



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LA FRINGUE HALLE

Rapport d'activité 2023



CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition professionnelle peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

14

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

1187

personnes accompagnées,
dont plus de 53% bénéficiaires
du RSA

59%

de sorties
dynamiques

26M€

de budget prévu
pour 2024

Nos domaines d'action

Alimentation durable et solidaire

Production maraichère locale
Circuits courts
Alimentation solidaire
Aide alimentaire



Economie circulaire et environnement

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires
Entretien des espaces verts et naturels



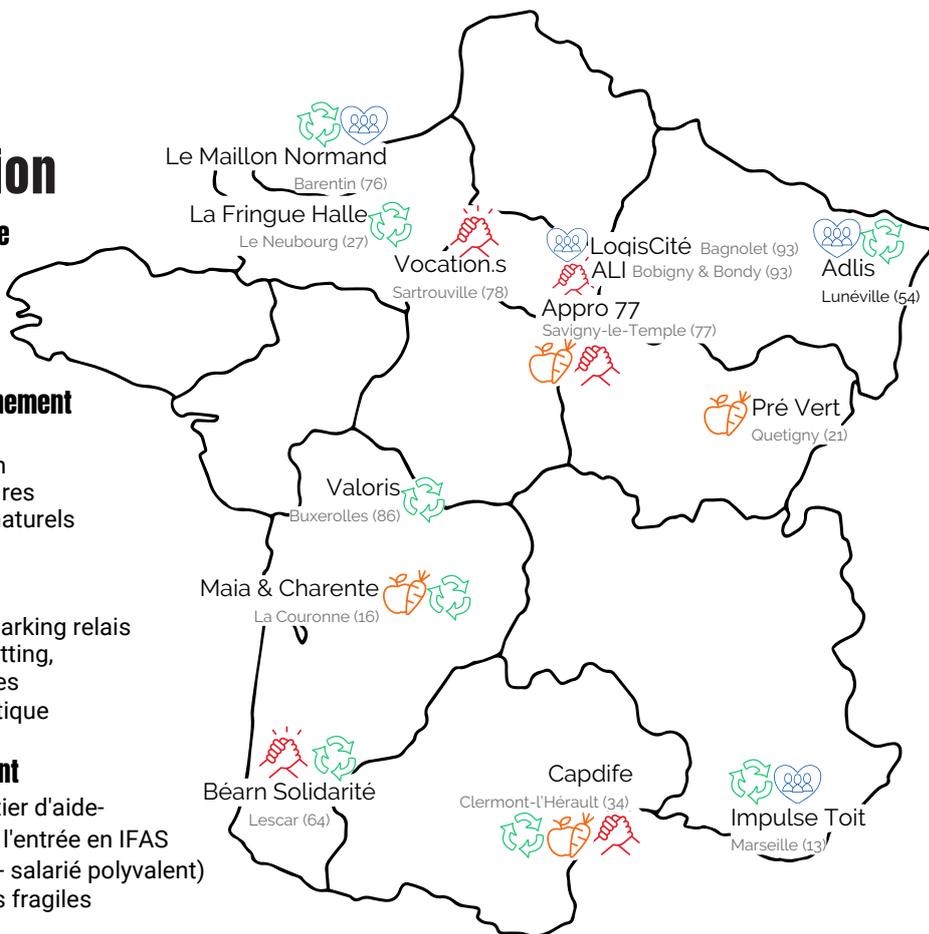
Services au public

Accueil téléphonique
Accueil, visites monuments et parking relais
Logistique : déménagements, kitting,
gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiante au métier d'aide-
soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)
Accompagnement de personnes fragiles



LA FRINGUE HALLE

Créée en 1995 par la Croix-Rouge française et devenue un établissement de Croix-Rouge insertion en 2018, La Fringue Halle est un acteur engagé dans l'économie circulaire, sociale et solidaire. Ce chantier d'insertion accueille simultanément 18 salariés, offrant un parcours visant à rendre chaque salarié acteur de son projet professionnel et de sa vie.

Le Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) est utilisé pour structurer le parcours d'insertion en fixant des objectifs communs. En collectant et réutilisant textiles, le mobilier et divers objets, l'établissement contribue activement à la réduction des déchets dans le territoire du Neubourg, soutenant ainsi une économie locale respectueuse de l'environnement, en plus de son engagement social pour l'insertion professionnelle.

L'ÉQUIPE

Agnès LARGILLET - Directrice d'établissement
agnes.largillet@croix-rouge.fr - 06 31 14 94 11

Alexia JOUEN - Coordinatrice
alexia.jouen@croix-rouge.fr - 06 49 07 78 11

Amandine PREVOST - Encadrante technique
amandine.prevost@croix-rouge.fr - 06 81 13 03 87

Christine SAINT-GILLES - Assistante technique
christine.saintgilles@croix-rouge.fr

Sonia MORCET - Conseillère en insertion professionnelle
sonia.morcet@croix-rouge.fr - 07 88 22 26 84

Séverine SCHALLER - Comptable
severine.schaller@croix-rouge.fr

Reynald BERSOULT - Assistant administratif et RH
reynald.bersoult@croix-rouge.fr

LA FRINGUE HALLE EN CHIFFRES



30 salariés en insertion professionnelle accompagnés en 2023
Soit 14.02 ETP

81.82% de sorties dynamiques



600 m² de locaux

841 K€ de budget pour 2024
320 K€ de recettes en 2023

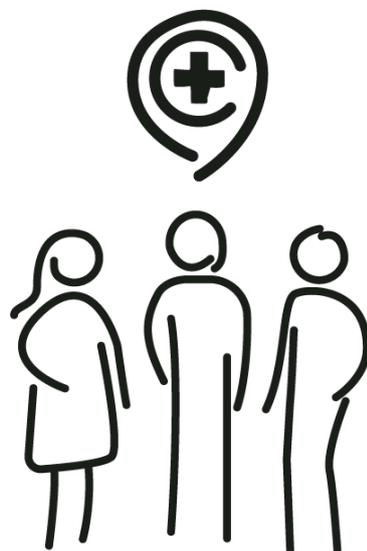


209 tonnes d'objets collectés
65.5 tonnes réemployées
126 tonnes recyclées

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 30** personnes accueillies en CDDI
- 57%** bénéficiaires du RSA
- 47%** de femmes
- 17%** de salariés résidant en RQTH



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

30 salariés accompagnés dans leurs démarches de santé, de logement, de difficultés financières, de mobilité.

ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

1876 heures de formation en 2023

30 salariés ont participé à au moins une formation pour acquérir de nouvelles compétences, sur un parcours moyen de 14 mois

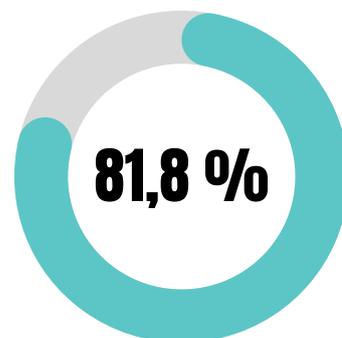
13 périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)

LES SORTIES 2023

9.09 % sorties en emploi durable

54.55 % sorties en emploi de transition

18.18 % sorties positives



**taux de sorties
dynamiques en 2023**

*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

Denis Galy, un homme de 61 ans avec quatre enfants âgés de 34 à 11 ans, incarne la détermination face aux défis professionnels. Après une carrière dans l'agroalimentaire, marquée par des hauts et des bas, Denis se retrouve confronté à la fermeture de la société où il travaillait. Cependant, loin de se laisser abattre, il entreprend un parcours de reconstruction professionnelle.

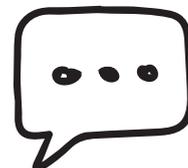
Malgré les obstacles liés à son âge, Denis ne perd pas espoir et trouve finalement un poste à La Fringue Halle, où il développe des compétences tant humaines que professionnelles. C'est à travers les démarches d'insertion qu'il fait un stage à la Communauté de communes du pays du Neubourg. Après ce stage, le service voirie lui propose un poste en tant qu'agent de voirie et Denis met fin à son contrat avec La Fringue Halle.

Son poste actuel lui offre un environnement dynamique et varié, où chaque jour apporte son lot de défis et de découvertes. Denis apprécie la diversité des tâches qui lui sont confiées et l'opportunité de contribuer activement au fonctionnement de la Communauté de communes. Lors de ses expériences, Denis a pu passer ses C.A.C.E.S., dont une partie pendant son contrat à Croix-Rouge insertion. Depuis qu'il travaille à la Communauté de communes, il a suivi une formation AIPR (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux).

Ces compétences techniques, associées à son expérience professionnelle diversifiée, font de lui un élément précieux au sein de son équipe. Alors que Denis envisage avec optimisme l'avenir, il espère poursuivre son engagement à la Communauté de communes jusqu'à sa retraite prévue en novembre 2025, voire au-delà.

Son message est clair : la Croix-Rouge a été pour lui bien plus qu'une simple structure d'insertion professionnelle. En témoignage de sa reconnaissance, il souhaite transmettre l'espoir à tous ceux qui pourraient se trouver dans une situation similaire à la sienne et exprimer ses plus sincères remerciements envers les professionnels de la Croix-Rouge qui ont été des guides et des soutiens précieux tout au long de son parcours.

Denis, agent service voirie



La recyclerie



Produits et services proposés

- **Collecte**, pesée, tri, étiquetage et saisie sur le logiciel
- **Gestion des Données** d'une Recyclerie
- **Nettoyage et test** d'appareils électriques et électroniques
- **Tri et valorisation** par matières
- **Accueil et conseil clientèle**, vente et encaissement
- **Manutention et logistique** : aide à la mobilité résidentielle, vide-maison, vide-cave et mise à la déchetterie

L'équipe et les moyens de production

- 5,5 ETP de salariés en transition professionnelle et 1 encadrante technique
- 1 camion de 20 m³ avec hayon et 1 camion utilitaire

Réalisations 2023

- 209 tonnes collectées
- 50,3 tonnes réemployées via la boutique
- 137 collectes au domicile des particuliers
- 59 livraisons
- 8 vides-maisons / aides à la mobilité
- 18 894 passages en caisse à la recyclerie
- 14 rotations de benne éco-maison





les ateliers
croix-rouge

100% CIRCULAIRE, LOCAL & SOLIDAIRE

RIQUÉ EN NORMANDIE

- recyclerie-boutique
- confection textile
- vente en ligne



fédération
entreprises
insertion

NORMANDIE

BATIMENT CFA
NORMANDIE

7 CENTRES
EN NORMANDIE

Une activité à l'interface
Sociale
Economique
Civile

Le textile

Produits et services proposés



- Collecte, tri, pesée, nettoyage et étiquetage des pièces
- Stockage, approvisionnement et mise en rayon de la boutique
- Accueil, conseil clientèle et encaissement

L'équipe et les moyens de production

- 6 ETP de salariés en transition professionnelle, 1 encadrante technique
- 400m² d'espace pour la production et le stockage et 200m² pour la vente

Réalisations 2023

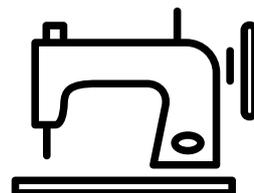
La Fringue Halle a donné une seconde vie, par le réemploi, à plus de **13 tonnes de textile**





La confection

Produits et services proposés



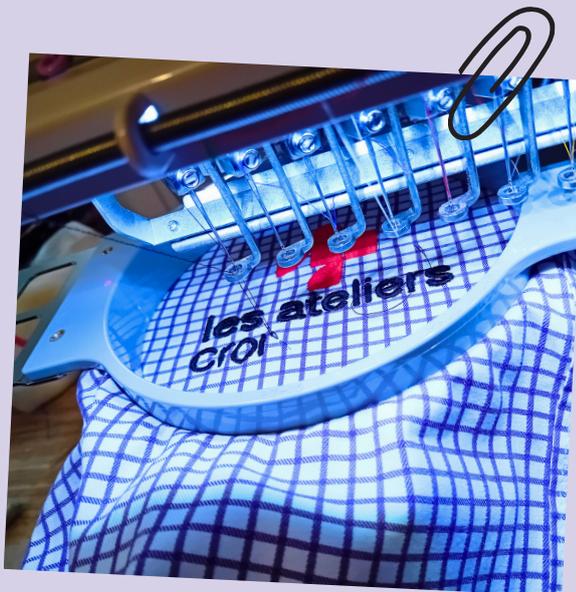
- **Confection** à partir de textiles recyclés : sélection du tissu, des matières, coupe, assemblage, couture et service client
- **Broderie** personnalisable (motif, couleurs) sur tous types de tissus
- **Réparations** et retouches

L'équipe et les moyens de production

- 1 ETP de salariés en transition professionnelle
- 2 machines à coudre, 1 surjeteuse, 1 brodeuse professionnelle

Réalisations 2023

- **250 articles confectionnés** comme des kits de lingettes démaquillantes réutilisables, des bavoirs, des sorties de bain, des articles de Noël, des sacs, des essuie-mains
- **1000 sacs** confectionnés et brodés à partir de textiles recyclés
- **82 broderies**
- **67 retouches**





La vente en ligne

Produits et services proposés



- Sélection des articles, définition des prix, prise de vue, rédaction, mise en ligne des annonces, gestion des commandes et expédition.
- Vente en ligne sur Label Emmaüs :
 - <https://www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/la-fringue-halle-neubourg>

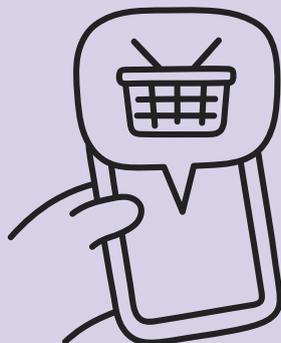


L'équipe et les moyens de production

- 1,50 ETP de salariés en transition professionnelle
- 1 studio de prise de vue, 1 lieu de stockage et 1 bureau pour la publication des annonces et la préparation avant expédition

Réalisations 2023

- **921 annonces** publiées
- **417 commandes** préparées et expédiées





Machine à tricoter
SUPERBA
n des machines faciles.
GRATUIT

Machine à tricoter
SUPERBA
n des machines faciles.
GRATUIT

Barcode and product information label on the table leg.

Les faits marquants en 2023



Remise à Sylvie de son attestation RSFP* et Festival FENO* à ROUEN

Visite de GEBETEX à Vernon et défilé de mode



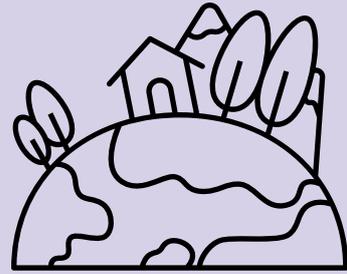
Partenariat avec Règles élémentaires et forum "Nous femmes engagées" à Evreux

Repas de fin d'année 2023



*Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels
*Festival du « Made in Normandie »

Christine SAINT-GILLES



Une reconversion réussie d'assistante technique !



Christine a vécu un parcours professionnel riche et diversifié, passant par la faculté de droit, l'hôtellerie, le métier de technico-commercial dans un bureau d'études pendant 20 ans, puis celui de chef d'agence d'intérim. Après une période de chômage, elle a décidé de tenter sa chance en postulant pour un poste à la Fringue Halle. Dès le début, elle s'est sentie à l'aise sur le chantier, découvrant un nouveau métier qui lui convenait parfaitement.

Elle avoue : « Je ne connaissais rien des métiers de l'insertion, c'était une totale découverte ». Mais aujourd'hui, elle se lève le matin avec enthousiasme pour venir travailler et nous dit « venir au travail avec la banane ».

Christine apprécie autant travailler avec les salariés en transition professionnelle, les bénévoles qu'avec l'équipe de permanents. Son dévouement se manifeste dans la manière dont elle achalande la boutique avec passion et investissement, mettant en valeur les articles provenant de divers dons.

Depuis janvier 2024, Christine occupe un poste en CDI en tant qu'assistante technique, poste qui lui permet d'accompagner les salariés dans une démarche d'insertion professionnelle en les guidant dans la gestion de la boutique « la Fringue Halle », ce qui la comble de bonheur, tout en contribuant au bien-être des personnes qu'elle accompagne au quotidien.

Les partenaires

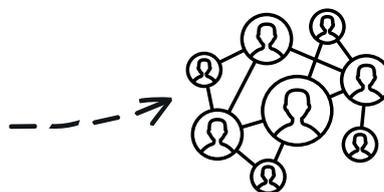
Financeurs

FSE, Etat via la DDETS de l'Eure,
Département de l'Eure



Réseaux

Communauté de communes du plateau
du Neubourg, Ville Le Neubourg, CCAS,
CMS, UNIFORMATION, Chantier Ecole,
COORACE, CRAR Normandie, Lycée
agricole, FJT, AFPA, IDAPEI, FJT, PJJ



Partenaires emploi

France Travail, Mission Locale, Cap
Emploi, SPIP, ACCES, Contact service,
SAMSIC

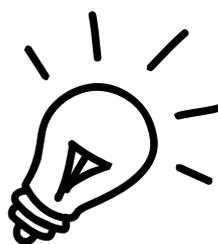


Partenaires opérationnels

Ecomaison, Ecologic, Valdelia, Paprec,
Recyclivre, Gebetex, Maisons du Monde,
Amazon, KIABI, Mano Mano, Ethi'Kdo,
Commerçants du Neubourg, Croix-Rouge
française



LE TÉMOIGNAGE D.A.M.E.*



CHRISTELLE ENCADRANTE DU GROUPE DES JEUNES DU D.A.M.E.



Il y a 3 ans, un partenariat entre La Fringue Halle et le D.A.M.E., qui accueille des adolescents en situation de handicap de 16 à environ 20 ans, a débuté.

Au démarrage, La Fringue Halle fournissait des objets à trier et à préparer pour la vente aux jeunes, qui travaillaient directement sur leur structure d'accueil située au Neubourg. Depuis octobre 2023, un groupe de 4 jeunes, accompagnés de Christelle, vient pour la journée dans la boutique et dans les ateliers afin de s'immerger

dans le milieu professionnel. Ils étiquettent, mettent sur cintre et mettent en rayon des vêtements de la marque KIABI. « Tous se sentent investis et motivés par les tâches qui leur sont données », rapporte Christelle.

Ces journées permettent à Christelle d'observer les jeunes en situation de travail. Ces observations l'aident ensuite dans l'accompagnement des jeunes dans leur orientation professionnelle et dans leur projet de vie.

Pour le moment, les jeunes ont encore besoin d'être rassurés par la présence de leur éducatrice, et ont encore des difficultés à aller vers les salariés du chantier, mais Christelle pense que le temps passé à la boutique améliorera les choses.

Le travail et le partage du repas du midi avec le personnel sont bénéfiques pour tout le monde et permettent aux jeunes d'avoir une inclusion dans le milieu ordinaire et aux salariés de découvrir le monde du handicap ainsi que le métier d'éducateur.

**Dispositif d'accompagnement médico-éducatif*

RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- Accueil de 30 salariés en transition professionnelle
- Participation au Téléthon
- Partenariat avec Règles Élémentaires
- Participation au forum "Nous, femmes engagées"
- Don de fournitures de jouets, couvertures et vélos pour un raid humanitaire au Maroc
- Participation au FENO Festival Normandie

Promouvoir l'écocitoyenneté



- Accueil chaque semaine de jeunes d'un D.A.M.E.
- Collecte de jouets dans un lycée et dans une agence bancaire.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Confection de sacs tote bag à partir de chemises recyclées
- Recyclage et réemploi des matières
- Réemploi du papier pour nos envois de colis pour le site de vente en ligne

Réduire notre empreinte environnementale

Partenariats avec les éco-organismes : ECO-MAISON, VALDELIA, ECOLOGIC et des clients GEBETEX, PAPREC et Recyclivre

Les

perspectives

2024



Les objectifs de l'établissement sont les suivants :

- Améliorer les résultats des sorties dynamiques à 60%.
- Maintenir la production à 30% d'autofinancement.
- Atteindre un résultat à l'équilibre afin de pérenniser les activités développées.



- Travaux et déménagement sur le nouveau site, avenue de la Libération, LE NEUBOURG.
- Stratégie de développement des ateliers de réparation et de réemploi : montée en compétences des salariés en transition professionnelle.
- Stabilisation du modèle économique : attirer et fidéliser une clientèle plus large en valorisant nos espaces de vente et en améliorant notre offre.
- Professionnalisation des espaces de travail : création d'ateliers dédiés et acquisition d'équipements adéquats.
- Respect des normes de sécurité.
- Recrutement d'une assistante technique en CDI à partir du 1er janvier 2024.
- Réflexion sur la création d'un poste en CDI incluant des clauses d'inclusion pour le 2ème trimestre 2024.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion La Fringue Halle

Adresse : 39 avenue de la Liberation
27110 LE NEUBOURG

Tél : 02 32 35 97 88

Email : insertion.neubourg@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +