

Tom Green

+49 157 80669258

tom@spiced-academy.com

Toara Fantechi

+49 15780625248

toara@spiced-academy.com

**We tech
our students
to the
next level**

>> neue fische
School and Pool for Digital Talent

Maßnahmennummern im Überblick

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, unsere Student*innen in den verschiedensten Bereichen weiter zu bilden.

Ob zur Webentwickler*in, Daten-expert*in oder Softwareentwickler*in – in 3 bis 6 Monaten intensives Training zum Neuanfang.

Bootcamps

Maßnahmennummern

- Web Development
- Advanced Web Development
- Java Development
- UX/UI Design
- IT Project Management

Berlin 962 / 535 / 2023

Hamburg 123 / 4537 / 2024

Köln 357 / 614 / 2024

- Data Science & AI
- Data Analytics
- Data Part-Time
- AWS Cloud Engineering Marketing
- Analytics

Berlin 962 / 538 / 2023

Hamburg 123 / 4538 / 2024

Köln 357 / 616 / 2024

- IT Support

Hamburg 123 / 4532 / 2023

Köln 357 / 450 / 2023

Mit uns auf das nächste (Job-)Level

40%

dichschnittlicher
Frauenanteil
in unseren Bootcamps

2

Standorte

am Campus in Hamburg
und Berlin oder remote
von überall aus

2500+

Erfolgreiche Absolvent*innen

2

-sprachige Bootcamps

Wir bieten unsere Bootcamps
auf deutsch und englisch an

70+

Coaches mit Praxiserfahrung

Von den Besten lernen: Unsere Coaches
sind Branchenexpert*innen



Accredible

Das sind wir

Seit 2018 bietet neue fische ein in Deutschland einzigartiges Ausbildungs- und Qualifizierungsprogramm für IT-Berufe an. Das Team bildet Quer- und Wiedereinsteiger in kurz angelegten Bootcamps zu qualifizierten Software-, Daten- und Cloud-Talenten aus und bringt sie anschließend mit spannenden Arbeitgebenden aus seinem Netzwerk von über 70 Partnerunternehmen zusammen.

Zertifiziert. Bildung mit Qualität

„Das Unternehmen neuefische GmbH überzeugt durch ein arbeitsmarktlich sehr aussichtsreiches Bildungsangebot mit methodisch modernem Ansatz. Hervorzuheben ist die hohe Professionalität, die hervorragende Branchen- vernetzung sowie die innovative Praxiskompetenz der Geschäftsführung.“
aus dem Auditbericht

Quer ist das *neue hoch*

der IT-Fachkräftemangel ist mit Quereinstieg und Weiterbildung in nur wenigen Monaten lösbar ist.

Fachkräftemangel

- In Deutschland sind 149.000 IT-Jobs unbesetzt (Stand Dezember 2023)
- IT-Stellen bleiben im Schnitt 7,7 Monate vakant

Berufliche Neuorientierung

- 50% aller Mitarbeiter*innen werden bis 2025 Reskilling benötigen²

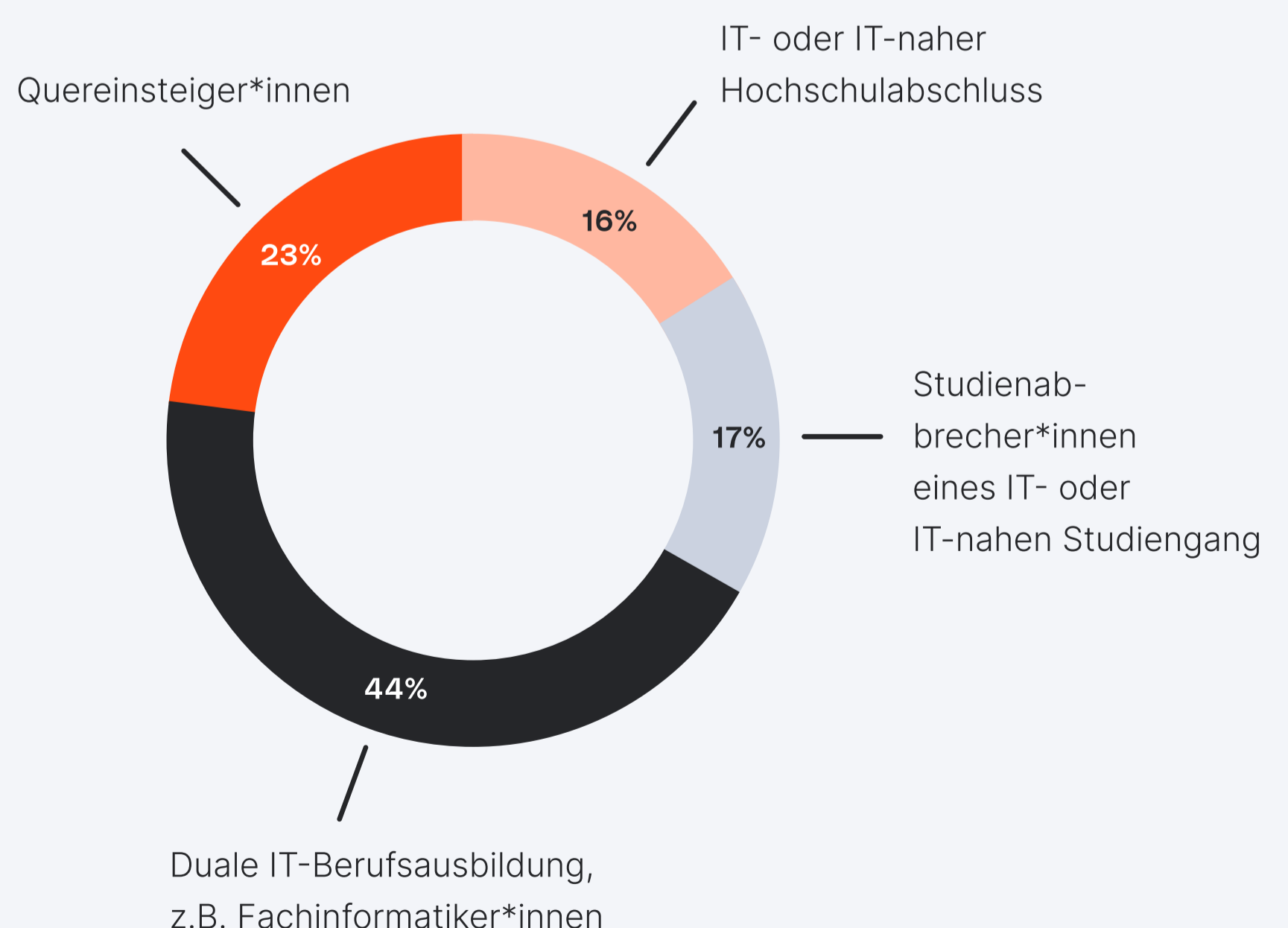
Quelle: Bitkom 2023, ²Future of Jobs Report 2020,

Gute Aussichten für IT-Talente!

Die Berufsgruppe der IT'ler*innen um 40 % gewachsen. Es ist längst keine Frage mehr, ob sich Unternehmen digitalisieren, sondern nur noch wie und wann. Nach einer Studie des Instituts der deutschen Wirtschaft wird es 2026 mit rund 84.500 Softwareentwickler*innen fast 50 % mehr geben als noch 2021. Aber gleichzeitig wird auch der Bedarf steigen und die Fachkräftelücke geschätzt auf 7.000 steigen, was ebenfalls einem Plus von 50 % entspricht. Wir wollen diese Lücke schließen!

**Schon jetzt sind 23%
der IT-Fachkräfte
Quereinsteiger*innen:
Trend steigend!**

Woher die IT-Fachkräfte in den Unternehmen kommen?



Wir unterstützen *beim Durchstarten*

- »» 2.500+ erfolgreiche Absolvent*innen
- »» Experten-Coaches mit Praxisbezug
- »» 100% finanziert mit dem Bildungsgutschein



Unser Career Development in a Nutshell

Das Herzstück unseres Career Service ist unser Lernmanagementsystem (LMS). Hier bekommen unsere Kursteilnehmenden Karrietipps und Unterstützung von der Erstellung der Bewerbungsunterlagen über die Strategie der Jobsuche bis hin zum Personal Branding – alles aus einer Hand. Wir sorgen für eine gewappnete Stellensuche. Unser Career Service bereitet unsere Studierende nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch auf die Anforderungen des Marktes vor.

Phase 1

Kennenlernen:

Identifizierung der Fähigkeiten

Phase 2

Insiderwissen weitergeben:

Den Stellenmarkt verstehen

Phase 3

Tipps für den Jobeinstieg:

Meilensteine und erfolgreicher Abschluss

Phase 4

Wir vernetzen:

Netzwerk Events zum Kontakte knüpfen

- Interview Workshops
- Job Changing Strategies and Career Paths
- Salary negotiations
- Career Cupid: Networking event with companies, online and onsite (Berlin + Hamburg)
- Alumni "Ask me anything"
- Recruiters "Ask me anything"
- Professional Panels and Q+A
- Career Roadmap for international students

Was sind die Karrieremöglichkeiten?

Jobs in der IT-Branche entwickeln sich stetig weiter. Hier sind nur ein paar Beispiele für Jobmöglichkeiten nach abgeschlossenem IT-Bootcamp:

Fullstack Developer*in

Web Designer*in

Java Developer*in

IT Project Manager*in

Projektleiterin*in

Cloud Engineer*in

Data Engineer*in

Product Designer*in

UI Designerin*in

und vieles mehr!

Wir haben die Optionen, unsere Studierenden die Wahl!

→ Wie viel Zeit steht zur Verfügung? → Was soll gelernt werden? → Wo soll gelernt werden? → Wie soll das Bootcamp finanziert werden?



Passend zum Lebensmodell

Egal in welcher Lebenssituation man sich gerade befindet, ob Studienabbrecher*in, ob Jobwechsler*in, Vater oder Mutter in Elternzeit oder auf dem nächsten Karrieresprung – bei uns lernen die Studierenden wann, wie und wo sie wollen, so wie es in ihr Leben passt.

Das richtige Bootcampmodell finden

Bei uns können Studierende Full-Time in 12 Wochen (Mo. – Fr. von 09.00 – 18.00h), Part-time in 26 Wochen (Mo. – Fr. von 09.00 – 13.00h) ihr Bootcamp absolvieren. Ob remote (live online) oder mit Präsenzunterricht am Campus, hängt dabei vom jeweiligen Bootcamp und den persönlichen Präferenzen ab.

Ein Finanzierungsmodell das passt

Wir bieten verschiedene Finanzierungsmöglichkeiten für unsere Bootcamps an, damit jede*r in der Tech-Branche durchstarten kann. Ob 100% kostenlos mit Bildungsgutschein über die Agentur für Arbeit, als Selbst- oder Ratenzahler oder mit Stipendium für Frauen oder International Studierende – wir finden eine Lösung.

»Learning Web Development opens up a whole host of exciting careers opportunities. At the heart of our teaching philosophy lies a commitment to problem-solving -equipping our learners with the resilience and creativity needed to tackle anything thrown their way. We embrace the power of AI, which empowers our learners to harness these tools, elevating their coding skills to new heights.«



Peter Anderson
Head of Web
Development



Melissa Gries
Web Development

»Ich würde das Bootcamp auf jeden Fall weiterempfehlen, weil es einen sehr schnellen Start ins Berufsleben ermöglicht.«

»Unser Team vertraut seit geraumer Zeit auf neue fische und ihr Händchen für Quereinsteigende. Die konstruktive Kommunikation und die sehr gute Ausbildungsqualität, zeigt uns immer wieder auf, dass der CV der Bewerber*innen nicht entscheidend ist.«



Robert Neuhann,
Recruitment Lead DACH
bei **Accenture Song**

Über 70 Partnerunternehmen fischen in unserem Teich nach Talenten

The
Information Lab



DISAG

Das Herzensprojekt

Im letzten Drittel des Bootcamps arbeiten alle Bootcamp Teilnehmer*innen an ihrem eigenen digitalen Gesellenstück. Und so kann dies zum Beispiel aussehen:

Schlau Fuchs

Web Development Projekt



SchlauFuchs simuliert das Lernen mit Karteikarten. Du kannst neue Kartenstapel beispielsweise für deine Schulfächer erstellen. Dann legst du deine eigenen Lernkarten für jeden Kartenstapel an. Wie Karteikarten haben die Schlaufuchs-Lernkarten eine Vorder- und eine Rückseite. Du kannst dir jede Karteikarte vorlesen lassen und dabei aus verschiedenen Sprachen wählen – optimal zum Lernen von Fremdsprachen.

Technologien und Tools

React

styled-components

JavaScript

Jest

SWR

Node.js

Git Workflow

Next.js

CSS Modules

axe DevTools

Mongoose

MongoDB

Vercel

GitHub

Workvibe

UX / UI Design



Im Rahmen des UX/UI Bootcamps wurde eine native App, basierend auf umfangreichem Research, konzipiert und gestaltet. Das Team beschäftigte sich mit der Fragestellung: Wie muss eine App gestaltet sein, um Remote-Arbeitende dabei unterstützt, den optimalen Workspace für ihre Bedürfnisse zu finden?

Technologien und Tools

Figma

FigJam

Notion

Slack

Web Development

Web Developer*innen entwickeln, pflegen und optimieren Websites und Webanwendungen.

Im Frontend gestalten sie die Benutzeroberfläche mit HTML, CSS und JavaScript. Im Backend sorgen sie für die serverseitige Logik, Datenbanken und API-Integrationen. Weitere Aufgaben umfassen die regelmäßige Codeüberprüfung, Fehlerbehebung und Performance-Optimierung. **Die Zusammenarbeit mit Designer*innen und Projektmanager*innen spielt dabei ebenfalls eine wichtige Rolle.**

Web Developer*innen müssen moderne Programmiersprachen wie JavaScript, HTML, CSS und Frameworks wie React oder Angular beherrschen. Backend-Kenntnisse in Python, PHP oder Node.js sowie der Umgang mit Datenbanken sind ebenso gefragt. Zusätzlich sind Tools zur Versionskontrolle wie Git und ein Verständnis für responsive Design wichtig. Und auch **Soft Skills wie Problemlösungsfähigkeit, Kommunikationsstärke und ständige Weiterbildungsbereitschaft sind unerlässlich in dieser schnelllebigen Branche.**

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Shell

- Unix Commands
- Git

HTML

- Semantic Elements
- Forms and Inputs
- Responsive Web Design
- Accessibility

CSS

- Selectors
- Specificity
- Conventions
- Media Queries
- Layout
- Tooling
- Animations

JavaScript

- ECMAScript (latest)
- Events
- DOM-Manipulation
- Browser APIs
- Array-Methods
- Promises
- Async Programming
- Tooling
- Debugging

Backend

- Node.js
- RESTful APIs
- Routing
- DB Schemas and Models
- Tooling
- Deployment

Tools

- VSCode
- Slack
- Zoom
- Github Projects

React (latest)

- Function Components
- Hooks
- Routing
- State Management
- CSS in JS
- Fetching APIs

Further teaching contents

- Clean Code
- Pair Programming
- Working in Teams
- Development Workflow
- Research
- UX/UI Basics
- Agile Methods
- Product Development
- Career Coaching

Soft Skills

Teamarbeit

Problemlösung

Kommunikationsfähigkeit

Zeitmanagement

Anpassungsfähigkeit

Detailgenau

Kritikfähig

Geduld

Eigenmotivation

UX/UI Design

UX/UI Designer*innen gestalten und optimieren die Benutzererfahrung und das visuelle Design von Websites und Apps. UX-Design sorgt für eine intuitive Nutzererfahrung, während UI-Design das visuelle Erscheinungsbild, einschließlich Layout, Farben und Typografie, bestimmt. Zu den Aufgaben zählen auch Nutzerforschung, Wireframes und Prototypen sowie das Testen und Anpassen von Designs. **Die Zusammenarbeit mit Entwickler*innen und Projektmanager*innen ist dabei unerlässlich.**

UX/UI Designer*innen müssen Tools wie Figma, Sketch oder Adobe XD beherrschen.

Kenntnisse in Nutzerforschung und interaktivem Design sind ebenso wichtig, wie die Usability von Websites und Apps. Dabei sind Kreativität, Problemlösungsfähigkeit und Kommunikationsstärke entscheidende Soft-Skills.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Requirements & Research

- User Research
- Requirements Management & Engineering
- Documentation

Methods

- User centered design
- Design Thinking

User Experience Design

- Information architecture
- User Personas
- User Flows
- User Journey
- Usability Testing
- UX Laws
- UX Writing
- UX Storytelling

User Interface Design

- Colour theory
- Typography
- Iconography
- Responsive design
- Grids
- Animation (Micro-interactions)
- Prototyping

Design Systems

- Design principles
- Elements of a design system
- Creating a design system
- Component based thinking
- Creating components (in Figma)

Design & Development

Collaboration

- Web Development basic knowledge
- Collaboration with web developers
- Development handoff
- Projekt workflows

Ethical Design

- Dark und light pattern
- (Designers) Code of ethics

Accessibility (Physical limitations)

- Körperliche Einschränkungen
- W3C Guidelines for designers

Further learning content

- Time management and stress coping
- Creating case studies
- Portfolio tips
- Occupational and working fields
- Portfolio project

Tools

- Figma
- FigJam
- Excalidraw
- Notion
- Slack

Soft Skills

Teamarbeit

Empathie

Kommunikationsfähigkeit

Kreativität

Problemlösungsfähigkeit

Neugierde

Zeitmanagement

Flexibel

Präsentationsfähigkeit

Resilienz

Java Development

Java Entwickler*innen entwickeln und optimieren Softwareanwendungen und Webanwendungen basierend auf der Programmiersprache Java. Sie sind verantwortlich für das Schreiben, Testen und Debuggen von Code, um funktionale und performante Anwendungen zu erstellen. Zu den Aufgaben gehören auch die Implementierung von Backend-Systemen, die Integration von Datenbanken und APIs sowie die Pflege und Erweiterung bestehender Anwendungen.

Neben Java müssen sie auch zugehörige Frameworks wie Spring oder Hibernate beherrschen. Kenntnisse in Datenbanken (z.B. MySQL, PostgreSQL) und Versionskontrollsystemen wie Git sind ebenfalls wichtig. **Neben technischem Know-how sind Problemlösungsfähigkeiten, Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, komplexe Systeme zu verstehen, entscheidend.** Da sich Technologien ständig weiterentwickeln, ist kontinuierliche Weiterbildung im Bereich der Softwareentwicklung unerlässlich.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Professional Development

- Unix/Shell
- Versionsverwaltung Git/GitHub

HTML5

- HTML5-Elemente
- Forms and inputs

CSS3

- Selektoren
- display: flex

JavaScript

- TypeScript 2023 (ES2023)
- Arbeiten mit npm
- axios - promises

React

- Version 18.x
- React Router
- Functional components
- useState
- useEffect

JAVA

- Version 21 LTS
- Classes, interfaces und inheritance
- OOP (Objektorientierte Programmierung)
- Collections
- Exception handling
- Java Streams
- Spring Boot Web
- Spring Data MongoDB
- Spring Security
- Big Decimal
- Datum und Uhrzeit mit java.time
- Lombok und Records

Datenbanken

- NoSQL
- MongoDB

DevOps

- Continuous Integration (CI) mit Github Actions
- Continuous Deployment (CD) mit Github Actions
- Maven
- Docker / DockerHub
- SonarCloud

Testing & Debugging

- Test-Driven-Development
- Integration-Tests mit Spring Boot
- Unit-Tests mit JUnit 5
- Mockito
- Browser Dev Tools

Basics of the Web

- APIs: REST
- Web-Security Basics
- HTTP-protocol
- Auth: Basic, Bearer, Keys

Artificial Intelligence

- ChatGPT Prompting
- GitHub Copilot
- Java Apps mit ChatGPT-API Integration

Additional Teaching Content

- Clean Code
- Arbeiten im Pairing und in Gruppen
- Git-Workflow mit Github
- Agile Methoden mit Scrum und Kanban
- IntelliJ

Soft Skills

Teamarbeit

Problemlösungsfähigkeit

Kommunikationsfähigkeit

Adaptabilität

Zeitmanagement

Detailorientierung

Selbstständiges Arbeiten

Neugierde

IT Project Management

IT-Projektmanager*innen planen, koordinieren und überwachen IT-Projekte. Sie erstellen Projektpläne, legen Ziele fest und weisen Ressourcen zu. Sie überwachen den Projektfortschritt, lösen Probleme und kommunizieren mit verschiedenen Teams und Stakeholdern. Die Zusammenarbeit mit Entwickler*innen, Designer*innen und anderen Abteilungen ist entscheidend für den Projekterfolg. Ebenso sind kontinuierliche Weiterbildung und Anpassungsfähigkeit entscheidende Erfolgsfaktoren.

IT-Projektmanager*innen müssen über fundierte Kenntnisse im Projektmanagement und in IT-Systemen verfügen. Erfahrungen mit Projektmanagement-Tools, Budgets und Risiken sind ebenso wichtig wie Kommunikationsstärke, Führungsqualitäten und Problemlösungskompetenz.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Projektkontext

- Den Umfang verstehen
- Ausrichten
- Risikoanalyse
- Analyse und Management von Interessengruppen

Ressourcen und Sachzwänge

- Bewertung von Teamfähigkeiten und Verfügbarkeit
- Verwaltung der Ressourcen
- Identifizierung von Projektbeschränkungen

Dokumentation

- Projektanforderungen und Ergebnisse
- Aufgliederung eines Projekts
- Projekt- und Dokumentationsraum

Schätzung des Aufwands

- Techniken der Aufwandsschätzung
- Techniken zur Prioritätensetzung

Zeitplan

- Meilensteine
- Projektzeitplan
- Fahrplan

Erfolg messen

- Definition von KPIs
- Analytik

Agile vs. Waterfall

- Den Unterschied verstehen
- Agile Prinzipien verstehen

Entwicklung

- Mitglieder des Entwicklungsteams, ihre Rollen
- Definition von Fertig & Definition von Erledigt
- Start der Entwicklung
- Einigung auf Prozesse

Scrum

- Artefakte
- Rollen
- Zeremonien

Kanban

- Begrenzung der unfertigen Arbeit (WIP)
- Einrichten der Kanban-Tafel

Versenden und iterieren

- Versendbares Inkrement
- Planung von Releases
- Retros, kontinuierliche Verbesserung
- Messung des Fortschritts

Hindernisse bewältigen

- Erkennen und Abschwächen von Projektrisiken
- Beherrschung der schleichenden Ausweitung des Projektumfangs
- Eskalation von Problemen an das höhere Management

Ein Projekt abschließen

- Fertigstellung der Ergebnisse
- Koordination des Projektstarts
- Hypercare
- Nachkalkulation und Dokumentation
- Übergang zur kontinuierlichen Entwicklung

Weitere Lerninhalte

- Werkzeuge und Software
- Fallstudien
- Fragerunden mit Branchenexperten
- Berufe und Arbeitsfelder

Soft Skills

Kommunikationsfähigkeit

Verhandlungsgeschick

Führung

Problemlösung

Organisation

Stressresistenz

Flexibilität

Entscheidungsfreude

Interpersonelle Fähigkeiten

Kundenorientierung

Data Science & AI

Data Scientist*innen analysieren und optimieren große Datenmengen, um wertvolle Erkenntnisse für Unternehmen zu gewinnen. Sie sind verantwortlich für das Sammeln, Aufbereiten und Analysieren von Daten, um Muster und Trends zu identifizieren.

Zu den Aufgaben gehören auch die Entwicklung von Modellen und Algorithmen, die Vorhersagen und Entscheidungen unterstützen. Zudem arbeiten sie eng mit Dateningenieuren und Business-Teams zusammen, um Lösungen zu implementieren und strategische Entscheidungen zu fördern.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Programming & Database

Python

- Pandas
- Numpy
- Scikit-Learn
- Statsmodels
- TensorFlow/Keras

Visualization

- Matplotlib
- Seaborn
- Plotly
- Altair

Unix

SQL

Git (Github)

Exploratory Data Analysis (EDA) & Statistics

Data Analysis

- Distributional Analysis
- General Statistics

Data Visualization

- Distribution Plots
- Relationship Plots
- Geo Visualizations

Data Ethics

Data Cleaning

AB-Testing

Data Science Portfolio

Projects

Project 1

- Exploratory Data Analysis

Project 2

- Predictive Modeling

Final Project:

- Capstone (4 weeks)

Machine Learning

Algorithms

Supervised Learning

- Linear Regression
- Logistic Regression
- Decision Trees
- Random Forests
- KNN

Unsupervised Learning

- PCA
- K-Means
- Clustering
- Dimensionality Reduction

Deep Learning

Natural Language

Processing

Time Series

Evaluation &

Performance metrics

- Confusion Matrix
- Regression and Classification Metrics
- Error Analysis

Model tuning

- Bias-Variance Tradeoff
- Regularization
- Cross-validation

Optimization

- Gradient Descent
- Cost Functions

Collaborative Working &

Social Learning

Pair Coding

- Driver & Navigator

Agile Workflow

- Daily Stand-Ups + Kanban Project Board

Daily Class Review

- Team Work & Selforganization Skills

Group Work, Individual Exercises, Reversed Classroom

- (Presentations from Students)

Career Coaching & Mentoring

Machine Learning

Engineering

- MLFlow Tracking
- Serving Machine Learning Models
- Online Dashboards
- Streamlit Deployment

Cloud

- Intro to GCP

Communication with

Stakeholders

Business presentation

- Non-technical Stakeholders

Data Science Lifecycle presentation

- Technical Stakeholders

Stakeholder Review

- Compact & Time-critical Project Alignment

Softskills

Kommunikationsfähigkeit

Kreativität

Domainwissen

Problemlösung

Kollaboration

Zeitmanagement

Flexibilität

Ethische Überlegungen

Data Analytics

Datenanalyst*innen haben vielfältige Aufgaben, die eng mit der Arbeit an und mit Daten verbunden sind. Zu den Kernaufgaben gehört das Sammeln, Prüfen und Strukturieren von Daten. Sie sorgen dafür, dass relevante Daten erfasst, auf ihre Qualität geprüft und in verständlicher Form aufbereitet werden. Auch die Verbesserung der Datenqualität sowie die Identifikation und Klassifizierung relevanter Datenquellen spielen eine zentrale Rolle, um präzise und zuverlässige Analysen durchführen und die Ergebnisse effektiv und effizient nutzen zu können.

Darüber hinaus wird von Data Analyst*innen ein gutes Geschäftsverständnis erwartet, damit die Analyseergebnisse von Geschäftsprozessen und -zielen eines Unternehmens verstanden werden. Somit können fundierte Entscheidungen getroffen und Probleme gelöst werden.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Programmierung & Tools

Tableau

- Connecting to data
- Calculated Fields
- Level of Detail Calcs
- Dashboarding

Google Sheets

- Formulas
- Pivot tables
- V-Lookups

Python

- Functions
- Data Types
- Pandas
- NumPy
- Matplotlib
- Seaborn

Unix

- Filesystem manipulations

SQL

- Creating Tables
- Querying Data
- ETL and Data pipelines

Communication and

Stakeholder

- Management
- Requirements gathering
- Answer first methods
- Presentation techniques
- Technical vs non-technical stakeholders
- Stakeholder review

Math & Statistics

- Descriptive Statistics
- Inferential Statistics

Data Analysis

- Exploratory Data Analysis
- Data Visualization
- Correlation
- Distribution
- Geo-spatial

Advanced Analytics

Regression & Classification

- OLS-based models
- K-means
- DBScan

Collaborative Working & Social Learning

Pair Coding

- Driver & Navigator

Agile Workflow

- Daily Stand-Ups

Daily Class Review

- Team work & Self-organization skills

Group Work, Individual Exercises, Reversed Classroom

- (Presentations from students)

Git-Workflow, Google Drive (Docs/Tables)

Students 1:1

- Spot checks with instructional team

Project team work

- Git Project Board

Data Analytics Portfolio

Projects

Project 1

- Python Programming Challenge

Project 2

- Exploratory Data Analysis

Project 3

- Data Pipeline and Database

Project 4

- Interactive Dashboard in Tableau

Final Project

- Capstone (4 weeks)

Softskills

Neugierde

Kreativität

Kommunikationsfähigkeit

Problemlösung

Teamfähigkeit

Zeitmanagement

Aufmerksamkeit fürs Detail

IT Support

IT Supporter*innen ist für die Unterstützung und Wartung von IT-Systemen und Infrastrukturen verantwortlich. Sie sind zuständig für die Annahme, Diagnose und Lösung von technischen Problemen, die von Benutzer*innen gemeldet werden.

Zu den Aufgaben gehören auch die Installation und Konfiguration von Hardware und Software, die Durchführung von Systemupdates und die Schulung von Endnutzer*innen. Die Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams, Entwickler*innen und Management ist entscheidend, um sicherzustellen, dass die IT-Umgebung reibungslos funktioniert.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Kund*innenorientiertes

Arbeiten

- Soft Skills
- Kund*innenanforderungen
- Umgang mit Kund*innen
- Definition First-Level Support
- Anwendungsberatung
- Arbeitsumfeld IT-Support

Grundlagen IT

- Betriebssystem Windows
- Betriebssystem Mac
- Android & IOS
- Installation und Wartung von Systemen, Updates
- Netzwerke, LAN, WLAN
- Software

Hardwarekomponenten

- Aufbau eines IT-Systems
- Wichtige Hersteller von Komponenten und Systemen
- Technische Daten verstehen/einordnen
- Bedienungsanleitungen, technische Handbücher
- Stand der Technik
- Mobile Geräte, Smartphones, Tablets

Arbeitsweise im

First-Level Support

- Telefon, Mail
- Ticketsysteme
- Fernzugriffe, Remote
- Tools zur Arbeitserleichterung
- Dokumentation
- FAQ-Listen
- Knowledge Datenbank

Internetbasierte

Anwendungen

- Mobiles Arbeiten
- VPN
- Cloud
- Virtuelle Räume
- Virtuelle Maschinen

Datenschutz

- Datensicherheit
- Passwörter
- Verschlüsselung
- Backup
- Antivirensoftware
- Schadsoftware
- Betrugsmaschinen im Netz

Betriebssystem Administration

- Wichtige Einstellungen und Arbeitserleichterungen
- Ordnerstrukturen und Ebenen
- Active Directory
- Häufige Fehler und Probleme
- Anwender*innenfragen

Kommandozeile in Windows

- Strukturiert mit Anleitungen arbeiten
- Abkürzungen, Windows Befehle

Softskills

Geduld

Empathie

Kommunikationsfähigkeit

Kundenorientierung

Flexibilität

Problemlösung

Stressresistenz

Teamfähigkeit

Lernbereitschaft

Marketing Analytics

Marketinganalyst*innen analysieren und optimieren Marketingstrategien und -kampagnen, um den Unternehmenserfolg zu steigern. Sie sind verantwortlich für das Sammeln, Auswerten und Interpretieren von Daten, um Markttrends, Kundenverhalten und Wettbewerbsanalysen zu verstehen. Zu Ihren Aufgaben gehören auch die Erstellung von Berichten, die Entwicklung von Empfehlungen zur Verbesserung von Marketingmaßnahmen und die Durchführung von A/B-Tests zur Leistungsbewertung.

Neben technischem Know-how sind analytische Fähigkeiten, Kreativität und Kommunikationsstärke entscheidend. Da sich Marketingtrends und -technologien ständig weiterentwickeln, ist eine kontinuierliche Weiterbildung im Bereich des digitalen Marketings und der Datenanalyse unerlässlich.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Einführung

- Einführung
- E-commerce
- Lead-Generierung
- Stakeholder Management

Daten verstehen, Entscheidungen treffen

- Statistik
- Lineare Regression
- A/B Testing
- Analysen

Von Funnels bis zur Kampagnenplanung

- Customer Journey
- Kampagnenplanung
- Online Marketing
- SEO
- Affiliate Marketing

A/B-Tests, Heatmaps & Co

- Metriken und KPIs
- Datenquellen
- Plattformen
- Vertriebssysteme
- Webtracking
- Crawling

Datenverarbeitung

- Dateninfrastruktur
- SQL
- Datenmodellierung
- Datenimport/-export
- CRUD-Operationen
- Northwind-Datensatz

Datenvisualisierung mit Tableau

- Explorative Datenanalyse
- Dashboards
- Storytelling
- Sets
- Datenquellen

KI-gestützte Content-Erstellung

- Generative KI
- Content-Erstellung
- Datenethik

Praktische Erfahrung

- Abschlussprojekt
- Reale Fallstudie

Softskills

Analytisches Denken

Kreativität

Kommunikationsfähigkeit

Teamfähigkeit

Zeitmanagement

Präsentationsfähigkeit

Neugier

Detailorientierung

Lernbereitschaft

AWS Cloud Computing

AWS Cloud Engineers entwickeln und optimieren cloudbasierte Lösungen auf der Amazon Web Services (AWS) Plattform. Sie sind verantwortlich für die Implementierung, Überwachung und Verwaltung von Cloud-Infrastrukturen, um eine zuverlässige und skalierbare Umgebung zu gewährleisten.

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Linux

- Linux Fundamentals
- Users and Groups
- File Handling
- Managing File permissions
- Managing processes, services
- Shell scripting
- Software Management
- Managing Logs

Networking & AWS Services

- Networking Concepts
- OSI Models
- Protocols
- IP Subnetting
- Amazon Virtual Private Cloud (VPC)
- Amazon Route 53 (DNS)
- Key practices: guided & unguided practices - Build a VPC & launch a web server
- Securing & Troubleshooting network
- VPC Connectivity Options

Storage & AWS Services

- Amazon S3 & static website hosting
- Amazon Elastic Block Store, Instance Store
- Amazon EFS
- Amazon Glacier
- Amazon Storage Gateway
- AWS Data transfer & Migration services

Database & AWS Services

- RDBMS
- Installation & configuration of mysql Database
- Mysql - CRUD Operations
- SQL queries & conditional Search
- Working with Functions
- Amazon RDS
- Amazon Aurora
- Amazon DynamoDB (Nosql)
- Amazon Redshift (Datawarehousing)
- Data Migration Service, Schema Conversation Tools

Security, Identity & Compliance

- Data Security / Cyber threats
- Security life cycle
- Threat mitigation Anti-Malware
- IAM - Identity management
- Security compliance
- AWS Trusted Advisor
- Systems Hardening, Bastion Host

Programming & Tools

- Python Fundamentals
- Automation
- CI/CD
- JSON / YAML
- Visual Studio Code
- API und REST
- Git Workflow
- Markdown
- Pair Programming

Traditional & Agile Methodologies

- SDLC, waterfall methodologies
- Kanban & Scrum
- Daily Stand-ups & Capstone project

Cloud Fundamentals

- AWS Management Console
- AWS CLI
- Reliability/ High Availability
- Infrastructure Monitoring & Logging
- Amazon Cloudwatch

DevOps & Automation

- Infrastructure as Code
- Terraform OSS & Cloud
- AWS Cloudformation
- Docker & Docker HUB
- Amazon Elastic Container Repository (ECR)
- Amazon Elastic Container Service
- Git, GitHUB
- CI/ CD & Automation

Softskills

Kreativität

Problemlösung

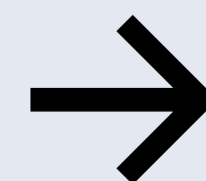
Teamfähigkeit

Zeitmanagement

Kommunikationsfähigkeit

Kritisches Denken

Eigeninitiative



AWS Cloud Computing

Zu den Aufgaben gehören auch die Konfiguration von AWS-Diensten, die Automatisierung von Prozessen und die Sicherstellung von Sicherheitsstandards. Die Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams, Entwicklern und Projektmanagern ist essenziell, um effektive Cloud-Lösungen zu realisieren.

Core Services (Compute)

- Elastic Compute Cloud (EC2)
- Elastic Load Balancing
- Amazon EC2 AutoScaling

AWS Developer Services

- Amazon Cloudfront CDN
- Amazon API Gateway
- AWS Step Functions
- AWS Lambda
- AWS Elastic Beanstalk
- Cloud9
- AWS SDK - Boto 3
- AWS Certificate Manager (ACM)

SysOps

- Cloudtrail
- Systems Manager
- AWS Config
- Amazon Cloudwatch Logs & Events
- AWS Support Services
- AWS Service Integration with Amazon Athena
- AWS Organizations
- AWS Trusted Advisor
- Cost & Performance Optimization
- Collect and interpret logs - VPC flow logs, web logs
- Implement metrics, alarms, and filters by using AWS monitoring and logging services
- Remediate issues based on monitoring and availability metrics
- Example of transitioning a data center to the cloud

Best Practices

- AWS Well-Architected framework
- Multi- factor authentication
- Cloud Adoption framework
- WAF Principles

Final Project

- Capstone (4 weeks)

AWS Certification

- Preparation & Certification
- Exam blueprint, AWS whitepapers



Sie haben offen Fragen?

Unsere Leitung der Bildungsberatung
freut sich auf Sie:

Toara Fantechi

+49 15780625248

toara@spiced-academy.com

Tom Green

+49 157 80669258

tom@spiced-academy.com