



**RAPPORT D'ACTIVITÉ
DE LA
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
EN ISÈRE**



ANNÉE 2023

Version du 11 Avril 2024

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Un seul numéro pour l'urgence en Isère: 09.80.80.84.38.



Mot du Président de la Délégation Territoriale de l'Isère de la Croix-Rouge française

Denis Beautemps

Pour faire face aux différentes crises et accompagner les personnes dans leur parcours de résilience, la Croix-Rouge française a décliné sa stratégie en trois missions principales: Prévenir/Éduquer avant la crise, protéger pendant et relever en rétablissant le lien social après la crise. En Isère, l'association a ajouté à ces trois missions une animation de sa vie associative s'appuyant sur trois transversalités que sont l'engagement des volontaires, leur formation et la réponse aux crises.

Dans ce cadre, il peut ainsi être souligné l'augmentation de plus de 15 % des formations PSC1 enseignées au Grand-Public avec plus de 3300 attestations délivrées faisant de l'Isère le premier département dans le domaine de la formation au sein de la Croix-Rouge française. Pour la mission principale de protection, de nouveaux dispositifs de très grande envergure se sont tenus durant l'été 2023 tels que celui mis en œuvre lors du Trail des quatre montagnes (UT4M). Ce sont aussi près de 20 interventions d'Urgence ayant conduit les bénévoles à déployer des Centres d'Accueils et Centres d'Hébergement d'Urgence pour la prise en charge de publics non blessés mais impliqués dans des accidents ou catastrophes. Enfin, de nouveaux dispositifs d'accueil de jour ont été créés et des dispositifs d'accueil-écoute-orientation ont été intégrés dans les activités alimentaires, textiles ou de brico-boutique. En plus de répondre à l'urgence sociale, ils luttent contre l'isolement, action indispensable au relèvement de la personne.

La crise inflationniste s'est ressentie avec une plus forte fréquentation de nos dispositifs d'aide alimentaire en augmentation moyenne de 20 % pour leur fréquentation par les publics accompagnés par rapport à 2022 ce qui met nos dispositifs proches de la saturation.

Pour y répondre, nous avons activé plusieurs leviers avec l'élargissement des créneaux d'accueil dans nos centres de distribution alimentaire et le recrutement de nouveaux volontaires bénévoles.

Nous avons aussi développé les dispositifs *d'aller vers* avec notre action "Croix-Rouge sur Roues" visant à atteindre des publics en grande précarité se trouvant isolés dans des villages éloignés des centres d'aide. L'année 2023 a ainsi vu aboutir la mise en place de deux nouvelles tournées en Matheysine-Trièves et en Bièvre-Isère qui viennent s'ajouter à celles du Vercors et de l'Oisans.

Enfin, vous l'aurez compris, nos 1400 volontaires de la Croix-Rouge française en Isère savent bien que toute leur action humanitaire est tournée vers l'objectif principal: transformer l'angoisse du lendemain en l'espérance du jour nouveau.



SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT	P.3
1/ PRÉSENTATION DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE EN ISÈRE	P.7
2/ PRÉVENIR ET ÉDUIQUER	P.11
a. La Formation aux Premiers Secours	
b. L'Apprentissage des Savoirs de Base	
c. L'Option Croix-Rouge	
3/ PROTÉGER	P.15
a. Les Maraudes et l'Accueil De Nuit	
b. Croix-Rouge Sur Roues	
c. Les Actions de Secourisme	
d. Les Opérations d'Urgence	
4/ RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL	P.25
a. L'Accueil / Écoute / Orientation / Accès aux droits	
b. L'aide alimentaire	
c. L'aide vestimentaire	
d. La Bricoboutique	
e. L'Accès à la Culture et aux Loisirs	
f. Le Rétablissement des Liens Familiaux	
g. L'engagement auprès des personnes sous main de justice	
h. L'aide financière	
5/ VIE ASSOCIATIVE ET MOYENS OPÉRATIONNELS	P.41
a. L'engagement	
b. La formation des volontaires	
c. Les moyens opérationnels	
REMERCIEMENTS	P.47

1. PRÉSENTATION DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE EN ISÈRE

Echelon Départemental : Délégation Territoriale de l'Isère - Siège : 4 rue Kléber 38000 Grenoble

➤ *Un Bureau élu*

Président : Monsieur **Denis BEAUTEMPS**
Vice-Présidente : Madame **Christiane AIMONETTI**
Vice-Président : Monsieur **Yves BARD**
Vice-Président : Monsieur **Cédric PICHARD**
Trésorier : Monsieur **Fabien SIRJEAN**
Trésorier Adjoint : Monsieur **Nicolas KAUFFMANN, VP Régional** en charge des finances
Secrétaire : Madame **Marie-Christine OLIVIER**

➤ *Des Directeurs et Référents Territoriaux :*

Référente Territoriale des Missions de Secours : Madame **Ludivine VILMANT**

Directrice Territoriale de l'Action Sociale : Madame **Annick PICHON-MARTIN**

Référente Territoriale de la Formation : Madame **Loli BATTESTI, administratrice nationale**

Pôle Santé Territorial : Monsieur le Dr Xavier **GUEDEL**, Monsieur Lilian **BARLET**, Monsieur Marc **BONIFAT**

Référente Prison Justice : Madame **Agnès GAGET**

Référente Rétablissement des Liens Familiaux (RLF) : Madame **Josette LAURENT**

Référents Territoriaux Systèmes d'Informations Bénévole : Madame **Ludivine VILMANT** et Monsieur **Ludovic DEMONTÈS**

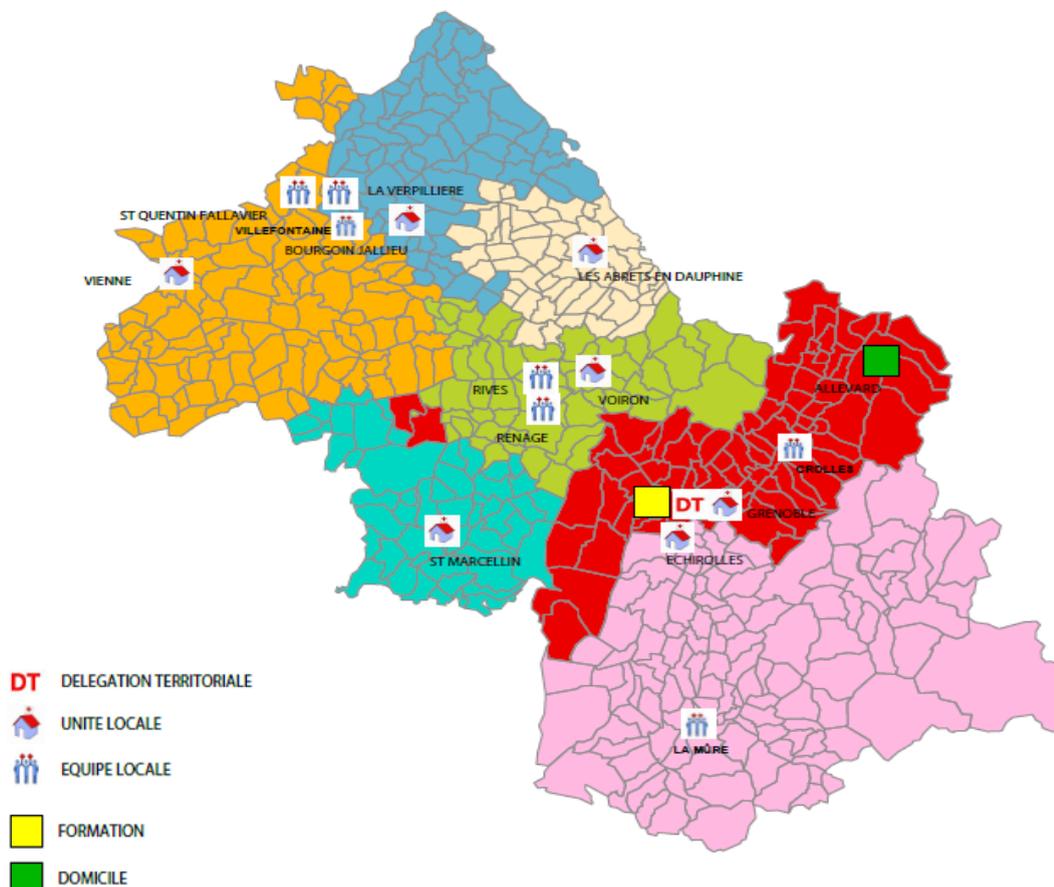
Référents Territoriaux Minutis Redcall : Monsieur **Fabien SIRJEAN** et Monsieur **Gautier SAYETTA**

● 7 Unités Locales :

- ❖ Unité Locale de **Nord-Isère-Bourgoin-Jallieu**, siège à Bourgoin-Jallieu
Président : Monsieur **Alain LEROY**
- ❖ Unité Locale de **Vienne**, siège à Vienne
Président : Monsieur **Marc FABRY**
- ❖ Unité Locale **les Vallons de l'Isère**, siège aux Abrets en Dauphiné
Présidente : Madame **Christiane AIMONETTI**
- ❖ Unité Locale de **Voiron-Chartreuse**, siège à Voiron
Président : Monsieur **Thierry BALDRAN**
- ❖ Unité Locale de **Saint-Marcellin**, siège à Saint-Marcellin
Président : Monsieur **Yann FILLION-SELLIER**
- ❖ Unité Locale de **Grenoble-Vercors-Grésivaudan**, siège à Grenoble
Président : Monsieur **Gautier SAYETTA**
- ❖ Unité Locale **Echirolles-Sud-Isère**, siège à Echirolles
Président : Monsieur **Yves BARD**

PRÉSENCE DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE SUR LE TERRITOIRE ISÉROIS

La Délégation Territoriale coordonne l'action de 7 Unités Locales.



- DT** DELEGATION TERRITORIALE
 UNITE LOCALE
 EQUIPE LOCALE
 FORMATION
 DOMICILE
- Unité locale Nord-Isère Bourgoin-Jallieu** : 22 bis avenue de Champ Fleuri – 38300 Bourgoin-Jallieu
 04.74.93.04.58
ul.bourgoinjallieu@croix-rouge.fr
- Equipe Locale Villefontaine**
 09.87.10.92.71
ul.bourgoinjallieu@croix-rouge.fr
- Unité locale Vienne** : 22 rue Voltaire - 38200 Vienne
 04.74.85.21.09
ul.vienne@croix-rouge.fr
- Equipe Locale La Verpillière** : 637-665 Rue de la République - 38290 La Verpillière
 06.79.29.42.75
daniele.privat@croix-rouge.fr
- Equipe Locale Saint-Quentin-Fallavier** : 19 Rue Bellevue - 38070 Saint-Quentin-Fallavier
 06.76.83.97.65 / 09.50.79.15.36
eq.stquentinfallavier@croix-rouge.fr
- Unité locale les Vallons de l'Isère** : 326 rue Gambetta - 38490 Les Abrets en Dauphiné
 09.60.38.40.02
ul.vallons-isere@croix-rouge.fr



Unité locale Voiron-Chartreuse : 5 rue Genevoise - 38500 Voiron

04.76.05.08.35

ul.voiron@croix-rouge.fr



Equipe Locale de Rives/Renage à Rives : 114 Rue Sadi Carnot - 38140 Rives

09 87 10 26 31



Equipe Locale de Rives/Renage à Renage : 55 rue de la Maigre - 38140 Renage

09 87 10 26 31



Unité locale Saint-Marcellin : 70 rue Château Bayard - 38160 Saint-Marcellin

04.76.38.58.74

ul.stmarcellin@croix-rouge.fr



Unité locale Echirolles-Sud-Isère : 56 avenue de la République - 38130 Echirolles

04.76.22.54.90

ul.echirolles@croix-rouge.fr

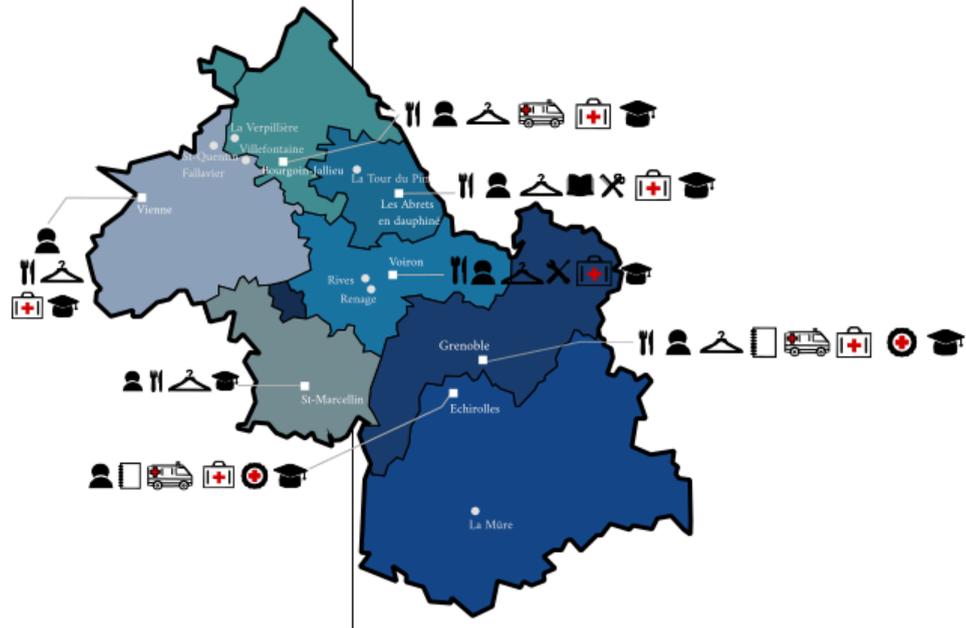


Unité locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan : 4 rue Kléber - 38000 Grenoble

04.76.46.99.61

ul.grenoble@croix-rouge.fr

Carte des actions en Isère



- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|---------------|------------|
| Accueil - Écoute | Coiffure solidaire | Librairie | Secourisme |
| Distribution alimentaire | Bricoboutique | Apprentissage | Urgence |
| Vestiboutique | Croix-Rouge sur Roues | | Formation |

2. PRÉVENIR ET ÉDUQUER

OBSERVER, PRÉPARER, FORMER

ET MOBILISER LES SOLIDARITÉS DE PROXIMITÉ

POUR RÉDUIRE LES RISQUES, PERMETTRE À CHACUN DE DÉPLOYER SON POTENTIEL ET APPRENDRE À SE PROTÉGER ET À PROTÉGER LES AUTRES.

a. La Formation du Grand Public aux Premiers Secours

La Croix-Rouge française, premier opérateur pour la formation des secouristes, s'est lancé un défi : responsabiliser les citoyens afin que chacun puisse passer du statut de victime potentielle à celui d'acteur responsable de sa propre sécurité et de celle de ses proches.

Parce que chacun peut y être un jour confronté, il est essentiel de prendre conscience de son rôle primordial dans la chaîne de secours afin d'augmenter les chances de survie du plus grand nombre.

Pour ce faire en Isère, nous proposons au grand public des formations :

- PSC1-IRR (Prévention et Secours Civiques de Niveau 1 et Initiation à la Réduction des Risques – 8 heures),
- Recyclage de formation PSC1,
- IPS (Initiation Premiers Secours – 2 heures), **devenue Gestes Qui Sauvent (GQS)**,
- IPSEN (Initiation Premiers Secours Enfants et Nourrissons – 4 heures),
- IPSJ (Initiation Premiers Secours Junior – 2 heures) en général, la formation a lieu directement dans les écoles primaires.

La formation hybride e-psc1 développée pendant la crise sanitaire pour limiter les temps collectifs continue de se développer depuis. Elle intègre une partie distancielle d'apport de connaissances et une partie présentielle dédiée à la pratique des gestes.

Par ailleurs, une plateforme d'inscription en ligne aux formations grand-public a été déployée :

<https://inscription-formation.croix-rouge.fr/>

LES CHIFFRES CLÉS 2023:

- ✓ Formation Grand-Public PSC1: 3 338 personnes formées soit une progression de plus de 15% par rapport à 2022
- ✓ Recyclage PSC1: 65 personnes formées
- ✓ Initiations de 2 à 4 heures: 846 personnes formées



b. L'Apprentissage des Savoirs de Base

Une personne qui éprouve des difficultés à lire, écrire, comprendre et parler le français est une personne vulnérable. Ses chances de trouver un emploi ou d'y évoluer sont plus faibles que la moyenne. Fragilisée, se sentant différente, cette personne est susceptible d'aller moins spontanément vers les autres et donc de s'isoler. Adulte, en famille, elle suivra plus difficilement le parcours scolaire de ses enfants et risque ainsi de se retrouver en situation d'exclusion.

C'est pourquoi **notre association accompagne chaque année des milliers de personnes dans des actions d'apprentissage de la langue française** (alphabétisation et Français Langue Etrangère), de prévention et de lutte contre l'illettrisme, en complémentarité des pouvoirs publics et de nombreuses associations.

Les Unités Locales concernées sont : Echirolles-Sud-Isère (FLE) et Grenoble-Vercors-Grésivaudan (FLE et Informatique).

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Les cours de Français Langue Étrangère (FLE) :

41 bénévoles ont participé à cette action sur l'année (34 en 2022)

675 séances ont été réalisées (303 en 2022)

Plus de **1000 participants** ont été comptabilisés

Cela représente **1840 heures** de bénévolat.

Les cours d'Informatique :

- **1 bénévole mobilisé**
- **20 cours** de 3 heures ont été assurés (**60 heures** de bénévolat).
- **10 participants différents ont assisté aux cours.**

c. L'Option Croix-Rouge

Co-portées et co-animées par les équipes éducatives et les équipes Croix-Rouge – et l'ensemble de la communauté éducative, dont les parents et familles –, le programme **“Option Croix-Rouge”** permet, dans sa dimension transverse, de valoriser les acteurs et les actions menées autour de 5 enjeux internes et externes partagés :

1. Faire vivre les Principes et valeurs humanitaires du Mouvement international Croix-Rouge et Croissant-Rouge ;
2. Sensibiliser au Droit international humanitaire et aux Droits de l'Enfant ;
3. Promouvoir la santé et l'apprentissage des gestes qui sauvent ;
4. Lutter contre les discriminations et les préjugés pour un changement des mentalités ;
5. Encourager et accompagner à l'engagement bénévole et solidaire pour permettre aux enfants et aux jeunes de mener des actions, monter des projets, prendre des responsabilités, et exprimer ainsi toute leur potentialité dans une citoyenneté active.

L'ensemble des unités locales de la Croix-Rouge en Isère mènent des actions en partenariat avec des établissements scolaires sur les secteurs des villes suivantes : Echirolles, Grenoble, Voiron, Saint-Marcellin, Les Abrets-en-Dauphiné, Bourgoin-Jallieu et Vienne.

Les actions menées sont majoritairement :

- **des sensibilisations et formations aux premiers secours** auprès des élèves d'écoles élémentaires et de collèges ;
- **des collectes** de denrées alimentaires, de produits d'hygiène et de vêtements, réalisées par les établissements scolaires au profit des Unités Locales de la Croix-Rouge ;
- **des rencontres et temps d'échange autour de la Croix-Rouge, la solidarité et l'engagement bénévole.**

Certains partenariats sont récurrents, par exemple :

- à l'Unité Locale d'Echirolles :
 - Collège Georges Pompidou à Claix : collectes alimentaires et vestimentaires, observation d'une maraude
 - Collège Le Masségu à Vif : session annuelle de formation PSC1 (20 élèves de 3ème s'orientant vers l'enseignement professionnel)
- à l'Unité Locale Les Vallons de l'Isère - Les Abrets-en-Dauphiné :
 - IPSJ pour les élèves de CM1 et CM2 dans 2 écoles chaque année (100 élèves)
Stand “Protection et prévention” dans le cadre du Parcours Citoyen (rallye pour les 15-17 ans), dispositif porté par le CISPD des Vals du Dauphiné (la Tour du Pin).

En 2023, la Délégation Territoriale de l'Isère a engagé une dynamique pour formaliser et développer ces actions. En juin, une rencontre a eu lieu avec le Rectorat de Grenoble afin de connaître les orientations et les besoins du Rectorat et faire ressortir d'éventuelles pistes et formes de collaboration.

3. PROTÉGER

PORTER ASSISTANCE AUX PERSONNES EN SITUATION DE CRISE COLLECTIVE OU DE RUPTURE DE VIE ET PRENDRE SOIN DES BLESSURES PHYSIQUES ET PSYCHOLOGIQUES

a. Les Maraudes et l'Accueil De Nuit

Les maraudes effectuées par les volontaires de la Croix-Rouge française permettent d'aller vers les publics à la rue, sans domicile fixe et/ou en grande précarité pour réaliser du lien social, une écoute, une réponse à une urgence humanitaire, une orientation...

Le dispositif d'urgence sociale de la Croix-Rouge française regroupe les activités d'accueil, d'information et de réponse immédiate aux besoins vitaux des personnes en situation de crise ou de rupture de vie.

La priorité de nos équipes sur le terrain est d'aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe et à la rue. Il s'agit de prendre soin des blessures physiques et psychologiques. Ces interventions se doivent de respecter le choix des personnes et de leur proposer en urgence une aide inconditionnelle.

En Isère nous disposons **de 3 équipes de maraudes du Samu Social** : une à **Bourgoin-Jallieu** et **deux autres sur l'agglomération Grenoble-Alpes-Métropole (GAM)**.

L'équipe de Bourgoin-Jallieu est active du 1er novembre au 31 mars. Elle se déplace deux fois par semaine et assure une permanence téléphonique de 18h30 à 22h 7j/7.

Sur l'agglomération GAM, les maraudes se font en lien avec le 115 (SIAO – Service Intégré d'Accueil et d'Orientation). Chaque soir du lundi au vendredi toute l'année, le 115 transmet aux équipes les signalements des personnes souhaitant rencontrer la maraude de la Croix-Rouge.

L'objectif principal de nos maraudes est de créer et maintenir le lien par de l'écoute, de l'orientation et de l'accompagnement des publics vivant à la rue. Pour établir le contact, les moyens sont entre autres une offre de collation, la discussion, la distribution de produits de première nécessité en réponse à une urgence constatée.

Ces maraudes sont renforcées lors des épisodes de froid intense ou de forte chaleur.

Depuis janvier 2023, l'Unité Locale de Grenoble-Vercors-Grésivaudan a mis en place des maraudes exploratoires. Elles ont lieu les samedis après-midi et se font à pied ou en vélo-cargo, avec l'objectif d'aller vers les publics qui ne se sont pas signalés au 115, les plus éloignés des dispositifs d'aide.

Nous avons en effet constaté en 2022 une part importante de foyers qui ne se signalent pas à travers le dispositif du 115 et qui sont hors du circuit. Nous avons pu tisser du lien avec ces personnes en situation de rupture sociale, très éloignées de l'aide existante et des services sociaux (211 foyers sur les 656 foyers distincts rencontrés en 2022).

LES CHIFFRES CLÉS 2023

En 2023, 228 maraudes ont été assurées : 169 dans l'agglomération grenobloise, 21 maraudes exploratoires à Grenoble et 38 dans l'agglomération de Bourgoin-Jallieu.

1030 foyers distincts ont été rencontrés.

- Agglomération grenobloise :
 - Au 1er semestre, 682 personnes étaient déclarées sans logement dont 256 mineurs (37%) - donnée non disponible au second semestre.
- Maraudes exploratoires :
 - 21 maraudes au cours desquelles 166 rencontres différentes ont eu lieu, réparties comme suit :
 - 128 hommes seuls
 - 25 femmes seules
 - 3 femmes seules avec enfants
 - 5 couples sans enfants
 - 5 couples avec enfants
- Agglomération de Bourgoin-Jallieu : 54 contacts ont été établis pour 24 personnes distinctes, uniquement des personnes seules, aucun mineur, très majoritairement des hommes entre 25 et 60 ans.

FOCUS : l'Accueil de Nuit de Grenoble

L'Accueil de Nuit est un lieu d'hébergement géré par le CCAS de Grenoble. Il accueille des femmes seules ou avec enfants vivant à la rue, sur une durée d'une semaine, avec une potentielle reconduction après une semaine de carence minimum. **L'unité locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan intervient pour encadrer et/ou co-animer, avec les hôtes présents, dans différentes activités** à destination des personnes accueillies. Une convention a été signée entre le CCAS de Grenoble et l'Unité Locale.

Résumé de l'activité menée en 2023 :

- 7 bénévoles impliqués
- Intervention d'un binôme un vendredi sur 3 de 19h à 21h dans les locaux de l'accueil de nuit
- 5 permanences réalisées
- Roulement des thématiques d'activités proposées :
 - Activité sportive
 - Activité manuelle
 - Activité français
 - Activité cuisine

b. Croix-Rouge Sur Roues

“CRSR”

Un espace physique et mobile d'accueil, d'orientation et d'accès aux droits

Croix-Rouge sur Roues est **un dispositif itinérant qui permet de rompre l'isolement et de répondre aux besoins des plus vulnérables**. Cette activité permet d'aller à la rencontre des personnes isolées, avec un camion spécialement équipé, en zones rurales et péri-urbaines. Les personnes accompagnées trouvent, au cœur de ces dispositifs mobiles, des équipes de bénévoles formés pour les écouter et leur proposer une aide alimentaire et matérielle.

En Isère, deux de nos Unités Locales réalisent cette action depuis plusieurs années : **l'Unité Locale Echirolles-Sud-Isère** sur **l'Oisans** ainsi que sur le **plateau Matheysin**, tous les mercredis en alternance, et **l'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan** sur le plateau du **Vercors** tous les jeudis.

Par ailleurs, **l'Unité Locale de Saint-Marcellin** a expérimenté un projet de tournée dans les communes environnantes, à raison d'une fois par semaine, de janvier à juillet 2023. Le projet est en pause, le temps de réfléchir aux meilleures modalités d'action dans l'objectif de prioriser les zones blanches environnantes.

Enfin, dans le cadre de **l'appel à projet “Mieux Manger Pour Tous” lancé en 2023 par l'Etat**, nous sommes engagés à développer des actions itinérantes dans les zones blanches du territoire, selon la cartographie réalisée par la DDETS, le Conseil Départemental et les associations d'aide alimentaire.

Les territoires cibles sont notamment : Bièvre Isère, Entre Bièvre et Rhône et Cœur de Chartreuse.

Pour ce faire, un salarié diplômé du secteur de l'économie sociale et solidaire est chargé du projet et nous avons mobilisé un véhicule aménagé et dédié pour ces nouveaux territoires.

Lors du dernier trimestre 2023, une tournée a été mise en place sur la communauté de commune de **Bièvre-Isère** à partir de **l'Unité Locale Voiron-Chartreuse**.

Le développement des autres tournées est en cours de réflexion :

- la Communauté de Communes Cœur de Chartreuse,
- le territoire Entre Bièvre et Rhône,
- les environs de Saint-Marcellin,
- le Grésivaudan.

LES CHIFFRES CLÉS 2023

- ✓ 48 bénévoles et 2927 heures de bénévolat
- ✓ 107 tournées

107 foyers accompagnés soit **une augmentation de 55 % par rapport à 2022 (69 foyers)**, répartis comme suit :

- 31 foyers dans l'Oisans
- 25 foyers dans la Matheysine
- 31 foyers sur le plateau du Vercors
- 6 foyers dans les environs de Saint-Marcellin
- 14 foyers dans la Bièvre

Les tournées de l'Oisans, la Matheysine et le Vercors :



Focus sur les tournées au sein de la communauté de communes "Cœur de Chartreuse" :

19:40

Menu **LE DAUPHINÉ** Libéré S'ABONNER

Saint-Laurent-du-Pont

La Croix-Rouge lance son dispositif itinérant "Croix-Rouge sur roues"

La Croix-Rouge agit contre l'isolement et la précarité avec son nouveau dispositif itinérant, Croix-Rouge sur roues, en cours de déploiement dans les sept communes iséroises de Cœur de Chartreuse.

Le Dauphiné Libéré - Aujourd'hui à 15:25 | mis à jour aujourd'hui à 15:25 - Temps de lecture : 1 min

|

L'équipe de la Croix-Rouge : Denise Van Meyel, Anne-Marie Sauzeat (bénévoles) et Sylvain Pittet (chargé de développement). Photo Croix-Rouge



c. Les actions de secourisme

Les activités de secourisme de la Croix-Rouge française s'articulent autour des trois concepts clés que sont la **formation**, la **prévention** et **l'action**.

Formés pour gérer tous les types de situations, de la plus courante à la plus exceptionnelle, les bénévoles secouristes de la Croix-Rouge française dans notre département développent leur savoir-faire au service des citoyens en cas de besoins de premiers secours lors des manifestations et rassemblements publics (**Dispositifs Prévisionnels de Secours - DPS**) ou même à domicile. Ils interviennent en appui du Samu et des sapeurs-pompiers. Les équipes de secouristes se chargent de délivrer les premiers soins, de transmettre les bilans au médecin régulateur ou d'évacuer les victimes vers les établissements hospitaliers.

En 2023, la collaboration avec la filiale nationale Croix-Rouge Santé Secours dédiée à la couverture médicale s'est amplifiée pour proposer une offre secouriste et santé cohérente sur les dispositifs de grande envergure.

LES CHIFFRES CLÉS 2023

- 157 intervenants secouristes
- 220 dispositifs prévisionnels de secours (DPS)
- 1 218 personnes prises en charge lors des DPS

DPS La Marmotte - Course cycliste du 23 au 25 juin 2023





DPS Ut4M - 20-23 juillet 2023



DPS Ut4M - 20 juillet 2023

Intervention des secouristes de l'Isère en coopération avec le médecin de Croix-Rouge Santé Secours



d. Les Opérations d'Urgence

L'urbanisation galopante, les changements climatiques, les conflits internationaux rendent de plus en plus inéluctables les catastrophes naturelles, sanitaires, industrielles et humanitaires. Autant de désastres matériels et de drames humains qui justifient l'intervention de la Croix-Rouge française. Auxiliaire des pouvoirs publics, notre association est un opérateur national majeur dans les situations de crise et le partenaire privilégié des collectivités locales. Grâce à ses bénévoles mobilisables dans l'urgence, nous agissons efficacement sur le terrain et venons au secours des populations touchées sur le département ou en renfort au niveau national.

2023 a vu le **renouvellement de la convention relative aux évacuations dans le cadre des Dispositifs prévisionnels de Secours**, formalisation de la coopération avec le SDIS et le SAMU, prenant effet à compter du 1er juin 2023 pour une durée de 1 an renouvelable par tacite reconduction dans la limite de 6 ans.

Les volontaires secouristes participent par ailleurs à l'élaboration des **Plans Communaux de Sauvegarde** à la demande des services municipaux, ainsi qu'à des exercices dans ce même cadre (2 exercices soit 36 heures de bénévolat en 2023).

Exercice du Plan Communal de Sauvegarde de la Commune de Voiron - 15/06/2024



Les bénévoles de la Croix-Rouge en Isère ont également participé à la **première édition de la Journée Nationale d'Exercices lancée par la Croix-Rouge** sur l'ensemble du territoire français, le 25 novembre 2023 (environ 870 volontaires mobilisés au total). L'enjeu est bien de garantir notre préparation à pouvoir répondre aux événements de l'année 2024. L'événement devient un rendez-vous annuel.

Au total, 19 interventions ont été assurées dans le cadre d'opérations d'urgence (17 en 2022).

En voici quelques exemples :

- la mise en place d'un Centre d'Accueil des Impliqués, le 4 mars, lors d'une sortie de route dans un ravin près de Corps d'un car transportant des enfants,
- l'intervention, le 5 août, dans le contexte d'un incendie dans un immeuble de Grenoble,
- la mission de soutien aux populations suite au déclenchement du Plan Communal de Sauvegarde de la ville de Froges en Isère dû à la montée des eaux des cours d'eau dans la commune liées à de fortes intempéries le 1er décembre 2023 (préparation par 5 volontaires d'un plan d'évacuation et d'un Centre d'Accueil des Impliqués),
- la participation dans le cadre des Plans Canicule, Grand froid et des alertes "vigilances météorologiques" ponctuelles pilotées par la Préfecture.

Focus : participation à la journée nationale de la résilience organisée par la Préfecture de l'Isère le 13 octobre 2023

Objectif : développer la culture sur les risques naturels et technologiques, se préparer et développer la résilience collective face aux catastrophes.

Stand de l'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan : "Point d'Accueil des Impliqués"



4/ RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

DONNER À CHACUN LES CLÉS POUR SE RELEVER APRÈS LA CRISE ET RETROUVER UNE VIE DIGNE ET AUTONOME, NOTAMMENT GRÂCE AU LIEN SOCIAL

a. L'Accueil / Écoute / Orientation / Accès aux droits

L'accueil-écoute-orientation est réalisé dans toutes les Unités Locales, en amont des actions existantes.

Les Unités Locales ont mis en place une permanence dédiée à cet accueil/ écoute/orientation, au moment de la première prise de contact avec les personnes, qui permet également leur inscription pour les différents accompagnements.

Les permanences ont eu lieu à Grenoble, Voiron, Rives, Renage, Saint-Marcellin, Bourgoin-Jallieu, Villefontaine, Les Abrets en Dauphiné, La Tour du Pin, Vienne, Saint-Quentin-Fallavier et La Verpillière. Leur fréquence a été adaptée aux lieux et à la demande, d'une fois par mois à plusieurs fois par semaine.

Cette action, même lorsqu'elle n'est pas formalisée, est le support de toutes nos activités (entre autres lors des tournées de Croix-Rouge Sur Roues et des maraudes).

Notons que le partenariat formalisé en 2022 avec **la CPAM de l'Isère**, dans l'objectif de favoriser l'accès aux soins des personnes rencontrées grâce à la possibilité pour les volontaires de l'Accueil/Écoute/Orientation de contacter les conseillers CPAM directement, est toujours d'actualité.

En 2022, des travaux avaient été réalisés dans les Unités Locales de Vienne et des Vallons de l'Isère, permettant de **garantir l'écoute et la confidentialité des échanges** avec les personnes accompagnées.

En janvier 2023, l'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan a ouvert un accueil de jour au 4 rue Kléber à Grenoble, après d'importants travaux réalisés en 2022 grâce au soutien financier de France Relance,

L'accueil de jour est ouvert le lundi et le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le samedi de 9h à 12h.

Les partenaires principaux sont le CCAS de Grenoble (Dispositif AVAAD -Aller Vers Accès Aux Droits) et la Coordination des Accueil de Jour en Isère.

Une permanence sociale est également ouverte le jeudi de 18h à 20h, accueil restreint à l'information et l'inscription à l'aide alimentaire.

*L'accueil de jour de l' UL Grenoble-Vercors-Grésivaudan
4 rue Kléber 38000 Grenoble*



Focus : nouvelle action
Le soutien aux apprenants
proposé par l'Unité Locale de Grenoble-Vercors-Grésivaudan



2 volontaires proposent des permanences sociales aux étudiants de l'organisme de formation sanitaire et sociale Croix-Rouge Compétence de Grenoble, un mercredi sur 2, en alternance avec une psychologue d'Apsytude.

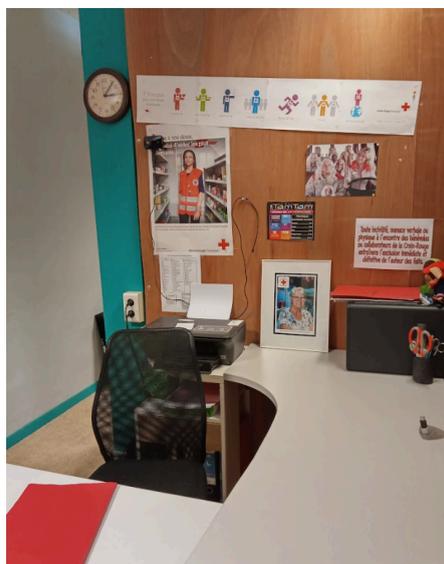
L'action a démarré le 15 novembre 2023 :

- 3 permanences réalisées
- 6 étudiant.e.s reçu.e.s

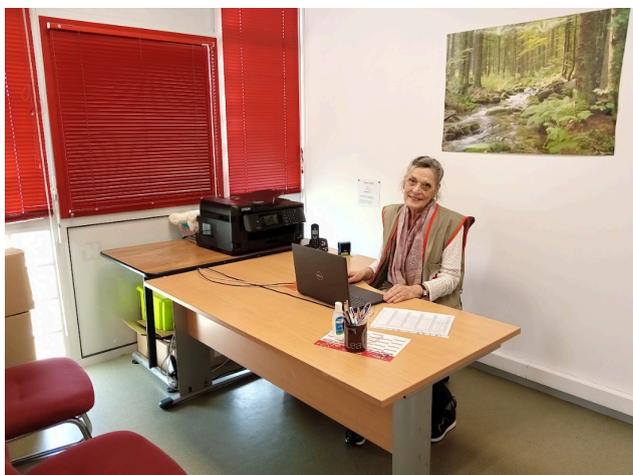
Au total, en 2023, 1244 permanences d'accueil/écoute/orientation ont été réalisées dans les 7 unités locales et les 4 équipes locales, en augmentation de 5% par rapport à 2022.

Exemples de bureaux de l'accueil/écoute/orientation :

*Équipe Locale de la Verpillière
Avenue Général de Gaulle, 38290 La Verpillière*



*Équipe Locale de Saint-Quentin-Fallavier
24 impasse de la Chartreuse 38070 Saint-Quentin-Fallavier*





b. L'aide alimentaire



AVANT, PENDANT ET APRÈS nous aidons les populations à faire face aux crises collectives et individuelles. La hausse des prix, les difficultés de la vie, précipitent des familles ou des personnes en rupture familiale et/ou sociale dans un système de dépendance pour survivre. Nous nous efforçons donc, au travers d'aides adaptées à la situation de chacune.e, d'apporter les meilleures réponses et de proposer des solutions pérennes.

En Isère, nos volontaires Croix-Rouge française ont la gestion de 13 unités d'aide alimentaire dont une épicerie sociale et une distribution alimentaire dédiée aux étudiants à Grenoble. Ces 13 unités d'aide alimentaire sont réparties sur l'ensemble du département.

Ainsi 290 bénévoles se sont mobilisés pour l'activité, soit une augmentation de 33,6% par rapport à 2022.

Malgré la mobilisation de nombreux bénévoles et les mesures prises pour faire face à la demande (horaires d'ouverture élargis, nouveaux créneaux, modification des délais de prise en charge, listes d'attente), l'activité d'Aide Alimentaire atteint la saturation (locaux pas toujours adaptés, difficultés en approvisionnement,...).

Ainsi, le nombre de foyers accueillis a continué à progresser avec une croissance de **5,75 %** par rapport à 2022 (année déjà fortement impactée par les différentes crises).

De plus, on constate une **augmentation de plus de 20 % du nombre de passages** dans nos distributions alimentaires pour les publics accompagnés (les ayant droits des foyers).

Des disparités selon les zones géographiques du département existent, les secteurs des grands bassins de vie de Vienne, Bourgoin-Jallieu, Saint-Marcellin, Voiron et Grenoble étant tout particulièrement concernés par cette tension sur les dispositifs alimentaires.

Enfin, en 2023, nous avons constaté que la grande majorité des foyers obligés de quitter l'Ukraine fréquentent moins les unités d'aide alimentaire, vraisemblablement du fait de leur statut leur facilitant l'accès à l'emploi.

De nouveaux foyers ont été accueillis poussés par le contexte inflationniste (qui impacte tout particulièrement le budget alimentaire) nouvelle crise qui se substitue au pic 2022 de l'accueil des personnes obligées de quitter l'Ukraine.



c. L'aide vestimentaire

Dans le cadre de ses actions sociales, la Croix-Rouge française a mis en place depuis de nombreuses années des **vestiboutiques** qui collectent et trient les dons de textile des particuliers pour les redistribuer aux personnes en difficulté. Elles permettent de donner une nouvelle vie aux vêtements et offrent la possibilité à chacun de se vêtir à petit prix ou gratuitement. Les vêtements proposés à la vente sont issus de la générosité du public, ils sont ensuite triés et proposés par les bénévoles. Les ventes de vêtements permettent le financement d'actions telles que l'aide alimentaire, les maraudes du Samu Social,

La vestiboutique est un lieu d'accueil et d'écoute pour les personnes et les familles en difficulté, elle permet à chacun d'échanger avec les bénévoles de la Croix-Rouge, dans un espace convivial. Les vestiboutiques viennent remplacer les vestiaires dans une démarche d'accompagnement dans la durée des personnes accueillies afin de leur permettre de retrouver une véritable autonomie. Ouvertes à toutes et à tous, elles sont un lieu de mixité sociale.

Nous comptons **11 vestiboutiques réparties sur l'ensemble du territoire isérois.**

LES CHIFFRES CLÉS 2023

- ✓ 150 bénévoles (130 en 2022)
- ✓ 30 288 heures de bénévolat (25 427 heures en 2022)

L'activité est en augmentation par rapport à 2022 de 15% pour le nombre de bénévoles et de 19% pour le nombre d'heures de bénévolat réalisées.

La Vestiboutique de l'Équipe locale de la Verpillière - Avenue Général de Gaulle, 38290 La Verpillière



*La Vestiboutique de l'Équipe locale de Saint-Quentin-Fallavier,
24 impasse de la Chartreuse 38070 Saint-Quentin-Fallavier*



d. La Bricoboutique



Concept innovant de boutique solidaire dédiée au bricolage

Initiative de la Croix-Rouge française, Bricoboutique est un projet innovant imaginé et testé à Voiron (38) depuis fin 2020. Le concept est simple : **collecter des produits et matériaux** non vendables dans des enseignes traditionnelles et les proposer à la vente à bas prix dans un lieu convivial, ouvert à tous, et **mêlant solidarité et protection de l'environnement**.

Et les résultats sont là :

- Près de 40 bénévoles,
- Plus de 20 heures d'ouverture par semaine (les mardis après-midis, mercredis, vendredis et samedis matins et après-midis)
- Plus de 200 personnes par semaine,
- 50 tonnes de produits vendus.



En centre ville de Voiron, dans un commerce de 90 m², les bénévoles accueillent les visiteurs, proposent un café et se rendent disponibles pour écouter et conseiller. Dans cette Bricoboutique, on peut y trouver des outils, du papier peint, de la visserie, des ampoules, des vêtements de travail, des articles de jardinage et parfois de la décoration. La variété des produits proposés dépend des dons collectés. Au printemps et en été, des barbecues sont proposés tandis qu'en hiver des vestes chaudes sont disponibles sur les portants.

L'endroit est devenu un lieu incontournable des Voironnais qui y viennent pour la convivialité et découvrir les nouveautés. Consciente des difficultés que les personnes peuvent rencontrer, la Bricoboutique a ajouté à son offre des produits d'hygiène qu'elle propose à petit prix.

Le descriptif du lieu ne s'arrête pas là : des personnes en situation de handicap viennent chaque semaine renforcer l'équipe de bénévoles. Cela leur permet de se rendre utile tout en apprenant des choses. Enfin, le lieu accueille des expositions de dessins et de photos.

Avec plus de 40 bénévoles recrutés, des milliers de visiteurs accueillis et de nombreuses conventions signées, le projet entre maintenant dans une nouvelle phase : le retour d'expérience a été partagé et la Croix-Rouge française envisage dès 2024 l'essaimage du concept à l'échelon national (Hauts-de-France, île de France et plusieurs départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes).



e. L'Accès à la Culture et aux Loisirs

L'accès à la culture et aux loisirs fait partie intégrante de la mission sociale de la Croix-Rouge française. Dans une logique d'accompagnement global, il s'intègre aux dispositifs de lutte contre les exclusions et la précarité. En effet, l'éloignement des pratiques culturelles et de loisirs est un frein à la construction sociale de la personne et est une forme d'exclusion supplémentaire qui vient s'ajouter aux difficultés rencontrées au quotidien.

Ainsi, les actions conduites ont en commun l'objectif de chercher à réduire les inégalités socio-culturelles et à éviter leur reproduction entre générations, en ciblant à la fois les enfants et leur environnement familial. Ces actions contribuent à améliorer le capital culturel des familles et leur maîtrise des codes de la société.

En plus d'être un levier d'insertion sociale, le caractère préventif de la pratique culturelle et des loisirs permet de maintenir le lien social et d'être intégré à la société dans son ensemble pour les personnes accompagnées par la Croix-Rouge française, et offre un temps de répit dans un contexte de vie difficile.

Ce projet est mené par les bénévoles de **l'Unité Locale Les Vallons de l'Isère** et consiste en deux actions :

- ❖ **Une librairie solidaire « Les Mots du Cœur »** dont l'objectif est de faciliter l'accès à la culture à toutes et tous. Les bénévoles proposent plus de 500 livres issus de la générosité du public.
- ❖ **Un salon de coiffure solidaire « Humanit'Hair »** ouvert aux personnes disposant de faibles ressources. Le service proposé est réalisé par des coiffeuses professionnelles intervenant à titre bénévole.

En 2023, avec la diminution du nombre de bénévoles engagés sur ces actions, l'activité a diminué.

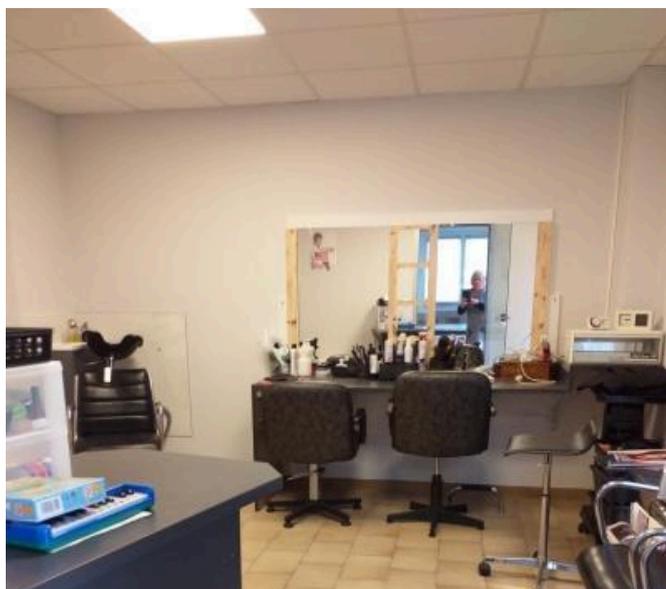
LES CHIFFRES CLÉS 2023

- ✓ 2 bénévoles engagé
- ✓ 44 heures de bénévolat à la librairie (94 en 2022) / 21 heures au salon de coiffure (75 en 2022)
- ✓ 15 personnes accueillies à la librairie et 30 personnes accueillies au salon de coiffure



*Librairie "Les mots du coeur"
UL Les Vallons de l'Isère
326 rue Gambetta
38490 Les Abrets-en-Dauphiné*

*Salon de coiffure "Humanit'Haire"
UL Les Vallons de l'Isère
326 rue Gambetta
38490 Les Abrets-en-Dauphiné*



f. Le Rétablissement des Liens Familiaux

Chaque année dans le monde, des milliers de familles sont séparées à la suite de conflits armés, de catastrophes naturelles ou d'origine humaine, de crises humanitaires entraînant des déplacements de population. Les personnes se dispersent pour se mettre en sécurité, les blessés peuvent être hospitalisé.e.s sans que leur famille sache où ils se trouvent, les systèmes de communication peuvent s'effondrer, empêchant les personnes de contacter leur famille à l'intérieur ou à l'extérieur des zones touchées...

Pour toutes ces personnes qui subissent une séparation involontaire et brutale, le besoin de savoir ce que sont devenus leurs proches est tout aussi vital que celui de s'alimenter. **Le terme « Rétablissement des liens familiaux » (RLF) désigne les diverses activités visant à prévenir la dispersion des familles, à rétablir et maintenir les liens entre les membres d'une famille et à faire la lumière sur le sort des personnes portées disparues.**

La mission RLF est une mission statutaire de la Croix-Rouge Française (Art. 1 des statuts du mouvement Croix Rouge) et reconnue d'Intérêt général permettant à la Croix-Rouge d'obtenir des renseignements de personnes disparues auprès des administrations.

Les activités RLF impliquent de tisser des liens étroits avec les personnes concernées par ce besoin de savoir, de bien comprendre leur situation et les facteurs qui influent sur leur sécurité et leur bien-être, enfin d'être conscient des séquelles physiques et psychologiques profondes que laissent les séparations et disparitions.

Notre rôle est de prêter une oreille attentive au récit de ces personnes, de les orienter de façon appropriée, de leur proposer des mesures fiables. « Humaniser la vie » est le projet associatif de notre société nationale, c'est également le cœur de l'action du RLF!

La Croix-Rouge française développe aujourd'hui son réseau de bénévoles RLF pour l'impliquer dans ces démarches à mi-chemin entre l'action sociale et l'international et promouvoir la mission du RLF. En effet, au niveau local, chaque acteur Croix-Rouge peut être amené à déployer, dans une certaine mesure, des activités RLF et faire partie intégrante du réseau national RLF en diffusant les messages clés de notre mission aux partenaires institutionnels et associatifs avec lesquels nous coopérons.

L'action a été impactée par les confinements successifs à l'échelle mondiale ainsi que la situation en Ukraine et en Afghanistan. Toutefois, les équipes engagées ont su s'adapter en utilisant les outils permettant de réaliser des entretiens à distance.

Depuis 2022, la communication auprès des structures accueillant les demandeurs d'asile et celles de l'ASE (Conseil Départemental 38) a donné une plus grande visibilité à notre mission RLF dans le département de l'Isère.

2 bénévoles sont actives dans le sud Isère sur un total de 10 en AURA dont le siège se situe à Lyon 8ème.

Nous avons recensé 8 demandes de recherches en Sud Isère en 2021, 17 demandes en 2022 ; **en 2023, 14 demandes ont été enregistrées dont 12 ont été traitées (2 rendez-vous n'ont pas été honorés).**

Par ailleurs, une demande de REFA (réunification familiale) est en cours avec nos juristes du Service Central et concerne un ressortissant soudanais qui essaie de faire venir en France ses deux filles.

LES CHIFFRES CLÉS 2023

Angola : 2	1 clos positif grâce aux réseaux sociaux
Côte d'Ivoire : 2	1 en suspens et 1 MNA
Russie : 1	Clos positif
Algérie : 1	
Guinée Conakry : 1	clos positif grâce aux réseaux sociaux
RDC Kinshasa : 3	2 clos positifs grâce aux réseaux sociaux
Cameroun : 2	1 en suspens

On constate un **fort taux de réussite grâce aux réseaux sociaux lorsque les personnes recherchées se trouvent en France.**

En revanche, **les recherches sont devenues impossibles (ANGOLA, TUNISIE, ERYTHRÉE etc...) ou très fortement limitées (IRAN, MAROC notamment) lorsqu'une adresse précise doit être indiquée** pour que la recherche soit prise en charge.

Les demandes de recherches en Afghanistan nécessitent toujours de délivrer les informations aux autorités talibanes, ce qui freine grandement les requérants.

Les recherches en Libye sont vouées à l'échec faute de recherches actives sur les personnes en cours de migration.

Trace The Face

offre la possibilité aux migrants et à leurs familles de rechercher leurs proches portés disparus en publiant leurs photos sur internet dans l'espoir d'être reconnus.

Dispositif mobile de soutien aux exilés :

01.44.43.58.29 / rlf.mobile@croix-rouge.fr

Je recherche ma famille

Recherchez vos proches sur
www.tracetheface.org

Trace The Face offre la possibilité aux migrants et à leurs familles de rechercher leurs proches portés disparus en publiant leurs photos sur internet dans l'espoir d'être reconnus.

Dispositif mobile de soutien aux exilés
Tél : 01 44 43 58 29 / 06 45 46 26 94
Mail : rlf.mobile@croix-rouge.fr

LE TABLISSSEMENT DES LIENS FAMILIAUX CICR CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Trace The Face est un programme de l'Établissement des Liens Familiaux, certifié par le Gouvernement fédéral et la Croix-Rouge Française.

g. L'engagement auprès des personnes sous main de justice

La Croix-Rouge française croit en la parcelle d'humanité présente en chaque homme et femme. Elle croit en la capacité de chacun de s'amender et de choisir de mener une vie responsable et digne. La Croix-Rouge française soutient que toute personne –fût-elle délinquante- a droit au respect de sa dignité.

Elle considère que la sanction infligée à un.e individu.e doit permettre sa réinsertion.

La Croix-Rouge française affirme qu'il est de l'intérêt de la société toute entière de favoriser les conditions de sortie de délinquance. Punir doit servir l'avenir ; dès lors, ce n'est pas oublier la victime que de se soucier aussi du coupable.

Fidèle à son souci des plus pauvres et des plus fragiles, la Croix-Rouge française a une attention particulière aux mineurs et aux personnes sous main de justice sans ressources suffisantes.

Dans la droite ligne du projet associatif de la Croix-Rouge française – « Avec modestie, avec respect, avec ambition, la Croix-Rouge française veut être présente dans les esprits et dans les cœurs pour aider les hommes et femmes à mener des vies respectueuses de leur dignité » - l'action prison-justice entend contribuer à la réinsertion des personnes sous-main de justice, en favorisant l'échange et la rencontre avec elles.

A ce titre, les bénévoles et salarié.e.s de la Croix-Rouge française engagé.e.s dans l'action prison-justice sont encouragé.e.s à favoriser toute activité vectrice de lien social et susceptible de créer un espace de dialogue.

Au sein du département, l'action Prison-Justice est réalisée, principalement, par les bénévoles de **l'Équipe Locale de St Quentin-Fallavier, au nombre de 9 en 2023. A cela s'ajoute l'engagement des bénévoles accueillant les TIG et les personnes en Mesure de Réparation Pénale au sein des Unités Locales.**

L'action s'organise autour de **3 axes** :

- **l'accueil dans les Unités Locales** (TIG et MRP -Mesures de Réparation Pénale)
- **les interventions en milieu ouvert** (SPIP -Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation)
- **les interventions en milieu fermé** (prison, CER -Centre Educatif Renforcé)

LES CHIFFRES CLÉS 2023

- Accueil dans les Unités Locales :
 - accueil de 5 TIG pour 430 heures à Vienne, Saint-Quentin-Fallavier et Bourgoin-Jallieu
 - accueil de 3 personnes en Mesure de Réparation de la Protection Judiciaire de la Jeunesse pour 49.5 heures à Bourgoin-Jallieu et Villefontaine
- Interventions en milieu ouvert : organisation d'une session de formation aux premiers secours (PSC1) pour 6 participants du SPIP
- Intervention en milieu fermé :
 - une session de formation aux premiers secours (PSC1) pour 6 participantes mineures du Centre Educatif Renforcé
 - accès aux biens essentiels : vêtements fournis à 25 détenus
 - maintien du lien social : 60 colis de fin d'année remis aux détenus lors d'un goûter
 - action parentalité / maintien du lien familial :

- organisation d'un atelier jeux et d'un atelier lecture : 13 détenus et 20 enfants
- distribution de jouets pour Noël : 37 détenus et 79 enfants
- atelier de préparation à la sortie : accueil de 6 détenus pour aider à la distribution alimentaire
- lutte contre la pauvreté : participation mensuelle à la Commission Pluridisciplinaire Unique

h. L'aide financière

Une aide financière peut être accordée dans les cas d'extrême urgence pour permettre aux personnes en difficulté de dépasser des événements exceptionnels. L'aide est accordée après analyse d'un dossier par une commission permanente de membres de la Croix-Rouge, en lien avec les assistantes sociales.

LES CHIFFRES CLÉS 2023

A l'Unité Locale de Grenoble-Vercors-Grésivaudan :

- 4 bénévoles impliqués
- 23 dossiers reçus (53 en 2022 et 25 en 2021)
- 14 ont fait l'objet d'une aide financière (33 en 2022 et 16 en 2021)
- Montant total attribué : 2759 €

A l'Unité Locale d'Échirolles-Sud-Isère :

- 6 bénévoles impliqués
- 4 dossiers reçus (13 en 2022 et 10 en 2021)
- 1 demande a reçu un avis favorable (8 en 2022 et 4 en 2021)
- Montant attribué : 120€

5/ VIE ASSOCIATIVE ET MOYENS OPÉRATIONNELS

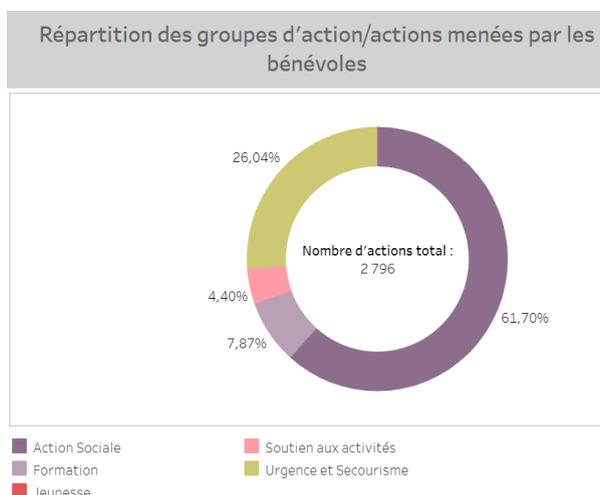


a. L'engagement

Pour répondre à toutes les envies d'agir et proposer des engagements qui ressemblent à chacun et chacune, la Croix-Rouge française offre et initie **une multitude de missions et s'ouvre sur toutes les nouvelles formes d'engagement**. En 2023, la délégation territoriale de l'Isère a compté **1405 volontaires** répartis sur le territoire de l'Isère dans les Unités Locales et les Équipes Locales Croix-Rouge française. Cela représente une augmentation de 12% par rapport à 2022.

LES CHIFFRES CLÉS 2023 :

- ✓ **1405 bénévoles**
 - Une répartition par genre stable :
 - 60% de femmes
 - 40% d'hommes
 - Répartition par activité :



- ✓ **8 services civiques** volontaires œuvrant pour : l'accompagnement de personnes en situation de précarité et d'exclusion, la sensibilisation du grand public aux gestes qui sauvent, la prévention et la réduction des risques
- ✓ **11 volontaires en Service National Universel** en appui aux différentes activités, aux côtés des volontaires
- ✓ **8 salariés** personnels administratifs et en soutien aux actions bénévoles et personnels de formation

Tous les volontaires de la Croix-Rouge française sont régis par **7 principes** :



Focus :

Représentation de la Croix-Rouge française lors de la cérémonie commémorative du 28 juin 2023 en l'honneur de Madeleine PAULIAC

Le contexte : missionnée par le Général de Gaulle, Madame PAULIAC (médecin) s'est occupée à partir d'Avril 1945 d'apporter secours aux soldats français prisonniers, travailleurs obligés STO, déportés français, soldats "les malgré nous", ... quelques 300 000 personnes qui se trouvaient être en péril dans les territoires de l'Est, au fur et à mesure de leur libération dans le contexte de fin des combats et la mise en place du "rideau de fer" par l'Union Soviétique fin 1945.

Pour cette mission, Madame PAULIAC a été assistée par une équipe de 11 volontaires de la Croix-Rouge française (6 infirmières et 5 conductrices) qui a été dénommée "Escadron Bleu" par un journaliste de l'époque au journal "l'Aurore".

La cérémonie visait à la pose d'une plaque commémorative par le Maire de Grenoble sur le parvis de la gare SNCF de Grenoble.

11 volontaires en tenue complète Croix-Rouge étaient présents.



b. La formation interne des volontaires

La formation initiale et continue de nos volontaires est le gage de la qualité de nos actions. Nous veillons à proposer régulièrement des sessions en lien avec les besoins des volontaires et l'évolution de nos interventions.

En 2023, plus de 700 volontaires ont été formés par nos équipes pédagogiques, ce qui correspond à une augmentation de 31 % par rapport à 2022.

La formation de nos volontaires secouristes est un gage de qualité des actions de la Croix-Rouge française en matière de Secourisme. En 2023, 48 bénévoles des équipes de l'Isère ont bénéficié des formations aux Premiers Secours en Equipe (niveau 1 ou 2) de la Délégation Territoriale de l'Isère ou du plan de relance "secourisme" mené par les équipes du siège national. Ce qui permet d'atteindre le chiffre de 157 pour le nombre d'intervenants secouristes sur le territoire isérois.

FAITS MARQUANTS 2023 :

- Deux grands week-ends d'intégration
- Première journée territoriale de la formation le 16 décembre 2023 (cohésion et mutualisation autour d'ateliers avec la présence de personnes ressources du Siège et de la Direction Régionale)
- Accueil de deux sessions PSE global national dans le cadre du plan de relance secours
- Week-end migration avec la participation de la Coordination Migration nationale et proposition de formations et groupes de travail sur la thématique
- Accueil d'une session de formation pilote chauffeur en mission de sécurité civile en lien avec le Siège

=> **PERSPECTIVE 2024** : organisation d'un campus éphémère à Grenoble à destination de tous les bénévoles de la région Auvergne-Rhône-Alpes du 13 au 21 avril.

LES CHIFFRES CLÉS 2023 :

<i>Formation</i>	<i>Nombre de sessions</i>	<i>Nombre de personnes formées</i>
FORMATIONS TRANSVERSES		
✓ Croix-Rouge Bienvenue	10	108
✓ Tronc Commun des acteurs de la solidarité	9	105
✓ Tronc Commun des acteurs de l'Urgence	5	63
✓ Premiers secours psychologiques	2	43

✓ Formation continue et initiale chauffeur	2	27
✓ Formation initiale et continue Opérateur radio	11	64
✓ Formation Outils Informatiques Bénévoles	1	2
FORMATIONS ACTION SOCIALE		
✓ Solidar - Maraude	3	30
✓ AIDA - Aide alimentaire	2	15
✓ Demandeur d'asile	2	31
✓ Sensibilisation Migration	2	29
✓ Accès Aux Droits	1	11
FORMATIONS DE FORMATEURS		
✓ Formation animateur TCAU	2	6
✓ Formation Continue de la pédagogie Appliquée de FPS	1	6
✓ Formation Continue de la pédagogie Appliquée de FPSC	2	18
FORMATIONS D'ENCADREMENT		
✓ Cadres Locaux Action Sociale	1	4
✓ Cadres Locaux Urgence et Secourisme	1	3
✓ Formation Initiale Cadres Locaux	1	10
FORMATIONS DE SÉCURITÉ CIVILE		
✓ Rattrapage PSE1	2	3
✓ PSE2	1	10

✓ PSE global	4	35
✓ Formation continue PSE1	4	12
✓ Formation continue PSE2	5	46
✓ Chef de Dispositif de Petite Envergure	1	4
✓ Formation continue Chef d'Intervention	5	16

Week-end d'intégration des volontaires de l'Isère - 3&4 novembre 2023 - Grenoble



c. Les moyens opérationnels : mise en place d'une base logistique départementale

En 2023, la Délégation Territoriale a travaillé à **la mise en place d'une base logistique multi-activités** sur le département de l'Isère, grâce au soutien du Siège de la Croix-Rouge française.

Opérationnel en 2024, cet entrepôt permettra d'appuyer, sur le plan logistique, l'accroissement des actions inscrites dans les missions de la Croix-Rouge en Isère :

- les actions alimentaires itinérantes "d'aller vers" et de faire "venir à" dans le contexte de l'accroissement de la fréquentation des unités d'aide alimentaire ;
- les actions liées à la réponse à l'urgence (sollicitations des partenaires, collectivités territoriales, services de l'Etat en augmentation suite à la période COVID'19) ;
- le secourisme dans le contexte du développement des dispositifs de Moyenne et Grande Envergure ;
- les actions du domaine de l'innovation (Brico-boutique, Brico-Corner,,,...).

La Délégation Territoriale de l'Isère rassemble 7 unités locales et 4 équipes locales réparties sur l'ensemble du territoire, séparées par des distances significatives notamment entre le Nord et le Sud du département, ainsi que par de nombreux massifs montagneux.

Située à Tullins, la base logistique multi-services est d'envergure départementale et à vocation à être mutualisée pour les différentes activités de l'ensemble du territoire. Elle permettra ainsi de faciliter les échanges et la mutualisation des dons et des différents matériels entre les structures de la Croix-Rouge en Isère.

Il s'agira notamment de pouvoir assurer le stockage et l'utilisation rapide des moyens logistiques :

- * dons (alimentaire, textile, brico boutique, ...) ;
- * matériels d'urgence et de secourisme ;
- * véhicules et remorques



REMERCIEMENTS

La Croix-Rouge française de l'Isère remercie tous les partenaires privés, publics, associatifs et institutionnels qui nous ont accompagnés et soutenus, ainsi que l'ensemble des volontaires qui se sont mobilisés.

Nous adressons également notre immense gratitude à tous les citoyens pour la générosité dont ils ont fait preuve. Leur nombreux dons (vêtements, alimentaires, ...) ont permis la continuité de nos interventions.



CONTACT

Croix-Rouge française
Délégation Territoriale de l'Isère
4 rue Kléber – 38000 Grenoble

Tél : 04 69 96 10 12

Mail : dt38@croix-rouge.fr

Site internet : <https://isere.croix-rouge.fr/>

Pour se former aux premiers secours : <https://inscription-formation.croix-rouge.fr/>

Facebook : **Croix-Rouge française en Isère**

Un seul numéro pour l'urgence en Isère: 09.80.80.84.38.