



Overblik 2017

We move for all to grow



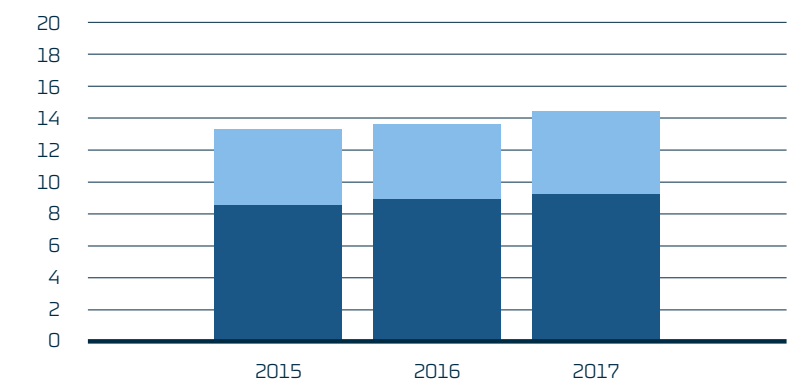
Konstant forbedring af kundeservice og driftens effektivitet er afgørende for vedvarende og lønsom vækst i DFDS.

Udvikling af **digitale styrker** er også vigtigt. Vi vurderer og engagerer os i stigende grad i nye forretningsmodeller og teknologier.

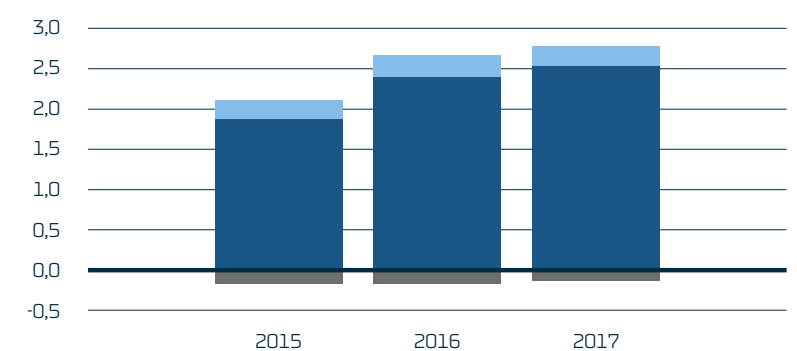
Vi søger endvidere at skabe værdi for aktionærene gennem **virksomhedskøb**, der bygger videre på vores stærke europæiske platform.

Hovedresultater 2017

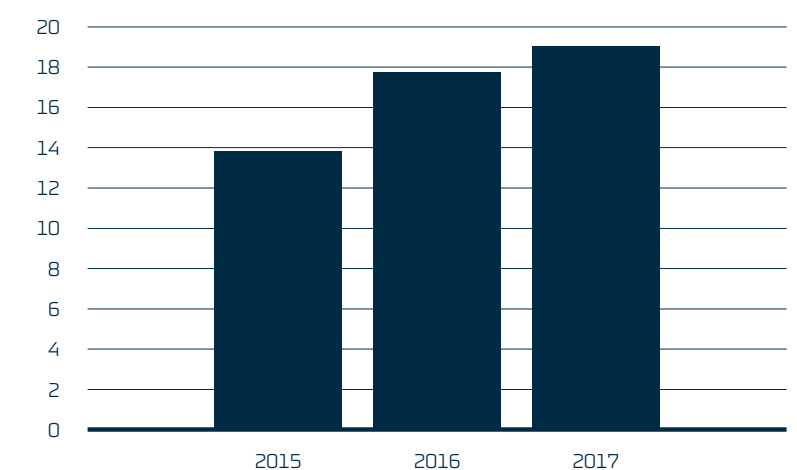
Omsætning pr. division DKK mia.



EBITDA pr. division¹ DKK mia.



Afkast af investeret kapital (ROIC)¹ %



Omsætning steg **4%** til DKK 14,3 mia.

EBITDA¹ steg **4%** til DKK 2,7 mia.

Afkast af investeret kapital¹ efter skat steg til **19%**

DKK **1,7 mia.** udloddet til aktionærer

- Logistics Division
- Shipping Division
- Ikke-fordelte poster
- Koncernen

¹ Før særlige poster

Et stærkt selskab

Konstant forbedring har været et adelsmærke for DFDS' topledelse igennem de sidste fem år, hvor den finansielle styrke er blevet yderligere forbedret på baggrund af det stigende indtjeningsniveau.

Bemærkelsesværdige resultater er opnået på tværs af organisationen til gavn for alle stakeholdere, ikke mindst vores aktionærer. DFDS er i dag et meget stærkt og velkonsolideret selskab. Den finansielle styrke giver os mulighed for at skabe ny vækst fra både virksomhedskøb og flådefornyelse. I 2018 vil DFDS' fokus desuden være på at føre vores digitale strategi ud i livet for at forbedre effektivitet og kundeservice.

“Den finansielle styrke giver os mulighed for at skabe ny vækst fra både virksomhedskøb og flådefornyelse.”

På den årlige generalforsamling vil Pernille Erenbjerg, der blev medlem af bestyrelsen i 2014, forlade bestyrelsen. Jeg vil gerne sende en stor tak til Pernille Erenbjerg for hendes bidrag til bestyrelsen i almindelighed og i særdeleshed til udviklingen af vores digitale strategi og ambition i hendes periode i bestyrelsen. Marianne Dahl Steensen, der blev medlem af bestyrelsen i 2017, vil være en garant for at bestyrelsens digitale kompetence opretholdes. Endvidere foreslår bestyrelsen Anders Götzsche som nyt medlem med henblik på yderligere styrkelse af kompetencer omkring forretningsudvikling og strategi samt sikring af en fortsat stærk finansiell kompetence.

I bestyrelsen vurderer vi løbende kapitalstrukturen med henblik på at balancere udlodning til aktionærer i forhold til investeringsmuligheder for at skabe fremtidig vækst. Vores mål om at udlodde overskydende kapital til aktionærerne er klart.

På generalforsamlingen vil bestyrelsen derfor foreslå at udbyttet øges med 10% baseret på det stærke resultat opnået i 2017 og forventningen om yderligere indtjeningsvækst i fremtiden.

På vegne af bestyrelsen vil jeg gerne takke DFDS' ledelse og alle i organisationen for jeres vedholdenhed og bidrag til forretningsoptimering og resultatforbedringerne opnået i 2017. Kursen er sat til konstant forbedring også i 2018

Claus V. Hemmingsen

Bestyrelsesformand for DFDS

Videre fremad efter endnu et stærkt resultat

DFDS har i de seneste fem år opnået et betydeligt højere indtjeningsniveau.

Vi er stærkt positioneret på de europæiske markeder og har øget afkastet på den investerede kapital til 19% mod 4% i 2012. I samme periode er driftsresultatet (EBITDA) steget til DKK 2,7 mia. fra DKK 1,1 mia.

Vi har nu et rigtigt godt afsæt for den videre udvikling af virksomheden. Vi styrker investeringerne på det digitale område og vurderer i stigende grad på de fremtidsmuligheder, som nye forretningsmodeller og teknologier giver.

Det grundlæggende behov for transport vil stadig findes i en digital verden, som det har gjort, siden DFDS blev grundlagt for mere end 150 år siden. Varer skal stadig flyttes over sø og land til slutkunderne, og folk vil i stigende grad rejse. **We move for all to grow** – det er vores formål, der vil styre os igennem forandringerne i de kommende år.

I 2018 investerer vi yderligere i udvikling af vores digitale styrker – både mennesker og systemer. Målet er dels at forbedre kundeoplevelsen, dels at opnå en mere effektiv drift. Disse investeringer går hånd i hånd med vores planlagte investeringer i shippingkapacitet samt effektive og pålidelige ruter og logistikløsninger.

“ We move for all to grow
– det er vores formål, der vil
styre os igennem forandring-
erne i de kommende år.”

Vores engagement for at skabe værdi til aktionærerne er usvækket. Digitale løsninger samt nye forretningsmodeller og teknologier giver os flere muligheder, mens vi fortsætter vores stræben efter at forbedre kundeservice, mindske vores miljøpåvirkning, mere effektiv drift og lavere omkostninger.

Niels Smedegaard
President & CEO





● Havne for færgeruter og salgsgenturer

Divisionschef
Peder Gellert Pedersen

**Andel af DFDS
Koncernens
omsætning i 2017**
66%

Forretningsområder
– North Sea
– Baltic Sea
– Channel
– Passenger
– France & Mediterranean

Omsætning +2% justeret

EBIT +7%

ROIC 21%

Shipping Division

Omsætningen i Shipping Division steg 2% justeret for opkøb af en rute samt valutaændringer og eksklusive oliepristillæg, mens den rapporterede omsætning steg 4% til DKK 9.892 mio. i forhold til 2016. EBIT før særlige poster voksede med 7% til DKK 1.727 mio.

Afkastet af investeret kapital (ROIC) før særlige poster steg til 20,7% i 2017 fra 19,6% i 2016. Den gennemsnitlige investerede kapital steg 1% til DKK 8.264 mio. sammenlignet med 2016.

North Sea

Omsætningen steg 6%, eksklusive oliepristillæg, mens den rapporterede omsætning steg 10% til DKK 3.699 mio. i forhold til 2016. EBIT før særlige poster voksede med 30% til DKK 670 mio.

Frugtmængderne voksede med 7%, understøttet af en 4% højere fragtkapacitet, fortsat vækst i handlen mellem Storbritannien og kontinentet samt en større frugtmængde fra svenske bilproducenter. Væksten blev således primært drevet af ruterne mellem dels Storbritannien og kontinentet, dels Sverige og kontinentet. På førstnævnte blev et fjerde skib indsat på en af ruterne i det meste af første halvår. På sidstnævnte blev et fjerde skib indsat i det meste af andet halvår.

Håndtering af højere frugtmængder i havneterminalerne i Storbritannien og Benelux bidrog også til den forbedrede indtjening.

Baltic Sea

Omsætningen faldt 1% justeret for opkøbet af Paldiski-Hanko-ruten i oktober 2016 og eksklusive oliepristillæg. Den rapporterede omsætning steg 9% til DKK 1.465 mio. i forhold til 2016. EBIT før særlige poster steg 5% til DKK 379 mio.

Frugtmængderne voksede med 13%, mens de faldt 1%, når der korrigeres for den nye Paldiski-Hanko-rute, der blev overtaget i oktober 2016. Handlen i Østersøregionen var generelt stabil i løbet af året – bortset fra et vist tab af markedsandel på ruten mellem Sverige og Litauen på grund af en længere dokningperiode i begyndelsen af året. Fra 2. kvartal blev endnu et skib sat ind for at tilfredsstille efterspørgslen efter mere kapacitet.

Passagertallet faldt 2% – og 3%, når der justeres for tilføjel-sen af Paldiski-Hanko-ruten. Faldet skyldes færre passagerer mellem Sverige og Estland.

DFDS' Shipping Division driver et af de største netværk for færgeruter i Nordeuropa med både fragt- og passager-services.

Channel

Omsætningen faldt 1% justeret for valutakursændringer og eksklusive oliepristillæg, mens den rapporterede omsætning steg 1% til DKK 2.306 mio. i forhold til 2016. EBIT før særlige poster faldt 12% til DKK 350 mio.

Fragtmængderne faldt 6%, mens passagertallet var på niveau med 2016. De lavere fragtmængder skyldes primært Dover-Dunkirk-ruten, der blev negativt påvirket af, at der blev ført fragtmængder tilbage til Calais, da migrantlejren i Calais lukkede i 4. kvartal 2016. Markedsandelen blev desuden reduceret, da stigende fragtrater i begyndelsen af året faldt sammen med en kraftig stigning i oliepristillægget. Nedgangen i markedsandel blev for det meste genvundet i løbet af året.

Også passagertallet faldt på Dover-Dunkirk, men det blev opvejet af flere passagerer på Dover-Calais. Omsætning per passager blev negativt påvirket af det engelske punds fald.

France & Mediterranean

Omsætningen steg 1% justeret for valutakursændringer og eksklusive oliepristillæg, mens den rapporterede omsætning var på niveau med 2016. EBIT før særlige poster steg 19% til DKK 13 mio.

Fragtmængderne faldt 5%, og passagertallet faldt 4%. Begge dele skyldes noget svagere markedsforhold i den vestlige del af Kanalen, mens både fragtmængder og passagertal voksede i Middelhavsmarkedet. Koncessionen på Newhaven-Dieppe-ruten udløb ved udgangen af 2017 og blev erstattet af en ny femårig aftale, der løber til og med 2022.

Passenger

Omsætningen faldt 2% justeret for valutakursændringer og eksklusive oliepristillæg. Også den rapporterede omsætning faldt 2% til DKK 1.674 mio. sammenlignet med 2016. EBIT før særlige poster faldt 28% til DKK 183 mio.

Passagertallet voksede 3% drevet af begge ruter. Det norske marked svækkedes gennem året, blandt andet på grund af den norske kroners fald i andet halvår, mens tilgangen af oversøiske passagerer fortsatte. Det britiske marked stabiliserede sig gennem året efter pundets kraftige fald i 2016. De kontinentale markeder forblev robuste i 2017.

Det betydelige fald i EBIT skyldes primært en ændret passagersammensætning, der reducerede salget ombord, især på den skandinaviske rute, samt en stigning i brændstofudgiften. Desuden

var der en nedgang på 7% i fragtmængderne, der hovedsageligt er chauffør-ledsagede.

Ikke-allokerede poster

Ikke-allokerede poster omfatter primært aktiviteter knyttet til ekstern chartring af skibe, der ikke indgår i rutenetværket.

Omsætningen faldt 2% til DKK 478 mio. i forhold til 2016. EBIT før særlige poster steg 78% til DKK 133 mio., da 2016 var negativt påvirket af omklassificering af et skib (fra salgsaktiv til fortsat drift) samt af omkostninger til at forberede skibet til en ekstern chartring. Derudover kom der i 2017 en engangsindtægt fra en aftale med en tidligere brændstofleverandørs konkursbo.

Shipping Division

DKK mio.	2017	2016	Δ	Δ%
Omsætning	9.892	9.468	424	4,5
EBITDA før særlige poster	2.513	2.439	74	3,0
Andel af overskud/tab af associerede og joint ventures	6	-3	9	n.a.
Avance ved salg af langfristede aktiver, netto	1	4	-4	-86,1
Afskrivninger og nedskrivninger	-792	-828	36	-4,3
EBIT før særlige poster	1.727	1.613	114	7,1
EBIT-margin før særlige poster, %	17,5	17,0	0,4	n.a.
Særlige poster, netto	-7	-13	6	-44,3
EBIT	1.720	1.600	120	7,5
Investeret kapital, gennemsnit	8.264	8.145	119	1,5
ROIC før særlige poster, %	20,7	19,6	1,1	n.a.
Lanemeter, '000	37.782	37.783	-1	0,0
Passagerer, '000	5.349	5.329	20	0,4

Samhandlen med Storbritannien vokser fortsat – trods Brexit

I 2017 steg de samlede fragtmængder på de ti ruter, der drives over Nordsøen, med 7%. For trods Brexit og daglige overskrifter om svære forhandlinger mellem Storbritannien og EU vokser Storbritanniens økonomi stadig – omend i et langsommere tempo end tidligere år.

Ifølge en britisk regeringsprognose ventes væksten fortsat at ville ligge på lige over 1 pct. i 2018. Væksten understøttes dels af

højere aktivitet i EU-landene, dels af øget britisk eksport; begge dele bidrager positivt til vores Nordsø-ruter.

Nye skibe kontraheret

For at imødekomme de kommende års forventede vækst i fragtmængderne er der til Nordsø-ruterne blevet bestilt fire nye mega-skibe hver med en kapacitet på 450 trailere.

To af skibene leveres i 2019, de to næste i 2020, alle fra det kinesiske værft Jinling Shipyard

Uledsaget godstransport vinder frem

Den positive udvikling på Nordsø-ruterne forstærkes også af en vis mangel på lastbilchauffører, for da pundet faldt efter Brexit-afstemningen, blev turene til Storbritannien mindre attraktive for chaufførerne.

Dét er en fordel for DFDS' Nordsø-ruter, der kun transporterer fragtenheder uden chauffør. Det vil sige, at godset bliver kørt ombord i afgangshavnen, læsset af ved ankomsten og afhentet af en anden chauffør, der kører det til slutdestinationen.

Denne løsning kræver færre chauffør-timer end en lastbil, der skal ledsages af en chauffør under hele rejsen. Derfor bruger stadigt flere af vores vigtigste speditørkunder den uledsagede fragtmødel. At der omvendt på Kanalen kun transporteres trailere med en ledsagende chauffør, skønnes at have bidraget til at sænke væksten i fragtmængderne på disse ruter.

Den positive udvikling i fragtmængderne på Nordsøen fortsatte i 2017 og var en vigtig drivkraft for DFDS' rekordresultat.



↑ Sunderland 14.30

Vores trailere ankommer til Nissans bilfabrik i Sunderland hver halve time i døgnet

Nye muligheder i sigte

Selv om et Brexit i de kommende år kan medføre udfordringer på det britiske marked, åbner det også mulighed for at give kunderne nye, værdifulde ydelser inden for toldklarering, som vi har gode forudsætninger for at levere. Dels er vi til stede i havnene, dels har vi erfaringer med lignende ydelser fra handel mellem for eksempel Storbritannien og Norge. En anden potentiel forretningsmulighed ligger i, at det toldfrie salg ombord vender tilbage.



- Logistikkontore
- Havne for container- og sideportruter
- Lagerbygninger eller anden logistikaktivitet
- Logistikkontor og havn

Divisionschef
Eddie Green

**Andel af DFDS
Koncernens
omsætning i 2017**
34%

Forretningsområder
– Nordic
– Continent
– UK & Ireland

Omsætning +8% justeret

EBIT +3%

ROICW +13%

Logistics Division

Logistics Divisions helårsomsætning steg 5% til DKK 5.160 mio. Væksten var 8%, når der justeres for valutakursændringer (primært det lavere pund), opkøbene af Shetland Transport og Italcargo i henholdsvis november og december 2016 samt den frasolgte Belfast-aktivitet i 2017. EBIT før særlige poster steg 3% til DKK 166 mio.

Afkastet af investeret kapital (ROIC) før særlige poster faldt en smule til 13,1% i 2017 fra 13,4% i 2016. Den gennemsnitlige investerede kapital steg 4% til DKK 1.128 mio.

Nordic

Omsætningen steg 18% til DKK 1.898 mio. sammenlignet med 2016, og EBIT før særlige poster steg 16% til DKK 62 mio.

Markedsvolumen og -betingelser mellem Skandinavien og Storbritannien blev generelt forbedret i løbet af året, især for de svenske aktiviteter. Nye aktiviteter inden for kontraktlogistik i Sverige øgede indtjeningen, og det samme gjorde overtagelsen af Italcargo.

Denne fremgang blev modvirket af højere driftsomkostninger for jernbane, sideport shipping og de baltiske aktiviteter, der reducerede indtjeningsmargenerne.

Continent

Omsætningen steg 4% til DKK 2.035 mio. sammenlignet med 2016, og EBIT før særlige poster steg 36% til DKK 65 mio.

Det forbedrede resultat skyldes især speditonsaktiviteterne i korridorerne mellem Holland-Storbritannien og Belgien-Skandinavien. Såvel mængderne som andelen af løsninger for mere værdifulde varer (med højere margener) blev øget. Også en række nye aktiviteter inden for kontraktlogistik bidrog positivt til resultatet.

Resultatet for de tyske aktiviteter var fladt trods et vist tab af volumen. De italienske aktiviteter var også i 2017 tabsgivende, mens aktiviteterne i Tjekkiet fortsatte deres kraftige vækst.

For yderligere at udvide og udvikle DFDS' europæiske logistikaktiviteter blev købet af 100% af aktiekapitalen i det hollandske selskab Alphatrans Group BV afsluttet den 3. januar 2018. Selskabet konsolideres i DFDS-koncernen per samme dato.

UK & Ireland

Omsætningen steg 6% justeret for købet af Shetland Transport i november 2016, den fra solgte Belfast-aktivitet samt valutaændringer. Den rapporterede omsætning faldt 7% til DKK 1.388 mio.

DFDS Logistics leverer fleksible, omkostningseffektive og pålidelige dør-dør transportløsninger til producenter af en bred vifte af forbrugs- og industrivarer.

sammenlignet med 2016. EBIT før særlige poster faldt 34% til DKK 40 mio., inklusive en negativ valutaeffekt på DKK 6 mio.

Køleaktiviteterne med base i Belfast blev i 2017 tabsgivende og solgt til Manfreight Ltd. med virkning fra 1. november 2017. Dette repræsenterer godt halvdelen af nedgangen i EBIT. Omkostninger og nedskrivninger på DKK 13 mio. ved salget rapporteres under særlige poster.

Resultatet for de fortsættende aktiviteter var positivt påvirket af helårseffekten af købet af Shetland Transport i november 2016. Dertil kom et højere aktivitetsniveau for de fleste områder sammenlignet med 2016. Dette blev imidlertid mere end opvejet af en lavere margen for akvakulturaktiviteterne i Grimsby som følge af ændringer i markedet. Resultatet blev desuden reduceret af opstartsomkostninger knyttet til en ny kontrakt om køletransporter.

Resultatet for de skotske akvakulturaktiviteter var stabilt i 2017.

Ikke-allokerede poster

Omsætningen fra ikke-allokerede poster gælder vedrører primært en intern trailerpool.

Logistics Division

DKK mio.	2017	2016	Δ	Δ%
Omsætning	5.160	4.930	230	4,7%
EBITDA før særlige poster	263	252	11	4,3%
Avance ved salg af langfristede aktiver, netto	5	4	1	29,2%
Afskrivninger og nedskrivninger	-102	-94	-7	7,8%
EBIT før særlige poster	166	161	5	3,0%
EBIT-margin før særlige poster, %	3,2	3,3	-0.1	n.a.
Særlige poster, netto	-13	0	-13	n.a.
EBIT	153	162	-8	-5,2%
Investeret kapital, gennemsnit	1.128	1.084	45	4,1%
ROIC før særlige poster, %	13,1	13,4	-0,3	n.a.
Tons, '000	400,4	427,2	-26,8	-6,3%
Transportenheder, '000	548,5	522,3	26,2	5,0%

Vi tager ansvar - for sikkerheden for vores passagerer og medarbejdere samt vores indvirkning på miljøet.

Vores mere end 7.000 medarbejdere **samarbejder med kunder**, så deres forretninger og økonomien kan vokse.

Gennem **pålidelig og effektiv** transport af fragt og passagerer leverer vi vitale services for handel og rejsende i Europa.

Hele CSR Report 2017 er tilgængelig på www.dfdsgroup.com/about/responsibility/

CSR-oversigt

I DFDS er vi klar over, at med vores rolle som leverandør af tjenester, der er vitale for Europas transportinfrastruktur, følger et stort ansvar. Vi stræber efter at bidrage til bæredygtighed og sikkerhed ved at fokusere på de områder, hvor vores indflydelse og indsats kan gøre den største forskel.

CSR i 2017

Vi har underskrevet FN's Global Compact og gjort disse principper til en del af vores CSR-tilgang. I 2017 indlejrede vi dem i vores Code of Business Conduct, som er en rettesnor for virksomhedens og medarbejderes adfærd og handlinger.

Vi stræber efter at have en stærk sikkerhedskultur og hele tiden øge sikkerheden. Desværre forekom der et dødsfald i 2017 under losning af et fragtskib i Tunesien. Ulykken er blevet grundigt undersøgt for at forebygge sådanne ulykker i fremtiden.

Med undtagelse af den tragiske ulykke nævnt ovenfor blev der generelt opnået fremskridt i sikkerhedsarbejdet i 2017. Både ulykkesfrekvensen og graden af ulykkernes alvor blev sænket sammenlignet med 2016. Mål er opstillet for at yderligere forbedre sikkerhedsarbejdet både til søs og til lands. Mere information om sikkerhedsarbejdet er tilgængelige i den fulde CSR-rapport.

Som en del af Europas transportinfrastruktur møder DFDS migranter fra Afrika og Mellemøsten. I 2017 opstod en alvorlig hændelse, da 12 migranter var tvunget til at forblive ombord på vores skib Kaunas Seaways på Sortehavet i tre måneder, før der blev fundet en diplomatisk løsning.

Som følge af flere sejlinger steg det samlede forbrug af brændstof med 4% i 2017, mens såvel gennemsnitligt olieforbrug som emissioner per kapacitetsenhed per kilometer fortsatte med at falde. At reducere brændstofforbruget yderligere har stadig høj prioritet – af hensyn til miljø og økonomi.

Vi forventer at præsentere en opdateret CSR-strategi i 2018 med det formål at bidrage endnu bedre til bæredygtighed for alle vores stakeholdere. Den opdaterede strategi vil være inspireret af vores kunder, af de bedste i branchen, af FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling; og ikke mindst af vores formål: We move for all to grow.

CSR fokusområder

Tryghed og sikkerhed – på land

DFDS' landbaserede aktiviteter omfatter håndtering af især trailere og containere i havneterminaler, pakhuse (også med køl/frys), kørsel og kontorer

Tryghed og sikkerhed – på havet

DFDS er ansvarlig for sikker drift af mere end 40 skibe. Dette ansvar lever vi op til ved at anvende sikkerhedsstandarder og –undervisning. Hertil kommer hyppige øvelser om bord for hele tiden at forbedre besætningernes færdigheder i at beskytte personer, gods og skibet mod følgerne af alvorlige begivenheder som f.eks. brand om bord eller kollision.

Mennesker

I 2017 var det gennemsnitlige antal medarbejdere 7.235 fordelt på 20 lande. Formålet med vores HR-aktiviteter er at understøtte rekrutteringsprocessen, udvikle medarbejdere og ledelse, fastholdelse, opdagelse talenter, foretage resultatstyring, fastsætte løn og frynsegoder samt sikre organisatorisk effektivitet.

Miljø

95% af DFDS' emissioner kommer fra skibsdrift. Det vigtigste mål er derfor at reducere vores skibes energiforbrug.

Kunder

Omkring 80% af DFDS' årlige omsætning genereres ved at levere fragtydelser samt transport- og logistikløsninger til omkring 8.000 kunder. I 2017 transporterede vi 5,3 millioner passagerer og mere end en million lastbilschauffører.

Involvering i nærområder

Hvert år transporterer vi millioner af fragtenheder og passagerer gennem lokalsamfund omkring havneterminaler og andre faciliteter, DFDS driver. I mange lokalsamfund er vi en del af det lokale liv og interesserer os aktivt for forholdene, herunder skabelsen af job, og yder støtte til lokale initiativer.

Indkøb

Vores leverandører skal acceptere at følge DFDS Supplier Code of Conduct (regler for god forretningsførelse) og alle internationale konventioner og national lovgivning, som finder anvendelse i det land, hvor produktionen eller ydelserne udføres.

Hovedpunkter 2017

- Ulykkesfrekvensen er faldet.
- Skadernes alvorlighed er mindsket.
- 3.605 e-læringsmoduler om sikkerhed er gennemført.
- Ulykkesfrekvensen er faldet.
- Kvalitet af nærved-rapporter (near-miss) forbedret mens antallet var højere end målet.
- Et dødsfald, da et besætningsmedlem mistede livet under losningen af et skib i Tunesien.
- 12 migranter var indespærret i flere måneder ombord på et skib i Sortehavet, mens der blev forhandlet en diplomatisk løsning.
- Deltagelse i den halvårige medarbejdertilfredshedsundersøgelse øget til 83% (fra 79%).
- Porteføljen af medarbejdertræningsforløb øget til 14 faste programmer.
- Brændstofforbrug per kapacitetsenhed per kilometer yderligere reduceret.
- Skib-land-initiativer har nedbragt turnaroundtiden i havn.
- 80% af den svenske lastbilflåde brugte bio-brændstof regelmæssigt.
- Fragtkundernes rejser blev forbedret med digitale løsninger.
- Mere end 80% af passagererne bookede online.
- Initiativer mod brystkræft støttet.
- Fire unge kriminelle ansat gennem High:Five-projektet.
- Afholdt julefrokost for hjemløse i København og Oslo for ottende år i træk.
- Årligt indkøb af varer og ydelser for DKK 9 mia. fra mere end 15.000 leverandører.
- Øget brug af e-indkøb og e-auktioner.



Nye investeringer i digitale muligheder

Vi opruster digitalt

Efter at have implementeret nye online booking-systemer for fragt, passagerer og logistik, har vi nu også lanceret nye apps til passagerer, lastbilchauffører og fragtkunder.

Alt det er kun de første skridt i vores digitale udvikling, der skal gøre det lettere for kunderne at være i kontakt med os fra hvilken som helst enhed – døgnet rundt. Udviklingen vil også gøre vores aktiviteter på samtlige områder mere fleksible og effektive.

↑ **København 11.03**
DFDS har udviklet apps til chauffører og fragtkunder, der benytter vores fragtfærger og havneterminaler.

Arbejdet intensiveres yderligere i 2018 med en ny enhedsplatform for den digitale kundeoplevelse, der ventes lanceret i andet kvartal. Og med afsæt i en ny driftmodel for it og digital forbedres time-to-market samt skalerbarheden.

Digital investering

I 2018 ventes fokus og investering i videreudvikling af kundeoplevelsen og driftseffektiviteten at medføre en omkostningsstigning på omkring DKK 100 mio. foruden øgede investeringer.

Vi begynder allerede at kunne se det første udbytte af de digitale investeringer og dette ventes at blive endnu tydeligere fra slutningen af 2018 og frem.

Forandring forude

Vores digitale ambition er at skabe en langsigtet transformation – hvor smart data, automatisering, modularisering og digital forbundethed baner vejen henimod fremtidens ”selvstyrende” transport.

“Vi samarbejder med en række partnere om at teste nye teknologier til at styre skibe og terminaler, drift, vedligehold og navigation,” siger Sophie-Kim Chapman, VP og ansvarlig for det digitale område i DFDS.

“Omstillingen til at være en mere digital virksomhed handler langt fra kun om teknologi. Vi har lige så meget fokus på kulturforandring, kundeoplevelse, strømning af processer samt nye forretningsmodeller,” tilføjer hun.

Det er etableret et nyt digitalt innovationsteam, der følger og eksperimenterer med de digitale muligheder. Teamet indgår i DFDS’ digitale område, som i dag består af 60 medarbejdere på tværs af funktioner. Især de team, der har fokus på brugeroplevelse, innovation og smart data, er blevet styrket for at understøtte udviklingen af digitale løsninger.

Teknologien udvikler sig endvidere hurtigt inden for blandt andet robotter, IoT (Internet of Things) og blockchain, og i kølvandet på teknologiudviklingen følger ændrede forretningsmodeller. Hertil kommer, at der udvikles nye energikilder samt nye måder at lagre og bruge energi på med relevans for både shipping- og logistikaktiviteter.

Det samlede afkast

på DFDS-aktien var 6% i 2017

DKK 1,7 mia. blev

udlodnet til aktionærer

svarende til et udlodningsafkast på 9%

DFDS-aktien og aktionærer

Aktiekapital

DFDS har én aktieklasse. Ved udgangen af 2017 var aktiekapitalen DKK 1.140 mio. fordelt på 57.000.000 aktier, hver med en nominel værdi på DKK 20. I overensstemmelse med DFDS’ aktietilbagekøbs-program blev 3,0 mio. aktier annulleret den 21. april 2017.

Børshandel

DFDS-aktien er noteret på Nasdaq Copenhagen, hvor der blev handlet 23,1 mio. DFDS-aktier i 2017 svarende til en årlig omsætning på DKK 8,3 mia. sammenlignet med DKK 6,9 mia. i 2016. Det gennemsnitlige antal handler per dag var 1.679 sammenlignet med 1.030 i 2016, og den gennemsnitlige daglige omsætning var DKK 33 mio. sammenlignet med DKK 26 mio. i 2016. DFDS-aktien indgår i Large Cap-indekset.

Aktiekursudvikling

DFDS’ aktiekurs steg i 2017 med 3% til DKK 331. Den samlede markedsværdi ved årets udgang var DKK 18,1 mia., eksklusive egne aktier. Til sammenligning steg indekset for samtlige danske aktier med 15% i 2017.

Det samlede udlodningsafkast på DFDS-aktien var 9,2% i 2017, inklusive udbytte og tilbagekøb af aktier.

Udlodningspolitik

Udlodningen af kapital baseres på et gearing-mål for forholdet mellem den nettorentebærende gæld (NIBD) og driftsresultatet før afskrivninger (EBITDA) på mellem 2,0 og 3,0. Udbytte betales halvårligt, da det muliggør en hurtigere udlodning til aktionærer og en bedre tilpasning af betalingerne til DFDS’ sæsonmæssige pengestrømscyklus, der topper i tredje kvartal, som er højsæson for passagerer.

Efter udlodning af udbytte opgøres overskydende kapital i henhold til gearing-målet, herunder fremtidige investeringsbehov, og udloddes gennem aktietilbagekøb.

Udlodning til aktionærer

I 2017 blev DKK 1.661 mio. udloddet til aktionærerne, heraf udbytte på DKK 555 mio. fordelt med betalinger i marts og april på henholdsvis DKK 168 mio. og DKK 387 mio. DKK 1.106 mio. blev udloddet gennem aktietilbagekøb, inklusive et tilbagekøb på DK 478 mio. i februar 2017, der blev afviklet som en auktion.

Investor relations

Søren Brøndholt Nielsen,
VP, IR & Corporate Planning
Telefon: +45 3342 3359
E-mail:
soeren.broendholt@dfds.com

Aktionærsekretariat

Helle Hvidtfeldt Jensen,
sekretær
Telefon: +45 3342 3271
E-mail: shareholder@dfds.com

Et nyt aktietilbagekøb på DKK 400 mio. blev meddelt og initieret den 8. februar 2018.

Udbytteforslag

Bestyrelsen indstiller til den ordinære generalforsamling i 2018 et udbytte på DKK 4,00 per aktie. Udover dette planlægger bestyrelsen at udlodde et yderligere udbytte på DKK 7,00 per aktie i august 2018.

Aktionærer

Ved udgangen af 2017 havde DFDS 15.056 registrerede aktionærer, som ejede 90% af aktiekapitalen. Internationale aktionærer ejede 30% (2016: 31%) af den samlede registrerede aktiekapital.

Lauritzen Fonden var den største aktionær med en aktiebeholdning på 41% af den samlede aktiekapital ved udgangen af 2017.

Ejerstruktur, % ultimo 2017

Lauritzen Fonden	41,3
Institutionelle og finansielle investorer	37,6
Andre registrerede aktionærer	8,1
Egne aktier	3,4
Ikke-registrerede aktionærer	9,5
Total	100,00

Under henvisning til Lov om kapitalmarkeder §38 har Lauritzen Fonden med hjemsted i København meddelt DFDS A/S, at de besidder mere end 5% af selskabets aktier og stemmerettigheder.

Aktionærfordeling

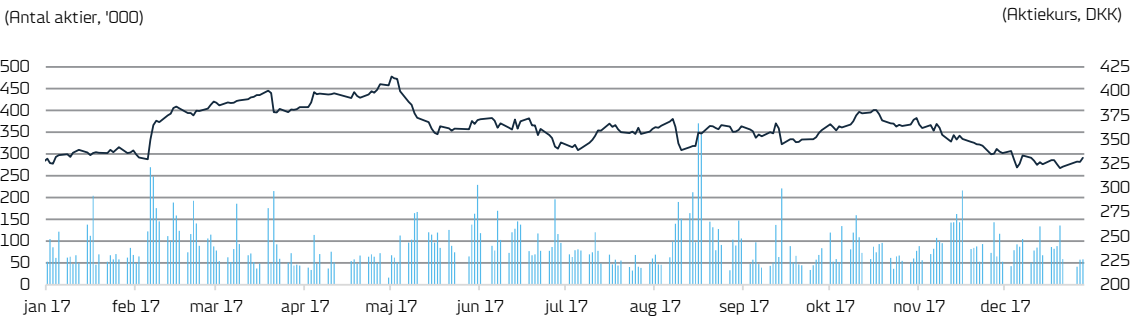
Antal aktier	Antal aktionærer	% af aktiekapital
1-50	4.847	0,3
51-500	7.919	2,5
501-5000	1.920	4,2
5001-50000	272	7,6
50001-	98	75,9
Total*	15.056	90,5

* Total af registrerede aktionærer

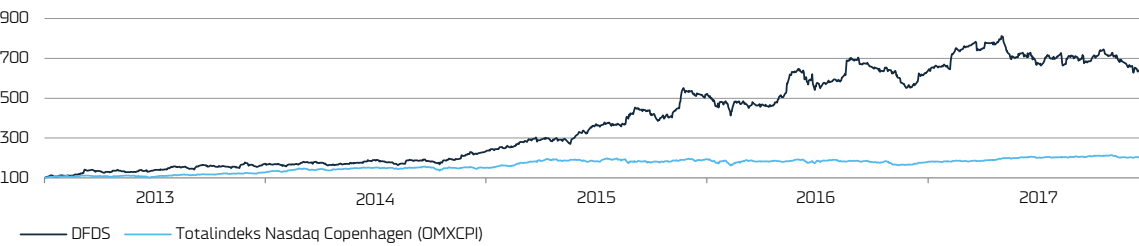
Aktienøgletal

	2017	2016	2015	2014	2013
Aktiekurs, DKK					
Kurs ultimo året	331,3	322,6	267,0	118,2	87,4
Kurs høj	415,1	359,9	282,0	118,2	91,1
Kurs lav	320,5	211,1	121,0	80,8	52,4
Markedsværdi, DKK mio.	18.106	18.405	15.840	7.177	5.559
Antal aktier, mio.	57	60	62	63	74
Antal aktier i omløb, mio.	55	57	59	61	64
Udlodning til aktionærer, DKK mio.					
Betalt udbytte pr. aktie, DKK	10,0	6,0	5,4	2,8	2,8
Betalt udbytte, ekskl. egne aktier	555	349	326	177	203
Aktietilbagekøb	1.106	914	401	295	628
Udlodning i alt	1.661	1.263	727	472	831
Afkast af fri pengestrøm (FCFE), %	6,1	7,5	9,7	2,6	7,5
Samlet afkast af udlodning, %	9,2	6,8	4,6	6,5	14,8
Udlodningsandel af pengestrøm (FCFE), %	150,7	91,4	47,0	253,8	197,2
Aktionærafkast, %					
Aktiekursændring	2,7	20,8	125,9	35,2	71,0
Udbytteafkast	3,1	2,2	4,6	3,2	5,5
Aktionærafkast i alt	5,8	23,1	130,5	38,4	76,5
Værdiansættelse					
Egenkapital pr. aktie, DKK	120,7	116,3	105,4	100,0	98,5
Kurs/indre værdi, antal gange	2,7	2,8	2,5	1,2	0,8

DFDS' aktiekurs og handelsvolumen, 2017



Aktiekursudvikling i forhold til Københavns totalindeks 2013-2017



Indtjening yderligere forbedret

Omsætningen steg 4% til DKK 14,3 mia.

EBITDA steg 4% til DKK 2,7 mia.

Resultatudvikling

I 2017 blev det stærke indtjeningsniveau fra 2016 yderligere forbedret, idet driftsresultatet (EBITDA) steg 4% til DKK 2.702 mio., og resultatet før skat steg 8% til DKK 1.727 mio., begge før særlige poster.

Fragtmængderne fortsatte med at vokse i Nordeuropa i tråd med den generelle stigning i aktiviteten i det meste af Europa. Dette gavnede især Nordsø-ruterne og logistikaktiviteterne i de nordiske og kontinentale forretningsenheder.

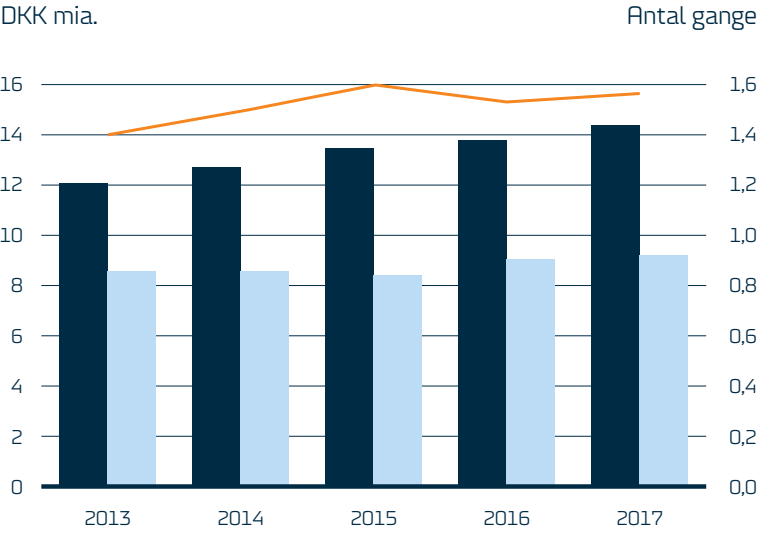
Væksten i passagertallet var mere afdæmpet, da de vigtige britiske og norske markeder var påvirket af svagere valutaer og en afmatning i væksten.

Den yderligere forbedring af indtjeningen afspejler dels en indsats for konstante forbedringer, dels den moderate økonomiske vækst og deraf volumenvækst på de fleste af DFDS' vigtigste markeder i Nordeuropa.

Omsætningen steg 4% i 2017 justeret for opkøb, valutakursændringer og den frasolgte Belfast-aktivitet og eksklusive omsætning fra oliepristillæg. Den rapporterede omsætning steg ligeledes med 4% til DKK 14,3 mia.

Driftsresultat før afskrivninger (EBITDA) og særlige poster voksede 4% til DKK 2.702 mio. Resultatet svarer således til det interval i EBITDA før særlige poster på DKK 2.650-2.750 mio., der var forventet i den seneste kvartalsrapport for 3. kvartal 2017.

Omsætning og investeret kapital



- Omsætning
- Investeret kapital, gennemsnit
- Omsætningshastighed, investeret kapital

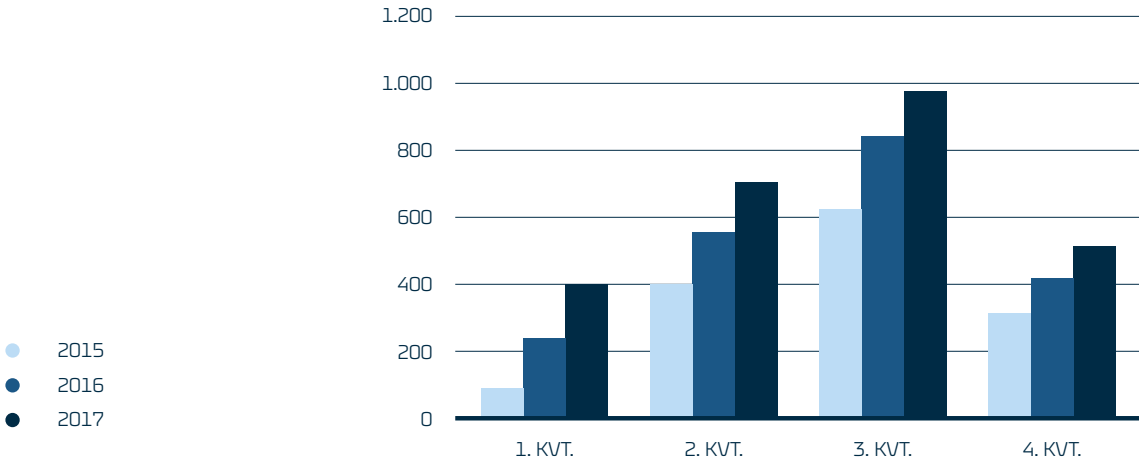
Shipping Divisions EBITDA før særlige poster steg 3% til DKK 2.513 mio., mens Logistics Divisions EBITDA før særlige poster steg 4% til DKK 263 mio.

Koncernens frie pengestrøm var positiv med DKK 1.102 mio. efter nettoinvesteringer på DKK 1.564 mio., hvoraf DKK 1.300 mio. var relateret til skibe. Den største post var DKK 739 mio. til køb af to kanalfærger, der tidligere blev finansielt leaset.

Den finansielle gearing forblev på niveauet i 2016. Forholdet mellem nettorentebærende gæld (NIBD) og driftsresultat (EBITDA) før særlige poster var 0,9 ved årets afslutning. Egenkapitalandelen var 50% i slutningen af 2017 sammenlignet med 51% i 2016.

Det gennemsnitlige antal ansatte steg i 2017 med 2% til 7.235. Stigningen skyldes primært helårseffekten af opkøb, øgede aktiviteter inden for kontraktlogistik samt flere medarbejdere inden for it og digitale funktioner.

DFDS Koncernen - EBITDA før særlige poster pr. kvartal
DKK mio.



Koncernens hovedtal

DKK mio	2017 EUR m ¹	2017	2016	2015	2014	2013
Resultatopgørelse						
Nettoomsætning	1.925	14.328	13.790	13.473	12.779	12.097
• Shipping Division	1.329	9.892	9.468	9.071	8.733	8.530
• Logistics Division	693	5.160	4.930	5.034	4.625	4.183
• Ikke-fordelte poster og elimineringer	-97	-724	-608	-631	-579	-616
Driftsresultat før afskrivninger (EBITDA) og særlige poster	363	2.702	2.588	2.041	1.433	1.213
• Shipping Division	337	2.513	2.439	1.906	1.309	1.148
• Logistics Division	35	263	252	234	200	149
• Ikke-fordelte poster	-9	-74	-103	-99	-76	-84
Avance ved salg af langfristede aktiver, netto	1	7	8	5	9	6
Driftsresultat (EBIT) før særlige poster	239	1.782	1.644	1.199	695	503
Særlige poster, netto	-5	-41	-13	-36	-70	-17
Driftsresultat (EBIT)	234	1.741	1.631	1.164	626	486
Finansielle poster, netto	-7	-55	-43	-121	-124	-136
Resultat før skat	226	1.686	1.588	1.043	502	350
Årets resultat	217	1.618	1.548	1.011	434	327
Årets resultat ekskl. minoriteter	217	1.617	1.548	1.011	435	325
Kapital						
Aktiver i alt	1.788	13.308	13.004	12.646	12.249	12.311
DFDS A/S' andel af egenkapitalen	882	6.565	6.636	6.480	6.076	6.263
Egenkapital	888	6.614	6.685	6.530	6.127	6.318
Nettorentebærende gæld ²	316	2.352	2.424	1.773	2.467	2.189
Investeret kapital, ultimo ²	1.222	9.099	9.205	8.363	8.633	8.555
Investeret kapital, gennemsnit ²	1.233	9.178	9.037	8.535	8.578	8.633
Pengestrømme						
Pengestrøm fra driften, før finansiering og efter skat	358	2.666	2.662	2.207	1.398	1.501
Pengestrøm fra investeringsaktivitet	-210	-1.564	-1.207	-571	-1.069	-943
• Køb af virksomheder og aktiviteter	0	0	-51	-7	-85	-99
• Øvrige investeringer, netto	-210	-1.564	-1.156	-564	-984	-844
Fri pengestrøm fra driften	148	1.102	1.455	1.637	329	558
Nøgletal for drift og afkast						
Antal medarbejdere, gennemsnit		7.235	7.065	6.616	6.363	5.930
Antal skibe		64	63	54	53	57
Omsætningsvækst, %		3,9	2,4	5,4	5,6	3,4
EBITDA-margin, %		18,9	18,8	15,1	11,2	10,0
Driftsmarginal, %		12,4	11,9	8,9	5,4	4,2
Omsætningshastighed, investeret kapital gns., (antal gange)		1,6	1,5	1,6	1,5	1,4
Afkast af investeret kapital (ROIC), %		18,6	17,7	13,3	7,2	5,7
Afkast af investeret kapital (ROIC) før særlige poster, %		19,0	17,8	13,7	8,0	5,8
Egenkapitalforrentning, %		24,5	23,4	16,1	7,1	4,9
Nøgletal for kapital og pr. aktie						
Egenkapitalandel, %		49,7	51,4	51,6	50,0	51,3
Nettorentebærende gæld/EBITDA, antal gange		0,9	0,9	0,9	1,7	1,8
Resultat pr. aktie (EPS), DKK		29,1	26,6	16,8	7,0	4,7
Betalt udbytte pr. aktie, DKK		10,0	6,0	5,4	2,8	2,8
Antal aktier ultimo, '000		57.000	60.000	61.500	63.250	74.280
Vægtet gns. antal aktier i omløb, '000		55.594	58.141	60.067	62.246	69.660
Aktiekurs ultimo, DKK		331,3	322,6	267,0	118,2	87,4
Markedsværdi, DKK mio.		18.106	18.405	15.840	7.177	5.559

¹ Anvendt EUR kurs pr. 31. december 2017: 7,4449

² Fra 2015 er dagsværdien af cross currency derivater på obligationslån del af den nettorentebærende gæld, da de er naturligt relateret til nettorentebærende gæld. I tidligere år indgik de som ikke-rentebærende poster. Sammenligningstallene er ikke blevet tilrettet. Dagsværdien af cross currency derivater på obligationslån udgjorde i sammenligningsårene 2014: DKK -221mio., 2013: DKK -138 mio.

Bestyrelsen

Claus Hemmingsen, Formand, 2.453 aktier

- Fødselsdato: 15. september 1962
- Blev medlem af bestyrelsen: 29. marts 2012
- Genvalgt: 2013-2017
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018
- Medlem af Indstillings- og Lønkomitéerne

Pernille Erenbjerg, Næstformand, 0 aktier

- Fødselsdato: 21. august 1967
- Blev medlem af bestyrelsen: 26. marts 2014
- Genvalgt: 2015-2017
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018
- Formand for Revisionskomitéen

Jørgen Jensen, Bestyrelsesmedlem, 0 aktier

- Fødselsdato: 21. marts 1968
- Blev medlem af bestyrelsen: 24. marts 2015
- Genvalgt: 2016-2017
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018
- Medlem af Revisionskomitéen

Jens Otto Knudsen, Medarbejderrepræsentant, 0 aktier

- Fødselsdato: 8. august 1958
- Blev medlem af bestyrelsen: 13. april 2011
- Genvalgt: 2014
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018

Jill Lauritzen Melby, Bestyrelsesmedlem, 4.735 aktier

- Fødselsdato: 6. december 1958
- Blev medlem af bestyrelsen: 18. april 2001
- Genvalgt: 2002-2017
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018
- Medlem af Revisionskomitéen

Klaus Nyborg, Bestyrelsesmedlem, 0 aktier

- Fødselsdato: 16. november 1963
- Blev medlem af bestyrelsen: 31. marts 2016
- Genvalgt: 2017
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018
- Medlem af Indstillings- og Lønkomitéerne

Lars Skjold-Hansen, Medarbejderrepræsentant, 0 aktier

- Fødselsdato: 23. august 1965
- Blev medlem af bestyrelsen: 22. marts 2013
- Genvalgt: 2014
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018

Marianne Dahl Steensen, Bestyrelsesmedlem, 0 aktier

- Fødselsdato: 4. juli 1974
- Blev medlem af bestyrelsen: 21. marts 2017
- Genvalgt: n.a.
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018
- Medlem af Indstillings- og Lønkomitéerne

Kent Vildbæk, Medarbejderrepræsentant, 0 aktier

- Fødselsdato: 15. februar 1964
- Blev medlem af bestyrelsen: 13. april 2011
- Genvalgt: 2014
- Perioden for medlemskab slutter: 19. marts 2018

↓ **Fra venster til højre**
Niels Smedegaard,
Jørgen Jensen,
Claus Hemmingsen,
Jill Lauritzen Melby,
Jens Otto Knudsen,
Kent Videbæk,
Torben Carlsen,
Pernille Erenbjerg,
Klaus Nyborg,
Lars Skjold-Hansen &
Marianne Dahl Steensen.





Koncernledelsen

- Niels Smedegaard** (1962)
President og CEO
243.263 aktier
Cand.merc.
Ansæt hos DFDS siden 2007
- Torben Carlsen** (1965)
Executive Vice President og CFO
100.000 aktier
Cand.merc.int
Ansæt hos DFDS siden 2009
- Peder Gellert Pedersen** (1958)
Executive Vice President, Shipping Division
Skibsmægler, HD (O)
Ansæt hos DFDS siden 1994
- Eddie Green** (1958)
Executive Vice President, Logistics Division
BA (Hons) økonomi
Ansæt hos DFDS siden 2010
- Henrik Holck** (1961)
Executive Vice President, People & Ships
Cand. psych.
Ansæt hos DFDS siden 2007

← **Fra venstre mod højre**
Henrik Holck, Peder
Gellert Pedersen, Niels
Smedegaard, Eddie
Green & Torben Carlsen

Finanskalender 2018

Generalforsamling 2018

19. marts kl. 14.00

Radisson Blu Scandinavia Hotel Copenhagen

Amager Boulevard 70

2300 København S

Kvartalsregnskaber 2018

1. kvartal: 9. maj

2. kvartal: 16. august

3. kvartal: 13. november

DFDS A/S

Sundkrogsgade 11

2100 København Ø

Telefon: + 45 3342 3342

Fax: +45 3342 3311

www.dfds.com

CVR 14 19 47 11

Adresser på DFDS' datterselskaber, lokationer
og kontorer er tilgængelige fra www.dfds.com