

برنامج الإنسان  
وكوكب الأرض  
1 أكتوبر 2021-31 مارس 2022



# الصحة واللياقة

رؤى وأفكار من أسبوع الموضوعات



Programme for  
People and Planet  
1 October 2021-31 March 2022

# HEALTH & WELLNESS

THEME WEEK INSIGHTS

HEALTH & WELLNESS  
الصحة واللياقة

THEME WEEK INSIGHTS  
رؤى وأفكار من أسبوع الموضوعات



# HEALTH & WELLNESS

THEME WEEK INSIGHTS

## Health & Wellness Theme Week Insights



© EXPO 2020 DUBAI

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced in any material form (including photocopying or storing in any medium by electronic means) without the written permission of the copyright holder. This book may feature links to third-party websites. Expo 2020 Dubai is not responsible for the content of external websites, and the inclusion of links to third-party content should not be understood as an endorsement.

Editorial and design by **Explorer Publishing & Distribution**, Dubai, UAE

ISBN 978-1-78596-139-7

Media Regulatory Office Printing Approval No. MC-02-01-2717381



Printed in Dubai, UAE  
on Forest Stewardship Council® certified paper

### Image Credits

Cover: sfam\_photo/Shutterstock.com | 5. Expo 2020 Dubai  
8. Annie Spratt/Unsplash | 10-11. wavebreakmedia/Shutterstock.com | 13. WHO/Pierre Albouy | 17. Christopher Edralin/Expo 2020 Dubai | 18 bl. Gerain0812/Shutterstock.com | 18 br. Monkey Business Images/Shutterstock.com | 19 tl. Kakoli Dey/Shutterstock.com | 19 tr. LALS STOCK/Shutterstock.com  
21. Baylor Uganda | 23. KieferPix/Shutterstock.com | 24 t. Chay\_Tee/Shutterstock.com | 24 b. Ground Picture/Shutterstock.com  
26. blackzheep/Shutterstock.com | 28-29. University of Balamand | 30-31. First Nations Health & Social Secretariat of Manitoba (FNHSSM) | 32-33. Ujala Nayyar/Twitter  
35 t. Loveischiangrai/Shutterstock.com | 35 b. Joseph Sohm/Shutterstock.com | 39 t. Manoej Paateel/Shutterstock.com  
39 c. Free Wind 2014/Shutterstock.com | 39 b. Kakoli Dey/Shutterstock.com | 40 (1). ifrc.org | 40 (2). premierbe  
40 (3). United Nations | 41 (1). Rosemary Mburu/LinkedIn  
41 (2). Judith.Litvine/MEAE | 41 (3). Official Website of the Prime Minister of Japan and His Cabinet | 41 (4). Our Ocean Conference  
42-43. Christopher Edralin/Expo 2020 Dubai | 45 t. WESTOCK PRODUCTIONS/Shutterstock.com | 45 b. Maria Symchych/Shutterstock.com | 47. Mark Fisher/Shutterstock.com  
49. Gavi/Dr Seth Berkley/by Tony Noel | 50-51. Iryna Budanova/Shutterstock.com | 53. Mayo Clinic | 55 c. Elizaveta Galitckaia/Shutterstock.com | 55 r. Anna Jastrzebska/Shutterstock.com  
57 t. DisobeyArt/Shutterstock.com | 57 c. UNICEF  
59. PradeepGaur/Shutterstock.com | 61. eldar nurkovic/Shutterstock.com | 62 t. Ground Picture/Shutterstock.com

(key: b-below/bottom; c-centre; l-left; t-top; r-right)

62 c. Dusan Petkovic/Shutterstock.com | 62 b. Wassana Panapute/Shutterstock.com | 65. Pressmaster/Shutterstock.com  
67 t. PradeepGaur/Shutterstock.com | 67 b. Media Lens King/Shutterstock.com | 68. MOBicure | 69. African Union Commission  
70-71 (1). Explorer/Expo 2020 Dubaim | 70-71 (2). Miaad Mahdi/Expo 2020 Dubai | 70-71 (3). Steve Holland/Expo 2020 Dubai  
70-71 (4). Suneesh Sudhakaran/Expo 2020 Dubai  
70-71 (5). Katarina Premfors/Expo 2020 Dubai | 70-71 (6). Dany Eid/Expo 2020 Dubai | 72-73 (1). Suneesh Sudhakaran/Expo 2020 Dubaim | 72-73 (2). Anthony Fleyhan/Expo 2020 Dubai  
72-73 (3). Explorer/Expo 2020 Dubai | 72-73 (4). Christopher Pike/Expo 2020 Dubai | 72-73 (5). Christopher Edralin/Expo 2020 Dubai | 72-73 (6). Christophe Visieux/Expo 2020 Dubai  
75 t. VectorCreation/Shutterstock.com | 75 b. Ground Picture/Shutterstock.com | 76. Prostock-studio/Shutterstock.com  
78 t. rawpixel.com/Shutterstock.com | 78 b. Prathankarnpap/Shutterstock.com | 80-81. Dairo Vargas | 83 t. Peakstock/Shutterstock.com | 83 c. nimito/Shutterstock.com | 83 b. PIJITRA PHOMKHAM/Shutterstock.com | 84. Ebers Med | 87 t. Oberwaid  
87 b. Sudarshan Jha/Shutterstock.com | 88. Continest  
89. Marco Zecchin/image-center.com/Google | 90-91. Christophe Visieux/Expo 2020 Dubai | 93 t. Suneesh Sudhakaran/Expo 2020 Dubai | 93 b. David Koriako/Expo 2020 Dubai | 95. Walaa Alshaer/Expo 2020 Dubai | 96. The Ministry of Health and Prevention (MoHAP) UAE | 98 t. Mahmoud Khaled/Expo 2020 Dubai | 98 b. Christopher Edralin/Expo 2020 Dubai  
102-103. Tengwan Quek/Somewan



## Welcome to the Programme for People and Planet

Health & Wellness Week, 27 January-2 February, 2022

From October 2021 to March 2022, Dubai and the United Arab Emirates brought more than 200 nations and organisations together to chart a course forward for a cleaner, safer and healthier future for all. Designed in conjunction with 192 nations and adopted by the UAE Cabinet, the Programme for People and Planet catalysed global action and impact and ensured that everyone, from government and business to individuals, had a seat at the table.

With new forms of partnership at its heart, it prioritised youth, women and underrepresented voices. More than 19,000 change makers came from all over the world and were joined by 29 million online viewers. We started a movement, the momentum of which will shape our shared future for decades to come. The world identified the most urgent priorities of our time, around which we convened more than 220 events across 10 Theme Weeks and 15 International Days. This book reflects and builds on the discussions that happened during the Health & Wellness Week events, which included the specialist platforms listed below.

► **WORLD MAJLIS:** This was Expo's signature platform for Connecting Minds. Designed to spark exchanges that pave the way for a better tomorrow, it hosted more than 50 thought-leadership sessions and included specialist forums dedicated to topical issues centring female voices (Women's World Majlis) and youth voices (Next-Gen World Majlis). Topics raised during these conversations are explored in this book as part of **From the majlis** and **The next gen**.

► **THEMATIC BUSINESS FORUMS:** Designed to harness the transformative power of business. Expo convened business leaders, entrepreneurs and public and private institutions to share insights and highlight opportunities that businesses can leverage for social and environmental impact. Talking points are analysed in this book as part of **Good business**.

► **EXPO LIVE:** This was Expo 2020 Dubai's accelerator platform for advancing creative solutions that improve lives and preserve our world. During Expo, it showcased these solutions, connecting the innovators behind them to international investors. Several of the innovative solutions featured in this book are Expo Live beneficiaries.

► **GLOBAL BEST PRACTICE PROGRAMME:** Expo 2020 Dubai's platform for showcasing simple yet impactful interventions that localise and advance the UN Sustainable Development Goals. Several of these pioneering initiatives feature in this book.

► **DIGNIFIED STORYTELLING:** A collaborative platform to highlight how storytelling can uphold human dignity, this programme was led by Expo 2020 Dubai, Dubai Cares and the UAE Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation. Session talking points are explored in **The tales we tell**.

## Health and happiness go hand-in-hand – and must be protected

In the United Arab Emirates we have long recognised that good health and peace of mind come hand-in-hand. For us to be truly healthy, we must also be happy: these two states of being are connected, deeply and inextricably so.

Providing world-class healthcare has long been an essential pillar of the development strategy of the UAE, one that was examined fiercely amid the eruption of COVID-19 around the globe. Our response was one of humanity in harness with cutting-edge infrastructure, prioritising the health and safety of all our citizens, residents and visitors.

This was reflected in the decisive protective measures taken to slow the spread of the virus, and to institute financial and regulatory reform to lessen the economic impact on everyday people. Our healthcare infrastructure, meanwhile, inspired by the vision of our leadership, built over decades of investment, and necessitated by the UAE's extraordinary growth as a regional and global hub, enabled us to help victims of the virus and afford them the best possible treatment. Finally, our collaborative partnerships with nations all around the world helped us to obtain and distribute vaccines to all.

Like every country on Earth, we lost too many lives. Yet we avoided being overwhelmed and more than that reached out beyond our borders, whether in the supply of equipment, or the sharing of expertise, or in the building of emergency healthcare infrastructure for those in need.

Yet if COVID-19 represented an unexpected and visceral crisis, we must take our lessons from that testing experience. It is a crisis that, in one form or another, will be with us for the rest of our lives if we do not come together as governments, subnational actors and international organisations, and engage actively in positive and productive international cooperation for the good of humanity.

If we do not design an inclusive, crisis-proof global health system fit for the future, one that is preventative and protective of all rather than some. If we do not transform the way communities access healthcare, and avert and mitigate outbreaks of disease. And if we do not look beyond the physical, and look after that part of each of us which is simultaneously far stronger and more vulnerable than any measure of flesh or bone.

If we do not do these things, then we will not have truly overcome the challenge laid before us. For health and happiness are fundamental drivers of human development. They are under threat, and we must respond.

### Her Excellency Reem Al Hashimy

UAE Minister of State for International Cooperation  
Director General of Expo 2020 Dubai  
CEO of Expo City Dubai





# Contents

## Part 1 The Challenge



34

- 12 Introductory overview**  
Dr **Tedros Adhanom Ghebreyesus** highlights the global gaps in achieving health for all
- 16 Perspectives**  
Expert insights on the world's most pressing health and wellness challenges
- 22 In focus: the hidden mental health epidemic**  
How fear of stigma and a lack of resources is preventing people from seeking mental health support
- 28 Of this Earth**  
Health workers share their experiences of being on the frontline of the global health crisis
- 34 In depth: last exit to universal health coverage**  
How gaps in the provision of quality health services are leaving many exposed and vulnerable
- 42 Picture this**  
Filipino artist **Cholo Juan** paints a live mural in honour of the UAE's COVID-19 "unsung heroes"
- 44 In focus: digital medicine and the data debate**  
Digital technology is revolutionising the delivery of health services, but at what cost to privacy?
- 48 Call to action**  
Dr **Seth Berkley** urges the world to work as one for greater equity in vaccine development and distribution

## Part 2 The Opportunity



60



70

- 52 Introductory overview**  
Dr **G Anton Decker** is optimistic that the world can learn from the vulnerabilities exposed by the COVID-19 pandemic
- 54 From the majlis**  
From advanced medtech to women's safety, global commentators share their hopes for the future of health
- 60 In depth: lessons from the pandemic**  
As the world recovers from the COVID-19 pandemic, experts are devising checklists to ensure we are better prepared for future emergencies
- 70 Stories of nations**  
An eye-catching selection of Expo participants' health and wellness initiatives
- 74 In focus: striking a balance**  
Finding equilibrium in the wake of COVID-19 disruptions and upheavals
- 80 Picture this**  
Colombian artist **Dairo Vargas** encourages young people to explore the therapeutic power of art
- 82 Good business: healthy returns**  
How the private sector is transforming the delivery of health services and empowering patients in the process

## Part 3 The Legacy



92

- 92 In depth: safety first**  
Expo 2020 Dubai hosted a mega-event during a global pandemic, inspiring global hope for a healthy future
- 100 Legacy at a glance**  
Expo 2020 Dubai's health impact mapped out
- 102 Expo declaration**  
Join a global movement to achieve the SDGs





HOW CAN  
WE CREATE A  
HEALTHY, HAPPY  
WORLD?





Part 1

# The Challenge



# “Too many people are still making this choice every day: your money or your life”

## ► By Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus

Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus is Director General of the World Health Organization, where he leads the UN's specialised agency on international public health. Here, he highlights how shortfalls in achieving universal health coverage were exacerbated by the pandemic and proposes that to recover, the world needs to reprioritise its approach to global health

Universal health coverage (UHC) is based on the principle of access to quality health services for everyone – the rich and the poor, the young and the old, and everywhere along the life course – without fear of financial hardship. In 2018, the World Health Assembly (WHA) committed to an ambitious target to see one billion more people benefitting from UHC by 2023. This was to be pursued along the way to the Sustainable Development Goals (SDGs) target of achieving UHC globally by 2030.

*The Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global Monitoring Report*, shows that, while we have made significant progress, we are far behind our targets. This is particularly true in low- and lower-middle income countries, and among marginalised populations in all countries. While the report shows we have made some progress, with growth in incomes leading to an increase in coverage of health services, there are three important caveats.

First: health spending for almost one billion people was at a level deemed catastrophic, and an estimated half a billion people were pushed into extreme poverty due to the costs from healthcare. This is unacceptable.

Second: increases in access to services were not distributed equally, either between households or countries. Higher income countries and individuals alike benefit the most from expansion in services.

Third: the devastating impact of the pandemic and the resulting economic crisis has further strained already overstretched health systems, disrupting services, making it even more difficult for people to access and to pay for health services.

To put it bluntly: no one should be faced with a choice that says, in effect, “your money or your life”. This analysis shows that too ►►





**“Whether it’s ending this pandemic or defending against the next one, preparing for the future must really be a priority”**

many people and families – far too many – are still making that choice every day: your money or your life.

Our failure to respond effectively to the pandemic has only worsened these challenges. Whether it’s ending this pandemic or defending against the next one, preparing for the future must be the priority, and this will require investments.

In 2018, Her Excellency Reem Al Hashimy, the UAE’s Minister of State for International Cooperation and Director General of Expo 2020 Dubai, invited me to speak at the World Government Summit, and the topic I selected was future pandemics, titled ‘A deadly pandemic could start at any time’. I spoke in 2018 and the COVID-19 pandemic began at the end of 2019. Some said it sounded like a horrifying dream, like something that couldn’t possibly be true. But it is true. We saw it coming. We were not prepared, and now we’re paying for it. A pandemic will come again. It’s not a matter of *if*, it’s a matter of *when*. We need to prepare.

One of the major failures of this pandemic response is that there were no rules or laws. Countries were not obliged to do anything. You can’t respond to pandemics effectively or govern at a country level without rule or law. It’s not possible even globally. The rule of law is number one. Otherwise, what happens is anarchy. That’s why a global pandemic treaty is important. A pandemic treaty means we have a rule, a law. Then countries will have obligations when problems like this happen.

Let me leave you with three priorities. First, we have to end the disruption the pandemic is still causing to health systems, societies and economies. WHO and our partners are working to urgently address health system bottlenecks that are impeding access to COVID-19 vaccines, therapeutics and diagnostics. We’re also working with countries to promote infection prevention and control.

Second, we need to minimise disruptions to essential health services and we must strengthen the global health architecture. This includes the proposed international agreement on pandemic preparedness and response, as well as enhanced governance, financing systems and tools, and a strengthened, empowered and sustainably financed WHA at the centre of the global health architecture.

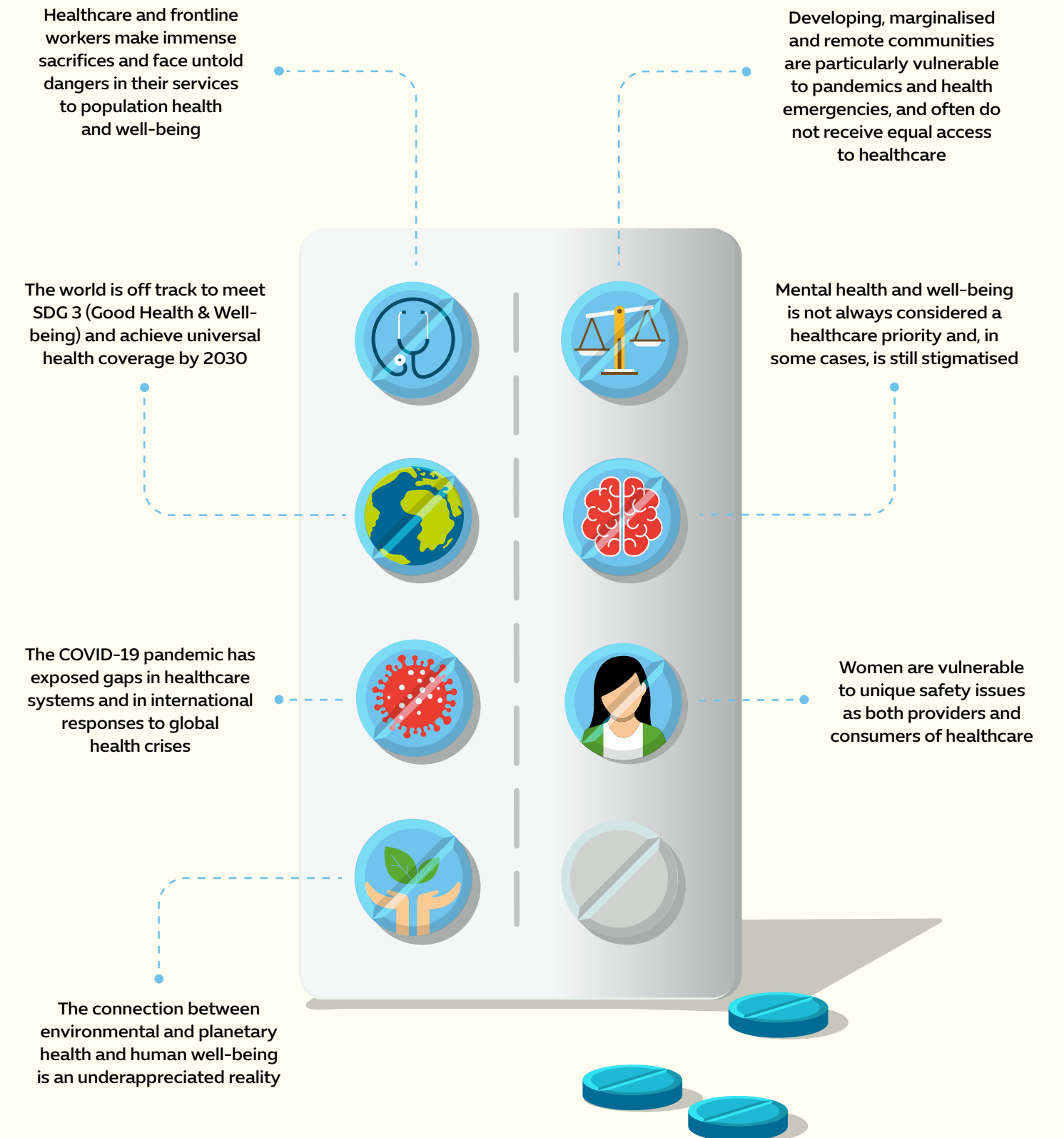
Finally, we must refocus our efforts on the basics: strengthening health systems, prioritising investment in government-funded public health functions, and investing in primary healthcare. This must also include well supported preparedness and response capability that includes a ‘One Health’ approach to address the intersection of human, animal and environmental health.

If we want to recover from this pandemic, prevent future ones and ensure health for all, we must pull together. Without collaboration, we have no hope of achieving universal health coverage or indeed any of the SDGs. ■

Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus delivered the keynote address at Expo 2020’s event commemorating International Universal Health Coverage Day

**Health and wellness challenges at a glance**

A multiplicity of challenges were identified during Expo’s Health & Wellness Week. These need to be addressed if physical and mental well-being is to be achieved for every person





## “The need of the hour is to really consider how the environments we live in affect our health”

### ► Habiba Al Marashi

Chairperson, Emirates Environmental Group

In this excerpt from her remarks at Expo 2020's Health & Wellness Week, Habiba Al Marashi highlights the impact of built and physical environments on human health and well-being

The need of the hour is to really consider how the environments we live in affect our health and then design spaces accordingly. Research shows that more than 70 per cent of our time is spent inside. If you consider malls and transportation, then that figure goes up to 90 per cent of our time spent in an indoor environment. As such, we have to understand what goes on in the building of spaces to ensure that we are doing the right thing.

With COVID-19, it has come to the forefront that if there is poor circulation in a building, we are prone to the spread of contagious diseases, and at a faster rate as well. We have to ensure that the different elements we use in building our spaces are taken into consideration. We need to understand the science and see how it impacts human beings, not only our physical health, but our mental health as well. From understanding the importance of air pollution and its impact on our health, to having the right kinds of laws, we need to work towards ensuring that the spaces we function in don't become breeding grounds for health hazards. ■





## “While happiness is an expression of one’s mental health, it is not the same as the absence of a mental health problem”

► **Professor Vikram Patel**  
The Pershing Square Professor of Global Health in the Blavatnik Institute’s Department of Global Health and Social Medicine at Harvard Medical School

**Below:** The pandemic has fuelled a mental health crisis, the reality of which is not always understood

Happiness, mental health or well-being are very closely related. One could argue that these are two sides of the same coin. After all, it may seem counterintuitive to say that someone can be happy while they’re not experiencing good mental health. Yet while happiness is an expression of one’s mental health, it is not the same as the absence of a mental health problem or a mental illness. Happiness is influenced by many factors ranging from one’s physical health, material security and control over one’s life, to the prevailing environmental and political climate in one’s country and, increasingly, in our world. By contrast, mental health is influenced by one’s genes, brain functions, physiology and early life experiences, and a much wider range of human experiences beyond happiness. ■



## “We need to embrace health from all sides. There is no health when there is poverty”

► **Professor Nino Künzli**  
Dean at the Swiss School of Public Health and Deputy Director of the Swiss Tropical and Public Health Institute

We need to embrace health from all sides. Every one of the Sustainable Development Goals relates to health. If you look for the right science for health, you must understand that health has many different dimensions. And now, the pandemic has actually shown everybody how multi-dimensional it is. For example, one of the top-most important health-relevant aspects which policy makers need to consider in planning cities is poverty. There is no health when there is poverty.

And then, of course, you have all these other aspects, such as environmental dimensions like air pollution, that need to be factored in. Cities need to embrace the ability to live healthily. Embracing healthy lifestyles is also relevant to our mental health, to our physical health and to the way we all work together and live together. ■

**Above:** Our physical and mental health – and happiness – are multi-dimensional states determined by environmental and socioeconomic conditions as much as genetics





## “Interventions to sort out the pandemic roadblocks were limited”

► **Dr Rhoda Wanyenze**

Dean, Makerere University School of Public Health, Uganda

**M**any countries [in Sub-Saharan Africa] like Rwanda and the Democratic Republic of the Congo (DRC) had to grapple with multiple disease outbreaks, coinciding with the pandemic. In Uganda, we've just been going through a massive polio vaccination [campaign] because of challenges around issues of vaccination. Disruptions in services like routine vaccinations just made it worse. There was a more than 30 per cent disruption of vaccination across countries and also limited antenatal care and deliveries for mothers, and this was associated with increased maternal mortality.

From severe limitations in terms of staffing to mobility challenges for health workers because of the transport restrictions, the challenges of the pandemic on such vulnerable nations were immense while interventions to sort out these roadblocks were limited. Health workers did not have personal vehicles and couldn't reach health facilities. Medical supplies were disrupted, including basic supplies for other care and personal protective equipment.

We also had issues with repurposing space for COVID-19 isolation and the reallocation of funding from other disease programmes to COVID-19 which negatively impacted spending on essential health sciences. ■





# The hidden mental health epidemic

In a world in which 25 per cent of the population suffers from mental health issues, not enough is being done to curb the stigma and structural biases that prevent millions of those affected from seeking help

**“To fight stigma, we have to raise real awareness in people”**

**Basim Albeladi**

Founder, Labayh

To the outside world, Natalie (not her real name) lived a fulfilling and charmed life. A TV producer, model and a social media influencer, she donned multiple hats and spent her days juggling work and life. She seemed untroubled, and those around her felt they could read her like an open book.

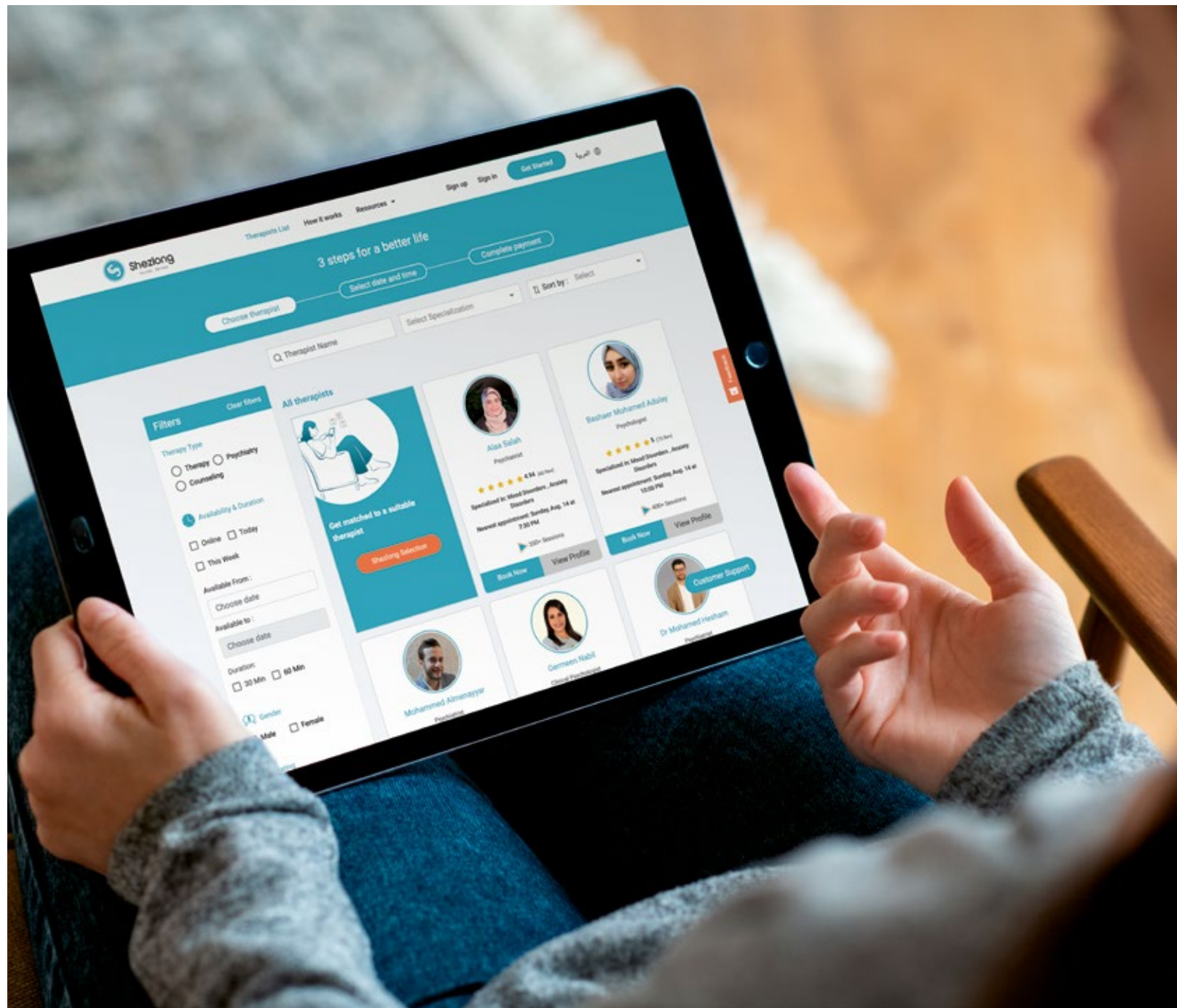
Away from her public persona, though, Natalie was struggling. Her true vulnerabilities would only be revealed in online therapy sessions, where she discussed the pressure she felt at work and the trolling and online bullying she experienced across social media. Natalie kept her sessions a secret, snapping her laptop shut if her husband arrived home unannounced.

Natalie isn't alone. One in four people suffers from mental health issues every year, according to the UN. During the pandemic, this number increased, with a larger than average share of young adults between the ages of 18 and 24 reporting symptoms of anxiety and depression. However, the Mental Health Foundation, a UK-based charity focused on public mental health, says only one in eight people receives the mental health treatment they need.

For Basim Albeladi, Founder of Labayh, a Saudi Arabia-based online psychological therapy app, who shared the story of 'Natalie', the reason for very low reporting of mental health challenges is stigma. People aren't seeking help he says, because they don't understand that they may be experiencing mental ill-health, and they may feel shame about asking for help. “To fight that stigma, we have to raise real awareness in people,” he asserts. »







## Tackling stigma and a culture of silence

The issue of shame and stigma around receiving mental health treatment is a global one. Kerstyn Comley, Founder of MeeTwo, an anonymous mental health service from the UK, describes how many young people write to health columnists as an anonymous way to ask intimate questions about their mental health and well-being.

“The truckload of questions that came made it very clear that there was no place for them to go and ask these very embarrassing, difficult questions,” Comley says. She notes that cultural resistance to openly discuss these issues is leaving young people in Britain and across the world vulnerable to declining mental health.

While anonymous platforms can create safe spaces free of prejudice, more could be done to overcome other cultural barriers to seeking help for mental health challenges. Mohamed Alaa, CEO of Shezlong, the first online therapy platform in the Middle East and an Expo Live awardee, explains that many of the first iterations of online therapy platforms only offered access to English-speaking therapists. “Since you’re talking about something that is extremely personal, having the therapist speaking to you in your language is key.”

In addition to language barriers, other reasons that individuals may be unable to access therapeutic services run the gamut from “therapist accessibility to cultural difference and the fear of exposure because people are afraid of being seen at a therapist clinic”, lists Alaa. He specifically highlights how location can impact the likelihood of getting mental health support.

While digital technology may be part of the solution, social media is also one of the biggest contributors to the decline of mental health in the information age. With nearly two decades of growing cultural orientation around digital platforms, studies now show an increase of anxiety and depression connected to social media use and engagement. A Nottingham Trent University study found that use of social media can become addictive and dependency-driven, and several other studies have found that increased use of social media causes less in-the-moment happiness, lower life satisfaction, an increased sense of social isolation and a tendency for users to compare their lives unfavourably with others’. Exposure to online harassment and trolling is identified as a further risk.

Christine Kritzas, a clinical psychologist and educator at UAE-based mental health clinic Lighthouse Arabia agrees that the multitasking, fragmented focus and information overload brought on by frequent social media use can create feelings of disconnection, wreaking havoc on mental health and well-being. “This makes us feel lonely. We feel worse when we are disconnected from our values.”

Media vernacular and insensitive reporting can also contribute to stigmas around mental health. “Stories that are poorly reported and badly delivered, are permanent reminders of both our successes and failures,” says Nick March, Assistant Editor-in-Chief at UAE news outlet The National. March points to a recent news headline from another publication that reported on a tragic murder, but repeatedly described the assailant as “mentally ill”. In this case, a shocking story was made worse by directly associating violent crime with someone living with mental health issues. “There are very few links between depression and violent crime. »

**Opposite page:** People experience unprecedented levels of anxiety thanks to our increasingly online lives (top); online therapy service Shezlong supports anonymous therapy services for people in the Middle East (bottom)



## Creating safe spaces

These innovators are disrupting the field of mental health service provision, creating compassionate, judgement-free environments where people can discuss and resolve mental health issues with licensed therapists

### Labayh, Saudi Arabia

An innovative solution to tackling the stigma attached to mental health issues, the Labayh app, founded by Basim Albeladi, provides anonymous consultations with psychologists and psychiatrists. The Saudi start-up and Expo Live Global Innovator awardee is helping patients circumnavigate local stigma around accessing mental health services by providing digitised, anonymous online therapy sessions. The app maintains patient privacy through anonymous audio call and in-app messaging allowing users to reach professional consultants anywhere and anytime, without

revealing their identities. Thanks to its discreet approach to mental health, Labayh today has clients from across the MENA region as well as Arabic speakers from outside the MENA region, with the app receiving more than 150,000 downloads.

### MeeTwo, United Kingdom

Another offering that combines peer support and preventative mental help tools within a safe social media environment is the MeeTwo app from the UK founded by Kerstyn Comley. Launched in September 2017, the app today supports 25,000+ people from across the country. Catering specifically to Gen Z, MeeTwo encourages young people to express themselves visually as well as verbally. This award-winning, free and fully moderated app for teenagers – which includes inbuilt educational and creative resources as well as in-app links to UK charities and helplines – has become a neutral space allowing young people to experiment with what it feels like to open up without drawing attention to themselves. MeeTwo's founders say the positive feedback and social support builds confidence, increases well-being and promotes emotional resilience.



**Left:** Labayh's app provides an anonymous, stigma-free way for people to access mental health support

In fact, a person living with depression is far more likely to be a victim of crime than a perpetrator of a violent episode," he notes.

Yet even the most nuanced and well reported article can be undone by a sensational headline. While the spectrum of mental health is vast, the terminology that surrounds it is often small. "De-stigmatisation requires balance, accuracy, using the right language, care and attention around everything from how our story is illustrated to its headlines and how it is marketed on social media," March adds. Without educating journalists and editors in this care and attention to language, stigmatisation of mental health issues will persist.

## From the ground-up

Dr Alex George, a medical doctor and UK Youth Mental Health Ambassador, suggests that there is often a negative connotation around the word 'mental health' as well as a lack of awareness around how it differs from a lack of well-being. He began campaigning for the prioritisation of mental health among young people after losing his brother to suicide.

"Most people don't even realise that just because you might have a diagnosis of depression now doesn't mean that you cannot get better or experience happiness," says Dr George. He believes that early action to build healthy mental well-being foundations must be taken and mental health assets, coping mechanisms and toolkits that empower children to pursue personal well-being should be offered very early in life. Early education and support, he adds, has a strong role to play in debunking stereotypes around mental health issues.

Professor Vikram Patel, Pershing Square Professor of Global Health in the Blavatnik Institute's Department of Global Health and Social Medicine at Harvard Medical School, also believes that governments and policymakers need to do more to alleviate the mental health burden that individuals carry. "There's too much emphasis on what we can do as individuals to promote our own happiness. And I'm afraid that it's partly fuelled by governments who want to transfer the responsibility of the happiness of their populations from things that they should be doing for the public good to completely making it the responsibility of individuals."

Key to government intervention in the mental health crisis will be funding which, according to Elisha London, Founder and CEO of United for Global Mental Health, has been under-prioritised for far too long. "Global funding, back in the day, was just a flat line across the bottom of a graph. Only 2 per cent of health budgets, which were small and under pressure, are going to mental health," says London, who explains that her organisation has found services to be sporadic, under resourced and ill-equipped to meet global demand.

London contends that while there is a significant economic benefit for governments and businesses that invest in the mental health of their people, we must look beyond the bottom line. "More than the financial return, lives are impacted, communities are impacted, culture is impacted. People and the community are better as a whole." As access to digital mental health support increases, educational, media, business and government leadership can help to not only unpack the true scale of the hidden mental health crisis, but also enable the structural transformation needed to address it. ■



## “It was my duty as a nurse to go the extra mile”

### Pamela Zeinoun

A nurse at St George Hospital in Beirut, Lebanon, Pamela Zeinoun risked her life to save premature babies from the aftermath of the Beirut blast, and reminded the world that every action counts in times of crisis

For Pamela Zeinoun, 4 August, 2020 started as a normal day. But as her shift as a nurse at St George Hospital in Beirut came to an end, there was a sudden, deafening boom outside the window. This would go on to be known as the ‘Beirut blast’, which caused at least 218 deaths, 7,000 injuries and up to USD 15 billion in property damage. “The floor shook underneath me and everything collapsed,” Zeinoun recalls.

Covered in dust and rubble, she struggled to pull oxygen into her lungs. “It was the most difficult breath I have ever taken.” But Zeinoun’s thoughts were not on her own safety. “The first thing on my mind was the premature babies under my care. I refused to leave without them.” Hauling herself up from the floor, she began to search for the three infants she had been looking after. “I pulled them from the broken incubators and ran down four flights of stairs,” she says, sure that the horror was limited to the confines of the hospital. But, outside things were worse. “It was chaos – people were coming into the hospital seeking help, and all the hospital staff were trying to evacuate patients out of the hospital and into the parking lot.”

Zeinoun pulled the newborn babies tight to her body and walked an hour and a half until she reached another hospital. “I found one incubator to put all the babies in, did a quick physical exam and made sure they were stable,” she says. Zeinoun insists that her brave actions were simply part of her job, even on one of the worst days in Lebanese history. “It was my duty as a nurse to go the extra mile.” Thanks to her efforts, all three babies survived. ■





## “During the pandemic, aside from accessing medical supplies, food security was another issue”

### Carla Cochrane

Regional Research Coordinator at First Nations Health and Social Secretariat of Manitoba, Carla Cochrane is an Indigenous woman from the Fisher River Cree Nation in Canada. She asks the world to acknowledge the unique resource gaps in Indigenous communities, which were only widened during the pandemic

With 63 First Nations in the Manitoba region of Canada, all operating under different treaties, Carla Cochrane says that early action by Indigenous leaders helped the disparate communities to weather the initial onslaught of the COVID-19 pandemic. “Even before the federal government closed our borders, our First Nations leadership took that initiative,” says Cochrane, explaining that this action resulted in no cases in the First Nations community in the first wave.

However, when the first case was confirmed in October 2020, things changed. “It impacted us big time,” she says. “Aside from accessing medical supplies, food security was another issue and we needed to be creative in getting food. It was winter, and it was minus 45C in the region, so logistics was a big challenge.”

Despite the challenges, Cochrane is convinced that Indigenous resilience sheltered the communities from the worst of the pandemic. “Our community truly put in that effort to make a big difference. Because without those early lockdowns and those early restrictions, our numbers [of COVID-19 cases] probably could have been a lot higher.” ■





# “It takes just one mistake, one trace of the virus undetected, to lead to a global disaster”

## Dr Ujala Nayyar

As a World Health Organization Surveillance Officer in Pakistan, Dr Ujala Nayyar knows first-hand the challenges faced by public health workers, and especially those faced by perhaps the most vulnerable group of medical professionals – female health workers

Dr Ujala Nayyar serves in the World Health Organization’s in-country polio surveillance and eradication programme in Pakistan. “This work’s stress and round-the-clock nature mean that testing, campaigning and vaccinations never end. There will be days when you travel over 500 miles to reach a village and asking for a child’s stool sample could lead to their parents pointing a gun to your head.” Despite these dangers, Dr Nayyar says workers carry on in the field because they know that theirs are duties with global implications. “It takes just one mistake, one trace of the virus undetected, to lead to a global disaster.”

With more than half of Pakistan’s frontline health workers being female, Dr Nayyar credits women with bringing the region’s polio cases down to just one in Pakistan and four in Afghanistan at the time of writing. “Women play a key role in distributing vaccines and building trust with mothers who still doubt the safety or efficacy of the vaccines.”





# Last exit to universal health coverage

Billions of people worldwide cannot avail the health services they need due to structural inequalities and a dearth of skilled health workers. Without universal healthcare coverage, almost every other vulnerability is exacerbated

Healthcare is a basic human right. Along with education and gender equality, it is also a cornerstone of the UN's Sustainable Development Goals (SDGs), because if the world achieves universal health coverage (UHC), its positive impact would touch all areas of development. UHC is, says Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General of the World Health Organization (WHO), "based on the principle of access to quality health services for everyone. The rich and the poor. The healthy and the sick. The young and the old. And everywhere along their life course, without the fear of financial hardship." That principle, however, is far from practice. Although Dr Ghebreyesus asserts that "no one should be faced with a choice that says, 'your money or your life,'" for many people, that dichotomy is a stark reality.

## The reality

According to the *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global Monitoring Report*, published by the WHO and the World Bank, the global average for access to health services has increased since 2000, and in the last two decades, the average global life expectancy rose from 66.8 to 73.3 years. Yet, these numbers do not paint the full picture. Increased access to these services is accompanied by a greater proportion of the population deemed to be in financial hardship – spending more than 10 per cent of their income on health.

In reality there is a widening gap between increased access for those who can afford it, and a worsening situation for the world's most marginalised and vulnerable. The UN notes that at least half of the world's population does not receive the health services it needs. The global pandemic only made things worse. »

**Opposite page:** Before the COVID-19 pandemic, universal health coverage and access to primary health services were already an impossibility for many underserved communities





## Facing facts

While many people are covered by health insurance and are able to access healthcare with ease, much of the world cannot. Achieving universal health coverage starts with understanding the facts of the healthcare crisis



**3.8+ billion**

people, half the world's population, still lack access to essential health services

**1 billion**

people spend more than 10% of their household budget on health

**500 million**

people were pushed into or further into extreme poverty (living on less than USD 1.90/day) by health spending as of 2020

**95%**

of African countries reported health service disruptions during the pandemic

**9.7%**

of global GDP in 2020 was from the health sector

Data sourced from the World Health Organization, the World Bank and the Organisation for Economic Co-operation and Development

**“The pandemic has given us a deep sense of urgency as well as a responsibility to seize this moment and make an impact so that we not only fall back, but accelerate to reach the promise of the UHC Sustainable Development Goals by 2030”**

**Dr Samira Asma**

Assistant Director General, Data, Analytics and Delivery for Impact, WHO

“When the pandemic happened, one in three African health facilities reported disruptions to many critical services such as childhood immunisation, access to treatment for HIV, malaria, tuberculosis and more,” says Dr Matshidiso Moeti, WHO Regional Director for Africa. Health service delivery, disrupted due to a shortage of staff, personal protective equipment, medicines and beds, are also yet to fully return.

The experiences of the last few years will have “far-reaching and life-changing consequences to global public health”, says Dr Samira Asma, Assistant Director General, Data, Analytics and Delivery for Impact, WHO. “The pandemic has given us a deep sense of urgency as well as a responsibility to seize this moment and make an impact so that we not only fall back, but accelerate to reach the promise of the UHC Sustainable Development Goals by 2030.” In short, the road to achieving UHC will need renewed commitment, as well as a coordinated and aligned response in national health sector policy planning and strategies globally.

## Structural inequalities

Weak healthcare systems are often characterised by structural inequalities. Gaps in social protection create financial barriers to access, encouraging inefficient patterns of use and shifting the financial burden of paying for healthcare onto those who can least afford it. And as of 2020, more than 500 million people had been pushed into extreme poverty from having to pay for healthcare from their own finances, known as ‘out-of-pocket’ spending, according to the WHO. They had to choose between their money and their life.

Governments have some serious choices to make, says Dr Juan Pablo Uribe, Global Director for the Health Nutrition and Population at the World Bank and Director of the Global Financing Facility for Women, Children and Adolescents (GFF). “Choices that need to basically protect health and also [provide] financial protection for the poorest households.” They must ensure people spend less of their income on medicines, consultations, treatments and hospital access, and develop policies “with a strong equity lens, especially among the poorest”, he stresses. This means improving social protection support schemes such as benefits and cash payments, and removing co-payments and other healthcare fees.

Social exclusion also prevents equal access to healthcare. This includes discriminatory policies that reinforce socioeconomic inequalities across gender, disability or pre-existing medical conditions. Such imbalance disadvantages the marginalised further, preventing them from seeking care. “We need to understand that health is a human right,” asserts »



**Triple Billion targets**

An initiative of the WHO to improve global health, the Triple Billion goal aims to ensure that by the end of 2023, one billion more people benefit from UHC, one billion more people are better protected from health emergencies and one billion more people enjoy improved health and well-being. The WHO provides a real-time interactive dashboard mapping countries' progress in meeting the targets and health-related SDGs. Scan the QR code to learn more



Gabriela Cuevas Barron, Co-chair of the UHC2030 Steering Committee, calling on governments to give full expression to this right. "This has to be reflected in all constitutions. We must have a clear implementation path to meet the goals."

**Health worker shortages**

The gaps in healthcare delivery between rich and poor and men and women also intersects with the gap between urban and rural populations, with remoteness further obstructing access to services. "There are hospitals in big cities but imagine the people in rural communities, who earn very little, and are forced to abandon their children and revenue-generating activities to go [to the cities] to get help," says Dr Conrad Tonku, a doctor with a catchment of 30,000 patients in rural Cameroon.

According to a study by Cancer Atlas, a research project published by the American Cancer Society, the International Agency for Research on Cancer and the Union for International Cancer Control, 2018 saw the deaths of 54,000 women in Sub-Saharan Africa from breast cancer, and a further 76,435 from cervical cancer. Many of these women have no access to basic healthcare or screening, and by the time they get a diagnosis, it is often already too late. To address some of these gaps, Dr Tonku created the social venture GICMED, a telemedicine provider that uses a smartphone-based platform and various portable medical devices to conduct low-cost screenings, biopsies and pathology services in remote areas.

Innovations in digital medicine clearly hold strong potential for boosting UHC by improving access to services. However, their adoption faces myriad challenges that include ascertaining the best solution in each niche for long-term value, ensuring patients are protected against harm and data breaches and training health workforces to use them effectively.

Global health services also need to recruit more than 18 million additional health workers by 2030 to meet UHC targets. That figure was calculated before the pandemic, which clearly highlighted a higher scale of inadequacy in the staffing of healthcare workers. Worse still, between 80,000 and 180,000 health and care workers died from COVID-19 between January 2020 and May 2021 according to the WHO. Many more were left burnt out and traumatised.

The WHO also estimates that recruiting and training professionals is a key cost in the estimated USD 200 billion investment per annum that is needed globally to strengthen primary healthcare systems. Its benefit, however, is that it would contribute to potentially saving 60 million lives by 2030, alongside improving physical infrastructure, medicines and health products.

Low- and lower-middle income countries have the greatest gaps in the supply of skilled and qualified healthcare workers. And as doctors, nurses and midwives are usually the first line of defence against many diseases, this critical shortage leads to deaths. "We lose a woman every two minutes during childbirth due to complications or infection," says Zubaida Bai, Founder of ayzh, a social enterprise dedicated to improving women's health. ayzh designs healthcare products such as low-cost birth kits for safe delivery, but Bai says skilled workers are just as important. "Access to skilled workers can make a difference to mothers and babies' lives." ■



**Opposite page:** The existing shortage of health workers was exacerbated by the COVID-19 pandemic (top), which also overloaded health facilities (middle) and created inequality in access to everyday and critical medicines, including the COVID-19 vaccine (bottom)



## #Health ForAll means...

During International Universal Health Coverage Day, held on 12 December, 2021 at Expo 2020, health specialists, country decision-makers and members of social well-being organisations came together to offer their perspective on what health for all means and why it's critical



"Health for all means a world where all people thrive and not just survive. This is often not an option for people and communities who are marginalised and in vulnerable situations. But frontline health workers and volunteers can make a difference by providing trusted, life-saving healthcare. Without them, there is no universal healthcare"

**Jagan Chapagain**

Secretary-General, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies



"Health for all means we put people first. It means we invest in equity, providing access to care and financial protection to every inhabitant of our country, irrespective of their official status. Because a country and its economy can only thrive when its people are healthy, both physically and mentally"

**HE Alexander De Croo**

Prime Minister, Belgium



"Health for all means what global leaders are committed to in the 2019 political declaration on UHC, which is to leave no one behind. And we know that progress in health means progress in every area of sustainable development, and we cannot afford to wait any longer. It is a matter of political will, and it is our responsibility to the people we serve"

**María Fernanda Espinosa Garcés**

President, 73rd Session of the UN General Assembly, UHC Movement Political Advisory Panel, UHC2030



"Health for all means people-centred health systems that provide the right services, remove barriers to access, reduce inequities and improve quality"

**Rosemary Mburu**

Executive Director, WACI Health



"Health for all means showing solidarity and supporting countries in strengthening their health systems. Everyone, regardless of age, gender, wealth or place of residence, must have access to quality healthcare services"

**Stéphanie Seydoux**

French Ambassador, Global Health



"Health for all is a beacon of light. Freedom from inequality. A world full of hope, compassion and peace"

**HE Shigeyuki Goto**

Minister of Economic Revitalization, Japan



"Health for all means saving lives by investing and providing quality, accessible and resilient health systems to every citizen. Health for all means leaving no one's health behind"

**Surangel S Whipps Jr**

President, Republic of Palau







# Digital medicine and the data debate

While digital technology has the potential to revolutionise healthcare, it requires patients to allow extensive access to their personal details, raising complex questions around safety, privacy and ethics

Digital medicine is transforming healthcare delivery. Standard practice and care are being improved using advanced robotics, machine learning, artificial intelligence and precision medicine. Last-mile locations and traditionally underserved communities are being brought into the healthcare fold with telemedicine, mobile health and other digital health services. We are on the horizon of the future of healthcare, one that is personalised and at the same time universal in its capacity to bridge gaps in coverage. Yet this transformation depends on patient data, and with it, ethical considerations around its storage, management, use and distribution.

For many, the benefits of digital medicine are overshadowed by a growing anxiety around the availability of patients' personal details. A Statista survey conducted in 2021 found that more than half of Americans felt that use of AI threatened their security and privacy, and 35 per cent were concerned about machine bias. With reports from independent U.S.-based health and technology analyst Healthcare IT News stating that more than 40 million patient records were compromised in the U.S. in 2021, typically through phishing, the large-scale breach of patient data no doubt fuelled these concerns.

The big question is whether the benefits of digital population health management should outweigh privacy concerns. Dr Jemilah Mahmood, Executive Director at Sunway Centre for Planetary Health in Malaysia, and former Special Advisor to the Prime Minister of Malaysia on Public Health, points out that most people risk their privacy on a daily basis through online activity anyway, so the opportunity to take control of their own health is arguably less of a gamble than their social media profiles. »

**Opposite page:** Despite the challenges around data privacy, digital medicine has opened up new ways to access health services





**“Data has to be normalised, and it has to be based on standards so that it can be aggregated and used in the decision-making process”**

**Carlos Albarracín**

Business Development Manager of Healthcare, Indra

“In developing and middle-income countries like Malaysia, we don’t have the benefit of a broad insurance system for the public. So how do we now put health into people’s hands?” Mahmood asks. Moreover, she points out, concern over online privacy may be a privilege unavailable to communities lacking universal healthcare.

Yet, while digital medicine could place health services in reach of underserved communities, the digitisation of health profiles could have unintended consequences. Population health management uses data to understand the health outcomes of a group of individuals as well as the distribution of those outcomes within the group. By seeking to identify people at risk of certain conditions, it could not only facilitate early intervention and preventative measures but also stigmatisation or institutional discrimination. However, while this does pose a potential challenge, it could also create new possibilities for tailor-made care if approached properly.

Soon, it will be possible to walk into a hospital, where medical professionals will take a pinprick from your finger and give you drugs tailored to your own DNA, and the benefits will be “absolutely incredible”, says His Excellency Stephen Donnelly, Minister for Health for the Republic of Ireland. “It’s a fascinating and exciting area with a potential dystopian implication,” he adds, warning that governments must regulate the sector in ways that create the space and freedom for innovation for the public good, while not allowing governing bodies or institutions to misuse patients’ information.

Yet such health data is already ruled by robust security and privacy policies which make it difficult to share. This needs to be addressed, according to Dr István Peták, Founder and CEO of Oncompass Medicine. “Regulations are needed not to limit our access to data but to help us to access data,” he says. While sensitive, this data is critical if medicine is to keep up with digital developments. Peták believes that “with digital tools we can share experiences and knowledge, further globalising medical data which can be united to develop new tools.” Founded in 2003, the medical software company uses the study of the cancer genome from the Human Genome Project to identify cancer-causing genes and select the most appropriate molecular-based targeted treatment option for individual cancer patients. However, Dr Peták warns that everyone involved needs to learn how to use these new tools wisely. “Not just scientists, but everybody has to understand the actual benefits and limits of these technologies – which we should then use.”

For Carlos Albarracín, Business Development Manager of Healthcare at Indra, who has spent his career striving to develop the ultimate universal electronic medical records system, standardisation of health data is key to achieving the next generation of healthcare.

**Opposite page:** Precision medicine uses an individual’s genetic profile to curate the best possible treatment plan



**“[Precision medicine] is a fascinating and exciting area with a potential dystopian implication”**

**His Excellency Stephen Donnelly**

Minister for Health, Ireland

Yet this endeavour, he says, is frustrated by the huge volumes of unstandardised, unstructured data around a patient’s health, leading to fragmented health records.

“Data has to be normalised, and it has to be based on standards so that it can be aggregated and used in the decision-making process. We can deploy artificial intelligence and machine learning technologies, but first you need to have the data.”

Access to accurate health data can reduce readmission rates, ensure greater transparency and foster communication between patients and healthcare professionals. On the flipside, poor quality data or inadequate methods of data analysis carry an inherent bias, as they do not provide a true representation of the diversity of a population. This can result in discrimination against certain groups, the provision of inappropriate care, or reduced access to treatments.

The challenge for governments, healthcare providers, private businesses and individual patients lies in finding a way to push forward on safe and efficient data mining and analysis, while respecting patient privacy. ■



# “Collaboration and financing are needed to stifle this virus. We must act faster than ever”

Veteran physician and infectious disease epidemiologist **Dr Seth Berkley** is CEO of Gavi, the Vaccine Alliance and a dedicated advocate for improving global access to immunisation. He calls for renewed efforts to bolster the world’s capabilities against epidemics and pandemics

**Opposite page:** Dr Seth Berkley calls on the global community to play its part in ensuring worldwide vaccine equity

**D**uring any pandemic, our rapid global response is critical, and right now, we are ill-prepared for the next pandemic. We are trying to change this through the COVID-19 Vaccines Global Access (COVAX), a worldwide initiative for equitable access to the COVID-19 vaccine directed by the Gavi Vaccine Alliance, the Coalition for Epidemic Preparedness Innovations, the WHO and UNICEF.

Through COVAX, we delivered more than a billion vaccine doses to people in 144 economies in less than a year, making it a true multilateral global solution to this pandemic. It is the largest and most complex global rollout in history. Over 90 per cent of these doses were distributed to people in the 92 lower-income countries. This is absolutely essential because until people in all corners of the world are protected, this virus will not only continue to circulate but new and potentially more dangerous variants will emerge.

I want to reiterate that no one is safe until everyone is safe. Today, with more than 3 billion people still unvaccinated, the majority in lower income countries, we need to accelerate the global effort more than ever. To this end, we launched the Gavi COVAX AMC 2022 investment opportunity, calling on leaders from public and private sectors to renew their support and help raise at least USD 5.2 billion in additional funds. This will help COVAX create a pandemic vaccine pool, a buffer to protect its supply in the face of future bottlenecks and meet the emerging needs of countries.

**Saving lives, protecting health**  
Gavi, the Vaccine Alliance is on a mission to ensure the equitable and sustainable use of vaccines. To date, it has helped vaccinate more than 981 million children in underserved areas. Scan the QR code to learn more about Gavi’s lifesaving work



COVAX is the only global mechanism striving towards equitable access, and it has proved that it can deliver. However, we have faced many obstacles along the way. A lack of early at-risk funding, vaccine hoarding, export restrictions and delays in scaling up manufacturing. These have led to barriers in access to vaccines, diagnostics and therapeutics.

We cannot afford such delays. Yet, these will continue unless global collaboration against the present and any other future pandemics pick up. Without additional support, we risk further delays in helping countries all across the world. Collaboration, support and financing is ultimately what it will take to stifle this virus, so we need to act faster than ever. ■

*Edited excerpt from Dr Berkley’s address at the ‘Preventing and Preparing to Beat Future Pandemics’ event held during Expo’s Health & Wellness Week*





Part 2

# The Opportunity





## “The pandemic has taught us three lessons to guide the future of healthcare”

### ► By Dr G Anton Decker

Dr G Anton Decker, MBBCh, is President of Mayo Clinic International and uses his experience in healthcare operations, international partnerships and health economics to develop new commercial opportunities and strategies to cure, connect and transform care for people worldwide. Here, he highlights how in the face of a challenging pandemic, new opportunities in health are emerging

Expo 2020 Dubai took place at such an important moment in time. All of us, throughout the world, have been through an historic and challenging time. The COVID-19 pandemic has affected us personally and in our communities. It continues to test all aspects of our health systems and show us our weaknesses and, indeed, our strengths as well as the opportunities that lie ahead of us.

The pandemic has taught us three lessons to guide the future of healthcare. First, the world needs trusted sources of information and knowledge. We need to know where to turn with our questions, and we need assurance that our health information is supported by high-quality research. Second, we witnessed the fact that the world innovates better when we work together and share knowledge. Third, we learned in real-time that the world is ready for new models of healthcare, integrating new virtual tools that connect us across the planet.

For Mayo Clinic, the sharing of knowledge goes back to our founding more than 150 years ago. Doctors Will and Charlie Mayo were brothers, and both were gifted surgeons. They travelled the globe to not only share knowledge but, more importantly, to learn. In an era when a trip across the ocean could take several weeks, they left the small town of Rochester, Minnesota, to visit medical centres around the world, for, as Dr William J. Mayo said, “Science knows no country.”

Mayo Clinic has a long history with World Expos reaching back to 1893 when the Mayo brothers attended the World’s Columbian Exposition in Chicago. They recognised the importance of the Expo in bringing together the latest innovations and advances, making them accessible to a wide audience. Mayo Clinic also participated in the 1933–34 Century of Progress International Exposition where the focal point of Mayo’s



Dr G Anton Decker participated in the **At the Speed of Life: Faster and Safer Medical Innovations panel discussion during Expo’s Health & Wellness Week, during which he highlighted the vast potential of emerging health technologies**

exhibition was the Transparent Man – a life-size, see-through replica of the human body that delivered a 10-minute recorded audio lecture. In the depths of the Great Depression, it was a significant effort for Mayo Clinic to sponsor an exhibit and commission the statue – but Mayo’s leaders were committed to educating the public and inspiring young people to careers in medical science.

People sharing ideas to improve the world has been at the very heart of Expo 2020 Dubai. It was a privilege to be part of Expo’s World Majlis on The Future of Faster and Safer Medical Innovations where we discussed the abundance of medical breakthroughs and opportunities in recent years that have been enabled by technology and global collaboration.

With opportunity comes the question of equity. How do we get this care closer to where patients live? How do we make care accessible to those most in need? There has never been a more important time to address global health equity. Not only is it the right thing to do, but COVID-19 has reminded us how connected and dependent we are on our collective health as a global village.

In the pages that follow, you will find inspiring opportunities and solutions in health and wellness that are being explored around the world. I hope that these ongoing conversations centred on the most pressing health and wellness issues facing humanity will inspire us as we work together to advance medical science, reduce the burden of sickness and illness, bring hope and contribute to health and well-being.

I warmly invite you to continue the conversations that 192 countries began at Expo 2020 Dubai and take collaborative action to create a healthier and happier future for every person on our precious planet. ■



# Designing spaces that heal our planet

An ailing planet means ailing populations. To heal both, experts are calling for a radical reframing of how we plan our cities, greater investment in designs that elevate air quality and eliminate pollution and multisectoral collaboration to create healthier spaces for all

**“Nature is always in charge and to compromise nature is to compromise oneself”**

**Royal Pineda**

Principal Architect and CEO, BUDJI + ROYAL Architecture + Design, Philippines

**Opposite page:** Designing spaces that integrate human life with the environment are important for the health of people and planet (left), and the Eden Project in Cornwall, UK, is just one example of how this can be done (right)

In 2015, 16 per cent of global deaths were caused by air, water or soil pollution – more than natural disasters, diseases, smoking or war, according to the Lancet Commission on Pollution and Health. From unsustainable exploitation of natural resources to toxic pollutants poured into our natural systems, we have pushed our planet to the limit and are now paying the price with our health. “Nature is always in charge, and to compromise nature is to compromise oneself,” suggests Royal Pineda, Principal Architect and CEO, BUDJI + ROYAL Architecture + Design in the Philippines, whose architecture prioritises natural, sustainable materials in its buildings.

Taking a similar approach to restoring the connection between humans and nature is the Eden Project from the UK. The educational charity is working to rebuild relationships between people and the environment through mass landscape regeneration initiatives. Its global project series called New Edens aims to revitalise environments and ecosystems across the world, taking into consideration the environmental conditions and community needs of each location. Currently, three pilot designs are underway to encourage sustainable harvesting, fishing and the rehabilitation of lakebeds which will not just positively impact the environment but will also support the livelihoods and well-being of vulnerable communities living in the targeted area.

While the New Edens series focuses on the restoration of natural ecosystems for healthier living, there is also the need to address challenges to health within our built infrastructure. Habiba Al Marashi, Chairperson of the Emirates Environmental Group, believes that careful design of buildings can make all the difference. “From energy efficiency, the rays that come from the building material, to the paints and every fixture [of the building],” Al Marashi notes that wellness-first buildings can help reduce energy consumption and improve human health.

## Did you know?

Research by the Environmental Protection Association shows that city dwellers spend 70 to 90 per cent of their time indoors, where pollutants can be two to five times more concentrated than those outdoors

For Professor Nino Künzli, Dean at the Swiss School of Public Health and Deputy Director of the Swiss Tropical and Public Health Institute, no matter how beautiful and tech-advanced a single building is designed to be, smart urban planning projects are essential. He suggests that cities should provide the foundation for people to live healthily, reasoning that solutions like environmentally conscious transportation systems, walkable streets and greenery to filter the air offer a host of benefits “relevant to our mental health, our physical health, and to the way we work and live together”.

Commentators agree that unhealthy spaces are not the result of a dearth of expertise or willpower, but rather a lack of collaboration between different sectors. “You need all the players together,” asserts Al Marashi. “You cannot say that it takes only architects and contractors. You need city planners, government and other entities involved to ensure that everything is done at the designing table.” She recommends they all ask the same essential question: “How are we planning our spaces and cities to be living, breathing, healthy surroundings?” ■

## Checklist

- ▶ Invest more in biophilic design (the practice of connecting people, nature and built environments) to foster an ecosystem of well-being
- ▶ Encourage visionary city planning to ensure future developments are designed from the outset to help the planet and improve the livelihoods of the communities who live in them
- ▶ Build consciously. From chemicals, furnishing and lighting, the aim is to be toxin-free and sustainable, with minimal impact on the environment
- ▶ Encourage cross-sector collaboration, policies and investments that improve outdoor and indoor spaces to serve humans and the environment





# At the speed of life

As technology accelerates medical innovation and the evolution of healthcare, we are reminded that sometimes it is the human connections that matter most

**“There has never been a more exciting time to be alive or part of the healthcare sector”**

**Dr G Anton Decker, MBBCh**

President of Mayo Clinic International

We are standing at a crucial intersection of medicine and technology. “There has never been a more exciting time to be alive or part of the healthcare sector” enthuses Dr G Anton Decker, MBBCh, President of Mayo Clinic International in the U.S. Ongoing breakthroughs in health-tech buttress his statement. Innovations like automated surgeries and AI-enabled diagnostic methods are no longer possibilities, but realities.

Even space exploration is enabling medical innovations to develop at the speed of light. “In space, we don’t have the luxury of doing things invasively,” explains Dr Yvonne Cagle, NASA Astronaut and Colonel, and physician for the United States Air Force. “That’s where some of the really exciting innovations are going to come through because they’re fast and they’re safe.”

The challenges posed by the COVID-19 pandemic have been a major accelerator of innovation in healthcare systems. As the world rushed to control the spread of the virus, researchers managed to squeeze in 10 to 15 years’ worth of vaccine trials and development in under one year. Similarly, travel restrictions saw medical professionals finding innovative ways to deliver treatment.

“While we can’t travel, our data can,” notes Professor John Fraser, Director of the Critical Care Research Group at The Prince Charles Hospital and The University of Queensland, Australia. “Our colleagues in Milan were going through a very hard time during the virus,” he says, alluding to the devastating infection rates endured by Italy in the early stages of the pandemic. “While we couldn’t be there physically and help, we worked with IBM and the Gates Foundation to get data, democratise the data and assist clinicians in the intensive care units on how best to treat them.”

**Opposite page:** The pandemic not only necessitated speedy development of a COVID-19 vaccine, it accelerated the speed of health service development in general



**Did you know?** mRNA technology has been around for decades, but the pandemic saw it being used in vaccines on a global scale. In contrast to traditional vaccines, which rely on complicated biotechnology, candidate mRNA vaccines are much quicker to produce and can be chemically synthesised in as little as two days. They are economical too, because the same production facility can be used to make mRNA for different diseases

“We can congratulate the scientific community, particularly the vaccine community, on how we’ve done so well with COVID in rich countries and are on pathways to do better with poorer countries due to data and collaboration,” states Dr Mahender Nayak, Area Head, ICMEA and Senior Vice President, Takeda, UAE. The public too, is benefitting from increased access to information.

Yet as innovations increase and accelerate, Dr Decker is keen to reiterate that the power of human connection remains a constant. “While things are going to advance at the speed of light, or life, we shouldn’t forget the human level and the relationship between the provider, be that a doctor or a nurse, and the patient, because that’s a very special relationship.” By centring this relationship, digital innovations could enable not only greater access and enhanced medical care, but higher levels of trust, which will take us even closer to better health opportunities for all.

Dr Nayak concludes on a note of caution, warning that the use and dissemination of information, while empowering, also has the potential to mislead. “Alternative sources which may not be that credible need to be scrutinised,” he says, calling for greater expert engagement with the public to help individuals learn to discriminate between reliable and unreliable sources. “Scientists should be out there talking about the science so people really understand it.” ■

## Checklist

- ▶ Encourage innovation through collaboration and partnerships to develop the most effective healthcare solutions
- ▶ Embrace technological developments that allow better access to healthcare services
- ▶ Promote the scientific peer review process and sharing of information so that people have access to reliable and credible data in the healthcare industry
- ▶ Respect the human connection involved in healthcare, making sure the patient is always at the forefront of medical innovation



# Women on the frontline

Women carry the bulk of the burden in healthcare delivery and also face the most danger. How do we protect and support these vital workers?

**“We value their contribution, but we also value their well-being and therefore whatever policies we put in place need to be addressing these”**

**Her Excellency Peggy Vidot**

Minister of Health, Seychelles

**Opposite page:** In addition to the inherent dangers of gender-based violence and industry discrimination, women health workers also carried the weight of the the COVID-19 response

Between 2016 and 2020, the International Committee of the Red Cross (ICRC) counted 3,780 attacks on frontline health workers across 33 countries. “Seventy per cent of the health workforce are made up of women,” so they face twin risks of being healthcare workers, especially in conflict-affected areas, and being women, due to gender-based violence says Dr Micaela Serafini, Head of the Health Unit at ICRC in Switzerland.

Accidental victims or deliberate targets, female frontline health workers face immense challenges, and this has only worsened since the COVID-19 pandemic. As of late 2020, young unmarried women who provided midwifery care in rural areas in Southeast Asia were reporting sexual assaults and feared for their safety when engaged in medical duties. And in February 2022, the UN suspended a polio vaccination programme in parts of Central Asia after the murders of eight vaccination workers, four of whom were women.

“We’ve got to be looking at some of the real structural issues within any health system,” asserts Her Excellency Peggy Vidot, Seychelles’ Minister of Health. However, she is heartened by increased collaboration between governments, NGOs and other organisations “coming up with policies that would mitigate the violence against health professionals”. Citing the UN Security Council’s 2016 resolution for improved protection of health workers and facilities, HE Vidot believes that “it shows that the world condemns this kind of behaviour [violence against health workers] and wants to come together to protect health workers”.

Beyond protecting health workers, there is also a critical need to address the huge gender imbalance in health sector leadership. This, says Dr Serafini, has led to, among other challenges, the logistics of health service delivery historically excluding women’s needs, despite them making up most of the workforce. “Male colleagues are deciding on what we deliver,” she says, stressing that beyond personal protective equipment “very much being

**Did you know?** According to the WHO, women make up the majority of nurses and midwives, but are underrepresented as doctors, surgeons and managers. Support and development in these areas will be crucial to meet the need for 18 million more health workers by 2030 as predicted by the WHO

designed for men’s bodies”, and thereby exposing women workers to increased health risks, decision-making powers in the health industry are largely held by men.

Beginning with first identifying gender inequities, Dr Serafini stresses that concrete actions to create gender balance at decision-making tables is crucial. The introduction of gender parity requirements in health industry leadership is a must, but HE Vidot insists that capacity development will be the enabling factor. “Preparation for leadership needs to start very early on... and all organisations should really take this on board and look at people with potential,” she says, adding that “it’s also got to do with opportunities”, making sure that women are sufficiently exposed to leadership positions.

In terms of concrete action, HE Vidot would like to see the introduction of policies that address the issue of leadership at industry level. She also calls for policies that support the development of women decision-makers at international level in a way that emphasises consideration of women health workers’ needs. “We value their contribution, but we also value their well-being and therefore policies need to be addressing these.” ■

## Checklist

- ▶ Ensure that the logistics of health service delivery, especially in hazardous areas and conditions, factor in women’s unique needs in terms of health equipment and protection against gender-based violence
- ▶ Policy at industry level must prioritise the development of female health leaders from early on, exposing them to opportunities and supporting their capacity development
- ▶ International collaboration between governments, humanitarian organisations and the health industry should facilitate more gender responsive legislative frameworks





# Lessons from the pandemic

With hard won insights on the interconnectedness of public health, the world can build a more equitable system of care through collaboration, technology-sharing and a 'One Health' approach to global well-being

**N**o one is safe until everyone is safe. This sentiment, put forward by numerous leaders in the global public health arena, sums up the biggest learning of the COVID-19 pandemic. The virus not only spread quickly across the globe, it affected the welfare of billions of people and disrupted the health services of countries worldwide. Tackling the pandemic also demonstrated not only the interconnected nature of our global community, but how we are all fundamentally intertwined with the natural environment and all of its ecosystems.

For example, the pandemic prompted renewed conversations about the interplay between human beings, animals and the environment, particularly the dangers posed by zoonotic diseases. According to the WHO, there are more than 200 known zoonoses, and as many as 700,000 viruses have zoonotic potential. "Each time zoonotic infection occurs, there is a chance that the virus will mutate to become better adapted to human-to-human transmission," says Professor Andrew Cunningham, Deputy Director of Science, Institute of Zoology, Zoological Society of London.

## We need a 'One Health' approach

While we may not be able to develop vaccines or treatments for the thousands of potentially zoonotic viruses that exist in wild animals, we are not without options. "A more effective and efficient way of targeting resources will be to develop a risk-based method to prioritise mitigation measures and target future research," suggests Professor Cunningham. His observations are part of what informs the 'One Health' approach to human health and well-being. This approach recognises that the health of humans is fundamentally linked to the health of animals and the planet. »







## “We need to think more holistically about our relationship with nature if we want to save lives going forward”

**Dr Neil Vora**

Fellow, Conservation International

While the One Health approach isn't new, it's becoming more salient. As human populations encroach into wildlife areas, people and animals are increasingly crossing paths, while new risks from the climate crisis disrupt habitats and create new opportunities for diseases to pass from animals to people. “It is clear that the health of humans is linked to the health of animals in the environment,” says Dr Neil Vora, Fellow at Conservation International. “We need to think more holistically about our relationship with nature if we want to save lives going forward.”

Among the measures proposed by Dr Vora is an end to or more strictly regulated wildlife trading markets. Additionally, improving conditions during animal husbandry could not only stave off the spread of zoonoses, but also save the global economy billions of dollars. “The return on investment of investing in these activities is massive. It will cost around USD 10 to 20 billion a year to properly implement these activities, which is a drop in the bucket compared to the trillions of dollars that we've lost from a pandemic such as COVID-19,” he notes.

Beyond the prioritisation of wildlife conservation and animal health, the One Health approach also emphasises the strong link between the health of our environments and the well-being of communities. Paul Scialla, CEO of Delos and Founder of the International WELL Building Institute, notes that just 5 per cent of chronic health outcomes are genetic, while another 20 to 25 per cent of those outcomes are determined by lifestyle. However, over 70 per cent of our health outcomes are determined by our surrounding environmental and social determinants of health, underlining the need to optimise our surroundings to support better health.

“We can use our indoor spaces to enhance our lives, to enhance the way we sleep, the way we breathe, our energy levels, our 24-hour circadian rhythm and map these directly to our health outcomes,” Scialla says. He also emphasises the importance of external bodies in championing and verifying health and safety protocols for our built environment.

All these factors also tie into mental health outcomes. Paul Hendry, Vice President for Health, Safety and Environment at global consultancy firm Jacobs, signals that we can tap the full potential of healthcare if we unpack the many factors that contribute to mental health. This was the objective of Jacobs' ‘One Million Lives’ mental health check-in tool.

“From psychological distress to sleep, resilience, social support, social media, perfectionism in coping strategies, there are so many factors that contribute to your mental health,” Hendry remarks. Analysing these elements, the One Million Lives tool gives the user a mental health score along with an individualised plan to focus on every pillar of their mental well-being. “One of the crucial things that we found through the programme is that people are now talking about their mental health score, sharing it with those around them,” he adds. It's a promising »

**Opposite page:** As modern life brings humans, the environment and animals into increasingly close contact, and with it the spread of zoonotic diseases, the ‘One Health’ approach, which prioritises health in all three realms, is proving critical



**Did you know?**

According to Johns Hopkins Medicine, the use of fitness tracking devices such as smart watches and heart monitor bands can be an effective tool for increasing heart health. The organisation notes that by tracking sleep, heartrate, and activity level, users gain awareness of their habits and are empowered to make positive health changes

trend in designing our living environments and, indeed, normalising conversations around mental health management.

**Managing our health and well-being**

With the world focused on optimising healthcare delivery in the face of COVID-19, there have been unprecedented advances in technology that support not just increased efficiency of care but expansion of access to health services. Between rapid vaccine development, telehealth and new software to support health systems, technology has a clear role to play in driving greater efficiency on how we manage our health and well-being. "Today we can deploy artificial intelligence and machine learning technologies with data and leverage it for the very best for patients and the healthcare arena," says Carlos Albarracín, Business Development Manager of Healthcare at Indra, a global technology and consulting company. With patients and doctors able to exchange clinical data online, they can now problem solve more quickly than ever, and extend healthcare coverage to previously underserved communities, regardless of location. "Technology can improve service delivery and treatment by leaps and bounds," Albarracín says.

Along with access to emerging technologies comes a host of powerful new tools for driving well-being. An example is the health and fitness tracker WHOOP, which monitors recovery, sleep, training and health, with personalised recommendations and coaching feedback. "The world is divided into two camps: those who have control over their physiology, and those who don't. This is where the use of digital tools and technology comes in and can help improve physical and mental health immensely," says Kristen Holmes, Vice President of Performance at WHOOP.

WHOOP analyses key health metrics like heart rate variability (considered a marker of resilience and behavioural flexibility), resting heart rate, sleep performance and oxygen levels to determine a daily recovery score. This score tells users when their body is ready to perform, and when they need rest. It also shows users how specific lifestyle and training behaviours affect recovery. "We often think that managing or monitoring our data may be cumbersome, but I think what WHOOP has really done is given our members a platform to be able to view what's essential. The more we can understand biomarkers of our health like sleep, diet, heart rate, the more we can start to proactively manage them," Holmes adds.

With these and other technological advancements, we can improve access to quality care and support people to take better control of their well-being. Yet achieving healthier and more resilient communities across the world still requires deeper international and multisectoral collaboration.

**Fostering greater collaboration**

"The COVID-19 pandemic has made it clear that health is a collective issue, and so are the solutions," says Masaki Inaba, Steering Committee Member (Civil Society of the Global North) of UHC2030. However, better health coverage is not just about increased government health spending, he notes. It's about investing in stronger health systems through partnership and collaboration so that they are more resilient to unexpected health crises. »



**Pandemic response checklist**

While the world is on the road to recovery, with health systems not just returning to normal but improving, the threat of another global health crisis cannot be ignored. Equipped with lessons from the pandemic, the world must be ready to respond to the next pandemic more quickly and efficiently than previously

- ▶ Cultivate more global mechanisms that strive towards equitable medical access
- ▶ Promote international, multi-stakeholder collaborations in healthcare
- ▶ Work to ensure equitable access to healthcare for all countries, and provide additional support to more vulnerable nations
- ▶ Increase worldwide health spending, with a focus on building universal health coverage and ongoing funding for medical research
- ▶ Continue vaccine development and build regulations to ensure equitable distribution and the financing of vaccines for all



**“The COVID-19 pandemic has made it clear that health is a collective issue, and so are the solutions”**

**Masaki Inaba**

Steering Committee Member (Civil Society of the Global North), UHC2030

His Excellency Dr Ahmed bin Mohammed bin Obaid Al-Saidi, Minister of Health for the Sultanate of Oman, explains how despite the pandemic challenges, Oman was able to rely on a strong health system and pull support from local and international partnerships to ensure continuity of care. “We managed to achieve this through innovation and partnership locally and globally. We are proud to say that we met most of the health needs of the population in Oman during the pandemic,” he says. It’s a pertinent lesson in an increasingly globalised world. If we seek to uphold global health and well-being for all, we must look to universal health coverage (UHC) and leverage international partnerships and multisectoral collaborations to get us there.

“Commitment to UHC must be multidimensional in practice,” Inaba asserts, explaining that equitable global health can be achieved if approached holistically. It is a point of view shared by Her Royal Highness Princess Dina Mired, former President of the Union for International Cancer Control (UICC) in Jordan. “If you’re going to embark on universal health coverage, you’re not going to embark with just the health system’s status quo. You’re going to rethink, plan and reimagine, look into the fragmentation that exists and think of a better and more efficient way.” The breakdown-and-rebuild approach is crucial when existing health infrastructures have proved insufficient to carry the pandemic burden, however, only trans-national and trans-disciplinary collaboration can really support this.

Speaking to the reforms he spearheaded during his time in government office, Dr Recep Akdağ, Professor of Paediatrics and Former Minister of Health of Turkey, explained during the International Universal Health Coverage Day specialist event what it took to build a system that’s now lauded for its approach. The work began by focusing on the three fundamental goals of health systems, namely improving health status, increasing public satisfaction and prioritising financial risk protection.

“Any health transformation programme needs a comprehensive reform agenda to bring UHC. Partial reform efforts usually end with failure,” Dr Akdağ says. As part of this work, all public insurance schemes in Turkey were merged into a single, mandatory programme. “Paying the premiums by the general budget provided additional taxbase funding to the healthcare budget,” he explains. Thanks to this mixed funding model, the country now has more than 99 per cent coverage, which proved essential during the nation’s response to COVID-19.

Another example that demonstrates the impact of collaboration is the strong partnerships enabled by the African Union (AU) to tackle the pandemic. With the onset of COVID-19, the AU tasked a group of experts with mobilising international support. It also launched the Africa »

**Opposite page:** A key part of responding to future pandemics will be improving universal health coverage and access to primary health services in order to build a more resilient health foundation, especially for those who had previously fallen through the gaps in health coverage





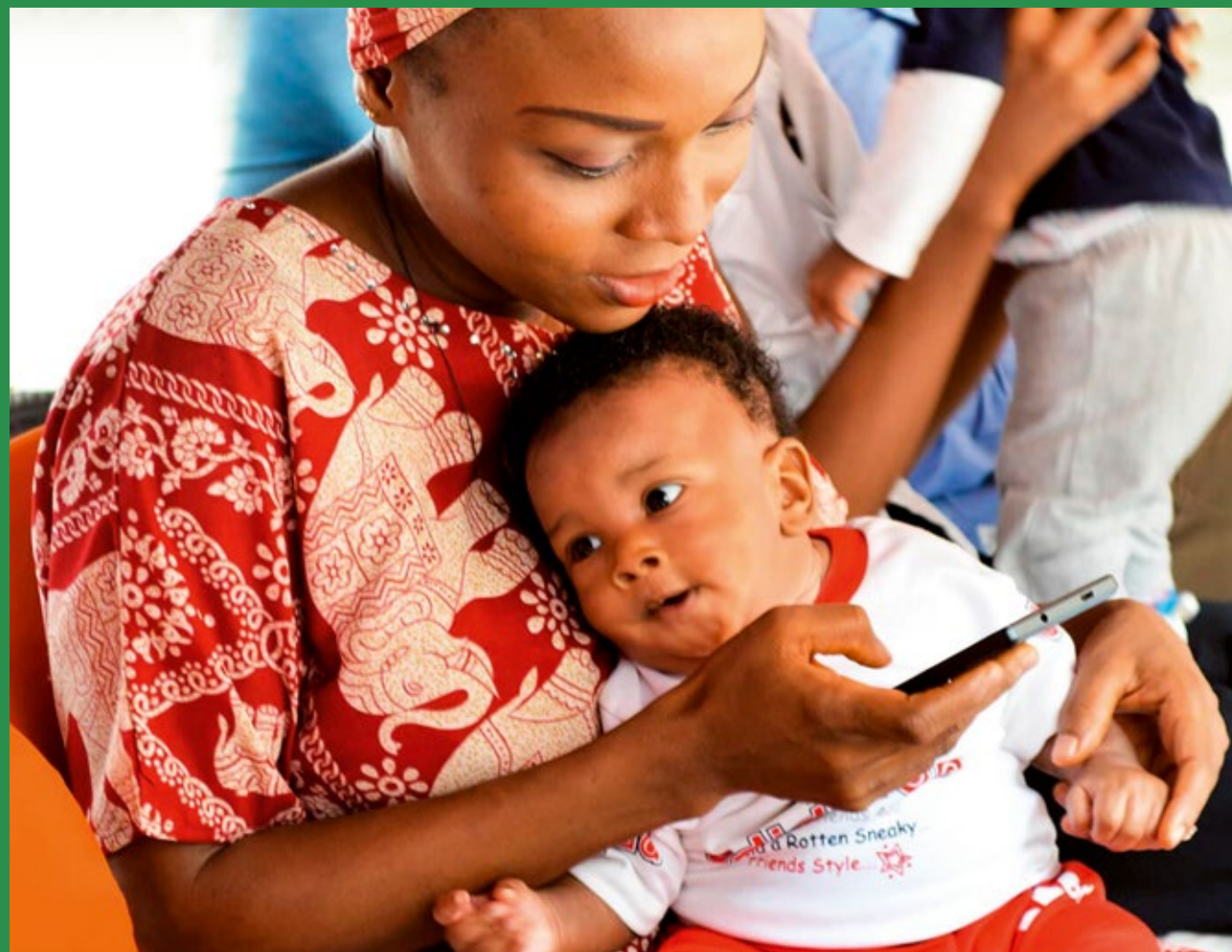
## Delivering health everywhere

Above everything, the pandemic highlighted the fact that health services often do not reach those most in need even in the best of times. These Expo Live Global Innovators are making sure that the most marginalised women are getting access to foundational and gender-responsive healthcare

### MOBicure, Nigeria

MOBicure provides mobile technology solutions in healthcare to help solve some of the most pressing health issues facing Nigeria and other countries in the Global South. MOBicure provides maternal and child health resources, as well as information into sexual and reproductive health through their OMOMi and myPaddi apps. Both platforms also provide remote access to health professionals in real-time chat.

**Below:** MOBicure is using the power of technology to connect underresourced communities, especially women, with the health services they need



### GICMED, Cameroon

GICMED aims to provide breast and cervical cancer screening and diagnosis to women in underserved communities, such as in rural settings that lack access to cancer care services. With the use of its innovative platform and smartphone digital microscopy system, women are given access to screenings and diagnosis at the point of care.



**“Any health transformation programme needs a comprehensive reform agenda to bring universal health coverage. Partial reform efforts usually end with failure”**

**Dr Recep Akdağ**

Professor of Paediatrics, former Minister of Health of Turkey

**Above:** In September 2021, collaboration between the African Union (AU), the Africa Centres for Disease Control and Prevention and the African Vaccine Acquisition Trust saw the procurement of 12,000 doses of the Johnson and Johnson single-shot COVID-19 vaccine for AU Commission and Embassy staff and their families. Fortifying the health of key decision makers was an important part of the region's pandemic response strategy

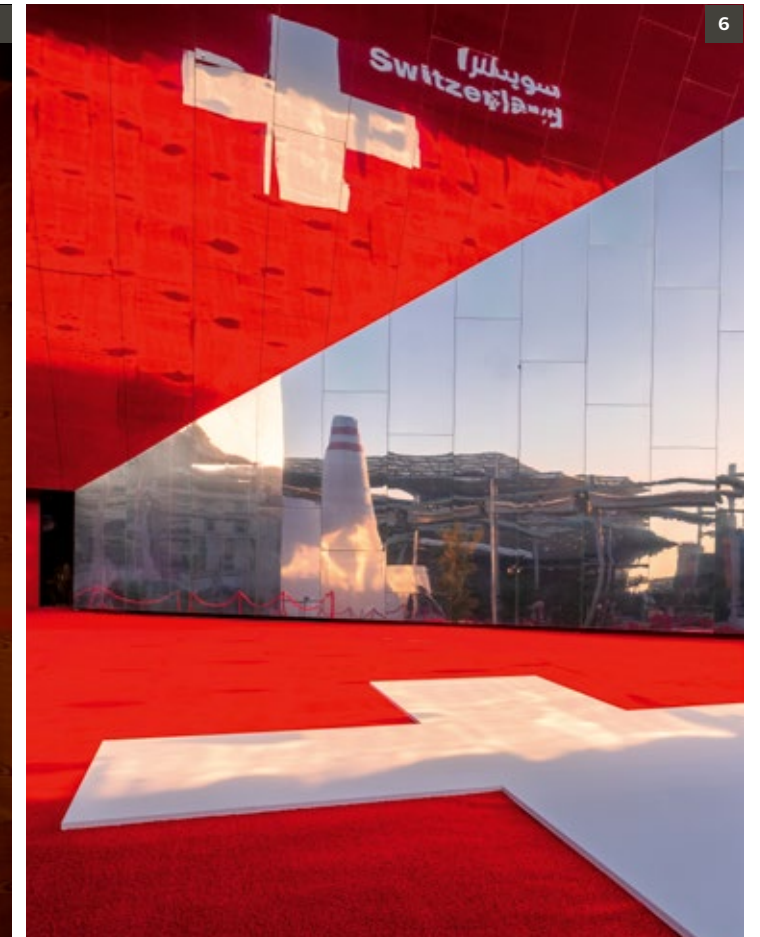
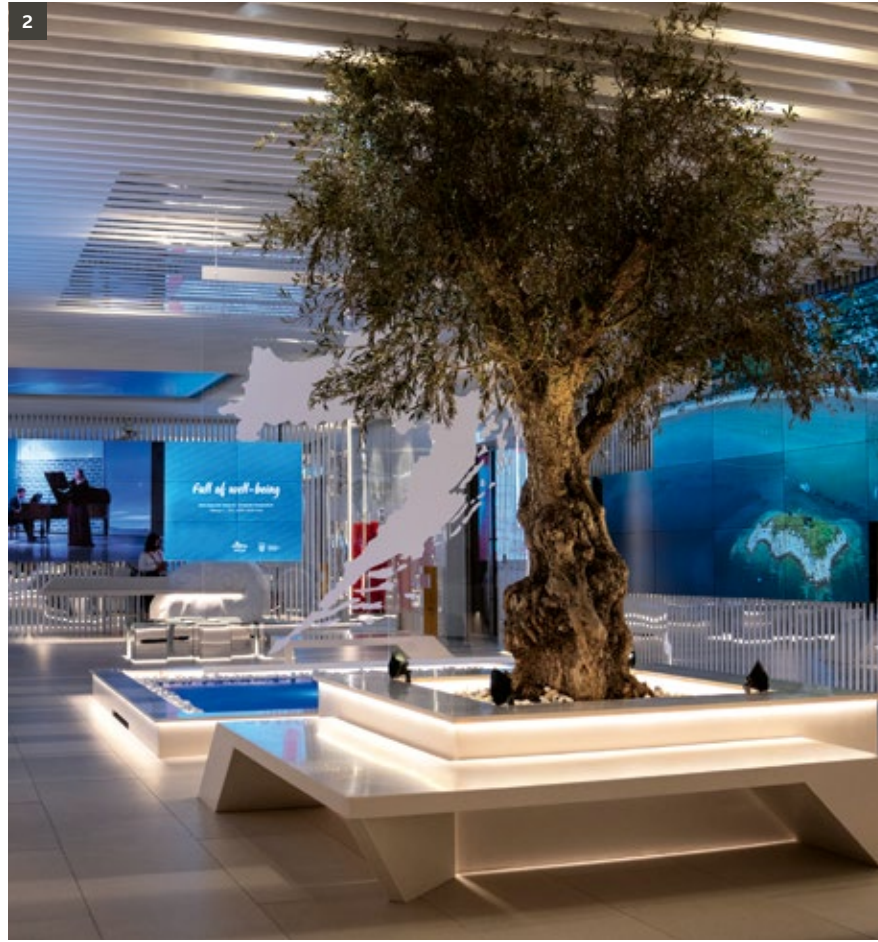
Vaccine Acquisition Task Team (AVATT), which worked together with the Africa Centres for Disease Control and Prevention and the World Bank to secure vital vaccine doses for the continent.

With hard but necessary lessons learned, we now understand the importance of international, collaborative networks, and global funding for preventing future pandemics. “As we design the future for preparedness, we need to think about preparedness with equipment knowledge, equity to what makes all of us safe rather than looking at this singularly,” says Donald Kaberuka, Chair of the Global Fund.

Whether it is combatting pandemics, building hospitals, financing science and research, or innovating in technology, we achieve more working together as a global community. This will remain essential as we plan to rectify inequalities in health access and solve future problems in global public health. ●

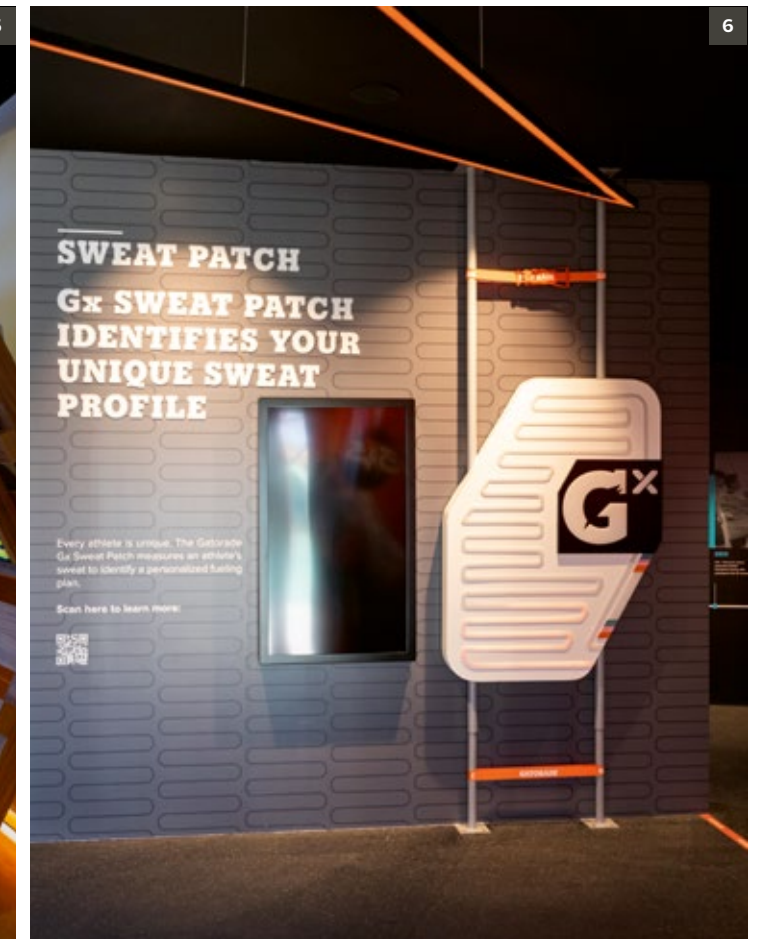


1. Morocco's herbal medicine practices were on display at its pavilion | 2. Croatia's pavilion spotlighted the national health tourism agenda in a workshop on the issue of well-being | 3. The Costa Rica pavilion showed how the country plans to incorporate nature in the development of its medical tourism industry | 4. The India pavilion explored the country's ancient practices of ayurvedic medicine, yoga and meditation | 5. Poland showcased how its private tech companies are set to digitise the healthcare system | 6. The Swiss pavilion explored public healthcare challenges and the importance of sustainable initiatives to address them





1. The Bangladesh pavilion displayed a wealth of exciting health innovations | 2. Healthcare innovators were on show at the Good Place by Expo Live | 3. The Cuba pavilion highlighted its many contributions to healthcare, such as being the first Latin American country to develop a COVID-19 vaccine | 4. Expo 2020 was one of the stops on the 'Wellness on Wheels' COVID-19 vaccination drive, led by the Mohammed Bin Rashid University of Medicine and Health Sciences and Dubai Health Authority | 5. Malawi showcased its development plans for various sectors, including health | 6. The Gatorade pavilion displayed its Gx Sweat Patch, which builds customised nutrition plans based on athletes' perspiration profiles





# Striking a balance

Now, more than ever, we need a wholesale review of the daily practices and broader policies that guide our personal health, collective well-being and work-life balance

In June 2020, the US Centers for Disease Control and Prevention declared COVID-19 a mental health crisis – just three months after the WHO declared it a pandemic. That announcement underscored the toll of lockdowns, blurred work and home boundaries, mandatory social isolation and socioeconomic uncertainties on mental well-being.

Three years on, with COVID-19 classed as no longer a global emergency, that progress carries with it residual emotional baggage. According to the Perelman School of Medicine's Center for the Treatment and Study of Anxiety at the University of Pennsylvania, the psychological scars of the pandemic run deep and may linger long after the peak of the crisis. The need to incorporate purposeful practices of mindfulness and well-being into daily life has never been more critical. The question is no longer if we need to find balanced ways of living in this new reality, but, how might we start?

According to Edyta Satchell, a corporate wellness expert and founder of Satchelle Global, the first step is working on internal well-being. "It's all about saying, 'I am powerful' and really building that optimism and confidence, which will emanate from within you." That starts with practising self-empowerment and gratitude to change limiting beliefs about your worth, potential and accomplishments. Recognising one's own strength is a good start, Satchell adds, but believing in it takes work.

Connecting with one's emotions also boosts self-acceptance and empowerment. "Naming those feelings can help calm them down," says Dr Reem Al Gurg, Director of Strategy and Institutional Excellence at the Mohammed Bin Rashid University of Medicine and Health Sciences. By acknowledging moments of stress or other challenging feelings, she suggests, one can adopt practices to regulate them, and recalibrate. »

**Opposite page:** Finding happiness and inner peace has become a priority following the tumultuous pandemic years







## A guide to mindfulness

Tips on mindfulness, self-awareness and practising compassion by **Dr Reem Al Gurg**, Director of Strategy and Institutional Excellence at the Mohammed Bin Rashid University of Medicine and Health Sciences

- ▶ To develop self-awareness, we must practise getting in touch with our emotions. To begin, try recognising your feelings, perhaps by saying them out loud, and remember that all are ok to feel. Do not ignore or minimise your feelings. This process can help to make these feelings more manageable
- ▶ Pay attention to your existing strengths and focus on those with gratitude. Owning these qualities is an empowering step
- ▶ Practising self-awareness helps you to calm the storms in your life. Mindfulness is a technique for developing this skill. It can help free you from dwelling on the past and worrying too much about the future. With mindfulness we allow our emotions to come and go without labelling them as good or bad and use our breath to help centre us in the moment and pay attention to the things that matter

**Above:** Moments of calm self-reflection can help foster emotional equilibrium

**“While we always talk about the physiological benefits of exercise, we don’t often talk about its potential psychological benefits”**

**Glen Stollery**

CEO Middle East, India and Africa, Les Mills International

“We are uniquely positioned to positively impact our own well-being and social connectiveness by being compassionate with ourselves and by spreading compassion across the world,” Dr Al Gurg adds. Such approaches, she suggests, help us look within, identify our current emotions and thereby root ourselves in the here and now. In the same way, acknowledging our emotions for what they are – as opposed to ‘good’ or ‘bad’ – is a crucial practice of self-compassion, paramount in the pursuit of greater self-awareness. “Don’t fight the difficult feelings,” advises Dr Christine Kritzas, psychologist and Education Director at The LightHouse Arabia. “We need to have a willingness to accept the ups and downs.”

Mental health should never be considered in isolation. Instead, it is important to acknowledge the synergy between a healthy body and a healthy mind. “While we always talk about the physiological benefits of exercise, we don’t often talk about its potential psychological benefits,” remarks Glen Stollery, CEO Middle East, India and Africa, of fitness organisation Les Mills International. In 2021, the John W. Brick Mental Health Foundation did an analysis of the last 30 years of published peer reviewed studies on the topic and found that 89 per cent demonstrated a positive correlation between exercise and improved mental health.

While the report highlights the importance of exercise to well-being, it also advocates a holistic approach to mental health, factoring in nutrition and medication. Dr Kritzas agrees. “We know that the gut is the second brain and that 99 per cent of serotonin is formed in the gut, so amp up your focus on things like always remembering to take your probiotics and prebiotics.”

## Creating healthy work environments

Attaining a balanced mind and body are not the sole responsibility of the individual. Workplaces in particular have a critical role to play, and with offices welcoming back employees recovering from the trauma of the pandemic, mental well-being in the workplace is certainly an HR responsibility. There is also a growing call for employers to respect work-life boundaries. “Just because we’re able to reach employees at any time of the day, it doesn’t mean that we should,” says Fatima Al Snennawy, a student at Dubai’s Al Mawakeb Al Garhoud school, voicing the “always-on” concern of young graduates going into the workplace. ▶▶





**“Just because we’re able to reach employees at any time of the day, it doesn’t mean that we should”**

**Fatima Al Snennawy**

Student, Al Mawakeb Al Garhoud, Dubai



“From a health and wellness perspective, it’s really important to give employees a voice to speak out on what kind of ways of working makes them comfortable, whether it’s remote, hybrid or work from the office,” says Fatima Rashid, a recent graduate from Zayed University. As fellow Zayed University student Fatma Al Ali points out, while not everyone lives to work, it’s part and parcel of everyday life. “We have to befriend the idea of work to be able to live our lives happily.”

Al Ali echoes a preoccupation by the younger generation with maintaining a healthy work-life balance. “This generation is more aware of that fine line between being engrossed in work and being consumed by it,” Al Snennawy reiterates. Caelan Webster, a student at GEMS Dubai American Academy, agrees. “If you choose a path that isn’t right for you, you may be stuck in an environment that’s detrimental to your mental and physical health. If you want to live to work, you need to first find your passion, and to do that you need to really think about what it is you want to do.”

A top-down approach is also crucial to supporting both individual and community wellness. Her Excellency Hessa bint Essa Buhumaid, Director-General of Dubai’s Community Development Authority, highlights the importance of the government’s role in this work and the importance of keeping human needs at the heart of any initiative. HE Buhumaid explains how, in a time of great uncertainty and anxiety for citizens during March 2020 as the world went into lockdown, His Highness Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, then Crown Prince of Abu Dhabi and as of May 2022 the President of the UAE and Ruler of Abu Dhabi, assured all that the UAE would do everything in its power to ensure no one was left behind. At the heart of His Highness’s message, she says, was “taking care of human beings and their mental health as a top priority”.

This messaging helped to sustain UAE society through those first difficult months, asserts Buhumaid, and government and citizens alike rallied to support each other. In one example, the government facilitated a virtual volunteering programme, and more than 40,000 individuals signed up to support their community. It was a powerful demonstration of a community-based approach to holistic health and well-being.

The success of the UAE’s projects highlights the importance of governments taking a people-first approach to the well-being of its citizens, especially in the wake of the pandemic. “COVID-19 has taught us not only how important healthcare is,” says Dr Al Gurg, “but how informed decision making and evidence-based science is a crucial component for any society’s protection and prosperity.” ■

**Opposite page:** Whether continuing with onsite work (top) or working remotely from home (bottom), it’s important to draw boundaries in order to manage stress, temper expectations and maintain a healthy work-life balance







# Healthy returns

While posing one of the greatest global challenges to health and well-being, the COVID-19 pandemic unlocked opportunities for the transformation of healthcare by the private sector and in the workplace

Change is born of necessity, and the severity of the COVID-19 crisis elicited both. With hospitals overrun, healthcare workers stretched and patients with the COVID-19 virus and other illnesses struggling to access adequate care, the health industry turned to innovative approaches to deal with the unprecedented pressure.

In Wuhan, China, as the public health sector sought ways to manage its case overload, it drafted in United Imaging Healthcare to help. The medical enterprise used its artificial intelligence (AI) technology to assist doctors and radiologists analyse lung scans and distinguish instances of the novel coronavirus from pneumonia. United Imaging also contributed more than 100 AI-driven CT scanners to hospitals and facilitated an increase of scanned patients by 300 per day. The company's intervention during the pandemic reflects the evolving and integral role of new technologies and the private sector in enabling a more robust health industry.

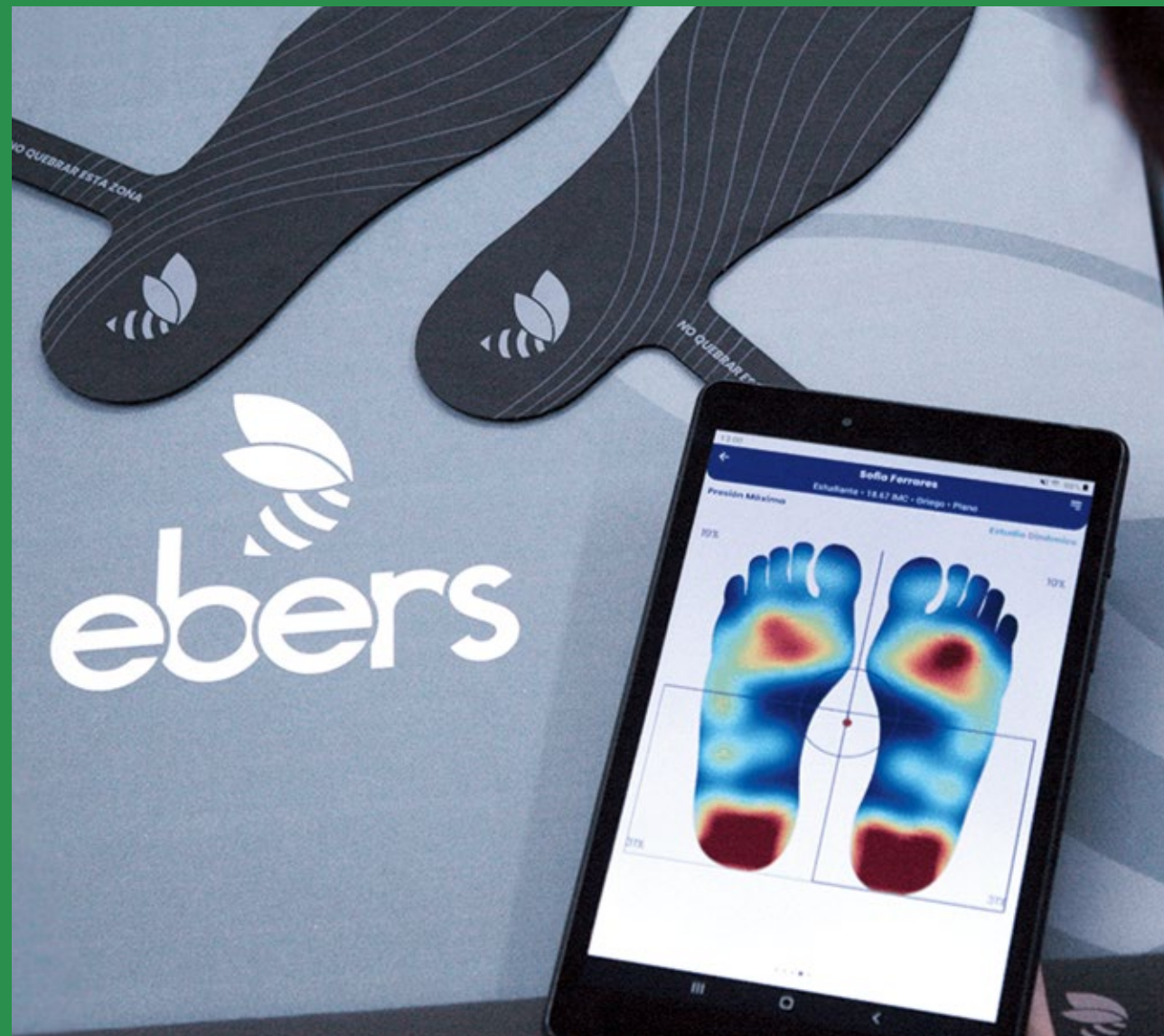
According to Global Market Insights, the digital health market exceeded USD 142 billion in 2020, and it is projected to rise 17 per cent per annum in the years to come. One sector which has seen significant investment is telehealth technology. While virtual care is not a new concept, governments worldwide were pushed to bridge the care gap when isolation mandates prevented in-person visits. As a result, says strategic consulting company McKinsey, the adoption of telehealth scaled 38 times higher than before the pandemic. It also projects that the global market will grow to over USD 630 billion by 2028. It's a boon not just for human health, but for economies too.

Adopting telehealth and other new technologies has made it possible for health professionals to extend medical services beyond the reach of traditional health facilities. One example is the growing prevalence of portable medical devices such as wireless echographs. »

**Opposite page:** The private sector has played an indelible role in the development of lifesaving technologies that will future-proof us against new diseases and improve the efficacy of the health sector







## On the front foot

Expo Live Global Innovator Ebers Med is helping diabetic patients take steps towards ownership of their diabetes diagnoses

**Above:** The Ebers Med insole sensor readings provide critical information to the patient on their foot health

Argentinian start-up and Expo Live Global Innovator award recipient Ebers Med has developed smart footwear insoles with a sensor designed to study areas of risk for diabetic patients. Combining pressure and temperature sensors with algorithms in a smartphone app, patients can monitor their health conditions and receive

intelligent alerts or recommendations on foot care. As the tool helps prevent amputations of diabetic patients' lower limbs due to this chronic illness, founder Facundo Noya explains that his "dream is to help the people who need this right now." Currently, the insole prototype is being tested in Argentina before full implementation.

## Going digital

In a 2021 survey conducted by Deloitte, 92 per cent of the surveyed health sector respondents described digital capabilities as being crucial tools for the healthcare industry to transform its relationship with patients and consumers

The handheld digital imaging tools allow collected data to be viewed by clinicians anywhere in the world to facilitate early diagnosis. Dr Gilles Dreyfus, Head of Medical and Research Department, Cuomo Paediatric Cardiology Center in Senegal, suggests that such innovations could be the key to saving more vulnerable lives. "They could offer remote diagnosis in developing countries where you have an endemic rheumatic fever in a lot of kids in the bush." Valued at around USD 60 billion as of 2023, portable health devices are projected to continue to grow, and so are medical devices that enable self-diagnosis. As countries' healthcare systems became overwhelmed during the height of the pandemic, people were encouraged to access healthcare in new ways or find alternate forms of healthcare altogether. Taking the emphasis – and strain – away from the public health sector has given businesses new impetus to target patients directly.

One business tapping into the growing demand for personalised health and wellness is UAE-based digital pharmaceutical company VIDA Vitamin which offers supplement subscriptions tailored to consumers' exact needs and required dosages. Having launched in 2020, the company uses its AI-driven algorithm to enable customers to make informed decisions for their health needs based on extensive blood analysis.

The company's Chief Futurist Officer, Gusai Almomani, explains that the digital business model was in response to the need for easier access to the market, especially when the pandemic was impacting people's movements. "We all experienced the worst," says Almomani, "and with a lot of our daily lives limited, [digital solutions] create ways for us to access things without having to meet in person or travel." But the digitisation of health resources also makes services more cost effective, contributing to even greater accessibility. "It does make it possible to empower the customer a little bit, to provide the customer with a better experience and definitely better prices," adds Almomani.

## From digital healthcare to holistic wellness

Arvind Varchaswi witnessed another critical shift in health trends due to the pandemic. The Managing Director of Sri Sri Tattva, a company in India that runs a holistic wellness centre focusing on ayurvedic medicine, observed that people "are going back to their roots as a result of COVID-19". The numbers bear this out. The wellness market, estimated at USD 1.5 trillion, is growing by 5 to 10 per cent per year according to McKinsey, underscoring the rise in personalised and lifestyle-centric healthcare.

For Gioia Valli, Head of Medical Tourism GCC at Switzerland Tourism, the shift in health and wellness approaches is largely thanks to evolving consumer expectations. "As the healthcare industry moves beyond disease prevention and treatment, consumers are opting to curate their health journey, one that is preferably natural, holistic, personalised, with a high standard of medical care and a lifestyle-based approach."

In the summer of 2020, Switzerland saw a 20 per cent increase in visitors, mainly seeking preventative healthcare, a statistic that underlines the country's efforts to harness the power of the private sector-driven innovation taking place in its health and well-being industry. »



## Required to implement work-from-home models and other social distancing measures in the workspace, businesses have had to get more involved in their employees' health

By combining personalised, world-class healthcare with luxurious settings, Switzerland has become one of the most sought-after medical tourism destinations in the world. For example, Oberwaid markets itself as a first-class hotel offering specialised medical expertise in the foothills of the Swiss Alps. Access to one of its two-week burnout prevention programmes, including food, accommodation and unlimited access to the spa, costs over USD 6,000 per person, suggesting significant economic returns for businesses in the field of well-being. The hotel also offers tailored wellness solutions for family members and businesses.

India also continues to grow as a health tourism destination, with a dedicated Ministry of AYUSH (Ayurveda, Yoga and Naturopathy, Unani, Siddha and Homeopathy) overseeing its national drive to cater to the revived global interest in AYUSH medicines. Driven by Varchaswi's belief that "people are looking for more natural ways to look after their health", this influx had resulted in the increase of AYUSH revenues from USD 3 billion in 2014 to USD 18 billion in 2022.

### Wellness and the world of work

The UN reports that, unaffected by the pandemic, one in four people will struggle with a mental health issue at some point in their life. However, the organisation's analysis points to a 25 per cent global increase in anxiety and depression during the COVID-19 crisis, making mental ill-health a "shadow pandemic". Significant gaps in companies' workplace wellness programmes were also laid bare. Required to implement work-from-home models, and other social distancing measures in the workspace, businesses have had to get more involved in their employees' health, both physical and mental.

For Maria Fernanda Paez Silva, R&D Hygiene Operations Director for Dettol in Africa, Middle East, ASEAN & Greater China, destigmatising stress and anxiety at work is "super important to unleash the real potential of people and to make sure that we get those tools and coping mechanisms to thrive at work and at life".

The right workplace wellness programmes can boost productivity and change a company's culture for the better, and the renewed focus on mental health has paved the way for innovation around potential solutions. Alongside more organic approaches such as cycle-to-work campaigns, flexible working arrangements and healthy food options, employers are also partnering with experts and corporations to identify the best ways to improve well-being for their employees.

For example, Google refurbished its London offices to enhance employee well-being, and worked with the collaborative architecture and design studio Office of Things to introduce state-of-the-art meditation to its San Francisco workplaces, proving that office wellness is big business. »»

**Opposite page:** Oberwaid blends medical care and luxury well-being in the landscape of the Swiss Alps (top); June 21 is International Yoga Day, created by India's Ministry of Ayush





## Opportunities for tomorrow

These businesses are introducing innovative and effective healthcare solutions to the market, enabling people around the world to live longer and better lives

### FUJIFILM, Japan

Best known among consumers for photography products, today FUJIFILM is pioneering AI-driven health screening in developing countries. Screening and lifestyle centres are common in Japan, and FUJIFILM's medical imaging solutions screen for lifestyle-related heart conditions and cancer, producing high-quality imaging with low x-ray doses. It takes two hours to get a complete body check-up, with immediate medical results. A pilot centre has opened in Bengaluru, India, and the company aims to deploy health screening services to more countries with limited medical resources.

**Below:** Continest's ingenious container design can be easily adapted to community needs and modified, dismantled or moved just as quickly



### Continest, Hungary

An emergency such as a global pandemic calls for an increased capacity that is near-impossible to plan for. That's where Hungarian-owned company Continest comes in. The business offers a solution for affordable and sustainable container buildings which can be folded to one-fifth of their size and set up or dismantled in less than 10 hours. The foldable containers are easier to transport to remote locations than standard containers, generate 80 per cent fewer carbon emissions and cut logistic and storage costs by 80 per cent. In a recent project in Uganda, the containers were used to provide temporary medical facilities for refugees and could be set up within hours by a handful of local people following a simple manual, enabling the facility to be fully operational within two days.

### Heartbit, U.S.

According to the World Health Organization, an estimated 17.9 million people die of cardiovascular diseases each year, with the majority of deaths being due to heart attack and stroke. IBM's Heartbit believes its technology can help reduce this number. Its smart T-shirt is equipped with multiple sensors that monitor the wearer's heart using ECG (electrocardiogram) technology and detect signs of arrhythmia, atrial fibrillation and other potential anomalies. In addition, it can accurately monitor the heart's stress levels with advanced insight and assessments into heart function. The company believes this technology can also help athletes seeking to push themselves in training while protecting their most vital organ.



**“Employers have a key role to play, but governments ultimately set the rules”**

### His Excellency Stephen Donnelly

Minister for Health, Ireland

And while investing in the health and well-being of employees is arguably the 'right' thing to do, the return on investment for businesses is an incentive, with data pointing to increased workforce productivity and higher economic returns.

However, His Excellency Stephen Donnelly, Ireland's Minister for Health, says businesses can only be responsible for so much. Ultimately, it is governments that must take the lead by creating enabling and incentivising policies and setting an example as most nations' biggest employers. "Governments set working conditions, maternity leave, parental leave, sick pay, pensions policy, minimum or maximum working hours, overtime rules. Obviously, employers have a key role to play, but governments ultimately set the rules," he says. Governments, he adds, are also responsible for whether people feel they have security in their lives, can take time off to raise a family or will have a pension to support them in the future.

Ultimately, the private and public sectors have a critical role to play in harnessing emerging trends in health and wellness. There are, today, many opportunities to transform the industry and impact society's health for the better, but only through people-centred collaboration between governments and business can this potential be realised. ■

**Above:** Google's London office supports employees to balance all aspects of their lives





Part 3

# The Legacy



# Safety first

COVID-19 changed our lives profoundly. It also led to the postponement of Expo 2020 Dubai by a year, giving it a role and significance that, while not originally envisaged, ultimately became one of its most impactful legacies: how to move forward, out of a pandemic and towards a healthier, happier world

Expo 2020 Dubai was originally supposed to open its doors in October 2020. However, as that date approached and the extent of the global pandemic became clear, Expo went to its partners and participants across all continents proposing that the event be postponed by one year. The response by the world to this gesture of solidarity was a resounding “yes”.

The 18 months following that decision were critical. During that time, the UAE established itself as a global leader in tackling the pandemic. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General of the WHO, lauded the UAE “for its leadership” during the worst of COVID-19, without which “[the WHO] would not have been able to support more than 120 countries during these difficult times”.

Beyond setting global standards for pandemic response, as the host country for the World Expo, the UAE also needed to ensure the health and safety of its more than 24 million visitors.

## Rallying the world in a pandemic

“The moment we were officially informed that coronavirus was announced as a global pandemic, [the UAE] started preparing immediately,” said Mohamed Hawas Al Sadid, Director of Projects of the Frontline Heroes Office. The country made the use of facemasks mandatory as early as March 2020, well ahead of the WHO recommendations announced three months later in June. Similarly, its vaccine rollout programme was among the world’s fastest and most comprehensive. By July 2021, 72.1 per cent of the population had been administered two doses, thereby making the UAE the most vaccinated country in the world, according to Bloomberg’s tracker, with the Wall Street Journal praising the nation for its “sky-high vaccination rates”. »

**Opposite page:** The WHO’s annual Walk the Talk event, held at Expo 2020 Dubai on 12 December, 2021, invited society to walk five million steps as a call for better health for everyone, everywhere (top); in successfully staging Expo during a pandemic, the UAE set health and safety benchmarks for future mega events





## MOHAP established the UAE Frontline Heroes Office to raise awareness of frontline health workers' role, recognise their efforts and sacrifices, and look after their needs and priorities

The UAE also sustained public engagement. Its Ministry of Health and Prevention (MOHAP) implemented a raft of smart solutions to ensure public health and compliance with pandemic policy. These included applications providing remote telehealth consultations and support services during quarantine and isolation, the flagship being the 'AlHosn' app. The official integrated digital platform for COVID-19 tests in the UAE, AlHosn links with a user's identification details, enabling individuals to receive PCR test results on their smartphones, demonstrate their health status and enter controlled public places.

In addition to a coronavirus helpline, MOHAP established a hotline for mental health counselling and, in July 2020, established the UAE Frontline Heroes Office to raise awareness of frontline health workers' role, recognise their efforts and sacrifices, and look after their needs and priorities. Al Sadid explains that looking at "how to protect our staff and healthcare workers from the virus" was a key pillar of the UAE's pandemic response. Working with a wide range of partners across the UAE, the office offers frontline workers services such as 24-hour mental health support, improved medical insurance coverage, special access to sporting and social events, discounts on products, services and food outlets, and meals and support throughout the holy month of Ramadan. The UAE also granted public school scholarships to children of frontline healthcare professionals under its 'Hayyakum' initiative for the 2020-2021 academic year.

When Expo 2020 Dubai later held Health & Wellness Week in January 2022, the contribution of these frontline workers was further honoured. The week's flagship event, Celebrating Unsung Heroes, was dedicated to telling the stories of everyday heroes around the world who kept society moving forward even during the most difficult times.

In addition, the WHO, in partnership with Expo 2020 and MOHAP, hosted its global Walk the Talk walkathon at Expo on 12 December, 2021. Taking place on International Universal Health Coverage Day, the 24-hour event gathered more than 1,500 participants to walk in celebration of frontline healthcare workers and amplify the call for better #HealthForAll. Every step taken during the walkathon counted towards the global target of five million virtual steps.

Crucially, the UAE reached out beyond its own borders, in an effort that saw assisting others become not only a key policy, but a lasting legacy. In 2021, Abu Dhabi Medical Devices Company, in collaboration with international partners, provided more than 500 million syringes and needles for COVID-19 vaccinations, a quarter of the entire global requirement identified by UNICEF and COVAX. As Mohamed Ezz Eldin, President and Head of Gulf Cluster, Novartis Pharmaceuticals, commented at a Business Forum event held during Expo 2020's Health & Wellness Week: "One lesson from the pandemic »

## A closer look: the Expo 2020 Dubai COVID-19 taskforce

When the pandemic struck, Expo swiftly assembled a taskforce to manage COVID-19 procedures to ensure safe event operations. **Toufik Refki**, Expo's Director of Worker Wellness & COVID-19 Taskforce, explains exactly what it took

Soon after the WHO confirmed the pandemic, Expo decided we needed a taskforce to lead the response and coordination efforts.

Our first priority was the health and safety of our workforce, specifically, at that time, our construction workforce as there was still a lot of landscaping and interior finishing going on. So, one of the first things we did was to suspend activity on site, and move our older construction workers, plus those who were immunocompromised or in more vulnerable categories, into hotel accommodation. This provided

a temporary 'safe' quarantine space until more was known. We then started rolling out the advised safety measures, such as social distancing and wearing masks. It was still very new, and we had to move fast as we got to grips with the issues. Next, we had to find a safe way to reopen the site to workers. We built a COVID-19 testing facility and started PCR-testing our teams en masse: as many as 400 to 500 tests a day.

Eventually the logical call was made to delay Expo for a year, which gave us the space to figure out how to move forward. We introduced measures such as working-from-home except for critical staff, social distancing within the offices using partitions and screens, monitoring distance markers, mask wearing, sanitisation stations and so on. We also partnered with the medical centre to roll out a vaccination programme and get as many of our staff vaccinated as possible.

As we introduced each of these measures, they became almost a test case for what we'd need to replicate on the site once it was ready to open and host the world. As things developed, so did the taskforce. Collaboration was vital. We looked to local health partners such as Dubai Health Authority, our leaders and innovators, plus visitors to the site, to come together and connect minds. With their partnership, we very quickly formalised our processes.

Part of the task force's role was to facilitate problem-solving. We needed to be agile, to be able to pivot, and the solutions we developed fed into how Expo, and the wider UAE, was able to deal so well with the pandemic.

**Below:** Ahead of event time, Expo's COVID-19 team conducted as many as 500 PCR tests a day on its workforce alone





## A closer look: making the world healthier

During Universal Health Coverage Day, held at Expo on 12 December, 2021, two ground-breaking healthcare initiatives were announced which aim to make the world a healthier place

### Falcon Awards for Disease Elimination

On Universal Health Coverage (UHC) Day, the Global Institute for Disease Elimination (GLIDE) announced the winners of its inaugural Falcon Awards for Disease Elimination at Expo 2020. These awards directed USD 1 million towards ground-breaking health projects with innovative approaches to eliminating one or more of GLIDE's four focus diseases: malaria, polio, lymphatic filariasis and river blindness, from which more than 1.7 billion people, largely in resource-poor regions, suffer.

The Awards support community-based initiatives by empowering local actors with the tools and financial backing they need. Launched earlier

in 2021, the scheme received 220 applications from 44 countries. The inaugural winners came from Yemen, Ghana, Pakistan and the Philippines.

Simon Bland, Chief Executive Officer of GLIDE, said: "Innovation is vital if we want to eliminate these diseases. We look forward to working with the winners over the coming year, bringing their innovative disease elimination strategies to life."

### A medical public-private partnership for good

Also on UHC Day at Expo, a tripartite medical initiative was launched with the aim of supporting UAE patients diagnosed with cancer (colorectal, head and neck, and urothelial) or multiple sclerosis, and struggling to finance their treatment.

This agreement was signed at the German Pavilion by the UAE's Ministry of Health and Prevention, Merck Serono Middle East and Al Manzil Healthcare Services. It is named the 'Rawan Initiative', in memory of a young marketing employee from Merck Serono, Rawan Al Charif.

The scheme will provide medication to a total value of AED 500 million (more than USD 136 million) to expatriates in the UAE unable to afford treatment for such diseases. All these conditions have a high fatality rate and require lengthy and expensive treatment.

Commenting on the initiative, Dr Amin Hussein Al Amiri, Undersecretary of the Health Regulation Sector, said: "With the support of programmes such as this, we can ensure access to the very latest medicines for all our people, and improve the overall quality of healthcare in the UAE."

**Below:** The tripartite agreement between MOHAP, Merck Serono Middle East and Al Manzil Health Services was announced at Expo on International Universal Health Coverage Day



## "One lesson from the pandemic we should all learn is that other countries shouldn't be left behind. We need to do things together"

**Mohamed Ezz Eldin**

President and Head of Gulf Cluster, Novartis Pharmaceuticals

we should all learn is that other countries shouldn't be left behind. We need to do things together, as a whole world."

International collaboration remained core to the UAE's efforts to stage Expo 2020 Dubai in late 2021. Worldwide, physical events had effectively been on hold for 18 months, making Expo a trailblazer in global gatherings. The challenge of bringing millions of visitors from all around the world together in pandemic-times was a challenge of great scale and complexity that called for care, flexibility and ingenuity.

Ahead of the Expo gates opening, event organisers worked closely with the Ministry of Health and Prevention and other health and safety partners to develop protocols that would keep people safe and at the same time enabled Expo's spirit of excitement, wonder and togetherness to flourish. Alongside ensuring robust sanitary measures for everyone on site, the Expo offered free vaccinations to international participants and provided on-site PCR facilities that enabled frequent testing of staff, frontline workers and entertainers.

Expo was also designed to adapt, given the pandemic's fluidity and unpredictability. For example, in December 2021, some close-contact events, such as parades and roving entertainers, were temporarily suspended as a short-term precautionary measure due to the spread of the Omicron variant worldwide.

Beyond COVID-19, Expo 2020 Dubai was designed with health and wellness at its heart from the outset. "We wanted to approach mega-event health and well-being in new ways," says Dina Storey, Director of Sustainability Operations at Expo 2020 Dubai. "For example, we created a series of dedicated quiet rooms for people who felt overstimulated, overwhelmed or anxious. There were four of these on-site, each containing sofas, an innovative sensory pod and sensory corner."

Importantly, the legacy of these steps is already in evidence. In immediate practical terms, the on-site quiet rooms have been reinstalled at local hospitals in the UAE. And many of the measures, policies and innovations of Expo 2020's approach will be replicated at events elsewhere, including future World Expos, where they have been adopted by the Bureau International des Expositions.

### Gathering for a healthier world

Expo 2020 Dubai didn't just bring people from around the world together during a pandemic, it also enabled the convening of experts and professionals in the health industry to chart a healthier path forward. Health & Wellness Week, held from 27 January to 2 February, 2022 in association with the WHO and the Mohammed Bin Rashid University of Medicine and Health Sciences (MBRU), spotlighted the importance of multisectoral partnerships to drive better health outcomes, and the »





**A health and wellness living hub**

Post-event, Expo City Dubai is today a human-centric smart city that enables its tenants and residents to live balanced, community-rich lifestyles where health and well-being is a priority. WELL-certified for health-first building, Expo City will offer 10km of dedicated bike tracks, 5km of jogging tracks, 45,000 sqm of parks and gardens, and pedestrian walkways throughout the area

**Opposite page:** By integrating nature into the fabric of the site infrastructure (top) and giving visitors healthy ways to move around (bottom), the Expo was a world-class case study in the benefits of a 'One Health' approach

need to learn the hard lessons of the pandemic. As one of the week's participants, Gizem Akalin, Vice President and General Manager, Gulf Region at GlaxoSmithKline, put it, "Healthcare is a mutual effort. Close collaboration and partnership are important."

Expo 2020 also catalysed international initiatives on health, either providing a platform for ongoing impetus or launching them from scratch (see boxout on previous page). And, crucially, it strengthened relations between the WHO and Expo 2020's many participating nations and organisations. From this a number of close partnerships, such as that between the WHO and the Mohammed Bin Rashid University of Medicine and Health Sciences, were reinforced.

In addition, Expo's Universal Health Coverage Day events provided the platform for the WHO to launch two new reports. *The Global Monitoring Report on Financial Protection in Health 2021* compares global health spending before and during the pandemic. It shows that the world was already off track to reduce health expense-induced financial hardships before the onset of COVID-19, with the consequences of the pandemic exacerbating the issue. The *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global Monitoring Report* also explores the topic of rising medical costs, and goes on to predict a stall in achieving universal health coverage (UHC). Both reports are sure to inform global responses to and recovery from the pandemic, with reduced financial burden on the public a key strategy for furthering UHC.

The idea that 'no one is safe until everyone is safe' resounded throughout Health & Wellness Week. Health professionals, industry experts, world leaders, civil society and everyday citizens called on the world to prepare for and prevent future pandemics. Attention was also paid to the outsized impact on vulnerable groups as well as the need to provide sustainable health service funding mechanisms and equitable access to vaccines, medication, therapeutics and diagnostics. Conscious of the zoonotic dimension of the pandemic, experts stressed the importance of a 'One Health' approach that encapsulates humans, animals and the environment.

Integral to establishing pandemic-resilience, speakers emphasised the importance of achieving UHC for the most vulnerable. "The pandemic has revealed the far-reaching and life-changing consequences to global public health," said Dr Samira Asma, Assistant Director General of the WHO. However, she noted that it also provided much needed impetus to take action. "It has given us a deep sense of urgency as well as a responsibility to seize this moment and make an impact so that we not only [catch up] but accelerate to reach the promise of the Sustainable Development Goals by 2030."

Dr Asma's message, and indeed the Expo's health and wellness legacy, is summed up by Her Excellency Reem Al Hashimy, UAE Minister of State for International Cooperation, Director General of Expo 2020 Dubai and CEO of Expo City Dubai. "If we don't come together to design an inclusive, crisis-proof global health system that transforms the way we access healthcare, strengthens our response to disease outbreaks and balances our physical and mental well-being, we cannot truly overcome the challenges laid bare by the COVID-19 pandemic." ■



## Programme for People and Planet

Throughout the six months of Expo 2020 Dubai, speakers from all corners of the planet convened to explore solutions to the world's most pressing issues

**229** events

**29 MILLION** virtual attendees

**140** Expo Live Global Innovator awardees

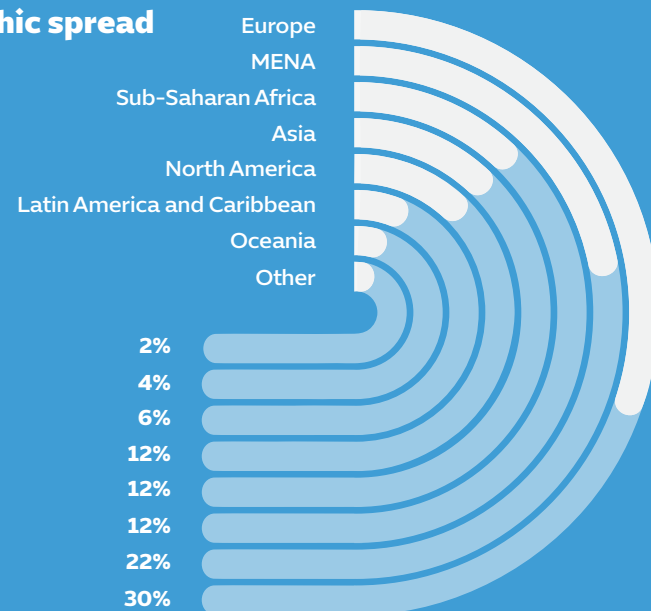
**50** Global Best Practice Programme initiatives

**2,000+** speakers

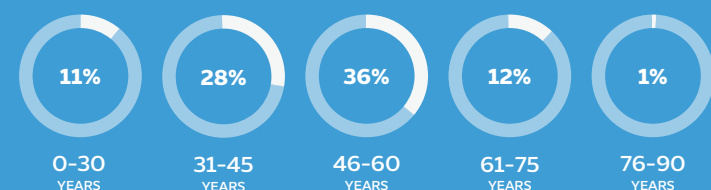
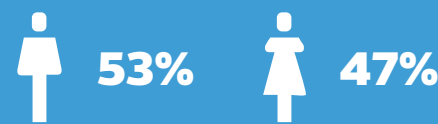
### Diverse voices

The programme featured speakers from 142 countries, with a special focus on the perspectives of youth, women and underrepresented communities

### Geographic spread



### Gender and age distribution



## Health & Wellness Highlights



- Legend**
- 📍 Announcement at Expo
  - 📍 Expo Live Global Innovators
  - 📍 Expo 2020 Global Best Practice Programme Initiatives
  - 📍 Event
- Featured Expo Live and Global Best Practice projects are a selection of total awardees delivering health and wellness solutions



**3 17**

The World Health Organization, in partnership with Expo 2020 Dubai and the UAE Ministry of Health and Prevention, hosted the global Walk the Talk walkathon to celebrate frontline workers and raise awareness of the #HealthForAll campaign

**3 10 17**

On International Universal Health Coverage Day at Expo 2022, the World Health Organization launched the *Global Monitoring Report on Financial Protection in Health 2021* and *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global Monitoring Report*

**3 10 17**

The UAE's Ministry of Health and Prevention, Merck Serono Middle East and Al Manzil Healthcare Services launched the 'Rawan Initiative', which will provide AED 500 million (more than USD 136 million) in healthcare assistance to expatriates in the UAE unable to afford treatment for cancer or multiple sclerosis





“Held in the midst of a global pandemic, Expo 2020 Dubai was the first international mega event to welcome millions of visitors from around the world. We did so prioritising safety and well-being for all, as well as considering how to prepare for the next pandemic, while ensuring the sanctity of physical and mental health. We must acknowledge the reconciliation of human, animal and planetary health as core to building resilience to future pandemics while enhancing the health and wellness of all life on Earth. We need to invest in, and value frontline workers, recognising their immense sacrifice in shepherding us through the pandemic and other crises. We must ensure that the highest quality healthcare is accessible to all, driven by deeper inter-sectoral collaboration and the equitable distribution of digital technology”

From Expo 2020 Dubai’s Declaration for People and Planet



Launched on 30 March, 2022, the Declaration for People and Planet urges the world to take concerted action to achieve the SDGs, and celebrates a movement that will continue long after the World Expo closed its doors. Scan the QR code to view the full declaration

Above: Expo 2020 Dubai asked illustrators from around the world to interpret the themes of the Programme for People and Planet. This Health & Wellness illustration was created by Tengwan Quek/Somewan from Singapore. The numerals depicted in the image represent the number of Expo participants whose content connected to the following Health & Wellness themes: Health Systems (26); Health Tech (23); Highlighting Wellness (21)





EXPO 2020 DUBAI  
THANKS ITS PARTNERS FOR THEIR SUPPORT

OFFICIAL PREMIER PARTNERS



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL PROVIDERS



Health & Wellness Week was delivered in association with the World Health Organization and the Mohammed Bin Rashid University of Medicine and Health Sciences



# المحنة واللياقة

رؤى وأفكار من أسبوع الموضوعات



## الصحة واللياقة

رؤى وأفكار من أسبوع الموضوعات



إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة

© إكسبو 2020 دبي

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذه المطبوعة أو تخزينها في نظام استرجاع أو نقلها بأي صورة كانت أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو بالنسخ أو التسجيل أو بخلاف ذلك، بدون الحصول أولاً على تصريح من أصحاب الحقوق. قد يحتوي هذا الكتاب على روابط لمواقع تابعة لجهات خارجية. إن فريق "إكسبو 2020 دبي" ليس مسؤولاً عن محتوى هذه المواقع. ولا ينبغي أن يُفهم إدراجها هنا على أنه تأييد لها أو تصديق عليها.

تحرير الكتاب وتصميمه: شركة إكسبلورر للنشر والتوزيع - دبي، الإمارات العربية المتحدة

الرقم الدولي 7-139-78596-1-978

المجلس الوطني للإعلام موافقة رقم MC-02-01-2717381



تمت طباعة هذا الكتاب في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة على ورق معتمد من قبل Forest Stewardship Council®

### الحقوق

Cover: sfam\_photo/Shutterstock.com | 5. Expo 2020 Dubai  
8. Annie Spratt/Unsplash | 10-11. wavebreakmedia/Shutterstock.com | 13. WHO/Pierre Albouy | 17. Christopher Edralin/Expo 2020 Dubai | 18 bl. Geraio0812/Shutterstock.com | 18 br. Monkey Business Images/Shutterstock.com | 19 tl. Kakoli Dey/Shutterstock.com | 19 tr. LALS STOCK/Shutterstock.com | 24 t. Chay\_Tee/Shutterstock.com | 24 b. Ground Picture/Shutterstock.com | 26. blackzheep/Shutterstock.com | 28-29. University of Balamand | 30-31. First Nations Health & Social Secretariat of Manitoba (FNHSSM) | 32-33. Ujala Nayyar/Twitter | 35 t. Loveischiangrai/Shutterstock.com | 35 b. Joseph Sohm/Shutterstock.com | 39 t. Manoj Paateel/Shutterstock.com | 39 c. Free Wind 2014/Shutterstock.com | 39 b. Kakoli Dey/Shutterstock.com | 40 (1). ifrc.org | 40 (2). premier.be | 40 (3). United Nations | 41 (1). Rosemary Mburu/LinkedIn | 41 (2). Judith.Litvine/MEAE | 41 (3). Official Website of the Prime Minister of Japan and His Cabinet | 41 (4). Our Ocean Conference | 42-43. Christopher Edralin/Expo 2020 Dubai | 45 t. WESTOCK PRODUCTIONS/Shutterstock.com | 45 b. Maria Symychch/Shutterstock.com | 47. Mark Fisher/Shutterstock.com | 49. Gavi/Dr Seth Berkley/by Tony Noel | 50-51. Iryna Budanova/Shutterstock.com | 53. Mayo Clinic | 55 c. Elizaveta Galitkaia/Shutterstock.com | 55 r. Anna Jastrzebska/Shutterstock.com | 57 t. DisobeyArt/Shutterstock.com | 57 c. UNICEF | 59. PradeepGaur/Shutterstock.com | 61. eldar nurkovic/Shutterstock.com | 62 t. Ground Picture/Shutterstock.com

(مفتاح المراجع: a-الصورة في الأسفل؛ b-الصورة في الوسط؛ c-الصورة في الوسط؛ d-الصورة إلى اليسار؛ e-الصورة في الأعلى؛ f-الصورة إلى اليمين)

## مرحباً بكم في برنامج الإنسان

### وكوكب الأرض

أسبوع الصحة واللياقة، 27 يناير - 2 فبراير 2022



استضافت دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة في الفترة الممتدة بين أكتوبر 2021 ومارس 2022، أكثر من 200 دولة ومنظمة لرسم خريطة طريق من أجل مستقبل أكثر نظافة وأماناً وصحة للجميع. وقد تم تصميم برنامج الإنسان وكوكب الأرض بالتعاون مع 192 دولة وتبناه مجلس الوزراء الإماراتي، ليُحفِّز الجميع من حكومات وشركات وأفراد على العمل والتعاون معاً لإحداث فرق في جودة الحياة للأجيال القادمة. وعبر العديد من الشراكات الجديدة، أعطى برنامج الإنسان وكوكب الأرض الأولوية للشباب والنساء والأفراد المهمشين، واستقطب أكثر من 19,000 شخص من صتّاع التغيير من جميع أنحاء العالم، انضم إليهم 29 مليون مشاهد عبر الإنترنت. لقد بدأنا حركة سيساهم زَحْمُها في صنع مستقبلنا المشترك لعقود قادمة وحددنا أهم أولويات وقتنا الراهن وعقدنا بشأتها أكثر من 220 حدثاً موزعاً على 10 أسابيع للموضوعات و15 من الأيام الدولية. يتناول هذا الكتاب الذي بين أيديكم اليوم الصحة واللياقة ويقدم لمحة عن الحوارات والنقاشات التي جرت خلال الأسبوع المخصص لهذا الموضوع والذي تضمن المنصات المتخصصة التالية:

◀ **المجلس العالمي:** كانت هذه منصة "إكسبو" الخاصة والمميزة لتواصل العقول، وقد ضُعمت للتشجيع على تبادل الأفكار التي تمهد الطريق لغد أفضل. واستضافت أكثر من 50 جلسة قيادية وشملت منتديات متخصصة لمعالجة قضايا الساعة التي تركز على الأصوات النسائية (المجلس العالمي للمرأة) وأصوات الشباب (المجلس العالمي لأجيال المستقبل). ويستعرض هذا الكتاب الموضوعات التي طُرحت خلال هذه الجلسات والحوارات ضمن القسمين التاليين: **من المجلس وأجيال المستقبل.**

◀ **منتديات الأعمال المواضيعية:** ضُعمت هذه المنتديات ضمن فعاليات "إكسبو" لتسخير القوة التحويلية للأعمال، وقد جمعت قادة ورجال الأعمال والمؤسسات العامة والخاصة لمشاركة أفكارهم وإبراز الفرص التي يمكن للشركات الاستفادة منها في إحداث تأثير اجتماعي وبيئي. ويتم تحليل هذه النقاط الحوارية في هذا الكتاب كجزء من قسم **أعمال مجدية.**

◀ **إكسبو لايف:** ساهمت هذه المنصة ضمن مبادرات "إكسبو 2020 دبي" في تسريع الحلول الإبداعية التي تعمل على تحسين جودة الحياة وتحافظ على عالمنا. وخلال الحدث العالمي، عرضت المنصة هذه الحلول ودعمتها عن طريق ربط المبتكرين الذين يقفون وراءها بالمستثمرين الدوليين. ويُذكر أن العديد من الحلول المبتكرة الوارد ذكرها في هذا الكتاب قد استفادت من مبادرة "إكسبو لايف".

◀ **برنامج أفضل الممارسات العالمية:** سلّطت هذه المنصة ضمن مبادرات "إكسبو 2020 دبي" الضوء على عدد من المشروعات البسيطة لكن المؤثرة، والتي تعمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتعزيزها. ويُرَدُّ ذكر العديد من هذه المشروعات الرائدة في هذا الكتاب.

◀ **صون الكرامة في رواية القصص:** شكّل هذا البرنامج بقيادة فريق "إكسبو 2020 دبي" ودبي العطاء ووزارة الخارجية والتعاون الدولي في دولة الإمارات، منصة تعاونية للتأكيد على أهمية الاحتفاء بالقصص وروايتها بكل فخر وشفافية ومسؤولية مع الحفاظ على كرامة الإنسان. ويتم عرض العديد من نقاط الحوار الخاصة بهذا البرنامج ضمن قسم **القصص التي نرويها.**





## الصحة والسعادة مرتببتان ارتباطاً وثيقاً وتجب حمايتهما

لقد أدركنا في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ فترة طويلة أن الصحة الجيدة وراحة البال مرتببتان ارتباطاً وثيقاً. ولكي نتمتع بصحة جيدة يجب أن نكون سعداء أيضاً. هاتان الحالتان مرتببتان بعمق وبشكل وثيق.

لطالما كان توفير الرعاية الصحية ذات المستوى العالمي ركيزة أساسية من ركائز استراتيجية التنمية في دولة الإمارات. وقد خضعت لتجربة صعبة خلال تفشي جائحة "كوفيد-19" في جميع أنحاء العالم، وقامت استجابتنا أثناء هذه الفترة على الجانب الإنساني مع تسخير البنية التحتية المتطورة وإعطاء الأولوية لصحة وسلامة جميع مواطنينا والمقيمين على أرضنا وزوارنا. وقد انعكس ذلك عبر الإجراءات الوقائية الحاسمة التي اتخذت للحد من انتشار الفيروس والإصلاحات المالية والتنظيمية التي استحدثت للتقليل من الأثر الاقتصادي للجائحة على عامة الشعب. وفي الوقت نفسه، أتاحت لنا بنيتنا التحتية للرعاية الصحية المستوحاة من رؤية قيادتنا التي تم بناؤها على مدى عقود من الاستثمار واستلزمها النمو الاستثنائي لدولتنا كمركز إقليمي وعالمي، مساعدة المصابين بهذا الفيروس وتزويدهم بأفضل العلاجات الممكنة. وأخيراً، ساعدتنا شراكاتنا التعاونية مع مختلف الدول في أنحاء العالم في الحصول على اللقاحات وتوزيعها ليستفيد منها الجميع.

وحالنا حال جميع البلدان الأخرى خسرتنا مئات الأرواح، لكننا تجنبنا حالة الإرهاق الكبيرة التي أصابت الطواقم الطبية العاملة في مواجهة الفيروس، وأكثر من ذلك مددنا يد العون إلى الدول الأخرى، سواء عبر توفير المعدات اللازمة أو تبادل الخبرات أو بناء البنية التحتية للرعاية الصحية الطارئة لمن هم بأمس الحاجة إليها.

إذا كانت جائحة "كوفيد-19" قد مثلت أزمة حادة وغير متوقعة، فيجب أن نستخلص درسنا من هذه التجربة الصعبة. كذلك ستبقى معنا هذه الأزمة بشكل أو بآخر لبقية حياتنا إن لم نتعاون معاً كحكومات وجهات فاعلة محلية ومنظمات دولية، ونشارك بنشاط في تعاون دولي إيجابي ومثمر يسهم في تحقيق كل ما هو في صالح البشرية.

إن لم نصمم نظاماً صحياً عالمياً شاملاً ومقاوماً للآزمات وملائماً للمستقبل، يكون وقائياً للجميع وليس لمجموعة معينة من الأشخاص فقط؛ إن لم نغير طريقة وصول المجتمعات إلى الرعاية الصحية ونتجنب تفشي الأمراض ونخفف من حدتها؛ وإن لم ننظر إلى ما هو أبعد من الجانب المادي، ونعتني بالجانب المعنوي لكل شخص منا والذي هو في الوقت نفسه أقوى بكثير وأكثر عرضة للخطر من الجانب الجسدي.

إن لم نفعل كل ذلك، فلن نتغلب على التحديات التي تواجهنا لأن الصحة والسعادة محركان أساسيان للتنمية البشرية، وهما معرضان للخطر ويجب علينا التحرك الآن لحمايتهما.

### معالي ريم الهاشمي

وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي في دولة الإمارات العربية المتحدة  
المدير العام لمكتب "إكسبو 2020 دبي"  
الرئيس التنفيذي لسلطة "مدينة إكسبو دبي"



# المحتويات

## القسم 1 التحدي



34

- 12** لمحة تمهيدية  
الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس يتحدث عن الفجوات العالمية في تحقيق الصحة للجميع
- 16** وجهات نظر  
آراء الخبراء بشأن تحديات الصحة واللياقة الأكثر إلحاحاً في عالمنا اليوم
- 22** تحت المجهر: وباء الصحة النفسية الخفي  
كيف يمنع الخوف من وصمة العار ونقص الموارد الناس من طلب الرعاية الصحية النفسية
- 28** من هذه الأرض  
يشارك العاملون الصحيون تجاربهم في العمل في الخطوط الأمامية للاستجابة لأزمة الصحة العالمية
- 34** نظرة معمقة: الحل النهائي لتوفير التغطية الصحية الشاملة  
كيف تترك الثغرات في توفير الخدمات الصحية الجيدة العديد من الأشخاص ضعفاء وفي مهب الخطر
- 42** صورة معبرة  
الفنان الفلبيني تشولو خوان بيدع في رسم جدارية فنية مباشرة على المسرح للاحتفاء بـ "الأبطال المجهولين" الذين عملوا في الخطوط الأمامية لمكافحة "كوفيد-19"
- 44** تحت المجهر: الطب الرقمي وقضية البيانات  
تساهم التكنولوجيا الرقمية في إحداث ثورة في تقديم الخدمات الصحية، ولكن ماذا عن مخاوف الخصوصية؟
- 48** دعوة للتحرك  
الدكتور سيث بيركلي يدعو العالم للاتحاد والعمل معاً من أجل تحقيق المزيد من الإنصاف في تطوير اللقاحات وتوزيعها

## القسم 2 الفرصة



60



70

- 52** لمحة تمهيدية  
الدكتور جي أنطون ديكر يعبر عن تفاؤله بشأن إمكانية استفادة العالم من نقاط الضعف التي كشفت عنها جائحة "كوفيد-19"
- 54** من المجلس  
من التكنولوجيا الطبية المتقدمة إلى سلامة المرأة، يشارك عدد من الخبراء العالميين تصوراتهم لمستقبل الصحة
- 60** نظرة معمقة: دروس من الجائحة  
في حين يتعافى العالم من واحدة من أكثر الأزمات الصحية العالمية فتكاً، يضع الخبراء قوائم مرجعية لضمان استعدادنا بشكل أفضل لحالات الطوارئ المستقبلية
- 70** قصص الأمم  
مجموعة مختارة من الصور تُظهر مبادرات الصحة واللياقة الخاصة بعدد من البلدان المشاركة في "إكسبو"
- 74** تحت المجهر: تحقيق التوازن  
إيجاد التوازن الضروري في أعقاب الاضطرابات التي خلقتها جائحة "كوفيد-19"
- 80** صورة معبرة  
الفنان الكولومبي دايفو فارغاس يشجع الشباب على استكشاف القوة العلاجية للفن
- 82** أعمال مجددة: عمل صحي  
كيف يعمل القطاع الخاص على تحويل طرق تقديم الخدمات الصحية وتمكين المرضى في الوقت نفسه

## القسم 3 الإرث



92

- 92** نظرة معمقة: السلامة أولاً  
استضاف "إكسبو 2020 دبي" حدثاً ضخماً خلال جائحة عالمية، مما زرع الأمل عالمياً في إمكانية تحقيق مستقبل صحي
- 100** ملخص عن إرث "إكسبو"  
خريطة تُبيِّن تأثيرات "إكسبو 2020 دبي" على قطاع الصحة
- 102** إعلان "إكسبو"  
انضم إلى الحركة العالمية الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة



كيف يمكننا  
صنع عالم أكثر  
صحة وسعادة؟





القسم 1

# التحدي







## "يتعين على العديد من الناس الاختيار كل يوم بين أموالهم وحياتهم"

### بقلم الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس

يشغل الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس منصب المدير العام لمنظمة الصحة العالمية، فيقود جهود وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال الصحة العامة على المستوى الدولي. وفي هذا المقال، يسلط الدكتور غيبريسوس الضوء على تفاقم أوجه القصور في تحقيق التغطية الصحية الشاملة بسبب جائحة "كوفيد-19" وحاجة العالم إلى إعادة ترتيب أولويات استجابته لمسائل الصحة العالمية من أجل التعافي من تبعاتها

**تستند التغطية الصحية الشاملة** إلى مبدأ توفير الخدمات الصحية الجيدة للجميع متى احتاجوا إليها، بغض النظر عن وضعهم الاجتماعي وعمرهم، ومن دون خوف من مواجهة ضائقة مالية. وفي العام 2018، التزمت جمعية الصحة العالمية بتحقيق هدف طموح يتمثل في أن تشمل التغطية الصحية الشاملة مليار شخص إضافي بحلول العام 2023. ومن المقرر متابعة هذا الهدف بالتزامن مع تحقيق هدف توفير التغطية الصحية الشاملة في جميع البلدان بحلول العام 2030 كأحد أهداف التنمية المستدامة.

يشير تقرير الرصد العالمي لعام 2021 أنه على الرغم من إحرازنا تقدماً كبيراً في هذا المجال، ما زلنا متأخرين جداً عن تحقيق أهدافنا هذه. وهذا الواقع ينطبق خصوصاً في البلدان ذات الدخل المنخفض والمتوسط وبين السكان المهمشين في جميع البلدان. وفي حين يُظهر التقرير أننا أحرزنا بعض التقدم محققين نموّاً في الدخل ساعد بدوره على زيادة تغطية الخدمات الصحية، إلا أننا نجد أنفسنا أمام ثلاثة تحذيرات مهمة.

أولاً: يُعتبر مستوى الإنفاق على الصحة لنحو مليار شخص كارثياً وقد دفعت تكاليف الرعاية الصحية ما يُقدر بنحو نصف مليار شخص إلى الفقر المدقع؛ وهو أمر غير مقبول. ثانياً: لا توزع الزيادات في إمكانية الوصول إلى الخدمات بالتساوي بين الأسر والدول، فالبلدان ذات الدخل المرتفع والأفراد الميسورون هم الأكثر استفادة من التوسع في الخدمات.

ثالثاً: أدّى التأثير المدمر لجائحة "كوفيد-19" والأزمة الاقتصادية الناتجة عنها إلى زيادة الضغط على النظم الصحية المنهكة أصلاً، مما أدّى بدوره إلى تعطيل الخدمات وزاد من صعوبة حصول الناس على الخدمات الصحية ودفع ثمنها. «



## "سواء كان هدفنا وضع حد لانتشار هذا الفيروس أو الاستعداد لمواجهة الجائحة التالية، يجب أن تكون مسألة الاستعداد للمستقبل على رأس أولوياتنا"

## لمحة عن تحديات الصحة واللياقة

تمّ تحديد العديد من التحديات خلال أسبوع الصحة واللياقة ضمن "إكسبو 2020"، ويتعين علينا مواجهتها والتغلب عليها لتحقيق الرفاه النفسي والجسدي للجميع

يقدّم العاملون في مجال الرعاية الصحية وفي الخطوط الأمامية تحديات كبيرة ويواجهون أخطاراً لا توصف أثناء عملهم من أجل الحفاظ على صحة البشر ورفاههم

تتعرض المجتمعات النامية والمهمشة والنائية للأوبئة وحالات الطوارئ الصحية، وهي نادراً ما تتمتع بفرص متساوية للحصول على الرعاية الصحية اللازمة

إن العالم اليوم بعيداً عن تحقيق الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة (الصحة الجيدة والرفاه) وضمان التغطية الصحية الشاملة بحلول العام 2030

لا تندرج الصحة النفسية والرفاهية دائماً ضمن أولويات الرعاية الصحية، حتى أنها في بعض الحالات لا تزال تُشكّل وصمة عار

ولنكون صريحين أكثر، لا ينبغي أن يُخيّر أحد بين "أمواله وحياته". ويوضح هذا التحليل أنه يتعين على عدد كبير جداً، بل مهول، من الأشخاص والعائلات الاختيار كل يوم بين أموالهم وحياتهم.

لم يؤد أيضاً فشلنا في الاستجابة الفعّالة للجائحة إلّا إلى تفاقم هذه التحديات. وسواء كان هدفنا وضع حد لانتشار هذا الفيروس أو الاستعداد لمواجهة الجائحة التالية، يجب أن تكون مسألة الاستعداد للمستقبل على رأس أولوياتنا. وهو أمر يتطلّب استثمارات كبيرة. في العام 2018، دعنتي معالي ريم الهاشمي، وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي بدولة الإمارات العربية المتحدة والمدير العام لمكتب "إكسبو 2020 دبي"، للتحديث في القمة العالمية للحكومات وكان الموضوع الذي اخترته هو الأوبئة المستقبلية تحت عنوان "وباء قاتل قد ينتشر في أي وقت". جرت هذه الجلسة في العام 2018 وبدأت جائحة "كوفيد-19" في نهاية العام 2019. قال البعض حينها إن الأمر أقرب إلى الكابوس منه إلى الحقيقة؛ وكأنه شيء لا يمكن أن يحدث على أرض الواقع. ولكنه حقيقي وقد رأيناه يلوح في الأفق. لم نكن مستعدين له ونحن الآن ندفع الثمن. في الواقع، سنواجه جائحة أخرى، إنها مسألة وقت فقط ونحن بحاجة إلى الاستعداد لها.

تتمتّل واحدة من الإخفاقات الرئيسية لاستجابتنا الوبائية في عدم وجود قواعد أو قوانين، فلم تكن الدول مُلزّمة باتخاذ أي تدابير، ولا يمكن الاستجابة للأوبئة بفاعلية أو إدارة أزمة مماثلة على مستوى الدول من دون قواعد وقوانين، إنه أمر غير ممكن حتى على المستوى العالمي، فسيادة القانون تأتي في المرتبة الأولى وكل ما يحصل خلاف ذلك يؤدي إلى الفوضى. من هنا تأتي أهمية وضع معاهدة عالمية بشأن التأهب للجوائح والاستجابة لها تضم قواعد وقوانين مناسبة، عندها فقط سيترتب على الدول التزامات في حال حدوث مشكلات مماثلة.

أضع أمامكم اليوم ثلاث أولويات، أولاً، علينا إنهاء المرحلة الحرجة للجائحة والحد من الاضطرابات التي تسببها للأنظمة الصحية والمجتمعات والاقتصادات. لذلك تعمل منظمة الصحة العالمية وشركاؤها على معالجة الصعوبات التي تواجه النظام الصحي معالجة عاجلة والتي تعيق الوصول إلى اللقاحات والعلاجات والتشخيصات الخاصة بفيروس "كوفيد-19". نحن نعمل كذلك مع البلدان لتعزيز الوقاية من العدوى ومكافحتها. ثانياً، نحن بحاجة إلى تقليل الاضطرابات التي تصيب الخدمات الصحية الأساسية إلى الحد الأدنى، ويتعين علينا كذلك تعزيز الهيكل الصحي العالمي. وهذا يشمل الاتفاق الدولي المقترح بشأن التأهب للجوائح والاستجابة لها، فضلاً عن الإدارة المعززة وأنظمة التمويل وأدواته وتعزيز دور جمعية الصحة العالمية التي تقع في قلب هذا الهيكل، وتمكينها وتمويلها على نحو مستدام.

أخيراً، يجب أن نعيد تركيز جهودنا على الأساسيات وهي تعزيز النظم الصحية وإعطاء الأولوية للاستثمار في وظائف الصحة العامة التي تمولها الحكومات، بالإضافة إلى الاستثمار في الرعاية الصحية الأولية. يجب أن يشمل ذلك أيضاً القدرة على الاستعداد والاستجابة المدعومة جيداً والتي تضم نهج "الصحة الواحدة" لمعالجة الترابط الوثيق بين صحة البشر والحيوانات والبيئة.

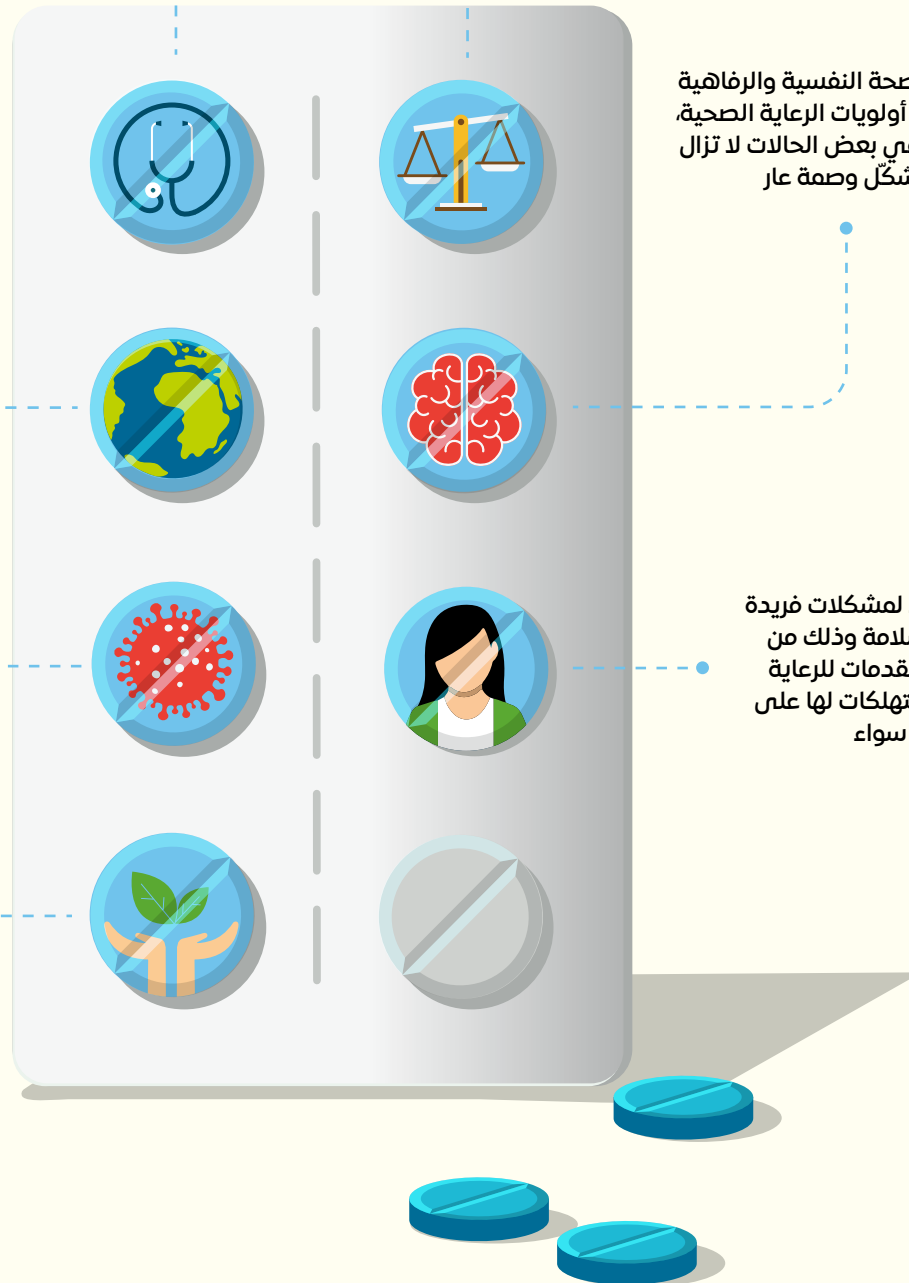
من هنا إذا أردنا التعافي من هذه الجائحة ومنع حدوث جائحة مماثلة في المستقبل وضمان الصحة للجميع، علينا أن نتحد معاً. فإن لم نتعاون في هذا المجال، لن نكون قادرين على تحقيق التغطية الصحية الشاملة أو، فعلياً، أي من أهداف التنمية المستدامة.

ألقى الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس الكلمة الرئيسية خلال فعالية الاحتفال باليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة ضمن "إكسبو 2020"

كشفت جائحة "كوفيد-19" عن ثغرات في أنظمة الرعاية الصحية وفي الاستجابات الدولية للآزمات الصحية العالمية

تتعرض النساء لمشكلات فريدة متعلقة بالسلامة وذلك من موقعهن كمقدمات للرعاية الصحية ومستهلكات لها على حد سواء

لا يحظى الترابط الوثيق بين صحة البيئة وكوكب الأرض ورفاهية البشر بالأهمية اللازمة





## "نحتاج اليوم إلى التفكير فعلياً في طريقة تأثير البيئات التي نعيش فيها على صحتنا"

### حبيبة المرعشي

رئيسة مجموعة عمل الإمارات للبيئة

في هذا المقتطف من كلمتها خلال أسبوع الصحة واللياقة ضمن "إكسبو 2020"، تسلط حبيبة المرعشي الضوء على تأثير البيئات المبنية والمادية على صحة الإنسان ورفاهيته

**نحتاج اليوم** إلى التفكير فعلياً في طريقة تأثير البيئات التي نعيش فيها على صحتنا، ثم تصميم المساحات وفقاً لذلك. تُظهر الأبحاث أننا مُضي أكثر من 70% من وقتنا في المساحات الداخلية، وإذا احتسبنا مراكز التسوق ووسائل النقل من ضمن هذه المساحات، فإن هذه النسبة ترتفع إلى 90%. من هنا علينا أن نفهم العناصر التي تدخل في تصميم المساحات وبنائها للتأكد من أننا نسلك الطريق الصحيح.

ومع بدء تفشي جائحة "كوفيد-19"، بدأنا ندرك أنه إذا كان هناك خلل في التهوية في أحد المباني، فإننا نكون عرضة للأمراض المعدية ونصاب بها بمعدل أسرع أيضاً. من هنا علينا التأكيد من أن نأخذ العناصر المختلفة التي نستخدمها في بناء مساحاتنا بعين الاعتبار. إننا بحاجة أيضاً إلى فهم العلوم التي تكمن وراء هذه العناصر وكيف تؤثر علينا كبشر، ليس فقط على صحتنا الجسدية، ولكن على صحتنا النفسية كذلك. نحتاج اليوم إلى العمل من أجل ضمان عدم تحوّل المساحات التي نعيش ونعمل فيها إلى أرض خصبة للمخاطر الصحية، وذلك بدءاً من فهم أهمية تلوث الهواء وتأثيره على صحتنا ووصولاً إلى وضع القوانين المناسبة. ■





## "مع أن السعادة هي تعبير عن الصحة النفسية للفرد، إلا أنها لا تعني عدم معاناته من مشكلة نفسية"

ترتبط السعادة والصحة النفسية والرفاهية ارتباطاً وثيقاً، حتى يمكن أن نقول إن السعادة والصحة النفسية وجهان لعملة واحدة. ففي الواقع، لا يمكن القول إن شخصاً ما سعيد وهو لا يتمتع بصحة نفسية جيدة. ومع أن السعادة هي تعبير عن الصحة النفسية للفرد، إلا أنها لا تعني عدم معاناته من مشكلة أو مرض نفسي. تتأثر سعادتنا بالعديد من العوامل التي تتراوح بين الصحة الجسدية والأمن المادي والقدرة على تحكم الفرد في حياته الشخصية، وصولاً إلى المناخ البيئي والسياسي السائد في البلد الذي يعيش فيه وفي العالم عموماً. في المقابل، تتأثر الصحة النفسية بالجينات ووظائف الدماغ وعلم وظائف الأعضاء وتجارب الحياة في مراحل مبكرة، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من التجارب البشرية التي تتجاوز السعادة. ■

◀ **البروفيسور فيكرام باتيل**  
أستاذ الصحة العالمية في قسم الصحة العالمية والطب الاجتماعي في معهد بلافاتييك التابع لكلية الطب بجامعة هارفارد

الصورتان في الأسفل: فاقمت الجائحة مشكلات الصحة النفسية والتي تبقى في معظم الأحيان عصية على الفهم

## "إننا بحاجة إلى تبني الصحة من جميع جوانبها، فلا مكان للعافية حيث يسود الفقر"

إننا بحاجة إلى تبني الصحة من جميع جوانبها. فكل هدف من أهداف التنمية المستدامة مرتبط بها. إذا بحثت عن العلم الذي يكفّن وراء الصحة، فستفهم أن لها أبعاد عديدة ومختلفة. وقد أظهرت الجائحة للجميع اليوم كيف أنها متعددة الأبعاد. على سبيل المثال، يُعدّ الفقر أحد أهم الجوانب ذات الصلة بالصحة والتي يحتاج صنّاع السياسات إلى أخذها في الاعتبار عند تخطيط المدن، فلا مكان للعافية حيث يسود الفقر. ثم لدينا بالطبع عدد كبير من الجوانب الأخرى التي يجب أخذها في الاعتبار، مثل الأبعاد البيئية كتلوث الهواء. وتحتاج المدن إلى تبني القدرة على العيش بصحة جيدة. فتبني نمط حياة صحي مُرتبط أيضاً بصحتنا النفسية والجسدية والطريقة التي نعمل ونعيش بها معاً. ■

◀ **البروفيسور نينو كونزلي**  
عميد المدرسة السويسرية للصحة العامة ونائب مدير المعهد السويسري للصحة الاستوائية والعامة

الصورتان في الأعلى: صحتنا الجسدية والنفسية وسعادتنا هي حالات متعددة الأبعاد تُحددها الظروف البيئية والاجتماعية والاقتصادية بقدر ما تحددها العوامل الوراثية





## "كانت التدخلات لمعالجة التحديات التي نتجت عن تفشي الجائحة محدودة"

الدكتورة رودا وانينزي

عميد كلية الصحة العامة بجامعة ماكيريري في أوغندا



**عانت العديد من البلدان** [في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى]، مثل رواندا وجمهورية الكونغو الديمقراطية، من تفشي أمراض متعددة بالتزامن مع جائحة "كوفيد-19" التي استمرت لأكثر من عامين. وفي أوغندا، تجري حالياً حملة واسعة للتلقيح ضد شلل الأطفال على خلفية التحديات المتعلقة بقضايا التطعيم، فقد أدى الانقطاع في الخدمات المرتبطة بتوفير التطعيمات الروتينية إلى تفاقم مثل هذه الأمراض. وقد سجلت البلدان انقطاعاً في التطعيم فاقت نسبته 30%، بالإضافة إلى تراجع في خدمات الرعاية ما قبل الولادة وخدمات الولادة للأمهات، وهو ما ساهم في ارتفاع عدد وفيات الأمهات. وبدءاً من القيود الشديدة المتعلقة بالتوظيف وحتى تحديات التنقل للعاملين في مجال الصحة بسبب القيود المفروضة، تأثرت هذه الدول الهشة تأثيراً كبيراً خلال فترة تفشي الجائحة، في حين كانت التدخلات لمعالجة التحديات التي نتجت عنها محدودة. لم يكن لدى العاملين الصحيين مركبات خاصة بهم ولم يكونوا قادرين على الوصول إلى المرافق الصحية. كذلك تعطلت خدمات توصيل الإمدادات الطبية، بما في ذلك اللوازم الأساسية للرعاية الأخرى ومعدات الوقاية الشخصية.

وعائناً أيضاً من مشكلات في إعادة تخصيص المساحات لعزل المصابين بفيروس "كوفيد-19" وإعادة تخصيص التمويل من برامج الأمراض الأخرى لدعم عمليات مواجهة الجائحة، مما أثر سلباً على الإنفاق على العلوم الصحية الأساسية الأخرى. ■



# وباء الصحة النفسية الخفي

في عالم يعاني فيه 25% من السكان من مشكلات الصحة النفسية، لا تُتخذ الإجراءات اللازمة للحد من التفكير في وصمة العار والتحيزات الهيكلية التي تمنع ملايين المتضررين من طلب المساعدة

"علينا زيادة الوعي الحقيقي لدى الناس لمحاربة فكرة وصمة العار"

باسم البلادي

مؤسس تطبيق "لبيه"

بالنسبة إلى العالم، عاشت ناتالي (اسم مستعار) حياةً فُرضيةً وساحرة. وكمنتجة تلفزيونية وعارضة أزياء ومؤثرة على وسائل التواصل الاجتماعي، قضت أيامها في التوفيق بين عملها وحياتها الشخصية ولم تُظهر يوماً أي انزعاج، حتى شعر من حولها أنهم يستطيعون قراءتها ككتاب مفتوح.

لكن بعيداً عن حياتها العامة، كانت ناتالي تعاني وكانت تكشف عن نقاط ضعفها الحقيقية فقط خلال جلسات العلاج عبر الإنترنت، فكانت تناقش الضغط الذي تشعر به في العمل ومحاولات تصيد الأخطاء والتنمر التي تعرضت إليها عبر وسائل التواصل الاجتماعي. أقيمت ناتالي هذه الجلسات سرية وكانت تغلق جهاز الحاسوب المحمول الخاص بها في حال وصل زوجها إلى المنزل دون سابق إنذار.

حالة ناتالي هذه ليست حالة فردية. فوفقاً لمنظمة الأمم المتحدة، يعاني سنوياً واحد من كل أربعة أشخاص من مشكلات نفسية. وخلال فترة تفشي جائحة "كوفيد-19"، ارتفع هذا العدد مع إبلاغ نسبة أكبر من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 عاماً عن شعورهم بأعراض القلق والاكتئاب. ومع ذلك، أعلنت مؤسسة الصحة النفسية، وهي مؤسسة خيرية مقرها المملكة المتحدة وتركز على الصحة النفسية العامة، عن أن شخصاً واحداً فقط من كل ثمانية أشخاص يتلقى علاج الصحة النفسية الذي يحتاج إليه.

وبالنسبة إلى باسم البلادي، مؤسس تطبيق "لبيه"، وهو تطبيق للعلاج النفسي عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية، والذي شارك القصة المجهولة عن ناتالي، فإن السبب في انخفاض حالات الإبلاغ عن مشكلات وتحديات الصحة النفسية يرجع إلى فكرة وصمة العار. وفي هذا الصدد يقول إن الناس لا يطلبون المساعدة لأنهم لا يدركون في معظم الأحيان أنهم ربما يعانون من اعتلال الصحة النفسية. وقد يشعرون بالخجل من طلب المساعدة. ويؤكد كذلك أنه "علينا زيادة الوعي الحقيقي لدى الناس لمحاربة فكرة هذه الوصمة".



## معالجة فكرة وصمة العار وثقافة الصمت

إن قضية وصمة العار المرتبطة بتلقي علاجات الصحة النفسية هي قضية عالمية. وتحدث كيرستين كوملي، مؤبسة تطبيق "مي تو" البريطاني الذي يعني بتوفير خدمات الصحة النفسية بخصوصية تامة، عن العدد الكبير للشباب الذين يرأسون كُتاب الأعمدة الصحية بشكل مجهول لطرح أسئلة شخصية بشأن صحتهم النفسية ورفاههم.

وتقول كوملي إن "هذا الكم الهائل من الأسئلة قد سلط الضوء على غياب مكان يتوجه إليه هؤلاء الشباب لطرح هذه الأسئلة الصعبة والمحرجة للغاية"، مشيرة إلى أن المقاومة الثقافية لفكرة مناقشة هذه القضايا بصراحة تترك الشباب في بريطانيا والعالم عرضة لتدهور صحتهم النفسية.

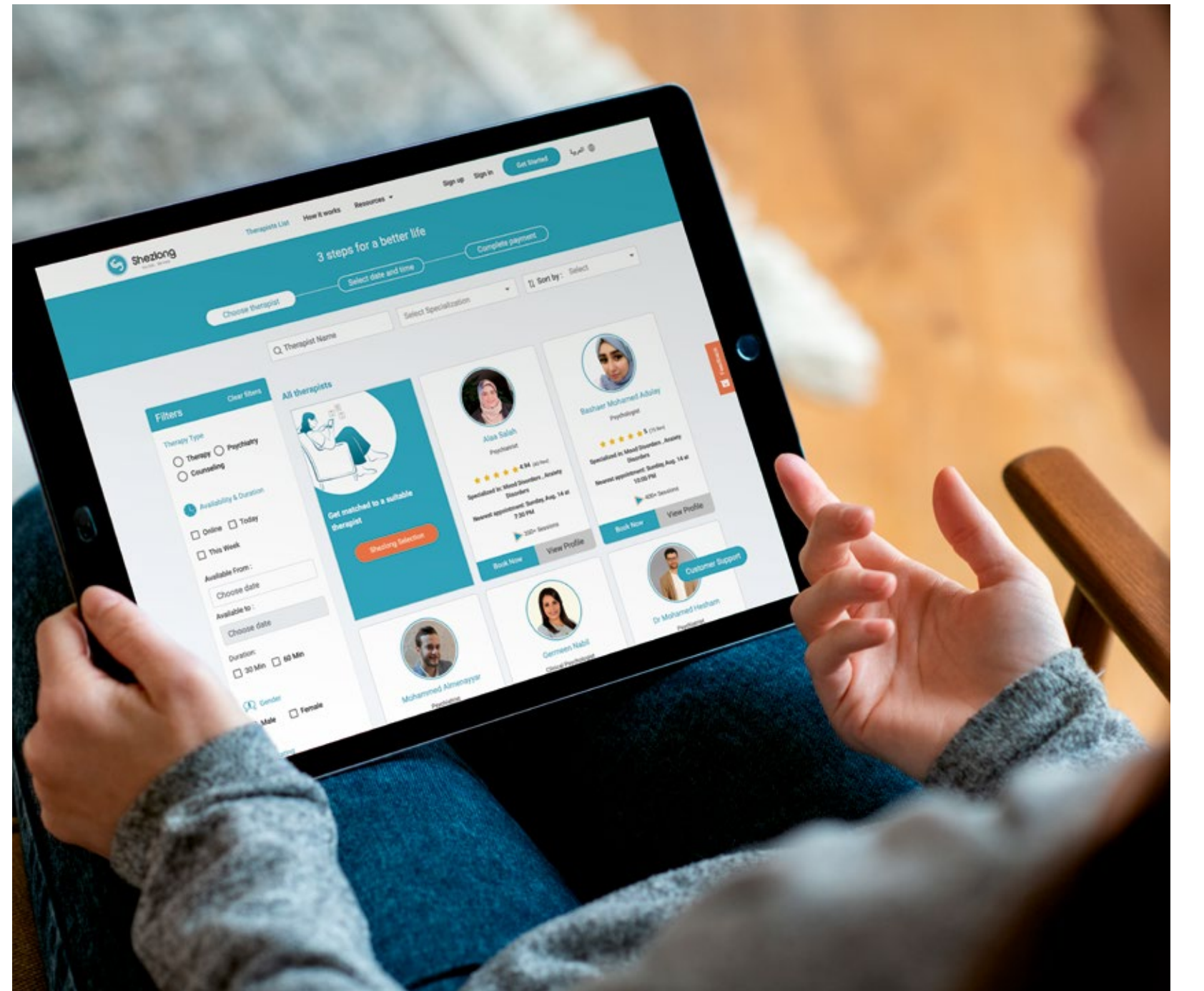
وفي حين أن هذه المنصات قد تخلق مساحات آمنة خالية من التحيز، يمكن اتخاذ المزيد من الإجراءات للتغلب على الحواجز الثقافية الأخرى التي تعيق طلب المساعدة عند مواجهة تحديات الصحة النفسية. ويوضح محمد علاء، الرئيس التنفيذي لـ "شيرلونج"، أول منصة علاج عبر الإنترنت في الشرق الأوسط والحائزة على منحة "إكسبو لايف"، أن العديد من الإصدارات الأولى لمنصات العلاج عبر الإنترنت أتاحت الوصول إلى معالين ناطقين باللغة الإنجليزية فقط. "نظراً إلى أنك تتحدث عن موضوع شخصي للغاية، فإن وجود مختص يتحدث إليك بلغتك الأم هو المفتاح". بالإضافة إلى حاجز اللغة، فإن الأسباب الأخرى التي قد تجعل الأفراد غير قادرين على الوصول إلى الخدمات العلاجية تمتد بين "إمكانية وصول المعالج المختص إلى الاختلاف الثقافي والخوف من نظرة الآخرين ورأيهم، لأن الناس يخشون من أن تتم رؤيتهم في عيادة معالج نفسي"، وفقاً لما ذكره علاء. وعلى وجه الخصوص، يسلط علاء الضوء على كيفية تأثير المكان على احتمالية حصول الأشخاص على الرعاية الصحية النفسية اللازمة.

وعلى الرغم من أن التكنولوجيا الرقمية قد تكون جزءاً من الحل، تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من أبرز العوامل المساهمة في تدهور الصحة النفسية في عصر المعلومات الحديث، وفي ظل عقدين من التوجه الثقافي المتزايد نحو المنصات الرقمية، تُظهر الدراسات اليوم ارتفاعاً في مستويات القلق والاكتئاب المرتبطين باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتفاعل عليها. ووجدت أيضاً دراسة أجرتها جامعة "توتينجهام ترنت" أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يؤدي إلى إدمان وميل إلى التبعية، ورأت العديد من الدراسات الأخرى أن زيادة استخدام هذه الوسائل يسبب انخفاضاً في مستوى السعادة الآنية والرضا عن الحياة، فضلاً عن زيادة الشعور بالعزلة الاجتماعية وميل بعض المستخدمين إلى مقارنة حياتهم بشكل سلبي مع حياة الآخرين. كذلك تُشكّل عمليات التعرض للمضايقات وتصيد الأخطاء عبر الإنترنت خطراً إضافياً.

توافق كيرستين كيريتزاس، أخصائية علم النفس السريري في عيادة الصحة النفسية "لايتهاوس أرابيا" في دولة الإمارات العربية المتحدة، على أن تعدد المهام والتركيز المُجزأ والحمل الزائد الذي تولده المعلومات الناجمة عن الاستخدام المتكرر لوسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يخلق شعوراً بالانفصال عن العالم ويؤدي إلى تدهور الصحة النفسية للفرد. "يؤدي بنا هذا الواقع إلى الشعور بالوحدة ونشعر بالسوء كذلك عندما نفصل عن قيمنا".

يمكن أن تساهم التقارير الإعلامية غير المراعية والتي تتحدث بلغة غير رسمية في تعزيز وصمة العار المرتبطة بالصحة النفسية. ويقول نيك مارش، مساعد رئيس تحرير صحيفة "ذا ناشيونال" الإماراتية: "تُشكّل القصص التي تُروى وتُقدّم إلى الجمهور بشكل سيئ تذكيراً دائماً بنجاحاتنا وإخفاقاتنا على حد سواء".

**الصحة العقلية:** يعاني الناس من مستويات غير مسبوقه من القلق سببها انتقال حياتنا بشكل متزايد إلى عالم الإنترنت (الصورة في الأعلى): تدعم خدمة العلاج عبر الإنترنت من منصة "شيرلونج" خدمات العلاج مع الحفاظ على الخصوصية والسرية التامة للأشخاص في الشرق الأوسط (الصورة في الأسفل)





## خلق مساحات آمنة

يقوم هؤلاء المبتكرون بطرح ابتكارات جديدة في مجال تقديم خدمات الصحة النفسية وإنشاء بيئات عطوفة ورحيمة تخلو من الأحكام المسبقة تتيح للناس مناقشة مشكلات الصحة النفسية وحلها بمساعدة معالجين ومتخصصين مُرخّصين

### "لبيه"، المملكة العربية السعودية

يقدم تطبيق "لبيه"، الذي أسسه باسم البلاد، حلاً مبتكراً لمعالجة فكرة وصمة العار المرتبطة بقضايا الصحة النفسية عن طريق توفير استشارات مع علماء نفس وأطباء نفسيين بكل سهولة وخصوصية. وتساعد الشركة السعودية الناشئة والحائزة على جائزة "إكسبو لايف" للمبتكرين العالميين المرضى على تجاوز فكرة وصمة العار المرتبطة بالوصول إلى خدمات الصحة النفسية وذلك عبر توفير جلسات علاج عبر الإنترنت مع عدم حاجتهم إلى الكشف عن هويتهم. ويحافظ التطبيق على خصوصية المرضى عبر استخدام المكالمات الصوتية المجهولة والمراسلة داخل التطبيق، وهو ما يتيح



الصورة إلى اليمين: يساهم تطبيق "لبيه" في وصول الأفراد إلى خدمات الصحة النفسية بكل سهولة وخصوصية بعيداً عن وصمة العار ودون الحاجة إلى الكشف عن هويتهم

للمستخدمين الوصول إلى المختصين المحترفين في أي مكان وزمان دون الحاجة إلى الكشف عن هوياتهم. وبفضل نهجه هذا في مجال الصحة النفسية، أصبح لدى "لبيه" اليوم عملاء من جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالإضافة إلى متحدثين باللغة العربية من خارج المنطقة، وقد تم تنزيل التطبيق حتى الآن أكثر من 150 ألف مرة.

### "مي تو"، المملكة المتحدة

يُشكّل تطبيق "مي تو" البريطاني الذي أسسته كيرستين كوملي خدمة أخرى تجمع بين دعم الأقران وأدوات المساعدة النفسية الوقائية في بيئة رقمية آمنة. أُطلق التطبيق في سبتمبر 2017، وهو يدعم اليوم أكثر من 25 ألف شخص من جميع أنحاء المملكة المتحدة. يقدم تطبيق "مي تو" المجاني الحائز على جوائز عدة خدماته خصيصاً إلى جيل ما بعد الألفية ويشجع الشباب على التعبير عن أنفسهم بطريقة بصريّة ولفظية. وقد أصبح هذا التطبيق الخاص بالمراهقين والذي يتضمن موارد تعليمية وإبداعية، بالإضافة إلى روابط للجمعيات الخيرية وخطوط المساعدة في المملكة المتحدة، مساحة محايدة تسمح للشباب بالتعبير عن أنفسهم من دون لفت الانتباه. ويقول مؤسسو "مي تو" إن التعليقات الإيجابية والدعم الاجتماعي يبنيان الثقة ويساهمان في تحسين جودة الحياة ويعززان المرونة العاطفية.

ويتحدث مارش عن مقال إخباري نشر مؤخراً في إحدى النشرات المنفصلة يتحدث عن جريمة قتل مأساوية، لكنه وصف المعتدي مراراً وتكراراً "بالمختل عقلياً"، وهو ما جعل هذه القصة المروعة أسوأ بكثير بمجرد الربط المباشر بين جريمة العنف هذه وشخص يعاني من مشكلات نفسية. وهنا يضيف قائلاً: "الروابط ضعيفة جداً بين الاكتئاب وجرائم العنف. في الواقع، من المرجح أن يكون الشخص المصاب بالاكتئاب ضحية لمتل هذه الجرائم أكثر من كونه مرتكباً لها".

مع ذلك، يُمكن إفساد مقال مكتوب بدقة وحرفية عالية باستخدام عنوان حساس ومثير. وعلى الرغم من أن مجال الصحة النفسية واسع، إلا أن المصطلحات الخاصة به محدودة جداً. ويقول مارش: "يتطلب التخلص من فكرة وصمة العار كتابة متوازنة ودقيقة، تستخدم اللغة المناسبة بعناية وتهتم بأدق التفاصيل، بدءاً من كيفية سرد القصة ومروراً بالعنوان الذي نختاره ووصولاً إلى طريقة نشرها وتسويقها على وسائل التواصل الاجتماعي". ومن دون تثقيف الصحفيين والمحررين بشأن هذه العناصر وأهمية اللغة المستعملة في قصصهم، ستحيط وصمة العار بقضايا الصحة النفسية دائماً.

## الانطلاق من نقطة الصفر

يعتقد الدكتور أليكس جورج وهو طبيب وسفير الصحة النفسية للشباب في المملكة المتحدة، أن كلمة "الصحة النفسية" غالباً ما ترتبط بدلالات سلبية، بالإضافة إلى نقص الوعي حول طريقة اختلافها عن نقص الرفاهية وجودة الحياة. ومن هنا بدأ الدكتور جورج حملة للتشجيع على منح الأولوية للصحة النفسية بين الشباب بعد أن أقدم شقيقه على إنهاء حياته.

يقول الدكتور جورج: "لا يدرك معظم الناس أن تشخيص شخص بالاكتئاب حالياً لا يعني أنه لن يتحسن أو يشعر بالسعادة مرة أخرى". ويؤكد على ضرورة اتخاذ إجراءات مبكرة من أجل بناء أسس صحية للصحة النفسية وتوفير آليات التكيف ومجموعات الأدوات الخاصة التي تُمكن الأطفال من السعي وراء جودة الحياة والرفاهية في عمر مبكر جداً. ويضيف أن التعليم والدعم المبكر لهما دور بارز في التخلص من الصور النمطية المتعلقة بقضايا الصحة النفسية.

يعتقد البروفيسور فيكرام باتيل، الشريك المؤسس للمركز العالمي للصحة النفسية في كلية الطب بجامعة هارفارد، أن على الحكومات وصنّاع السياسات بذل جهد أكبر للتخفيف من عبء الصحة النفسية على الأفراد. "يتّم التركيز حالياً على ما يمكننا القيام به كأفراد لتعزيز شعورنا بالسعادة، وأخشى أن يكون هذا الأمر مدفوعاً جزئياً برغبة الحكومات في إلقاء مسؤولية سعادة شعوبها كاملة على عاتقهم كأفراد، بدل أن تكون نتيجة التدابير التي يجب أن تتخذها من أجل الصالح العام".

وتُشكّل مسألة التمويل، التي لم تحظ بالأولوية لفترة طويلة، مفتاح التدخل الحكومي في أزمة الصحة النفسية، وفقاً لما ذكرته إلبشا لندن، المؤسّسة والرئيسة التنفيذية لمنظمة متحدون من أجل الصحة النفسية العالمية. وتشرح لندن أن منظماتها وجدت الخدمات في هذا المجال متقطعة وتفتقر إلى الموارد وغير مجهزة لتلبية الطلب العالمي، قائلة: "كان التمويل العالمي سابقاً مجرد خط ثابت في الجزء السفلي من الرسم البياني. فكانت 2% فقط من ميزانيات الصحة، التي هي أصلاً متواضعة وتعاني من الضغوطات المختلفة، مخصصة للصحة النفسية".

تؤكد لندن أيضاً أنه حتى مع وجود فائدة اقتصادية كبيرة من استثمار الحكومات والشركات في مجال الصحة النفسية للشعوب، يجب أن ننظر إلى ما هو أبعد من النتيجة النهائية. "فبعداً عن العوائد المالية، تتأثر حياة الأفراد وأوضاع المجتمعات وتتأثر الثقافة، وتتحسن حياة الناس والمجتمعات ككل". ومع زيادة الوصول إلى الدعم اللازم في مجال الصحة النفسية عبر الوسائل الرقمية، يمكن أن تساعد القيادات التعليمية والإعلامية، فضلاً عن قادة الأعمال والحكومات، في تمكين التحول الهيكلي اللازم لمعالجة أزمة الصحة النفسية الخفية، وليس فقط في إظهار حجمها الحقيقي. ■





## "كان واجبي كممرضة أن أبذل مجهوداً إضافياً"

### باميلا زينون

خاطرت الممرضة باميلا زينون التي تعمل في مستشفى سان جورج في العاصمة اللبنانية بيروت بحياتها لإنقاذ أطفال خدّج من آثار انفجار بيروت، وذكّرت بذلك العالم بأن كل عمل له أهميته في أوقات الأزمات

**بالنسبة إلى باميلا زينون،** بدأ يوم 4 آب 2020 كيوم عادي. ولكن قبيل انتهاء نوبتها كممرضة في مستشفى سان جورج في بيروت، دوّس انفجار قوّي ومفاجئ خارجاً وهو ما يعرف اليوم بانفجار بيروت الذي تسبب في مقتل ما لا يقل عن 218 شخصاً وإصابة 7,000 آخرين وفي أضرار هائلة في الممتلكات وصلت قيمتها إلى 15 مليار دولار أمريكي. تروي زينون هذه اللحظة المرعبة بالقول: "اهتزت الأرض تحت أقدامنا وانهار كل شيء على رؤوسنا".

صارعت لتلتقط أنفاسها تحت الركام و"كانت هذه أصعب لحظة على الإطلاق". لكنها لم تكن قلقة على سلامتها؛ "كان أول ما خطر في بالي هو الأطفال الخدّج الذين كنت أراهم ورفضت المغادرة من دونهم". تمكّنت بعد جهد كبير من الوقوف وبدأت البحث عن الأطفال الثلاثة الذين كانت تعتني بهم، وهي تروي تجربتها هذه قائلة: "أخرجتهم من الحاضنات المكسورة ونزلت بهم أربعة طوابق"، متأكدة من أن حالة الرعب هذه تقتصر على حدود المستشفى. لكن الأمور في الخارج كانت أسوأ بكثير، "فقد عمّت حالة الفوضى في كل مكان وكان الناس يتهافتون إلى المستشفى طلباً للمساعدة، في حين كان جميع العاملين بالمستشفى يحاولون إجلاء المرضى إلى موقف السيارات". ضمّت زينون المواليد الجدد بقوة وسارت بهم مدة ساعة ونصف حتى وصلت إلى مستشفى آخر. "وجدت حاضنة واحدة فوضعت الأطفال الثلاثة فيها وفحصتهم سريعاً للتأكد من صحتهم". تُصر زينون على أن عملها الشجاع هذا كان مجرد جزء من وظيفتها، حتى في أحد أسوأ الأيام في تاريخ لبنان. "كان واجبي كممرضة أن أبذل مجهوداً إضافياً". ويفضل جهدها البطولي، نجا جميع الأطفال الثلاثة. ■





## "بصرف النظر عن الحاجة إلى تأمين الإمدادات الطبية اللازمة، طرح الأمن الغذائي مشكلة أخرى خلال فترة تفشي الجائحة"

### كارلا كوكرين

تعمل كارلا كوكرين في منصب منسقة البحوث الإقليمية في الأمانة الصحية والاجتماعية للأمم الأولى في مانيتوبا، وهي امرأة من شعب الكري الأصلي في فيشر ريفر بكندا تطلب من العالم أن يعترف بالفجوات الفريدة في الموارد في مجتمعات السكان الأصليين، والتي اتسعت للغاية أثناء فترة الجائحة

**في ظل وجود 63 من الأمم الأولى** في منطقة مانيتوبا بكندا تعمل جميعها بموجب معاهدات مختلفة، تقول كارلا كوكرين إن الإجراءات المبكرة التي اتخذها قادة السكان الأصليين ساعدت المجتمعات المختلفة على الصمود في وجه الموجة الأولى من جائحة "كوفيد-19". وتضيف كوكرين إنه "حتى قبل أن تُغلق الحكومة الفيدرالية حدود البلاد، اتخذت قياداتنا هذا القرار"، موضحة أن هذا الإجراء ساعد في عدم تسجيل أي إصابات بالفيروس ضمن مجتمعات السكان الأصليين خلال الموجة الأولى.

مع ذلك ولدن تأكيد حالة الإصابة الأولى في أكتوبر 2020، تغير الوضع. وبحسب كوكرين، "أثر علينا ذلك كثيراً، فبصرف النظر عن الحاجة إلى تأمين الإمدادات الطبية اللازمة، طرح الأمن الغذائي مشكلة أخرى خلال فترة تفشي الجائحة وكثرت الحاجة إلى إيجاد طرق مبتكرة للحصول على الطعام. كذلك مثلت الخدمات اللوجستية تحدياً كبيراً، فقد كنا في فصل الشتاء وكانت درجة الحرارة تصل إلى 45 درجة مئوية تحت الصفر في المنطقة".

وعلى الرغم من التحديات، تعتقد كوكرين أن قدرة السكان الأصليين على الصمود قد حمت مجتمعاتهم من أسوأ حالات تفشي الجائحة. "لقد بذل مجتمعنا جهداً جباراً لإحداث فرق كبير، لأنه لو لم تُفرض عمليات الإغلاق والقيود المبكرة هذه، لكان من المحتمل أن تكون أعداد حالات الإصابة بالفيروس أعلى بكثير".





## "يتطلب الأمر خطأ واحداً، أي أثر واحد للفيروس غير مكتشف، حتى نواجه كارثة عالمية"

### الدكتورة أوجالا نياز

بصفتها مسؤولة مراقبة في منظمة الصحة العالمية في باكستان، تدرك الدكتورة أوجالا نياز بشكل مباشر التحديات التي تواجه العاملين في مجال الصحة العامة، ولا سيما تلك التي تواجهها فئات المهنيين الطبيين الأكثر ضعفاً وهنّ العاملات في مجال الصحة



**تعمل الدكتورة أوجالا نياز** في برنامج منظمة الصحة العالمية لمراقبة شلل الأطفال واستئصاله في باكستان. "إن ضغوطات هذا العمل المتواصل على مدار الساعة وطبيعته تعني أن الاختبارات والحملات والتطعيمات لا تنتهي أبداً. نساfer أحياناً لمسافات تزيد عن 500 ميل للوصول إلى القرى النائية، وقد يستفز طلب عينة من براز أحد الأطفال عائلته ويعرضنا لخطر الموت". لكن على الرغم من هذه الأخطار، تقول الدكتورة نياز إن العاملين في هذا المجال يواصلون عملهم لأنهم يعرفون مدى أهميته على المستوى العالمي. "يتطلب الأمر خطأ واحداً، أي أثر واحد للفيروس غير مكتشف، حتى نواجه كارثة عالمية".

وبما أن أكثر من نصف العاملين في مجال الصحة في الخطوط الأمامية في باكستان هم من النساء، فإن الدكتورة نياز تنسب الفضل إليهن في خفض حالات شلل الأطفال في المنطقة إلى حالة واحدة فقط في باكستان وأربعة حالات في أفغانستان حتى وقت كتابة هذا التقرير. "تلعب النساء دوراً رئيسياً في توزيع اللقاحات واكتساب ثقة الأمهات اللاتي ما زلن يُشككن في سلامتها وفعاليتها".





# الحل النهائي لتوفير التغطية الصحية الشاملة

لا يمكن لمليارات الأشخاص في أنحاء العالم الاستفادة من الخدمات الصحية التي يحتاجون إليها بسبب التفاوتات الهيكلية وانخفاض عدد العاملين الصحيين أصحاب المهارات العالية. وفي غياب هذه التغطية الصحية الشاملة، تتفاقم تقريباً جميع نقاط الضعف الأخرى



تعتبر الرعاية الصحية حق أساسي من حقوق الإنسان. وإلى جانب التعليم والمساواة بين الجنسين، تُشكّل حجر الزاوية في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؛ فتحقيق تغطية صحية شاملة في أنحاء العالم يمكن أن يكون له أثر إيجابي كبير على جميع مجالات التنمية. ويقول الدكتور تيدروس أدهانوم غيبريسوس، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية، إن التغطية الصحية الشاملة "تستند إلى مبدأ توفير الخدمات الصحية الجيدة للجميع متى احتاجوا إليها، بغض النظر عن وضعهم الاجتماعي وعمرهم وحالتهم الصحية، ومن دون خوف من مواجهة ضائقة مالية". مع ذلك، فإن هذا المبدأ بعيد كل البعد عن الواقع. وعلى الرغم من أن الدكتور غيبريسوس يؤكد أنه "ينبغي ألا يُختَر أحد بين أمواله وحياته"، يُشكّل هذا القرار المصيري واقعاً مريراً يعيشه كثير من الناس.

## الواقع

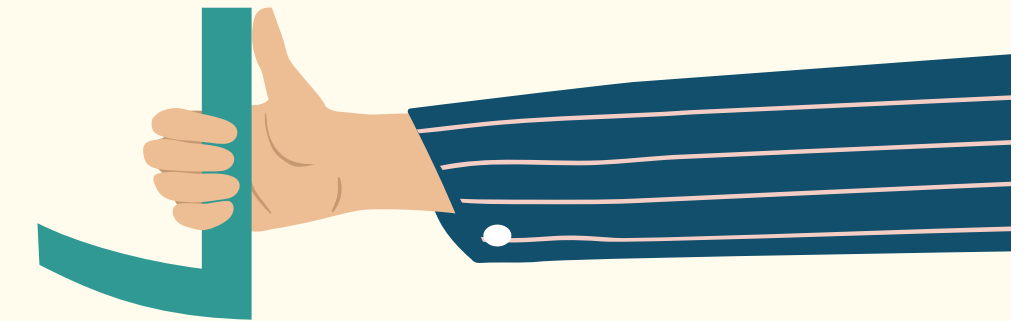
وفقاً لتقرير تتبّع مسار التغطية الصحية الشاملة: التقرير العالمي للرصد لعام 2021 الذي نشرته منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي، تحسن الوصول العام إلى الخدمات الصحية الأساسية منذ العام 2000 وارتفع متوسط العمر المتوقع للإنسان عالمياً في العقدين الماضيين من 66.8 إلى 73.3 سنة. ومع ذلك، إن هذه الأرقام لا ترسم الصورة الكاملة، فزيادة الوصول إلى هذه الخدمات يترافق مع معاناة نسبة أكبر من السكان من ضائقة مالية بفعل إنفاق أكثر من 10% من دخلهم على الرعاية الصحية. في الواقع، تتسع الفجوة بين زيادة الوصول للأشخاص الذين يستطيعون تحمل تكاليف الرعاية الصحية والوضع المتدهور للأشخاص الأكثر تهميشاً وضعفاً في العالم. وتشير منظمة الأمم المتحدة إلى أن نصف سكان العالم على الأقل لا يحصلون على الخدمات الصحية اللازمة، وقد زادت الجائحة هذا الوضع سوءاً. «

**الصفحة المقابلة:** حتى قبل تفشي جائحة "كوفيد-19"، كانت التغطية الصحية الشاملة وإمكانية الوصول إلى خدمات الصحة الأولية أمراً مستحيلًا بالفعل بالنسبة إلى العديد من المجتمعات المحرومة



## مواجهة الحقائق

على الرغم من أن العديد من الأشخاص مشمولون بالتأمين الصحي ويمكنهم الحصول على الرعاية الصحية بسهولة، يفتقر عدد كبير من سكان العالم اليوم إلى الخدمات ذات الصلة. ويبدأ تحقيق التغطية الصحية الشاملة بفهم حقائق أزمة الرعاية الصحية



مليار

شخص ينفقون أكثر من 10% من ميزانياتهم على الصحة

3.8+ مليار

شخص (أي نصف سكان العالم، ما زالوا يفتقرون إلى الخدمات الصحية الأساسية)

95%

من البلدان الأفريقية أبلغت عن انقطاع في الخدمات الصحية أثناء الجائحة

500 مليون

شخص يعيشون في فقر مدقع (أي يعيشون على أقل من 1.90 دولاراً أمريكياً في اليوم) بسبب الإنفاق على الصحة اعتباراً من العام 2020

9.7%

من الناتج المحلي الإجمالي العالمي في العام 2020 مصدره قطاع الصحة

مصدر البيانات: منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

"لقد منحتنا الجائحة إحساساً عميقاً بخطورة الوضع وبأهمية اغتنام هذه الفرصة من أجل إحداث التأثير المرجو حتى لا نتخلف عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة المرتبطة بالوصول إلى التغطية الصحية الشاملة بحلول العام 2030، بل نسارع نحو الوفاء بوعدنا في هذا المجال"

### الدكتورة سميرة أسماء

المديرة العامة المساعدة لشؤون البيانات والتحليلات والتنفيذ من أجل إحداث الأثر في منظمة الصحة العالمية

تقول الدكتورة ماتشيديسو موييتي، المديرية الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية لأفريقيا: "عندما بدأت الجائحة، أبلغ واحد من كل ثلاثة مرافق صحية في أفريقيا عن توقف في العديد من الخدمات الحيوية، مثل تحصين الأطفال والحصول على العلاجات اللازمة لفيروس نقص المناعة البشرية والملاريا والسل وغيرها الكثير". وحتى الآن، لم تُستأنف بالكامل بعد العديد من الخدمات الصحية التي تعطلت بسبب نقص الموظفين ومعدات الحماية الشخصية والأدوية والأجهزة.

وتقول الدكتورة سميرة أسماء، المديرية العامة المساعدة لشؤون البيانات والتحليلات والتنفيذ من أجل إحداث الأثر في منظمة الصحة العالمية، إن التجارب التي عشناها خلال السنوات القليلة الماضية سيكون لها "تأثيرات بعيدة المدى ونتائج مؤثرة على الصحة العامة العالمية. لقد منحتنا الجائحة إحساساً عميقاً بخطورة الوضع وبأهمية اغتنام هذه الفرصة من أجل إحداث التأثير المرجو حتى لا نتخلف عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة المرتبطة بالوصول إلى التغطية الصحية الشاملة بحلول العام 2030، بل نسارع نحو الوفاء بوعدنا في هذا المجال". باختصار، سنحتاج إلى تجديد التزامنا بتحقيق التغطية الصحية الشاملة، فضلاً عن تنسيق استجابة منسقة ومتسقة في تخطيط السياسات والاستراتيجيات الوطنية لقطاع الصحة على الصعيد العالمي.

### التفاوتات الهيكلية

غالباً ما تتميز أنظمة الرعاية الصحية الضعيفة بالتفاوتات الهيكلية. وتخلق التفاوتات في الحماية الاجتماعية حواجز مالية أمام إمكانية الوصول وتُشجع أنماط الاستخدام غير الفعالة وتحوّل العبء المالي الناتج عن الحاجة إلى دفع تكاليف الرعاية الصحية نحو الأفراد الأقل قدرة على تحملها. واعتباراً من العام 2020، يعيش أكثر من 500 مليون شخص في فقر مدقع بسبب اضطرارهم إلى دفع تكاليف الرعاية الصحية من مواردهم المالية الخاصة، وهو ما يعرف باسم الإنفاق "من الجيب"، وفقاً لمنظمة الصحة العالمية. فكان عليهم الاختيار بين أموالهم وحياتهم.

يقول الدكتور خوان بابلو أوربيبي، المدير العالمي للصحة والتغذية والسكان في البنك الدولي ومدير مرفق التمويل العالمي للنساء والأطفال والمراهقين، إن الحكومات أمام خيارات صعبة. "ويجب على هذه الخيارات أن تساهم مساهمة أساسية في حماية الصحة والمحافظة كذلك على الموارد المالية للأسر الفقيرة". ويؤكد الدكتور أوربيبي أن على هذه الحكومات مساعدة الناس على خفض نسبة إنفاقهم من دخلهم على الأدوية والاستشارات الطبية والعلاجات والاستشفاء، ووضع سياسات "تقوم على المساواة، لا سيما بين الفئات الأشد فقراً". وهذا يعني تحسين أنظمة دعم الحماية الاجتماعية مثل المزاي والمدفوعات النقدية، وإلغاء المدفوعات المشتركة ورسوم الرعاية الصحية الأخرى.

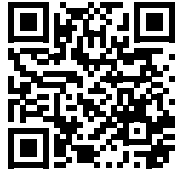
كذلك يَمنع الإقصاء الاجتماعي الوصول العادل إلى خدمات الرعاية الصحية، ويشمل ذلك السياسات التمييزية التي تعزز حالة عدم المساواة الاجتماعية والاقتصادية على أساس الجنس والإعاقة والحالات الطبية السابقة. ويؤدي هذا الاختلال إلى إضعاف «





## غايات المليارات الثلاثة

تسعى "غايات المليارات الثلاثة"، وهي مبادرة طموحة من منظمة الصحة العالمية، إلى تحسين الصحة العالمية. وتهدف هذه المبادرة إلى ضمان استفادة مليار شخص إضافي من التغطية الصحية الشاملة، وتوفير حماية أفضل لمليار شخص آخر من حالات الطوارئ الصحية، وتمتّع مليار شخص إضافي بمستوى أفضل من الصحة والرفاه. وكل ذلك بحلول العام 2023. وتوفر منظمة الصحة العالمية لوحة معلومات تفاعلية آتية تُبيّن تقدم بلدان العالم في تحقيق هذه الأهداف وأهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالصحة. قم بمسح رمز الاستجابة السريعة للاطلاع على المزيد



المهمشين أكثر ومنعهم من التماس الرعاية. من هنا تؤكد غابرييلا كويغاس بارون، الرئيسة المشاركة للجنة التوجيهية في "UHC2030"، "أنا بحاجة إلى إدراك حقيقة أن الصحة هي حق من حقوق الإنسان"، داعية الحكومات إلى التعبير الكامل عن هذا الحق. "كذلك يجب أن يُدرج هذا الحق في جميع الدساتير، وعلينا أن نضع مساراً واضحاً يضمن تحقيق هذه الأهداف".

## النقص في عدد العاملين الصحيين

تتقاطع الفجوات في تقديم الرعاية الصحية بين الأغنياء والفقراء والرجال والنساء مع الفجوة بين سكان المناطق الحضرية والريفية، بالإضافة إلى بُعد المسافة الذي يعيق الوصول إلى الخدمات. ويقول الدكتور كونراد تونكو الذي يُعابن مجموعة من 30 ألف مريض في ريف الكاميرون: "تتوفر المستشفيات في المدن الكبرى؛ ولكن تخيل الوضع بالنسبة إلى سكان المجتمعات الريفية الذين يجنون القليل من المال ويضطرون إلى التخلي عن أطفالهم وترك أعمالهم المُدرّة للدخل من أجل التوجه إلى المدن بغية الحصول على الرعاية اللازمة".

ووفقاً لدراسة أجراها أطلس السرطان، وهو مشروع بحثي أطلقتته الجمعية الأمريكية للسرطان والوكالة الدولية لبحوث السرطان والاتحاد الدولي لمكافحة السرطان، شهد العام 2018 وفاة 54 ألف امرأة في أفريقيا جنوب الصحراء بسبب سرطان الثدي و76,453 امرأة أخرى جرّاء سرطان عنق الرحم. ومعظم هذه النساء غير قادرات على الحصول على الرعاية الصحية الأساسية أو الفحص اللازم، ولدن حصولهن على تشخيص الإصابة بالمرض، كان الأوان قد فات بالفعل. لمعالجة بعض هذه الثغرات، أنشأ الدكتور تونكو المشروع الاجتماعي "GICMED"، وهو حلّ للتطبيق عن بُعد يستخدم منصة مُعدّة للاستخدام على الهاتف الذكي، بالإضافة إلى العديد من الأجهزة الطبية المحمولة، لتقديم خدمات إجراء الاختبارات والخزعات وفحوصات الأمراض بتكلفة منخفضة في المناطق النائية.

من هنا يظهر جلياً أن الابتكارات في مجال الطب الرقمي تنطوي على إمكانات هائلة يمكن أن تعزز التغطية الصحية الشاملة عبر تحسين الوصول إلى الخدمات. ومع ذلك، قد تواجه تحديات لا تعد ولا تحصى لدى اعتمادها، تشمل التحقق من تطبيق أفضل حل حسب المكان من أجل تحقيق قيمة طويلة الأجل وضمان حماية المرضى من الأذى وانتهاكات البيانات وتدريب القوى العاملة في المجال الصحي على استخدامها بفاعلية. تحتاج الخدمات الصحية العالمية أيضاً إلى توظيف أكثر من 18 مليون عامل إضافي

في مجال الصحة بحلول العام 2030 وذلك لتحقيق أهداف التغطية الصحية الشاملة. وقد تمّ حساب هذا الرقم قبل تفشي الجائحة التي أظهرت بوضوح مدى عدم كفاية طواقم العاملين في مجال الرعاية الصحية، والأسوأ من ذلك، توفي ما بين 80 ألف و180 ألف شخص من العاملين في مجال الصحة والرعاية بسبب فيروس "كوفيد-19" بين يناير 2020 ومايو 2021، وفقاً لمنظمة الصحة العالمية. كذلك عانى كثيرون من الإرهاق والصدمة. تُقدّر منظمة الصحة العالمية أن توظيف المهنيين وتدريبهم يُمثل تكلفة أساسية في الاستثمار المطلوب على مستوى العالم لتعزيز أنظمة الرعاية الصحية الأولية والذي يبلغ 200 مليار دولار أمريكي سنوياً. وسيساهم هذا الاستثمار في إنقاذ 60 مليون شخص بحلول العام 2030، إلى جانب تحسين البنية التحتية المادية والأدوية والمنتجات الصحية. وتعاني البلدان ذات الدخل المنخفض والمتوسط من فجوات كبيرة في توفير

العاملين المهرة والمؤهلين في مجال الرعاية الصحية، وبما أن الأطباء والمرمضات والقابلات يُشكّلون عادة خط الدفاع الأول ضد العديد من الأمراض، يؤدي هذا النقص الحاد إلى الوفيات. وتقول زبيدة باي، مؤسسة "إيزه هيلث"، وهي مؤسسة اجتماعية تُعنى بتحسين صحة المرأة: "تفقد امرأة كل دقيقتين أثناء الولادة بسبب مضاعفات أو عدوى". وتُصمم المؤسسة منتجات الرعاية الصحية، مثل مجموعات الولادة منخفضة التكلفة، للمساعدة على الولادة الآمنة، لكن باي لا تستهين بأهمية العاملين المهرة في القطاع الصحي. "يمكن للوصول إلى هؤلاء العاملين أن يُحدث فرقاً في حياة الأمهات والأطفال". ■

**الصفحة المقابلة:** زاد النقص الحالي في عدد العاملين في القطاع الصحي بسبب جائحة "كوفيد-19" (الصورة في الأعلى)، والتي أدت كذلك إلى زيادة العبء على المرافق الصحية (الصورة في الوسط) وفاقت حالة عدم المساواة في الوصول إلى الأدوية اليومية والحوية، بما في ذلك لقاح "كوفيد-19" (الصورة في الأسفل)



## معاني "#الصحة للجميع"

خلال اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة، الذي عُقد في 12 ديسمبر 2021 ضمن "إكسبو 2020"، اجتمع المتخصصون الصحيون وصنّاع القرار وأعضاء منظمات الرفاه الاجتماعي للتباحث في معاني مبدأ "الصحة للجميع" وتقديم وجهات نظرهم بشأن أهميته



"يشير مبدأ 'الصحة للجميع' إلى النظم الصحية المتمحورة حول الإنسان والتي توفر الخدمات المناسبة وتزيل العوائق التي تحول دون الوصول إليها وتحذّر من أوجه عدم المساواة وتحسن جودتها".

**روزماري مبورو**  
المديرة التنفيذية لـ "دبليو إيه سي أي هيلث"



"يعني مبدأ 'الصحة للجميع' إظهار التضامن ودعم البلدان في تعزيز أنظمتها الصحية، فيجب أن يحصل الجميع على الرعاية الصحية الجيدة دون أي تمييز على أساس العمر أو الجنس أو الثروة أو مكان الإقامة".

**ستيفاني سيدو**  
سفيرة فرنسية للصحة العالمية



"يُشكّل مبدأ 'الصحة للجميع' بصيص أمل ووسيلة للتحرر من عدم المساواة؛ إنه عالم مليء بالأمل والرحمة والسلام".

**سعادة شيجيوكي غوتو**  
وزير الاقتصاد الياباني

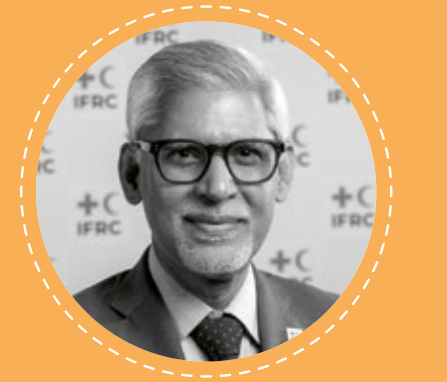


"يعني مبدأ 'الصحة للجميع' إنقاذ الأرواح عن طريق الاستثمار وتوفير أنظمة صحية مرنة وعالية الجودة ومتاحة للجميع. 'الصحة للجميع' تعني عدم إهمال صحة أحد".

**سورانجل ويبس جونيور**  
رئيس جمهورية لاو

"يعني مبدأ 'الصحة للجميع' عالماً يوفر مستوي راق للحياة ويزدهر فيه الجميع. ولا يُعد هذا الأمر في الغالب من الخيارات المتاحة أمام الأشخاص والمجتمعات المهمشة والضعيفة. لكن يمكن للعاملين في المجال الصحي والمتطوعين في الخطوط الأمامية إحداث فرق عبر توفير رعاية صحية موثوقة ومنقذة للحياة. فمن دونهم لا تتوفر رعاية صحية شاملة".

**جاغان تشاباغين**  
الأمين العام للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر



"يضع مبدأ 'الصحة للجميع' الناس أولاً. وهذا يعني أننا نستثمر في المساواة ونوفر الوصول إلى الرعاية والحماية المالية لجميع مواطنينا بغض النظر عن وضعهم، وذلك لأن الدولة واقتصادها لا يمكن أن يزدهرا إلا إذا تمتع شعبها بصحة جسدية ونفسية جيدة".

**معالي ألكسندر دي كرو**  
رئيس وزراء بلجيكا



"يتمحور مبدأ 'الصحة للجميع' حول الالتزامات التي قدّمها قادة العالم في الإعلان السياسي لعام 2019 بشأن التغطية الصحية الشاملة، والذي يقضي بعدم ترك أي أحد خلف الركب. ونحن ندرك أن التقدم في مجال الصحة يعني التقدم في جميع مجالات التنمية المستدامة، ولا يسعنا الانتظار أكثر من ذلك. إنها مسألة إرادة سياسية وهي مسؤوليتنا تجاه من نخدمهم".

**ماريا فرناندا اسپينوزا جارسيس**  
رئيسة الدورة الثالثة والسبعين للجمعية العامة للأمم المتحدة وعضو الهيئة الاستشارية السياسية لحركة التغطية الصحية الشاملة "UHC2030"





بدأ الفنان الفلبيني تشولو خوان المقيم في دبي مسيرته المهنية كمصمم جرافيك قبل أن ينتقل إلى الفنون التجارية والفنون الجميلة. تسلط أعماله المليئة بالألوان والمثيرة للتفكير الضوء على موضوعات الانتماء والثقافة مع التركيز بشكل خاص على الجالية الفلبينية في بلاد الاغتراب. ويشتهر خوان بجدارياته الفنية الحية. وقد دعاه فريق "إكسبو 2020" لإبداع عمل فني مباشرة على المسرح خلال حدث "الاحتفاء بالأبطال المجهولين" الذي احتفل بالعاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية في دولة الإمارات والذين ساعدوا الأمة على تخطي أسوأ فترات تفشي جائحة "كوفيد-19". وقدمت نادية فيرجي، مديرة مكتب المدير العام لـ "إكسبو 2020 دبي"، هذا العمل إلى الدكتورة مها بركات، المدير العام لمكتب "فخر الوطن" (الصورة في الأسفل يسار إلى اليمين).

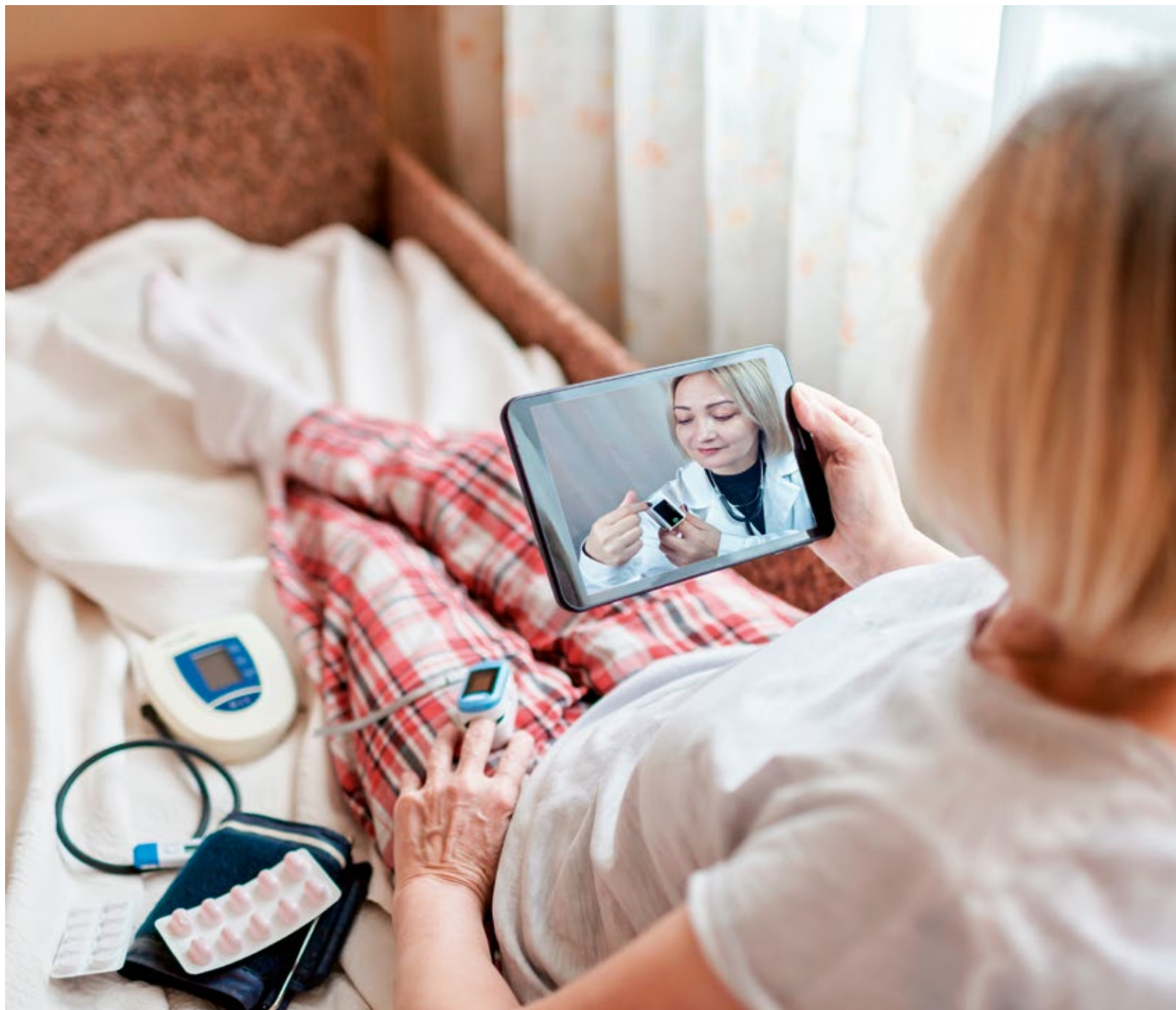






# الطب الرقمي وقضية البيانات

مع أن التكنولوجيا الرقمية تمتلك القدرة على إحداث ثورة في مجال الرعاية الصحية، إلا أنها تتطلب من المرضى إتاحة الوصول المكثف إلى معلوماتهم الشخصية، وهو ما يثير أسئلة معقدة حول السلامة والخصوصية والأخلاق



**يعمل الطب الرقمي على إحداث تحول** في مجال الرعاية الصحية. ويتم تحسين الممارسة والرعاية القياسية عن طريق استخدام الروبوتات المتقدمة والتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي والطب الدقيق. كذلك يتيح التطبيب عن بُعد وخدمات الصحة المتنقلة والصحة الرقمية الأخرى تقديم الرعاية الصحية إلى الأفراد في المناطق النائية والمجتمعات المحرومة عادة. إننا اليوم على مشارف مستقبل الرعاية الصحية وهو عبارة عن مستقبل مخصص وعالمي في الوقت نفسه من حيث قدرته على سد الفجوات في التغطية. لكن هذا التحول يعتمد على بيانات المريض ومعها عدد من الاعتبارات الأخلاقية المرتبطة بتخزينها وإدارتها واستخدامها وتوزيعها. بالنسبة إلى الكثيرين، يطغى القلق المتزايد بشأن توفر المعلومات الشخصية للمرضى على فوائد الطب الرقمي. ووجد استطلاع لشركة "ستاتيسستا" في العام 2021 أن أكثر من نصف الأمريكيين شعروا أن استخدام الذكاء الاصطناعي يهدد أمنهم وخصوصيتهم، في حين أعرب 35% عن قلقهم بشأن التحيز الآلي. وأثار الانتهاك الواسع النطاق لبيانات المرضى العديد من هذه المخاوف، خصوصاً مع وجود تقارير من شركة "هيلنكير آي تي نيوز" الأمريكية المستقلة، والتي تعمل في مجال تحليلات تكنولوجيا المعلومات والصحة، عن تعرّض السجلات الخاصة بأكثر من 40 مليون مريض للاختراق في الولايات المتحدة في العام 2021 عبر التصيد الاحتمالي. «

**الصفحة المقابلة:** على الرغم من التحديات المتعلقة بخصوصية البيانات، أتاح الطب الرقمي طرقاً جديدة للوصول إلى الخدمات الصحية



## "يتعين تطبيع البيانات التي يجب أن تستند إلى معايير محددة حتى تتمكن من جمعها واستخدامها في عملية صنع القرار"

كارلوس ألباراشين

مدير تطوير أعمال الرعاية الصحية في شركة "إيندرا"



## "يُعتبر الطب الدقيق مجالاً رائعاً ومثيراً وله فوائد محتملة كثيرة"

معالي ستيفن دونيلي

وزير الصحة الإيرلندي

بالنسبة إلى كارلوس ألباراشين، مدير تطوير أعمال الرعاية الصحية في شركة "إيندرا"، الذي أمضى حياته المهنية في السعي لتطوير أفضل نظام عالمي للسجلات الطبية الإلكترونية، فإن توحيد البيانات الصحية هو المفتاح لتحقيق الجيل التالي من الرعاية الصحية. لكنه في هذا الصدد يقول إن الكم الهائل من البيانات الصحية غير الموحدة وغير المنظمة للمريض الواحد، والتي تؤدي إلى سجلات صحية مجزأة، قد عرقل مساعيه في هذا المجال.

"يتعين تطبيع البيانات التي يجب أن تستند إلى معايير محددة حتى تتمكن من جمعها واستخدامها في عملية صنع القرار. يمكننا نشر تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، ولكن علينا أولاً أن نحصل على البيانات." يُمكن أن يؤدي الوصول إلى البيانات الصحية الدقيقة إلى تقليل معدلات إعادة الدخول إلى المستشفيات والعيادات، وهو ما يضمن شفافية أكبر ويعزز التواصل بين المرضى والمتخصصين في الرعاية الصحية. لكن في المقابل تحمل البيانات الضعيفة أو التحليلات غير الكافية تحيزاً متأصلاً لأنها لا توفر تمثيلاً حقيقياً لتنوع السكان. ويمكن أن يؤدي هذا الأمر إلى التمييز ضد مجموعات معينة أو توفير رعاية غير مناسبة أو حرمان من العلاج.

ومن هنا يكمن التحدي الذي يواجه الحكومات ومزودي الرعاية الصحية والشركات الخاصة والمرضى الأفراد في إيجاد طريقة للتشجيع على استخراج البيانات وتحليلها بشكل آمن وفعال مع احترام خصوصية المريض. ■

من هنا يُطرح السؤال الأهم حول ما إذا كانت فوائد إدارة صحة المواطنين رقمياً تفوق مخاوف الخصوصية. وتشير الدكتورة جميلة محمود، المديرية التنفيذية لمركز "صنواي" لصحة الكوكب في ماليزيا والمستشارة الخاصة السابقة لرئيس وزراء ماليزيا والمعنية بالصحة العامة، إلى أن معظم الناس يخاطرون بخصوصياتهم يومياً على الإنترنت، وبالتالي فإن إمكانية تحكمهم بصحتهم الخاصة تعتبر أقل خطورة بكثير من امتلاك صفحات شخصية على وسائل التواصل الاجتماعي. وتقول محمود إنه "في البلدان النامية والمتوسطة الدخل مثل ماليزيا، لا نملك نظم تأمين شاملة للجميع"، متسائلة "كيف نضع مسألة الصحة الآن في أيدي الناس؟" وتشير كذلك إلى أن القلق بشأن الخصوصية على الإنترنت قد يكون امتيازاً غير متاح للمجتمعات التي تفتقر إلى الرعاية الصحية الشاملة.

ومع أن الطب الرقمي يضع الخدمات الصحية في متناول المجتمعات المحرومة، يُمكن أن يُنتج عن رقمنة قطاع الصحة عواقب غير مقصودة. تُستخدم البيانات في إدارة صحة المواطنين للمساعدة على فهم النتائج الصحية لمجموعة معينة من الأفراد وكيف تتوزع هذه النتائج داخل المجموعة ذاتها. وعن طريق تحديد الأشخاص المعرضين لخطر الإصابة بحالات معينة، يمكن تيسير التدخل المبكر والوقائي، ولكن في المقابل يرتفع خطر انتشار وصة العار والتمييز المؤسسي. وعلى الرغم من أن هذا الأمر قد يطرح تحديات عديدة، إلا أنه يُؤد أيضاً إمكانيات جديدة للرعاية المُصممة إذا تم التعامل معها بشكل صحيح.

وبحسب معالي ستيفن دونيلي، وزير الصحة الإيرلندي، سيكون بإمكانك قريباً جداً التوجه إلى المستشفى ليأخذ المختصون نقطة دم من إصبعك ويعطونك الأدوية المعدة خصيصاً لتناسب مع حمضك النووي، وستكون فائدة هذا الإجراء "مذهلة للغاية". ويضيف قائلاً "إنه مجال رائع ومثير وله فوائد محتملة كثيرة"، داعياً الحكومات إلى تنظيم هذا القطاع بشكل يخلق مساحة وحرية للابتكار من أجل الصالح العام، مع عدم السماح للهيئات أو المؤسسات الحاكمة بإساءة استخدام معلومات المرضى. لكن هذه البيانات الصحية تخضع بالفعل لسياسات أمان وخصوصية قوية تجعل من الصعب مشاركتها. لذلك تجب معالجة هذه المسألة، وفقاً للدكتور إستفان بيتاك، المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "أونكومباس ميديسن"، الذي يؤكد على "الحاجة إلى لوائح ليس للحد من وصولنا إلى البيانات، ولكن لمساعدتنا في الوصول إليها". ومع أن هذه البيانات حساسة، إلا أنها مهمة ليتمكن الطب من مواكبة التطورات الرقمية. كذلك يعتقد الدكتور بيتاك أنه "باستخدام الأدوات الرقمية، يمكننا مشاركة الخبرات والمعرفة وزيادة عولمة البيانات الطبية التي يمكن جمعها وتوحيدها لتطوير أدوات جديدة". وتستخدم شركة البرمجيات الطبية "أونكومباس ميديسن"، التي تأسست في العام 2003، دراسة جينوم السرطان من مشروع الجينوم البشري لتحديد الجينات المسببة للسرطان واختيار العلاج الجزيئي المستهدف الأنسب لكل مريض على حدة. ومع ذلك يؤكد على ضرورة تعلم طرق استخدام هذه الأدوات الجديدة بحكمة. "يجب على الجميع، وليس فقط العلماء، فهم الفوائد والحدود الفعلية لهذه التقنيات قبل استخدامها".

الصفحة المقابلة: يُستخدم الطب الدقيق الملف الجيني للفرد ليقدم له أفضل خطة علاج ممكنة

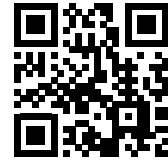


## "التعاون والتمويل ضروريان للقضاء على هذا الفيروس. ويجب أن نتخذ الإجراءات اللازمة بأسرع وقت ممكن"

يشغل الدكتور سيث بيركلي، وهو طبيب مخضرم متخصص في علم الأوبئة، منصب الرئيس التنفيذي للتحالف العالمي للقاحات والتحصين "غافي". وعبر عمله، يدعو الدكتور بيركلي إلى تحسين الوصول العالمي إلى التحصين وإعادة تنشيط الجهود من أجل تعزيز قدرات العالم في مواجهة الأوبئة

### إنقاذ الأرواح وحماية الصحة

يعمل تحالف اللقاحات "غافي" على تحقيق رسالته المتمثلة في ضمان الوصول العادل والمستدام للقاحات. وقد ساهم حتى الآن في تحصين أكثر من 981 مليون طفل في المناطق المحرومة. قم بمسح رمز الاستجابة السريعة لمعرفة المزيد عن عمل تحالف "غافي" المنقذ للحياة



وتعتبر مبادرة "كوفاكس" الآلية العالمية الوحيدة التي تعمل لضمان الوصول العادل إلى اللقاحات، وقد أثبتت قدرتها على تحقيق هذا الهدف. ومع ذلك واجهنا العديد من العقبات، تراوحت بين نقص التمويل المبكر واحتكار اللقاحات وقيود التصدير والتأخير في توسيع نطاق التصنيع. وقد أدى ذلك إلى عوائق في الوصول إلى اللقاحات والتشخيصات والعلاجات.

لا يمكننا تحمّل عواقب مثل هذا التأخير. وسيستمر الوضع على ما هو عليه ما لم يتحسن التعاون العالمي ضد الأوبئة الحالية وأي أوبئة مستقبلية. ومن دون دعم إضافي نخاطر بالمزيد من التأخير في مساعدة البلدان في جميع أنحاء العالم، فالتعاون والدعم والتمويل ضروري للقضاء على هذا الفيروس، لذلك نحن بحاجة إلى العمل بشكل أسرع من أي وقت مضى. ■

مقتطف محرر من خطاب الدكتور بيركلي ضمن فعالية "الخطوة التالية: منع الأوبئة في المستقبل والاستعداد للقضاء عليها" التي أقيمت خلال أسبوع الصحة واللياقة في "إكسبو 2020 دبي"

خلال أي جائحة، تكون استجابتنا العالمية السريعة حاسمة، لكننا في الوقت الحالي غير مستعدين للوباء القادم، إننا نحاول جاهدين تغيير هذا الواقع عن طريق مبادرة الوصول العالمي للقاحات "كوفيد-19" أو "كوفاكس"، وهي مبادرة عالمية معنية بتأمين الوصول العادل إلى لقاح "كوفيد-19" يديرها التحالف العالمي للقاحات والتحصين (غافي) والائتلاف المعني بابتكارات التأهب لمواجهة الأوبئة ومنظمة الصحة العالمية واليونيسف.

وقد قدّمنا بفضل "كوفاكس" أكثر من مليار جرعة لقاح للمستفيدين في 144 اقتصاداً في أقل من عام، مما يجعل المبادرة أهم حل عالمي حقيقي متعدد الأطراف للتغلب على الجائحة وأكبر عملية توزيع عالمية وأكثرها تعقيداً في التاريخ. ووُزعت أكثر من 90% من هذه الجرعات على المواطنين في 92 دولة منخفضة الدخل، فكانت هذه الخطوة في غاية الأهمية. وقبل أن يُحصّن السكان في جميع أنحاء العالم، سيستمر هذا الفيروس في الانتشار وستظهر متحورات جديدة منه وربما تكون أكثر خطورة.

وأريد التأكيد هنا على أنه لا أحد بمأمن من الفيروس حتى يصبح الجميع بأمان. فمع وجود أكثر من 3 مليارات شخص غير محصنين وغالبيتهم في البلدان ذات الدخل المنخفض، نحتاج اليوم أكثر من أي وقت مضى إلى تسريع الجهد العالمي في هذا المجال. لهذا أطلقنا فرص الاستثمار في آلية التزام السوق المسبق لتحالف "غافي" ومرفق "كوفاكس" 2022، ودّعونا قادة القطاعين العام والخاص لتجديد دعمهم والمساعدة في جمع ما لا يقل عن 5.2 مليار دولار أمريكي من الأموال الإضافية. وسيُخصص هذا التمويل لإنشاء خزائن لقاحات ضد الجائحة لحماية إمدادات "كوفاكس" في مواجهة الأزمات المستقبلية وتلبية الاحتياجات الناشئة للبلدان.

الصفحة المقابلة: يدعو الدكتور سيث بيركلي المجتمع الدولي إلى المشاركة بفاعلية في ضمان المساواة في الحصول على اللقاحات في أنحاء العالم





القسم 2

# الفرصة







## "تعلمنا من الوباء ثلاثة دروس ستساهم في توجيه مستقبل الرعاية الصحية"

### بقلم الدكتور جي أنطون ديكر

يشغل الدكتور جي أنطون ديكر الحاصل على بكالوريوس الطب والجراحة منصب رئيس "مايو كلينك" الدولية، وهو يستخدم خبرته في مجال الرعاية الصحية والشراكات الدولية واقتصاديات الصحة لتطوير فرص واستراتيجيات تجارية جديدة لتقديم العلاجات وربط الرعاية وتحويلها لخدمة الجميع في أنحاء العالم. وفي هذا المقال، يسلط الدكتور ديكر الضوء على حقيقة ظهور فرص جديدة في مجال الصحة في مواجهة جائحة صعبة كانت نمر بها حالياً

**أقيم "إكسبو 2020 دبي" في هذه المرحلة المهمة من تاريخ البشرية.** فقد مررنا جميعاً في جميع أنحاء العالم بوقت تاريخي صعب. لقد أثرت جائحة "كوفيد-19" علينا كأفراد على المستوي الشخصي وضمن مجتمعاتنا وهي تُواصل اختبار جميع جوانب أنظمتنا الصحية وتُظهر لنا نقاط ضعفنا ونقاط قوتنا على حد سواء، وكذلك الفرص التي تنتظرنا.

تعلمنا من الوباء ثلاثة دروس ستساهم في توجيه مستقبل الرعاية الصحية. أولاً، يحتاج العالم إلى مصادر موثوقة للمعرفة والمعلومات، فنحن بحاجة إلى جهات يمكن الاعتماد عليها للإجابة عن أسئلتنا وعلينا التأكيد من أن معلوماتنا الصحية مدعومة بأبحاث عالية الجودة. ثانياً، شهدنا على أرض الواقع أن الابتكارات تكون أفضل وأهم عندما يعمل العالم معاً ويتبادل المعرفة والخبرات. ثالثاً، تعلمنا في الوقت المناسب أن العالم جاهز لنماذج جديدة من الرعاية الصحية تدمج أدوات افتراضية حديثة تربط بيننا أينما وجدنا.

يعود تاريخ تقاسم المعرفة بالنسبة إلى "مايو كلينك" إلى تأسيسها قبل أكثر من 150 عاماً. فقد كان الطبيين ويل وتشارلي مايو وإخوة وكلاهما كانا جراحين موهوبين. سافروا في أنحاء العالم ليس لتبادل المعرفة فحسب، ولكن للتعلم أيضاً وهو الأهم. وفي عصر كانت تستغرق فيه الرحلة عبر المحيط عدة أسابيع، غادرا بلدة روتشستر الصغيرة بولاية مينيسوتا لزيارة المراكز الطبية في العالم، لأن "العلم لا يعرف حدوداً"، كما قال الدكتور ويليام ج. مايو.

تمتلك "مايو كلينك" تاريخاً طويلاً مع الحدث العالمي الذي يعود إلى العام 1893 عندما حضر الأخوان مايو "المعرض العالمي الكولومبي" في شيكاغو. فقد أدركا عندها أهميته في الجمع بين أحدث الابتكارات والتطورات وجعلها في متناول جمهور واسع. شاركت "مايو كلينك" كذلك في "معرض قرن من التقدم" في شيكاغو (1933-1934)

**شارك الدكتور جي أنطون ديكر في جلسة بعنوان "الابتكار لنجاري سرعة الحياة: ابتكارات طبية أسرع وأكثر أماناً" خلال أسبوع الصحة واللياقة ضمن "إكسبو 2020"، وسلط الضوء على الإمكانيات الهائلة للتقنيات الصحية الناشئة**

وعرضت نموذج "الرجل الشفاف"، وهو نسخة طبق الأصل شفافة وبالجم الطبيعي من جسم الإنسان، ألقى محاضرة صوتية مسجلة لمدة 10 دقائق، وفي ظل الكساد الكبير حينها، تطبّبت رعاية المعرض وإنتاج هذا النموذج جهداً كبيراً من "مايو كلينك"، لكن قادتها كانوا ملتزمين بتثقيف الجمهور وإلهام الشباب لاختيار مهن في مجالات العلوم الطبية.

لقد شكّل تبادل الأفكار جوهر "إكسبو 2020 دبي"، وكنت فخوراً بالانضمام إلى جلسة المجلس العالمي بشأن مستقبل الابتكارات الطبية الأسرع والأكثر أماناً لمناقشة وفرة الاكتشافات الطبية والفرص التي أتاحتها التكنولوجيا والتعاون العالمي في السنوات الأخيرة.

وفي ظل هذه الفرص الوفيرة تُطرح مسألة العدالة والإنصاف. كيف نقدّم هذه الرعاية بالقرب من أماكن سكن المرضى؟ كيف نجعلها في متناول من هم في أمس الحاجة إليها؟ تعتبر معالجة مسألة الإنصاف في مجال الصحة على الصعيد العالمي مهمة اليوم أكثر من أي وقت مضى، فهي ليست الخطوة الصحيحة التي يجب القيام بها فحسب، بل قد ذكرتنا جائحة "كوفيد-19" بمدى ارتباطنا واعتمادنا على صحتنا الجماعية من منطلق أن العالم قد أصبح قرية صغيرة بفعل التكنولوجيا.

ستقرأون في هذه الصفحات التالية عن العديد من الفرص والحلول الملهمة المرتبطة بموضوع الصحة واللياقة والتي يتم استكشافها في أنحاء العالم. أمل أن تُلهم هذه الحوارات الجارية والتي تركز على أكثر قضايا الصحة واللياقة إلحاحاً للجميع للعمل معاً نحو النهوض بالعلوم الطبية وتقليل أعباء المرض ونشر الأمل والمساهمة في تحسين الصحة وجودة الحياة.

أدعوكم بصدق إلى مواصلة الحوارات التي بدأتها 192 دولة في "إكسبو 2020 دبي" واتخاذ إجراءات تعاونية لإيجاد مستقبل أكثر صحة وسعادة للجميع على كوكبنا. ■



# تصميم مساحات تساعد على شفاء كوكبنا

كوكب مريض يعني سكان مرضى. ول معالجة هاتين المسألتين، يدعو الخبراء إلى إعادة صياغة طريقة تخطيط مدننا، وزيادة الاستثمار في التصميمات التي تحسن جودة الهواء وتقضي على التلوث، والتعاون بين القطاعات المختلفة لإنشاء مساحات صحية للجميع

**هل تعلم؟**  
تُظهر الأبحاث التي أجرتها جمعية حماية البيئة أن سكان المدن يقضون 70% إلى 90% من وقتهم في المساحات الداخلية التي تكون فيها الملوثات أكثر تركيزاً بمرتين إلى خمس مرات من تلك الموجودة في الهواء الطلق

بالنسبة إلى البروفيسور نينو كونزلي، عميد المدرسة السويسرية للصحة العامة ونائب مدير المعهد السويسري للصحة الاستوائية والعامة، بغض النظر عن مدى جمال المبنى وتطوره التكنولوجي، تعتبر مشروعات التخطيط الحضري الذكية ضرورية. ويعتقد أيضاً أن المدن يجب أن توفر الأساسيات للسكان للعيش بصحة جيدة، معتبراً أن الحلول المختلفة، مثل أنظمة النقل الصديقة للبيئة والشوارع التي تتضمن مسارات للمشاة والمساحات الخضراء لتنقية الهواء، تُقدّم مجموعة من الفوائد "ذات الصلة بصحتنا النفسية والجسدية والطريقة التي نعمل ونعيش بها معاً".

ويتفق المحللون على أن المساحات غير الصحية ليست نتيجة ضعف الخبرة أو الإرادة، بل إنها تأتي على خلفية نقص التعاون بين القطاعات المختلفة. وتؤكد المرعشي على أننا "نحتاج إلى تعاون الجميع، فلا يمكننا القول إن الأمر يقتصر على المهندسين المعماريين والمقاولين فقط، بل نحن بحاجة إلى مشاركة الحكومة ومخططي المدن والكيانات الأخرى المعنية للتأكد من أنه يتم الاتفاق على كل شيء في مرحلة التصميم". وهي توصيهم جميعاً بطرح السؤال المحوري ذاته: "كيف نخطط لمساحاتنا ومدننا لنتمكن من العيش والتنفس في محيط صحي؟"

## "الطبيعة دائماً هي السلطة العليا وتعريضها للخطر يُعدّ مخاطرة بحياتنا"

### رويال بينيدا

المهندس المعماري الرئيسي والرئيس التنفيذي لشركة "بودجي + رويال أركيكتشر ديزاينز"، الفلبين

نتجت 16% من الوفيات في العالم في العام 2015 عن تلوث الهواء أو الماء أو التربة، وهي نسبة تفوق نسبة الوفيات جراء الكوارث الطبيعية والأمراض والتدخين والحروب، وفقاً للجنة "لانسيت" المعنية بالتلوث والصحة. وبدلاً من الاستغلال غير المستدام للموارد الطبيعية وحتى الملوثات السامة التي تتدفق إلى أنظمتنا الطبيعية، دفننا كوكبنا إلى أقصى الحدود ونحن اليوم ندفع الثمن من صحتنا. ويقول رويال بينيدا، المهندس المعماري الرئيسي والرئيس التنفيذي لشركة "بودجي + رويال أركيكتشر ديزاينز" في الفلبين والتي تعطي الأولوية للمواد الطبيعية والمستدامة في هندسة مبانيها: "الطبيعة دائماً هي السلطة العليا وتعريضها للخطر يُعدّ مخاطرة بحياتنا".

يتبنى "مشروع عدن" في المملكة المتحدة نهجاً مشابهاً لاستعادة العلاقة بين البشر والطبيعة. وتعمل هذه المؤسسة الخيرية التعليمية على إعادة بناء العلاقة بين الناس والبيئة عبر مبادرات تجديد المناظر الطبيعية الجماعية. كذلك تهدف سلسلة مشروعاتها العالمية المسماة "نيو إيدنز" إلى تنشيط البيئات والنظم البيئية في أنحاء العالم، مع مراعاة الظروف البيئية والاحتياجات المجتمعية لكل موقع. ويجري حالياً تنفيذ ثلاثة تصاميم نموذجية لتشجيع الحصاد المستدام وصيد الأسماك وإصلاح قاع البحيرات، وهو ما سيؤثر إيجاباً على البيئة ويدعم سبل عيش المجتمعات المحلية الهشة في المنطقة المستهدفة وجودة حياتها.

وبينما تُركز سلسلة "نيو إيدنز" على استعادة النظم البيئية الطبيعية من أجل حياة صحية أكثر، تُظهر الحاجة إلى مواجهة التحديات الصحية داخل بيئتنا الحضرية المبنية، في هذا الصدد تعتقد حبيبة المرعشي، رئيسة مجموعة عمل الإمارات للبيئة، أن التصميم الدقيق للمباني يمكن أن يُحدث فرقاً كبيراً. وبدلاً من كفاءة الطاقة والأشعة التي تُصدرها مواد البناء وحتى الدهانات وجميع تركيبات المبنى، تلاحظ المرعشي أن المباني التي تهتم بالعافية أولاً يمكن أن تساعد في تقليل استهلاك الطاقة وتحسين صحة الإنسان.

## الدروس المستفادة

- ◀ ضرورة زيادة الاستثمار في التصميم الحيوي، وهو عبارة عن ربط الناس والطبيعة والبيئات المبنية، لتعزيز نظام قائم على جودة الحياة
- ◀ تشجيع تخطيط المدن على أساس رؤى واضحة لضمان تصميم التطورات المستقبلية منذ البداية ومساعدة الكوكب وتحسين سبل عيش المجتمعات
- ◀ البناء بوعي، فالهدف هو أن تكون المشروعات بجميع عناصرها، من ضمنها المواد الكيميائية والأثاث والإضاءة، خالية من السموم ومستدامة وتؤثر بالحد الأدنى على البيئة
- ◀ تشجيع التعاون عبر القطاعات ووضع السياسات وتخصيص الاستثمارات لتحسين المساحات الخارجية والداخلية لخدمة البشر والبيئة





# الابتكار لنجاري سرعة الحياة

تدفع التكنولوجيا بالابتكار الطبي وتساهم في تطور الرعاية الصحية، وهو ما يذكرنا أنه في بعض الأحيان تكون الروابط البشرية هي الأكثر أهمية



## الدروس المستفادة

- تشجيع الابتكار عبر التعاون وعقد الشراكات لتطوير حلول أكثر فاعلية في مجال الرعاية الصحية
- تبني التطورات التكنولوجية التي تسمح بتحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية
- تعزيز عملية الاستعراض العلمي من جانب الأقران وتبادل المعلومات حتى يتمكن الجميع من الوصول إلى بيانات الرعاية الصحية الموثوقة وذات المصادقة
- احترام الاتصال البشري في مجال الرعاية الصحية والتأكد من وضع المريض على رأس دوافع الابتكارات الطبية

"نحن نعيش اليوم في وقت مثير ولا سابق له على مستوى العالم عموماً، وضمن قطاع الرعاية الصحية خصوصاً"

الدكتور جي أنطون ديكر  
رئيس "مايو كلينك" الدولية

إننا نقف عند تقاطع حاسم بين الطب والتكنولوجيا. ويُعتبر الدكتور جي أنطون ديكر، رئيس "مايو كلينك" الدولية في الولايات المتحدة والحاصل على بكالوريوس الطب والجراحة، عن حماسه تجاه هذا الواقع بالقول: "نحن نعيش اليوم في وقت مثير ولا سابق له على مستوى العالم عموماً، وضمن قطاع الرعاية الصحية خصوصاً". فلم تعد الابتكارات كالعديد من العمليات الجراحية الآلية وطرق التشخيص باستخدام الذكاء الاصطناعي احتمالات، بل واقعاً ملموساً. حتى استكشاف الفضاء يُمكّن الابتكارات الطبية من التطور بسرعة الضوء. وتوضح الدكتورة إيفون كاجل، رائدة الفضاء في وكالة ناسا والطبيبة في سلاح الجو الأمريكي: "لا نملك في الفضاء رفاهية القيام بالأشياء على نطاق واسع، وهو ما يدفعنا إلى الوصول إلى بعض أهم الابتكارات لأننا نسعى جاهدين إلى أن تكون سريعة وآمنة".

لكن التحديات التي فرضتها جائحة "كوفيد-19" سرّعت بشكل كبير الابتكار في أنظمة الرعاية الصحية. وفي ظل سعي الجميع في أنحاء العالم إلى السيطرة على انتشار الفيروس، تمكن الباحثون من اختصار 10 إلى 15 عاماً من تجارب اللقاح وتطويره في أقل من عام واحد. كذلك أرغمت قيود السفر الأطباء على إيجاد طرق جديدة ومبتكرة لتقديم العلاج.

وصحّ البروفيسور جون فريزر، مدير مجموعة أبحاث الرعاية الحرجة في مستشفى الأمير تشارلز وجامعة كوينزلاند بأستراليا: "لا يمكننا السفر، لكن يمكن لبياناتنا ذلك". وقد أشار إلى معدلات العدوى الهائلة التي عانت منها إيطاليا في المراحل الأولى من الجائحة بالقول: "مَرّ زملأونا في ميلانو بوقت عصيب للغاية أثناء فترة تفشي الجائحة، وعلى الرغم من أننا لم نستطع الحضور فعلياً للمساعدة، عملنا مع شركة 'آي بي إم' ومؤسسة 'جايتس' للحصول على البيانات وإنتاجها للجميع لمساعدة الأطباء في وحدات العناية المركزة على تحديد أفضل السبل لعلاج المصابين بالفيروس".

## هل تعلم؟

إن تقنية الحمض النووي الريبي المرسل موجودة منذ عقود، لكن الجائحة عززت من استخدامها في اللقاحات على نطاق عالمي. وعلى عكس اللقاحات التقليدية التي تعتمد على التكنولوجيا الحيوية المعقدة، تُعتبر لقاحات الحمض النووي الريبي المرسل أسرع بكثير من ناحية الإنتاج ويمكن تصنيعها كيميائياً في أقل من يومين، فضلاً عن أنها اقتصادية، لأنه يمكن استخدام منشأة الإنتاج نفسها لصنع الحمض النووي الريبي المرسل لأمراض مختلفة

وقال الدكتور ماهندر ناياك، رئيس منطقة الهند ورابطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا ونائب الرئيس الأول في شركة "تاكيدا" بدولة الإمارات: "يمكننا أن نهنئ المجتمع العلمي، خصوصاً العاملين في مجال تطوير اللقاحات، على الأداء الجيد في مواجهة 'كوفيد-19' في البلدان الغنية وعلى متابعتنا المسيرة نحو القضاء على الفيروس في البلدان الفقيرة بفضل البيانات والتعاون". ويستفيد الجمهور كذلك من زيادة نسبة الوصول إلى المعلومات.

ولكن مع زيادة الابتكارات وتسارعها، يحرص الدكتور ديكر على التأكيد على أن قوة الاتصال البشري لا تزال ثابتة. "مع تطور الأمور بسرعة الضوء لمجاراة سرعة الحياة، لا ينبغي أن ننسى العنصر البشري والعلاقة بين مزود الخدمة، سواء كان طبيباً أو ممرضة، والمريض، لأن هذه علاقة خاصة جداً". وعن طريق التركيز على هذه العلاقة، يمكن للابتكارات الرقمية تعزيز الوصول إلى الخدمات الصحية وإتاحة رعاية طبية معززة في ظل مستويات أعلى من الثقة، وهو ما سيقربنا من تحقيق هدف توفير فرص صحية أفضل للجميع.

وأخيراً، يحذر الدكتور ناياك من أن استخدام المعلومات ونشرها، على الرغم من كونه عامل تمكين، يمكن أن يكون مضللاً. وفي هذا الصدد يقول إننا "نحتاج إلى التدقيق في المصادر البديلة التي قد تفتقر إلى المصداقية". داعياً الخبراء إلى العمل عن قرب مع الجمهور ومساعدة الأفراد على تعلّم التمييز بين المصادر الموثوقة وغير الموثوقة. "يجب أن يتحدث العلماء عن العلم حتى يفهمه الناس فعلاً".

الصفحة المقابلة: لم تستدع الجائحة التطوير العاجل للقاح "كوفيد-19" فقط، بل أدت إلى تسريع تطوير الخدمات الصحية عموماً



# النساء في الخطوط الأمامية

تتحمل النساء العبء الأكبر في تقديم الرعاية الصحية ويواجهن أيضاً الخطر الأكبر. فكيف نحمي وندعم هؤلاء العاملات بالغات الأهمية؟

## هل تعلم؟

بحسب منظمة الصحة العالمية، تُشكّل النساء غالبية الممرضات والقابلات، لكنهن يمثّلن نسبة أقل كطبيبات وجراحات ومديرات. لذلك يُعتبر الدعم والتنمية في هذه المجالات أمراً ضرورياً لتلبية الحاجة إلى 18 مليون عامل إضافي في المجال الصحي بحلول العام 2030، وفق توقعات منظمة الصحة العالمية

الحماية الشخصية "بشكل كبير لتلائم أجساد الرجال"، وهو ما يُعرّض العاملات لمخاطر صحية مضاعفة، في حين يهيمن الرجال إلى حد كبير على صنع القرار في قطاع الصحة. وبدءاً من تحديد أوجه عدم المساواة بين الجنسين، تؤكد الدكتورة سيرافيني أن اتخاذ صناع القرار إجراءات ملموسة لتحقيق التوازن بين الجنسين أمر بالغ الأهمية. وتعتبر إضافة التكافؤ بين الجنسين إلى لائحة المتطلبات التي يجب أن يتمتع بها قادة قطاع الصحة أمراً ضرورياً، في حين تُصوّر معالي فيدوت على اعتبار تنمية القدرات العامل التمكيني الأهم. "يجب أن يبدأ التحضير للقيادة في وقت مبكر جداً... ويجب على جميع المنظمات أن تأخذ هذا الأمر على عاتقها وتختار أصحاب الإمكانيات". وتتابع قائلة إن "الموضوع مرتبط أيضاً بالفرص"، أي التأكد من حصول النساء على الفرص الكافية لشغل مناصب قيادية. وفيما يتعلق بالإجراءات الملموسة، تتمنى معالي فيدوت تطبيق سياسات تعالج قضية القيادة على مستوى القطاع. وتدعو أيضاً إلى وضع سياسات تدعم تطوير صانعات القرار على المستويين الدولي بطريقة تؤكد على مراعاة احتياجات العاملات في مجال الرعاية الصحية. "نحن نُقدّر مساهمتهم، لكننا أيضاً نُقدّر عافيتهم، وبالتالي يجب أن تُعالج السياسات التي نضعها جميع هذه المسائل".

"نحن نُقدّر مساهمتهم، لكننا أيضاً نُقدّر عافيتهم، وبالتالي يجب أن نُعالج السياسات التي نضعها جميع هذه المسائل"

معالي بيجي فيدوت  
وزيرة الصحة في سيشيل

بين عامي 2016 و2020، سجّلت اللجنة الدولية للصليب الأحمر 3,780 هجوماً على العاملين الصحيين في الخطوط الأمامية في 33 دولة. وبحسب الدكتورة ميكايلا سيرافيني، رئيسة وحدة الصحة في اللجنة الدولية للصليب الأحمر في سويسرا، نظراً إلى أن 70% من القوى العاملة في مجال الصحة هن من النساء، فإنهن يواجهن أخطاراً مزدوجة تتمثل في كونهن عاملات في مجال الرعاية الصحية، خصوصاً في المناطق المتضررة من النزاعات، وفي كونهن نساءً في آن واحد، وذلك بسبب العنف القائم على النوع الاجتماعي. وسواء كنّ ضحايا عرقيات أو أهدافاً متعددة، تواجه العاملات في مجال الصحة في الخطوط الأمامية تحديات هائلة تفاقمت أكثر منذ بدء جائحة "كوفيد-19". واعتباراً من أواخر العام 2020، بدأت الشابات غير المتزوجات اللواتي يعملن كقابلات في المناطق الريفية في جنوب شرق آسيا يُبلّغن عن اعتداءات جنسية ويخشين على سلامتهن لدى قيامهن بواجباتهن الطبية. وفي فبراير 2022، علّقت الأمم المتحدة برنامج التطعيم ضد شلل الأطفال في أجزاء من آسيا الوسطى بعد مقتل ثمانية من العاملين فيه، أربعة منهم من النساء.

تؤكد معالي بيجي فيدوت، وزيرة الصحة في سيشيل، بأننا "يجب أن ننظر في بعض القضايا الهيكلية الحقيقية داخل أي نظام صحي". لكنها سعيدة بالتعاون المتزايد بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأخرى "التي تعمل على وضع سياسات من شأنها التخفيف من العنف ضد العاملين في مجال الصحة". وبالحدوث عن قرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة لعام 2016 بشأن تحسين حماية العاملين في المجال الصحي والمرافق، تعتقد معالي فيدوت أنه "يُظهر أن العالم يُدِين هذا النوع من العنف ضد العاملين في المجال الصحي ويدعو إلى تكاتف الجميع لحمايتهم". وبالإضافة إلى حماية العاملين في المجال الصحي، تبرز أيضاً الحاجة الماسة إلى معالجة الاختلال الهائل في التوازن بين الجنسين في قيادة قطاع الصحة. وهذا، كما تقول الدكتورة سيرافيني، قد أدى إلى تحديات عديدة، من ضمنها استبعاد احتياجات النساء تاريخياً من تنسيق وإدارة قطاع تقديم الخدمات الصحية على الرغم من أنهن يُشكّلن الشريحة الأكبر من القوى العاملة في هذا المجال. وفي هذا الصدد تضيف أن "الزملاء الذكور يختارون نوع العمل الذي نقدمه"، مشددة على أنه يتم تصميم معدات

الصفحة المقابلة: بالإضافة إلى الأخطار الكامنة في العنف القائم على نوع الجنس والتمييز ضمن القطاع، تحققت النساء العاملات في قطاع الصحة ثقل الاستجابة لتفشي جائحة "كوفيد-19"

## الدروس المستفادة

- التأكد من أن لوجستيات تقديم الخدمات الصحية، لا سيما في المناطق والظروف الخطرة، تأخذ في الاعتبار الاحتياجات الخاصة بالنساء من حيث المعدات الصحية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- يجب أن تمنح السياسات على مستوى قطاع الصحة الأولوية لتطوير القيادات الصحية النسائية منذ البداية ومنحهن الفرص اللازمة ودعم تنمية قدراتهن
- يجب أن يسهل التعاون الدولي بين الحكومات والمنظمات الإنسانية وقطاع الصحة ككل عملية وضع أطر تشريعية تكون أكثر مراعاة للنوع الاجتماعي





# دروس من الجائحة

بمساعدة الرؤى التي تمّ الحصول عليها بشأن الترابط بين الصحة العامة، يمكن للعالم بناء نظام رعاية أكثر إنصافاً عن طريق التعاون وتبادل التكنولوجيا واتباع نهج "الصحة الواحدة" لتحقيق العافية على المستوى العالمي



لا أحد بمأمن من الفيروس حتى يصبح الجميع بأمان. عبّر العديد من قادة الصحة العامة عالمياً عن هذا الشعور، وهو يلخص أكبر درس تعلمناه من جائحة "كوفيد-19". ولم ينتشر الفيروس بسرعة في جميع أنحاء العالم فحسب، بل أثر على حياة مليارات الأشخاص وعطل الخدمات الصحية في بلدان العالم. كذلك أظهرت عمليات التصدي للجائحة الطبيعة المترابطة لمجتمعنا العالمي ومدى ارتباطنا جميعاً بشكل أساسي مع البيئة الطبيعية المحيطة بنا وجميع أنظمتها الإيكولوجية.

على سبيل المثال، أثارت الجائحة موضوعات متجددة بشأن التفاعل بين البشر والحيوانات والبيئة، لا سيما الأخطار التي تطرحها الأمراض الحيوانية المنشأ. ووفقاً لمنظمة الصحة العالمية، هناك أكثر من 200 مرض حيواني المنشأ معروف وما يصل إلى 700 ألف فيروس بإمكانات حيوانية المنشأ. ويقول البروفيسور أندرو كينغهام، نائب مدير قسم العلوم في معهد علم الحيوان التابع لجمعية علم الحيوان في لندن: "في كل مرة تحدث فيها عدوى حيوانية المنشأ، يرتفع احتمال تحوّل الفيروس ليصبح أكثر تكيفاً مع انتقال العدوى بين البشر".

## نحن بحاجة إلى نهج "الصحة الواحدة"

على الرغم من أننا قد لا نتمكن من تطوير لقاحات أو علاجات لآلاف الفيروسات التي يحتمل أن تكون حيوانية المنشأ ومصدرها الحيوانات البرية، إلا أننا لا نزال نملك العديد من الخيارات. وبحسب البروفيسور كينغهام، إن "الطريقة الأكثر فاعلية وكفاءة لاستهداف الموارد هي في تطوير نهج يعطي الأولوية لتدابير التخفيف من المخاطر والأبحاث المستقبلية". وتُشكّل ملاحظاته هذه جزءاً من عملية توجيه نهج "الصحة الواحدة" المعني بصحة الإنسان وجودة حياته والذي يؤكد على أن صحة البشر مرتبطة ارتباطاً أساسياً بصحة الحيوانات والكوكب. «



## "نحن بحاجة إلى التفكير في علاقتنا بالطبيعة بطريقة شمولية أكثر إذا أردنا إنقاذ الأرواح في المستقبل"

**الدكتور نيل فوراً**

زميل في منظمة الحفظ الدولية

ومع أن نهج "الصحة الواحدة" ليس جديداً، إلا أنه يكتسب اليوم أهمية أكبر. فمع تعدي الإنسان على المناطق البرية، يصبح مصيره أكثر ارتباطاً بمصير الحيوانات، في حين تُؤثر المخاطر الجديدة من أزمة المناخ سلباً على الموائل وتخلق فرصاً جديدة لانتقال الأمراض من الحيوانات إلى البشر. ويقول الدكتور نيل فوراً، زميل في منظمة الحفظ الدولية: "من الواضح أن صحة البشر مرتبطة بصحة الحيوانات. نحن بحاجة إلى التفكير في علاقتنا بالطبيعة بطريقة شمولية أكثر إذا أردنا إنقاذ الأرواح في المستقبل".

ومن بين الإجراءات التي يدعو الدكتور فوراً إلى تطبيقها هي وضع حد لأسواق تجارة الحياة البرية أو تنظيمها على نحو أكثر صرامة. كذلك يُمكن لتحسين ظروف تربية الحيوانات أن يحول دون انتشار الأمراض الحيوانية المنشأ ويوفر على الاقتصاد العالمي مليارات الدولارات. "إن عائد الاستثمار في هذه الأنشطة هائل، فتفنيدها بشكل سليم يُكلف نحو 10 إلى 20 مليار دولار أمريكي سنوياً، وهو مبلغ لا يذكر مقارنة بتربيلونات الدولارات التي فقدناها جراء تفشي جائحة 'كوفيد-19'".

وبالإضافة إلى تحسين الحفاظ على الحياة البرية وصحة الحيوانات، يؤكد نهج "الصحة الواحدة" على الصلة القوية بين صحة بيئتنا وعافية مجتمعاتنا. ويشير بول سيالا، الرئيس التنفيذي لشركة "ديلوس" ومؤسس معهد "إنترناشونال ويل بلدينج"، إلى أن 5% فقط من المشكلات الصحية المزمنة وراثية، في حين أن 20% إلى 25% منها سببه نمط الحياة. ومع ذلك، فإن محددات الصحة البيئية والاجتماعية المحيطة بنا تؤثر على نتائجنا الصحية بنسبة تفوق 70%، مما يؤكد الحاجة إلى تحسين محيطنا لدعم تمتعنا بصحة أفضل.

ويقول سيالا: "يمكننا الاستعانة بالمساحات الداخلية لتعزيز حياتنا وتحسين طريقة نومنا وتنفسنا ومستويات طاقتنا وإيقاعنا اليومي على مدار الساعة وربطها جميعاً بنتائجنا الصحية". يؤكد كذلك على أهمية الهيئات الخارجية كمعهد "إنترناشونال ويل بلدينج"، في دعم بروتوكولات الصحة والسلامة لبيئاتنا المبنية والتأكد من جودها. ترتبط جميع هذه العوامل أيضاً بنتائج الصحة النفسية. من هنا يشير بول هندرري، نائب الرئيس للصحة والسلامة والبيئة في شركة الاستشارات العالمية "جاكوبس"، إلى أنه يمكننا الاستفادة من الإمكانيات الكاملة للرعاية الصحية إذا قمنا باكتشاف العوامل العديدة التي تؤثر على الصحة النفسية، وهو الهدف من أداة فحص الصحة النفسية الخاصة بشركة "جاكوبس" والمعروفة باسم "وان ميليون لايفز".

ويضيف هندرري: "من الضيق النفسي إلى النوم والمرونة والدعم الاجتماعي ووسائل التواصل الاجتماعي والكمال في استراتيجيات التكيف، هناك العديد من العوامل التي تساهم في صحتنا النفسية". وعند تحليل هذه العناصر، تمنح أداة "وان ميليون لايفز" المستخدم تقييماً خاصاً بصحته النفسية، فضلاً عن خطة مخصصة له للتركيز على كل ركيزة من ركائزها. "ومن بين الأشياء المهمة التي اكتشفناها عن طريق البرنامج هي أن الناس يتحدثون اليوم عن صحتهم النفسية ويشاركونها مع من حولهم". إنه الاتجاه واعد في عملية تصميم البيئة التي نعيش فيها وجعل الحديث عن إدارة الصحة النفسية أمراً طبيعياً. «

**الصفحة المقابلة:** نظراً إلى أن الحياة اليوم تزيد من الاتصال الوثيق بين البشر والبيئة والحيوانات، وهو ما يضعف احتمالية انتشار الأمراض الحيوانية المنشأ، يثبت نهج "الصحة الواحدة" الذي يعطي الأولوية للصحة في هذه العوالم الثلاثة، أهميته







## الدروس المستفادة من الاستجابة للجائحة

مع سير العالم نحو التعافي من الجائحة وعودة النظم الصحية إلى العمل بشكل طبيعي وبفاعلية أكبر، لا يمكن تجاهل خطر تعرضنا لأزمة صحية عالمية جديدة. من هنا يجب أن نستعد للتصدي للوباء القادم بسرعة وكفاءة أكبر من ذي قبل، مستفيدين من الدروس التي اكتسبناها من الجائحة

- ◀ تنمية آليات أكثر عالمية تسعى لتحقيق المساواة في الحصول على الخدمات الطبية
- ◀ تعزيز التعاون الدولي بين أصحاب المصلحة في مجال الرعاية الصحية
- ◀ العمل على ضمان المساواة في الحصول على الرعاية الصحية لجميع البلدان، وتوفير دعم إضافي للدول الأكثر ضعفاً
- ◀ زيادة الإنفاق على الصحة في جميع أنحاء العالم، مع التركيز على بناء تغطية صحية شاملة وتأمين التمويل المستمر للبحوث الطبية
- ◀ مواصلة تطوير اللقاحات ووضع أنظمة لضمان توزيعها بشكل عادل وتمويلها ليستفيد منها الجميع

## إدارة صحتنا وعافيتنا

في ظل تركيزنا على تحسين الرعاية الصحية في مواجهة جائحة "كوفيد-19"، سجّل العالم تقدماً لا سابق له في مجال التكنولوجيا، وهو ما دعم زيادة كفاءة الرعاية ونسبة الوصول إلى الخدمات الصحية. وبين التطوير السريع للقاحات والرعاية الصحية عن بُعد والبرامج الجديدة لدعم الأنظمة الصحية، تلعب التكنولوجيا دوراً واضحاً في رفع كفاءة طريقة إدارة صحتنا وعافيتنا.

يقول كارلوس ألباراشين، مدير تطوير أعمال الرعاية الصحية في شركة "إيندرا"، وهي شركة عالمية للتكنولوجيا والاستشارات: "يمكننا اليوم نشر تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي باستخدام البيانات وتوظيفها لخدمة المرضى ودعم قطاع الرعاية الصحية". ومع قدرة المرضى والأطباء على تبادل البيانات السريرية عبر الإنترنت، يمكنهم الآن حل المشكلات بسرعة أكبر من أي وقت مضى وتوسيع تغطية الرعاية الصحية لتشمل المجتمعات المحرومة سابقاً بغض النظر عن مكان وجودها. ويضيف ألباراشين: "يمكن للتكنولوجيا تحسين تقديم الخدمات والعلاج بسرعة فائقة".

وإلى جانب الوصول إلى التقنيات الناشئة، نجد مجموعة من الأدوات الجديدة القوية لتحقيق العافية، من بينها متابعة الصحة واللياقة البدنية "WHOOP"، الذي يراقب فترة التعافي وإيقاع النوم والتدريبات والصحة ككل ويرسل توصيات مخصصة وملاحظات وتعليقات تدريبية. وتقول كريستن هولمز، نائبة رئيس الأداء في "WHOOP": "العالم مقسم إلى معسكرين: يضم المعسكر الأول الأشخاص الذين يتحكمون في وظائف جسدهم، في حين يتألف الثاني من أولئك الذين لا يتحكمون فيها. من هنا ندرك أهمية استخدام الأدوات والتكنولوجيا الرقمية التي يمكن أن تساعد في تحسين الصحة البدنية والنفسية بشكل كبير".

يُحلل متتبع "WHOOP" المقاييس الصحية الرئيسية، مثل تغير معدل ضربات القلب (وهو يشير إلى سرعة التكيّف والمرونة السلوكية) ومعدل ضربات القلب أثناء الراحة وأداء النوم ومستويات الأكسجين، لتحديد درجة التعافي اليومية. وتُباع هذه النتيجة المستخدم بجاهزية جسمه للقيام بجهود بدني أو حاجته إلى الراحة. كذلك تُظهر له كيف يؤثر نمط حياته وسلوكياته التدريبية على تعافيه. وتقول هولمز: "غالباً ما نعتقد أن عملية إدارة بياناتنا أو مراقبتها قد تكون مرهقة، لكنني أعتقد أن 'WHOOP' قد منح أعضائنا منصة تتيح لهم الاطلاع على الأمور الأساسية. فكلما تعمقنا في فهم المؤشرات الحيوية لصحتنا، مثل النوم والنظام الغذائي ومعدل ضربات القلب، كلما تمكنا من إدارتها بشكل استباقي".

وبفضل هذه التطورات التكنولوجية وغيرها، يمكننا تحسين الوصول إلى رعاية عالية الجودة ومساعدة الأفراد على التحكم بشكل أفضل بجودة حياتهم وعافيتهم. لكن إيجاد مجتمعات أكثر صحة ومرونة في أنحاء العالم يتطلب تعاوناً دولياً أعمق بين مختلف القطاعات.

## تشجيع المزيد من التعاون

يقول ماساكي إينابا، عضو اللجنة التوجيهية (المجتمع المدني في شمال الكرة الأرضية) في "UHC2030": "لقد بيّنت لنا جائحة 'كوفيد-19' أن الصحة قضية جماعية والحلول كذلك". ويشير إلى أن توفير تغطية صحية أفضل لا يقتصر فقط على زيادة الإنفاق الحكومي على الصحة، بل يتعلق بالاستثمار في أنظمة صحية أقوى وأكثر مرونة في مواجهة الأزمات الصحية غير المتوقعة، وذلك عبر عقد الشراكات والتعاون. ◀





## "لقد بينت لنا جائحة 'كوفيد-19' أن الصحة قضية جماعية والحلول كذلك"

ماساكي إينابا

عضو اللجنة التوجيهية (المجتمع المدني في شمال الكرة الأرضية) في "UHC2030"



ويوضح معالي الدكتور أحمد بن محمد بن عبيد السعدي، وزير الصحة في سلطنة عُمان، أنه على الرغم من التحديات التي أفرزتها الجائحة، تمكنت سلطنة عُمان من الاعتماد على نظامها الصحي القوي والاستعانة بالشراكات المحلية والدولية لضمان استمرارية تقديم الرعاية الصحية اللازمة. وقد أضاف: "لقد تمكنا من تحقيق ذلك عن طريق الابتكار وعقد الشراكات محلياً وعالمياً. ونحن فخورون بالقول إننا لبينا معظم الاحتياجات الصحية لسكان السلطنة خلال فترة الجائحة". إنه درس مهم في عالم يزداد عولمة. فإذا أردنا دعم الصحة والعافية للجميع على مستوى العالم، يجب أن نتطلع إلى تحقيق التغطية الصحية الشاملة والاستفادة من الشراكات الدولية والتعاون متعدد القطاعات للوصول بنا إلى هذا الهدف.

كذلك يؤكد إينابا أن "الالتزام بالتغطية الصحية الشاملة يجب أن يكون متعدد الأبعاد من الناحية العملية"، موضحاً أنه يمكن تحقيق المساواة في مجال الصحة عالمياً إذا تم التعامل معها بشمولية. وتوافقه صاحبة السمو الملكي الأميرة دينا مرعد، الرئيسة السابقة للاتحاد الدولي لمكافحة السرطان في الأردن، الرأي. "إذا كنتم ستشعرون في توفير تغطية صحية شاملة، فلن تبدأوا في ظل الوضع الراهن لنظام الرعاية الصحية، بل ستعيدون التفكير والتصور والتخطيط وستنظرون في التجزئة القائمة وتفكرون في طريقة أفضل وأكثر فاعلية". وتعدّ إعادة البناء من الصفر أمراً بالغ الأهمية بعد أن أثبتت البنية التحتية الصحية الحالية عدم قدرتها على تحمل عبء الجائحة، ولكن التعاون العابر للحدود والتخصصات هو وحده القادر على دعم هذه العملية.

في حديثه عن الإصلاحات التي قادها خلال فترة توليه منصب وزير الصحة في تركيا، تحدث أستاذ طب الأطفال الدكتور رجب أكاغ خلال الحدث المخصص للاحتفال باليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة عن العناصر التي استلزمها بناء نظام يتم الإشادة به اليوم لنهجه في تقديم نظام رعاية صحية قوي. وقد بدأ العمل بالتركيز على الأهداف الأساسية الثلاثة للنظم الصحية، وهي تحسين الحالة الصحية وزيادة رضا الجمهور وإعطاء الأولوية للحماية من المخاطر المالية. وبحسب الدكتور أكاغ، "يحتاج أي برنامج للتحويل الصحي إلى أجنحة إصلاح شاملة لتحقيق التغطية الصحية الشاملة، فعادة ما تنتهي جهود الإصلاح الجزئية بالفشل". وكجزء من هذه الجهود، تم دمج جميع مخططات التأمين العام في تركيا في برنامج إلزامي واحد. ويوضح الدكتور أكاغ أن "دفع أقساط التأمين من الميزانية العامة قد وقرّ تمويلياً إضافياً من قاعدة الضرائب لميزانية الرعاية الصحية". ويفضل نموذج التمويل المختلط هذا، تتمتع البلاد الآن بنسبة تغطية صحية تزيد عن 99%، والتي ثبت أنها ضرورية خلال فترة استجابة البلاد لجائحة "كوفيد-19".

ومن الأمثلة الأخرى التي تبين أهمية التعاون، الشراكات القوية التي أتاحتها الاتحاد الأفريقي للتصدي للجائحة. فمع بداية تفشي الفيروس، كلف مجموعة من الخبراء بحشد الدعم الدولي لتحسين استجابته للجائحة وأطلق فريق عمل اقتناء اللقاحات الأفريقي الذي عمل مع المراكز الأفريقية لمكافحة الأمراض والوقاية منها والبنك الدولي لتأمين جرعات لقاح حيوية للقارة السمراء. «

الصفحة المقابلة: يمثل جزء رئيسي من الاستجابة للأوبئة المستقبلية في تحسين التغطية الصحية الشاملة وتأمين الحصول على الخدمات الصحية الأساسية من أجل بناء نظام صحي أكثر مرونة، خاصة لأولئك الذين لم تشملهم التغطية الصحية سابقاً





## "يحتاج أي برنامج للتحويل الصحي إلى أجندة إصلاح شاملة لتحقيق التغطية الصحية الشاملة، فعادة ما تنتهي جهود الإصلاح الجزئية بالفشل"

### الدكتور رجب أكداغ

أستاذ طب الأطفال ووزير الصحة السابق في تركيا

ويفضل الدروس المستفادة الصعبة، ولكن الضرورية، نفهم الآن أهمية الشبكات الدولية والتعاونية والتمويل العالمي لمنع الأوبئة في المستقبل. وفي هذا الصدد يقول دونالد كاربوكا، رئيس مجلس إدارة الصندوق العالمي: "بينما نستعد للمستقبل، نحتاج إلى التفكير في التسلح بالمعدات المناسبة والمعرفة اللازمة لاستخدامها، وفي التدابير التي تمنح الأمان للجميع".

وسواء كنا نسعى إلى مكافحة الأوبئة أو بناء المستشفيات أو تمويل العلوم والبحوث أو الابتكار في التكنولوجيا، فإننا نحقق المزيد عن طريق العمل معاً كمجتمع عالمي واحد، وهو أمر يبقى ضرورياً في عملية تخطيطنا لتصحيح أوجه عدم المساواة في الوصول إلى خدمات الصحة وحل المشكلات المستقبلية في مجال الصحة العامة العالمية. ■

الصورة في الأعلى: في سبتمبر 2021، نجح الاتحاد الأفريقي بالتعاون مع المراكز الأفريقية لمكافحة الأمراض والوقاية منها وصندوق حياة اللقاحات الأفريقي في شراء 12 ألف جرعة من لقاح "كوفيد-19" أحادي الجرعة من شركة "جونسون أند جونسون" لصالح موظفيه وموظفي السفارات وأسرتهم، وهو ما ساهم في تعزيز صحة صناع القرار الرئيسيين وبالتالي دعم استراتيجية الاستجابة للجائحة في المنطقة

## تقديم الخدمات الصحية في كل مكان

بيّنت الجائحة أولاً وأخيراً أن الخدمات الصحية لا تصل في كثير من الأحيان إلى من هم في أمس الحاجة إليها حتى في أفضل الأوقات. من هنا يحرص المبتكرون العالميون ضمن "إكسبو ليف" على حصول النساء المهمشات على الرعاية الصحية الأساسية والتي تراعي منظور الجنسين

### "جيكمد"، الكاميرون

تهدف "جيكمد" إلى توفير فحص وتشخيص سرطان الثدي وعنق الرحم للنساء في المجتمعات المحرومة، مثل المناطق الريفية التي تفتقر إلى خدمات رعاية مرضى السرطان. ومع استخدام منصتها المبتكرة ونظام الفحص المجهر الرقمي باستخدام الهواتف الذكية، تستطيع النساء الوصول إلى الاختبارات اللازمة والتشخيص عند نقطة الرعاية.

### "مويكيور"، نيجيريا

توفر "مويكيور" حلولاً في مجال الرعاية الصحية بالاعتماد على تكنولوجيا الهاتف المحمول وذلك للمساعدة في حل بعض المشكلات الصحية الأكثر إلحاحاً التي تعاني منها نيجيريا ودول أخرى في جنوب الكرة الأرضية. وتقدم المؤسسة موارد خاصة بصحة الأم والطفل، بالإضافة إلى معلومات بشأن الصحة الجنسية والإنجابية من خلال تطبيقها "OMOMi" و"myPaddi". وتتيح هاتين المنصتين للأفراد خدمة الدردشة الآتية عن بُعد مع المهنيين العاملين في المجال الطبي.

الصورة في الأسفل: تستخدم "مويكيور" قوة التكنولوجيا لربط المجتمعات التي تعاني من نقص الموارد وخصوصاً النساء، بالخدمات الصحية التي تحتاج إليها





1. عرض جناح المغرب ممارسات طب الأعشاب الشائعة في البلاد | 2. سَطَط جناح كرواتيا الضوء على البرنامج الوطني للسياحة الصحية في حلقة عمل بشأن الرفاهية وجودة الحياة | 3. أظهر جناح كوستاريكا كيف تخطط البلاد إلى دمج الطبيعة في تطوير السياحة العلاجية | 4. استكشف جناح الهند الممارسات القديمة لطب الأيورفيدا واليوغا والتأمل | 5. عرضت بولندا طريقة عمل شركات التكنولوجيا الخاصة لرقمنة نظام الرعاية الصحية | 6. استكشف الجناح السويسري تحديات الرعاية الصحية العامة وأهمية المبادرات المستدامة لمعالجتها





1. أظهر جناح بنغلاديش مجموعة واسعة من الابتكارات الصحية المثيرة | 2. عرض جناح مبدعون في الخير من "إكسبو لايف" العديد من الابتكارات في مجال الرعاية الصحية | 3. سلط جناح كوبا الضوء على مساهماته العديدة في قطاع الرعاية الصحية، مثل نجاحه كأول بلد في أمريكا اللاتينية في تطوير لقاح لـ "كوفيد-19" | 4. كان "إكسبو 2020" أحد المحطات في حملة برنامج العيادات المتنقلة "Wellness on Wheels" لتقديم لقاحات "كوفيد-19"، بقيادة جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية وهيئة الصحة في دبي | 5. عرضت ملاوي خططها الإنمائية لمختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الصحي | 6. عرض جناح "جاتوريد" ابتكار الشركة بعنوان "Gx Sweat Patch" وهي قطعة يمكن ارتداؤها لقياس مستوى ترطيب الجسم لدى الرياضيين







## تحقيق التوازن

إننا نحتاج اليوم أكثر من أي وقت مضى إلى مراجعة شاملة للممارسات اليومية والسياسات الأوسع التي توجه صحتنا كأفراد وعافيتنا الجماعية والتوازن بين العمل والحياة الشخصية



**في يونيو 2020**، أعلنت المراكز الأميركية للسيطرة على الأمراض والوقاية أن فيروس "كوفيد-19" يمثل أزمة صحية نفسية، وذلك بعد ثلاثة أشهر فقط من إعلانه جائحة من قبل منظمة الصحة العالمية. وقد لفت هذا الإعلان الانتباه إلى تأثير عمليات الإغلاق وتداخل العمل والحياة الشخصية وتلاشي الحدود بينهما والعزلة الاجتماعية الإلزامية وعدم الاستقرار على المستويين الاجتماعي والاقتصادي على صحتنا النفسية. أفا الآن وبعد ثلاث سنوات، يبقى الأثر النفسي واضحاً حتى بعد الإعلان بأن "كوفيد-19" لم يعد يمثل طارئاً صحياً عالمياً. ووفقاً لمركز دراسة القلق وعلاجه التابع لكلية بيرلمان للطب بجامعة بنسلفانيا، فإن الآثار النفسية التي خلفتها الجائحة عميقة وقد تستمر لفترة طويلة. من هنا برزت الحاجة الملحة إلى دمج الممارسات الهادفة لليقظة الذهنية والعافية في الحياة اليومية. فلم يعد السؤال ما إذا كنا بحاجة إلى إيجاد طرق متوازنة للعيش في هذا الواقع الجديد، ولكن كيف ومن أين نبدأ؟ وبحسب إديتا ساتشيل، مؤسيسة شركة "ساتشيل جلوبل" وخبيرة العافية، فإن الخطوة الأولى تتمثل في العمل على العافية الداخلية. "يعتمد الأمر على القول أنا قوي، وبناء مشاعر التفاؤل والثقة فعلاً، وهما ينبثقان من داخلنا". ويبدأ ذلك بممارسة التمكين الذاتي والشعور بالامتنان لتغيير المعتقدات التي تُقيدنا والمرتبطة بقيمتنا كأفراد وإمكاناتنا وإنجازاتها. وتضيف ساتشيل إن إدراك قدراتنا الكامنة وقوتنا يُشكّل بداية جيدة، لكن الإيمان بها يتطلب مجهوداً كبيراً. كذلك تُعزز عملية تواصلنا مع مشاعرنا قبولنا لذاتنا وقدرتنا على تمكين أنفسنا. وتقول الدكتورة ريم القرقي، مديرة إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي في جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية: "إن تسمية هذه المشاعر يمكن أن يساعد على التحكم بها". وتشير إلى أنه عن طريق التعرف على لحظات التوتر أو المشاعر الصعبة الأخرى، يمكن للإنسان تبني ممارسات لتنظيمها والسيطرة عليها. «

الصفحة المقابلة: أصبح إيجاد السعادة والسلام الداخلي أولوية بعد سنوات تفشي الجائحة



## "نتحدث دائماً عن الفوائد الفسيولوجية للتمارين الرياضية ولا نتطرق كثيراً إلى فوائدها النفسية المحتملة"

### جلين ستوليري

الرئيس التنفيذي لشركة "ليس ميلز إنترناشونال" للياقة البدنية في الشرق الأوسط والهند وأفريقيا

وتضيف الدكتورة القرقي: "إننا قادرون على التأثير إيجاباً على عافيتنا وترابطنا الاجتماعي عبر التعاطف مع أنفسنا ونشر التعاطف في أنحاء العالم". وتؤكد أن اتباع مثل هذه الأساليب يساعدنا على النظر في داخلنا وتحديد مشاعرنا الحالية والعيش في الوقت الراهن. كذلك يُعتبر إدراكنا لمشاعرنا على حقيقتها، بدل عنوتها بـ "الإيجابية" أو "السلبية"، ممارسة ضرورية لإظهار التعاطف مع الذات، وهي ذات أهمية قصوى في السعي لتحقيق وعي ذاتي أكبر. وتنصح الدكتورة كريستين كريتراس، عالمة النفس ومديرة التعليم في "ذا لايت هاوس أرابيا"، قائلة: "لا تحاربوا المشاعر الصعبة، ونحن كبشر بحاجة إلى الاستعداد لتقبُّل حالات عدم اليقين".

مع ذلك، ينبغي تجنب تقييم الصحة النفسية والعقلية بمعزل عن الأمور الأخرى، بل من المهم الاعتراف بالترابط بين الجسم السليم والعقل السليم. ويقول جلين ستوليري، الرئيس التنفيذي لشركة "ليس ميلز إنترناشونال" للياقة البدنية في الشرق الأوسط والهند وأفريقيا: "نتحدث دائماً عن الفوائد الفسيولوجية للتمارين الرياضية ولا نتطرق كثيراً إلى فوائدها النفسية المحتملة". في العام 2021، حلت مؤسسة "جون ديليو بريك" للصحة النفسية دراسات الاستعراض العلمي من جانب الأقران التي أجريت على مدى الـ 30 عاماً الأخيرة، ووجدت أن 89% منها قد أظهرت علاقة إيجابية بين التمرين وتحسن الصحة النفسية.

وفي حين يسلم تقرير مؤسسة "جون ديليو بريك" للصحة النفسية الضوء على أهمية ممارسة الرياضة لتحسين جودة الحياة، فإنه يدعو أيضاً إلى اتباع نهج شامل للصحة النفسية، مع مراعاة التغذية والأدوية. وتوافق الدكتورة كريتراس قائلة: "نحن نعلم أن الأمعاء هي الدماغ الثاني وأن 99% من السيروتونين يتشكل في القناة الهضمية، لذا يتعين أن نُركز دائماً على تناول البروبيوتيك والبريبايوتيك".

### خلق بيئات عمل صحية

إن خلق توازن بين العقل والجسد ليس مسؤولية الأفراد وحدهم، تلعب أماكن العمل على وجه الخصوص دوراً حاسماً في هذا الصدد، فيقع على عاتق أقسام الموارد البشرية التأكد من الصحة النفسية للموظفين الذين يتعافون من صدمة الجائحة مع عودتهم إلى أماكن عملهم. وتتزايد الدعوات أيضاً لأصحاب العمل لاحترام الحدود بين الحياة المهنية والحياة الشخصية للموظفين. وتقول فاطمة السنناوي، وهي طالبة في مدرسة المواكب القرهود في دبي، معربة عن القلق "الدائم" الذي يرافق الخريجين الشباب الذين يدخلون في معترك الحياة المهنية: "لمجرد كون الوصول إلى الموظفين في أي وقت من اليوم متاحاً، فهذا لا يعني أنه ينبغي استغلال هذه الفرصة".



## دليلك لليقظة الذهنية

نصائح حول اليقظة والوعي الذاتي وممارسة التعاطف وضعتها الدكتورة ريم القرقي، مديرة إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي في جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية

- ▶ لتطوير الوعي الذاتي، يجب أن نتدرب على عملية التواصل مع مشاعرنا، بدءاً من محاولة التعرف عليها، ربما عن طريق البوح بها وقولها بصوت عالٍ، ثم التذكر بأن الإحساس بها على اختلافها أمر طبيعي. لا يجب أن نتجاهل أو نقلل من مشاعرنا. ويمكن لهذه العملية أن تساعدنا في التحكم بهذه المشاعر أكثر
- ▶ يجب أن ننتبه إلى نقاط قوتنا الحالية ونركز على تلك المليئة بالامتنان، فإن امتلاك هذه الصفات هو خطوة تمكينية
- ▶ تساعدنا ممارسة الوعي الذاتي على تهدئة عاصفة المشاعر في داخلنا، واليقظة هي تقنية تساعد على تطوير هذه المهارة، فهي تحررنا من التفكير في الماضي والقلق كثيراً بشأن المستقبل. وعن طريق ممارسة التأمل الواعي، يمكننا التعامل مع مشاعرنا من دون وصفها بالسلبية أو الإيجابية واستخدام طريقة تنفسنا للمساعدة في تركيز تفكيرنا على الوقت الراهن والتفكير بالأشياء المهمة والتركيز عليها

الصورة في الأعلى: تساعد لحظات التأمل الذاتي في تعزيز التوازن العاطفي



## "لمجرد كون الوصول إلى الموظفين في أي وقت من اليوم متاحاً، فهذا لا يعني أنه ينبغي استغلال هذه الفرصة"

### فاطمة السناوي

طالبة في مدرسة المواكب القرهود في دبي



وتقول فاطمة راشد التي تخرجت حديثاً من جامعة زايد: "من منظور الصحة والعافية، من المهم جداً منح الموظفين حرية اختيار نظام العمل المفضل لديهم، سواء كان ذلك العمل عن بُعد أو العمل الهجين أو العمل من المكتب". كذلك أشارت فاطمة العلي من جامعة زايد إلى أنه على الرغم من أن حياة الكثيرين لا تتمحور حول العمل، يُعتبر هذا الأخير جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية. "لذلك علينا أن نتقبل فكرة العمل حتى تتمكن من عيش حياتنا بسعادة".

وتذكر العلي انشغال جيل الشباب بالحفاظ على توازن صحي بين الحياة المهنية والحياة الشخصية. وتؤكد السناوي على أن "الجيل الحالي أكثر وعياً بهذا الخط الرقيق الذي يفصل بين الانغماس في العمل والانهماك به" وتوافقها كيلان وببستر، الطالبة في أكاديمية جيمس دبي الأمريكية، الرأي وتقول: "قد تجد نفسك في بيئة مضرّة بصحتك النفسية والجسدية إن فمت باختيار مسار ومهنة غير مناسبين لك، وإذا كنت ترغب في العيش للعمل، فأنت بحاجة أولاً إلى العثور على شغفك، وللقيام بذلك عليك التفكير فعلاً فيما تريد القيام به".

كذلك يُعدّ النهج المتدرج بالغ الأهمية لدعم صحة الأشخاص والمجتمعات. وتسلسل معالي حصة بنت عيسى بوحميد، مدير عام هيئة تنمية المجتمع بدبي، الضوء على أهمية دور الحكومة في هذا المجال وأهمية وضع الاحتياجات الإنسانية في صميم أي مبادرة. وتشرح معاليها أهمية التصريح الذي أدلى به صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبو ظبي آنذاك ورئيس دولة الإمارات حاكم أبو ظبي منذ مايو 2022، خلال فترة عدم اليقين والقلق التي خيمت في مارس 2020 مع دخول العالم في مرحلة الإغلاق التام جراء تفشي جائحة "كوفيد-19"، والذي أكد فيه أن دولة الإمارات ستبذل ما بوسعها لضمان عدم تخلف أي أحد عن الركب. وتقول إن جوهر رسالة سموه كانت "تقديم الرعاية للجميع والحفاظ على صحتهم النفسية كأولوية قصوى".

وتؤكد معالي بوحميد أن هذه الرسائل قد ساهمت في الحفاظ على المجتمع الإماراتي خلال تلك الأشهر الصعبة الأولى، في ظل تكاتف الحكومة والمواطنين لدعم بعضهم البعض. وفي أحد الأمثلة على ذلك، قامت الحكومة بتيسير برنامج تطوعي افتراضي سجّل فيه 40 ألف فرد لدعم مجتمعهم وكان دليلاً بارزاً على نهج مجتمعي للصحة والعافية الشاملين.

كذلك يؤكد نجاح مشروعات دولة الإمارات على أهمية اتباع الحكومات نهجاً قائماً على المواطنين أولاً لتحقيق عافيتهم، خاصة في أعقاب الجائحة. وتقول الدكتورة القرقي: "لقد أدركنا بفضل فيروس 'كوفيد-19' مدى أهمية الرعاية الصحية وتأثير القرارات المستنيرة والعلوم القائمة على الأدلة على عملية حماية أي مجتمع وازدهاره".

**الصفحة المقابلة:** سواء اخترنا الاستمرار في العمل من المكتب (الصورة في الأعلى) أو العمل عن بُعد من المنزل (الصورة في الأسفل)، من المهم أن نضع حدوداً بين حياتنا المهنية وحياتنا الشخصية من أجل إدارة التوتر وتخفيف التوقعات والحفاظ على توازن صحي بين العمل والحياة





أسس الفنان الكولومبي دايرو فارغاس مجموعة "زي آرت ليسنز" الفنية العلاجية والتي تنظم ندوات وورش عمل فنية لمساعدة الشباب على إيجاد طرق لفهم مشاعرهم والتعبير عن أنفسهم. وتهدف المجموعة إلى مساعدة الأطفال والمراهقين على تحسين صحتهم النفسية والعاطفية والجسدية. وتسعى أيضاً إلى إنهاء وصمة العار المتعلقة بالأمراض النفسية والمساهمة في الجهود العالمية المبتدولة للحد من الانتحار. تسلط الصور أضاء الضوء على اثنين من مشروعات المجموعة: في كولومبيا (الصور في الأعلى)، شارك الطلاب في صنع عمل فني تأملي لاستكشاف مشاعرهم تجاه الوباء؛ أما في نيبال (الصور في الأسفل)، وجد ضحايا الإتجار بالأطفال أن العلاج بالفن تجربة مريحة تحررهم من تجاربهم الصعبة







## عمل صحي

على الرغم من أن جائحة "كوفيد-19" شكّلت أحد أكبر التحديات العالمية للصحة والعافية، فقد قدّمت فرصاً لا سابق لها لتحويل مجال الرعاية الصحية في مكان العمل من قبل القطاع الخاص



**يُولد التغيير من الحاجة:** وشدة أزمة "كوفيد-19" قد ولّدت كليهما. مع تجاوز المستشفيات طاقة استيعابها القصوى وتعرّض العاملين في مجال الرعاية الصحية إلى الإنهاك ومعاناة المرضى المصابين بفيروس "كوفيد-19" وأمراض أخرى للحصول على الرعاية المناسبة، اتجهت صناعة الصحة إلى اتباع مناهج مبتكرة للتعامل مع الضغط غير المسبوق. سعى قطاع الصحة العامة في مدينة ووهان بالصين إلى إيجاد سبل لإدارة الارتفاع الحاد في عدد الإصابات بالفيروس مستعيناً بشركة "يوناييتد إيمجنغ هيلثكير". واستخدمت الشركة الطبية تقنية الذكاء الاصطناعي لمساعدة الأطباء وأخصائيي الأشعة على تحليل فحوصات الرئة والتمييز بين حالات الإصابة بفيروس "كوفيد-19" والالتهاب الرئوي. وفي أوائل العام 2020، قدّمت "يوناييتد إيمجنغ" أيضاً أكثر من 100 جهاز مسح ضوئي مقطعي يعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي للمستشفيات وزادت عدد المرضى الذين يتم فحصهم بمقدار 300 مريض يومياً. ويعكس تدخل هذه الشركة أثناء فترة الجائحة الدور المتطور والمتكامل للتقنيات الجديدة والقطاع الخاص في الوصول إلى صناعة صحية قوية.

ووفقاً لشركة "جلوبال ماركت إنسايتس"، تجاوز سوق الصحة الرقمية 142 مليار دولار أمريكي في العام 2020، ومن المتوقع أن يرتفع بنسبة 17% سنوياً في السنوات القليلة القادمة. ومن بين القطاعات التي شهدت استثمارات كبيرة في هذا المجال، تكنولوجيا الرعاية الصحية عن بُعد. وفي حين أن الرعاية الافتراضية ليست مفهوماً جديداً، وجدت الحكومات على مستوى العالم نفسها بحاجة إلى سد فجوة الرعاية بعد أن منعت إجراءات العزلة والتباعد الاجتماعي الزيارات الشخصية. نتيجة لذلك، ارتفعت نسبة الاعتماد على الرعاية الصحية عن بُعد 38 مرة عما كانت عليه قبل الجائحة. بحسب شركة الاستشارات الاستراتيجية "ماكينزي"، ويُتوقع أن ينمو السوق العالمي إلى أكثر من 630 مليار دولار أمريكي بحلول العام 2028، وهو ما سيخدم ليس فقط صحة الإنسان، ولكن الاقتصادات أيضاً. «

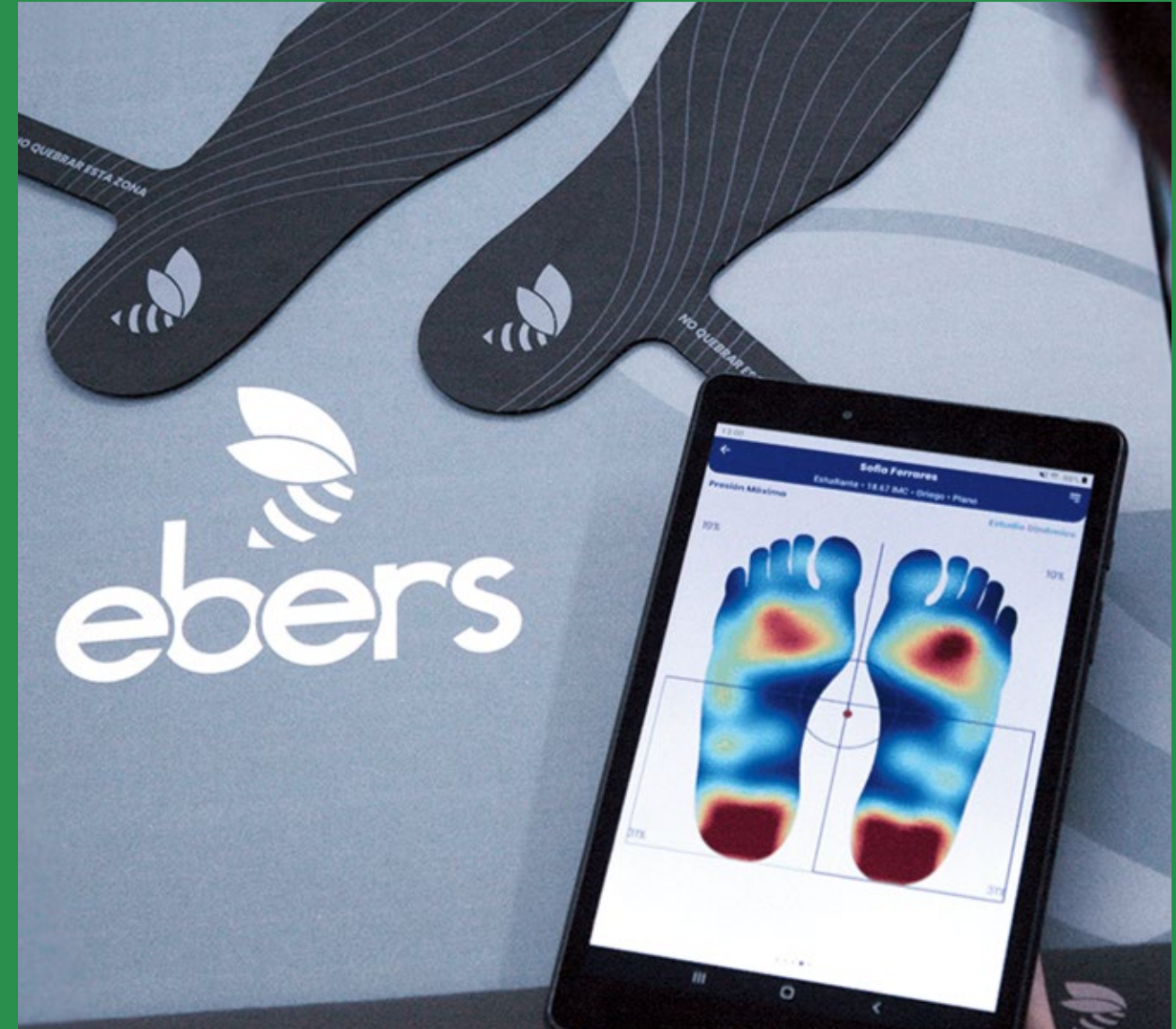
**الصفحة المقابلة:** لعب القطاع الخاص دوراً لا يُنسى في تطوير التقنيات المنقذة للحياة والتي ستساعدنا على مواجهة الأمراض الجديدة في المستقبل وتُحسن من فاعلية قطاع الصحة





## التحول الرقمي

في استطلاع أجرته شركة "ديلويت" في العام 2021، وصف 92% من المشاركين من القطاع الصحي القدرات الرقمية بأنها أدوات حاسمة لتغيير العلاقة مع المرضى والمستهلكين ضمن مجال الرعاية الصحية



وقد أتاح اعتماد الرعاية الصحية عن بُعد وغيرها من التقنيات الجديدة للعاملين في مجال الرعاية الصحية توسيع نطاق الخدمات الطبية إلى ما هو أبعد من حدود المرافق الصحية التقليدية. ومن الأمثلة على ذلك الانتشار المتزايد للأجهزة الطبية المحمولة، مثل آلات الموجات فوق الصوتية اللاسلكية.

تسمح أدوات التصوير الرقمي المحمولة للأطباء في أي مكان في العالم الاطلاع على البيانات التي تم جمعها لتسهيل التشخيص المبكر. ويقترح الدكتور جيل دريفوس، رئيس قسم الطب والبحوث في مركز كومو لأمراض القلب لدى الأطفال في السنغال، أن مثل هذه الابتكارات قد تكون المفتاح لإنقاذ حياة الأشخاص الأكثر ضعفاً. "يُمكن للأطباء إجراء التشخيص عن بُعد في البلدان النامية التي يعاني عدد كبير من الأطفال في الأمدال فيها من الحمى الروماتيزمية المستوطنة". ومن المتوقع أن تستمر الأجهزة الصحية المحمولة، التي قُدرت قيمتها بأكثر من مليار دولار أمريكي اعتباراً من العام 2020، والأجهزة الطبية التي تتيح التشخيص الذاتي، في النمو. وفي ظل الإجهاد الذي عانت منه أنظمة الرعاية الصحية في البلدان خلال ذروة تفشي الجائحة، تم تشجيع الناس على الوصول إلى الرعاية الصحية بطرق جديدة أو العثور على أشكال بديلة تماماً من الرعاية الصحية. ودفعت الحاجة إلى إبعاد التركيز والضغط عن قطاع الصحة العامة الشركات إلى استهداف المرضى بشكل مباشر.

وتعتبر شركة "فيذا فايتمين" الرقمية ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة إحدى الشركات العاملة في مجال الرعاية الصحية والتي تستفيد من الطلب المتزايد على الصحة الشخصية والعافية، وهي تقدم اشتراكات الحصول على المكملات الغذائية المخصصة لاحتياجات العملاء الفردية والجرعات المطلوبة لكل منهم. ومنذ إطلاقها في العام 2020، تستخدم الشركة خوارزميتها المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتمكين عملائها من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن احتياجاتهم الصحية استناداً إلى تحاليل دم شاملة. ويوضح غوساي المومني، خبير التخطيط المستقبلي في الشركة، أن نموذج العمل الرقمي جاء استجابة للحاجة إلى طرق أسهل للوصول إلى السوق، خصوصاً عندما قيّدت الجائحة تحركات الناس. ويقول المومني: "لقد عشنا جميعاً أسوأ الظروف خلال العام 2021. وفي ظل محدودية العديد من جوانب حياتنا اليومية، أوجدت الحلول الرقمية طرقاً تتيح لنا الوصول إلى ما نحتاج إليه من دون الحاجة إلى الحضور شخصياً أو السفر". كذلك تساهم رقمنة الموارد في جعل الخدمات أكثر فاعلية من حيث التكلفة، وهو ما يساهم في زيادة إمكانية الوصول. ويضيف المومني: "يساهم ذلك في تمكين العميل، أي تزويده بتجربة أفضل بسعر مناسب أكثر".

## من الرعاية الصحية الرقمية إلى اللياقة الشاملة

شهد آرفيند فارشاسوي، العضو المنتدب لشركة "سري سري تاتفا" التي تدير مركزاً صحياً شاملاً يركز على طب الأيورفيدا، تحولاً حاسماً آخر في الاتجاهات الصحية بسبب الجائحة. ولاحظ أن الناس "بدأوا يعودون إلى جذورهم نتيجة تفشي فيروس 'كوفيد-19'، وهو ما أثبتته الأرقام والإحصائيات. فقد نما سوق العافية واللياقة، الذي يُقدر بنحو 1.5 تريليون دولار أمريكي، بنسبة تراوحت بين 5% إلى 10% سنوياً، بحسب "ماكينزي"، وهو ما يؤكد تعاضد أهمية الرعاية الصحية المخصصة التي تتمحور حول نمط الحياة.

أمّا بالنسبة إلى جيوا فالي، رئيسة قسم السياحة العلاجية لمجلس التعاون لدول الخليج العربي في هيئة السياحة السويسرية، فإن التحول في نهج الصحة والعافية يرجع إلى حد كبير إلى تطور توقعات المستهلكين. "ومع تركيز قطاع الرعاية الصحية على ما هو أبعد من الوقاية من الأمراض وعلاجها، يختار المستهلكون تنظيم رحلاتهم وتجاربهم الصحية، التي يُفضل أن تكون طبيعية وشاملة ومخصصة، لتتوافق مع مستوى عالٍ من الرعاية الطبية ونهج قائم على نمط الحياة".

من هنا شهدت سويسرا في صيف العام 2020 زيادة بنسبة 20% في عدد الزوار الباحثين بشكل أساسي عن رعاية صحية وقائية، وهي إحصائية تؤكد جهود البلاد في تسخير قوة الابتكار في مجال الصحة والعافية والذي يقوده القطاع الخاص. «

## أخذ زمام المبادرة

تساعد شركة "إيرز مد" ضمن برنامج المبتكرين العالميين من "إكسبو لايف" مرضى السكري على اتخاذ الخطوات اللازمة للتحكم بمرض السكري لديهم

أو توصيات ذكية بشأن الاعتناء بأقدامهم. ونظراً إلى أن هذه الأداة تساعد في منع بتر الأطراف السفلية لمرضى السكري بسبب مرضهم المزمن، يوضح مؤسس الشركة فاكونديو سويبا أن "حلمه هو مساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى هذا الابتكار بأسرع ما يمكن". يُختبَر حالياً النموذج الأولي لهذا النعل في الأرجنتين قبل اعتماده على نطاق واسع.

طورت شركة "إيرز مد" الأرجنتينية الناشئة والحائزة على جائزة "إكسبو لايف" للمبتكرين العالميين نعلاً داخلية ذكية مع جهاز استشعار مصمم لتحديد مجالات الخطر لدى مرضى السكري ودراساتها. وعن طريق الجمع بين مستشعرات الضغط ودرجة الحرارة والخوارزميات في تطبيق للهاتف الذكي، يُمكن للمرضى مراقبة حالتهم الصحية وتلقي تنبيهات

الصورة في الأعلى: توفر قراءات مستشعر "إيرز مد" المثبت في النعل الداخلي للذاء معلومات مهمة للمريض عن صحة قدمه





## بعد أن أرغمت الشركات على التحول إلى نماذج العمل عن بُعد وتطبيق تدابير التباعد الاجتماعي الأخرى في أماكن العمل، أصبحت مجبرة على الانتباه أكثر إلى صحة موظفيها

وعن طريق الجمع بين الرعاية الصحية المخصصة ذات المستوى العالمي والأجواء الفاخرة، أصبحت سويسرا واحدة من أكثر وجهات السياحة العلاجية رواجاً في العالم. على سبيل المثال، يُقدّم "أوبروايد" نفسه كفندق من الدرجة الأولى يوفّر خدمات طبية متخصصة عند سفوح جبال الألب السويسرية. وتصل تكلفة الالتحاق ببرنامجها للوقاية من الإجهاد لمدة أسبوعين، والذي يضم الغذاء والسكن والوصول غير المحدود إلى خدمات المنتجع الصحي، إلى أكثر من 6,000 دولار أمريكي للفرد. مما يشير إلى عوائد اقتصادية ضخمة للشركات العاملة في مجال العافية. ويقدم الفندق أيضاً حلاً صحياً مخصصة للعائلات والشركات. كذلك تواصل الهند نموها كوجهة للسياحة الصحية. فقد خصصت حكومتها وزارة معنية بشؤون طب الأيورفيدا واليوغا والمداواة الطبيعية والطب اليوناني وطب السبدها والمعالجة المثلية (أيوش) تُشرف على خططها الوطنية لتلبية الاهتمام العالمي المتجدد بالنظم التقليدية للطب الهندي "أيوش". وقد أدّى هذا التدفق "المدفوع برغبة الناس في إيجاد طرق طبيعية أكثر للمحافظة على صحتهم"، بحسب فارشاسوي، إلى زيادة إيرادات تُظم "أيوش" الصحية من 3 مليارات دولار أمريكي في العام 2014 إلى 18 مليار دولار أمريكي في العام 2022.

### اللياقة وعالم الأعمال

ذكرت الأمم المتحدة أنه بغض النظر عن الجائحة، سيعاني واحد من كل أربعة أشخاص من مشكلة تتعلق بالصحة النفسية في مرحلة ما من حياته. كذلك يشير تحليل المنظمة إلى تسجيل زيادة عالمية بنسبة 25% في معدلات القلق والاكتئاب خلال أزمة "كوفيد-19"، مما يجعل مشكلات الصحة النفسية "جائحة الظل". وقد تم الكشف أيضاً عن فجوات كبيرة في برامج العافية في أماكن العمل لدى الشركات. فبعد أن أرغمت الشركات على التحول إلى نماذج العمل عن بُعد وتطبيق تدابير التباعد الاجتماعي الأخرى في أماكن العمل، أصبحت مجبرة على الانتباه أكثر إلى صحة موظفيها الجسدية والنفسية. بالنسبة إلى ماريا فرناندا بايز سيلفا، مديرة عمليات البحث والتطوير في مجال النظافة في "ديتول" في أفريقيا والشرق الأوسط ورابطة دول جنوب شرق آسيا والصين العظمى، فإن التخلص من وصمة العار المرتبطة بالتوتر والقلق في العمل "أمر بالغ الأهمية لإطلاق العنان لإمكاناتنا الحقيقية والتأكد من حصولنا على الأدوات وآليات التكيف اللازمة للنجاح في العمل والحياة".

يمكن لبرامج العافية المناسبة في مكان العمل أن تعزز الإنتاجية وتغير ثقافة الشركات إلى الأفضل، وقد مهد التركيز المتجدد على الصحة النفسية الطريق للابتكار في الحلول المحتملة. وبالإضافة إلى حملات التشجيع على استخدام الدرجات الهوائية للوصول إلى أماكن العمل وترييبات العمل المرنة وخيارات الطعام الصحي، يتعاون أصحاب العمل مع الخبراء والشركات المعنية لتحديد أفضل الطرق لتحسين عافية موظفيهم. فعلى سبيل المثال، جدّدت "غوغل" مكاتبها في لندن لتعزيز عافية الموظفين وعمّلت مع مكتب الهندسة المعمارية واستوديو التصميم "أوفيس أوف ثينجز" لتقديم أحدث التقنيات والوسائل التي تساعد على ممارسة التأمل في مكاتبها في سان فرانسيسكو، مما أثبت أهمية العافية في مكان العمل. وفي حين يُعتبر الاستثمار في صحة وعافية الموظفين الخطوة المناسبة للشركات، يُشكّل العائد على هذا الاستثمار حافزاً إضافياً لها. فتشير البيانات إلى زيادة إنتاجية القوى العاملة وارتفاع العائدات الاقتصادية. «

**الصفحة المقابلة:** يمزج فندق "أوبروايد" بين الرعاية الطبية والرفاهية وسط المناظر الطبيعية الخلابة لجبال الألب السويسرية (الصورة في الأعلى). حددت وزارة "أيوش" الهندية 21 يونيو اليوم العالمي لليوغا







## فرص الغد

تُقدم هذه الشركات حلولاً مبتكرة وفعّالة في مجال الرعاية الصحية، مما يُمكن الناس في أنحاء العالم من العيش حياة أطول وأفضل

### كوتننيس، المجر

تتطلب حالات الطوارئ كتنشسي وباء عالمي زيادة القدرة التي يكاد يكون من المستحيل التخطيط لها. وهنا تأتي شركة "كوتننيس" المجرية التي تقدم حلاً لهذه المسألة متمثلاً بحاويات مسورة التكلفة ومستدامة، يمكن طيها إلى خمس حجمها وإعدادها أو تفكيكها في أقل من 10 ساعات. وتعتبر هذه الحاويات القابلة للطي أسهل في النقل إلى مواقع نائية من الحاويات العادية وتولد انبعاثات كربونية أقل بنسبة 80% وتساهم في خفض التكاليف اللوجستية وتلك المتعلقة بالتخزين بنسبة مماثلة. وقد استُخدمت مؤخراً هذه الحاويات لتوفير مرافق طبية مؤقتة للاجئين في أوغندا بعد أن عمل على إعدادها مجموعة من السكان المحليين في غضون ساعات بالتابع دليل بسيط، وهو ما مكّن المرافق من العمل بكامل طاقتها في غضون يومين.

### فوجيفيلم، اليابان

تشتهر "فوجيفيلم" بين المستهلكين بمنتجات التصوير الفوتوغرافي، ولكنها اليوم رائدة أيضاً في توفير تقنيات الفحص الطبي القائم على الذكاء الاصطناعي في البلدان النامية. تنتشر مراكز الفحص وتقييم نمط الحياة في اليابان، وتقوم حلول التصوير الطبي الخاصة بـ "فوجيفيلم" بفحص أمراض القلب والسرطان المرتبطة بنمط الحياة وتنتج صوراً عالية الجودة دون التعرض لكميات كبيرة من الأشعة السينية. ويستغرق إجراء فحص كامل للجسم ساعتين، مع توفر النتائج الطبية فوراً. وقد افتتحت الشركة مركزاً تجريبياً مماثلاً في بنغالور بالهند، تهدف عبره إلى نشر خدمات الفحص الطبي في المزيد من البلدان ذات الموارد الطبية المحدودة.

**الصورة في الأسفل:**  
يمكن تكييف تصميم حاويات "كوتننيس" المبتكر وتعديله بسهولة ليتناسب مع احتياجات المجتمع. ويمكن تفكيك هذه الحاويات ونقلها بسرعة

### هارتبيت، الولايات المتحدة

وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، يخسر العالم سنوياً ما يقدر بنحو 17.9 مليون شخص بسبب أمراض القلب والأوعية الدموية، مع غالبية الوفيات بسبب النوبات القلبية والسكتات الدماغية. وتعتقد الشركة الناشئة "هارتبيت" التابعة لـ "آي بي إم" أن تقنياتها يمكن أن تساعد في خفض هذا الرقم. قامت الشركة بابتكار قميص ذكي مُجهز بأجهزة استشعار متعددة تراقب قلب مرتديها باستخدام تقنية تخطيط القلب الكهربائي وتكتشف علامات عدم انتظام ضربات القلب والرجفان الأذيني وغيرها من الحالات الشاذة المحتملة. وبالإضافة إلى ما سبق، يمكن للقميص مراقبة مستويات إجهاد القلب بدقة وإعطاء رؤى متقدمة وتقييمات لوظائف القلب. وتعتقد الشركة أن هذه التكنولوجيا يمكن أن تساعد أيضاً الرياضيين الذين يسعون إلى بذل المزيد من الجهد خلال التدريبات مع التأكد من حماية أعضائهم الحيوية.



**الصورة في الأعلى:** يدعم مكتب "غوغل" في لندن الموظفين لتحقيق التوازن بين جميع جوانب حياتهم

## "يتمتع أصحاب العمل بدور رئيسي، لكن الحكومات هي من تضع القواعد في نهاية المطاف"

### معالي ستيفن دونيلي

وزير الصحة الإيرلندي

ومع ذلك يقول معالي ستيفن دونيلي، وزير الصحة الأيرلندي، إنه لا يمكن للشركات أن تكون مسؤولة عن الكثير. ففي النهاية يجب على الحكومات، كونها أهم وأكبر صاحب عمل في معظم بلدان العالم، أن تأخذ زمام المبادرة عبر إنشاء سياسات تمكينية وتحفيزية وتقديم أمثلة يحتذى بها. ووفقاً لمعالي دونيلي، "تحدد الحكومات شروط العمل وإجازة الأمومة وإجازة الوالدين والإجازات المرضية المدفوعة الأجر وسياسة المعاشات التقاعدية والحد الأدنى والحد الأقصى لساعات العمل وقواعد العمل الإضافي. يتمتع أصحاب العمل بدور رئيسي في هذه العملية، لكن الحكومات هي من تضع القواعد في نهاية المطاف". ويضيف قائلاً إن هذه الأخيرة مسؤولة أيضاً عما إذا كان الناس يشعرون بالأمان أو يستطيعون أخذ إجازة لرعاية أسرهم أو سيحصلون على معاش تقاعدي يعينهم في المستقبل.

أخيراً، يضطلع القطاع الخاص والعام بدور حاسم في تسخير الاتجاهات الناشئة في مجال الصحة والعافية. وتتوفر اليوم العديد من الفرص لتحويل هذه الصناعة وتحسين صحة المجتمع، ولكن فقط عن طريق التعاون المُركّز على الناس والذي يجمع بين الحكومات والشركات يمكن تحقيق هذه الإمكانيات. ■



– القسم 3 –

# الإرث







## السلامة أولاً

لقد غيرت جائحة "كوفيد-19" حياتنا بشكل عميق. وأدت كذلك إلى تأجيل "إكسبو 2020 دبي" لمدة عام، مما منح الحدث دوراً وأهمية أضافاً إلى موروثاته، على الرغم من أنهما لم يكونا متوقعين في الأصل، وتمثلا في كيفية المضي قدماً والخروج من الجائحة نحو عالم أكثر صحة وسعادة



كان من المفترض أن يفتح "إكسبو 2020 دبي" أبوابه في أكتوبر 2020. لكن مع اقتراب التاريخ المحدد واتضح مدى انتشار الجائحة عالمياً، تقدّم مكتب "إكسبو 2020" باقتراح إلى شركائه والمشاركين من جميع القارات لتأجيل الحدث لمدة عام واحد. وقوبلت هذه المبادرة التضامنية بترحيب واسع من الجميع.

وكانت الأشهر الثمانية عشر التي تلت هذا القرار حاسمة، فرشخت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال هذه الفترة مكانتها كدولة رائدة عالمياً في التصدي للجائحة. وقد أشاد تيدروس أدهانوم غيبريسوس، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية، بدولة الإمارات "لقيادتها" خلال أصعب مراحل تفشي الجائحة، والتي بدونها "لم تكن منظمة الصحة العالمية قادرة على دعم أكثر من 120 دولة خلال هذه الأوقات الصعبة".

وبالإضافة إلى وضع معايير عالمية للاستجابة للجائحة، احتاجت دولة الإمارات، بصفتها البلد المضيف لهذا الحدث العالمي، إلى ضمان صحة وسلامة أكثر من 24 مليون زائر.

### حشد العالم خلال فترة الجائحة

قال محمد حواس الصديدي، مدير إدارة البرامج في مكتب "فخر الوطن"، إنه "في اللحظة التي أُبلغنا فيها رسمياً بتصنيف فيروس 'كوفيد-19' جائحة عالمية، بدأت دولة الإمارات الاستعداد على الفور". وفرضت البلاد استخدام الكمادات في بداية مارس 2020، قبل وقت طويل من توصيات منظمة الصحة العالمية في هذا الشأن والتي أعلنت عنها بعد ثلاثة أشهر في يونيو. كذلك كان برنامجها لنشر اللقاحات من بين أسرع البرامج وأشملها في العالم. وبحلول يوليو 2021، كان 72.1% من السكان قد تلقوا جرعتين من اللقاح، وهو ما جعل دولة الإمارات من الدول الأكثر تطعماً لسكانها في العالم، وفقاً لمتتبع "بلومبرج"، ودفع صحيفة "وول ستريت جورنال" للإشادة بـ "معدلات التطعيم المرتفعة" فيها. «

**الصفحة المقابلة:** دعا الحدث السنوي الذي تنظمه منظمة الصحة العالمية بعنوان "الصحة قول وعمل" والذي عقد في 12 ديسمبر 2021 ضمن فعاليات "إكسبو 2020 دبي"، المجتمع إلى المشي 5 ملايين خطوة في سبيل تعزيز النشاط البدني وتحسين الصحة للجميع أينما وجدوا (الصورة في الأعلى). عبر تنظيم "إكسبو 2020" بنجاح في ظل جائحة "كوفيد-19"، حددت دولة الإمارات العربية المتحدة معايير الصحة والسلامة للفعاليات والأحداث الضخمة المستقبلية



## نظرة عن قرب: فريق العمل المعني بـ "كوفيد-19" ضمن "إكسبو 2020 دبي"

عندما ضربت الجائحة العالم، استجاب "إكسبو 2020" بسرعة عبر تشكيل فريق عمل لإدارة إجراءات الوقاية من "كوفيد-19" وضمان استمرار العمليات التشغيلية للحدث بشكل آمن. ويشرح توفيق رفيقي، مدير فريق صحة ورعاية العمال وفريق العمل المعني بـ "كوفيد-19" في "إكسبو 2020"، الإجراءات التي اتخذت لمواجهة الجائحة

بعد فترة وجيزة من إعلان منظمة الصحة العالمية فيروس "كوفيد-19" جائحة عالمية، قرر مكتب "إكسبو 2020 دبي" أننا بحاجة إلى فريق عمل لقيادة جهود الاستجابة والتنسيق. لقد احتلت صحة وسلامة القوى العاملة لدينا المرتبة الأولى على قائمة أولوياتنا. وخصوصاً في ذلك الوقت عقال البناء الذين كانوا لا يزالون يعملون على تنسيق المساحات الخارجية وإنهاء العديد من التشطيبات الداخلية. فقمنا أولاً بتعليق النشاطات في الموقع ونقل عمال البناء الأكبر سناً، بالإضافة إلى أولئك الذين يعانون من نقص المناعة أو الذين يصنفون ضمن الفئات الأكثر ضعفاً، إلى

الفنادق، وهو ما شكّل مساحة حجر صحي "آمنة" مؤقتة حتى معرفة المزيد. ثم بدأنا في تطبيق تدابير السلامة الموصى بها، مثل التباعد الاجتماعي وارتداء الكمامات، كان الأمر لا يزال جديداً بالكامل، وتعيّن علينا التحرك بسرعة لمواجهة الأزمة. بعد ذلك، توجّب علينا إيجاد طريقة آمنة لإعادة العمال إلى الموقع. بيننا منشأة لإجراء اختبارات "كوفيد-19" وبدأنا بإجراء اختبار مسحة الأنف "PCR" بشكل جماعي، حتى وصل عدد الاختبارات إلى ما بين 400 و500 اختبار يومياً.

وفي النهاية، اتّخذ القرار المنطقي بتأجيل الحدث العالمي لمدة عام، مما منحنا وقتاً إضافياً لمعرفة كيفية المضي قدماً. بدأنا تطبيق تدابير عديدة، مثل العمل عن بُعد للموظفين باستثناء أولئك الذين يشغلون وظائف حيوية، والتباعد الاجتماعي داخل المكاتب باستخدام القواطع والفواصل بين المكاتب، ومراقبة علامات التباعد وارتداء الكمامات ومحطات التعقيم وما إلى ذلك. كذلك عقدنا شراكة مع المركز الطبي لإطلاق برنامج تطعيم لتحسين أكبر عدد ممكن من موظفينا.

وبعد تطبيق هذه التدابير، أدركنا الخطوات التي يجب اتخاذها في موقع الحدث بمجرد أن يكون جاهزاً لاستضافة العالم. ومع تطور الأمور، تطور فريق العمل أيضاً وكان التعاون أمراً حيوياً. تواصلنا مع شركاء الصحة المحليين، مثل هيئة الصحة بدبي، وقادتنا والمبتكرين، بالإضافة إلى زوار الموقع، للالتقاء وتحقيق تواصل العقول. وتمكّننا بسرعة كبيرة وبمساعدة هذه الشراكات من إضفاء الطابع الرسمي على عملياتنا. وتمثّل جزء من دور فريق العمل في تسير حل المشكلات. كنا بحاجة إلى أن نكون سريعين الاستجابة لنتمكن من إيجاد الحلول المناسبة التي ساهمت في دعم طريقة استجابة "إكسبو 2020" ودولة الإمارات العربية المتحدة عموماً وعلى نحو فعّال في مواجهة الجائحة.

الصورة في الأسفل: قبل افتتاح الحدث العالمي، أجرى فريق العمل المعني بـ "كوفيد-19" في "إكسبو 2020" ما يصل إلى 500 اختبار مسحة الأنف "PCR" يومياً للموظفين وخدمهم



## أنشأت وزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات مكتب "فخر الوطن" لزيادة الوعي بدور العاملين الصحيين في الخطوط الأمامية والاعتراف بجهودهم الجبارة وتضحياتهم وتأمين احتياجاتهم وأولوياتهم

وحافظت دولة الإمارات على تفاعلها مع المواطنين، فنقّدت وزارة الصحة ووقاية المجتمع مجموعة من الحلول الذكية لضمان الصحة العامة والامتثال لسياسة الوقاية من الفيروس. شملت هذه الحلول تطبيقات تقديم الاستشارات عن بُعد وخدمات الدعم أثناء الحجر الصحي والعزل، وكانت الخطوة الرائدة في هذا الصدد هي إطلاق تطبيق "الحصن"، المنصة الرقمية المتكاملة الرسمية لاختبارات "كوفيد-19" في الدولة. يرتبط هذا التطبيق بهوية المستخدم، مما يتيح للأفراد تلقي نتائج اختبار مسحة الأنف "PCR" على هواتفهم الذكية وإثبات حالتهم الصحية ودخول الأماكن العامة الخاضعة للرقابة.

وبالإضافة إلى خط المساعدة الخاص بفيروس "كوفيد-19"، أنشأت وزارة الصحة ووقاية المجتمع خطاً ساخناً آخر لتقديم الاستشارات في مجال الصحة النفسية. وفي يوليو 2020، أنشأت مكتب "فخر الوطن" لزيادة الوعي بدور العاملين في القطاع الصحي في الخطوط الأمامية والاعتراف بجهودهم الجبارة وتضحياتهم وتأمين احتياجاتهم وأولوياتهم، وأوضح الصديد أن النظر في "طريقة حماية موظفينا والعاملين في مجال الرعاية الصحية من الفيروس" كان ركيزة أساسية في استجابة دولة الإمارات للجائحة. وعن طريق العمل مع مجموعة واسعة من الشركاء في أنحاء الدولة، يُقدم المكتب الخدمات للعاملين في الخطوط الأمامية، مثل الدعم النفسي على مدار الساعة، وتحسين تغطية التأمين الطبي، وإتاحة الوصول الخاص إلى الأحداث الرياضية والاجتماعية، وتوفير خصومات على المنتجات والخدمات والأغذية وفي المطاعم، والدعم طوال شهر رمضان المبارك. كذلك قدمت دولة الإمارات منحاً دراسية في المدارس العامة لأبناء العاملين في الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية وذلك في إطار مبادرة "حياكم" للعام الدراسي 2020-2021.

وفي وقت لاحق عندما نظّم "إكسبو 2020 دبي" أسبوع الصحة واللياقة في يناير 2022، كُتبت جهود هؤلاء العاملين في الخطوط الأمامية ومساهماتهم، وحُصص الحدث الرئيسي ضمن هذا الأسبوع بعنوان "الاحتفاء بالأبطال المجهولين" لرواية قصص الأبطال المجهولين في أنحاء العالم الذين حافظوا على تقدم المجتمع حتى خلال أصعب الأوقات.

كذلك استضافت منظمة الصحة العالمية، بالشراكة مع "إكسبو 2020" ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، سباق المشي العالمي بعنوان "الصحة قول وعمل" في موقع الحدث في 12 ديسمبر 2021، وبمناسبة اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة، جمع الحدث الذي استمر 24 ساعة أكثر من 1,500 مشارك للمشي تكريماً للعاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية ودعمًا للدعوة إلى تحقيق مبدأ "الصحة للجميع". وقد احتُسبت كل خطوة خلال سباق المشي نحو الهدف العالمي المتمثل في تحقيق خمسة ملايين خطوة افتراضية. «



## نظرة عن قرب: جعل العالم أكثر صحة

أُعلن خلال اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة الذي عقد ضمن "إكسبو 2020" في 12 ديسمبر 2021، عن مبادرتين رائدتين للرعاية الصحية تهدفان إلى جعل العالم مكاناً أكثر صحة

### جوائز فالكون للقضاء على الأمراض

أعلن المعهد العالمي للقضاء على الأمراض المعدية خلال اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة في "إكسبو 2020" عن الفائزين بجوائز فالكون الافتتاحية للقضاء على الأمراض. وخصّصت هذه الجوائز مليون دولار أمريكي للمشروعات الصحية الرائدة التي تتبنى نهجاً مبتكراً في القضاء على مرض أو أكثر من الأمراض الأربعة التي يركز عليها المعهد العالمي للقضاء على الأمراض المعدية، وهي الملاريا وشلل الأطفال وداء الفيلاريات اللمفي وداء "العمى النهري"، والتي يعاني منها أكثر من 1.7 مليار شخص، معظمهم في المناطق الفقيرة بالموارد.

وتدعم هذه الجوائز المبادرات المجتمعية عبر تمكين الجهات الفاعلة المحلية بالأدوات والدعم

الصورة في الأسفل: أُعلن عن الاتفاقية الثلاثية بين وزارة الصحة ووقاية المجتمع وشركة "ميرك سيرونو" الشرق الأوسط وشركة المنزل للخدمات الصحية خلال الاحتفال باليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة في "إكسبو 2020"



المالي الذي تحتاج إليه. وقد أُطلقت هذه الدورة الأولى في وقت سابق من العام 2021 وتلقت 220 طلباً من 44 دولة، وكان الفائزون فيها من اليمن وغانا وباكستان والفلبين. وقال سايمون بلاند، الرئيس التنفيذي للمعهد العالمي للقضاء على الأمراض المعدية: "الابتكار أمر حيوي إذا أردنا القضاء على هذه الأمراض. ونحن نتطلع إلى العمل مع الفائزين خلال العام المقبل وتطبيق استراتيجياتهم المبتكرة للقضاء على الأمراض على أرض الواقع".

### شراكة طبية بين القطاعين العام والخاص من أجل الخير

وخلال اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة في "إكسبو 2020"، أُطلقت مبادرة طبية ثلاثية بهدف دعم المرضى في دولة الإمارات الذين تم تشخيص إصابتهم بالسرطان (وتحديداً سرطان القولون والمستقيم والرأس والرقبة والخلايا الانتقالية) أو التصلب المتعدد وبيكافون لتغطية تكاليف علاجهم.

وُقعت هذه الاتفاقية في الجناح الألماني بين وزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات وشركة "ميرك سيرونو" الشرق الأوسط وشركة المنزل للخدمات الرعاية الصحية، وأُطلق عليها اسم "مبادرة روان"، تخليداً لذكرى روان الشريف التي كانت موظفة تسويق شابة من شركة "ميرك سيرونو".

وسيوفر البرنامج أدوية بقيمة 500 مليون درهم إماراتي (أكثر من 136 مليون دولار أمريكي) للوافدين في دولة الإمارات غير القادرين على تحمّل تكاليف علاج مثل هذه الأمراض. وتعالني كل هذه الحالات من معدلات وفيات مرتفعة وتتطلب علاجاً طويلاً ومكلفاً. وتعليقاً على هذه المبادرة، قال الدكتور أمين حسين الأميري، الوكيل المساعد لقطاع التنظيم الصحي في وزارة الصحة ووقاية المجتمع: "بدعم من هذه البرامج، يمكننا ضمان الحصول على أحدث الأدوية لجميع أفراد شعبنا وتحسين الجودة الشاملة للرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة".

## "إن أحد الدروس المستفادة من الجائحة والتي يجب أن نتعلمها جميعاً هي أنه لا ينبغي ترك البلدان الأخرى تتخلف عن الركب، فنحن بحاجة إلى العمل معاً كعالم كامل متكامل"

### محمد عز الدين

الرئيس والمدير الإقليمي لمنطقة الخليج في شركة "نوفارتس" للأدوية

والأهم من ذلك، أن دولة الإمارات تجاوزت حدودها في محاولة جعلت مساعدة الآخرين بالنسبة إليها ليست مسألة سياسية رئيسية فحسب، بل إرثاً خالداً. وفي العام 2021، قدّمت شركة أبوظبي للمستلزمات الطبية، بالتعاون مع شركاء دوليين، أكثر من 500 مليون حقنة وإبرة للتطعيم ضد "كوفيد-19"، شكّلت ربع الحاجة العالمية التي حددتها منظمة اليونيسف ومبادرة "كوفاكس". وفي هذا الصدد علّق محمد عز الدين، الرئيس والمدير الإقليمي لمنطقة الخليج في شركة "نوفارتس" للأدوية، في أحد منتديات الأعمال التي عُقدت خلال أسبوع الصحة واللياقة ضمن "إكسبو 2020": "إن أحد الدروس المستفادة من الجائحة والتي يجب أن نتعلمها جميعاً هي أنه لا ينبغي ترك البلدان الأخرى تتخلف عن الركب، فنحن بحاجة إلى العمل معاً كعالم كامل متكامل".

ظل التعاون الدولي محورياً في جهود دولة الإمارات لتنظيم "إكسبو 2020 دبي" في أواخر العام 2021. فكانت الأحداث الفعلية مُعلّقة عالمياً منذ 18 شهراً، مما جعل "إكسبو 2020" رائداً على مستوى التجمعات العالمية. وكان التحدي المتمثل في استضافة ملايين الزوار من أنحاء العالم في ظل تفشي الجائحة تحدياً هائلاً ومعقداً يتطلب الاهتمام والمرونة والإبداع.

وقبل افتتاح "إكسبو 2020" رسمياً، عمل منظمو الحدث عن كثب مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع وشركاء آخرين في مجال الصحة والسلامة لتطوير بروتوكولات من شأنها أن تحافظ على سلامة الزوار وتُبقي في الوقت ذاته على روح الإثارة والفضول والتعاون. وإلى جانب ضمان اتخاذ تدابير صحية صارمة تُطبّق على الجميع في موقع الحدث، قدّم فريق عمل "إكسبو 2020 دبي" لقاحات مجانية للمشاركين الدوليين ووفر مرافق إجراء اختبارات مسحة الأنف "PCR" في الموقع، وهو ما أتاح إمكانية إجراء فحوصات متكررة للموظفين والعاملين في الخطوط الأمامية والفنانين.

نظراً إلى سرعة انتشار الجائحة وعدم القدرة على التنبؤ بها، قدّم الحدث العالمي للتكيف مع مختلف الظروف، على سبيل المثال، عُقدت مؤقتاً في ديسمبر 2021 بعض الفعاليات التي تعتمد على التفاعل المباشر، مثل مسيرات الفنانين المتجولين، كإجراء احترازي قصير الأجل بسبب انتشار متحور "أوميكرون" في أنحاء العالم.

وبعيداً عن "كوفيد-19"، قدّم "إكسبو 2020 دبي" مع وضع الصحة والعافية في صميم أهدافه منذ البداية. وتقول دينا ستوري، مديرة عمليات الاستدامة في "إكسبو 2020 دبي": "أردنا التعامل مع موضوع الصحة والعافية ضمن هذا الحدث الضخم بطرق جديدة. على سبيل المثال، أنشأنا سلسلة من الغرف الهادئة المخصصة للأفراد الذين شعروا بالإفراط في الإرهاق أو القلق. وتوزعت هذه الغرف على أربعة من مراكز الاستعلامات في الموقع. وضمت كلٌّ منها أريكة وحجيرة مبتكرة حسيّة وزاوية حسيّة". والأهم من ذلك هو أن إرث هذه العناصر مستمر اليوم. فمن الناحية العملية الملّحة، أُعيد إنشاء الغرف الهادئة في المستشفيات المحلية في دولة الإمارات. وستطبق العديد من التدابير والسياسات والابتكارات الخاصة بنهج "إكسبو 2020" في فعاليات أخرى يتبناها المكتب الدولي للمعارض، بما في ذلك معارض "إكسبو" الدولية المستقبلية. ❧



## التوحد من أجل عالم أكثر صحة

لم يجمع "إكسبو 2020 دبي" الناس من جميع أنحاء العالم معاً خلال فترة تفشي الجائحة فحسب، بل أتاح أيضاً إمكانية جمع الخبراء والمهنيين العاملين في مجال الصناعات الصحية لرسم مسار مستقبلي أكثر صحة. وسأط أسبوع الصحة واللياقة، الذي عُقد في الفترة من 27 يناير إلى 2 فبراير 2022 بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية وجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية، الضوء على أهمية الشراكات متعددة القطاعات لتحقيق نتائج صحية أفضل، والحاجة إلى تعلم الدروس الصعبة من الجائحة. وكما قال جيزيم أكاكين أحد المشاركين في فعاليات هذا الأسبوع، وهو نائب الرئيس والمدير العام لمنطقة الخليج في شركة "جلاكسو سميث كلاين": "الرعاية الصحية هي جهد متبادل. ويُعدّ التعاون الوثيق والشراكة أمران مهمان". وحفز "إكسبو 2020" المبادرات الدولية في مجال الصحة، إقاً عبر توفير منصة لحشد الزخم بشكل مستمر أو إطلاقه من الصفر (انظر الصفحة 96). والأهم مما سبق، أنه عزز العلاقات بين منظمة الصحة العالمية والعديد من الدول والمنظمات المشاركة في الحدث العالمي. من هذا المنطلق، تمّ تعزيز عدد من الشراكات الوثيقة، مثل الشراكة بين منظمة الصحة العالمية وجامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية.

كذلك وقّرت فعاليات اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة ضمن "إكسبو 2020" منصة لمنظمة الصحة العالمية لإطلاق تقريرين جديدين. يقارن تقرير الرصد العالمي لعام 2021 بشأن الحماية المالية في مجال الصحة الإنفاق العالمي على الصحة قبل الجائحة وأثناءها ويُظهر أن العالم كان بالفعل خارج المسار الصحيح للحد من المصاعب المالية الناجمة عن النفقات الصحية قبل ظهور "كوفيد-19" وقد فاقمت الجائحة هذه المشكلة. ويستكشف الملخص التنفيذي الخاص بتتبع مسار التغطية الصحية الشاملة: التقرير العالمي للرصد لعام 2021 موضوع ارتفاع التكاليف الطبية ويتنبأ بتعثر تحقيق التغطية الصحية الشاملة. ومن المؤكد أن كلا التقريرين سيوجهان الاستجابات العالمية للجائحة والتعافي منها، مع تخفيف العبء المالي على الجمهور وهي استراتيجية رئيسية لتعزيز التغطية الصحية الشاملة.

وترددت فكرة "لا أحد بآمن حتى يصبح الجميع بآمن" طوال أسبوع الصحة واللياقة. ودعا المهنيون الصحيون والخبراء وقادة العالم والمجتمع المدني والمواطنون العاديون العالم إلى الاستعداد للأوبئة في المستقبل ومحاولة تفاديها. وتطرق المجتمعون كذلك إلى الأثر الهائل على الفئات الضعيفة، فضلاً عن الحاجة إلى توفير آليات مستدامة لتمويل الخدمات الصحية وتحقيق وصول عادل إلى اللقاحات والأدوية والعلاجات والتشخيصات. وإدراكاً منهم للبعد الحيواني للوباء، شدد الخبراء على أهمية اتباع نهج "الصحة الواحدة" الذي يشمل البشر والحيوانات والبيئة.

وأكد المتحدثون على أهمية تحقيق التغطية الصحية الشاملة للفئات الأكثر ضعفاً كجزء لا يتجزأ من إنشاء القدرة على مواجهة الجائحة. وقالت الدكتورة سميرة أسماء، مساعدة المدير العام لمنظمة الصحة العالمية: "لقد كشفت الجائحة عن التأثيرات بعيدة المدى والنتائج المؤثرة على الصحة العامة العالمية". لكنها أشارت إلى أنها شكّلت أيضاً حافزاً ضرورياً جداً دفعنا لاتخاذ الإجراءات اللازمة. "لقد منحتنا الجائحة إحساساً عميقاً بخطورة الوضع وبأهمية اغتنام هذه الفرصة من أجل إحداث التأثير المرجو حتى لا نتخلف عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة المرتبطة بالوصول إلى التغطية الصحية الشاملة بحلول العام 2030، بل نسارع نحو الوفاء بوعودنا في هذا المجال".

وتُلخص معالي ريم الهاشمي، وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي في دولة الإمارات والمدير العام لمكتب "إكسبو 2020 دبي" والرئيس التنفيذي لسلطة "مدينة إكسبو دبي"، رسالة الدكتورة أسماء، بل وإرث "إكسبو 2020" في مجال الصحة واللياقة، بالقول: "إذا لم نجتمع معاً لتصميم نظام صحي عالمي شامل يكون قادراً على الصمود في وجه الأزمات ويُغيّر الطريقة التي نحصل بها على الرعاية الصحية ويعزز استجابتنا لتفشي الأمراض ويوازن بين سلامتنا البدنية والنفسية، فلن تتمكن من التغلب على أي من التحديات التي كشفت عنها جائحة 'كوفيد-19'".

## مركز للصحة واللياقة

أصبحت "مدينة إكسبو دبي" اليوم وبعد اختتام الحدث العالمي مدينة ذكية تُركز على الإنسان وتمكن المستأجرين والمقيمين فيها من التمتع بنمط حياة متوازن وصحي، تحتل فيه الصحة واللياقة الأولوية. وستوفر "مدينة إكسبو دبي"، وهي أول مجتمع في المنطقة يحقق معايير "ويل" للمجمعات السكنية، 10 كيلومترات من مسارات الدرجات المخصصة و5 كيلومترات من مسارات الركض و45 ألف متر مربع من المتنزهات والحدائق، بالإضافة إلى ممرات المشاة في جميع أنحاء المنطقة

الصفحة المقابلة: عبر دمج الطبيعة في نسيج البنية التحتية للموقع (الصورة في الأعلى) وتوفير خيارات تنقل صحية للزوار (الصورة في الأسفل)، شكّل "إكسبو 2020" دراسة حالة عالمية عن فوائد نهج "الصحة الواحدة"







## برنامج الإنسان وكوكب الأرض

طوال الأشهر الستة لـ "إكسبو 2020 دبي"، اجتمع المتحدثون العالميون للبحث عن الحلول الضرورية لأكثر القضايا والمسائل الملحة في العالم

229 حدثاً

29 مليون مشاهد عبر الإنترنت

140 فائزاً بجائزة "إكسبو لايف" للمبتكرين العالميين

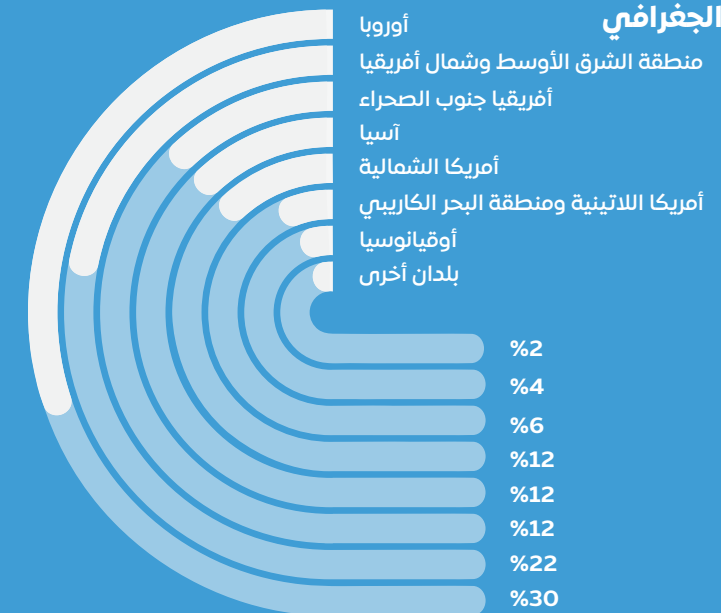
50 مبادرة ضمن برنامج أفضل الممارسات العالمية

2,000+ متحدث

## أصوات متنوعة

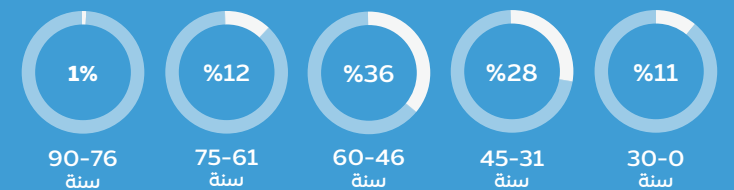
شارك في البرنامج آلاف المتحدثين من 142 دولة وركز بشكل خاص على وجهات نظر الشباب والنساء والمجتمعات المهمشة

## الانتشار الجغرافي



## التوزيع بحسب الجنس والعمر

53% إناث  
47% ذكور



## أبرز أحداث أسبوع الصحة واللياقة

أطلقت وزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية بالتعاون مع "ميرك سيرونو" الشرق الأوسط والمنزل لخدمات الرعاية الصحية، مبادرة "روان" التي ستوفر 500 مليون درهم إماراتي (أكثر من 136 مليون دولار أمريكي) لتقديم المساعدة الصحية للمقيمين في دولة الإمارات من غير القادرين على تحمل تكاليف علاج السرطان أو التصلب المتعدد

في اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة ضمن "إكسبو 2020"، أطلقت منظمة الصحة العالمية تقرير الرصد العالمي لعام 2021 بشأن الحماية المالية في مجال الصحة وتقرير تتبّع مسار التغطية الصحية الشاملة: التقرير العالمي للرصد لعام 2021

استضافت منظمة الصحة العالمية بالتعاون مع "إكسبو 2020 دبي" ووزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات، فعالية "الصحة قول وعمل" العالمية للاحتفاء بالعاملين في الخطوط الأمامية وزيادة الوعي بحملة "#الصحة\_للجميع"

في تشيلي، تهدف مؤسسة "فوتبول ماس" إلى تعزيز الصحة النفسية والعافية للأطفال الذين يعيشون في أوضاع هشّة وذلك عن طريق البرامج الرياضية الاجتماعية التي تعزز التماسك المجتمعي وتشجع التنمية الاجتماعية والعاطفية

زيادة بنسبة 15% في ثقة الطلاب بأقرانهم

80% من الفتيات المشاركات عبّرن عن شعورهن بالرضا عن قدراتهن

يعتقد 93% من الآباء أن مؤسسة "فوتبول ماس" ساعدت أطفالهم على التعامل مع التوتر خلال فترة الجائحة

في بنغلاديش، طورت شركة "أبون ويلينغ" خدمة الرعاية الصحية ومخطط المنتجات لتحسين عافية عمال مصانع الملابس وتسهيل وصولهم إلى الخدمات الأساسية

استفاد 2,880 عاملاً من خدمات التوعية الصحية والتدريب

حصل أكثر من 4,300 عامل على تأمين صحي مجاني

توفر مؤسسة "ريتش52" في سنغافورة خدمات صحية ميسورة التكلفة وقابلة للتطوير في المجتمعات منخفضة الاتصال عن طريق تحسين مهارات العاملين في المجالين الصحي والاجتماعي

تحقيق تأثير اجتماعي محلي بقيمة 2.1 مليون دولار أمريكي لكل دولار أمريكي يتم استثماره

تحسين مهارات 9,800 عامل في مجال الصحة المجتمعية في المناطق الريفية

90% من وكلاء المجتمع نساء

تستخدم شركة "بابل رواندا" التكنولوجيا الصحية المتنقلة الحاصلة على براءة اختراع من أجل مساعدة السكان الريفيين الأكثر ضعفاً في الوصول إلى خدمات العيادات بسرعة وتكلفة مناسبة عبر الاتصال الهاتفي

تدريب 323 عاملاً في مجال الرعاية الصحية

تسجيل استفادة 44,695 مريضاً من الاستشارات المتنقلة

أكثر من 2.5 مليون مستخدم مسجل

خلق 600 وظيفة في مجال الصحة الرقمية

## مفتاح الخريطة

إعلان خلال معرض "إكسبو"

"إكسبو لايف" للمبتكرين العالميين

المبادرات ضمن برنامج "إكسبو 2020" لأفضل الممارسات العالمية

حدث

إن مشروعات برنامج "إكسبو لايف" وأفضل الممارسات العالمية المذكورة هنا هي فقط مجموعة مختارة من المبادرات الفائزة المعنية بتقديم حلول لقضايا الصحة واللياقة





«أقيم 'إكسبو 2020 دبي' في ظل جائحة عالمية وكان أول حدث دولي ضخم يستقبل ملايين الزوار من جميع أنحاء العالم. لقد أنجزنا هذه المهمة عبر إعطاء الأولوية لسلامة وعافية الجميع، فضلاً عن البحث في سبل الاستعداد للوباء التالي، مع ضمان قدسية الصحة البدنية والنفسية للناس. يجب أن نعترف بضرورة التوفيق بين صحة الإنسان والحيوان والكوكب كعنصر أساسي في بناء المرونة في مواجهة الأوبئة المستقبلية، مع تعزيز صحة وعافية جميع أشكال الحياة على كوكب الأرض. نحن بحاجة إلى الاستثمار في العاملين في الخطوط الأمامية وتقديرهم، مع الاعتراف بتضحياتهم الهائلة في سبيل تقديم أفضل خدمات الرعاية لنا خلال فترة تفشي الجائحة وفي الأزمات الأخرى. يجب أن نضمن حصول الجميع على رعاية صحية عالية الجودة، مدفوعة بتعاون أعمق بين القطاعات وتوزيع عادل للتكنولوجيا الرقمية»

مقتطف من إعلان الناس وكوكب الأرض الخاص بـ "إكسبو 2020 دبي"

جرى إطلاق إعلان الناس وكوكب الأرض في 30 مارس 2022 وهو يحث العالم على اتخاذ إجراءات متضافرة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويحتفل كذلك بحركة ستستمر طويلاً حتى بعد أن أقفل الحدث العالمي أبوابه. قم بلمس رمز الاستجابة السريعة للاطلاع على نص الإعلان كاملاً



الصورة في الأعلى: كُتف فريق "إكسبو 2020 دبي" عدداً من الرسامين من جميع أنحاء العالم التعبير عن رؤيتهم الخاصة لموضوعات برنامج الإنسان وكوكب الأرض. قامت الفنانة تينغوان كويك/سوموان من سنغافورة بإبداع الرسم التوضيحي الخاص بموضوع الصحة واللياقة. وتمثل الأرقام الموضحة في الصورة عدد المشاركين في "إكسبو" الذين ارتبط محتوَاهم بموضوعات الصحة واللياقة التالية: النظم الصحية (26)؛ التكنولوجيا الصحية (23)؛ العافية (21)



# إكسبو 2020 دبي الإمارات العربية المتحدة



يتوجّه إكسبو 2020 دبي  
بالشكر لشركائه على دعمهم المتواصل

الشركاء من فئة شريك أول رسمي



الشركاء من فئة شريك رسمي



مزودو الخدمات الرسميون



نُظّم أسبوع الصحة واللياقة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية وجامعة محمد  
بن راشد للطب والعلوم الصحية



