croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

ADLIS

Rapport d'activité 2023



CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition professionnelle peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

14
établissements
dont 1 filiale multi-établissements

1187
personnes accompagnées,
dont plus de 53% bénéficiaires du RSA

59%
de sorties dynamiques

26 M€
de budget prévu pour 2024

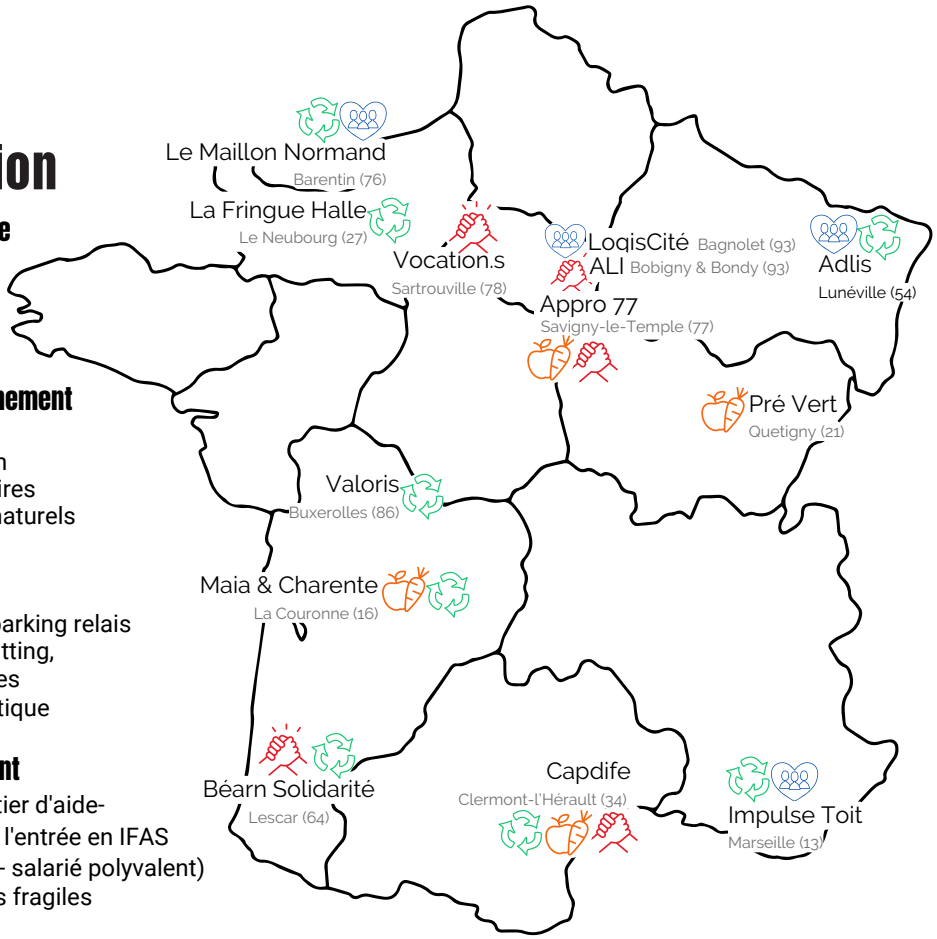
Nos domaines d'action

Alimentation durable et solidaire
Production maraichère locale
Circuits courts
Alimentation solidaire
Aide alimentaire

Economie circulaire et environnement
Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires
Entretien des espaces verts et naturels

Services au public
Accueil téléphonique
Accueil, visites monuments et parking relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique

Programmes d'accompagnement
Formation préqualifiante au métier d'aide-soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)
Accompagnement de personnes fragiles



ADLIS

Créé en 2001 et devenu un établissement de Croix-Rouge insertion depuis 2012, ADLIS est un acteur fortement engagé dans une économie circulaire, sociale et solidaire. L'établissement est constitué de 4 chantiers d'insertion, outils de redynamisation et de socialisation pour la soixantaine de salariés qui y travaillent.

Les salariés en parcours ont ainsi l'occasion de réactiver leur savoir-faire, de développer leur formation et de transférer leurs compétences acquises en vue d'une recherche active d'emploi. Les activités supports sont dans le domaine de l'entretien d'espaces verts, de la collecte et de la valorisation de papier usagé, de la logistique, de l'accueil, de la médiation culturelle, de la communication, du nettoyage, de la gestion de parkings-relais et, récemment, du réemploi d'objets avec la recyclerie de Pulnoy. L'objectif est d'accompagner les salariés en parcours vers l'emploi, idéalement durable, ou vers une formation qualifiante.

L' ÉQUIPE

Marie-Flore GEISLER - Directrice
marie-flore.geisler@croix-rouge.fr
Franck BARBIER - Coordinateur Environnement
franck.barbier@croix-rouge.fr
Amin DAAFOUZ - Coordinateur Château et Parcs Relais Tram -amin.daafouz@croix-rouge.fr
David HAUSSWIRTH - Encadrant technique Château (75% ETP) et Environnement (25%ETP) / Référent violences conjugales - david.hausswirth@croix-rouge.fr
Eric MENUISIER - Encadrant technique Environnement
eric.menuisier@croix-rouge.fr
Hacina BOUAKAZ - Encadrante technique Parcs Relais Tram - hacina.bouakaz@croix-rouge.fr
Pascale VIGNERON - Encadrante technique Recyclerie
pascale.vigneron@croix-rouge.fr
Astrid RADISSON - Accompagnatrice socioprofessionnelle Environnement -
astrid.radison@croix-rouge.fr
Stéphanie CARASOL - Accompagnatrice socioprofessionnelle Château / Parcs Relais Tram / Référente violences conjugales -
stephanie.carasol@croix-rouge.fr
Isabelle ANTOINE - Comptable
isabelle.antoine@croix-rouge.fr

ADLIS EN CHIFFRES



122 salariés en transition professionnelle accompagnés en 2023, **Soit 52 ETP**

47% de sorties dynamiques



2535 m² de locaux (avec les entrepôts)

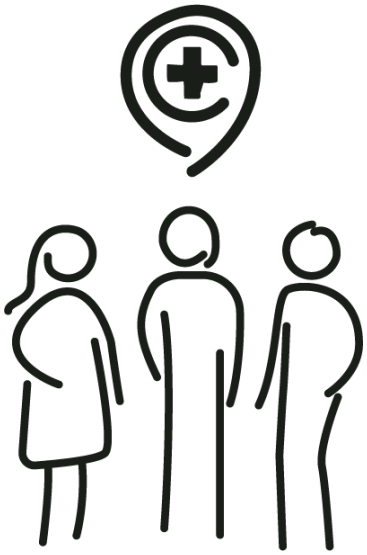
2 400K€ de budget pour 2024
580 K€ de recettes en 2023



340 tonnes de papiers collectés
5,2 tonnes d'objets réemployés

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ



122 personnes accueillies en CDDI

49% bénéficiaires du RSA

42% de femmes

12% de travailleurs RQTH

LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

122 salariés accompagnés dans leurs démarches d'accès aux droits (santé, logement, difficultés financières, ...)

34 actions de remise à niveau dans les matières générales (OCB) et dans les bases du numérique et **13** permis B

ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

5072 h de formation en 2023

4 actions de Sensibilisation à la lutte contre les violences conjugales (en lien avec le CIDFF*), **36** participants

30 Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

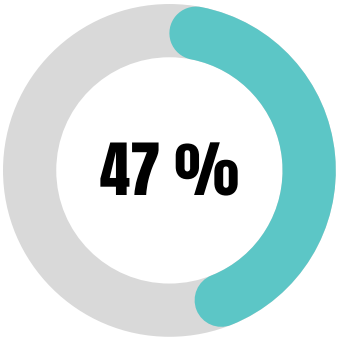
LES SORTIES 2023

19 % sorties en emploi durable

12 % sorties en emploi de transition

16 % sorties positives

53% autres sorties



taux de sorties dynamiques en 2023

*Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

Muriel, Salariée polyvalente au Château de Lunéville

Maman de 4 enfants et grand-mère de 2 petits-enfants, Muriel porte la Lorraine et le château de Lunéville dans le cœur et elle le revendique en baptisant l'aînée et le benjamin Lorraine et Stanislas. Ceci dit, son parcours est loin d'être un conte de fées ni celui d'une princesse née avec une cuillère en argent dans la bouche. Après une séparation douloureuse, Muriel est forcée de quitter le foyer familial laissant derrière elle ses enfants. Commence alors pour elle 'une période émotionnellement et financièrement très difficile'.

Titulaire d'un CAP pâtissier chocolatier, glacier, confiseur, elle a exercé 4 ans en tant que tel avant de s'engager dans la restauration, puis l'entretien des locaux et des espaces verts. À la naissance de son troisième enfant, elle met un terme, sous la contrainte, à toute activité professionnelle. Muriel était aussi animatrice bénévole dans une radio locale, Radio Fajet, et dirigeante d'un club de basket.

Actuellement, elle occupe un poste d'agent d'entretien au château de Lunéville depuis le 6 décembre 2022. Elle est chargée de l'entretien et du nettoyage des espaces restaurés du château, du musée, des bureaux et des sanitaires. '*J'ai un rythme de travail qui me convient, le matin, c'est la course car tout doit être propre avant l'arrivée des agents et l'ouverture du château au public. Travailler 4 jours par semaine me permet d'avoir du temps pour moi et mes enfants*'.

"Tout vient à point à qui sait attendre"

Depuis son arrivée au château, Muriel a développé de nouvelles compétences et repris confiance au contact des collègues et du public. "J'ai appris à me servir de l'auto-laveuse et à maîtriser des techniques spécifiques pour le nettoyage des surfaces et des supports", dit-elle.

Muriel avait besoin de se poser et d'alléger sa charge émotionnelle et mentale avant d'entamer un travail sur son projet professionnel, dont elle a posé les bases à l'issue d'une PMSMP à la MAS de la Croix-Rouge de Lunéville. Elle a découvert un métier, un environnement de travail bienveillant et une prise en charge axée sur la recherche du bien-être des résidents. C'était le déclic pour consolider son projet d'Aide-Soignante et entamer les démarches pour y parvenir. "*Tout vient à point à qui sait attendre*", confie-t-elle.



« **J'ai un rythme de travail qui me convient, le matin, c'est la course car tout doit être propre avant l'arrivée des agents et l'ouverture du château au public. Travailler 4 jours par semaine me permet d'avoir du temps pour moi et mes enfants** »

Métiers de l'environnement



Produits et services proposés

- **Entretien et embellissement des espaces verts :** débroussaillage, tonte, taille de haies, arbustes et massifs, désherbage de parterres, plantation d'ornement, engazonnement...
- **Bûcheronnage.**
- **Collecte de papiers de bureau et désarchivage.**
- **Logistique.**

L'équipe et les moyens de production

- 24 salariés en parcours d'insertion, 1 coordinateur, 2 encadrants techniques (1,25 ETP), 1 accompagnatrice socioprofessionnelle
- 6 camions-bennes, 3 remorques, 1 mini bus 9 places, 1 pickup, 2 tracteurs, tondeuses, débroussailleuses, engazonneur/enfouisseur de pierres, 1 matelasseuse, des racks, transpalettes, gerbeur...



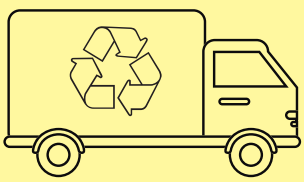
Réalisations 2023

340 tonnes de papiers collectés.
82 500 kits hygiène réalisés.
3 500 kits "collation" réalisés.



Principaux clients

VEOLIA, Ville de Lunéville,
Ville de Varangéville, Solvay,..





Mohammed, salarié activité logistique - chantier environnement

Gestion des Parcs Relais Tram

services proposés

- **Accueil et renseignement** aux usagers.
- **Vente** et gestion des Pass de transport sur le réseau Stan.
- **Surveillance et entretien** des parkings.
- **Distribution** de paniers fermiers en partenariat avec Emplettes Paysannes.

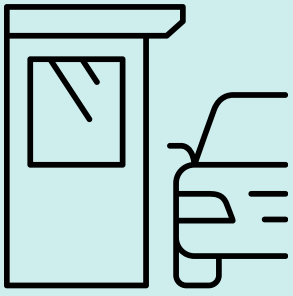
L'équipe et les moyens de production

- 12 salariés en parcours d'insertion, 1 coordinateur et 1 encadrante technique.
- 1 accompagnatrice socioprofessionnelle.

Réalisations 2023

Vente de titres de transport réalisée :

- Pass 1 : 14 474
- Pass 10 : 1 509
- Pass tribu : 397
- 791 paniers fermiers distribués







Toyfati, salariée des Parcs-relais

Château de Lunéville

Produits et services proposés

- **Accueil touristique.**
- **Médiation culturelle.**
- **Communication.**
- **Entretien des jardins** des Bosquets.
- **Maintenance** des bâtiments.
- **Muséographie.**
- **Entretien des locaux** (bâtiments administratifs et espaces restaurés).

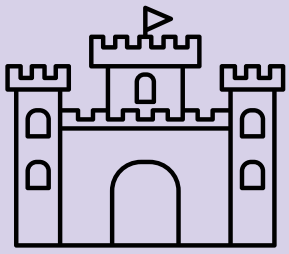
L'équipe et les moyens de production

- 20 salariés en parcours d'insertion, 1 coordinateur et 1 encadrant technique.
- 1 accompagnatrice socioprofessionnelle.

Réalisations 2023

Entrées château/musée/ événements :

- **42 000 visiteurs**







Meri, salariée
Château de Lunéville

La recyclerie



Produits et services proposés

- Collecte, pesée, tri, étiquetage et saisie sur le logiciel de Gestion des Données d'une Recyclerie.
- Nettoyage, réparation et test d'appareils électriques et informatiques.
- Démantèlement et acheminement des matières, recyclage.
- Réparation de meubles, petite menuiserie, approvisionnement.
- Gestion de l'espace de vente.
- Accueil et conseil clientèle, encaissement.

L'équipe et les moyens de production

- 10 salariés en parcours d'insertion et 1 encadrante technique.
- 1 accompagnatrice socioprofessionnelle.
- **500m²** pour l'activité et l'espace de vente y compris l'espace de stockage.

Réalisations 2023

- 12,9 tonnes d'objets collectés
- 5,2 tonnes réemployées
- 1087 passages en caisse
- Participation à la Foire à l'Equipement en septembre







Les faits marquants en 2023



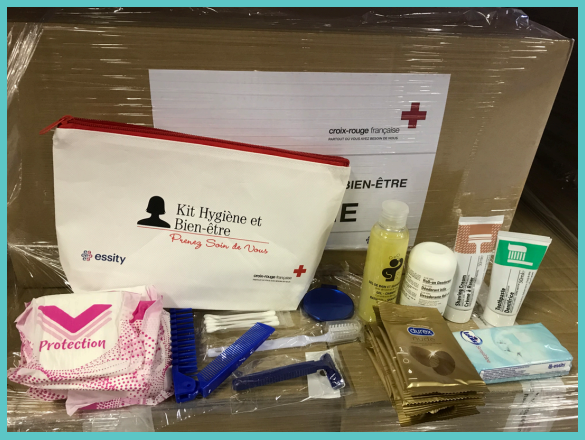
Ouverture de la recyclerie

En juillet 2023, Pascale VIGNERON a pris ses fonctions d'Encadrante technique de notre recyclerie Les Ateliers Croix-Rouge, à Pulnoy. Après plusieurs semaines d'un intense labeur de toute l'équipe, la boutique a ouvert en septembre et a été inaugurée en novembre. Grande satisfaction : le public est au rendez-vous !

Arrivée d'Isabelle Antoine sur le poste de comptable de l'établissement

Isabelle a intégré Croix-Rouge insertion-ADLIS le 02 janvier 2023 après 20 ans passés à exercer dans un cabinet d'expertise comptable, entreprises, et associations.

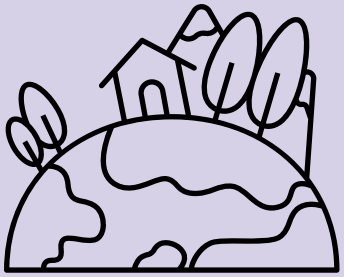




Activité logistique

L'équipe du chantier Métiers de l'Environnement a réalisé 85 500 kits pour la Croix-Rouge française : kits d'hygiène pour hommes et femmes, distribués par ses bénévoles qui assurent les maraudes en France métropolitaine et dans les DROM-COM, ainsi que des kits de "collations" distribués lors d'une animation pour les familles bénéficiaires.

Isabelle ANTOINE



Isabelle ANTOINE occupe un poste clé dans l'établissement ; c'est sur ses épaules que repose la gestion des ressources humaines et comptables, de l'édition des contrats de travail jusqu'aux paiements, en passant par la facturation, les bilans et les budgets...

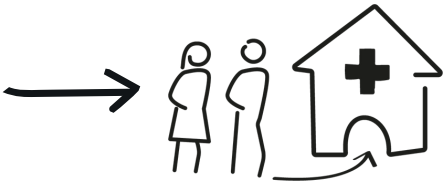


Isabelle a intégré Croix-Rouge Insertion-ADLIS le 2 janvier 2023, après avoir passé 20 ans à travailler dans un cabinet d'expertise comptable spécialisé dans les entreprises et les associations. Pour cette passionnée de cinéma, l'enjeu majeur de son poste est d'assurer la gestion comptable et RH de l'établissement : " *Le gros de mon boulot, c'est la gestion administrative et RH : rédiger les contrats et les avenants, avoir une veille permanente sur les échéances et les plannings des renouvellements de contrats, traiter et saisir les demandes de congés, déclarer les arrêts maladies et les accidents de travail sans oublier la gestion des paies à la fin du mois. Je dois également saisir et traiter les opérations comptables et financières (Facturations, commandes fournisseur ...)*"

En lien direct avec le siège et la direction de l'établissement, Isabelle a la responsabilité de tenir à jour la comptabilité générale et analytique et de contribuer à établir le bilan comptable et les budgets prévisionnels. Selon Isabelle, la réussite de sa mission tient en trois mots-clés : organisation, rigueur et méthode. Elle ajoute à cela le maintien et l'actualisation des compétences et les échanges de pratique avec les collègues comme ce fut le cas au mois de décembre dernier au siège de Croix-Rouge insertion.

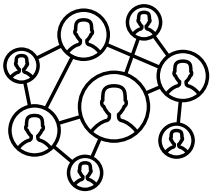
Les partenaires et clients

Financeurs



Etat, Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle, Conseil Régional Grand Est, Fonds Social Européen, Métropole du Grand Nancy, Communauté de Communes de Lunéville à Baccarat, Fondation Vinci

Réseaux



LE CDIFF DE LUNÉVILLE, CHANTIER ÉCOLE, COORACE, PTCE LE LEVIER.

Partenaires emploi



Pôle Emploi, Mission locale, PLIE, Cap Emploi

Clients



VEOLIA, Ville de Lunéville, Ville de Varangéville, Solvay, KEOLIS-Grand Nancy, Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle, et le Château de Lunéville.

LE TÉMOIGNAGE DE L'OPH DE LUNEVILLE

MONSIEUR RAPHAEL GENTIL

M. Raphaël GENTIL, représentant de l'Office Public de l'Habitat de Lunéville à Baccarat, bailleur social opérant sur le territoire de Lunéville à Baccarat, comptant environ 2 500 logements, a exprimé sa satisfaction quant au partenariat établi avec l'établissement Croix-Rouge Insertion-Adlis dans le cadre de ses commandes de prestations d'espaces verts.

Ce partenariat a été initié dans le cadre d'un marché d'insertion, puis étendu pour répondre à des besoins spécifiques en espaces verts. M. GENTIL met en avant son engagement et recommande vivement les services de l'établissement à d'autres entreprises et clients potentiels.

Pour l'avenir, il encourage CRi-Adlis à répondre lors d'ouvertures de marchés dans le domaine des espaces verts, témoignant ainsi de sa confiance dans la qualité et l'efficacité des prestations fournies.



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action

- Démarche qualité ISO 9001-CEDRE V3.1.
- Soutien dans l'accès aux droits.
- Engagement dans la lutte contre les discriminations et les violences faites aux femmes.
- Formations premiers secours en santé mentale.

Promouvoir l'écocitoyenneté

- Trier, recycler.
- Économiser les énergies et l'eau.
- Sensibiliser à la protection de l'environnement.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

Réaliser des activités ayant un impact positif et utiles pour le territoire nous permet d'accompagner des personnes vers l'emploi ou une qualification, tout en leur redonnant confiance.

Réduire notre empreinte environnementale

- Nous privilégions les achats de seconde main.
- Nous favorisons les déplacements à faible empreinte carbone.

Les perspectives 2024



Après l'ouverture de la recyclerie et le déploiement de la logistique par l'équipe du chantier "Métiers de l'Environnement" en 2023, l'intelligence collective continue à se mobiliser autour de l'accès à l'emploi durable pour les collaborateurs en transition professionnelle, et la recherche de partenariats à long terme avec les entreprises locales.

Construire le projet d'établissement, déployer la RSO, renforcer l'amélioration continue :
Réaliser des activités à impact positif utiles au territoire nous permet d'accompagner des personnes vers l'emploi ou une qualification et de leur redonner confiance. Nous élaborerons en 2024 un nouveau projet d'établissement en intégrant la dimension environnementale de nos activités et de notre fonctionnement. Nous renouvellerons l'enquête de satisfaction auprès de nos collaborateurs en parcours pour poursuivre l'amélioration continue de nos services.

Augmenter le taux de sorties dynamiques :
Mission première de notre établissement, l'accompagnement vers un emploi ou une formation qualifiante est au cœur de nos actions quotidiennes. Renouer avec le taux de sorties dynamiques atteint en 2022 (67%) est notre objectif pour 2024.

Développer l'activité de nos Ateliers Croix-Rouge :
Notre recyclerie a ouvert ses portes en juillet 2023. Elle poursuivra le développement de son activité, et l'organisation du recyclage en lien avec les éco-organismes. Le travail au sein du PTCE Le Levier et la participation à la gestion de la zone de réemploi de la déchetterie de Ludres, en lien avec la Métropole du Grand Nancy, contribueront à augmenter le réemploi localement, à élargir et renforcer les compétences de nos collaborateurs en transition professionnelle du réemploi.

Développer les activités de notre chantier Métiers de l'Environnement :
Entretien d'espaces verts, collecte de papier et désarchivage, stockage de palettes avec préparation de commandes, sont autant d'activités proposées par ce chantier très diversifié. La prospection commerciale reste d'actualité pour consolider ses activités, notamment la logistique, actuellement saisonnière.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion Adlis

Adresse : BP 26 - 12 rue des Bénédictins - 54300 Lunéville
Tél : 03.83.74.51.82
Email : adlis@croix-rouge.fr
www.croix-rouge.fr

Cofinancé par l'Union européenne

Date d'édition : avril 2024

croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

ADLIS