



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

VALORIS

Rapport d'activité 2023



CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

14

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

1187

personnes accompagnées,
dont plus de 53% bénéficiaires
du RSA

59%

de sorties
dynamiques

26M€

de budget prévu
pour 2024

Nos domaines d'action

Alimentation durable et solidaire

Production maraîchère locale
Circuits courts
Alimentation solidaire
Aide alimentaire



Economie circulaire et environnement

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires
Entretien des espaces verts et naturels



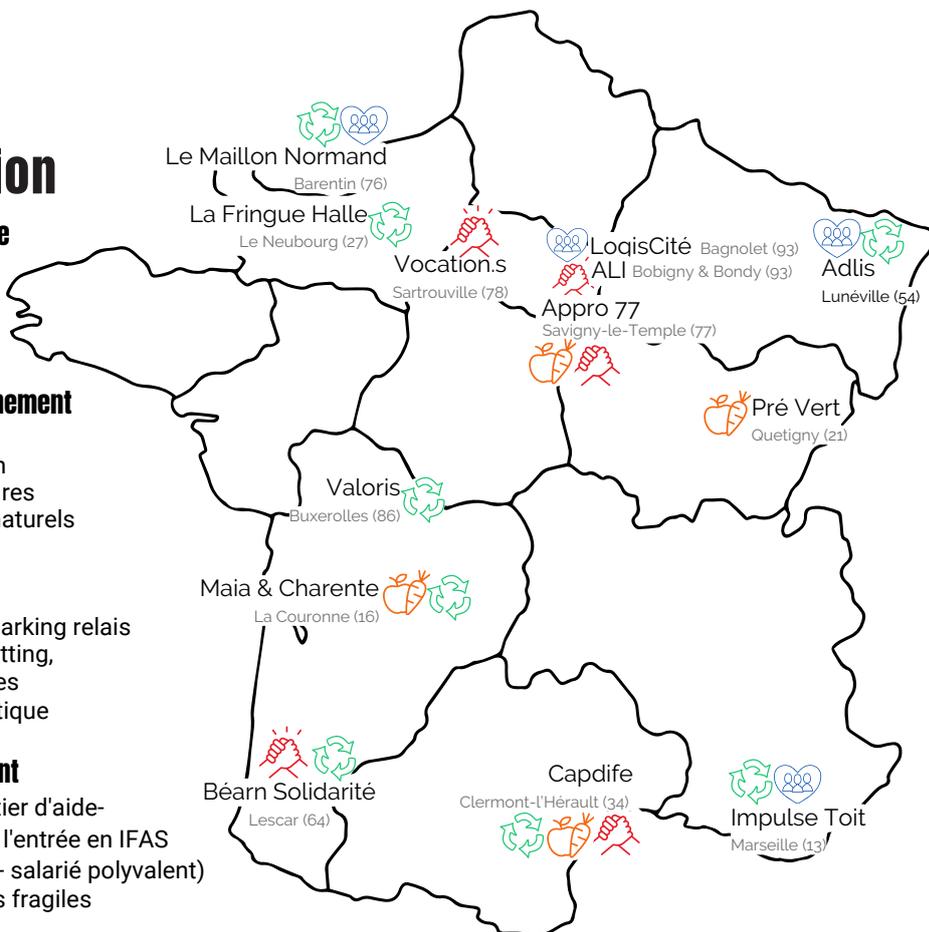
Services au public

Accueil téléphonique
Accueil, visites monuments et parking relais
Logistique : déménagements, kitting,
gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiante au métier d'aide-
soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)
Accompagnement de personnes fragiles



VALORIS

VALORIS, créé en 2001 et devenu établissement de Croix-Rouge insertion depuis 2011, est un acteur majeur de l'économie circulaire, sociale et solidaire. Il comprend deux chantiers d'insertion offrant 42 postes de travail et accueillant plus de 70 salariés en transition professionnelle chaque année.

Présent à Buxerolles et Poitiers - Saint-Eloi, VALORIS propose des activités de réemploi et de recyclage de textiles et d'équipements, ainsi que des formations pour valoriser les compétences des salariés en transition. En favorisant l'inclusion sociale et en contribuant au développement d'une économie locale respectueuse de l'environnement, VALORIS joue un rôle clé dans la région.

L'ÉQUIPE

Céline BESNARD - Directrice d'établissement
celine.besnard1@croix-rouge.fr

Yves Bosson - Coordinateur technique
yves.bosson@croix-rouge.fr

Sandrine ROBIN - Encadrante couture & boutique
sandrine.robin2@croix-rouge.fr

Yannick GABILLARD - Encadrant vente en ligne & logistique
yannick.gabillard@croix-rouge.fr

Karim MOUDIR - Encadrant marché public - recyclerie
karim.moudir@croix-rouge.fr

Valérie LIENERE - Accompagnatrice socio-professionnelle
valerie.lienere@croix-rouge.fr

Stéphane SARRAZIN - Accompagnateur socio-professionnel
stephane.sarrazin@croix-rouge.fr

Éric MARCINIAC - Comptable et assistant administratif
eric.marciniak@croix-rouge.fr

VALORIS EN CHIFFRES



72 salariés en insertion professionnelle accompagnés en 2023, soit 29,4 ETP

48% de sorties dynamiques



2 500 m² de locaux

1 685 K€ de budget pour 2024
567 K€ de recettes en 2023

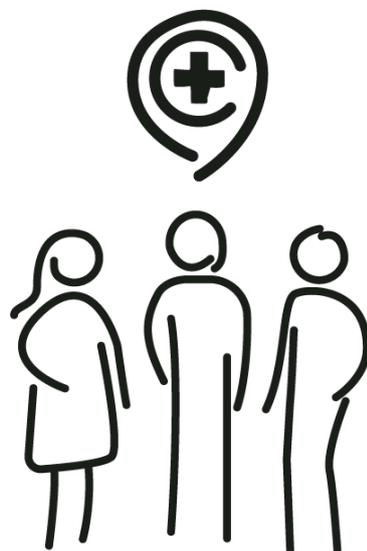


306 tonnes d'objets collectés
106 tonnes réemployées
182 tonnes recyclées

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 72** personnes accueillies en CDDI
- 47%** bénéficiaires du RSA
- 40%** de femmes
- 10%** de salariés résidant en RQTH



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

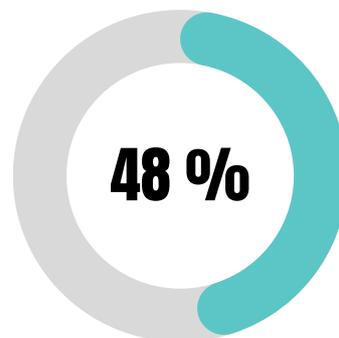
- 60** accompagnements dans leurs démarches d'accès aux droits (santé, logement, difficultés financières, ...)
- 9** salariés ayant participé à un atelier de **préparation à un entretien de recrutement** et **8** salariés ayant passé leur permis B

ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

- 2 165 h** de formation en 2023
- 37** Salariés ayant bénéficié de formations (CACES 1-3-5, habilitation électrique, sécurité incendie, FLE, etc.)
- 13** Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP) et **1** mission de travail en entreprise

LES SORTIES 2023

- 4 %** sorties en emploi durable
- 12 %** sorties en emploi de transition
- 32 %** sorties positives
- 52 %** autres sorties



taux de sorties dynamiques en 2023

*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

François

Agent polyvalent

François est arrivé en France en 2017, le soir de la fête de la musique. Pour occuper son temps, il a d'abord entraîné les enfants de son quartier (3-9 ans) au foot et fait du bénévolat auprès d'artistes sur des projets de peinture, soudure ou de fabrication de jeux en bois. Il a ensuite enchaîné plein de petits boulots' en intérim mais avait des difficultés avec les nombreuses procédures administratives (Pôle Emploi, logement, ...).

« **Je ne m'en sortais pas tout seul, je voulais un vrai contrat pour commencer les choses depuis le début. L'intérim, c'était "le milieu" »**

François est donc rentré à Valoris en mai 2021. Son poste consiste à valoriser les meubles qui viennent de la déchetterie pour leur donner une seconde vie.

Il ne s'agit pas de refaire totalement l'objet mais de faire "juste ce qu'il faut" : sablage, ponçage, et de petites réparations : un tiroir cassé à solidifier, une tache sur le bois à enlever, ... puis un relooking général. Un peu comme "un médecin du bois".

Ce qui lui plaît le plus c'est la menuiserie. "Au bled", il en faisait beaucoup mais "avec ses mains", et a découvert lors de stages qu'il aimerait finalement plus le métier de menuisier poseur qui lui permettrait de partir de chantier en chantier.

Après son contrat, il va donc commencer une formation qualifiante de menuisier poseur au Greta.



Gabriela ORTIZ



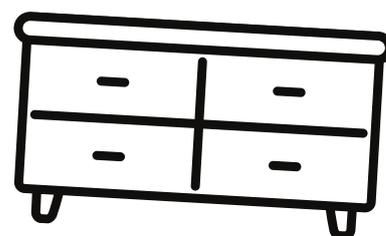
Il faut du courage et de la volonté car rien n'est facile. Il faut prendre le temps pour faire les choses, les accepter telles qu'elles sont, et avoir l'esprit tranquille.

Je suis calé sur mon projet, je trace ma route.



La confection de mobilier et divers

Produits et services proposés



- **Rénovation** : nettoyage, réparation.
- **Relooking** : application de peinture, ponçage, sablage/aérogommage.
- **Upcycling** - fabrication : détournement, assemblage, fabrication à partir de matériaux de récupération.

L'équipe et les moyens de production

- **6 salariés** en parcours d'insertion, **1 encadrant** technique.
- **1 camion** et **2 véhicules** utilitaires.
- **125 m² d'atelier** et espace de stockage.

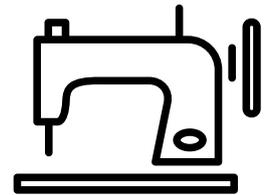
Réalisations 2023

- **1 075 pièces** de mobilier & divers équipements relookés, upcyclés.
- **30 prestations** de sablage et relooking de meubles.
- Lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt de l'AVISE, accompagnement sur le développement d'activités upcycling bois et textile.



POIGNÉES
2 TROUS
METALLIQU

La confection textile



Produits et services proposés

- **Confection** sur mesure.
- **Prototypage**, conception sur mesure, goodies personnalisés / logotypés
- Sous-traitance.
- **Assemblage** & couture selon cahier des charges, produits techniques.
- Reprise textile.
- Travail avec des **chutes de production**, produits déclassés, coton (recyclé en chiffon d'essuyage).

L'équipe et les moyens de production

- **6 salariés** en parcours d'insertion, **1 encadrante** technique
- **1 camion** et 2 véhicules utilitaires
- **125 m² d'atelier** et espace de stockage

Réalisations 2023

- **2 155 pièces textile** confectionnées
- **15,31 tonnes de textiles** revalorisés et recyclés
- **1 collaboration maroquinerie de luxe** (fabrication de vide-poches)





Béatrice, Aïcha, Latufa et Saadatullah, salariés chantier confection textile

La boutique



Produits et services proposés

- Magasin de vente **Les Ateliers Croix-Rouge**.
- Meubles, vêtements, déco, livraison à domicile, pré-réservation partenaires.
- Boutiques en ligne :
 - Label Emmaüs - site de vente en ligne solidaire,
 - e-shop solidaire les Ateliers Croix-Rouge
- Aménagement d'espaces professionnels.
- Fourniture de mobilier et équipements, relooking mobilier existant et conseils.

L'équipe et les moyens de production

- **11 salariés** en parcours d'insertion, **1 encadrant technique**
- **1 camion** et **2 véhicules utilitaires**
- **500m² de vente**, de studio et de stockage

Réalisations 2023

- **57 304 articles** vendus représentant **106,3 tonnes**.
- **13 789 visiteurs** accueillis.
- **684 colis** expédiés.



Florian, ancien salarié boutique



La recyclerie de Grand Poitiers

Produits et services proposés



- Collecte & tri.
- **Collecte en containers** et apports (entreprises, fondations) et traçabilité des flux.
- Réemploi & **upcycling**.
- **Réparation**, rénovation, nettoyage, testing, fabrication.
- Démantèlement et séparation des matières (bois, métaux, textiles, etc.)
- Recyclage matière.

L'équipe et les moyens de production

- **19 salariés** en parcours d'insertion, **2 encadrants** techniques.
- **2 camions** hayons.
- **1 500m² d'espace** de stockage et ateliers.

Réalisations 2023

- **24 tonnes** traitées par mois dont 99 tonnes envoyées vers la boutique solidaire réceptionnées
- **342 intervenants** externes dont 110 visiteurs
- **539 articles** remis en circulation pendant le bric à brac étudiants - 4,5 tonnes



Charline, salariée recyclerie Grand Poitiers



Les faits marquants en 2023



STAND SALON HABITAT

Aménagement du stand de Grand Poitiers Communauté urbaine au Salon de l'Habitat.

MEGA-CGR INDIANA JONES

Création d'un corner déco thé lors de l'événement de lancement du film "Indiana Jones et le Cadran de la destinée" avec le CGR de Buxerolles (86).



TOURNOI DE BASKET 3X3

Aménagement du carré VIP : fourniture de mobiliers (table, chaise, canapé et buffet).

Florian et Reine



Florian et Reine ont réalisé ensemble leur parcours en tant que conseillers en vente dans la boutique solidaire Croix Rouge insertion. Pendant 20 mois, ils ont appris à accompagner les clients dans leurs achats, recréer des univers de vie pour mettre les objets en valeur, définir le prix des objets sans tenir compte de leurs propres goûts et travailler en toute solidarité entre collègues.



Tous deux terminent leur parcours en mars 2024. Avec son permis de conduire en poche (Valoris lui a permis de moduler son emploi du temps pour le passer), Florian va pouvoir retourner dans l'éducation nationale et enseigner la musique. Reine, quant à elle, va entamer une formation de gestionnaire de paie.

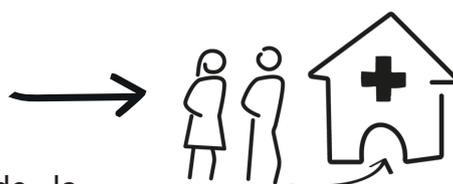
Florian est avant tout un musicien passionné par la pratique et son enseignement. Après des expériences professionnelles diverses, il a trouvé au sein de Valoris une organisation à échelle humaine où l'on connaît tout le monde. Très bon pédagogue, il s'est très vite positionné dans le partage des savoirs avec ses collègues, y compris malgré la barrière de langue : il a appris "à montrer plutôt que dire". Il apprécie dans ce travail le sentiment d'accomplir quelque chose qui a du sens du point de vue du réemploi des objets qui iraient autrement à l'enfouissement.

Reine a été co-gérante d'un magasin d'import-export de produits africains puis a changé de vie... Elle est arrivée à Valoris sur les conseils de Pôle Emploi sans vraiment croire que c'était fait pour elle et puis elle a essayé ! Aujourd'hui son savoir-être est apprécié de tous. Elle aime renseigner les clients, les accompagner dans leurs achats, mettre en valeur les produits et permettre à chacun, quel que soit ses moyens, d'avoir de beaux produits.

Les partenaires et clients

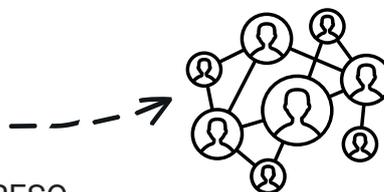
Financeurs

Europe-FSE+, Etat, Département de la Vienne et Grand Poitiers Communauté urbaine



Réseaux

Capée, Inaé, FAE de Buxerolles, RESO Ouest et Recita



Partenaires emploi

Pôle Emploi, Département de la Vienne, MLI du Poitou, Cap emploi, Espoir 86, Coallia, Plateforme de l'inclusion, Audacia et Croix-Rouge française



Clients - Partenaires

Veolia, Kiabi, Labelemmaüs, Recyclivre, Ecosystem, Ecomaison, Orange, Ethikdo, E2c Poitou-Charentes, GRDF, Suez, Amarande, SPA Poitiers, Cap Vert, Grand Poitiers Communauté urbaine, Afev, SIMER et Sud Vienne Poitou



LE TÉMOIGNAGE DE MARK HILLAIRET



MARK HILLAIRET, DIRECTEUR UNITÉ OPÉRATIONNELLE - VEOLIA POITIERS

L'activité principale de l'agence Veolia Poitiers est la collecte, le transfert et le traitement de déchets industriels banals (DIB). À ce jour, 40% de ce gisement est valorisé. Tout l'enjeu des années à venir consiste donc à augmenter la part de déchets valorisables extraits de ces DIB pour leur donner une seconde vie, en réemployant les produits ou en les valorisant sous forme de matière voire d'énergie.



L'activité principale de l'agence Veolia Poitiers est la collecte, le transfert et le traitement de déchets industriels banals (DIB). À ce jour, 40% de ce gisement est valorisé. Tout l'enjeu des années à venir consiste donc à augmenter la part de déchets valorisables extraits de ces DIB pour leur donner une seconde vie, en réemployant les produits ou en les valorisant sous forme de matière voire d'énergie.

En 2023, Grand Poitiers Communauté urbaine a lancé un appel d'offres pour l'exploitation de sa recyclerie et la recherche de nouvelles filières locales de valorisation des encombrants de déchetteries.

Après un premier partenariat réussi avec l'établissement Valoris Croix-Rouge insertion, nous avons donc choisi de répondre conjointement à ce marché. L'écriture de notre offre "à quatre mains" (équipes locales et sièges de nos deux structures) a été une expérience très intéressante : en partageant notre expertise des filières, les connaissances techniques des salariés de Valoris et les rencontres avec les acteurs locaux ou régionaux, nous avons réussi à co-construire une offre environnementalement et socialement ambitieuse qui a été retenue par le client.



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



En novembre 2023, Valoris a participé à l'événement « Santé Bien-être » organisé par le CAPEE, à destination de tous les salariés en parcours.

Promouvoir l'écocitoyenneté



- Réemploi
- Réparation
- Up-cycling

Un modèle économique éthique, responsable et durable

La boutique solidaire permet à chacun de trouver un meuble ou un objet dans la gamme de prix qui lui convient.

Réduire notre empreinte environnementale

48 434 objets, vêtements ou meubles initialement destinés à la destruction ont eu une 2nde vie grâce aux activités de Valoris.

Les

perspectives

2024

Les objectifs de l'établissement sont les suivants :

- Améliorer les résultats des sorties dynamiques à 60 %.
- Maintenir la production à 30 % d'autofinancement.
- Avoir un résultat à l'équilibre afin de pérenniser les activités développées.

**Démarrage du marché filières - recyclerie de Grand Poitiers
Communauté urbaine :**

Augmenter la part de 2nde vie des déchets issus de la déchetterie, par le réemploi au sein des ateliers Croix Rouge insertion mais aussi la création de nouveaux partenariats avec les acteurs du territoire.

Programmes d'Écologie Industrielle et Territoriale :

Développer les partenariats avec les acteurs du territoire dans le cadre des programmes locaux d'Écologie Industrielle et Territoriale.



Nous contacter

Croix-Rouge insertion Valoris

Adresse : 12 rue des Frères
Lumière 86180 BUXEROLLES

Tél : 05.49.42.83.54

Email : valoristextile@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr



Cofinancé par
l'Union européenne



PREFÊTE DE LA VIENNE



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +