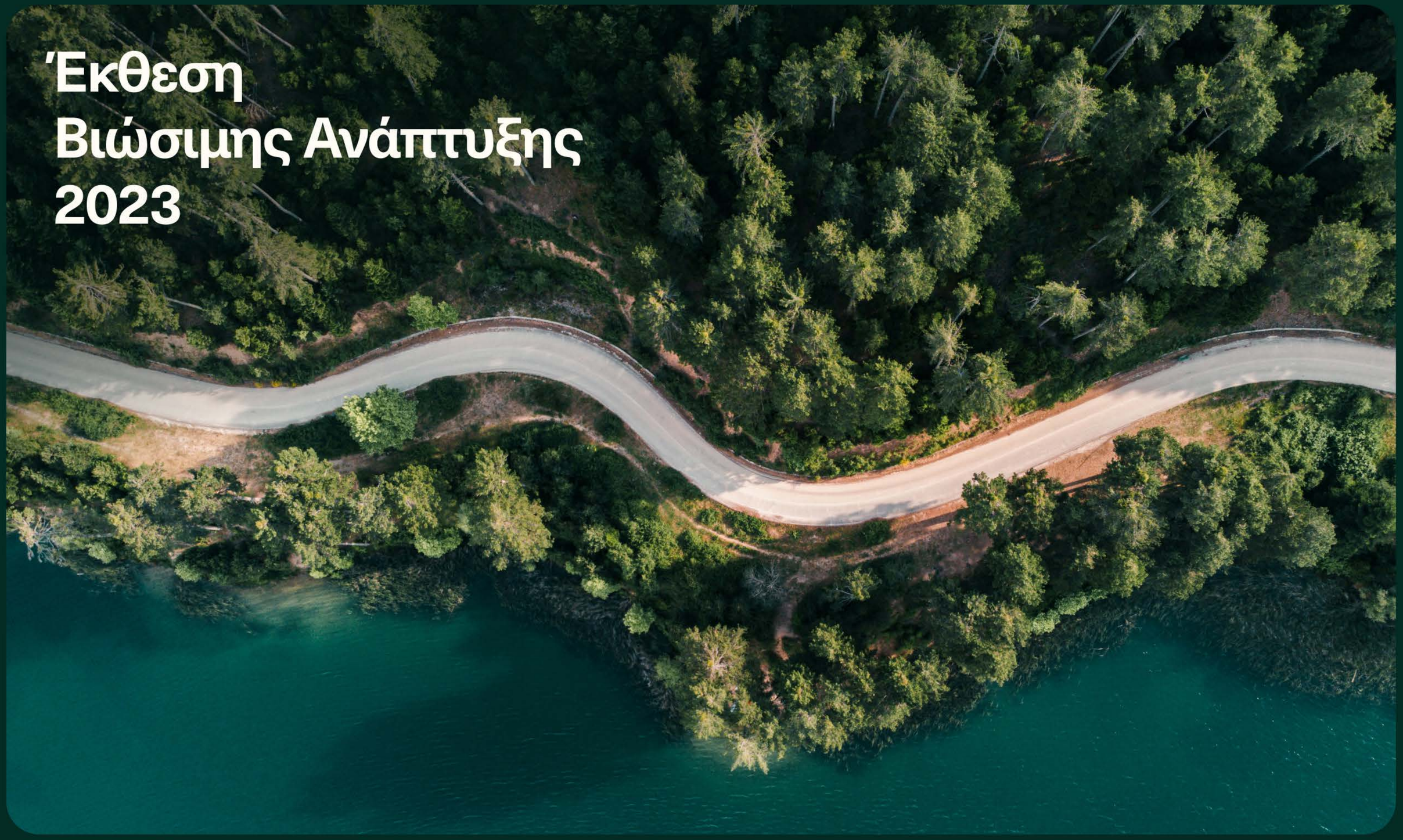
Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023



ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Περιεχόμενα

01 Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου 03

02 Επίδοση στον τομέα ESG και τα κυριότερα ορόσημα 04

03 Σχετικά με την Εθνική Ασφαλιστική 05

3.1 Η Εταιρία μας 06
3.2 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας 10
3.3 Πώς λειτουργούμε στον κλάδο μας 14
3.4 Η διακυβέρνησή μας 15
3.5 Οικονομική επίδοση 20
3.6 Συμμετοχές και στρατηγικές συνεργασίες 21
3.7 Βραβεύσεις και αναγνώριση 22

04 Πώς προσεγγίζουμε τη βιωσιμότητα 23

4.1 Η στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη 24
4.2 Αλληλεπίδραση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 25
4.3 Προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας 26
4.4 Η προσήλωσή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης 31

05 Βιώσιμα χαρτοφυλάκια 32

5.1 Βιώσιμα προϊόντα 33
5.2 Υπεύθυνες επενδύσεις 37
5.3 Πελατοκεντρικότητα 38
5.4 Ψηφιοποίηση 40

06 Υπεύθυνη Επιχείρηση 41

6.1 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία 42
6.2 Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής 46
6.3 Διαφανείς οικονομικές πρακτικές 47
6.4 Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα 49
6.5 Ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων 50

07 Οι άνθρωποί μας 54

7.1 Οι άνθρωποί μας 55
7.2 Ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση 57
7.3 Ανάπτυξη και διαχείριση ταλέντων 58
7.4 Υγεία και ασφάλεια 60
7.5 Ευημερία 62

08 Περιβαλλοντική διαχείριση (Έκθεση TCFD) 64

8.1 Η διαχείριση των παραγόντων ESG πριν από τη διακυβέρνηση 66
8.2 Στρατηγική 68
8.3 Διαχείριση κινδύνων 72
8.4 Δείκτες και στόχοι 74

09 Παράρτημα 85

9.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση 86
9.2 Ευρετήριο περιεχομένων GRI 87
9.3 Ευρετήριο περιεχομένων SASB 92
9.4 Ευρετήριο περιεχομένων TCFD 92
9.5 Πίνακας δεικτών 93



Δημήτρης Μαζαράκης | Διευθύνων Σύμβουλος, Εθνική Ασφαλιστική

Στα 134 χρόνια της ιστορίας της, η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει σταθερά προσηλωμένη στη δέσμευσή της για την οικοδόμηση ενός καλύτερου, ανθεκτικότερου μέλλοντος για την ελληνική κοινωνία. Καθώς αναλογιζόμαστε το 2023, το αναγνωρίζουμε ως ένα καθοριστικό έτος στο ταξίδι μας, που σηματοδοτείται από μια σημαντική μεταμόρφωση.



Η ανάγκη για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα δεν υπήρξε ποτέ άλλοτε εμφανέστερη. Τα ακραία καιρικά φαινόμενα και η συνεχιζόμενη ενεργειακή κρίση υπογραμμίζουν την ανάγκη για ανάληψη τολμηρής δράσης. Στην Εθνική Ασφαλιστική αντιλαμβανόμαστε ότι η βιωσιμότητα δεν αποτελεί απλώς έναν στόχο – είναι μια θεμελιώδης ευθύνη, η οποία βρίσκεται στο επίκεντρο του ρόλου μας ως κορυφαίου ασφαλιστικού παρόχου.

Το 2023 συνεχίσαμε να ενσωματώνουμε περιβαλλοντικές, κοινωνικές και σχετικές με τη διακυβέρνηση (ESG) αρχές σε κάθε πτυχή των εργασιών μας. Οι εν λόγω αρχές αποτελούν τον πυρήνα της μακροχρόνιας στρατηγικής μας και μας δίνουν κίνητρο για να δημιουργούμε διαρκή αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - πελάτες, εργαζομένους, συνεργάτες και μετόχους.

Όσον αφορά τους εργαζομένους μας, επικεντρωθήκαμε στην προαγωγή ενός υποστηρικτικού και συμπεριληπτικού περιβάλλοντος, επενδύοντας σε προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων, προωθώντας την ισότητα και παρέχοντας άφθονες ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης. Στόχος μας είναι να ενδυναμώσουμε την ομάδα μας, ώστε να συνεχίσει να συμβάλλει ουσιαστικά στην συνεχή επιτυχία της Εταιρίας.

Στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.), ενισχύσαμε τον ρόλο μας ως αξιόπιστου εταίρου για την προώθηση της κοινωνικής προόδου, στηρίζοντας πολυάριθμους οργανισμούς και πρωτοβουλίες.

Κοιτάζοντας μπροστά, η Εθνική Ασφαλιστική εξακολουθεί να ηγείται με αφοσίωση των προσπαθειών βιωσιμότητας που ικανοποιούν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του κόσμου που εξυπηρετούμε. Πιστεύουμε ότι η χάραξη μιας συμπαγούς στρατηγικής ESG θα μας επιτρέψει να υπερνικήσουμε τις προκλήσεις, να αδράξουμε νέες ευκαιρίες και να δημιουργήσουμε θετικό και διαρκή αντίκτυπο για τις μελλοντικές γενιές.

Η έκτη έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης επιβεβαιώνει την αφοσίωσή μας στην οικοδόμηση ενός βιώσιμου και ανθεκτικού μέλλοντος. Μαζί με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους συνεργάτες μας, θα συνεχίσουμε να δίνουμε το παράδειγμα, διαμορφώνοντας έναν κόσμο όπου η ανάπτυξη και η βιωσιμότητα είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους.

Ας προχωρήσουμε μπροστά με αυτοπεποίθηση, γνωρίζοντας ότι κάθε βήμα που κάνουμε σήμερα είναι ένα βήμα προς ένα καλύτερο αύριο.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

2. Επίδοση στον τομέα ESG και τα κυριότερα ορόσημα

Βιώσιμα χαρτοφυλάκια

627εκ.€
Βιώσιμες επενδύσεις και επενδύσεις σχετικά με ESG

Ανάπτυξη της Πολιτικής Υπεύθυνων Επενδύσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής

+59%
Αύξηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα

Υπεύθυνη Επιχείρηση

Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς

Σημαντικές αλλαγές στην Κυβερνοασφάλεια είχαν ως αποτέλεσμα υψηλότερες βαθμολογίες σε εξωτερικές αξιολογήσεις

Υποστήριξη 8 δικαιούχων δωρεών και επιχορήγηση ασφαλίστρων 19 φορέων και οργανισμών

Οι άνθρωποί μας

42%
Γυναικών σε θέσεις ευθύνης

11.799
Ώρες εκπαίδευσης για τους εργαζομένους σε σχέση με 10.839 το 2022

Κανένας τραυματισμός που σχετίζεται με την εργασία

Περιβαλλοντική διαχείριση

Δημοσίευση της πρώτης Έκθεσης TCFD

Ολοκλήρωση καταγραφής των εκπομπών Αερίων Του Θερμοκηπίου (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών κατηγοριών του πεδίου 3)

+48
Νέοι σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων

Ανάπτυξη ισχυρής Διακυβέρνησης ESG και Στρατηγικής ESG

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

Η Εθνική Ασφαλιστική βρίσκεται στο 5% των κορυφαίων εταιρειών που βαθμολογήθηκαν το 2023

PCAF Partnership for Carbon Accounting Financials

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι η πρώτη ελληνική ασφαλιστική εταιρία που συμμετέχει στην παγκόσμια πρωτοβουλία Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3. Σχετικά με την Εθνική Ασφαλιστική



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.1 Η Εταιρία μας

Τα κυριότερα στοιχεία της Εταιρίας

133
Χρόνια ιστορίας

644
Εργαζόμενοι

56%
Του εργατικού δυναμικού μας είναι γυναίκες

606.427.000
Άμεσα παραχθείσα οικονομική αξία

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

30.562.000
Διατηρηθείσα οικονομική αξία

11.799
Ώρες εκπαίδευσης

76%
Δέσμευση εργαζομένων

77%
Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές

Ηγέτιδα δύναμη στον ασφαλιστικό κλάδο με παρουσία άνω των 132 ετών

Ιδρυθείσα το 1891, η Εθνική Ασφαλιστική είναι η ασφαλιστική εταιρία με τη μακροβιότερη ιστορία στην Ελλάδα και ηγέτιδα στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά. Έχει οικοδομήσει ισχυρή φήμη εκπληρώνοντας με συνέπεια την υπόσχεσή της προς το περιβάλλον, τους ανθρώπους και τις τοπικές κοινότητες.

Παραμένοντας πιστή στις αξίες της και στον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα, η Εθνική Ασφαλιστική βελτιώνει συνεχώς την επιχειρηματική της αρχιτεκτονική (enterprise architecture), με στόχο να προσφέρει κατάλληλες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της.

Με στόχο τη δημιουργία θετικού αντικτύπου, η Εθνική Ασφαλιστική εφαρμόζει μια πλήρη στρατηγική ESG, η οποία επικεντρώνεται σε πρωτοβουλίες που αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον, τον πολιτισμό και τους εργαζομένους. Αυτή η πολυεπίπεδη προσέγγιση διασφαλίζει ότι η Εταιρία ενσωματώνει τις αρχές βιωσιμότητας σε όλο το φάσμα των εργασιών της, δημιουργώντας θετικές επιπτώσεις στην κοινωνία και στο περιβάλλον, προάγοντας παράλληλα μια υπεύθυνη και συμπεριληπτική κουλτούρα εντός του οργανισμού.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Η ιστορία μας

Η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και με τη συμμετοχή της Τράπεζας Κωνσταντινουπόλεως, της Προνομιούχου Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας, της Γενικής Πιστωτικής Τράπεζας Ελλάδας και της Τράπεζας Βιομηχανικής Πίστεως. Η Εταιρία κατά την 31.12.2021 ήταν θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ), η οποία κατείχε το 100% των μετοχών της.

Την 31 Μαρτίου 2022 άνοιξε ένα νέο κεφάλαιο στη μακρά ιστορία της Εθνικής Ασφαλιστικής, καθώς η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος μεταβίβασε το 90,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας στο CVC Capital Partners' Fund VII ("CVC").

Τα σημαντικότερα έτη – ορόσημα στην πορεία και την εξέλιξη της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάζονται κατωτέρω:

1891 – Ιδρύεται στις 15 Ιουνίου

1895 – Με τον Ελευθέριο Βενιζέλο ήδη πελάτη της, πρωτοπορεί από τη γέννησή της διαφημίζοντας τις ασφαλίσεις ζωής στις εφημερίδες της εποχής.

1910 - 1945 – Στήριξη των Ελλήνων σε όλα τα σοβαρά γεγονότα της περιόδου (Μικρασιατική Καταστροφή, Ελληνοϊταλικός πόλεμος κ.α.), καθιέρωση στη συνείδηση των Ελλήνων ως η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη Εταιρία της αγοράς. Στις 6 Μαΐου του 1941 οι κατοχικές δυνάμεις επιτάσσουν το νεόκτιστο κτήριο της οδού Κοραή και η Kommandantur μετατρέπει τα υπόγεια του κτηρίου σε φυλακές. Η επίταξη του κτηρίου συνεχίζεται και μετά την απελευθέρωση, αυτή τη φορά από το αρχηγείο του Εθνικού Απελευθερωτικού Μετώπου - ΕΑΜ, στη συνέχεια από τις αγγλικές στρατιωτικές δυνάμεις και κατόπιν από τις εταιρίες ηλεκτρισμού. Η Εταιρία, που από το 1941 είχε μεταφερθεί στο, επί της Σοφοκλέους 6, μέγαρο της Εθνικής Τράπεζας, δεν επέστρεψε ποτέ στην Κοραή.

1950 - 1969 – Ανάπτυξη κλάδων Πυρός, Μεταφορών, Αυτοκινήτων, Αστικής Ευθύνης & Εργατικών Ατυχημάτων, ίδρυση ναυτασφαλιστικής Εταιρίας Πλοίων & Αεροσκαφών, μηχανοργάνωση των υπηρεσιών.

1978 - 1997 – Θεαματική ανάπτυξη παραγωγής με μερίδιο αγοράς 20%, ανασυγκρότηση παραδοσιακού δικτύου πρακτορείων, δημιουργία νέων υποκαταστημάτων, ανάπτυξη Agency System, αύξηση εσόδων και καθαρών κερδών με 1.500.000 πελάτες, συγχώνευση των ασφαλιστικών εταιρειών Ομίλου Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος κάτω από την ομπρέλα της Εθνικής Ασφαλιστικής.

2000 - 2016 – Συνεχής ανάπτυξη του εταιρικού δικτύου πωλήσεων, αξιοποίηση Bancassurance, δραστηριοποίηση στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στα 125 χρόνια της πορείας της, συνεχίζει την ανοδική πορεία με ισχυρή κεφαλαιοποίηση και υψηλή κερδοφορία, με σεβασμό στον ασφαλισμένο, μέριμνα για τους εργαζομένους της και κοινωνική συνεισφορά στην ελληνική κοινωνία. Στις 14 Ιουνίου 2006 πραγματοποιούνται τα εγκαίνια του νέου κτηριακού συγκροτήματος της Εταιρίας στη Λεωφόρο Συγγρού.

2022 – Σύναψη δεσμευτικής συμφωνίας για τη μεταβίβαση του 90,01% του μετοχικού κεφαλαίου από την Εθνική Τράπεζα στο CVC Capital Partner Fund VII.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ο σκοπός μας, το όραμά μας και οι αξίες μας[1]

Ο σκοπός μας:

«Να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν μια καλύτερη ζωή παρέχοντάς τους εύκολες λύσεις για να προστατεύουν ό,τι μετράει περισσότερο γι' αυτούς».

Το όραμά μας:

«Να προσφέρουμε μια ολιστική εμπειρία πελάτη για να στηρίζουμε τους ανθρώπους όποτε μας έχουν ανάγκη και να παράγουμε μακροπρόθεσμη αξία χτίζοντας ένα βιώσιμο μέλλον για τον πλανήτη μας».

Με γνώμονα τις θεμελιώδεις αξίες της, η Εταιρία αναπτύσσεται και προοδεύει διαχρονικά σε όλα τα επίπεδα, συνεχίζοντας την ανοδική της πορεία.

Στόχος της είναι να εκπληρώσει τις κύριες υποχρεώσεις της απέναντι στους Πελάτες, την κοινωνία, τους Εργαζομένους της και το περιβάλλον.

Αυτές οι αξίες καθορίζουν την κουλτούρα μας:

- Απλότητα
- Συνεργασία
- Προτεραιότητα στον άνθρωπο
- Χτίζουμε το μέλλον
- Ακεραιότητα και Αξιοπιστία

[1,2] Τα θέματα αυτά επανεξετάζονται σε ετήσια βάση

Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας[2]

Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας επικεντρώνονται στη(ν):

- Περαιτέρω ενίσχυση και διεύρυνση των δικτύων πωλήσεων
- Διασφάλιση της αποτελεσματικής διαχείρισης των διαθεσίμων κεφαλαίων και περιουσιακών στοιχείων
- Συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας της οργάνωσης και της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και των συνεργατών μας
- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που διασφαλίζουν βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξη διαχρονικά, παράγοντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Το επιχειρηματικό περιβάλλον μας

Η Εθνική Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε ένα δυναμικό και ποικιλόμορφο επιχειρηματικό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από ποικίλες δραστηριότητες, προϊόντα και υπηρεσίες.

Ασφαλιστικά προγράμματα:

- Ζωής & Υγείας
- Πυρός
- Αυτοκινήτου
- Άλλων Γενικών Ασφαλίσεων
- Αστικής ευθύνης
- Πλοίων & Πληρωμάτων
- Μεταφορών

Το Δίκτυο Πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα και αποτελείται από 130 Γραφεία Πωλήσεων με 1.650 Πράκτορες και 1.285 Μεσίτες. Το παραγωγικό δίκτυο υποστηρίζεται από δίκτυο 6 καταστημάτων, τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη, στην Κόρινθο, στην Πάτρα, στη Ρόδο και στα Χανιά.

Παράλληλα, η Εθνική Ασφαλιστική, μέσω των θυγατρικών της Garanta (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) και Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου (Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου ΛΤΔ), έχει σημαντική και δυναμική παρουσία στη Ρουμανία και στην Κύπρο αντίστοιχα.

Η Εταιρία έχει καταστήσει το όνομά της συνώνυμο της πραγματικής ασφάλειας και της απόλυτης αξιοπιστίας, ενώ συνεχίζει να αναπτύσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και παράλληλα βελτιώνει τις υποδομές της, ώστε να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στον Έλληνα καταναλωτή. Η Εθνική Ασφαλιστική είναι ένας σύνθετος παίκτης στην ασφαλιστική αγορά, που δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Έχει αναπτύξει και προσφέρει πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα πανελλαδικά και, ειδικότερα, σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Προσφέρει μια πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προγραμμάτων (υπηρεσιών) με ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής και άλλων γενικών ασφαλίσεων:

Ο χάρτης λειτουργίας της Εθνικής Ασφαλιστικής:



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.2 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας

Τα προϊόντα μας

Η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει μια μεγάλη γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων προσαρμοσμένων στις μοναδικές ανάγκες των πελατών της Εταιρίας. Με ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα, την αξιοπιστία και την ικανοποίηση των πελατών, οι ολοκληρωμένες επιλογές κάλυψης περιλαμβάνουν μια σειρά προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.

Από την προστασία πολύτιμων περιουσιακών στοιχείων μέχρι την προστασία της υγείας και της ευημερίας, το ευρύ φάσμα ασφαλιστικών επιλογών καλύπτει τις ποικίλες ανάγκες των πελατών.



Η διάθεση των ακόλουθων ασφαλιστικών προγραμμάτων ξεκίνησε το **2023**:

Full Ομολογιακό 10

Επενδυτικό προϊόν εφάπαξ πληρωμής, το "Full Ομολογιακό 10" προσφέρει μια ευέλικτη και ασφαλή επενδυτική δυνατότητα για ιδιώτες, ενισχύοντας τους οικονομικούς στόχους και την οικονομική σταθερότητά τους.

Full Cyber Protection

Παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν που αφορά ειδικά την ασφάλιση έναντι των κινδύνων στον κυβερνοχώρο για ιδιώτες. Το πρόγραμμα “Full Cyber Protection” προστατεύει τους ιδιώτες από την αυξανόμενη απειλή των κυβερνοεπιθέσεων, διασφαλίζοντας την ψηφιακή ασφάλεια και την οικονομική προστασία.

Η διάθεση των ακόλουθων προγραμμάτων θα ξεκινήσει το **2024**:

Full Health Emergency Care

Παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν, που απευθύνεται ειδικά σε ιδιώτες ή οικογένειες που προτιμούν να επισκέπτονται ιδιωτικά νοσοκομεία για επείγοντα περιστατικά.

Ετησίως ανανεούμενο ασφαλιστικό προϊόν που καλύπτει νοσηλεία, σε αποκλειστική συνεργασία με τον Όμιλο Hellenic Healthcare (HHG):

παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν, που απευθύνεται ειδικά σε ιδιώτες ή οικογένειες που αναζητούν πλήρη κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης στα νοσοκομεία του Ομίλου Hellenic Healthcare (HHG).

Ετησίως ανανεούμενη ασφάλιση ζωής

Παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν, που απευθύνεται ειδικά σε ιδιώτες που αναζητούν ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα ευέλικτης οικονομικής προστασίας για την οικογένειά τους.

Κάλυψη νοσοκομειακού και χειρουργικού επιδόματος

Παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν, που απευθύνεται ειδικά σε ιδιώτες που κατοικούν σε αγροτικές περιοχές με χαμηλότερο διαθέσιμο εισόδημα, τα οποία μπορεί να νοσηλευτούν σε δημόσια νοσοκομεία.

Πρόσθετα προγράμματα και πρόσθετες παροχές Full Health

Παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν που απευθύνεται ειδικά σε ιδιώτες που προτιμούν να λαμβάνουν ιατρική περίθαλψη σε ιδιωτικά νοσοκομεία (πρόσθετες παροχές για την αύξηση της διείσδυσής μας στην αγορά).

Ετησίως ανανεούμενο ασφαλιστικό προϊόν που καλύπτει προσωπικό ατύχημα και απώλεια εισοδήματος

Παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν, που απευθύνεται ειδικά σε ιδιώτες που επιδιώκουν να διατηρήσουν τη χρηματοοικονομική τους σταθερότητα σε περίπτωση απρόβλεπτων γεγονότων.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Τα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής για **ιδιώτες** παρουσιάζονται κατωτέρω:

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΖΩΗΣ

- **Βασικά προγράμματα προστασίας ζωής:** Απλή Ασφάλιση Ζωής, Ισόβια Ασφάλιση
- **Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Full. Καλύψεις που παρέχονται:** Ασφάλιση Ζωής από Ατύχημα, Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος, Κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλίστρων, Ασφάλιση Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας, Κάλυψη Απώλειας Εισοδήματος, Κάλυψη Πρόσκαιρης Ανικανότητας για εργασία
- **Full Προστασία Πληρωμών:** Σχεδιασμένο να αγοράζεται μαζί με τα προϊόντα μας Full Health, το πρόγραμμα αυτό εξασφαλίζει την κάλυψη του κόστους του συμβολαίου σε περίπτωση μόνιμης αναπηρίας ή θανάτου του ασφαλισμένου. Λειτουργεί ως δίχτυ προστασίας για τους ασφαλισμένους μας, προσφέροντας οικονομική ασφάλεια σε δύσκολες στιγμές.

ΕΘΝΙΚΗ & ΥΓΕΙΑ

- **Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας Full:** Πλήρες Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας Full Health, Full Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα, Full Κάλυψη Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, Full [Health] Emergency Care, Full Προστασία Πληρωμών (Ασφαλισμένου ή Συμβαλλόμενου)
- **Προγράμματα Κάλυψης Δαπανών Νοσηλείας Εθνική & Υγεία:** Προνομιακή Προστασία, Βασική Προστασία
- **Προγράμματα Κάλυψης Εξωνοσοκομειακών Δαπανών Εθνική & Υγεία:** Εθνική και Πρόληψη Υγείας, Προλαμβάνω
- **Προγράμματα Οικονομικής Ενίσχυσης για την Υγεία:** Πρόγραμμα Ασφάλισης Σοβαρών Ασθενειών, Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα
- **Full Health Emergency Care:** παρέχει κάλυψη του κόστους επειγόντων νοσοκομειακών περιστατικών μέχρι συγκεκριμένου ποσού, ανεξάρτητα από την ανάγκη για νοσηλεία. Προσφέρει ψυχική ηρεμία και οικονομική ασφάλεια σε περίπτωση απροσδόκητων ιατρικών κρίσεων.

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Full Life Plan
- Full Capital Plan
- Full Capital Plan SHIELD
- Full Life BALANCE & PROTECT

ΕΘΝΙΚΗ & ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ

- Auto Protect
- Full Auto

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

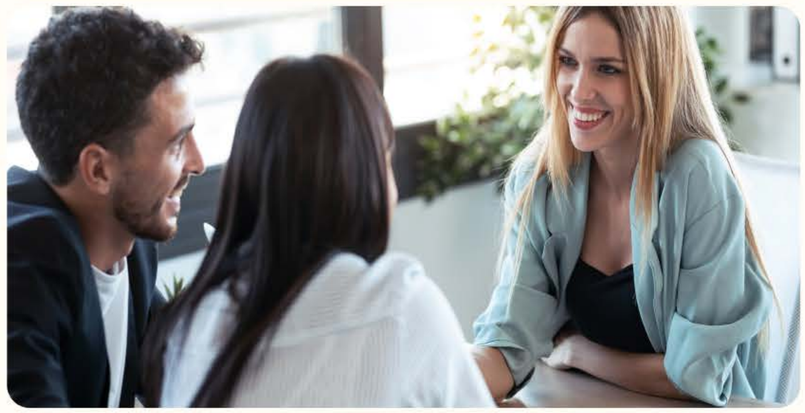
- **Full Home:** ανανεώθηκε για να παρέχει αυξημένα όρια αποζημίωσης και πρόσθετες νέες, σύγχρονες καλύψεις σε όλα τα πακέτα
- **VIP, Ασφάλιση Κατοικιών από Κάθε Κίνδυνο**
- **Εθνική & Σκάφη Αναψυχής**

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΙΔΙΩΤΗ

- Η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει σύγχρονα ευέλικτα προγράμματα ασφάλισης που καλύπτουν την αστική ευθύνη του Πελάτη απέναντι σε τρίτους, για περιπτώσεις σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών που μπορεί να προκληθούν στα πλαίσια των συνήθων καθημερινών δραστηριοτήτων.

BANCASSURANCE (ΤΡΑΠΕΖΟΑΣΦΑΛΙ-ΣΤΙΚΑ) ΠΡΟΪΟΝΤΑ

- Προγράμματα Επένδυσης – Αποταμίευσης
- Προγράμματα για τη Φροντίδα της Υγείας
- Προγράμματα για την προστασία της Περιουσίας
- Προγράμματα προστασίας δανειοληπτών Δανείων



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Για τους **εταιρικούς** πελάτες, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει τα κατωτέρω προγράμματα:

ΕΘΝΙΚΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

- Γνωρίζοντας τα προβλήματα του σημερινού επιχειρηματία, καθώς και τη σημασία της μελλοντικής εξασφάλισης των επιχειρήσεων, η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε και προσφέρει το ανανεωμένο πρόγραμμα «Εθνική & Επιχείρηση Plus». Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται πλήρως στις ασφαλιστικές ανάγκες του σύγχρονου επιχειρηματία, προσφέροντας ένα πλήθος καλύψεων που αντιμετωπίζουν όλους τους πιθανούς κινδύνους που είναι δυνατόν να απειλήσουν τη λειτουργία της επιχείρησής του. Διατίθεται σε τρία διαφορετικά πακέτα (Απλό, Σύνθετο και Πλήρες), προσφέροντας στους επιχειρηματίες τη δυνατότητα επιλογής του πακέτου εκείνου που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής τους και στις οικονομικές τους δυνατότητες, με συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου ή/και διακοπής της επιχειρησιακής λειτουργίας μέχρι **€5.000.000.**

ΕΘΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- Η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε το πρόγραμμα "Εθνική & Τουρισμός", ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που απευθύνεται αποκλειστικά στους ιδιοκτήτες τουριστικών μονάδων και στις ιδιαίτερες ανάγκες τους. Το πρόγραμμα αυτό ήρθε να καλύψει το κενό που υπάρχει στην αγορά ασφάλισης των μικρών και μεσαίων ξενοδοχειακών μονάδων, καθώς τα περισσότερα προγράμματα αποτελούν προέκταση της ασφάλισης των επιχειρήσεων και όχι αποκλειστικά των ξενοδοχείων. Το πρόγραμμα «Εθνική & Τουρισμός» διατίθεται σε δύο πακέτα (Απλό και Πλήρες), και δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει εκείνο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής του. Απευθύνεται στις μικρές ή και μεσαίες Τουριστικές Μονάδες που διαθέτουν άδεια λειτουργίας και ανάλογη άδεια από τον ΕΟΤ, με ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου μέχρι **€ 4.400.000.**

ΠΡΟΪΟΝΤΑ BANCASSURANCE

(ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ - ΚΑΤΟΧΟΥΣ ΔΑΝΕΙΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ):

Ασφάλιση Ζωής & Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας

- Το Πρόγραμμα παρέχει προστασία στους δανειολήπτες - εγγυητές δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ, εξασφαλίζοντας την αποπληρωμή του εκάστοτε υπολοίπου δανείου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητάς τους από ατύχημα.

Ασφάλιση Πυρός Υπέγγυου Ακινήτου

- Παρέχει προστασία στους δανειολήπτες δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ από κινδύνους φυσικών καταστροφών, πυρκαγιάς, κλοπής, που μπορούν να προκαλέσουν ζημιά, τόσο στο ακίνητο όσο και στο περιεχόμενό του.

Full Πρόγραμμα Φροντίδας Ατυχήματος (Ομαδικά Ασφαλιστήρια Προγράμματα για Εταιρίες)

- Προσαρμοσμένο στις ανάγκες των μικρών εταιριών, αυτό το πλήρες πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης παρέχεται μέσω του δικτύου μας Bancassurance. Προσφέρει βασική κάλυψη έναντι εργατικών ατυχημάτων, προάγοντας την ευημερία των εργαζομένων και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.

ΕΘΝΙΚΗ & ΣΧΟΛΕΙΟ

- Η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε το πρόγραμμα «Εθνική & Σχολείο» για να καλύψει το κενό που υπάρχει στην αγορά ασφάλισης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, προσφέροντας ένα πρωτοποριακό, ολοκληρωμένο και απόλυτα εξειδικευμένο πρόγραμμα για τα σχολεία, με δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης όλων των πιθανών κινδύνων.
- Εξάλλου, είναι γεγονός ότι η πλήρης ασφάλιση όλων των πιθανών κινδύνων που απειλούν ένα σχολείο αποτελεί πρωταρχική ανάγκη των ιδιοκτητών ή ενοικιαστών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (σχολείων, φροντιστηρίων, νηπιαγωγείων κ.λπ.).
- Το πρόγραμμα «Εθνική & Σχολείο» είναι ευέλικτο και διατίθεται σε δύο πακέτα καλύψεων (Απλό και Πλήρες), δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει εκείνο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής του, εφόσον το εκπαιδευτικό ίδρυμα διαθέτει νόμιμη άδεια λειτουργίας και έχει συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΛΛΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Ασφάλιση Έργων Τέχνης

- Απευθύνεται σε συλλέκτες, γκαλερί, αίθουσες έργων τέχνης, ιδρύματα, διοργανωτές εκθέσεων και παρέχει πλήρη κάλυψη για τα έργα τέχνης σχετικά με τους κινδύνους που αυτά διατρέχουν, είτε κατά τη φύλαξή τους σε συγκεκριμένους χώρους, είτε κατά την έκθεση και μεταφορά τους.

Ασφάλιση Κλοπής και Εμπιστοσύνης

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που θέλουν να ασφαλιστούν από τους κινδύνους διάρρηξης ή κλοπής με συμβόλαια:

- Κλοπής ή διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου
- Μεταφοράς Χρημάτων
- Απιστίας Υπαλλήλων

ΕΘΝΙΚΗ & ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Τα Προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης της Εθνικής Ασφαλιστικής, διακρίνονται σε:

- Ομαδική Ασφάλιση Ζωής και Υγείας
- Ομαδική Ασφάλιση Προσωπικών Ατυχημάτων
- Συνταξιοδοτικά

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Γενική Αστική Ευθύνη

- Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκαλέσουν σε τρίτους και οι οποίες θα οφείλονται σε ατύχημα το οποίο θα συμβεί κατά τη λειτουργία των ασφαλισμένων χώρων ή από τη δραστηριότητά τους. Σε όλες τις περιπτώσεις δύναται να παρασχεθεί ως συμπληρωματική κάλυψη ή κάλυψη της Εργοδοτικής Ευθύνης.

Επαγγελματική Ευθύνη

- Απευθύνεται σε επαγγελματίες που αναζητούν κάλυψη για αμέλεια, σφάλμα ή παράλειψη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Εταιρική Ευθύνη (Βιομηχανικοί Κίνδυνοι)

- Απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκαλέσουν σε τρίτους και οι οποίες θα οφείλονται σε ατύχημα το οποίο θα συμβεί κατά τη λειτουργία των ασφαλισμένων χώρων ή από τη δραστηριότητά τους.

Ασφάλιση γιοτ/σκαφών αναψυχής

- Καλύπτει ζημιές σε γιοτ/σκάφη αναψυχής που προκαλούνται από φυσικούς κινδύνους, καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων και άλλους προαιρετικούς κινδύνους.

Ευθύνη Προϊόντος

- Απευθύνεται σε επιχειρηματίες που επιθυμούν κάλυψη από τις σωματικές βλάβες ή τις υλικές ζημιές που τυχόν θα προκαλέσει σε καταναλωτή η χρήση ή η κατανάλωση ελαττωματικού προϊόντος.

Ασφάλιση πληρωμάτων έναντι προσωπικού ατυχήματος

- Καλύπτει την αστική ευθύνη του πλοιοκτήτη έναντι του ναυτολογημένου πληρώματος του πλοίου για τις περιπτώσεις ατυχήματος και ασθένειας.

Οι υπηρεσίες μας

Οι ασφαλισμένοι μας μπορούν να καλούν στο **Ασφαλισμένοι**

+30 2109099000

24 ώρες το εικοσιτετράωρο όλες τις ημέρες και να ακολουθούν τις ηχητικές οδηγίες για να:

- Ενημερώνονται για τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους (καλύψεις, παροχές, αποζημιώσεις κλπ.)
- Κλείνουν ραντεβού για εξετάσεις στο Δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων
- Ενημερώνονται για τους γιατρούς του Δικτύου στην περιοχή τους και να κλείνουν ραντεβού με γιατρό
- Ενημερώνονται για τα συμβεβλημένα νοσοκομεία και τις διαδικασίες νοσηλείας
- Εξοφλούν τα ασφάλιστρά τους
- Ενημερώνονται για θέματα οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος
- Ασφαλίζουν το όχημά τους
- Επωφελούνται από παροχές άμεσης τεχνικής βοήθειας

Ειδικά για το πρόγραμμα **Full Cyber Protection**
οι ασφαλισμένοι μπορούν να καλούν στο **Ασφαλισμένοι**

+30 800 848 1843

και να λαμβάνουν καθοδήγηση σε περίπτωση περιστατικού στον κυβερνοχώρο. Η υπηρεσία παρέχεται στην ελληνική γλώσσα, από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8 π.μ. έως τις 8 μ.μ. τοπική ώρα και στην αγγλική γλώσσα μετά τις ώρες λειτουργίας και τα Σαββατοκύριακα

Οι συνεργάτες μας μπορούν να καλούν στο **Συνεργάτες**

+30 2109099000

και να ακολουθούν τις ηχητικές οδηγίες για να:

- Ενημερώνονται για κάθε θέμα το οποίο αφορά τη συνεργασία τους με την Εταιρία
- Ενημερώνονται για κάθε θέμα το οποίο αφορά ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλισμένων

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής για μια αναλυτική περιγραφή όλων των ασφαλιστικών προγραμμάτων μας **www.ethnikiasfalistiki.gr**



Η Εθνική Ασφαλιστική έχει συνάψει συνεργασίες και στρατηγικές συμμαχίες αποκλειστικά για τους Πελάτες της προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω τις υπηρεσίες της.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.3 Πώς λειτουργούμε στον κλάδο μας

Η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει μια εκτεταμένη αλυσίδα αξίας που περιλαμβάνει διαδικασίες ανάντη, διαδικασίες ιδίας λειτουργίας και διαδικασίες καθοδικών τομέων. Οι **διαδικασίες κατάντη** στην αλυσίδα αξίας περιλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τρίτους (π.χ. προμηθευτές συστημάτων τεχνολογίας της πληροφορίας, αντασφαλιστές) και ένα μοντέλο παροχής υπηρεσιών (π.χ. δίκτυο παρόχων νοσοκομειακής περίθαλψης, συνεργεία αυτοκινήτων). Οι δραστηριότητες ιδίας λειτουργίας της Εταιρίας περιλαμβάνουν την ολοκληρωμένη παραγωγή και διαχείριση ενός ασφαλιστικού προγράμματος, όπως η διαχείριση ασφαλιστηρίων, η τεχνολογική υποδομή, ο καθορισμός αποζημιώσεων, η ανάληψη ασφαλιστικού κινδύνου (underwriting) και η τιμολόγηση.

Οι **διαδικασίες κατάντη** περιλαμβάνουν δραστηριότητες που σχετίζονται με την εμπορευματοποίηση των ασφαλιστικών προγραμμάτων μέσω δραστηριοτήτων μάρκετινγκ προϊόντων και καναλιών διανομής, Πρακτόρων Αποκλειστικής Συνεργασίας, υπηρεσιών Bancassurance μέσω της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, άλλων πρακτόρων, ανεξάρτητων μεσιτών, ψηφιακών και άμεσων πωλήσεων.

- Εξωτερικοί προμηθευτές
- Δίκτυο παρόχων νοσοκομειακής περίθαλψης
- Συνεργεία αυτοκινήτων
- Αντασφάλιση

- Δραστηριότητες μάρκετινγκ προϊόντων και κανάλια διανομής
- Πράκτορες Αποκλειστικής Συνεργασίας
- Υπηρεσίες Bancassurance
- Ανεξάρτητοι μεσίτες
- Ψηφιακές και άμεσες πωλήσεις

- Υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου και νομικών υπηρεσίες
- Διαφήμιση
- Υπηρεσίες που σχετίζονται άμεσα με την ασφαλιστική δραστηριότητα (συνεργαζόμενα νοσοκομεία και διαγνωστικά κέντρα, φορείς παροχής οδικής και τεχνικής βοήθειας, γιατροί κ.λπ.)
- Υπηρεσίες αντασφάλισης
- Αγορά και μίσθωση ακινήτων
- Υπηρεσίες που αφορούν εταιρικές εκδηλώσεις.

Διαδικασίες ανάντη στην αλυσίδα αξίας

Διαδικασίες ιδίας λειτουργίας

Διαδικασίες κατάντη στην αλυσίδα αξίας

Διαδικασίες του Τομέα Προμηθειών

Διαδικασίες εκτός πεδίου αρμοδιότητας του Τομέα Προμηθειών

- Διαχείριση ασφαλιστηρίων
- Τεχνολογική υποδομή
- Καθορισμός αποζημιώσεων
- Ανάληψη ασφαλιστικού κινδύνου (underwriting) και τιμολόγηση

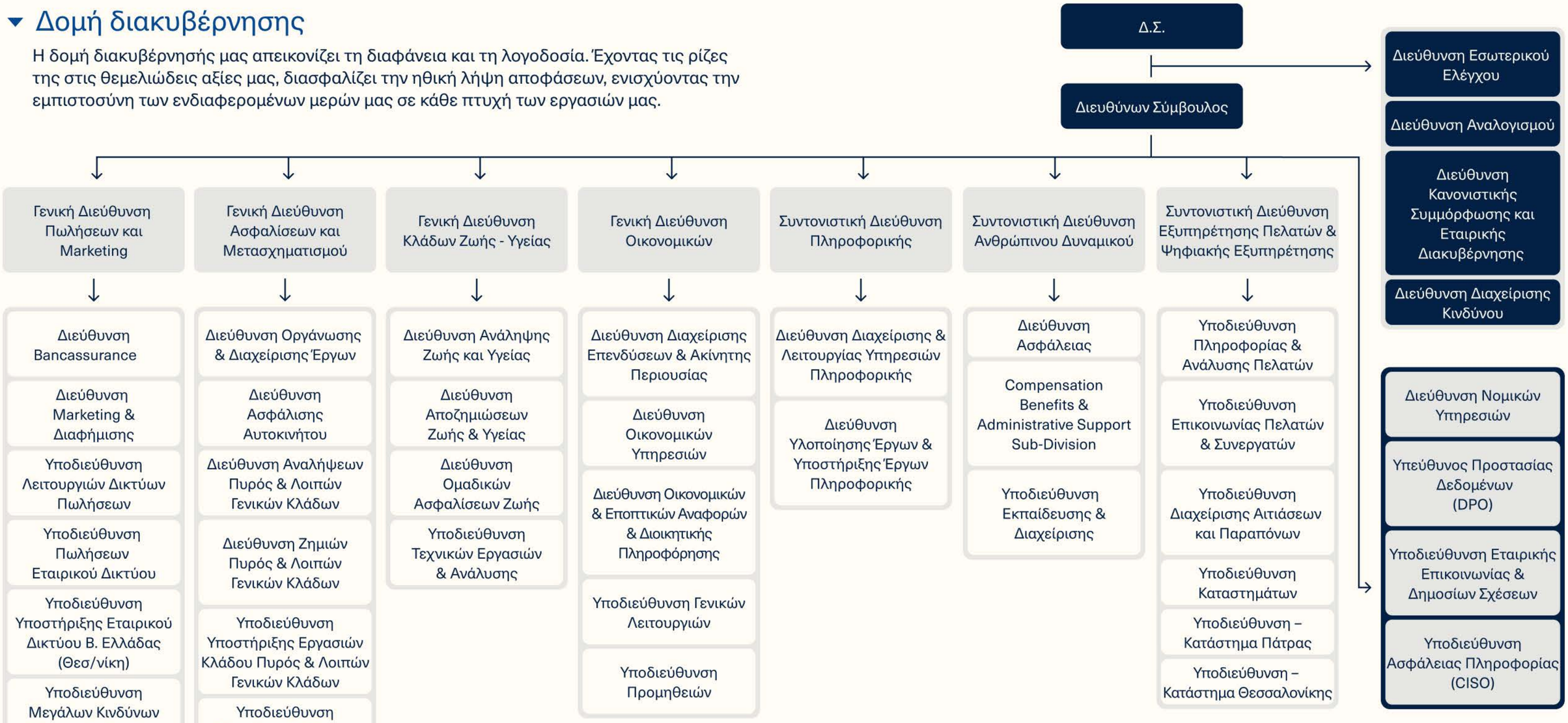
- Διαδικασία εξωτερικής ανάθεσης (υποβολή προσφορών από προμηθευτές, οικονομική αξιολόγηση, σύνταξη εισηγητικών/έγκριση δαπανών, παραγγελίες)
- Σύνταξη συμβάσεων
- Διαχείριση τιμολογίων
- Υποβολή εκθέσεων και ανάλυση δεδομένων (διατήρηση βασικών δεδομένων με ταξινόμηση κατηγορίας προμηθειών για κάθε δαπάνη)

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.4 Η διακυβέρνησή μας

Δομή διακυβέρνησης

Η δομή διακυβέρνησής μας απεικονίζει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία. Έχοντας τις ρίζες της στις θεμελιώδεις αξίες μας, διασφαλίζει την ηθική λήψη αποφάσεων, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών μας σε κάθε πτυχή των εργασιών μας.



- Επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται διοικητικά απευθείας στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Αναλογισμού αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Επικεφαλής της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνου αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Κατά τον χρόνο έκδοσης της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) αποτελούνταν από 9 Μέλη, ως κάτωθι:

Συνολικός αριθμός Μελών του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	9
Συνολικός αριθμός ανδρών Μελών του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	8
Συνολικός αριθμός γυναικών Μελών του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	1

Η Εταιρία έχει καθιερώσει σαφείς και διαφανείς διαδικασίες ανάδειξης και επιλογής υποψηφίων για το Δ.Σ. και τις Επιτροπές του, οι οποίες αντικατοπτρίζονται στις Πολιτικές και τους Κώδικες Εταιρικής Διακυβέρνησης και, ειδικότερα, στο Καταστατικό, στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας και στους Κανονισμούς Λειτουργίας των Επιτροπών του Δ.Σ. Όλες οι αρχές και τα κριτήρια καταλληλότητας των Μελών του Δ.Σ., τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο, καθορίζονται στα εποπτικά έγγραφα και περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, επάρκεια γνώσεων, πείρα, επαγγελματική εκπαίδευση και δεξιότητες σχετικές με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας, κριτήρια ανεξαρτησίας, εντιμότητα, ακεραιότητα και οικονομική κατάσταση, καθώς και κριτήρια ποικιλομορφίας. Η Εταιρία διαχωρίζει επίσης σαφώς τους ρόλους του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου, με τα μέλη του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης και των Επιτροπών του να εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τριετή θητεία και να είναι Έλληνες υπήκοοι ή υπήκοοι άλλων κρατών μελών της Ε.Ε.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Σύνθεση το 2023	Σύνθεση το 2024	Ρόλος
Αθανάσιος Ζαρκαλής	Αθανάσιος (Νάσος) Ζαρκαλής	Πρόεδρος I Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Robert Constantin Gauci	Δημήτρης Μαζαράκης	Διευθύνων Σύμβουλος I Εκτελεστικό Μέλος
Τάσος Αναστασίου	_	Εκτελεστικό Μέλος
Σταύρος Καραγρηγορίου	Σταύρος Καραγρηγορίου	
Jeffrey Davies	Jeffrey Davies	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Βασίλειος Μαστρόκαλος	Βασίλειος Μαστρόκαλος	
Matthew Bryant	Matthew Bryant	Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Φωτακίδης	Αλέξανδρος Φωτακίδης	
Κωνσταντίνος Ρόκας	Κωνσταντίνος Ρόκας	
Χριστίνα Θεοφιλίδη	Χριστίνα Θεοφιλίδη	



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης

Για τη διασφάλιση της χρηστής και συνετής διοίκησης της Εταιρίας από κατάλληλα πρόσωπα, το Δ.Σ. και οι Επιτροπές του διέπονται από εσωτερικές πολιτικές/διαδικασίες και αξιολογούνται περιοδικά όσον αφορά την ικανότητά τους να ασκούν επαρκώς τα καθήκοντά τους και να προασπίζουν τα συμφέροντα της Εταιρίας και των Ενδιαφερομένων Μερών. Η Εταιρία έχει θεσπίσει διαδικασίες αξιολόγησης απόδοσης, όπως ορίζει η Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας της, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό των τομέων που χρήζουν βελτίωσης, την κατάλληλη ενημέρωση και την έναρξη ενεργειών για την αποτελεσματική λειτουργία του Δ.Σ. και την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής τους. Τα Μέλη του Δ.Σ. υπόκεινται σε εσωτερικές πολιτικές/διαδικασίες και αξιολογούνται σε συλλογική και ατομική βάση (εφόσον απαιτείται). Οι αξιολογήσεις διενεργούνται από ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο.

Κατά τη διάρκεια του 2023, συμφωνήθηκε να διεξαχθεί το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου «Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διακυβέρνησης» με την υποστήριξη εξωτερικού συμβούλου. Ωστόσο, το έργο ανεστάλη[1] λόγω ελέγχου του Δ.Σ.

Τα Μέλη του Δ.Σ. συνδυάζουν ένα φάσμα ικανοτήτων και πείρα σε όλους τους τομείς που είναι συναφείς με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας (ενδεικτικά, γνώσεις ασφαλιστικών και χρηματοπιστωτικών αγορών, ρυθμιστικού πλαισίου, συστήματος διακυβέρνησης, στρατηγικού σχεδιασμού, διαχείρισης κινδύνων, χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και αναλογιστικής ανάλυσης), προκειμένου το Δ.Σ. να πληροί συλλογικά υψηλά πρότυπα καταλληλότητας και δεξιοτήτων.

[1] Η άσκηση θα επαναξιολογηθεί το τέταρτο τρίμηνο του 2024.

Εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για τα Μέλη Δ.Σ.

Τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας συμμετείχαν σε μια σειρά σεμιναρίων εταιρικής διακυβέρνησης που διοργάνωσε το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τη Nestor Advisors, καλύπτοντας όλα τα βασικά στοιχεία της εταιρικής διακυβέρνησης: τον ρόλο του Δ.Σ. στον καθορισμό του σκοπού της Εταιρίας και την ανάπτυξη κουλτούρας βιωσιμότητας, τις αρμοδιότητες και την αποτελεσματικότητα της διακυβέρνησης του Δ.Σ., τη σύνθεση του Δ.Σ. και τον ρόλο των Επιτροπών, καθώς και μια επιλεκτική διερεύνηση σε βάθος συγκεκριμένων τομέων διακυβέρνησης. Επιπλέον, οι παρουσιάσεις της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, τόσο στην Εκτελεστική Επιτροπή όσο και στην Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου, είχαν ως αποτέλεσμα υψηλό επίπεδο ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα ESG (κυριότερες κανονιστικές πράξεις της Ε.Ε., τροποποιήσεις της ασφαλιστικής νομοθεσίας, χρονοδιαγράμματα εφαρμογής, επερχόμενες ρυθμιστικές εξελίξεις, ενέργειες της Εταιρίας για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ESG).

Το Δ.Σ. έχει συστήσει και υποστηρίζεται στις εργασίες του από τις ακόλουθες Επιτροπές:

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Οι Επιτροπές του Δ.Σ. έχουν καθορισμένες αρμοδιότητες, οι οποίες έχουν ανατεθεί σε αυτές από το Δ.Σ. και αντικατοπτρίζονται στους εγκεκριμένους Κανονισμούς Λειτουργίας τους. Κάθε μία από τις προαναφερθείσες Επιτροπές εποπτεύει τη διαχείριση των επιπτώσεων της Εταιρίας που σχετίζονται με τις αντίστοιχες αρμοδιότητές της.

Στο πλαίσιο της δικαιοδοσίας του, το Δ.Σ. έχει αναθέσει όλες τις εξουσίες διαχείρισης και εκπροσώπησής του, εκτός από τις ειδικά καθορισμένες αρμοδιότητες, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Η Εκτελεστική Επιτροπή υποστηρίζει το έργο του Διευθύνοντος Συμβούλου και είναι αρμόδια για τη διαχείριση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τα κριτήρια ESG, σύμφωνα με τον εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας της. Η Εκτελεστική Επιτροπή ενημερώνει και υποβάλλει σχετικές εισηγήσεις σε τακτική βάση στα αρμόδια Ενδιαφερόμενα Μέρη και στο Δ.Σ.

Πολιτική Αποδοχών

ο 2023 η Εταιρία επικαιροποίησε την Πολιτική Αποδοχών της, η οποία θεσπίζει και περιγράφει το συνολικό πλαίσιο που διέπει το σύστημα αποδοχών της Εταιρίας.

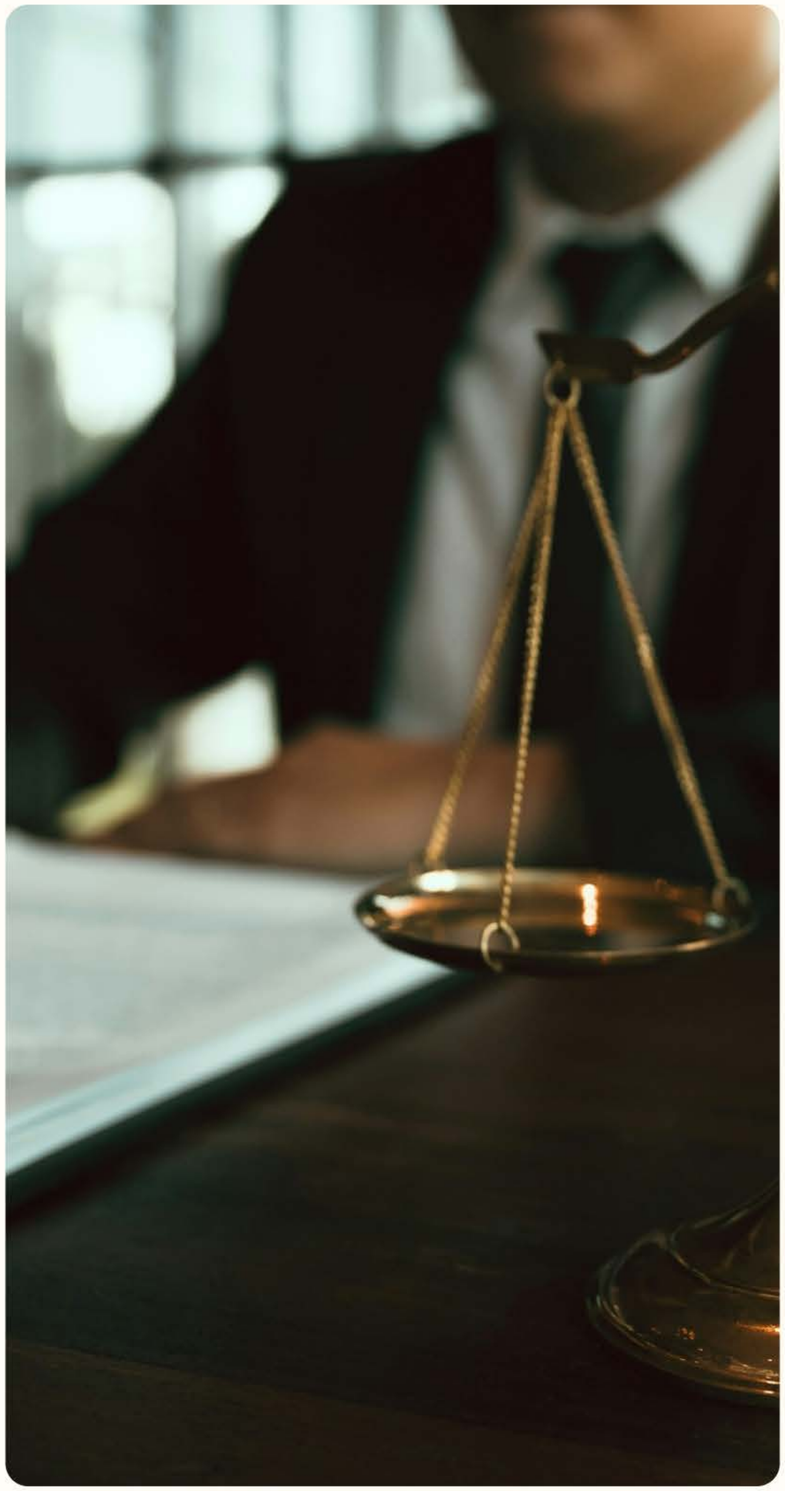
Η Πολιτική ισχύει για όλα τα Στελέχη και το Προσωπικό της Εταιρίας για τις συνολικές αποδοχές τους, ενώ περιλαμβάνει ειδικές διατάξεις για τα μέλη του Δ.Σ., τα πρόσωπα που διοικούν την Εταιρία ή έχουν άλλες βασικές αρμοδιότητες και άλλα μέλη του Προσωπικού, οι επαγγελματικές δραστηριότητες των οποίων επηρεάζουν ουσιωδώς το προφίλ κινδύνου της Εταιρίας.

Η Πολιτική Αποδοχών που εφαρμόζεται από την Εταιρία βασίζεται στις κάτωθι γενικές αρχές σχεδιασμού:

- Ίσες αποδοχές για όμοια εργασία ή εργασία της αυτής αξίας, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, φύλου, θρησκείας, πολιτικού φρονήματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης
- Το σύνολο των μεταβλητών αποδοχών δεν πρέπει να περιορίζει τη δυνατότητα της Εταιρίας ή/και των Εταιριών του Ομίλου της να ενισχύουν την κεφαλαιακή τους βάση ούτε να θέτουν σε κίνδυνο της ευρωστία της βάσης αυτής
- Κατά τον καθορισμό των στόχων απόδοσης, λαμβάνεται υπόψη η συμμόρφωση με το πλαίσιο βιωσιμότητας. Για την καταβολή τυχόν μεταβλητών αποδοχών, αξιολογείται η επίτευξη των στόχων αυτών
- Η καταβολή εγγυημένων μεταβλητών δεν επιτρέπεται.

Η Πολιτική Αποδοχών και οι πρακτικές σχετικά με τις αποδοχές επανεξετάζονται περιοδικά από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και υποβάλλονται εισηγήσεις στο Δ.Σ., το οποίο είναι υπεύθυνο για την έγκριση της Πολιτικής και τη διασφάλιση -επικουρούμενο από τις αρμόδιες Επιτροπές του- της ορθής εφαρμογής και ευθυγράμμισης των πρακτικών αποδοχών της Εταιρίας με το συνολικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, την εταιρική κουλτούρα και την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων. Επίσης, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων εγκρίνει τις αποδοχές των Μελών του Δ.Σ.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023



Αρμοδιότητα διακυβέρνησης

Το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της στρατηγικής κατεύθυνσης της Εταιρίας, την εποπτεία των ανώτατων εκτελεστικών στελεχών και τον επαρκή έλεγχο της συνολικής λειτουργίας της, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρίας, την προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος και την προαγωγή των εσωτερικών υποθέσεων, σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι γενικά υπεύθυνο για τη λειτουργία της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου της έγκρισης, της συνεπούς εφαρμογής και της εποπτείας των στρατηγικών στόχων της, της στρατηγικής της εταιρικής διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων και των εταιρικών της αξιών. Το Διοικητικό Συμβούλιο συζητά όλες τις στρατηγικές προτάσεις και κάθε σημαντικό ζήτημα λειτουργίας με την εκτελεστική διοίκηση και είναι υπεύθυνο, με την υποστήριξη των αρμόδιων οργάνων της Εταιρίας, για την τακτική αναθεώρηση και διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του συνολικού συστήματος διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων, τόσο σε επίπεδο Εταιρίας όσο και σε επίπεδο Ομίλου.

Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει υιοθετήσει Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη Δ.Σ., τα Ανώτατα Στελέχη και τα Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη, καθιερώνοντας ένα πλαίσιο για τον εντοπισμό, την παρακολούθηση και τη διαχείριση πραγματικών ή δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων.

Η διακυβέρνηση ESG μας

Η δομή διακυβέρνησης του οργανισμού μας περιλαμβάνει Επιτροπές στο ανώτατο επίπεδο, οι οποίες είναι αρμόδιες για τη λήψη αποφάσεων και την εποπτεία των εργασιών της Εταιρίας. Αυτές περιλαμβάνουν το Διοικητικό Συμβούλιο και τις εξειδικευμένες Επιτροπές του, όπως αυτές που διαθέτουν εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα ESG/κλίματος και διασφαλίζουν ολοκληρωμένη εποπτεία και στρατηγική ευθυγράμμιση των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Το νέο μοντέλο διακυβέρνησης ESG μας

Το νέο μοντέλο διακυβέρνησης ESG έχει ενσωματωθεί σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα – στρατηγικά, επιχειρησιακά και τακτικά – για να εξασφαλιστεί μια ολιστική προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης. Ειδικότερα, η Εταιρία εισήγαγε τις ακόλουθες δομές και ρόλους διακυβέρνησης:

Α. Τοποθέτησε δύο εμπειρογνώμονες σε θέματα EGS/κλίματος στο Διοικητικό Συμβούλιο (ένα Εκτελεστικό και ένα Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.), για να ενημερώνουν το Δ.Σ. σχετικά με θέματα ESG και να υποβάλλουν εισηγήσεις για τη μελλοντική στρατηγική ESG.

Το Δ.Σ. διατηρεί την αρμοδιότητα για:

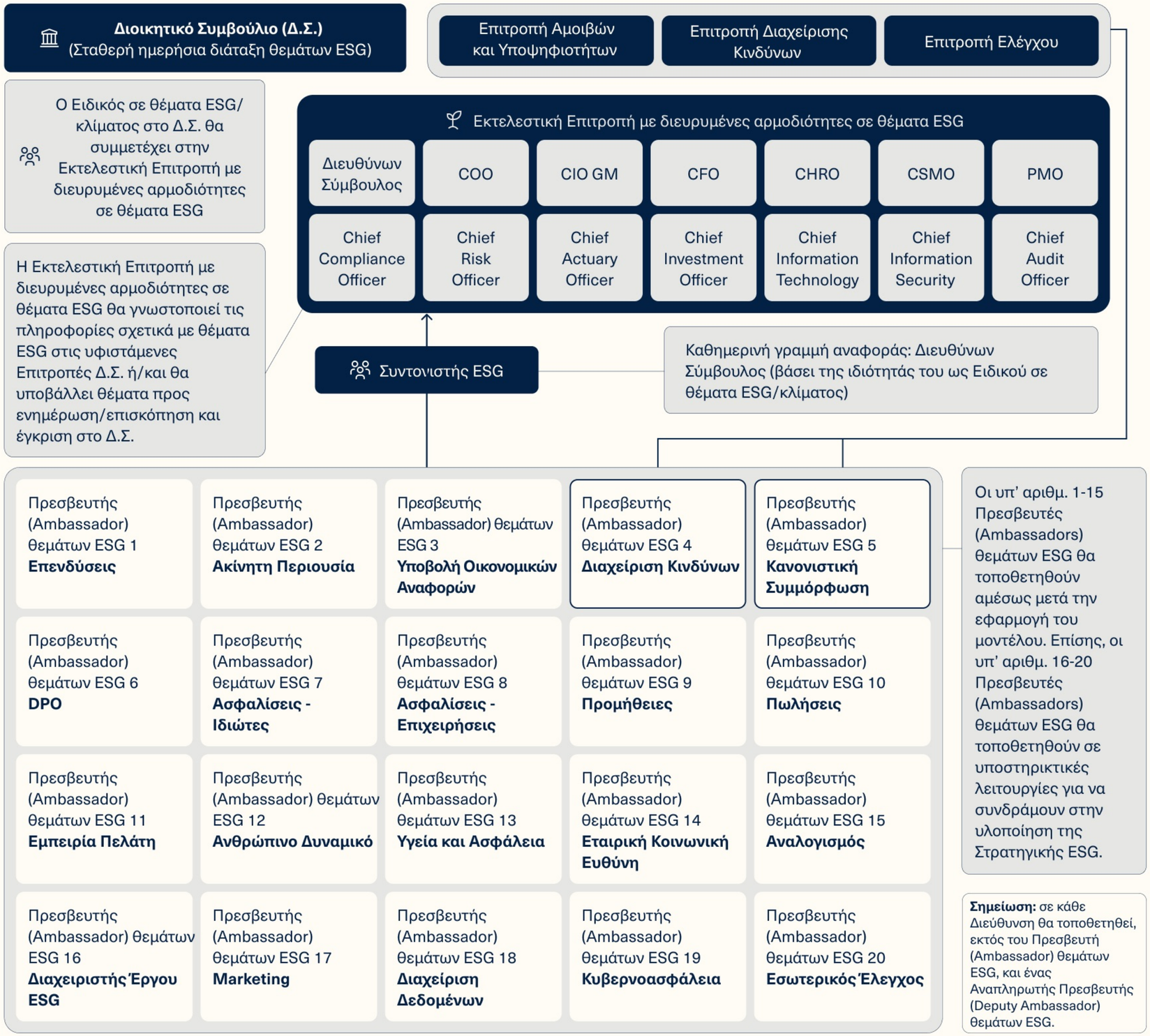
- τη χάραξη και την παρακολούθηση της στρατηγικής ESG
- την έγκριση στρατηγικών πρωτοβουλιών που αφορούν θέματα ESG
- την εκχώρηση αρμοδιότητας για θέματα ESG και για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους σε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Β. Εισήγαγε μια Επιτροπή Διαχείρισης Θεμάτων ESG, η οποία αντιστοιχεί σε μια Εκτελεστική Επιτροπή με διευρυμένες αρμοδιότητες σε επίπεδο ανώτερης διοίκησης και είναι αρμόδια για:

- την ενσωμάτωση των στοιχείων της στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις λειτουργίες της Εταιρίας
- την υποβολή ζητημάτων ESG προς ενημέρωση/εξέταση και έγκριση στο Δ.Σ.
- την έγκριση σχετικών εκθέσεων ESG/γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και τη διασφάλιση ότι είναι σύμφωνες με τα σχετικά πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές

Γ. Προσέλαβε έναν Επικεφαλής θεμάτων ESG, ο οποίος θα συντονίζει τους διορισμένους πρεσβευτές (Ambassadors) θεμάτων ESG σε όλους τους επιχειρησιακούς τομείς και θα έχει αρμοδιότητα για τα ακόλουθα:

- τον συντονισμό της συμμετοχής στις αξιολογήσεις βαθμολογιών ESG που σχετίζονται με τη στρατηγική ESG και την παρακολούθηση των επιδόσεων βιωσιμότητας μέσω προσδιορισμένων καίριων δεικτών απόδοσης (Key PerformanceIndicators – KPIs)
- τον συντονισμό όλων των εκθέσεων που αφορούν θέματα ESG (Έκθεση Βιωσιμότητας, Ταξινομία της ΕΕ, κλπ.), μαζί με τους πρεσβευτές (Ambassadors) θεμάτων ESG, σύμφωνα με τα σχετικά πλαίσια και τις κατευθυντήριες γραμμές
- την υποβολή προτάσεων σχεδίου δράσης για την εφαρμογή της στρατηγικής ESG στην Εκτελεστική Επιτροπή με διευρυμένες αρμοδιότητες σε θέματα ESG, σε συνεργασία με τους πρεσβευτές θεμάτων ESG
- την αναφορά ουσιωδών ζητημάτων στρατηγικής ESG στον εμπειρογνώμονα σε θέματα EGS/κλίματος προς εξέταση



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.5 Οικονομική επίδοση

Το 2023 υπήρξε σημαντικό έτος για τον Όμιλο της Εθνικής Ασφαλιστικής, ο οποίος, παρά τις δυσμενείς συνθήκες αγοράς και τις πληθωριστικές πιέσεις, πέτυχε επιλεκτική ανάπτυξη σε κερδοφόρα τμήματα της αγοράς, διατηρώντας ισχυρή παρουσία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Εντούτοις, το 2023 η Εθνική Ασφαλιστική ξεκίνησε ένα ταξίδι μετασχηματισμού, συνδυάζοντας αρμονικά την κληρονομιά μας 133 ετών ως της πρώτης ασφαλιστικής εταιρίας της Ελλάδας με μια τολμηρή στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη. Ως έμπιστος εταίρος των ελληνικών οικογενειών και επιχειρήσεων, η αξιοπιστία παραμένει στον πυρήνα της εταιρικής μας κουλτούρας και της επιχειρησιακής μας φιλοσοφίας

(σε χιλιάδες €)	2023	2022[2]
Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία	**606.427**	**580.856**
Άμεσα διανεμηθείσα οικονομική αξία	**575.865**	**676.561**
εκ της οποίας		
Λειτουργικό κόστος	477.004	496.372
Μισθοί και επιδόματα	62.282	42.008
Πληρωμές προς τους παρόχους κεφαλαίων	14.682	104.277
Πληρωμές προς την Κυβέρνηση	7.568	20.596
Επενδύσεις στις τοπικές κοινότητες	129	1.341
Διατηρηθείσα οικονομική αξία	**30.562**	**(95.705)**

[2] Τα στοιχεία για την περίοδο αναφοράς του 2023 βασίζονται στα πρόσφατα εισαχθέντα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9. Τα συγκριτικά στοιχεία για το 2022 επικαιροποιήθηκαν για να ληφθούν υπόψη οι νέες απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 17.

Την 31.12.2023, η συνολική παραγόμενη οικονομική αξία ανερχόταν σε περίπου €/000 606.427, ενώ το 2022 ανήλθε σε €/000 580.856 (+4% ή περίπου €/000 25.571 σε σύγκριση με το 2022).

Η εν λόγω αύξηση της της οικονομικής επίδοσης της Εθνικής Ασφαλιστικής καταδεικνύει την προσπάθεια της Εταιρίας να βελτιώνει τα προϊόντα της, τόσο μέσω παραδοσιακών όσο και μέσω καινοτόμων υπηρεσιών, καθώς και μέσω της δημιουργίας εμπορικών σχέσεων με νέους συνεργάτες.

Όπως φαίνεται στο γράφημα, σχεδόν όλη η παραγόμενη αξία διανεμήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη και περίπου 5%, που αντιστοιχεί σε €/000 30.562, αποτελεί τη διατηρηθείσα οικονομική αξία, ήτοι το ποσοστό της αξίας που διατηρήθηκε στον οργανισμό με τη μορφή κεφαλαιακών αποθεμάτων και προβλέψεων και δεν διανεμήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η διανεμηθείσα οικονομική αξία το 2023 ανήλθε σε €/000 575.865.

Πιο συγκεκριμένα, 3% της διανεμηθείσας οικονομικής αξίας, ήτοι 14.682 €/000 καταβλήθηκε σε παρόχους κεφαλαίων (μείωση σε σύγκριση με το 2022, όταν το τελικό αποτέλεσμα ήταν 104.277 €/000), και 83% κατανεμήθηκε στο λειτουργικό κόστος μέσω πληρωμών προμηθευτών αγαθών και υπηρεσιών που ανήλθαν σε 477.004 000 ευρώ (μείωση σε σύγκριση με το 2022, όπου το τελικό αποτέλεσμα ήταν 496.372 €/000). Περίπου 11%, ήτοι συνολικά 62.282 €/000, διανεμήθηκε στους εργαζομένους με τη μορφή μισθών και παροχών (αύξηση σε σύγκριση με το 2022, όταν το τελικό αποτέλεσμα ήταν 42.008 €/000) και το υπόλοιπο, ήτοι συνολικά 7.568 €/000, διανεμήθηκε στην κυβέρνηση με τη μορφή πληρωμής φόρων και άλλων υποχρεώσεων (μείωση σε σύγκριση με το 2022, όταν το τελικό αποτέλεσμα ήταν 20.596 €/000) και επενδύσεων στις τοπικές κοινότητες, συνολικά 129 €/000 (μείωση σε σύγκριση με το 2022, όταν το τελικό αποτέλεσμα ήταν 1.341 €/000).



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.6 Συμμετοχές και συνεργασίες

Στην Εθνική Ασφαλιστική, αναγνωρίζουμε πλήρως τον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει ο ασφαλιστικός κλάδος στη διαμόρφωση των παραγόντων ESG, κάτι που παραμένει στο επίκεντρο των προσπαθειών μας. Ως υπεύθυνη εταιρία με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες που συνάδουν με τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και ηθικές πρακτικές.

Για να ενισχύσουμε τις προσπάθειές μας να συνεισφέρουμε ουσιαστικά στη βιώσιμη ανάπτυξη του ασφαλιστικού κλάδου, η Εθνική Ασφαλιστική είναι υπερήφανο μέλος αξιόλογων φορέων, δικτύων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

Οι φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι κατωτέρω:

Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ)

Πρόκειται για τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα, ο οποίος εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την Πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς, με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την περαιτέρω ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.

Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ)

Ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) είναι ένα επαγγελματικό σωματείο με 35 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά και μέλη του 68 Μεσίτες Ασφαλίσεων της ασφαλιστικής αγοράς πανελλαδικά. Ο Σύνδεσμος, ως συλλογικό όργανο, βρίσκεται σε συνεχή διάλογο με την Πολιτεία, τις ρυθμιστικές αρχές, τις ασφαλιστικές εταιρείες, καθώς και τους αρμόδιους διεθνείς φορείς και διακεκριμένες Ευρωπαϊκές Ομοσπονδίες, προκειμένου να εκπροσωπεί τα συμφέροντα των μεσιτών ασφαλίσεων, καθώς και να συμμετέχει στον εκσυγχρονισμό και στην προαγωγή του Ασφαλιστικού Κλάδου στην Ελλάδα.

Διεθνής Οργανισμός LIMRA

Ο Οργανισμός LIMRA (Life Insurance Marketing & Research Association) με διεθνή 100ετή πείρα και σημαντική συνεισφορά στην παροχή χρήσιμων και αναλυτικών στοιχείων για τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά, και κυρίως στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων, αποσκοπεί στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.

Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ)

Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ο επίσημος, εκπαιδευτικός φορέας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα της ασφαλιστικής αγοράς, λειτουργεί από το 1987 και έχει ως βασικό σκοπό του την υποστήριξη και την ενίσχυση των εκπαιδευτικών σχεδιασμών των ασφαλιστικών εταιριών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Στην Εθνική Ασφαλιστική, υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους Πελάτες μας.

Συμμαχία για την Ελλάδα

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι υπερήφανο μέλος της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας - Συμμαχία για την Ελλάδα, οι στόχοι της οποίας είναι:

- Η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και ιδιαίτερα του επιχειρηματικού κόσμου για την ανάγκη προώθησης προγραμμάτων που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη και προβολή των παραγωγικών πόρων της χώρας και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Η προβολή της εικόνας της χώρας με τη συνεργασία του ελληνικού παραγωγικού ιστού, ιδίως δε στους τομείς του εθελοντισμού, του τουρισμού, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού και του αθλητισμού, καθώς και η στήριξη κάθε δραστηριότητας που προάγει τους ανωτέρω τομείς
- Η δραστηριοποίηση του εθελοντισμού σε όλους τους τομείς που προάγουν την εικόνα της χώρας
- Η ενίσχυση των προσπαθειών της Πολιτείας για την γενικότερη προβολή της εικόνας της χώρας

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR Hellas

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι υπερήφανο μέλος του Ελληνικού δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR Hellas, του οποίου το όραμα είναι η βελτίωση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας συνολικά, μέσω της ενσωμάτωσης της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στη στρατηγική και τους βασικούς άξονες της λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Κύρια αποστολή της CSR Hellas είναι:

- Η εμπέδωση των αρχών της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική, στη διακυβέρνηση και στη διοίκηση
- Η ενίσχυση της συστηματικής συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και ενδιαφερομένων μερών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, της κοινωνίας και της Πολιτείας
- Η προσαρμογή στις νέες τάσεις και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης κερδοφορίας, ενισχύοντας τη γνώση και την εμπειρία όλων των ενδιαφερομένων μερών

Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) Πάνος Μυλωνάς

Αποτελεί μη κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά μέλη του πανεπιστημιακά ιδρύματα, επιχειρηματικούς φορείς, Ελεγκτική Εταιρία και φυσικά πρόσωπα. Κύριος σκοπός του Ινστιτούτου είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Η ευαισθητοποίηση των πολιτών και των αρμόδιων φορέων σε θέματα ενημέρωσης και προάσπισης της οδικής ασφάλειας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση, ενδυνάμωση και στήριξη της Πολιτείας στην ανάληψη και τήρηση ουσιαστικών μέτρων και πολιτικών στη χώρα μας σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής, οδικής ασφάλειας και μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων, αποτελούν βασικούς στόχους του Ινστιτούτου.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

3.7 Διακρίσεις και βραβεύσεις

Το 2023, η Εθνική Ασφαλιστική απέσπασε τις ακόλουθες σημαντικές διακρίσεις και βραβεύσεις:



Eco Vadis, Χρυσό βραβείο

Ο κορυφαίος διεθνής οργανισμός αξιολόγησης ESG κατέταξε την Εθνική Ασφαλιστική στο 5% των κορυφαίων εταιρειών που αξιολογήθηκαν το 2023, με βαθμολογία άνω του μέσου όρου σε καθένα από τα 4 θέματα:

- Περιβάλλον
- Εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα
- Δεοντολογία
- Βιώσιμη διαχείριση προμηθειών

παράγοντας αξία για τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους διανομείς, τους προμηθευτές και τους μετόχους



Δείκτης Διαφάνειας στις αναφορές ESG του Forbes, Χρυσό βραβείο



Bronze διάκριση, Corporate Responsibility Index

Για το «υπεύθυνο επιχειρείν», στο πλαίσιο της αξιολόγησης “CR Index 2022-2023".



Βράβευση της Εθνικής Ασφαλιστικής για τη συμβολή της στη διάδοση του Ολυμπισμού

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

4. Πώς προσεγγίζουμε τη βιωσιμότητα



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

4.1 Η στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη

Στην Εθνική Ασφαλιστική, η βιωσιμότητα αναγνωρίζεται ως κρίσιμη συνιστώσα της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Ως απάντηση στην αυξανόμενη ευαισθητοποίηση σε ολόκληρο τον οργανισμό σχετικά με τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και ως μέρος της αφοσίωσής μας στη βιωσιμότητα, το 2023, η Εθνική Ασφαλιστική διαμόρφωσε την στρατηγική της ESG, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δεσμεύσεις και στόχους που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, καθώς και σχέδιο δράσης για τη διευκόλυνση της μετάβασης ESG.

Η Εταιρία έχει καθορίσει τέσσερις κύριοι τομείς στους οποίους εστιάζει (πυλώνες ESG):

Ανακαλύψτε περισσότερα στο Κεφάλαιο 8

Περιβαλλοντική συνείδηση

Ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της Εταιρίας μέσω βιώσιμων πρακτικών που προάγουν την ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή.

1. **Μείωση κατά 30% των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 και των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2 έως το 2027 σε σχέση με το 2021**
2. **Μείωση κατά 30% της κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο έως το 2027 σε σχέση με το 2021**
3. **Μείωση κατά 80% της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού ανά εργαζόμενο έως το 2027 σε σχέση με το 2021**

Ανακαλύψτε περισσότερα στο Κεφάλαιο 7

Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς

Υιοθέτηση μιας εργασιακής κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς που προάγει την ευημερία των εργαζομένων και προωθεί την εξέλιξη σταδιοδρομίας.

4. **Επίτευξη ποσοστού 50% γυναικών σε θέσεις ευθύνης έως το 2025 σε σχέση με το 2022[1]**
5. **Διαβεβαίωση για επίτευξη μέσου όρου δείκτη δέσμευσης των εργαζομένων άνω του 75% έως το 2027**
6. **Διασφάλιση μισθολογικής διαφάνειας[2] έως το 2025**
7. **Διασφάλιση εξάλειψης κάθε μορφής αθέμιτης διάκρισης[3] έως το 2027**

Ανακαλύψτε περισσότερα στο Κεφάλαιο 6

Υπεύθυνη επιχείρηση

Προώθηση της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης υποστηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες και εφαρμόζοντας εύλογες πρακτικές εφοδιαστικής αλυσίδας

8. **Επανεπένδυση ετησίως του 0,5% των λειτουργικών αποτελεσμάτων (κέρδη προ φόρων) στην κοινωνία μέσω δράσεων ΕΚΕ έως το 2027**
9. **Αξιολόγηση του 50% των στρατηγικών προμηθευτών βάσει κριτηρίων ESG έως το 2025**
10. **Επίτευξη ποσοστού τουλάχιστον 25% στην εκπροσώπηση των δύο φύλων στο Δ.Σ. έως το 2028 σε σχέση με το 2022**

Ανακαλύψτε περισσότερα στο Κεφάλαιο 5

Βιώσιμα χαρτοφυλάκια

Θετική επίδραση στη ζωή περισσότερων ανθρώπων και ελαχιστοποίηση του μη ασφαλίσιμου κινδύνου αναπτύσσοντας ένα βιώσιμο, προσβάσιμο, απλοποιημένο και ισότιμο ασφαλιστικό οικοσύστημα για όλους.

11. **Διπλασιασμός του αριθμού των βιώσιμων ασφαλιστικών λύσεων σε ολόκληρη την πλατφόρμα προϊόντων έως το 2025[4]**
12. **Αύξηση κατά 50% των υπεύθυνων επενδύσεων έως το 2027**
13. **Διατήρηση του δείκτη eNPS[5] πάνω από τον μέσο όρο του κλάδου έως το 2025 και επίτευξη κορυφαίου eNPS στην αγορά έως το 2027 χάρη στην ψηφιοποίηση**

14. **Ανάπτυξη σχεδίου δράσης για μηδενικές καθαρές εκπομπές (Net Zero) μέσω της πρωτοβουλίας Science Based Targets (SBTi) έως το 2024**

15. **Διασφάλιση συμμόρφωσης με τις συστάσεις των TCFD[6] , CDP[7] και EcoVadis έως το 2024**

1 Οι οργανωτικές αλλαγές σε εξέλιξη ενδέχεται να επηρεάσουν την υφιστάμενη περίμετρο/τα όρια διευθυντικών θέσεων και τους σχετικούς καίριους δείκτες απόδοσης (KPIs) στις μελλοντικές γνωστοποιήσεις

2 Δηλαδή ίσες αποδοχές για όμοια εργασία ή εργασία της αυτής αξίας, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, φύλου, θρησκείας, πολιτικού φρονήματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης

3 Δείτε τον ορισμό της αθέμιτης διάκρισης στο Κεφάλαιο 7

4 Επί του παρόντος, τα βιώσιμα ασφαλιστικά προϊόντα της Εθνικής βασίζονται σε κριτήρια βέλτιστων πρακτικών της αγοράς

5 NPS: Net Promoter Score.

6 TCFD: Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

7 CDP: Carbon Disclosure Project

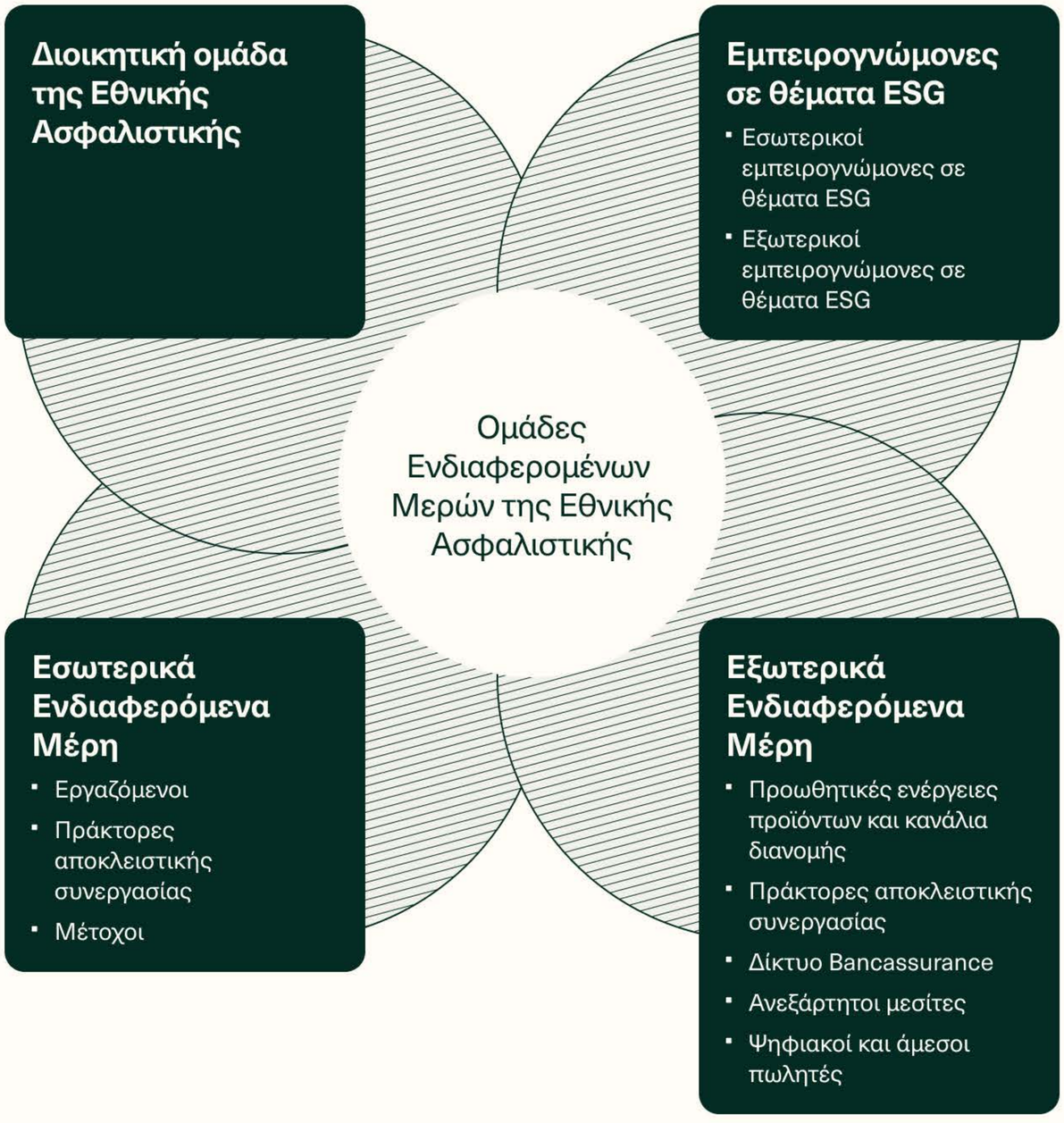
© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

4.2 Αλληλεπίδραση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Η Εταιρία συνεργάζεται τακτικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, προκειμένου να αποκτήσει μια ολιστική αντίληψη των θεμάτων ESG που έχουν σημαντικό αντίκτυπο, τόσο στην επιχείρηση όσο και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.

Για το έτος 2023, επιλέξαμε προσεκτικά εκπροσώπους από διαφορετικές και σχετικές ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών για να συμμετάσχουν στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας και συνεργαστήκαμε με τέσσερις κύριες διαφορετικές ομάδες, συγκεκριμένα, τη Διοικητική Ομάδα, τους εμπειρογνώμονες σε θέματα ESG, τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (Εργαζόμενοι, Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, Μέτοχος), και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (μεσίτες, δίκτυο Bancassurance, δίκτυα παρόχων ιατρικών υπηρεσιών, προμηθευτές, εταιρικοί πελάτες). Αυτή η συμπεριληπτική προσέγγιση έδωσε στην Εταιρία τη δυνατότητα να εξετάσει ένα ευρύ φάσμα απόψεων, διασφαλίζοντας ότι οι πρωτοβουλίες βιωσιμότητας ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες όλων των Ενδιαφερομένων Μερών.





© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

4.3 Προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας

Στο σημερινό ταχέως εξελισσόμενο τοπίο, οι επιχειρήσεις δεν είναι υπεύθυνες μόνο για τις εσωτερικές τους λειτουργίες, αλλά και για τον ευρύτερο αντίκτυπό τους στην κοινωνία και το περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για μια πιο ολιστική προσέγγιση της υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, η Εθνική Ασφαλιστική έχει ενστερνιστεί την έννοια της «διπλής ουσιαστικότητας» (ή «σημαντικότητας»). Αυτή η στρατηγική αλλαγή στο πλαίσιο υποβολής εκθέσεων καθιστά δυνατή την αξιολόγηση όχι μόνο των εξωτερικών συνεισφορών στην κοινωνία και το περιβάλλον (inside-out), αλλά και την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν άμεσα τις εσωτερικές επιχειρηματικές διαδικασίες και στρατηγικές (outside-in).

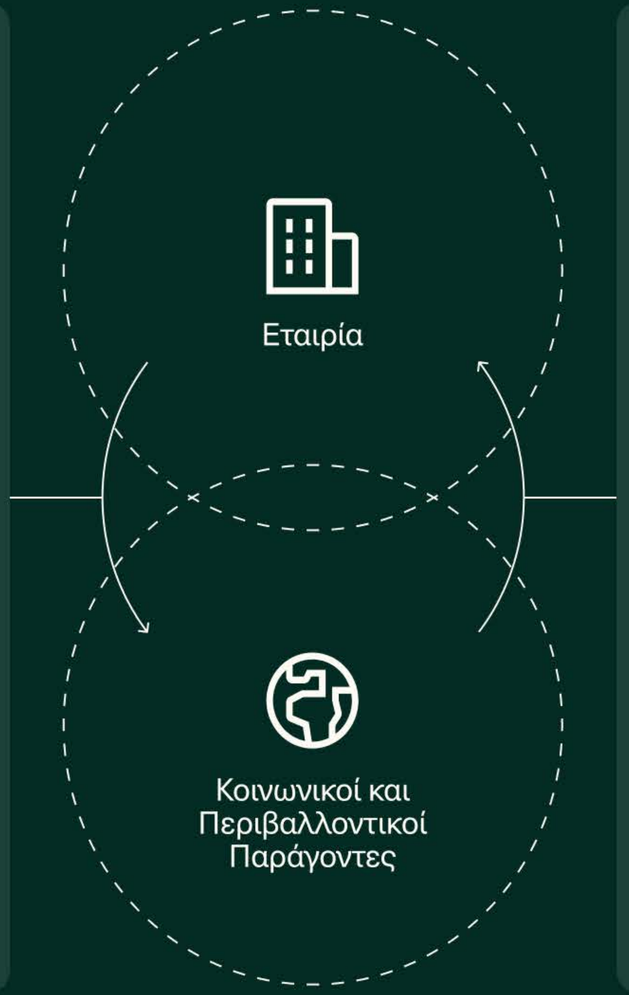
Η πρώτη άσκηση διενεργήθηκε το 2023 για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022. Τα αποτελέσματα της εν λόγω άσκησης επαναχρησιμοποιήθηκαν για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης. Επικαιροποιημένη ανάλυση θα διενεργηθεί το 2024-2025.

Εισαγωγή στη διπλή ουσιαστικότητα

Η καινοτόμος έννοια της διπλής ουσιαστικότητας είναι μια στιβαρή προσέγγιση που εμπλουτίζει την κατανόηση των επιπτώσεων της βιωσιμότητας, τόσο από εσωτερική όσο και από εξωτερική οπτική. Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι «ουσιαστικό», όταν πληροί τα κριτήρια που ορίζονται για την ουσιαστικότητα είτε του αντίκτυπου της επιχείρησης (impact materiality) είτε της οικονομικής ουσιαστικότητας (financial materiality) είτε και τα δύο.

Ουσιαστικότητα του αντίκτυπου της επιχείρησης (impact materiality) (Οπτική inside-out)

Από την οπτική της ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης, ένα θέμα βιωσιμότητας είναι ουσιαστικό, όταν αφορά τις ουσιαστικές πραγματικές ή δυνητικές, θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις της επιχείρησης στους ανθρώπους ή στο περιβάλλον (περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης) βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Η εν λόγω οπτική περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση της ιδίας λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας, των προϊόντων, των υπηρεσιών και των επιχειρηματικών σχέσεων της Εταιρίας. Εξετάζοντας αυτές τις πτυχές, διασφαλίζεται μια διεξοδική ανάλυση του τρόπου με τον οποίο οι ενέργειες της Εταιρίας έχουν απήχηση στην κοινωνία και το εξωτερικό περιβάλλον, ώστε να αντιμετωπίζονται προληπτικά οι προκλήσεις και να μεγιστοποιούνται οι ευκαιρίες για κλιμακούμενη θετική αλλαγή του συστήματος.



Οικονομική ουσιαστικότητα (financial materiality) (Οπτική Outside-in)

Για να ενισχύσει την κατανόηση των εξωτερικών επιπτώσεων, η Εθνική Ασφαλιστική ενσωματώνει την οικονομική ουσιαστικότητα ως βασικό πυλώνα της προσέγγισης της διπλής ουσιαστικότητας. Η οικονομική ουσιαστικότητα εμβαθύνει στον τρόπο με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας μπορούν να δημιουργήσουν κινδύνους ή ευκαιρίες που επηρεάζουν ή αναμένεται να επηρεάσουν την οικονομική ευημερία, τις επιδόσεις και τη θέση μιας Εταιρίας βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Αυτή η κρίσιμη οπτική επιτρέπει στις εταιρείες να ευθυγραμμίζουν τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας με τους επιχειρηματικούς στόχους, διασφαλίζοντας ένα ανθεκτικό και βιώσιμο οικονομικό μέλλον.

Η εν λόγω προσέγγιση δίνει τη δυνατότητα στην Εθνική Ασφαλιστική να προτεραιοποιεί πρωτοβουλίες, να παρακολουθεί ό,τι δημιουργεί απτή και μακροχρόνια αξία για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της και το περιβάλλον, ενισχύοντας, παράλληλα, την ανθεκτικότητά της ως υπεύθυνης Εταιρίας με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

Η Εθνική Ασφαλιστική δεσμεύεται να ενσωματώσει τη βιωσιμότητα στον πυρήνα των εργασιών της και η αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας χρησιμεύει ως ένα στιβαρό πλαίσιο διαδικασίας για την επίτευξη αυτής της προσπάθειας. Αυτή η ολοκληρωμένη διαδικασία εφαρμόζεται, ώστε η Εταιρία να σχηματίσει μια ολιστική αντίληψη των θεμάτων ESG που επηρεάζουν σημαντικά τόσο την επιχείρηση όσο και την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον. Τα ακόλουθα βήματα περιγράφουν την προσέγγιση που υιοθετήθηκε κατά τη διεξαγωγή της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας:

ΒΗΜΑ 1 | Σχεδιασμός της αλυσίδας αξίας

Κατά την έναρξη της αξιολόγησης, πραγματοποιήθηκε άσκηση **σχεδιασμού της αλυσίδας αξίας** για την κατανόηση της φύσης του ασφαλιστικού κλάδου. Ο εν λόγω σχεδιασμός έδωσε τη δυνατότητα στην Εθνική Ασφαλιστική να διαμορφώσει τις διαδικασίες ανάντη και κατάντη στην αλυσίδα αξίας ή/και ειδικούς τομείς που συμβάλλουν στη συνολική λειτουργία της. Με βάση τα πρότυπα ESRS (Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και σχετικά με το Υποσύστημα Κινδύνου Πρότυπα) και ευθυγραμμίζοντάς τα με τις μοναδικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας για το έτος 2022, σχεδιάστηκε μια αλυσίδα αξίας, η οποία επέτρεψε την αποτύπωση των πιο συναφών θεμάτων βιωσιμότητας.

ΒΗΜΑ 2 | Εντοπισμός των θεμάτων ESG

Η Εθνική Ασφαλιστική ξεκίνησε μια ενδελεχή ανάλυση διαφόρων πλαισίων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των GRI (Global Reporting Initiative), SASB (Sustainability Accounting Standards Board), UNGC (United Nations Global Compact - το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών) και των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Αξιοποιώντας αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές, εντοπίστηκε **ένα ευρύ φάσμα θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται** με τις δραστηριότητες της Εθνικής Ασφαλιστικής, συμπεριλαμβανομένων τόσο ειδικών για τον κλάδο όσο και γενικών κοινωνικών προβληματισμών.

ΒΗΜΑ 3 | Επιλογή ενδιαφερομένων μερών

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του συγκερασμού των οπτικών των ενδιαφερομένων μερών στη διαμόρφωση της ατζέντας βιωσιμότητας μιας εταιρίας, η Εθνική Ασφαλιστική ε**πέλεξε προσεκτικά εκπροσώπους από διάφορες και σχετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών**, για να συμμετάσχουν στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας. Αυτή η συμπεριληπτική προσέγγιση επέτρεψε στην Εταιρία να εξετάσει ένα **ευρύ φάσμα απόψεων**, διασφαλίζοντας ότι οι πρωτοβουλίες βιωσιμότητας ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών.

ΒΗΜΑ 4 | Ιεράρχηση των θεμάτων

Ακολούθησε η **ιεράρχηση των θεμάτων** με βάση τη σημασία και τη συνάφειά τους. Εφαρμόζοντας μια αυστηρή διαδικασία αξιολόγησης, η Εθνική Ασφαλιστική εντόπισε τα πιο κατάλληλα θέματα βιωσιμότητας που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας.

ΒΗΜΑ 5 | Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας

Διεξήχθη αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας των θεμάτων βιωσιμότητας που εντοπίστηκαν. Αξιοποιώντας έναν διπλό συνδυασμό ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης και οικονομικής ουσιαστικότητας, τα ζητήματα αναλύθηκαν τόσο από εξωτερική όσο και από εσωτερική οπτική. **Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων αφορούσε την αξιολόγηση της έκτασης των πραγματικών ή πιθανών, θετικών ή αρνητικών επιπτώσεων της Εταιρίας στους ανθρώπους και το περιβάλλον** βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Οι πραγματικές επιπτώσεις αξιολογήθηκαν με βάση την Κλίμακα και το Πεδίο εφαρμογής τους, ενώ ο Ανεπανόρθωτος Χαρακτήρας ήταν εφαρμόσιμος μόνο στην περίπτωση αρνητικών επιπτώσεων. Για τις πιθανές επιπτώσεις, η αξιολόγηση επεκτάθηκε περιλαμβάνοντας την «πιθανότητα εμφάνισης».

Από την άλλη πλευρά, **η αξιολόγηση της οικονομικής ουσιαστικότητας εντοπίζει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την οικονομική επίδοση και θέση της Εταιρίας.** Κίνδυνοι ή ευκαιρίες που έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική επίδοση της Εταιρίας εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν. Η αξιολόγηση διενεργήθηκε με βάση το μέγεθος της οικονομικής επίδρασης και την πιθανότητα εμφάνισης βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

ΒΗΜΑ 6 | Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, η Εθνική Ασφαλιστική έλαβε τεκμηριωμένες αποφάσεις για τον καθορισμό των πιο ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας. **Αυτά τα ουσιαστικά θέματα αντιπροσωπεύουν τους βασικούς τομείς στους οποίους θα επικεντρωθούν οι προσπάθειες για τη βιώσιμη ανάπτυξη**, αποτελώντας τον ακρογωνιαίο λίθο της δέσμευσής της να επιτυγχάνει μακροχρόνια θετική αλλαγή.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Θέμα ESG	Ουσιαστική εστίαση	Επιπτώσεις που δημιουργούνται	Είδος	Επίπεδο ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Επίπεδο διπλής ουσιαστικότητας
Κλιματική αλλαγή	**Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη**	Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που υποστηρίζουν την ασφαλιστική κάλυψη των πελατών (εκτός από πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμούς στην ασφάλιση περιουσίας και ατυχημάτων) για τις φυσικές καταστροφές. Αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν σενάρια ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για κλιματικούς κινδύνους, τη βιοποικιλότητα, σενάρια κυκλικής οικονομίας και την επέκταση της κάλυψης έναντι φυσικών καταστροφών πέρα από την ασφάλιση περιουσίας και ατυχημάτων (π.χ. ασφάλιση υγείας).	+			
		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που έχουν ως αποτέλεσμα αυξημένη έκθεση σε κίνδυνο και μη δυναμική τιμολόγηση για φυσικές καταστροφές.	-			
	Ενέργεια	Επενδύσεις σε τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) που προάγουν την εξοικονόμηση ενέργειας και τη λειτουργική απόδοση.	+			
		Περιορισμένη χρήση ΑΠΕ και έλλειψη ευαισθητοποίησης αναφορικά με την αποδοτική χρήση ενέργειας.	-			
Ρύπανση	**Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή**	Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες και επιχειρησιακές πρωτοβουλίες που μειώνουν ή/και εξαλείφουν τους ατμοσφαιρικούς ρύπους.	+			
		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες και επιχειρησιακές πρωτοβουλίες που αυξάνουν τους ατμοσφαιρικούς ρύπους.	-			
Κυκλική οικονομία	**Απόβλητα**	Πρωτοβουλίες ανακύκλωσης που μειώνουν την παραγωγή αποβλήτων και αυξάνουν την παραγωγή των αποβλήτων που ανακυκλώνονται.	+			
		Έλλειψη ευαισθητοποίησης των εργαζομένων που οδηγεί σε αυξημένη παραγωγή αποβλήτων.	-			
Εργαζόμενοι της Εταιρίας	**Συνθήκες εργασίας**	Προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εργαζομένων.	+			
		Απουσία συστημάτων διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και πολιτικές που αποτυγχάνουν να βελτιώσουν τις συνθήκες εργασίας.	-			
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Υιοθέτηση πολιτικών και συστημάτων που βελτιώνουν την ικανότητα των ενδιαφερόμενων μερών να ζουν χωρίς κανενός είδους διάκριση.	+			
		Έλλειψη πρωτοβουλιών και πολιτικών που οδηγεί σε αύξηση των ανισοτήτων λόγω περιστατικών διακρίσεων.	-			

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

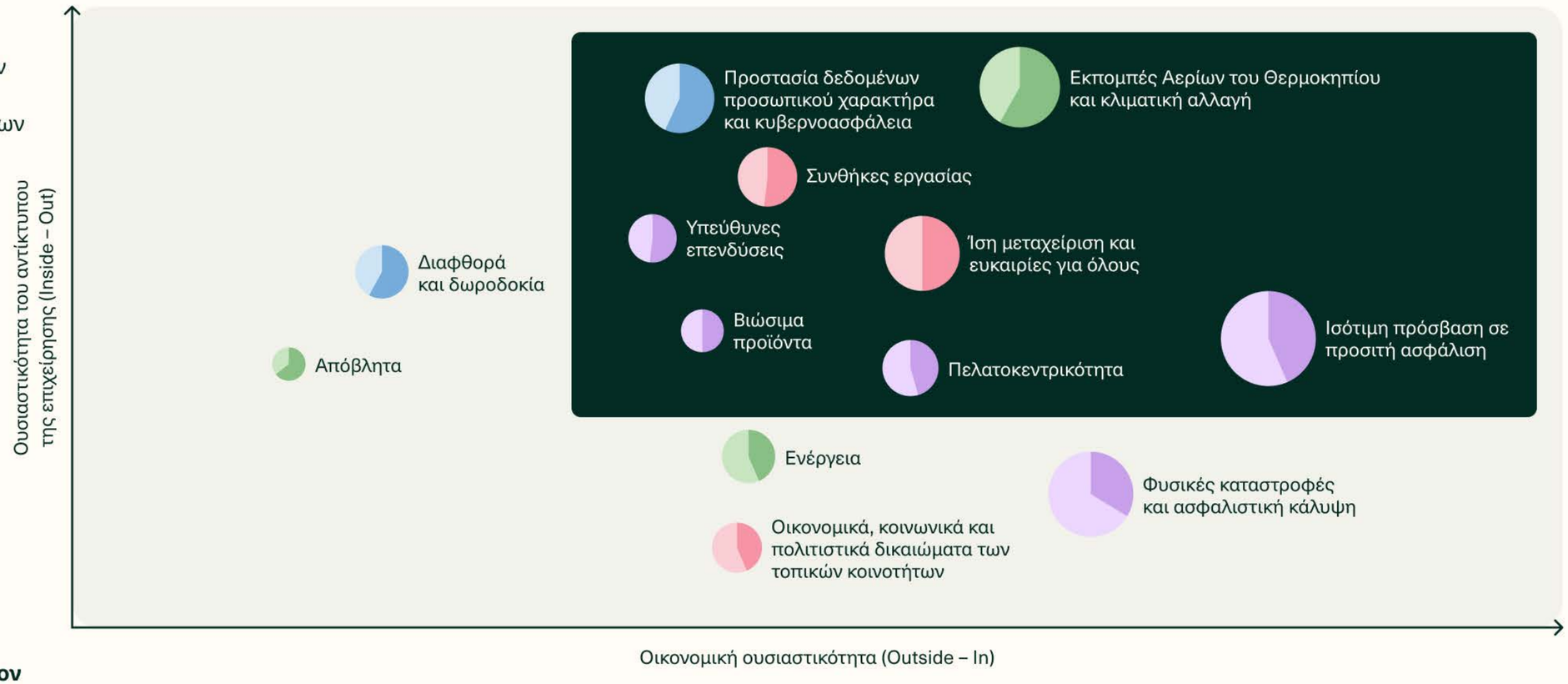
Θέμα ESG	Ουσιαστική εστίαση	Επιπτώσεις που δημιουργούνται	Είδος	Επίπεδο ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Επίπεδο διπλής ουσιαστικότητας
Βιώσιμα προϊόντα	**Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων**	Πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) που υποστηρίζουν την ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων.	+			
		Έλλειψη πρωτοβουλιών ΕΚΕ και μηχανισμών διαμαρτυρίας που έχει ως αποτέλεσμα την ανεπαρκή ανταπόκριση στις ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών.	-			
Βιώσιμα χαρτοφυλάκια	**Υπεύθυνες επενδύσεις**	Επενδύσεις σε υποδομές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, πράσινα και κοινωνικά ομόλογα και ομόλογα βιωσιμότητας.	+			
		Αυξημένος όγκος επενδύσεων σε βιομηχανικούς κλάδους με αμφιλεγόμενες οικονομικές δραστηριότητες (π.χ. αμυντική βιομηχανία, βιομηχανία εξόρυξης άνθρακα, καπνοβιομηχανία, βιομηχανία πετρελαίου και φυσικού αερίου).	-			
	Βιώσιμα προϊόντα	Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα βιώσιμων λύσεων στην παλέτα ασφαλιστικών προϊόντων για την κάλυψη των προτιμήσεων βιωσιμότητας της αγοράς-στόχου.	+			
		Μη διαφοροποιημένη πλατφόρμα προϊόντων που δεν ανταποκρίνονται στην αναδυόμενη ζήτηση των πελατών για βιώσιμες λύσεις (π.χ. προϊόντα που δεν ενσωματώνουν τις προτιμήσεις βιωσιμότητας των πελατών)	-			
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	**Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνοασφάλεια**	Υιοθέτηση πολιτικών και διαδικασιών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ενδιαφερομένων μερών.	+			
		Έλλειψη αποτελεσματικών μέτρων και πολιτικών για την αντιμετώπιση παραβιάσεων της ασφάλειας του κυβερνοχώρου.	-			
	Πελατοκεντρικότητα	Ψηφιοποιημένα ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης και υψηλής ενσωμάτωσης, που έχουν ως αποτέλεσμα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης πελατών λόγω της αποτελεσματικότητας του χρόνου παραγωγής, των εξατομικευμένων επικοινωνιών και άλλων συναλλακτικών αλληλεπιδράσεων. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται ενσωματωμένες εικονικές πύλες (virtual portals) για το χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών προϊόντων ιδιωτών και το εταιρικό χαρτοφυλάκιο, υπηρεσίες Εικονικού Βοηθού (chatbots), τεχνητή νοημοσύνη (ΤΝ).	+			
		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που έχουν ως αποτέλεσμα χαμηλά ποσοστά ικανοποίησης πελατών.	-			
Επιχειρηματική συμπεριφορά	**Διαφθορά και δωροδοκία**	Υιοθέτηση διαδικασιών για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς που υποστηρίζουν την επιχειρηματική δεοντολογία και ακεραιότητα.	+			
		Έλλειψη εκπαίδευσης για τη δεοντολογία σε υπαλλήλους και επιχειρηματικούς εταίρους, που συνεπάγεται περιστατικά διαφθοράς ή ανάρμοστης συμπεριφοράς.	-			

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ουσιαστικά θέματα ESG

Ο πίνακας Διπλής Ουσιαστικότητας που παρουσιάζεται ανωτέρω είναι μια οπτική απεικόνιση της συνολικής αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, ομαδοποιημένη σε τέσσερα διακριτά βασικά θέματα παραγόντων ESG:

- Περιβαλλοντικά θέματα (Περιβαλλοντική συνείδηση)
- Κοινωνικά θέματα (Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς)
- Θέματα διακυβέρνησης (Υπεύθυνη επιχείρηση)
- Θέματα που σχετίζονται με την ασφάλιση (Βιώσιμα χαρτοφυλάκια)



Οι κάτωθι κατηγορίες αποτυπώνονται στον πίνακα Διπλής Ουσιαστικότητας:

Κατηγοριοποίηση παραγόντων ESG ανά χρώμα:

κάθε θέμα υποδηλώνεται με ένα συγκεκριμένο χρώμα. Τα περιβαλλοντικά θέματα απεικονίζονται με πράσινο, τα κοινωνικά θέματα με ροζ, τα θέματα διακυβέρνησης με μπλε και τα θέματα που σχετίζονται με την ασφάλιση με μωβ.

Μέγεθος των σφαιρών:

το μέγεθος κάθε σφαίρας αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία διπλής ουσιαστικότητας του παράγοντα ESG. Οι μεγαλύτερες σφαίρες υποδεικνύουν μεγαλύτερη βαρύτητα των θεμάτων ESG στα οποία αντιστοιχούν, υπονοώντας ότι οι οικονομικές επιπτώσεις και οι συναφείς με τον αντίκτυπο της επιχείρησης επιπτώσεις των συγκεκριμένων θεμάτων είναι πιο σημαντικές.

Διπλά χρώματα στο εσωτερικό των σφαιρών:

στο εσωτερικό κάθε σφαίρας, θα παρατηρήσετε δύο διαφορετικά χρώματα - μια πιο ανοιχτή και μια πιο σκούρα απόχρωση. Η πιο ανοιχτή απόχρωση απεικονίζει τη βαθμολογία στην οικονομική ουσιαστικότητα, υπογραμμίζοντας τον οικονομικό αντίκτυπο του θέματος στην Εταιρία. Η πιο σκούρα απόχρωση απεικονίζει τη βαθμολογία στην ουσιαστικότητα του αντίκτυπου της επιχείρησης, υποδηλώνοντας τις ευρύτερες συνέπειες του θέματος στο περιβάλλον, την κοινωνία και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Ερμηνεία:

ο συνδυασμός του μεγέθους της σφαίρας και των διπλών χρωμάτων παρέχει μια χρήσιμη εικόνα της φύσης κάθε ουσιαστικού θέματος. Μια μεγαλύτερη σφαίρα με εμφανή σκούρα απόχρωση σηματοδοτεί ένα κρίσιμο θέμα με σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις και συναφείς με τον αντίκτυπο της επιχείρησης επιπτώσεις, απαιτώντας άμεση προσοχή και δράση, σε αντίθεση με τις μικρότερες σφαίρες με πιο ανοιχτές αποχρώσεις, που μπορεί να υποδηλώνουν ζητήματα σχετικά μικρότερης σημασίας.

Βασικά ουσιαστικά θέματα:

το πλαίσιο επάνω δεξιά στον πίνακα Διπλής Ουσιαστικότητας περιλαμβάνει τα πιο κρίσιμα αποτελέσματα της ολοκληρωμένης ανάλυσης της Εθνικής Ασφαλιστικής. Αυτά είναι τα βασικά ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν μέσω της πλήρους αξιολόγησης τόσο των οικονομικών όσο και των συναφών με τον αντίκτυπο της επιχείρησης εκτιμήσεων.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

4.4 Η προσήλωσή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

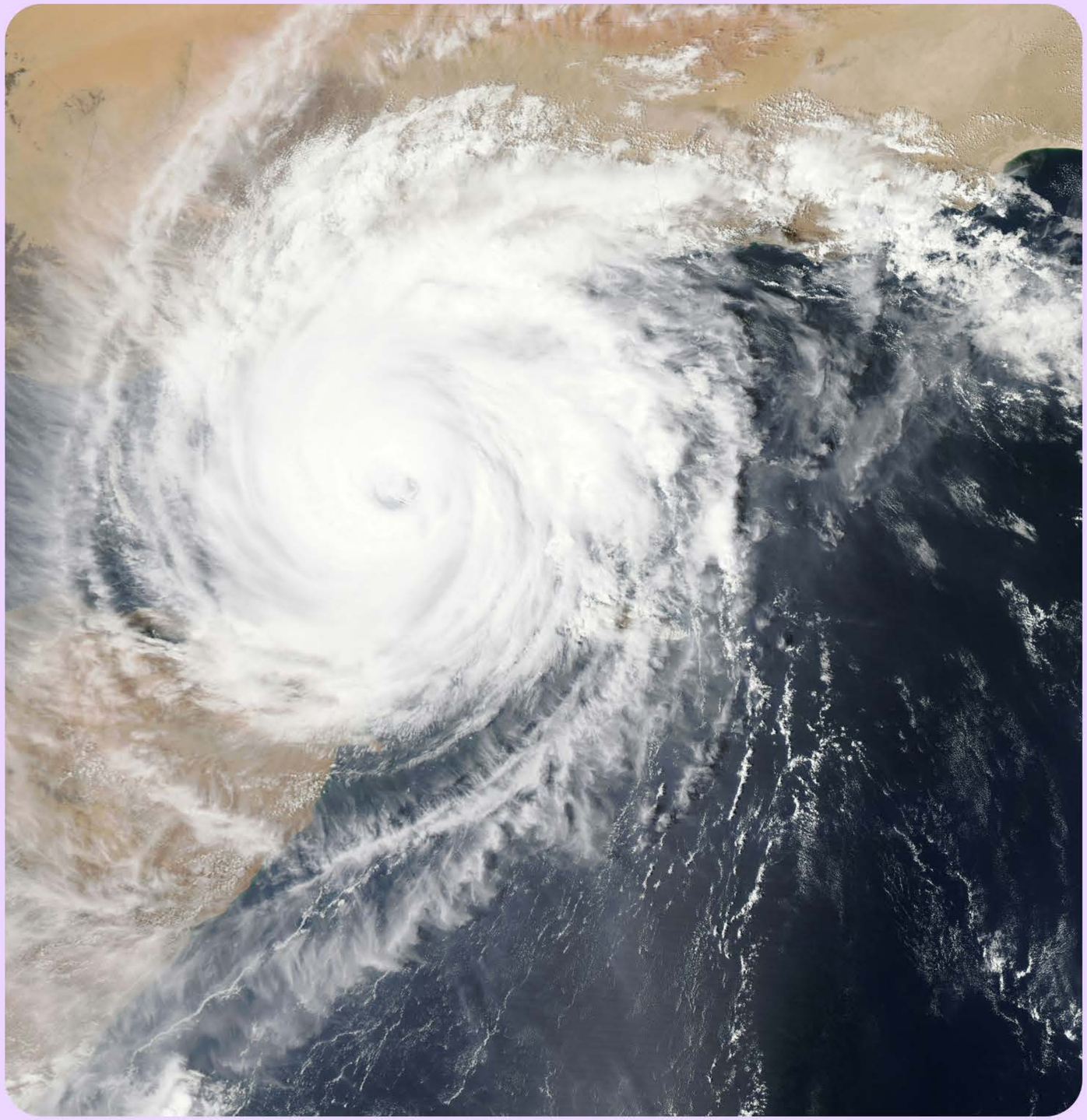
Στην Εθνική Ασφαλιστική δηλώνουμε υπερήφανα ότι έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, που συνοψίζεται στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Ως εκ τούτου, συνδέσαμε τα ουσιαστικά θέματα ESG με τους σχετικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) και θα προχωρήσουμε σε συγκεκριμένες ενέργειες και πρωτοβουλίες για να ευθυγραμμιστούμε με αυτούς.



Θέματα ESG	Στόχοι ΟΗΕ για τη βιώσιμη ανάπτυξη
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	11, 12, 13
Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση	2, 8, 17
Κατανάλωση ενέργειας	7, 13
Συνθήκες εργασίας	3, 4, 5, 8
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	5, 10, 16
Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων	1, 2, 8
Βιώσιμη αλυσίδα αξίας	12, 13
Διαφάνεια της οικονομικής λειτουργίας	8, 16, 17
Διαφθορά και δωροδοκία	12, 16, 17
Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνοασφάλεια	16
Δίκαιη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση	1, 2, 12
Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη	8, 12, 13
Πελατοκεντρικότητα	16, 4, 8
Βιώσιμα προϊόντα	4, 8, 12
Ψηφιοποίηση	8, 9
Υπεύθυνες επενδύσεις	8, 16, 17

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

5. Βιώσιμα χαρτοφυλάκια



Η βιωσιμότητα είναι μια μακροπρόθεσμη κινητήριος δύναμη μετασχηματιστικής αλλαγής και καινοτομίας ξεπερώντας τις παραδοσιακές, βραχυπρόθεσμες λύσεις. Οι στρατηγικές μας έχουν σχεδιαστεί με στόχο τη δημιουργία βιώσιμων επενδυτικών και ασφαλιστικών χαρτοφυλακίων που συνάδουν με τις προτιμήσεις βιωσιμότητας των Πελατών μας, παρέχοντας, παράλληλα, εμφανή αξία. Αξιοποιώντας βιώσιμες πρακτικές, στοχεύουμε στον μετριασμό του μη ασφαλίσιμου κινδύνου και στη δημιουργία ενός δίκαιου ασφαλιστικού οικοσυστήματος για όλους.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Θέματα σχετικά με τα βιώσιμα χαρτοφυλάκια

Διατήρηση του δείκτη **eNPS πάνω από τον μέσο όρο του κλάδου** έως το 2025 και επίτευξη **κορυφαίου eNPS στην αγορά έως το 2027 χάρη στην ψηφιοποίηση**

Αύξηση κατά **50%** των υπεύθυνων επενδύσεων έως το 2027



Διπλασιασμός του αριθμού των **βιώσιμων ασφαλιστικών λύσεων** σε ολόκληρη την πλατφόρμα προϊόντων έως το **2025**

5.1 Βιώσιμα προϊόντα

Ως υπεύθυνη ασφαλιστική εταιρία, η Εθνική Ασφαλιστική ενημερώνεται για τις εξελίξεις σε θέματα ESG της ασφαλιστικής αγοράς και διατηρεί μια πλατφόρμα βιώσιμων προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των Πελατών της.

Η Εθνική Ασφαλιστική προσαρμόζεται αποτελεσματικά στο συνεχώς εξελισσόμενο ρυθμιστικό τοπίο των θεμάτων ESG, όπως περιγράφεται στον Κανονισμό SFDR και στην Οδηγία σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (Insurance Distribution Directive - IDD) στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης των προτιμήσεων βιωσιμότητας. Επίσης, υιοθετεί αρκετές προαιρετικές κατευθυντήριες γραμμές Οργανισμών εγνωσμένου κύρους, όπως η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (European Insurance and Occupational Pensions Authority – EIOPA), για να προωθήσει την ατζέντα ανάπτυξης προϊόντων ESG.

Το 2023, η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε στην εναρκτήρια εθελοντική άσκηση για την αξιολόγηση των ασφαλιστικών εργασιών της βάσει της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας, οι πλήρεις λεπτομέρειες της οποίας περιγράφονται στη Χρηματοοικονομική Έκθεση του 2023. Η αρχική αυτή αξιολόγηση αποτέλεσε θεμελιώδες βήμα για την κατανόηση της ευθυγράμμισης του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου της Εταιρίας με τα κριτήρια της Ταξινομίας και επέτρεψε τον εντοπισμό βασικών τομέων προς βελτίωση. Οι εν λόγω πληροφορίες θα είναι καθοριστικής σημασίας για την προετοιμασία της υποχρεωτικής υποβολής εκθέσεων που θα συνάδουν με την Ταξινομία, η οποία θα εφαρμοστεί τα επόμενα χρόνια.

Η ταξινόμηση της ΕΕ θα χρησιμεύσει επίσης ως βασικό σημείο αναφοράς για την περαιτέρω ενίσχυση των βιώσιμων λύσεών μας, οι οποίες ορίζονται επί του παρόντος ως βιώσιμες με βάση τις επικρατούσες βέλτιστες πρακτικές της αγοράς και είναι δομημένες γύρω από τους ακόλουθους πυλώνες με προσανατολισμό την αγορά:

- **Κλάδος Ασφάλισης Αυτοκινήτου**
- **Κλάδος Ασφάλισης Ζωής και Υγείας**

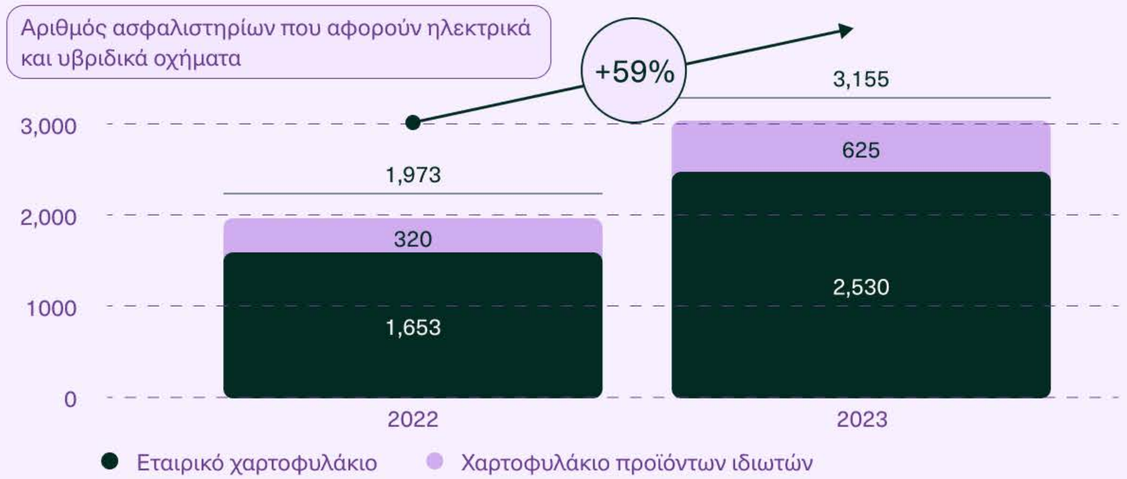
[1] Για την περίοδο αναφοράς του 2023, τα προϊόντα έχουν ταξινομηθεί ως βιώσιμα με βάση τις επικρατούσες βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. Στο εγγύς μέλλον, δεσμευόμαστε να καθορίσουμε ένα ειδικό πλαίσιο για τη βιώσιμη ασφάλιση, το οποίο θα προσδιορίζει τα προϊόντα ως βιώσιμα, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς και σε ευθυγράμμιση με την Ταξινομία της ΕΕ.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Κλάδος Ασφάλισης Αυτοκινήτου

Η Εθνική Ασφαλιστική παρέχει ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη αυτοκινήτου που σχετίζεται με τους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και προσφέρει ασφαλιστική κάλυψη σε ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα σε όλες τις σειρές προϊόντων μας – Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου και Συγκρούσεις και Ατυχήματα. Κάθε χρόνο διαπιστώνουμε αύξηση του αριθμού των ασφαλιστηρίων που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, τόσο στο χαρτοφυλάκιο προϊόντων ιδιωτών όσο και στο εταιρικό χαρτοφυλάκιο, η οποία συμβαδίζει με την αλλαγή στην οδηγική συμπεριφορά της περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένης πελατειακής μας βάσης, με αποτέλεσμα μια κλιμακούμενη παραγωγή που προέρχεται από βιώσιμες ροές.

Αριθμός ασφαλιστηρίων που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα



Συνολική παραγωγή σε μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (με δικαιώματα συμβολαίου) προερχόμενα από ασφαλιστικά συμβόλαια που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα (σε χιλιάδες €).



Την 31 Δεκεμβρίου 2023, ο συνολικός αριθμός των ενεργών ασφαλιστηρίων συμβολαίων για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα αυξήθηκε σε 3.155 και περιλαμβάνει 2.530 ασφαλιστήρια συμβόλαια ιδιωτών και 625 εταιρικά συμβόλαια. Ο εν λόγω αριθμός αντιπροσωπεύει αύξηση 60% από το 2022, κατά το οποίο υπήρχαν 1.973 ασφαλιστήρια (1.653 ιδιωτών και 320 εταιρικά).

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για το 2023, προερχόμενα από ασφαλιστήρια συμβόλαια που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα ανήλθαν σε € 1.657 χιλιάδες, τα οποία αναλύονται σε € 1.178 χιλιάδες ασφαλιστήρια ιδιωτών και €479 χιλιάδες εταιρικά ασφαλιστήρια. Αυτό σηματοδοτεί αύξηση 31,5% από το 2022, κατά το οποίο τα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε €1.260 χιλιάδες (€926 χιλιάδες ασφαλιστήρια ιδιωτών και €334 χιλιάδες εταιρικά ασφαλιστήρια).

Ως μέρος του συνολικού οικοσυστήματος κινητικότητας, η Εθνική Ασφαλιστική έχει υλοποιήσει πρωτοβουλίες που χρησιμεύουν ως οδοί προς τη βιωσιμότητα σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών που σχετίζονται με τη συντήρηση οχημάτων. Παρέχουμε στους αιτούντες αποζημίωση τη δυνατότητα να επισκευάζουν τα οχήματά τους μετά από ένα αυτοκινητιστικό ατύχημα σε συνεργαζόμενα συνεργεία αυτοκινήτων, ενώ ομοίως διευθετημένες αξιώσεις που αφορούν θραύση κρυστάλλων μπορούν να αντιμετωπιστούν μέσω εξειδικευμένων συνεργείων επισκευής κρυστάλλων αυτοκινήτων.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

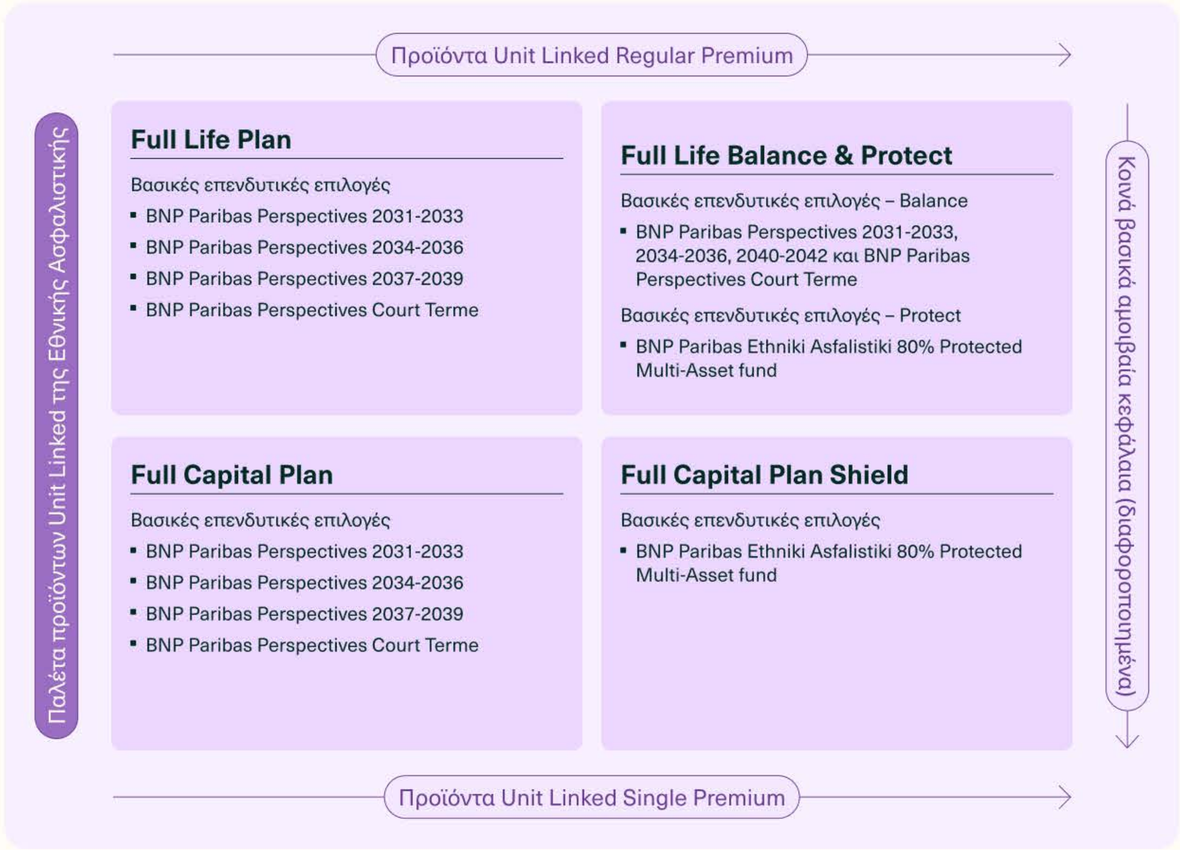
♡ Κλάδος Ασφάλισης Ζωής και Υγείας

Είναι υψίστης σημασίας για την Εθνική Ασφαλιστική να παρέχει οικονομική προστασία και να προάγει τη ζωτικότητα των ασφαλισμένων της με βιώσιμο τρόπο. Αξιοποιούμε τη συνεργασία μας με τη BNP Paribas, τον Εξωτερικό Διαχειριστή Περιουσιακών Στοιχείων μας, ο οποίος έχει μακρά ιστορία ενεργού διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων που ενσωματώνουν θέματα βιωσιμότητας και κινδύνους ESG στις επενδυτικές τους στρατηγικές.

Η Εθνική Ασφαλιστική λάνσαρε τέσσερα επενδυτικά προϊόντα Full [Life Plan], Full [Capital Plan Shield], Full [Capital Plan] – εκ των οποίων το ένα είναι προϊόν πολλαπλών επιλογών (Unit Linked multi-option product - “UL MOP”) – Full Life Balance & Protect – με πακέτα επενδυτικών επιλογών, στα οποία οι Πελάτες μπορούν να επενδύσουν σύμφωνα, μεταξύ άλλων, με τις προτιμήσεις βιωσιμότητάς τους. Βάσει του Κανονισμού SFDR, τα εν λόγω προϊόντα χαρακτηρίζονται ως επενδυτικά προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8 λόγω της αρχής του συνυπολογισμού, καθώς όλα τα βασικά επενδυτικά τμήματά τους θεωρούνται επίσης ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8, αναλαμβάνοντας δέσμευση για τοποθέτηση σε ένα ελάχιστο ποσοστό βιώσιμων επενδύσεων. Αυτά τα προϊόντα διανέμονταν ως είχαν σε πελάτες που αναζητούσαν βιώσιμα προϊόντα και σε πελάτες ουδέτερους ως προς τη βιωσιμότητα των προϊόντων από τον Ιανουάριο του 2023, όταν τέθηκαν σε ισχύ οι γνωστοποιήσεις σε επίπεδο προϊόντων που τίθενται με τον Κανονισμό SFDR.

Τα προϊόντα Unit Linked είναι είτε regular είτε premium προϊόντα, όπως απεικονίζονται στο κάτωθι γράφημα και αποτελούνται από αμοιβαία κεφάλαια που αντιπροσωπεύουν όλες τις κατηγορίες επενδύσεων (σταθερό εισόδημα/ομόλογα, equity, χρηματικά διαθέσιμα, κλπ.)

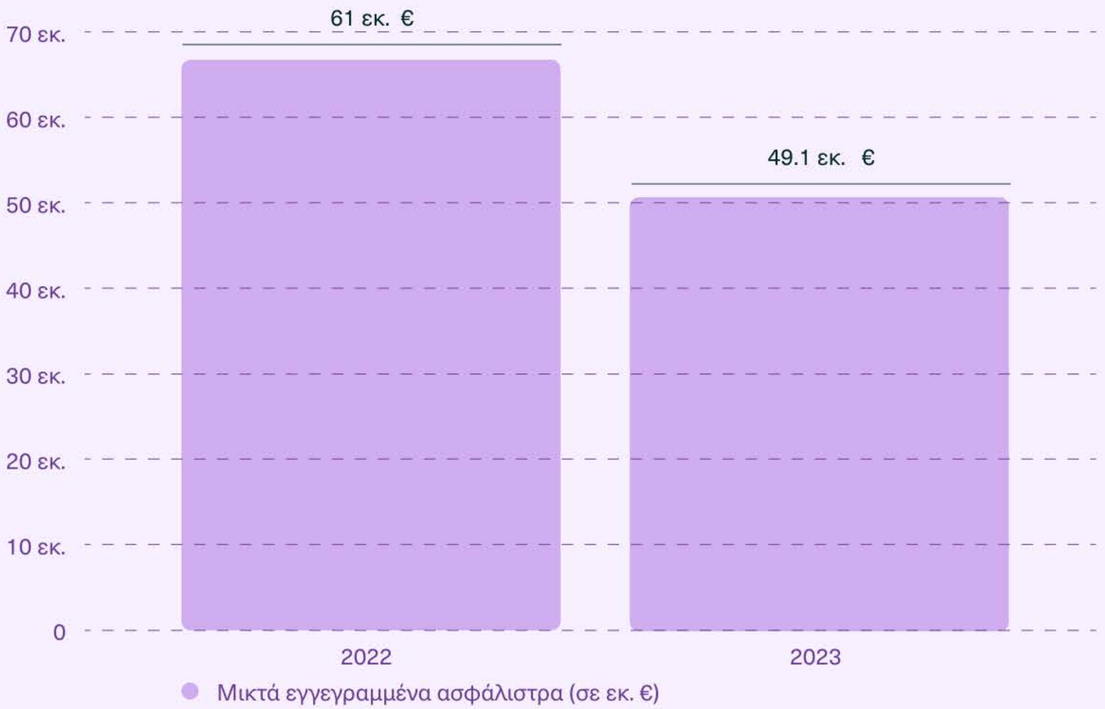
Με την ενσωμάτωση των παραγόντων ESG στην επενδυτική διαδικασία της BNP, ο διαχειριστής περιουσιακών στοιχείων επιδιώκει να διευκολύνει τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων των πελατών με βάση καλύτερα τεκμηριωμένες πληροφορίες. Το εσωτερικό πλαίσιο βαθμολογίας ESG της BNP αναπτύχθηκε για να διευκολύνει την αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών ESG που αφορούν συγκεκριμένους τομείς και θεωρούνται σημαντικοί. Γενικά, η Εταιρία στοχεύει να διατηρήσει ένα χαρτοφυλάκιο με χαμηλότερο αποτύπωμα άνθρακα και υψηλότερη βαθμολογία ESG από το δείκτη αναφοράς της.





© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Βιώσιμα προϊόντα Κλάδου Ασφάλισης Ζωής και Υγείας:
Παραγωγή σε μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (με δικαιώματα συμβολαίου) από Βιώσιμα Προϊόντα Κλάδου Ασφάλισης Ζωής και Υγείας (Προϊόντα Unit Linked Regular & Single)



Στο τέλος του 2023, η Εθνική λάνσαρε ένα νέο προϊόν Unit Linked Single Premium, σε συνεργασία με την ΕΘΝΙΚΗ ASSET MANAGEMENT, το οποίο περιλαμβάνει ένα βασικό επενδυτικό περιουσιακό στοιχείο που πληροί τις προϋποθέσεις του Άρθρου 6. Με την πρωτοβουλία αυτή, επιτεύχθηκε σημαντικός όγκος πωλήσεων, ο οποίος οδήγησε σε μείωση των πωλήσεων των προϊόντων AM της BNP Paribas (προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8). Η απόφαση βασίστηκε στον στόχο παροχής μιας επενδυτικής επιλογής που προσφέρει μια ελκυστική και σχετικά ασφαλή απόδοση για τους δυνητικούς πελάτες, διατηρώντας παράλληλα χαμηλό επενδυτικό κίνδυνο. Το 2024, διανεμήθηκαν τόσο τα προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8 όσο και αυτά που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 6.

Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη

Οι φυσικές καταστροφές, όπως οι τυφώνες, οι πυρκαγιές και οι πλημμύρες, έχουν γίνει πιο συχνές και σοβαρές λόγω της κλιματικής αλλαγής και αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για τον ασφαλιστικό κλάδο λόγω του πιθανού κινδύνου για καταβολές υψηλών αποζημιώσεων, οικονομικές απώλειες και τροποποιήσεις των προφίλ κινδύνου. Ο παγκόσμιος ασφαλιστικός και αντασφαλιστικός κλάδος διαδραματίζει πρωταρχικό ρόλο στην παροχή άμεσης οικονομικής στήριξης και προστασίας για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων των φυσικών καταστροφών. Τα ακραία καιρικά φαινόμενα αυξάνονται, με αποτέλεσμα κατοικίες και επιχειρήσεις να εκτίθενται σοβαρά σε απειλητικούς κινδύνους.

Το έλλειμμα προστασίας και ο μη ασφαλίσιμος κίνδυνος αυξήθηκαν το τελευταίο έτος στη χώρα μας, καθώς οι καταστροφικοί κίνδυνοι έχουν γίνει πιο σημαντικοί και η ασφαλιστική διείσδυση προϊόντων που καλύπτουν κινδύνους οι οποίοι σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή παρέμεινε περιορισμένη.

Στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, η Εθνική Ασφαλιστική εστιάζει στην αξιολόγηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και, ειδικότερα, συμμετέχει ενεργά στην εξεύρεση λύσεων για τον μετριασμό των κινδύνων από φυσικές καταστροφές που επηρεάζουν τη χώρα μας. Οι φυσικές καταστροφές που συμβαίνουν εποχιακά στην Ελλάδα επηρεάζουν ζωές και περιουσίες. Η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει καινοτόμα και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα ιδιωτών και επιχειρήσεων πανελλαδικά που αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις των φυσικών καταστροφών.

Οι προσφερόμενες καλύψεις του Κλάδου Ασφάλισης Αυτοκινήτου, που περιλαμβάνουν την αποκατάσταση ζημιών που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, επέτρεψαν στους Πελάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής να καλύπτουν τις πραγματικές τους ανάγκες μέσω ολοκληρωμένων παροχών για περισσότερα από 132 χρόνια. Αυτά τα ασφαλιστήρια αυτοκινήτου συνήθως περιλαμβάνουν κάλυψη για ζημιές που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, όπως σεισμούς, πλημμύρες, καταιγίδες, χαλάζι, χιόνι, τυφώνες και πυρκαγιές. Σε ό,τι αφορά την ασφάλιση αυτοκινήτου, σε περίπτωση καταστροφής εξαιτίας έντονης χαλαζόπτωσης, η Εταιρία διαθέτει ειδικούς μηχανισμούς που εντοπίζουν αποτελεσματικά και γρήγορα το είδος της ζημιάς. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής χρησιμοποιούν προηγμένες τεχνολογίες αποκατάστασης ζημιών, οι οποίες επιδιορθώνουν τη ζημιά χωρίς τη χρήση βαφής αυτοκινήτου, αλλά με τη χρήση συσκευών υπερήχων. Όσον αφορά την Περιουσία, το πιο σημαντικό θέμα είναι η συσσώρευση κινδύνων που μπορεί να αντιμετωπίσει ο Πελάτης μετά από ένα καταστροφικό γεγονός (σεισμός, πλημμύρα, κεραυνός κ.λπ.). Όταν υπάρχει συσσώρευση κινδύνων, ενεργοποιείται μια διαδικασία και έχει ελεγχθεί η αποτελεσματικότητα ανταπόκρισης της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Όλη η Διεύθυνση Αποζημιώσεων Γενικών Κλάδων ασχολήθηκε αποκλειστικά με το πιο καταστροφικό γεγονός των τελευταίων ετών (Κακοκαιρία DANIEL). Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, η Εθνική χορήγησε κονδύλια για τη στήριξη της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Η Εταιρία απέστειλε ομάδα εκτιμητών ζημιών στη Θεσσαλία για την ταχεία και αποτελεσματική διαχείριση της κατάστασης, υπολογίζοντας και προκαταβάλλοντας αποζημιώσεις για τη διευκόλυνση των ασφαλισμένων για εταιρικά ασφαλιστικά προϊόντα και προϊόντα ιδιωτών του Κλάδου Πυρός και Λοιπών Γενικών Κλάδων. ...

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Δίκαιη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση

Παγκοσμίως και στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά, οι εταιρίες υιοθετούν ολιστική στάση όσον αφορά τη βιωσιμότητα και επιχειρούν να την εδραιώσουν σε όλες τις σχετικές εσωτερικές διαδικασίες, ενσωματώνοντας σημαντικούς περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς παράγοντες, καθώς και πτυχές διακυβέρνησης στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η κατεύθυνση που ακολουθεί η Εθνική Ασφαλιστική φιλοδοξεί να αυξήσει την επιχειρησιακή της αποδοτικότητα μέσω της επανασχεδίασης/ βελτιστοποίησης των διαδικασιών, του εξορθολογισμού και της ενσωμάτωσης τεχνολογιών αυτοματισμού. Αυτό θα οδηγήσει σε αύξηση της αποδοτικότητας της βάσης κόστους μέσω ευέλικτων λειτουργιών και, ενδεχομένως, στην επαναδημιουργία αξίας στα χαρτοφυλάκια των πελατών της μέσω ανταγωνιστικών προτάσεων και ανταγωνιστικής τιμολόγησης.

5.2 Υπεύθυνες επενδύσεις

Πάνω από 627 εκατ. Ευρώ σε βιώσιμες επενδύσεις και επενδύσεις που σχετίζονται με τον τομέα ESG το 2023, σημειώνοντας σημαντική αύξηση σε σύγκριση με το 2022.

Η Εθνική Ασφαλιστική ενεργεί ως μακροπρόθεσμος θεσμικός επενδυτής και έχει δεσμευτεί να ενσωματώσει παράγοντες ESG σε όλο το επενδυτικό χαρτοφυλάκιό της, για να ενισχύσει τις προσαρμοσμένες στον κίνδυνο αποδόσεις των Πελατών και να ανταποκριθεί στις προτιμήσεις βιωσιμότητας των διαφόρων Ενδιαφερομένων Μερών της. Με την Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεών της Η Εθνική ενσωματώνει εκτιμήσεις ESG σε ορισμένες πτυχές της επενδυτικής της διαδικασίας, από την ανάλυση έως την παρακολούθηση, διασφαλίζοντας ότι οι επενδύσεις της συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Η Εθνική Ασφαλιστική πραγματοποιεί επίσης σημαντικές επενδύσεις σε προϊόντα Unit-Linked, τα οποία περιλαμβάνουν αμοιβαία κεφάλαια χαρακτηριζόμενα ως προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8 του Κανονισμού SFDR, δεσμεύοντας ένα ελάχιστο ποσοστό βιώσιμων επενδύσεων και λαμβάνοντας υπόψη τους δείκτες κύριων δυσμενών επιπτώσεων. Έχει δεσμευτεί να συνεργαστεί με έναν παγκόσμιο διαχειριστή περιουσιακών στοιχείων για την παροχή βέλτιστων επενδυτικών λύσεων για τα συνταξιοδοτικά προγράμματα του Ομίλου χαρακτηριζόμενα ως προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8.

Ενσωμάτωση παραγόντων ESG

Η στρατηγική ενσωμάτωσης παραγόντων ESG της Εθνικής Ασφαλιστικής περιλαμβάνει την ενσωμάτωση ουσιωδών παραγόντων ESG στην ανάλυση επενδύσεων και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Αυτό υποστηρίζεται τόσο από ποιοτικά όσο και από ποσοτικά στοιχεία που προέρχονται από εξωτερικούς παρόχους, όπως ο οίκος αξιολόγησης Bloomberg, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και η ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας της Εταιρίας. Οι αξιολογήσεις και οι βαθμολογίες ESG εφαρμόζονται σε όλες τις κατηγορίες επενδύσεων, με τις υψηλές βαθμολογίες να καταδεικνύουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών βιωσιμότητας από μια χώρα ή από μια εταιρία, συμβάλλοντας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Αποκλεισμοί

Για ένα σημαντικό τμήμα του χαρτοφυλακίου της άμεσου σταθερού εισοδήματος, η Εθνική Ασφαλιστική χρησιμοποιεί μια διαδικασία έρευνας με αρνητικό αποτέλεσμα που αποσκοπεί στον αποκλεισμό κλάδων με κακές πρακτικές ESG, οι οποίες ενδέχεται να εκθέσουν την Εταιρία σε μακροπρόθεσμους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και κινδύνους βιωσιμότητας. Οι αποκλεισμένοι κλάδοι περιλαμβάνουν τα τυχερά παιχνίδια, την αμυντική βιομηχανία, την καπνοβιομηχανία και την εξόρυξη άνθρακα και λιγνίτη, ενώ χρησιμοποιούνται ειδικοί κωδικοί κλάδων για την επιβολή των εν λόγω αποκλεισμών. Η συγκεκριμένη πρακτική διασφαλίζει ότι οι επενδύσεις συνάδουν με τις αξίες της Εθνικής και περιορίζει την πιθανότητα τοποθετήσεων σε κλάδους αντίθετους με τους στόχους υπεύθυνων επενδύσεων της Εταιρίας.

Ενεργή συμμετοχή και άσκηση επιρροής στην αγορά

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για ενεργή συμμετοχή, η Εθνική δίνει προτεραιότητα στη διαφάνεια και τη λογοδοσία σε θέματα ESG, συμμετέχοντας στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων και ψηφίζοντας επί προτάσεων που προάγουν την ατζέντα βιωσιμότητάς της.

Υποβολή εκθέσεων και παρακολούθηση

Η Εθνική υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με κύριες μετρήσεις στην Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού (ALCO), παρέχοντας εσωτερική εποπτεία και ενισχύοντας την αφοσίωσή της στις υπεύθυνες επενδύσεις. Οι εν λόγω μετρήσεις δημοσιεύονται ετησίως στις επίσημες εκθέσεις της Εθνικής, προάγοντας την ευθυγράμμιση τόσο με τα εσωτερικά, όσο και με τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη. Με αυτές τις διαδικασίες παρακολούθησης, η Εθνική προσπαθεί να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κινδύνους βιωσιμότητας και διασφαλίζει ότι οι επενδύσεις της συνεισφέρουν στην επίτευξη θετικών και μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και το περιβάλλον.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

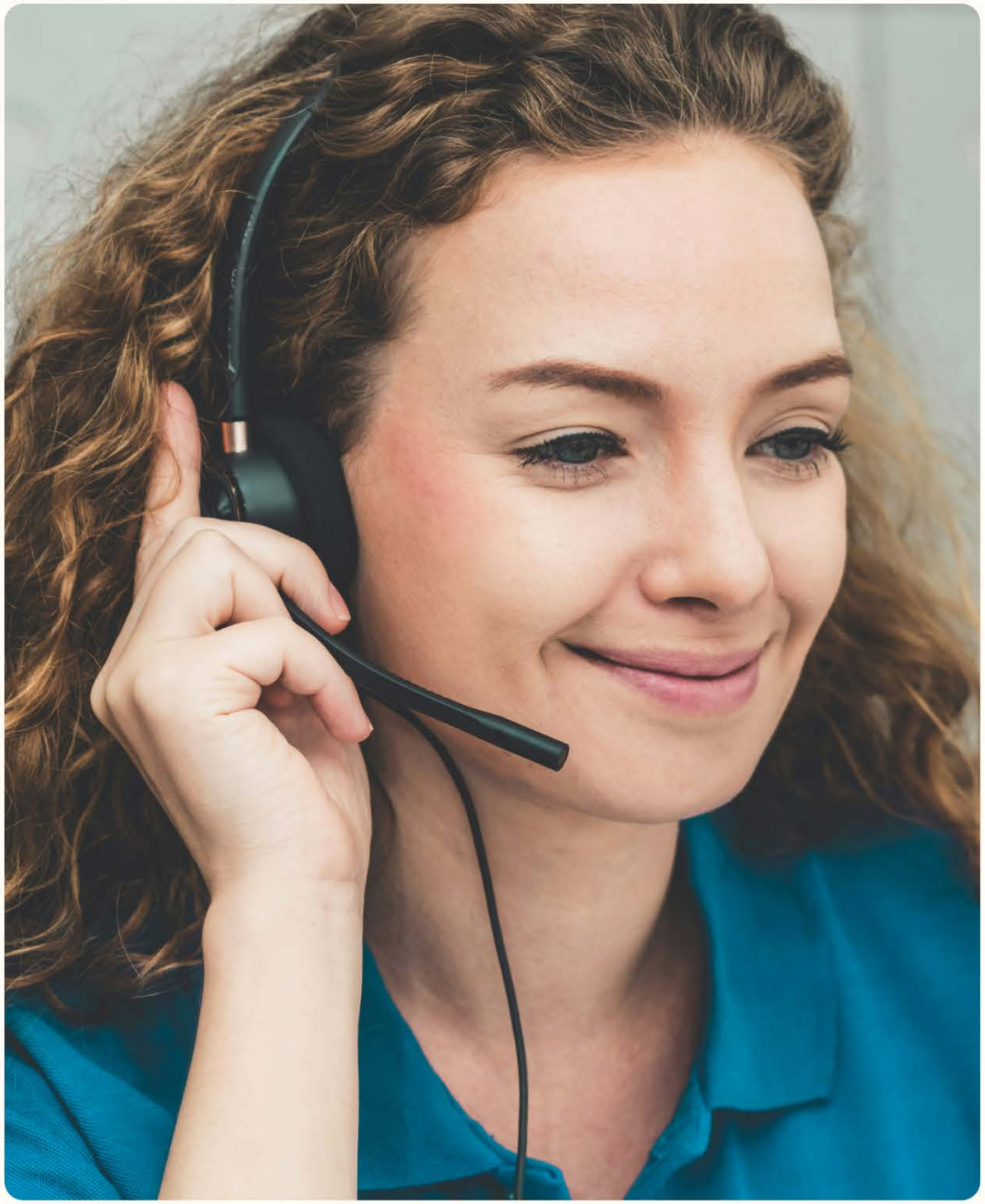
5.3 Πελατοκεντρικότητα

Είναι ζωτικής σημασίας για κάθε εταιρία να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, να έχει θετικά οικονομικά αποτελέσματα και να επιτυγχάνει ως Οργανισμός, γενικότερα. Βάσει αυτού, οι Οργανισμοί κάνουν μια κομβικής σημασίας στροφή μέσω του μετασχηματισμού τους και της υιοθέτησης ενός πελατοκεντρικού μοντέλου, στο οποίο η ικανοποίηση των πελατών και το επίπεδο εξυπηρέτησης βρίσκονται στην καρδιά των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών τους.

Η αφοσίωση της Εθνικής Ασφαλιστικής στην πελατοκεντρικότητα και τη βιωσιμότητα

Στρατηγικός στόχος της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι να λειτουργεί υπεύθυνα απέναντι στην κοινωνία, δημιουργώντας ένα βιώσιμο, προσβάσιμο, απλοποιημένο και δίκαιο ασφαλιστικό οικοσύστημα για όλους. Ακολουθώντας αυτό το σύνολο αρχών, εφαρμόζεται επί του παρόντος μια πληθώρα μέτρων για να διασφαλίζεται ότι το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών θα είναι υψηλό, δεδομένης της δέσμευσης της Εταιρίας να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία των Πελατών της για τους ανθρώπους που εξυπηρετεί. **Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τα κάτωθι:**

- **Μετρήσεις ικανοποίησης πελατών:** υπάρχουν αρκετοί Καίριοι Δείκτες Απόδοσης (KPIs) για τη μέτρηση ικανοποίησης πελατών, του συνολικού αριθμού παραπόνων, της αναλογίας παραπόνων-αιτήσεων αποζημίωσης, του ποσοστού διατήρησης πελατών, της γραπτής επικοινωνίας (e-mail), της αξιολόγησης IVR του Τηλεφωνικού Κέντρου, τις αξιολογήσεις στο Google, κλπ.
- **Πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων:** η Εταιρία διαθέτει στιβαρή Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, η οποία περιλαμβάνει προκαθορισμένο αριθμό καίριων δεικτών απόδοσης (KPIs), που μετρούν τον αριθμό και το είδος των αιτιάσεων που λαμβάνει η ειδική ομάδα εκπροσώπων εξυπηρέτησης πελατών. Λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα, όποτε είναι απαραίτητο. Στόχος μας είναι να απαντάμε σε όλες τις αιτιάσεις εντός 10 ημερών.
- **Πλαίσιο υποστήριξης πελατών:** το ειδικό τηλεφωνικό κέντρο και ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της Εθνικής χειρίζονται πάνω από 700.000 συναλλαγές επικοινωνίας (κλήσεις και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ετησίως. Οι ομάδες ειδικών διαδικασιών διαχειρίζονται επίσης εξειδικευμένες περιπτώσεις, όπως καταγγελίες, για τη διασφάλιση αποτελεσματικής επίλυσής τους.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Διαδικασίες αποκατάστασης αρνητικών επιπτώσεων

Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική έχει υιοθετήσει την πολιτική εποπτείας και διακυβέρνησης προϊόντων (Policy for Product Oversight and Governance - POG) και τις συναφείς διαδικασίες, με στόχο να διασφαλίζεται ότι τα συμφέροντα των πελατών παραμένουν προτεραιότητα κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του προϊόντος και καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης της αγοράς-στόχου, για την πρόληψη και τον μετριασμό της ζημίας των πελατών.

Παρακολουθούμε και εξετάζουμε τα αποτελέσματα των προϊόντων και, εάν προκύψουν περιστάσεις που σχετίζονται με το ασφαλιστικό προϊόν ή τις ανάγκες, τους στόχους και τα χαρακτηριστικά της αγοράς-στόχου που ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στους πελάτες, λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση της κατάστασης και την πρόληψη περαιτέρω περιστατικών. Η Εθνική προσεγγίζει τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των παραπόνων, περιλαμβανομένων των μηχανισμών αντιμετώπισης παραπόνων που ο Οργανισμός έχει θεσπίσει ή στους οποίους συμμετέχει, υιοθετώντας:

- επικαιροποιημένη Πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων
- διαδικασία που είναι αναρτημένη στην εταιρική διαδικτυακή πύλη
- εσωτερική επικοινωνία, η οποία έχει γνωστοποιηθεί σε όλες τις αρμόδιες Μονάδες

Σύμφωνα με το σλόγκαν μας "εδώ για την επόμενη μέρα", η Εταιρία δίνει προσοχή στην ανατροφοδότηση των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των πελατών.

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των λόγων της δυσαρέσκειας των πελατών και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης των προϊόντων, των υπηρεσιών και της συνολικής εμπειρίας των πελατών μας, καθώς και για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζει το Προσωπικό στο πλαίσιο εσωτερικών καταγγελιών, η Εταιρία έχει καθιερώσει μια συνεργατική προσέγγιση στην οποία συμμετέχουν τα σχετικά τμήματα (π.χ., η Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων και η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης).

Για εσωτερικές και εξωτερικές αναφορές, υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info.ac@ethnikiasfalistiki.gr.

- **Ενοποίηση των πληροφοριών των πελατών:** έχει υιοθετηθεί μια προσέγγιση 360 μοιρών του εργαλείου διαχείρισης πελατών, η οποία θα επιτρέπει σε όλες τις ομάδες εξυπηρέτησης πελατών να παρέχουν καλύτερης ποιότητας ενημέρωση και καλύτερη συνολική εξυπηρέτηση πελάτη.

Προκειμένου να αυξήσουμε την ικανοποίηση πελατών, υλοποιήσαμε μια σειρά πρωτοβουλιών. Οι πρωτοβουλίες αυτές αποσκοπούν στη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας πελάτη, στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και στην απόδειξη της αφοσίωσης της Εταιρίας σε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Πιο συγκεκριμένα, το 2023 επικεντρωθήκαμε στη:

- **Διαμόρφωση εικόνας της πελατειακής μας βάσης και σε καμπάνιες βάσει δεδομένων:** τα δεδομένα και οι στατιστικές αναλύσεις των πελατών αξιοποιήθηκαν με τέτοιον τρόπο, ώστε να σχηματίσουμε εικόνα της πελατειακής μας βάσης και να υλοποιήσουμε καμπάνιες που σχετίζονται με τα προϊόντα (π.χ. απαλλαγή από τον φόρο ακίνητης περιουσίας για την ασφάλιση κατοικίας). Οι πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν επίσης τη μετάβαση από τη χρέωση των πελατών με έντυπο τιμολόγιο και τις έντυπες συναλλαγές σε δυνατότητες ψηφιακής αυτοεξυπηρέτησης.
- **Χρήση συστήματος καταγραφής και διαχείρισης αιτημάτων πελατών (ticketing system):** για τον εξορθολογισμό των ροών εργασιών της εξυπηρέτησης πελατών, περιλαμβανομένων των απαντήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον μεγάλο όγκο γραπτών αιτημάτων που λαμβάνουμε από πελάτες και διαμεσολαβητές. Το σύστημα παράγει αυτόματες απαντήσεις, όπου είναι δυνατόν. Στόχος μας είναι να απαντάμε στο 80% των αιτημάτων εντός 24 ωρών.

Αποτελεσματική διαχείριση αιτήσεων αποζημίωσης

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι αφοσιωμένη στη βελτίωση, την απλούστευση και την αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης αιτήσεων αποζημίωσης, με στόχο την ενίσχυση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας και της ικανοποίησης των πελατών της. Η αφοσίωση αυτή αποδεικνύεται μέσω:

- • του επανασχεδιασμού των διαδικασιών αιτήσεων αποζημίωσης μας και της ομαλής ενσωμάτωσής του στο νέο κεντρικό σύστημα ασφάλιση περιουσίας και ατυχημάτων (Property & Casualty - P&C), υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση και προσαρμοστικότητα σε ένα εξελισσόμενο περιβάλλον
- • της εισαγωγής διαδικασίας αυτόματης επεξεργασίας (Straight Through Processing - STP) στη διαχείριση αιτήσεων αποζημίωσης των Κλάδων Ζωής και Υγείας, καθώς και Αυτοκινήτου, έως ένα συγκεκριμένο όριο, για τον εξορθολογισμό της διαδικασίας και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών
- • της εφαρμογής Διαδικασιών Ρομποτικής Αυτοματοποίησης (Robotic Process Automation - RPA) για την αύξηση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας στην καταβολή αποζημιώσεων. Η εφαρμογή διαδικασίας πλήρους ρομποτικής αυτοματοποίησης (RPA) στην καταβολή αποζημιώσεων για θραύση κρυστάλλων σηματοδοτεί μια σημαντική αλλαγή στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας μας για ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

5.4 Ψηφιοποίηση

Η υιοθέτηση μιας συγκεκριμένης στρατηγικής ψηφιοποίησης μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην εκπλήρωση των στόχων μας ESG.

Από περιβαλλοντική άποψη, οι δείκτες ESG μπορούν να συμβάλουν στη μείωση της χρήσης πόρων και στον περιορισμό των αποβλήτων και ταυτόχρονα να αυξήσουν την ενεργειακή απόδοση. Από κοινωνική άποψη, με τη χρήση προηγμένων στατιστικών αναλύσεων μπορούν να εξαχθούν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά των πελατών, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση των αναγκών των Πελατών μας και στον σχεδιασμό προϊόντων και υπηρεσιών για την ικανοποίησή τους. Όσον αφορά τον πυλώνα διακυβέρνησης, ο εκσυγχρονισμός της τεχνολογίας και ο εκδημοκρατισμός των δεδομένων μπορούν να αυξήσουν το επίπεδο διαφάνειας και λογοδοσίας εντός του Οργανισμού.

Οι πρωτοβουλίες για την ψηφιοποίηση αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε πελατοκεντρικού Οργανισμού, ο οποίος προσπαθεί να παρέχει στους Πελάτες του τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και ταυτόχρονα να βελτιστοποιεί τις εσωτερικές του διαδικασίες για να βελτιώσει την αποτελεσματικότητά τους. Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική Ασφαλιστική έχει σχεδιάσει και χρησιμοποιεί τα ακόλουθα ψηφιακά εργαλεία:

- στον κλάδο Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής, εισήχθη η εφαρμογή eOmadika, η οποία προσφέρει στους Πελάτες τη δυνατότητα να υποβάλλουν αίτηση αποζημίωσης εύκολα και χωρίς κόπο, καθώς και να ενημερώνονται για τις αναλυτικές καλύψεις τους και την τρέχουσα αξία των προϊόντων Unit-Linked του κλάδου ζωής και των εφάπαξ ποσών των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων
- Δημιουργήθηκε μια διαδικτυακή εφαρμογή διαχείρισης λογαριασμών πελατών (MyEthniki), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του ιστότοπου της Εθνικής Ασφαλιστικής και επιτρέπει στους Πελάτες να βλέπουν τα ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους (δεδομένου ότι τα περισσότερα έγγραφα δεν εκτυπώνονται πλέον και είναι κυρίως σε ψηφιακή μορφή), να πραγματοποιούν ανανεώσεις, να καταβάλλουν τα ασφάλιστρά τους, κλπ.

Καθώς η Εθνική Ασφαλιστική προσπαθεί συνεχώς να βελτιστοποιεί τα τρέχοντα ψηφιακά εργαλεία και τις λειτουργίες της, έχει καταρτίσει ένα λεπτομερές σχέδιο που περιλαμβάνει την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογικών εξελίξεων. Οι πρωτοβουλίες που αποτελούν μέρος αυτού του σχεδίου περιγράφονται κατωτέρω:

- ένα στοχευμένο πρόγραμμα εργασίας για τη μείωση των έντυπων συναλλαγών και την αυτοματοποίηση ή ψηφιοποίηση των διαδικασιών
- ο επανασχεδιασμός του brand υλοποιήθηκε
- μια νέα πύλη Διαμεσολαβητών, η οποία επιτρέπει την έκδοση προσφορών και συμβολαίων σε ψηφιοποιημένη μορφή.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

6. Υπεύθυνη επιχείρηση



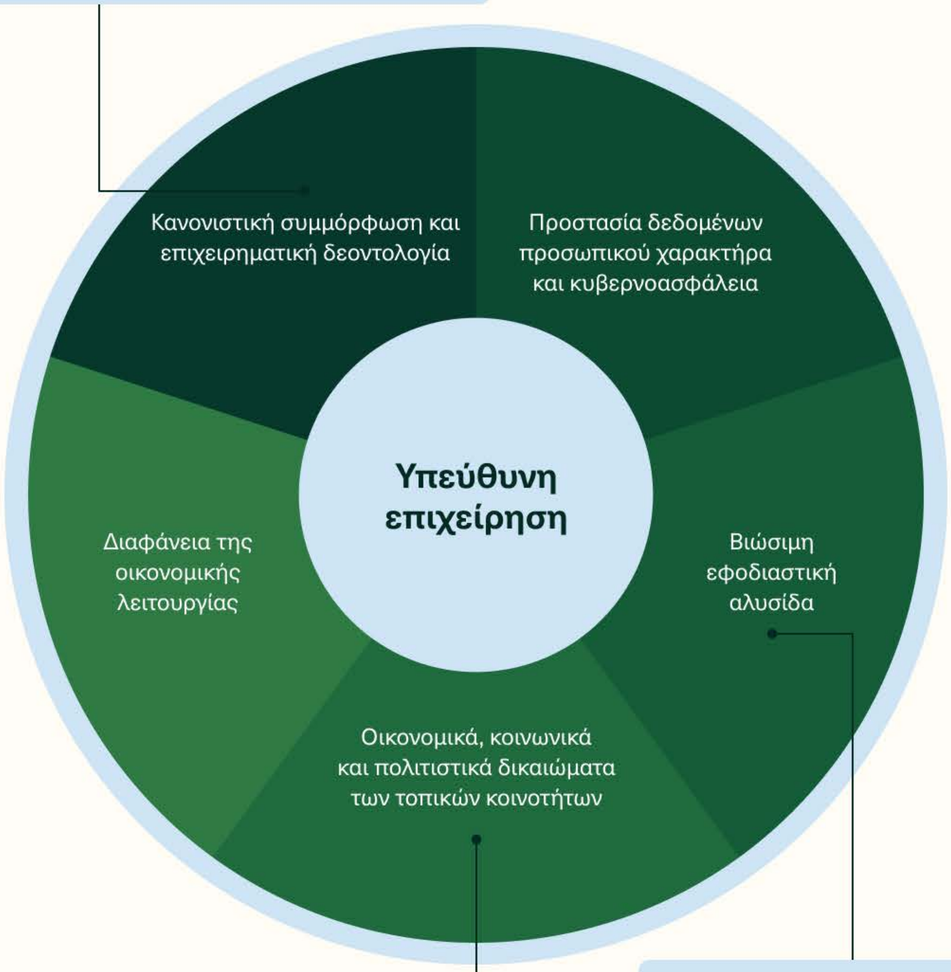
Σε μια εποχή που χαρακτηρίζεται από τεράστιες κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, οι επιχειρήσεις καλούνται να επαναπροσδιορίσουν τους ρόλους και τις ευθύνες τους στην κοινωνία. Οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές δεν είναι πλέον προαιρετικές· είναι απαραίτητες για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία. Οι οργανισμοί πρέπει να συμμετέχουν ενεργά στη λήψη ηθικών αποφάσεων, να διασφαλίζουν την κανονιστική συμμόρφωση και να καλλιεργούν μια κουλτούρα διαφάνειας για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας, η Εταιρία επικεντρώνεται σε διάφορες ζωτικές πτυχές που υπογραμμίζουν την αφοσίωσή της στην ηθική και βιώσιμη συμπεριφορά.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Η προσέγγιση της υπεύθυνης επιχείρησης από την Εθνική αντικατοπτρίζει μια ολιστική ευθυγράμμιση με τις αξίες και τους στόχους μας. Η Εθνική Ασφαλιστική επικεντρώνει την προσοχή της στα ακόλουθα βασικά θέματα:

Επίτευξη ποσοστού τουλάχιστον **25%** στην εκπροσώπηση των δύο φύλων στο Δ.Σ. έως το 2028 σε σχέση με το 2022



Επανεπένδυση ετησίως του **0.5%** του λειτουργικού αποτελέσματος (κέρδη προ φόρων) στην κοινωνία μέσω δράσεων ΕΚΕ έως το 2027

Αξιολόγηση του **50%** των στρατηγικών ρομηθευτών βάσει κριτηρίων ESG έως το 2025

6.1 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι σταθερά προσηλωμένη σε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, ενσωματώνοντας την ηθική και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων της. Η προσέγγιση αυτή αντικατοπτρίζεται στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, στην Πολιτική αναφοράς παραβιάσεων, στα μέτρα κατά της διαφθοράς και στις διαδικασίες της Εταιρίας για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας σε αυτά τα θέματα. Προάγοντας μια κουλτούρα ακεραιότητας, αυτές οι Πολιτικές καθοδηγούν τη συμπεριφορά των εργαζομένων, των προμηθευτών και των συνεργατών, ενώ παράλληλα διαμορφώνουν τις αλληλεπιδράσεις με κυβερνητικές και θεσμικές οντότητες. Μέσω στιβαρών Πολιτικών και Πρακτικών, η Εθνική Ασφαλιστική προάγει ενεργά την δεοντολογική συμπεριφορά και αντιμετωπίζει τις προκλήσεις συμμόρφωσης για την προστασία των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών.

Κώδικας ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας

Οι δεσμεύσεις της Εταιρίας για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά που περιγράφονται συνοπτικά στον **Κώδικα ηθικής και δεοντολογίας** της, ο οποίος επικαιροποιήθηκε το 2023 και θέτει τις Αρχές Δεοντολογίας, καθώς και τους βασικούς κανόνες που ορίζουν τη δράση της Εταιρίας, σε εναρμόνιση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Στην καρδιά του δεοντολογικού μας πλαισίου βρίσκονται **έξι θεμελιώδεις αρχές:**

Ακεραιότητα	**Αποτελεσματικότητα**
Βιωσιμότητα	**Διαφάνεια**
Λογοδοσία	**Εμπιστοσύνη**

Ενστερνιζόμενη αυτές τις αρχές, η Εθνική Ασφαλιστική παγιώνει τη δέσμευσή της για την προαγωγή μιας κουλτούρας ισότητας, συμπερίληψης και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας. Με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, η Εταιρία μας επανεπιβεβαιώνει την προσήλωσή της στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος, όπου η ίση μεταχείριση και οι ίσες ευκαιρίες αποτελούν απτή πραγματικότητα για κάθε άτομο που συνεργάζεται με την Εταιρία. Καθώς οι αρχές αυτές γίνονται αποδεκτές, η Εθνική Ασφαλιστική προσπαθεί να θέτει νέα σημεία αναφοράς για τα πρότυπα δεοντολογίας στον ασφαλιστικό κλάδο και πέρα από αυτόν.

[1] Η στρατηγική ESG της Εθνικής ενδέχεται να υπόκειται σε αλλαγές στο μέλλον.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ο Κώδικας ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας ισχύει για όλους τους Εργαζομένους της Εταιρίας και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της Ανώτερης Διοίκησης. Ο Κώδικας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι διαθέσιμος στην εταιρική διαδικτυακή πύλη (internal portal), όπου όλοι οι Εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε αυτόν και μπορούν να τον αποδεχθούν ηλεκτρονικά.

Πέραν του εσωτερικού Κώδικα ηθικής και δεοντολογίας, η Εθνική Ασφαλιστική έχει θεσπίσει τα **ακόλουθα συμπληρωματικά πλαίσια δεοντολογίας**, για την καθοδήγηση των εξωτερικών συνεργατών της:

- **Κώδικας δεοντολογίας ασφαλιστικών διαμεσολαβητών:** ο εν λόγω Κώδικας διέπει τη συνεργασία της Εταιρίας με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές της, που διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην προαγωγή της δίκαιης μεταχείρισης του πελάτη και της ενίσχυσης του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Θέτει βασικές αρχές που διασφαλίζουν ότι οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές εφαρμόζουν υψηλότατα πρότυπα ακεραιότητας και επαγγελματισμού στις σχέσεις τους με τους Πελάτες και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, ενισχύοντας την αφοσίωσή μας στην υπεύθυνη επαγγελματική συμπεριφορά.
- **Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών:** ο εν λόγω Κώδικας διέπει τη συνεργασία της Εταιρίας με κάθε τρίτο στο πλαίσιο είτε παροχής υπηρεσιών και προϊόντων είτε εκτέλεσης έργου, εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) και άλλων ειδών συμβάσεων. Η Εθνική Ασφαλιστική απαιτεί από κάθε προμηθευτή να τηρεί τον εν λόγω Κώδικα, ο οποίος περιγράφει συνοπτικά τα πρότυπα δεοντολογίας που αναμένονται κατά τη διενέργεια των συναλλαγών. Με την τήρηση αυτών των αρχών, προάγουμε την ακεραιότητα, τη λογοδοσία και τη διαφάνεια σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα μας, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας για υπεύθυνο πορισμό και μακροπρόθεσμες βιώσιμες συνεργασίες.

Συνόψεις του εσωτερικού Κώδικα ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας και του Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της Εταιρίας, ώστε κάθε Πελάτης να μπορεί να διαβάσει τις αρχές της Εταιρίας.

Ο σχετικός σύνδεσμος: https://www.ethnikiasfalistiki.gr/governance

Οι Κώδικες ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της Εθνικής Ασφαλιστικής αποτελούν παράδειγμα της αποφασιστικής αφοσίωσης του Οργανισμού στις αρχές της δικαιοσύνης, της ακεραιότητας και της εμπιστοσύνης. Η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει συνεπής στη δέσμευσή της για δίκαιη μεταχείριση και παροχή ίσων ευκαιριών για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, συμπεριλαμβανομένων των Πελατών, των Συναδέλφων, των Μετόχων και της ευρύτερης κοινωνίας. Μένοντας πιστοί σε αυτά τα πρότυπα δεοντολογίας και υιοθετώντας υπεύθυνη συμπεριφορά, καλλιεργούμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των Ενδιαφερομένων Μερών μας, προάγοντας μακροχρόνιες σχέσεις που όχι μόνο ενισχύουν την ανάπτυξή μας, αλλά συμβάλλουν επίσης στην πρόοδο των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες είμαστε ενεργοί. Αυτή η δέσμευση υπογραμμίζει τη διαρκή επιδίωξη της αριστείας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας, ενισχύοντας την αποστολή μας να είμαστε ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και αξιόπιστος συνεργάτης.

Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον Κώδικα ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας, η Εθνική Ασφαλιστική έχει καθιερώσει σαφείς **διαύλους επικοινωνίας**, για να αναφέρουν οι Εργαζόμενοι τις ανησυχίες τους και να αναζητούν καθοδήγηση σε θέματα δεοντολογίας. Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί το πρωταρχικό σημείο επικοινωνίας για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την ηθική συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής αναφορών παραβιάσεων, η διαχείριση των οποίων γίνεται μέσω των διαύλων επικοινωνίας που προβλέπονται στη σχετική εσωτερική διαδικασία. Επιπλέον, οι αναφορές σχετικά με τη βία και την παρενόχληση απευθύνονται στη Συντονιστική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω ειδικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διασφαλίζοντας ότι τέτοια ευαίσθητα θέματα αντιμετωπίζονται άμεσα και κατάλληλα.

Για να βελτιώσουμε τη γνώση των Πολιτικών μας από το Προσωπικό της Εταιρίας και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εκτός από την παροχή **ενδοεπιχειρησιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων,** συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς παρόχους για τη διοργάνωση **σεμιναρίων, τόσο για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, όσο και για το Προσωπικό μας.** Διανέμουμε ενημερωτικά έγγραφα που περιγράφουν συνοπτικά τις Πολιτικές και τις διαδικασίες μας σε όλους τους Εργαζομένους, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά. Αυτοί οι πόροι χρησιμεύουν ως πολύτιμη αναφορά για την κατανόηση των προσδοκιών μας και των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την αντιμετώπιση των προβληματισμών.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η Εταιρία είναι προσηλωμένη στη διατήρηση υψηλότατων προτύπων ακεραιότητας και ηθικής συμπεριφοράς, **όπως περιγράφεται συνοπτικά στο ολοκληρωμένο πλαίσιό της για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Τα βασικά έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων των: Πολιτικής κατά της απάτης, Κώδικα ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας, Κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης, Πολιτικής για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και τη συμμόρφωση με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς κυρώσεις, Πολιτικής αναφοράς παραβιάσεων, Πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα Μέλη Δ.Σ., τα ανώτατα στελέχη και τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, και Πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων** είναι διαθέσιμα στη διαδικτυακή πύλη για διεξοδική επισκόπηση, τόσο από το Προσωπικό, όσο και από τα στελέχη τη Ανώτερης Διοίκησης. Τα εν λόγω έγγραφα τονίζουν τη στάση μηδενικής ανοχής της Εταιρίας στη διαφθορά.

Οι Πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς του Οργανισμού γνωστοποιούνται σε όλα τα Μέλη του οργάνου διακυβέρνησης προς έγκριση. Αυτή η δέσμευση για εκπαίδευση και διαφάνεια υπογραμμίζει την προσήλωση της Εταιρίας στην τήρηση ηθικών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών σε όλα τα επίπεδα.

Επιπλέον, οι νέοι επαγγελματίες λαμβάνουν ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με το εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο και η Εταιρία διασφαλίζει ότι έχουν κατανοήσει πλήρως τα δεοντολογικά πρότυπά της, συμπεριλαμβανομένης της αυστηρής απαγόρευσης της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Η δέσμευση αυτή εκτείνεται πέραν των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών και στους εξωτερικούς συνεργάτες μας. Για να ενισχύσουμε τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα μας, έχουμε γνωστοποιήσει τις Πολιτικές και τις διαδικασίες μας για την καταπολέμηση της διαφθοράς σε συνολικά 112 προμηθευτές πρώτης βαθμίδας, διασφαλίζοντας ότι συμμορφώνονται με τα ίδια υψηλά πρότυπα ακεραιότητας.

Εκτός από τις Πολιτικές και τις διαδικασίες, η Εθνική Ασφαλιστική ενισχύει τη δέσμευσή της για την πρόληψη της διαφθοράς μέσω ειδικού **εκπαιδευτικού προγράμματος**. Το 2023, υπερδιπλασιάσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που έλαβαν αυτό το είδος εκπαίδευσης.

Εργαζόμενοι	2022	2023
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	**5**	**18**

Όσον αφορά τις δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν το 2022 για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά, η άσκηση **αυτοαξιολόγησης κινδύνου και ελέγχου (Risk & Control Self Assessment)** κάλυψε τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό μετριασμού όλων των ειδών/κατηγοριών λειτουργικών κινδύνων για το πλήρες μοντέλο επιχειρηματικών διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό, οι κίνδυνοι διαφθοράς θεωρούνται μέρος της κατηγορίας κινδύνου απάτης και του είδους κινδύνου συμπεριφοράς, οι οποίοι εμπίπτουν αμφότεροι στην κατηγορία του λειτουργικού κινδύνου. Σε περίπτωση περιστατικού απάτης, οι διαδικασίες που σχετίζονται με το περιστατικό ή επηρεάζονται από αυτό εξετάζονται από τη σκοπιά του περιβάλλοντος ελέγχου και λαμβάνονται πρόσθετα μέτρα.

Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, ούτε περιπτώσεις καταγγελίας ή μη ανανέωσης συμβάσεων με συνεργάτες εξαιτίας παραβιάσεων που σχετίζονται με τη διαφθορά.

Η ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» του εταιρικού μας ιστότοπου (http://www.ethniki-asfalistiki.gr) παρέχει μια λεπτομερή επισκόπηση του πλαισίου, των Πολιτικών και των διαδικασιών διακυβέρνησής μας. Αποτελεί πολύτιμο πόρο για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που αναζητούν πληροφορίες σχετικά με το πώς προσεγγίζουμε τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά. Καθιστώντας αυτές τις πληροφορίες εύκολα προσβάσιμες, επιδιώκουμε να παρέχουμε σαφή εικόνα του τρόπου με τον οποίο τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και θεμελιώνουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας. Αυτή η προσήλωση στη διαφάνεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των επιχειρηματικών μας πρακτικών, διασφαλίζοντας ότι λειτουργούμε με υπευθυνότητα και ακεραιότητα σε κάθε πτυχή του Οργανισμού μας.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Πολιτική αναφοράς παραβιάσεων (Whistleblowing)

Αποβλέποντας σε μια εσωτερική προσέγγιση της λογοδοσίας, ήδη από το 2006 η Εθνική Ασφαλιστική έχει υιοθετήσει και ενσωματώσει έναν **μηχανισμό αναφοράς παραβιάσεων (whistleblowing)**, στο πλαίσιο του οποίου μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμες αναφορές αθέμιτων πρακτικών ή/και πραγματικής/πιθανής παραβίασης. Τα θέματα που άπτονται της αναφοράς παραβιάσεων παρακολουθούνται από την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου και αναλύονται περαιτέρω σε όλη την Έκθεση. Λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατη εθνική νομοθεσία (Ν.4808/2021) και, ειδικότερα, τις διατάξεις της σχετικά με τη βία και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας, ο μηχανισμός αναφοράς παραβιάσεων λειτουργεί ως μέσο για τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής της συμμόρφωσης με τον νόμο σε μια προληπτική πρωτοβουλία που επιτρέπει στους Εργαζομένους μας να αισθάνονται ασφαλείς, όταν αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό.

Η **Πολιτική αναφοράς παραβιάσεών** μας παρέχει ένα δομημένο εσωτερικό πλαίσιο που ενθαρρύνει τους Εργαζομένους και τους τρίτους να αναφέρουν καλή τη πίστει κάθε δυσλειτουργία ή σοβαρή παρατυπία που υποπίπτουν στην αντίληψή τους. Το πλαίσιο διασφαλίζει την προστασία των αναφερόντων, με την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ανωνυμίας, όταν αυτό ζητείται. Μέσω αυτής της Πολιτικής, η Εταιρία προάγει την εμπιστοσύνη, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα στις πρακτικές διακυβέρνησής της.

Η Εταιρία έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο διακυβέρνησης για να διασφαλίζει ότι γίνεται αποτελεσματική διαχείριση των καταγγελιών και των σοβαρών παρατυπιών. Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου είναι αρμόδια για τη συνεχή εποπτεία της εφαρμογής της Πολιτικής αναφοράς παραβιάσεων και της σχετικής διαδικασίας, υποβάλλοντας προτάσεις στο Δ.Σ. και επισκοπώντας τις σχετικές τριμηνιαίες ή έκτακτες εκθέσεις της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία είναι η αρμόδια λειτουργία της Εταιρίας για τη συλλογή αναφορών παραβιάσεων.

Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται από το Προσωπικό ή τρίτους κοινοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), το οποίο ενημερώνεται ετησίως για τα αποτελέσματα του χειρισμού των καταγγελιών. Επιπλέον, η Εταιρία υποβάλλει ετήσια έκθεση στην Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ), στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαχείρισης των καταγγελιών της. Για την υποστήριξη των προσπαθειών αυτών, η Εταιρία τηρεί επικαιροποιημένα αρχεία για όλα τις διορθωτικές ενέργειες και ακολουθεί καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της δίκαιης και διαφανούς αντιμετώπισης των αναφορών.

Ως μέρος των τακτικών ελέγχων της, η ΤτΕ διενήργησε έλεγχο μεταξύ Νοεμβρίου 2023 και Φεβρουαρίου 2024 εστιάζοντας στις απαιτήσεις γενικής διακυβέρνησης και εντόπισε 14 περιστατικά. Η Εταιρία αντιμετώπισε με προσοχή τα περιστατικά που εντοπίστηκαν, καταρτίζοντας ένα σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση των εντοπισθέντων περιστατικών, με στόχο την επίλυση όλων των ζητημάτων έως το τέλος του 2024.

Η Εταιρία καλλιεργεί μια κουλτούρα που ενθαρρύνει όλο το Προσωπικό, ανεξάρτητα από τη θέση του, να υποστηρίζει και να προωθεί ενεργά την αναφορά παραβιάσεων, δημιουργώντας ένα ασφαλές περιβάλλον όπου οι Εργαζόμενοι μπορούν να εκφράζουν ανησυχίες χωρίς φόβο για αντίποινα. Προς διευκόλυνσή τους, η Εταιρία παρέχει έναν **ανώνυμο μηχανισμό αναφοράς**, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα όλων των γνωστοποιήσεων, και δεσμεύεται να απαντά άμεσα και διεξοδικά σε κάθε αναφορά. Ο μηχανισμός καταγράφει τις γνωστοποιήσεις των αναφορών για να παρακολουθεί τις τάσεις και να εντοπίζει τομείς που χρήζουν βελτίωσης, γεγονός που συμβάλλει στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Πολιτικών της Εταιρίας και στηρίζει τη συνεχή βελτίωση των δεοντολογικών πρακτικών, τηρώντας παράλληλα σχετικά αρχεία για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης. Επιπλέον, η Πολιτική αναφοράς παραβιάσεων, οι διαδικασίες και οι δίαυλοι αναφοράς είναι εύκολα προσβάσιμα στον ιστότοπο της Εταιρίας (ethnikiasfalistiki.gr) και η ευαισθητοποίηση ενισχύεται περαιτέρω μέσω αφισών που αναρτώνται σε όλον τον χώρο εργασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε και στον ιστότοπο της Εταιρίας. ethnikiasfalistiki.gr

Κατά τη διάρκεια του 2023, δεν αναφέρθηκαν παρατυπίες, σοβαρές παρατυπίες ή παραλείψεις όσον αφορά τη διαδικασία αναφοράς παραβιάσεων.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

6.2 Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής

Η προστασία των πληροφοριών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιχειρησιακή επιτυχία της Εθνικής Ασφαλιστικής. Η αναγκαιότητα αυτή είναι κρίσιμη στο σημερινό περίπλοκο και διασυνδεδεμένο επιχειρηματικό τοπίο, όπου οι πληροφορίες είναι αντιμέτωπες με ένα συνεχώς διευρυνόμενο φάσμα πιθανών απειλών και τρωτών σημείων.

Η προστασία των πληροφοριών είναι πρωταρχικής σημασίας για διάφορους **βασικούς λόγους:**

- για τη διατήρηση και την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ της Εταιρίας και των Πελατών της
- για τη διασφάλιση ότι τόσο η Εταιρία όσο και οι θυγατρικές της τηρούν το θεσπισμένο νομοθετικό, θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο
- για την προστασία της δημόσιας εικόνας, της φήμης και της υπόστασης της Εταιρίας

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η Εταιρία έχει υιοθετήσει Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί για να προστατεύουν τις πληροφορίες έναντι των διαφόρων κινδύνων που αντιμετωπίζουν, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την προσβασιμότητά τους. Η επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου ασφάλειας εξαρτάται από την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων προστασίας, με θεμελιώδη συνιστώσα την παρουσία μιας ενοποιημένης Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που χρησιμεύει ως βάση για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το 2023 η Εταιρία κατέγραψε:

- 1 επιβεβαιωμένη παραβίαση δεδομένων Πελατών[1]
- 1 παράπονο από ελήφθη από τις Εποπτικές Αρχές σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής Πελατών
- 39 παράπονα που ελήφθησαν από τρίτους σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής Πελατών, τα οποία επιβεβαιώθηκαν από την Εταιρία

Η δέσμευσή μας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των Πελατών παραμένει ακλόνητη και είμαστε αφοσιωμένοι στην εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων για την αποτροπή μελλοντικών παραβιάσεων και τη διασφάλιση της μέγιστης ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Πελατών μας.

Το 2023, ελήφθησαν σημαντικά μέτρα για την ενίσχυση της ασφάλειας και την προστασία του απορρήτου των δεδομένων. Μεταξύ αυτών, η εφαρμογή της ανίχνευσης και ανταπόκρισης δικτύου (Network Detection and Response - NDR) αναδείχθηκε ως βασική στρατηγική πρόληψης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ασυνήθιστης επισκεψιμότητα δικτύου. Επιπλέον, εισήχθησαν τεχνικές ενίσχυσης της ασφάλειας των λογαριασμών και διαχείρισης για την ενίσχυση της ασφάλειας του συστήματος:

- Η διαχείριση των συσκευών της Microsoft γίνεται μέσω του Microsoft Intune, το οποίο επιτρέπει τον κεντρικό έλεγχο και την παρακολούθηση των ταυτοτήτων και των συνδέσεων των χρηστών, την επιβολή ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, την κρυπτογράφηση δίσκων και τις δυνατότητες απομακρυσμένου ελέγχου για πρόσθετη ασφάλεια.
- Έχει δημιουργηθεί ένα δομημένο σύστημα καταγγελιών, όπου τα προβλήματα των πελατών μπορούν να αναφέρονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών ή αυτοπροσώπως. Κάθε αίτημα επικυρώνεται και, στη συνέχεια, εάν απαιτείται, διαβιβάζεται στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) για περαιτέρω βοήθεια και, εάν εντοπιστεί πιθανή παραβίαση δεδομένων, αναφέρεται στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.
- Έχει θεσπιστεί ειδική πολιτική για τους εξωτερικούς συνεργάτες, η οποία περιγράφει τα υποχρεωτικά μέτρα ασφαλείας που πρέπει να εφαρμόζουν στις προσωπικές τους συσκευές για να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα οργανωτικά πρότυπα.

Αυτές οι προσπάθειες οδήγησαν στα ακόλουθα **επιτεύγματα:**

- Βαθμολογία 2,8 στα 4 στο πλαίσιο κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Framework -CSF) του Εθνικού Ινστιτούτου Προτύπων και Τεχνολογίας των ΗΠΑ (National Institute of Standards and Technology – NIST) (το 2022 ήταν μόνο 2,4)
- Βαθμολογία 3,7 στα 5 στην αξιολόγηση CIS[4]
- Βαθμολογία 98/100 για την εξωτερική ασφάλεια της Εθνικής σύμφωνα με το προϊόν Security Scorecard
- Συμμόρφωση με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2022 για την ασφάλεια πληροφοριών, την κυβερνοασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικής ζωής

Επιπλέον, για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της ετοιμότητας των Εργαζομένων, πραγματοποιήθηκαν διάφορες δραστηριότητες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους:

- Παρασχέθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια στους Εργαζομένους με τη χρήση της πλατφόρμας KnowBe4, με έμφαση στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τον ΓΚΠΔ, την πρόληψη λυτρισμικού (ransomware), την ασφάλεια στο διαδίκτυο, τις πρακτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την ασφάλεια στο υπολογιστικό νέφος (cloud), την ασφάλεια στον απομακρυσμένο χώρο εργασίας, τη διαχείριση κωδικών πρόσβασης και την άμυνα έναντι σύγχρονων απειλών όπως το ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing)
- Διοργανώθηκαν διαδραστικές ασκήσεις διαχείρισης κρίσεων ειδικά για τα ανώτατα διοικητικά στελέχη, με στόχο τη βελτίωση του χειρισμού κρίσιμων καταστάσεων και την άμεση αντιμετώπισή τους
- Προσομοιώσεις επιθέσεων phishing

1 Το περιστατικό αντιμετωπίστηκε σύμφωνα με το άρθρο 33 του ΓΚΠΔ και τη σχετική διαδικασία της Εταιρίας.

2 Οι καταγγελίες αντιμετωπίστηκαν σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων και τη σχετική διαδικασία της Εταιρίας.

3 Το πλαίσιο κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Framework - CSF) του Εθνικού Ινστιτούτου Προτύπων και Τεχνολογίας (National Institute of Standards and Technology – NIST) των ΗΠΑ είναι ένα σύνολο κατευθυντήριων γραμμών και βέλτιστων πρακτικών που αναπτύχθηκε από το Εθνικό Ινστιτούτο Προτύπων και Τεχνολογίας (NIST) των ΗΠΑ για να βοηθήσει τους οργανισμούς να διαχειρίζονται και να περιορίζουν τους κινδύνους στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Έχει σχεδιαστεί για να βελτιώσει την ασφάλεια των κρίσιμων υποδο-μών και περιλαμβάνει πέντε βασικές λειτουργίες: τον Προσδιορισμό, την Προστασία, την Ανίχνευση, την Αντίδραση και την Ανάκαμψη

4 Η αξιολόγηση CIS (Κέντρο για την Ασφάλεια του Διαδικτύου - Center for Internet Security) αναφέρεται σε μια διαδικασία που αξιολογεί την κατάσταση της κυβερνοασφάλειας ενός οργανισμού με βάση τους ελέγχους CIS, οι οποίοι αποτελούν ένα σύνολο βέλτιστων πρακτικών που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους οργανισμούς να ενισχύσουν την άμυνά τους έναντι των κυβερνοαπειλών

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

6.3 Διαφανείς χρηματοοικονομικές πρακτικές

«Η Εθνική Ασφαλιστική τοποθετεί στο υψηλότερο επίπεδο της κλίμακας προτεραιοτήτων της την ιδιότητά της ως Εταιρίας που συμμορφώνεται με τις φορολογικές απαιτήσεις και υιοθετεί μια υπεύθυνη προσέγγιση των φορολογικών θεμάτων και της διαφάνειάς τους».

Λόγω της φύσης του ασφαλιστικού κλάδου, υποκείμεθα σε ένα ευρύ φάσμα φορολογικών θεμάτων, γεγονός που καθιστά, συνεπώς, τις προσπάθειές μας για διαφάνεια μια μεγάλη πηγή καθήκοντος και μακροπρόθεσμων ευκαιριών. Ως εκ τούτου, η συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία σε εθνικό και διεθνές επίπεδο είναι υψίστης σημασίας και αποτελεί πρωταρχική μας εστίαση, η οποία στη συνέχεια μάς δεσμεύει να είμαστε αυστηροί και διαφανείς με τα κέρδη μας και τους φόρους που τα συνοδεύουν. Ως Εταιρία, προσπαθούμε να υπερβαίνουμε τις απλές ευθύνες φορολογικής συμμόρφωσης, εφαρμόζοντας πιο διαφανείς πρακτικές και πρωτοβουλίες, οι οποίες όχι μόνο ωφελούν την αποτελεσματικότητα του κλάδου, αλλά και ενσταλάζουν εμπιστοσύνη στην κοινωνία μας.

Προσήλωση στη διαφάνεια και τη συμμόρφωση

Όσον αφορά την Εθνική Ασφαλιστική και τους Πελάτες μας, συμμορφωνόμαστε με όλες τις κυβερνητικές απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων που σχετίζονται με τη φορολογία. Αυτή είναι η πρώτη μας προτεραιότητα στην ιεράρχηση των στόχων μας. Όταν εμφανίζεται μια νέα ευκαιρία ή προκύπτει ένα ζήτημα για το οποίο δεν έχουμε προφανή απάντηση, έχουμε συμπεριλάβει τρεις ερωτήσεις στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας μας, που δείχνουν τον δρόμο για μια ομοιόμορφη προσέγγιση, τόσο της επίλυσης προβλημάτων όσο και της διαδικασίας ολοκλήρωσης έργων (project onboarding).

Η προσέγγιση της Εταιρίας στην επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων καθοδηγείται από **τρία βασικά ερωτήματα:**

Η ενέργεια είναι νόμιμη;

Είναι συνεπής με τις Πολιτικές της Εταιρίας μας;

Θα έχει θετικό αντίκτυπο στην Εταιρία;

Βασιζόμενοι στη διάρθρωση των Πολιτικών μας και στους μηχανισμούς ελέγχου, καθώς και στη στενή συνεργασία με αρμόδιους κυβερνητικούς αξιωματούχους, διασφαλίζουμε μια συνεπή και ενδελεχή προσέγγιση της φορολογικής νομοθεσίας και τη συμμόρφωσή μας με αυτή, ενσωματώνοντας τις βασικές διατάξεις της σε ολόκληρο το αξιακό σύστημα της Εταιρίας μας, όπως φαίνεται στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας μας.

Στον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου υπάρχουν ειδικοί στους οποίους έχει ανατεθεί η διαχείριση φορολογικών θεμάτων και αποτελούν τη φορολογική ομάδα της Εταιρίας μας, ενώ τα καθήκοντα συμμόρφωσης εξετάζονται σχολαστικά και από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών (CFO), ώστε να γίνονται κατανοητά στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Επιπλέον, ένα σταθερό εσωτερικό πλαίσιο, το οποίο όχι μόνο συμμορφώνεται με τη νομοθεσία, αλλά έχει επίσης την ικανότητα να μετριάζει και να αποτρέπει τον κίνδυνο, παρακολουθείται από τον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου (εντός της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών), ο οποίος συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου: 1) σε μηνιαία βάση, εξετάζοντας εάν η διαχείριση των φορολογικών υποχρεώσεων έγινε εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από τη φορολογική νομοθεσία και 2) σε τριμηνιαία βάση, εξετάζοντας εάν τυχόν πρόστιμα που επιβλήθηκαν από τις ρυθμιστικές αρχές έχουν καταβληθεί. Με τη σειρά της, η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τα προαναφερθέντα στο Διοικητικό Συμβούλιο για να διασφαλίσει ότι καταβάλλεται σχετική προσπάθεια και ότι υπάρχει οργανωτική διαφάνεια.

Η τρέχουσα δομή διακυβέρνησης αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις υποχρεώσεις και τις διατυπώσεις που αναλαμβάνει η φορολογική ομάδα στον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου (εντός της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών) και, όταν είναι απαραίτητο, η ομάδα συνεργάζεται με εξωτερικούς φορολογικούς εμπειρογνώμονες κατά περίπτωση, για να διασφαλιστεί ότι η ομάδα κατανοεί άριστα τη νομοθεσία και ακολουθεί την καταλληλότερη μεθοδολογία σε περιπτώσεις όπου υπάρχει έλλειψη σαφήνειας στον νόμο ή στην εφαρμογή του. Η ερμηνεία και η εφαρμογή της νομοθεσίας είναι ένα από τα βασικά ζητήματα όσον αφορά τις φορολογικές υποχρεώσεις και πρόκειται για ένα θέμα που αφορά ολόκληρο τον κλάδο, γι' αυτό πιστεύουμε ότι απαιτείται οι φορολογικοί εμπειρογνώμονες του Τομέα Γενικού Λογιστηρίου (εντός της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών) να συνεργάζονται με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι κατανοούμε πλήρως τις υποχρεώσεις μας, πράγμα που επιτυγχάνεται με λεπτομερή ανάλυση της νομοθεσίας. Η εσωτερική μας προσέγγιση των Διεταιρικών Συναλλαγών (ΔΣ) και η διαχείρισή τους είναι πάντοτε σύμφωνες με τη μεθοδολογία του Ομίλου και τις διεθνείς πρακτικές, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα να μην έχουν αναφερθεί μέχρι σήμερα από τις ελληνικές φορολογικές αρχές ευρήματα με αρνητικές επιπτώσεις.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει δεσμευτεί να προχωρήσει στον πλήρη μετασχηματισμό της και στην προαγωγή των συμφερόντων των μετόχων της και αυτό αποτυπώνεται σε διάφορες προσπάθειες και πρωτοβουλίες σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας της. Εκτός από τον ψηφιακό μετασχηματισμό που είναι σε εξέλιξη, η χρήση της φορολογίας ως κινήτρου για αλλαγή και για περισσότερες επενδύσεις σε βιώσιμες πρακτικές αποτελεί επίσης έναυσμα για πρωτοβουλίες όπως:

- τον μετασχηματισμό του στόλου των οχημάτων μας, δηλαδή την αλλαγή των εταιρικών οχημάτων από βενζινοκίνητα σε υβριδικά ή/και ηλεκτρικά αυτοκίνητα, και
- τη χρήση του φορολογικού καθεστώτος όσον αφορά τις μελλοντικές μας δεσμεύσεις για τη μετατροπή των κτηρίων μας σε πιο πράσινα περιουσιακά στοιχεία

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Δέσμευση των εργαζομένων και εκπαίδευση σε θέματα διαφάνειας και συμμόρφωσης

Πιστεύουμε στους Εργαζομένους μας και θεωρούμε ότι ο ρόλος τους είναι θεμελιώδους σημασίας σε κάθε είδους προσπάθεια συμμόρφωσης, μετριασμού και μετασχηματισμού που επιθυμούμε να καταβάλλουμε ως Εταιρία. Η απαίτηση για φορολογική συμμόρφωση της Εταιρίας είναι ο λόγος για τον οποίο ένας μεγάλος αριθμός Διευθύνσεων εμπλέκεται σε όλα τα σημαντικά στάδια της διαδικασίας συμμόρφωσης. Εκτός από το να εστιάζει στη νομοθεσία, η Διοικητική μας ομάδα εφαρμόζει πρακτικές δέουσας επιμέλειας, όταν ασχολείται με τέτοιου είδους καθήκοντα, γεγονός που μπορεί να απεικονιστεί στον τρόπο με τον οποίο εστιάζουμε στη συμμόρφωση σε όλο το μοντέλο διακυβέρνησής μας. Εμπιστευόμαστε στον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (ως πρώτη γραμμή άμυνας) και στην Επιτροπή Ελέγχου (ως δεύτερη γραμμή άμυνας) την εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας και τη συμμόρφωση σε όλα τα επίπεδα ευθύνης στο λειτουργικό μας μοντέλο, προκειμένου να ενθαρρύνουμε την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια σε ολόκληρη την Εθνική Ασφαλιστική μέσω των γνώσεών τους επί των φορολογικών θεμάτων. Εργαλεία όπως οι ρυθμιστικές λίστες ελέγχου, τα ημερολόγια προθεσμιών που προβλέπονται στη φορολογική νομοθεσία, οι μηνιαίες εκθέσεις της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι εγκύκλιοι σχετικά με τις μεταβολές στη φορολογική νομοθεσία και οι συνδρομές σε ενημερώσεις των επίσημων αρχών, είναι μερικοί από τους τρόπους με τους οποίους εκπληρώνουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις συμμόρφωσης.

Η τελευταία αυτή προσέγγιση ενισχύεται περαιτέρω με τη βελτίωση των δεξιοτήτων και την εκπαίδευση του Προσωπικού μας σε φορολογικά θέματα, πλέον του γεγονότος ότι, κατά την ένταξή τους στην Εταιρία, οι νέοι Εργαζόμενοι που θα ασχοληθούν με φορολογικά θέματα εκπαιδεύονται σε βασικά θέματα φορολογίας και επαναλαμβάνουν την προαναφερθείσα εκπαίδευση ετησίως, εάν και όταν είναι απαραίτητο. Ο τρόπος με τον οποίο προσεγγίζουμε την εκπαίδευση σε φορολογικά θέματα επικεντρώνεται στις τροποποιήσεις ή/και την ερμηνεία της φορολογικής νομοθεσίας, οπότε ενδέχεται να αναζητήσουμε εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη με τη μορφή ειδικών νομικών συμβουλών, καθοδήγησης από κυβερνητικές αρχές και της συνδρομής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), της οποίας η Εθνική Ασφαλιστική είναι μέλος. Δίνουμε προτεραιότητα στην άμεση ερμηνεία και εφαρμογή της νέας νομοθεσίας, διασφαλίζοντας ότι οι Εργαζόμενοί μας που θα αντιμετωπίσουν κατά την εργασία τους το αντικείμενο της νομοθετικής τροποποίησης θα λάβουν πιστοποιημένη εκπαίδευση από τρίτους, η οποία θα πραγματεύεται τις μεταβολές του νόμου ή τις νέες διατάξεις, ώστε οι εν λόγω Εργαζόμενοι να είναι άρτια προετοιμασμένοι και απόλυτα ικανοί να χειριστούν το θέμα.



Συνεργασία και δέσμευση του κλάδου για δίκαιες πρακτικές και φορολογία

Αναζητούμε συνεχώς τρόπους με τους οποίους μπορούμε να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητα των συναλλαγών μας και, κατά συνέπεια, την αποτελεσματικότητα του ασφαλιστικού τομέα στο σύνολό του. Ο πιο γνωστός τρόπος για την επίτευξη του δεύτερου στόχου είναι να συμπεριφερόμαστε πάντα με διαφάνεια και να κατανοούμε σε βάθος τα ζητήματα που απασχολούν ολόκληρο τον κλάδο, επικοινωνώντας τακτικά με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρίες και αφιερώνοντας ακούραστα τον χρόνο μας για να βελτιώσουμε τις αθέμιτες ή/και αναποτελεσματικές πρακτικές. Ως εκ τούτου, αποφασίσαμε να γίνουμε μέλη της ΕΑΕΕ σε μια προσπάθεια όχι μόνο να διορθώσουμε τα κακώς κείμενα του παρελθόντος συμβάλλοντας στην ανάπτυξη δικαιότερων πολιτικών στο μέλλον, αλλά και να μπορέσουμε να μοιραστούμε το όραμά μας για την ιδανική μορφή του κλάδου. Κατά κύριο λόγο, το γεγονός ότι οι περισσότεροι βασικοί παίκτες του κλάδου στην Ελλάδα είναι και μέλη της Ένωσης εξασφαλίζει μεγαλύτερη έκθεση στο σύνολο των θεμάτων του κλάδου, αλλά και ευκαιρίες που μπορεί να προκύψουν από τη συλλογική ανταλλαγή ιδεών που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια των τακτικών συναντήσεών μας. Η υπευθυνότητα και η δυνατότητα να γνωρίζουμε ότι υπάρχει μόνιμα ένα μέσο αναζήτησης πληροφοριών «κατά παραγγελία» που θα μας επιτρέπουν να είμαστε ενημερωμένοι σχετικά με τις υποχρεώσεις μας είναι ένα ακόμα κίνητρο για τη συμμετοχή μας στην Ένωση.

Χάρη στον ενεργό ρόλο μας ως μέλους της ΕΑΕΕ, έχουμε την τύχη να συμμετέχουμε στις βασικές συζητήσεις σχετικά με οποιοδήποτε θέμα προκύψει που επηρεάζει τον ασφαλιστικό κλάδο και, κυρίως, τις συζητήσεις μεταξύ του κλάδου και των κυβερνητικών αξιωματούχων. Πιστεύουμε ότι το να τοποθετούμαστε υπέρ πιο δίκαιων πρακτικών φορολόγησης, όταν αναφερόμαστε σε νέα νομοθεσία ή τροποποιήσεις στην υφιστάμενη πολιτική, είναι ο τρόπος μας να περιορίσουμε περαιτέρω τις ανεπάρκειες, να προσπαθούμε να εξαλείψουμε τις υπάρχουσες και, φυσικά, να στοχεύουμε στη δημιουργία ενός καλύτερου νομικού συστήματος. Ωστόσο, συζητάμε, επίσης, τις προκλήσεις που συχνά συναντάμε, ώστε να τις αντιμετωπίζουμε σωστά και, πιο συγκεκριμένα, γνωστοποιούμε την ερμηνεία μας της νομοθεσίας εντός της Ένωσης, ώστε να επιτυγχάνουμε ομοιόμορφη εφαρμογή του νόμου. Ως εκ τούτου, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στο να συμμετέχουμε ενεργά στις συναντήσεις της Ένωσης και δίνουμε προτεραιότητα στη διατήρηση αρμονικών σχέσεων εντός του κλάδου. Δίνουμε προτεραιότητα στην ανταλλαγή απόψεων με διαύγεια, πράγμα που μας βοηθά να έχουμε ειλικρινή και αποτελεσματική επικοινωνία με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρίες, σεβόμενοι παράλληλα το επιχειρηματικό απόρρητο. Η υιοθέτηση μιας σταθερής προσέγγισης όσον αφορά τις πληροφορίες που επιθυμούμε να παρέχουμε στις συζητήσεις μας με κυβερνητικούς εκπροσώπους είναι ένας από τους κυριότερους στόχους που επιδιώκουμε μέσω της ανοικτής γραμμής επικοινωνίας μας, η οποία, με τη σειρά της, αποτελεί έναν τρόπο διαχείρισης και μετριασμού του κινδύνου έκθεσης σε λιγότερο διαφανείς πρακτικές.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

6.4 Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

Στο πλαίσιο των πρακτικών βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, η Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύει παγιωμένη δέσμευση για ηθική συμπεριφορά μέσω του ολοκληρωμένου **Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών** της. Ο εν λόγω Κώδικας λειτουργεί ως κατευθυντήριο πλαίσιο, περιγράφοντας τις θεμελιώδεις αξίες και τις ηθικές αρχές της Εταιρίας, ενώ ευθυγραμμίζεται με τις σχετικές ρυθμιστικές κατευθυντήριες γραμμές. Οι προμηθευτές που συμμερίζονται το όραμα της Εθνικής Ασφαλιστικής αποδέχονται τον Κώδικα δεοντολογίας, αναγνωρίζοντάς τον ως συμβατική υποχρέωση κατά τη σύναψη σύμβασης για την παροχή αγαθών, υπηρεσιών ή έργου.

Καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους, οι προμηθευτές δεσμεύονται να τηρούν τη δέσμευσή τους για εκπλήρωση των προβλεπόμενων υποχρεώσεων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τις αρχές του Κώδικα. Υιοθετώντας αυτή την προσέγγιση στις σχέσεις της με τους προμηθευτές, η Εθνική Ασφαλιστική προσπαθεί να διαμορφώσει μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, που ενσωματώνει κοινές αξίες, διαφάνεια και υπεύθυνες πρακτικές.

Η Εθνική Ασφαλιστική εκφράζει σαφείς και διαφανείς απαιτήσεις από τους αξιόλογους προμηθευτές της, υπογραμμίζοντας την ακλόνητη προσήλωση της Εταιρίας σε βιώσιμες και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Το κατωτέρω γράφημα περιγράφει τα βασικά κριτήρια και τα πρότυπα επίδοσης που οι προμηθευτές μας ενθαρρύνονται να τηρούν, ενισχύοντας την κοινή μας δέσμευση για ηθική συμπεριφορά, περιβαλλοντική διαχείριση και κοινωνική ευθύνη. Διατυπώνοντας αυτές τις απαιτήσεις, η Εθνική Ασφαλιστική στοχεύει να διαμορφώσει μια συλλογική και αμοιβαία επωφελή συνεργασία με τους προμηθευτές της, προάγοντας μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα που έχει θετική συνεισφορά τόσο στην επιχείρησή μας όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.

Το κάτωθι γράφημα αποτυπώνει **τα πρότυπα απόδοσης των προμηθευτών μας:**

01 Συμμόρφωση με το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο	**06** Πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
02 Συνθήκες εργασίας	**07** Δίκαιος ανταγωνισμός
03 Προστασία του περιβάλλοντος	**08** Προστασία των πληροφοριών και δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας
04 Σύγκρουση συμφερόντων	**09** Αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών/ συμβάντων
05 Απαγόρευση δωροδοκίας	**10** Φήμη-Εξουσία

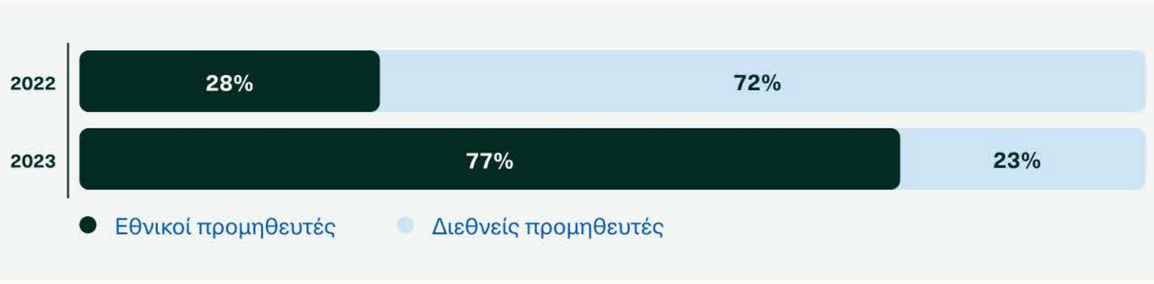
Κατά την επιλογή προμηθευτών, ένα συνημμένο έντυπο που περιγράφει λεπτομερώς τις περιβαλλοντικές στρατηγικές αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς (RFP), δίνοντας έμφαση στη βιωσιμότητα. Η συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα είναι υποχρεωτική, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευση της Εθνικής Ασφαλιστικής. Όλοι οι προμηθευτές υποχρεούνται να υπογράφουν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ενισχύοντας την ηθική συμμόρφωση εντός της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον, βρισκόμαστε στο στάδιο ανάπτυξης μιας διαδικασίας αξιολόγησης των στρατηγικών προμηθευτών μας με κριτήρια ESG.

Επιπλέον, η Εταιρία σχεδιάζει να ενισχύσει το Πλαίσιο βιώσιμης διαχείρισης προμηθειών της, θέτοντας πιο φιλόδοξους στόχους βιωσιμότητας και επεκτείνοντας την εστίασή της στον υπεύθυνο πορισμό. **Οι μελλοντικές πρωτοβουλίες** θα περιλαμβάνουν:

- συνεργασία με τους προμηθευτές για την προώθηση της καινοτομίας σε βιώσιμα υλικά και πρακτικές
- βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης των προμηθευτών για να διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας της Εταιρίας
- αύξηση της διαφάνειας στην εφοδιαστική αλυσίδα μέσω βελτιωμένης παρακολούθησης και αναφοράς δεδομένων, και
- προώθηση ισχυρότερων συνεργασιών που προάγουν τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και μειώνουν το συνολικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα, διασφαλίζοντας τη συνεχή πρόοδο προς μια πιο βιώσιμη και ανθεκτική εφοδιαστική αλυσίδα

Στο σημερινό δυναμικό επιχειρηματικό τοπίο, η κατανομή δαπανών προμηθευτών διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της οικονομικής υγείας και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας ενός οργανισμού. Αυτή η κρίσιμη πτυχή της διαχείρισης προμηθειών και πόρων απαιτεί προσεκτική εξέταση και στρατηγική λήψη αποφάσεων για τη βελτιστοποίηση της αξίας και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.

Για το 2023 το ποσοστό των δαπανών μας σε τοπικούς προμηθευτές ανήλθε σε 77% και σε διεθνείς προμηθευτές σε 23%.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

6.5 Ενδυναμώνοντας τις τοπικές κοινότητες

Επιδιώκοντας έναν πιο βιώσιμο και δίκαιο κόσμο, η Εθνική Ασφαλιστική αποδέχεται τον ρόλο της ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης βαθιά αφοσιωμένος στην κοινωνία. Ως αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας, η Εταιρία αναγνωρίζει τη σημασία της αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και θεμάτων διακυβέρνησης. Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας (ΕΚΕ), η Εθνική Ασφαλιστική στοχεύει να παραμείνει πιστή στα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας συμβάλλοντας προληπτικά στη θετική αλλαγή. Καθοδηγούμενη από τις αξίες και τις αρχές της, η Εταιρία κατανοεί την ύψιστη υποχρέωσή της να προσφέρει στην κοινωνία. Ένας από τους τρόπους με τους οποίους η Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύει τη δέσμευσή της για κοινωνική ευημερία είναι η εδραιωμένη πολιτική δωρεών της, με στόχο την εφαρμογή των βασικών αρχών που θεσπίζονται σε αυτήν και την υλοποίηση της υπόσχεσής της για στήριξη της κοινωνίας και προαγωγή του πολιτισμού. **Ο αριθμός των δικαιούχων για το έτος 2023 ήταν 8, ενώ ο αριθμός των φορέων και οργανισμών τα ασφάλιστρα των οποίων επιχορηγήθηκαν ήταν 19.**

Η Εταιρία υποστηρίζει διάφορους σκοπούς μέσω δωρεών και χορηγιών βάσει **7 διακριτών πυλώνων**, όπως απεικονίζονται στο κάτωθι γράφημα:

Οι πυλώνες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Εθνικής Ασφαλιστικής

01 Αθλητισμός
02 Περιβάλλον
03 Χορηγίες
04 Οικονομική και υλική ενίσχυση
05 Ασφάλιστρα
06 Πολιτισμός
07 Εθελοντικές δράσεις

Αθλητισμός

- Η Εθνική Ασφαλιστική ήταν ο επίσημος χορηγός των Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, υποστηρίζοντας την προσπάθεια για νέες μεγάλες επιτυχίες που θα φέρουν και πάλι το άθλημα στην κορυφή των διεθνών διοργανώσεων. Η Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης διοργάνωσε το πρόγραμμα Rising Stars Εθνική Ασφαλιστική, με την υποστήριξη της Εθνικής Ασφαλιστικής, στοχεύοντας να δώσει την ευκαιρία σε νεαρούς αθλητές έως την ηλικία των 18 ετών να αναδείξουν το ταλέντο τους και να αποκτήσουν εμπειρία σε αθλητικές διοργανώσεις υψηλού επιπέδου.
- Η Εθνική Ασφαλιστική ανανέωσε την υποστήριξή της προς τον αθλητή ιστιοσανίδας Βύρωνα Κοκκαλάνη για το έτος 2023.
- Ενίσχυσε οικονομικά τον Παραολυμπιονίκη Ν. Παπαγγελή για τη συμμετοχή του στη φιλανθρωπική ποδηλατική δράση “Wheels of Will”, που διοργανώθηκε από την UPGR8. Τα έσοδα του αγώνα διατέθηκαν στον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Η Φλόγα» (13/05/2023).
- Υπήρξε χορηγός του παραθλητή στο άλμα εις μήκος, Στέλιου Μαλακόπουλου για το έτος 2023.
- Χορηγική υποστήριξη του συλλόγου Παναθηναϊκός Αθλητικός Όμιλος ΑμεΑ, ο οποίος έχει ως στόχο να βοηθάει άτομα με κινητικές δυσκολίες να κοινωνικοποιηθούν μέσω αθλητικών δραστηριοτήτων.
- Χορηγική υποστήριξη της αθλήτριας Βικτώρια Τσοπουρίδη από τον Αθλητικό Όμιλο Παλμός Αργυρούπολης.
- Χορηγική υποστήριξη των 5ων Δρομείων, διεθνούς μίτινγκ δρόμων ταχύτητας και σκυταλοδρομιών, που διοργανώθηκε από τον Αθλητικό Όμιλο «Δρομέας» Βάρης και τον Δήμο Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης υπό την αιγίδα του ΣΕΓΑΣ και την υποστήριξη της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (03/06/2023)
- Χορηγική υποστήριξη των Παγκόσμιων Αγώνων Special Olympics, που διεξήχθησαν στο Βερολίνο την περίοδο 17-25 Ιουνίου 2023.
- Ομιλία του πρώην διεθνούς καλαθοσφαιριστή, Δημήτρη Παπανικολάου, στη βραδιά βραβεύσεων εταιρικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής, με στόχο την ευαισθητοποίηση για τα άτομα στο φάσμα του αυτισμού, όπως ο ίδιος.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Περιβάλλον

Οι προληπτικές πρωτοβουλίες και οι οικονομικές επενδύσεις διαδραμάτισαν ζωτικό ρόλο στη δέσμευσή μας να προστατεύουμε τον πλανήτη και να είμαστε κινητήριος δύναμη θετικών αλλαγών για ένα βιώσιμο μέλλον.

Οι δράσεις το 2023 ήταν:

- Η επιχορήγηση ασφαλίστρων δύο οχημάτων της Ένωσης «Εθελοντές Δασοπυροπροστασίας Αττικής» (ΕΔΑΣΑ): ο ΕΔΑΣΑ είναι περιβαλλοντικό μη κερδοσκοπικό σωματείο με κυριότερο σκοπό του την κινητοποίηση των κατοίκων της Αττικής στην εθελοντική πυροφύλαξη, δασοπυρόσβεση και αναδάσωση των βουνών της Αττικής, καθώς και την παροχή βοήθειας, στο μέτρο του δυνατού, προς τις υπηρεσίες κατάσβεσης δασικών πυρκαγιών
- Οικονομική στήριξη του Συλλόγου Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας για την ανανέωση του εξοπλισμού τους

Χορηγίες

- Χορηγική υποστήριξη του ποδηλατικού αγώνα που διοργανώθηκε από την L'Étape Greece by Tour de France και παρουσιάστηκε από τη ŠKODA GREECE (01/04/2023)
- Χορηγική υποστήριξη του 8ου Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών του 2023, που διοργανώθηκε στους Δελφούς από τις 26 έως τις 29 Απριλίου 2023
- Χορηγική υποστήριξη της 27ης Συζήτησης Στρογγυλής Τραπέζης με την Ελληνική Κυβέρνηση, που διοργανώθηκε από τον Economist
- Χρυσός Χορηγός στο 7ο No Finish Line Athens, έναν φιλανθρωπικό αγώνα για τη συγκέντρωση χρηματικού ποσού για την ένωση «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ», που διοργανώθηκε από τον ιστορικό αθλητικό και πολιτιστικό σύλλογο "Ερμής 1877" στο Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο από τις 10 έως τις 14 Μαΐου 2023
- Χορηγία του 13ου Ετήσιου Capital Link Sustainability Forum (08/06/2023).
- Χορηγική υποστήριξη του συμβολικού αγώνα δρόμου και περιπάτου "Greece Race for the Cure", που διοργανώθηκε από Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής»
- Χορηγία του Οικονομικού – Επιχειρηματικού Συνεδρίου με τίτλο «Αναβαθμίζοντας την Ελλάδα», το οποίο διοργανώθηκε από την εφημερίδα ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ (22/11/23)
- Χορηγική υποστήριξη της εκδήλωσης της Γαλλικής Ένωσης Αλληλοβοήθειας στην Ελλάδα με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων για τη στήριξη των δραστηριοτήτων της
- Χορηγία του Συνεδρίου με τίτλο «Σύγχρονο Σύστημα Υγείας με επίκεντρο τον Άνθρωπο», που διοργανώθηκε από την εφημερίδα ΠΡΩΤΟ ΘΕΜΑ και τον ιστότοπο www.ygeiamou.gr (28/02/2023)
- Χορηγός του 16ου Ασφαλιστικού Συνεδρίου με τίτλο «Υποχρεωτική ασφάλιση: Μπροστά σε νέες προκλήσεις και κίνητρα», που διοργανώθηκε από την ETHOS MEDIA (16/06/23)
- Χορηγική υποστήριξη της καλοκαιρινής γιορτής της Κιβωτού του Κόσμου
- Χορηγός του ετήσιου συνεδρίου με τίτλο "Back to Basics", που διοργανώθηκε από το Association of Certified Fraud Examiners Greece (27/06/23)
- Χορηγός του "Natural Disasters Management Summit", που διεξήχθη από τον Economist στη Θεσσαλονίκη (13/09/23)
- Χορηγός της ετήσιας εκδήλωσης του Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) (09/11/23)
- Οικονομική ενίσχυση της ομάδας ποδοσφαίρου της Εθνικής Ασφαλιστικής για τη συμμετοχή της στο Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιρειών (ΠΑΣΦΕ)

Οικονομική και Υλική ενίσχυση

Στο πλαίσιο της οικονομικής και υλικής ενίσχυσης, επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στην εταιρική κοινωνική ευθύνη. Μέσω της συνεργασίας μας με Οργανισμούς, αφήνουμε να εκφραστεί ο θετικός αντίκτυπος που προάγει βιώσιμες αλλαγές.

Οι δράσεις μας για το 2023 περιέλαβαν:

- Δωρεά ηλεκτρονικής συσκευής για την εκκένωση του σωλήνα αιμοδοσίας και του καλωδίου τροφοδοσίας της στο Τμήμα Αιμοδοσίας του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών «Γ. Γεννηματάς»
- Οικονομική ενίσχυση του Ωδείου Αθηνών για τον εκσυγχρονισμό του εγχειριδίου του μαθήματος Σολφέζ
- Οικονομική ενίσχυση του Αθλητικού Συλλόγου Ατόμων με αναπηρία «ΑΤΛΑΣ», με σκοπό την αγορά εξειδικευμένου εξοπλισμού για το νέο γυμναστήριο
- Οικονομική ενίσχυση του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών και Δωρητών Οργάνων Σώματος Μυτιλήνης
- Το 2023 η Εταιρία αποφάσισε να συνδράμει την περιοχή της Θεσσαλίας με τη δημιουργία ενός ταμείου αρωγής όσων επλήγησαν από την κακοκαιρία Daniel, συνεργαζόμενη με τις αρμόδιες αρχές για να διερευνήσει τρόπους παροχής βοήθειας



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Επιχορηγήσεις Ασφαλίστρων

Πιστή στη δέσμευσή της για Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) και στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της που σχετίζονται με τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και παράγοντες διακυβέρνησης (ESG), η Εθνική Ασφαλιστική επεκτείνει την εφαρμογή των υπεύθυνων πρακτικών της πέρα από τα δικά της όρια, επιχορηγώντας ασφάλιστρα.

Κατανοώντας τη σημασία της προσβάσιμης και προσιτής ασφαλιστικής κάλυψης, η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει άλλους Οργανισμούς, περιορίζοντας την οικονομική επιβάρυνση των ασφαλιστικών εξόδων. Προσφέροντας αυτές τις επιχορηγήσεις, η Εθνική Ασφαλιστική επιδιώκει να προάγει μια κουλτούρα ευημερίας και κοινωνικής πρόνοιας πέρα από την άμεση σφαίρα επιρροής της. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Εταιρία επιδεικνύει την αφοσίωσή της στην προαγωγή ενός πιο υγιούς και βιώσιμου επιχειρηματικού οικοσυστήματος, αφήνοντας θετικό αντίκτυπο που έχει απήχηση σε ολόκληρη την ευρύτερη κοινότητα.

Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της να είναι αρωγός πρωτοβουλιών και δράσεων στο πλαίσιο της αλληλεγγύης και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, η **Εθνική Ασφαλιστική** στηρίζει **φορείς** που διακρίνονται για το έργο τους, όπως:

- τη μη κυβερνητική και μη κερδοσκοπική οργάνωση «Αρκτούρος»: επιχορήγηση ασφαλίστρων Κλάδου Αυτοκινήτου για τέσσερα οχήματα
- την Athena Racing Team της Ερασμείου Ελληνογερμανικής Σχολής: επιχορήγηση των ασφαλίστρων της ομαδικής ασφάλειας ατυχημάτων και υγείας για τις ημέρες του διαγωνισμού «F1 in Schools», στον οποίο συμμετείχαν, που πραγματοποιήθηκε στη Σιγκαπούρη (09/2023)
- Special Olympics: επιχορήγηση ασφαλίστρων Κλάδου Αστικής Ευθύνης για τους Παγκόσμιους Αγώνες Special Olympics που διεξήχθησαν στο Βερολίνο (17-25/06/2023)
- Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος): επιχορήγηση ασφαλίστρων Αστικής Ευθύνης (ευθύνης στελεχών διοίκησης)
- Κιβωτός του Κόσμου: επιχορήγηση ασφαλίστρων ομαδικού ασφαλιστηρίου για τους εργαζομένους
- Ένωση «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»: επιχορήγηση των ασφαλίστρων Αστικής Ευθύνης της συναυλίας για φιλανθρωπικό σκοπό που πραγματοποιήθηκε στο Ηρώδειο (12/09/23)
- Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών (ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α.): επιχορήγηση των ασφαλίστρων των επιχειρησιακών οχημάτων
- Εταιρία Προστασίας Σπαστικών: επιχορήγηση ασφαλίστρων των τεσσάρων οχημάτων του σωματείου και, παράλληλα, κάλυψη ασφαλίστρων Κλάδων Πυρός, Κλοπής και Αστικής Ευθύνης σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες
- Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης: επιχορήγησης ασφαλίστρων Κλάδου Αστικής Ευθύνης και Πυρός
- Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»: επιχορήγηση ασφαλίστρων των επτά οχημάτων που χρησιμοποιεί το ίδρυμα για τις μετακινήσεις των παιδιών
- Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων, Φίλων Ατόμων με Διαταραχές Όρασης & Πρόσθετες Αναπηρίες «ΣΥΖΩΗ»: επιχορήγηση ασφαλίστρων Κλάδων Αστικής Ευθύνης και Αυτοκινήτου
- Σώμα Ελλήνων Προσκόπων: επιχορήγηση ασφαλίστρων για όλα τα μέλη κάθε ηλικίας των Προσκόπων, για τη συμμετοχή τους σε όλες τις προσκοπικές δράσεις
- Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας - Φιλική Φωλιά: επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης των παιδιών που στηρίζει το Κέντρο
- Ελληνικό Παιδικό Μουσείο: ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Πυρός και Αυτοκινήτου
- Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»: επιχορήγηση ασφαλίστρων Κλάδου Πυρός υπέρ του σωματείου στο οποίο φιλοξενούνται παιδιά με βαριά νοητικά και κινητικά προβλήματα, σύνδρομο Down και στοιχεία αυτισμού
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα: επιχορήγηση Ασφαλίστρων Κλάδου Κατά Παντός Κινδύνου έργων τέχνης που έχει στην κατοχή της η οργάνωση
- ΕΛΕΠΑΠ: επιχορήγηση ασφαλίστρων έξι σχολικών οχημάτων
- Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρίες (ΚΔΑΠ-ΜΕΑ) του Σωματείου Γονέων & Κηδεμόνων «ο Άγιος Παντελεήμων» στην Κάλυμνο: επιχορήγηση ασφαλίστρων Κλάδου Αυτοκινήτου τριών σχολικών λεωφορείων που χρησιμοποιεί για τη μετακίνηση των μελών του
- Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ): επιχορήγηση ετήσιων ασφαλίστρων οχημάτων



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Πολιτισμός

Η διαδικασία δωρεάς και παράδοσης του Χώρου Ιστορικής Μνήμης 1941-1944, κτήριο Κοραή 4, από την Εθνική Τράπεζα και την Εθνική Ασφαλιστική προς το Υπουργείο Πολιτισμού και τον Δήμο Αθηναίων ολοκληρώθηκε. Και οι δύο φορείς ανέλαβαν από κοινού την ευθύνη για τη λειτουργία του.

Εθελοντικές Δράσεις

- Ο Σύλλογος Υπαλλήλων Εθνικής Ασφαλιστικής, διατηρώντας επί σειρά ετών Κέντρο Συλλογής Αίματος σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών Γεώργιος Γεννηματάς, πραγματοποίησε το 2023 τρεις αιμοδοσίες στα κεντρικά γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής στις ακόλουθες ημερομηνίες: 25/1/2023, 24/5/2023 και 28/9/2023. Στις αιμοδοσίες αυτές συγκεντρώθηκαν αντίστοιχα 61, 52 και 62 φιάλες αίματος και, μαζί με 8 φιάλες αίματος που δώρισαν εθελοντές αιμοδότες που προσέφεραν αίμα άλλη χρονική στιγμή εκτός των παραπάνω προγραμματισμένων αιμοδοσιών, είτε εντός Αθηνών είτε σε Νοσοκομεία της περιφέρειας, φτάσαμε συνολικά τις 183 φιάλες αίμα.
- Φιλανθρωπικός αγώνας δρόμου No Finish Line Athens 2023: για έβδομη συνεχή χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική ήταν μεγάλος χορηγός του φιλανθρωπικού αγώνα δρόμου No Finish Line Athens, που διεξήχθη στο Ο.Α.Κ.Α. από τις 10 έως τις 14 Μαΐου 2023. Ο αγώνας διήρκεσε 100 ώρες συνολικά (5 ημέρες και 4 νύχτες χωρίς διακοπή), κατά τις οποίες οι συμμετέχοντες δρομείς κάλυψαν απόσταση 93.954 χιλιομέτρων, που «μεταφράζονται» σε χρηματική προσφορά 29.543 Ευρώ προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί». Ανάμεσά τους, η ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής, απαρτιζόμενη από 240 άτομα, κατέγραψε 2.937 χιλιόμετρα, στηρίζοντας έμπρακτα την προσπάθεια συγκέντρωσης χρημάτων για τους σκοπούς της Ένωσης.





© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

7. Οι άνθρωποί μας



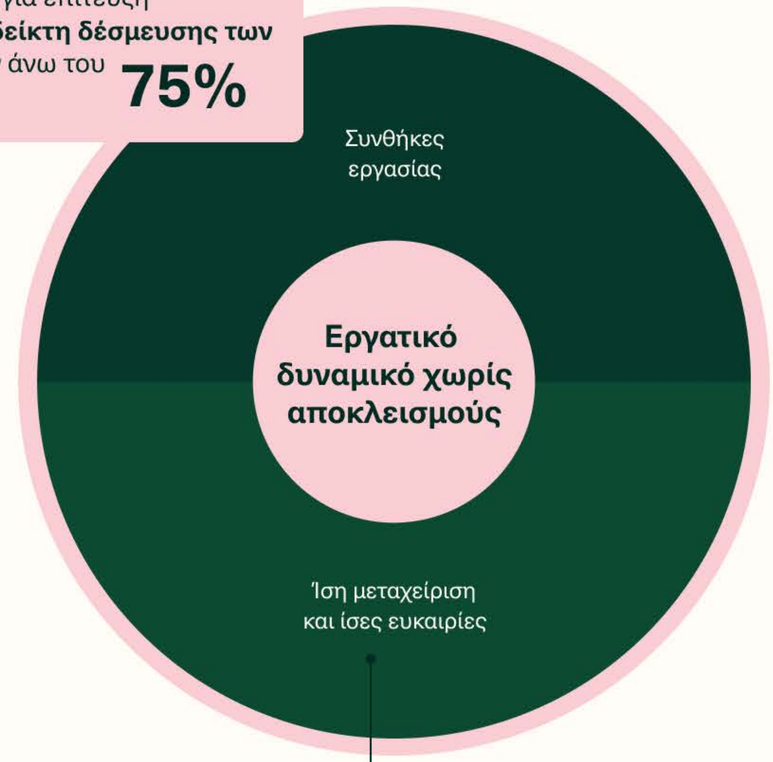
© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

7.1 Οι άνθρωποί μας

Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς

Στην Εθνική Ασφαλιστική πιστεύουμε ακράδαντα ότι η δύναμη της Εταιρίας μας έγκειται στην ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη του εργατικού δυναμικού μας. Αναγνωρίζοντας την αξία ενός καλά υποστηριζόμενου και ενδυναμωμένου εργατικού δυναμικού, η δέσμευσή μας να παρέχουμε ίση μεταχείριση, ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον και ευκαιρίες για όλους τους Εργαζομένους μας είναι βαθιά ριζωμένη στην εταιρική μας κουλτούρα. Σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική μας ESG[3], το παρόν κεφάλαιο περιγράφει τη δέσμευσή μας να αντιμετωπίσουμε τις ακόλουθες κοινωνικές προκλήσεις καίριας σημασίας στον χώρο εργασίας, περιλαμβανομένων ενός εργατικού δυναμικού χωρίς αποκλεισμούς, συνθηκών εργασίας, ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών:

Διαβεβαίωση για επίτευξη **μέσου όρου δείκτη δέσμευσης των εργαζομένων** άνω του έως το **2027** **75%**



Διασφάλιση **ίσης αναλογίας αμοιβών** μεταξύ των δύο φύλων έως το **2025**

Διασφάλιση **εξάλειψης** κάθε μορφής αθέμιτης **διάκρισης**[1] έως το **2027**

Επίτευξη ποσοστού **50%** **γυναικών** σε **διευθυντικές θέσεις** έως το **2025** σε σχέση με το 2022[2]

Συνθήκες εργασίας

Στην Εθνική Ασφαλιστική η πεποίθηση ότι οι Εργαζόμενοι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή των εργασιών μας είναι βαθιά ριζωμένη. Η δέσμευσή τους και η ακλόνητη αφοσίωσή τους συνέβαλαν καθοριστικά στην ώθηση της Εταιρίας στην κορυφή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και στη διατήρηση του ανταγωνιστικού της πλεονεκτήματος στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Αυτή η αναγνώριση αποτελεί απόδειξη της αξίας που αποδίδεται στο εργατικό δυναμικό, αναγνωρίζοντας τον κεντρικό ρόλο του στη συμβολή της επιτυχίας της Εταιρίας. Η δέσμευση της Εταιρίας για την προαγωγή ενός εργασιακού περιβάλλοντος που εκτιμά και ενδυναμώνει τους Εργαζομένους της υπήρξε ακρογωνιαίος λίθος της πορείας της.

Η Εθνική Ασφαλιστική αναγνωρίζει ότι ένα ικανοποιημένο εργατικό δυναμικό που διαθέτει κίνητρο μεταφράζεται σε βελτιωμένη παραγωγικότητα και λιγότερες απουσίες από την εργασία, καινοτομία και συνολική οργανωτική ανάπτυξη. Ως εκ τούτου, η Εταιρία υιοθέτησε διάφορους τρόπους υλοποίησης πρωτοβουλιών και προγραμμάτων με επίκεντρο τους Εργαζομένους, που προάγουν την επαγγελματική ανάπτυξη, την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και την ευημερία.

Με μια εταιρική κουλτούρα που καλλιεργεί το ταλέντο, ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία και προάγει την αίσθηση του ανήκειν, η Εθνική Ασφαλιστική κατάφερε να δημιουργήσει ένα εργατικό δυναμικό που, όχι μόνο διαθέτει ικανότητες, αλλά και ταυτίζεται με την αποστολή και τις αξίες της Εταιρίας. Επενδύοντας στην εκπαίδευση των Εργαζομένων, τη συνεχή ανάπτυξη και την κουλτούρα της αναγνώρισης, διασφαλίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας εξακολουθεί να είναι πρωτοπόρο στις τάσεις και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου. Αναγνωρίζοντας τη σημασία του και καθιστώντας εφικτή μια κουλτούρα ενδυνάμωσης, η Εθνική Ασφαλιστική διατηρεί τη δέσμευσή της να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό της θα συνεχίσει να δίνει ώθηση στην Εταιρία, παρέχοντας απαράμιλλες υπηρεσίες στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Από την αρχή της λειτουργίας μας, η κουλτούρα μας απέναντι στους ανθρώπους μας στηρίζεται στους κατωτέρω πυλώνες:

- **01** Αμεσότητα
- **02** Συνεχής εκπαίδευση
- **03** Αξιοκρατία
- **04** Καινοτομία
- **05** Διαφάνεια
- **06** Εξέλιξη και Ανάπτυξη
- **07** Ομαδικότητα
- **08** Έμφαση στο αποτέλεσμα

[1] Η αθέμιτη διάκριση περιλαμβάνει οποιαδήποτε συμπεριφορά, πράξη ή απειλή που προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει βλάβη — σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική — ή παραβιάζει την αξιοπρέπεια ενός ατόμου δημιουργώντας ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό περιβάλλον. Καλύπτει όλες τις μορφές παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης λόγω φύλου ή της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και των αντιποίνων εναντίον όσων καταγγέλλουν ή αντιτίθενται σε τέτοια συμπεριφορά.

[2] Το 2024, η πλειονότητα των εξωτερικών συνεργατών μας προσλήφθηκε από την Εταιρία και εντάχθηκε στο εργατικό δυναμικό μας.

[3] Η στρατηγική ESG της Εθνικής ενδέχεται να αλλάξει στο μέλλον.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Διαχείριση εργατικού δυναμικού και κινητικότητα εργαζομένων

Το 2023 το εργατικό μας δυναμικό αποτελούνταν από 644 μόνιμους Εργαζομένους πλήρους απασχόλησης (+17% σε σχέση με το 2022)[1]. Αυτό διασφαλίζει ότι κάθε Εργαζόμενος συνεισφέρει με συνέπεια την τεχνογνωσία και την αφοσίωσή του, καλλιεργώντας ένα συνεκτικό και ακμάζον περιβάλλον στην Εταιρία μας.

Το 2023, όπως και το 2022 και το 2021, είχαμε έναν σημαντικό αριθμό εξωτερικών συνεργατών που συνέβαλαν στη λειτουργία μας και εκτιμούμε βαθιά τον ουσιαστικό ρόλο τους ως στοιχείο ζωτικής σημασίας για τον Οργανισμό μας[2]. Οι εξωτερικοί συνεργάτες μας συνεισφέρουν μοναδικές δεξιότητες και οπτικές στην ομάδα μας, εμπλουτίζοντας τις δυνατότητές μας και βοηθώντας μας να πετύχουμε τους στόχους μας αποτελεσματικά. Αναγνωρίζουμε ότι δεν είναι απλώς συνεργάτες, αλλά αναπόσπαστα μέλη του εργατικού δυναμικού μας και η αφοσίωσή τους στην αποστολή μας αποτελεί απόδειξη του ισχυρού πνεύματος συνεργασίας μας. Το 2023 είχαμε 86 εξωτερικούς συνεργάτες (εκ των οποίων το 50% ήταν γυναίκες) και 4 αυτοαπασχολούμενους, ενώ το 2022 οι εξωτερικοί συνεργάτες ήταν 260 (εκ των οποίων το 50% ήταν γυναίκες) και οι αυτοαπασχολούμενοι 4.

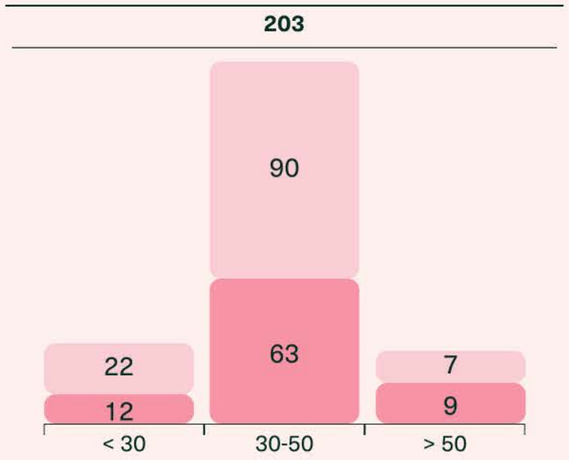
Το 2023 η Εθνική Ασφαλιστική υποδέχθηκε 203 νέους Εργαζομένους, σε σχέση με 32 το 2022, γεγονός που αποδεικνύει την υπόσχεσή μας να προσλαμβάνουμε ταλαντούχα άτομα και να δημιουργήσουμε μια δυναμική ομάδα. Η διαδικασία πρόσληψης είναι ένα σημαντικό μέρος του σχεδίου ανάπτυξής μας, καθώς μας επιτρέπει να εισάγουμε στην Εταιρία νέες απόψεις και δεξιότητες. Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική, με επίκεντρο τη διαφάνεια και την ευρωστία του Οργανισμού, δεσμεύεται να κατανοεί και να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της διακράτησης Εργαζομένων.

Κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, αποχώρησαν από την Εταιρία μας συνολικά 12 Εργαζόμενοι, σε σχέση με 6 το 2022. Η κατανόηση και η αντιμετώπιση αυτής της πτυχής της δυναμικής του εργατικού δυναμικού μας είναι ζωτικής σημασίας, καθώς προσπαθούμε να διασφαλίσουμε βιώσιμες και ηθικές πρακτικές σε ολόκληρο τον Οργανισμό μας.

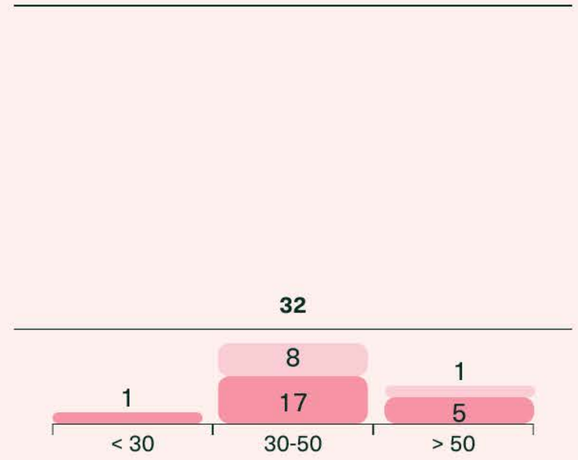
Τα παρακάτω στοιχεία απεικονίζουν τις νέες προσλήψεις και την κινητικότητα του προσωπικού της Εταιρίας για τα έτη 2022-2023.

Γυναίκες Άνδρες

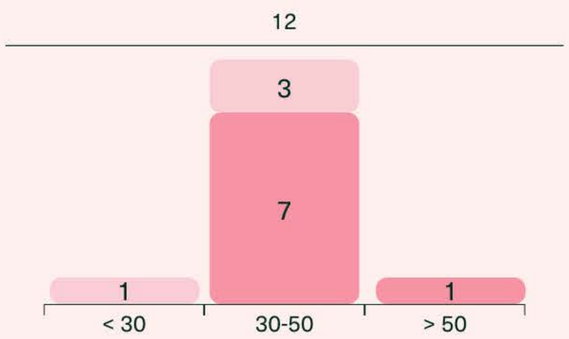
2023 **Προσλήψεις νέων Εργαζομένων**



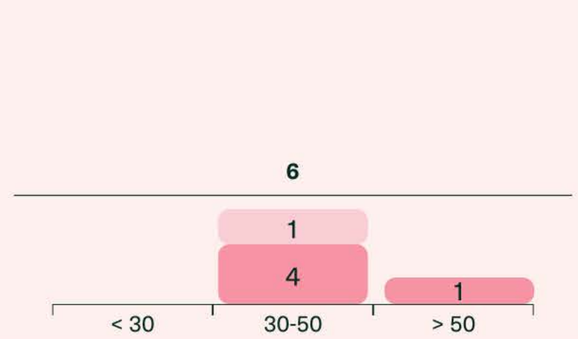
2022 **Προσλήψεις νέων Εργαζομένων**



2023 **Αποχωρήσεις Εργαζομένων**

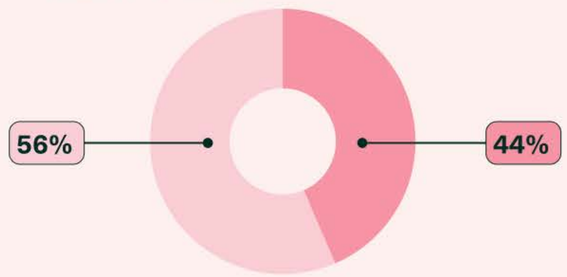


2022 **Αποχωρήσεις Εργαζομένων**



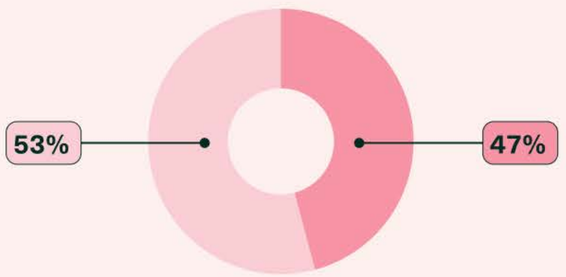
2023[3] **Συνολικός αριθμός εργαζομένων**

Γυναίκες Άνδρες



360	284	Σύνολο: **644**

2022 **Συνολικός αριθμός εργαζομένων**



293	256	Σύνολο: **549**

[1] Στον συνολικό αριθμό Εργαζομένων δεν λαμβάνονται υπόψη 3 εκπαιδευόμενοι (2 άνδρες και 1 γυναίκα)

[2] Το 2024 η πλειονότητα των εξωτερικών συνεργατών μας προσλήφθηκε από την Εταιρία και εντάχθηκε στο εργατικό δυναμικό μας.

[3] Όλα τα δεδομένα αναφέρονται στον αριθμό των Εργαζομένων την 31.12.2023

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

7.2 Ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση

Στην Εθνική Ασφαλιστική η ποικιλομορφία είναι το θεμέλιο της καινοτομίας και της προόδου και η ενδυνάμωση ατόμων με διαφορετικά υπόβαθρα διευρύνει τις συνδυασμένες προοπτικές της Εταιρίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της. Εξασφαλίζουμε έναν χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, ισότιμο, ο οποίος εκτιμά τη μοναδική συνεισφορά κάθε ατόμου μέσω των αναφερθέντων προγραμμάτων και πολιτικών.

Η Εθνική Ασφαλιστική φιλοδοξεί να δημιουργήσει ένα περιβάλλον, όπου όλοι οι Εργαζόμενοι μπορούν να ακμάσουν και να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους, καλλιεργώντας ενεργά μια κουλτούρα που ενστερνίζεται την ποικιλία.

Ελευθερία του συνδικαλίζεσθαι - Σύλλογος Εργαζομένων

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει ισχυρή δέσμευση για την προάσπιση της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι, αναγνωρίζοντας με υπερηφάνεια και υποστηρίζοντας τον Σύλλογο Εργαζομένων. Το εν λόγω σωματείο αποτελεί ζωτικό κανάλι ανοικτής και εποικοδομητικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ του εργατικού δυναμικού και της Διοίκησης. Αναγνωρίζοντας τον ρόλο του συλλόγου, η Εθνική Ασφαλιστική προάγει μια θετική, αρμονική κουλτούρα και χωρίς αποκλεισμούς στον χώρο εργασίας, διασφαλίζοντας ότι τα συλλογικά συμφέροντα και η ευημερία του προσωπικού της εκπροσωπούνται και αντιμετωπίζονται με συνέπεια. Μέσω αυτής της δέσμευσης, η Εταιρία ενισχύει την κοινωνική της ευθύνη, συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και σε ένα ακμάζον οργανωτικό περιβάλλον.

Ποικιλομορφία των φύλων*

Στην Εθνική Ασφαλιστική ενστερνιζόμαστε και τιμάμε με υπερηφάνεια την ποικιλομορφία των φύλων ως θεμελιώδες μέρος της εργασιακής κουλτούρας μας. Το 2023, το εργατικό δυναμικό μας αποτέλεσε παράδειγμα ισορροπίας μεταξύ των φύλων, με τις γυναίκες να αποτελούν 56% της συνολικής βάσης των Εργαζομένων μας, σημειώνοντας αύξηση σε σχέση με το 2022 (53%), αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευσή μας για συμπερίληψη και παροχή ίσων ευκαιριών. Επιπλέον, εξακολουθούμε να προάγουμε την ποικιλομορφία των φύλων σε ηγετικές θέσεις, με το 42% των διευθυντικών μας θέσεων να κατέχεται το 2023 από γυναίκες, έναντι 40% το 2022. Παραμένουμε αφοσιωμένοι στην καλλιέργεια ταλέντων και στη διασφάλιση αυξημένης ποικιλομορφίας φωνών και οπτικών. Πιστεύουμε ότι το ποικίλο εργατικό δυναμικό είναι το κλειδί για την επιτυχία μας, ενισχύοντας την καινοτομία και δημιουργώντας ένα ζωντανό, συμπεριληπτικό περιβάλλον, όπου κάθε άτομο μπορεί να ακμάσει.

* Οι συνεχιζόμενες οργανωτικές αλλαγές ενδέχεται να επηρεάσουν τα τρέχοντα όρια των περιφερειακών/εποπτικών θέσεων και τους σχετικούς καίριους δείκτες απόδοσης (KPI) σε μελλοντικές γνωστοποιήσεις

Η σύνθεση του εργατικού δυναμικού για το έτος 2023 χαρακτηρίζεται από ποικίλη κατανομή στις ηλικιακές κατηγορίες. Η πλειονότητα του εργατικού δυναμικού της Εθνικής Ασφαλιστικής ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, συνολικά 70%, με ένα επιπλέον ποσοστό 25% να είναι άνω των 50 ετών. Το κατωτέρω γράφημα απεικονίζει την κατανομή των Εργαζομένων ανά ηλικιακή κατηγορία για τα έτη 2022-2023:

Ηλικιακή κατανομή	2023	%	2022	%
Κάτω από 30 ετών	35	5,4%	4	0,7%
30-50 ετών	450	69,9%	361	65,8%
Άνω των 50 ετών	159	24,7%	184	33,5%

Εμπιστοσύνη – Ποικιλομορφία – Ισότητα – Συνεργασία

Η εκτίμηση της μοναδικότητας κάθε Εργαζομένου αποτελεί σημαντική προτεραιότητα. Η Εθνική Ασφαλιστική δεν επιτρέπει κανενός είδους διάκριση ή προσβλητική συμπεριφορά. Η προώθηση της ισότητας, της ποικιλομορφίας, του σεβασμού, της αξιοκρατίας και της συνεργασίας σε ένα καλό και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, χωρίς περιορισμό της ανεξαρτησίας των Εργαζομένων ή του καθορισμού ρόλων και καθηκόντων είναι υψίστης σημασίας για την Εταιρία μας. Το επίπεδο ηγεσίας και η αποδεκτή συμπεριφορά των Διευθυντών είναι ζωτικής σημασίας στοιχείο της κουλτούρας συμμόρφωσης της Εταιρίας. Οι Διευθυντές αναμένεται να λογοδοτούν τόσο για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων των Εργαζομένων, όσο και για την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας με ειλικρίνεια.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης

Η Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης της Εθνικής Ασφαλιστικής αντικατοπτρίζει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση της πρόληψης, του ελέγχου και του μετριασμού κάθε μορφής παρενόχλησης. Πρωταρχικός στόχος της εν λόγω Πολιτικής είναι η πρόληψη και η καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια, είναι συνδεδεμένη με ή προκύπτει από εργασία, είτε σε δημόσιους είτε σε ιδιωτικούς χώρους εργασίας.

Η πολιτική ισχύει για όλους τους Εργαζομένους που έχουν συνάψει σύμβαση εξαρτημένης εργασίας με την Εθνική Ασφαλιστική και περιλαμβάνει σαφή και προληπτικά μέτρα για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας ή/και παρενόχλησης.

Η Εταιρία δηλώνει με αποφασιστικότητα τη δέσμευσή της για την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας και την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Η Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύει **μηδενική ανοχή** απέναντι σε κάθε είδους βία και παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της έμφυλης βίας και της σεξουαλικής παρενόχλησης, ανεξάρτητα από το πλαίσιο στο οποίο εκδηλώνονται.

Προκειμένου να ενισχύσει τη δέσμευσή της, η Εταιρία εφαρμόζει αυστηρούς ελέγχους για την ταχεία αναγνώριση, πρόληψη και αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων. Η Εθνική Ασφαλιστική δίνει έμφαση στην εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση για την προαγωγή μιας κουλτούρας σεβασμού, συμπερίληψης και ασφάλειας για όλους τους Εργαζομένους. Μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και της εταιρικής πύλης (portal), όλοι οι Εργαζόμενοι ενημερώνονται για τον Κώδικα δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης.

Σε περίπτωση καταγγελίας για παρενόχληση, η Εθνική Ασφαλιστική δεσμεύεται για τη διεξαγωγή δίκαιων, άμεσων και ενδελεχών διερευνήσεων. Έχει θεσπιστεί ένα σύστημα υποβολής εμπιστευτικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της γραμμής «Μιλήστε ελεύθερα», προκειμένου να ενθαρρύνει τους Εργαζομένους να καταγγέλλουν περιστατικά βίας ή/και παρενόχλησης χωρίς τον φόβο αντιποίνων. Η Εταιρία εγγυάται την εμπιστευτικότητα και την αμεροληψία καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διερεύνησης, διασφαλίζοντας τη λήψη άμεσων και κατάλληλων μέτρων για τη διευθέτηση των καταγγελιών.

Το 2023 αναφέρθηκαν τέσσερα (4) περιστατικά διακρίσεων μέσω της γραμμής **«Μιλήστε ελεύθερα»**. Η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει αφοσιωμένη στη λήψη, τη διερεύνηση και τη διαχείριση τυχόν σχετικών καταγγελιών με πλήρη διαφάνεια, προστατεύοντας παράλληλα την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα όλων των Εργαζομένων. Ενθαρρύνοντας ενεργά τους Εργαζομένους να καταγγέλλουν οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή βίας που βιώνουν ή των οποίων γίνονται μάρτυρες, η Εταιρία τηρεί τη δέσμευσή της να δημιουργήσει ένα ασφαλές και εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό σε όλους.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Με την προώθηση του ανοιχτού διαλόγου και την εφαρμογή στιβαρών Πολιτικών, η Εθνική Ασφαλιστική δημιουργεί ένα περιβάλλον, όπου η ποικιλομορφία εκτιμάται ιδιαίτερα και οι διακρίσεις καταδικάζονται αυστηρά. Μέσω προληπτικών πρωτοβουλιών και συνεχούς βελτίωσης, φιλοδοξούμε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα που σέβεται τη μοναδικότητα των Εργαζομένων και διασφαλίζει ότι κάθε άτομο αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και δικαιοσύνη, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο, τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.

7.3 Ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου και διαχείριση ταλέντων

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει υλοποιήσει μια συστηματική διαδικασία για τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών και την ανάπτυξη ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Τα εκπαιδευτικά προγράμματά μας κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα:

Τα ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα, τα οποία είναι διαρθρωμένα βάσει του ετήσιου προγράμματος εκπαίδευσης, υλοποιούνται υπό την επίβλεψη της Εταιρίας. Αυτές οι πρωτοβουλίες διοργανώνονται από ενδοεπιχειρησιακούς και εξωεπιχειρησιακούς εκπαιδευτές.

Εξωεπιχειρησιακά προγράμματα:

Τα εξωεπιχειρησιακά προγράμματα καλύπτουν εκπαιδευτικές ανάγκες που δεν καλύπτονται ενδοεπιχειρησιακά και οργανώνονται από ανεξάρτητους εκπαιδευτικούς οργανισμούς ή εκπαιδευτές σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο.

Προγράμματα επαγγελματικής πιστοποίησης:

Το προσωπικό συμμετέχει σε διεθνώς αναγνωρισμένα προγράμματα επαγγελματικής πιστοποίησης, ενισχύοντας τα τυπικά προσόντα του. Οι τομείς περιλαμβάνουν τη λογιστική (ACCA), τα οικονομικά (CFA), τους ανθρώπινους πόρους (CIPD), τον εσωτερικό έλεγχο (CIA, CISA), την αναλογιστική (FHAS) και το Diploma in Insurance Science and Operations (EDI).

Ξένες γλώσσες:

Τα προγράμματα ξένων γλωσσών ενισχύουν την πολιτιστική ευαισθησία και τις δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Λοιπά εκπαιδευτικά προγράμματα:

Πιστοποίηση ασφαλιστικών σπουδών, προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και άλλα. Οι Εργαζόμενοι συμμετέχουν προκειμένου να αποκτήσουν εξειδικευμένες πιστοποιήσεις και υψηλού επιπέδου τυπικά προσόντα, που εμπλουτίζουν περαιτέρω τις επιχειρηματικές τους δεξιότητες.

Η Εθνική Ασφαλιστική επενδύει με ιδιαίτερη έμφαση στην κατάρτιση των Εργαζομένων της, κάνοντας χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών, σχεδιάζοντας εξατομικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης για κάθε ρόλο και διευκολύνοντας την προσαρμογή σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο και ψηφιακό επιχειρηματικό τοπίο. Με τη συστηματική κατανομή ωρών κατάρτισης ανά Εργαζόμενο και ομάδα, επιδιώκουμε να προαγάγουμε την επαγγελματική ανάπτυξη και να διασφαλίσουμε ότι το εργατικό δυναμικό παραμένει ικανό σε έναν ταχέως εξελισσόμενο κλάδο.

	2023 Εκπαίδευση εργαζομένων	2022 Εκπαίδευση εργαζομένων
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	578	526
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	11.799	10.839
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο	17	19,7
Εκπαιδευτικά προγράμματα*	359	184

*Συμπεριλαμβανομένης εκπαίδευσης μέσω του LinkedIn

Το 2023 η Εθνική Ασφαλιστική σχεδόν διπλασίασε τον αριθμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, γεγονός που αποδεικνύει την έμφαση που δίνει στην ανάπτυξη των Εργαζομένων. Επιπλέον, διαθέσαμε 11.799 ώρες για την εκπαίδευση των Εργαζομένων (σε σχέση με 10.839 ώρες το 2022), διευκολύνοντας την αναβάθμιση των δεξιοτήτων όλων των ανθρώπων μας, με μέσο όρο 17 ωρών εκπαίδευσης για τον καθένα. Τα αποτελέσματα αυτά σηματοδοτούν την προληπτική προσέγγιση της αναβάθμισης δεξιοτήτων και υπογραμμίζουν την ισχυρή προσήλωση του εργατικού δυναμικού στη συνεχή εκμάθηση και ανάπτυξη.

Προσέλκυση και διατήρηση εν δυνάμει τστελεχών

Σχεδιάζοντας και υλοποιώντας συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων, η Εταιρία μας διασφαλίζει ελκυστικές προτάσεις σε δυνητικούς Εργαζομένους και προσφέρει ευκαιρίες για περαιτέρω εξέλιξη στο υπάρχον εργατικό δυναμικό μας. Κατά τη διαδικασία πρόσληψης, υποστηρίζουμε μια προσέγγιση χωρίς διακρίσεις, αποφεύγοντας να ζητάμε περιττές πληροφορίες σχετικά με την ηλικία, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση ή τη θρησκεία, προάγοντας ένα αμερόληπτο και φιλόξενο περιβάλλον για όλους τους αιτούντες.

Ως μέρος της συνολικής στρατηγικής μας για την προσέλκυση και διακράτηση κορυφαίων ταλέντων, η Εθνική Ασφαλιστική εφαρμόζει ένα στιβαρό Σύστημα Διαχείρισης Απόδοσης, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργού και ουσιαστικής συμβολής στα αποτελέσματα της Εταιρίας. Το εν λόγω σύστημα προσφέρει ένα ολοκληρωμένο και αντικειμενικό πλαίσιο για την αξιολόγηση της συνεισφοράς των Εργαζομένων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, προάγοντας την ανάπτυξη και την εξέλιξή τους μέσω εξειδικευμένης εκπαίδευσης και ευκαιριών ανάπτυξης. Ως συμπλήρωμα αυτών των προσπαθειών, η Εταιρία σχεδιάζει και εφαρμόζει με συνέπεια συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων για την περαιτέρω προσέλκυση, επιλογή και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της. Το εργατικό δυναμικό υποβλήθηκε στο σύνολό του σε αξιολόγηση απόδοσης κατά την περίοδο αναφοράς, με όλους τους Εργαζομένους να υπάγονται στο σύστημα αξιολόγησης απόδοσης.

Σε συνέχεια της έναρξης της Έρευνας Δέσμευσης & Ικανοποίησης Εργαζομένων το 2022, η Εθνική Ασφαλιστική διεξήγαγε άλλη μία το 2023. Τα αποτελέσματα της έρευνας κατέδειξαν σημαντικό ποσοστό δέσμευσης 76% των Εργαζομένων (με ποσοστό συμμετοχής 80%), αναδεικνύοντας τη θετική ανταπόκρισή τους στις πρωτοβουλίες και την εργασιακή κουλτούρα της Εταιρίας. Τα αποτελέσματα αυτά υπογραμμίζουν την αφοσίωση της Εθνικής Ασφαλιστικής στη διατήρηση ισχυρών σχέσεων με τους Εργαζομένους και στην προαγωγή ενός ενθαρρυντικού χώρου εργασίας.

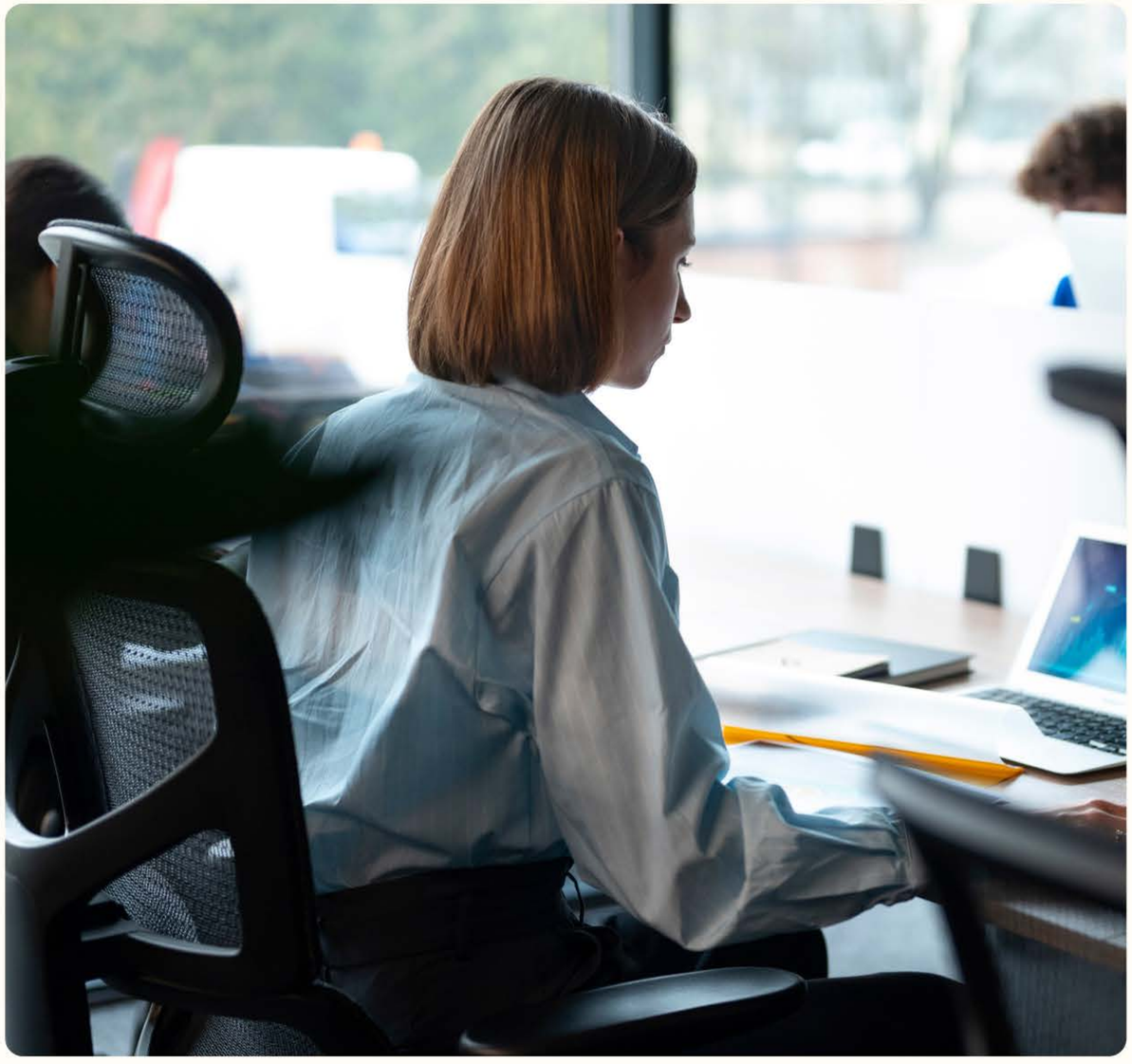
2023	
76%	**80%**
Ποσοστό δέσμευσης 76% των Εργαζομένων	**Ποσοστό συμμετοχής 80% των Εργαζομένων**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

7.4 Υγεία και ασφάλεια

Στην Εθνική Ασφαλιστική δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια και την ευημερία των Εργαζομένων μας. Έχοντας δεσμευθεί να συμμορφώνεται με τα υψηλότερα πρότυπα υγείας και ασφάλειας των Εργαζομένων, η Εταιρία τηρεί επιμελώς όλους τους σχετικούς κανονισμούς διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για όλους. Στο πλαίσιο της συνεπούς αφοσίωσής μας, τονίζουμε τη σημασία της τήρησης των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρίας για την υγεία, την ασφάλεια και την πρόληψη ατυχημάτων στον χώρο εργασίας, με στόχο τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και βελτιωμένου επαγγελματικού βίου και παράλληλα τον αποτελεσματικό μετριασμό των σχετικών κινδύνων.

Αναγνωρίζοντας την ύψιστη σημασία της υγείας και της ευημερίας των Εργαζομένων μας, ενισχύσαμε τη Διεύθυνση Ασφάλειας, που συστάθηκε το 2022, ως απόδειξη της δέσμευσής μας για την προώθηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Επιπλέον, το 2023, η Εταιρία μας εφάρμοσε ένα Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001. Το εν λόγω σύστημα υποβλήθηκε σε έλεγχο και έλαβε πιστοποίηση από διαπιστευμένο φορέα τον Δεκέμβριο του 2023.



Δείκτες υγείας και ασφάλειας

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει ισχυρή δέσμευση για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των Εργαζομένων της. Το 2023, για τρίτη συνεχή χρονιά, η Εταιρία ανέφερε **μηδενικούς εργατικούς θανάτους ή τραυματισμούς και μηδενικά κρούσματα ή θανάτους λόγω ασθενειών που οφείλονται στην εργασία** εντός της Εταιρίας μας, απόδειξη των αυστηρών πρωτοκόλλων ασφαλείας και των προληπτικών μέτρων.

Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (για όλους τους Εργαζομένους)	Μ.Μ.	2023	2022
	αρ.	0	0

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της Εθνικής Ασφαλιστικής

Δημιουργήσαμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα που συμμορφώνεται με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και περιλαμβάνει δέσμευση για την ευημερία των Εργαζομένων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων για θέματα υγείας. Παρέχονται δωρεάν στους Εργαζομένους υποχρεωτικές εκπαιδευτικές ενότητες μέσα από το διαδικτυακό περιβάλλον του e-Learning Portal της Εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες, οι οποίες καλύπτουν την παροχή πρώτων βοηθειών, την πυρόσβεση, την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης και την εκκένωση. Η Υποδιεύθυνση Εκπαίδευσης & Διαχείρισης Προσωπικού, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ασφάλειας, σχεδιάζει τα εν λόγω εκπαιδευτικά προγράμματα, ευθυγραμμιζόμενη με τους τοπικούς κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές.

Η άρτια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων της Εταιρίας περιλαμβάνει σχολαστική εξέταση των ενδεχόμενων απειλών και των συναφών κινδύνων για το εργατικό δυναμικό μας. Ενθαρρύνουμε όλους τους Εργαζομένους να γνωστοποιούν δυνητικές δυνητικά επικίνδυνες συνθήκες στον άμεσο προϊστάμενό τους ή/και στη Διεύθυνση Ασφαλείας. Σε περίπτωση περιστατικού υγείας και ασφάλειας, οι Τεχνικοί Ασφαλείας μας συνεργάζονται στενά με τη Διεύθυνση Ασφάλειας μας, η οποία είναι αποκλειστικά αρμόδια, για τη διεξοδική διερεύνησή του περιστατικού, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη κατανόηση των αιτιών του και των πιθανών προληπτικών μέτρων.

Επιπλέον, οι Τεχνικοί Ασφαλείας μας διενεργούν τακτικές επιθεωρήσεις ασφαλείας σε εβδομαδιαία βάση, με στόχο να εντοπίσουν τυχόν προβλήματα ασφάλειας ή πιθανούς κινδύνους στον χώρο εργασίας μας. Τα ευρήματα και οι συστάσεις που προκύπτουν από αυτές τις επιθεωρήσεις διαβιβάζονται άμεσα στη Διεύθυνση Ασφαλείας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται άμεσα όλα τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση και τον μετριασμό των ενδεχόμενων κινδύνων, ενισχύοντας τη γενική κουλτούρα ασφάλειας εντός του Οργανισμού μας.



Τα βασικά στοιχεία αυτού του συστήματος περιλαμβάνουν:

Την Πολιτική υγείας και ασφάλειας της Εθνικής Ασφαλιστικής:

Ένα θεμελιώδες στοιχείο που εκφράζει τη δέσμευση της Εταιρίας για την ευημερία των Εργαζομένων της, καθιερώνοντας ένα πλαίσιο προληπτικών μέτρων ασφαλείας και προωθώντας μια κουλτούρα ευθύνης.

Νομική αξιολόγηση:

Μια ενδελεχής αξιολόγηση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και προτύπων του κλάδου, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους μεταβαλλόμενους κανονισμούς και η τάχιστη προσαρμογή σε αυτούς, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη προστασία του εργατικού μας δυναμικού.

Διαδικασίες και οδηγίες:

Λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές και πρωτόκολλα που εξορθολογίζουν τις ασφαλείς πρακτικές σε διάφορες επιχειρησιακές πτυχές, ενδυναμώνοντας τους Εργαζομένους παρέχοντάς τους πρακτικές γνώσεις για να μετριάζουν τους κινδύνους και να ανταποκρίνονται στους ρόλους τους με αυτοπεποίθηση.

Στόχους και αποτελέσματα:

Μια προσέγγιση με γνώμονα τις επιδόσεις που θέτει ποσοτικοποιήσιμους στόχους υγείας και ασφάλειας, προάγοντας την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια, ενώ η τακτική αξιολόγηση διασφαλίζει την πρόοδο στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων.

Εσωτερικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις:

Συστηματικοί έλεγχοι που θα διενεργούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα για τον εντοπισμό πιθανών κενών, την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και την ενίσχυση του πλαισίου υγείας και ασφάλειας μέσω της συνεχούς βελτίωσής του.

Επανεξέταση από τη Διοίκηση:

Διαδικασία κατά την οποία η Ανώτερη Διοίκηση συμμετέχει στην ολοκληρωμένη αξιολόγηση της απόδοσης του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, ενσωματώνοντας ανατροφοδότηση, ιδέες και στρατηγικές βελτιώσεις για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τους οργανωτικούς στόχους.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

7.5 Ευημερία

Επιδιώκοντας την ενίσχυση ενός ενθαρρυντικού και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος, η Εθνική Ασφαλιστική αναγνωρίζει την ύψιστη σημασία των συμπληρωματικών παροχών προς τους Εργαζομένους.

Αυτές οι πρόσθετες παροχές προσφέρονται πλέον των βασικών πακέτων αποδοχών και στοχεύουν στον εμπλουτισμό της συνολικής εμπειρίας των Εργαζομένων.

Το ποικίλο φάσμα των παροχών που η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει στο εργατικό δυναμικό της:

- Ασφάλεια ζωής
- Πρόσθετες άδειες μετ' αποδοχών (π.χ. γονική και φοιτητική άδεια)
- Ασφάλεια υγείας
- Πρόσθετες παροχές (π.χ. επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού, εκπτωτικά κουπόνια για σχολικά είδη)
- Check-up
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Διατακτικές σίτισης
- Δωρεάν θέσεις στάθμευσης για όλους τους Εργαζομένους

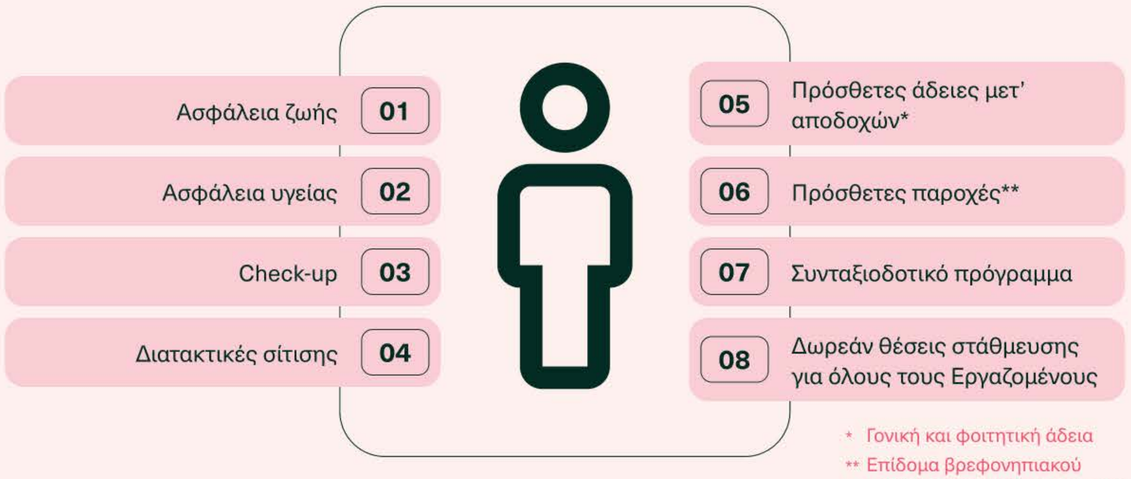
Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:

- Έξοδα προώθησης εργασιών και έξοδα γραφείου
- Εταιρικό αυτοκίνητο
- Εταιρικό κινητό τηλέφωνο
- Laptop

Το 2023 χορηγήθηκε πρόσθετη γονική άδεια σε 1 άνδρα και 7 γυναίκες. Από αυτούς, 4 γυναίκες και 1 άνδρας επέστρεψαν στην εργασία τους μετά το πέρας της γονικής τους άδειας, γεγονός που υπογραμμίζει τη σημασία της γονικής άδειας όχι μόνο ως εργασιακής παροχής, αλλά και ως βασικού βήματος προς την υιοθέτηση ενός ποικιλόμορφου, αρμονικού και κοινωνικά υπεύθυνου εργασιακού περιβάλλοντος.

Στην Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύουμε ισχυρή δέσμευση για την ευημερία των Εργαζομένων μας, παρέχοντας μια σειρά ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας. Αυτές περιλαμβάνουν τακτικές ατομικές συνεδρίες με γιατρό εργασίας, πλήρη ετήσιο ιατρικό έλεγχο (check-up) και επιτόπιες ιατρικές υπηρεσίες. Επιπλέον, η Εταιρία προσφέρει πρόσβαση σε ειδικούς, όπως παθολόγους, καρδιολόγους και οδοντιάτρους, συγκεκριμένες ημέρες κάθε εβδομάδα.

Το συγκεκριμένο γράφημα αναδεικνύει το ποικίλο φάσμα των παροχών που η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει στο εργατικό δυναμικό της:



* Γονική και φοιτητική άδεια

** Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού, εκπτωτικά κουπόνια για σχολικά είδη

Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ακολουθεί μια σύντομη ματιά στις διάφορες υπηρεσίες και προγράμματα υγείας που υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας να διατηρούμε το εργατικό δυναμικό μας **υγιές και ακμάζον**:

01

Η Εθνική Ασφαλιστική θέτει ως προτεραιότητά της την ευημερία των εργαζομένων μέσω μιας **αποκλειστικής υπηρεσίας γιατρού εργασίας**. Διαθέσιμος σε εβδομαδιαία βάση, ο γιατρός πραγματοποιεί ατομικές συνεδρίες με 10 έως 12 Εργαζομένους, ενημερώνοντας τους ιατρικούς φακέλους τους και παρέχοντας συμβουλές για θέματα υγείας. Οι τακτικές επισκέψεις στον χώρο εργασίας δίνουν τη δυνατότητα παροχής συστάσεων, εάν χρειάζεται, για βελτιώσεις, ώστε να διασφαλίζεται ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον.

02

Έχοντας αναλάβει ισχυρή δέσμευση για την προάσπιση της υγείας των Εργαζομένων, η Εθνική Ασφαλιστική έχει καθιερώσει ένα **πολυεπίπεδο πρόγραμμα κάλυψης υγείας**, το οποίο εξασφαλίζει ολοκληρωμένες ασφαλιστικές παροχές για όλους τους Εργαζομένους. Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας, παρέχεται πλήρης ετήσιος ιατρικός έλεγχος (check-up) σε κάθε μέλος του Προσωπικού, ο οποίος συμπληρώνεται από δωρεάν επιτόπιες ιατρικές υπηρεσίες. Στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας υπάρχει διαθέσιμος παθολόγος όλες τις εργάσιμες ημέρες, καρδιολόγος δύο εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα και οδοντίατρος μία ημέρα την εβδομάδα.

03

Η αφοσίωση της Εταιρίας στην υποστήριξη ενός **υγιεινού τρόπου ζωής** αντικατοπτρίζεται στο εστιατόριό της, το οποίο προσφέρει μια σειρά από επιλογές υγιεινής διατροφής, συμβάλλοντας στη συνολική ευεξία του εργατικού δυναμικού της.

04

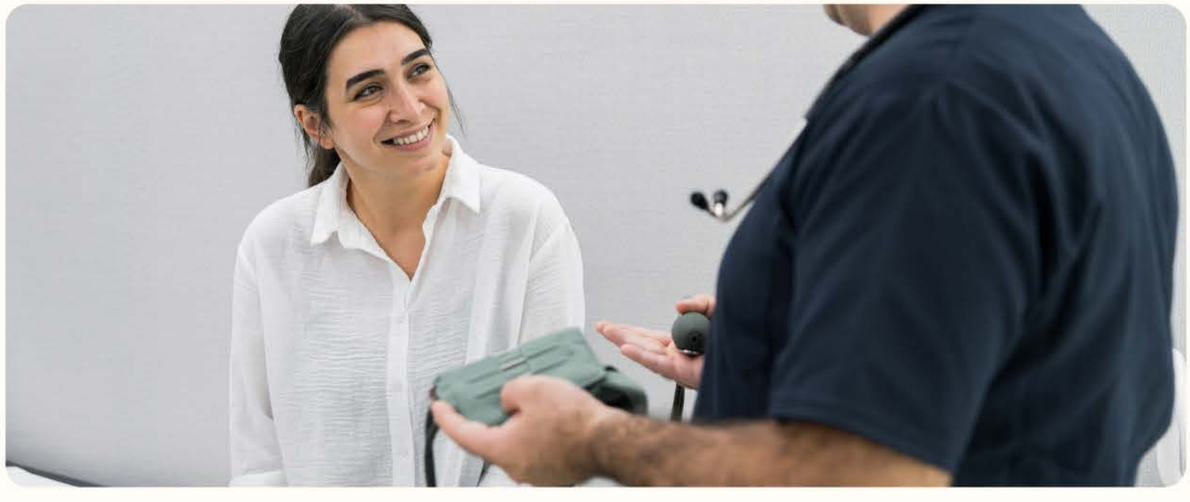
Η Εταιρία υλοποίησε επίσης **Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων** (ΠΥΕ) και εγκαινιάσαμε τη συμβουλευτική τηλεφωνική γραμμή, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και παρέχει στους Εργαζομένους και τις οικογένειές τους άμεση πρόσβαση σε επαγγελματική υποστήριξη για προσωπικές ή εργασιακές προκλήσεις. Διαθέσιμη όλο το εικοσιτετράωρο, αυτή η εμπιστευτική υπηρεσία συνδέει τα άτομα με εκπαιδευμένους συμβούλους που προσφέρουν καθοδήγηση σε θέματα όπως το άγχος, η ψυχική υγεία, οικογενειακά θέματα και εργασιακές ανησυχίες. Στόχος είναι η παροχή έγκαιρων, εξειδικευμένων συμβουλών που θα βοηθήσουν τους Εργαζομένους να διαχειριστούν τις δυσκολίες, να βελτιώσουν την ευημερία τους και να διατηρήσουν την παραγωγικότητά τους, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία της ιδιωτικής ζωής τους και τη διευκόλυνσή τους.

05

Η δέσμευση της Εθνικής Ασφαλιστικής για την ευημερία των Εργαζομένων επεκτείνεται και σε ολοκληρωμένα **εκπαιδευτικά προγράμματα** στον τομέα της υγείας. Από τις πρώτες βοήθειες και την πυρόσβεση έως την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης και την εκκένωση, παρέχονται δωρεάν στους Εργαζομένους υποχρεωτικές εκπαιδευτικές ενότητες μέσα από το διαδικτυακό περιβάλλον του e-Learning Portal της Εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες. Η Υποδιεύθυνση Εκπαίδευσης & Διαχείρισης Προσωπικού, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ασφαλείας, σχεδιάζει στρατηγικά εκπαιδευτικά σεμινάρια στον τομέα της υγείας, ευθυγραμμιζόμενη με τους τοπικούς κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές.

06

Ενστερνιζόμενη μια προοδευτική προσέγγιση, η Εθνική Ασφαλιστική διάκειται θετικά στην **εργασία εξ αποστάσεως**, τις συναντήσεις συνεργασίας και την εκπαίδευση, γεγονός που ενισχύει την αφοσίωσή της στη δημιουργία ενός προοδευτικού εργασιακού περιβάλλοντος.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

8. Περιβαλλοντική Διαχείριση
(Έκθεση TCFD)



Ως υπεύθυνος πάροχος ασφαλιστικών υπηρεσιών με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, κατανοούμε την καθοριστική σημασία της αντιμετώπισης των προκλήσεων που θέτει η κλιματική αλλαγή. Η αυξανόμενη συχνότητα και ένταση των κλιματικών φαινομένων παρουσιάζουν σημαντικούς κινδύνους για την επιχειρηματική δραστηριότητά μας, τους πελάτες μας και τις τοπικές κοινωνίες που εξυπηρετούμε. Ως απάντηση, παρουσιάζουμε την πρώτη μας **έκθεση Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).**

Το παρόν κεφάλαιο βασίζεται κυρίως στο πλαίσιο TCFD, το οποίο χρησιμεύει ως βασικό εργαλείο για τη γνωστοποίηση των κλιματικών χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών, επιτρέποντας στα Ενδιαφερόμενα Μέρη να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις. Αν και η κύρια εστίαση είναι σε κλιματικά θέματα, καλύπτουμε επίσης άλλους σημαντικούς παράγοντες, όπως η χρήση ενέργειας και η διαχείριση αποβλήτων, αντικατοπτρίζοντας την πλήρη δέσμευσή μας για διαφάνεια, βιωσιμότητα και προληπτική διαχείριση κινδύνων.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Η παρούσα έκθεση Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) περιγράφει τη δέσμευση της Εταιρίας να ενσωματώσει τους κλιματικούς κινδύνους και ευκαιρίες στην επιχειρηματική στρατηγική, τη διακυβέρνηση, τη διαχείριση κινδύνων και τις συνολικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Μέσω αυτής της έκθεσης, καταδεικνύουμε τις προσπάθειές μας να ευθυγραμμιστούμε με το πλαίσιο TCFD, αντιμετωπίζοντας τις πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στη λειτουργία και τις επιδόσεις μας.

Τα κύρια ευρήματα της παρούσας Έκθεσης περιλαμβάνουν:

Διακυβέρνηση

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει θεσπίσει σαφείς δομές διακυβέρνησης για την εποπτεία των κλιματικών θεμάτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο και τα Ανώτατα διοικητικά στελέχη συμμετέχουν ενεργά στην εποπτεία των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών, διασφαλίζοντας ότι ενσωματώνονται στην εταιρική στρατηγική μας.

Στρατηγική

Έχουμε εντοπίσει τόσο τους κινδύνους όσο και τις ευκαιρίες που δημιουργεί η κλιματική αλλαγή. Ως απάντηση, η Εθνική Ασφαλιστική έχει δεσμευτεί να διασφαλίσει την ανθεκτικότητά της σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Διαχείριση κινδύνων

Υλοποιήσαμε πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων για την αξιολόγηση και τον μετριασμό των κλιματικών κινδύνων. Η προσέγγισή μας αφορά τόσο τους μεταβατικούς όσο και τους φυσικούς κινδύνους σε βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα χρονοδιαγράμματα. Θα συνεχίσουμε να βελτιώνουμε την προσέγγισή μας για να ενσωματώσουμε ακριβέστερες μεθοδολογίες σύμφωνες με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς.

Δείκτες και στόχοι

Παρακολουθούμε και υποβάλλουμε εκθέσεις σχετικά με τους βασικούς κλιματικούς δείκτες, όπως οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, η κατανάλωση ενέργειας και η ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Έχουμε, επίσης, θέσει στόχους για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου στο πλαίσιο των άμεσων δραστηριοτήτων μας και σχεδιάζουμε να θέσουμε πρόσθετους στόχους για άλλους τομείς της αλυσίδας αξίας μας.

Στο μέλλον, η Εταιρία μας θα συνεχίσει να βελτιώνει και να τελειοποιεί τις πρακτικές υποβολής κλιματικών εκθέσεων και γνωστοποιήσεων. Καθώς η κλιματική επιστήμη εξελίσσεται και τα πλαίσια των Πολιτικών βελτιώνονται, θα παραμείνουμε προσηλωμένοι στη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την προληπτική διαχείριση των κλιματικών θεμάτων. Στόχος μας είναι να οικοδομήσουμε μια ανθεκτική, βιώσιμη επιχείρηση που θα συμβάλλει θετικά στην παγκόσμια μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, προσφέροντας παράλληλα μακροπρόθεσμη αξία στα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας.

Αναγνωρίζουμε ότι οι κλιματικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες είναι δυναμικοί και είμαστε προσηλωμένοι στην εξέλιξη της στρατηγικής μας απέναντι στις νέες πληροφορίες και τις αναδυόμενες βέλτιστες πρακτικές. Αυτή η σταθερή δέσμευση θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι η Εταιρία παραμένει σε καλή θέση για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται με την κλιματική αλλαγή.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

8.1 Η διαχείριση των παραγόντων ESG πριν από τη Διακυβέρνηση

Οι αποτελεσματικές δομές διακυβέρνησης ESG είναι απαραίτητες για τους οργανισμούς προκειμένου να περιηγηθούν στην πολυπλοκότητα της κλιματικής αλλαγής, καθώς παρέχουν την απαραίτητη εποπτεία και στρατηγική κατεύθυνση για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η ισχυρή διακυβέρνηση ESG προάγει τη λογοδοσία, τη διαφάνεια και την ηθική συμπεριφορά, οι οποίες είναι κρίσιμες για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών και τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητας των οργανισμών.

Με τον καθορισμό σαφών ρόλων και αρμοδιοτήτων, οι οργανισμοί μπορούν να διαχειριστούν καλύτερα τους κινδύνους που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, να ενισχύσουν την προσαρμοστική τους ικανότητα και να αξιοποιήσουν νέες ευκαιρίες, συμβάλλοντας τελικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση των επιδόσεων σε μια αγορά με αυξανόμενη ευαισθησία για το κλίμα. Η δομή και οι αρμοδιότητες διακυβέρνησης ESG που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται επίσης συνοπτικά στο Κεφάλαιο 3.

Εποπτεία της στρατηγικής για το κλίμα σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου

Η Εταιρία εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη δομή διακυβέρνησης ESG για τη διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας (συμπεριλαμβανομένης της κλιματικής αλλαγής), με σαφώς καθορισμένες αρμοδιότητες, τόσο σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου όσο και σε επίπεδο Διοίκησης. **Το Διοικητικό Συμβούλιο** (Δ.Σ.) διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διαμόρφωση και την εποπτεία της στρατηγικής ESG της Εταιρίας, η οποία περιλαμβάνει την αντιμετώπιση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών. Η κλιματική αλλαγή είναι μόνιμο θέμα στην ημερήσια διάταξη κάθε συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας συνεχή προσοχή σε αυτά τα κρίσιμα ζητήματα.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της εποπτείας, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει διορίσει **δύο εξειδικευμένα στελέχη σε θέματα ESG/ Ειδικοί επί του Κλίματος** — ένα εκτελεστικό και ένα μη εκτελεστικό μέλος — οι οποίοι ενημερώνουν τακτικά το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα ESG και υποβάλλουν εισηγήσεις για τις μελλοντικές στρατηγικές ESG. Αυτό διασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο παραμένει καλά ενημερωμένο και προετοιμασμένο για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σχετικά με κλιματικά θέματα.

Αρμοδιότητες σε επίπεδο διοίκησης και Επιτροπές

Σε επίπεδο διοίκησης, οι αρμοδιότητες που σχετίζονται με το κλίμα κατανέμονται σε διάφορους ρόλους και Επιτροπές, προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εποπτεία. Η **Επιτροπή Διαχείρισης Θεμάτων ESG**, η οποία αντιστοιχεί στην **Εκτελεστική Επιτροπή (ExCo)** με διευρυμένες αρμοδιότητες σε θέματα ESG σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης, είναι αρμόδια για την ενσωμάτωση της στρατηγικής ESG της Εταιρίας στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις καθημερινές λειτουργίες της. Η εν λόγω Επιτροπή υποβάλλει επίσης θέματα που σχετίζονται με θέματα ESG στο Διοικητικό Συμβούλιο για εξέταση και έγκριση, διασφαλίζοντας την ορθή διαχείριση και αναφορά των κλιματικών θεμάτων. Επιπλέον, η Επιτροπή έχει την εποπτεία της προετοιμασίας και υποβολής των εκθέσεων που αφορούν θέματα ESG, συμπεριλαμβανομένης της Έκθεσης Βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με διεθνή πλαίσια, όπως η Ταξινομία της ΕΕ.

Κατά τη διαχείριση των αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με το κλίμα, η Επιτροπή Διαχείρισης ESG ηγείται των αξιολογήσεων των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών. Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι οι στρατηγικές για το κλίμα ενσωματώνονται στις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Ρόλοι και αρμοδιότητες σε επίπεδο επιχειρηματικής μονάδας

Ο **Επικεφαλής θεμάτων ESG**, με την υποστήριξη των **Πρεσβευτών (Ambassadors) για θέματα ESG** σε διαφορετικούς λειτουργικούς τομείς, διαδραματίζει βασικό ρόλο στην ενσωμάτωση των αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με το κλίμα σε ολόκληρο τον οργανισμό. Αυτοί οι ρόλοι είναι κρίσιμοι για τον συντονισμό των αξιολογήσεων ESG, την παρακολούθηση των επιδόσεων βιωσιμότητας μέσω καίριων δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators - KPI) και τη διευκόλυνση της προετοιμασίας των εκθέσεων ESG. Επιπλέον, ο Επικεφαλής θεμάτων ESG και οι Πρεσβευτές (Ambassadors) θεμάτων ESG εποπτεύουν τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές πολιτικές, παρακολουθούν την πρόοδο των κλιματικών στόχων και υποβάλλουν σχέδια δράσης στην Εκτελεστική Επιτροπή με διευρυμένες αρμοδιότητες για θέματα ESG. Στη συνέχεια, τα εν λόγω σχέδια διαβιβάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο για να εξασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τους μακροπρόθεσμους στόχους ESG της Εταιρίας. Ως εκ τούτου, οι Πρεσβευτές (Ambassadors) θεμάτων ESG συνεργάζονται στενά με τον Επικεφαλής θεμάτων ESG για να διασφαλίζεται ότι όλα τα τμήματα συμβαδίζουν με τους στόχους ESG της Εταιρίας και ότι η πρόοδος ως προς την επίτευξη των κλιματικών στόχων παρακολουθείται σε συνεχή βάση.

Η Εταιρία έχει θεσπίσει ένα σαφώς καθορισμένο πλαίσιο διακυβέρνησης που εξασφαλίζει την απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) σε κλιματικά θέματα.

Ο Επικεφαλής θεμάτων ESG διαδραματίζει βασικό ρόλο στην αναφορά αυτών των θεμάτων στον εμπειρογνώμονα σε θέματα ESG/κλίματος σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας ότι το Δ.Σ. ενημερώνεται εγκαίρως για σημαντικές εξελίξεις. Σε περίπτωση σημαντικών κινδύνων ή αποκλίσεων από τους στόχους, η Επιτροπή Διαχείρισης Θεμάτων ESG αναφέρει τα θέματα αυτά στο Διοικητικό Συμβούλιο για να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες, διατηρώντας το Δ.Σ. ενεργά εμπλεκόμενο στην εποπτεία της κλιματικής στρατηγικής και των επιδόσεων της Εταιρίας σε θέματα κλίματος.

Η συνεχής ροή πληροφοριών μεταξύ της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου διατηρείται μέσω τακτικών ενημερώσεων που παρέχονται από την Επιτροπή Διαχείρισης Θεμάτων ESG. Αυτές οι ενημερώσεις επικεντρώνονται στην υλοποίηση πρωτοβουλιών για το κλίμα, την παρακολούθηση της προόδου ως προς την επίτευξη των εταιρικών στόχων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα διεθνή πλαίσια ESG. Ο Επικεφαλής θεμάτων ESG και οι Πρεσβευτές

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

(Ambassadors) θεμάτων ESG παρακολουθούν τους δείκτες απόδοσης και κάνουν σχετικές αναφορές στο Διοικητικό Συμβούλιο, διευκολύνοντας τη συνεχή παρακολούθηση και τις έγκαιρες παρεμβάσεις.

Με την ανάθεση σαφών αρμοδιοτήτων και τον καθορισμό σαφών γραμμών αναφοράς μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοίκησης, η Εταιρία διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κλιματικούς κινδύνους και ευκαιρίες. Η εν λόγω δομή επιτρέπει στην Εταιρία να παραμένει ευέλικτη ως προς την ανταπόκρισή της στις περιβαλλοντικές προκλήσεις, ενώ παράλληλα παραμένει εστιασμένη στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και την ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή.

Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.)
(Σταθερή ημερήσια διάταξη θεμάτων ESG)

Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων | Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων | Επιτροπή Ελέγχου

Ο Ειδικός σε θέματα ESG/κλίματος στο Δ.Σ. θα συμμετέχει στην Εκτελεστική Επιτροπή με διευρυμένες αρμοδιότητες σε θέματα ESG

Εκτελεστική Επιτροπή με διευρυμένες αρμοδιότητες σε θέματα ESG

Διευθύνων Σύμβουλος	COO	CIO GM	CFO	CHRO	CSMO	PMO
Chief Compliance Officer	Chief Risk Officer	Chief Actuary Officer	Chief Investment Officer	Chief Information Technology	Chief Information Security	Chief Audit Officer

Η Εκτελεστική Επιτροπή με διευρυμένες αρμοδιότητες σε θέματα ESG θα γνωστοποιεί τις πληροφορίες σχετικά με θέματα ESG στις υφιστάμενες Επιτροπές Δ.Σ. ή/και θα υποβάλλει θέματα προς ενημέρωση/επισκόπηση και έγκριση στο Δ.Σ.

Συντονιστής ESG

Καθημερινή γραμμή αναφοράς: Διευθύνων Σύμβουλος (βάσει της ιδιότητάς του ως Ειδικού σε θέματα ESG/κλίματος)

Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 1 **Επενδύσεις**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 2 **Ακίνητη Περιουσία**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 3 **Υποβολή Οικονομικών Αναφορών**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 4 **Διαχείριση Κινδύνων**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 5 **Κανονιστική Συμμόρφωση**
Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 6 **DPO**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 7 **Ασφαλίσεις - Ιδιώτες**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 8 **Ασφαλίσεις - Επιχειρήσεις**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 9 **Προμήθειες**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 10 **Πωλήσεις**
Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 11 **Εμπειρία Πελάτη**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 12 **Ανθρώπινο Δυναμικό**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 13 **Υγεία και Ασφάλεια**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 14 **Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 15 **Αναλογισμός**
Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 16 **Διαχειριστής Έργου ESG**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 17 **Marketing**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 18 **Διαχείριση Δεδομένων**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 19 **Κυβερνοασφάλεια**	Πρεσβευτής (Ambassador) θεμάτων ESG 20 **Εσωτερικός Έλεγχος**

Οι υπ' αριθμ. 1-15 Πρεσβευτές (Ambassadors) θεμάτων ESG θα τοποθετηθούν αμέσως μετά την εφαρμογή του μοντέλου.

Επίσης, οι υπ' αριθμ. 16-20 Πρεσβευτές (Ambassadors) θεμάτων ESG θα τοποθετηθούν σε υποστηρικτικές λειτουργίες για να συνδράμουν στην υλοποίηση της Στρατηγικής ESG.

Σημείωση: σε κάθε Διεύθυνση θα τοποθετηθεί, εκτός του Πρεσβευτή (Ambassador) θεμάτων ESG, και ένας Αναπληρωτής Πρεσβευτής (Deputy Ambassador) θεμάτων ESG.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

8.2 Στρατηγική

Βραχυπρόθεσμοι, μεσοπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή

Η στρατηγική ESG της Εθνικής Ασφαλιστικής, όπως περιγράφεται στο Κεφάλαιο 4, αναπτύχθηκε βάσει των αποτελεσμάτων της προσέγγισης διπλής ουσιαστικότητας, η οποία παρείχε μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση τόσο των χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και θεμάτων διακυβέρνησης για την Εταιρία, όσο και των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας στο ευρύτερο περιβάλλον και την κοινωνία. Μέσω αυτής της ανάλυσης, η Εθνική Ασφαλιστική προσδιόρισε και ιεράρχησε τους βασικούς κινδύνους και ευκαιρίες ESG που είναι ουσιαστικοί για την επιχειρηματική της δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις των προκλήσεων βιωσιμότητας. Μια πλήρης περιγραφή αυτών των διαδικασιών είναι διαθέσιμη στην ενότητα Διαχείριση κινδύνων.

Η Εθνική λαμβάνει μέτρα για την κατανόηση και τη διαχείριση των διαφόρων κινδύνων που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή. Οι κίνδυνοι αυτοί μπορεί να είναι φυσικοί, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, κίνδυνοι μετάβασης που συνδέονται με τη μετάβαση σε μια πιο πράσινη οικονομία, και κίνδυνοι ευθύνης που σχετίζονται με αξιώσεις που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Η Εθνική εντοπίζει αυτούς τους κινδύνους και τα μέτρα που λαμβάνονται για την προστασία του μέλλοντος της Εταιρίας, των πελατών και των επενδύσεών της. Πιο συγκεκριμένα:

⚠ **Φυσικοί κίνδυνοι** είναι οι άμεσες συνέπειες της κλιματικής αλλαγής. Αυτοί περιλαμβάνουν:

- οξείς φυσικούς κινδύνους που προέρχονται από ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως καταιγίδες, πλημμύρες και πυρκαγιές, και
- χρόνιους φυσικούς κινδύνους που προκύπτουν από μακροπρόθεσμες αλλαγές στα κλιματικά μοτίβα, όπως η άνοδος της στάθμης της θάλασσας ή οι μεταβολές στις τάσεις των βροχοπτώσεων.

Η Εθνική παρακολουθεί τα επιστημονικά δεδομένα και τα κλιματικά μοντέλα, προκειμένου να προβλέπει και να προετοιμάζεται καλύτερα για τις πιθανές επιπτώσεις στα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία και στη συνέχεια της επιχειρησιακής λειτουργίας.

⚠ **Κίνδυνοι μετάβασης** που προκύπτουν από την παγκόσμια στροφή προς μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και μπορούν να εκδηλωθούν μέσω αλλαγών στην πολιτική και τη νομοθεσία, τεχνολογικών εξελίξεων, της δυναμικής της αγοράς και των μεταβαλλόμενων προτιμήσεων των καταναλωτών. Η Εθνική αξιολογεί τους εν λόγω κινδύνους, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις στις πρακτικές ανάληψης κινδύνου και στις επενδυτικές στρατηγικές της.

⚠ **Κίνδυνοι αστικής ευθύνης,** που περιλαμβάνουν πιθανές αξιώσεις κατά των ασφαλισμένων ή της ίδιας της Εταιρίας λόγω των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής ή της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Η Εθνική αξιολογεί τις πιθανές εκθέσεις σε τέτοιου είδους αξιώσεις και τις επιπτώσεις τους στις πρακτικές ανάληψης αστικής ευθύνης.

Στην Εθνική Ασφαλιστική, κατηγοριοποιούμε την προσέγγισή μας όσον αφορά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες σε τρεις διαφορετικούς χρονικούς ορίζοντες: βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο. Αυτοί οι ορίζοντες αντικατοπτρίζουν τα διαφορετικά επίπεδα επείγοντος, πολυπλοκότητας και εμβέλειας που σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές παραμέτρους και συνδέονται άμεσα με τις διαδικασίες στρατηγικού και οικονομικού σχεδιασμού μας.

Βραχυπρόθεσμος ορίζοντας (0 έως 1 Έτος)

Βραχυπρόθεσμα, εστιάζουμε κυρίως στην αντιμετώπιση άμεσων περιβαλλοντικών κινδύνων και στην αξιοποίηση ευκαιριών που απαιτούν άμεση δράση. Αυτή η περίοδος χαρακτηρίζεται από την ανάγκη να ανταποκρινόμαστε άμεσα στις τρέχουσες ρυθμιστικές αλλαγές, στα σοβαρά περιβαλλοντικά συμβάντα και στις επείγουσες προκλήσεις βιωσιμότητας. Η προσέγγισή μας σε αυτό το πλαίσιο είναι σε μεγάλο βαθμό βασισμένη σε δεδομένα, στηριζόμενη σε αναλύσεις σε πραγματικό χρόνο για τη λήψη αιτιολογημένων αποφάσεων και τον μετριασμό των κινδύνων.

Μεσοπρόθεσμος ορίζοντας (1 έως 3 Έτη)

Ο μεσοπρόθεσμος ορίζοντας μας παρέχει ένα ευρύτερο χρονικό πλαίσιο για την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών που απαιτούν εκτενέστερη αξιολόγηση και ανταπόκριση. Αυτή η περίοδος επιτρέπει έναν πιο προσεκτικό σχεδιασμό και την εφαρμογή στρατηγικών που στοχεύουν στη μεσοπρόθεσμη βιωσιμότητα, όπως η προετοιμασία για τις επικείμενες ρυθμιστικές εξελίξεις ή η ανταπόκριση στις μεταβολές των τάσεων της αγοράς προς πιο οικολογικά προϊόντα και υπηρεσίες. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ενσωμάτωση παραμέτρων βιωσιμότητας στην ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων ή την προσαρμογή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, ώστε να πληρούν τα αναμενόμενα περιβαλλοντικά πρότυπα.

Εντός αυτού του χρονικού πλαισίου, η Εθνική Ασφαλιστική σχεδιάζει να ξεκινήσει την ανάλυση σεναρίων και την πρόβλεψη τάσεων, προκειμένου να κατανοήσει και να προβλέψει τις περιβαλλοντικές αλλαγές που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές μας. Τα εν λόγω εργαλεία θα μας βοηθήσουν να λάβουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τους κινδύνους που απαιτούν προσοχή και τους τομείς στους οποίους μπορούμε να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες βιωσιμότητας για την ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας.

Μακροπρόθεσμος ορίζοντας (3+ ‘Ετη, αόριστης διάρκειας)

Για το μακροπρόθεσμο ορίζοντα, η Εθνική Ασφαλιστική υιοθετεί μια ανοιχτή προσέγγιση που αντικατοπτρίζει τη συνεχή φύση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Αυτή η περίοδος επικεντρώνεται στη διασφάλιση της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικότητας σε μελλοντικές περιβαλλοντικές αλλαγές, ορισμένες από τις οποίες ενδέχεται να είναι απρόβλεπτες. Σε αυτό το ορίζοντα, θα βασιστούμε σε προγνωστικά μοντέλα και μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό για να διασφαλίσουμε την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα ενόψει μελλοντικών περιβαλλοντικών αλλαγών.

Με τον καθορισμό αυτών των χρονικών ορίων, η Εθνική Ασφαλιστική εξασφαλίζει μια ολοκληρωμένη και ευέλικτη προσέγγιση στη διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων, η οποία συνάδει τόσο με τις άμεσες λειτουργικές μας ανάγκες όσο και με τη μακροπρόθεσμη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια επισκόπηση κάθε εντοπισμένου κινδύνου και ευκαιρίας που σχετίζεται με το κλίμα, των πιθανών επιπτώσεών του, των αντίστοιχων χρονικών οριζόντων και των δράσεων που έχουν αναληφθεί για την παρακολούθηση και τον μετριασμό αυτών των κινδύνων/την αξιοποίηση της ευκαιρίας.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ						
Πιθανοί κλιματικοί κίνδυνοι	**Στάδιο αλυσίδας αξίας**	**Χρονικός ορίζοντας**	**Κύριοι πιθανοί αντίκτυποι**			**Συγκεκριμένες ενέργειες**
			Περιγραφή	**Χρηματοοικονομικός αντίκτυπος**	**Πιθανότητα**	
Φυσικοί κίνδυνοι Έκθεση σε φυσικούς κινδύνους, όπως φυσικές καταστροφές, συμπεριλαμβανομένων σεισμών, πλημμυρών και σοβαρών καταιγίδων. Αυτοί οι κίνδυνοι αφορούν ιδιαίτερα την Ελλάδα λόγω των γεωγραφικών και κλιματικών χαρακτηριστικών της.	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο	Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος	Αύξηση του αριθμού των αιτήσεων αποζημίωσης από τους ασφαλισμένους, με πιθανή αύξηση του κόστους των αποζημιώσεων. Αύξηση του δείκτη ζημιών της Εταιρίας, με τις πληρωμές αποζημιώ-σεων να αυξάνονται δυσανάλογα σε σχέση με τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα. Επιπλέον, η ανάγκη προσαρμογής των ασφαλίστρων ώστε να αντικατοπτρίζουν τους αυξημένους κινδύνους ενδέχεται να περιορίζεται από ανταγωνιστικές πιέσεις και ρυθμιστικούς περιορισμούς, επηρεάζοντας ενδεχομένως την κερδοφορία.	Πιθανή μείωση των κερδών προ φόρων (7,5-10%)	Η πιθανότητα επέλευσης του γεγονότος είναι > 30% και < 70%. Το γεγονός ενδέχεται να επέλθει εντός των επόμενων 2-5 ετών. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει υπό ορισμένες συνθήκες. Το γεγονός έχει επέλθει στον κλάδο μας.	Σχεδιάζουμε να χρησιμοποιήσουμε τεχνικές μοντελοποίησης τελευταίας τεχνολογίας που: 1) αντικατοπτρίζουν σωστά τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής, 2) δεν βασίζονται μόνο σε ιστορικές τάσεις, 3) ενσωματώνουν μελλοντικά σενάρια. Με την υιοθέτηση τεχνικών μοντελοποίησης τελευταίας τεχνολογίας, θα επιτύχουμε βελτιωμένη αξιολόγηση κινδύνων και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων, επιτρέποντας πιο ακριβείς στρατηγικές τιμολόγησης και καλύψεων, που ευθυγραμμίζονται με τις εξελισσόμενες κλιματικές συνθήκες. Αυτή η προληπτική προσέγγιση θα διασφαλίσει την κανονιστική συμμόρφωση, θα ενισχύσει τη φήμη μας και θα υποστηρίξει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, ώστε να είμαστε σε θέση να προσαρμοζόμαστε σε νέους κινδύνους και ευκαιρίες σε ένα μεταβαλλόμενο κλιματικό τοπίο.
Φυσικοί κίνδυνοι Έκθεση σε φυσικούς κινδύνους, όπως φυσικές καταστροφές, συμπεριλαμβανομένων σεισμών, πλημμυρών και σοβαρών καταιγίδων. Αυτοί οι κίνδυνοι αφορούν ιδιαίτερα την Ελλάδα λόγω των γεωγραφικών και κλιματικών χαρακτηριστικών της.	Άμεσες εργασίες	Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος	Οι φυσικές καταστροφές και τα ακραία καιρικά φαινόμενα ενδέχεται να προκαλέσουν σημαντική ζημιά στα φυσικά μας περιουσιακά στοιχεία, απαιτώντας δαπανηρές επισκευές και αντικαταστάσεις. Για παράδειγμα, οι σεισμοί ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιά σε κτίρια γραφείων ή κέντρα δεδομένων, ενώ οι πλημμύρες ενδέχεται να βλάψουν κρίσιμες υποδομές. Τέτοιες απομειώσεις της αξίας των περιουσιακών στοιχείων θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αύξηση των εξόδων συντήρησης και επισκευής και, ενδεχομένως, να μειώσουν τη λειτουργική ικανότητα των εγκαταστάσεών μας.	Πιθανή μείωση των περιουσιακών στοιχείων (0,5 – 1%)	Η πιθανότητα επέλευσης του γεγονότος είναι > 30% και < 70%. Το γεγονός ενδέχεται να συμβεί εντός των επόμενων 2-5 ετών. Το γεγονός αναμένεται να συμβεί υπό ορισμένες συνθήκες. Το γεγονός έχει επέλθει στον κλάδο μας.	Σχεδιάζουμε να διεξαγάγουμε μια διεξοδική ανάλυση των πιθανών μέτρων που είναι απαραίτητα για την προσαρμογή των υποδομών μας στους αναδυόμενους κλιματικούς κινδύνους, αναγνωρίζοντας ότι η προληπτική προσαρμογή είναι απαραίτητη για την ανθεκτικότητα σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Αυτή η εις βάθος ανάλυση θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση των τρωτών σημείων της τρέχουσας υποδομής μας και τον εντοπισμό συγκεκριμένων κλιματικών απειλών, όπως η αύξηση των πλημμυρών, οι ακραίες θερμοκρασίες και τα σοβαρά καιρικά φαινόμενα. Μέσω αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, στοχεύουμε στην ανάπτυξη ενός στιβαρού πλαισίου προσαρμογής που θα προστατεύει τα περιουσιακά μας στοιχεία, θα διασφαλίζει τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και θα συνάδει με τη δέσμευσή μας για βιώσιμες πρακτικές ενόψει της κλιματικής αλλαγής.
Κίνδυνος μετάβασης Μη τήρηση των ελληνικών κανονισμών σχετικά με την ασφάλεια και τα κατασκευαστικά πρότυπα που έχουν σχεδιαστεί για τον μετριασμό των επιπτώσεων των φυσικών κινδύνων.	Άμεσες Εργασίες	Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος	Η μη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο μπορεί να οδηγήσει σε οικονομικές κυρώσεις, επιδεινώνοντας περαιτέρω τον αντίκτυπο στην οικονομική θέση της εταιρίας.			

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ						
Πιθανοί κλιματικοί κίνδυνοι	**Στάδιο αλυσίδας αξίας**	**Χρονικός ορίζοντας**	**Κύριοι πιθανοί αντίκτυποι**			**Συγκεκριμένες ενέργειες**
			Περιγραφή	**Χρηματοοικονομικός αντίκτυπος**	**Πιθανότητα**	
Φυσικοί κίνδυνοι Υλοποίηση περισσότερων δυναμικών στρατηγικών τιμολόγησης, ώστε να προσφέρουμε πιο προσιτά ασφάλιστρα για κάλυψη έναντι φυσικών καταστροφών.	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο	Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος	Προσαρμόζοντας τις τιμές ανάλογα με τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο και τις συνθήκες της αγοράς, η Εταιρία μπορεί να καταστήσει τα ασφαλιστικά της προϊόντα πιο προσιτά κι ελκυστικά για ένα ευρύτερο φάσμα πελατών, γεγονός που θα μπορούσε να έχει θετική επίδραση στην οικονομική θέση της Εθνικής Ασφαλιστικής, αυξάνοντας τον κύκλο εργασιών της και διευρύνοντας το μερίδιο αγοράς της.	Πιθανή μείωση των κερδών προ φόρων (7,5-10%)	Η πιθανότητα επέλευσης του γεγονότος είναι > 95%. Το γεγονός ενδέχεται να επέλθει εντός 1 έτους. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει στις περισσότερες περιπτώσεις. Το γεγονός επέρχεται πολλές φορές ανά έτος στην Εταιρία μας.	Σχεδιάζουμε να χρησιμοποιήσουμε τεχνικές μοντελοποίησης τελευταίας τεχνολογίας που: 1) αντικατοπτρίζουν σωστά τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής, 2) δεν βασίζονται μόνο σε ιστορικές τάσεις, 3) ενσωματώνουν μελλοντικά σενάρια. Με την υιοθέτηση τεχνικών μοντελοποίησης τελευταίας τεχνολογίας, θα επιτύχουμε βελτιωμένη αξιολόγηση κινδύνων και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων, επιτρέποντας πιο ακριβείς στρατηγικές τιμολόγησης και καλύψεων, που ευθυγραμμίζονται με τις εξελισσόμενες κλιματικές συνθήκες. Αυτή η προληπτική προσέγγιση θα διασφαλίσει την κανονιστική συμμόρφωση, θα ενισχύσει τη φήμη μας και θα υποστηρίξει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, ώστε να είμαστε σε θέση να προσαρμοζόμαστε σε νέους κινδύνους και ευκαιρίες σε ένα μεταβαλλόμενο κλιματικό τοπίο.
Φυσικοί κίνδυνοι Εφαρμογή μέτρων μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής σε αυτήν.	Άμεσες εργασίες	Βραχυπρόθεσμος, μεσοπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος	Βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και εξοικονόμηση κόστους. Οι επενδύσεις σε τεχνολογίες ενεργειακής απόδοσης και βιώσιμες πρακτικές θα μπορούσαν να βελτιώσουν την αξία των περιουσιακών στοιχείων και να παρατείνουν τη διάρκεια ζωής τους.	Πιθανή μείωση των κερδών προ φόρων (2,5 – 5%)	Η πιθανότητα επέλευσης του γεγονότος είναι > 95%. Το γεγονός ενδέχεται να επέλθει εντός 1 έτους. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει στις περισσότερες περιπτώσεις. Το γεγονός επέρχεται πολλές φορές ανά έτος στην Εταιρία μας.	Στο πλαίσιο της ευρύτερης δέσμευσής μας για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την επιχειρησιακή μας βιωσιμότητα, εξετάζουμε ενεργά τη δυνατότητα μετεγκατάστασης της έδρας μας σε ένα κτήριο με μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση. Αυτή η πρωτοβουλία βασίζεται στον στόχο μας να μειώσουμε σημαντικά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, βελτιστοποιώντας παράλληλα τα λειτουργικά μας κόστη και την κατανάλωση ενέργειας.

Αντίκτυπος των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών στην επιχειρηματική στρατηγική και στον οικονομικό σχεδιασμό

Οι κλιματικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες διαμορφώνουν όλο και περισσότερο την επιχειρηματική μας στρατηγική, ιδίως σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη σημασία της βιωσιμότητας, επικαιροποιούμε την Πολιτική υπεύθυνων επενδύσεων και αναπτύσσουμε ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Βιώσιμης Ασφάλισης, τα οποία θα συνάδουν με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια.
Για περισσότερες λεπτομέρειες, μπορείτε να ανατρέξετε στο κεφάλαιο «Βιώσιμα χαρτοφυλάκια».

Ενώ η ανάπτυξη της στρατηγικής και των προϊόντων μας εξελίσσονται για να αντιμετωπίζουν αυτές τις περιβαλλοντικές παραμέτρους, η άμεση επίδραση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών στον οικονομικό μας σχεδιασμό παραμένει σε αρχικό στάδιο. Η αρχική μας ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, η οποία παρείχε μια υψηλού επιπέδου αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο οι παράγοντες βιωσιμότητας σχετίζονται με την επιχείρησή μας, δεν έχει ακόμη επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις διαδικασίες οικονομικού σχεδιασμού μας.

Η ανάλυση αυτή αποτέλεσε τη βάση για την κατανόηση των ευρύτερων οικονομικών επιπτώσεων της βιωσιμότητας, αλλά αναγνωρίζουμε ότι απαιτείται μια πιο λεπτομερής αξιολόγηση για την πλήρη ενσωμάτωση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών στα οικονομικά μας πλαίσια.

Όσον αφορά τις επιπτώσεις στις άμεσες δραστηριότητές μας, η στρατηγική ESG μας εστιάζει ιδιαίτερα στην περιβαλλοντική συνείδηση, έναν βασικό πυλώνα που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας να περιορίσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις μας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω σαφώς καθορισμένων στόχων, όπως περιγράφεται στις επόμενες παραγράφους, και συγκεκριμένων πρωτοβουλιών περιορισμού. Οι δράσεις που αναλάβαμε το 2023 αποσκοπούσαν στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 και του πεδίου εφαρμογής 2:

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Προγραμματισμός χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας στα κεντρικά γραφεία:

Ένα σημαντικό μέτρο είναι η εισαγωγή προγραμματισμού χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας στα κεντρικά μας γραφεία. Αυτή η πρωτοβουλία βελτιστοποιεί την κατανάλωση ενέργειας προγραμματίζοντας τη λειτουργία των ηλεκτρικών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων του φωτισμού και της θέρμανσης, του εξαερισμού και του κλιματισμού. Ευθυγραμμίζοντας τη χρήση ενέργειας με τις πραγματικές ώρες λειτουργίας και την πληρότητα των γραφείων, ελαχιστοποιούμε την περιττή χρήση ενέργειας και μειώνουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, όταν οι χώροι είναι κενοί.

Βελτιστοποιημένες ρυθμίσεις κλιματισμού:

Έχουμε προσαρμόσει τις θερμοκρασίες λειτουργίας των συστημάτων θέρμανσης και ψύξης, ορίζοντας χαμηλότερα όρια για τη θέρμανση και υψηλότερα για την ψύξη. Αυτή η απλή αλλά αποτελεσματική αλλαγή έχει βελτιώσει την ενεργειακή απόδοση σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας των συστημάτων θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού. Αποτέλεσμα της βελτιστοποίησης αυτής είναι η μείωση τόσο του κόστους ενέργειας όσο και των εκπομπών, συμβάλλοντας άμεσα στους στόχους μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 και του πεδίου εφαρμογής 2.

Εγκατάσταση επιπλέον σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων:

Ένα σημαντικό βήμα για τη μείωση των εκπομπών που σχετίζονται με τις μεταφορές είναι η εγκατάσταση 48 νέων σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Αυτή η πρωτοβουλία αποτελεί μέρος της ευρύτερης στρατηγικής μας για την προώθηση της χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων από τους εργαζομένους, υποστηρίζοντας τη μετάβαση σε καθαρότερα μέσα μεταφοράς με χαμηλότερες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα. Με την προώθηση της χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων, αντιμετωπίζουμε άμεσα τις εκπομπές από οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης, μειώνοντας έτσι το ανθρακικό αποτύπωμά μας που σχετίζονται με τις μεταφορές.

Εκτός από την αντιμετώπιση των άμεσων λειτουργικών εκπομπών, εστιάζουμε επίσης στη μείωση των έμμεσων εκπομπών και στην υιοθέτηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας. Για παράδειγμα, με την εφαρμογή αποτελεσματικών προγραμμάτων ανακύκλωσης χαρτιού και μπαταριών, μειώνουμε τα απόβλητα και προάγουμε την αποδοτική χρήση των πόρων. Η ψηφιοποίηση των εγγράφων ελαχιστοποιεί περαιτέρω τη χρήση χαρτιού, μειώνοντας τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της διαχείρισης εγγράφων σε φυσική μορφή. Αυτές οι προσπάθειες όχι μόνο μειώνουν τις εκπομπές, αλλά υποστηρίζουν και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, διασφαλίζοντας την επαναχρησιμοποίηση των πόρων και την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

Όσον αφορά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3, οι οποίες προέρχονται κυρίως από τις επενδυτικές και ασφαλιστικές μας δραστηριότητες, βρισκόμαστε στη διαδικασία καθορισμού στόχων μείωσης που συνάδουν με τη μεθοδολογία της Πρωτοβουλίας Science-Based Targets Initiative (SBTi). Μόλις οριστικοποιηθούν αυτοί οι στόχοι, θα αναπτύξουμε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο μείωσης που θα ενσωματώνεται στην Πολιτική Υπεύθυνων Επενδύσεων και στο Πλαίσιο Βιώσιμης Ασφάλισης. Αυτή η προσέγγιση θα μας επιτρέψει να μειώσουμε συστηματικά τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τους παγκόσμιους κλιματικούς στόχους.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

8.3 Διαχείριση κινδύνων

Διαδικασία εντοπισμού και αξιολόγησης των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών

Όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 4, η Εταιρία έχει υιοθετήσει την προσέγγιση της **διπλής ουσιαστικότητας** για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των επιπτώσεων, **των κινδύνων και των ευκαιριών** που συνδέονται τόσο με τις άμεσες εργασίες της όσο και με τις εργασίες του χαρτοφυλακίου. Η μέθοδος αυτή λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τον οικονομικό αντίκτυπο στην Εταιρία, αλλά και τις εξωτερικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνέπειες των ενεργειών της. Το 2023 διεξήχθη η πρώτη άσκηση με την εφαρμογή της εν λόγω προσέγγισης. Αν και διεξήχθη σε επίπεδο Ανώτερης Διοίκησης, αύξησε με επιτυχία την ευαισθητοποίηση εντός του οργανισμού όσον αφορά τις πιθανές **περιβαλλοντικές επιπτώσεις,** καθώς και τους σχετικούς κινδύνους και ευκαιρίες.

Για την αξιολόγηση της **οικονομικής ουσιαστικότητας,** χρησιμοποιήσαμε βαθμολογίες οικονομικής επίπτωσης και πιθανότητας. Ο οικονομικός αντίκτυπος κατηγοριοποιήθηκε σε πέντε επίπεδα σημαντικότητας: πολύ χαμηλή, χαμηλή, μεσαία, υψηλή και πολύ υψηλή. Σε κάθε χρηματοοικονομική μέτρηση -συμπεριλαμβανομένων των κερδών προ φόρων, των εσόδων και των περιουσιακών στοιχείων- αντιστοιχούσε ένα συγκεκριμένο ποσοστιαίο εύρος που αντιστοιχούσε σε κάθε επίπεδο σημαντικότητας, το οποίο καθόριζε την έκταση της αλλαγής.



Βαθμολογία χρηματοοικονομικών μετρήσεων					
Οικονομικοί καίριοι δείκτες απόδοσης (Key Performance Indicators – KPIs)	**Πολύ χαμηλή σημαντικότητα**	**Χαμηλή σημαντικότητα**	**Μεσαία σημαντικότητα**	**Υψηλή σημαντικότητα**	**Πολύ υψηλή σημαντικότητα**
Κέρδη προ φόρων	<2,5%	2,5-5%	5-7,5%	7,5-10%	>10%
Έσοδα	<0,25%	0,25 – 0,5%	0,5-0,75%	0,75-1%	>1%
Περιουσιακά στοιχεία	<0,5%	0,5-1%	1-1,5%	1,5-2%	>2%

Η πιθανότητα αξιολογήθηκε χρησιμοποιώντας την εξής κλίμακα:

Βαθμολογία πιθανότητας	
5 Σχεδόν βέβαιο	Η πιθανότητα να επέλθει το γεγονός είναι > 95%. Το γεγονός μπορεί να επέλθει εντός 1 έτους. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει στις περισσότερες περιπτώσεις. Το γεγονός επέρχεται πολλές φορές το χρόνο στην Εταιρία μας
4 Πιθανό	Η πιθανότητα να επέλθει το γεγονός είναι > 70% και < 95%. Το γεγονός μπορεί να επέλθει μέσα στα επόμενα 1-2 χρόνια. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει σε πολλές περιπτώσεις. Το γεγονός επέρχεται περιστασιακά στην Εταιρία μας
3 Ενδεχόμενο	Η πιθανότητα να επέλθει το γεγονός είναι > 30% και < 70%. Το γεγονός μπορεί να επέλθει εντός των επόμενων 2-5 ετών. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει υπό ορισμένες συνθήκες. Το γεγονός έχει επέλθει στον κλάδο μας.
2 Απίθανο	Η πιθανότητα να επέλθει το γεγονός είναι > 5% και < 30%. Το γεγονός μπορεί να επέλθει εντός των επόμενων 5-10 ετών. Το γεγονός αναμένεται να επέλθει σε περιορισμένες περιπτώσεις. Το γεγονός έχει επέλθει σε άλλους κλάδους.
1 Σπάνιο	Η πιθανότητα να επέλθει το γεγονός είναι < 5%. Μακρινή πιθανότητα να επέλθει το γεγονός (λιγότερο από μία φορά κάθε 10 έτη). Το γεγονός αναμένεται να συμβεί σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Το γεγονός δεν έχει επέλθει ακόμη.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

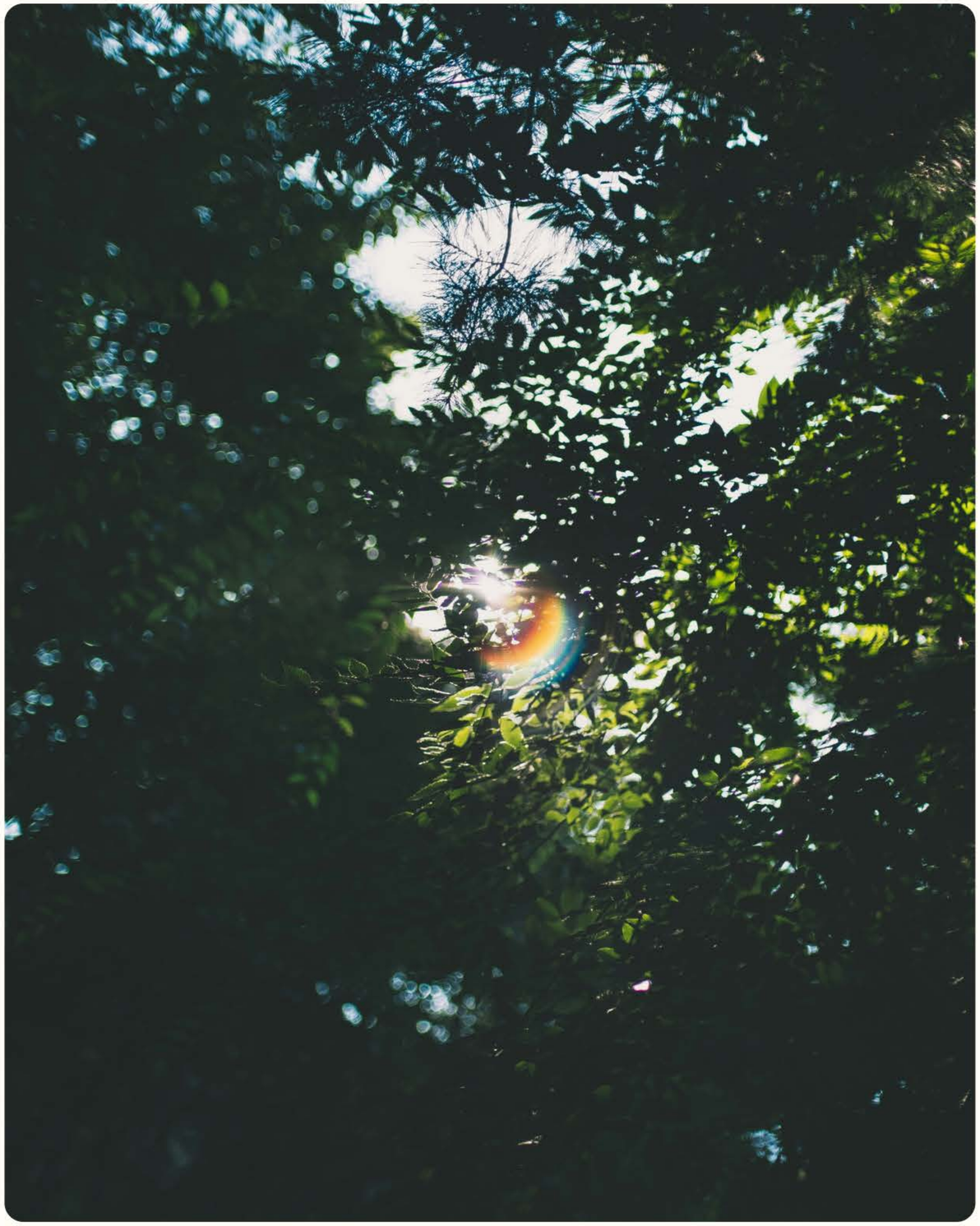
Η τελική βαθμολογία για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των κινδύνων και των ευκαιριών υπολογίστηκε ως ο μέσος όρος της βαθμολογίας του οικονομικού αντίκτυπου και της βαθμολογίας της πιθανότητας. Η μέθοδος αυτή παρείχε έναν απλουστευμένο τρόπο αξιολόγησης της δυνητικής σημαντικότητας κάθε εντοπισμένου κινδύνου ή ευκαιρίας. Στη συνέχεια, έγινε σύγκριση της μέσης βαθμολογίας με ένα προκαθορισμένο όριο 3 για να καθοριστεί αν ένα ζήτημα θεωρούνταν σημαντικό. Εάν η μέση βαθμολογία πληρούσε ή υπερέβαινε αυτό το όριο, το ζήτημα επισημαινόταν για περαιτέρω προσοχή και ενέργειες.

Μελλοντικές εξελίξεις

Σχεδιάζουμε να βελτιώσουμε τη μεθοδολογία αξιολόγησης για τον επόμενο κύκλο. Το 2024 θα ενσωματώσουμε τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Συμβουλευτικής Ομάδας για Θέματα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (European Financial Reporting Advisory Group - EFRAG) σχετικά με τη διπλή ουσιαστικότητα. Η ενσωμάτωση θα περιλαμβάνει μια ελαφρώς πιο διαφοροποιημένη προσέγγιση όπου, αντί να υπολογίζουμε απλώς τον μέσο όρο του οικονομικού αντίκτυπου και της πιθανότητας, θα πολλαπλασιάζουμε αυτές τις δύο βαθμολογίες μαζί για να υπολογίσουμε το μέγεθος του κινδύνου/της ευκαιρίας. Με τον τρόπο αυτό, θα δημιουργήσουμε μια πιο ισχυρή αναπαράσταση της συνδυασμένης επίδρασης τόσο της πιθανότητας όσο και της οικονομικής επίπτωσης κάθε κινδύνου ή ευκαιρίας. Η προσέγγιση αυτή θα αντικατοπτρίζει καλύτερα τη συνολική σημαντικότητα και τη δυνητική ουσιαστικότητα των θεμάτων, παρέχοντας ένα σαφέστερο πλαίσιο ιεράρχησης και ενεργειών.

Διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών

Τα ζητήματα που χαρακτηρίστηκαν ως σημαντικά καθόρισαν τους τομείς προτεραιότητας για τη στρατηγική μας ESG, η οποία χαράχτηκε, στη συνέχεια, το 2023. Αυτά τα σημαντικά ζητήματα λειτούργησαν ως βασικοί μοχλοί για τη διαμόρφωση της στρατηγικής, διασφαλίζοντας ότι επικεντρωθήκαμε στους τομείς με τον μεγαλύτερο αντίκτυπο, τόσο στην επιχείρησή μας όσο και στο ευρύτερο περιβάλλον και την κοινωνία. Ευθυγραμμίζοντας τις προτεραιότητές μας στον τομέα ESG με τους ουσιαστικότερους κινδύνους και ευκαιρίες, επιδιώξαμε να δημιουργήσουμε μια στρατηγική που να είναι τόσο συναφής όσο και να ανταποκρίνεται στους μακροπρόθεσμους στόχους της Εταιρίας και στους στόχους βιωσιμότητας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη **στρατηγική ESG** ανατρέξτε στο **Κεφάλαιο 4.**



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

8.4 Δείκτες και στόχοι

Δείκτες που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών

Στην Εθνική αναγνωρίζουμε την αυξανόμενη σημασία της κατανόησης και της διαχείρισης των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών, τόσο όσον αφορά την επιχειρηματική μας στρατηγική όσο και ως ανταπόκριση στις εξωτερικές προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Ενώ οι προσπάθειές μας που αφορούν το κλίμα εξελίσσονται, υπάρχουν αρκετοί τομείς στους οποίους εξακολουθούμε να αναπτύσσουμε τα απαραίτητα πλαίσια και διαδικασίες για την ακριβή μέτρηση και υποβολή εκθέσεων σχετικά με αυτές τις μετρήσεις. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας, στόχος μας είναι να δημοσιοποιούμε μετρήσεις που συνάδουν με τις συστάσεις τηςTask Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Επί του παρόντος, επικεντρωνόμαστε στη δημιουργία της απαραίτητης υποδομής δεδομένων και στη διενέργεια αρχικών αξιολογήσεων που θα μας επιτρέψουν να κατανοήσουμε καλύτερα και να ποσοτικοποιήσουμε τις οικονομικές επιπτώσεις των κλιματικών κινδύνων. Βρισκόμαστε στα αρχικά στάδια συλλογής και ανάλυσης κλιματικών δεδομένων σε διάφορες πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Αναμένουμε ότι σε μελλοντικές εκθέσεις, θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε σαφέστερες μετρήσεις σχετικά με την έκθεση των περιουσιακών στοιχείων και των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων τόσο σε μεταβατικούς όσο και σε φυσικούς κινδύνους.

Το 2023 σημειώσαμε πρόοδο αναλύοντας και αναφέροντας ποια τμήματα των δραστηριοτήτων μας είναι επιλέξιμα για εναρμόνιση με την Ταξινομία της ΕΕ. Ως ασφαλιστική εταιρία, η Εθνική γνωστοποιεί τον καίριο δείκτη απόδοσης (Key Performance Indicator - KPI) που αφορά τις ασφαλιστικές μας δραστηριότητες. Ο εν λόγω δείκτης αντιπροσωπεύει το ποσοστό των εναρμονισμένων με την Ταξινομία «ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίστρων» για υπηρεσίες ασφάλισης και αντασφάλισης ζημιών που αφορούν την ανάληψη κλιματικών κινδύνων, σε σχέση με τα συνολικά ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ασφάλισης και αντασφάλισης ζημιών. Σύμφωνα με την κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα, οι δραστηριότητες ασφάλισης ζημιών που περιλαμβάνουν ανάληψη κλιματικών κινδύνων μπορούν να θεωρηθούν ότι συμβάλλουν ουσιαστικά στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική γνωστοποιεί ξεχωριστά τον καίριο δείκτη απόδοσης (Key Performance Indicator – KPI) που αφορά τις επενδύσεις που πραγματοποιούνται από ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές επιχειρήσεις. Ο εν λόγω καίριος δείκτης απόδοσης μετρά τον σταθμισμένο μέσο όρο των επενδύσεων που κατευθύνονται στη χρηματοδότηση ή σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες που συνάδουν με την Ταξινομία. Τέτοιοι δείκτες είναι ζωτικής σημασίας για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις, όπως οι ασφαλιστές και οι αντασφαλιστές, συμβάλλουν στον αναπροσανατολισμό των ροών κεφαλαίων προς βιώσιμες επενδύσεις. Η δημοσιοποίηση των καίριων δεικτών απόδοσης της Ταξινομίας της ΕΕ για το 2023 είναι διαθέσιμη στην Ετήσια Χρηματοοικονομική μας Έκθεση.

Επί του παρόντος, η Εθνική Ασφαλιστική δεν έχει εσωτερική τιμή για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, καθώς δεν αποτελεί άμεση προτεραιότητα. Το πρώτο μας βήμα είναι να δημιουργήσουμε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο μετάβασης που θα καθοδηγήσει τις πρωτοβουλίες μας για τη βιωσιμότητα. Μόλις τεθεί σε εφαρμογή το σχέδιο μετάβασης, θα αξιολογήσουμε τις συνέπειές του και θα καθορίσουμε κατά πόσον η ενσωμάτωση μιας εσωτερικής τιμής για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα συνάδει με τους γενικούς στόχους μας για τη βιωσιμότητα και το λειτουργικό μας πλαίσιο.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της Εθνικής Ασφαλιστικής, εφαρμόζουμε μια αποτελεσματική διαδικασία για την τακτική παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στα πεδία εφαρμογής 1, 2 και 3. Το 2021 ξεκινήσαμε την παρακολούθηση του πεδίου εφαρμογής 1 (άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές μας) και του πεδίου εφαρμογής 2 (έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την εισαγόμενη ενέργεια). Βάσει αυτού συνεχίσαμε με την πρώτη μας αξιολόγηση επιλεγμένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 το 2022, εστιάζοντας στις πιο συναφείς κατηγορίες. Μέχρι το 2023 επεκτείναμε την ανάλυση αυτή, προκειμένου να καλύψουμε όλες τις άλλες συναφείς κατηγορίες εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3, εξασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα ολόκληρου του ανθρακικού μας αποτυπώματος.

Συνολικά, το 2023 το εταιρικό ανθρακικό αποτύπωμα της Εθνικής Ασφαλιστικής ήταν ίσο με 1.118.819 τόνους ισοδύναμου CO2, με πάνω από το 99% να αφορά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3.

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι ισοδύναμου CO2)

Πεδία εφαρμογής	2021	2022	2023
Πεδίο εφαρμογής 1	567	540,50	253
Πεδίο εφαρμογής 2 (υπολογισμός με τη μέθοδο market-based)	3405	3250	2792,30
Πεδίο εφαρμογής 3	Δεν υπολογίστηκαν	727.219,43 [1]	1.115.774 [2]

[1] Το 2022 ο υπολογισμός κάλυψε τις ακόλουθες κατηγορίες: αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες, κεφαλαιουχικά αγαθά, κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (το 2023 περιλαμβάνεται στις επενδύσεις), και επενδύσεις.

[2] Το 2023 ο υπολογισμός κάλυψε τις ακόλουθες κατηγορίες: αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες, κεφαλαιουχικά αγαθά, δραστηριότητες που σχετίζονται με την κατανάλωση καυσίμων και ενέργειας, παραγόμενα απόβλητα κατά τη λειτουργία της επιχείρησης, επαγγελματικά ταξίδια, μετακινήσεις εργαζομένων και επενδύσεις

Η **οικονομική ένταση** των εκπομπών των πεδίων εφαρμογής1, 2 και 3 ήταν 1,77 τόνοι ισοδύναμου CO2 ανά χίλια ευρώ εσόδων. Ο αριθμός αυτός αντιπροσωπεύει τις εκπομπές ανά μονάδα εσόδων που παράγει η Εταιρία, αντικατοπτρίζοντας το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα σε σχέση με τις οικονομικές επιδόσεις. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η περίμετρος για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 έχει αλλάξει μεταξύ 2022 και 2023. Λόγω αυτών των αλλαγών στα όρια του πεδίου εφαρμογής 3 (δηλ. περισσότερες κατηγορίες που ελήφθησαν υπόψη στο πεδίο εφαρμογής 3 το 2023), δεν πραγματοποιήσαμε άμεση σύγκριση της έντασης των εκπομπών μεταξύ 2022 και 2023.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Στις επόμενες παραγράφους θα παρουσιαστούν αναλυτικότερα τα αποτελέσματα του υπολογισμού του Εταιρικού Ανθρακικού Αποτυπώματος της Εθνικής Ασφαλιστικής για το έτος 2023.

Παρακολούθηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1

Η Εθνική αναλαμβάνει τη δέσμευση να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται το ανθρακικό της αποτύπωμα με διαφάνεια. Η Εθνική υπολογίζει σε τακτική βάση τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 που περιλαμβάνουν όλες τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από πηγές που ανήκουν ή ελέγχονται από την Εταιρία. Με την εξέταση των ετήσιων δεδομένων, η Εθνική μπορεί να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών της για τη βιωσιμότητα και να εντοπίζει ευκαιρίες για περαιτέρω μείωση των εκπομπών.

Σημαντική μεταβολή παρατηρήθηκε κατά τη σύγκριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 για το 2022 και το 2023. Το 2022, αναφέρθηκαν συνολικές άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 540,5 μετρικών τόνων ισοδύναμου CO2. Μέχρι το 2023, ο αριθμός αυτός είχε μειωθεί κατά το εντυπωσιακό ποσοστό του 53%, μειώνοντας τις συνολικές εκπομπές σε 253 μετρικούς τόνους ισοδύναμου CO2. Αυτή η αξιοσημείωτη μείωση αποδόθηκε κυρίως στη βελτιωμένη συλλογή πρωτογενών δεδομένων σχετικά με τις διαρροές ψυκτικών μέσων. Σε αντίθεση με τα προηγούμενα έτη, κατά τα οποία οι εν λόγω εκπομπές υπολογίζονταν στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Εταιρίας, το 2023 δεν καταγράφηκε καμία αναφερόμενη διαρροή. Επιπλέον, σημειώθηκε μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων από σταθερή καύση λόγω της εφαρμογής μέτρων αποδοτικότητας και του πλεονεκτήματος μιας ηπιότερης χειμερινής περιόδου, η οποία μείωσε τη ζήτηση για θέρμανση. Οι αλλαγές αυτές υπογραμμίζουν την αποτελεσματικότητα της εστιασμένης προσέγγισης της Εθνικής στη διαχείριση των εκπομπών αερίων ρύπων και ενισχύουν τη σημασία της λεπτομερούς συλλογής δεδομένων και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας για την επίτευξη σημαντικών μειώσεων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 (τόνοι ισοδύναμου CO2)

Πεδίο εφαρμογής	Πηγή	2021	2022	2023
Πεδίο εφαρμογής 1	Σταθερή Καύση [3]	272,30	270	157
	Κινητή Καύση [4]	107,60	93.50	95
	Διαφεύγουσες Εκπομπές [5]	153,10	177	- [6]
Σύνολο		**567**	**540.5**	**253**

Αντίστοιχη κατανάλωση καυσίμων [7] (kWh)

Πηγή καυσίμου	2021	2022	2023
Ντίζελ	13.099	70.855,86	78.171,80
Βενζίνη	374.903	539.121,90	265.809,14
Πετρέλαιο κίνησης	4.495,26	-	-
Φυσικό αέριο	1.479.816	1.415.565	860.107



[3] Πρόκειται για εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την καύση καυσίμων (όπως φυσικό αέριο, άνθρακας, πετρέλαιο κίνησης κ.λπ.) σε σταθερό εξοπλισμό, όπως λέβητες, φούρνοι, τουρμπίνες και άλλο εξοπλισμό.

[4] Πρόκειται για εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την καύση καυσίμων (όπως βενζίνη, ντίζελ ή προπάνιο) από οχήματα ή κινητό εξοπλισμό, που περιλαμβάνει οχήματα οδικών μεταφορών (όπως αυτοκίνητα, φορτηγά, λεωφορεία) καθώς και εξοπλισμό εκτός δρόμου (όπως μηχανήματα έργων ή πλοία).

[5] Οι διαφεύγουσες εκπομπές αναφέρονται σε ακούσιες διαρροές ή απελευθερώσεις αερίων κατά τη διάρκεια βιομηχανικών διεργασιών, χρήσης εξοπλισμού ή χειρισμού καυσίμων. Μια σημαντική πηγή διαφευγουσών εκπομπών προέρχεται από τη διαρροή ψυκτικών μέσων - χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται σε συστήματα κλιματισμού, ψύξης και αντλιών θερμότητας.

[6] Το 2023 δεν αναφέρθηκε καμία διαρροή ψυκτικών μέσων.

[7] Το 2021 και το 2022 η κατανάλωση καυσίμων για τον στόλο αυτοκινήτων της Εταιρίας υπολογίστηκε με βάση τιμολόγια, μετατρέποντας τις δαπάνες σε λίτρα (χρησιμοποιώντας τη μέση τιμή καυσίμου/λίτρο - για την Ελλάδα χρησιμοποιήθηκε η βάση δεδομένων διασυνοριακού εμπορίου της Eurostat). Το 2023 αλλάξαμε τη μεθοδολογία, ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των δεδομένων. Τα διανυθέντα χιλιόμετρα αναφέρονταν και μετατρέπονταν σε λίτρα χρησιμοποιώντας τη μέση απόδοση καυσίμου. Η αλλαγή αυτή έγινε, επειδή τα τιμολόγια δεν παρείχαν επαρκή στοιχεία σχετικά με την ακριβή ποσότητα των λίτρων που καταναλώθηκαν. Όσον αφορά το πετρέλαιο κίνησης, από το 2022 η Εθνική σταμάτησε να το χρησιμοποιεί.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Παρακολούθηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2 αντιπροσωπεύουν τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, ατμού, θέρμανσης και ψύξης. Μέσω τακτικής ανάλυσης, η Εθνική είναι σε θέση να αξιολογεί τον αντίκτυπο των πρωτοβουλιών της για τη διαχείριση ενέργειας και να ανακαλύπτει περισσότερες ευκαιρίες για τη μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματός της.

Κατά τη σύγκριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2 μεταξύ 2022 και 2023, η Εταιρία είδε αξιοσημείωτη μείωση. Το 2022 οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2, ο υπολογισμός των οποίων πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο market-based, ανέρχονταν σε 3.250 μετρικούς τόνους ισοδύναμου CO2, αλλά μέχρι το 2023 ο αριθμός αυτός είχε μειωθεί κατά 14%, με αποτέλεσμα το σύνολο να ανέλθει σε 2.792 μετρικούς τόνους ισοδύναμου CO2. Η μείωση αυτή μπορεί να αποδοθεί στις βελτιώσεις της ενεργειακής απόδοσης, οι οποίες περιγράφονται στις επόμενες σελίδες.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2 (τόνοι ισοδύναμου CO2)

Πεδίο εφαρμογής	2021	2022 [8]	2023
Πεδίο εφαρμογής 2: υπολογισμός με τη μέθοδο market based [9]	3.405	3.250	2.792
Πεδίο εφαρμογής 2: υπολογισμός με τη μέθοδο Location-based [10]	3.756	3.233,10	1.796

Αντίστοιχη κατανάλωση καυσίμων (MWh)

Κατανάλωση	2022	2023	2021
Ηλεκτρική ενέργεια	7.048,04	6.115,52	5.254,89

[8] Το 2022 αλλάξαμε τη μεθοδολογία υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Πεδίων 1 (Scope 1) και 2 (Scope 2) (υπολογισμός με τη μέθοδο location-based) και ακολουθήσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές ISO 14064. Πριν από την αλλαγή, οι υπολογισμοί γίνονταν με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου για τα αέρια του θερμοκηπίου (GHG Protocol).

[9] Ο υπολογισμός με τη μέθοδο market based αντικατοπτρίζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που αφορούν τις επιλογές του καταναλωτή όσον αφορά τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας ή το προϊόν του.

[10] Ο υπολογισμός με τη μέθοδο location-based βασίζεται σε στατιστικές πληροφορίες για τις εκπομπές και την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας που συγκεντρώνονται και υπολογίζονται κατά μέσο όρο εντός ενός καθορισμένου γεωγραφικού ορίου και κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης χρονικής περιόδου.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ο ελληνικός κλιματικός νόμος

Ο ελληνικός κλιματικός νόμος, που ψηφίστηκε το 2022, θέτει φιλόδοξους εθνικούς στόχους: επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα έως το 2050 και μείωση των εκπομπών κατά 55% έως το 2030. Ενθαρρύνει τις εταιρίες να μειώσουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, να εφαρμόσουν σχέδια κλιματικής μετάβασης και να πληρούν τα πρότυπα ενεργειακής απόδοσης. Απαιτείται η τακτική υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και τις πρακτικές βιωσιμότητας και η μη συμμόρφωση μπορεί να επιφέρει σημαντικές κυρώσεις, καθιστώντας την ευθυγράμμιση με τους στόχους της πράσινης μετάβασης της Ελλάδας ζωτικής σημασίας για τις επιχειρήσεις.

Σύμφωνα με τον νόμο, οι εταιρείες υποχρεούνται να υποβάλλουν έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος σε δημόσια προσβάσιμη ηλεκτρονική βάση δεδομένων, την οποία διαχειρίζεται ο Οργανισμός Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (Ο.ΦΥ.ΠΕ.Κ.Α.). Η έκθεση αυτή πρέπει να περιγράφει τους εθελοντικούς στόχους και τις ενέργειες κάθε υπόχρεου νομικού προσώπου για τη μείωση ή την αντιστάθμιση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την κατανάλωση ενέργειας, όπως ορίζεται από το **Πρωτόκολλο για τα Αέρια του Θερμοκηπίου** ή όπως ορίζεται από το πρότυπο **ISO 14064-1:2018** (που καλύπτει τις εκπομπές των κατηγοριών 1 και 2). Ένας ανεξάρτητος ελεγκτής, που πληροί τα προσόντα που περιγράφονται στον Εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2018/2067, πρέπει να επαληθεύει την έκθεση. Η εν λόγω έκθεση πρέπει να επικαιροποιείται και να επαληθεύεται ετησίως, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής διαφάνεια και οι προσπάθειες βιωσιμότητας.

Στην Εθνική Ασφαλιστική χρησιμοποιούμε το Πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου για τον υπολογισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, το οποίο είναι ένα παγκοσμίως αναγνωρισμένο πρότυπο για τον υπολογισμό και την αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Το πλαίσιο αυτό κατηγοριοποιεί τις εκπομπές σε τρία πεδία εφαρμογής: **Πεδίο εφαρμογής 1** (άμεσες εκπομπές από ιδιόκτητες πηγές), **Πεδίο εφαρμογής 2** (έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια, θέρμανση και ατμό) και **Πεδίο εφαρμογής 3** (άλλες έμμεσες εκπομπές στην αλυσίδα αξίας). Ακολουθώντας το πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου, διασφαλίζουμε την ακριβή και συνεπή μέτρηση των εκπομπών μας, υποστηρίζοντας τη διαφάνεια στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας.

Η προσήλωσή μας στο Πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου συνάδει επίσης με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS), τα οποία θα εφαρμοστούν στην επόμενη ετήσια έκθεσή μας. Αυτή η ευθυγράμμιση διασφαλίζει ότι οι γνωστοποιήσεις μας για τη βιωσιμότητα ανταποκρίνονται στα εξελισσόμενα κανονιστικά πρότυπα και ενισχύει τη δέσμευσή μας για διαφανή και αξιόπιστη υποβολή εκθέσεων, καθοδηγώντας τις προσπάθειές μας για τη μείωση των εκπομπών και την ενίσχυση της λογοδοσίας.

Από το 2022 η Εθνική Ασφαλιστική επαληθεύει ετησίως τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου των **πεδίων εφαρμογής 1 και 2** της μέσω της TÜV Nord για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα πρότυπα **ISO-14064**. Παράλληλα με τη διαδικασία επαλήθευσης, οι ελεγκτές μας παρέχουν συστάσεις για τη βελτίωση τη μεθόδου υπολογισμού των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, ιδίως για τα πεδία εφαρμογής 1 και 2. Εφαρμόζουμε ενεργά τις εν λόγω συστάσεις για να βελτιώσουμε την ακρίβεια και την αξιοπιστία των δεδομένων μας για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Μια προγραμματισμένη βελτίωση είναι η αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της κατανάλωσης καυσίμων από τον στόλο της Εταιρίας με τη χρήση, για παράδειγμα, καρτών καυσίμων. Αυτό θα μειώσει την εξάρτηση από δυνητικά ανακριβή δεδομένα από τιμολόγια ή ποικίλους συντελεστές μετατροπής ανά χώρα, οδηγώντας σε πιο ακριβείς αναφορές εκπομπών.

Το 2022, στο πλαίσιο της Στρατηγικής ESG της Εθνικής, θέσαμε συγκεκριμένους στόχους μείωσης, τόσο για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου όσο και για τους δείκτες κατανάλωσης ενέργειας:

- **Μείωση κατά 30% των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1 και των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2 έως το 2027 σε σχέση με το 2021**
- **Μείωση κατά 30% της κατανάλωσης ενέργειας ανά Εργαζόμενο έως το 2027 σε σχέση με το 2021**

Στόχοι του νέου κλιματικού νόμου

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 55% έως το 2030 σε σχέση με το 1990	**Μείωση** των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 80% έως το 2040 σε σχέση με το 1990	**Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα** έως το 2050

Όπως προκύπτει από τους πίνακες, έχουμε μειώσει επιτυχώς τις εκπομπές μας αερίων του θερμοκηπίου των πεδίων 1 και 2 κατά 23% σε σχέση με το 2021, αποδεικνύοντας ότι βρισκόμαστε σε καλό δρόμο για την επίτευξη των στόχων μας για τη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων. Αυτή η σημαντική μείωση μπορεί να αποδοθεί σε διάφορες βασικές πρωτοβουλίες και εξωτερικούς παράγοντες, όπως:

- Ο προγραμματισμός **χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας** στα κεντρικά γραφεία μας, ο οποίος συνέβαλε στη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας μέσω της αυτοματοποίησης της λειτουργίας του ηλεκτρικού εξοπλισμού, του φωτισμού και των συστημάτων θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού, σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες χρήσης. Ευθυγραμμίζοντας τη χρήση ενέργειας με τις ώρες λειτουργίας των γραφείων, και διασφαλίζοντας ότι τα συστήματα απενεργοποιούνται όταν οι χώροι είναι κενοί, ελαχιστοποιήσαμε την περιττή σπατάλη ενέργειας.
- Η εγκατάσταση **48 νέων σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων,** προάγοντας τη στροφή προς επιλογές μεταφορών με λιγότερες εκπομπές αερίων διοξειδίου του άνθρακα. Η πρωτοβουλία αυτή ενθαρρύνει τους εργαζομένους να χρησιμοποιούν ηλεκτρικά οχήματα, μειώνοντας άμεσα τις εκπομπές από τα παραδοσιακά οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης που χρησιμοποιούνται για τις μετακινήσεις και τα επαγγελματικά ταξίδια.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

- Η αγορά πιστοποιητικών ανανεώσιμης ενέργειας για το τέταρτο τρίμηνο, διασφαλίζοντας ότι ένα μέρος της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχεί σε παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.
- Οι ηπιότεροι χειμώνες, οι οποίοι έχουν ως αποτέλεσμα χαμηλότερη κατανάλωση φυσικού αερίου για θέρμανση. Η μειωμένη ανάγκη για θέρμανση λόγω των ευνοϊκών καιρικών συνθηκών συνέβαλε στη συνολική μείωση των εκπομπών μας αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1.

Για την περαιτέρω μείωση των εκπομπών μας αερίων του θερμοκηπίου, αξιολογούμε ενεργά το ενδεχόμενο μετεγκατάστασης των κεντρικών μας γραφείων σε ένα ενεργειακά αποδοτικότερο κτήριο. Η πρωτοβουλία αυτή υπαγορεύεται από τον στόχο μας να μειώσουμε σημαντικά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, βελτιστοποιώντας παράλληλα το λειτουργικό μας κόστος και την κατανάλωση ενέργειας.

Παρακολούθηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3

Ενώ τα πεδία εφαρμογής 1 και 2 καλύπτουν τις εκπομπές από τις άμεσες δραστηριότητές μας, το πεδίο εφαρμογής 3 περιλαμβάνει τις ευρύτερες επιπτώσεις της αλυσίδας αξίας, συμπεριλαμβανομένων των έμμεσων εκπομπών από δραστηριότητες που δεν αφορούν ή δεν ελέγχονται άμεσα από την Εθνική Ασφαλιστική. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει εκπομπές από πηγές όπως τα επαγγελματικά ταξίδια, τα αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες, την παραγωγή αποβλήτων και τις επενδύσεις. Το 2022 αρχίσαμε μια σταδιακή προσέγγιση για την παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3, ξεκινώντας με τις πιο ουσιαστικές κατηγορίες. Το 2023 επεκτείναμε την προσέγγισή μας, προκειμένου να συμπεριλάβουμε όλες τις σχετικές κατηγορίες του πεδίου εφαρμογής 3, διασφαλίζοντας μια ολιστική αξιολόγηση του συνολικού περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου.



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Λεπτομερής ανάλυση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 σε όλες τις κατηγορίες (τόνοι ισοδύναμου CO2)

Κατηγορίες του πεδίου εφαρμογής 3		Περιγραφή	2022	2023
01	**Αγορές αγαθών και υπηρεσιών**	Περιλαμβάνει όλες τις ανάντη εκπομπές (δηλ. από τη γέννηση έως την πύλη) από την παραγωγή προϊόντων που αγοράστηκαν ή αποκτήθηκαν από την εταιρία που υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς. Τα προϊόντα περιλαμβάνουν τόσο αγαθά (υλικά προϊόντα) όσο και υπηρεσίες (άυλα προϊόντα).	3.349,75	3.460
02	**Κεφαλαιουχικά αγαθά**	Περιλαμβάνει όλες τις ανάντη (δηλ. από τη γέννηση έως την πύλη) εκπομπές από την παραγωγή κεφαλαιουχικών αγαθών που αγόρασε ή απέκτησε η εταιρία που υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς.	765,88	307
03	**Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές που σχετίζονται με την παραγωγή καυσίμων και ενέργειας που αγοράστηκαν και καταναλώθηκαν από την εταιρία που υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς και δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2.	Δεν αξιολογήθηκε	1.200
04	**Ανάντη μεταφορά αγαθών από τρίτους**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από: ▪ τη μεταφορά και διανομή προϊόντων που αγοράστηκαν κατά το έτος αναφοράς, μεταξύ των προμηθευτών βαθμίδας 1 μιας εταιρίας και της ιδίας λειτουργίας της με οχήματα που δεν ανήκουν ή δεν χρησιμοποιούνται από την εταιρία που υποβάλλει την έκθεση (συμπεριλαμβανομένης της συνδυασμένης αποστολής, όταν στην παράδοση ενός προϊόντος εμπλέκονται πολλοί μεταφορείς, αλλά εξαιρουμένων των καυσίμων και των ενεργειακών προϊόντων) ▪ υπηρεσίες μεταφοράς και διανομής από τρίτους που αγόρασε η εταιρία που υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς (είτε απευθείας είτε μέσω μεσάζοντος), συμπεριλαμβανομένης της εισερχόμενης εφοδιαστικής, της εξερχόμενης εφοδιαστικής (π.χ. των πωληθέντων προϊόντων) και της μεταφοράς και διανομής από τρίτους μεταξύ των εγκαταστάσεων της ίδιας της εταιρίας.	Για μια ασφαλιστική εταιρία, η κατηγορία «Ανάντη μεταφορά και διανομή» γενικά δεν θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική. Αυτό οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι οι ασφαλιστικές εταιρίες δεν ασχολούνται άμεσα με τη φυσική μεταφορά ή διανομή αγαθών και υπηρεσιών.	
05	**Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από τη διάθεση και επεξεργασία από τρίτους αποβλήτων που παράγονται κατά τις δραστηριότητες που αφορούν ή ελέγχονται από την εταιρία, η οποία υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει εκπομπές από τη διάθεση τόσο στερεών όσο και υγρών αποβλήτων.	Δεν αξιολογήθηκε	56
06	**Επαγγελματικά ταξίδια**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από τη μεταφορά των εργαζομένων λόγω δραστηριότητες που σχετίζονται με την επιχείρηση με οχήματα που ανήκουν ή χρησιμοποιούνται από τρίτους, όπως αεροσκάφη, τρένα, λεωφορεία και επιβατηγά αυτοκίνητα.	Δεν αξιολογήθηκε	45
07	**Μετακινήσεις εργαζομένων**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από τη μεταφορά των εργαζομένων μεταξύ των κατοικιών τους και των χώρων εργασίας τους.	Δεν αξιολογήθηκε	62
08	**Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από τη λειτουργία περιουσιακών στοιχείων που εκμισθώνονται από την εταιρία η οποία υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς και δεν περιλαμβάνονται ήδη στις απογραφές του πεδίου εφαρμογής 1 ή του πεδίου εφαρμογής 2 της εταιρίας που υποβάλλει την έκθεση.	Περιλαμβάνεται στα πεδία εφαρμογής 1 και 2, σύμφωνα με τον επιχειρησιακό έλεγχο	

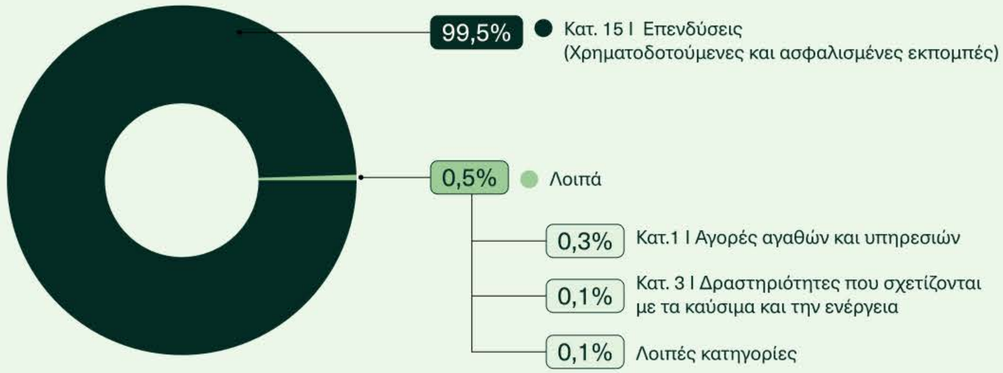
© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Κατηγορίες του πεδίου εφαρμογής 3		Περιγραφή	2022	2023
09	**Κατάντη μεταφορά και διανομή**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές που παράγονται κατά το έτος αναφοράς από τη μεταφορά και τη διανομή πωλούμενων προϊόντων σε οχήματα και εγκαταστάσεις που δεν ανήκουν ή δεν ελέγχονται από την εταιρία που υποβάλλει την έκθεση.	Η κατηγορία αυτή αφορά εταιρίες που παράγουν ή διανέμουν υλικά αγαθά. Ωστόσο, ως ασφαλιστική εταιρία, οι κύριες δραστηριότητές μας επικεντρώνονται στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων, της διαχείρισης αιτήσεων αποζημίωσης και της διαχείρισης επενδύσεων. Δεδομένου ότι δεν παράγουμε, δεν πωλούμε ούτε διανέμουμε υλικά προϊόντα, η κατηγορία αυτή δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητές μας.	
10	**Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από τη μεταποίηση πωλούμενων ενδιάμεσων προϊόντων από τρίτους (π.χ. κατασκευαστές) μετά από την πώληση από την εταιρία που υποβάλλει την έκθεση	Η κατηγορία αυτή αφορά βιομηχανίες που ασχολούνται με τη μεταποίηση, το λιανικό εμπόριο ή άλλους τομείς που παράγουν και πωλούν υλικά προϊόντα. Ως ασφαλιστική εταιρία, οι κύριες δραστηριότητές μας επικεντρώνονται στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όπως η ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων, η διαχείριση αιτήσεων αποζημίωσης και η επένδυση των ασφαλίστρων. Δεν ασχολούμαστε με την πώληση ή την επεξεργασία υλικών αγαθών, επομένως η κατηγορία αυτή δεν ισχύει για τις δραστηριότητές μας	
11	**Χρήση πωλούμενων προϊόντων**	Περιλαμβάνει τις εκπομπές από τη χρήση αγαθών και υπηρεσιών που πωλήθηκαν από την εταιρία που υποβάλλει την έκθεση κατά το έτος αναφοράς.	Είναι σημαντικό για τις εταιρίες που πωλούν αγαθά τα οποία καταναλώνουν ενέργεια, όπως ηλεκτρονικά είδη ή οχήματα. Ως ασφαλιστικός πάροχος, η δραστηριότητά μας αφορά την προσφορά χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών. Δεδομένου ότι δεν πωλούμε προϊόντα που χρησιμοποιούνται με τρόπο που παράγει εκπομπές αερίων ρύπων, η κατηγορία αυτή δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητές μας	
12	**Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής**		Αφορά τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην πώληση προϊόντων σε φυσική μορφή. Ως ασφαλιστική εταιρία, παρέχουμε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων και διαχείριση αιτήσεων αποζημίωσης, χωρίς παραγωγή ή πώληση προϊόντων σε φυσική μορφή. Συνεπώς, η κατηγορία αυτή δεν έχει εφαρμογή στο επιχειρηματικό μας μοντέλο.	
13	**Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία**		3.120,39	Κατηγορία 15
14	**Δικαιόχρηση**		Ισχύει για τις επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό μορφή δικαιόχρησης, όπως εστιατόρια ή καταστήματα λιανικής πώλησης. Ωστόσο, ως ασφαλιστική εταιρία, δεν λειτουργούμε καταστήματα υπό μορφή δικαιόχρησης. Το επιχειρηματικό μας μοντέλο βασίζεται στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και δεν περιλαμβάνει καταστήματα υπό μορφή δικαιόχρησης, καθιστώντας την κατηγορία αυτή άσχετη με τις δραστηριότητές μας.	
15	**Επενδύσεις**		719.983,41	1.110.644
Total			**727.219,43**	**1.115.774**

* Οι αριθμοί του 2022 και του 2023 παρουσιάζονται μόνο για ενημέρωση και δεν είναι άμεσα συγκρίσιμοι λόγω των διαφορετικών ορίων του πεδίου εφαρμογής 3 (με ορισμένες κατηγορίες να μην έχουν αξιολογηθεί το 2022).

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ανάλυση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 ανά κατηγορία



Εστίαση στο πεδίο εφαρμογής 3 – Κατηγορία 15

Βασικός τομέας εστίασης στο πεδίο εφαρμογής 3 είναι η κατηγορία 15, η οποία καλύπτει τις εκπομπές που σχετίζονται τόσο με τις χρηματοοικονομικές επενδύσεις μας όσο και με τους ασφαλιστικούς κινδύνους που αναλαμβάνουμε. Για ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα όπως η Εθνική Ασφαλιστική, οι εκπομπές αυτές αντιπροσωπεύουν το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει εκπομπές που παράγονται από εταιρίες ή περιουσιακά στοιχεία στα οποία επενδύουμε, καθώς και εκπομπές από ασφαλισμένες δραστηριότητες, ιδίως σε τομείς με υψηλότερη έκθεση σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, όπως η ενέργεια, οι υποδομές και οι μεταφορές.

Partnership for Carbon Accounting Financials

Για τον υπολογισμό των εκπομπών της κατηγορίας 15, η Εθνική Ασφαλιστική ακολούθησε τη μεθοδολογία της PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), ενός παγκοσμίως αναγνωρισμένου πλαισίου για τη μέτρηση των χρηματοδοτούμενων και ασφαλισμένων εκπομπών. Η PCAF παρέχει τυποποιημένες προσεγγίσεις για την αξιολόγηση των επιπτώσεων του δανεισμού, των επενδύσεων και των ασφαλιστικών χαρτοφυλακίων των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων στο κλίμα. Τηρώντας αυτή τη μεθοδολογία, εξασφαλίσαμε ότι τα δεδομένα μας για τις εκπομπές είναι ακριβή, διαφανή και ευθυγραμμισμένα με τις βέλτιστες πρακτικές.

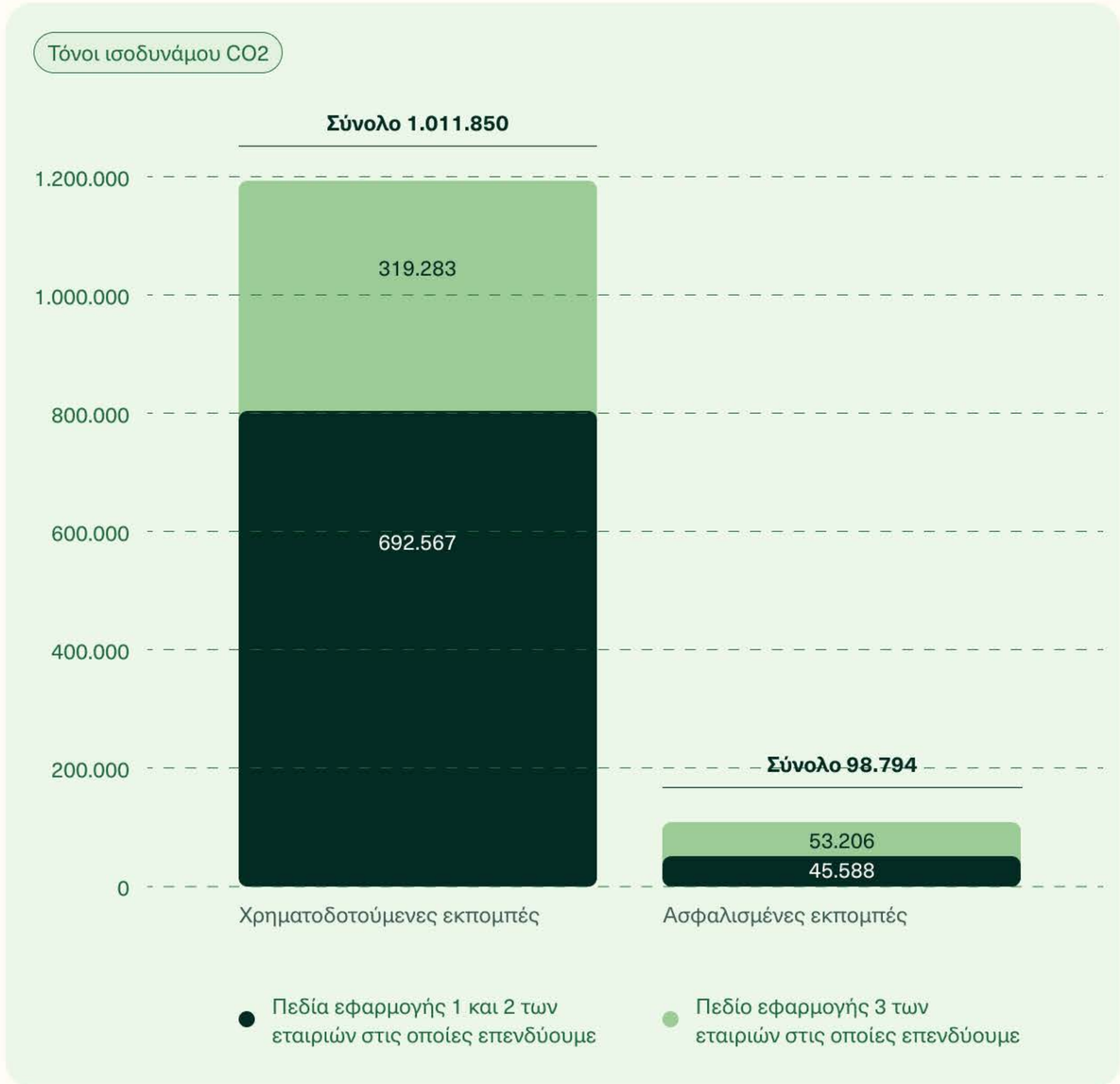
Επιπλέον, ως μέλος της PCAF, συμμετέχουμε ενεργά στις ομάδες εργασίας της που αφορούν τις ασφαλισμένες εκπομπές, συντελώντας, έτσι, στην ανάπτυξη της μεθοδολογίας.

Η Εθνική Ασφαλιστική ήταν η πρώτη ελληνική ασφαλιστική εταιρία που έγινε μέλος του οργανισμού το 2023.

PCAF Partnership for Carbon Accounting Financials

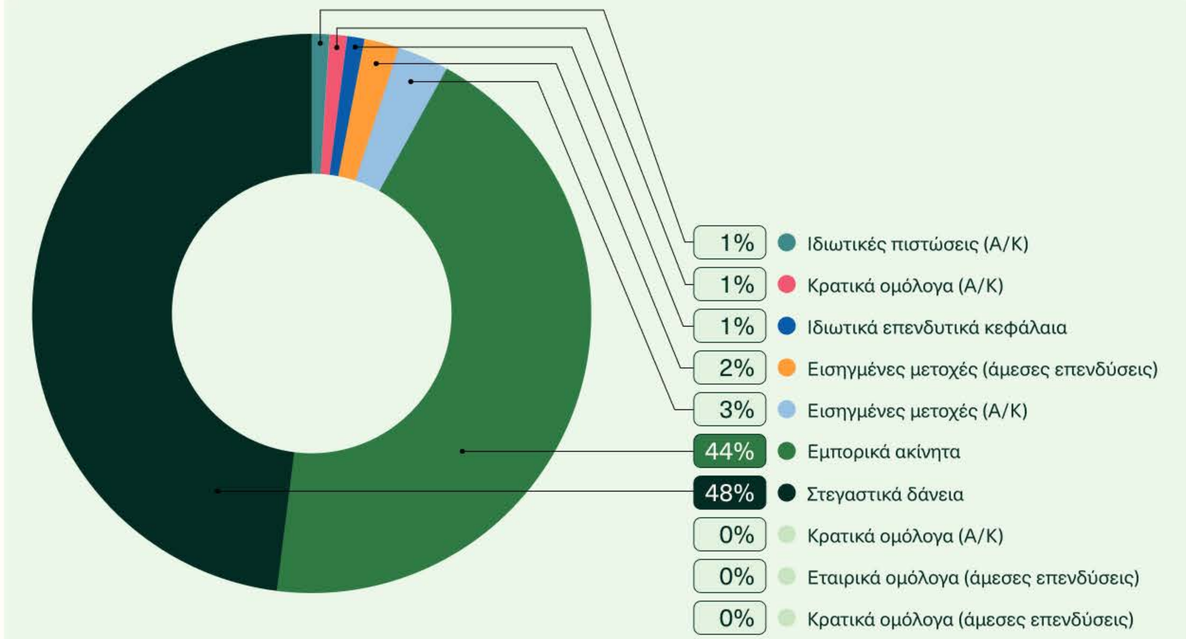
Η αξιολόγηση των εκπομπών της κατηγορίας 15 για το 2023 περιελάμβανε λεπτομερή ανάλυση του ανθρακικού αποτυπώματος του επενδυτικού μας χαρτοφυλακίου, καθώς και των ασφαλισμένων εκπομπών μας. Οι χρηματοδοτούμενες εκπομπές αποτελούν το 91% των συνολικών εκπομπών που σχετίζονται με τις επενδύσεις, ενώ οι ασφαλισμένες εκπομπές αντιστοιχούν στο 9%. Με την αξιολόγηση και των δύο πτυχών, αποκτήσαμε πολύτιμη εικόνα του περιβαλλοντικού αντικτύπου των χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών δραστηριοτήτων μας, γεγονός που μας επέτρεψε να λάβουμε μέτρα για την ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων με τους κλιματικούς στόχους.

Χρηματοδοτούμενες και ασφαλισμένες εκπομπές ανά πεδίο εφαρμογής των εταιριών στις οποίες επενδύουμε/πελατών



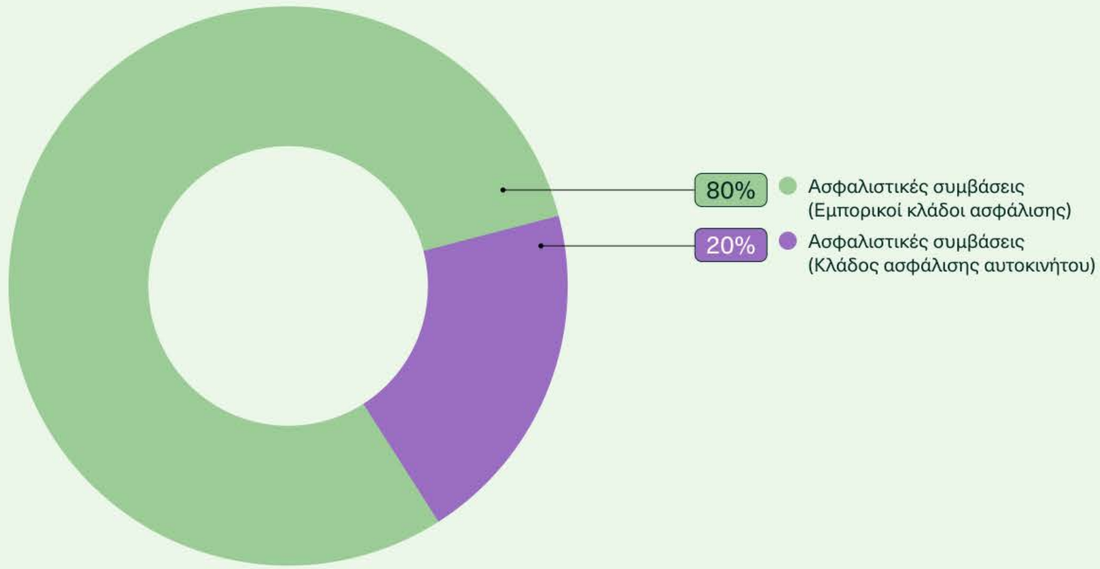
© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Κατηγορία 15 του πεδίου εφαρμογής 3 – Χρηματοδοτούμενες εκπομπές (τόνοι ισοδυνάμου CO2)



Όπως μπορεί να παρατηρήσει κάποιος, η πλειονότητα των χρηματοδοτούμενων εκπομπών της Εθνικής προέρχονται από τις επενδύσεις μας σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα. Οι εν λόγω επενδύσεις αντιπροσωπεύουν σημαντικό μέρος του ανθρακικού αποτυπώματός μας, γεγονός που τις καθιστά κρίσιμο σημείο εστίασης για τη μείωση των χρηματοδοτούμενων εκπομπών μας. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος, οι εν λόγω άμεσες επενδύσεις βρίσκονται στον πυρήνα της Πολιτικής υπεύθυνων επενδύσεών μας.

Κατηγορία 15 του πεδίου εφαρμογής 3 – Ασφαλισμένες εκπομπές (τόνοι ισοδυνάμου CO2)



Όσον αφορά τις ασφαλισμένες εκπομπές, το 80% των εκπομπών αυτών αφορούν τους **εμπορικούς κλάδους ασφάλισης**[11], ενώ το 20% αφορά τον **κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτου**[12]. Ειδικότερα, στους εμπορικούς κλάδους ασφάλισης, οι εκπομπές εξαρτώνται από τον ασφαλισμένο κλάδο.



[11] Οι εμπορικοί κλάδοι ασφάλισης περιλαμβάνουν τους κλάδους ασφάλισης: μεταφορών, σκαφών αναψυχής και πλοίων και μηχανημάτων, πληρωμάτων, τεχνικών ασφαλίσεων, κλοπής και εμπιστοσύνης, ατυχημάτων (γενικής αστικής ευθύνης και λοιπών ευθυνών), περιουσίας (πυρός) και αυτοκινήτου.

[12] Ο κλάδος ασφάλισης αυτοκινήτου περιλαμβάνει ασφάλιση: οχημάτων ιδιωτικής χρήσης, μοτοσυκλετών ιδιωτικής χρήσης

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Διαχείριση αποβλήτων

Τέλος, όσον αφορά άλλους κλιματικούς δείκτες, μια από τις πρωτοβουλίες μας επικεντρώνεται στη μείωση των αποβλήτων. Στην Εθνική Ασφαλιστική είμαστε προσηλωμένοι στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματοςμέσω της ενεργού παρακολούθησης και της μείωσης της κατανάλωσης πόρων. Μια σημαντική συνιστώσα αυτής της προσπάθειας είναι η χρήση χαρτιού. Το 2023 προωθήσαμε 409,2 τόνους χαρτιού για ανακύκλωση. Η πλειονότητα αυτού του χαρτιού (95%) προέκυψε από την καταστροφή φυσικών αρχείων που είχαν ψηφιοποιηθεί. Παρακολουθώντας στενά την κατανάλωση χαρτιού, στοχεύουμε να τη μειώσουμε σημαντικά κατά 80% έως το 2027, χρησιμοποιώντας το 2021 ως έτος βάσης. Αυτός ο φιλόδοξος στόχος αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στις βιώσιμες λειτουργίες και την υιοθέτηση ψηφιακών λύσεων για την αντικατάσταση των παραδοσιακών διαδικασιών που βασίζονται στο χαρτί.

Εκτός από τη μείωση του χαρτιού, δίνουμε επίσης μεγάλη έμφαση στη σωστή διάθεση και ανακύκλωση υλικών που είναι δυνητικά επιβλαβή για το περιβάλλον, όπως οι μπαταρίες. Παρακολουθώντας τη συλλογή και την ανακύκλωση των μπαταριών στις εγκαταστάσεις μας, διασφαλίζουμε ότι η διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων γίνεται με υπευθυνότητα, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές. Οι προσπάθειες αυτές είναι αναπόσπαστο μέρος της ευρύτερης στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα, καθώς συνεχίζουμε να διερευνούμε νέους τρόπους για να μειώσουμε τα συνολικά μας απόβλητα και να συμβάλλουμε θετικά στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

Πηγή αποβλήτων	2021	2022	2023
Χαρτί που ανακυκλώθηκε (τόνοι)	7,20	40,70	409,20
Μπαταρίες που ανακυκλώθηκαν (κιλά)	83	72	85
Εξοπλισμός πληροφορικής (τόνοι)	-	-	11,20
Κενά toner (μονάδες)	-	-	1.557



© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Μέσω καινοτόμων προσεγγίσεων και βιώσιμων συνεργασιών, συνεχίζουμε να εναρμονίζουμε τις στρατηγικές μας για τη διαχείριση αποβλήτων με την πρωταρχική στρατηγική μας ESG. Τα ακόλουθα μέτρα παρουσιάζονται ως μέρος του συστήματος διαχείρισης αποβλήτων που εφαρμόζει η Εταιρία:

- Όσον αφορά την **ανακύκλωση χαρτιού και πλαστικού**, σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτηρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής χαρτιού, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση. Για την ανακύκλωση μπαταριών, στο κεντρικό κτήριο υπάρχουν κάδοι αποκλειστικής συλλογής μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.



- Έχουμε υιοθετήσει ανακυκλώσιμες διαφημιστικές τσάντες, χρησιμοποιούμε χάρτινα ποτήρια για τους θερμοψύκτες αντί για πλαστικά και υποστηρίζουμε την ηλεκτρονική διάθεση εγγράφων. Αυτή η προοδευτική προσέγγιση επεκτείνεται σε επικοινωνίες ζωτικής σημασίας, συμπεριλαμβανομένων των ανακοινώσεων μισθοδοσίας, όπου η μετάβαση από την έντυπη στην ψηφιακή μορφή υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού και να προάγουμε πρακτικές οικολογικής συνείδησης, σε εναρμόνιση με τους πρωταρχικούς μας στόχους ESG.

- Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας να λειτουργούμε με οικολογική συνείδηση, αλλά και να ενεργούμε με ασφάλεια στη νέα ψηφιακή εποχή, προχωρήσαμε στον σχεδιασμό και την ενσωμάτωση του λογότυπου “THINK before you print and before you click” στις εταιρικές υπογραφές όλων των Εργαζομένων της Εταιρίας. Στόχος αυτής της δράσης ήταν η ευαισθητοποίηση όλων μας σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και η προσαρμογή της εταιρικής κουλτούρας σε ένα ασφαλέστερο ψηφιακό περιβάλλον, ενθαρρύνοντας τους Εργαζομένους να προσέχουν σε ποιους συνδέσμους και ηλεκτρονικά μηνύματα κάνουν κλικ, ενώ καλύπτει και ζητήματα κανονιστικών απαιτήσεων.

- Έχουμε υιοθετήσει πρακτικές εναλλακτικής διαχείρισης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης των διαφόρων **αναλωσίμων εκτύπωσης**, όπως για παράδειγμα, toner εκτυπωτών, κασετών εκτύπωσης, μονάδων φούρνου/ ξηρογραφίας, κασετών τυμπάνου, δοχείων απορριμμάτων γραφίτη, waste toner containers, κασετών γραφίτη, κιτ συντήρησης, κιτ συντήρησης φούρνου και ράβδων, τα οποία προκύπτουν από την ανατροφοδότηση και συντήρηση του εξοπλισμού εκτύπωσής μας.

- Για τη διασφάλιση της σωστής διαχείρισης των αποβλήτων, συνεργαζόμαστε με εταιρίες που **διαθέτουν πιστοποίηση διαχείρισης αποβλήτων**. Ο συνεργάτης μας για την ανακύκλωση, “Active Computer Systems S.A.”, δίνει έμφαση στην επαναχρησιμοποίηση και είναι αφοσιωμένος στη συλλογή και επεξεργασία κενών δοχείων για ανακύκλωση toner, επιτυγχάνοντας ένα εντυπωσιακό ποσοστό επαναχρησιμοποίησης 30-35%. Οι εγκαταστάσεις τους όχι μόνο πληρούν τα διεθνή πρότυπα, αλλά είναι επίσης διαπιστευμένες με ISO 14001:2015 και ISO 9001:2015, σε εναρμόνιση με την πολιτική μας για τη βιωσιμότητα. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με έναν εξωτερικό συνεργάτη, την ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε., η οποία διαχειρίζεται τα συλλογικά **απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού**. Η εταιρία έχει λάβει έγκριση από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και έχει επανεγκριθεί από τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (ΕΟΑΝ). Επιπλέον, η δέσμευσή της για υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων υπογραμμίζεται από την τήρηση των προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015, διασφαλίζοντας έτσι τα υψηλότερα πρότυπα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Για να τονίσουμε περαιτέρω την αφοσίωσή μας στη βιωσιμότητα, διασφαλίζουμε ότι όλες οι διαδικασίες ανακύκλωσης πραγματοποιούνται σε νομίμως αδειοδοτημένες μονάδες επεξεργασίας και ανακύκλωσης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Πρωτοπορώντας στη διαχείριση και ανακύκλωση αποβλήτων, η Εθνική Ασφαλιστική διασφαλίζει τη θετική επίδραση που μπορούν να έχουν οι υπεύθυνες πρακτικές στην προώθηση ενός βιώσιμου περιβάλλοντος.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

9. Παράρτημα

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

9.1 Σχετικά με την παρούσα Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την έκτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εθνικής Ασφαλιστικής και είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρίας. Παρουσιάζει τη στρατηγική ESG και τις σχετικές προτεραιότητες, καθώς και όλες τις εταιρικές δράσεις που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη και τονίζει τη δέσμευση της Εταιρίας για διαρκή εκσυγχρονισμό και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Σκοπός της Έκθεσης είναι να παράσχει ακριβή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τις ενέργειες, την επίδοση και τις δεσμεύσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής σε θέματα ESG μέσω ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων για την περίοδο 01/01/2023 έως 31/12/2023. Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας καλύπτουν την ίδια περίοδο. Η ευθύνη για τη συλλογή, την αξιολόγηση και την πληρότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση ανήκει στην Εθνική Ασφαλιστική. Οι πληροφορίες της παρούσας Έκθεσης αφορούν την Εθνική Ασφαλιστική, εξαιρουμένων των θυγατρικών της στην Κύπρο και τη Ρουμανία.

Η παρούσα Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards και GRI Topic Standards, προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και οι προσδοκίες των Ενδιαφερομένων Μερών, αλλά και να αναδειχθεί η συμβολή της Εθνικής Ασφαλιστικής στη βιώσιμη ανάπτυξη. Το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης συντάχθηκε, επίσης, σύμφωνα με τα Sustainability Accounting Standards Board (SASB) για τον ασφαλιστικό και τις Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, η Εταιρία δεν υποβλήθηκε σε εξωτερικό έλεγχο του περιεχομένου.

Η Εθνική Ασφαλιστική θεωρεί ότι η συμβολή κάθε αναγνώστη στο περιεχόμενο της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική για την προώθηση του διαλόγου και τη βελτίωσή του. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να αποστέλλετε τις παρατηρήσεις ή/και τις ερωτήσεις σας στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

“Η ΕΘΝΙΚΗ”
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105
117 45 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. +30 2109099000
Email: **csr@ethnikiasfalistiki.gr**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

9.2 Ευρετήριο περιεχομένων GRI

Δήλωση χρήσης

Η Εθνική Ασφαλιστική συνέταξε την παρούσα "Έκθεση Βιωσιμότητας για το διάστημα από 1 Ιανουαρίου 2023 έως 31 Δεκεμβρίου 2023, σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI.

Πρότυπα GRI 1 που χρησιμοποιήθηκαν

GRI: Foundation

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ/ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	3	3.1	06	-
2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας του Οργανισμού	9	9.1	86	-
2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	9	9.1	86	-
2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	-	-	-	Δεν έχει εφαρμογή, καθώς δεν υπάρχουν αναδιατυπώσεις.
2-5 Εξωτερική διασφάλιση	-	-	-	Δεν υπήρξε εξωτερικός έλεγχος του περιεχομένου της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2023
2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και λοιπές επιχειρηματικές σχέσεις	3	3.2, 3.3	10, 14	-
2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	7	7.1	56	-
2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιριών	7	7.1	56	-
2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	3	3.4	15	Το 2024, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στη δομή διακυβέρνησης και στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου. Αυτές θα αναλυθούν λεπτομερώς στην έκθεση του επόμενου έτους.
2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	3.4	16	-
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	3.4	16	-
2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	3	3.4	19	-
2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	3	3.4	19	-

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ/ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις βιωσιμότητας	3	3.4	19	-
2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	3	3.4	18	-
2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	6	6.1	45	-
2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	3.4	17	-
2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3	3.4	17	-
2-19 Πολιτικές αμοιβών	3	3.4	17	-
2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	3	3.4	17	-
2-22 Δήλωση για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	4	4.1	24	-
2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	5, 6, 7	5.2, 5.3, 6.1, 7.2	37, 38, 42, 58	-
2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	5, 6, 7	5.2, 5.3, 6.1, 7.2	37, 38, 42, 58	-
2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	5	5.3	39	-
2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβούλων και την αναφορά ανησυχιών	6	6.1	45	-
2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	6	6.1	45	-
2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανώσεις	3	3.6	21	-
2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των Ενδιαφερόμενων Μερών	4	4.2	25	-
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	4	4.3	27	-
3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	4	4.3	30	-
ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5	5.1	36	-

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ/ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	8	8.4	76	-
302-3 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	6	6.1	45	-
302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	8	8.4	76	-
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	8	8.4	74	-
305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) αερίων θερμοκηπίου	8	8.4	75	-
305-2 Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) αερίων θερμοκηπίου	8	8.4	76	-
305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) αερίων θερμοκηπίου	8	8.4	78	-
305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	8	8.4	74	-
305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	8	8.4	74	-
ΑΠΟΒΛΗΤΑ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	8	8.4	83	-
306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	8	8.4	83	-
306-4 Απόβλητα που δεν κατέληξαν σε χώρους ταφής	8	8.4	83	-
ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	7	7.1	55	-
401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	7	7.1	56	-
401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	7	7.5	62	-
401-3 Γονική άδεια	7	7.5	62	-
403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας	7	7.4	61	-

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ/ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	7	7.4	61	-
403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	7	7.5	63	-
403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας	7	7.4	61	-
403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	7	7.4	60	-
403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	7	7.4	60	-
403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	7	7.4	60	-
ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	7	7.2	57	-
404-1 Ετήσιος μέσος όρος ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	7	7.2	57	-
404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	7	7.2	57	-
405-1 Ποικιλομορφία διοικητικών οργάνων και εργαζομένων	3	3.4	16	-
406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	7	7.2	58	-
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6	6.5	50	-
201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	3	3.5	20	-
201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	8	8.2	69	-
204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	6	6.4	49	-

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΙΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5	5.2	37	-

ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5	5.3	37	-

ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5	5.1	33	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ/ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6	6.2	46	-
418-1 Αιτιολογημένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας του πελάτη και απώλειες προσωπικών δεδομένων	6	6.2	46	-

ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟΤΗΤΑ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5	5.3	38	-

ΔΙΑΦΘΟΡΑ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ				
3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6	-	44	-
205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν	6	-	44	-
207-1 Προσέγγιση της φορολογίας	6	-	47	-

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

9.3 Ευρετήριο περιεχομένων SASB

ΘΕΜΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΕΛΙΔΑ
Διαφανής ενημέρωση και παροχή αντικειμενικών συμβουλών στους πελάτες	FN-IN-270a.1	5	5.1	36
	FN-IN-270a.3	5	5.3	38
Έκθεση στον περιβαλλοντικό κίνδυνο	FN-IN-450a.1	8	8.1	68

9.4 TCFD Content Index

ΚΥΡΙΟΙ ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Περιγραφή της εποπτείας των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών από το Διοικητικό Συμβούλιο	Κεφάλαιο 8
	Περιγραφή του ρόλου της Διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	Κεφάλαιο 8
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	Περιγραφή των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών που εντοπίζονται από τον Οργανισμό βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	Κεφάλαιο 8
	Περιγραφή του υφισταμένου και του δυνητικού αντικτύπου των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη στρατηγική και τον σχεδιασμό του Οργανισμού	Κεφάλαιο 8
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	Περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής του Οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά κλιματικά σενάρια, συμπεριλαμβανομένων αυτών που προβλέπουν αύξηση της μέσης θερμοκρασίας του πλανήτη έως 2 βαθμούς Κελσίου ή λιγότερο.	Κεφάλαιο 8
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	Περιγραφή των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων	Chapter 8
	Περιγραφή των διαδικασιών διαχείρισης κλιματικών κινδύνων	Chapter 8
	Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οι διαδικασίες εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης των κλιματικών κινδύνων ενσωματώνονται σε ολοκληρωμένες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων	Chapter 8
METRICS AND TARGETS	Πληροφορίες σχετικά με τους δείκτες που χρησιμοποιεί ο Οργανισμός για την αξιολόγηση, σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	Chapter 8
	Πληροφορίες σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίων εφαρμογής 1,2 και, όπου απαιτείται, 3, και των συναφών κινδύνων	Chapter 8
	Περιγραφή των στόχων που έχουν τεθεί από τον Οργανισμό για τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών και για την αξιολόγηση της επίδοσης έναντι των στόχων	Chapter 8

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

9.5 Πίνακας δεικτών

Διακυβέρνηση

Η πιθανότητα αξιολογήθηκε χρησιμοποιώντας την ακόλουθη κλίμακα:

(ποσά σε χιλ. €)	2023	2022
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	606.427	580.856
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	575.865	676.561
εκ των οποίων		
Λειτουργικό κόστος	477.004	496.372
Μισθοί και επιδόματα	62.282	42.008
Πληρωμές προς τους παρόχους κεφαλαίων	14.682	104.277
Πληρωμές προς την Κυβέρνηση	7.568	20.596
Επενδύσεις στις τοπικές κοινότητες	129	1.341
Διατηρηθείσα οικονομική αξία	**30.562**	**(95.705)**

GRI 405-1 Ποικιλομορφία διοικητικών οργάνων και εργαζομένων

Συνολικός αριθμός Μελών του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	Αρ.	-	-	-	-	-	-
30-50 ετών	Αρ.	2	1	3	3	-	3
> 50 ετών	Αρ.	4	1	5	2	1	3
Σύνολο	**Αρ.**	**6**	**2**	**8**	**5**	**1**	**6**

Ποσοστό (%) των Μελών στα όργανα διακυβέρνησης του Οργανισμού	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	%	-	-	-	-	-	-
30-50 ετών	%	25	12,5	37,5	50	-	50
> 50 ετών	%	50	12,5	62,5	33	17	50
Σύνολο	**%**	**75**	**25**	**100**	**83**	**17**	**100**

GRI 205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις Πολιτικές και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Συνολικός αριθμός Εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν στις Πολιτικές και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Διοίκηση	Αρ.	0	5
Διευθυντές και	Αρ.	4	3
Εργαζόμενοι	Αρ.	23	3
Σύνολο	**Αρ.**	**27**	**11**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ανθρώπινο δυναμικό

GRI 2-7 Ανθρώπινο δυναμικό:

Συνολικός αριθμός Εργαζομένων	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Μόνιμοι	Αρ.	284	360	644	256	293	549
Προσωρινά απασχολούμενοι	Αρ.	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	**Αρ.**	**284**	**360**	**644**	**256**	**293**	**549**

Συνολικός αριθμός Εργαζομένων	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	Αρ.	284	360	644	256	293	549
Μερικής ή προσωρινής απασχόλησης	Αρ.	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	**Αρ.**	**284**	**360**	**644**	**256**	**293**	**549**

2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιριών

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων τρίτων εταιριών, η εργασία των οποίων ελέγχεται από τον Οργανισμό	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εξωτερικοί συνεργάτες	Αρ.	43	43	86	106	154	260
Εκπαιδευόμενοι	Αρ.	2	1	3	6	1	7
Αυτοαπασχολούμενοι	Αρ.	3	1	4	3	1	4
Σύνολο	**Αρ.**	**48**	**45**	**93**	**115**	**156**	**271**

GRI 401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας

Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων κατά την περίοδο αναφοράς	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	Αρ.	12	22	34	1	-	1
30-50 ετών	Αρ.	63	90	153	17	8	25
> 50 ετών	Αρ.	9	7	16	5	1	6
Σύνολο	**Αρ.**	**84**	**119**	**203**	**23**	**9**	**32**

Ποσοστό νέων προσλήψεων κατά την περίοδο αναφοράς	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Σύνολο	**%**	**29**	**33**	**32**	**9**	**3**	**6**

Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων κατά την περίοδο αναφοράς	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	Αρ.	-	1	1	-	-	-
30-50 ετών	Αρ.	6	2	8	4	1	5
> 50 ετών	Αρ.	1	-	1	1	-	1
Σύνολο	**Αρ.**	7	**3**	**10**	**5**	**1**	**6**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ποσοστό (%) αποχωρήσεων κατά την περίοδο αναφοράς	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	%	-	5	3	-	-	-
30-50 ετών	%	3	1	2	4	1	5
> 50 ετών	%	1	-	1	1	-	1
Σύνολο	**%**	**2**	**1**	**2**	**1**	**-**	**1**

GRI 403-9: Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας.

Συνολικοί τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
εκ των οποίων			
Θάνατοι	Αρ.	-	-
Σοβαροί εργατικοί τραυματισμοί (εξαιρουμένων των θανάτων)	Αρ.	-	-
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	Αρ.	-	-
Αριθμός ωρών εργασίας	Αρ.	-	-
Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων*	**Αρ.**	**-**	**-**

* Το ποσοστό των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων υπολογίστηκε σύμφωνα με το πλαίσιο αναφορών GRI: (αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών τραυματισμών / αριθμός ωρών εργασίας) * 200.000.

GRI 404-1: Ετήσιος μέσος όρος ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο

Αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Μονάδα μέτρησης	2023*		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Σύνολο	ώρες	**5.045**	**6.754**	**11.799**

* Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για το 2022.

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Αριθμός ανθρωποωρών παρεχόμενης κατάρτισης ανά υπάλληλο	Μονάδα μέτρησης	2023*
		Σύνολο
Ανώτατα διοικητικά στελέχη	ώρες	148
Διεύθυνση	ώρες	471
Υποδιεύθυνση	ώρες	1.050
Τομέας	ώρες	1.455
Υποτομέας	ώρες	200
Τμήμα	ώρες	1.835
Υπηρεσία	ώρες	1.767
Υπάλληλοι	ώρες	4.873
Σύνολο	ώρες	**11.799**

Ετήσιος μέσος όρος ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Μονάδα μέτρησης	2023*
		Total
Ανώτατα διοικητικά στελέχη	ώρες	18,5
Διεύθυνση	ώρες	26,2
Υποδιεύθυνση	ώρες	24,4
Τομέας	ώρες	33,1
Υποτομέας	ώρες	33,3
Τμήμα	ώρες	22,9
Υπηρεσία	ώρες	26
Υπάλληλοι	ώρες	12,3
Σύνολο	ώρες	**196,7**

* Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για το 2022.

GRI 405-1: Ποικιλομορφία διοικητικών οργάνων και εργαζομένων

Συνολικός αριθμός Εργαζομένων εντός του Οργανισμού	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα διοικητικά στελέχη	Αρ.	6	2	8	5	1	6
Διεύθυνση	Αρ.	13	5	18	18	5	23
Υποδιεύθυνση	Αρ.	25	18	43	21	19	40
Τομέας	Αρ.	23	21	44	28	23	51
Υποτομέας	Αρ.	4	2	6	8	5	13
Τμήμα	Αρ.	32	48	80	30	57	87
Υπηρεσία	Αρ.	26	42	68	37	54	91
Υπάλληλοι	Αρ.	155	222	377	109	129	238
Σύνολο	**Αρ.**	**284**	**360**	**644**	**256**	**293**	**549**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Ποσοστό Εργαζομένων εντός του Οργανισμού	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα διοικητικά στελέχη	%	1	0	1	1	0	1
Διεύθυνση	%	2	1	3	3	1	4
Υποδιεύθυνση	%	4	3	7	4	3	7
Τομέας	%	4	3	7	5	4	9
Υποτομέας	%	1	0	1	1	1	2
Τμήμα	%	5	7	12	5	10	16
Υπηρεσία	%	4	7	11	7	10	17
Υπάλληλοι	%	24	34	59	20	23	43
Σύνολο	**%**	**44**	**56**	**100**	**47**	**53**	**100**

Συνολικός αριθμός Εργαζομένων εντός του Οργανισμού	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	Αρ.	14	21	35	-	-	4
30-50 ετών	Αρ.	200	250	450	166	195	361
> 50 ετών	Αρ.	70	89	159	86	98	184
Σύνολο	Αρ.	**284**	**360**	**644**	**256**	**293**	**549**

Συνολικός αριθμός Εργαζομένων εντός του Οργανισμού	Μονάδα μέτρησης	2023			2022		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
< 30 ετών	%	2	3	5	1	-	1
30-50 ετών	%	31	39	70	30	36	66
> 50 ετών	%	11	14	25	16	18	34
Σύνολο	**%**	**44**	**56**	**100**	**47**	**53**	**100**

GRI 405-2: Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών ανδρών-γυναικών

Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών ανδρών-γυναικών	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Ανώτατα διοικητικά στελέχη	%	67	76
Διεύθυνση	%	95	94
Υποδιεύθυνση	%	99	100
Τομέας	%	88	91
Υποτομέας	%	91	93
Τμήμα	%	94	92
Υπηρεσία	%	97	98
Υπάλληλοι	%	76	82
Σύνολο	**%**	**88**	**83**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

Περιβαλλοντική συνείδηση

GRI 302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού

Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας εντός του Οργανισμού	GJ	4.444,72	7.291,95
Συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου	GJ	3.096,39	5.096,03
Συνολική κατανάλωση ντίζελ	GJ	281,42	255,08
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου	GJ	956,91	1.940,84
Συνολική κατανάλωση υγραερίου	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου κίνησης	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας εντός του Οργανισμού	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση βιομάζας	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση βιοαερίου	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση βιοκαυσίμου	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	GJ	22.015,87	25.372,94
Συνολική κατανάλωση θέρμανσης	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση ψύξης	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση ατμού	GJ	-	-
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	GJ	26.460,59	32.664,89

GRI 305-1: Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1

Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Σταθερή Καύση	Τόνοι ισοδυνάμου CO2	157,0	270,0
Κινητή Καύση	Τόνοι ισοδυνάμου CO2	95,0	93,5
Διαφεύγουσες Εκπομπές	Τόνοι ισοδυνάμου CO2	-	177,0
Σύνολο	**Τόνοι ισοδυνάμου CO2**	**253,0**	**540,5**

GRI 305-2: Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2

Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 από κατανάλωση ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 από κατανάλωση ενέργειας (υπολογισμός με τη μέθοδο location-based)	Τόνοι ισοδυνάμου CO2	3.233,1	3.233,1
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 από κατανάλωση ενέργειας (υπολογισμός με τη μέθοδο market-based)	Τόνοι ισοδυνάμου CO2	2.792,0	3.250,0

GRI 305-3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3

Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Σύνολο	**Τόνοι ισοδυνάμου CO2**	1.115.774	727.219,43

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023

GRI 306-4: Απόβλητα που δεν κατέληξαν σε χώρους ταφής

Απόβλητα που δεν κατέληξαν σε χώρους ταφής	Μονάδα μέτρησης	2023	2022
Απόβλητα χαρτιού	Μετρικοί Τόνοι	409,2	40,7
Απόβλητα μπαταριών	Μετρικοί Τόνοι	0,085	0,072
Εξοπλισμός πληροφορικής	Μετρικοί Τόνοι	-	11,2
Συνολικό βάρος αποβλήτων που δεν κατέληξαν σε χώρους ταφής	**Μετρικοί Τόνοι**	**-**	**52**

© Εθνική Ασφαλιστική, Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος, Αθήνα 2023