shopware®

Executive Shortpaper
für Automotive & Mobility

Ein vernetztes Automotive-Ökosystem für skalierbares Wachstum

Mehr Effizienz für Händler, Werkstätten und Servicepartner. Weniger manueller Aufwand im Tagesgeschäft.

So verbindest du Händler- und Partnernetzwerke, digitale Portale und Aftermarket-Services auf einer gemeinsamen Commerce-Plattform.

Ein fragmentiertes Ökosystem bremst dein Wachstum

Typische Herausforderungen

- Händler- und Partnerdaten liegen in unterschiedlichen Systemen.
- Werkstätten arbeiten mit unterschiedlichen Bestellprozessen.
- Produkt-, Preis- und Verfügbarkeitsdaten sind nicht durchgängig konsistent.
- Manuelle Abstimmungen verzögern Bestellungen und Serviceprozesse.
- Handelspartner und Werkstätten sind bei Routineaufgaben auf E-Mail und Telefon angewiesen.

Das Ergebnis

Statt Prozesse zu vereinfachen, steigt der operative Aufwand. Jeder zusätzliche Händler, Servicepartner oder Markt erhöht die Zahl manueller Abstimmungen und erschwert die Skalierung.

Partner erwarten digitalen Self-Service

Das möchten Händler, Werkstätten und Servicepartner selbst erledigen

- Passende Ersatz- und Verschleißteile finden
- Verfügbarkeiten prüfen
- Wiederholungsbestellungen auslösen
- Technische Dokumentationen abrufen
- Bestellstatus verfolgen
- Bestell- und Budgetfreigaben verwalten
- Kundenspezifische Preise einsehen

Dabei bleibt persönliche Expertise wichtig

- Technische Beratung
- Komplexe Produkt- und Teilefragen
- Flottenlösungen
- Service- und Rahmenvereinbarungen
- Geschäftsentwicklung
- Strategische Partnerschaften

Key Takeaway

Digitaler Self-Service ergänzt die persönliche Betreuung. Routineprozesse laufen digital, während sich deine Teams auf Beratung, Partnerentwicklung und wertschöpfende Kundeninteraktionen konzentrieren können.

Steuere und skaliere dein Automotive-Ökosystem auf einer Plattform

Shopware verbindet Händler, Werkstätten, Servicepartner, Flottenkunden und Endkunden über gemeinsame Commerce-Prozesse.

Servicepartner

Self-Service für Teile, Serviceinformationen und Support.

Flottenkunden

Zentrale Beschaffung mit Rollen, Freigaben und Reporting.

Werkstätten

Schneller Zugriff auf Teile, Verfügbarkeiten und technische Informationen.

Händlernetzwerk

Bestellungen, Preise und Verfügbarkeiten zentral steuern.

Hersteller

Sortimente, Preise, Inhalte und Geschäftsregeln zentral verwalten.

Endkunden

Konsistente Informationen und Kauferlebnisse über alle Touchpoints hinweg.

Eine gemeinsame Commerce-Basis

Händler-, Werkstatt und digitale Aftermarket-Services werden Teil eines großen, vernetzten Ökosystems.

Weniger Abstimmung.
Mehr Zeit für Wachstum.

Heute

- Manuelle Händler- und Partneranfragen
- Bestellungen per Telefon und E-Mail
- Inkonsistente Produkt- und Preisdaten
- Manuelle Freigabeprozesse
- Getrennte Händler- und Partnerportale
- Begrenzte Transparenz über Bestellungen und Verfügbarkeiten

Morgen

- Vernetztes Händler- und Partnernetzwerk
- Digitaler B2B-Self-Service
- Zentrale Produkt- und Preissteuerung
- Automatisierte Bestell- und Freigabeprozesse
- Einheitliche digitale Prozesse für Händler und Servicepartner
- Mehr Transparenz entlang des Bestellprozesses

Key Takeaway

Wenn Routineprozesse digital ablaufen, gewinnen deine Teams mehr Zeit für Partnerentwicklung, technische Beratung und den Ausbau des Aftermarket-Geschäfts.

Warum Automotive-Unternehmen Shopware wählen

Shopware bietet Automotive-Unternehmen die Commerce-Basis, um komplexe Händler- und Partnernetzwerke digital zu verbinden und mit weniger manueller Arbeit zu skalieren.

- Zentrale Händler-, Werkstatt- und Partnerportale aufbauen
- Digitalen Self-Service für wiederkehrende Prozesse ermöglichen
- Kundenspezifische Preise sowie Rollen-, Rechte- und Freigabestrukturen abbilden
- Bestehende ERP-, PIM-, CRM- und weitere Kernsysteme über eine API-first-Architektur anbinden
- Mehrere Märkte, Händlerstrukturen und Geschäftsmodelle auf einer flexiblen Plattform steuern

Digitalisiere dein Händler- und Partnernetzwerk

Buche ein 30-minütiges Expertengespräch und erfahre, wie Shopware dich dabei unterstützt, dein Händler- und Partnernetzwerk digital zu steuern und zu skalieren.

Expertengespräch buchen