



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LE MAILLON NORMAND
CAUX-AUSTREBERTHE

2025

Rapport d'activité



ÉDITO



Agnès LARGILLET
*Directrice Croix-Rouge insertion
Le Maillon Normand Caux-Austreberthe*



Olivier ADAM
*Directeur général
Croix-Rouge insertion*

L'année 2025 a été marquée pour Croix-Rouge insertion par un fort renouveau, au niveau de sa direction générale et de sa gouvernance. Ce sont de nouvelles forces vives qui viennent ainsi renforcer et enrichir notre collectif.

C'est avec cette nouvelle énergie que nous avons relevé les défis de 2025 dans un contexte budgétaire complexe et une volonté forte de continuer à mener notre mission sociale : l'accompagnement des personnes vers l'emploi durable et la formation.

Nous voici à la veille des 15 ans de Croix - Rouge insertion. 15 ans d'engagements, de rencontres, d'accompagnements. 15 ans durant lesquels de nombreuses personnes en transition professionnelle nous ont accordé leur confiance pour se reconstruire économiquement par l'emploi stable. Je tiens à saluer leur engagement, et celui des équipes permanentes tant au siège que sur les territoires.

Dans le prolongement de cette dynamique nationale, Croix-Rouge insertion - Le Maillon Normand Caux-Austreberthe est profondément ancré sur le territoire depuis près de 35 ans et chaque année qui passe ne fait que confirmer le sens profond de ce projet. Réemploi, recyclage, économie circulaire : ces mots ne sont pas des effets de mode. Ils désignent un travail quotidien, concret, exigeant — celui que nos équipes accomplissent pour donner une seconde vie aux objets et un tremplin vers une insertion professionnelle durable aux personnes que nous accompagnons.

En 2025, 56 femmes et hommes éloignés de l'emploi ont franchi nos portes et rejoint notre structure. 56 parcours singuliers, 56 histoires que notre équipe de permanents accompagne avec rigueur et bienveillance, pour construire des compétences solides et tracer des chemins vers un emploi durable.

Mais notre engagement ne s'arrête pas aux murs de la recyclerie. En 2025, nous avons intensifié notre présence sur le territoire, multiplié les actions de sensibilisation et de communication pour faire vivre, au-delà de notre activité, une véritable culture du réemploi. Auprès des partenaires, dans les écoles, dans les esprits : changer les habitudes prend du temps et c'est précisément ce temps que nous choisissons d'investir.

Ce rapport est le reflet d'un engagement collectif. Il appartient à chaque salarié en transition professionnelle qui a donné le meilleur de lui-même, à chaque bénévole fidèle, à chaque partenaire engagé et à chaque habitant qui, par un don, un achat ou simplement par son attention, fait vivre ce projet au quotidien.

CROIX-ROUGE INSERTION

En France, 8% de la population vit sous le seuil de pauvreté*, confrontée à des difficultés d'accès à l'emploi et à l'autonomie. Face à cette réalité, Croix-Rouge insertion, initiative de la Croix-Rouge française, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser la transition professionnelle des personnes vulnérables.

Présente dans 18 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue activement à leur développement social, environnemental et économique. Son objectif est d'accompagner chacun vers la formation et l'emploi en proposant un parcours personnalisé et bienveillant, grâce à une diversité de dispositifs. Cette ambition vise à permettre à chaque personne de devenir actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

18

établissements,
dont 3 de la
filiale Vif ! t&l

2979

personnes
accompagnées,
dont plus de 73%
allocataires du RSA

57%

de sorties
dynamiques
des dispositifs
IAE

30 M€

de budget
prévu pour
2026

L'insertion par l'activité économique

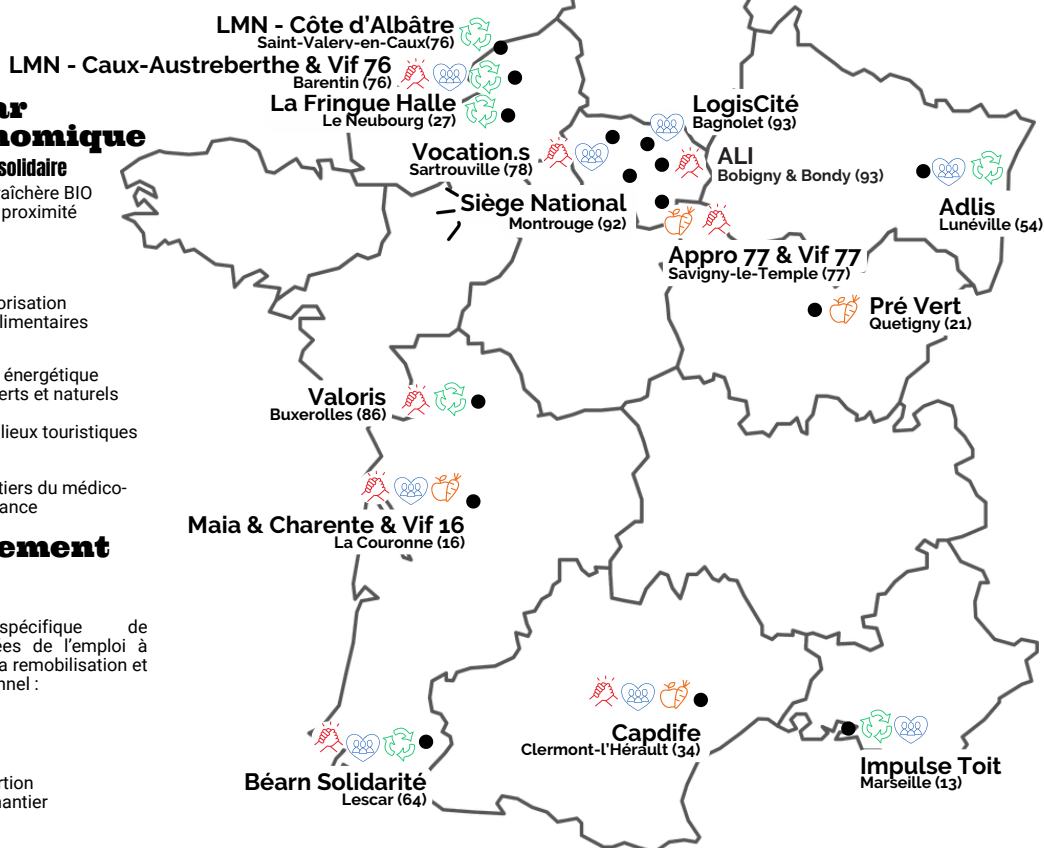
Alimentation durable et solidaire
Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaires de proximité
Aide alimentaire

Économie circulaire
Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires

Services au public
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels
Relation clients
Accueil et animation de lieux touristiques
Gestion de parcs relais
Logistique
Préqualification aux métiers du médico-social et de la petite enfance

L'Accompagnement vers l'emploi

Programmes Aller Vers
Accompagnement spécifique de personnes très éloignées de l'emploi à travers du repérage, de la remobilisation et du suivi socio-professionnel :
PerspecTIG
Action Avenir
Trouve Ta Voie
INITIAL
Agences Locales d'Insertion
Premières Heures en Chantier
Trajectoire



*Source : INSEE, données sur le taux de pauvreté monétaire en 2022 (publication 2024).

LE MAILLON NORMAND

Caux-Austreberthe

Le Maillon Normand Caux-Austreberthe est un acteur de l'Économie circulaire, Sociale et Solidaire, engagé dans l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi sur le territoire. Ouvert depuis 3 ans sur le site de Barentin. L'équipe des permanents accueille des salariés en transition professionnelle et met en œuvre des actions concrètes pour réduire les déchets tout en offrant des parcours d'insertion durable.

La recyclerie s'appuie sur trois axes complémentaires : un volet social avec un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) pour accompagner les demandeurs d'emploi vers un emploi stable, un volet environnemental avec collecte, tri et réemploi d'objets et ameublements et un volet local et solidaire renforçant la mobilisation des bénévoles et des acteurs locaux et un volet sur la sensibilisation à la modification des comportements d'achats.



Agnès LARGILLET
Directrice
agnes.largillet@croix-rouge.fr
06 31 14 94 11

Pôle administratif
et financier des
4 établissements



Sabrina LOPES
Comptable
sabrina.lopes@croix-rouge.fr
06 70 33 28 55



Séverine SCHALLER
Assistante administrative
severine.schaller@croix-rouge.fr

Accompagnement
socio-
professionnel



Sonia MURAIL
CIP
sonia.murail@croix-rouge.fr
06 85 60 37 14

Recyclerie



Sophie COURTOIS
Coordinatrice
sophie.courtois@croix-rouge.fr
06 70 11 49 06

Vif! Transport et
logistique



Janick SOUDET
Encadrante technique
janick.soudet@croix-rouge.fr
06 81 62 88 49



Patricia LEFRANCOIS
CIP VIF et PerspeC'TIG
patricia.lefrancois@croix-rouge.fr
06 81 62 88 46



Valérie VAUQUELIN
Encadrante Technique Insertion
valerie.vauquelin@croix-rouge.fr
06 47 02 32 17



Clare-Marie CAUCHY
Encadrante technique Insertion
clairemarie.cauchy@croix-rouge.fr
06 85 65 40 07



Laurence DULONG
Encadrante technique Insertion
laurence.dulong@croix-rouge.fr
07 72 72 29 89

21.85 ETP
en insertion

4,52 ETP en
insertion



- 1 361 150 € de budget pour 2026 pour la recyclerie
- 253 301€ de budget pour 2026 pour VIF



- 466 132 € de chiffre d'activité 2025 pour la recyclerie
- 194 860€ de chiffre d'activité 2025 pour VIF



Public accompagné



56

personnes
accueillies



73 %

allocataires
du RSA



44 %

de
femmes



10 %

ont une
reconnaissance
de travailleur
handicapé
(RQTH)



16 %

résident dans
un Quartier
Prioritaire de
la politique de
la Ville



+15 mois

Durée moyenne de parcours
d'accompagnement **IAE***

*Insertion par l'Activité Économique

L'accompagnement vers l'emploi IAE*

Les parcours d'insertion par l'IAE* (**Insertion par l'Activité Économique**) offrent aux personnes en situation de fragilité sociale et professionnelle un accompagnement personnalisé combinant formation, mise en situation professionnelle et suivi individualisé. Ces parcours permettent de retrouver confiance, développer des compétences et acquérir de l'expérience, tout en favorisant la remobilisation autour de la formation et des **périodes de mise en situation en milieu professionnel** (PMSMP*). En 2025, **53 salariés** ont bénéficié de ces parcours, préparant progressivement leur accès à un emploi durable ou à d'autres dispositifs qualifiants.

Les formations pour se mobiliser

1576
heures de
formation sur
temps de travail
pour 53 salariés



5 salariés ont suivi le Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES)



7 salariés ont suivi le Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE)



10 salariés ont suivi la formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST)



2 personnes ont suivi la formation Encadrant Technique d'Insertion par l'Activité Économique (ETAIE)



56 personnes suivent une formation au logiciel GDR pour les recycleries



6 personnes suivent des cours de français langue étrangère (FLE) et de français langue d'insertion (FLI)



Immersion professionnelle



Visite technique Le Grenier Le Havre



65%
des salariés
ayant effectué
une PMSMP*

*Insertion par l'Activité Économique

*Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

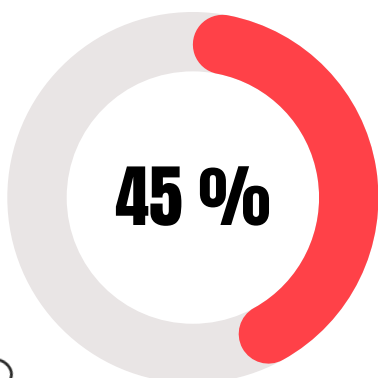
Jimmy Salarié polyvalent à la boutique

Lorsque Jimmy a intégré le Maillon Normand Caux-Austreberthe, il manquait de confiance en lui tout en ayant la volonté de progresser. Il s'est rapidement investi dans son parcours et s'est intégré à l'équipe malgré sa timidité. Il a participé activement aux activités du chantier, aux ateliers collectifs et à des formations, dont le PSC et a également assuré un rôle de tutorat auprès des nouveaux arrivants.

Progressivement, cet accompagnement lui a permis de reprendre confiance et de développer de nouvelles compétences, notamment sur le poste d'employé polyvalent de vente. Il s'est également investi dans les actions de QRS (question réponse santé), en particulier les séances de sophrologie.

Dans le cadre de son projet professionnel, Jimmy a obtenu son permis de conduire et a pu acquérir un véhicule grâce à un micro-crédit, facilitant ainsi sa mobilité et ses recherches d'emploi. Très engagé dans ses démarches, il a accédé à un CDI à temps partiel (14 heures hebdomadaires), puis a évolué vers un temps de travail de 30 heures hebdomadaires au 1er janvier 2025.

Aujourd'hui en CDI dans une entreprise locale, son parcours illustre un véritable chemin d'insertion et de montée en compétences.

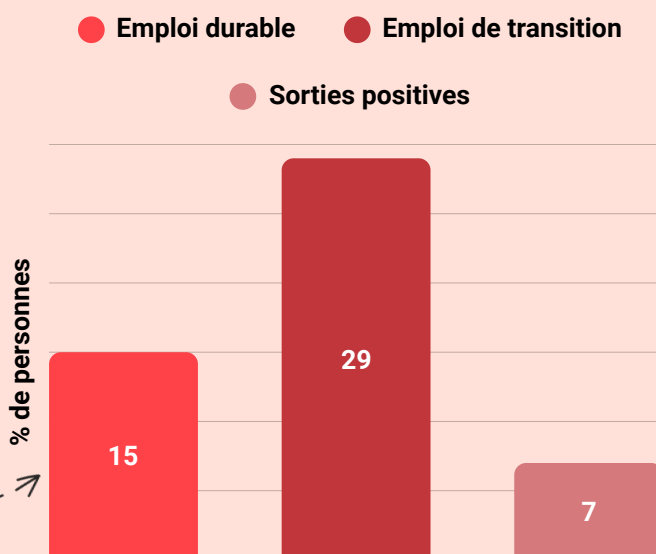


Taux de sorties dynamiques en 2025 sur le total de 56 salariés



Une "sortie dynamique" désigne le fait qu'une personne d'un dispositif d'insertion réussit à trouver un emploi ou à suivre une formation qui lui permet de s'insérer durablement dans le monde du travail.

LES SORTIES 2025 IAE



L'accompagnement vers l'emploi



programmes
Aller Vers *

PERSPEC'TIG

Les programmes « Aller Vers » s'adressent à des personnes en grande précarité ou très éloignées de l'emploi, afin de favoriser leur remobilisation et leur accès aux dispositifs d'insertion grâce à un accompagnement de proximité, des actions ciblées et un suivi individualisé.

Dans ce cadre, **Perspec'TIG** est une expérimentation innovante proposant un accompagnement social et professionnel individualisé aux personnes condamnées à une peine de Travail d'Intérêt Général (TIG).

L'objectif est de considérer cette mesure non comme une sanction, mais comme une première étape vers un parcours d'insertion durable. Le dispositif repose sur la découverte du monde associatif, la valorisation de l'engagement citoyen, le renforcement des liens sociaux et la construction d'un projet d'avenir réaliste et motivant, avec un accompagnement individualisé visant à lever les freins à l'insertion et à soutenir les dynamiques de formation et d'emploi, complété si besoin par un mentorat.



7

personnes accompagnées



« Le TIG m'a permis de remettre un pied dans le monde du travail et l'accompagnement de ma conseillère en insertion professionnelle, Patricia Lefrançois, m'a redonné beaucoup de confiance. Il faut vraiment voir cette peine comme un tremplin, une occasion de repartir sur de bonnes bases. »

Témoignage d'une personne qui a effectué un TIG au sein de Croix-Rouge insertion

« La stagiaire accueillie a bénéficié d'une mise en situation professionnelle qui lui a permis de découvrir le monde du travail, de prendre conscience de ses capacités d'apprentissage et de gagner en confiance en elle. »



Valérie VAUQUELIN
Encadrante Technique



Depuis mai 2025, j'interviens en qualité de conseillère en insertion professionnelle au sein du dispositif PerspeC'TIG.

En amont de sa mise en œuvre, plusieurs réunions préparatoires ont été organisées en présence de Mme GOMIS, référente territoriale du TIG, ainsi que de Mme POUHE, conseillère pénitentiaire d'insertion et de probation.

Ces échanges ont permis de poser les bases d'un partenariat solide et opérationnel.

Nos concertations ont notamment porté sur la plus-value de l'accompagnement socio-professionnel proposé dans le cadre du dispositif.

À ce jour, cet appui se révèle particulièrement bénéfique pour les personnes suivies, tant en matière de clarification de projet que de mobilisation vers l'emploi ou la formation.

Pour ma part, cette prestation constitue un véritable tremplin pour la suite du parcours des personnes accompagnées. Elle leur permet de consolider leurs acquis, de clarifier leurs objectifs et de se projeter plus sereinement vers une insertion durable, qu'elle soit professionnelle, sociale ou formatrice.

De mon côté, j'apprécie pleinement d'intervenir sur ce dispositif, qui représente un cadre d'accompagnement riche, stimulant et porteur de sens.

Patricia Lefrançois CIP* PerspeC'Tig



Témoignage d'un Conseiller Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

« Le dispositif PerspeC'TIG apporte une diversification bienvenue dans l'offre de placement en TIG pour les personnes condamnées. Elles peuvent bénéficier d'un accompagnement par un conseiller en insertion professionnelle pendant 30 heures, en complément des heures de TIG où elles effectuent un travail plus « classique » dans le cadre de la mesure. Ce double parcours permet aux personnes bénéficiaires de reprendre ou de renforcer une dynamique de travail, tout en définissant des objectifs et des perspectives d'insertion. Elles peuvent ainsi capitaliser plus longtemps sur l'apport de la mesure de TIG »

*Conseillère d'Insertion Professionnelle

La logistique

Produits et services proposés

Le chantier d'insertion prend en charge la réception et la gestion des dons, incluant meubles, textile, linge de maison, chaussures, jeux, jouets et livres. Une partie des dons est destinée à la boutique, tandis que l'autre est orientée vers les **filières de recyclage**. Chaque zone du Maillon Normand Caux-Austreberthe gère les dons : tri, nettoyage, réparation, valorisation matière.

Cette année nous avons aussi mis en place une zone de gratuité mensuelle : vaisselle, bibelots, déco afin d'éviter les déchets ultimes. Même si le site est divisé en 3 zones distinctes nous privilégions la polyvalence sur tous les postes.

L'équipe et les moyens de production

- 18 salariés en transition professionnelle
- 272 m² d'espace pour la production, 445 m² pour le stockage
- 2 camions de 20 m³ avec hayon et 1 camion utilitaire



COLLECTE EN 2025 - impact et progression

- **700** tonnes collectées toutes filières confondues, dont **399** tonnes en réemploi- dons/utilisation interne-vente (**57 %**) et **231** tonnes recyclées, renforçant notre contribution à l'économie circulaire locale. Ce qui donne un taux de **valorisation de 90%**
- Certains meubles ont été upcyclés, témoignant de la créativité et de la technicité développées au sein de l'atelier.
- 42 rotations de bennes Écomaison, **192** collectes au domicile des particuliers, témoignant de la régularité et de l'efficacité de notre action auprès des habitants et partenaires locaux.



Remise des certificats CACES et SST

Cap vers l'avenir pour Angélique



Angélique a intégré le poste en zone logistique en février 2025. D'abord observatrice, elle est progressivement devenue actrice de ses missions, développant de solides compétences professionnelles.

Elle a contribué à l'activité de la zone, notamment à travers la conduite de camions et ses interventions logistiques. Elle a fait preuve d'initiative, d'autonomie et d'un engagement constant dans son parcours.

Elle a participé aux opérations de curage avec le CRAR de Normandie, où sa posture professionnelle a été particulièrement appréciée.

Dans le cadre de son parcours, elle a également réalisé plusieurs PMSMP lui ayant permis de renforcer ses liens avec la ville de Duclair, où elle a effectué un CDD de trois semaines en juillet 2025.

Elle a obtenu son habilitation électrique et se distingue par son attitude positive et sa qualité relationnelle auprès des équipes, des clients et des donateurs.

Son parcours se poursuit avec la signature d'un CDD de six mois, reconductible, au sein de la Ville de Duclair, pour une prise de poste au 1er avril 2026, illustrant une dynamique d'insertion particulièrement encourageante.

Espace ateliers

Réemployer - Réutiliser



Dans cette zone dédiée, les salariés, avec l'encadrante technique d'insertion Valérie Vauquelin, assurent la réception et le tri des dons : textile, linge de maison, chaussures, jeux, jouets, livres et articles de puériculture. Une partie est orientée vers la boutique et l'autre vers les filières de recyclage.

De plus, dans cette zone, des bénévoles travaillent aux côtés des salariés :

- **Atelier de test et de réparation des DEEE** (déchets d'équipements électriques et électroniques), où les objets sont nettoyés et testés avant leur remise en vente.
- **Atelier bois-menuiserie** : réparation, valorisation et création de petits meubles.
- **Atelier vente en ligne** : caractérisation des dons afin de définir un prix, puis mise en vente sur notre e-boutique (1,60 ETP de salariés).



Boutique en ligne

L'équipe et les moyens de production

- 16 salariés en transition professionnelle



RECYCLAGE



- 2.9 tonnes de jouets
- 84 tonnes de meubles
- 146 tonnes de textiles
- 30 tonnes de livres collectés dont certains sont vendus sur la plateforme Recyclivre et d'autres en boutique



**Témoignage vidéo
Jérémy, sortie positive**

La recyclerie



Produits et services proposés

La recyclerie porte une activité riche et engagée, au service de la valorisation des objets et de la qualité de service. Notre boutique propose un large choix de meubles, vêtements et objets de décoration, avec des solutions adaptées aux besoins des partenaires : livraison, pré-réservation et accompagnement personnalisé.

Au-delà de la vente, nous accompagnons également l'aménagement d'espaces professionnels : fourniture de mobilier, prestations de relooking et conseils pour créer des environnements de travail fonctionnels et agréables.

À travers ces activités, nous agissons concrètement pour **réduire les déchets, soutenir l'économie circulaire et favoriser l'insertion professionnelle**. Les salariés en transition professionnelle y développent des compétences variées, dans un cadre à la fois exigeant, formateur et solidaire.

L'équipe et les moyens de production

- 22 salariés en transition professionnelle
- 1 camion et 1 véhicule utilitaire
- 500 m² dédiés à la vente physique, au studio et au stockage pour la boutique et la vente en ligne.

Recyclage 2025 - impact et progression

- Au total, **78 706** articles à l'unité ainsi que de la vente au kilo ont été vendus, soit une progression de **10.5%** par rapport à 2024, portée par une fréquentation toujours plus soutenue avec **30450** visiteurs accueillis en boutique, en 2024 le nombre de paniers était de 27 562.
- **308** livraisons réalisées suite aux achats en boutique et en ligne + **56 %** de plus qu'en 2024



Sensibiliser



Sensibiliser à travers des actions pédagogiques, des visites techniques et des ateliers de récup'art, afin de promouvoir le tri, le zéro déchet ainsi que l'économie circulaire, sociale et solidaire.

La sensibilisation constitue la quatrième fonction du Maillon Normand Caux-Austreberthe et nous développons de plus en plus d'actions pour encourager l'évolution des comportements de consommation auprès de tous les publics.

Les visites techniques permettent au public, ainsi qu'aux partenaires et aux élus, de découvrir de l'intérieur le fonctionnement de notre structure.



Au cœur de nos lieux d'action

- Organisation de visites techniques de la recyclerie pour sensibiliser aux enjeux du réemploi
- Mise en place d'une zone de gratuité mensuelle, favorisant l'accès pour tous et la réduction des déchets
- Développement de la mise à disposition de gisements, en encourageant une logique d'économie d'usage
- Rencontres régulières avec les élus, pour renforcer l'ancrage territorial et les partenariats
- Animation d'ateliers Récup'Art, alliant créativité et sensibilisation
- Organisation de Répar'Cafés, pour prolonger la durée de vie des objets
- Déploiement d'une communication active sur l'ensemble de nos réseaux

Au plus près des publics

- Aller à la rencontre des publics à travers des interventions en collèges et lycées
- Participer aux forums des associations pour sensibiliser et informer
- Être présents sur les fêtes de quartier pour créer du lien avec les habitants
- Mener des actions de sensibilisation en déchèterie
- Prendre part à des événements comme FENO
- Organiser des collectes solidaires pour encourager le réemploi et la mobilisation citoyenne

Bilan des actions de sensibilisation en faveur de la transition écologique :



43 actions réalisées



1 617 personnes sensibilisées



Mobilisation de 2 volontaires en service civique et de la coordinatrice

Vif Transport & Logistique Normandie

LA FILIALE

Services proposés



La filiale Vif Transport et Logistique en Normandie propose une gamme de services dédiée aux particuliers, bailleurs et collectivités. Nous assurons une aide à la mobilité résidentielle pour les particuliers, ainsi que des prestations adaptées aux bailleurs et collectivités, en prenant en charge l'ensemble des aspects logistiques.

De plus, nous proposons des prestations de désencombrement à destination des bailleurs sociaux, contribuant ainsi à une gestion optimisée des espaces. Ces services sont réalisés dans le respect des normes de qualité et de sécurité, avec une approche personnalisée pour chaque client.

L'équipe et les moyens de production

- 10 salariés en transition professionnelle
- 1 camion de 20 m³ et 2 utilitaires ainsi que 2 véhicules légers

Réalisations 2025 - impact et progression

- 559 prestations pour Habitat 76 ont été réalisées sur le territoire de la Seine-Maritime (76), illustrant le dynamisme de notre activité.
- 85 tonnes ont été collectées, dont 52 tonnes ont été valorisées en réemploi et recyclage, confirmant notre engagement en faveur de l'économie circulaire.
- Sur l'accompagnement des particuliers, 23 vide-maisons et 14 déménagements ont été effectués, ainsi que 5 dossiers d'aide à la mobilité de seniors, traduisant la diversité des besoins couverts et la montée en confiance de nos partenaires.



Vivez un service de déménagement avec David



« Mon encadrante m'a beaucoup aidé à comprendre le métier et à prendre confiance dans mon travail. Grâce à son accompagnement, j'ai obtenu les CACES 1-2-3 et je vais poursuivre avec une formation qualifiante. »

Muhammad salarié en transition professionnelle chez VIF avec Janick SOUDET son encadrante

Les faits marquants en 2025



FENO avec le CRAR de Normandie

Stand de 70 m² au Festival de l'Excellence Normande au Parc des Expositions de Rouen, réunissant 5 structures du réemploi adhérentes au CRAR, du 17 au 19 octobre. Une très forte fréquentation et une belle visibilité pour les établissements de Croix-Rouge insertion en Normandie, le Maillon Normand Caux-Austreberthe et la Fringue Halle.

Inauguration de France Services

La Maison France Services Caux-Austreberthe ouvre ses portes à Barentin ! Inaugurée le 4 novembre par Christophe Bouillon, nos salariés se sont déjà approprié ce lieu qui leur permet de réaliser leurs démarches en un seul endroit auprès de l'ensemble des services publics : CAF, Trésor public, CPAM, France Travail, en complémentarité de l'accompagnement de la CIP.



SERD : Répar'Café avec la Com-Com

Dans le cadre de la SERD - semaine européenne de réduction des déchets, une journée dédiée aux D3E (déchets d'équipements électriques et électroniques) a été organisée sur notre site. Tout au long de la journée, tests et réparations ont été réalisés avec l'appui de nos bénévoles de l'atelier D3E, accompagnés d'actions de sensibilisation auprès du public.

Cette initiative partenariale, menée avec les services de la transition écologique et solidaire de la communauté de communes Caux-Austreberthe, a permis de valoriser le réemploi et de renforcer les réflexes de consommation responsable.

Claire-Marie CAUCHY



En octobre 2024, Claire-Marie Cauchy rejoint Le Maillon Normand Caux-Austreberthe à Barentin en tant qu'encadrante technique d'insertion. Elle y encadre 12 salariés en transition professionnelle et pilote plusieurs activités au cœur de la recyclerie : la boutique, la conciergerie et l'atelier couture.

Elle s'inscrit pleinement dans une dynamique de transmission, en accompagnant les salariés dans l'acquisition de compétences techniques et professionnelles, tout en valorisant leurs parcours et leurs potentiels.

Son engagement s'appuie sur plus de vingt ans d'expérience dans le secteur associatif et social en Normandie. Elle débute son parcours à l'URIOPSS Normandie comme conseillère enfance-famille, puis poursuit à l'AMSAC en tant qu'accompagnatrice sociale.

Ces premières expériences ancrent durablement son attachement à l'accompagnement des personnes et à l'action de terrain.



En 2005, elle prend la direction de PROXIM'SERVICES Grand Rouen, qu'elle pilote pendant près de 19 ans. À la tête d'une équipe d'environ 50 salariés, elle développe une expertise solide en management, en gestion budgétaire et en conduite de projets associatifs, tout en consolidant une approche humaine et engagée du pilotage d'activité.

Son parcours illustre une continuité forte entre engagement social, responsabilité d'équipe et transmission des savoir-faire, au service de l'insertion et de la valorisation des personnes accompagnées.

« Le salarié accueilli a su montrer motivation et engagement et a bénéficié d'une immersion très formatrice pour son avenir. »

RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



Mise en place d'un atelier de sophrologie, animé par une sophrologue bénévole, autour du bien-être et de la méditation. Des réunions techniques plénières favorisent également la participation active aux différents projets du Maillon Normand Caux-Austreberthe : communication, événements, développement de l'activité.

Promouvoir l'écocitoyenneté



Pour lutter contre les inégalités, Le Maillon Normand Caux-Austreberthe veille à recruter autant d'hommes que de femmes : 8 femmes et 13 hommes en 2025. Tous les salariés passent sur l'ensemble des postes de travail. La file active est de 36 salariés en moyenne en 2025.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

De nombreux partenariats avec les associations locales permettent de favoriser la création de liens sociaux et la reconnaissance de la place de chacun en tant que citoyen (forum des associations, FENO avec le CRAR de Normandie, rallye citoyen, Téléthon, SERD, SEDD, chalet de Noël...).

Réduire notre empreinte environnementale

Notre activité nous a conduits à développer des partenariats pour le réemploi, le recyclage et le traitement des déchets, notamment avec les déchetteries ainsi que différents éco-organismes tels que Valdelia, Ecomaison, Ecologic et Refashion.

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CAUX-AUSTREBERTHE



- JULIE AÏCARDO, RESPONSABLE DU PÔLE CYCLE DES DÉCHETS DEPUIS JANVIER 2018
- MARINE CAVELIER, CHARGÉE DE LA PRÉVENTION DES DÉCHETS DEPUIS OCTOBRE 2024



Dans le cadre de la gestion des déchets sur son territoire, la Communauté de communes Caux-Austreberthe a engagé depuis 2020 un partenariat avec Croix-Rouge insertion - Maillon Normand Caux-Austreberthe afin de développer une activité de réemploi au sein de la déchèterie de Villers-Écalles.

Cette collaboration permet la collecte et la valorisation d'objets réutilisables via un caisson dédié, contribuant ainsi à la réduction des déchets et au développement de l'économie circulaire.

Ce partenariat s'inscrit dans une démarche partagée de sensibilisation des habitants et d'évolution des pratiques vers plus de réemploi et de consommation responsable. Il a notamment permis de structurer des actions de terrain (visites, animations, orientation des usagers, cafés réparation) et de renforcer la dynamique locale autour de la prévention des déchets.

Parmi les réalisations marquantes figurent la mise en place du caisson de collecte, ayant permis la récupération de plus de **15 tonnes d'objets, ainsi que le développement d'actions pédagogiques auprès des agents et des usagers**. Plus récemment, les ateliers de réparation ("répare café") sont venus compléter le dispositif en renforçant la logique des 3R : réduction, réemploi et recyclage.

Les perspectives portent sur le renforcement des actions de sensibilisation (textile, réparation, ateliers créatifs), le développement de nouvelles formes d'animation territoriale et une meilleure structuration de la communication conjointe, afin de consolider la dynamique de transition écologique engagée sur le territoire.



Merci de nous donner les moyens d'agir !

L'engagement de nos alliés est essentiel pour apporter une aide concrète. Un immense merci à tous les partenaires qui nous ont accordé leur confiance en 2025, nous permettant d'intervenir efficacement au cœur des territoires.

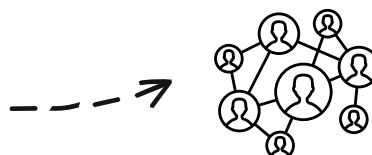
Financeurs

Etat via la DDETS 76, Région Normandie, département Seine-Maritime, ADEME, VINCI, SANEF



Réseaux

Communauté de communes Caux-Austreberthe, CCAS, CMS, UNIFORMATION, Chantier Ecole, COORACE, RnRR, CRAR Normandie, GRETA, Education et Formation, Promaction, AFPA Normandie, lycées, collèges, Terre Azur, Peugeot, CMJ Franqueville-Saint-Pierre, CMJ de Montigny, SPIP, Croix-Rouge française, ATJ Arcaux, IME Dominique Lefort, KINSTU jouets, Service Jeunesse de Barentin, EDF site de Paluel, LOGEAL, Centre Commercial de Barentin, Unis Cité, RA de Barentin, Psy Connect, SMEDAR, AFDAM, CPAM, Maison France Services, Médiathèque de Barentin, Emploi services, O2, Adecco, Le Grenier, CLIPS, GEIQ propreté, MCP, CSAPA, Jardins du Tilleul, ANDES, CMJ Mesnil-Esnard, Niort Frères



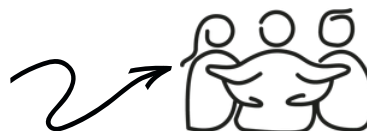
Partenaires emploi

France Travail, Mission Locale, Cap Emploi, SPIP, JOB 76, PLIE



Clients opérationnels

ECOMAISON, GEBETEX, Maisons du Monde, Amazon, Galerie Lafayette, Mano Mano, KIABI, Recyclivre, VALDELIA, Ethi'Kdo, ECOLOGIC, DEREN, Baudalet Normandie, APCAR, BUT, Roche Bobois, Dons Solidaires, Label Emmaüs, Habitat 76, Déchèteries Buchy, Montville, Yerville et Villers-Ecalles



Les

perspectives 2026



En 2026, Le Maillon Normand Caux-Austreberthe poursuivra le développement de ses activités autour de l'économie circulaire, de l'insertion et de la sensibilisation des publics. L'année sera notamment marquée par l'organisation du Festival Récup'Art, du 10 au 14 juin, à l'occasion des 35 ans de la structure, temps fort visant à valoriser le réemploi, la créativité et les dynamiques partenariales du territoire.

Parmi les projets structurants, le dispositif "Couture Circulaire" sera développé en partenariat avec Croix-Rouge insertion la Fringue Halle et EDF site de Paluel, afin de renforcer les actions de réemploi textile (transformations des EPI en goodies) et de sensibilisation à une consommation plus responsable.

La recyclerie poursuivra également l'accueil de Volontaires en Service Civique, afin de soutenir et développer les actions de sensibilisation en déchèteries partenaires et lors de toutes nos animations internes et externes.

Les actions de terrain seront renforcées à travers le développement des Répar'Café et des visites techniques, contribuant à diffuser la culture du réemploi et de la réparation auprès des habitants et des acteurs du territoire.

Par ailleurs, l'établissement continuera à promouvoir l'économie d'usage et de fonctionnalité, en encourageant des modes de consommation plus durables et collaboratifs.

Sur le volet insertion, la structure poursuivra le déploiement du parcours RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels) et amorcera la mise en place d'un parcours Web-Vendeur, afin de favoriser la montée en compétences et les nouvelles opportunités professionnelles.

Le dispositif "Trouve ta voie" sera également renforcé pour repérer et accompagner des publics dits "invisibles", tandis que le programme PerspectC'TIG sera maintenu afin de poursuivre l'accueil et l'accompagnement des personnes en mission d'intérêt général.

Ces actions s'inscrivent dans les objectifs stratégiques de la structure : atteindre 60 % de sorties dynamiques, maintenir un taux d'autofinancement de 30 % et parvenir à un équilibre financier garantissant la pérennité et le développement des activités.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion Le Maillon Normand Caux-Austreberthe

Adresse : 247 allée des Vergers

76360 Barentin

Tél : 02 32 80 61 93

Email : lemaillonnormand@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-le-maillon-normand

