



# سياسة خصوصية ويو

تسري اعتبارًا من شهر يوليو 2024

يلتزم بنك ويو ش.م.ع بحماية بياناتك وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

تصف سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام بنك ويو بجمع بياناتك الشخصية، أو استخدامها، أو تخزينها، أو مشاركتها، أو معالجتها عند التقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا أو استخدامها، بما في ذلك استخدامك لأي تطبيق ويو.

نعني بـ "بيانات العميل" جميع المعلومات التي تقدمها لـ ويو لجمعها ومعالجتها. البيانات الشخصية هي أي معلومات يمكن أن تحدد هويتك، بشكل مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك المعلومات التي يتم جمعها من أطراف ثالثة الغير والمعلومات التي تُجمع من خلال أي تطبيق ويو أو ملفات تعريف الارتباط أو غيرها من التقنيات المماثلة.

تنطبق سياسية الخصوصية هذه على ويو بنك ش.م.ع. ومن خلال فتح حساب لدى شركة ويو للأوراق المالية ذ.م.م، فأنت توافق على ان ويو بنك ش.م.ع يمكنه مشاركة بياناتك الشخصية مع شركة ويو للأوراق المالية ذ.م.م.

### البيانات الشخصية

قد تتضمن البيانات الشخصية التي يجمعها بنك ويو عنك أو يعالجها ما يلي:

- **المعلومات التعريفية** بما في ذلك اسمك وتاريخ ميلادك، ومحل ميلادك، وجنسياتك، وبلد الإقامة، وبلد الإقامة الضريبي، ورقم جواز السفر، وتفاصيل تصريح الإقامة، وتفاصيل التعريف الضريبي، وتفاصيل جواز السفر، وصورتك؛
- **تفاعلاتنا معك** بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني المرسلة والمستلمة عبر قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا، وأي سجلات لمعاملات تطبيق ويو، واتصالات واتساب، والمكالمات الهاتفية بينك وبين بنك ويو، وسجلات المعلومات ذات الصلة بما في ذلك رقم هاتفك، ووقت وتاريخ المكالمات والرسائل، ومدة المكالمات، ومعلومات التوجيه، وأنواع المكالمات؛
- **معلومات الاتصال** بما في ذلك العنوان البريدي، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف المحمول؛
- **المعلومات العائلية** بما في ذلك الحالة الاجتماعية وتفاصيل أي مُعالين؛
- **المعلومات المالية** بما في ذلك معلومات حول ظروفك المالية ومصدر دخلك، وتفاصيل الأصول الشخصية، وأرقام الحسابات المصرفية، والإنفاق، والدخل، وتقارير مكتب الائتمان من الجهات المختصة؛

- **المعلومات المهنية** بما في ذلك تفاصيل جهة عملك، وتاريخك التعليمي والمهني، واهتماماتك التجارية؛

### معالجة بياناتك الشخصية

يجوز لبنك ويو أن يعالج بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إجراء أبحاث السوق والدراسات الاستقصائية بهدف تحسين منتجاتنا وخدماتنا.
- التسويق والترويج، والذي يُجرى بدعم أو بدون دعم من أطراف ثالثة متعاقدة مع ويو.
- منع الجرائم واكتشافها والتحقيق فيها ومقاومة مرتكبيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر غسل الأموال والإرهاب والاحتيال والجرائم المالية الأخرى) في أي ولاية قضائية، والتحقق من الهوية، وفحص العقوبات الحكومية والتحقق من بذل العناية الواجبة.
- الامتثال للقانون المحلي أو الأجنبي المعمول به، أو اللوائح، أو السياسات، أو القوانين الطوعية، أو توجيه، أو حكم، أو امر محكمة، أو أي طلب من أي سلطة، أو جهة تنظيمية، أو وكالة أو هيئة تنفيذية.
- إنشاء الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها فيما يتعلق بالإجراءات القانونية (بما في ذلك أي إجراءات قانونية محتملة) وطلب المشورة المهنية أو القانونية فيما يتعلق بهذه الإجراءات القانونية.

### الوصول إلى بياناتك الشخصية

ستبقى بياناتك الشخصية سرية دائماً، ولن يتم الوصول إليها إلا عند الضرورة أو عند الاقتضاء بموجب القانون. قد يتم الوصول إليها من قبل موظفينا، ومقدمي الخدمات، والمؤسسات المالية الأخرى المشاركة في تقديم منتجاتنا وخدماتنا لك، والسلطات التنظيمية والحكومية ومستشارينا المهنيين.

### الموافقة

لاستخدام خدمات أو منتجات أو تطبيقات بنك ويو، فإن بياناتك الشخصية ضرورية. عند قيامك بطلب التعامل المصرفي مع ويو، فإنك توافق على معالجة ويو لبياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المأثلة.

إذا لم يتم تقديم بياناتك الشخصية، فقد يتعذر على بنك ويو الامتثال لالتزاماته القانونية أو التنظيمية أو تزويدك بالمنتجات والخدمات المطلوبة.

يعالج بنك ويو بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

(أ) تنفيذ العقود المصرفية المبرمة معك كعميل فردي أو ممثل لعميل تجاري؛



(ب) الامتثال للالتزامات القانونية أو النظامية السارية;  
(ج) تزويدك بالمنتجات والخدمات المناسبة والنوعية ومنع أي مخاطر مفرطة.

يحق لك سحب موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية في أي وقت عبر الطرق التي يبلغك بها بنك ويو. سوف يسري سحب موافقتك خلال 30 يومًا من استلام طلب السحب، ولكنه لن يؤثر على قانونية أي معالجة للبيانات الشخصية التي حدثت قبل دخول هذا السحب حيز التنفيذ (على سبيل المثال، إذا أُجري فحص ائتماني في بداية عقدك) أو أي معالجة لاحقة تتعلق بعمليات بنك ويو التجارية.

### إن سحبت موافقتك:

(أ) لا يعني أنه سيتم حذف بياناتك الشخصية، حيث يجب على Wio الاحتفاظ بهذه البيانات للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.  
(ب) قد يؤدي سحب موافقتك إلى وقف تقديم خدماتنا في حالة تأثير ذلك على نشاط إلزامي يتعلق بها.

### الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية

سيحتفظ بنك ويو ببياناتك الشخصية للمدة الأدنى المطلوبة وفقًا للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي و هيئة الأوراق المالية والسلع. قد تختلف هذه المدة وتخضع للتغييرات الصادرة عن أي من السلطات التي تنظم أنشطتنا.

عند انتهاء هذه الفترات، سيتم حذف بياناتك الشخصية أو تُنقل للأرشيف بشكل آمن للامتثال للالتزامات الاحتفاظ القانونية أو وفقًا لفترات التقادم القانونية المعمول بها.

### الرقابة

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون، يجوز لنا تسجيل ومراقبة اتصالاتك معنا، بما في ذلك المحادثات الهاتفية، لضمان الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، إلى جانب سياساتنا الداخلية.

### حقوقك

بموجب القانون واللوائح و/ أو إرشادات المجال المصرفي المعمول بهم، قد يحق لك الاحتجاج بحق صاحب البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي تتم معالجتها من قبل بنك ويو.

قد تشمل الحقوق ما يلي:

- **حق الوصول.** تمتلك الحق في الحصول منا على تأكيد بخصوص ما إذا كانت توضع بياناتك الشخصية للمعالجة، وفي هذه الحالة، يحق لك طلب نسخاً من بياناتك، يرجى ملاحظة أننا قد نفرض رسوماً معقولة بناءً على التكاليف الإدارية لإصدار أية نسخ إضافية مطلوبة. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات في قسم الرسوم على موقعنا الإلكتروني.



- **حق التصحيح.** يحق لك أن تطلب من ويو بنك تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك.
- **حق طلب الشطب.** يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية بك إذا:  
 (أ) لم تعد البيانات الشخصية لازمة لعمليات بنك ويو، بما في ذلك تقديم الخدمات أو المنتجات المالية لك،  
 9  
 (ب) عندما تسحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية ولم يكن هناك سبب آخر للمعالجة.  
 ذلك مع مراعاة الامتثال لفترات الاحتفاظ الإلزامية المعمول بها.

- **الحق في تقييد المعالجة.** يحق لك أن تطلب من ويو تقييد معالجة بياناتك الشخصية إذا:  
 ◆ إذا اعترضت على دقة بياناتك الشخصية (في مثل هذه الحالة، سيكون التقييد لفترة تمكن بنك ويو من التحقق من دقة هذه البيانات) أو إذا كانت المعالجة غير قانونية؛  
 ◆ عدم حاجة بنك ويو إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، ولكنها مطلوبة من قبل صاحب البيانات لغرض إثبات الدعاوى القانونية؛  
 ◆ الاعتراض على المعالجة ريثما يُنجز التحقق مما إذا كانت أسباب بنك ويو المشروعة تلغي أسباب صاحب البيانات
- **الحق في نقل البيانات.** يحق لبنك ويو أن ينقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة مالية أخرى أو مزود خدمة مالية آخر، بناءً على طلبك وحيثما تكون المعالجة بناءً على موافقتك، بالنسبة لبعض المنتجات، قد يطلب بنك ويو موافقتك على نقل البيانات.
- **الحق في الاعتراض على المعالجة.** يحق لك الاعتراض، لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، في أي وقت، على معالجة بياناتك الشخصية. ولن يقوم بنك ويو بعد ذلك بمعالجة هذه البيانات الشخصية إلا إذا كانت هذه البيانات الشخصية مطلوبة للعمليات التجارية المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات المقدمة لك.

لن يؤثر أي سحب مستقبلي للموافقة على قانونية معالجة البيانات الشخصية قبل هذا السحب (على سبيل المثال، إذا تم إجراء فحص أئتماني في بداية العقد) أو أي معالجة لاحقة تتعلق بعمليات بنك ويو.

يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض التسويق المباشر.

للتعرف على الحقوق الخاصة بصاحب البيانات، يُرجى الاتصال بفريق خدمة عملاء بنك ويو.

## الأمن

يعد أمن وسرية بياناتك الشخصية أولوية بالنسبة لبنك ويو. وعند استخدام مزودي خدمة خارجيين ممن يتصرفون كجهات معالجة، يقتضي بنك عليهم أن يلتزموا بنفس المعايير التي يمثل لها بنك ويو بموجب اللوائح المحلية والدولية. وبصرف النظر عن مكان نقل بياناتك الشخصية أو تخزينها، فإننا نتخذ جميع الخطوات اللازمة لضمان الحفاظ على امن البيانات الشخصية.

## وسائل التواصل الاجتماعي

يمتلك بنك ويو حسابات على بعض مواقع التواصل الاجتماعي، حيث نخطر العملاء والعامه بالخدمات ونروج لها. يراقب بنك ويو ويسجل التعليقات والمنشورات الواردة على هذه القنوات المتعلقة بـ ويو لتطوير منتجاته وخدماته.

**يجب عليك عدم الإفصاح لبنك ويو عبر مواقع التواصل الاجتماعي المذكورة عن أنواع المعلومات التالية:**

- **البيانات الشخصية**، بما في ذلك أية معلومات بشأن وضعك المالي وتفاصيل حسابك البنكي والمعاملات وما إلى ذلك؛
- **البيانات الشخصية الحساسة**، بما في ذلك، أية معلومات تفصح عن الاصل عرقي أو السلافي أو آراء سياسية أو معتقدات دينية أو فلسفية أو العضوية النقابية التجارية، ومعالجة البيانات الوراثية، والبيانات الحيوية لغرض تحديد هوية شخص طبيعي بشكل فريد، والبيانات المتعلقة بالصحة أو الحياة الجنسية أو الميل الجنسي، او الإيدانات الجنائية والجرائم ورقم الهوية الوطنية؛
- **المعلومات المفرطة أو غير المناسبة أو المهينة أو المسيئة** تجاه الأشخاص أو بنك ويو

إنّ بنك ويو غير مسؤول عن أي معلومات منشورة على تلك المواقع بخلاف المعلومات التي ينشرها مدير الحساب.