



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

2025

Rapport d'activité



ÉDITO



Flavien Guittard,
Directeur d'établissement
Croix-Rouge insertion
Maia & Charente



Smail Gacem,
Directeur adjoint
Croix-Rouge insertion
Maia & Charente

2025 aura été une année de confirmation et de challenge pour Maia & Charente.

Confirmation, d'abord, que notre modèle d'insertion par l'activité économique, articulé autour du maraîchage biologique, de la logistique et de l'entretien des espaces naturels, démontre toute sa pertinence. Avec 65 % de sorties dynamiques, nos résultats témoignent de la robustesse de notre approche et de la qualité des parcours que nous proposons aux personnes les plus éloignées de l'emploi. Première année pleine de mise en place des dispositifs Convergence et Premières Heures en Chantier, 2025 nous aura permis de confirmer tout l'intérêt et le potentiel de ces actions pour les personnes les plus exclues du marché de l'emploi. Le déploiement du dispositif Convergence a par ailleurs considérablement enrichi la qualité de nos parcours d'accompagnement, tout en élargissant notre réseau de partenaires entreprises. Enfin, le lancement de l'AFEST consolide notre approche pédagogique en ancrant la formation directement dans des situations de travail réelles.

L'année 2025 a également été marquée par des avancées structurantes pour notre développement. Le gain du marché AGAPE 16 représente un tournant significatif pour notre plateforme d'alimentation durable et solidaire. Cette plateforme, inaugurée en 2024, travaille main dans la main avec les producteurs bio du territoire afin de fournir aux associations d'aide alimentaire et aux acteurs de la restauration collective des produits locaux et de qualité. Ce sont désormais une cinquantaine d'établissements scolaires et une vingtaine d'associations d'aide alimentaire que Maia & Charente approvisionne chaque semaine en produits bio et locaux.

Année de challenge également, 2025 a été marquée par la contraction des financements publics de Maia & Charente : baisse du FSE, baisse du soutien aux agriculteurs pour la plantation de haies, non-financement de trois postes d'insertion... Face à ces difficultés, les équipes de Maia & Charente ont fait preuve d'une résilience qui nous a permis de poursuivre nos missions de façon qualitative et efficace.

Notre engagement est resté intact tout au long de l'année. Il s'inscrit résolument dans une perspective de responsabilité sociale et environnementale. La promotion des circuits courts, la plantation de 28 km de haies bocagères, l'entretien de 10 sites d'espaces naturels sensibles et l'investissement dans une flotte de véhicules électriques illustrent la cohérence entre notre mission d'insertion et notre contribution à la transition écologique du territoire charentais.

Ces résultats sont le fruit d'un travail collectif rigoureux, porté par l'ensemble de nos équipes, la confiance de nos partenaires institutionnels et le soutien de nos financeurs et partenaires.

CROIX-ROUGE INSERTION

En France, 8% de la population vit sous le seuil de pauvreté*, confrontée à des difficultés d'accès à l'emploi et à l'autonomie. Face à cette réalité, Croix-Rouge insertion, initiative de la Croix-Rouge française, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser la transition professionnelle des personnes vulnérables.

Présente dans 18 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue activement à leur développement social, environnemental et économique. Son objectif est d'accompagner chacun vers la formation et l'emploi en proposant un parcours personnalisé et bienveillant, grâce à une diversité de dispositifs. Cette ambition vise à permettre à chaque personne de devenir actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

18

établissements,
dont 3 de la
filiale Vif ! t&l

2979

personnes
accompagnées,
dont plus de 73%
allocataires du RSA




57%

de sorties
dynamiques
des dispositifs
IAE


30 M€

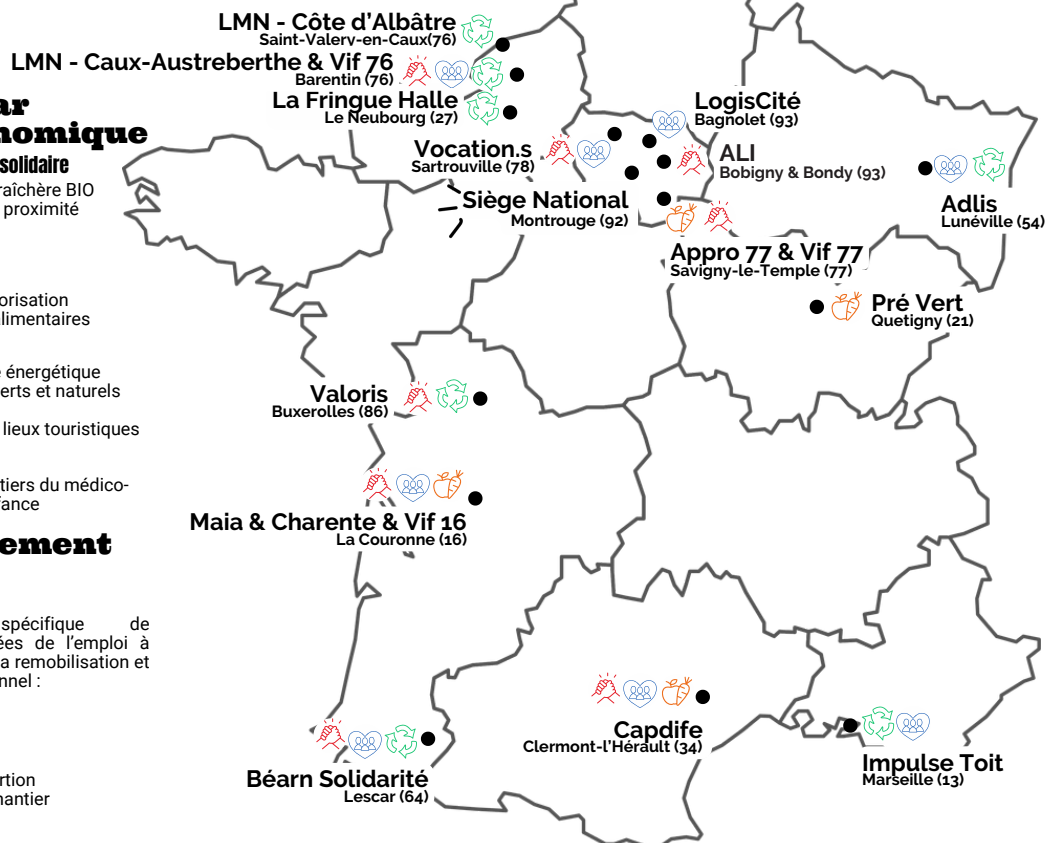
de budget
prévu pour
2026

L'insertion par l'activité économique

-  **Alimentation durable et solidaire**
Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaires de proximité
Aide alimentaire
-  **Économie circulaire**
Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires
-  **Services au public**
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels
Relation clients
Accueil et animation de lieux touristiques
Gestion de parcs relais
Logistique
Préqualification aux métiers du médico-social et de la petite enfance

L'Accompagnement vers l'emploi

-  **Programmes Aller Vers**
Accompagnement spécifique de personnes très éloignées de l'emploi à travers du repérage, de la remobilisation et du suivi socio-professionnel :
PerspecTIG
Action Avenir
Trouve Ta Voie
INITIAL
Agences Locales d'Insertion
Premières Heures en Chantier
Trajectoire



*Source : INSEE, données sur le taux de pauvreté monétaire en 2022 (publication 2024).

MAIA & CHARENTE

Créé en 2001 et devenu un établissement de Croix-Rouge insertion en 2013, Maia & Charente est un acteur fortement engagé dans l'accès de tous à un emploi digne et durable. Nous développons trois activités d'insertion à forte valeur ajoutée écologique : le maraîchage biologique, la logistique, et l'entretien d'espaces verts et naturels.

Ces activités servent d'outils de redynamisation et de socialisation pour les 108 salariés en transition professionnelle qui y travaillent, avec pour objectif de réactiver leur savoir-faire, de développer leur formation, et de transférer leurs compétences acquises en vue d'une recherche active d'emploi.

Par son engagement social et environnemental, Maia & Charente contribue à la transition écologique du territoire de la Charente et œuvre pour développer une économie locale et solidaire, respectueuse de l'environnement.



• 3 382 992 € de budget pour 2026



• 1 520 347 € de chiffre d'activité 2025

Public accompagné



108
personnes
accompagnées



52%
sont
allocataires
du RSA



39%
résident dans
un Quartier
Prioritaire de
la politique de
la Ville



27%
de
femmes



14,5%
ont une
reconnaissance
de travailleur
handicapé
(RQTH)

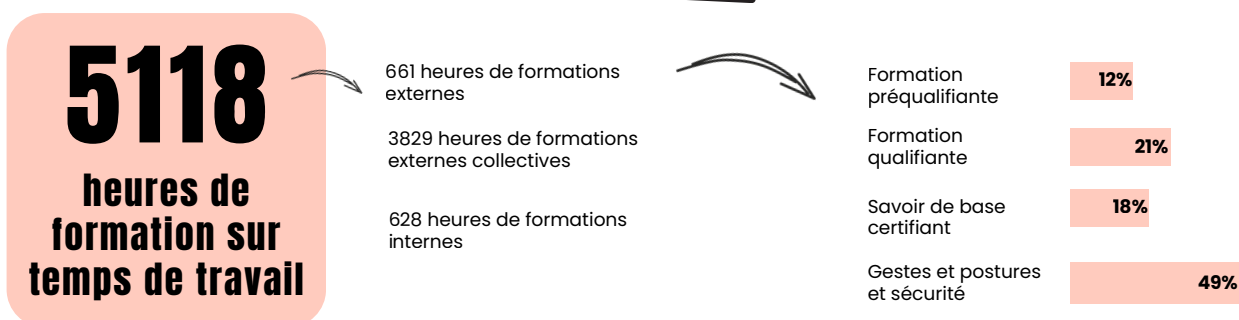


15 mois
Durée moyenne de parcours
d'accompagnement

L'accompagnement vers l'emploi IAE*

Les parcours d'insertion par l'IAE* (**Insertion par l'Activité Économique**) offrent aux personnes en situation de fragilité sociale et professionnelle un accompagnement personnalisé combinant formation, mise en situation professionnelle et suivi individualisé. Ces parcours permettent de retrouver confiance, développer des compétences et acquérir de l'expérience, tout en favorisant la remobilisation autour de la formation et des **périodes de mise en situation en milieu professionnel** (PMSMP*). En 2025, **103 salariés** ont bénéficié de ces parcours, préparant progressivement leur accès à un emploi durable ou à d'autres dispositifs qualifiants.

Les formations pour se mobiliser



Immersion professionnelle

33% de salariés ont effectué une PMSMP *

« Le salarié accueilli a su adopter une posture professionnelle. Il s'est interrogé sur la qualité de son travail. »
Responsable rayon fruits et légumes - Carrefour Soyaux

« Madame a montré une bonne capacité d'adaptation, a fait preuve de ponctualité et d'un bon savoir-être. Elle a pu réaliser de nombreuses tâches en autonomie. Elle possède toutes les compétences requises pour candidater à un poste d'aide de cuisine. »
Responsable de stage - Crèche Minuscule Angoulême

« Le salarié s'est montré pleinement investi dans les missions qui lui ont été confiées. Il a fait preuve de motivation, de sérieux et d'un réel intérêt pour le métier de jardinier paysagiste. »
Gérant - Horizon Paysage, entreprise de paysagisme - Gond Pontouvre

*Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

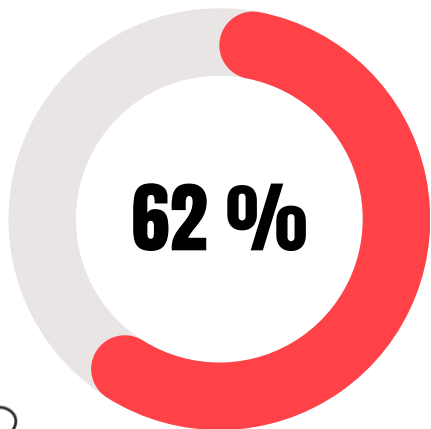
Emilie, salariée polyvalente en Espaces Verts



Le chantier d'insertion a constitué pour Emilie une étape clé pour reprendre progressivement une activité professionnelle après des problèmes de santé, tout en préparant son entrée durable dans la vie professionnelle.

Forte d'un CAPA viticulture et d'expériences en maraîchage et en espaces verts, elle a pu renforcer ses compétences à travers des missions variées d'entretien des espaces naturels, de plantations, de paillage et de maintenance des outils. Elle a particulièrement apprécié la tonte, une activité qu'elle trouve très gratifiante car elle permet de visualiser immédiatement le résultat du travail et la valorisation des espaces. Cette expérience lui a permis d'acquérir de nouvelles techniques, de gagner en confiance, de s'ouvrir aux autres et de confirmer son projet professionnel.

Elle souhaite désormais travailler dans le domaine des espaces verts et compléter son parcours par une formation en maintenance du bâtiment afin d'élargir ses compétences et ses opportunités professionnelles.



taux de sorties dynamiques en 2025

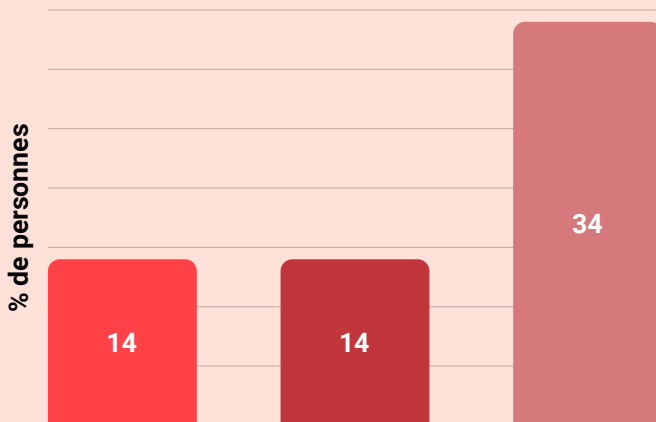
dépassant la moyenne régionale de 51 %* (chiffres 2024)



Une "sortie dynamique" désigne le fait qu'une personne d'un dispositif d'insertion réussit à trouver un emploi ou à suivre une formation qui lui permet de s'insérer durablement dans le monde du travail.

LES SORTIES 2025 IAE

- Emploi durable
- Emploi de transition
- Sorties positives



*Source : l'observatoire de l'IAE en Nouvelle-Aquitaine de l'INAE

L'accompagnement vers l'emploi



**Programmes
PHC et CVG**

Les programmes **Premières Heures en Chantier et Convergence** reposent sur des principes d'actions complémentaires visant l'insertion durable des personnes les plus éloignées de l'emploi.

Le programme **PHC** s'adresse principalement à un public sans abri, avec un recrutement sans sélection ni prérequis, et propose un cadre de remobilisation par le travail sans exigence de productivité, fondé sur une progressivité et une durée modulable selon les capacités de chacun, tout en ouvrant des perspectives d'emploi et d'hébergement.

Le programme **CVG** renforce cet accompagnement par un suivi global, concerté et prolongé, avec une intensification qualitative et quantitative de l'accompagnement et une durée de parcours adaptée aux besoins des personnes.

En 2025, les actions suivantes ont été mises en place :

Sensibiliser et accompagner les personnes sur les addictions

CSAPA

Le CSAPA est intervenu lors de réunions d'information pour se présenter et aborder les addictions de manière ouverte et sans jugement, afin de faire connaître les possibilités d'accompagnement et de faciliter l'accès aux soins.



66
personnes accompagnées

Soutenir les personnes dans leur insertion professionnelle

PASSERELLES ET COMPÉTENCES

L'association Passerelles et Compétences a proposé des ateliers de techniques de recherche d'emploi, incluant des simulations d'entretien, des job games et des sessions sur l'intégration en entreprise.



49
personnes accompagnées

Pour créer des opportunités et ouvrir de nouveaux horizons professionnels :

EVÈNEMENTS EMPLOI

Plusieurs actions ont été proposées autour de l'emploi : forums, rallyes d'entreprises, portes ouvertes d'organismes de formation, visites d'entreprises et ateliers d'orientation professionnelle.



43
personnes accompagnées

Réseau de partenaires et acteurs engagés

- Partenaires emploi : 10
- Partenaires formation : 14
- Partenaires logement : 13
- Bénévoles : 6



« Les salariés ont apprécié de se retrouver en groupe. certains ont appris de nouvelles choses, notamment sur les droits et devoirs »

Bénévole de Passerelles et Compétences

Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie est une structure publique médico-sociale, rattachée au Centre Hospitalier de Santé Mentale Camille Claudel. Il accueille toute personne confrontée à une problématique addictive. L'accompagnement repose sur une équipe pluridisciplinaire assurant un suivi social, éducatif, médical et paramédical.

L'intervention du CSAPA Agora sur le chantier Maia est liée à la convention de partenariat passée entre Convergence Charente et le Centre Hospitalier Camille Claudel depuis plus de 3 ans. Cette convention a été signée dans l'objectif de faciliter l'accès aux soins et à la prise en charge des salariés en situation de grande précarité accompagnés par les ACI de Convergence. **L'intérêt était donc d'impulser une démarche d'« aller-vers » et ainsi d'aller à la rencontre d'un public qui sollicite difficilement les dispositifs de soin.**

Dans cette optique, l'intégration d'un éducateur spécialisé, en plus d'un infirmier et d'un médiateur de santé pair, permet une complémentarité des modes d'intervention. Cette collaboration a conduit à la mise en place de consultations avancées et de sensibilisations collectives aux problématiques d'addiction, à destination des salariés en parcours et des permanents, lorsque des situations complexes sont rencontrées et qu'un appui de l'équipe est nécessaire.

Grâce à une activité professionnelle adaptable et à un accompagnement structuré autour de trois axes majeurs? l'accès à un emploi durable, à un logement stable et aux soins, **"Croix-Rouge insertion - Maia et Charente accompagne individuellement chaque salarié dans la levée des freins en vue d'une insertion socioprofessionnelle durable"**.

Témoignage du CSAPA

Perspectives d'évolution du partenariat

La volonté est de pérenniser ces interventions, voire de les renforcer en fonction des besoins identifiés sur le terrain et des capacités d'intervention des équipes. Dans cette continuité, le développement d'actions de sensibilisation et de formation à destination des professionnels apparaît pertinent.

Il permettrait de mieux outiller les intervenants face aux situations rencontrées et de renforcer la qualité des accompagnements proposés aux salariés, en favorisant une meilleure compréhension des problématiques et une prise en charge plus adaptée et cohérente.

CHC
Centre Hospitalier Camille Claudel
PSM CHARENTE

convergence
Charente



Le maraîchage biologique

Produits et services proposés



L'activité maraîchage se distingue par sa **production locale de légumes biologiques**. Les salariés en parcours participent à chaque étape du processus : semis, plantation, récolte et conditionnement. Nous sommes présents sur les marchés de Saint-Yrieix à la ferme et Angoulême, et proposons également des paniers de légumes pour nos adhérents et pour les collectivités (cantines scolaires, EHPAD) et les épiceries sociales. En partenariat avec le Réseau Cocagne, nous offrons aussi des paniers solidaires, contribuant à la fois à la transition écologique et à l'insertion professionnelle des personnes en parcours.

L'équipe et les moyens de production

- 20 salariés en parcours d'insertion, 3 encadrants techniques dont 1 cheffe de culture et 1 cheffe des ventes.
- Cultures recentrées sur 1 site de production, 50 variétés de légumes de saison sur 3000 m² de serre.
- 2 hectares de pleins champs cultivés.

Réalisations 2025

- 30 tonnes de légumes produits
- 60 paniers solidaires livrés chaque semaine
- 30 paniers de légumes hebdomadaires livrés à nos adhérents
- Découvertes pédagogiques du maraîchage pour les scolaires
- 90% des plants sont produits par les salariés





Maia et la filiale Vif ! T. & L. **La logistique**



Services proposés

L'activité logistique englobe une série de services, allant du contrôle qualité et de la vérification des quantités à la gestion du tri des produits et du stockage. Nos équipes préparent les commandes, réalisent le conditionnement et l'emballage, puis assurent la livraison du dernier kilomètre.

Nous proposons également un service de messagerie et d'affrètement, ainsi qu'une livraison en **triporteur électrique**, alliant mobilité durable et efficacité. Par ailleurs, nous collectons les biodéchets et les couches compostables, contribuant à une gestion écologique des déchets tout en offrant des opportunités d'insertion professionnelle.

L'équipe et les moyens de production

- **13** salariés en parcours d'insertion en **ACI** et **2** salariés en parcours en **EI**.
- **1** encadrant technique,
- **2** chariots élévateurs, **2** préparateurs de commande électrique.
- **3 600 m²** d'espace de stockage, **3** camions (VL hayon, kangoo et 1 frigo), **2** masters électriques et **2** triporteurs.

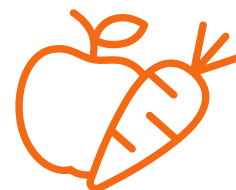
Réalisations 2025

- 1077 colis expédiés
- 800 commandes effectuées
- Développement des livraisons de proximité par Vif! transport & logistique
- 23 tonnes de linge de seconde main triées pour "Du Beau Linge"
- Activité de collecte des biodéchets avec ECOVALIM
 - Collecte des couches biodégradables avec Mundao
- Livraisons de produits d'hygiène pour ICI Toilette





L'alimentation durable & solidaire



Services proposés

L'activité d'achat et vente de produits locaux et bio couvre un large éventail de produits : fruits, légumes, épicerie, crèmerie et pain. Nos équipes sont responsables de la préparation des commandes, de leur livraison, ainsi que de la facturation. Elles entretiennent également une relation de proximité avec nos clients, garantissant leur satisfaction. En parallèle, un suivi rigoureux de la qualité est effectué à chaque étape pour assurer des produits frais, locaux et respectueux des normes biologiques.

L'équipe et les moyens de production

- 4 salariés en parcours d'insertion professionnelle
- 1 encadrant technique spécialisé en logistique alimentaire, 1 responsable commerciale, 1 apprentie aide alimentaire
- Une cellule de 270m² et une chambre froide de 70 m²
- 1 gerbeur
- 2 transpalettes/1 diable de manutention
- Racks (18)

Réalisations 2025

L'approvisionnement en 2025 de 40 clients réguliers :

- 14 structures d'aide alimentaire
- 6 professionnels (traiteur, épiceries commerciales, maraichers)
- 20 cuisines de restauration collectives (dont 14 du marché AGAPE 16)

Auprès de + de 40 producteurs locaux de Charente et des Départements Limitrophes uniquement

Ce qui représente 119.4 tonnes de denrées, dont :

- 67.7 tonnes de légumes et 17.8 tonnes de fruits
- 187 256 oeufs
- 31.5 tonnes de produits secs (légumineuses, pâtes, farine, huile, confitures/miel, conserves/soupes, purée de fruits)
- 2.3 tonnes de produits laitiers





L'environnement et les espaces naturels

Services proposés



Entretien Espaces verts :

Notre activité d'entretien des espaces verts inclut la tonte, le débroussaillage, la taille de haies, le broyage de branches, le désherbage et l'entretien des voiries. Nous réalisons également des travaux d'abattage et de petit élagage, garantissant des espaces extérieurs soignés et sécurisés.

Génie écologique :

Dans le cadre du génie écologique, nous menons des actions de plantation de haies bocagères et agricoles, ainsi que des projets d'agroforesterie. Nous intervenons également sur l'entretien et l'aménagement de sentiers de randonnée, ainsi que sur la gestion d'espaces naturels sensibles tels que les zones humides, les mégaphorbiaies, les pelouses calcaires, et les sites en MAET. Par ailleurs, nous réalisons la pose de mobilier pédagogique sur des sites classés, afin de promouvoir la sensibilisation et la préservation des milieux naturels.

L'équipe et les moyens de production

- **20** salariés en parcours d'insertion, **3** encadrants techniques (+1 renfort saisonnier)
- Zone d'intervention sur le **département de la Charente**

Réalisations 2025

- **28 km** de haies plantées.
- **3 ha** d'agroforesterie.
- **10** sites d'espaces naturels entretenus et/ou restaurés.
- Plus de **5 km** linéaire de taille
- **50 ha** de tonte





Les faits marquants en 2025



Convergence

L'intégration du dispositif Convergence en 2025 s'est traduite par le déploiement de nombreuses actions et le développement de nouveaux partenariats, permettant de proposer des parcours d'accompagnement riches et de qualité. Le réseau d'entreprises s'est également étoffé, favorisant les immersions professionnelles des salariés et facilitant leurs sorties vers l'emploi.

AGAPE 16

Croix-Rouge insertion - Maia & Charente travaille depuis deux ans à la structuration d'une plateforme logistique et commerciale dédiée aux produits alimentaires bio et locaux en Charente, visant à mutualiser les volumes, les gammes et la logistique afin de faciliter l'accès des producteurs aux marchés interentreprises.

En septembre 2025, l'organisation a remporté le marché de l'Agape 16, ce qui a permis de changer d'échelle et d'approvisionner une cinquantaine d'établissements scolaires supplémentaires dans le département.



AFEST (Action de formation en situation de travail)

L'établissement a démarré l'AFEST en 2025, à la suite de la formation de Patricia Vernier.

- Ce dispositif vise à proposer un parcours de formation individualisé, combinant mises en situation sur le poste de travail, phases de réflexion et évaluations.
- Ces temps réflexifs, animés par le formateur AFEST, permettent d'analyser les situations de travail, d'identifier les écarts entre le prescrit et le réalisé, et de développer des compétences transférables.

Sébastien COULOMBEL



Sébastien a intégré l'association en juin 2025 en tant qu'éducateur socioprofessionnel dans le cadre du dispositif Premières Heures en Chantier.



Avant d'intégrer le dispositif Premières Heures en Chantier de Maia & Charente – Croix-Rouge Insertion, Sébastien a construit son parcours au sein des secteurs social, culturel et éducatif. Titulaire d'une licence professionnelle en coordination de projets de développement social et d'un BPJEPS « Loisirs Tous Publics », il a accompagné, durant plusieurs années, des publics variés, développant une approche fondée sur l'écoute, la créativité et le respect des parcours de chacun.

Arrivé fin juin 2025 au sein de Croix-Rouge insertion - Maia & Charente, Sébastien occupe aujourd'hui le poste d'éducateur socioprofessionnel sur le dispositif PHC. Il accompagne des salariés très éloignés de l'emploi dans une reprise progressive d'activité, en tenant compte de leurs fragilités, de leur rythme et de leur réalité quotidienne.

Son accompagnement repose avant tout sur la relation humaine. Créer un cadre rassurant, redonner confiance, valoriser chaque avancée, même minime, font partie intégrante de sa pratique professionnelle.

Convaincu que l'insertion ne se limite pas au travail, il s'attache à considérer la personne dans sa globalité.

Dans cette logique, Sébastien a initié la mise en place d'activités annexes destinées à améliorer l'environnement de travail des salariés et à mettre en lumière le travail qu'ils réalisent au sein du dispositif PHC. Ces temps permettent de favoriser l'expression, mais aussi de reconnaître l'engagement des salariés et leur place au sein de Maia & Charente.

À travers son rôle, il cherche à faire du chantier un véritable espace de remobilisation, où chacun peut progressivement retrouver des repères, de la dignité et une dynamique positive tournée vers l'avenir.

Merci de nous donner les moyens d'agir !

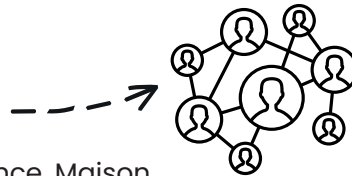
L'engagement de nos alliés est essentiel pour apporter une aide concrète. Un immense merci à tous les partenaires qui nous ont accordé leur confiance en 2025, nous permettant d'intervenir efficacement au cœur des territoires.

Financiers



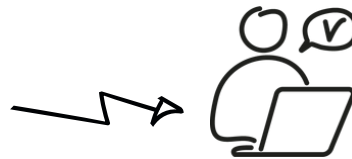
FSE, DDETSPP, DREETS, Conseil départemental de la Charente, Région Nouvelle-Aquitaine
FAPE EDF, Réseau Cocagne, MSA des Charentes, Fondation Crédit Mutuel.

Réseaux



Réseau Cocagne, Convergence France, Maison agriculture biologique (MAB 16), INAE, Paysans Charente Bio (PCB), Le Green.

Partenaires



France Travail, Mission locale, Cap Emploi, CIDFF, Régalade, ANPAA, ANEFA, CAF, CHRS, Croix-Rouge française, Maison des habitants, MDS, Missions locales, MSA des Charentes, OMEGA, Mangeons Bio Ensemble (MBE), UGESS, Banque alimentaire, Ecovalim, CALITOM, Grand Angoulême...

Clients



Espaces verts :

- Green, Logelia, Prom'haies, Ardevie, CEN, Cetef, ville de Soyaux, Conseil départemental, SDIS, LPO, Afpa...

Logistique :

- Ecovalim, CRF, Tissena

Plateforme d'Alimentation durable & solidaire :

- Le local, La Croix-Rouge Française, le Secours Catholique, Eider, le SCCUC, le Galas, la Banque Alimentaire...
- Mairie Angoulême, Mairie Saint-Yrieix, Agape 16, Mairie de La Couronne, Collèges & Lycées du département...

TÉMOIGNAGE "COMMUNE DE HIERSAC"



PARTENARIAT AVEC CROIX-ROUGE INSERTION POUR L'ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

Commune de Hiersac – Partenariat avec Croix-Rouge Insertion pour l'entretien des espaces verts

Confrontée à un manque de personnel et à une charge de travail accrue pour l'entretien de ses espaces verts, la commune de Hiersac a fait le choix d'un partenariat innovant et solidaire. La commune a sollicité Croix-Rouge insertion, un acteur d'insertion par l'activité économique, afin de répondre à ces besoins tout en s'inscrivant dans une démarche sociale et responsable.

« Suite à un manque de personnel et à des travaux en espaces verts plus importants, nous avons sollicité un prestataire afin de pallier ces besoins. Nous avons choisi Croix-Rouge Insertion. Les travaux ont porté sur la taille des haies ainsi que le nettoyage des trottoirs et des caniveaux. Nous nous sommes engagés sur une année.

Nous sommes très satisfaits de leurs interventions. Les travaux réalisés nous ont permis d'avoir, sur l'année, une commune propre. Nous les avons également sollicités pour des travaux urgents sur la commune ; ils ont été très réactifs à nos demandes. Nous envisageons de continuer à travailler avec eux. »



La commune souligne la satisfaction globale quant à la qualité des prestations et à la réactivité de l'équipe, notamment pour les interventions urgentes. Les travaux ont permis de maintenir un cadre de vie propre et agréable pour les habitants.

Fort de cette expérience positive, la commune souhaite poursuivre la collaboration avec Croix-Rouge insertion, confirmant ainsi la pertinence de ce choix à la fois économique et social.

Les

perspectives 2026



L'année 2026 s'inscrit dans un contexte de contraintes budgétaires accrues, qui touche l'ensemble du secteur de l'insertion par l'activité économique. Face à cette réalité, Maia & Charente entend poursuivre la dynamique des années précédentes.

Sur le plan commercial, nous poursuivrons activement le développement de nos activités, en capitalisant sur les succès engrangés en 2025 : la consolidation de la plateforme logistique alimentaire, le renforcement de nos activités en espaces verts et en maraîchage biologique, ainsi que l'exploration de nouveaux marchés.

Enfin, le renforcement de nos partenariats – institutionnels, associatifs et privés – demeure un pilier stratégique pour 2026. En élargissant notre réseau et en approfondissant les collaborations existantes, nous entendons multiplier les opportunités offertes aux personnes en parcours et ancrer durablement Maia & Charente comme un acteur de référence de l'économie sociale et solidaire en Charente.

Structuration des filières et coopérations territoriales

En 2026, Maia & Charente renforcera ses liens avec les acteurs locaux, notamment en maraîchage et en circuits courts, en travaillant sur la planification des cultures et l'approvisionnement bio. L'accès à une alimentation de qualité sera optimisé via Mieux Manger Pour Tous, tout en sensibilisant les acteurs sociaux aux enjeux d'une alimentation durable. Pour contribuer à ces objectifs ambitieux de transition alimentaire du territoire charentais, Maia & Charente s'appuie sur un partenariat fort avec l'association de maraîchers Paysans Charente Bio et sur une collaboration stratégique avec Mangeons Bio Ensemble.

Logistique et transport durable

Le développement logistique s'intensifiera avec la consolidation des services (tri, stockage, préparation de commandes) et l'adoption de nouvelles solutions comme la cyclologistique et la collecte de biodéchets. La filiale VIF poursuivra ses livraisons en mobilité douce, et une collaboration avec la Chambre d'Agriculture pourrait lancer Pensez Local dès le second semestre.

Entretien des espaces verts et des espaces naturels

Face à une demande croissante, une nouvelle organisation des équipes sera mise en place pour élargir les prestations, notamment la plantation de haies agricoles. L'embauche d'un ETI saisonnier et des investissements en matériel amélioreront la qualité des interventions et le confort des équipes.

Accompagnement et montée en compétences

Le pôle accompagnement sera dynamisé par un renforcement des dispositifs de formation, avec le déploiement d'une AFEST et la mutualisation des actions CVG et PHC. Un partenariat avec la Croix-Rouge française facilitera la mobilité des salariés afin de favoriser leur insertion et leur autonomie professionnelle.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion Maia & Charente

Adresse : 7 Impasse du Moulin de
l'Escalier 16000 La Couronne

Tél : 05.45.68.93.75

Email : maiaetcharente@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-maia-et-charente



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT



Cofinancé par
l'Union européenne



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +