

Rapport d'activité

Année
2025

Délégation territoriale de l'Isère





Sommaire

1

Édito du Président

2

Priorité 1 : Nos engagements



- ❖ Déployer la stratégie 2030 et le projet associatif
- ❖ Renforcer l'ancrage territorial en Isère
- ❖ Se préparer et répondre aux crises collectives

14

Priorité 2 : Actions essentielles



- ❖ Avant la crise : prévenir et éduquer
- ❖ Pendant la crise : protéger
- ❖ Après la crise : relever en rétablissant le lien social

22

Priorité 3 : Actions locales



- ❖ Lutter contre la précarité alimentaire
- ❖ Apporter une aide matérielle
- ❖ Accompagner les personnes migrantes

30

Remerciements

HUMANIDAD
HUMANITY **HUMANITÉ** الإنسانية

الحياد
IMPARCIALIDAD
IMPARTIALITÉ NEUTRALIDAD
عدم التحيز
IMPARTIALITY
NEUTRALITÉ

INDEPENDENCE
الاستقلال
INDÉPENDANCE NEUTRALITY
INDEPENDENCIA

SERVICIO VOLUNTARIO
الوحدة
VOLONTARIAT UNIDAD **UNITÉ**
VOLUNTARY SERVICE الخدمة التطوعية UNITY

العالمية
UNIVERSALITÉ
UNIVERSALIDAD UNIVERSALITY

 CROIX-ROUGE
FRANÇAISE

Édito du Président



Madame, Monsieur,

Dans un contexte de crises multiples et durables, la solidarité et l'engagement humanitaire constituent des repères essentiels pour notre société.

L'année 2025 a été marquée par les élections générales de la Croix-Rouge française, qui ont ouvert un nouveau cycle d'engagement pour notre délégation territoriale. À cette occasion, j'ai eu l'honneur d'être élu président de la délégation territoriale de l'Isère pour un mandat de quatre ans, jusqu'en 2029.

Ce mandat s'inscrit dans la continuité de la stratégie 2030 de la Croix-Rouge française et nous engage à renforcer notre action au plus près des besoins du territoire, dans un environnement où les fragilités sociales et les situations de crise tendent à s'intensifier.

Dans ce contexte, le rôle de la Croix-Rouge française, auxiliaire des pouvoirs publics, apparaît plus que jamais essentiel.

En Isère, notre action s'articule autour des trois missions fondamentales de la Croix-Rouge française, prévenir, protéger et relever en rétablissant le lien social. Elles se traduisent concrètement par le déploiement d'activités essentielles, mais aussi par des initiatives locales adaptées aux réalités du territoire.

En 2025, nos équipes bénévoles et salariées, près de 1 500 volontaires engagés en lien étroit avec nos partenaires publics et associatifs, ont été pleinement mobilisés pour répondre aux urgences, renforcer les actions de prévention et accompagner durablement les personnes en situation de vulnérabilité.

Ce rapport d'activité témoigne de cette mobilisation collective et de la cohérence de notre action.

Je tiens à remercier l'ensemble des volontaires, partenaires et soutiens qui contribuent, chaque jour, à faire vivre la Croix-Rouge française en Isère.

Ensemble, nous poursuivons notre engagement au service des plus vulnérables et de la cohésion sociale de notre territoire.

Fabien Sirjean
Président de la délégation territoriale de l'Isère

I. Nos engagements



"Seuls ceux qui sont assez fous pour penser qu'ils peuvent changer le monde y parviennent !"

Henry Dunant

Notre histoire



À l'origine baptisée Société de Secours aux Blessés Militaires, la **Croix-Rouge française** naît le **25 mai 1864**, sous l'impulsion de **Henry Dunant**, qui aide les soldats blessés à la bataille de **Solférino** en 1859, puis incite les dirigeants politiques à prendre davantage de mesures pour **protéger les victimes de la guerre**. Au fil des conflits, des crises et des catastrophes, notre association s'est construite autour d'une idée : **secourir les blessés de la vie**, en temps de guerre puis en temps de paix.

Cet héritage fonde aujourd'hui nos engagements et notre action sur le territoire.

Le Projet Associatif



« La Croix-Rouge française est née de la **volonté d'agir** pour et avec les autres. De la volonté d'hommes et de femmes qui se sont associés pour **prendre soin** sans distinction des **blessés de guerre**, puis, sans condition, de **tous les blessés de la vie**.

Héritiers d'**Henry Dunant** et de ses millions de successeurs à travers le monde, nous refusons le sommeil de l'indifférence et réinventons inlassablement ces **gestes humanistes** fondateurs : **accueillir, protéger et relever**.

Au coin de la rue comme au cœur des crises mondiales les plus violentes. »

Notre vision

Nous sommes toutes et tous vulnérables. Toutes les vies sont fragiles et peuvent être bouleversées par une catastrophe, un accident, une rupture, une pathologie ou des violences.

L'attention aux plus vulnérables, aux plus pauvres, aux plus seuls, aux plus fragiles, n'est pas qu'un devoir humaniste, c'est l'opportunité de bâtir une société protectrice, juste, apaisée et durable pour tous.

Tout le monde *peut* jouer un rôle. Tout le monde doit jouer *son* rôle.



« Au coin de la rue comme au cœur des crises mondiales... »

Notre raison d'être

Cette vulnérabilité partagée est au cœur de notre projet associatif, qui définit la raison d'être commune à l'ensemble des volontaires de la Croix-Rouge française, en France comme à l'international :

« LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE AGIT POUR PROTÉGER ET RELEVER SANS CONDITION LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ET CONSTRUIRE, AVEC ELLES, LEUR RÉSILIENCE. »

L'avenir nous oblige, notre passé nous donne les fondements pour agir et le présent nous donne l'opportunité d'affirmer notre rôle singulier.

Cette ambition repose sur une communauté d'action forte de 80 000 bénévoles et 18 000 salariés, engagés chaque jour sur l'ensemble du territoire pour répondre aux besoins des populations.

Acteur de confiance dans une société fragilisée, la Croix-Rouge française entend ainsi renforcer son rôle de proximité, en apportant des réponses concrètes aux situations de vulnérabilité et en contribuant à la cohésion sociale.

Stratégie 2030



AVANT, PENDANT ET APRÈS LA CRISE



AVANT



PENDANT



APRÈS

Nous aidons les populations à faire face aux crises collectives et individuelles.

Pour concentrer nos moyens au service de la **résilience** des personnes, des populations et des territoires, nous priorisons et transformons nos activités autour de 3 missions :

MISSION 1 : Prévenir et éduquer

Observer, préparer, former et mobiliser les solidarités de proximité pour réduire les risques, permettre à chacun de déployer son potentiel et d'apprendre à se protéger et à protéger les autres.

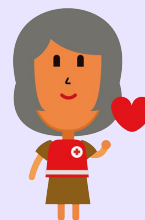
MISSION 2 : Protéger

Porter assistance aux personnes en situation de crise collective ou de rupture de vie et prendre soin des blessures physiques et psychologiques.

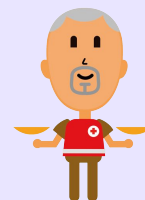
MISSION 3 : Relever en rétablissant le lien social

Donner à chacun les clés de son rebond par sa participation à la société.

À chacune de ces étapes, l'humanité que nous mettons dans la relation avec les personnes que nous accueillons est aussi importante que la qualité du geste technique.



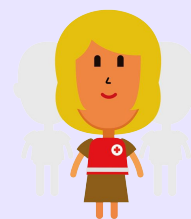
Humanité



Impartialité



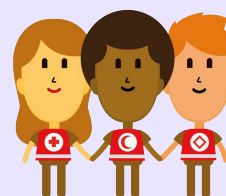
Neutralité



Indépendance



Volontariat



Unité



Universalité

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE SUR LE TERRITOIRE ISÉROIS

15^{ème} département le plus peuplé de France, l'Isère est un territoire contrasté de 1,3 million d'habitants, marqué par des réalités urbaines, périurbaines et rurales très différentes.

Le département se caractérise par trois grandes réalités territoriales : une métropole grenobloise dense et contrastée, un nord-Isère sous influence lyonnaise en forte croissance, et des territoires ruraux et de montagne marqués par l'isolement. Ces spécificités génèrent des vulnérabilités multiples auxquelles la Croix-Rouge française adapte ses réponses.

DES ACTIONS AU PLUS PRÈS DES BESOINS

Pour y répondre, la Croix-Rouge française déploie ses activités bénévoles en Isère autour de :

- l'action sociale (64 % des actions menées)
- l'urgence et le secourisme (24 %)
- la formation et le soutien aux activités (12 %)

UNE MOBILISATION HUMAINE ET STRUCTURÉE

L'action en Isère repose sur un réseau de :

- 1 488 bénévoles
- 9 salariés (8,45 ETP)
- 3 volontaires en service civique
- 1 volontaire du corps européen de solidarité
- 1 salarié en mécénat de compétences.

LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

La Croix-Rouge française investit dans la formation de ses équipes, avec **82 formations internes** organisées et **469 bénévoles formés** en 2025.

LES ÉTABLISSEMENTS CROIX-ROUGE

La Croix-Rouge française gère également en Isère deux établissements professionnels : un IRFSS à Grenoble et un SSIAD à Allevard. Ces structures sont pilotées au niveau national par filière métier.

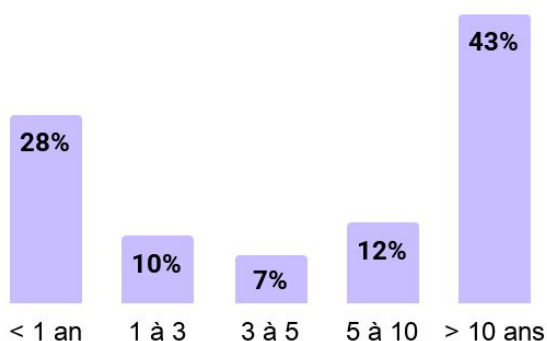
À l'échelle territoriale, les liens avec le réseau bénévole se construisent notamment au sein de **comités de proximité**, qui permettent de favoriser les échanges, les coopérations et une meilleure complémentarité des actions.

Nombre de bénévoles (31/12/25)

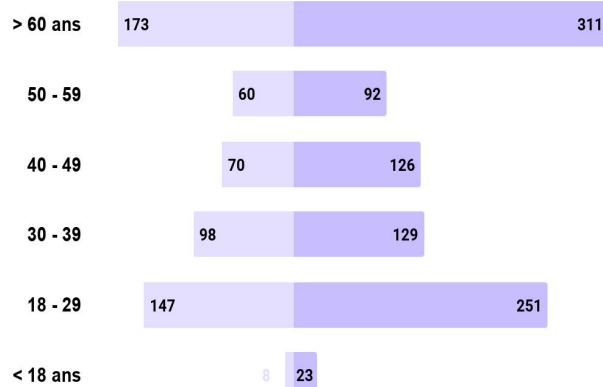
1 488

Dont **514** nouveaux bénévoles en 2025

Ancienneté des bénévoles



Profil des bénévoles par âge



Hommes

37%

Femmes

63%



8 unités locales couvrent l'ensemble du territoire isérois :

Unité Locale des Portes de l'Isère

16 imp. de la Chartreuse, 38070 St-Quentin-Fallavier
07 60 66 77 33 / ul.portesisere@croix-rouge.fr

Unité locale Nord Isère Bourgoin-Jallieu

22 bis av. de Champ Fleuri, 38300 Bourgoin-Jallieu
04 74 93 04 58 / ul.bourgoinjallieu@croix-rouge.fr

Unité locale de Vienne

22 rue Voltaire, 38200 Vienne
04 74 85 21 09 / ul.vienne@croix-rouge.fr

Unité locale des Vallons de l'Isère

326 rue Gambetta, 38490 Les Abrets en Dauphiné
09 60 38 40 02 / ul.vallons-isere@croix-rouge.fr

Unité locale de Saint-Marcellin

70 rue Château Bayard, 38160 Saint-Marcellin
04 76 38 58 74 / ul.stmarcellin@croix-rouge.fr

Unité locale de Voiron Chartreuse

5 rue Genevoise, 38500 Voiron
04 76 05 08 35 / ul.voiron@croix-rouge.fr

Unité Locale Grenoble Vercors Grésivaudan

4 rue Kléber, 38000 Grenoble
pas de standard tél / ul.grenoble@croix-rouge.fr

Unité locale d'Échirolles Sud-Isère

56 avenue de la République, 38130 Echirolles
04 76 22 54 90 / ul.echirolles@croix-rouge.fr



Une organisation territoriale en évolution

Début 2025, création de l'unité locale des **Portes de l'Isère** (en orange sur la carte), issue du regroupement des équipes de Saint-Quentin-Fallavier et de La Verpillière (anciennement rattachées à l'UL de Vienne).

À noter également en 2025 le **rattachement à l'unité locale de Vienne** des communes du Rhône faisant partie de la communauté d'agglomération de **Vienne Condrieu**.

Une gouvernance au service du territoire

Mandat
2025 - 2029

❖ Le bureau de délégation territoriale



Fabien Sirjean
Président



Ludovic Demontès
Trésorier



Pascal Garcia
Secrétaire



Hélène Gonet
Vice-Présidente



Gautier Sayetta
Vice-Président



Géraldine Belin
Vice-Présidente



Cécile Robert
Vice-Présidente

Contact des référents territoriaux :

Secrétariat

Stéphanie Cauchois-Rousseau
dt38@croix-rouge.fr
04 69 96 10 12

Action Sociale

Annick Pichon-Martin
dt38@croix-rouge.fr

Préparation aux Crises

Olivier Gonet
urgence.dt38@croix-rouge.fr

Secourisme

Ludivine Vilmant et Vinciane Mouette
dtus38@croix-rouge.fr

Formation

Claire Chaix
formations.dt38@croix-rouge.fr

Engagement et vie associative

Hélène Gonet et Cécile Robert
engagement.dt38@croix-rouge.fr

Pôle santé territorial

Docteur Lilian Barlet
sante.dt38@croix-rouge.fr

Soutien psychologique

Alain Durand
soutien-psy.dt38@croix-rouge.fr

Équipe territoriale Bricoboutique

Vincent Hecht et Michel Pichon
bricoboutique.dt38@croix-rouge.fr

Astreinte territoriale – VIGIE 38

Crises et situations d'exception : **09 80 80 84 38**
Doublé par email : vigie.dt38@croix-rouge.fr

❖ Les président·es d'unité locale

Mandat

2025 - 2029



Agnès Gaget

Présidente de l'unité locale
Les Portes de l'Isère



Alain Leroy

Président de l'unité locale
Nord Isère Bourgoin-Jallieu



Jean-Christophe Thiel

Président de l'unité locale
Vienne



Patricia Durand

Administratrice provisoire
de l'unité locale
Les Vallons de l'Isère



Fabien Sirjean

Administrateur provisoire de l'unité locale
Saint-Marcellin



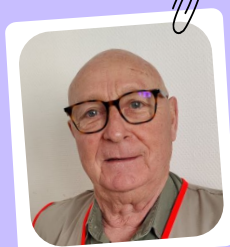
Thierry Baldran

Président de l'unité locale
Voiron - Chartreuse



Régis Guillemaud

Administrateur provisoire de l'unité locale
Grenoble - Vercors - Grésivaudan



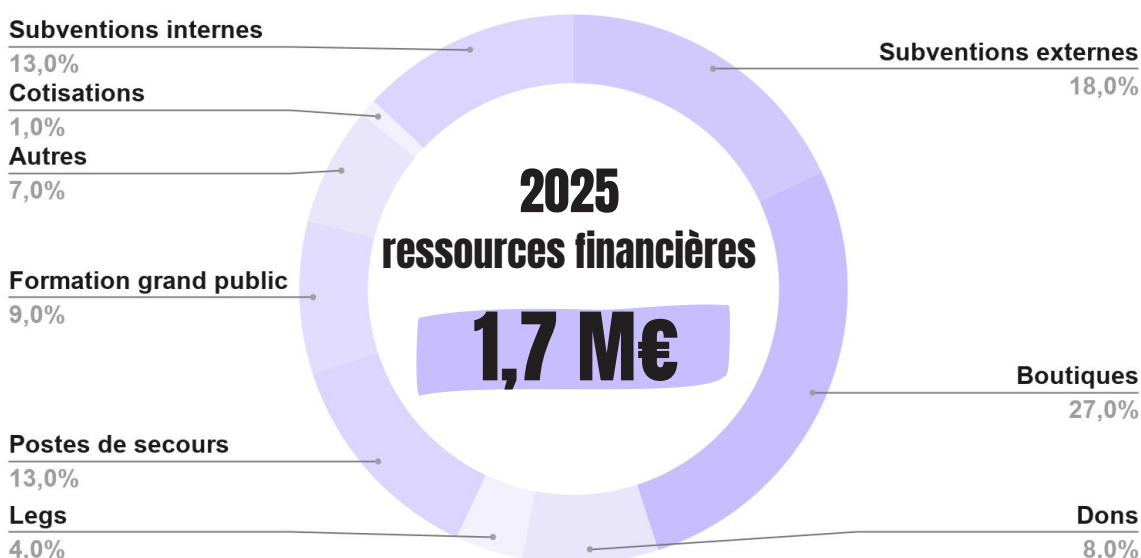
Yves Bard

Président de l'unité locale
Échirolles - Sud Isère

Finances



Notre situation financière repose sur des bases solides, portées par la diversité de nos ressources et l'engagement de nos partenaires. Elle nous permet d'agir concrètement et durablement au service des populations sur l'ensemble du territoire.



Des ressources diversifiées au service de l'action

La Croix-Rouge française en Isère s'appuie sur des ressources variées, dont l'équilibre garantit la solidité de notre modèle et notre capacité à répondre aux besoins sur l'ensemble du territoire.

Ressources propres (50%) : un levier essentiel d'autonomie et d'indépendance qui rassemble cotisations des adhérents, formation du grand public (PSC), postes de secours, ventes solidaires des (Brico)Boutiques...

Subventions externes (18%) : financements obtenus localement, principalement auprès des communes, du Conseil départemental de l'Isère et de la DDETS (préfecture de l'Isère). Elles incluent également le soutien de partenaires comme l'Assurance Maladie, notamment sur des actions de prévention (hygiène).

Subventions internes (13%) : ce sont des fonds reversés par le siège national de la Croix-Rouge française pour soutenir des projets ou actions spécifiques. Ces ressources proviennent notamment de dons et legs collectés au niveau national, ainsi que de financements publics ou privés fléchés (fonds nationaux "mieux manger pour tous", fonds mobilités de la Fondation Crédit Mutuel, etc.).

Générosité du public (12%) : ce sont les dons et legs effectués directement par les particuliers et les entreprises au niveau local, complétés par une fraction des ressources issues de la collecte nationale.

Valorisation du bénévolat (2025)

8,3 M€

Un modèle solide, mais sous tension croissante

Dans cet équilibre, les financements publics occupent une place essentielle : ils structurent durablement notre action et conditionnent notre capacité à répondre aux besoins du territoire.

Le développement de nos activités s'accompagne de nouveaux besoins humains, matériels et logistiques.

La **pérennité de certains emplois** créés dans le cadre de financements ponctuels se pose, tout comme celle des **investissements** nécessaires (équipements, véhicules).

Nos actions reposent sur une **masse salariale de 320 k€**, tandis que les besoins d'équipement se traduisent déjà par **250 k€ de dotations aux amortissements**.

Les enjeux liés aux **locaux** deviennent également centraux (vétusté, fin progressive des mises à disposition gratuites), alors même que certaines charges courantes augmentent, par exemple pour les **actions de solidarité** qui représentent à elles seules plus de **185k€ d'achats** notamment pour la lutte contre la précarité alimentaire.

Notre modèle reste équilibré mais fragile.

Maintenir et développer nos actions suppose de consolider nos financements et d'adapter durablement nos moyens.



Nos partenaires

La Croix-Rouge française en Isère agit au quotidien grâce à l'engagement de nombreux partenaires publics, institutionnels et associatifs. Leur soutien, qu'il soit financier, opérationnel ou logistique, nous permet de déployer nos actions sur l'ensemble du territoire, au plus près des besoins des populations.

Ces coopérations, construites dans la durée, sont essentielles pour renforcer l'efficacité de nos interventions, développer de nouveaux projets et répondre aux enjeux sociaux du territoire.



Le réseau de l'agriculture biologique en Auvergne-Rhône-Alpes



Se préparer et répondre aux situations de crise et d'exception

La Croix-Rouge, **auxiliaire des pouvoirs publics**, est un opérateur majeur dans les **situations de crise** et un partenaire privilégié des **collectivités territoriales**.

Dans un contexte marqué par l'**accélération** et la **superposition des crises** (événements climatiques, tensions sociales, crises sanitaires ou situations exceptionnelles), les collectivités territoriales sont de plus en plus sollicitées pour répondre à des **besoins complexes et évolutifs**. Face à ces enjeux, la préparation et la réponse aux crises et aux situations d'exception sont **une priorité pour la Croix-Rouge française**. En Isère, cette mobilisation se traduit par un accompagnement renforcé des acteurs publics, visant à anticiper les risques, structurer les **réponses opérationnelles** et développer la **résilience des populations** sur l'ensemble du territoire.

Nos actions de préparation en 2025

- ★ Participation à l'élaboration de **Plans Communaux de Sauvegarde**,
- ★ Participation à des **exercices** communaux,
- ★ Signature du Plan de Prévention d'intervention avec **AREA**,
- ★ Mise à jour de notre convention avec la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (**CUMP**) du SAMU de l'Isère,
- ★ Organisation d'un **exercice territorial** le 12 janvier 2025 (renouvelé en janvier 2026) avec implication de toutes les unités locales (plus de **130 volontaires mobilisés**),
- ★ Participation à la **Journée Nationale d'Exercice** de la Croix-Rouge française et mise à disposition de chaque unité locale d'un **lot « Premier Accueil »** pour 50 personnes.



Nos interventions en situation d'exception

En 2025, la Croix-Rouge française en Isère a été **mobilisée à 6 reprises** pour répondre à des situations d'urgence, en déployant des dispositifs d'accueil de personnes impliquées et des centres d'hébergement d'urgence : incendies d'immeubles (évacuation de plusieurs dizaines de logements à Grenoble et Domène), risques liés à des fuites de gaz ou des inondations, ainsi que des sollicitations dans le cadre des épisodes de canicule et du plan grand froid.

Au total, **68 bénévoles ont été engagés pour accompagner plus de 200 personnes**, en apportant un soutien immédiat, matériel et humain.

Au-delà du territoire isérois, nos équipes peuvent également être mobilisées en appui d'autres départements. En 2025, des bénévoles isérois-es ont ainsi été engagés aux côtés de la Croix-Rouge **en Savoie** à la suite de la **coupure de la RN90** consécutive à un éboulement pour installer des lits au sein des dispositifs d'accueil mis en place pour les personnes bloquées.

Opérations nationales - Cyclone CHIDO

7 volontaires de l'Isère ont été mobilisés pour participer à l'opération CHIDO, pilotée par le centre opérationnel national de la Croix-Rouge française. Retour sur une opération exceptionnelle.

Samedi 14 décembre 2024, le cyclone Chido frappe violemment l'archipel de Mayotte. Des vents atteignant 226 km/h dévastent le territoire, emportant de nombreuses habitations, souvent précaires. Les réseaux d'eau, d'électricité et de télécommunications sont gravement touchés, tandis que des infrastructures essentielles (hôpital, aéroport, port, préfecture) sont fortement endommagées ou hors service.

Face à cette situation, **la Croix-Rouge française se mobilise immédiatement** aux côtés des services de l'État, dans le cadre d'une réponse coordonnée au service des populations.

Sur place, les équipes de volontaires interviennent pour :

- ★ évaluer les besoins et distribuer des produits de première nécessité,
- ★ permettre l'accès à l'eau et à l'hygiène,
- ★ apporter un soutien psychologique et des soins,
- ★ participer à la recherche de personnes disparues,
- ★ former des acteurs locaux pour renforcer la réponse sur le terrain.



« Sans aucun doute la plus belle des missions, la création d'eau potable : à partir de l'eau d'un cours d'eau dans lequel les locaux se lavent et font la lessive, et avec du matériel formant une mini centrale d'épuration (filtres, charbon, chlore, ...). Une fois l'eau potable créée, il fallait l'acheminer jusqu'aux différentes citernes présentes dans les quartiers et bangas. L'enjeu était de pouvoir former les bénévoles locaux afin qu'ils puissent prendre la relève à notre départ. »

**Julie DEKINDT, volontaire iséroise (Échirolles)
à Mayotte du 4 au 26 février 2025**



II. Le Socle Commun





MISSION 1

PRÉVENIR ET ÉDUCUER

- ❖ **Formation du grand public aux gestes de premiers secours**
- ❖ **Interventions et programmes en milieu scolaire**

MISSION 2

PROTÉGER

- ❖ **Maraudes du SAMU Social**
- ❖ **Dispositifs prévisionnels de secours**

MISSION 3

RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

- ❖ **Accueil - Écoute - Orientation**
- ❖ **Accès aux droits**
- ❖ **Focus : l'unité locale de St Marcellin**

La Formation du **Grand Public** aux Premiers Secours



La Croix-Rouge française, acteur de référence dans la formation aux premiers secours, s'est lancée un défi : **former les citoyens** afin que chacun puisse passer du statut de victime potentielle à celui d'**acteur responsable** de sa propre sécurité et de celle de ses proches.

La formation du grand public constitue un levier essentiel pour renforcer la résilience des populations et des territoires face aux situations d'urgence. En diffusant les gestes qui sauvent et les bons réflexes, elle permet de mieux préparer les citoyens à agir et de renforcer la capacité collective à faire face aux crises.

- ★ **Former aux premiers secours**
PSC-IRR (Premiers Secours Citoyens + Initiation à la Réduction des Risques - 8h)
- ★ **Maintenir les compétences**
Recyclage des formations PSC
- ★ **Sensibiliser via des formats courts**
Gestes Qui Sauvent (GQS - 2h)
Autres initiations spécifiques (jeunes publics, premiers secours enfants et nourrissons...)



LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ❖ **2419** personnes formées au PSC
- ❖ **66** personnes "recyclées" au PSC
- ❖ **551** personnes initiées aux GQS

Et la suite ?

L'Isère fait partie des départements les plus dynamiques en matière de formation aux premiers secours. L'enjeu est aujourd'hui de maintenir ce niveau d'engagement dans un contexte de besoins croissants. Deux axes structurent notre action :

Renforcer notre capacité de formation par le recrutement de nouveaux formateurs et l'organisation de formations de formateurs en Isère, afin de répondre aux besoins croissants du territoire.

Diversifier notre offre avec le lancement d'une nouvelle formation à destination du grand public : « *Tous acteurs de la santé mentale* », visant à sensibiliser et outiller les citoyens face aux enjeux de santé mentale.



Programmes en milieu scolaire



L'**Option Croix-Rouge** combine des temps de **sensibilisation** et un passage à l'action concret, permettant aux jeunes de s'engager dans des **projets solidaires** et d'apprendre par l'expérience.

En Isère, les actions menées en milieu scolaire s'inscrivent pleinement dans cette logique d'apprentissage par l'action. En lien avec les équipes éducatives, les bénévoles de la Croix-Rouge française interviennent auprès des élèves pour transmettre les fondamentaux du secourisme, sensibiliser aux enjeux sociaux et encourager l'engagement citoyen.

Exemples d'actions menées auprès des jeunes en 2025 :

- ★ des sensibilisations et formations aux premiers secours auprès des élèves d'écoles élémentaires et de collèges ;
- ★ des collectes de denrées alimentaires, de produits d'hygiène et de vêtements, réalisées par les établissements scolaires au profit des Unités Locales de la Croix-Rouge ;
- ★ des rencontres et temps d'échange autour de la Croix-Rouge, la solidarité et de l'engagement bénévole.



LES CHIFFRES CLÉS 2025



Nos bénévoles ont mené des actions avec **19 établissements**, permettant de toucher plus de **450 jeunes**.

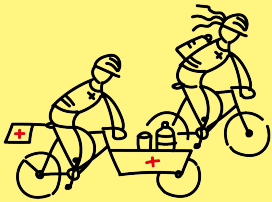


Et la suite ?

Former et sensibiliser les citoyens de demain constitue un enjeu majeur.

Nous souhaitons développer les actions à destination des jeunes publics, de l'école à l'université, à travers des interventions ponctuelles ou des dispositifs comme l'Option Croix-Rouge. Former aux premiers secours, sensibiliser aux principes humanitaires et permettre l'engagement des jeunes sont des leviers essentiels pour une société plus résiliente.

Dans cette dynamique, l'objectif est d'amplifier ces actions en lien étroit avec les établissements et les acteurs de l'Éducation nationale.



Les Maraudes

Les maraudes effectuées par les volontaires de la Croix-Rouge française permettent d'**aller vers les publics** à la rue, sans domicile fixe et/ou en grande précarité. L'objectif est de **nouer du lien social** et de proposer une écoute, une réponse à une urgence humanitaire, une orientation.

En Isère, des maraudes bénévoles sont organisées :

- ★ dans l'**agglomération grenobloise** - toute l'année, en soirée du lundi au vendredi
- ★ à **Bourgoin-Jallieu** - deux soirs par semaine entre le 1^{er} novembre et le 31 mars

Les aides apportées sont, entre autres : orientations vers l'accueil de jour de l'unité locale, vers l'accueil de nuit à Grenoble, l'ADATE, la PASS (soin/santé), la remontée au 115 de situations complexes, des dépannages alimentaires, vestimentaires, couvertures, produits d'hygiène et produits bébés.

Et la suite ?

Aujourd'hui, 3 unités locales de l'Isère organisent des maraudes. Afin d'assurer une présence renforcée auprès des publics vulnérables, les objectifs sont :

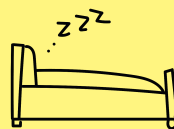
- ★ de renforcer les actions déjà existantes et lors de périodes particulières (canicule, grand froid...),
- ★ de former plus de bénévoles,
- ★ de développer des dispositifs de réponse à l'urgence sociale.

LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ❖ **252** maraudes organisées
- ❖ **1741** rencontres
- ❖ **1493** personnes distinctes

FOCUS - PLAN GRAND FROID



Le 30 décembre 2025, la Croix-Rouge française a été sollicitée par la préfecture de l'Isère dans le cadre du déclenchement du plan « grand froid ».

À Bourgoin-Jallieu, un gymnase a été mis à disposition afin d'y installer un centre d'hébergement d'urgence, composé de 19 lits et d'un espace de convivialité (tisanderie), permettant d'accueillir des personnes en situation de rue.

En complément, les bénévoles se sont mobilisés pour mener des maraudes exploratoires sur le territoire.

Ce dispositif a été maintenu pendant 12 jours. Au total, 25 volontaires se sont engagés pour accompagner 12 personnes distinctes.



Dispositifs prévisionnels de secours



Formés aux **premiers secours en équipe** (PSE), les bénévoles secouristes de la Croix-Rouge française en Isère interviennent lors de **manifestations sportives et culturelles** afin d'assurer la prise en charge des personnes nécessitant des secours, pour le public comme pour les participants.

LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ❖ **166** secouristes opérationnels
- ❖ **950** dispositifs de secours (DPS) couvrant **248** manifestations
- ❖ **1414** personnes prises en charge

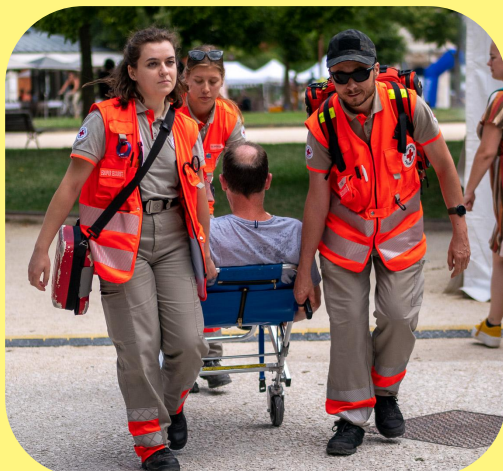
En Isère, 6 unités locales disposent d'équipes de secouristes habilitées à mettre en place des dispositifs prévisionnels de secours (DPS), assurant une couverture opérationnelle sur l'ensemble du territoire.

En 2025, les équipes ont été engagées sur de nombreux événements, de dimension locale à nationale. Parmi les dispositifs majeurs, on peut citer l'**Ultra-Trail des 4 Massifs (UT4M)**, la cyclosportive de la **Marmotte** dans l'Oisans, la **Coupe Icare**, les foires de **Beaucroissant**, la **Foire des Rameaux** à Grenoble ou encore la **Foire de la Saint-Martin** à Voiron. Elles ont également été mobilisées lors d'événements d'envergure, comme une étape du **Tour de France**, la **fête de la musique** ou les festivités du **14 juillet**.

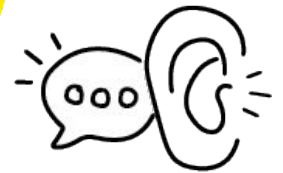
Au-delà du territoire isérois, des renforts ont été apportés à d'autres départements, notamment à l'occasion du festival **Musilac** en Savoie, des **Félias de Nîmes** ou de la **Fête des Lumières** à Lyon.

Et la suite ?

L'objectif est de **maintenir ce niveau d'activité opérationnelle**, déjà très élevé, sur l'ensemble du territoire. Cela suppose à la fois de recruter et former de nouveaux secouristes pour accompagner le renouvellement des équipes, mais aussi de renforcer l'encadrement opérationnel en développant le nombre de chefs d'équipe et de formateurs. Dans cette dynamique, la Croix-Rouge française en Isère souhaite également accompagner davantage les organisateurs d'événements dans la préparation et la mise en place de leurs dispositifs de secours.



Accueil - écoute - orientation & Accès aux droits



Les permanences Accueil-Écoute-Orientation (AEO) permettent de faciliter l'**accès aux droits**, et des **parcours de relèvement** coordonnés pour les personnes accompagnées.

Les unités locales mettent en place des **permanences dédiées** à l'accueil, à l'écoute et à l'orientation. Cette première prise de contact constitue une étape essentielle : elle permet d'**identifier les besoins**, d'instaurer une **relation de confiance** et d'**orienter** les personnes vers les accompagnements les plus adaptés.

Qu'elle soit formalisée ou intégrée à d'autres actions, cette fonction d'accueil est au cœur de nos activités. Elle constitue **une véritable porte d'entrée** vers l'accompagnement, notamment lors des tournées Croix-Rouge sur Roues (p.25) et des maraudes (p.18).

Et la suite ?



Afin d'apporter un soutien aux bénévoles et aux personnes accompagnées dans l'accès aux droits, un nouveau poste de chargé de développement a été créé pour 2026 dans le cadre d'un appel à projet du Conseil départemental de l'Isère visant à lutter contre le non-recours aux droits. Une étude a mis en évidence des besoins accrus sur les territoires de l'Isère rhodanienne, du Sud-Grésivaudan et de la Bièvre-Valloire.

La Croix-Rouge française est déjà fortement implantée sur ces territoires à travers des dispositifs fixes et/ou mobiles (Croix-Rouge sur Roues), portés par les bénévoles des unités locales.

Les personnes accompagnées sont souvent confrontées à des situations d'isolement social et géographique, entraînant une méconnaissance ou une rupture des droits. Dans ce contexte, le poste vise à soutenir, outiller et renforcer l'action des bénévoles afin d'améliorer le repérage des situations de non-recours, l'orientation des personnes accompagnées et l'articulation avec les acteurs institutionnels et associatifs locaux.

LES CHIFFRES CLÉS 2025

- ❖ plus de **650** permanences
- ❖ plus de **1600** personnes accueillies au sein de l'accueil de jour de Grenoble



Focus Saint-Marcellin



L'unité locale de Saint-Marcellin a connu, en 2025, une **période de forte fragilisation**, marquée par le départ des bénévoles historiquement engagés, sans relais immédiat pour assurer la continuité des actions. Cette situation est d'autant plus sensible que le territoire présente des besoins sociaux très importants, identifiés comme prioritaires par les acteurs locaux.

Face à cet enjeu, une **dynamique de relance** a été engagée, avec une campagne de communication visant à **mobiliser de nouveaux bénévoles**. Cette dynamique a permis de constituer un groupe d'une quinzaine de personnes, motivées pour s'investir durablement dans les actions de l'unité locale. Parmi elles, d'anciennes personnes accompagnées ont souhaité s'engager à leur tour, dans une logique de réciprocité et de transmission.

Avec l'appui du salarié en charge de l'aide alimentaire et des actions d'aller-vers, **les activités ont pu être progressivement relancées**. L'Accueil-Écoute-Orientation a ainsi repris, avec des permanences hebdomadaires, avant la **remise en place de l'aide alimentaire**, notamment grâce à l'organisation d'une collecte en lien avec le CCAS de Saint-Marcellin et à l'approvisionnement via la Banque Alimentaire.

Une reprise essentielle pour les **35 foyers accompagnés**, qui retrouvent un point d'appui de proximité.

"Je me suis engagée, car je ne voulais pas que les activités de la Croix-Rouge s'arrêtent à Saint Marcellin. Les besoins sont là. En tant que bénévoles, nous avons bénéficié d'un parcours d'accueil. Nous avons le plaisir de donner du temps pour aider les autres et d'apporter un soutien moral : chacun peut un jour ou l'autre se retrouver dans la situation des personnes que l'on accompagne.

Un sourire ne coûte rien et apporte énormément à celui qui le reçoit."

Une nouvelle bénévole de l'unité locale de St Marcellin



III. Le territoire





Nos priorités

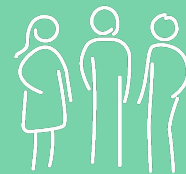
1. Lutte contre la précarité alimentaire



2. Aides matérielles



3. Accompagnement des personnes migrantes



Accueils Alimentaires



Les crises successives (Covid, guerre en Ukraine, inflation des prix de l'énergie et des matières premières) ont fortement accru les besoins en aide alimentaire.

Les dispositifs d'accueil alimentaire atteignent aujourd'hui leurs limites, avec des capacités souvent saturées et des besoins qui continuent de progresser.

En 2025, dans un contexte de forte tension sur les budgets des ménages, **les besoins en aide alimentaire se maintiennent à un niveau élevé** sur l'ensemble du territoire isérois.

Les dispositifs d'accueil fonctionnent aujourd'hui à pleine capacité, avec des marges de manœuvre limitées pour répondre à une demande en constante progression. Dans ce cadre, la priorité a été donnée à la consolidation et à la qualité de l'aide proposée, avec un travail sur les conditions matérielles de distribution, le renforcement des pratiques d'hygiène et de sécurité alimentaire, et la formation des bénévoles.

Parallèlement, des actions ont été engagées pour sécuriser et **diversifier les approvisionnements**, en lien avec les banques alimentaires de l'Isère et du Rhône, mais aussi par le développement de partenariats en circuits courts, des actions de ramasse et des achats ciblés.

Cette dynamique sera renforcée en mars 2026 par la **signature d'une convention avec la fédération des agriculteurs biologiques**, visant à améliorer la qualité des produits proposés.

L'aide alimentaire constitue également un point d'entrée vers un accompagnement plus global, favorisant le lien social et l'orientation des personnes, y compris celles éloignées des dispositifs classiques.

L'évolution du nombre de personnes accompagnées ne reflète pas l'évolution réelle des besoins, mais la capacité maximale des structures à y répondre, aujourd'hui atteinte. Dans ce contexte, le renforcement des moyens matériels, humains et logistiques apparaît essentiel pour garantir un accueil digne et adapté.

Dans un contexte de tension sur les financements publics, le maintien de ces actions constitue un enjeu majeur pour les années à venir.

LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ❖ **4 088** foyers accompagnés (+5%)
- ❖ **26 215** paniers distribués
- ❖ **323** tonnes de nourriture
- ❖ **996** distributions fixes
- ❖ **196** distributions mobiles
- ❖ **180** bénévoles mobilisés
- ❖ **19** points d'accueil :
 - 1 épicerie sociale
 - 1 distribution étudiant-es
 - 10 lieux de distribution fixes
 - 7 distributions mobiles CRSR (voir ci-contre)



Croix-Rouge Sur Roues



Croix-Rouge sur Roues est un **dispositif itinérant** qui permet de rompre l'isolement et de répondre aux besoins des personnes vulnérables. Dans une démarche d'aller-vers, le dispositif vise à rencontrer les **personnes isolées**, notamment en **zone rurale et périurbaine** où les contraintes de mobilité constituent un frein majeur à l'accès à l'aide et aux droits.

Dans ces territoires, l'éloignement des services et l'absence de solutions de transport accentuent les situations de précarité et de non-recours. Grâce à un camion spécialement équipé, les équipes bénévoles vont à la rencontre des habitants, notamment à travers des **visites à domicile régulières** qui permettent d'instaurer une **relation de confiance**, pour proposer une aide alimentaire et matérielle, tout en recréant du **lien social** et en facilitant l'**orientation** vers les dispositifs sociaux de droit commun.

Le département de l'Isère se distingue par un déploiement particulièrement important de dispositifs Croix-Rouge sur Roues, permettant de couvrir une diversité de territoires, notamment ruraux et de montagne, où les besoins sont fortement marqués :

- ★ l'**Oisans** et le plateau **Matheysin** (unité locale d'Échirolles)
- ★ le plateau du **Vercors** (unité locale de Grenoble)
- ★ le territoire de **Cœur de Chartreuse** et la **Bièvre** (unité locale de Voiron)
- ★ l'**Isère rhodanienne**, entre Bièvre et Rhône (unité locale de Vienne)
- ★ la Communauté de communes **Coll'In** (unité locale des Portes de l'Isère)



LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ◆ **51** bénévoles
- ◆ **129** foyers accompagnés
- ◆ **211** tournées
- ◆ **23 955** km effectués

Et la suite ?

Fin 2025, la Croix-Rouge de l'Isère a été retenue par le Conseil départemental dans le cadre d'un appel à projets visant à renforcer l'accès aux droits en s'appuyant notamment sur les dispositifs Croix-Rouge sur Roues.

En 2026, les actions seront consolidées, avec le renforcement du rôle d'orientation et des partenariats, ainsi que la relance du dispositif sur le Vercors et un projet de déploiement sur le Grésivaudan.



Aides matérielles



Aides vestimentaires

La Croix-Rouge française propose des boutiques solidaires reposant sur la collecte, le tri et la valorisation de vêtements. Ces espaces de mixité sociale offrent un accès à des vêtements à moindre coût, tout en constituant un **levier de dignité** pour les personnes accompagnées.

En 2025, l'activité évolue vers un **nouveau modèle** « la Boutique Croix-Rouge » **ouverte à tous**, portée par le slogan « s'habiller bien », qui valorise la seconde vie du textile. Cette évolution permet de conjuguer accessibilité, démarche écologique et financement des actions sociales.



BricoBoutique

La Bricoboutique est un dispositif solidaire, initié à Voiron comme une **première nationale** au sein de la Croix-Rouge française, permettant de collecter et valoriser des **matériaux et équipements** redistribués à bas coût, notamment issus de surplus professionnels (fins de chantier, invendus, déstockage). Elle facilite l'accès à des biens du quotidien pour des personnes en situation de précarité, et contribue à **améliorer les conditions d'habitat**.

Ouverte à tous, elle s'inscrit également dans une logique de limitation du gaspillage et constitue un **lieu de vie** favorisant les échanges et l'implication de bénévoles, de services civiques, de stagiaires et de personnes accompagnées. Elle accueille également des initiatives locales, notamment artistiques, qui participent à son animation et à son ouverture sur le territoire.



LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ❖ **11 Boutiques** en Isère
- ❖ **21 435 heures** de bénévolat
- ❖ **13,2 Tonnes** de dons collectées à Grenoble



LES CHIFFRES CLÉS 2025



- ❖ **50 Bénévoles**
- ❖ **300 visites** par semaine
- ❖ **200 palettes** de matériel réceptionnées

Et la suite ?

En 2026, la Bricoboutique change d'échelle avec le lancement d'une boutique en ligne et l'ouverture de nouveaux points de vente, notamment au centre-ville de Renage et aux Abrets-en-Dauphiné, ainsi qu'un projet à Bourgoin-Jallieu.

Accompagnement des personnes migrantes



Présente dans plus de 190 pays, **la Croix-Rouge agit tout au long du parcours d'exil**, du pays de départ jusqu'au pays d'accueil, en apportant une réponse humanitaire aux personnes en situation de migration.

En Isère, ces enjeux se traduisent par **des besoins particulièrement importants**. Grenoble constitue en effet un point d'entrée majeur pour les demandes d'asile à l'échelle de plusieurs départements, impliquant une forte mobilisation des acteurs locaux.

La Croix-Rouge française intervient en proximité pour répondre aux besoins des personnes et accompagner leur **parcours d'intégration** sur le territoire.

Sur le territoire isérois, les personnes en situation de migration sont accompagnées à travers les actions de droit commun de la Croix-Rouge française, parfois adaptées à leurs besoins spécifiques.

Les équipes bénévoles interviennent ainsi dans le cadre de **dispositifs existants (maraudes, accueils de jour, orientation, aide alimentaire ou textile)** en tenant compte des situations particulières liées au parcours d'exil, notamment l'isolement, la barrière de la langue ou la rupture des liens familiaux.

Cet accompagnement est complété par des actions spécifiques, telles que les **cours de français** langue étrangère, les permanences d'inclusion numérique et les activités de **rétablissement des liens familiaux**, qui constituent des leviers essentiels pour favoriser l'autonomie et l'intégration des personnes.

Par ailleurs, des actions de **sensibilisation** sont menées afin de mieux faire comprendre les réalités des parcours migratoires et de lutter contre les préjugés.

Et la suite ?

L'accompagnement des personnes en situation de migration constitue une priorité du plan d'action territorial 2026-2030, mais reste encore largement à structurer et à développer sur le territoire.

Journées Territoriales "Migration"

Depuis 2023, la Croix-Rouge de l'Isère organise chaque année une journée territoriale dédiée aux enjeux migratoires à destination des bénévoles.

Le 7 décembre 2025, une quarantaine de participants ont pris part à cette journée, articulée autour de plusieurs temps forts : une conférence sur les liens entre droit international humanitaire et migrations, une présentation des activités de rétablissement des liens familiaux (RLF), ainsi qu'une immersion en réalité virtuelle permettant de mieux appréhender les parcours d'exil.



Ces temps de formation et de sensibilisation contribuent à renforcer les compétences des bénévoles et à mieux accompagner les publics concernés.

Autres actions



Apprentissage des Savoirs de Base



En Isère, la Croix-Rouge française propose des actions d'apprentissage du français à destination de personnes rencontrant des difficultés avec la lecture, l'écriture ou la maîtrise de la langue.

Portées par les unités locales et les bénévoles, ces actions prennent la forme de **cours de français langue étrangère (FLE)**, d'ateliers collectifs ou de temps d'accompagnement individualisé. Elles visent à favoriser l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne et à faciliter leur accès aux droits.

En complément, des **permanences d'inclusion numérique** sont également mises en place pour accompagner les publics dans leurs démarches et renforcer leurs compétences de base.

Nombre de cours de FLE

476

Nombre de personnes accompagnées en FLE

398

Nombre de permanences numériques

107

Salon de Coiffure Solidaire



À la Tour-du-Pin, l'unité locale des Vallons de l'Isère a ouvert un salon de coiffure solidaire « **Humanit'Hair** » à destination des personnes disposant de faibles ressources. Le service proposé est réalisé par des coiffeuses professionnelles intervenant à titre bénévole.

Nombre d'heures d'ouverture

192

Rétablissement des Liens Familiaux



Chaque année, des milliers de familles sont séparées par des conflits, des catastrophes ou des crises humanitaires. Les communications rompues et les déplacements forcés rendent la recherche des proches essentielle, au même titre que les besoins vitaux.

Le « Rétablissement des liens familiaux » (RLF) regroupe les actions visant à **prévenir les séparations, reconnecter les familles et retrouver les disparus.**

Action Prison-Justice



La Croix-Rouge française considère que la sanction infligée doit permettre à la personne concernée de se reconstruire et de mener une vie responsable. Punir ne doit pas être une fin en soi, mais un moyen de prévenir la récidive et de **favoriser l'avenir**, sans pour autant oublier les victimes.

L'Action Prison-Justice vise ainsi à accompagner ces individus vers la **réinsertion** en encourageant le dialogue et la création de **liens sociaux**.

Aides financières



Une aide financière peut être octroyée en cas d'urgence afin d'aider les personnes en difficulté à surmonter des **situations exceptionnelles**. Cette aide est attribuée après l'évaluation d'un dossier par une commission permanente composée de bénévoles Croix-Rouge, en collaboration avec les **assistantes sociales du secteur**.

Nombre de demandes traitées

25

Nombre de familles remises en contact

4

Nombre de Travaux d'intérêt généraux (TIG) accueillis

5 → 350 h

Actions menées en prison

Formation et suivi de CoDétenus de Soutien, réunions pauvreté, après-midi jeux papas/enfants, colis de Noël, dépannages vêtements, rencontre individuelle de détenus ...

Nombre de demandes traitées

65

Nombre de demandes acceptées et montant attribué

36 → 4 311 €

Conclusion et Remerciements

Au terme de cette première année de mandat, le bilan des actions menées sur l'ensemble du territoire isérois constitue une source réelle de fierté pour la Croix-Rouge française. **Derrière ces pages, ce sont des milliers de personnes accompagnées, des centaines d'actions déployées et une mobilisation constante des équipes bénévoles et salariées** qui témoignent de l'ancrage et de l'utilité de notre action.

En 2025, nos activités ont répondu à **des besoins toujours plus marqués** : accès à l'alimentation, accompagnement social, formation aux premiers secours, actions auprès des jeunes ou encore soutien aux personnes en situation de migration. Cette diversité d'interventions reflète la **réalité des fragilités** sur notre territoire, mais aussi notre capacité à y apporter des réponses concrètes, au plus près des populations.

Face à ces enjeux, la Croix-Rouge française agit avec ses moyens, **portée par l'engagement de ses bénévoles et le soutien de ses partenaires**. Si ce bilan témoigne d'une dynamique forte, il rappelle également que les besoins demeurent considérables. Il nous invite collectivement à interroger la place accordée à la solidarité et les moyens que nous choisissons d'y consacrer.

Notre rôle est d'agir, mais aussi de témoigner. Être présent aux côtés des personnes les plus vulnérables, c'est aussi rendre visibles les réalités qu'elles vivent et contribuer à **nourrir les réponses à construire** à l'échelle de notre territoire.

L'année écoulée a confirmé la capacité de notre réseau à se mobiliser, à se renouveler et à s'adapter. Elle ouvre également des perspectives : consolider nos actions, structurer notre développement et poursuivre notre engagement au service des populations.

Nous abordons ainsi les années à venir avec détermination, forts des dynamiques engagées et de l'énergie collective qui anime notre réseau.

Nous avons une pensée pour les bénévoles et volontaires de l'Isère qui nous ont quittés cette année. Leur engagement, souvent discret mais essentiel, continue de vivre à travers les actions que nous menons.

Nous avons également une pensée pour les volontaires et humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui, partout dans le monde, s'engagent parfois au péril de leur vie pour venir en aide aux populations. Leur engagement rappelle la portée universelle des valeurs que nous faisons vivre, ici comme ailleurs.

Nous adressons nos remerciements sincères à l'ensemble des bénévoles, salariés, volontaires en service civique et partenaires qui rendent possible cette action au quotidien. Leur engagement est la clé de notre capacité à agir.

Plus que jamais, notre action collective s'inscrit dans la conviction que l'humanité, principe fondateur de la Croix-Rouge, doit guider les réponses aux fragilités de notre société.

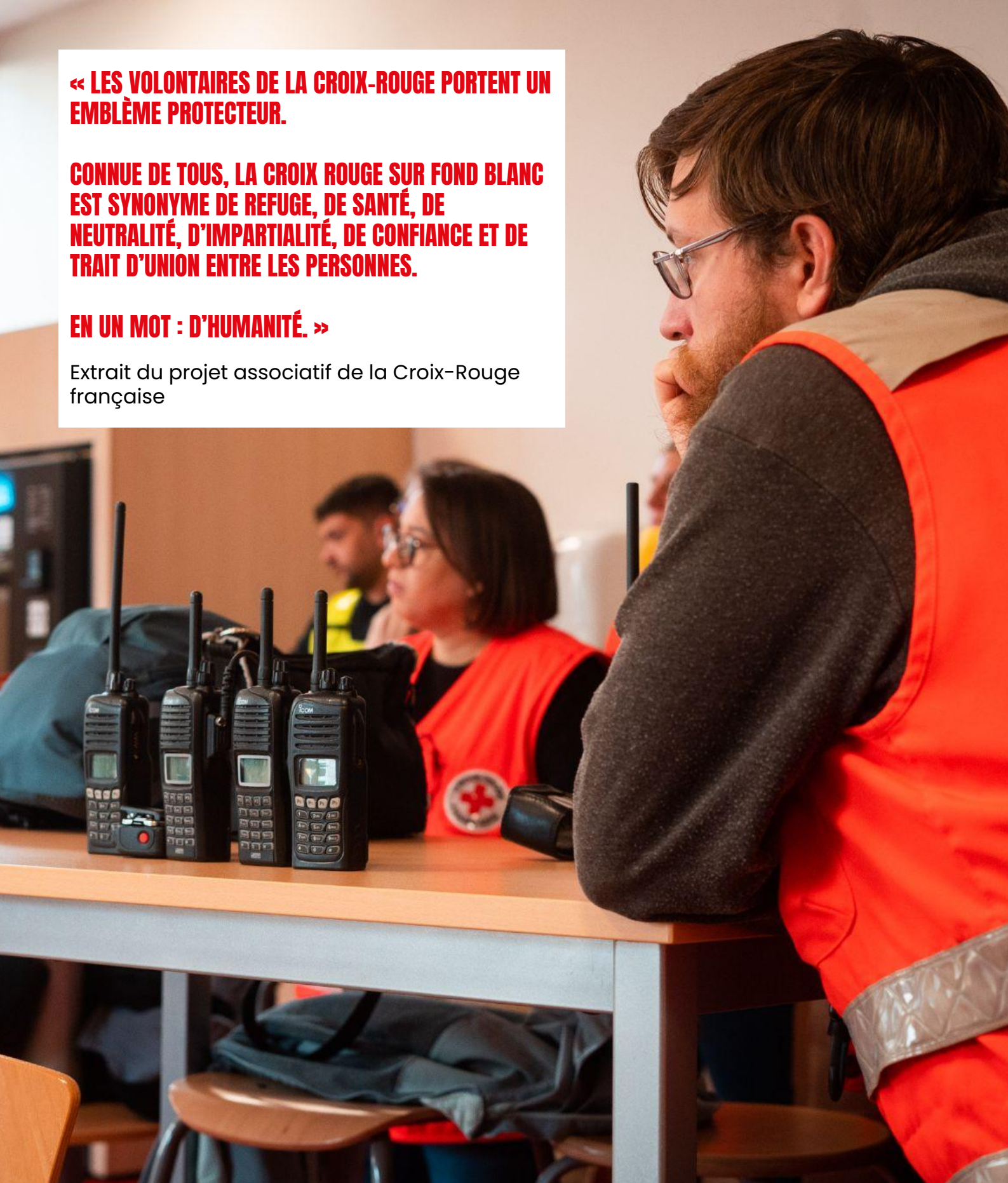


« LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE PORTENT UN EMBLÈME PROTECTEUR.

CONNUE DE TOUS, LA CROIX ROUGE SUR FOND BLANC EST SYNONYME DE REFUGE, DE SANTÉ, DE NEUTRALITÉ, D'IMPARTIALITÉ, DE CONFIANCE ET DE TRAIT D'UNION ENTRE LES PERSONNES.

EN UN MOT : D'HUMANITÉ. »

Extrait du projet associatif de la Croix-Rouge française



Délégation Territoriale de l'Isère
4 rue Kléber, 38000 Grenoble
Tél : 04 69 96 10 12
Email : dt38@croix-rouge.fr

<https://isere.croix-rouge.fr/>

 **CROIX-ROUGE
FRANÇAISE
ISÈRE**