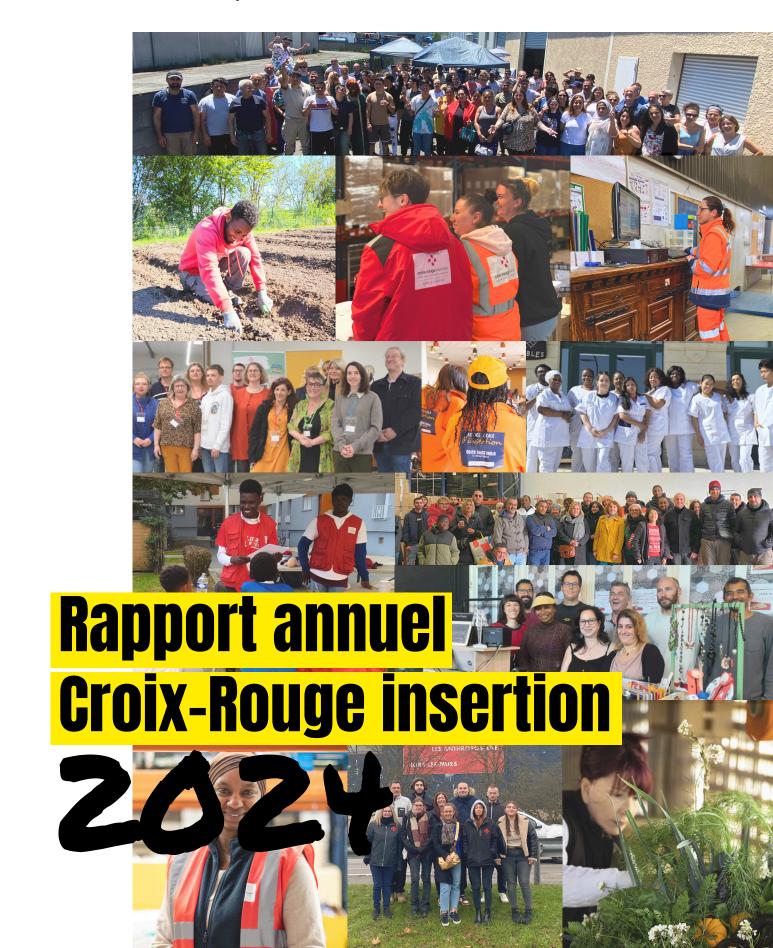


FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +





#### SOMMAIRE

	L'éditorial
	Qui sommes nous ? Comment nous agissons
	Comment nous agissons 6
	Nos actions en chiffres  Bilan d'action sociale et performances à l'IAE
16	Notre nouveau projet associatii
	Nos domaines d'action
	Alimentation Durable et Solidaire
19	Les faits marquants 2024
20	Notre association : le Conseil d'Administration
21	Le siège et les établissements, acteurs engagés

### L'éditorial

Sous l'impulsion d'un conseil d'administration impliqué et du management expérimenté d'Etienne Du Couedic, Directeur Général de transition, Croix-Rouge insertion a consolidé en 2024, son projet associatif, posant ainsi les bases du déploiement de son projet, si spécifique, dans le paysage des acteurs nationaux de l'inclusion par l'emploi.

En effet, son appartenance au Groupe Croix-Rouge française, s'inscrit au cœur de sa stratégie « Relever » et permet à Croix-Rouge insertion, en tissant des liens forts avec les filières métiers, de développer des activités à forts impacts économiques et sociaux tels que l'alimentation durable et solidaire, le réemploi ou bien encore la lutte contre précarité énergétique.

Tous les établissements de Croix-Rouge insertion, bien implantés et reconnus sur leurs territoires, œuvrent au plus près des personnes durablement éloignées de l'emploi, en partenariat constant avec les différents acteurs de l'économie sociale et solidaire et du développement local. Pour ce faire, ils bénéficient quotidiennement de l'appui du réseau des bénévoles de la Croix Rouge Française.

Au registre des actions remarquables de 2024, soulignons l'ouverture de la nouvelle recyclerie de Saint Valery en Caux, le lancement de la plateforme alimentaire en Charente, et le renouvellement du marché de la ressourcerie du Grand Poitiers. L'année a également été marquée par la fermeture de notre plateforme logistique de Pantin, une décision difficile mais réfléchie, prise dans un souci d'adaptation aux réalités économiques. Nous saluons l'engagement des équipes qui y ont œuvré avec professionnalisme jusqu'au bout.

Après treize années d'existence, notre expérience collective, nos compétences transversales et notre notoriété nationale ont permis de nous positionner sur des projets complexes et expérimentaux qui ont obtenus la confiance de nos partenaires institutionnels. C'est ainsi que de nouveaux dispositifs tels que les ALI (Agences Locales d'Insertion) dans le département de la Seine Saint Denis, Convergence - premières heures en chantier dans la Charente et Trouves ta voie dans en lle de france, en Normandie et en Nouvelle Aquitaine se sont fait jour.

Chacune de ces initiatives vise à favoriser la remobilisation et l'inclusion dans l'emploi de personnes qui en sont privées pour des raisons spécifiques et démontrent nos capacités à innover.

Notre cartographie partenariale continue de se développer : au-delà du renouvellement

et de la sécurisation de nos collaborations avec nos partenaires historiques, notre réseau s'étoffe de nouveaux acteurs tant économiques que sociaux. Aussi, nous nous réjouissons de la qualité des nouvelles relations qui se tissent aujourd'hui avec Convergence France, l'ATIJIP, Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée, le réseau Manger Bio Solidaire pour ne citer qu'eux. Grâce à eux de belles innovations deviennent envisageables.

L'année 2025 s'ouvre ainsi sur de belles perspectives. Nous avons eu le plaisir d'accueillir début janvier, Olivier ADAM en qualité de Directeur Général. Il aura pour responsabilité d'animer le projet associatif qui a été renouvelé en novembre et les 12 projets nationaux qui en découlent. Mais il lui faudra être vigilant à la trajectoire budgétaire dans un contexte sectoriel difficile. Il pourra pour cela compter sur une équipe du siège renouvelée et impliquée, s'appuyer sur un comité de Directeurs engagés et des salariés permanents très investis au service de toutes les personnes que Croix-Rouge insertion emploie et accompagne.

Au registre des enjeux nationaux, citons le renouvèlement de notre certification et la simplification de notre système de Management par la qualité, la conduite d'une étude approfondie de notre organisation juridique et fiscale, le renouvellement de nos instances de gouvernance associative ou bien encore la fiabilisation de nos systèmes d'informations sociaux financiers et techniques.

A l'échelle des établissements, il s'agira pour chacun d'eux de consolider leur ancrage territorial, d'assurer la réussite du déploiement de nos activités signatures, de nos dispositifs expérimentaux, et de garantir une qualité de parcours pour chacune des personnes privées d'emploi pour lesquelles nous mobilisons et coordonnons toutes nos énergies. Remercions ici l'ensemble des salariés et bénévoles qui œuvrent quotidiennement à la réussite de notre mission.

A tous ces égards, vous pouvez compter sur notre engagement.

Nous vous souhaitons une lecture studieuse et plaisante du présent rapport d'activité.



Sylvaine Brunet, Présidente



Olivier Adam, Directeur Général



En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la Croix-Rouge française, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

présents dans

🛚 7 régions

29 **M€** 

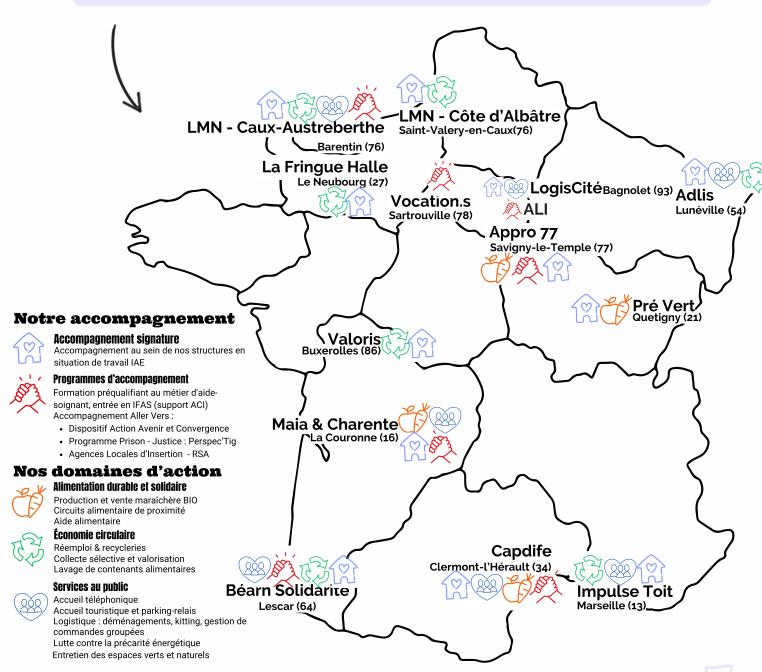
de budget prévu pour 2025 📁 140

salariés permanents

FD-222-FA

# Comment nous agisons

Croix-Rouge insertion agit avec la Croix-Rouge française sur les territoires en complétant son offre sur deux volets par l'insertion professionnelle et par des activités à fort impact.



# NOS actions en chiffres\* Clés

\*Chiffres nationaux

### **PUBLIC ACCOMPAGNÉ**

2332 personnes accompagnées, dont 1 146 en IAE

59% A

**Allocataires du RSA** 

45%

de femmes

4%

résident dans une Zone de <u>Revitalisation</u> Rurale

38%

résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



54 %

taux de sorties dynamiques en 2024

### Bilan d'action sociale de l'insertion par l'activité

économique

 $59\,\%\,$  sont allocataires du RSA

16 % sont senior

 $17\,\%$  ont moins de 26 ans

41 % sont des femmes

25 % habitent en Quartiers Prioritaires de la Ville

44 % ont réalisé au moins une PMSMP



\*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

#### Des programmes spécifiques vers l'emploi



En complément de l'Insertion par l'Activité Économique, Croix-Rouge Insertion déploie des programmes visant à accompagner personnes vers un emploi Ces initiatives combinent formations, ateliers et personnalisé accompagnement développer les compétences et faciliter l'accès au marché du travail. Elles contribuent à renforcer l'employabilité et à soutenir l'inclusion socio-professionnelle en dehors du cadre de I'IAE.

1186
Personnes
accompagnées

239 Agences Locales d'Insertion Bondy

456 Agences Locales d'Insertion Bobigny

**491 Action Avenir** 





- 50% de femmes
- 50 % des personnes accompagnées résident en Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)

# NOTRE NOUVEAU PROJET ASSOCIAT

En 2024. le projet associatif de Croix-Rouge Insertion a été adopté après une année d'ateliers et de consultations réunissant la gouvernance, les directions, les partenaires et le CSE. Ce texte commun affirme notre identité, notre raison d'être et nos ambitions collectives, tout en orientant nos stratégies et initiatives locales. Il vise à renforcer l'accompagnement, adapter les parcours et favoriser l'inclusion professionnelle, dans le respect de nos valeurs.

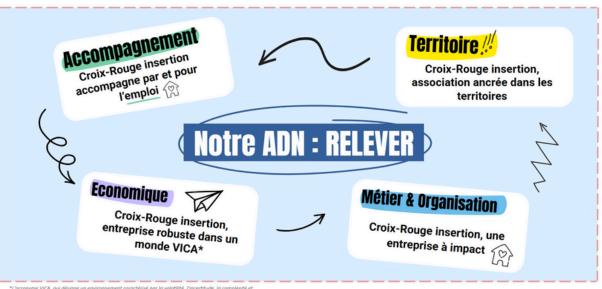
Ce projet engage l'ensemble des acteurs de Croix-Rouge Insertion : salariés en parcours, permanents et bénévoles, dans une dynamique participative et partagée. Il structure également l'élaboration de nos stratégies et le développement d'initiatives locales, garantissant l'unité et l'efficacité de nos actions pour l'emploi durable.



#### Ce qui nous engage







\*L'acronyme VICA, qui désigne un environnement caractérisé par la valatilité, l'incertitude, la complexité et

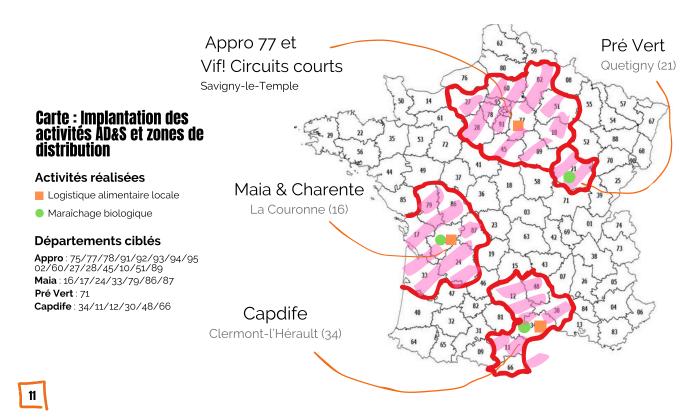


# Alimentation durable et solidaire

Croix-Rouge insertion agit pour un système alimentaire plus responsable, durable et solidaire à travers son activité Alimentation durable et solidaire. Déployées sur quatre territoires à travers les établissements Appro 77 (Île-de-France), Capdife (Hérault), Maia & Charente (Charente) et Pré Vert (Côte-d'Or) avec l'appui logistique de Vif! . Ancrées localement, ces structures associent agriculture biologique, logistique alimentaire solidaire et accompagnement vers l'emploi durable.

Ses activités se déclinent autour de plusieurs volets :

- <u>Production maraîchère biologique</u> : semis, plantation, entretien, récolte, conditionnement et vente de légumes locaux et de saison.
- <u>Plateformes logistiques en circuits courts</u>: construction d'un réseau de producteurs locaux, stockage des produits (froid et sec), préparation et livraison de commandes pour la restauration collective, les structures sociales ou les consommateurs particuliers.
- <u>Approvisionnement solidaire</u> : fourniture de produits frais et locaux pour l'aide alimentaire, en complément des produits de base.
- <u>Collecte de biodéchets et production de compost</u> : valorisation des déchets organiques pour nourrir durablement les sols.









### Économie circulaire

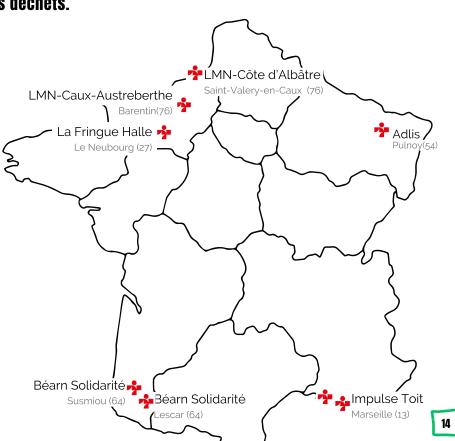
Croix-Rouge insertion agit pour réduire la production de déchets et encourager une consommation plus responsable à travers son activité d'économie circulaire. Déployée sur six territoires avec les établissements Le Maillon Normand (76), La Fringue Halle (27), Valoris (86), Béarn Solidarités (64), Impulse Toit (13) et ADLIS (54), cette activité combine collecte, réemploi, recyclage et création de parcours d'insertion. Ancrées localement, ces structures associent collecte, réparation, lavage de contenants alimentaires, revente solidaire et recyclage, tout en valorisant les compétences professionnelles des personnes accompagnées.

#### Les activités se déclinent autour de plusieurs volets :

- <u>Collecte et tri</u>: apports volontaires, collectes à domicile, en déchetterie ou auprès d'enseignes partenaires.
- <u>Réparation et stockage</u> : tri, réparation (menuiserie, électroménager, couture), stockage et gestion via le logiciel GDR.
- Vente physique et en ligne : vente en boutique locale ou sur la plateforme Label Emmaüs.
- Recyclage : orientation des invendus non valorisables vers des éco-organismes.
- <u>Lavage de contenants alimentaires</u> : service de nettoyage pour favoriser la réutilisation et réduire les déchets.



Croix-Rouge 4 insertion porte Les Ateliers Croix-Rouge, une marque 100 % circulaire, locale et solidaire. Nos recycleries, ancrées dans transition écologique, produits des proposent à tous accessibles ρt soutiennent la revitalisation des territoires.



### Services au public



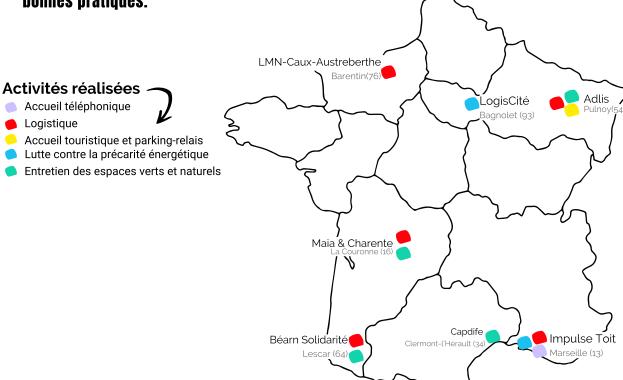
Croix-Rouge insertion développe des activités de services au public pour répondre aux besoins des collectivités, des bailleurs sociaux et des entreprises engagées sur les enjeux sociaux et environnementaux. Présentes dans les établissements Le Maillon Normand - Caux-Austreberthe (76), ADLIS (54), Logiscité (93), Maia & Charente (16), Béarn Solidarité (64), Capdife (34) et Impulse Toit (13), nos activités de services au public allient utilité sociale, professionnalisation des salariés en insertion et qualité d'exécution.

Elles couvrent plusieurs domaines : accueil téléphonique, visites de monuments, gestion de parkings relais, logistique (déménagements, kitting, commandes groupées), lutte contre la précarité énergétique et entretien des espaces naturels. Les équipes de Croix-Rouge insertion interviennent auprès d'acteurs publics et privés avec un haut niveau d'engagement relationnel et de professionnalisme, en garantissant un suivi rigoureux des missions.

Les axes stratégiques de développement se concentrent autour de plusieurs priorités :

- Renforcer les liens avec les entreprises en multipliant les <u>partenariats autour de</u> <u>l'insertion, de la formation et du développement commercial</u>.
- Poursuivre la professionnalisation et améliorer la <u>qualité de service</u> par la formation continue des équipes.
- <u>Diversifier les activités</u> en explorant de nouveaux métiers avec des partenaires externes.

 Déployer certaines activités sur d'autres territoires pour favoriser <u>l'essaimage</u> des bonnes pratiques.



15



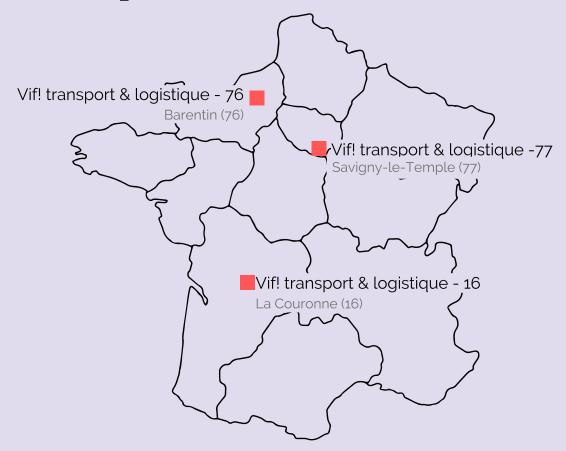


Au sein de ses activités logistiques, Croix-Rouge Insertion a créé Vif! Transport & Logistique en 2021, une filiale pour l'action sociale et humanitaire, qui propose des prestations de logistique de proximité répondant aux besoins locaux, notamment dans le domaine de la **logistique alimentaire et du déménagement solidaire**.

Dans la continuité des valeurs de Croix-Rouge insertion et de la Croix-Rouge française, Vif! accompagne sous son format **Entreprise d'Insertion** des personnes vers l'autonomie sociale et l'insertion durable dans l'emploi au travers de parcours d'insertion de qualité. À ce jour, l'équipe de Vif! Transport & Logistique se compose d'une équipe talentueuse et diversifiée, composée de professionnels qualifiés et hautement engagés. Ces collaborateurs exploitent des entrepôts qui s'adossent aux surfaces d'exploitation de Croix-Rouge Insertion.

En 2024, après une analyse approfondie, nous avons été contraint de fermer notre établissement de VIF Pantin en réponse aux contraintes économiques. Vif! Transport & Logistique continue toutefois de se développer avec des implantations dans les établissements de Croix-Rouge Insertion en Seine-et-Marne, à proximité d'Angoulême, et de Rouen. Au service des acteurs de l'ESS, Vif! poursuit son action en créant des parcours d'insertion vers les métiers de la logistique et du transport.

#### Les implantations de la filiale en 2025





L'année 2024 a été marquée par de nombreuses arrivées au sein de notre organisation, renforçant ainsi nos équipes et soutenant la dynamique de nos projets. Ces nouveaux collaborateurs, recrutés pour leurs compétences et leur expertise dans des domaines clés, viennent enrichir nos activités dans des secteurs stratégiques tels que l'alimentation durable et solidaire, l'économie solidaire et les services au public.

Leur arrivée permet d'augmenter nos capacités à répondre aux enjeux sociaux et environnementaux tout en répondant à la demande croissante de nos services sociaux aux publics les plus fragiles.

Grâce à cette diversité de profils et d'expertises, nous renforçons notre capacité à accompagner efficacement et à soutenir des initiatives de changement social, tout en consolidant notre présence sur les territoires où nous intervenons.

- **14** nouveaux conseillèr.es en insertion socioprofessionnelle
- nouveaux encadrantes techniques en insertion socio-professionnelle
- nouvel intervenant dans nos activités d'alimentation durable et solidaire
- 1 nouvel intervenant dans nos activités d'économie circulaire

## Faits marquants

#### **JANVIER**

Deux agences locales d'insertion ont été ouvertes à Bondy et Bobigny, permettant d'accompagner plus de 346 allocataires avec un suivi personnalisé vers le retour à l'emploi.



#### FEVRIER

En tant que lauréats du Programme National pour l'Alimentation, nous avons accru notre impact régional en renforçant notre activité emblématique d'aide alimentaire et de circuits courts.



#### MARIO

Nous avons pris part au Salon International de l'Agriculture, démontrant ainsi notre détermination à promouvoir une alimentation saine et accessible à tous.



#### AVRIL

les Ateliers de la Croix-Rouge ont contribué à la Grande Collecte du Sport (#GCN2024), renforçant l'économie circulaire et encourageant la pratique d'une activité physique.



#### MA

Un séminaire a été organisé pour amorcer les réflexions sur l'insertion professionnelle de demain, en réunissant nos équipes nationales, locales et nos partenaires.



#### JUIN I

La campagne « Un jour, une raison d'espérer ! » a mis en lumière chaque jour le témoignage d'un établissement œuvrant pour la réinsertion par le travail dans nos territoires.





#### JUILLET

L'ouverture d'une nouvelle recyclerie à Saint-Valery-en-Caux a permis de créer des emplois locaux tout en encourageant le réemploi et le développement de l'économie circulaire.



### RECYCLERE \*\* DESCRIPTION

#### AOUT

grâce à un partenariat avec le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis, les bénéficiaires de nos Agences Locales d'Insertion ont vécu une expérience mémorable aux Jeux Olympiques de Paris 2024.

#### SEPTEMBRE

L'étude d'impact de « Croix-Rouge Insertion – LogisCité » a confirmé l'efficacité de notre action pour réduire les consommations d'énergie et améliorer le confort de vie des ménages.



#### **OCTOBRE**

La boutique éphémère « Valoris » à Poitiers a valorisé le savoir-faire de nos salariés en insertion, proposant des articles artisanaux et responsables.



#### NOVEMBRE

Inauguration de notre plateforme logistique alimentaire à La Couronne, facilitant l'accès à des produits locaux et durables tout en créant des emplois.



#### DÉCEMBRE

100 % des participants au programme « Croix-Rouge Insertion - Vocation.s » ont été admis en institut de formation d'aides-soignants, répondant ainsi aux besoins du secteur médico-social.



### Notre association

#### Le conseil d'administration







**Sylvaine BRUNET**Présidente - Croix-Rouge française



**Christian LEMAIRE** Trésorier - Personnalités Qualifiées



**Gaëtan CONGAR** Secrétaire - Croix-Rouge française



**Hélène DUFOUR** Administratrice - Personalités Qualifiées



**Marc VANNESSON** Administrateur - Croix-Rouge française



**Marie-Catherine ROQUETTE** Administratrice - Croix-Rouge française



"Agir pour protéger et relever sans condition les personnes en situation de vulnérabilité et construire, avec elles, leur résilience," est la raison d'être de la Croix-Rouge française. Ce relèvement prend des formes bien différentes et le travail joue un rôle décisif : c'est par le travail que la personne humaine construit et se construit.

Grâce à l'engagement de Croix-Rouge Insertion, la Croix-Rouge française traduit cette conviction en réalité : chaque année, des milliers de salariés en insertion peuvent ainsi construire leur résilience. Aussi, nous œuvrons quotidiennement pour renforcer les liens opérationnels entre la Croix-Rouge française et Croix-Rouge Insertion. Il s'agit d'améliorer l'accompagnement des salariés en insertion, grâce au soutien précieux des bénévoles de l'Association. Au-delà d'une aide ponctuelle, nous pourrons ainsi proposer à ceux qui se tournent vers notre association un parcours de relèvement global, selon leurs besoins. C'est la grande ambition de la stratégie 2030 de la Croix-Rouge française!

Témoignage de Marc Vannesson

Directeur du Développement des Programmes de la Croix-Rouge française -Membre du Conseil d'Administration de Croix-Rouge Insertion



### Le siège et les établissements, acteurs engagés

#### L'équipe siège Croix-Rouge insertion

- Olivier Adam, Directeur Général
  - olivier.adam@croix-rouge.fr
- Arnaud De Bourmont, Directeur Administratif et Financier
  - o arnaud.debourmont@croix-rouge.fr
- Dorothée Boulat, Responsable du contrôle de gestion
  - dorothee.boulat@croix-rouge.fr
- Caroline Morand, Directrice Générale
   Vif! transport & logistique
  - o caroline.morand@croix-rouge.fr
- Syhame Bazzaou, Directrice des Ressources Humaines
  - syhame.bazzaou@croix-rouge.fr
- Shiraze Jendoubi, Chargée de missions Ressources Humaines
  - shiraze.jendoubi@croix-rouge.fr
- Gabriela Ortiz, Responsable Communication, Partenariats et Vie associative
  - gabriela.ortiz@croix-rouge.fr
- Marianne Després-Davies, Chargée communication et vie associative
  - marianne.despresdavies@croixrouge.fr
- Anne Périé, Directrice de l'appui et de la coordination/Pilote économie circulaire
  - o anne.perie@croix-rouge.fr
- Marie Lluch, Cheffe de projet QSE
  - marie.lluch@croix-rouge.fr
- Mathilde Reynaud, Chargée de mission Alimentation durable et solidaire
  - mathilde.reynaud@croix-rouge.fr
- Sebastian Cornalba, Chargé de missions économie circulaire
  - sebastian.cornalba@croix-rouge.fr
- Myriam Lahrour-Ba, Direction de l'innovation sociale
  - myriam.lahrourba@croix-rouge.fr
- Mélisande Denis, Cheffe de projet mission sociale
  - o melisande.denis@croix-rouge.fr

#### Les établissements et CSE

#### Adlis

Directrice : Marie-Flore Geisler 8 rue des Bénédictins, BP 26 54300

LUNEVILLE

Tél.: 03 83 74 51 82 | adlis@croix-rouge.fr

#### **Agences Locales d'Insertion**

Directrice: Bineta Loum
ALI Bondy: 63-65 Avenue de la
République, 93140 BONDY
Tél: 06 70 85 73 97
ali.cri-bondy@croix-rouge.fr
ALI Bobigny: 27 Rue de Paris, 93000

**BOBIGNY** 

Tél: 07 86 81 19 25

ali.cri-bobigny@croix-rouge.fr

#### Appro 77

Directeur : Marco Ravelojaona 9 rue de l'Etain, 77176 SAVIGNY-LE-

**TEMPLE** 

Tél.: 09 62 53 68 16 appro77.cri@croix-rouge.fr

#### Béarn Solidarité

Directeur : Gonzague Amyot d'Inville Av. Santos Dumont, 64230 LESCAR

Tél.: 05 59 84 21 80

bearnsolidarite@croix-rouge.fr

#### Capdife

Directeur: Bertrand Munich

5 rue Pascal

34800 CLERMONT L'HERAULT

Tél.: 04 67 02 02 56 capdife@croix-rouge.fr

#### Impulse Toit

Directrice : Chloé Hong 21/23 boulevard Maison Blanche

13014 MARSEILLE Tél.: 04 91 05 99 88 impulsetoit@croix-rouge.fr

#### La Fringue Halle

Directrice : Agnès Largillet

73 rue Octave Bonnel 27110 LE NEUBOURG

Tél: 02 32 35 97 88

insertion.neubourg@croix-rouge.fr

#### Le Maillon Normand

Directrice : Agnès Largillet

LMN Caux-Austreberthe : 247 allée des

Vergers 76360 BARENTIN Tél: 02 32 80 61 93

lemaillonnormand@croix-rouge.fr LMN Côte d'Albatre : 10 rue Marcel Delépine 76460 SAINT VALERY EN CAUX

Tél: 02 76 23 50 25

recyclerie.stvaleryencaux@croix-rouge.fr

#### LogisCité

Directeur: Imaad Ali

151 avenue Gallieni 93170 BAGNOLET

Tél.: 01 57 42 86 05 logiscite.cri@croix-rouge.fr

#### Maia & Charente

Directeur : Flavien Guittard 7 Impasse du Moulin de l'Escalier

16000 LA COURONNE Tél. : 05 45 68 93 75

maiaetcharente@croix-rouge.fr

#### Pré Vert

Directeur : Hugues Vincart Bd de la Croix St-Martin BP 20026 21801 QUETIGNY CEDEX

Tél.: 03 80 46 59 58

pre-vert.quetigny@croix-rouge.fr

#### Valoris

Directrice: Céline Besnard 12 rue des Frères Lumières 86180 BUXEROLLES Tél.: 05 49 42 83 54 valoristextile@croix-rouge.fr

#### Vocation.s

Responsable: Alice Dubois 5 avenue de la République 78600 LE MESNIL LE ROI Tél.: 06 03 87 60 19 vocations.cri@croix-rouge.fr

#### **CSE**

Céline Amans, Secrétaire celine.amans@croix-rouge.fr Camille Bordedebat, Secrétaire adjointe camille.bordedebat@croix-rouge.fr Farida Kadi, Trésoriere farida.kadi@croix-rouge.fr Jean-Philippe Mermier, Trésorier adjoint jean-philippe.mermier@croix-rouge.fr

Le Conseil d'Administration de Croix-Rouge insertion tient à remercier Monsieur Etienne Du Couëdic, Directeur Général de transition, pour son engagement tout au long de l'année 2024.

### **Nous contacter**

#### **Croix-Rouge insertion**

Adresse: 21 rue de la vanne 92126 Montrouge croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr www.croix-rouge.fr





