



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

APPRO 77

# Rapport d'activité 2023



# CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

**14**

établissements  
dont 1 filiale multi-  
établissements

**1187**

personnes accompagnées,  
dont plus de 53% bénéficiaires  
du RSA

**59%**

de sorties  
dynamiques

**26M€**

de budget prévu  
pour 2024

## Nos domaines d'action

### Alimentation durable et solidaire

Production maraîchère locale  
Circuits courts  
Alimentation solidaire  
Aide alimentaire

### Economie circulaire et environnement

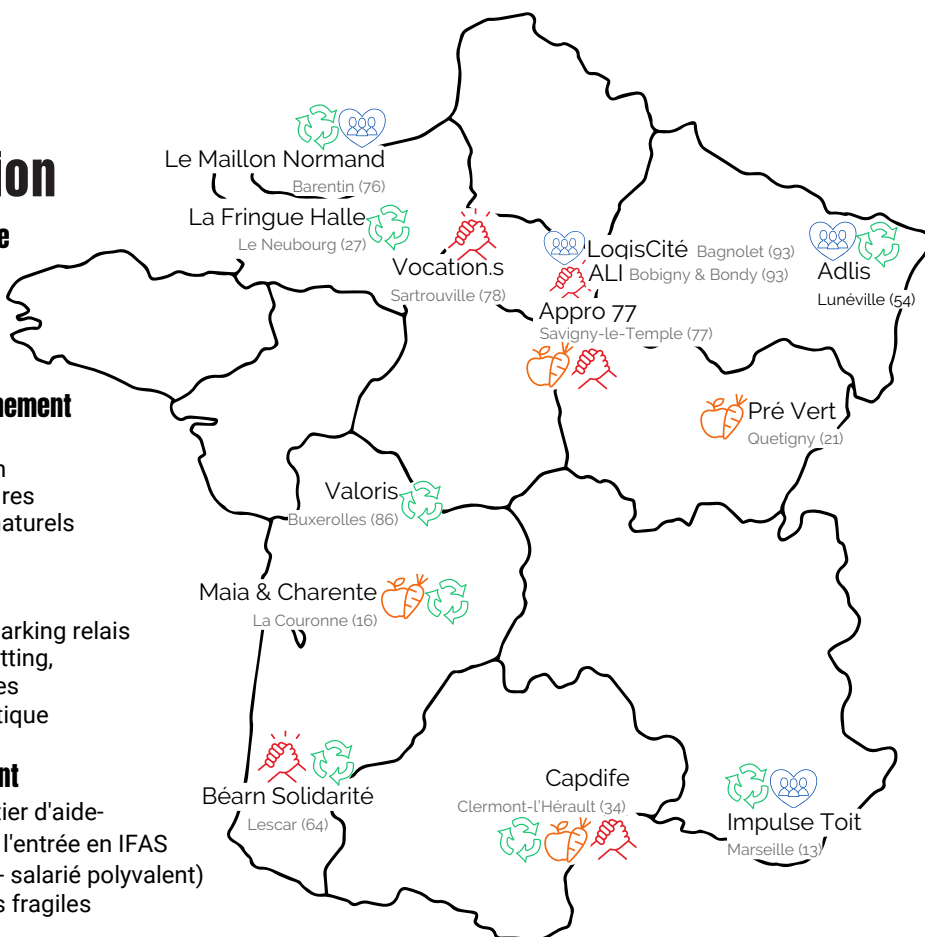
Réemploi & recycleries  
Collecte sélective et valorisation  
Lavage de contenants alimentaires  
Entretien des espaces verts et naturels

### Services au public

Accueil téléphonique  
Accueil, visites monuments et parking relais  
Logistique : déménagements, kitting,  
gestion de commandes groupées  
Lutte contre la précarité énergétique

### Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiante au métier d'aide-  
soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS  
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)  
Accompagnement de personnes fragiles



# APPRO 77

L'établissement APPRO 77 a été créé en 2017 à Savigny-le-Temple afin de bâtir une plateforme logistique alimentaire dédiée à la transition alimentaire. Aujourd'hui, l'établissement développe des activités d'anti-gaspillage alimentaire, d'**aide alimentaire** et de la logistique alimentaire entre producteurs et restaurateurs. Autant d'activités œuvrant à la résilience alimentaire du territoire francilien.

En 2023, APPRO 77 a accompagné **54 personnes** éloignées de l'emploi sur les métiers de la logistique (chauffeur-livreur, préparateur de commande, cariste, réceptionnaire, magasinier, etc) et des postes d'assistants administratifs et commerciaux.

**62%** des salariés sortis de l'établissement en 2023 ont trouvé un emploi ou une formation qualifiante.

## L'ÉQUIPE

**Madické THIONGANE – Responsable d'exploitation**

madicke.thiongane@croix-rouge.fr

**Etienne DIENNE – Encadrant technique**

etienne.dienne@croix-rouge.fr

**Xavier Roland BLED - Encadrant technique**

xavierroland.bled@croix-rouge.fr

**Jessica MAKAYAVONE – Conseillère en insertion professionnelle**

jessica.makayavone@croix-rouge.fr

**Mohamed EL BAHRI – Commercial/responsable circuits-courts**

mohamed.elbahri@croix-rouge.fr

**Marie-Hélène GARCIA – Responsable sourcing COMBO 77**

marie-helene.garcia@croix-rouge.fr

**Waliyya AUCKBURAULLEE - Assistante administrative & RH**

waliyya.auckburaullee@croix-rouge.fr

**Lucie VAUTIER – Chargée de développement aide alimentaire, alternante**

lucie.vautier@croix-rouge.fr

**Ashley NGO – Chargée de développement circuits-courts, alternante**

ashley.ngo@croix-rouge.fr

## APPRO 77 EN CHIFFRES



**54** salariés en transition professionnelle accompagnés en 2023, Soit **18,5 ETP**

**62%** de sorties dynamiques



**2 200 m²** de locaux (avec les entrepôts)  
Une flotte de **8** véhicules

**1 943 K€** de budget pour 2024  
**1 780 K€** de recettes en 2023  
Vif! CC et Appro77

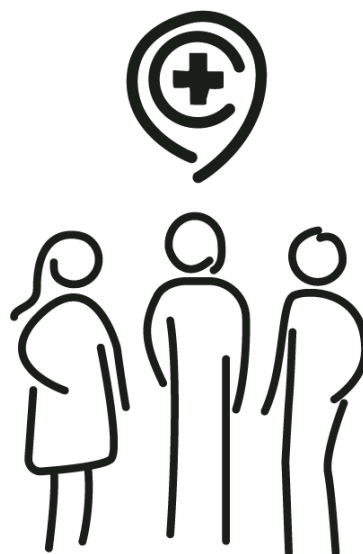


**1 200 tonnes** de produits alimentaires distribués au total  
**80** producteurs locaux partenaires pour l'activité logistique alimentaire

# L'accompagnement vers l'emploi

## PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 54** personnes accueillies en CDDI
- 42%** bénéficiaires du RSA
- 54%** de femmes
- 8%** de travailleurs RQTH



## LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

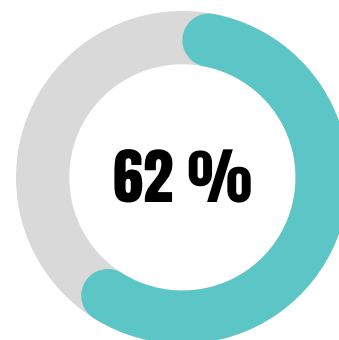
- 50 salariés accompagnés dans leur démarches d'accès aux droits (santé, logement, difficultés financières, mobilité ...)
- 27 simulations d'entretien d'embauche et 2 accompagnements au permis B
- 41 salariés en bénéficiaire de de formations( CACES 1-3-5, FLE, TASA, FIMO, ...: mise en place d'un affichage des offres d'emploi et de formation du territoire.

## ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP\*

- 546 h de formation en 2023
- 10 salariés formés à l'hygiène et la sécurité alimentaire
- 15 salariés formés aux gestes et postures et à la sécurité en entrepôt logistique
- 5 salariés ayant effectué une période de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP) et

## LES SORTIES 2023

- 5 sorties en emploi durable
- 2 sorties en emploi de transition
- 6 sorties positives



**taux de sorties  
dynamiques en 2023**

\*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

Avant d'intégrer l'équipe de Croix-Rouge Insertion, j'ai été bénévole pendant deux années.

En 2021, Croix-Rouge insertion Appro 77 m'a offert l'opportunité d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) pour un poste d'agent polyvalent logistique.

Mes responsabilités étaient variées, comprenant la préparation des commandes l'enlèvements et livraisons des denrées alimentaires.

En outre, j'ai suivi avec succès la formation de préparateur de commande, en obtenant le CACES 1-3-5, ce qui m'a ouvert de nouvelles perspectives professionnelles au sein de l'établissement

À la fin de l'année 2023, une nouvelle mission lui m'été confiée, celle d'assistant logistique.

Ce salarié exprime une grande satisfaction quant à l'évolution de sa confiance en soi et de ses compétences professionnelles, notamment en matière d'utilisation des outils informatiques, un domaine où il se sentait initialement peu à l'aise.

Il souligne également l'importance de l'accompagnement dont il bénéficie au sein d'Appro 77, qui lui permet de surmonter divers obstacles tels que la barrière de la langue. Grâce à une formation en français langue étrangère (FLE), J'ai pu améliorer mon expression et la compréhension de la langue française, ce qui favorise ainsi ma communication au quotidien.

Ce témoignage met en lumière l'engagement de Croix-Rouge Insertion Appro 77 envers l'insertion professionnelle et le développement des compétences de ses salariés.

# HARIZO, Agent polyvalent en logistique



« La Croix Rouge Insertion Appro 77 a été un **tremplin pour moi.** Appro 77 a su me donner la motivation, l'expérience et les compétences que j'attendais. »

# L'aide alimentaire (banque alimentaire)



## Produits et services proposés

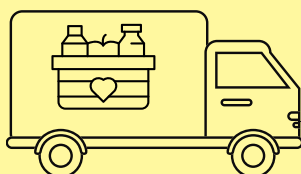
- **Distribution des produits FEAD\* et CNES\* pour le compte de la BAPIF** (banque alimentaire d'IDF) : en 2023 APPRO 77 a distribué près de **200T** de produits en tant qu'antenne de la Banque Alimentaire d'Ile-De-France.
- **Distribution de produits issus de l'antigaspiage** alimentaire et des dons : APPRO 77 collecte et distribue chaque année plus de **600T** de denrées issues de nos collectes anti-gaspi et des dons de partenaires.

### L'équipe et les moyens de production

- 25 salariés en parcours d'insertion, 2 encadrant technique, 1 coordinateur et 1 alternante.
- 5 camions 3,5t dont 3 frigorifiques et 1 véhicule poids lourd frigo 7,5t.
- 1 250m<sup>2</sup> d'espace de stockage dont 56 m<sup>2</sup> en froid positif et 25m<sup>2</sup> en froid négatif.

### Réalisations 2023

- Distribution de **200T** de produits BAPIF.
- **673T** de denrées "antigaspi" distribuées.
- **113** associations et CCAS approvisionnés.

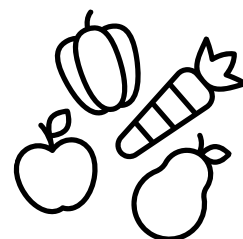




**Hasna et Sangeedha,  
salariées chantier logistique**

# La centrale d'achat d'aide alimentaire

## Produits et services proposés



- **Achat de produits** auprès de grossistes et reventes au détail à prix réduit aux associations et CCAS.
- **Constitution de paniers alimentaires** sur-mesure élaborés avec l'aide d'un cabinet de nutrition et distribution aux associations.
- Une **gamme de fruits et légumes locaux**, issus de la plateforme Vif! circuits-courts, accessibles aux acteurs de l'aide alimentaire.

### L'équipe et les moyens de production

- 25 salariés en parcours d'insertion, 2 encadrants techniques, 1 coordinateur et 1 alternante.
- 5 camions 3,5t dont 3 frigorifiques et 1 véhicule poids lourd frigo 7,5t.
- 600m<sup>2</sup> d'espace de stockage - 950 espaces palettes.

### Réalisations 2023

- **80** produits proposés.
- Livraison à **+20** sites d'hébergements d'urgences par mois.
- **25K** paniers solidaires distribués.
- **Lauréat** du marché de la Région IDF pour la distribution de paniers d'aide alimentaire + paniers étudiants.







# Les circuits courts alimentaires

## Produits et services proposés

- **Distribution de produits alimentaires locaux qualité Bio certifié Ecocert et H.V.E.** aux professionnels (restaurants, épiceries, cantines scolaires et aide alimentaire...).
- **Prestations logistiques au service des producteurs locaux** et des restaurateurs : livraison, stockage, conditionnement, picking...

### L'équipe et les moyens de production

- 3 salariés en parcours d'insertion, 1 coordinateur et 1 alternante.
- 2 camions frigorifiques hayons 3.5t et 1 poids lourd frigo 7,5t, **400m<sup>2</sup>** d'espace de stockage et **200m<sup>2</sup>** de stockage froid.

### Réalisations 2023

- **80 producteurs** locaux partenaires // **300 clients** référencés.
- **250 produits** proposés en moyenne chaque mois dans la mercuriale.
- **600T** de produits alimentaires locaux vendus par an.
- **30** animation et sensibilisation sur l'activité de circuits courts.





**Raymond et Antonio, préparateurs de Vif circuits courts**



# Les faits marquants en 2023



## Combo77 poursuit son développement !

Depuis 2020, en partenariat avec cinq autres SIAE du département, Appro 77 participe au déploiement de Combo77 : un dispositif innovant de proximité qui, à travers un parcours personnalisé et en complément du tissu partenarial local, permet à des personnes multi-fragilisées une remobilisation au niveau social, personnel et

professionnel. Fin 2023, Combo77, c'est :

- 960 personnes orientées par plus de 90 partenaires.
- 517 personnes ayant débuté un accompagnement.
- Et c'est aussi des événements organisés avec des partenaires locaux autour du Combo Bus, symbole du "Aller Vers".

## Conseil Régional d'Île-de-France

Nous sommes fiers d'être le lauréat du marché de la Région Île-de-France pour la distribution de paniers d'aide alimentaire, incluant des paniers destinés aux étudiants et aux centres sociaux. En 2023, nous avons distribué près de 4000 paniers. Ensemble, nous œuvrons pour un avenir où chaque individu a accès à une alimentation saine et équilibrée, quel que soit son statut socio-économique.



## Journée porte ouverte

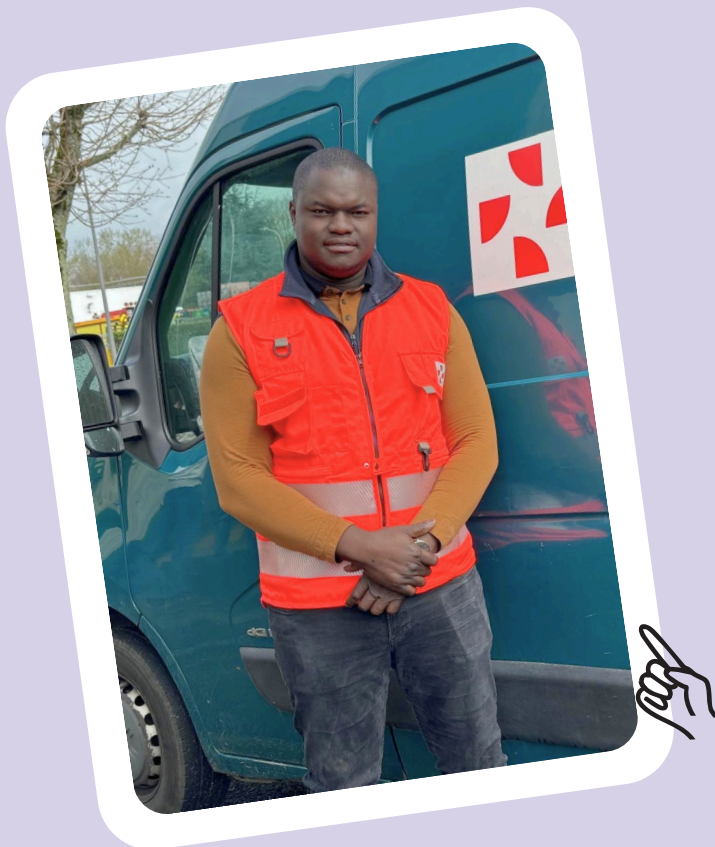
L'occasion de mettre en lumière les multiples actions et dispositifs proposés par l'établissement. Les visiteurs ont eu l'opportunité de découvrir de près le travail réalisé par les salariés en insertion, témoignant ainsi de leur engagement et de leur détermination.

# Madické Thiongane



**Madické Thiongane, diplômé en Logistique, a débuté sa carrière à la Compagnie Française d'Informatique à Villeneuve la Garenne en 2019, occupant le poste de responsable réception. Après avoir intégré Croix-Rouge insertion - Appro 77 en juin 2021 en tant que Gestionnaire du Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis, il a progressivement évolué pour occuper le poste de Responsable d'exploitation logistique.**

Ses principaux enjeux en tant que responsable d'exploitation sont la visibilité de l'établissement en dynamisant l'accompagnement des salariés en parcours, la satisfaction clientèle par le renouvellement des partenariats, et l'amélioration continue à travers une démarche qualité.



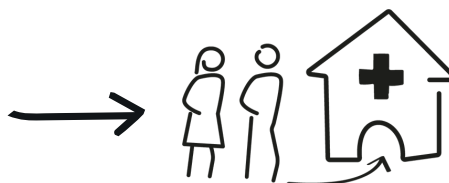
Madické est reconnu pour ses qualités de rigueur, d'organisation et son sens de l'écoute, des compétences indispensables pour mener à bien ses missions.

Parmi les souvenirs marquants de l'année écoulée, Madické évoque la Journée Portes Ouvertes, visant à promouvoir Appro 77 et à renforcer les liens avec les clients, ainsi que les formations en management qui lui ont permis d'acquérir de nouveaux outils pour son travail.

Pour l'année 2024, Madické se concentre sur la mise en pratique des procédures, l'assomption de son rôle de coordinateur et la délégation des tâches aux encadrants techniques, notamment avec un effectif complet en début d'année.

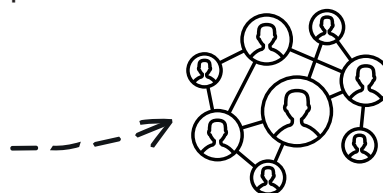
# Les partenaires et clients

## Financeurs



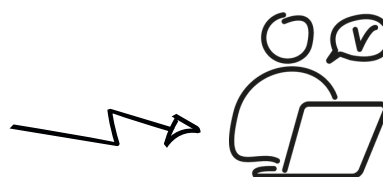
Préfet de la région Ile-de-France, la DRIEETS, le Département de Seine-et-Marne, DDETS 77, le Grand Paris Sud, France Relance et le plan d'investissement dans les compétences.

## Réseaux



Coorace Ile-de-France, la Fédération des acteurs de la solidarité, la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire, Sinacté, et Entreprises sud francilien.

## Partenaires emploi



France Travail, Maison de l'emploi et de la formation Grand Paris Sud, Plie 77, Upromi, Croix-Rouge française et AFTRAL

## Clients



SODEXO, KORIAN, ADEF résidences, Vrac, Les marmites volantes, Croix-Rouge française (DT 93, DT 77, DT 91, etc), la Banque Alimentaire, la Région Ile-de-France, Samu Social de Paris (18 sites d'hébergements d'urgence), la ville de Paris et la coopérative Bio d'Ile-de-France, GAB d'Ile-de-France, Refuge Food et Ecotable

# LE TÉMOIGNAGE DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE



## ELODIE LOUSSOUARN, CHARGÉE DE MISSION SOLIDARITÉS SERVICE ACTION SOCIALE, SANTÉ, FAMILLE DIRECTION RÉGION SOLIDAIRE

La Région Île-de-France a souhaité s'engager directement dans la lutte contre la précarité alimentaire en mettant en place un marché de distribution de denrées alimentaires. Dans le cadre de ce marché, la Croix-Rouge Insertion Appro 77 est l'un des prestataires agissant pour le compte de la Région Île-de-France pour la préparation des colis, leur acheminement et leur distribution.

L'année 2023 a ainsi permis de déployer ce dispositif auprès des établissements d'enseignement supérieur et des communes qui sollicitent le dispositif régional pour les franciliens en difficulté. Au cours de l'année, les équipes de la Croix-Rouge ont eu à cœur de proposer des prestations de qualité, soucieuses de répondre aux besoins des franciliens en difficulté. Elles ont fait preuve d'un grand professionnalisme dans la mise en œuvre des distributions en collaboration avec les partenaires régionaux.

Notre collaboration dans le cadre de ce marché se poursuit en 2024 dans la même dynamique.



# RSO

## Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

### Placer l'humain au cœur de notre action



8 mars, création d'un espace d'expression inclusif pour toutes les participantes. Des discussions variées ont abordé l'expérience de la Journée des droits des femmes dans différents pays, **l'égalité salariale et les stéréotypes de genre**, mettant en lumière le besoin crucial de respect mutuel et d'égalité, et un appel unanime à mettre fin aux inégalités persistantes.

### Promouvoir l'écocitoyenneté



Soutien aux producteurs en cours de conversion via la valorisation des cultures de producteurs d'Île-de-France, dans le but de progresser vers des cultures biologiques et à haute valeur environnementale (HEV), en mettant en avant ces produits dans l'offre de la CC.

### Réduire notre empreinte environnementale

Participation à l'offre de fruits et légumes de qualité provenant de la région, même lorsqu'ils ne sont pas conformes aux normes habituelles de la grande distribution. Ils sont disponibles via des circuits courts.

### Un modèle économique éthique, responsable et durable

Mener des initiatives bénéfiques et pertinentes pour le territoire nous donne l'opportunité d'accompagner des personnes vers l'emploi ou la formation, tout en leur réinstaurant une dose de confiance en eux.



# Les

# perspectives 2024

En 7 ans d'existence, APPRO 77 a réussi à ancrer son action dans le territoire francilien et seine-et-marnais en développant des partenariats et des coopérations fortes. APPRO 77 a également construit un projet d'insertion pertinent qui permet chaque année à plus de 50 demandeurs d'emploi du territoire de se construire un avenir professionnel qui a du sens. En 2024, les équipes continueront à tracer le sillon d'une économie porteuse de sens, de solidarité et de solutions pour la transition écologique et sociale de notre société.

## **Aide alimentaire :**

Continuer à œuvrer en tant qu'antenne de la Banque Alimentaire de Paris-Île de France en faisant découvrir les services proposés aux intervenants de l'aide alimentaire et de l'action sociale en région Île-de-France. Améliorer l'approvisionnement en produits de qualité destinés à l'aide alimentaire, en favorisant notamment l'accès aux produits disponibles en circuits courts.

## **Vif! circuits courts :**

Développer le réseau de producteurs. Faire connaître l'offre aux professionnels de l'alimentation. Donner accès aux consommateurs franciliens aux produits locaux de qualité. Contribuer à créer une filière alimentaire de l'ESS en Île-de-France. Augmenter l'impact emploi des Vifs! circuits courts.

## **Le projet d'insertion :**

Mettre en pratique les objectifs établis avec les employés dans le cadre du nouveau programme d'intégration en favorisant une véritable implication des salariés dans la vie de l'entreprise, tout en renforçant les relations avec les prescripteurs et les entreprises partenaires. Maintenir un taux de sorties dynamiques constant.



# Nous contacter

## Croix-Rouge insertion Appro 77

Adresse : 9 rue de l'Etain - 77176  
SAVIGNY-LE-TEMPLE

Tél : 09.62.53.68.16

Email : [appro77.cri@croix-rouge.fr](mailto:appro77.cri@croix-rouge.fr)

[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)

