

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2022

Περιεχόμενα

01 Σχετικά με την Έκθεση _____ 4	02 Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου _____ 5
03 Επίδοση στον τομέα ESG και τα κυριότερα σημεία _____ 6	04 Το Προφίλ της Εθνικής Ασφαλιστικής _____ 8 Συνοπτική εικόνα της Εταιρίας 8 Η Εταιρία μας 9 Η Ιστορία μας 11 Το επιχειρηματικό περιβάλλον μας 12 Οικονομική επίδοση 22 Συμμετοχές και συνεργασίες 23 Διακρίσεις και βραβεύσεις 26
05 Πώς προσεγγίζουμε τη βιωσιμότητα _____ 28 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 29 Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας 30 Η προσήλωσή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης 35 Η στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη 36	

06 Περιβαλλοντική συνείδηση _____ 37 Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή 38 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού 41 Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση 42	07 Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς _____ 44 Συνθήκες εργασίας 45 Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους 53
	08 Υπεύθυνη Επιχείρηση _____ 56 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία 63 Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνοασφάλεια 67 Διαφάνεια της οικονομικής λειτουργίας 68 Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων 70 Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα 77
09 Βιώσιμα χαρτοφυλάκια _____ 78 Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη 79 Ισότιμη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση 80 Υπεύθυνες επενδύσεις 80 Βιώσιμα προϊόντα 81 Πελατοκεντρικότητα 83 Ψηφιοποίηση 84	10 Παράρτημα _____ 86 Πίνακας GRI 86 Πίνακας SASB 91

Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5



Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την πέμπτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εθνικής Ασφαλιστικής και είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρίας. Παρουσιάζει τη στρατηγική ESG και τις σχετικές προτεραιότητες, καθώς και όλες τις εταιρικές δράσεις που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη και τονίζει τη δέσμευση της Εταιρίας για διαρκή εκσυγχρονισμό και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Σκοπός της Έκθεσης είναι να παράσχει ακριβή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τις δράσεις, την επίδοση και τις δεσμεύσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής σε θέματα ESG μέσω ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων για την περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022. Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας καλύπτουν την ίδια περίοδο. Η ευθύνη για τη συλλογή, την αξιολόγηση και την πληρότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση ανήκει στην Εθνική Ασφαλιστική. Οι πληροφορίες της παρούσας Έκθεσης αφορούν την Εθνική Ασφαλιστική, εξαιρουμένων των θυγατρικών της στην Κύπρο και τη Ρουμανία.

Η παρούσα Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1,

GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και οι προσδοκίες των Ενδιαφερομένων Μερών, αλλά και να αναδειχθεί η συμβολή της Εθνικής Ασφαλιστικής στη βιώσιμη ανάπτυξη. Το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης συντάχθηκε, επίσης, σύμφωνα με τα Sustainability Accounting Standards Board (SASB) για τον ασφαλιστικό κλάδο.

Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, η Εταιρία δεν υποβλήθηκε σε εξωτερικό έλεγχο του περιεχομένου.

Η Εθνική Ασφαλιστική θεωρεί ότι η συμβολή κάθε αναγνώστη στο περιεχόμενο της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική για την προώθηση του διαλόγου και τη βελτίωσή του. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να αποστέλλετε τις παρατηρήσεις ή/και τις ερωτήσεις σας στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Λεωφ. Συγγρού 103-105

117 45 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. +30 2109099000

Email: CSR@insurance.nbg.gr

Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 2-22

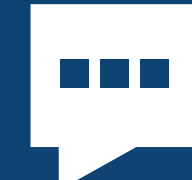


Robert Gauci
Διευθύνων Σύμβουλος,
Εθνική Ασφαλιστική

Στα 132 χρόνια συνεχούς παρουσίας της στα επιχειρηματικά δρώμενα της χώρας, η Εθνική Ασφαλιστική διατηρεί πάντα την ισχυρή δέσμευσή της να διαδραματίζει ενεργό ηγετικό ρόλο στην ελληνική κοινωνία.

Το 2022 φάνηκε να είναι σημαντικό μεταβατικό έτος, με τον κόσμο μας να αντιμετωπίζει πρωτοφανείς προκλήσεις που αναδιαμόρφωσαν το παγκόσμιο τοπίο. Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα έγινε ακόμη επιτακτικότερη, καθώς τα ακραία καιρικά φαινόμενα και η ενεργειακή κρίση μάς υπενθύμισαν τη σημασία της υιοθέτησης ουσιαστικών βιώσιμων πρακτικών. Το τρέχον έτος σηματοδοτεί επίσης ένα σημαντικό ορόσημο στο ταξίδι της Εθνικής Ασφαλιστικής, καθώς η CVC Capital Partners απέκτησε το πλειοψηφικό μερίδιο της Εταιρίας. Οι παράγοντες ESG (περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και σχετικοί με τη διακυβέρνηση παράγοντες) είναι ενσωματωμένοι στο εταιρικό DNA της CVC, θέτοντας τη διαχείριση θεμάτων ESG στο επίκεντρο της μακροπρόθεσμης επιτυχίας κάθε εταιρίας του χαρτοφυλακίου της.

Στην Εθνική Ασφαλιστική πιστεύουμε, επίσης, ακράδαντα ότι η ενσωμάτωση των αξιών ESG στην επιχειρηματική μας στρατηγική θα μας επιτρέψει να δημιουργούμε με δυναμικό και ουσιαστικό τρόπο συνεχή αξία για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας: τους πελάτες, τους Εργαζομένους, τους επιχειρηματικούς εταίρους και τους διανομείς, καθώς και για τους μετόχους μας. Αυτό θα διασφαλίσει ότι θα διατηρήσουμε ηγετικό ρόλο στον κόσμο του αύριο, ενώ παράλληλα θα επαναπροσδιορίσουμε ενεργά το επιχειρηματικό μας μοντέλο για να αντιμετωπίσουμε τις νέες προκλήσεις του κόσμου μας.



Ένα από τα βασικά επιτεύγματά μας το 2022 υπήρξε η θέσπιση μιας ισχυρής στρατηγικής ESG, ως αναπόσπαστο μέρος του συνολικού μετασχηματισμού της Εθνικής Ασφαλιστικής, και η υιοθέτηση της προσέγγισης διπλής ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό των σημαντικών θεμάτων που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Για να υποστηρίξουμε τους Εργαζομένους μας, συνεχίσαμε να δίνουμε προτεραιότητα στην προαγωγή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και εστιάσαμε ακόμα περισσότερο στη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη, καθιστώντας δυνατή την υιοθέτηση μιας κουλτούρας απόδοσης και αριστείας.

Επιπλέον, κατά το περασμένο έτος αυξήσαμε τις πρωτοβουλίες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Με την αύξηση των πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, στοχεύουμε να έχουμε θετικότερο και διαρκέστερο αντίκτυπο, συμβάλλοντας στην ευημερία της κοινωνίας μας και στηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες.

Στον τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης, βελτιώσαμε τις Πολιτικές μας και τις γνωστοποιήσεις αειφορίας, σε πλήρη συμμόρφωση με τους Κανονισμούς της Ε.Ε. που αφορούν θέματα ESG, και αναθεωρήσαμε το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων αντίστοιχα. Επιπλέον, έχουν ξεκινήσει πρωτοβουλίες ESG για τις ασφαλιστικές επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η παρούσα πέμπτη έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης αναδεικνύει τον βαθμό δέσμευσής μας να οικοδομήσουμε μια πιο βιώσιμη Εταιρία, καθώς είμαστε πεπεισμένοι ότι αυτή είναι μία από τις πιο σημαντικές κινητήριες δυνάμεις επιτυχίας για το μέλλον.

Robert Gauci
Διευθύνων Σύμβουλος, Εθνική Ασφαλιστική

Επίδοση στον τομέα ESG και τα κυριότερα σημεία

Ο πίνακας που ακολουθεί παρέχει έναν ολοκληρωμένο απολογισμό της επίδοσης της Εταιρίας κατά το έτος 2022 σε θέματα που άπτονται των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και σχετικών με τη διακυβέρνηση παραγόντων (ESG). Με τη γνωστοποίηση αυτών των πληροφοριών, η Εταιρία επιδεικνύει διαφάνεια και υπευθυνότητα, επιτρέποντας μια προσεκτικότερη εξέταση της συνεισφοράς της σε ένα πιο βιώσιμο και ηθικό μέλλον.

Περιβαλλοντική συνείδηση

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή

- Άμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Score 1): 540,5 τόνοι ισοδύναμου CO₂
- Έμμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Score 2): 3.233,1 τόνοι ισοδύναμου CO₂ (υπολογισμός με τη μέθοδο location-based)
- Εγκατάσταση 2 σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στο κεντρικό κτίριο της Εταιρίας
- Ένταξη 19 ηλεκτρικών/υβριδικών αυτοκινήτων στον εταιρικό στόλο

Κατανάλωση ενέργειας

- Κατανάλωση συνολικής ενέργειας 7.531,1 MWh, επιτυγχάνοντας μείωση κατά 11,8% (σε σχέση με το 2021)
 - Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχεί σε 6.115,6 MWh, επιτυγχάνοντας μείωση 13,4% (σε σχέση με το 2021)
 - Η κατανάλωση φυσικού αερίου αντιστοιχεί σε 1.415,5 MWh, επιτυγχάνοντας μείωση 4,3% (σε σχέση με το 2021)

Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση

- Ανακύκλωση 20 τόνων χαρτιού, επιτυγχάνοντας αξιοσημείωτη μείωση 177%
- Μπαταρίες που ανακυκλώθηκαν: 72,0 κιλά
- Χαρτί που καταναλώθηκε: 7.543 πακέτα

Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς

Συνθήκες εργασίας

- 10.839 ώρες εκπαίδευσης, 19,7 ώρες εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά Εργαζόμενο, επιτυγχάνοντας αύξηση 11,2% (σε σχέση με το 2021)
- Περισσότερες από 184 εκπαιδευτικές συνεδρίες
- Συνολικός αριθμός Εργαζομένων: 550
- 85,3% των Εργαζομένων καλύπτεται από συλλογική σύμβαση εργασίας
- 32 νέες προσλήψεις
- Χορήγηση γονικής άδειας σε 12 Εργαζομένους
- 0 ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία

Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες

- 53% του συνολικού εργατικού δυναμικού μας ήταν γυναίκες
- 40% των διευθυντικών θέσεων καταλαμβάνονταν από γυναίκες
- Επίτευξη ποσοστού αφοσίωσης στην Εταιρία: 81%

Υπεύθυνη Επιχείρηση

Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία

- Δεν εντοπίστηκαν θέματα που να προκαλούν σοβαρή ανησυχία
- Δεν εντοπίστηκαν σημαντικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς
- Δεν εντοπίστηκαν σημαντικά περιστατικά διαφθοράς
- Δεν υπήρξαν νομικές ενέργειες για μη ανταγωνιστικές συμπεριφορές, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές

Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων

- Προσφορά ποσού € 1.341.433 σε επενδύσεις που αφορούν τις τοπικές κοινότητες
- Απονομή βραβείου Bronze στο πλαίσιο του CR INDEX 2022-2023, ενός από τους σημαντικότερους δείκτες εταιρικής υπευθυνότητας των επιχειρήσεων *Σημείωση: από το συνολικό ποσό, το ποσό των €1.210.281 αφορά τη δωρεά στον Χώρο Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 (κτήριο Κοραή 4)

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

- Δαπάνες ποσοστού 28% σε εθνικούς προμηθευτές

Βιώσιμα χαρτοφυλάκια

Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη

- Μοντελοποίηση σεναρίου φυσικών καταστροφών
- Καθορισμός ομάδων υπολογισμού αποζημιώσεων και εξυπηρέτησης πελατών για τους πελάτες που επλήγησαν από καταστροφικά φυσικά φαινόμενα

Ισότιμη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση

- Αποτελεσματικότερη βάση κόστους που οδηγεί σε λειτουργικά κέρδη και ανταγωνιστική τοποθέτηση/τιμολόγηση

Υπεύθυνες επενδύσεις

- Πάνω από €400 εκατομμύρια διοχετεύτηκαν σε υπεύθυνες επενδύσεις
- Οι παράμετροι ESG ενσωματώθηκαν στην επενδυτική φιλοσοφία

Βιώσιμα προϊόντα

- Διπλασιασμός του αριθμού των βιώσιμων προϊόντων στον Κλάδο Ζωής και Υγείας (σε σχέση με το 2021)
- Αύξηση κατά +52% της παραγωγής σε μικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα προερχόμενα από ασφαλιστικά συμβόλαια που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα (σε σχέση με το 2021)

Πελατοκεντρικότητα

- Επίτευξη απόδοσης +37 στον δείκτη απόδοσης enterprise Net Promoter Score (eNPS)
- Ποσοστό διατήρησης πελατών +91,2% το 2022, με αύξηση 1,5% (σε σχέση με το 2021)

Ψηφιοποίηση

- Υλοποίηση της πλατφόρμας e-claims στο χαρτοφυλάκιο ομαδικών ασφαλιστηρίων Υγείας
- Προσθήκη πλατφόρμας πελατών στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής

Το προφίλ της Εθνικής Ασφαλιστικής

Συνοπτική εικόνα της Εταιρίας



*από το συνολικό ποσό, το ποσό των €1.210.281 αφορά τη δωρεά στον Χώρο Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 (κτήριο Κοραή 4)

Our Company

GRI 2-1

Ηγέτιδα δύναμη στον ασφαλιστικό κλάδο με παρουσία άνω των 132 ετών

Ιδρυθείσα το 1891, η Εθνική Ασφαλιστική είναι η ασφαλιστική εταιρία με τη μακροβιότερη ιστορία στην Ελλάδα και ηγέτιδα στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά. Έχει οικοδομήσει ισχυρή φήμη εκπληρώνοντας με συνέπεια την υπόσχεσή της προς το περιβάλλον, τους ανθρώπους και τις τοπικές κοινότητες.

Παραμένοντας πιστή στις αξίες της και στον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα, η Εθνική Ασφαλιστική βελτιώνει συνεχώς την επιχειρηματική της αρχιτεκτονική (enterprise architecture), με στόχο να προσφέρει κατάλληλες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της.

Με στόχο τη δημιουργία θετικού αποτυπώματος, η Εθνική Ασφαλιστική εφαρμόζει μια πολυεπίπεδη στρατηγική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η οποία περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν την Κοινωνία, το Περιβάλλον, τον Πολιτισμό και τους Εργαζομένους.

Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας επικεντρώνονται στη:

Δημιουργία μακροπρόθεσμης ανάπτυξης μέσω της βελτιστοποίησης της αξίας που αντιλαμβάνεται ο πελάτης σε όλα τα στάδια αλληλεπίδρασης με την Εταιρία

- Άριστη γνώση των πελατών της, ώστε η Εταιρία να προβλέπει τις ανάγκες τους και να προσαρμόζεται σε αυτές
- Παρουσία σε όλες τις στιγμές αλήθειας (moments of truth) και αξιοποίηση όλων των σημείων επαφής με τους πελάτες
- Λανσάρισμα ειδικών καμπανιών σε προτιμώμενες στρατηγικές κατηγοριοποιήσεις πελατών

Οικοδόμηση μιας βιώσιμης εταιρίας μέσω της ένταξης κρίσιμων καταλυτών

- Συστήματα και τεχνολογία: φιλικό περιβάλλον για τον χρήστη (front-end), εξαιρετο σύστημα υποστηρικτικών λειτουργιών (back-end), ευελιξία στη διόρθωση των βασικών στοιχείων
- Επιχειρησιακή αριστεία και επανασχεδιασμός ευέλικτων διαδικασιών για τη βελτίωση του κόστους και της παραγωγικότητας
- Πελατοκεντρική προσέγγιση – ανάπτυξη εσωτερικής εμπειρογνομosύνης στην ανάλυση δεδομένων
- Στρατηγική ESG ενσωματωμένη στον επιχειρηματικό μετασχηματισμό – υλοποίηση καίριων πρωτοβουλιών ESG και παρακολούθηση των Καίριων Δεικτών Απόδοσης (KPIs)

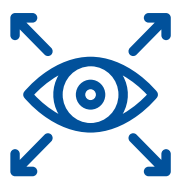
Ηγετική θέση της Εταιρίας στο μέλλον μέσω αλλαγής της κουλτούρας της

- Ευθύνη από την αρχή μέχρι το τέλος: υιοθέτηση/εισαγωγή κουλτούρας απόδοσης μέσω ενδυνάμωσης
- Ποικιλομορφία και συμπεριληψη: νέες δεξιότητες πέρα από την ασφάλιση
- Εσωτερική και εξωτερική καθιέρωση επωνυμίας: πάροχος επιλογής, εργοδότης επιλογής



Η αποστολή μας

Να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν μια καλύτερη ζωή παρέχοντάς τους εύκολες λύσεις για να προστατεύουν ό,τι μετράει περισσότερο γι' αυτούς.



Το όραμά μας

Να προσφέρουμε μια ολιστική εμπειρία πελάτη για να στηρίζουμε τους ανθρώπους όποτε μας έχουν ανάγκη και να παράγουμε μακροπρόθεσμη αξία χτίζοντας ένα βιώσιμο μέλλον για τον πλανήτη μας.

Οι αξίες μας

Με γνώμονα τις θεμελιώδεις αξίες της, η Εταιρία αναπτύσσεται και προοδεύει διαχρονικά σε όλα τα επίπεδα, συνεχίζοντας την ανοδική της πορεία. Στόχος της είναι να εκπληρώσει τις κύριες υποχρεώσεις της απέναντι στους Πελάτες, την κοινωνία, τους Εργαζομένους της και το περιβάλλον.

Αυτές οι αξίες καθορίζουν την κουλτούρα μας:

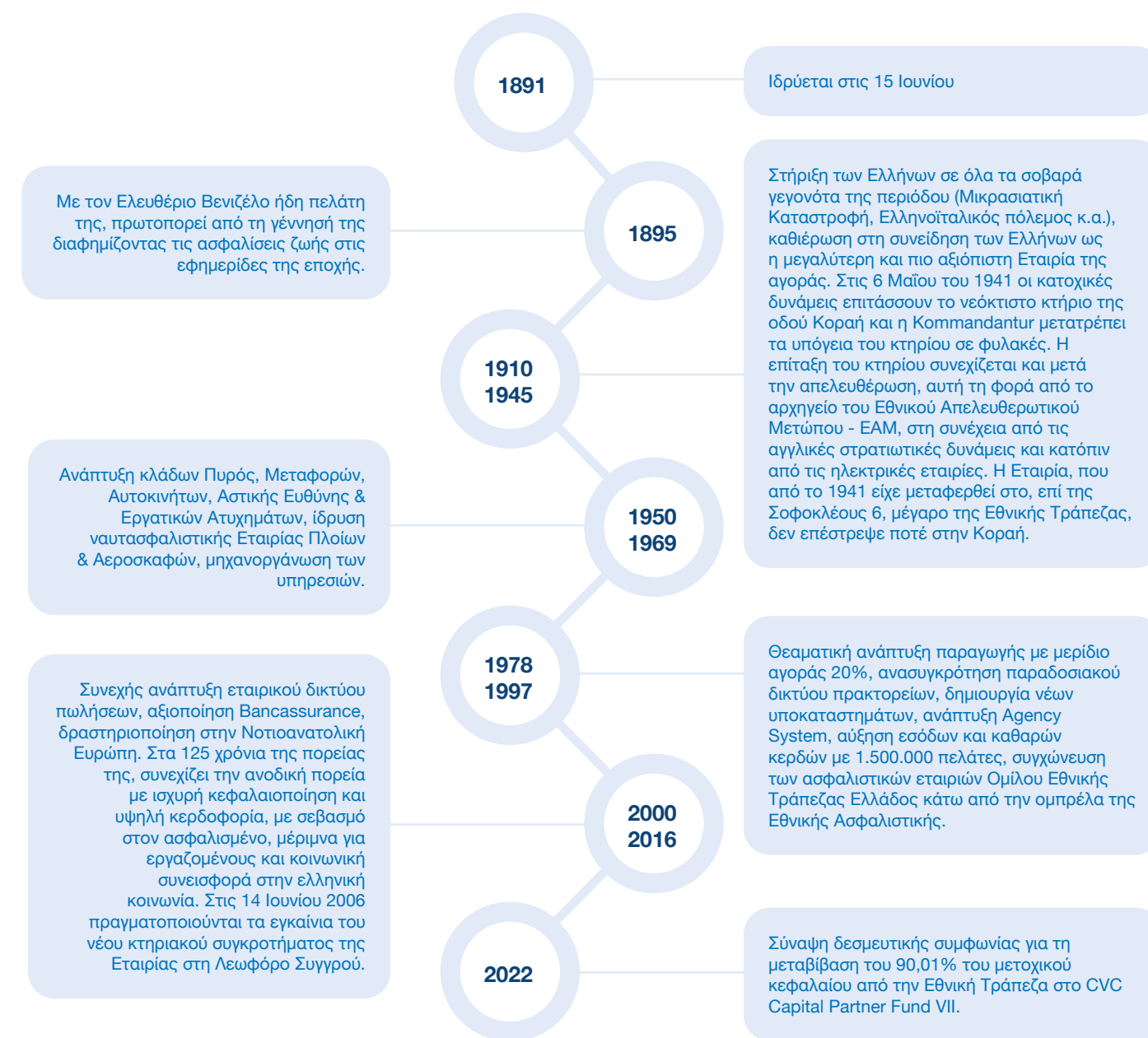


Η Ιστορία μας

Η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας και με τη συμμετοχή της Τράπεζας Κωνσταντινουπόλεως, της Προνομίουχου Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας, της Γενικής Πιστωτικής Τράπεζας Ελλάδας και της Τράπεζας Βιομηχανικής Πίστωσης. Η Εταιρία κατά την 31.12.2021 ήταν θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ), η οποία κατείχε το 100% των μετοχών της.

Την 31 Μαρτίου 2022 άνοιξε ένα νέο κεφάλαιο στη μακρά ιστορία της Εθνικής Ασφαλιστικής, καθώς η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος μεταβίβασε το 90,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας στο CVC Capital Partners' Fund VII ("CVC").

Τα σημαντικότερα έτη – ορόσημα στην πορεία και την εξέλιξη της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάζονται κατωτέρω:



Το επιχειρηματικό περιβάλλον μας

GRI 2-1, 2-6

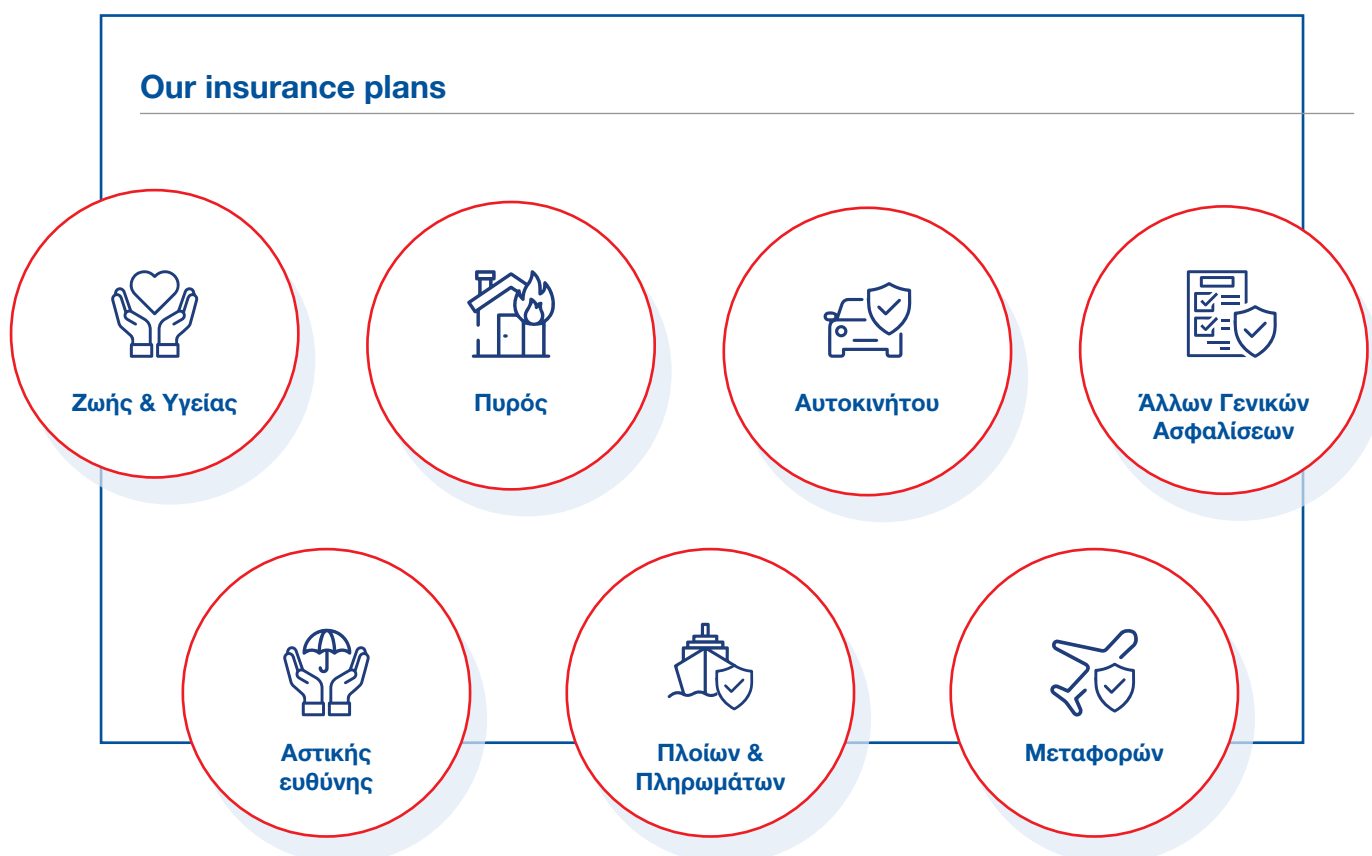
Η Εθνική Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε ένα δυναμικό και ποικιλόμορφο επιχειρηματικό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από ποικίλες δραστηριότητες, προϊόντα και υπηρεσίες. Με ισχυρή δέσμευση για την αριστεία και τη βιωσιμότητα, η παρουσία της Εταιρίας έχει απήχηση σε όλον τον ασφαλιστικό κλάδο και πέραν αυτού. Το κεφάλαιο αυτό αποκαλύπτει τις βασικές πτυχές που καθορίζουν τις δραστηριότητές μας, την αλυσίδα αξίας μας, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη ματιά στον πολύπλευρο ρόλο μας στο ευρύτερο οικονομικό οικοσύστημα.

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Με ένα δυναμικό δίκτυο πωλήσεων, εκσυγχρονισμένες δομές και φιλική εξυπηρέτηση, δίνει πάντα προτεραιότητα στους πελάτες της. Η Εθνική Ασφαλιστική σημείωσε εξαιρετική πρόοδο σε θέματα πελατοκεντρικότητας, δεδομένου ότι έγιναν βήματα για την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών διαχείρισης αιτήσεων αποζημίωσης. Ωστόσο, με γνώμονα τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των αιτήσεων αποζημίωσης των ασφαλισμένων μας, ιδιωτών και εταιρικών, η Εταιρία σχεδιάζει περαιτέρω ενέργειες στον τομέα αυτόν.

Παράλληλα, η Εθνική Ασφαλιστική, μέσω των θυγατρικών της Garanta (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) και Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου (Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου ΛΤΔ), έχει σημαντική και δυναμική παρουσία στη Ρουμανία και στην Κύπρο αντίστοιχα.

Η Εταιρία έχει καταστήσει το όνομά της συνώνυμο της πραγματικής ασφάλειας και της απόλυτης αξιοπιστίας, ενώ συνεχίζει να αναπτύσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και παράλληλα βελτιώνει τις υποδομές της, ώστε να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στον Έλληνα καταναλωτή. Η Εθνική Ασφαλιστική είναι ένας σύνθετος παίκτης στην ασφαλιστική αγορά που δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Έχει αναπτύξει και προσφέρει πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα πανελλαδικά και, ειδικότερα, σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Προσφέρει μια πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προγραμμάτων (υπηρεσιών) με ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής και άλλων γενικών ασφαλίσεων:

Η αναγνωρίσιμη επωνυμία που χρησιμοποιείται από την Εταιρία σήμερα σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων είναι τα προγράμματα με τον διακριτικό τίτλο «Full» που ανήκουν σε ένα γενικότερο brand, το οποίο ενσωματώνει αξίες όπως ευελιξία, αξιοπιστία, value for money και ικανοποίηση σύγχρονων αναγκών.



Η **Εθνική Ασφαλιστική** είναι η μακροβιότερη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα. Σκοπός της επιχειρηματικής της δραστηριότητά της είναι η διενέργεια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες από το εκάστοτε ισχύον ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο. Το Δίκτυο Πωλήσεων της Μητρικής Εταιρίας εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα και αποτελείται από 134 Γραφεία Πωλήσεων με 1.693 Πράκτορες και 1.264 Μεσίτες. Το παραγωγικό δίκτυο υποστηρίζεται από δίκτυο 11 καταστημάτων, τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα, στο Αργίριο, στο Ηράκλειο, στη Θεσσαλονίκη, στην Καβάλα, στην Κόρινθο, στη Λαμία, στη Λάρισα, στην Πάτρα, στη Ρόδο και στα Χανιά. Τα προϊόντα της Εταιρίας διατίθενται και μέσω του εκτεταμένου δικτύου Καταστημάτων της ΕΤΕ, όπως επίσης και μέσω απευθείας πώλησης (direct selling).

Ο χάρτης λειτουργίας της Εθνικής Ασφαλιστικής



11

Καταστήματα

1.693

Πράκτορες

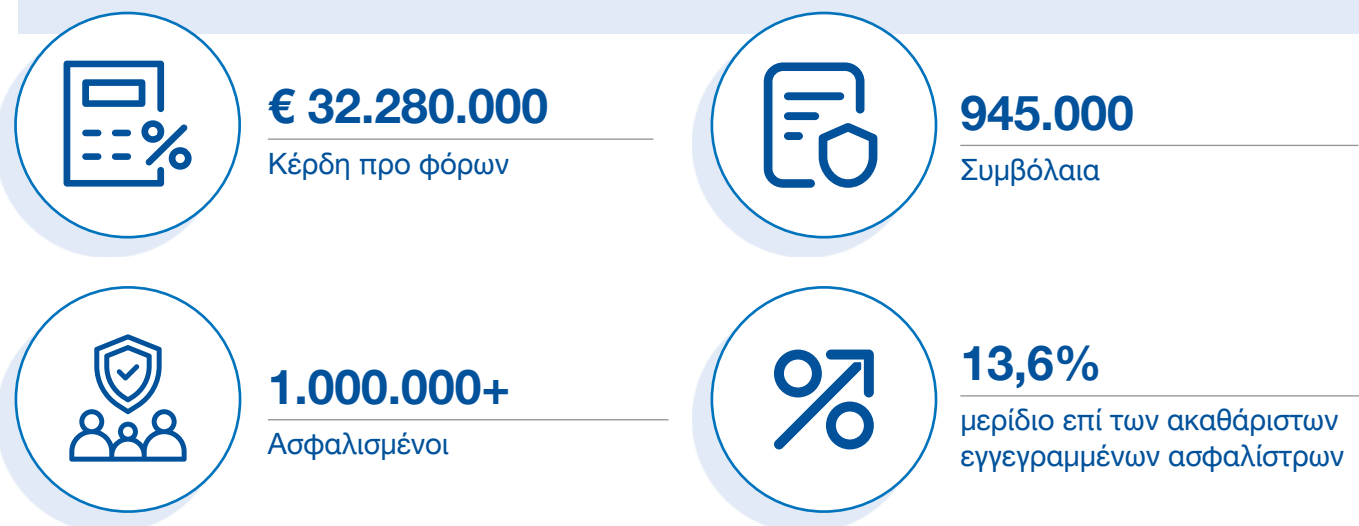
134

Γραφεία πωλήσεων

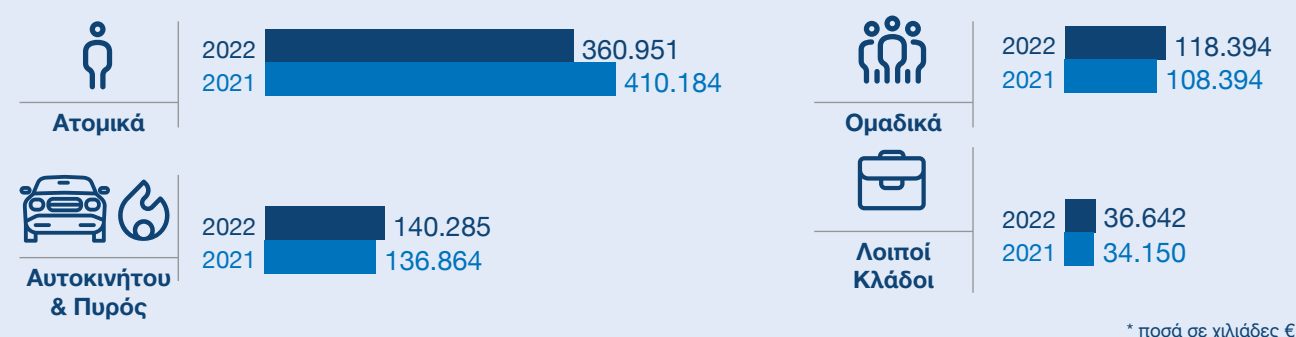
1.264

Μεσίτες

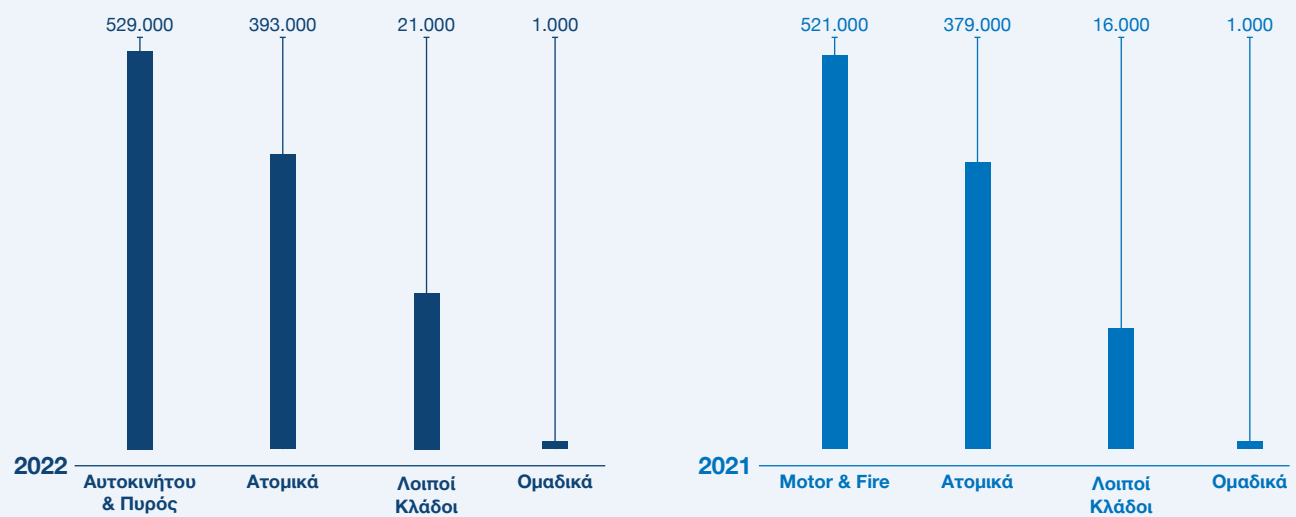
Η οικονομική επίδοσή μας



Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (με δικαιώματα)*



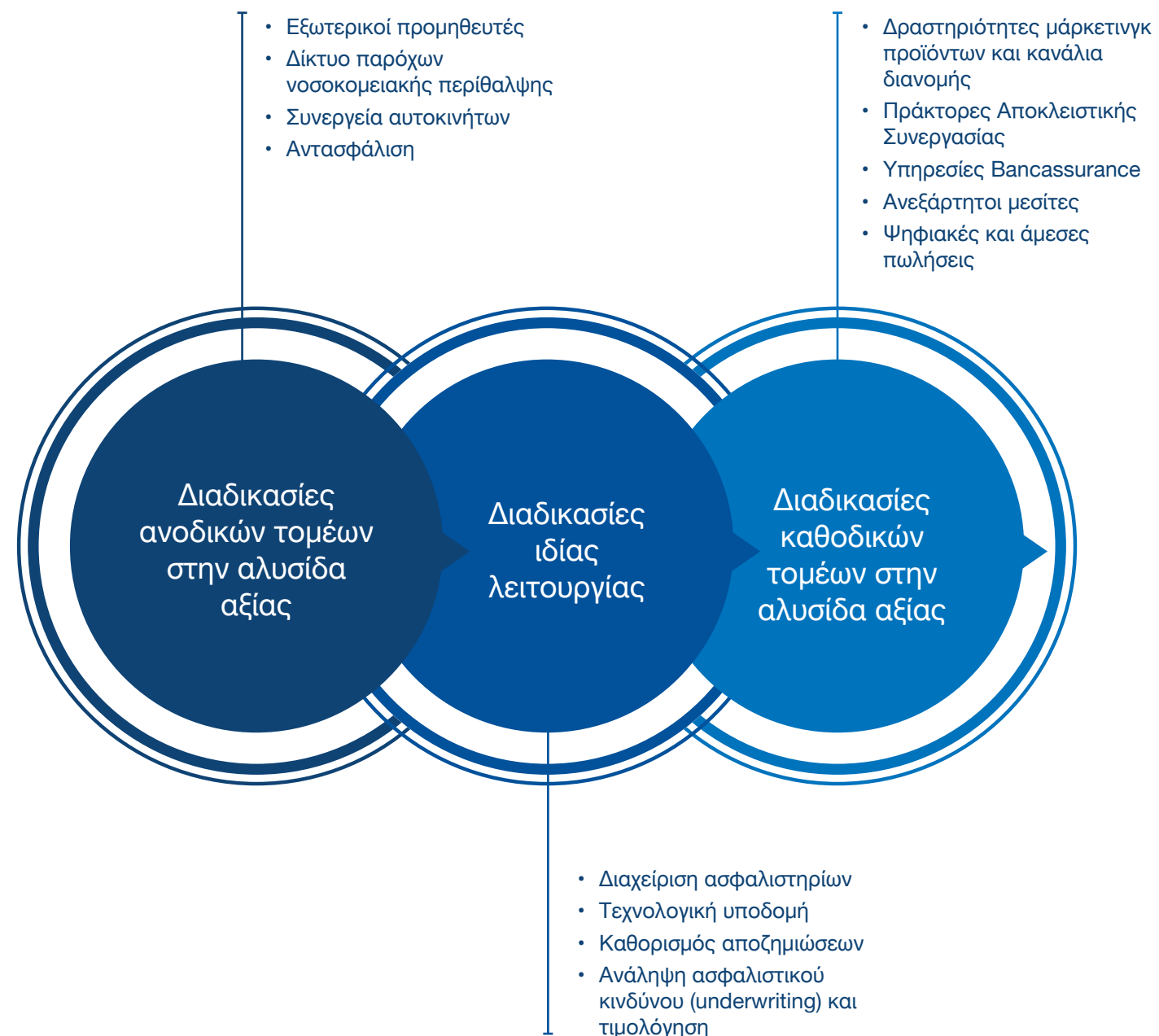
Ασφαλιστήρια σε ισχύ



Η αλυσίδα αξίας μας

Η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει μια εκτεταμένη αλυσίδα αξίας που περιλαμβάνει διαδικασίες ανοδικών τομέων, διαδικασίες ίδιας λειτουργίας και διαδικασίες καθοδικών τομέων. Οι διαδικασίες ανοδικών τομέων στην αλυσίδα αξίας περιλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τρίτους (π.χ. προμηθευτές συστημάτων τεχνολογίας των πληροφοριών, αντασφαλιστές) και ένα μοντέλο παροχής υπηρεσιών (π.χ. δίκτυο παρόχων νοσοκομειακής περίθαλψης, συνεργεία αυτοκινήτων). Οι δραστηριότητες ίδιας λειτουργίας της Εταιρίας περιλαμβάνουν την ολοκληρωμένη παραγωγή και διαχείριση ενός ασφαλιστικού προγράμματος, όπως η διαχείριση ασφαλιστηρίων, η τεχνολογική υποδομή, ο καθορισμός αποζημιώσεων, η ανάληψη ασφαλιστικού κινδύνου (underwriting) και η τιμολόγηση.

Οι διαδικασίες καθοδικών τομέων περιλαμβάνουν δραστηριότητες που σχετίζονται με την εμπορευματοποίηση των ασφαλιστικών προγραμμάτων μέσω δραστηριοτήτων μάρκετινγκ προϊόντων και καναλιών διανομής, Πρακτόρων Αποκλειστικής Συνεργασίας, υπηρεσιών Bancassurance μέσω της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, άλλων πρακτόρων, ανεξάρτητων μεσιτών, ψηφιακών και άμεσων πωλήσεων.



Τα προϊόντα μας

Η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει μια μεγάλη γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων προσαρμοσμένων στις μοναδικές ανάγκες των πελατών της Εταιρίας. Με ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα, την αξιοπιστία και την ικανοποίηση των πελατών, οι ολοκληρωμένες επιλογές κάλυψης περιλαμβάνουν μια σειρά προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.

Από την προστασία πολύτιμων περιουσιακών στοιχείων μέχρι την προστασία της υγείας και της ευημερίας, το ευρύ φάσμα ασφαλιστικών επιλογών καλύπτει τις ποικίλες ανάγκες των πελατών.

Η διάθεση των ακόλουθων ασφαλιστικών προγραμμάτων σχεδιάζεται να ξεκινήσει το 2023:

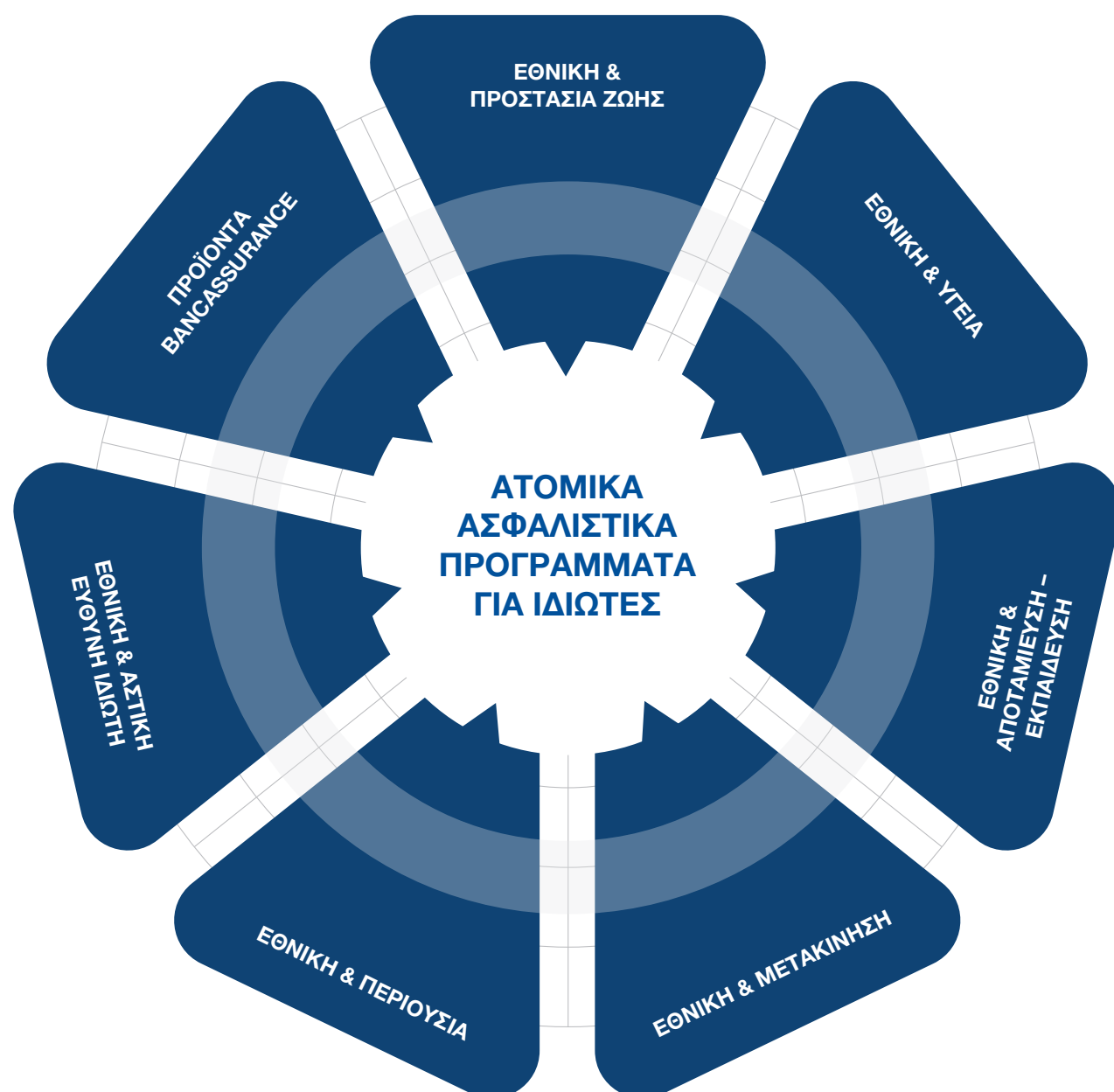
Full Ομολογιακό 10:

προσφέρει μια ευέλικτη και ασφαλή επενδυτική δυνατότητα για ιδιώτες, ενισχύοντας τους οικονομικούς στόχους και την οικονομική σταθερότητά τους.

Full Cyber Protection

παρουσιάζουμε ένα νέο προϊόν που αφορά ειδικά την ασφάλιση έναντι των κινδύνων στον κυβερνοχώρο για ιδιώτες. Το πρόγραμμα "Full Cyber Protection" προστατεύει τους ιδιώτες από την αυξανόμενη απειλή των κυβερνοεπιθέσεων, διασφαλίζοντας την ψηφιακή ασφάλεια και την οικονομική προστασία.

Τα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής για ιδιώτες παρουσιάζονται κατωτέρω:



Κατηγορία

Περιγραφή

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΖΩΗΣ

- **Βασικά προγράμματα προστασίας ζωής:** Απλή Ασφάλιση Ζωής, Ισόβια Ασφάλιση
- **Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Full. Καλύψεις που παρέχονται:** Ασφάλιση Ζωής από Ατύχημα, Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος, Κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών, Ασφάλιση Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας, Κάλυψη Απώλειας Εισοδήματος, Κάλυψη Πρόσκαιρης Ανικανότητας για εργασία
- **Full Προστασία Πληρωμών:** Σχεδιασμένο να αγοράζεται μαζί με τα προϊόντα μας Full Health, το πρόγραμμα αυτό εξασφαλίζει την κάλυψη του κόστους του συμβολαίου σε περίπτωση μόνιμης αναπηρίας ή θανάτου του ασφαλισμένου. Λειτουργεί ως δίχτυ προστασίας για τους ασφαλισμένους μας, προσφέροντας οικονομική ασφάλεια σε δύσκολες στιγμές.

ΕΘΝΙΚΗ & ΥΓΕΙΑ

- **Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας Full:** Πλήρες Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας Full Health, Full Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα, Full Κάλυψη Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, Full [Health] Emergency Care, Full Προστασία Πληρωμών (Ασφαλισμένου ή Συμβαλλόμενου)
- **Προγράμματα Κάλυψης Δαπανών Νοσηλείας Εθνική & Υγεία:** Προνομιακή Προστασία, Βασική Προστασία
- **Προγράμματα Κάλυψης Εξωνοσοκομειακών Δαπανών Εθνική & Υγεία:** Εθνική και Πρόληψη Υγείας, Προλαμβάνω
- **Προγράμματα Οικονομικής Ενίσχυσης για την Υγεία:** Πρόγραμμα Ασφάλισης Σοβαρών Ασθενειών, Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα
- **Full Health Emergency Care:** παρέχει κάλυψη του κόστους επειγόντων νοσοκομειακών περιστατικών μέχρι συγκεκριμένου ποσού, ανεξάρτητα από την ανάγκη για νοσηλεία. Προσφέρει ψυχική ηρεμία και οικονομική ασφάλεια σε περίπτωση απροσδόκητων ιατρικών κρίσεων.

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Full [Life Plan]
- Full [Capital Plan]
- Full [Capital Plan] SHIELD
- Full [Life] BALANCE & PROTECT

ΕΘΝΙΚΗ & ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ

- Auto Protect
- Full Auto

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

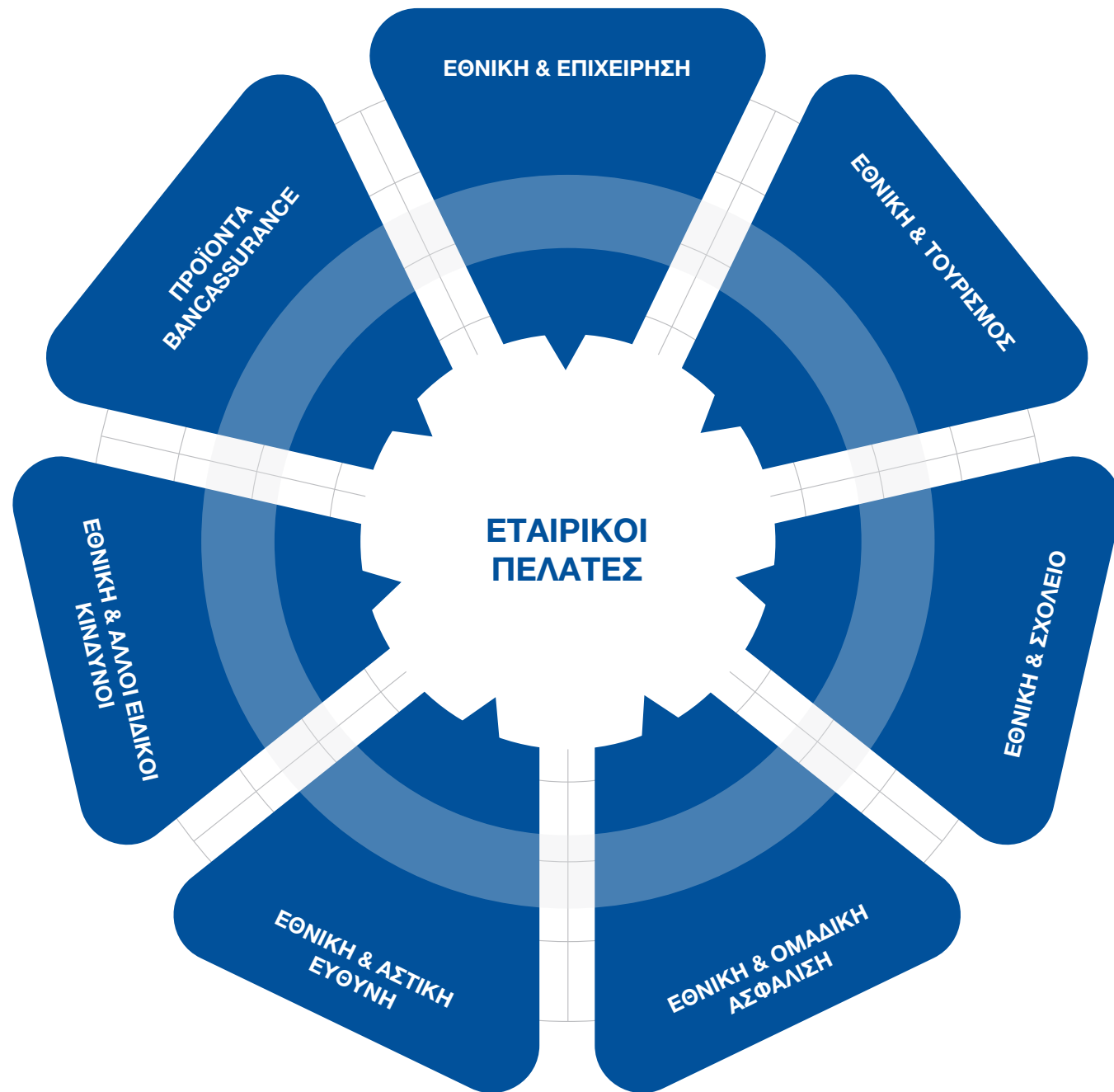
- **Full Home:** ανανεώθηκε για να παρέχει αυξημένα όρια αποζημίωσης και πρόσθετες νέες, σύγχρονες καλύψεις σε όλα τα πακέτα
- **VIP, Ασφάλιση Κατοικιών από Κάθε Κίνδυνο**
- **Εθνική & Σκάφη Αναψυχής**

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΙΔΙΩΤΗ

- Η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει σύγχρονα ευέλικτα προγράμματα ασφάλισης που καλύπτουν την αστική ευθύνη του Πελάτη απέναντι σε τρίτους, για περιπτώσεις σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών που μπορεί να προκληθούν στα πλαίσια των συνήθων καθημερινών δραστηριοτήτων.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ BANCASSURANCE

- Προγράμματα Επένδυσης - Αποταμίευσης
- Προγράμματα για τη Φροντίδα της Υγείας
- Προγράμματα για την προστασία της Περιουσίας
- Προγράμματα προστασίας δανειοληπτών Δανείων



Κατηγορία

Περιγραφή

ΕΘΝΙΚΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Γνωρίζοντας τα προβλήματα του σημερινού επιχειρηματία, καθώς και τη σημασία της μελλοντικής εξασφάλισης των επιχειρήσεων, η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε και προσφέρει το ανανεωμένο πρόγραμμα «Εθνική & Επιχείρηση Plus». Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται πλήρως στις ασφαλιστικές ανάγκες του σύγχρονου επιχειρηματία, προσφέροντας ένα πλήθος καλύψεων που αντιμετωπίζουν όλους τους πιθανούς κινδύνους που είναι δυνατόν να απειλήσουν τη λειτουργία της επιχείρησής του. Διατίθεται σε τρία διαφορετικά πακέτα (Απλό, Σύνθετο και Πλήρες), προσφέροντας στους επιχειρηματίες τη δυνατότητα επιλογής του πακέτου εκείνου που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής τους και στις οικονομικές τους δυνατότητες.

ΕΘΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε το πρόγραμμα "Εθνική & Τουρισμός", ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που απευθύνεται αποκλειστικά στους ιδιοκτήτες τουριστικών μονάδων και στις ιδιαίτερες ανάγκες τους. Το πρόγραμμα αυτό ήρθε να καλύψει το κενό που υπάρχει στην αγορά ασφάλισης των μικρών και μεσίων ξενοδοχειακών μονάδων, καθώς τα περισσότερα προγράμματα αποτελούν προέκταση της ασφάλισης των επιχειρήσεων και όχι αποκλειστικά των ξενοδοχείων. Το πρόγραμμα «Εθνική & Τουρισμός» διατίθεται σε δύο πακέτα (Απλό και Πλήρες), και δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει εκείνο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής του. Απευθύνεται στις μικρές ή και μεσαίες Τουριστικές Μονάδες που διαθέτουν άδεια λειτουργίας και ανάλογη άδεια από τον ΕΟΤ, με ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.

ΕΘΝΙΚΗ & ΣΧΟΛΕΙΟ

Η Εθνική Ασφαλιστική σχεδίασε το πρόγραμμα «Εθνική & Σχολείο» για να καλύψει το κενό που υπάρχει στην αγορά ασφάλισης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, προσφέροντας ένα πρωτοποριακό, ολοκληρωμένο και απόλυτα εξειδικευμένο πρόγραμμα για τα σχολεία, με δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης όλων των πιθανών κινδύνων.

Εξάλλου, είναι γεγονός ότι η πλήρης ασφάλιση όλων των πιθανών κινδύνων που απειλούν ένα σχολείο αποτελεί πρωταρχική ανάγκη των ιδιοκτητών ή ενοικιαστών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (σχολείων, φροντιστηρίων, νηπιαγωγείων κ.λπ.). Το πρόγραμμα «Εθνική & Σχολείο» είναι ευέλικτο και διατίθεται σε δύο πακέτα καλύψεων (Απλό και Πλήρες), δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει εκείνο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής του, εφόσον το εκπαιδευτικό ίδρυμα διαθέτει νόμιμη άδεια λειτουργίας και έχει συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.

ΕΘΝΙΚΗ & ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Τα Προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης της Εθνικής Ασφαλιστικής, διακρίνονται σε:

- **Ομαδική Ασφάλιση Ζωής και Υγείας**
- **Ομαδική Ασφάλιση Προσωπικών Ατυχημάτων**
- **Συνταξιοδοτικά**

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Γενική Αστική Ευθύνη

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκαλέσουν σε τρίτους και οι οποίες θα οφείλονται σε ατύχημα το οποίο θα συμβεί κατά τη λειτουργία των ασφαλισμένων χώρων ή από τη δραστηριότητά τους. Σε όλες τις περιπτώσεις δύναται να παρασχεθεί ως συμπληρωματική κάλυψη ή κάλυψη της Εργοδοτικής Ευθύνης.

Εταιρική Ευθύνη (Βιομηχανικοί Κίνδυνοι)

Απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκαλέσουν σε τρίτους και οι οποίες θα οφείλονται σε ατύχημα το οποίο θα συμβεί κατά τη λειτουργία των ασφαλισμένων χώρων ή από τη δραστηριότητά τους.

Επαγγελματική Ευθύνη

Απευθύνεται σε επαγγελματίες που αναζητούν κάλυψη για αμέλεια, σφάλμα ή παράλειψη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Ευθύνη Προϊόντος

Απευθύνεται σε επιχειρηματίες που επιθυμούν κάλυψη από τις σωματικές βλάβες ή τις υλικές ζημιές που τυχόν θα προκαλέσει σε καταναλωτή η χρήση ή η κατανάλωση ελαττωματικού προϊόντος.

Ασφάλιση γιοτ/σκαφών αναψυχής

Καλύπτει ζημιές σε γιοτ/σκάφη αναψυχής που προκαλούνται από φυσικούς κινδύνους, καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων και άλλους προαιρετικούς κινδύνους.

Ασφάλιση πληρωμάτων έναντι προσωπικού ατυχήματος

Καλύπτει την αστική ευθύνη του πλοιοκτήτη έναντι του ναυτολογημένου πληρώματος του πλοίου για τις περιπτώσεις ατυχήματος και ασθένειας.

Κατηγορία

Περιγραφή

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΛΛΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Ασφάλιση Έργων Τέχνης

Απευθύνεται σε συλλέκτες, γκαλερί, αίθουσες έργων τέχνης, ιδρύματα, διοργανωτές εκθέσεων και παρέχει πλήρη κάλυψη για τα έργα τέχνης σχετικά με τους κινδύνους που αυτά διατρέχουν, είτε κατά την φύλαξή τους σε συγκεκριμένους χώρους, είτε κατά την έκθεση και μεταφορά τους.

Ασφάλιση Κλοπής και Εμπιστοσύνης

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που θέλουν να ασφαλιστούν από τους κινδύνους διάρρηξης ή κλοπής με συμβόλαιο:

- Κλοπής ή διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου
- Μεταφοράς Χρημάτων
- Απιστίας Υπαλλήλων

ΠΡΟΪΟΝΤΑ BANCASSURANCE (ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ - ΚΑΤΟΧΟΥΣ ΔΑΝΕΙΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ)

Ασφάλιση Ζωής & Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας

Το Πρόγραμμα παρέχει προστασία στους δανειολήπτες - εγγυητές δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ, εξασφαλίζοντας την αποπληρωμή του εκάστοτε υπολοίπου δανείου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητάς τους από ατύχημα.

Ασφάλιση Πυρός Υπέγγυου Ακινήτου

Παρέχει προστασία στους δανειολήπτες δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ από κινδύνους φυσικών καταστροφών, πυρκαγιάς, κλοπής, που μπορούν να προκαλέσουν ζημιά, τόσο στο ακίνητο όσο και στο περιεχόμενό του.

Full Πρόγραμμα Φροντίδας Ατυχήματος (Ομαδικά Ασφαλιστήρια Προγράμματα για Εταιρίες)

Προσαρμοσμένο στις ανάγκες των μικρών εταιριών, αυτό το πλήρες πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης παρέχεται μέσω του δικτύου μας Bancassurance. Προσφέρει βασική κάλυψη έναντι εργατικών ατυχημάτων, προάγοντας την ευημερία των εργαζομένων και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής για μια αναλυτική περιγραφή όλων των ασφαλιστικών προγραμμάτων μας.

www.ethniki-asfalistiki.gr

Οι υπηρεσίες μας

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει συνάψει συνεργασίες και στρατηγικές συμμαχίες αποκλειστικά για τους Πελάτες της προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω τις υπηρεσίες της.

Οι συνεργασίες της Εταιρίας παρέχουν πολλά οφέλη στους Πελάτες: ταχύτερες διαδικασίες, οικονομικά πλεονεκτήματα και παροχή υπηρεσιών κορυφαίας ποιότητας.

Ασφαλισμένοι

Οι ασφαλισμένοι μας μπορούν να καλούν στο

+30 2109099000

24 ώρες το εικοσιτετράωρο όλες τις ημέρες και να ακολουθούν τις ηχητικές οδηγίες για να:

- Ενημερώνονται για τα ασφαλιστήρια συμβολαία τους (καλύψεις, παροχές, αποζημιώσεις κλπ.)
- Κλείνουν ραντεβού για εξετάσεις στο Δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων
- Ενημερώνονται για τους γιατρούς του Δικτύου στην περιοχή τους και να κλείνουν ραντεβού με γιατρό
- Ενημερώνονται για τα συμβεβλημένα νοσοκομεία και τις διαδικασίες νοσηλείας
- Εξοφλούν τα ασφάλιστρά τους
- Ενημερώνονται για θέματα οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος
- Ασφαλίζουν το όχημά τους
- Επωφελούνται από παροχές άμεσης τεχνικής βοήθειας

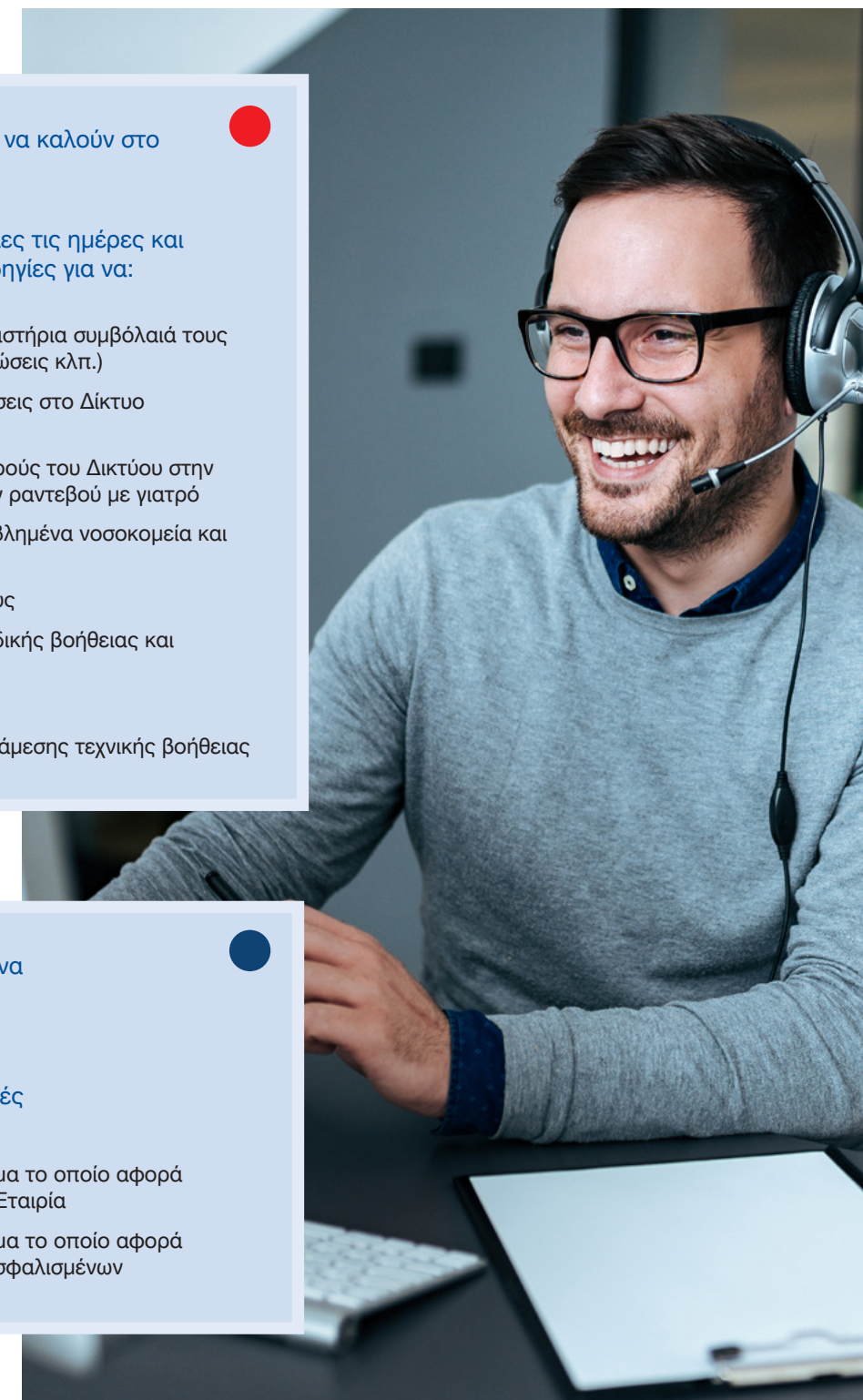
Συνεργάτες

Οι συνεργάτες μας μπορούν να καλούν στο

+30 2109099000

και να ακολουθούν τις ηχητικές οδηγίες για να:

- Ενημερώνονται για κάθε θέμα το οποίο αφορά τη συνεργασία τους με την Εταιρία
- Ενημερώνονται για κάθε θέμα το οποίο αφορά ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλισμένων



Οικονομική επίδοση

GRI 201-1, 201-2

Το επιχειρηματικό κλίμα στην Ελλάδα και σε ολόκληρο τον κόσμο χαρακτηρίζεται από αυξανόμενη αβεβαιότητα, η οποία με τη σειρά της ενισχύεται από τη γεωπολιτική αστάθεια. Μετά την ύφεση της παγκόσμιας οικονομίας λόγω της πανδημίας Covid-19, και ενώ ο Covid-19 ουσιαστικά δεν έχει εκλείψει, η οικονομία τελικά ανακάμπτει. Επιπλέον, η άνοδος των τιμών του πετρελαίου και άλλων βασικών αγαθών που παρατηρείται από το 2021 και άλλες πρωτόγνωρες προκλήσεις (π.χ. το ξέσπασμα της ρωσο-ουκρανικής κρίσης) έχουν οδηγήσει τον πληθωρισμό σε υψηλά επίπεδα, με αποτέλεσμα αυστηρότερες νομισματικές πολιτικές και αυξήσεις επιτοκίων.

Ωστόσο, η Εταιρία διατήρησε την κερδοφορία της το 2022, συνεχίζοντας να είναι ένας οικονομικά ανθεκτικός και αξιόπιστος εταίρος για τους ασφαλισμένους της. Ο κατωτέρω πίνακας παρέχει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση της οικονομικής μας επίδοσης.

(σε χιλιάδες €)	2022	2021
Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία	600.555	555.172
Άμεσα διανεμόμενη οικονομική αξία	214.967	102.784
Λειτουργικό κόστος	47.564	30.063
Μισθοί και επιδόματα	41.551	64.203
Πληρωμές προς τους παρόχους κεφαλαίων	103.915	5.925
Πληρωμές προς την Κυβέρνηση	20.596	2.464
Επενδύσεις στις τοπικές κοινότητες	1.341 *	129
Διατηρηθείσα οικονομική αξία	385.588	449.388

* Από το συνολικό ποσό, το ποσό των €1.210.281 αφορά τη δωρεά στον Χώρο Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 (κτίριο Κοραή 4)

Συμμετοχές και συνεργασίες

GRI 2-28

Στην Εθνική Ασφαλιστική, η κατανόηση της βαθιάς επίδρασης που μπορεί να έχει ο ασφαλιστικός κλάδος στους παράγοντες ESG βρίσκεται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός μας. Ως υπεύθυνη Εταιρία με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες που ευθυγραμμίζονται με τη δέσμευση για βιωσιμότητα και ηθικές πρακτικές. Για να ενισχύσουμε τις προσπάθειές μας να συνεισφέρουμε ουσιαστικά στη βιώσιμη ανάπτυξη του ασφαλιστικού κλάδου, η Εθνική Ασφαλιστική είναι υπερήφανο μέλος αξιόλογων φορέων, δικτύων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

Στην Εθνική Ασφαλιστική, υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους Πελάτες μας.

Οι φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι κατωτέρω:





Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ)

Πρόκειται για τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα, ο οποίος εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την Πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς, με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την περαιτέρω ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.



Διεθνής Οργανισμός LIMRA

Ο Οργανισμός LIMRA (Life Insurance Marketing & Research Association) με διεθνή 100ετή πείρα και σημαντική συνεισφορά στην παροχή χρήσιμων και αναλυτικών στοιχείων για τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά, και κυρίως στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων, αποσκοπεί στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.



Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ)

Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ο επίσημος, εκπαιδευτικός φορέας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα της ασφαλιστικής αγοράς, λειτουργεί από το 1987 και έχει ως βασικό σκοπό του την υποστήριξη και την ενίσχυση των εκπαιδευτικών σχεδιασμών των ασφαλιστικών εταιριών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.



Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ)

Ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) είναι ένα επαγγελματικό σωματείο με 30 χρόνια παρουσία και μέλη του 73 Μεσίτες Ασφαλίσεων της ασφαλιστικής αγοράς πανελλαδικά. Ο Σύνδεσμος, ως συλλογικό όργανο, βρίσκεται σε συνεχή διάλογο με την Πολιτεία, τις ρυθμιστικές αρχές, τις ασφαλιστικές εταιρείες, καθώς και τους αρμόδιους διεθνείς φορείς και διακεκριμένες Ευρωπαϊκές Ομοσπονδίες, προκειμένου να εκπροσωπεί τα συμφέροντα των μεσιτών ασφαλίσεων, καθώς και να συμμετέχει στον εκσυγχρονισμό και στην προαγωγή του Ασφαλιστικού Κλάδου στην Ελλάδα.

Πιστεύουμε ακράδαντα στη δύναμη της συνεργασίας και στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινότητά μας. Για να εκφράσουμε την ισχυρή αφοσίωσή μας, επιδιώκουμε ενεργά να σφυρηλατούμε γερούς δεσμούς και μακροχρόνιες συνεργασίες με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Αποστολή μας είναι η υποστήριξη και η προώθηση του ουσιαστικού τους έργου, εμπλουτίζοντας τις κοινωνικές και πολιτιστικές δραστηριότητες. Μέσω αυτών των ουσιαστικών συμμαχιών, προσπαθούμε να δώσουμε τη δυνατότητα σε αυτούς τους οργανισμούς να επιτύχουν τους στόχους τους και να δημιουργήσουν έναν πιο φωτεινό κόσμο χωρίς αποκλεισμούς.

Ενδεικτικά το 2022 συνεργαστήκαμε με τους κατωτέρω φορείς:



Συμμαχία για την Ελλάδα

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι υπερήφανο μέλος της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας - Συμμαχία για την Ελλάδα, οι στόχοι της οποίας είναι:

- Η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και ιδιαίτερα του επιχειρηματικού κόσμου για την ανάγκη προώθησης προγραμμάτων που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη και προβολή των παραγωγικών πόρων της χώρας και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Η προβολή της εικόνας της χώρας με την συνεργασία του ελληνικού παραγωγικού ιστού, ιδίως δε στους τομείς του εθελοντισμού, του τουρισμού, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού και του αθλητισμού, καθώς και η στήριξη κάθε δραστηριότητας που προάγει τους ανωτέρω τομείς
- Η δραστηριοποίηση του εθελοντισμού σε όλους τους τομείς που προάγουν την εικόνα της χώρας
- Η ενίσχυση των προσπαθειών της Πολιτείας για την γενικότερη προβολή της εικόνας της χώρας



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR Hellas

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι υπερήφανο μέλος του Ελληνικού δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR Hellas, του οποίου το όραμα είναι η βελτίωση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας συνολικά, μέσω της ενσωμάτωσης της υπεύθυνης επιχείρησης στη στρατηγική και τους βασικούς άξονες της λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Κύρια αποστολή της CSR Hellas είναι:

- Η εμπέδωση των αρχών της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική, στη διακυβέρνηση και στη διοίκηση
- Η ενίσχυση της συστηματικής συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και ενδιαφερομένων μερών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, της κοινωνίας και της Πολιτείας
- Η προσαρμογή στις νέες τάσεις και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης κερδοφορίας, ενισχύοντας τη γνώση και την εμπειρία όλων των ενδιαφερομένων μερών



Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) Πάνος Μυλωνάς

Αποτελεί μη κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά μέλη του πανεπιστημιακά ιδρύματα, επιχειρηματικούς φορείς, Ελεγκτική Εταιρία και φυσικά πρόσωπα. Κύριος σκοπός του Ινστιτούτου είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Η ευαισθητοποίηση των πολιτών και των αρμόδιων φορέων σε θέματα ενημέρωσης και προάσπισης της οδικής ασφάλειας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση, ενδυνάμωση και στήριξη της Πολιτείας στην ανάληψη και τήρηση ουσιαστικών μέτρων και πολιτικών στη χώρα μας σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής, οδικής ασφάλειας και μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων, αποτελούν βασικούς στόχους του Ινστιτούτου.

Διακρίσεις και βραβεύσεις



Βronze διάκριση στο πλαίσιο της αξιολόγησης "CR Index 2022-2023"

Η Εθνική Ασφαλιστική απέσπασε - για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά - την Bronze διάκριση για το «υπεύθυνο επιχειρείν», στο πλαίσιο της αξιολόγησης "CR Index 2022-2023". Ο δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας (Corporate Responsibility Index) του βρετανικού Ινστιτούτου διεθνούς αναφοράς "Business in the Community", το οποίο ιδρύθηκε από τον Βασιλιά Κάρολο ενώ ήταν Πρίγκηπας της Ουαλίας, αξιολογεί τις επιδόσεις των επιχειρήσεων αναφορικά με την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζόμενους, την εταιρική διακυβέρνηση και την αγορά, βάσει 100 διεθνών κριτηρίων. Αποτελεί, δε, για τις επιχειρήσεις ένα χρήσιμο στρατηγικό εργαλείο, καθώς παρουσιάζει τα δυνατά σημεία αλλά και σημεία που επιδέχονται βελτίωση, παρέχοντας αναλυτικά στοιχεία και σύγκριση ανά κλάδο, ενώ συμβάλλει και στη βελτίωση των ESG Ratings.



Σχεδιάζουμε μαζί το μελλοντικό σας εισόδημα!

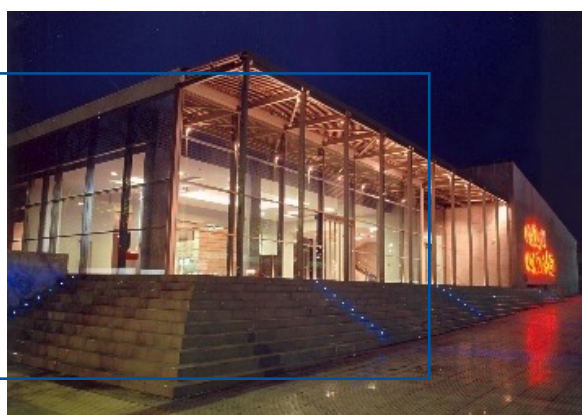


Το FULL [Life Plan] αναδείχθηκε «Προϊόν της Χρονιάς 2022»

«Προϊόν της Χρονιάς 2022» αναδείχθηκε το ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα Full [Life Plan] της Εθνικής Ασφαλιστικής στην κατηγορία «Ασφαλιστικό – Επενδυτικό Πρόγραμμα», στο πλαίσιο των βραβείων «Προϊόν της Χρονιάς» στην Ελλάδα, που διοργανώνει η Direction Business Network.

Βράβευση της Εθνικής Ασφαλιστικής από το Ολυμπιακό Μουσείο στη Θεσσαλονίκη

Η Εθνική Ασφαλιστική βραβεύτηκε από το Ολυμπιακό Μουσείο στη Θεσσαλονίκη για τη συμβολή της στη διάδοση του Ολυμπισμού.



Πώς προσεγγίζουμε τη βιωσιμότητα



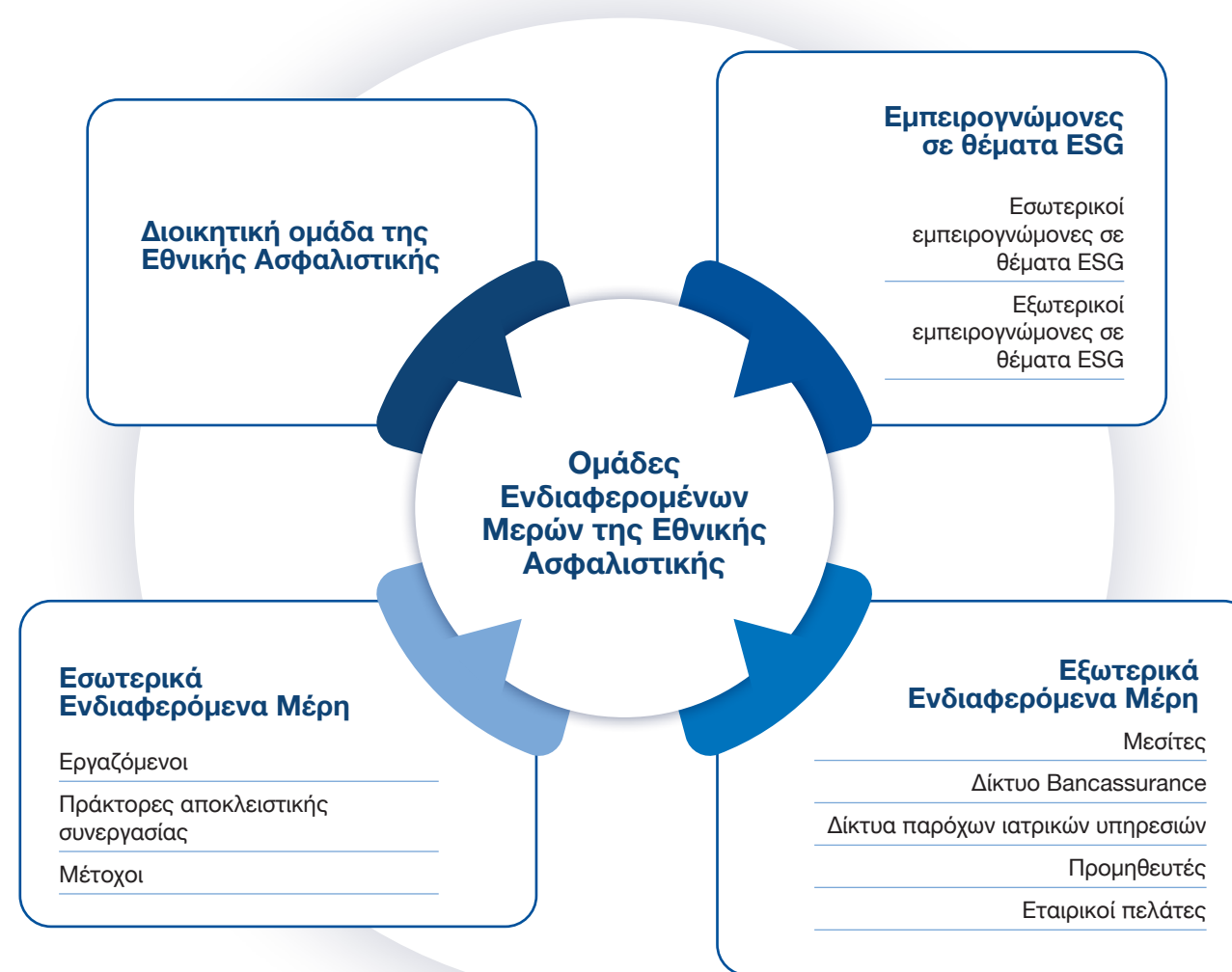
Η Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύει ισχυρή δέσμευση για τη βιωσιμότητα μέσω της ενσωμάτωσης της προσέγγισης διπλής ουσιαστικότητας. Δίνοντας έμφαση τόσο στις οικονομικές επιπτώσεις στην Εταιρία όσο και στις ευρύτερες κοινωνικές επιπτώσεις, η Εθνική Ασφαλιστική είναι προσηλωμένη τόσο στη διαφάνεια όσο και στην υπευθυνότητα. Συμμετέχοντας ενεργά σε διάφορους οργανισμούς και φορείς, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση βιώσιμων πρακτικών στον κλάδο. Συνδυάζοντας στρατηγικές προοδευτικής σκέψης με συλλογικές προσπάθειες, η Εθνική Ασφαλιστική φιλοδοξεί να πρωτοστατήσει στην πορεία προς ένα ανθεκτικό, κοινωνικά υπεύθυνο και περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένο μέλλον.

Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 2-29

Η Εταιρία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της σε ετήσια βάση κατά την υλοποίηση μιας άσκησης ανάλυσης ουσιαστικότητας, προκειμένου να αποκτήσει μια ολιστική αντίληψη των θεμάτων ESG που έχουν σημαντικό αντίκτυπο, τόσο στην επιχείρηση όσο και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.

Για το έτος 2022, η Εταιρία μας επέλεξε προσεκτικά εκπροσώπους από διαφορετικές και σχετικές ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών για να συμμετάσχουν στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας και συνεργάστηκε με τέσσερις κύριες διαφορετικές ομάδες, συγκεκριμένα, τη Διοικητική Ομάδα, τους εμπειρογνώμονες σε θέματα ESG, τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (Εργαζόμενοι, Πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, Μέτοχοι), και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (μεσίτες, δίκτυο Bancassurance, δίκτυα παρόχων ιατρικών υπηρεσιών, προμηθευτές, εταιρικοί πελάτες). Αυτή η συμπεριληπτική προσέγγιση έδωσε στην Εταιρία τη δυνατότητα να εξετάσει ένα ευρύ φάσμα απόψεων, διασφαλίζοντας ότι οι πρωτοβουλίες βιωσιμότητας ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες όλων των Ενδιαφερομένων Μερών.



Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας

GRI 3-1, 3-2

Στο σημερινό ταχέως εξελισσόμενο τοπίο, οι επιχειρήσεις δεν είναι υπεύθυνες μόνο για τις εσωτερικές τους λειτουργίες, αλλά και για τον ευρύτερο αντίκτυπό τους στην κοινωνία και το περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για μια πιο ολιστική προσέγγιση της υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, η Εθνική Ασφαλιστική έχει ενστερνιστεί την έννοια της «διπλής ουσιαστικότητας». Αυτή η στρατηγική αλλαγή στο πλαίσιο υποβολής εκθέσεων καθιστά δυνατή την αξιολόγηση όχι μόνο των εξωτερικών συνεισφορών στην κοινωνία και το περιβάλλον (inside-out), αλλά και την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν άμεσα τις εσωτερικές επιχειρηματικές διαδικασίες και στρατηγικές (outside-in).

Εισαγωγή στη διπλή ουσιαστικότητα

Η καινοτόμος έννοια της διπλής ουσιαστικότητας είναι μια στιβαρή προσέγγιση που εμπλουτίζει την κατανόηση των επιπτώσεων της βιωσιμότητας, τόσο από εσωτερική όσο και από εξωτερική οπτική. Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι «ουσιαστικό», όταν πληροί τα κριτήρια που ορίζονται για την ουσιαστικότητα είτε του αντίκτυπου της επιχείρησης (impact materiality) είτε της οικονομικής ουσιαστικότητας (financial materiality) είτε και τα δύο.

Ουσιαστικότητα του αντίκτυπου της επιχείρησης (impact materiality) (Οπτική inside-out)

Από την οπτική της ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης, ένα θέμα βιωσιμότητας είναι ουσιαστικό, όταν αφορά τις ουσιαστικές πραγματικές ή δυνητικές, θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις της επιχείρησης στους ανθρώπους ή στο περιβάλλον (περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης) βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Η εν λόγω οπτική περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση της ίδιας λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας, των προϊόντων, των υπηρεσιών και των επιχειρηματικών σχέσεων της Εταιρίας. Εξετάζοντας αυτές τις πτυχές, διασφαλίζεται μια διεξοδική ανάλυση του τρόπου με τον οποίο οι ενέργειες της Εταιρίας έχουν απήχηση στην κοινωνία και το εξωτερικό περιβάλλον, ώστε να αντιμετωπίζονται προληπτικά οι προκλήσεις και να μεγιστοποιούνται οι ευκαιρίες για κλιμακούμενη θετική αλλαγή του συστήματος.

Οικονομική ουσιαστικότητα (financial materiality)(Οπτική Outside-in)

Για να ενισχύσει την κατανόηση των εξωτερικών επιπτώσεων, η Εθνική Ασφαλιστική ενσωματώνει την οικονομική ουσιαστικότητα ως βασικό πυλώνα της προσέγγισης της διπλής ουσιαστικότητας. Η οικονομική ουσιαστικότητα εμβαθύνει στον τρόπο με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας μπορούν να δημιουργήσουν κινδύνους ή ευκαιρίες που επηρεάζουν ή αναμένεται να επηρεάσουν την οικονομική ευημερία, τις επιδόσεις και τη θέση μιας Εταιρίας βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Αυτή η κρίσιμη οπτική επιτρέπει στις εταιρίες να ευθυγραμμίσουν τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας με τους επιχειρηματικούς στόχους, διασφαλίζοντας ένα ανθεκτικό και βιώσιμο οικονομικό μέλλον.

Με την υιοθέτηση της διπλής ουσιαστικότητας, οι πληροφορίες/τα αποτελέσματα της ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης δημοσιοποιούνται μαζί με τις επιπτώσεις της οικονομικής ουσιαστικότητας στην εσωτερική οικονομική ευημερία της Εταιρίας. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στην Εθνική Ασφαλιστική να προτεραιοποιεί πρωτοβουλίες, να παρακολουθεί ό,τι δημιουργεί απτή και μακροχρόνια αξία για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της και το περιβάλλον, ενισχύοντας, παράλληλα, την ανθεκτικότητά της ως υπεύθυνης Εταιρίας με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

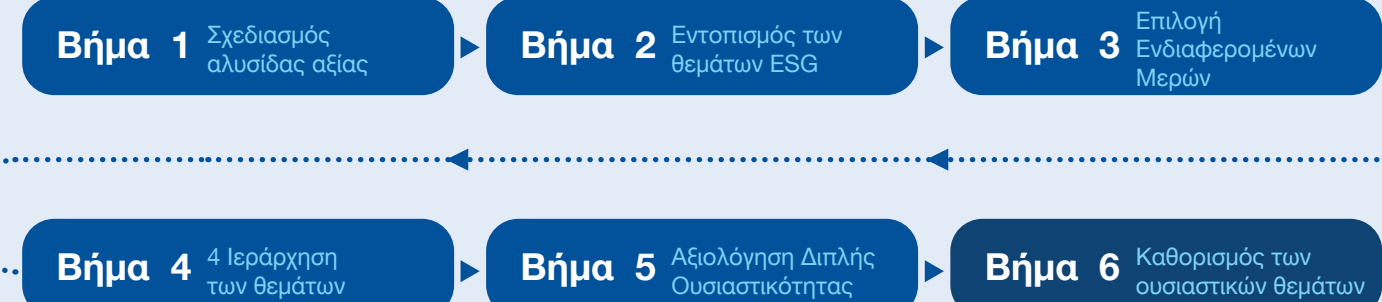
Η Εθνική Ασφαλιστική δεσμεύεται να ενσωματώσει τη βιωσιμότητα στον πυρήνα των εργασιών της και η αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας χρησιμεύει ως ένα στιβαρό πλαίσιο διαδικασίας για την επίτευξη αυτής της προσπάθειας. Αυτή η ολοκληρωμένη διαδικασία εφαρμόζεται, ώστε η Εταιρία να σχηματίσει μια ολιστική αντίληψη των θεμάτων ESG (Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και Θέματα Διακυβέρνησης) που επηρεάζουν σημαντικά τόσο την επιχείρηση όσο και την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον

Τα ακόλουθα βήματα περιγράφουν την προσέγγιση που υιοθετήθηκε κατά τη διεξαγωγή της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας:

Κατά την έναρξη της αξιολόγησης, πραγματοποιήθηκε άσκηση σχεδιασμού της αλυσίδας αξίας για την κατανόηση της φύσης του ασφαλιστικού κλάδου. Ο εν λόγω σχεδιασμός έδωσε τη δυνατότητα στην Εθνική Ασφαλιστική να διαμορφώσει τους ανοδικούς και καθοδικούς τομείς στην αλυσίδα αξίας ή/και ειδικούς τομείς που συμβάλλουν στη συνολική λειτουργία της. Με βάση τα πρότυπα ERS (Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και σχετικά με το Υποσύστημα Κινδύνου Πρότυπα) και ευθυγραμμίζοντάς τα με τις μοναδικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας για το έτος 2022, σχεδιάστηκε μια αλυσίδα αξίας, η οποία επέτρεψε την αποτύπωση των πιο συναφών θεμάτων βιωσιμότητας.

Η Εθνική Ασφαλιστική ξεκίνησε μια ενδελεχή ανάλυση διαφόρων πλαισίων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των GRI (Global Reporting Initiative), SASB (Sustainability Accounting Standards Board), UNGC (United Nations Global Compact - το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών) και των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Αξιοποιώντας αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές, εντοπίστηκε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εθνικής Ασφαλιστικής, συμπεριλαμβανομένων τόσο ειδικών για τον κλάδο όσο και γενικών κοινωνικών προβληματισμών.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του συγκερασμού των οπτικών των ενδιαφερομένων μερών στη διαμόρφωση της ατζέντας βιωσιμότητας μιας εταιρίας, η Εθνική Ασφαλιστική επέλεξε προσεκτικά εκπροσώπους από διάφορες και σχετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών για να συμμετάσχουν στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας. Αυτή η συμπεριληπτική προσέγγιση επέτρεψε στην Εταιρία να εξετάσει ένα ευρύ φάσμα απόψεων, διασφαλίζοντας ότι οι πρωτοβουλίες βιωσιμότητας ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών.



Ακολούθησε η ιεράρχηση των θεμάτων με βάση τη σημασία και τη συνάφειά τους. Εφαρμόζοντας μια αυστηρή διαδικασία αξιολόγησης, η Εθνική Ασφαλιστική εντόπισε τα πιο κατάλληλα θέματα βιωσιμότητας που εμπήκουν στο πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας.

Διεξήχθη μια αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας των θεμάτων βιωσιμότητας που εντοπίστηκαν. Αξιοποιώντας έναν διπλό συνδυασμό ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης και οικονομικής ουσιαστικότητας, τα ζητήματα αναλύθηκαν τόσο από εξωτερική όσο και από εσωτερική οπτική.

Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων αφορούσε την αξιολόγηση της έκτασης των πραγματικών ή πιθανών, θετικών ή αρνητικών επιπτώσεων της Εταιρίας στους ανθρώπους και το περιβάλλον βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Οι πραγματικές επιπτώσεις αξιολογήθηκαν με βάση την Κλίμακα και το Πεδίο εφαρμογής τους, ενώ ο Ανεπαρόρθωτος Χαρακτήρας ήταν εφαρμόσιμος μόνο στην περίπτωση αρνητικών επιπτώσεων. Για τις πιθανές επιπτώσεις, η αξιολόγηση επεκτάθηκε περιλαμβάνοντας την «πιθανότητα εμφάνισης».

Από την άλλη πλευρά, η αξιολόγηση της οικονομικής ουσιαστικότητας εντοπίζει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την οικονομική επίδοση και θέση της Εταιρίας. Κίνδυνοι ή ευκαιρίες που έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική επίδοση της Εταιρίας εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν. Η αξιολόγηση διενεργήθηκε με βάση το μέγεθος της οικονομικής επίδρασης και την πιθανότητα εμφάνισης βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, η Εθνική Ασφαλιστική έλαβε τεκμηριωμένες αποφάσεις για τον καθορισμό των πιο ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας. Αυτά τα ουσιαστικά θέματα αντιπροσωπεύουν τους βασικούς τομείς στους οποίους θα επικεντρωθούν οι προσπάθειες για τη βιώσιμη ανάπτυξη, αποτελώντας τον ακρογωνιαίο λίθο της δέσμευσής της να επιτύχαινε μακροχρόνια θετική αλλαγή.

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Ο πίνακας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας που απεικονίζεται κατωτέρω παρουσιάζει μια ολιστική θέση για κάθε θέμα ESG, διερευνώντας τις δύο διαστάσεις της ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης και της οικονομικής ουσιαστικότητας. Αναλύοντας τη διασταύρωσή τους, η Εθνική Ασφαλιστική αποκτά μια κατατοπιστική εικόνα για τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ των δραστηριοτήτων της και τις επιπτώσεις τους στο περιβάλλον, την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτή η ανάλυση επιτρέπει στην Εταιρία να βελτιώσει τις στρατηγικές, τις πρακτικές δημοσιοποίησης και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, διασφαλίζοντας ότι αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις πιο σημαντικές προκλήσεις ESG.

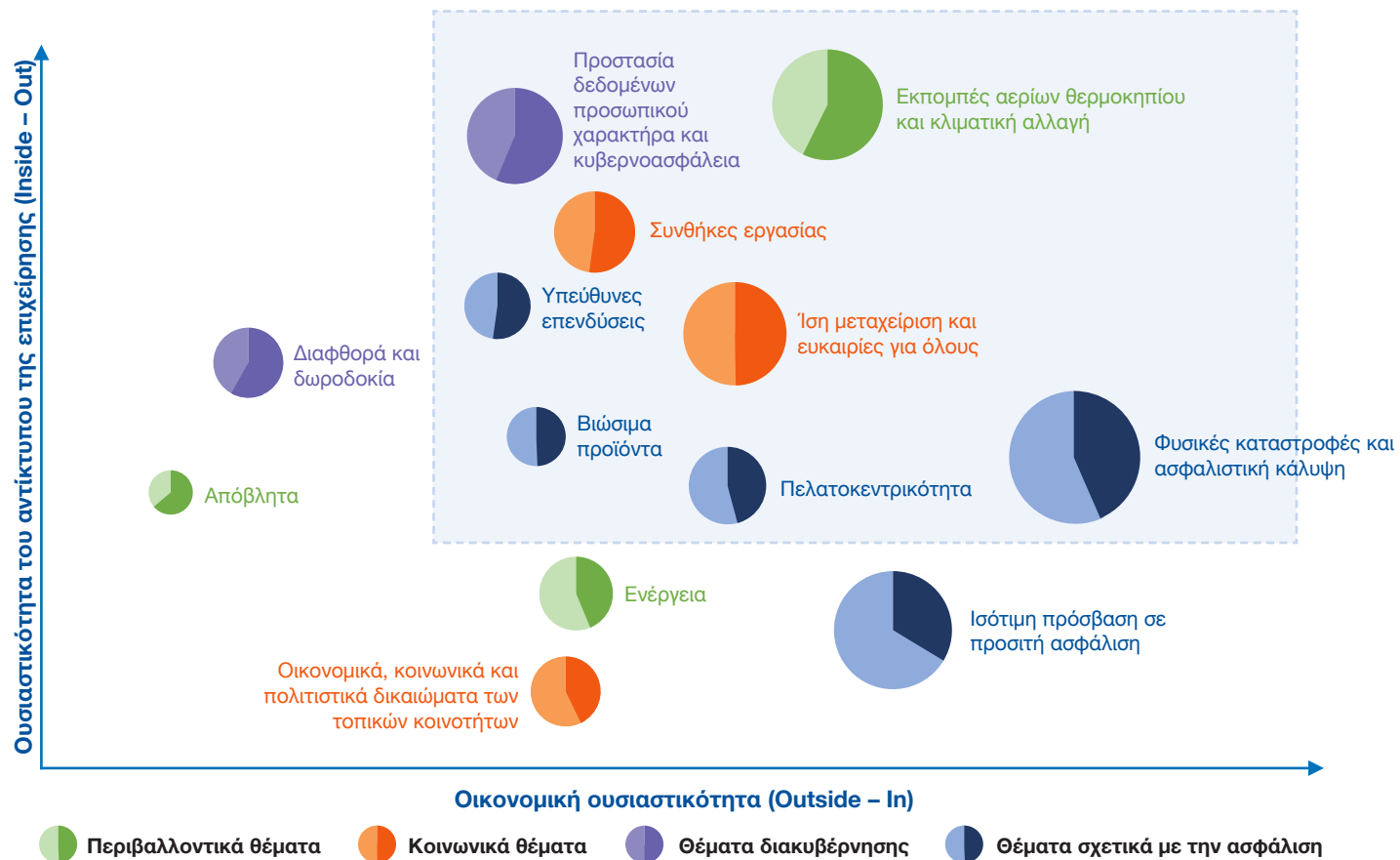
Θέμα ESG	Ουσιαστική εστίαση	Επιπτώσεις που δημιουργούνται	Είδος	Επίπεδο ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Επίπεδο διπλής ουσιαστικότητας
Κλιματική αλλαγή	Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη	Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που υποστηρίζουν την ασφαλιστική κάλυψη των πελατών (εκτός από πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμούς στην ασφάλιση περιουσίας και ατυχημάτων) για τις φυσικές καταστροφές. Αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν σενάρια ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, τη βιοποικιλότητα, σενάρια κυκλικής οικονομίας και επέκταση της κάλυψης έναντι φυσικών καταστροφών πέρα από την ασφάλιση περιουσίας και ατυχημάτων (π.χ. ασφάλιση υγείας).	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που έχουν ως αποτέλεσμα αυξημένη έκθεση σε κίνδυνο και μη δυναμική τιμολόγηση για φυσικές καταστροφές.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
	Ενέργεια	Επενδύσεις σε τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) που προάγουν την εξοικονόμηση ενέργειας και τη λειτουργική απόδοση.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Περιορισμένη χρήση ΑΠΕ και έλλειψη ευαισθητοποίησης αναφορικά με την αποδοτική χρήση ενέργειας.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Ρύπανση	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες και επιχειρησιακές πρωτοβουλίες που μειώνουν ή/και εξαλείφουν τους ατμοσφαιρικούς ρύπους.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες και επιχειρησιακές πρωτοβουλίες που αυξάνουν τους ατμοσφαιρικούς ρύπους.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Κυκλική οικονομία	Απόβλητα	Πρωτοβουλίες ανακύκλωσης από την Εταιρία και τους εργαζομένους που μειώνουν την παραγωγή αποβλήτων και αυξάνουν την παραγωγή των αποβλήτων που ανακυκλώνονται.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Έλλειψη ευαισθητοποίησης των εργαζομένων που οδηγεί σε αυξημένη παραγωγή αποβλήτων.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Εργαζόμενοι της Εταιρίας	Συνθήκες εργασίας	Προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εργαζομένων.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Απουσία συστημάτων διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και πολιτικές που αποτυγχάνουν να βελτιώσουν τις συνθήκες εργασίας.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
	Ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Υιοθέτηση πολιτικών και συστημάτων που βελτιώνουν την ικανότητα των ενδιαφερόμενων μερών να ζουν χωρίς κανενός είδους διάκριση.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Έλλειψη πρωτοβουλιών και πολιτικών που οδηγεί σε αύξηση των ανισοτήτων λόγω περιστατικών διακρίσεων.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Βιώσιμα προϊόντα	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων	Πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) που υποστηρίζουν την ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Έλλειψη πρωτοβουλιών ΕΚΕ και μηχανισμών διαμαρτυρίας που έχει ως αποτέλεσμα την ανεπαρκή ανταπόκριση στις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬

Θέμα ESG	Ουσιαστική εστίαση	Επιπτώσεις που δημιουργούνται	Είδος	Επίπεδο ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Επίπεδο διπλής ουσιαστικότητας
Βιώσιμα προϊόντα	Ισότιμη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση	Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που επικεντρώνονται στην ισότιμη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση, τα οποία ελαχιστοποιούν τις κοινωνικές ανισότητες και διαφορές.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Έλλειψη ασφαλιστικών προϊόντων/υπηρεσιών που επικεντρώνονται στην ισότιμη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την ελλιπή διείσδυση σε ορισμένους κοινωνικούς πληθυσμούς. Αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν ψηφιακά οικοσυστήματα υγείας με τηλεϊατρική και ψηφιακά θεραπευτικά μέσα στις ασφάλειες ζωής και υγείας, τηλεματικές λύσεις στις ασφάλειες αυτοκινήτου κλπ.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
	Υπεύθυνες επενδύσεις	Επενδύσεις σε υποδομές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, πράσινα και κοινωνικά ομόλογα και ομόλογα βιωσιμότητας.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Αυξημένος όγκος επενδύσεων σε βιομηχανικούς κλάδους με αμφιλεγόμενες οικονομικές δραστηριότητες (π.χ. αμυντική βιομηχανία, βιομηχανία εξόρυξης άνθρακα, καπνοβιομηχανία, βιομηχανία πετρελαίου και φυσικού αερίου).	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Βιώσιμα προϊόντα		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα βιώσιμων λύσεων στην παλέτα ασφαλιστικών προϊόντων για την κάλυψη των προτιμήσεων βιωσιμότητας της αγοράς-στόχου.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Μη διαφοροποιημένη πλατφόρμα προϊόντων που δεν ανταποκρίνονται στην αναδυόμενη ζήτηση των πελατών για βιώσιμες λύσεις (π.χ. προϊόντα που δεν ενσωματώνουν τις προτιμήσεις βιωσιμότητας των πελατών)	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνο-ασφάλεια	Υιοθέτηση πολιτικών και διαδικασιών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ενδιαφερομένων μερών.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Έλλειψη αποτελεσματικών μέτρων και πολιτικών για την αντιμετώπιση παραβιάσεων της ασφάλειας του κυβερνοχώρου.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
	Πελατοκεντρικότητα	Ψηφιοποιημένα ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης και υψηλής ενσωμάτωσης, που έχουν ως αποτέλεσμα υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης πελατών λόγω της αποτελεσματικότητας του χρόνου παραγωγής, των εξατομικευμένων επικοινωνιών και άλλων συναλλακτικών αλληλεπιδράσεων. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται ενσωματωμένες εικονικές πύλες (virtual portals) για το χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών προϊόντων ιδιωτών και το εταιρικό χαρτοφυλάκιο, υπηρεσίες Εικονικού Βοηθού (chatbots), τεχνητή νοημοσύνη (TN).	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Ασφαλιστικά προϊόντα/υπηρεσίες που έχουν ως αποτέλεσμα χαμηλά ποσοστά ικανοποίησης πελατών.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	Υιοθέτηση διαδικασιών για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς που υποστηρίζουν την επιχειρηματική δεοντολογία και ακεραιότητα.	+	○○○●	○○○●	▬▬▬
		Έλλειψη εκπαίδευσης για τη δεοντολογία σε υπαλλήλους και επιχειρηματικούς εταίρους, που συνεπάγεται περιστατικά διαφθοράς ή ανάρμστης συμπεριφοράς.	-	○○○●	○○○●	▬▬▬

Ουσιαστικά θέματα ESG

Η συσχέτιση μεταξύ των δυνητικών ουσιαστικών θεμάτων που προκύπτουν από την ανάλυση της ουσιαστικότητας του αντίκτυπου της επιχείρησης (άξονας X) και της οικονομικής ουσιαστικότητας (άξονας Y) επιτρέπει στην Εθνική Ασφαλιστική να εντοπίζει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της σε θέματα βιωσιμότητας, καθώς και με ποιον τρόπο τα θέματα αυτά επηρεάζουν τη μελλοντική ανάπτυξη, επίδοση και επιρροή της Εταιρίας. Αυτό επιτρέπει τον εντοπισμό των πιο σημαντικών ουσιαστικών θεμάτων και δίνει προτεραιότητα στις δραστηριότητες της Εταιρίας για την αντιμετώπιση πιθανών επιπτώσεων ή για την αξιοποίηση ευκαιριών.

Ο κατωτέρω πίνακας δείχνει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας για την Εθνική Ασφαλιστική



Ο πίνακας Διπλής Ουσιαστικότητας που παρουσιάζεται ανωτέρω είναι μια οπτική απεικόνιση της συνολικής αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, ομαδοποιημένη σε τέσσερα διακριτά βασικά θέματα παραγόντων ESG: **περιβαλλοντικά, κοινωνικά, θέματα (λειτουργικής) εταιρικής διακυβέρνησης και θέματα που σχετίζονται με την ασφάλιση.**

Οι κάτωθι κατηγορίες αποτυπώνονται στον πίνακα Διπλής Ουσιαστικότητας:

Κατηγοριοποίηση παραγόντων ESG ανά χρώμα: κάθε θέμα υποδηλώνεται με ένα συγκεκριμένο χρώμα. Τα περιβαλλοντικά θέματα απεικονίζονται με πράσινο, τα κοινωνικά θέματα με πορτοκαλί, τα θέματα διακυβέρνησης με κίτρινο και τα θέματα που σχετίζονται με την ασφάλιση με μπλε.

Μέγεθος των σφαιρών: το μέγεθος κάθε σφαίρας αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία διπλής ουσιαστικότητας του παράγοντα ESG. Οι μεγαλύτερες σφαίρες υποδεικνύουν μεγαλύτερη βαρύτητα των θεμάτων ESG στα οποία αντιστοιχούν, υπονοώντας ότι οι οικονομικές επιπτώσεις και οι συναφείς με τον αντίκτυπο της επιχείρησης επιπτώσεις των συγκεκριμένων θεμάτων είναι πιο σημαντικές.

Διπλά χρώματα στο εσωτερικό των σφαιρών: στο εσωτερικό κάθε σφαίρας, θα παρατηρήσετε δύο διαφορετικά χρώματα - μια πιο ανοιχτή και μια πιο σκούρα απόχρωση. Η πιο ανοιχτή απόχρωση απεικονίζει τη βαθμολογία στην οικονομική ουσιαστικότητα, υπογραμμίζοντας τον οικονομικό αντίκτυπο του θέματος στην Εταιρία. Η πιο σκούρα απόχρωση απεικονίζει τη βαθμολογία στην ουσιαστικότητα του αντίκτυπου της επιχείρησης, υποδηλώνοντας τις ευρύτερες συνέπειες του θέματος στο περιβάλλον, την κοινωνία και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Ερμηνεία: ο συνδυασμός του μεγέθους της σφαίρας και των διπλών χρωμάτων παρέχει μια χρήσιμη εικόνα της φύσης κάθε ουσιαστικού θέματος. Μια μεγαλύτερη σφαίρα με εμφανή σκούρα απόχρωση σηματοδοτεί ένα κρίσιμο θέμα με σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις και συναφείς με τον αντίκτυπο της επιχείρησης επιπτώσεις, απαιτώντας άμεση προσοχή και δράση, σε αντίθεση με τις μικρότερες σφαίρες με πιο ανοιχτές αποχρώσεις, που μπορεί να υποδηλώνουν ζητήματα σχετικά μικρότερης σημασίας.

Βασικά ουσιαστικά θέματα: το πλαίσιο επάνω δεξιά στον πίνακα Διπλής Ουσιαστικότητας περιλαμβάνει τα πιο κρίσιμα αποτελέσματα της ολοκληρωμένης ανάλυσης της Εθνικής Ασφαλιστικής. Αυτά είναι τα βασικά ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν μέσω της πλήρους αξιολόγησης τόσο των οικονομικών όσο και των συναφών με τον αντίκτυπο της επιχείρησης εκτιμήσεων.

Η προσήλωσή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

Στην Εθνική Ασφαλιστική δηλώνουμε υπερήφανα ότι έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, που συνοψίζεται στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Μέσα από μια σχολαστική ανάλυση των δραστηριοτήτων μας, αναγνωρίζουμε τον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζουμε στην επίτευξη αυτών των στόχων. Για να παράσχουμε μια ολιστική οπτική, προσαρμόσαμε προσεκτικά τα θέματα βιωσιμότητας της Εταιρίας στους σχετικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs). Αυτή η στρατηγική προσέγγιση μάς επιτρέπει να εστιάζουμε τις προσπάθειές μας αποτελεσματικά και να διαθέτουμε πόρους εκεί όπου μπορούν να έχουν τον πιο σημαντικό αντίκτυπο. Ενστερνιζόμενοι την Ατζέντα 2030 του ΟΗΕ, επιβεβαιώνουμε την αφοσίωσή μας στη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου και δίκαιου μέλλοντος για όλους, αναγνωρίζοντας την περίπλοκη αλληλεπίδραση μεταξύ της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της κοινωνικής ευημερίας και της υπεύθυνης διακυβέρνησης για την επίτευξη αυτών των βασικών παγκόσμιων στόχων.

Θέματα ESG	Στόχοι ΟΗΕ για τη βιώσιμη ανάπτυξη	Θέματα ESG	Στόχοι ΟΗΕ για τη βιώσιμη ανάπτυξη
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 12 ΠΡΟΤΥΠΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Διαφθορά και δωροδοκία	12 ΠΡΟΤΥΠΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 16 ΕΡΓΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΥΓΥΝΗΣ ΔΕΣΜΩΣΗΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση	2 ΜΗΛΛΟΝΙΑ ΠΕΝΑ, 8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ	Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνοασφάλεια	16 ΕΡΓΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΥΓΥΝΗΣ ΔΕΣΜΩΣΗΣ
Κατανάλωση ενέργειας	7 ΠΡΟΣΒΛΗΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 13 ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Δίκαιη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση	1 ΜΗΛΛΟΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ, 2 ΜΗΛΛΟΝΙΑ ΠΕΝΑ, 12 ΠΡΟΤΥΠΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Συνθήκες εργασίας	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΝΟΙΑ, 4 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΨΗΦΙΩΝ, 8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ	Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη	8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ, 12 ΠΡΟΤΥΠΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΨΗΦΙΩΝ, 10 ΑΙΡΕΤΕΡΕΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΙΣ, 16 ΕΡΓΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΥΓΥΝΗΣ ΔΕΣΜΩΣΗΣ	Πελατοκεντρικότητα	16 ΕΡΓΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΥΓΥΝΗΣ ΔΕΣΜΩΣΗΣ, 4 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, 8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ
Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων	1 ΜΗΛΛΟΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ, 2 ΜΗΛΛΟΝΙΑ ΠΕΝΑ, 8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ	Βιώσιμα προϊόντα	4 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, 8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ, 12 ΠΡΟΤΥΠΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Βιώσιμη αλυσίδα αξίας	12 ΠΡΟΤΥΠΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Ψηφιοποίηση	8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ, 9 ΒΙΩΣΙΜΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
Διαφάνεια της οικονομικής λειτουργίας	8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ, 16 ΕΡΓΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΥΓΥΝΗΣ ΔΕΣΜΩΣΗΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ	Υπεύθυνες επενδύσεις	8 ΑΣΦΙΣΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΧΗ, 16 ΕΡΓΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΥΓΥΝΗΣ ΔΕΣΜΩΣΗΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Η στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη

Πιστοί στις αρχές ESG, είμαστε στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσουμε την ολιστική μας στρατηγική ESG. Η εν λόγω στρατηγική είναι δομημένη γύρω από τέσσερις βασικούς πυλώνες που συμβολίζουν τα θεμέλια της βιώσιμης επιχειρηματικής μας προσέγγισης. Καθώς ξεκινάμε αυτό το ταξίδι, στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι προσπάθειές μας για την επίτευξη των στόχων ESG συμβάλλουν ουσιαστικά στη βελτίωση της Εταιρίας μας, των Ενδιαφερομένων Μερών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Στο πλαίσιο της συνολικής μας στρατηγικής, δεσμευόμαστε όχι μόνο να τηρούμε τα πρότυπα ESG αλλά και να τα υπερβαίνουμε, ενδυναμώνοντας τον Οργανισμό μας και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο ώστε να επιτυγχάνει θετικές αλλαγές μεγάλης κλίμακας. Ως εκ τούτου, καθορίσαμε τέσσερις (4) θεμελιώδεις πυλώνες: «**Περιβαλλοντική συνείδηση**», «**Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς**», «**Υπεύθυνη επιχείρηση**» και «**Βιώσιμα χαρτοφυλάκια**», ο καθένας εκ των οποίων περιλαμβάνει ένα σύνολο συγκεκριμένων στόχων/δεσμεύσεων. Περιγράφουμε αυτούς τους συγκεκριμένους στόχους ESG, προσφέροντας μια σαφή και συνοπτική επισκόπηση των προσπαθειών μας για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, την προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας και την τήρηση των προτύπων ηθικής διακυβέρνησης.



Περιβαλλοντική συνείδηση

Ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της Εταιρίας μέσω βιώσιμων πρακτικών που προάγουν την ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή.

1. Μείωση κατά 30% των άμεσων εκπομπών αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1) και των έμμεσων αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2) εκπομπών έως το 2027 σε σχέση με το 2021
2. Μείωση κατά 30% της κατανάλωσης ενέργειας ανά Εργαζόμενο έως το 2027 σε σχέση με το 2021
3. Μείωση κατά 80% της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού ανά Εργαζόμενο έως το 2027 σε σχέση με το 2021



Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς

Υιοθέτηση μιας εργασιακής κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς που προάγει την ευημερία των εργαζομένων και προωθεί την εξέλιξη σταδιοδρομίας.

4. Επίτευξη ποσοστού 50% γυναικών σε θέσεις ευθύνης έως το 2025 σε σχέση με το 2022¹
5. Διαβεβαίωση για επίτευξη μέσου όρου δείκτη δέσμευσης των εργαζομένων άνω του 75% έως το 2027
6. Διασφάλιση ίσης μισθολογικής διαφάνειας έως το 2025
7. Διασφάλιση εξάλειψης κάθε μορφής αθέμιτης διάκρισης έως το 2027



Υπεύθυνη επιχείρηση

Προώθηση της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης υποστηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες και εφαρμόζοντας εύλογες πρακτικές εφοδιαστικής αλυσίδας

8. Επανεπένδυση ετησίως του 0,5% των λειτουργικών αποτελεσμάτων (κέρδη προ φόρων) στην κοινωνία μέσω δράσεων ΕΚΕ έως το 2027
9. Αξιολόγηση του 50% των στρατηγικών προμηθευτών βάσει κριτηρίων ESG έως το 2025
10. Επίτευξη ποσοστού τουλάχιστον 25% στην εκπροσώπηση των δύο φύλων στο Δ.Σ. έως το 2028 σε σχέση με το 2022



Βιώσιμα χαρτοφυλάκια

Θετική επίδραση στη ζωή περισσότερων ανθρώπων και ελαχιστοποίηση του μη ασφαλισμού κινδύνου αναπτύσσοντας ένα βιώσιμο, προσβάσιμο, απλοποιημένο και ισότιμο ασφαλιστικό οικοσύστημα για όλους.

11. Διπλασιασμός του αριθμού των βιώσιμων ασφαλιστικών λύσεων σε ολόκληρη την πλατφόρμα προϊόντων έως το 2025
12. Αύξηση κατά 50% των υπεύθυνων επενδύσεων έως το 2027
13. Διατήρηση του δείκτη eNPS πάνω από τον μέσο όρο του κλάδου έως το 2025 και επίτευξη κορυφαίου eNPS² στην αγορά έως το 2027 χάρη στην ψηφιοποίηση

14. Ανάπτυξη σχεδίου δράσης για μηδενικές καθαρές εκπομπές (Net Zero) μέσω της πρωτοβουλίας Science Based Targets (SBTi) έως το 2024

15. Ensure TCFD, CDP and Ecovadis alignment by 2024³

¹Οι τρέχουσες οργανωτικές αλλαγές ενδέχεται να επηρεάσουν την υφιστάμενη περίμετρο των γυναικών σε θέσεις ευθύνης και, κατ' επέκταση, τους σχετικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) σε μελλοντικές γνωστοποιήσεις, ²NPS: Net Promoter Score, ³Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), Carbon Disclosure Project (CDP)

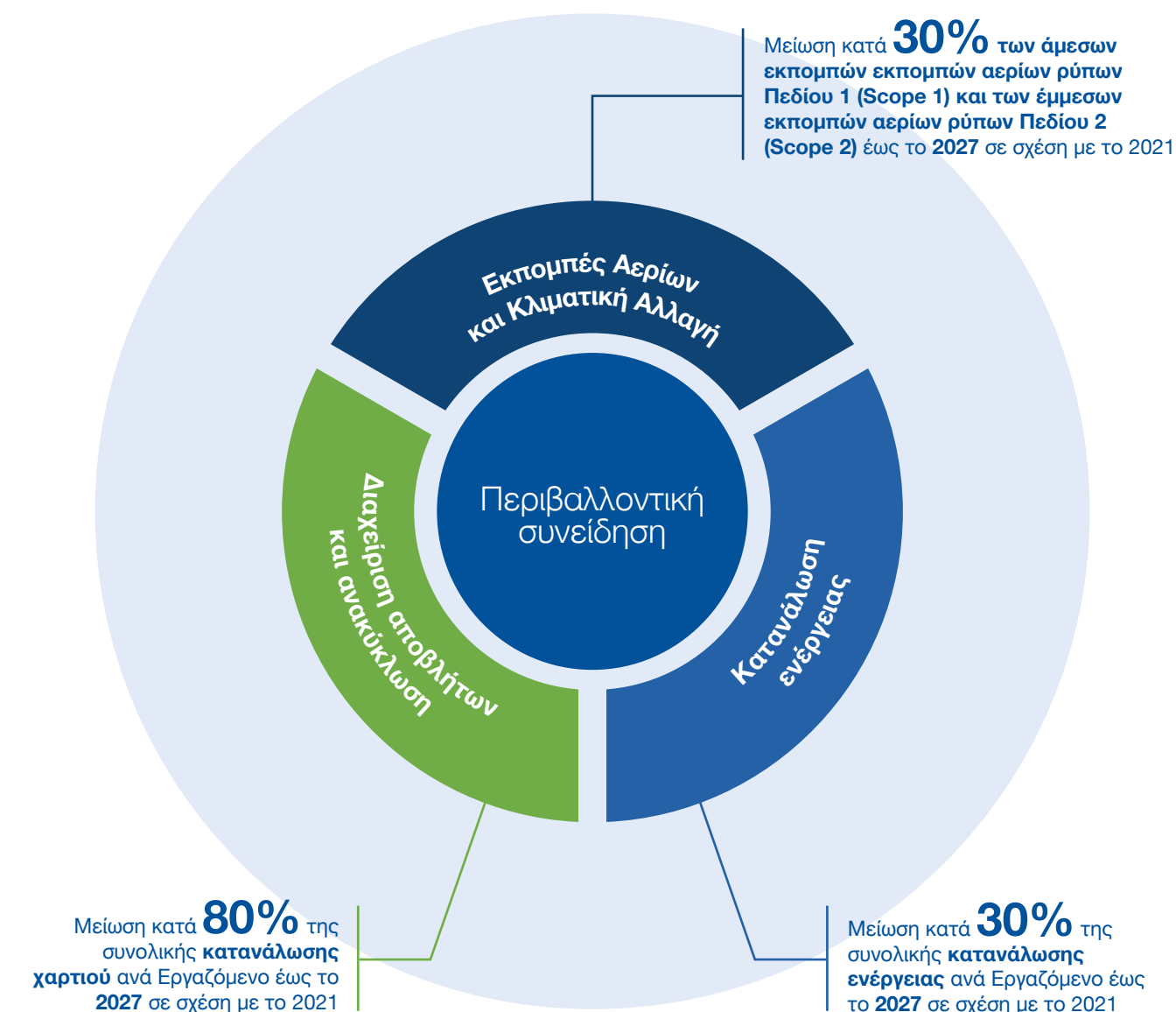
Περιβαλλοντική συνείδηση

GRI 3-3



Στην Εθνική Ασφαλιστική κάνουμε προληπτικά βήματα με αποφασιστικότητα προς την επίτευξη περιβαλλοντικής συνείδησης, επιδεικνύοντας βαθιά αφοσίωση στις βιώσιμες πρακτικές. Μέσω της υποβολής εκθέσεων που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια για τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και την κλιματική αλλαγή, για την κατανάλωση ενέργειας, για τη διαχείριση αποβλήτων και τις προσπάθειες ανακύκλωσης, στοχεύουμε να μειώσουμε σημαντικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Εταιρίας. Συμμετέχοντας ενεργά σε καινοτόμες πρωτοβουλίες με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος, προσπαθούμε να γίνουμε πρωτοποριακό παράδειγμα στον κλάδο, υποστηρίζοντας ένα πιο πράσινο μέλλον και συμβάλλοντας στην ευημερία, τόσο της παγκόσμιας κοινότητας όσο και του πλανήτη μας.

Ακολουθώντας τη βασική μας στρατηγική ESG, είμαστε αφοσιωμένοι στην προώθηση της περιβαλλοντικής διαχείρισης, στρέφοντας την προσοχή μας στα ακόλουθα βασικά περιβαλλοντικά θέματα:



Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή

GBI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

Στην Εθνική Ασφαλιστική, το βαθύ αίσθημα ευθύνης απέναντι στο περιβάλλον και την προστασία του βρίσκεται στο επίκεντρο της λειτουργίας της Εταιρίας. Ως ηγέτιδα Εταιρία στον ασφαλιστικό τομέα, αναγνωρίζουμε την επείγουσα ανάγκη αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και ενεργού μετριασμού του ανθρακικού αποτυπώματος της Εταιρίας μας. Ως εκ τούτου, είμαστε αφοσιωμένοι στη μείωση των εκπομπών, τόσο στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας όσο και στο εκτενές ασφαλιστικό και επενδυτικό μας χαρτοφυλάκιο.

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου - Ιδία λειτουργία

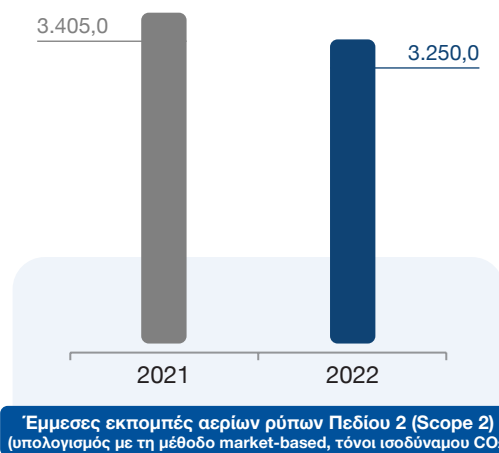
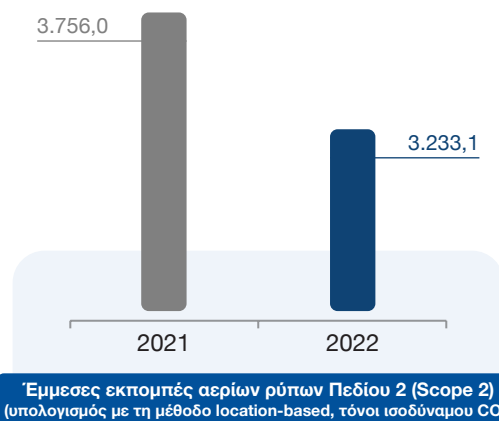
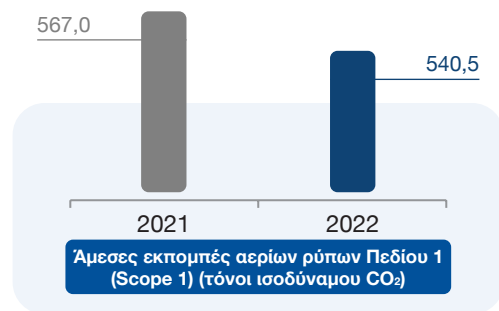
Η Εθνική Ασφαλιστική δημοσιοποιεί με διαφάνεια τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της Εταιρίας. Κατανοώντας τον σημαντικό αντίκτυπο της ίδιας λειτουργίας της Εταιρίας στο περιβάλλον, ακολουθούμε μια προληπτική προσέγγιση της μέτρησης, της διαχείρισης και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος. Έχουμε υπολογίσει τις άμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1) και τις έμμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2), παρέχοντας πολύτιμες πληροφορίες για τις διάφορες πηγές εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας. Ταυτόχρονα, είμαστε στη διαδικασία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος της αλυσίδας αξίας της Εταιρίας (άλλες έμμεσες εκπομπές - Scope 3).

Το προφίλ των εκπομπών αερίων μας

Εκπομπές (τόνοι ισοδύναμου CO ₂)	2021	2022*
Άμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1)	567,0	540,5
Έμμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2) (υπολογισμός με τη μέθοδο location-based)	3.756,0	3.233,1
Έμμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2) (υπολογισμός με τη μέθοδο market-based)	3.405,0	3.250,0

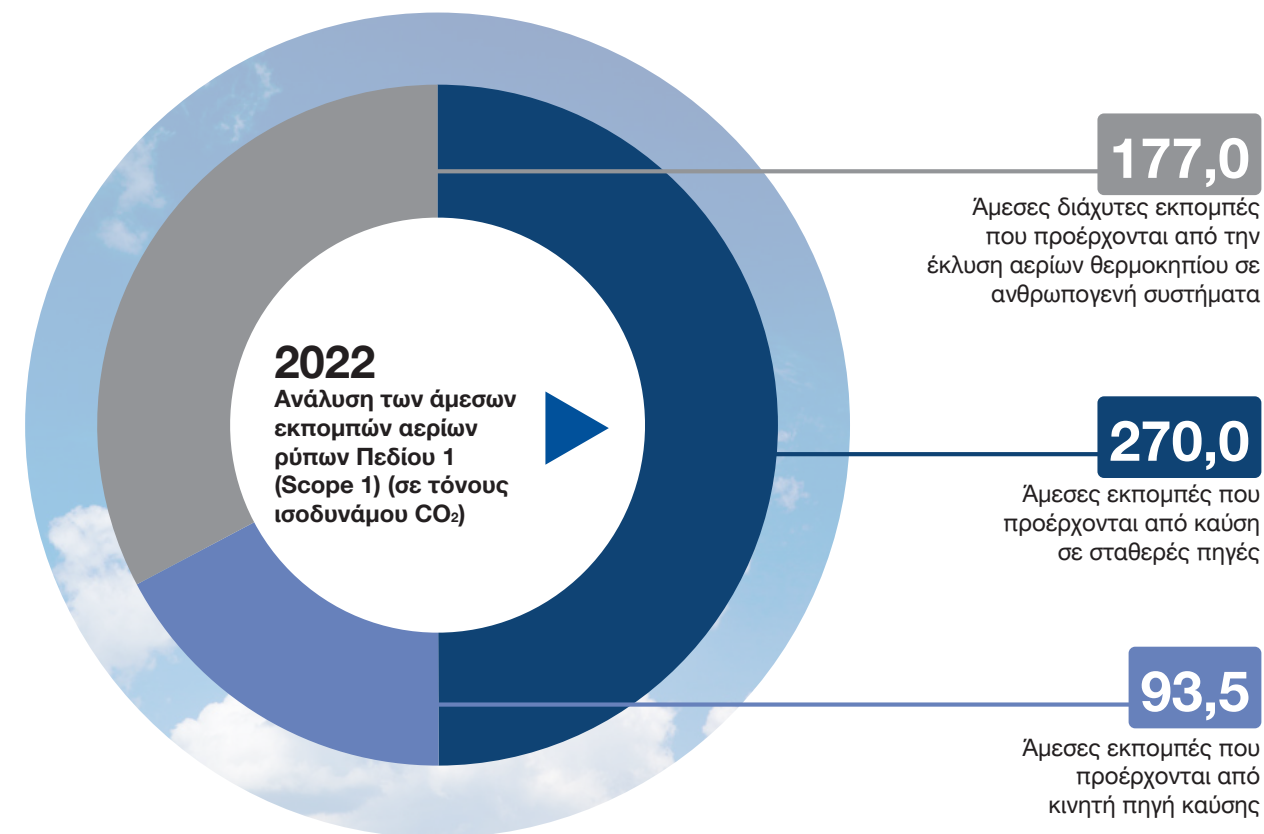
* Το 2022 αλλάξαμε τη μεθοδολογία υπολογισμού των άμεσων εκπομπών αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1) και έμμεσων εκπομπών αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2) (υπολογισμός με τη μέθοδο location-based) αερίων θερμοκηπίου και ακολουθήσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές ISO 14064. Πριν από την αλλαγή, οι υπολογισμοί γίνονταν με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του Πρωτοκόλλου GHG (GHG Protocol).

Στο πλαίσιο της διαρκούς υποχρέωσής μας να επιδεικνύουμε υπευθυνότητα απέναντι στο περιβάλλον, παρακολούθησαμε στενά και διαχειριστήκαμε τις άμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1) και τις έμμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2) καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2), η μέθοδος location-based αντικατοπτρίζει τη μέση ένταση εκπομπών των δικτύων στα οποία γίνεται κατανάλωση ενέργειας και χρησιμοποιεί συντελεστές εκπομπής μέσω όρου δικτύου (γενικά σε περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο). Η μέθοδος market-based αντικατοπτρίζει, συγκεκριμένα, την ένταση άνθρακα της ηλεκτρικής ενέργειας που αγόρασε η Εθνική. Το 2022 οι άμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1) και οι έμμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 2 (Scope 2) (υπολογισμός με τη μέθοδο location-based) ανήλθαν σε 540,5 τόνους ισοδύναμου CO₂ και 3.233,1 τόνους ισοδύναμου CO₂ αντίστοιχα. Αυτό αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο εντός των επιχειρησιακών μας ορίων και υποδεικνύει τις προσπάθειές μας να περιορίσουμε τις εκπομπές σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα μας και την προμήθεια ενέργειας.



Στην Εθνική Ασφαλιστική στοχεύουμε να επιδείξουμε όχι μόνο τη δέσμευσή μας για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, αλλά και τον ρόλο μας ως ηγέτιδα του κλάδου στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Το 2022 η ολοκληρωμένη αξιολόγησή μας για τις άμεσες εκπομπές αερίων ρύπων Πεδίου 1 (Scope 1) περιλάμβανε τρεις διακριτές κατηγορίες, καθεμία από τις οποίες χαρακτηρίζεται από συγκεκριμένες ποσοτικοποιήσεις. Πρώτον, οι άμεσες εκπομπές που προέρχονται από καύση σε σταθερές πηγές ανήλθαν σε 270,0 (50,0%) τόνους ισοδύναμου CO₂, ενώ οι άμεσες εκπομπές που προέρχονται από κινητή πηγή καύσης αντιστοιχούσαν σε 93,5 (17,2%) τόνους ισοδύναμου CO₂. Τελευταίο αλλά εξίσου σημαντικό στοιχείο, οι άμεσες διάχυτες εκπομπές που προέρχονται από την έκλυση αερίων θερμοκηπίου σε ανθρωπογενή συστήματα καταγράφηκαν ως 177,0 (32,8%) τόνοι ισοδύναμου CO₂. Αυτές οι λεπτομερείς πληροφορίες για το προφίλ εκπομπών μας μάς επιτρέπουν να αναπτύσσουμε στοχευμένες στρατηγικές για τη μείωση των εκπομπών και τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, καθώς διατηρούμε τη δέσμευσή μας για ένα πιο πράσινο, πιο υπεύθυνο μέλλον.



Το 2022 κάναμε ουσιαστικά βήματα για την προώθηση της πράσινης κινητικότητας. Σε αυτόν τον βαθμό, υιοθετήσαμε ένα σύνολο επιχειρησιακών μέτρων, μεταξύ άλλων:

Εγκατάσταση **2 σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων** στο κεντρικό κτίριο της Εταιρίας

Ένταξη **19 ηλεκτρικών/υβριδικών αυτοκινήτων** στον εταιρικό στόλο

Επιπλέον, βρίσκεται σε εξέλιξη εισήγηση σκοπιμότητας για την εναρμόνιση με τις ρυθμίσεις του Ν. 4710/2020, με την εγκατάσταση **48 επιπλέον σταθμών φόρτισης**, επιβεβαιώνοντας έτσι τη δέσμευσή μας για βιώσιμες μεταφορές και μειωμένες εκπομπές άνθρακα.

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου Ασφαλιστικό/Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο

Στο πλαίσιο του ασφαλιστικού και επενδυτικού μας χαρτοφυλακίου, οι σχετικές εκπομπές αποτελούν ζωτικό σημείο ανάλυσης. Το ασφαλιστικό και επενδυτικό μας χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα περιουσιακών στοιχείων, όπως μετοχές, ομόλογα και ακίνητα, προσεκτικά επιλεγμένα για να παράγουν αποδόσεις και να καλύπτουν τις οικονομικές ανάγκες των Πελατών μας. Η σύνδεση μεταξύ του χαρτοφυλακίου μας και των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου βασίζεται στις εταιρίες και τα έργα στα οποία επενδύουμε. Όταν διαθέτουμε κεφάλαια σε διάφορες οντότητες, συνεισφέρουμε έμμεσα στις λειτουργίες τους και, κατά συνέπεια, στις εκπομπές τους.

Η κατανόηση αυτής της σχέσης είναι κρίσιμη για την περιβαλλοντική υπευθυνότητα της εταιρίας. Στην Εθνική Ασφαλιστική Αξιολογούμε ενεργά τον αντίκτυπο των επενδυτικών μας αποφάσεων στο περιβάλλον, το επίπεδο εμπλοκής μας σε βιομηχανίες υψηλών εκπομπών και τις συνεχείς πρωτοβουλίες μας να κατευθύνουμε το χαρτοφυλάκιο μας σε επενδύσεις φιλικές προς το περιβάλλον και βιώσιμες. Επομένως, είμαστε στη διαδικασία υπολογισμού των εκπομπών που σχετίζονται με τις επενδύσεις και το ασφαλιστικό μας χαρτοφυλάκιο. Στόχος μας είναι να παρέχουμε μια σαφή και διαφανή εικόνα της σχέσης μεταξύ του ασφαλιστικού και επενδυτικού χαρτοφυλακίου μας και των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.



Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού

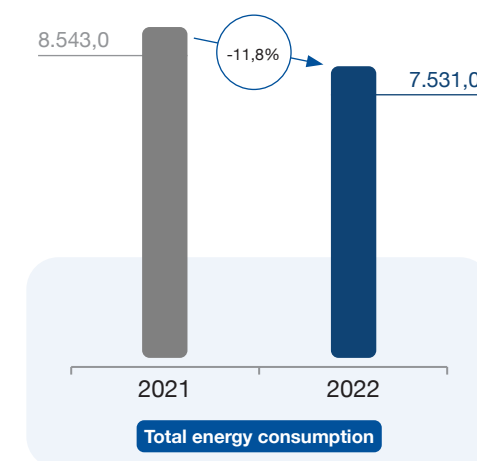
GRI 302-1, 302-3, 302-4

Μία από τις πιο σημαντικές πτυχές των εργασιών μας που απαιτούν προσοχή είναι η διαχείριση ενέργειας εντός της Εταιρίας. Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε δεσμευτεί να βελτιστοποιήσουμε την ενεργειακή απόδοση, να μειώσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα μας και να υιοθετήσουμε εναλλακτικές λύσεις ανανεώσιμης ενέργειας. Υπογραμμίζοντας τις προσπάθειες που καταβάλλουμε για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων με παράλληλη μεγιστοποίηση της λειτουργικής απόδοσης, τονίζουμε την αφοσίωσή μας στην προώθηση της υπεύθυνης διαχείρισης ενέργειας και τη συμβολή σε ένα πιο πράσινο και πιο βιώσιμο μέλλον. Μέσω στρατηγικών πρωτοβουλιών, στοχεύουμε να θέσουμε νέους δείκτες αναφοράς για την ενεργειακή διαχείριση και να ανοίξουμε τον δρόμο για μια μετασχηματιστική αλλαγή στην επιδίωξη της προστασίας του περιβάλλοντος.

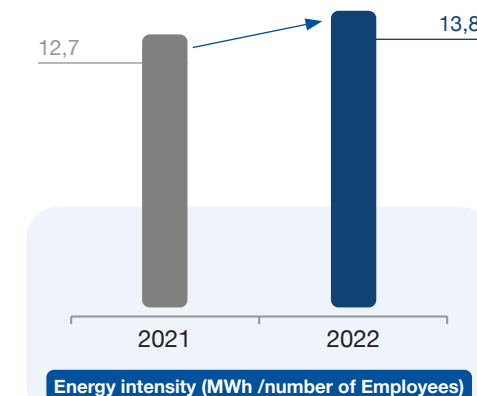
Η κατανάλωση ενέργειας της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάζεται στον κατωτέρω πίνακα:

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)

Πηγή ενέργειας	2021	2022
Φυσικό αέριο	1.480,0	1.415,5
Ηλεκτρικό ρεύμα	7.063,0	6.115,6
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	8.543,0	7.531,0



Για την επίτευξη των στόχων μας για τη βιωσιμότητα, παρακολουθήσαμε στενά την κατανάλωση ενέργειας της Εταιρίας. Σε αυτόν τον βαθμό, η συνολική κατανάλωση ενέργειας μειώθηκε εντυπωσιακά από 8.543,0 το 2021 σε 7.531,0 μεγαβατώρες το 2022, αντιπροσωπεύοντας μια αξιοπρόσεκτη μείωση κατά περίπου 11,8%. Αυτή η αξιοσημείωτη πτώση υπογραμμίζει τις αφοσιωμένες προσπάθειες της Εταιρίας για εξοικονόμηση ενέργειας και περιορισμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Επιπλέον, το 2022 η κατανάλωση ενέργειας σε αριθμούς έντασης ήταν 13,8 μεγαβατώρες ανά εργαζόμενο. (*η βάση των εργαζομένων μας μειώθηκε από το 2021 στο 2022)



Στην Εθνική Ασφαλιστική υλοποιούμε πολυάριθμες πρωτοβουλίες με στόχο την ενεργειακή απόδοση. Τα ακόλουθα ενδεικτικά μέτρα υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για βιώσιμες πρακτικές και την υπόσχεσή μας να προάγουμε ένα μέλλον με μεγαλύτερη περιβαλλοντική συνείδηση:

Έχουμε αναλάβει αρκετές εμβληματικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της αποδοτικότητάς μας και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Η δέσμευσή μας για βιωσιμότητα είναι εμφανής στην αντικατάσταση των παραδοσιακών λαμπτήρων με ενεργειακά αποδοτική τεχνολογία LED. Επιπλέον, ξεκινήσαμε την εγκατάσταση προηγμένων εκτυπωτών, ένα βήμα μπροστά στη βελτιστοποίηση των λειτουργικών διαδικασιών μας.

Διενεργήσαμε προκαταρκτική αξιολόγηση για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στο κεντρικό μας κτιριακό συγκρότημα.

Επί του παρόντος, διερευνούμε τη δυνατότητα απόκτησης πιστοποίησης LEED για τρία από τα κτίρια της Εταιρίας μας.





Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση

GRI 306-2

Στην Εθνική Ασφαλιστική είμαστε πολύ υπερήφανοι για την προσήλωσή μας στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα και κατανοούμε τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει η διαχείριση αποβλήτων και η ανακύκλωση στην οικοδόμηση ενός βιώσιμου μέλλοντος. Έχουμε επίγνωση του καθήκοντός μας να ελαχιστοποιήσουμε το οικολογικό μας αποτύπωμα και να συνεισφέρουμε θετικά στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μέσω καινοτόμων πρακτικών και στρατηγικών συνεργασιών, υπογραμμίζουμε την προσπάθειά μας να μειώσουμε τη δημιουργία αποβλήτων, να βελτιστοποιήσουμε τη χρήση των πόρων και να προάγουμε μια κυκλική οικονομία.

Μέσω καινοτόμων προσεγγίσεων και βιώσιμων συνεργασιών, συνεχίζουμε να ευθυγραμμίζουμε τις στρατηγικές μας για τη διαχείριση αποβλήτων με την πρωταρχική στρατηγική μας ESG. Τα ακόλουθα μέτρα παρουσιάζονται ως μέρος του συστήματος διαχείρισης αποβλήτων που εφαρμόζει η Εταιρία:

Έχουμε υιοθετήσει πρακτικές εναλλακτικής διαχείρισης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης των διαφόρων αναλωσίμων εκτύπωσης, όπως για παράδειγμα, toner εκτυπωτών, κασετών εκτύπωσης, μονάδων φούρνου/ξηρογραφίας, κασετών τυμπάνου, δοχείων απορριμμάτων γραφίτη, waste toner containers, κασετών γραφίτη, κιτ συντήρησης, κιτ συντήρησης φούρνου και ράβδων, τα οποία προκύπτουν από την ανατροφοδότηση και συντήρηση του εξοπλισμού εκτύπωσής μας.

Για τη διασφάλιση της σωστής διαχείρισης των αποβλήτων, συνεργαζόμαστε με εταιρίες που διαθέτουν πιστοποίηση διαχείρισης αποβλήτων. Ο συνεργάτης μας για την ανακύκλωση, "Active Computer Systems S.A.", δίνει έμφαση στην επαναχρησιμοποίηση και είναι αφοσιωμένος στη συλλογή και επεξεργασία κενών δοχείων για ανακύκλωση toner, επιτυγχάνοντας ένα εντυπωσιακό ποσοστό επαναχρησιμοποίησης 30-35%. Οι εγκαταστάσεις τους όχι μόνο πληρούν τα διεθνή πρότυπα, αλλά είναι επίσης διαπιστευμένες με ISO 14001:2015 και ISO 9001:2015, σε εναρμόνιση με την πολιτική μας για τη βιωσιμότητα. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με έναν εξωτερικό συνεργάτη, την **ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.**, η οποία διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα συλλογικά απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η εταιρία έχει λάβει έγκριση από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και έχει επανεγκριθεί από τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (EOAN). Επιπλέον, η δέσμευσή της για υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων υπογραμμίζεται από την τήρηση των προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015, διασφαλίζοντας έτσι τα υψηλότερα πρότυπα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Για να τονίσουμε περαιτέρω την αφοσίωσή μας στη βιωσιμότητα, διασφαλίζουμε ότι όλες οι διαδικασίες ανακύκλωσης πραγματοποιούνται σε νομίμως αδειοδοτημένες μονάδες επεξεργασίας και ανακύκλωσης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Πρωτοπορώντας στη διαχείριση και ανακύκλωση αποβλήτων, η Εθνική Ασφαλιστική διασφαλίζει τη θετική επίδραση που μπορούν να έχουν οι υπεύθυνες πρακτικές στην προώθηση ενός βιώσιμου περιβάλλοντος.

Όσον αφορά την ανακύκλωση χαρτιού και πλαστικού, σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτηρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής χαρτιού, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση. Για καλύτερη ανακύκλωση, στο κεντρικό κτήριο υπάρχουν κάδοι συλλογής μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

Έχουμε υιοθετήσει ανακυκλώσιμες διαφημιστικές τσάντες, χρησιμοποιούμε χάρτινα ποτήρια για τους θερμοψύκτες αντί για πλαστικά και υποστηρίζουμε την ηλεκτρονική διάθεση εγγράφων. Αυτή η προσοδευτική προσέγγιση επεκτείνεται σε επικοινωνίες ζωτικής σημασίας, συμπεριλαμβανομένων των ανακοινώσεων μισθοδοσίας, όπου η μετάβαση από την έντυπη στην ψηφιακή μορφή υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού και να προάγουμε πρακτικές οικολογικής συνείδησης, σε εναρμόνιση με τους πρωταρχικούς μας στόχους ESG.

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας να λειτουργούμε με οικολογική συνείδηση, αλλά και να ενεργούμε με ασφάλεια στη νέα ψηφιακή εποχή, προχωρήσαμε στον σχεδιασμό και την ενσωμάτωση του λογότυπου "THINK before you print and before you click" στις εταιρικές υπογραφές όλων των Εργαζομένων της Εταιρίας. Στόχος αυτής της δράσης ήταν η ευαισθητοποίηση όλων μας σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και η προσαρμογή της εταιρικής κουλτούρας σε ένα ασφαλέστερο ψηφιακό περιβάλλον, όπου κάθε Εργαζόμενος θα προσέχει σε ποιους συνδέσμους και ηλεκτρονικά μηνύματα θα κάνει κλικ, ενώ καλύπτει και ζητήματα κανονιστικών απαιτήσεων.

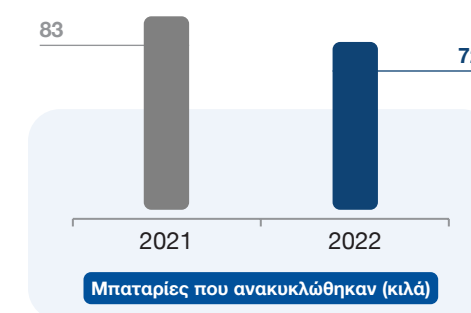
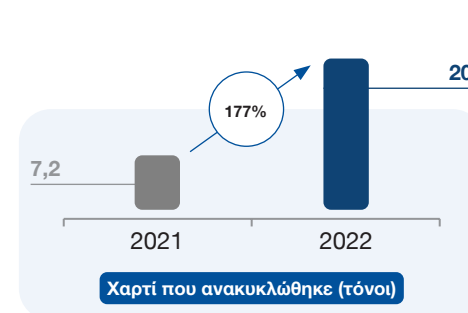


Επιπλέον, δημιουργήσαμε τη στρατηγική συνεργασία «**Ωρα δωρεάς για ό,τι δε φοράς**» με την Polygreen για τη συλλογή αχρησιμοποίητων υλικών. Αυτή η πρωτοβουλία εναρμονίζεται με τις αρχές της κυκλικής μας οικονομίας, περιορίζοντας τα απόβλητα, μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και ενθαρρύνοντας μια βιώσιμη πορεία προς ένα πιο πράσινο μέλλον.

Ο κατωτέρω πίνακας και τα γραφήματα απεικονίζουν τόσο τους τόνους χαρτιού όσο και τις μπαταρίες που ανακυκλώθηκαν τα έτη 2021 και 2022:

Διαχείριση αποβλήτων

	2021	2022
Χαρτί που ανακυκλώθηκε (τόνοι)	7,2	20,0
Μπαταρίες που ανακυκλώθηκαν (κιλά)	83,0	72,0



40.7

κιλών

Κατανάλωση χαρτιού ανά Εργαζόμενο



Στο πλαίσιο της διαχείρισης απορριμμάτων, επιτύχαμε ένα σημαντικό ορόσημο το 2022 ανακυκλώνοντας 20 τόνους χαρτιού, γεγονός που αναδεικνύει σημαντική αύξηση κατά 177% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Αυτό το επίτευγμα αντικατοπτρίζει την προσήλωση της Εταιρίας στις βιώσιμες πρακτικές και στην προστασία του περιβάλλοντος. Μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών και λειτουργικών προσαρμογών, η Εθνική Ασφαλιστική όχι μόνο εμπόδισε αποτελεσματικά να καταλήξουν τα απορρίμματα χαρτιού σε χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων, αλλά και απέδειξε την ικανότητά της να επιφέρει ουσιαστικές αλλαγές, σύμφωνα με τους στόχους της ESG.

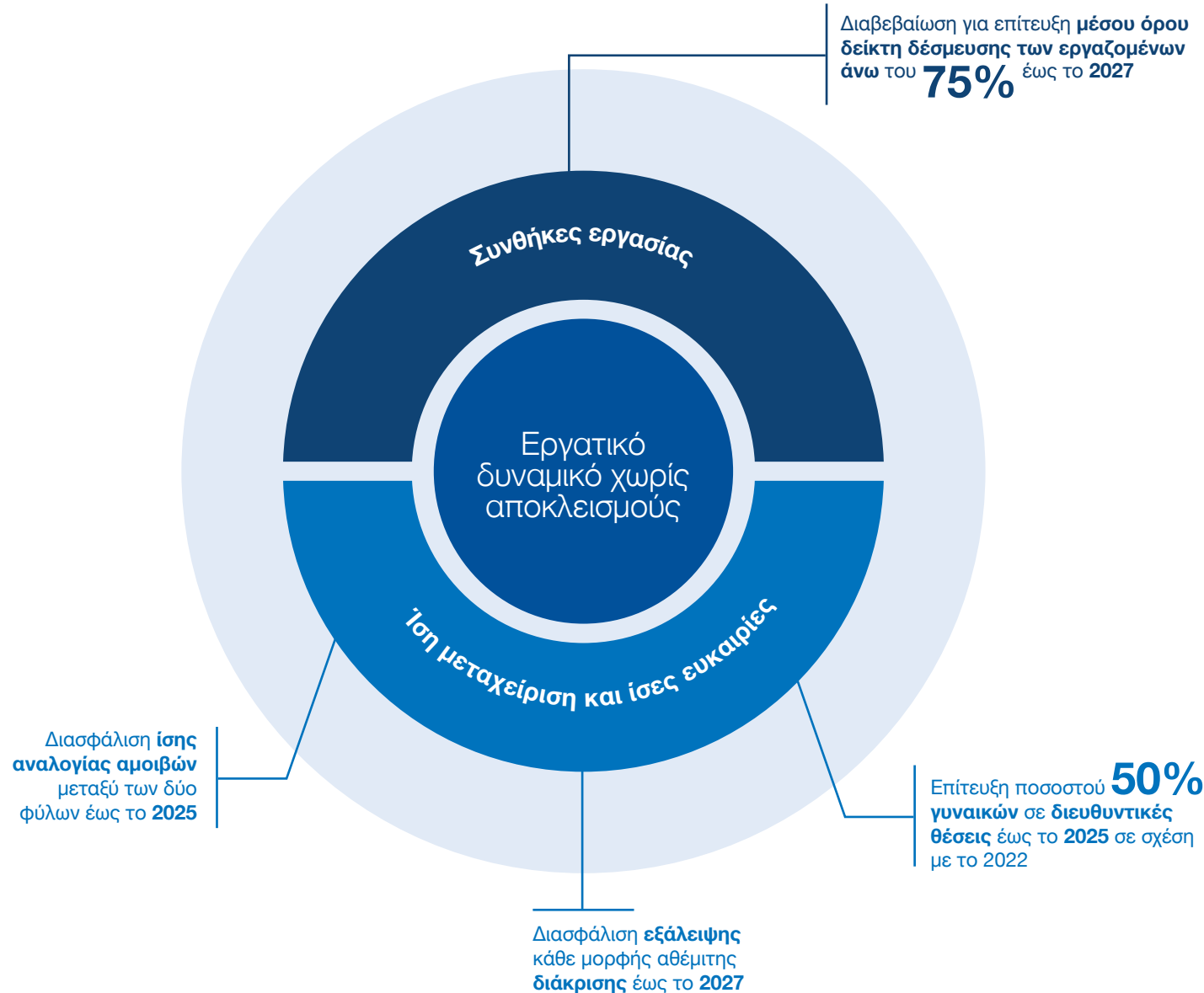
Αυτή η αξιοσημείωτη αύξηση στην ανακύκλωση χαρτιού αποτελεί απόδειξη της αφοσίωσης της Εθνικής Ασφαλιστικής στην εξοικονόμηση πόρων και του καθοριστικού της ρόλου στην προαγωγή ενός πιο ευαισθητοποιημένου περιβαλλοντικά εταιρικού τοπίου. Ταυτόχρονα, το 2022 ανακυκλώσαμε επιτυχώς 72 κιλά μπαταριών, παραμένοντας αποφασισμένοι στην αποστολή μας να προωθήσουμε την υπεύθυνη ανακύκλωση μπαταριών και θα συνεχίσουμε να διερευνούμε τρόπους περαιτέρω ενίσχυσης των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων στο μέλλον. Όσον αφορά την κατανάλωση χαρτιού, το 2022 καταναλώθηκαν περίπου 90 τόνοι χαρτιού, με αποτέλεσμα την κατανάλωση 40,7 κιλών χαρτιού ανά Εργαζόμενο.

Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς

GRI 3-3

Στην Εθνική Ασφαλιστική πιστεύουμε ακράδαντα ότι η δύναμη της Εταιρίας μας έγκειται στην ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη του εργατικού δυναμικού μας. Αναγνωρίζοντας την αξία ενός καλά υποστηριζόμενου και ενδυναμωμένου εργατικού δυναμικού, η δέσμευσή μας να παρέχουμε ίση μεταχείριση, ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον και άφθονες ευκαιρίες για όλους τους Εργαζομένους μας είναι βαθιά ριζωμένη στην εταιρική μας κουλτούρα.

Σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική μας ESG, το επόμενο κεφάλαιο περιγράφει τη δέσμευσή μας να αντιμετωπίσουμε τις ακόλουθες κοινωνικές προκλήσεις καίριας σημασίας στον χώρο εργασίας:



Συνθήκες εργασίας

Στην Εθνική Ασφαλιστική η πεποίθηση ότι οι Εργαζόμενοι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή των εργασιών μας είναι βαθιά ριζωμένη. Η δέσμευσή τους και η ακλόνητη αφοσίωσή τους συνέβαλαν καθοριστικά στην ώθηση της Εταιρίας στην κορυφή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και στη διατήρηση του ανταγωνιστικού της πλεονεκτήματος στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Αυτή η αναγνώριση αποτελεί απόδειξη της αξίας που αποδίδεται στο εργατικό δυναμικό, αναγνωρίζοντας τον κεντρικό ρόλο του στη διαμόρφωση της επιτυχίας της Εταιρίας. Η δέσμευση της Εταιρίας για την προαγωγή ενός εργασιακού περιβάλλοντος που εκτιμά και ενδυναμώνει τους Εργαζομένους της υπήρξε ακρογωνιαίος λίθος της πορείας της. Η Εθνική Ασφαλιστική αναγνωρίζει ότι ένα ικανοποιημένο εργατικό δυναμικό που διαθέτει κίνητρο μεταφράζεται σε βελτιωμένη παραγωγικότητα και λιγότερες απουσίες από την εργασία, καινοτομία και συνολική οργανωτική ανάπτυξη. Ως εκ τούτου, η Εταιρία υιοθέτησε διάφορους τρόπους υλοποίησης πρωτοβουλιών και προγραμμάτων με επίκεντρο τους Εργαζομένους, οι οποίοι προάγουν την επαγγελματική ανάπτυξη, την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και την ευημερία.

Με μια εταιρική κουλτούρα που καλλιεργεί το ταλέντο, ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία και προάγει την αίσθηση του ανήκειν, η Εθνική Ασφαλιστική κατάφερε να δημιουργήσει ένα εργατικό δυναμικό που, όχι μόνο διαθέτει ικανότητες, αλλά και ταυτίζεται με την αποστολή και τις αξίες της Εταιρίας. Επενδύοντας στην εκπαίδευση των Εργαζομένων, τη συνεχή ανάπτυξη και την κουλτούρα της αναγνώρισης, διασφαλίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας εξακολουθεί να είναι πρωτοπόρο στις τάξεις και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου. Αναγνωρίζοντας τη σημασία του και καθιστώντας εφικτή μια κουλτούρα ενδυνάμωσης, η Εθνική Ασφαλιστική διατηρεί τη δέσμευσή της να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό της θα συνεχίσει να δίνει ώθηση στην Εταιρία, παρέχοντας απαράμιλλες υπηρεσίες στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

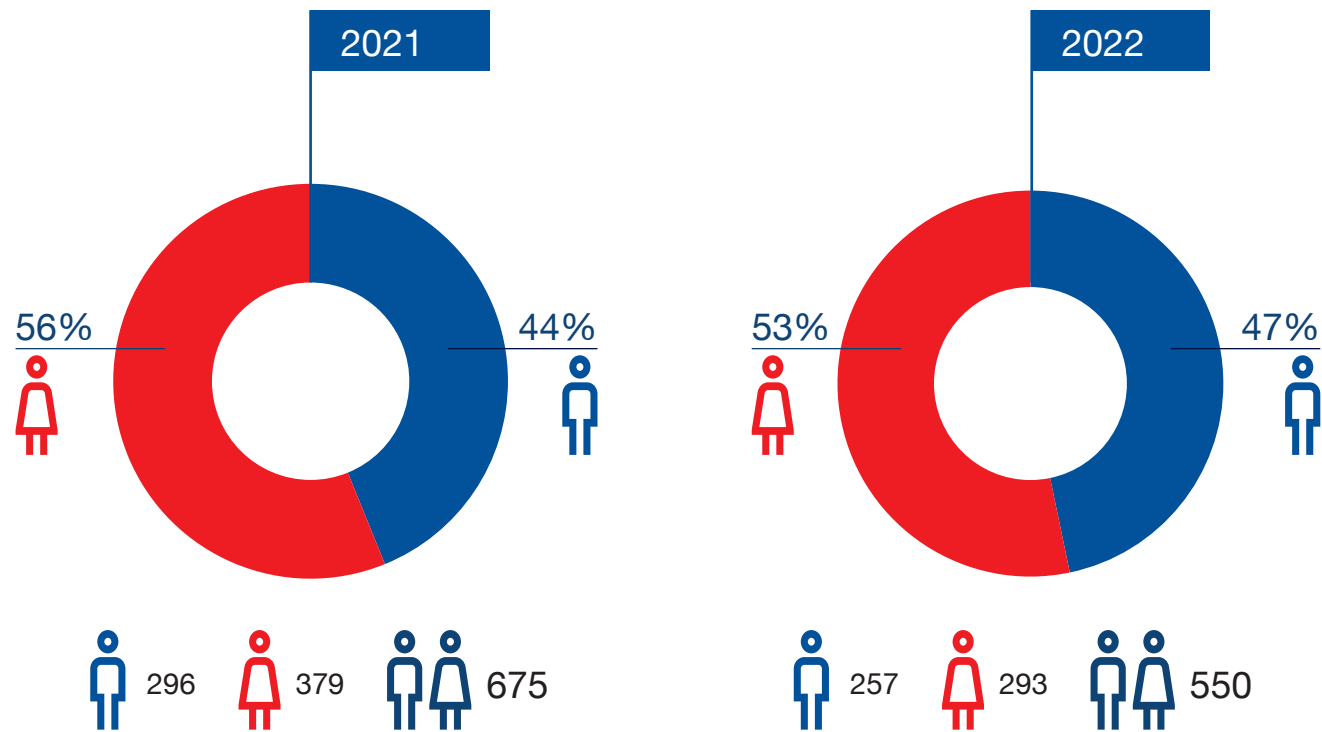
Από την αρχή της λειτουργίας μας, η κουλτούρα μας απέναντι στους ανθρώπους μας στηρίζεται στους κατωτέρω πυλώνες:

- 01 Αμεσότητα
- 02 Συνεχής εκπαίδευση
- 03 Αξιοκρατία
- 04 Καινοτομία
- 05 Διαφάνεια
- 06 Εξέλιξη - Ανάπτυξη
- 07 Ομαδικότητα
- 08 Έμφαση στο αποτέλεσμα

Διαχείριση εργατικού δυναμικού

GRI 2-7, 2-8, 2-30

Συνολικός αριθμός εργαζομένων



Το 2022 το εργατικό μας δυναμικό αποτελούνταν από 550 μόνιμους Εργαζομένους πλήρους απασχόλησης και κανέναν Εργαζόμενο μερικής ή προσωρινής απασχόλησης. Αυτό διασφαλίζει ότι κάθε Εργαζόμενος συνεισφέρει με συνέπεια την τεχνογνωσία και την αφοσίωσή του, ενισχύοντας ένα συνεκτικό και ακμάζον περιβάλλον στην Εταιρία μας.

Συλλογικές Συμβάσεις 2020-2022

Συλλογικές Συμβάσεις	2021	2022
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση (ΕΣΣΕ)	608 (91,0%)	469 (85,3%)
Εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση	60 (9,0%)	81 (14,7%)

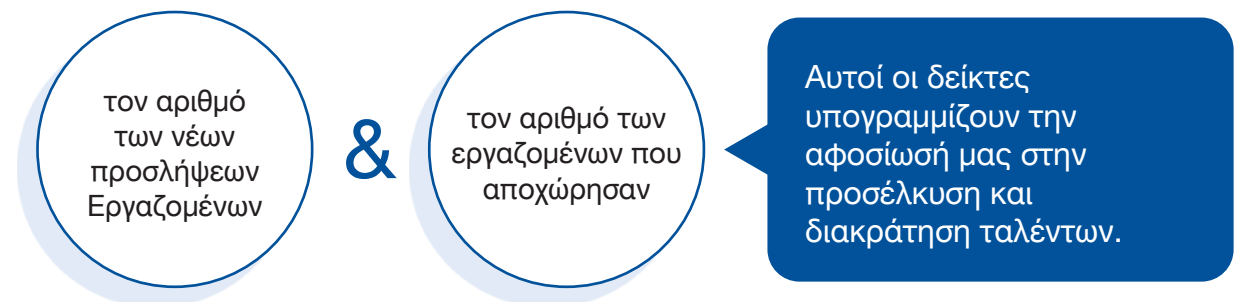
Το 2022 το 85,3% των Εργαζομένων μας καλύπτονταν από συλλογικές συμβάσεις και το 14,7% ήταν Εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση, γεγονός που υπογραμμίζει τη δέσμευση της Εταιρίας για δίκαιες εργασιακές πρακτικές και σχέσεις με τους Εργαζομένους.

Τόσο το 2021 όσο και το 2022 είχαμε έναν σημαντικό αριθμό εξωτερικών συνεργατών που συνέβαλαν στη λειτουργία μας και εκτιμούμε βαθιά τον ουσιαστικό ρόλο τους ως στοιχείο ζωτικής σημασίας για τον Οργανισμό μας. Οι εξωτερικοί συνεργάτες μας συνεισφέρουν μοναδικές δεξιότητες και οπτικές στην ομάδα μας, εμπλουτίζοντας τις δυνατότητές μας και βοηθώντας μας να πετύχουμε τους στόχους μας αποτελεσματικά. Αναγνωρίζουμε ότι δεν είναι απλώς συνεργάτες, αλλά αναπόσπαστα μέλη του εργατικού δυναμικού μας και η αφοσίωσή τους στην αποστολή μας αποτελεί απόδειξη του ισχυρού πνεύματος συνεργασίας μας. Το 2022 είχαμε 211 εξωτερικούς συνεργάτες και το προηγούμενο έτος (2021) οι εξωτερικοί συνεργάτες ήταν 209.

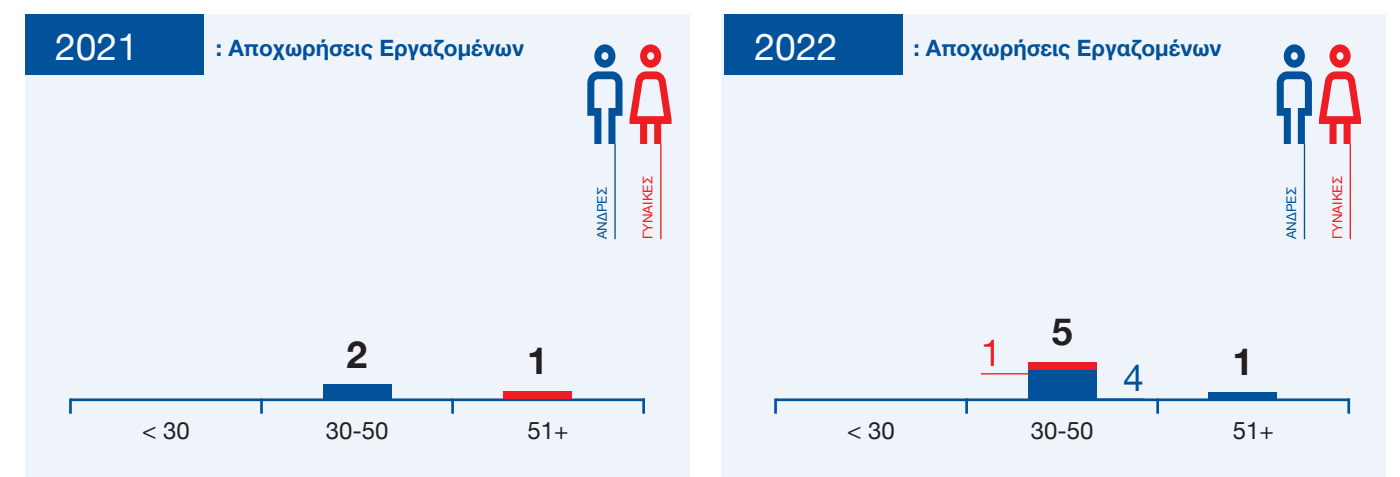
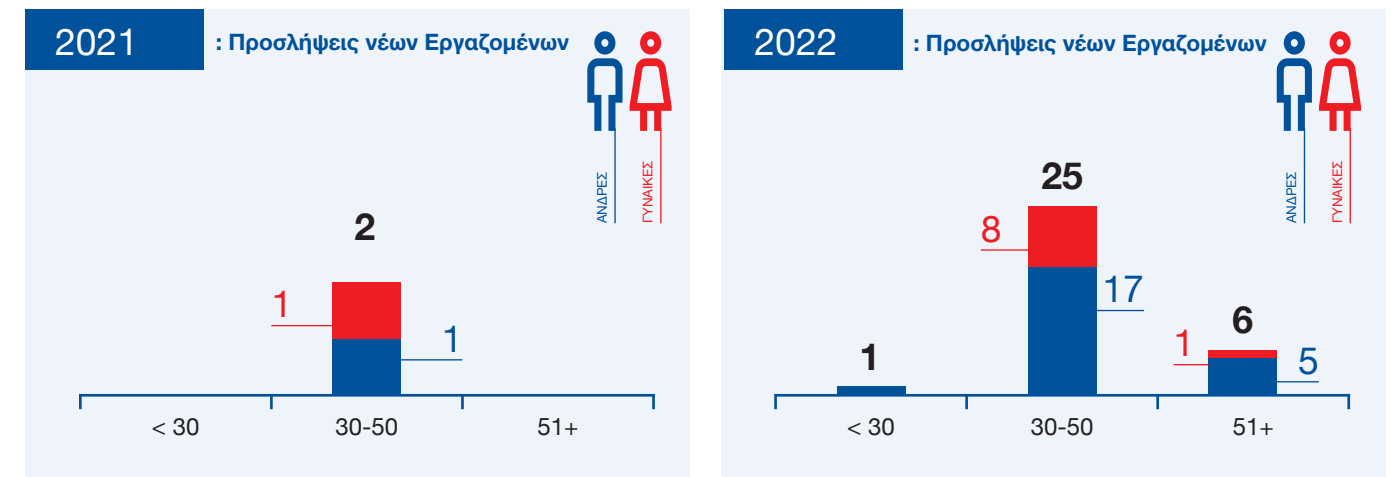
Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων

GRI 401-1

Στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής μας να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αποτελεσματικό εργατικό δυναμικό, παρακολουθούμε προσεκτικά δύο βασικούς δείκτες:



Τα κατωτέρω στοιχεία απεικονίζουν τις νέες προσλήψεις και τις αποχωρήσεις των Εργαζομένων της Εταιρίας για τα έτη 2021-2022:



Το 2022 η Εθνική Ασφαλιστική υποδέχθηκε 32 νέους Εργαζομένους, γεγονός που αποδεικνύει την υπόσχεσή μας να προσλαμβάνουμε εξαιρετικά άτομα και να δημιουργήσουμε μια δυναμική ομάδα. Η διαδικασία πρόσληψης είναι ένα σημαντικό μέρος του σχεδίου ανάπτυξης μας, καθώς μας επιτρέπει να εισάγουμε στην Εταιρία νέες απόψεις και δεξιότητες. Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική, με επίκεντρο τη διαφάνεια και την ευρωστία του Οργανισμού, δεσμεύεται να κατανοεί και να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της διακράτησης Εργαζομένων. Κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, αποχώρησαν από την Εταιρία μας συνολικά 6 Εργαζόμενοι. Η κατανόηση και η αντιμετώπιση αυτής της πτυχής της δυναμικής του εργατικού δυναμικού μας είναι ζωτικής σημασίας, καθώς προσπαθούμε να διασφαλίσουμε βιώσιμες και ηθικές πρακτικές σε ολόκληρο τον Οργανισμό μας.

Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι - Σύλλογος Εργαζομένων

GRI 407-1

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει ισχυρή δέσμευση για την προάσπιση της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι, αναγνωρίζοντας με υπερηφάνεια και υποστηρίζοντας τον Σύλλογο Εργαζομένων. Το εν λόγω σωματείο αποτελεί ζωτικό κανάλι επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ του εργατικού δυναμικού και της Διοίκησης. Η Εταιρεία εκτιμά τη συμβολή του Συλλόγου στην προαγωγή ενός θετικού και αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα προσπαθεί να ικανοποιεί τα συλλογικά συμφέροντα του αφοσιωμένου εργατικού δυναμικού της.

www.syllogos.gr



GRI 401-2, 401-3

Συμπληρωματικές παροχές προς τους Εργαζόμενους

Επιδιώκοντας την ενίσχυση ενός ενθαρρυντικού και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος, η Εθνική Ασφαλιστική αναγνωρίζει την ύψιστη σημασία των συμπληρωματικών παροχών προς τους Εργαζόμενους. Αυτές οι πρόσθετες παροχές προσφέρονται πλέον των βασικών πακέτων αποδοχών και στοχεύουν στον εμπλουτισμό της συνολικής εμπειρίας των Εργαζομένων.

Το συγκεκριμένο γράφημα αναδεικνύει το ποικίλο φάσμα των παροχών που επεκτείνει η Εθνική Ασφαλιστική στο εργατικό δυναμικό της:



(π.χ. γονική και φοιτητική άδεια)

*** (π.χ. επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού, εκπαιδευτικά κούπονια για σχολικά είδη)*

Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:



Το 2022 χορηγήθηκε πρόσθετη γονική άδεια σε 2 άνδρες και 10 γυναίκες, γεγονός που υπογραμμίζει τη σημασία της γονικής άδειας όχι μόνο ως εργασιακής παροχής, αλλά και ως βασικού βήματος προς την υιοθέτηση ενός ποικιλόμορφου, αρμονικού και κοινωνικά υπεύθυνου εργασιακού περιβάλλοντος.

Γονική άδεια	2022	2021
Άντρες	2	6
Γυναίκες	10	17

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των Εργαζομένων

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

Στην Εθνική Ασφαλιστική δίνουμε ύψιστη προτεραιότητα στην ασφάλεια και την ευημερία των Εργαζομένων μας. Έχοντας δεσμευθεί να συμμορφώνεται με τα υψηλότερα πρότυπα υγείας και ασφάλειας των Εργαζομένων, η Εταιρία τηρεί επιμελώς όλους τους σχετικούς κανονισμούς διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για όλους. Στο πλαίσιο της συνεπούς αφοσίωσής μας, τονίζουμε τη σημασία της τήρησης των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρίας για την υγεία, την ασφάλεια και την πρόληψη ατυχημάτων στον χώρο εργασίας, με στόχο τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και βελτιωμένου επαγγελματικού βίου και παράλληλα τον αποτελεσματικό μετριασμό των σχετικών κινδύνων.

Αναγνωρίζοντας την ύψιστη σημασία της υγείας και της ευημερίας των Εργαζομένων μας, ανακοινώνουμε με μεγάλη υπερηφάνεια τη σύσταση της Διεύθυνσης Ασφάλειας το 2022. Αυτή η ζωτικής σημασίας πρωτοβουλία αντικατοπτρίζει την υπόσχεσή μας να διευκολύνουμε την ύπαρξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους Εργαζομένους μας.

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της Εθνικής Ασφαλιστικής

Για να ανταποκριθούμε στη δέσμευσή μας να προάγουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας για τους Εργαζομένους μας, ξεκινήσαμε να αναπτύσσουμε ένα στιβαρό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001. Πρωταρχικός στόχος αυτής της προσπάθειας είναι η αποτελεσματική εφαρμογή του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης, το οποίο θα υποβληθεί σε ενδελεχή έλεγχο, και η απόκτηση πιστοποίησης έως το τέλος του 2023.

Τα βασικά στοιχεία αυτού του συστήματος θα περιλαμβάνουν:

- **την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Εθνικής Ασφαλιστικής:** ένα θεμελιώδες στοιχείο που εκφράζει τη δέσμευση της Εταιρίας για την ευημερία των Εργαζομένων της, καθιερώνοντας ένα πλαίσιο προληπτικών μέτρων ασφαλείας και προωθώντας μια κουλτούρα ευθύνης.
- **Νομική αξιολόγηση:** μια ενδελεχή αξιολόγηση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και προτύπων του κλάδου, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους μεταβαλλόμενους κανονισμούς και η τάχιστη προσαρμογή σε αυτούς, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη προστασία του εργατικού μας δυναμικού.
- **Διαδικασίες και οδηγίες:** λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές και πρωτόκολλα που εξορθολογίζουν τις ασφαλείς πρακτικές σε διάφορες επιχειρησιακές πτυχές, ενδυναμώνοντας τους Εργαζομένους παρέχοντάς τους πρακτικές γνώσεις για να μετριάσουν τους κινδύνους και να ανταποκρίνονται στους ρόλους τους με αυτοπεποίθηση.
- **Στόχους και αποτελέσματα:** μια προσέγγιση με γνώμονα τις επιδόσεις που θέτει ποσοτικοποιήσιμους στόχους υγείας και ασφάλειας, προάγοντας την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια, ενώ η τακτική αξιολόγηση διασφαλίζει την πρόοδο στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων.
- **Εσωτερικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις:** συστηματικοί έλεγχοι που θα διενεργούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα για τον εντοπισμό πιθανών κενών, την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και την ενίσχυση του πλαισίου υγείας και ασφάλειας μέσω της συνεχούς βελτίωσής του.
- **Επανεξέταση από τη Διοίκηση:** διαδικασία κατά την οποία η Ανώτερη Διοίκηση συμμετέχει στην ολοκληρωμένη αξιολόγηση της απόδοσης του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, ενσωματώνοντας ανατροφοδότηση, ιδέες και στρατηγικές βελτιώσεις για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τους οργανωτικούς στόχους.

ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική δίνει μεγάλη έμφαση στον εντοπισμό των κινδύνων για την υγεία, στην αξιολόγηση κινδύνων και στη διερεύνηση συμβάντων, προκειμένου να κατοχυρωθεί η ασφάλεια και η ευημερία των Εργαζομένων μας. Για να το επιτύχουμε, δημιουργήσαμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα που συμμορφώνεται με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Συνεργαζόμεστε, επίσης, με μια αξιόπιστη και αναγνωρισμένη εταιρία συμβούλων Υγείας & Ασφάλειας, η οποία προσφέρει εμπειρογνημοσύνη Τεχνικών Ασφαλείας και Ιατρών Εργασίας. Οι εν λόγω επαγγελματίες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας μας.

Ο τρόπος που προσεγγίζουμε την υγεία και την ασφάλεια (Υ&Α) περιλαμβάνει μια αυστηρή διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων, η οποία εφαρμόζεται απαρέγκλιτα. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει σχολαστική εξέταση των ενδεχόμενων απειλών και των συναφών κινδύνων για το εργατικό δυναμικό μας. Στην ατυχή περίπτωση περιστατικού υγείας και ασφάλειας, οι Τεχνικοί Ασφαλείας μας συνεργάζονται στενά με τη Διεύθυνση Ασφάλειας της Εταιρίας για τη διεξαγωγή διεξοδικών διερευνήσεων. Η συνεργασία αυτή διασφαλίζει ότι κάθε περιστατικό αναλύεται σωστά, έχοντας ως αποτέλεσμα την καλύτερη κατανόηση των αιτιών του και των πιθανών προληπτικών μέτρων.

Επιπλέον, οι Τεχνικοί Ασφαλείας μας διενήργησαν τακτικές επιθεωρήσεις ασφαλείας σε εβδομαδιαία βάση. Οι επιθεωρήσεις αυτές είχαν ως στόχο να εντοπίσουν τυχόν προβλήματα ασφαλείας ή πιθανούς κινδύνους στον χώρο εργασίας μας. Τα ευρήματα και οι συστάσεις που προκύπτουν από αυτές τις επιθεωρήσεις διαβιβάζονται άμεσα στη Διεύθυνση Ασφάλειας. Αυτή η στενή συνεργασία διασφαλίζει ότι λαμβάνονται άμεσα όλα τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση και τον μετριασμό των ενδεχόμενων κινδύνων, ενισχύοντας τη γενική κουλτούρα ασφαλείας εντός του Οργανισμού μας.

Υπηρεσίες υγείας, ασφάλειας και ευημερίας για τους Εργαζομένους

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία των Εργαζομένων μας αποτελούν πρωταρχική προτεραιότητα στην Εθνική Ασφαλιστική. Έχουμε επιμεληθεί μια σειρά ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας για να διασφαλίσουμε την υγεία και τη ζωτικότητα όλων των Εργαζομένων μας. Κατωτέρω παρουσιάζεται μια επισκόπηση των διαφόρων υπηρεσιών και προγραμμάτων υγείας που υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας να προάγουμε ένα υγιές και ακμάζον εργατικό δυναμικό:

Η Εθνική Ασφαλιστική δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των Εργαζομένων μέσω μιας αποκλειστικής υπηρεσίας ιατρού εργασίας. Ο ιατρός είναι διαθέσιμος σε εβδομαδιαία βάση και πραγματοποιεί ατομικές συνεδρίες με 10 έως 12 Εργαζομένους, ενημερώνοντας τους ιατρικούς φακέλους και παρέχοντας συμβουλές για θέματα υγείας. Οι τακτικές επισκέψεις στον χώρο εργασίας δίνουν τη δυνατότητα παροχής συστάσεων για βελτιώσεις, εάν χρειάζεται, ώστε να διασφαλίζεται ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Έχοντας αναλάβει ισχυρή δέσμευση για την προάσπιση της υγείας των Εργαζομένων, η Εθνική Ασφαλιστική έχει καθιερώσει ένα πολυεπίπεδο πρόγραμμα κάλυψης υγείας, το οποίο εξασφαλίζει ολοκληρωμένες ασφαλιστικές παροχές για όλους τους Εργαζομένους. Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας, παρέχεται πλήρης ετήσιος ιατρικός έλεγχος (check-up) σε κάθε μέλος του Προσωπικού, ο οποίος συμπληρώνεται από δωρεάν επιτόπιες ιατρικές υπηρεσίες. Στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας υπάρχει διαθέσιμος παθολόγος όλες τις εργάσιμες ημέρες, καρδιολόγος δύο εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα και οδοντίατρος μία ημέρα την εβδομάδα.

Η αφοσίωση της Εταιρίας στην υποστήριξη ενός υγιεινού τρόπου ζωής αντικατοπτρίζεται στο εστιατόριό της, το οποίο προσφέρει μια σειρά από επιλογές υγιεινής διατροφής, συμβάλλοντας στη συνολική ευεξία του εργατικού δυναμικού της.

Η δέσμευση της Εθνικής Ασφαλιστικής για την ευημερία των Εργαζομένων επεκτείνεται και σε ολοκληρωμένα προγράμματα εκπαίδευσης στον τομέα της υγείας. Από τις πρώτες βοήθειες και την πυρόσβεση έως την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης και την εκκένωση, παρέχονται δωρεάν στους Εργαζομένους υποχρεωτικές εκπαιδευτικές ενότητες μέσα από το διαδικτυακό περιβάλλον του e-Learning Portal της Εταιρίας κατά τις εργάσιμες ώρες. Η Υποδιεύθυνση Εκπαίδευσης & Διαχείρισης Προσωπικού, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ασφάλειας, σχεδιάζει στρατηγικά εκπαιδευτικά σεμινάρια στον τομέα της υγείας, ευθυγραμμίζομενη με τους τοπικούς κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές.

Ενστερνιζόμενη μια προοδευτική προσέγγιση, η Εθνική Ασφαλιστική διάκειται θετικά στην εργασία εξ αποστάσεως, τις συναντήσεις συνεργασίας και την εκπαίδευση, γεγονός που ενισχύει την αφοσίωσή της στη δημιουργία ενός προοδευτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Δείκτες υγείας και ασφάλειας

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει ισχυρή δέσμευση για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των Εργαζομένων της. Το 2022, για δεύτερη συνεχή χρονιά, η Εταιρία ανέφερε μηδενικούς εργατικούς θανάτους ή τραυματισμούς και μηδενικά κρούσματα ή θανάτους λόγω ασθενειών που οφείλονται στην εργασία εντός της Εταιρίας μας, απόδειξη των αυστηρών πρωτοκόλλων ασφαλείας και των προληπτικών μέτρων. Επιπλέον, για άλλη μια χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική αναφέρει μηδενικά εργατικά ατυχήματα, ενισχύοντας την αφοσίωσή της στη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το εργατικό δυναμικό της. **Ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες υγείας και ασφάλειας για τα έτη 2021 και 2022:**

Δείκτες υγείας και ασφάλειας	2022	2021
Αριθμός εργατικών θανάτων	0	0
Αριθμός και ποσοστό σοβαρών εργατικών τραυματισμών (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0	0
Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ≥ 3 ημερών (τραυματισμοί με απώλεια χρόνου εργασίας)	0	0
Ποσοστό απουσίας από την εργασία	1,4	1,9

Ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου

GRI 404-1, 404-2

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει υλοποιήσει μια συστηματική διαδικασία για τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών και την ανάπτυξη ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Τα εκπαιδευτικά προγράμματά μας κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα: τα ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα, τα οποία είναι διαρθρωμένα βάσει του ετήσιου προγράμματος εκπαίδευσης, υλοποιούνται υπό την επίβλεψη της Εταιρίας. Αυτές οι πρωτοβουλίες διοργανώνονται από ενδοεπιχειρησιακούς και εξωεπιχειρησιακούς εκπαιδευτές.

Εξωεπιχειρησιακά προγράμματα: τα εξωεπιχειρησιακά προγράμματα καλύπτουν εκπαιδευτικές ανάγκες που δεν καλύπτονται ενδοεπιχειρησιακά και οργανώνονται από ανεξάρτητους εκπαιδευτικούς οργανισμούς ή εκπαιδευτές σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο.

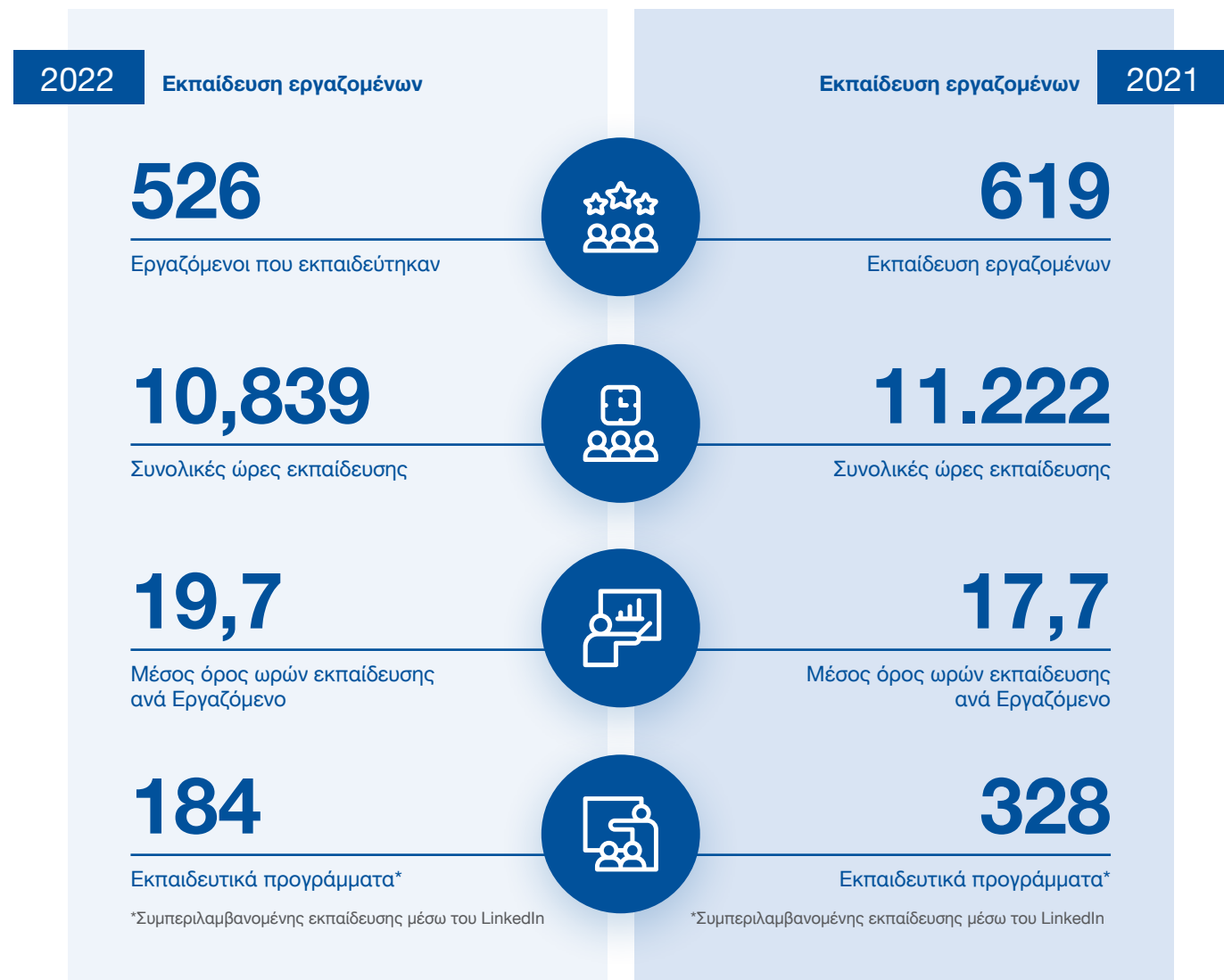
Προγράμματα επαγγελματικής πιστοποίησης: το προσωπικό συμμετέχει σε διεθνώς αναγνωρισμένα προγράμματα επαγγελματικής πιστοποίησης, ενισχύοντας τα τυπικά προσόντα του. Οι τομείς περιλαμβάνουν τη λογιστική (ACCA), τα οικονομικά (CFA), τους ανθρώπινους πόρους (CIPD), τον εσωτερικό έλεγχο (CIA, CISA), την αναλογιστική (FHAS) και το Diploma in Insurance Science and Operations (EDI).

Ξένες γλώσσες: τα προγράμματα ξένων γλωσσών ενισχύουν την πολιτιστική ευαισθησία και τις δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

Λοιπά εκπαιδευτικά προγράμματα: πιστοποίηση ασφαλιστικών σπουδών, προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και άλλα. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν προκειμένου να αποκτήσουν εξειδικευμένες πιστοποιήσεις και υψηλού επιπέδου τυπικά προσόντα, που εμπλουτίζουν περαιτέρω τις επιχειρηματικές τους δεξιότητες.



Η Εθνική Ασφαλιστική επενδύει με ιδιαίτερη έμφαση στην κατάρτιση των Εργαζομένων της, κάνοντας χρήση των σύγχρονων μεθοδολογιών, σχεδιάζοντας εξατομικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης για κάθε ρόλο και διευκολύνοντας την προσαρμογή σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο και ψηφιακό επιχειρηματικό τοπίο. Με τη συστηματική κατανομή ωρών κατάρτισης ανά Εργαζόμενο και ομάδα, επιδιώκουμε να προαγάγουμε την επαγγελματική ανάπτυξη και να διασφαλίσουμε ότι το εργατικό δυναμικό παραμένει ικανό σε έναν ταχέως εξελισσόμενο κλάδο.



Το 2022 η Εθνική Ασφαλιστική παρουσίασε αύξηση 4% στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, γεγονός που αποδεικνύει την έμφαση που δίνει στην ανάπτυξη των Εργαζομένων. Επιπλέον, διαθέσαμε 10.839 ώρες για την εκπαίδευση των Εργαζομένων, διευκολύνοντας την αναβάθμιση των δεξιοτήτων 526 Εργαζομένων. Τα αποτελέσματα αυτά σηματοδοτούν την προληπτική προσέγγιση της αναβάθμισης δεξιοτήτων και υπογραμμίζουν την ισχυρή προσήλωση του εργατικού δυναμικού στη συνεχή εκμάθηση και ανάπτυξη.



Σημειώνοντας σημαντική εξέλιξη, ο Οργανισμός μας γνώρισε αξιοσημείωτη αύξηση του μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο. Φέτος, διαθέσαμε 19,7 ώρες εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο, σημειώνοντας αύξηση 11,2% σε σχέση με το 2021. Η αύξηση αυτή υπογραμμίζει τη διαρκή δέσμευσή μας να προαγάγουμε την ανάπτυξη των Εργαζομένων, να ενισχύουμε τις δεξιότητές τους και να διατηρούμε τις γνώσεις τους στον ασφαλιστικό κλάδο επικαιροποιημένες. Υπογραμμίζει την αφοσίωσή μας να εξοπλίζουμε το εργατικό δυναμικό μας με τα εργαλεία που χρειάζεται για να ακμάσει, ενισχύοντας την αποστολή μας να αναβαθμίζουμε συνεχώς τις ικανότητες της ομάδας μας. Θεωρούμε αυτή την αύξηση ως ένα θετικό βήμα στις συνεχείς προσπάθειές μας να διασφαλίσουμε ότι οι Εργαζόμενοί μας είναι καλά προετοιμασμένοι και ικανοί να αντιμετωπίσουν τις μελλοντικές προκλήσεις.

Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους

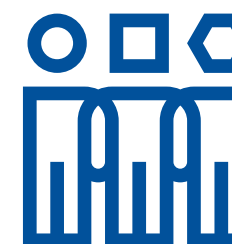
GRI 405-1, 405-2, 406-1



Στην Εθνική Ασφαλιστική η ποικιλομορφία είναι το θεμέλιο της καινοτομίας και της προόδου και η ενδυνάμωση ατόμων με διαφορετικά υπόβαθρα διευρύνει τις συνδυασμένες προοπτικές της Εταιρίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της. Εξασφαλίζουμε έναν χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, ισότιμο, ο οποίος εκτιμά τη μοναδική συνεισφορά κάθε ατόμου μέσω των αναφερθέντων προγραμμάτων και πολιτικών. Η Εθνική Ασφαλιστική φιλοδοξεί να δημιουργήσει ένα περιβάλλον, όπου όλοι οι Εργαζόμενοι μπορούν να ακμάσουν και να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους, καλλιεργώντας ενεργά μια κουλτούρα που ενστερνίζεται την ποικιλία.

■ Ποικιλομορφία των φύλων

GRI 405-1, 405-2, 406-1

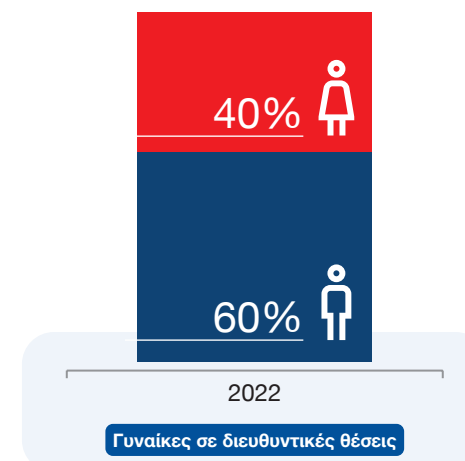
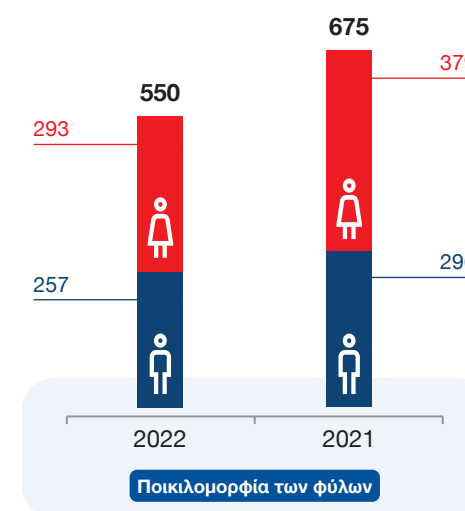


Στην Εθνική Ασφαλιστική ενστερνιζόμαστε και τιμάμε με υπερηφάνεια την ποικιλομορφία των φύλων ως θεμελιώδες μέρος της εργασιακής κουλτούρας μας. Το 2022 το εργατικό δυναμικό μας παρουσίασε ισορροπία μεταξύ των φύλων, με τις γυναίκες να αποτελούν το εντυπωσιακό 53,27% της συνολικής βάσης των Εργαζομένων μας, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευσή μας για συμπεριληψη και παροχή ίσων ευκαιριών. Επιπλέον, εξακολουθούμε να προαγάμε την ποικιλομορφία των φύλων σε ηγετικές θέσεις, με το 40% των διευθυντικών μας θέσεων να κατέχεται το 2022 από γυναίκες. Παραμένουμε αφοσιωμένοι στην καλλιέργεια ταλέντων και στη διασφάλιση αυξημένης ποικιλομορφίας φωνών και οπτικών. Πιστεύουμε ότι το ποικίλο εργατικό δυναμικό είναι το κλειδί για την επιτυχία μας, ενισχύοντας την καινοτομία και δημιουργώντας ένα ζωντανό, συμπεριληπτικό περιβάλλον, όπου κάθε άτομο μπορεί να ακμάσει.

Για να επιδείξουμε τη δέσμευσή μας για την ισότητα των φύλων, η αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών ανδρών-γυναικών είναι απόλυτα ισορροπημένη. Αντικατοπτρίζοντας μια δίκαιη κατανομή των αποδοχών, η Εθνική Ασφαλιστική είναι αφοσιωμένη στην υποστήριξη ενός δίκαιου και χωρίς αποκλεισμούς χώρου εργασίας. Αυτό το επίτευγμα υπογραμμίζει τα προληπτικά μέτρα μας για την προώθηση των ίσων ευκαιριών και την αναγνώριση της ανεκτίμητης συνεισφοράς όλων των Εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου.

Η σύνθεση του εργατικού δυναμικού για το έτος 2022 χαρακτηρίζεται από ποικίλη κατανομή στις ηλικιακές κατηγορίες. Η πλειονότητα του εργατικού δυναμικού της Εθνικής Ασφαλιστικής ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, συνολικά 65%, με ένα επιπλέον ποσοστό 34% να είναι άνω των 51 ετών. Το κατωτέρω γράφημα απεικονίζει την κατανομή των Εργαζομένων ανά ηλικιακή κατηγορία για τα έτη 2021-2022:

Ηλικιακή κατανομή	2022	%	2021	%
Κάτω από 30 ετών	3	1,0%	4	1,0%
30-50 ετών	370	55,2%	361	65,0%
Άνω των 51 ετών	297	44,3%	185	34,0%



Η εκτίμηση της μοναδικότητας κάθε Εργαζομένου αποτελεί σημαντική προτεραιότητα. Η Εθνική Ασφαλιστική δεν επιτρέπει κανέναν είδους διάκριση ή προσβλητική συμπεριφορά. Η προώθηση της ισότητας, της ποικιλομορφίας, του σεβασμού, της αξιοκρατίας και της συνεργασίας σε ένα καλό και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, χωρίς περιορισμό της ανεξαρτησίας των Εργαζομένων ή του καθορισμού ρόλων και καθηκόντων είναι υψίστης σημασίας για την Εταιρία μας. Το επίπεδο ηγεσίας και η αποδεκτή συμπεριφορά των Διευθυντών είναι ζωτικής σημασίας στοιχείο της κουλτούρας συμμόρφωσης της Εταιρίας. Οι Διευθυντές αναμένεται να λογοδοτούν τόσο για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων των Εργαζομένων, όσο και για την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας με ειλικρίνεια.



Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης

Η Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης ενσωματώνει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση της πρόληψης, του ελέγχου και του μετριασμού κάθε μορφής παρενόχλησης. Στόχος της πολιτικής είναι η πρόληψη και η καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια, σε συνδυασμό με ή λόγω της απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του χώρου εργασίας, ο οποίος περιλαμβάνει δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους εργασίας. Η πολιτική ισχύει για όλους τους Εργαζομένους που έχουν συνάψει σύμβαση εξαρτημένης εργασίας με την Εθνική Ασφαλιστική και περιλαμβάνει ειδικά μέτρα που ισχύουν με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών παρενόχλησης.

Μέσω προληπτικών προσπαθειών, η Εθνική Ασφαλιστική δίνει έμφαση στην εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση για την προαγωγή μιας κουλτούρας σεβασμού και συμπεριληψής. Εφαρμόζονται αυστηροί έλεγχοι για τον ταχύ εντοπισμό και την αντιμετώπιση κάθε πιθανού κινδύνου, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι Εργαζόμενοι αισθάνονται ασφαλείς και πολύτιμοι.

Σε περίπτωση καταγγελίας για παρενόχληση, η Εθνική Ασφαλιστική δεσμεύεται για τη διεξαγωγή δίκαιων και ενδεδειγμένων διερευνήσεων. Εφαρμόζεται ένα σύστημα υποβολής εμπιστευτικών αναφορών, το οποίο ενθαρρύνει τους Εργαζομένους να εκφράζουν ελεύθερα τους προβληματισμούς τους. Οι αναφορές διερευνώνται άμεσα και αμερόληπτα και ακολουθούν κατάλληλες ενέργειες για την αντιμετώπιση και επίλυση των καταγγελιών.

«ΔΗΛΩΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ ΣΤΗ ΒΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ»

Επιπρόσθετα, η Εταιρία εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Δηλώνει αναμφίβολα και σταθερά ότι απαγορεύεται κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της απασχόλησης, είτε συνδέεται με αυτήν είτε απορρέει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της έμφυλης βίας, της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και την παρενόχληση, η Εταιρία είναι αφοσιωμένη στη λήψη, τη διερεύνηση και τη διαχείριση τυχόν σχετικών καταγγελιών, τηρώντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα και σεβόμενη την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Επιπλέον, συμφωνεί να μην εμποδίζει τη λήψη, τη διερεύνηση ή την επίλυση τέτοιων παραπόνων. Με τη σχετική Πολιτική που υιοθέτησε ενθαρρύνει τους Εργαζομένους, οι οποίοι πιστεύουν ότι έχουν υποστεί βία ή οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή έχουν διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο χώρο εργασίας τους, να το καταγγέλλουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση miliste.elefthera@insurance.nbg.gr.

Με την προώθηση του ανοιχτού διαλόγου και την εφαρμογή στιβαρών πολιτικών, η Εθνική Ασφαλιστική δημιουργεί ένα περιβάλλον, όπου η ποικιλομορφία εκτιμάται ιδιαίτερα και οι διακρίσεις καταδικάζονται αυστηρά. Μέσω προληπτικών πρωτοβουλιών και συνεχούς βελτίωσης, φιλοδοξούμε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα που σέβεται τη μοναδικότητα των Εργαζομένων και να διασφαλίσουμε ότι κάθε άτομο αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και δικαιοσύνη, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο, τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό. Όλοι οι Εργαζόμενοι μας λαμβάνουν γνώση του Κώδικα Δεοντολογίας και της Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων και της δικτυακής πύλης της Εταιρίας μας. Το 2022 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων όσον αφορά τις δραστηριότητες της Εθνικής Ασφαλιστικής.



Προσέλκυση και διακράτηση ταλέντων

Ως ηγέτιδα εταιρία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, η Εθνική Ασφαλιστική είναι ιδιαίτερα υπερήφανη για την προαγωγή ενός ποικιλομορφικού και συμπεριληπτικού χώρου εργασίας που προσελκύει και διακρατεί εξαιρετικά ταλέντα. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για διαφάνεια, διασφαλίζουμε ότι δεν υπάρχει μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων, όπως αποδεικνύεται από τις πρακτικές μας δίκαιων αποδοχών.

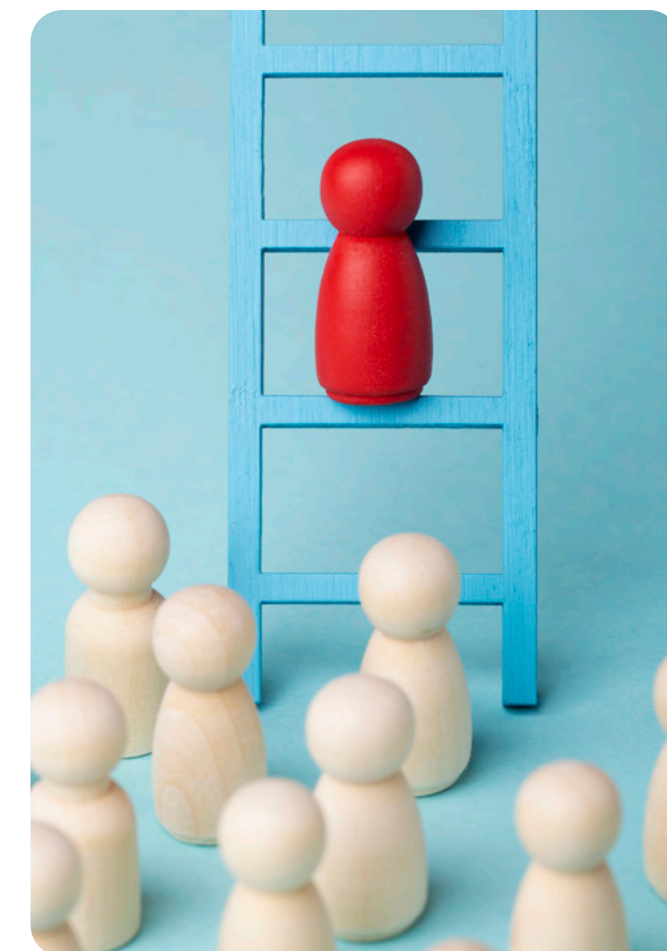
Σχεδιάζοντας και υλοποιώντας συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων, η Εταιρία μας διασφαλίζει ελκυστικές προτάσεις σε δυνητικούς Εργαζομένους και προσφέρει ευκαιρίες για περαιτέρω εξέλιξη στο υπάρχον εργατικό δυναμικό μας. Κατά τη διαδικασία πρόσληψης, υποστηρίζουμε μια προσέγγιση χωρίς διακρίσεις, αποφεύγοντας να ζητάμε περιττές πληροφορίες σχετικά με την ηλικία, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση ή τη θρησκεία, προάγοντας ένα αμερόληπτο και φιλόξενο περιβάλλον για όλους τους αιτούντες.

Ως μέρος της συνολικής στρατηγικής μας για την προσέλκυση και διακράτηση κορυφαίων ταλέντων, η Εθνική Ασφαλιστική εφαρμόζει ένα στιβαρό Σύστημα Διαχείρισης Απόδοσης, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργού και ουσιαστικής συμβολής στα αποτελέσματα της Εταιρίας. Το εν λόγω σύστημα προσφέρει ένα ολοκληρωμένο και αντικειμενικό πλαίσιο για την αξιολόγηση της συνεισφοράς των Εργαζομένων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, προάγοντας την ανάπτυξη και την εξέλιξή τους μέσω εξειδικευμένης εκπαίδευσης και ευκαιριών ανάπτυξης. Ως συμπλήρωμα αυτών των προσπαθειών, η Εταιρία σχεδιάζει και εφαρμόζει με συνέπεια συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων για την περαιτέρω προσέλκυση, επιλογή και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Το εργατικό δυναμικό υποβλήθηκε στο σύνολό του σε αξιολόγηση απόδοσης κατά την περίοδο αναφοράς, με όλους τους Εργαζομένους να υπάγονται στο σύστημα αξιολόγησης απόδοσης. Η Εθνική Ασφαλιστική έχει καταρτίσει στρατηγικά σχέδια για την περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος αξιολόγησης απόδοσής της το 2023. Αυτή η πρωτοβουλία σηματοδοτεί την αφοσίωση της Εταιρίας στη βελτίωση και την ενίσχυση του τρόπου με τον οποίο προσεγγίζει την αξιολόγηση της απόδοσης των Εργαζομένων για το μέλλον.

Το 2022 η Εθνική Ασφαλιστική διεξήγαγε με επιτυχία την πρώτη της έρευνα δέσμευσης και ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας κατέδειξαν σημαντικό ποσοστό δέσμευσης 81% των Εργαζομένων, αναδεικνύοντας τη θετική ανταπόκρισή τους στις πρωτοβουλίες και την εργασιακή κουλτούρα της Εταιρίας. Ο δείκτης Employee Net Promoter Score (eNPS) κατέγραψε επίσης ένα εντυπωσιακό ποσοστό 81%, υπογραμμίζοντας την ικανοποίηση και την υποστήριξη των Εργαζομένων στην Εταιρία μας. Τα αποτελέσματα αυτά υπογραμμίζουν την αφοσίωση της Εθνικής Ασφαλιστικής στη διατήρηση ισχυρών σχέσεων με τους Εργαζομένους και στην προαγωγή ενός ενθαρρυντικού χώρου εργασίας.



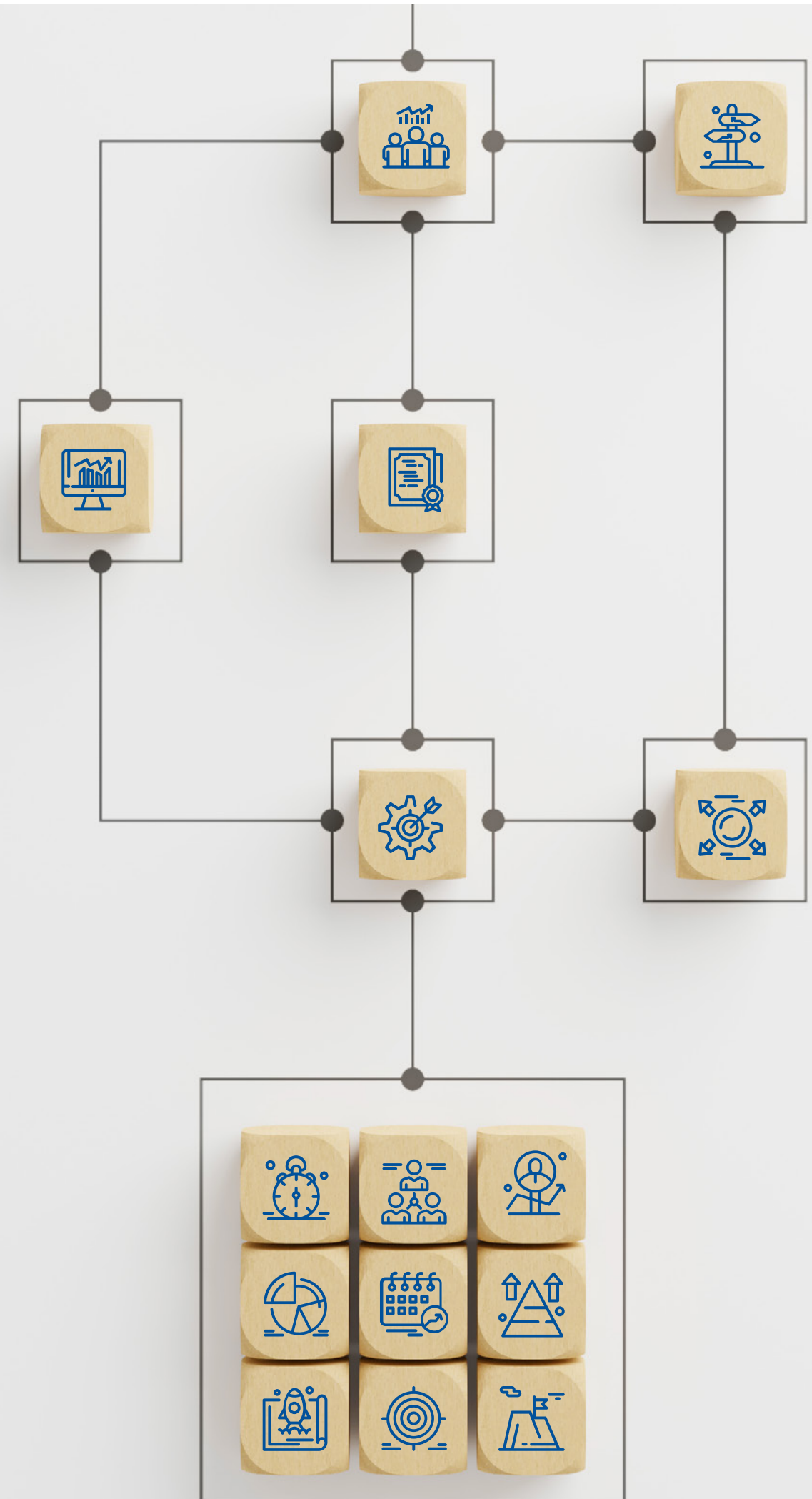
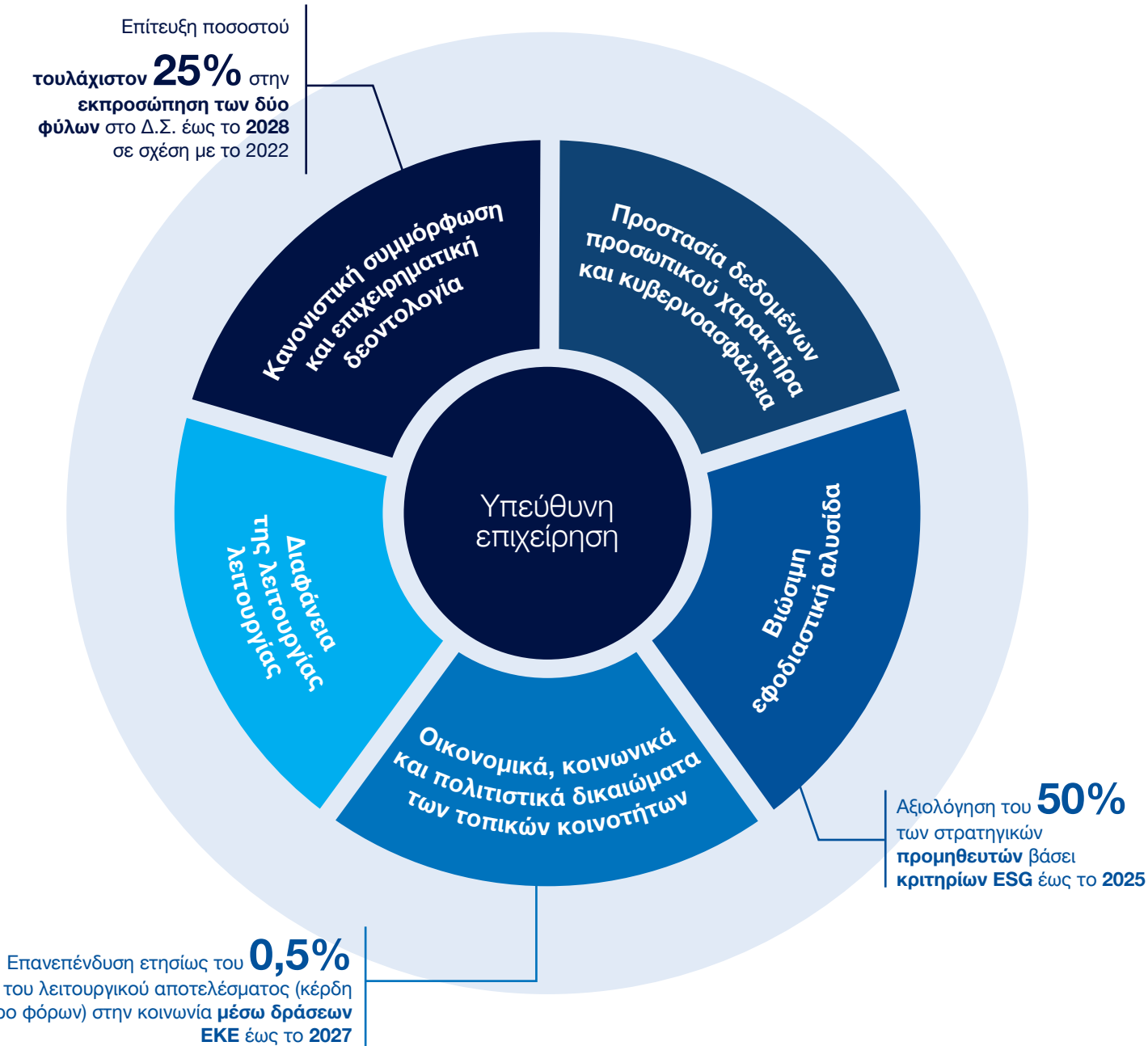
Υπεύθυνη επιχείρηση

GRI 3-3

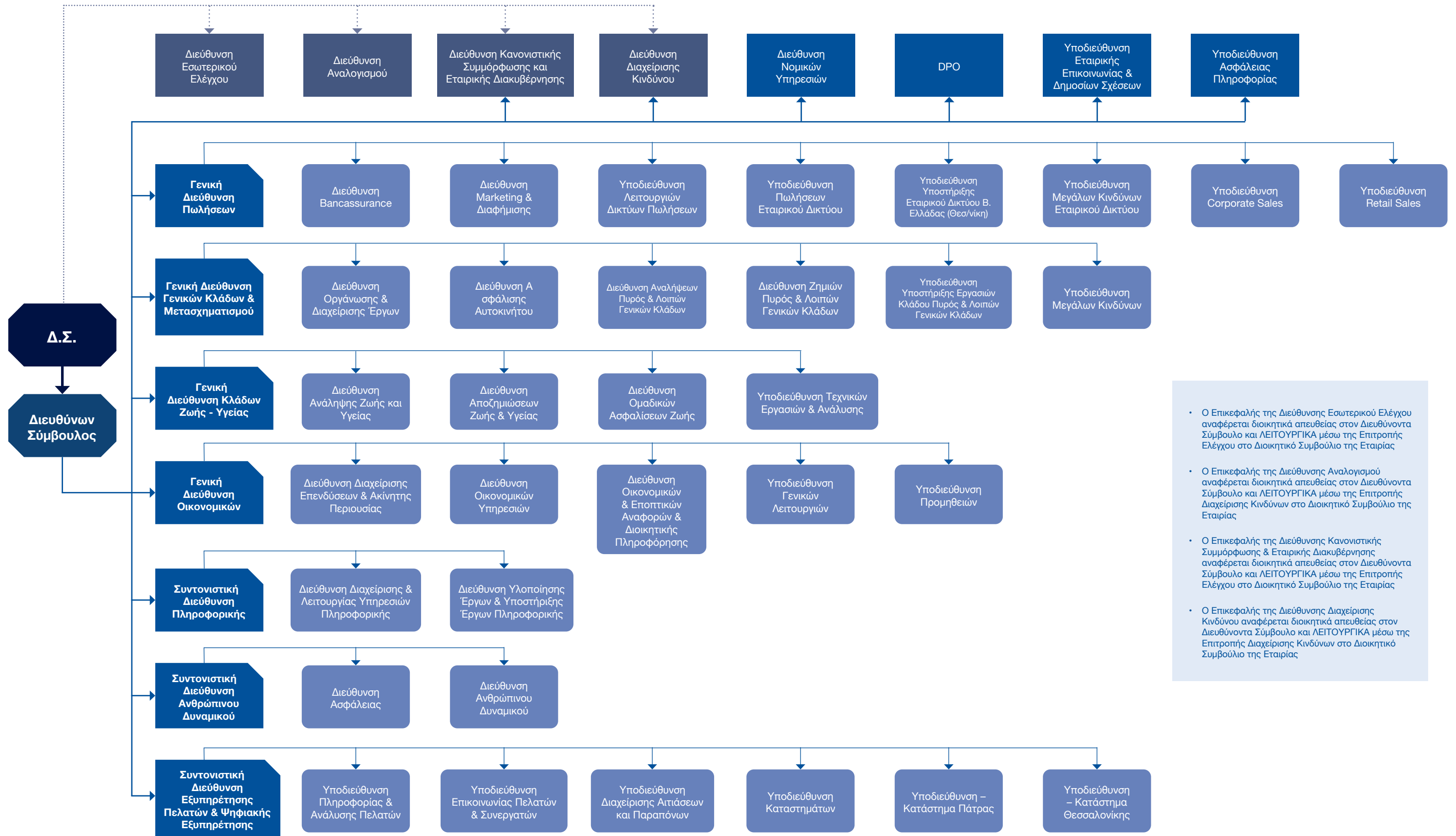


Στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχείρησης, η Εθνική Ασφαλιστική εισάγει μια ολοκληρωμένη διερεύνηση βασικών θεμάτων που απεικονίζονται στο συνοδευτικό γράφημα. Αυτά τα κεντρικά σημεία περιλαμβάνουν τις ζωτικές πτυχές που υπογραμμίζουν την αφοσίωσή μας στην ηθική και βιώσιμη συμπεριφορά. Τα θέματα που περιγράφονται παρέχουν έναν τρόπο ανάλυσης σε βάθος, απεικονίζοντας την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και παραγόντων διακυβέρνησης στο επιχειρησιακό πλαίσιο.

Αυτή η προσέγγιση αντικατοπτρίζει μια ολιστική ευθυγράμμιση με τις αξίες και τους στόχους μας. Η Εθνική Ασφαλιστική επικεντρώνει την προσοχή της στα ακόλουθα βασικά θέματα:



Η δομή διακυβέρνησής μας απεικονίζει τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα. Έχοντας τις ρίζες της στις θεμελιώδεις αξίες μας, διασφαλίζει την ηθική λήψη αποφάσεων, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών μας σε κάθε πτυχή των εργασιών μας. Το κατωτέρω διάγραμμα παρουσιάζει μια επισκόπηση του οργανογράμματός μας.



- Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Αναλογισμού αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας
- Ο Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνου αναφέρεται διοικητικά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ μέσω της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο. Τα μέλη του εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τριετή θητεία και είναι Έλληνες υπήκοοι ή υπήκοοι άλλων κρατών μελών της Ε.Ε.

Η Εταιρία έχει καθιερώσει σαφείς και διαφανείς διαδικασίες ανάδειξης και επιλογής υποψηφίων για το Δ.Σ. και τις Επιτροπές του, οι οποίες αντικατοπτρίζονται στις Πολιτικές και τους Κώδικες Εταιρικής Διακυβέρνησης και, ειδικότερα, στο Καταστατικό, στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας και στους Κανονισμούς Λειτουργίας των Επιτροπών του Δ.Σ. Όλες οι αρχές και τα κριτήρια καταλληλότητας των Μελών του Δ.Σ., τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο, καθορίζονται στα εποπτικά έγγραφα και περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, επάρκεια γνώσεων, πείρα, επαγγελματική εκπαίδευση και δεξιότητες σχετικές με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας, κριτήρια ανεξαρτησίας, εντιμότητα, ακεραιότητα και οικονομική κατάσταση, καθώς και κριτήρια ποικιλομορφίας.

Τα Μέλη του Δ.Σ. συνδυάζουν ένα φάσμα ικανοτήτων και πείρα σε όλους τους τομείς που είναι συναφείς με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας (ενδεικτικά, γνώσεις ασφαλιστικών και χρηματοπιστωτικών αγορών, ρυθμιστικού πλαισίου, συστήματος διακυβέρνησης, στρατηγικού σχεδιασμού, διαχείρισης κινδύνων, χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και αναλογιστικής ανάλυσης), προκειμένου το Δ.Σ. να πληροί συλλογικά υψηλά πρότυπα καταλληλότητας και δεξιοτήτων. Επίσης, η Εταιρία έχει διαχωρίσει τους ρόλους του Προέδρου Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Κατά τον χρόνο έκδοσης της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελούνταν από 11 Μέλη, 3 Εκτελεστικά και 8 Μη-Εκτελεστικά, εκ των οποίων 3 Ανεξάρτητα, ως κάτωθι:

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Μέλη Δ.Σ.	Ρόλος
Αθανάσιος Ζαρκαλής	Πρόεδρος Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Robert Constantin Gauci	Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό Μέλος
Τάσος Αναστασίου	Εκτελεστικό Μέλος
Σταύρος Καραγρηγορίου	Εκτελεστικό Μέλος
Jeffrey Davies	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Βασίλειος Μαστρόκαλος	
Matthew Bryant	
Αλέξανδρος Φωτακίδης	Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Ρόκας	
Peter Rutland	
Χριστίνα Θεοφιλίδη	

Το Δ.Σ. έχει τη συνολική ευθύνη για τη λειτουργία και τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της χάραξης στρατηγικής, της έγκρισης, της συνεπούς εφαρμογής και της εποπτείας των στρατηγικών της στόχων και των εταιρικών αξιών της, της εποπτείας της εφαρμογής των εγκεκριμένων αποφάσεων από τα ανώτερα Στελέχη, καθώς και της έγκρισης και της περιοδικής αναθεώρησης όλων των Πολιτικών της Εταιρίας. Το Δ.Σ. συζητά όλες τις προτάσεις στρατηγικής σημασίας και κάθε σημαντικό θέμα λειτουργίας με την Εκτελεστική Διοίκηση και είναι υπεύθυνο, με την υποστήριξη των αρμόδιων οργάνων της Εταιρίας, για την τακτική επισκόπηση και τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του συνολικού συστήματος διακυβέρνησης και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, τόσο σε επίπεδο Εταιρίας όσο και σε επίπεδο Ομίλου.

Το Δ.Σ. έχει συστήσει και υποστηρίζεται στις εργασίες του από τις ακόλουθες Επιτροπές:



Επιτροπή Ελέγχου



Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων



Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Οι Επιτροπές του Δ.Σ. έχουν καθορισμένες αρμοδιότητες, οι οποίες έχουν ανατεθεί σε αυτές από το Δ.Σ. και αντικατοπτρίζονται στους εγκεκριμένους Κανονισμούς Λειτουργίας τους. Κάθε μία από τις προαναφερθείσες Επιτροπές εποπτεύει τη διαχείριση των επιπτώσεων της Εταιρίας που σχετίζονται με τις αντίστοιχες αρμοδιότητές της.

Στο πλαίσιο της δικαιοδοσίας του, το Δ.Σ. έχει αναθέσει όλες τις εξουσίες διαχείρισης και εκπροσώπησης του, εκτός από τις ειδικά καθορισμένες αρμοδιότητες, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Η Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία είναι μια Επιχειρησιακή Επιτροπή που υποστηρίζει το έργο του Διευθύνοντος Συμβούλου, είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τα κριτήρια ESG, σύμφωνα με τον εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας της. Η Εκτελεστική Επιτροπή ενημερώνει και υποβάλλει σχετικές εισηγήσεις σε τακτική βάση στο Δ.Σ.

Το 2023 η Εταιρία αποφάσισε να υιοθετήσει ένα βελτιωμένο μοντέλο διακυβέρνησης ESG σε όλα τα οργανωτικά της επίπεδα (σε επίπεδο Δ.Σ., Εκτελεστικής Επιτροπής και Διευθύνσεων), προκειμένου να διασφαλίσει την αποτελεσματική εποπτεία και διαχείριση των επιπτώσεων ESG της Εταιρίας και να ευθυγραμμιστεί με τις εποπτικές απαιτήσεις και τα διεθνή πρότυπα. Η νέα δομή διακυβέρνησης βρίσκεται επί του παρόντος σε διαδικασία υλοποίησης.

Εποπτεία θεμάτων βιωσιμότητας από το Δ.Σ.

GRI 2-14

Στον Οργανισμό μας, το Δ.Σ. διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διασφάλιση της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και των υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών. Με την υποστήριξη ειδικών Επιτροπών του Δ.Σ. και καθοδηγούμενο από καθιερωμένες εσωτερικές διαδικασίες, το Δ.Σ. αναλαμβάνει να επισκοπεί και να εγκρίνει την Ετήσια Οικονομική Έκθεσή μας στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης διαδικασίας. Το πιο σημαντικό είναι ότι η Έκθεση αυτή δεν αφορά μόνο τα οικονομικά ζητήματα, αλλά περιλαμβάνει και μια μη χρηματοοικονομική δήλωση καίριας σημασίας, που ρίχνει φως σε διάφορες πτυχές της δέσμευσής μας για βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της παρούσας μη χρηματοοικονομικής κατάστασης, ο έλεγχος του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

<p>Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης:</p> <p>Ευθυγραμμίζουμε τις στρατηγικές μας με τους παγκόσμιους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και το Δ.Σ. επιβλέπει την πρόοδό μας στην επίτευξη αυτών των στόχων.</p>	<p>Προσπάθειες καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας:</p> <p>Ο αγώνας μας κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας παρακολουθείται στενά, διασφαλίζοντας ηθική συμπεριφορά σε ολόκληρο τον Οργανισμό μας.</p>	<p>Περιβαλλοντική διαχείριση:</p> <p>Οι περιβαλλοντικές μας προσπάθειες, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος και των φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών, υπόκεινται σε ενδελεχή έλεγχο.</p>	<p>Βραβεύσεις και διακρίσεις:</p> <p>Αναγνωρίζονται οι διακρίσεις και τα βραβεία που λαμβάνει η Εταιρία, γεγονός που υπογραμμίζει την προσήλωσή μας στην αριστεία.</p>
<p>Κοινωνικές και εργασιακές πρακτικές:</p> <p>Το Δ.Σ. διασφαλίζει ότι οι κοινωνικές και εργασιακές πρωτοβουλίες μας είναι εναρμονισμένες με τις βέλτιστες πρακτικές, προάγοντας έναν θετικό χώρο εργασίας και τη δίκαιη μεταχείριση του εργατικού δυναμικού μας.</p>	<p>Πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης</p> <p>Το Δ.Σ. αξιολογεί τις πρωτοβουλίες μας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, οι οποίες αντικατοπτρίζουν την αφοσίωσή μας στη δημιουργία θετικού αντικτύπου στην κοινωνία.</p>	<p>Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων:</p> <p>Η προάσπιση των αρχών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας μας και το Δ.Σ. αξιολογεί την τήρηση από εμάς των εν λόγω αρχών.</p>	<p>Συμμόρφωση με τον Κανονισμό για την Ταξινόμηση:</p> <p>Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης που περιγράφονται στο Άρθρο 8 του Κανονισμού για την Ταξινόμηση και το Δ.Σ. διασφαλίζει τη συμμόρφωσή μας με αυτές τις οδηγίες.</p>

Εκτός από την Ετήσια Οικονομική Έκθεση, αναγνωρίζουμε τη σημασία της παροχής ολοκληρωμένης γνωστοποίησης των προσπαθειών μας για βιωσιμότητα. Για το σκοπό αυτό, δημοσιεύουμε ξεχωριστή ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Έκθεση επισκοπείται ενδελεχώς και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλό μας, σηματοδοτώντας τη δέσμευσή μας να παρέχουμε στα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας μια ολιστική εικόνα των ενεργειών και της προόδου μας στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ενεργή συμμετοχή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησής μας στην υποβολή Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης υπογραμμίζει την αφοσίωσή μας στις υπεύθυνες και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειές μας ευθυγραμμίζονται με τις αξίες μας και συμβάλλουν σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον για όλους.

Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων

GRI 2-15

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει υιοθετήσει Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη Δ.Σ., τα Ανώτατα Στελέχη και τα Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη, καθιερώνοντας ένα πλαίσιο για τον εντοπισμό, την παρακολούθηση και τη διαχείριση πραγματικών ή δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της Εταιρίας και των προαναφερθέντων Καλυπτόμενων Προσώπων. Τα Καλυπτόμενα Πρόσωπα υποχρεούνται να γνωστοποιούν -σε συνεχή βάση- νέες δραστηριότητες τους που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών συναλλαγών, των συμμετοχών σε άλλα διοικητικά συμβούλια, των συμμετοχών/κατοχής μετοχών σε νομικές οντότητες, άλλων επαγγελματικών θέσεων/επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και συναφών δραστηριοτήτων των συνδεδεμένων μερών τους. Για την εφαρμογή της Πολιτικής συντάσσονται τακτικές εκθέσεις, καθώς και έκτακτες γνωμοδοτήσεις από τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης και υποβάλλονται στις αρμόδιες Επιτροπές του Δ.Σ.

Εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για τα Μέλη Δ.Σ.

GRI 2-17

Τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας συμμετείχαν σε μια σειρά σεμιναρίων εταιρικής διακυβέρνησης που διοργάνωσε το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τη Nestor Advisors, καλύπτοντας όλα τα βασικά στοιχεία της εταιρικής διακυβέρνησης: τον ρόλο του Δ.Σ. στον καθορισμό του σκοπού της Εταιρίας και την ανάπτυξη κουλτούρας βιωσιμότητας, τις αρμοδιότητες και την αποτελεσματικότητα διακυβέρνησης του Δ.Σ., τη σύνθεση του Δ.Σ. και τον ρόλο των Επιτροπών, καθώς και μια επιλεκτική διερεύνηση σε βάθος συγκεκριμένων τομέων διακυβέρνησης. Επιπλέον, οι παρουσιάσεις της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, τόσο στην Εκτελεστική Επιτροπή όσο και στην Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου, είχαν ως αποτέλεσμα υψηλό επίπεδο ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα ESG (κυριότερες κανονιστικές πράξεις της Ε.Ε., τροποποιήσεις της ασφαλιστικής νομοθεσίας, χρονοδιαγράμματα εφαρμογής, επερχόμενες ρυθμιστικές εξελίξεις, ενέργειες της Εταιρίας για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ESG).

Διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης

GRI 2-18

Για τη διασφάλιση της χρηστής και συνετής διοίκησης της Εταιρίας από κατάλληλα πρόσωπα, το Δ.Σ. και οι Επιτροπές του αξιολογούνται περιοδικά όσον αφορά την ικανότητά τους να ασκούν επαρκώς τα καθήκοντά τους και να προσαπίζουν τα συμφέροντα της Εταιρίας και των Ενδιαφερομένων Μερών. Η Εταιρία έχει θεσπίσει διαδικασίες αξιολόγησης απόδοσης, όπως ορίζει η Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας της, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό των τομέων που χρήζουν βελτίωσης, την κατάλληλη ενημέρωση και την έναρξη ενεργειών για την αποτελεσματική λειτουργία του Δ.Σ. και την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής τους. Τα μέλη του Δ.Σ.

αξιολογούνται σε συλλογική και ατομική βάση (εφόσον απαιτείται). Κάθε τρία έτη διενεργείται αξιολόγηση σε βάθος από ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο. Κατά τη διάρκεια του 2022, η Εταιρία δεν προχώρησε σε αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. λόγω της αλλαγής μετόχου (Απρίλιος 2022) και, στη συνέχεια, της αλλαγής της σύνθεσης του Δ.Σ. σε σημαντικό βαθμό. Οι ασκήσεις αξιολόγησης της συλλογικής καταλληλότητας και αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. προγραμματίζεται να διεξαχθούν κατά τη διάρκεια των ετών 2023-2024.

Πολιτική Αποδοχών

GRI 2-19, 2-20

Το 2022 η Εταιρία επικαιροποίησε την Πολιτική Αποδοχών της, η οποία θεσπίζει και περιγράφει το συνολικό πλαίσιο που διέπει το σύστημα αποδοχών της Εταιρίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα Στελέχη και το Προσωπικό της Εταιρίας για τις συνολικές αποδοχές τους, ενώ περιλαμβάνει ειδικές διατάξεις για τα μέλη του Δ.Σ., τα πρόσωπα που διοικούν την Εταιρία ή έχουν άλλες βασικές αρμοδιότητες και άλλα μέλη του Προσωπικού, οι επαγγελματικές δραστηριότητες των οποίων επηρεάζουν ουσιαστικά το προφίλ κινδύνου της Εταιρίας.

Η Πολιτική Αποδοχών που εφαρμόζεται από την Εταιρία βασίζεται στις κάτωθι γενικές αρχές σχεδιασμού:

- ίσες αποδοχές για όμοια εργασία ή εργασία της αυτής αξίας, ανεξαρτήτως φύλης, χρώματος, φύλου, θρησκείας, πολιτικού φρονήματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης
- η Πολιτική και οι πρακτικές σχετικά με τις αποδοχές θεσπίζονται, εφαρμόζονται και τηρούνται σύμφωνα με την επιχειρηματική στρατηγική και τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας, το προφίλ κινδύνου της, τους στόχους, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνων και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τις επιδόσεις της Εταιρίας στο σύνολό της και περιλαμβάνει μέτρα που αποσκοπούν στην αποτροπή συγκρούσεων συμφερόντων
- το σύνολο των μεταβλητών αποδοχών δεν πρέπει να περιορίζει τη δυνατότητα της Εταιρίας ή/και των Εταιριών του Ομίλου της να ενισχύουν την κεφαλαιακή τους βάση ούτε να θέτουν σε κίνδυνο της ευρωστία της βάσης αυτής
- η καταβολή εγγυημένων μεταβλητών δεν επιτρέπεται

Η Πολιτική και οι πρακτικές σχετικά με τις αποδοχές επανεξετάζονται περιοδικά από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και υποβάλλονται εισηγήσεις στο Δ.Σ., το οποίο είναι υπεύθυνο για την έγκριση της Πολιτικής και τη διασφάλιση -επικουρούμενο από τις αρμόδιες Επιτροπές του- της ορθής εφαρμογής και ευθυγράμμισης των πρακτικών αποδοχών της Εταιρίας με το συνολικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, την εταιρική κουλτούρα και την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων. Επίσης, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων εγκρίνει τις αποδοχές των Μελών του Δ.Σ. Το 2022 δεν συμμετείχαν σύμβουλοι αποδοχών στον καθορισμό των αποδοχών.

Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία

Πρωταρχικός στόχος της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η συνεχής προώθηση της επιχειρηματικής ηθικής και της τήρησης των κανονιστικών ρυθμίσεων, αμφότερες αναπόσπαστες πτυχές των εργασιών της που εποπτεύουν κάθε έκφανση των δραστηριοτήτων της. Οι αρχές αυτές επηρεάζουν όχι μόνο τους Εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες, αλλά και τις αλληλεπιδράσεις του Ομίλου με κυβερνητικούς, κρατικούς και θεσμικούς φορείς.

Πολιτική αναφοράς δυσλειτουργιών (Whistleblowing)

GRI 2-16, 2-26

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει θεσπίσει ένα εσωτερικό πλαίσιο αναφοράς δυσλειτουργιών (Whistleblowing), το οποίο αποτελείται από μια Πολιτική και μια σχετική διαδικασία, με σκοπό να:

- αναδείξει τη ζωτική σημασία που δίνει σε θέματα ανήθικων πρακτικών
- ενθαρρύνει και να καθοδηγεί τα Ενδιαφερόμενα Μέρη -Προσωπικό ή τρίτους- να αναφέρουν, καλή τη πίστει, κάθε πληροφορία σχετική με ενδεχόμενη εμφάνιση παράβασης/σοβαρής παρατυπίας που υποπίπτουν στην αντίληψή τους κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους
- ενισχύσει την εμπιστοσύνη στις καθιερωμένες διαδικασίες αναφοράς δυσλειτουργιών (Whistleblowing) και να προστατεύει τα πρόσωπα που καλή τη πίστει υποβάλλουν εσωτερικές αναφορές, παρέχοντας διαβεβαιώσεις ότι, όταν και εάν ένα άτομο είναι υποχρεωμένο να αναφέρει ένα περιστατικό, θα προστατεύεται και θα παραμένει ανώνυμο, εάν το επιθυμεί.

Η Εταιρία έχει επίσης θεσπίσει ένα μοντέλο αποτελεσματικής διακυβέρνησης για να διασφαλίζει ότι περιπτώσεις σοβαρών παρατυπιών που αναφέρονται από το Προσωπικό της ή τρίτους κοινοποιούνται στο Δ.Σ. της Εταιρίας.

Πιο συγκεκριμένα, η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνη για τη συνεχή εποπτεία της εφαρμογής της Πολιτικής Αναφοράς Δυσλειτουργιών και της σχετικής διαδικασίας, υποβάλλοντας προτάσεις στο Δ.Σ. και επισκοπώντας τις σχετικές τριμηνιαίες ή έκτακτες εκθέσεις της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία είναι η λειτουργία της Εταιρίας που είναι υπεύθυνη για τη συλλογή αναφορών δυσλειτουργιών.

Δεν αναφέρθηκαν θέματα που να προκαλούν σοβαρή ανησυχία κατά το 2022

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε και στον ιστότοπο της Εταιρίας

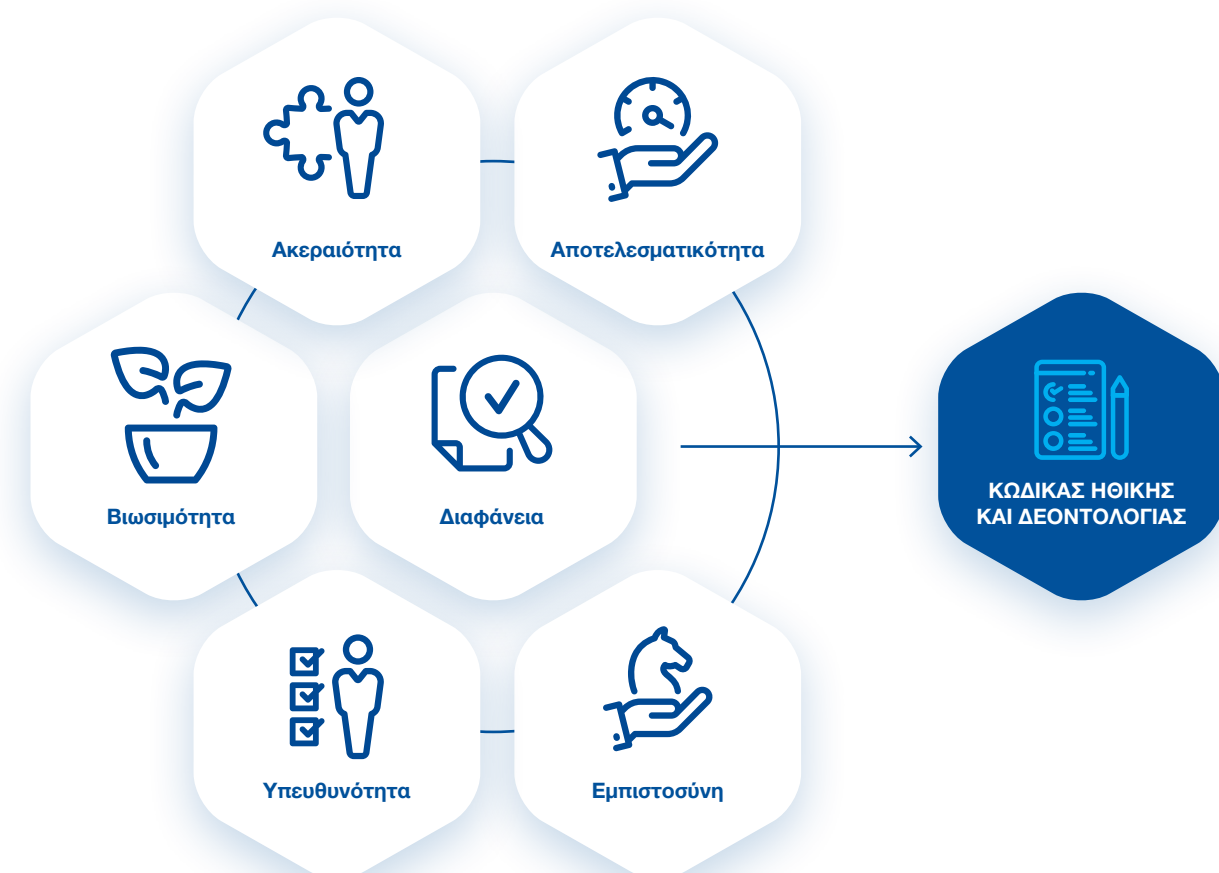


Η υπεύνη επιχειρηματική συμπεριφορά μας

GRI 2-23, 2-24

Οι δεσμεύσεις της Εταιρίας για υπεύνη επιχειρηματική συμπεριφορά που απορρέουν από τις Πολιτικές της αντικατοπτρίζονται στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της, ο οποίος θέτει τις Αρχές Δεοντολογίας, καθώς και τους σχετικούς κανόνες που ορίζουν τη δράση μας, σε εναρμόνιση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Ισχύει για όλους τους Εργαζόμενους της Εταιρίας και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων όλων των Μελών του Δ.Σ. και των Ανώτατης Διοίκησης. Ο Κώδικας εγκρίνεται από το Δ.Σ. και είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο της Εταιρίας (www.ethniki-asfalistiki.gr), καθώς και στην εταιρική δικτυακή πύλη (internal portal), όπου μπορούν να τον διαβάσουν και να τον αποδεχθούν ηλεκτρονικά όλοι οι Εργαζόμενοι.

Στην καρδιά του δεοντολογικού μας πλαισίου βρίσκονται έξι θεμελιώδεις αρχές:

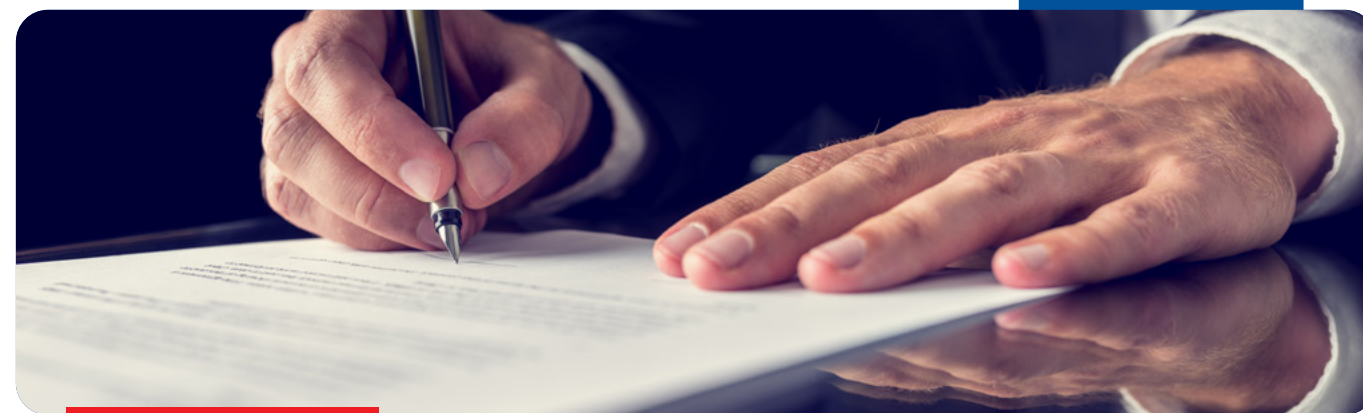


Ενστερνιζόμενη αυτές τις αρχές, η Εθνική Ασφαλιστική παγιώνει τη δέσμευσή της για την προαγωγή μιας κουλτούρας ισότητας, συμπεριληψής και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας. Με τον νέο επικαιροποιημένο Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, η Εταιρία μας επανεπιβεβαιώνει την αφοσίωσή της στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος, όπου η ίση μεταχείριση και οι ίσες ευκαιρίες αποτελούν απτή πραγματικότητα για κάθε άτομο που συνεργάζεται με την Εταιρία. Καθώς οι αρχές αυτές γίνονται αποδεκτές, η Εθνική Ασφαλιστική προσπαθεί να θέτει νέα σημεία αναφοράς για τα πρότυπα δεοντολογίας στον ασφαλιστικό κλάδο και πέρα από αυτόν.

Επιπροσθέτως, η Εταιρία μας δεσμεύεται να σέβεται και να προστατεύει όλα τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Στη Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης την οποία έχει υιοθετήσει, η Εταιρία δηλώνει ότι επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε αυτές τις μορφές συμπεριφοράς και καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Εργαζομένων και της Εταιρίας για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει επίσης υιοθετήσει:

- Κώδικα Δεοντολογίας για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, ο οποίος διέπει τη συνεργασία της Εταιρίας με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές που συνεισφέρουν αποφασιστικά στη δημιουργία και διατήρηση ικανοποιημένων Πελατών και στην περαιτέρω εδραίωση του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης
- Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος διέπει τη συνεργασία της Εταιρίας με κάθε τρίτο στο πλαίσιο είτε παροχής υπηρεσιών/προϊόντων είτε εκτέλεσης έργου/εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλων ειδών συμβάσεων.



Για να ενσωματώσουμε τις δεσμεύσεις που απορρέουν από τις Πολιτικές μας για υπεύνη επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλες τις δραστηριότητές μας, η Εταιρία έχει θεσπίσει εσωτερικές διαδικασίες και διάφορους διαύλους επικοινωνίας.

Πιο συγκεκριμένα:

- για θέματα που σχετίζονται με την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, οι Εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης
- οι αναφορές δυσλειτουργιών υποβάλλονται στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης μέσω των διαύλων επικοινωνίας που προβλέπονται στη σχετική εσωτερική διαδικασία
- οι αναφορές που σχετίζονται με θέματα βίας και παρενόχλησης κοινοποιούνται στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω ειδικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Για να ενισχύσει περαιτέρω την ευαισθητοποίηση στα θέματα αυτά, η Εταιρία:

- διεξήγαγε, σε συνεργασία με εξωτερικούς παρόχους, σχετικό σεμινάριο για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και το Προσωπικό της Εταιρείας
- κοινοποίησε στο Προσωπικό ενημερωτικό έγγραφο σχετικά με την Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Επιχειρηματική δεοντολογία

GRI 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εθνικής Ασφαλιστικής αποτελεί παράδειγμα της αποφασιστικής αφοσίωσης του Οργανισμού στις αρχές της δικαιοσύνης, της ακεραιότητας και της εμπιστοσύνης. Η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει συνεπής στη δέσμευσή της για δίκαιη μεταχείριση και παροχή ίσων ευκαιριών για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, συμπεριλαμβανομένων των Πελατών, των Συναδέλφων, των Μετόχων και της ευρύτερης κοινωνίας. Μένοντας πιστοί σε αυτά τα πρότυπα δεοντολογίας και υιοθετώντας υπεύθυνη συμπεριφορά, καλλιεργούμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των Ενδιαφερομένων Μερών μας, προάγοντας μακροχρόνιες σχέσεις που όχι μόνο ενισχύουν την ανάπτυξή μας, αλλά συμβάλλουν επίσης στην πρόοδο των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες είμαστε ενεργοί. Αυτή η δέσμευση υπογραμμίζει τη διαρκή επιδίωξη της αριστείας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας, ενισχύοντας την αποστολή μας να είμαστε ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και αξιόπιστος συνεργάτης.

Όσον αφορά τις δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν το 2022 για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά, η άσκηση αυτοαξιολόγησης κινδύνου και ελέγχου κάλυψε τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό μετριασμού όλων των ειδών/κατηγοριών λειτουργικών κινδύνων για το πλήρες μοντέλο επιχειρηματικών διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό, οι κίνδυνοι διαφθοράς θεωρούνται μέρος της κατηγορίας κινδύνου απάτης και του είδους κινδύνου συμπεριφοράς, οι οποίοι εμπίπτουν αμφότεροι στην κατηγορία του λειτουργικού κινδύνου. Σε περίπτωση περιστατικού απάτης, οι διαδικασίες που σχετίζονται με το περιστατικό ή επηρεάζονται από αυτό εξετάζονται από τη σκοπιά του περιβάλλοντος ελέγχου και λαμβάνονται πρόσθετα μέτρα.

Τόσο το 2021 όσο και το 2022 η Εταιρία δεν ανέφερε:

Κανένα σημαντικό περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς.

Κανένα σημαντικό περιστατικό διαφθοράς.

Καμία νομική ενέργεια κατά πρακτικών αντίθετων προς τον ανταγωνισμό, πρακτικών των συμπράξεων και αντιμονοπωλιακών πρακτικών

Εκπαιδευτικές συνεδρίες επιχειρηματικής δεοντολογίας για το 2022

Εκπαιδευτικές συνεδρίες το 2022	
Ποσοστό των μελών του διοικητικού οργάνου στα οποία κοινοποιήθηκαν οι Πολιτικές και οι διαδικασίες του Οργανισμού για την καταπολέμηση της διαφθοράς	100%
Αριθμός μελών της Διοίκησης που έλαβαν σχετική εκπαίδευση	5
Αριθμός Συμβούλων και Διευθυντών που έλαβαν σχετική εκπαίδευση	3
Αριθμός Εργαζομένων που έλαβαν σχετική εκπαίδευση	3



Οι Πολιτικές του Οργανισμού για την καταπολέμηση της διαφθοράς κοινοποιούνται σε όλα τα μέλη του διοικητικού οργάνου για έγκριση. Επιπλέον, 5 μέλη της Διοικητικής Ομάδας έλαβαν εξειδικευμένη εκπαίδευση σε μέτρα για την καταπολέμηση της διαφθοράς, ενώ 3 Σύμβουλοι και Διευθυντές, μαζί με 3 Εργαζομένους, έλαβαν επίσης ολοκληρωμένη εκπαίδευση στις πολιτικές και τις διαδικασίες του Οργανισμού για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Αυτή η δέσμευση για εκπαίδευση και διαφάνεια υπογραμμίζει την αφοσίωση της Εταιρίας στην τήρηση ηθικών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών σε όλα τα επίπεδα.

Για να ενισχύσουμε τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα στις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησής μας, κάναμε ένα προληπτικό βήμα ανανεώνοντας την ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» του εταιρικού μας ιστότοπου (<http://www.ethniki-asfalistiki.gr>). ΤΗ εν λόγω ενημέρωση στοχεύει να παρέχει στα Ενδιαφερόμενα Μέρη μια βελτιωμένη και ολοκληρωμένη αντίληψη του πλαισίου, των πολιτικών και των διαδικασιών διακυβέρνησής μας. Ενισχύοντας τη διαφάνεια γύρω από ζητήματα διακυβέρνησης, αποδεικνύουμε τη δέσμευσή μας να προάγουμε την εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια στον Οργανισμό μας. Αυτή η πρωτοβουλία αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης και τη διασφάλιση ότι τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας έχουν εύκολη πρόσβαση σε πολύτιμες πληροφορίες που υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για ηθικές και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνοασφάλεια

GRI 418-1



Η προστασία των πληροφοριών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιχειρησιακή επιτυχία της Εθνικής Ασφαλιστικής. Η αναγκαιότητα αυτή είναι κρίσιμη στο σημερινό περίπλοκο και διασυνδεδεμένο επιχειρηματικό τοπίο, όπου οι πληροφορίες είναι αντιμετώπιζόμενες με ένα συνεχώς διευρυνόμενο φάσμα πιθανών απειλών και τρωτών σημείων. Η προστασία των πληροφοριών είναι πρωταρχικής σημασίας για διάφορους βασικούς λόγους:

- για τη διατήρηση και την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ της Εταιρίας και των Πελατών της
- για τη διασφάλιση ότι τόσο η Εταιρία όσο και οι θυγατρικές της τηρούν το θεσπισμένο νομοθετικό, θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο
- για την προστασία της δημόσιας εικόνας, της φήμης και της υπόστασης της Εταιρείας

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η Εταιρία έχει υιοθετήσει Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί για να προστατεύουν τις πληροφορίες έναντι των διαφόρων κινδύνων που αντιμετωπίζουν, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την προσβασιμότητά τους. Η επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου ασφάλειας εξαρτάται από την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων προστασίας, με θεμελιώδη συνιστώσα την παρουσία μιας ενοποιημένης Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που χρησιμεύει ως βάση για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το 2022 η Εταιρία κατέγραψε 3 επιβεβαιωμένες παραβιάσεις δεδομένων Πελατών. Η δέσμευσή μας για την προστασία του απορρήτου των δεδομένων των Πελατών παραμένει ακλόνητη και είμαστε αφοσιωμένοι στην εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων για την αποτροπή μελλοντικών παραβιάσεων και τη διασφάλιση της μέγιστης ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Πελατών μας.

Διαφάνεια της οικονομικής λειτουργίας

GRI 207-1



Η Εθνική Ασφαλιστική τοποθετεί στο υψηλότερο επίπεδο της κλίμακας προτεραιοτήτων της την ιδιότητά της ως Εταιρίας που συμμορφώνεται με τις φορολογικές απαιτήσεις και υιοθετεί μια υπεύθυνη προσέγγιση των φορολογικών θεμάτων και της διαφάνειάς τους.

Λόγω της φύσης του ασφαλιστικού κλάδου, υποκείμεθα σε ένα ευρύ φάσμα φορολογικών θεμάτων, γεγονός που καθιστά, συνεπώς, τις προσπάθειές μας για διαφάνεια μια μεγάλη πηγή καθήκοντος και μακροπρόθεσμων ευκαιριών. Ως εκ τούτου, η συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία σε εθνικό και διεθνές επίπεδο είναι υψίστης σημασίας και αποτελεί πρωταρχική μας εστίαση, η οποία στη συνέχεια μας δεσμεύει να είμαστε αυστηροί και διαφανείς με τα κέρδη μας και τους φόρους που τα συνοδεύουν. Ως Εταιρία, προσπαθούμε να υπερβαίνουμε τις απλές ευθύνες φορολογικής συμμόρφωσης, εφαρμόζοντας πιο διαφανείς πρακτικές και πρωτοβουλίες, οι οποίες όχι μόνο ωφελούν την αποτελεσματικότητα του κλάδου, αλλά και ενσταλάζουν εμπιστοσύνη στην κοινωνία μας.

Όσον αφορά την Εθνική Ασφαλιστική και τους Πελάτες μας, συμμορφωνόμαστε με όλες τις κυβερνητικές απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων που σχετίζονται με τη φορολογία. Αυτή είναι η πρώτη μας προτεραιότητα στην ιεράρχηση των στόχων μας. Όταν εμφανίζεται μια νέα ευκαιρία ή προκύπτει ένα ζήτημα για το οποίο δεν έχουμε προφανή απάντηση, έχουμε συμπεριλάβει 3 ερωτήσεις στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας μας, που δείχνουν τον δρόμο για μια ομοιόμορφη προσέγγιση, τόσο της επίλυσης προβλημάτων όσο και της διαδικασίας ολοκλήρωσης έργων (project onboarding): 1) η ενέργεια είναι νόμιμη; 2) είναι συνεπής με τις ισχύουσες Πολιτικές της Εταιρίας μας; και 3) έχει θετικό αντίκτυπο στην Εταιρία; Βασίζόμενοι στη διάρθρωση των Πολιτικών μας και στους μηχανισμούς ελέγχου, καθώς και στη στενή συνεργασία με αρμόδιους κυβερνητικούς αξιωματούχους, διασφαλίζουμε μια συνεπή και ενδεδειγμένη προσέγγιση της φορολογικής νομοθεσίας και τη συμμόρφωσή μας με αυτή, ενσωματώνοντας τις βασικές διατάξεις της σε ολόκληρο το αξιακό σύστημα της Εταιρίας μας, όπως φαίνεται στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας μας.

Στον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου υπάρχουν ειδικοί στους οποίους έχει ανατεθεί η διαχείριση φορολογικών θεμάτων και αποτελούν τη φορολογική ομάδα της Εταιρίας μας, ενώ

τα καθήκοντα συμμόρφωσης εξετάζονται σχολαστικά και από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και τον Ανώτατο Οικονομικό Διευθυντή (CFO), ώστε να γίνονται κατανοητά στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Επιπλέον, ένα σταθερό εσωτερικό πλαίσιο, το οποίο όχι μόνο συμμορφώνεται με τη νομοθεσία, αλλά έχει επίσης την ικανότητα να μετριάξει και να αποτρέψει τον κίνδυνο, παρακολουθείται από τον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου (εντός της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών), ο οποίος συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου: 1) σε μηνιαία βάση, εξετάζοντας εάν η διαχείριση των φορολογικών υποχρεώσεων έγινε εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από τη φορολογική νομοθεσία και 2) σε τριμηνιαία βάση, εξετάζοντας εάν τυχόν πρόστιμα που επιβλήθηκαν από τις ρυθμιστικές αρχές έχουν καταβληθεί. Με τη σειρά της, η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τα προαναφερθέντα στο Διοικητικό Συμβούλιο για να διασφαλίσει ότι καταβάλλεται σχετική προσπάθεια και ότι υπάρχει οργανωτική διαφάνεια.

Πιστεύουμε στους Εργαζομένους μας και θεωρούμε ότι ο ρόλος τους είναι θεμελιώδους σημασίας σε κάθε είδους προσπάθεια συμμόρφωσης, μετριάσεως και μετασχηματισμού που επιθυμούμε να καταβάλλουμε ως Εταιρία. Η απαίτηση για φορολογική συμμόρφωση της Εταιρίας είναι ο λόγος για τον οποίο ένας μεγάλος αριθμός Διευθύνσεων εμπλέκεται σε όλα τα σημαντικά στάδια της διαδικασίας συμμόρφωσης. Εκτός από το να εστιάζει στη νομοθεσία, η Διοικητική μας ομάδα εφαρμόζει πρακτικές δέουσας επιμέλειας, όταν ασχολείται με τέτοιου είδους καθήκοντα, γεγονός που μπορεί να απεικονιστεί στον τρόπο με τον οποίο εστιάζουμε στη συμμόρφωση σε όλο το μοντέλο διακυβέρνησής μας. Εμπιστευόμαστε στον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (ως πρώτη γραμμή άμυνας) και στην Επιτροπή Ελέγχου (ως δεύτερη γραμμή άμυνας) την εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας και τη συμμόρφωση σε όλα τα επίπεδα ευθύνης στο λειτουργικό μας μοντέλο, προκειμένου να ενθαρρύνουμε την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια σε ολόκληρη την Εθνική Ασφαλιστική μέσω των γνώσεών τους επί των φορολογικών θεμάτων. Εργαλεία όπως οι ρυθμιστικές λίστες ελέγχου, τα ημερολόγια προθεσμιών που προβλέπονται στη φορολογική νομοθεσία, οι μηνιαίες εκθέσεις της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι εγκύκλιοι σχετικά με τις μεταβολές στη φορολογική νομοθεσία και οι συνδρομές σε ενημερώσεις των επίσημων αρχών, είναι μερικοί από τους τρόπους με τους οποίους εκπληρώνουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις συμμόρφωσης.

Η τελευταία αυτή προσέγγιση ενισχύεται περαιτέρω με τη βελτίωση των δεξιοτήτων και την εκπαίδευση του Προσωπικού μας σε φορολογικά θέματα, πλέον του γεγονότος ότι, κατά την ένταξή τους στην Εταιρία, οι νέοι Εργαζόμενοι που θα ασχοληθούν με φορολογικά

θέματα εκπαιδεύονται σε βασικά θέματα φορολογίας και επαναλαμβάνουν την προαναφερθείσα εκπαίδευση ετησίως, εάν και όταν είναι απαραίτητο. Ο τρόπος με τον οποίο προσεγγίζουμε την εκπαίδευση σε φορολογικά θέματα επικεντρώνεται στις τροποποιήσεις ή/και την ερμηνεία της φορολογικής νομοθεσίας, οπότε ενδέχεται να αναζητήσουμε εξωτερική εμπειρογνώμοσύνη με τη μορφή ειδικών νομικών συμβουλών, καθοδήγησης από κυβερνητικές αρχές και της συνδρομής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), της οποίας η Εθνική Ασφαλιστική είναι μέλος. Δίνουμε προτεραιότητα στην άμεση ερμηνεία και εφαρμογή της νέας νομοθεσίας, διασφαλίζοντας ότι οι Εργαζόμενοι μας που θα αντιμετωπίσουν κατά την εργασία τους το αντικείμενο της νομοθετικής τροποποίησης θα λάβουν πιστοποιημένη εκπαίδευση από τρίτους, η οποία θα πραγματοποιείται τις μεταβολές του νόμου ή τις νέες διατάξεις, ώστε οι εν λόγω Εργαζόμενοι να είναι άρτια προετοιμασμένοι και απόλυτα ικανοί να χειριστούν το θέμα.

Αναζητούμε συνεχώς τρόπους με τους οποίους μπορούμε να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητα των συναλλαγών μας και, κατά συνέπεια, την αποτελεσματικότητα του ασφαλιστικού τομέα στο σύνολό του. Ο πιο γνωστός τρόπος για την επίτευξη του δεύτερου στόχου είναι να συμπεριφερόμαστε πάντα με διαφάνεια και να κατανοούμε σε βάθος τα ζητήματα που απασχολούν ολόκληρο τον κλάδο, επικοινωνώντας τακτικά με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρίες και αφιερώνοντας ακούραστα τον χρόνο μας για να βελτιώσουμε τις αθέμιτες ή/και αναποτελεσματικές πρακτικές. Ως εκ τούτου, αποφασίσαμε να γίνουμε μέλη της ΕΑΕΕ σε μια προσπάθεια όχι μόνο να διορθώσουμε τα κακώς κείμενα του παρελθόντος συμβάλλοντας στην ανάπτυξη δικαιότερων πολιτικών στο μέλλον, αλλά και να μπορέσουμε να μοιραστούμε το όραμά μας για την ιδανική μορφή του κλάδου. Κατά κύριο λόγο, το γεγονός ότι οι περισσότεροι βασικοί παίκτες του κλάδου στην Ελλάδα είναι και μέλη της Ένωσης εξασφαλίζει μεγαλύτερη έκθεση στο σύνολο των θεμάτων του κλάδου, αλλά και ευκαιρίες που μπορεί να προκύψουν από τη συλλογική ανταλλαγή ιδεών που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια των τακτικών συναντήσεών μας. Η υπευθυνότητα και η δυνατότητα να γνωρίζουμε ότι υπάρχει μόνιμα ένα μέσο αναζήτησης πληροφοριών «κατά παραγγελία» που θα μας επιτρέπουν να είμαστε ενημερωμένοι σχετικά με τις υποχρεώσεις μας είναι ένα ακόμα κίνητρο για τη συμμετοχή μας στην Ένωση.

Χάρη στον ενεργό ρόλο μας ως μέλους της ΕΑΕΕ, έχουμε την τύχη να συμμετέχουμε στις βασικές συζητήσεις σχετικά με οποιοδήποτε θέμα προκύψει που επηρεάζει τον ασφαλιστικό κλάδο και, κυρίως, τις συζητήσεις μεταξύ του κλάδου και των κυβερνητικών αξιωματούχων. Πιστεύουμε ότι το να τοποθετούμαστε υπέρ πιο δίκαιων πρακτικών φορολόγησης, όταν αναφερόμαστε σε νέα νομοθεσία ή τροποποιήσεις στην υφιστάμενη πολιτική, είναι ο τρόπος μας να περιορίσουμε περαιτέρω τις ανεπάρκειες και, φυσικά, να στοχεύουμε στη δημιουργία ενός καλύτερου νομικού συστήματος. Ωστόσο, συζητάμε, επίσης, τις προκλήσεις που συχνά συναντάμε, ώστε να τις αντιμετωπίσουμε σωστά και, πιο συγκεκριμένα, γνωστοποιούμε την ερμηνεία μας της νομοθεσίας εντός της Ένωσης, ώστε να επιτυγχάνουμε ομοιόμορφη εφαρμογή του νόμου. Ως εκ τούτου, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στο να συμμετέχουμε ενεργά στις συναντήσεις της Ένωσης και δίνουμε προτεραιότητα στη διατήρηση αρμονικών σχέσεων εντός του κλάδου. Δίνουμε προτεραιότητα στην ανταλλαγή απόψεων με διάυγεια, πράγμα που μας βοηθά να έχουμε ειλικρινή και αποτελεσματική επικοινωνία με

τις άλλες ασφαλιστικές εταιρίες, σεβόμενοι παράλληλα το επιχειρηματικό απόρρητο. Η υιοθέτηση μιας σταθερής προσέγγισης όσον αφορά τις πληροφορίες που επιθυμούμε να παρέχουμε στις συζητήσεις μας με κυβερνητικούς εκπροσώπους είναι ένας από τους κυριότερους στόχους που επιδιώκουμε μέσω της ανοικτής γραμμής επικοινωνίας μας, η οποία, με τη σειρά της, αποτελεί έναν τρόπο διαχείρισης και μετριασμού του κινδύνου έκθεσης σε λιγότερο διαφανείς πρακτικές.

Η τρέχουσα δομή διακυβέρνησης αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις υποχρεώσεις και τις διατυπώσεις που αναλαμβάνει η φορολογική ομάδα στον Τομέα Γενικού Λογιστηρίου (εντός της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών) και, όταν είναι απαραίτητο, η ομάδα συνεργάζεται με εξωτερικούς φορολογικούς εμπειρογνώμονες κατά περίπτωση, για να διασφαλιστεί ότι η ομάδα κατανοεί άριστα τη νομοθεσία και ακολουθεί την καταλληλότερη μεθοδολογία σε περιπτώσεις όπου υπάρχει έλλειψη σαφήνειας στον νόμο ή στην εφαρμογή του. Η ερμηνεία και η εφαρμογή της νομοθεσίας είναι ένα από τα βασικά ζητήματα όσον αφορά τις φορολογικές υποχρεώσεις και πρόκειται για ένα θέμα που αφορά ολόκληρο τον κλάδο, γι' αυτό πιστεύουμε ότι απαιτείται οι φορολογικοί εμπειρογνώμονες του Τομέα Γενικού Λογιστηρίου (εντός της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών) να συνεργάζονται με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι κατανοούμε πλήρως τις υποχρεώσεις μας, πράγμα που επιτυγχάνεται με λεπτομερή ανάλυση της νομοθεσίας. Η εσωτερική μας προσέγγιση των Διειρητικών Συναλλαγών (ΔΣ) και η διαχείρισή τους είναι πάντοτε σύμφωνες με τη μεθοδολογία του Ομίλου και τις διεθνείς πρακτικές, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα να μην έχουν αναφερθεί μέχρι σήμερα από τις ελληνικές φορολογικές αρχές ευρήματα με αρνητικές επιπτώσεις.

Αποβλέποντας σε μια εσωτερική προσέγγιση της υπευθυνότητας, ήδη από το 2021 η Εθνική Ασφαλιστική έχει υιοθετήσει και ενσωματώσει έναν μηχανισμό αναφοράς δυσλειτουργιών (whistleblowing), στο πλαίσιο του οποίου μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμες αναφορές αθέμιτων πρακτικών ή/και πραγματικής/ πιθανής παραβίασης. Τα θέματα που άπτονται της αναφοράς δυσλειτουργιών παρακολουθούνται από την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου και αναλύονται περαιτέρω σε όλη την Έκθεση. Λαμβάνοντας υπόψη την πρόσφατη εθνική νομοθεσία (Ν.4808/2021) και, ειδικότερα, τις διατάξεις της σχετικά με τη βία και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας, ο μηχανισμός αναφοράς δυσλειτουργιών λειτουργεί ως μέσο για τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής της συμμόρφωσης με τον νόμο σε μια προληπτική πρωτοβουλία που επιτρέπει στους Εργαζομένους μας να αισθάνονται ασφαλείς όταν αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει δεσμευτεί να προχωρήσει στον πλήρη μετασχηματισμό της και στην προαγωγή των συμφερόντων των μετόχων της και αυτό αποτυπώνεται σε διάφορες προσπάθειες και πρωτοβουλίες σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας της. Εκτός από τον ψηφιακό μετασχηματισμό που είναι σε εξέλιξη, η χρήση της φορολογίας ως κινήτρου για αλλαγή και για περισσότερες επενδύσεις σε βιώσιμες πρακτικές αποτελεί επίσης έναυσμα για πρωτοβουλίες όπως: (1) τη μετατροπή του στόλου των οχημάτων μας, δηλαδή την αλλαγή των εταιρικών οχημάτων από βενζινοκίνητα σε υβριδικά ή/και ηλεκτρικά αυτοκίνητα, και (2) τη χρήση του φορολογικού καθεστώτος όσον αφορά τις μελλοντικές μας δεσμεύσεις για τη μετατροπή των κτηρίων μας σε πιο πράσινα περιουσιακά στοιχεία.

Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων

Επιδιώκοντας έναν πιο βιώσιμο και δίκαιο κόσμο, η Εθνική Ασφαλιστική αποδέχεται τον ρόλο της ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης βαθιά αφοσιωμένος στην κοινωνία. Ως αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας, η Εταιρία αναγνωρίζει τη σημασία της αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και θεμάτων διακυβέρνησης.

Εστιάζοντας έντονα στις πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας (ΕΚΕ), η Εθνική Ασφαλιστική στοχεύει να παραμείνει πιστή στα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας συμβάλλοντας προληπτικά στη θετική αλλαγή. Καθοδηγούμενη από τις αξίες και τις αρχές της, η Εταιρία κατανοεί την ύψιστη υποχρέωσή της να προσφέρει στην κοινωνία. Ένας από τους τρόπους με τους οποίους η Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύει τη δέσμευσή της για κοινωνική ευημερία είναι η εδραιωμένη πολιτική δωρεών της, με στόχο την εφαρμογή των βασικών αρχών που θεσπίζονται σε αυτήν και την υλοποίηση της υπόσχεσής της για στήριξη της κοινωνίας και προαγωγή του πολιτισμού. Ο αριθμός των δικαιούχων για το έτος 2022 ήταν 13, ενώ ο αριθμός των φορέων και οργανισμών τα ασφάλιστρα των οποίων επιχορηγήθηκαν ήταν 20.

Η Εθνική Ασφαλιστική σχεδιάζει να βελτιώσει περαιτέρω την υπάρχουσα διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης δωρεάς με την ανάπτυξη ενός πιο ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού εργαλείου διαχείρισης αιτημάτων στον ιστότοπό της έως το τέλος του 2023. Αυτή η προσπάθεια θα εξορθολογίσει τη διαδικασία, διασφαλίζοντας ότι η συνεισφορά της Εταιρίας θα έχει πιο ουσιαστικό και διαρκή αντίκτυπο στους σκοπούς που υποστηρίζει. Μέσω αυτής της προοδευτικής προσέγγισης, η Εθνική Ασφαλιστική επιδιώκει να θέσει νέα πρότυπα υπεύθυνης εταιρικής υπηκοότητας και να εμπνεύσει θετικές αλλαγές σε όλη τη σφαίρα επιρροής της.

Η Εταιρία υποστηρίζει διάφορους σκοπούς μέσω δωρεών και χορηγιών βάσει 7 διακριτών πυλώνων, όπως απεικονίζονται στο κάτωθι γράφημα.

Οι πυλώνες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Εθνικής Ασφαλιστικής

- 01 Αθλητισμός
- 02 Περιβάλλον
- 03 Χορηγίες
- 04 Οικονομική και υλική ενίσχυση
- 05 Ασφάλιστρα
- 06 Πολιτισμός
- 07 Εθελοντικές δράσεις

Πολιτιστικές δράσεις

Διατήρηση Χώρου Ιστορικής Μνήμης, κτήριο Κοραή 4

Το κτήριο της οδού Κοραή 4 χτίστηκε το 1941-1944 από την Εθνική Ασφαλιστική. Αμέσως μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα το 1941, επιτάχθηκε από τη γερμανική διοίκηση (Kommandantur). Τα υπόγεια του κτηρίου της Κοραή 4, χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της γερμανικής κατοχής ως κρατητήρια της Kommandatur. Το 1991 τα υπόγεια συντηρήθηκαν και χαρακτηρίστηκαν Ιστορικό Διατηρητέο Μνημείο με την ονομασία «Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944», ενώ η επισκεψιμότητα παρουσιάζει σημαντική αύξηση κάθε χρόνο, ιδιαίτερα όσον αφορά στις ξεναγήσεις μαθητών. Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης είναι το μοναδικό διατηρημένο μνημείο από την περίοδο της γερμανικής κατοχής στην Ελλάδα και για την Εθνική Ασφαλιστική, η αδιάλειπτη λειτουργία του αποτελεί δέσμευση. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου το 2022, ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944, κτήριο Κοραή 4 έγινε δωρεά σε ίσα ποσοστά στο Υπουργείο Πολιτισμού και τον Δήμο Αθηναίων.

Διατήρηση Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Ο χώρος δημιουργήθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική το 2015 φιλοδοξώντας να γίνει σημείο αναφοράς στα πολιτιστικά δρώμενα της χώρας. Πρόκειται για έναν πολυεπίπεδο χώρο τέχνης στην καρδιά της πόλης, έναν χώρο υποδοχής καταξιωμένων εικαστικών και προβολής νέων ταλέντων, όπου φιλοξενούνται περιοδικές εκθέσεις καλλιτεχνών (ατομικές και ομαδικές), μια κυψέλη δημιουργίας χωρίς εμπορική εκμετάλλευση.

Κατά τη διάρκεια του 2022 φιλοξενήθηκαν οι ακόλουθες 6 εκθέσεις στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»:

- Ι. Μαστερόπουλος: Ζωγραφικά και Σμάλτα
- Ομαδική έκθεση, με τίτλο «Ο Κόσμος μας»
- Πένη Μαναβή: Τα Άνθη του Καλού
- Σταύρος Χαρισόπουλος: Common Factor
- Έκθεση με έργα του Παύλου Σάμιου, με τίτλο "Non Finito"
- Ομαδική εικαστική έκθεση με τίτλο «Art Puzzle Group 22 Ζωγραφική, Χαρακτική Γλυπτική»

Επιχορηγήσεις Ασφαλίστρων

Πιστή στη δέσμευσή της για Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) και στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της που σχετίζονται με τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και παράγοντες διακυβέρνησης (ESG), η Εθνική Ασφαλιστική επεκτείνει την εφαρμογή των υπεύθυνων πρακτικών της πέρα από τα δικά της όρια, επιχορηγώντας ασφάλιστρα.

Κατανοώντας τη σημασία της προσβάσιμης και προσιτής ασφαλιστικής κάλυψης, η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει άλλους Οργανισμούς, περιορίζοντας την οικονομική επιβάρυνση των ασφαλιστικών εξόδων. Προσφέροντας αυτές τις επιχορηγήσεις, η Εθνική Ασφαλιστική επιδιώκει να προάγει μια κουλτούρα ευημερίας και κοινωνικής πρόνοιας πέρα από την άμεση σφαίρα επιρροής της. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Εταιρία επιδεικνύει την αφοσίωσή της στην προαγωγή ενός πιο υγιούς και βιώσιμου επιχειρηματικού οικοσυστήματος, αφήνοντας θετικό αντίκτυπο που έχει απήχηση σε ολόκληρη την ευρύτερη κοινότητα.



Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της να είναι αρωγός πρωτοβουλιών και δράσεων που κινούνται στη γραμμή της αλληλεγγύης και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει φορείς που διακρίνονται για το έργο τους, όπως:

Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών (ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α.): επιχορήγηση των ασφαλιστρών των επιχειρησιακών οχημάτων

Εταιρία Προστασίας Σπαστικών: επιχορήγηση ασφαλιστρών των τεσσάρων οχημάτων του σωματείου και, παράλληλα, κάλυψη ασφαλιστρών Κλάδων Πυρός, Κλοπής και Αστικής Ευθύνης σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες

Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης: επιχορήγηση ασφαλιστρών Κλάδου Αστικής Ευθύνης και Πυρός

Άσυλο Ανιάτων: επιχορήγηση ετησίων ασφαλιστρών του οχήματος που δωρήθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική

Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»: επιχορήγηση ασφαλιστρών των 7 οχημάτων που χρησιμοποιεί το ίδρυμα για τις μετακινήσεις των παιδιών

Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων, Φίλων Ατόμων με Διαταραχές Όρασης & Πρόσθετες Αναπηρίες «ΣΥΖΩΗ»: επιχορήγηση ασφαλιστρών Κλάδου Αστικής Ευθύνης

Σώμα Ελλήνων Προσκόπων: παροχή δωρεάν ασφάλισης όλων των μελών κάθε ηλικίας των Προσκόπων, για τη συμμετοχή τους σε όλες τις προσκοπικές δράσεις

Παιδικά Χωριά SOS: επιχορήγηση ασφαλιστρών Κλάδου Πυρός και Αστικής Ευθύνης, σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες, υπέρ των Παιδικών Χωριών SOS

Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Συμπολιτεία Ολυμπίας»: επιχορήγηση ασφαλιστρών Κλάδου Αστικής Ευθύνης των δρομέων που συμμετείχαν στις δράσεις που πραγματοποίησε η οργάνωση στις 14 και 15 Μαΐου 2022

Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας - Φιλική Φωλιά: επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης των παιδιών που στηρίζει το Κέντρο

Ελληνικό Παιδικό Μουσείο: ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Πυρός και Αυτοκινήτου

Κάλυψη της ασφάλειας ζωής μέχρι την ενηλικίωσή τους των τέκνων δύο αποθανόντων συναδέλφων

Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»: επιχορήγηση ασφαλιστρών Κλάδου Πυρός, υπέρ του σωματείου στο οποίο φιλοξενούνται παιδιά με βαριά νοητικά και κινητικά προβλήματα, σύνδρομο Down και στοιχεία αυτισμού

Γιατροί Χωρίς Σύνορα: επιχορήγηση Ασφαλιστρών Κλάδου Κατά Παντός Κινδύνου έργων τέχνης που έχει στην κατοχή της η οργάνωση

ΕΛΕΠΑΠ: επιχορήγηση ασφαλιστρών 6 σχολικών οχημάτων

Καταφύγιο Αγάπης και Συμπαράστασης: επιχορήγηση των ασφαλιστρών ενός οχήματος που χρησιμοποιεί το σωματείο για τις ανάγκες του

Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρίες (ΚΔΑΠ-ΜΕΑ) του Σωματείου Γονέων & Κηδεμόνων «ο Άγιος Παντελεήμων» στην Κάλυμνο: επιχορήγηση ασφαλιστρών τριών σχολικών λεωφορείων που χρησιμοποιεί για τη μετακίνηση των μελών του

Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ): επιχορήγηση ετήσιων ασφαλιστρών οχημάτων

Ένωση «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»: επιχορήγηση των ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης της συναυλίας για φιλανθρωπικό σκοπό που πραγματοποιήθηκε στο Ηρώδειο (14/09/22)

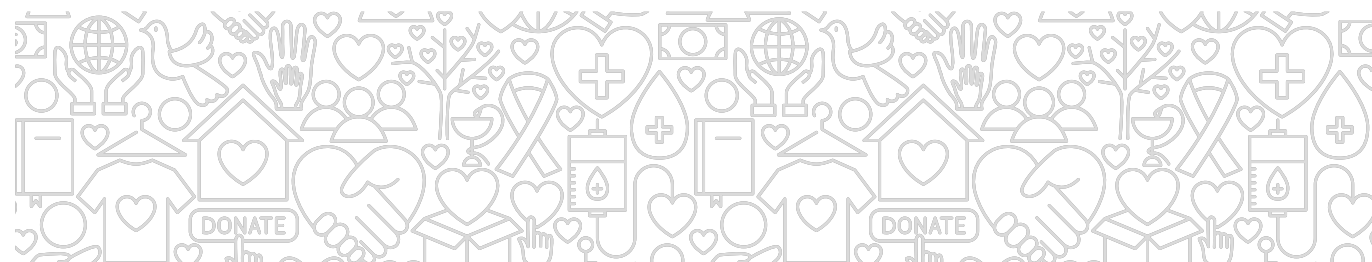
Οικονομική στήριξη της Στέγης Θηλέων Παλαιού Φαλήρου « Ο ΑΓΙΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ»

Οικονομική και υλική ενίσχυση Οργανισμών

Στο πλαίσιο της οικονομικής και υλικής ενίσχυσης, επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στην εταιρική κοινωνική ευθύνη. Μέσω της συνεργασίας μας με Οργανισμούς, αφήνουμε να εκφραστεί ο θετικός αντίκτυπος που προάγει βιώσιμες αλλαγές.

Οι δράσεις μας για το 2022 περιλαμβάνουν:

- τη δωρεά ενός οχήματος (ιδιοκτησίας της Εθνικής Ασφαλιστικής) στο Άσυλο Ανιάτων για τις μετακινήσεις των ασθενών
- τη δωρεά του εξοπλισμού γραφείου του Καταστήματος Κοζάνης που έκλεισε στο 100ό Δημοτικό Σχολείο Αθηνών
- την οικονομική ενίσχυση, με την ιδιότητα του «Αρωγού Μέλους», του σωματείου «Σύλλογος Θυάτειρα» που έχει οργανωθεί από τη Διεθνή Ένωση Φίλων Αρχιεπισκοπής Θυατείρων και Μεγάλης Βρετανίας
- τη δωρεά του εξοπλισμού γραφείου του Καταστήματος Κέρκυρας που έκλεισε στο τοπικό Αστυνομικό Τμήμα
- τη χορηγική υποστήριξη της Φιλανθρωπικής Εκδήλωσης που διοργάνωσε το “Coeurs pour Tous”, ένας ανθρωπιστικός, μη κερδοσκοπικός φορέας που αναλαμβάνει την οικονομική ενίσχυση των άπορων και ανασφάλιστων παιδιών με καρδιοπάθεια
- το πρόγραμμα ολιστικής στήριξης για οικογένειες, της Ένωσης «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»: στόχος του προγράμματος είναι η βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης οικογενειών με ανήλικα τέκνα που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και κοινωνικό αποκλεισμό
- την οικονομική ενίσχυση της ομάδας ποδοσφαίρου της Εθνικής Ασφαλιστικής για τη συμμετοχή της στο Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιρειών (ΠΑΣΦΕ)
- την οικονομική ενίσχυση του Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών στο χωριό Δαμάσι (Θεσσαλίας), το οποίο υπέστη μερική καταστροφή από σεισμό
- την οικονομική ενίσχυση της Ιεράς Μονής Αγίου Πνεύματος Κισσού
- την οικονομική ενίσχυση της Ιεράς Μονής Παναχράντου Μεγάρων



Χορηγίες Οργανισμών, Δράσεων και Συνεδρίων

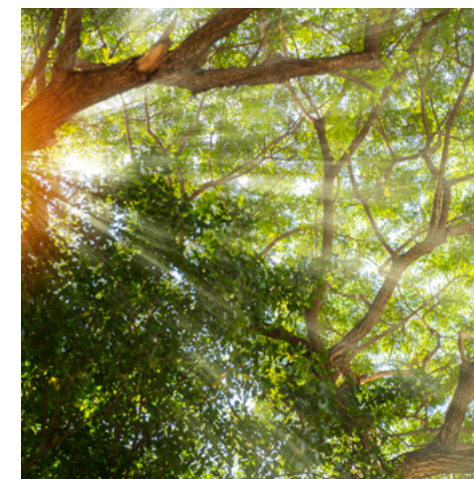
- Χορηγική υποστήριξη της δράσης Open House Athens 2022 (ΟΗΑ 2022) και συμμετοχή του Κεντρικού Κτηριακού Συγκροτήματος και του Χώρου Ιστορικής Μνήμης, κτήριο Κοραή 4, στις ξεναγήσεις του προγράμματος
- Χορηγική υποστήριξη του FIN FORUM, συνεδρίου για τον χρηματοοικονομικό κλάδο, που διοργανώθηκε από την εταιρία ΤΣΟΜΩΚΟΣ Α.Ε. (02/03/22)
- Χορηγική υποστήριξη του ESG Symposium 2022 (Χρυσός Χορηγός), που διοργανώθηκε από την Palladian Conferences και το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (29/03/22)
- Χρυσός Χορηγός στο 6ο No Finish Line Athens, έναν φιλανθρωπικό αγώνα για τη συγκέντρωση χρηματικού ποσού για την ένωση «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ», που διοργανώθηκε από τον ιστορικό αθλητικό και πολιτιστικό σύλλογο «Ερμής 1877» στο Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο από τις 25 έως τις 29 Μαΐου 2022
- Χορηγική υποστήριξη του 7ου Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών του 2022, που διοργανώθηκε στους Δελφούς από τις 6 έως τις 9 Απριλίου 2022
- Χορηγική υποστήριξη της 26ης Συζήτησης Στρογγυλής Τραπέζης με την Ελληνική Κυβέρνηση, που διοργανώθηκε από τον Economist και την ΧΑΖΛΗΣ ΚΑΙ ΡΙΒΑΣ Ε.Π.Ε.
- Χορηγική υποστήριξη του Συνεδρίου με θέμα «Το Σύστημα Υγείας στη Νέα Εποχή», που διοργανώθηκε από την εφημερίδα ΠΡΩΤΟ ΘΕΜΑ και τον ιστότοπο www.ygeiayou.gr (Ιούνιος 2022)
- Χορηγική υποστήριξη του 6ου Ναυτιλιακού Συνεδρίου, που διοργανώθηκε από την εφημερίδα ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ (24/05/22)
- Χορηγική υποστήριξη του 15ου Ασφαλιστικού Συνεδρίου, που διοργανώθηκε από την ETHOS MEDIA (09/06/22)
- Χορηγική υποστήριξη της εκδήλωσης απονομής των 4ων Επιχειρηματικών Βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος», που διοργανώθηκε στη Θεσσαλονίκη (09/09/22)
- Χορηγική υποστήριξη του 6ου Συνεδρίου Βιωσιμότητας, που διοργανώθηκε από τον Economist στο ξενοδοχείο Divani Apollon Palace από τις 30 Νοεμβρίου έως την 01 Δεκεμβρίου 2022
- Χορηγική υποστήριξη του 24ου Annual Capital Link Invest in Greece forum (Νέα Υόρκη, 09/12/22)
- Χορηγική υποστήριξη του Συνεδρίου με τίτλο «Ελληνική Οικονομία & Επιχειρηματικότητα: προκλήσεις και ευκαιρίες σε ένα απρόβλεπτο μέλλον», που διοργανώθηκε από την εφημερίδα ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ (29/11/22)
- Χορηγική υποστήριξη της Ελληνικής Παρεμβατικής Μελέτης για την Πρόληψη της Γνωστικής Εξασθένησης και Αναπηρίας (Greek Intervention Study to Prevent Cognitive Impairment and Disability – GINGER), που διοργανώθηκε από την πρωτοβουλία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα BrainReGain



Περιβάλλον

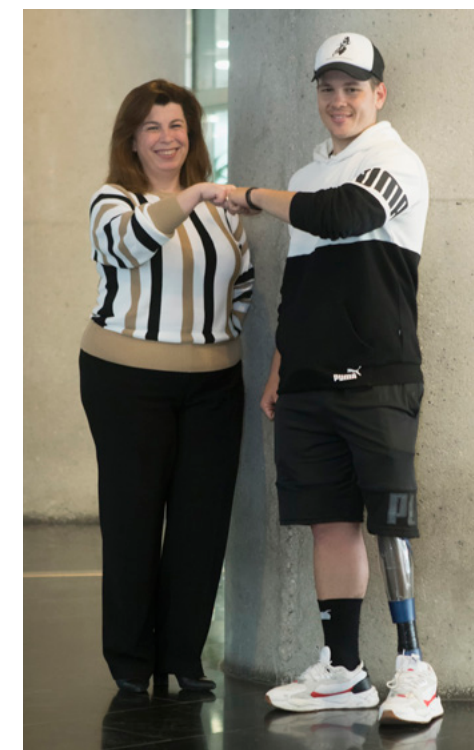
Οι προληπτικές πρωτοβουλίες και οι οικονομικές επενδύσεις διαδραμάτισαν ζωτικό ρόλο στη δέσμευσή μας να προστατεύουμε τον πλανήτη και να είμαστε κινητήριοι δύναμη θετικών αλλαγών για ένα βιώσιμο μέλλον. Ένας ενδεικτικός κατάλογος των δράσεων το 2022 ήταν:

- Η επιχορήγηση ασφαλιστών δύο οχημάτων της Ένωσης «Εθελοντές Δασοφυροπροστασίας Αττικής» (ΕΔΑΣΑ): ο ΕΔΑΣΑ είναι περιβαλλοντικό μη κερδοσκοπικό σωματείο με κυριότερο σκοπό του την κινητοποίηση των κατοίκων της Αττικής στην εθελοντική πυροφύλαξη, δασοπυρόσβεση και αναδάσωση των βουνών της Αττικής, καθώς και την παροχή βοήθειας, στο μέτρο του δυνατού, προς τις υπηρεσίες κατάσβεσης δασικών πυρκαγιών
- Οικονομική στήριξη του Συλλόγου Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγίου Στεφάνου



Πρώθηση του Ελληνικού Αθλητισμού

- Η Εθνική Ασφαλιστική ανανέωσε την υποστήριξή της προς τον αθλητή ιστιοσανίδα Βύρωνα Κοκκαλάνη για το έτος 2022
- Ενίσχυσε οικονομικά τον Παραολυμπιονίκη Ν. Παπαγγελή για τη συμμετοχή του στη φιλανθρωπική ποδηλατική δράση «Wheels of Will», που διοργανώθηκε από την UPGR8 κατά το χρονικό διάστημα 3-5 Ιουνίου 2022. Τα έσοδα του αγώνα θα διατεθούν στον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Η Φλόγα»
- Υπήρξε χορηγός του παραθλητή στο άλμα εις μήκος, Στέλιου Μαλακόπουλου για το έτος 2022
- Υπήρξε χορηγός του 9ου Rally Greece Offroad, που διοργανώθηκε από τη Διεθνή Ομοσπονδία Αυτοκινήτου στο Άργος Ορεστικό (Καστοριά, 26-29/05/22)
- Ενίσχυσε οικονομικά τα 5α Δρόμεια, διεθνές μίτινγκ δρόμων ταχύτητας και σκυταλοδρομιών, ενταγμένο στη διεθνή σειρά μίτινγκ στίβου της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας «Continental Tour Bronze», που διοργανώθηκε από τον Αθλητικό Όμιλο «Δρομέας» Βάρης (02/06/22)
- Υπήρξε χορηγός των Πανελληνίων Αγώνων Special Olympics, που διεξήχθησαν στο Λουτράκι την περίοδο 3-8 Οκτωβρίου 2022
- Η Εθνική Ασφαλιστική θα είναι ο επίσημος χορηγός των Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης για τα επόμενα τρία χρόνια, υποστηρίζοντας την προσπάθεια για νέες μεγάλες επιτυχίες που θα φέρουν και πάλι το άθλημα στην κορυφή των διεθνών διοργανώσεων



Special Olympics
Hellas



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΚΑΛΑΘΟΣΦΑΙΡΙΣΗΣ

EONIKH
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

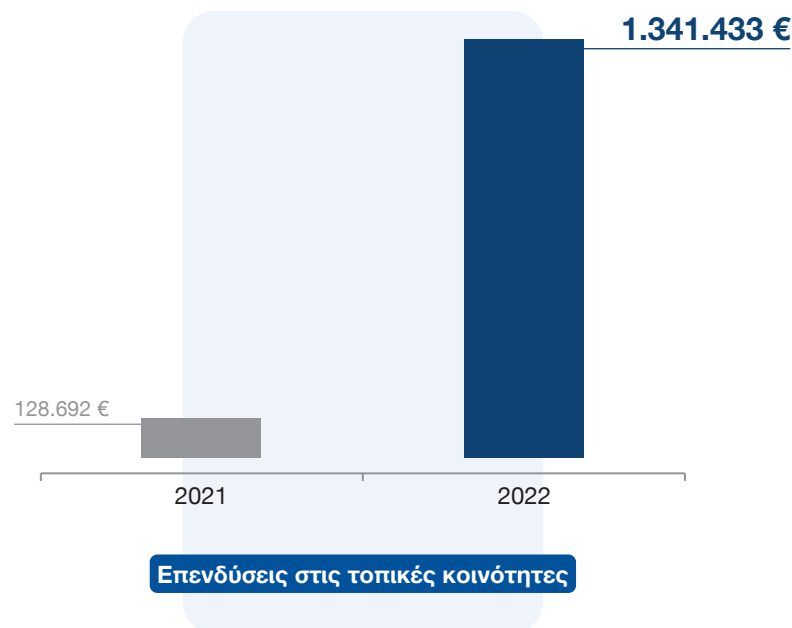


Εθελοντικές Δράσεις Εργαζομένων 2022

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της θετικής αλλαγής με γνώμονα τους Εργαζόμενους, η Εταιρία ενθάρρυνε ενεργά εθελοντικές δράσεις το 2022. Μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών και υποστήριξης, οι Εργαζόμενοι συνεισέφεραν σε σημαντικούς σκοπούς, προάγοντας μια κουλτούρα κοινωνικής ευθύνης και ουσιαστικής δέσμευσης.

Το 2022 οι δράσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής ήταν οι ακόλουθες:

- Ο Σύλλογος Υπαλλήλων Εθνικής Ασφαλιστικής, τηρώντας επί σειρά ετών Κέντρο Συλλογής Αίματος σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών Γεώργιος Γεννηματάς, πραγματοποίησε το 2022 τρεις αιμοδοσίες στα κεντρικά γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής στις ακόλουθες ημερομηνίες: 21/1/2022, 27/5/2022 και 23/9/2022. Στις αιμοδοσίες αυτές συγκεντρώθηκαν αντίστοιχα 46, 57 και 67 φιάλες αίματος και, μαζί με εθελοντές αιμοδότες που προσέφεραν αίμα άλλη χρονική στιγμή εκτός των παραπάνω προγραμματισμένων αιμοδοσιών, είτε εντός Αθηνών είτε σε Νοσοκομεία της περιφέρειας, φτάσαμε συνολικά τις 175 φιάλες αίμα.
- Φιλανθρωπικός αγώνας δρόμου No Finish Line Athens 2022: για έκτη συνεχή χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική ήταν μεγάλος χορηγός του φιλανθρωπικού αγώνα δρόμου No Finish Line Athens, που διεξήχθη στο Ο.Α.Κ.Α. από τις 25 έως τις 29 Μαΐου 2022. Ο αγώνας διήρκεσε 100 ώρες συνολικά (5 ημέρες και 4 νύχτες χωρίς διακοπή), κατά τις οποίες οι 6.069 συμμετέχοντες δρομείς κάλυψαν απόσταση 60.447 χιλιομέτρων, που «μεταφράζονται» σε χρηματική προσφορά 20.149 Ευρώ προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί». Ανάμεσά τους, η ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής, απαρτιζόμενη από 300 άτομα (Εργαζόμενους), κατέγραψε 2.067 χιλιόμετρα, στηρίζοντας έμπρακτα την προσπάθεια συγκέντρωσης χρημάτων για τους σκοπούς της Ένωσης.



Η Εθνική Ασφαλιστική διέθεσε περισσότερα από € 1.341.433 σε κοινωνικές επενδύσεις καθ' όλη τη διάρκεια του 2022, γεγονός που αποτυπώνει την αφοσίωσή μας στη δημιουργία ουσιαστικού θετικού αντικτύπου στις τοπικές κοινότητες στις οποίες συμμετέχουμε. Είναι αξιοσημείωτο ότι, από το συνολικό ποσό, €1.210.281 αφορά τη δωρεά στον Χώρο Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 (κτήριο Κοραή 4).

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

GRI 204-1

Στο πλαίσιο των πρακτικών βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, η Εθνική Ασφαλιστική επιδεικνύει παγιωμένη δέσμευση για ηθική συμπεριφορά μέσω του ολοκληρωμένου Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της. Ο εν λόγω Κώδικας λειτουργεί ως κατευθυντήριο πλαίσιο, περιγράφοντας τις θεμελιώδεις αξίες και τις ηθικές αρχές της Εταιρίας, ενώ ευθυγραμμίζεται με τις σχετικές ρυθμιστικές κατευθυντήριες γραμμές. Οι προμηθευτές που συμμερίζονται το όραμα της Εθνικής Ασφαλιστικής αποδέχονται τον Κώδικα Δεοντολογίας, αναγνωρίζοντάς τον ως συμβατική υποχρέωση κατά τη σύναψη σύμβασης για την παροχή αγαθών, υπηρεσιών ή έργου.

Καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους, οι προμηθευτές δεσμεύονται να τηρούν τη δέσμευσή τους για εκπλήρωση των προβλεπόμενων υποχρεώσεων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τις αρχές του Κώδικα. Υιοθετώντας αυτή την προσέγγιση στις σχέσεις της με τους προμηθευτές, η Εθνική Ασφαλιστική προσπαθεί να διαμορφώσει μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, που ενσωματώνει κοινές αξίες, διαφάνεια και υπεύθυνες πρακτικές.

Η Εθνική Ασφαλιστική εκφράζει σαφείς και διαφανείς απαιτήσεις από τους αξιόλογους προμηθευτές της, υπογραμμίζοντας την ακλόνητη προσηλωση της Εταιρίας σε βιώσιμες και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Αυτό το κατατοπιστικό γράφημα περιγράφει τα βασικά κριτήρια και τα πρότυπα επίδοσης που οι προμηθευτές μας ενθαρρύνονται να τηρούν, ενισχύοντας την κοινή μας δέσμευση για ηθική συμπεριφορά, περιβαλλοντική διαχείριση και κοινωνική ευθύνη. Διατυπώνοντας αυτές τις απαιτήσεις, η Εθνική Ασφαλιστική στοχεύει να διαμορφώσει μια συνεργατική και αμοιβαία επωφεληή συνεργασία με τους προμηθευτές της, προάγοντας μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, που έχει θετική συνεισφορά τόσο στην επιχείρησή μας όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.

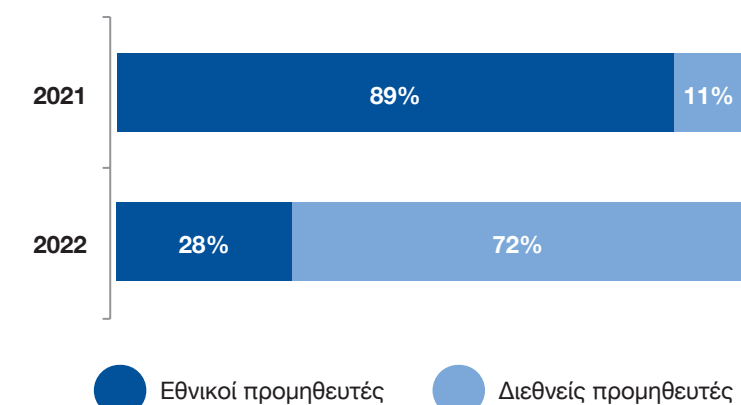
Το κάτωθι γράφημα αποτυπώνει τα πρότυπα απόδοσης των προμηθευτών μας:



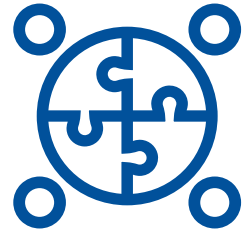
Κατά την επιλογή προμηθευτών, ένα συνημμένο έντυπο που περιγράφει λεπτομερώς τις περιβαλλοντικές στρατηγικές αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς (RFP), δίνοντας έμφαση στη βιωσιμότητα. Η συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα είναι υποχρεωτική, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευση της Εθνικής Ασφαλιστικής. Όλοι οι προμηθευτές υποχρεούνται να υπογράφουν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ενισχύοντας την ηθική συμμόρφωση εντός της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον, βρισκόμαστε στο στάδιο ανάπτυξης μιας διαδικασίας αξιολόγησης των στρατηγικών προμηθευτών μας με κριτήρια ESG.

Στο σημερινό δυναμικό επιχειρηματικό τοπίο, η κατανομή δαπανών προμηθευτών διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της οικονομικής υγείας και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας ενός Οργανισμού. Αυτή η κρίσιμη πτυχή της διαχείρισης προμηθειών και πόρων απαιτεί προσεκτική εξέταση και στρατηγική λήψη αποφάσεων για τη βελτιστοποίηση της αξίας και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.

Για το 2022 το ποσοστό των δαπανών μας σε τοπικούς προμηθευτές ανήλθε σε **28%** και σε διεθνείς προμηθευτές σε **72%**.

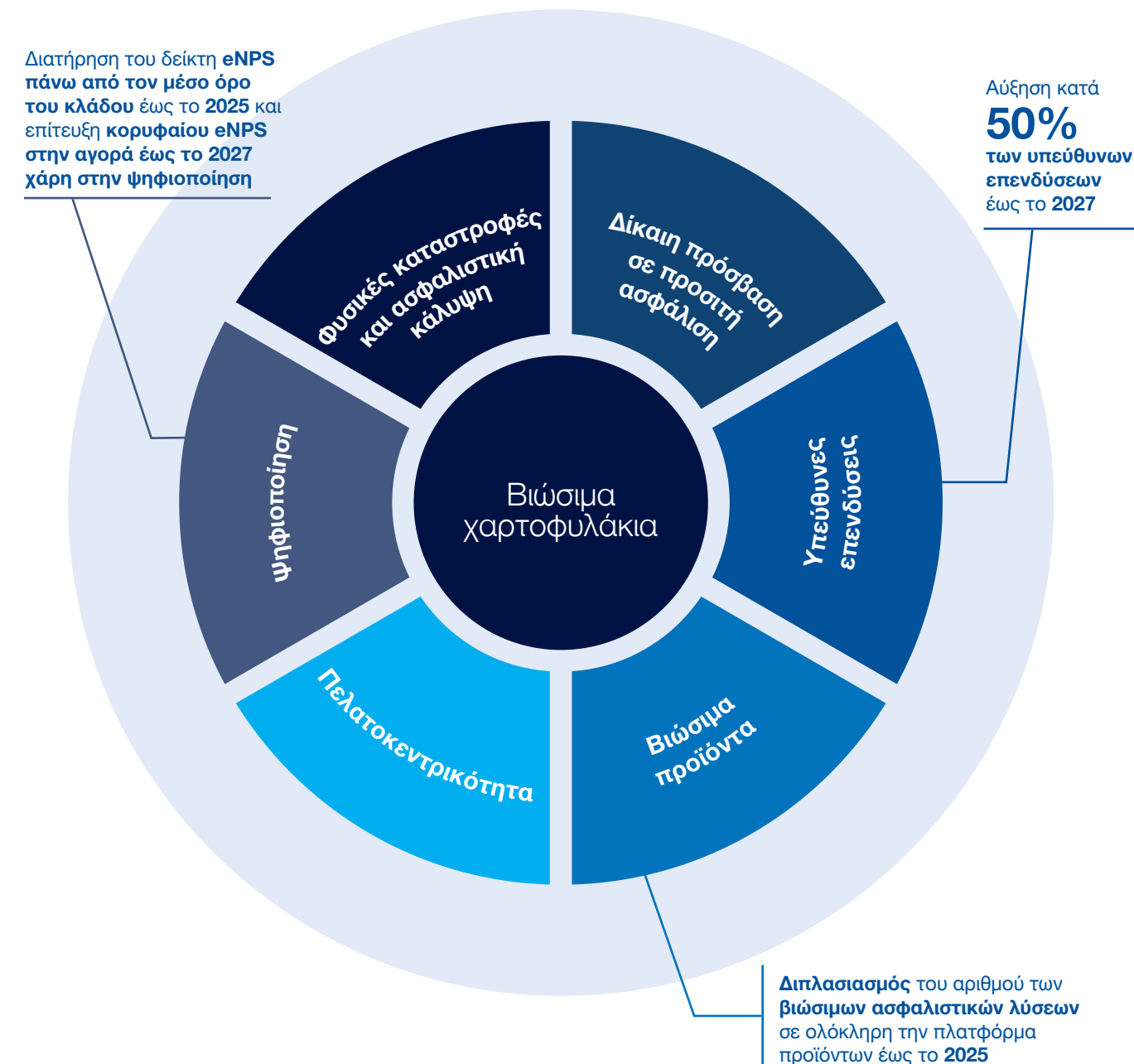


Βιώσιμα χαρτοφυλάκια



Η βιωσιμότητα είναι μια μακροπρόθεσμη δύναμη που προάγει την κλιμακωτή υιοθέτηση αλλαγών και καινοτομιών, πέρα από τη συνηθισμένη πολιτική σταδιακής υιοθέτησης αλλαγών. Οι στρατηγικές μας με επίκεντρο τη βιωσιμότητα στοχεύουν στη δημιουργία βιώσιμων επενδυτικών και ασφαλιστικών χαρτοφυλακίων, ικανοποιώντας τις ανάγκες των προτιμήσεων βιωσιμότητας των Πελατών μας και αντλώντας σχετική αξία. Φιλοδοξούμε να αξιοποιήσουμε βιώσιμους μηχανισμούς για τον μετριασμό του μη ασφαλισμού κινδύνου – θέτοντας τα θεμέλια για ένα δίκαιο ασφαλιστικό οικοσύστημα για όλους.

Θέματα συναφή με τα «Βιώσιμα Χαρτοφυλάκια»:



Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη

FN-IN-270a.1, FN-IN-450a.1

Η αύξηση των φυσικών καταστροφών έχει επηρεάσει σημαντικά τον ασφαλιστικό κλάδο.

Οι φυσικές καταστροφές, όπως οι τυφώνες, οι πυρκαγιές και οι πλημμύρες, έχουν γίνει πιο συχνές και σοβαρές λόγω της κλιματικής αλλαγής και αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για τον ασφαλιστικό κλάδο λόγω του πιθανού κινδύνου για καταβολές υψηλών αποζημιώσεων, οικονομικές απώλειες και τροποποιήσεις των προφίλ κινδύνου. Ο παγκόσμιος ασφαλιστικός και αντασφαλιστικός κλάδος διαδραματίζει πρωταρχικό ρόλο στην παροχή άμεσης οικονομικής στήριξης και προστασίας για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων των φυσικών καταστροφών. Τα ακραία καιρικά φαινόμενα αυξάνονται, με αποτέλεσμα κατοικίες και επιχειρήσεις να εκτίθενται σοβαρά σε απειλητικούς κινδύνους.

Το έλλειμμα προστασίας και ο μη ασφαλισμός κίνδυνος αυξήθηκαν το τελευταίο έτος στη χώρα μας, καθώς οι καταστροφικοί κίνδυνοι έχουν γίνει πιο σημαντικοί και η ασφαλιστική διείσδυση προϊόντων που καλύπτουν κινδύνους οι οποίοι σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή παρέμεινε περιορισμένη.

Στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, η Εθνική Ασφαλιστική εστιάζει στην αξιολόγηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και, ειδικότερα, συμμετέχει ενεργά στην εξεύρεση λύσεων για τον μετριασμό των κινδύνων από φυσικές καταστροφές που επηρεάζουν τη χώρα μας. Οι φυσικές καταστροφές που συμβαίνουν εποχιακά στην Ελλάδα επηρεάζουν ζωές και περιουσίες. Η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει καινοτόμα και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα ιδιωτών και επιχειρήσεων πανελλαδικά που αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις των φυσικών καταστροφών.

Οι προσφερόμενες καλύψεις του Κλάδου Ασφάλισης Αυτοκινήτου, που περιλαμβάνουν την αποκατάσταση ζημιών που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, επέτρεψαν στους Πελάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής να καλύπτουν τις πραγματικές τους ανάγκες μέσω ολοκληρωμένων παροχών για περισσότερα από 132 χρόνια. Αυτά τα ασφαλιστήρια αυτοκινήτου συνήθως περιλαμβάνουν κάλυψη για ζημιές που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, όπως σεισμούς, πλημμύρες, καταιγίδες, χαλάζι, χιόνι, τυφώνες και πυρκαγιές. Σε ό,τι αφορά την ασφάλιση αυτοκινήτου, σε περίπτωση καταστροφής εξαιτίας έντονης χαλαζόπτωσης, η Εταιρία διαθέτει ειδικούς μηχανισμούς που εντοπίζουν αποτελεσματικά και γρήγορα το είδος της ζημιάς. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής χρησιμοποιούν προηγμένες τεχνολογίες αποκατάστασης ζημιών, οι οποίες επιδιορθώνουν τη ζημιά χωρίς τη χρήση βαφής αυτοκινήτου, αλλά με τη χρήση συσκευών υπερήχων.

Όσον αφορά την Περιουσία, το πιο σημαντικό θέμα είναι η συσσώρευση κινδύνων που μπορεί να αντιμετωπίσει ο Πελάτης μετά από ένα καταστροφικό γεγονός (σεισμός, πλημμύρα, κεραυνός κ.λπ.). Όταν υπάρχει συσσώρευση κινδύνων, ενεργοποιείται μια διαδικασία και έχει ελεγχθεί η αποτελεσματικότητα ανταπόκρισης της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Κατά τη διάρκεια των ετών 2021-2022 μοντελοποιήθηκε ένα σενάριο φυσικού καταστροφικού κινδύνου ανά έτος.

Αναφορικά με τις αιτήσεις αποζημίωσης, το 2022:

- 10 άτομα διατέθηκαν σε ειδικές ομάδες διαχείρισης αιτήσεων αποζημίωσης του Κλάδου Πυρός που σχετίζονταν με φυσικές καταστροφές (ή πραγματοποιώμενες που ανήκουν σε Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων)
- συστάθηκε ομάδα 11 πραγματογνωμόνων στην Υποδιεύθυνση Ζημιών του Κλάδου Ασφάλισης Αυτοκινήτου, η οποία επιβλέπει τη διαχείριση των αιτήσεων αποζημίωσης για υλικές ζημιές, συγκρούσεις και ατυχήματα (συμπεριλαμβανομένων αιτήσεων αποζημίωσης που σχετίζονται με φυσικές καταστροφές).

Δίκαιη πρόσβαση σε προσιτή ασφάλιση

Παγκοσμίως και στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά, οι εταιρίες υιοθετούν ολιστική στάση όσον αφορά τη βιωσιμότητα και επιχειρούν να την εδραιώσουν σε όλες τις σχετικές εσωτερικές διαδικασίες, ενσωματώνοντας σημαντικούς περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς παράγοντες, καθώς και πτυχές διακυβέρνησης στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η κατεύθυνση που ακολουθεί η Εθνική Ασφαλιστική φιλοδοξεί να αυξήσει την επιχειρησιακή της αποδοτικότητα μέσω της επανασχεδίασης/βελτιστοποίησης των διαδικασιών, του εξορθολογισμού και της ενσωμάτωσης τεχνολογιών αυτοματισμού. Αυτό θα οδηγήσει σε αύξηση της αποδοτικότητας της βάσης κόστους μέσω ευέλικτων λειτουργιών και ενδεχομένως στην επαναδημιουργία αξίας στα χαρτοφυλάκια των πελατών της μέσω ανταγωνιστικών προτάσεων και ανταγωνιστικής τιμολόγησης.

Υπεύθυνες επενδύσεις

Η Εθνική Ασφαλιστική ενεργεί ως μακροπρόθεσμος θεσμικός επενδυτής, ενσωματώνοντας συστηματικά συνεπείς εκτιμήσεις των ουσιαστικών παραγόντων ESG στη διαδικασία έρευνας επενδύσεων και στη δημιουργία χαρτοφυλακίου, για να ενισχύσει τις προσαρμοσμένες στον κίνδυνο αποδόσεις των Πελατών μας και να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις αναδυόμενες προτιμήσεις βιωσιμότητας. Η Εθνική Ασφαλιστική έχει δεσμευτεί να ενσωματώσει τις δυσμενείς επιπτώσεις στους δείκτες βιωσιμότητας στο πλαίσιο της διαδικασίας λήψης επενδυτικών αποφάσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις Επιπέδου 1 του Κανονισμού περί γνωστοποιήσεων αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (Κανονισμός SFDR), ο οποίος τέθηκε σε ισχύ το δεύτερο τρίμηνο του 2022.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2022, η Εθνική Ασφαλιστική ήταν στην πρώτη γραμμή των πρόσφατων εξελίξεων στη βιώσιμη χρηματοδότηση και τις υπεύθυνες επενδύσεις, εκκινώντας τη διαδικασία χάραξης στρατηγικής υπεύθυνων επενδύσεων (εφεξής "ΣΥΕ") ως αναπόσπαστο μέρος της συνολικής επενδυτικής πολιτικής της, η οποία περιλαμβάνει τη συστηματική ενσωμάτωση των κινδύνων και ευκαιριών βιωσιμότητας και των παραγόντων ESG στην επενδυτική διαδικασία σε όλες τις κατηγορίες επενδύσεων. Η στρατηγική περιλαμβάνει κριτήρια αποκλεισμού τομέων αμφιλεγόμενης οικονομικής δραστηριότητας (π.χ. αμυντική βιομηχανία, καπνοβιομηχανία, βιομηχανία εξόρυξης άνθρακα και ασφαλτούχου άμμου, κ.λπ.) για άμεσες επενδύσεις που πραγματοποιούνται μετά τις 11 Ιανουαρίου 2022, καθώς και περιορισμούς βάσει αρχών. Διατυπώνει, επίσης, κριτήρια που βασίζονται σε κανόνες, δεσμεύσεις που απορρέουν από πολιτικές και διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για να διευκολύνει τη συνεργασία με εξωτερικούς διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων και εταιρίες επενδύσεων σε θέματα ESG.

Η Εθνική Ασφαλιστική παρακολουθεί ενεργά τα σχέδια βιώσιμης μετάβασης/μετάβασης ESG των εκδοτών μας (εκδοτών μετοχών και εκδοτών ομολόγων) και επιδιώκει την ευθυγράμμιση μεταξύ της στρατηγικής ESG τους, των βασικών δραστηριοτήτων τους και της επενδυτικής φιλοσοφίας και των στόχων της Εταιρίας.

Η Εθνική Ασφαλιστική τηρεί τους κώδικες υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα δέουσας επιμέλειας και υποβολής εκθέσεων.

Κατωτέρω παραθέτουμε τους Οργανισμούς και τους θεσμούς από τους οποίους αντλούμε τις αρχές υπεύθυνων επενδύσεων που προορίζονται να εφαρμοστούν στη δική μας επενδυτική στρατηγική:

- Συμφωνία των Παρισίων: ο κύριος στόχος της Συμφωνίας είναι η συγκράτηση της ανόδου της θερμοκρασίας σε επίπεδα κάτω των 2 βαθμών Κελσίου σε σχέση με τα προβιομηχανικά επίπεδα και η συνέχιση των προσπαθειών για τον περιορισμό της αύξησης της θερμοκρασίας σε 1,5 βαθμό Κελσίου σε σχέση με τα προβιομηχανικά επίπεδα.
- Αρχές Υπεύθυνων Επενδύσεων του ΟΗΕ: το σύνολο των έξι αρχών για υπεύθυνες επενδύσεις προσφέρει έναν κατάλογο πιθανών ενεργειών για την ενσωμάτωση θεμάτων ESG στην επενδυτική πρακτική.
- Κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι οποίες αποτελούν ένα σύνολο κατευθυντήριων γραμμών για τα κράτη και τις εταιρίες για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράττονται κατά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.
- Αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)/G20 που θέτουν την περίμετρο του νομικού, κανονιστικού και θεσμικού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης.

Ένας από τους βασικούς πυλώνες των υπεύθυνων επενδύσεων είναι η αύξηση των θέσεων καθαρής αξίας ενεργητικού σε πράσινα ομόλογα και περιουσιακά στοιχεία ενεργειακής μετάβασης (δημόσιας και ιδιωτικής φύσης), καθώς και η περιοδική παρακολούθηση των τμημάτων χαρτοφυλακίου για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με προκαθορισμένα κριτήρια ESG στην επένδυση περίμετρο στο μέτρο του δυνατού. Η Εθνική Ασφαλιστική πραγματοποιεί επίσης σημαντικές επενδύσεις σε προϊόντα Unit-Linked, τα οποία περιλαμβάνουν αμοιβαία κεφάλαια χαρακτηριζόμενα ως προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8 του Κανονισμού SFDR, δεσμεύοντας ένα ελάχιστο ποσοστό βιώσιμων επενδύσεων και λαμβάνοντας υπόψη τους δείκτες κύριων δυσμενών επιπτώσεων. Έχει δεσμευτεί να συνεργαστεί με έναν παγκόσμιο διαχειριστή περιουσιακών στοιχείων για την παροχή βέλτιστων επενδυτικών λύσεων για τα συνταξιοδοτικά προγράμματα του Ομίλου χαρακτηριζόμενα ως προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8.

Πάνω από 400 εκατομμύρια Ευρώ σε βιώσιμες επενδύσεις και επενδύσεις που σχετίζονται με τον τομέα ESG το 2022

Βραχυμεσοπρόθεσμα, η Εθνική Ασφαλιστική φιλοδοξεί να συνεχίσει να επεκτείνει το αποτύπωμά της σε θέματα ESG σε ολόκληρο τον επενδυτικό κόσμο με πειθαρχημένα σχέδια για ουσιαστική κλιμάκωση των υπεύθυνων επενδύσεων της μέσω της αύξησης των πράσινων επενδύσεων (σε καθαρή αξία ενεργητικού) σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, πράσινα ομόλογα και ενεργειακά αποδοτικά ακίνητα για τη στήριξη της πράσινης ενεργειακής μετάβασης. Επίσης, θα καθιερώσουμε και θα επισημοποιήσουμε την υπεύθυνη επενδυτική στρατηγική και θα εδραιώσουμε μια στιβαρή διακυβέρνηση γι' αυτήν, προκειμένου να διασφαλίσουμε την εφαρμογή της στις επενδυτικές δραστηριότητες.

Βιώσιμα προϊόντα

Ως υπεύθυνη ασφαλιστική εταιρία, η Εθνική Ασφαλιστική παρακολουθεί τις εξελίξεις σε θέματα ESG της ασφαλιστικής αγοράς και διατηρεί μια πλατφόρμα βιώσιμων προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των Πελατών της. Η Εθνική Ασφαλιστική προσαρμόζεται αποτελεσματικά στο συνεχώς εξελισσόμενο ρυθμιστικό τοπίο των θεμάτων ESG, όπως περιγράφεται στον Κανονισμό SFDR και στην Οδηγία σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (Insurance Distribution Directive - IDD) στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης των προτιμήσεων βιωσιμότητας. Επίσης, υιοθετεί αρκετές προαιρετικές κατευθυντήριες γραμμές Οργανισμών εγνωσμένου κύρους, όπως η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), για να προωθήσει την ατζέντα ανάπτυξης προϊόντων ESG. Στην Εθνική Ασφαλιστική επικεντρωνόμαστε στην προσφορά λύσεων με θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο, ενώ προσπαθούμε να περιορίσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα των ασφαλιστικών χαρτοφυλακίων μας.

Οι βιώσιμες λύσεις μας είναι οργανωμένες στους ακόλουθους πυλώνες με προσανατολισμό την αγορά:

Κλάδος Ασφάλισης Αυτοκινήτου

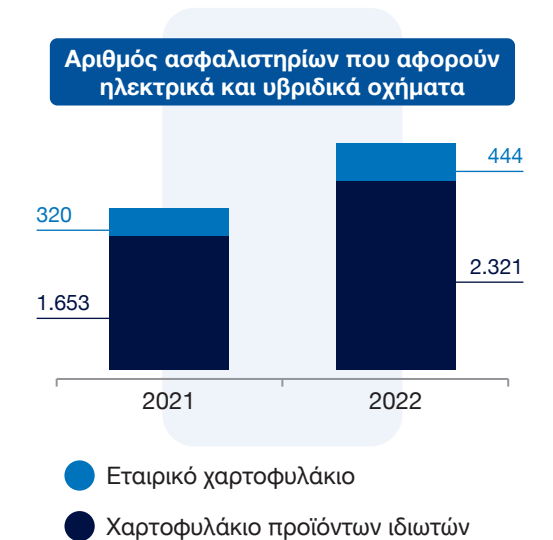
Κλάδος Ασφάλισης Ζωής και Υγείας

Κλάδος Ασφάλισης Αυτοκινήτου

Η Εθνική Ασφαλιστική παρέχει ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη αυτοκινήτου που σχετίζεται με τους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και προσφέρει ασφαλιστική κάλυψη σε ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα σε όλες τις σειρές προϊόντων μας – Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου και Συγκρούσεις και Ατυχήματα. Κάθε χρόνο διαπιστώνουμε αύξηση του αριθμού των ασφαλιστηρίων που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, τόσο στο χαρτοφυλάκιο προϊόντων ιδιωτών όσο και στο εταιρικό χαρτοφυλάκιο, η οποία συμβαδίζει με την αλλαγή στην οδηγική συμπεριφορά της περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένης πελατειακής μας βάσης, με αποτέλεσμα μια κλιμακούμενη παραγωγή που προέρχεται από βιώσιμες ροές.

Ως μέρος του συνολικού οικοσυστήματος κινητικότητας, η Εθνική Ασφαλιστική έχει υλοποιήσει πρωτοβουλίες που χρησιμεύουν ως οδοί προς τη βιωσιμότητα σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών που σχετίζονται με τη συντήρηση οχημάτων. Παρέχουμε στους αιτούντες αποζημίωση τη δυνατότητα να επισκευάζουν τα οχήματά τους μετά από ένα αυτοκινητιστικό ατύχημα σε συνεργαζόμενα συνεργεία αυτοκινήτων, ενώ ομοίως διευθετημένες αξιώσεις που αφορούν θραύση κρυστάλλων μπορούν να αντιμετωπιστούν μέσω εξειδικευμένων συνεργειών επισκευής κρυστάλλων αυτοκινήτων.

Συνολική παραγωγή σε μικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα (με δικαιώματα συμβολαίου) προερχόμενα από ασφαλιστικά συμβόλαια που αφορούν ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα (σε χιλιάδες €).

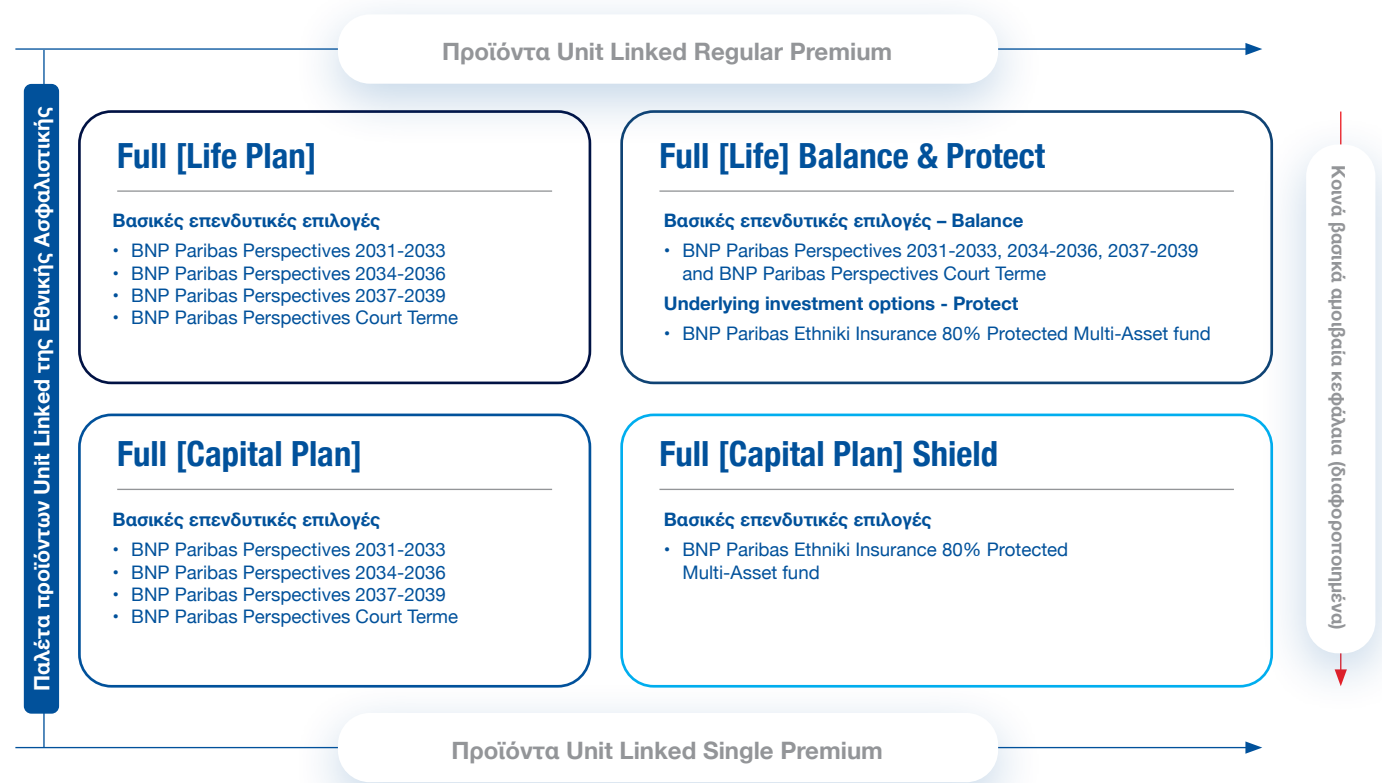


Κλάδος Ασφάλισης Ζωής και Υγείας

Είναι υψίστης σημασίας για την Εθνική Ασφαλιστική να παρέχει οικονομική προστασία και να προάγει τη ζωτικότητα των ασφαλισμένων της με βιώσιμο τρόπο. Αξιοποιούμε τη συνεργασία μας με τη BNP Paribas, τον Εξωτερικό Διαχειριστή Περιουσιακών Στοιχείων μας, ο οποίος έχει μακρά ιστορία ενεργού διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων που ενσωματώνουν θέματα βιωσιμότητας και κινδύνους ESG στις επενδυτικές τους στρατηγικές.

Η Εθνική Ασφαλιστική λάνσαρε τέσσερα επενδυτικά προϊόντα Unit Linked – Full [Life Plan], Full [Capital Plan] Shield, Full [Capital Plan] – εκ των οποίων το ένα είναι ένα προϊόν πολλαπλών επιλογών (Unit Linked multi-option product - “UL MOP”) – Full Life Balance & Protect – με πακέτα επενδυτικών επιλογών, στα οποία οι Πελάτες μπορούν να επενδύσουν σύμφωνα, μεταξύ άλλων, με τις προτιμήσεις βιωσιμότητάς τους. Βάσει του Κανονισμού SFDR, τα εν λόγω προϊόντα χαρακτηρίζονται ως επενδυτικά προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8 λόγω της αρχής του συνυπολογισμού, καθώς όλα τα βασικά επενδυτικά τμήματά τους θεωρούνται επίσης ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 8, αναλαμβάνοντας δέσμευση για τοποθέτηση σε ένα ελάχιστο ποσοστό βιώσιμων επενδύσεων. Αυτά τα προϊόντα θα διανέμονται ως έχουν σε πελάτες που αναζητούν βιώσιμα προϊόντα και σε πελάτες ουδέτερους ως προς τη βιωσιμότητα των προϊόντων από τον Ιανουάριο του 2023, όταν θα τεθούν σε ισχύ οι γνωστοποιήσεις σε επίπεδο προϊόντων που τίθενται με τον Κανονισμό SFDR.

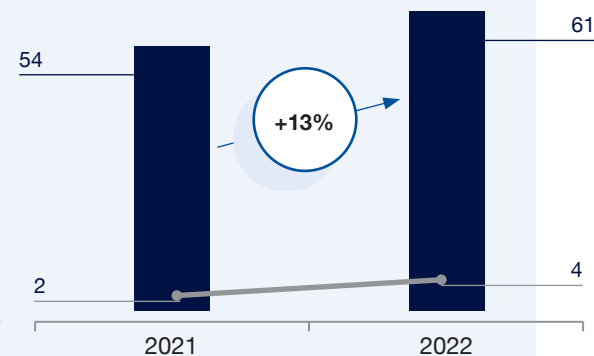
Τα προϊόντα Unit Linked είναι είτε regular είτε premium προϊόντα, όπως απεικονίζονται στο κάτωθι γράφημα και αποτελούνται από αμοιβαία κεφάλαια που αντιπροσωπεύουν όλες τις κατηγορίες επενδύσεων (σταθερό εισόδημα/ομόλογα, equity, χρηματικά διαθέσιμα, κλπ.)



Βιώσιμα προϊόντα Κλάδου Ασφάλισης Ζωής και Υγείας:

- Παραγωγή σε μικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα (σε εκατ. €)
- Συνολικός αριθμός

Παραγωγή από Βιώσιμα Προϊόντα (Προϊόντα Unit Linked Regular & Single)



Πελατοκεντρικότητα

FN-IN-270a.3

Είναι ζωτικής σημασίας για κάθε εταιρία να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, να έχει θετικά οικονομικά αποτελέσματα και να επιτυγχάνει ως Οργανισμός, γενικότερα. Βάσει αυτού, οι Οργανισμοί κάνουν μια κομβικής σημασίας στροφή, μέσω του μετασχηματισμού τους και της υιοθέτησης ενός πελατοκεντρικού μοντέλου, στο οποίο η ικανοποίηση των πελατών και το επίπεδο εξυπηρέτησης βρίσκονται στην καρδιά των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών τους. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις ESG που γίνονται κανόνας όχι μόνο στο επιχειρηματικό περιβάλλον, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα, οι εταιρίες θα πρέπει να καλλιεργούν μια κουλτούρα βιωσιμότητας και να ενεργούν ανάλογα.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, η ενσωμάτωση της πελατοκεντρικότητας και της βιωσιμότητας θα ενισχύσει τον αντίκτυπο της εταιρίας στην κοινωνία.

Στρατηγικός στόχος της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι να λειτουργεί υπεύθυνα απέναντι στην κοινωνία, δημιουργώντας ένα βιώσιμο, προσβάσιμο, απλοποιημένο και δίκαιο ασφαλιστικό οικοσύστημα για όλους. Ακολουθώντας αυτό το σύνολο αρχών, εφαρμόζεται επί του παρόντος μια πληθώρα μέτρων για να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών θα είναι υψηλό, δεδομένης της δέσμευσης της Εταιρίας να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία των Πελατών της για τους ανθρώπους που εξυπηρετεί.

Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

- υπάρχουν επί του παρόντος αρκετοί Καίριοι Δείκτες Απόδοσης για τη μέτρηση της ικανοποίησης πελατών. Πιο συγκεκριμένα, οι δείκτες αυτοί περιλαμβάνουν τον εταιρικό δείκτη NPS, τον συνολικό αριθμό παραπόνων, την αναλογία παραπόνων-αιτήσεων αποζημίωσης, το ποσοστό διατήρησης πελατών, τη γραπτή επικοινωνία (e-mail) και τους Καίριους Δείκτες Απόδοσης του Τηλεφωνικού Κέντρου. Θέλουμε να επιτύχουμε βαθμολογία 4+ στα 5 για τη συνολική ικανοποίηση πελατών σε όλες τις διαδικασίες και τα κανάλια.
- μέτρηση του δείκτη NPS σε ετήσια βάση και συμπερίληψη των αποτελεσμάτων στην οργανωτική επιχειρησιακή επισκόπηση. Η έρευνα διεξήχθη για πρώτη φορά το 2022 για τους Κλάδους Ασφάλισης Υγείας, Κατοικίας, Αυτοκινήτου και προϊόντων Unit-Linked μέσω των Ασφαλιστικών Πρακτόρων Εταιρικού Δικτύου (Agency), των Μεσιτών, των Υποκαταστημάτων και του ιστότοπου Ethnikiprotect, καθώς και του δικτύου Bancassurance σε δείγμα Πελατών που επιλέχθηκε τυχαία. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, η Εθνική Ασφαλιστική πέτυχε βαθμολογία +37 στην κλίμακα NPS, η οποία είναι πάνω από τη μέση βαθμολογία +20 του κλάδου το 2022.
- υφίσταται Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, η οποία περιλαμβάνει προκαθορισμένο αριθμό καίριων δεικτών απόδοσης, που μετρούν τον αριθμό και το είδος των αιτιάσεων που λαμβάνει η ειδική ομάδα εκπροσώπων εξυπηρέτησης πελατών. Συμφωνούνται διορθωτικές ενέργειες για τις υπάρχουσες διαδικασίες, εάν αυτό είναι απαραίτητο. Θέλουμε να απαντάμε στο 80% των αιτιάσεων εντός 10 ημερών.
- όσον αφορά την υποστήριξη πελατών, υπάρχει ειδικό τηλεφωνικό κέντρο και ομάδα εξυπηρέτησης πελατών στην Εθνική Ασφαλιστική που χειρίζεται πάνω από 700.000 συναλλαγές επικοινωνίας (κλήσεις και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ετησίως. Υπάρχουν, επίσης, ειδικές ομάδες διαδικασίας που εξετάζουν ορισμένες περιπτώσεις, όπως καταγγελίες.

Ποσοστό διατήρησης πελατών



Σε αυτό το πλαίσιο, προκειμένου να αυξήσουμε την ικανοποίηση πελατών και να προαγάγουμε ένα πιο υπεύθυνο προφίλ, θα υλοποιήσουμε μια σειρά πρωτοβουλιών στο προσεχές διάστημα.

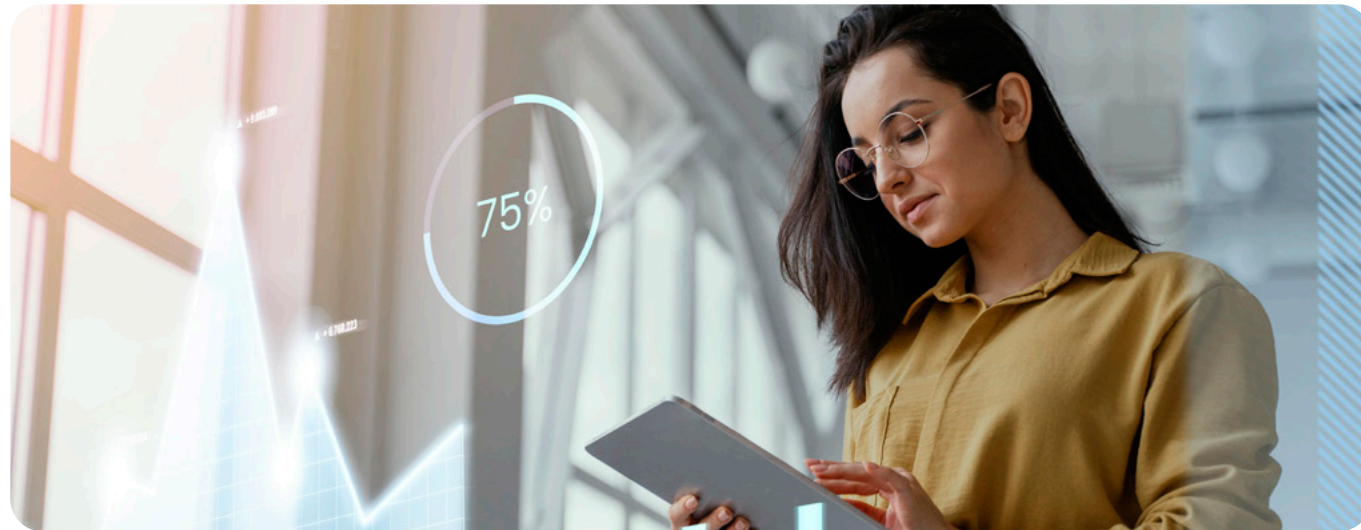
Πιο συγκεκριμένα, οι πρωτοβουλίες αυτές θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- οι καίριοι δείκτες απόδοσης πελατοκεντρικότητας, όπως ο δείκτης eNPS (Enterprise Net Promoter Score), θα ενσωματωθούν στο συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας και θα παρακολουθούνται περιοδικά. Θα προγραμματιστεί επίσης η βελτίωση των τρεχόντων δεικτών απόδοσης και των δεικτών μέτρησης των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών για να σχηματίσουμε ακριβέστερη εικόνα της εξωγενούς αξίας που δίνουν οι Πελάτες μας στην Εθνική Ασφαλιστική
- τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών (π.χ. γραπτή επικοινωνία, διαχείριση αιτήσεων αποζημίωσης, κλπ.) για τη δημιουργία μιας απρόσκοπτης εμπειρίας πελάτη και την υλοποίηση της υπόσχεσης προς τον πελάτη
- την ενοποίηση των πληροφοριών των πελατών μέσω μιας προσέγγισης 360 μοιρών του εργαλείου διαχείρισης πελατών, η οποία θα επιτρέπει σε όλες τις ομάδες εξυπηρέτησης πελατών να παρέχουν καλύτερης ποιότητας ενημέρωση και καλύτερη συνολική εξυπηρέτηση στον πελάτη
- την έρευνα σε βάθος των δεδομένων και των στατιστικών αναλύσεων των πελατών, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες εξόρυξης δεδομένων, ώστε να σχηματίσουμε εικόνα για την πελατειακή βάση μας, τις ευκαιρίες διασταυρούμενων πωλήσεων (cross-selling) και ενισχυτικών πωλήσεων (upselling), τις καμπάνιες και τις προωθητικές ενέργειες κατά της απώλειας πελατών, όπως η μετάβαση από τη χρέωση των πελατών με έντυπο τιμολόγιο και τις έντυπες συναλλαγές σε δυνατότητες ψηφιακής αυτοεξυπηρέτησης
- τη χρήση ενός εκσυγχρονισμένου, υποστηριζόμενου από τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, συστήματος καταγραφής και διαχείρισης αιτημάτων πελατών (ticketing system) για την υποστήριξη των ροών εργασιών της εξυπηρέτησης πελατών, δηλαδή των απαντήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον μεγάλο αριθμό γραπτών αιτημάτων που λαμβάνουμε από πελάτες και διαμεσολαβητές. Το σύστημα αυτό θα έχει τη δυνατότητα να προτείνει απαντήσεις και τρόπους επίλυσης των ζητημάτων, θα μεταβιβάζει τα αιτήματα στην αρμόδια ομάδα, προκειμένου να απαντήσει εντός των προθεσμιών που έχουν ταχθεί βάσει συμφωνιών διασφάλισης επιπέδου ποιότητας, και θα παράγει αυτοματοποιημένες απαντήσεις, όπου είναι δυνατόν. Στόχος μας είναι να απαντάμε στο 80% των αιτημάτων εντός 24 ωρών

Ψηφιοποίηση

Η υιοθέτηση μιας συγκεκριμένης στρατηγικής ψηφιοποίησης μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην εκπλήρωση των στόχων μας ESG.

Από περιβαλλοντική άποψη, οι δείκτες ESG μπορούν να συμβάλουν στη μείωση της χρήσης πόρων και στον περιορισμό των αποβλήτων και ταυτόχρονα να αυξήσουν την ενεργειακή απόδοση. Από κοινωνική άποψη, με τη χρήση προηγμένων στατιστικών αναλύσεων μπορούν να εξαχθούν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά των πελατών, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση των αναγκών των Πελατών μας και στον σχεδιασμό προϊόντων και υπηρεσιών για την ικανοποίησή τους. Όσον αφορά τον πυλώνα διακυβέρνησης, ο εκσυγχρονισμός της τεχνολογίας και ο εκδημοκρατισμός των δεδομένων μπορούν να αυξήσουν το επίπεδο διαφάνειας και υπευθυνότητας εντός του Οργανισμού.



Οι πρωτοβουλίες για την ψηφιοποίηση αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε πελατοκεντρικού Οργανισμού, ο οποίος προσπαθεί να παρέχει στους Πελάτες του τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και ταυτόχρονα να βελτιστοποιεί τις εσωτερικές του διαδικασίες για να βελτιώσει την αποτελεσματικότητά τους. Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική Ασφαλιστική έχει σχεδιάσει και χρησιμοποιεί τα ακόλουθα ψηφιακά εργαλεία:

- στον κλάδο Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής, έχει εισαχθεί η εφαρμογή της λειτουργίας e-claims, η οποία προσφέρει στους Πελάτες τη δυνατότητα να υποβάλλουν αίτηση αποζημίωσης εύκολα και χωρίς κόπο
- Δημιουργήθηκε μια διαδικτυακή εφαρμογή διαχείρισης λογαριασμών πελατών (MyEthniki), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του ιστότοπου της Εθνικής Ασφαλιστικής και επιτρέπει στους Πελάτες να βλέπουν τα ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους (δεδομένου ότι τα περισσότερα έγγραφα δεν εκτυπώνονται πλέον και είναι κυρίως σε ψηφιακή μορφή), να πραγματοποιούν ανανεώσεις, να καταβάλλουν τα ασφάλιστρά τους κλπ. Υπάρχει, επίσης, εκτενές στρατηγικό σχέδιο, ώστε να καταστεί δυνατή η πρόσθετη λειτουργικότητα αυτοεξυπηρέτησης μέσω του MyEthniki

Καθώς η Εθνική Ασφαλιστική προσπαθεί συνεχώς να βελτιστοποιεί τα τρέχοντα ψηφιακά εργαλεία και τις λειτουργίες της, έχει καταρτίσει ένα λεπτομερές σχέδιο που περιλαμβάνει την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογικών εξελίξεων. Οι πρωτοβουλίες που αποτελούν μέρος αυτού του σχεδίου περιγράφονται κατωτέρω:

- ένα στοχευμένο πρόγραμμα εργασίας για τη μείωση των έντυπων συναλλαγών και την αυτοματοποίηση ή την ψηφιοποίηση των διαδικασιών
- η συνολική κατασκευή του εταιρικού ιστότοπου και ο σχεδιασμός του branding βρίσκεται σε εξέλιξη
- μια νέα πύλη Διαμεσολαβητών, η οποία επιτρέπει την έκδοση προσφορών και συμβολαίων σε ψηφιοποιημένη μορφή, βρίσκεται επίσης στα τελικά στάδια ανάπτυξης.



Παράρτημα

Πίνακας GRI

Δήλωση χρήσης	Η Εθνική Ασφαλιστική συνένταξε την παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το διάστημα από 1 Ιανουαρίου 2022 έως 31 Δεκεμβρίου 2022, σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI.
Πρότυπα GRI 1 που χρησιμοποιήθηκαν	GRI: Foundation 2021
Εφαρμοστέα Ειδικά Θεματικά Πρότυπα GRI	Μη διαθέσιμο

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παραλείψεις	
		Ενότητα	Σελ.	Αιτία	Εξήγηση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
GRI 2 Γενικές γνωστοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	Η Εταιρία μας	9		
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας του Οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	4		
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	4		
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	4		
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	4		
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και λοιπές επιχειρηματικές σχέσεις	Το επιχειρηματικό περιβάλλον μας	12		
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση εργασίας	46		
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Συνθήκες εργασίας	46		
	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	58		
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	58		
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	58		

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παραλείψεις	
		Ενότητα	Σελ.	Αιτία	Εξήγηση
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	58		
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	58		
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις βιωσιμότητας	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	61		
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	62		
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	63		
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	62		
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	62		
	2-19 Πολιτικές αμοιβών	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	62		
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα	62		
	2-21 Δείκτης συνολικών ετησίων αποδοχών (compensation ratio)		-	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Η Εταιρεία στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής της με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων
	2-22 Δήλωση της Διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου	5		
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	64		

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παραλείψεις	
		Ενότητα	Σελ.	Αιτία	Εξήγηση
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	64		
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων		-	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Επί του παρόντος, η Εταιρία δεν διαθέτει διαδικασίες αποκατάστασης αρνητικών επιπτώσεων
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβούλων και την αναφορά ανησυχιών	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	63		
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	66		
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανώσεις	Συμμετοχές και συνεργασίες	23		
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των Ενδιαφερόμενων Μερών	Διάλογος και συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	29		
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Συνθήκες εργασίας	46		

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	30		
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	30		

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ

GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική επίδοση	22		
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	22		

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ

GRI 3 Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Περιβαλλοντική συνείδηση	37		
------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----	--	--

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παραλείψεις	
		Ενότητα	Σελ.	Αιτία	Εξήγηση
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	41		
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	41		
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	41		
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (Score 1) αερίων θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	38		
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (Score 2) αερίων θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	38		
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) αερίων θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	38		
	305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και κλιματική αλλαγή	38		
GRI 306 Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση	42		

ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ

GRI 3 Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Εργατικό δυναμικό χωρίς αποκλεισμούς	37		
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Συνθήκες εργασίας	47		
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή μερικώς απασχολούμενους	Συνθήκες εργασίας	48		
	401-3 Γονική άδεια	Συνθήκες εργασίας	48		
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας	Συνθήκες εργασίας	49		

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παραλείψεις	
		Ενότητα	Σελ.	Αιτία	Εξήγηση
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας 2018	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Συνθήκες εργασίας	49		
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Συνθήκες εργασίας	49		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας	Συνθήκες εργασίας	49		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Συνθήκες εργασίας	49		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Συνθήκες εργασίας	49		
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Συνθήκες εργασίας	49		
GRI 404 Εκπαίδευση και κατάρτιση 2016	404-1 Ετήσιος μέσος όρος ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου	51		
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου	51		
GRI 405 Ποικιλομορφία και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων Ποικιλομορφία διοικητικών οργάνων και εργαζομένων	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	53		
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών ανδρών-γυναικών	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	53		
GRI 406 Απαγόρευση των διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	53		
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ					
GRI 3 Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υπεύθυνη επιχείρηση	37		
GRI 204 Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	77		

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Αναφορά στην Έκθεση		Παραλείψεις	
		Ενότητα	Σελ.	Αιτία	Εξήγηση
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	66		
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις Πολιτικές και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	66		
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	66		
GRI 206 Συμπεριφορά αντίθετη προς τον ανταγωνισμό 2016	206-1 Νομικά μέτρα κατά της ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, των αντιμονοπωλιακών και μονοπωλιακών πρακτικών	Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική δεοντολογία	66		
GRI 207 Φορολογία 2019	207-1 Προσέγγιση της φορολογίας	Διαφάνεια της οικονομικής λειτουργίας	69		
GRI 418 Απόρρητο των δεδομένων Πελατών 2016	418-1 Αιτιολογημένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας του πελάτη και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κυβερνοασφάλεια	67		

Πίνακας SASB

Θέμα SASB	Δείκτης μέτρησης SASB	Κωδικός SASB	Αναφορά στην Έκθεση	
			Ενότητα	Σελίδα
Διαφανής ενημέρωση και παροχή αντικειμενικών συμβουλών στους πελάτες	Συνολικές χρηματικές απώλειες / ζημιές λόγω νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με το μάρκετινγκ και την κοινοποίηση πληροφοριών που αφορούν ασφαλιστικά προϊόντα, σε νέους και ενεργού χαρτοφυλακίου πελάτες	FN-IN-270a.1	Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη	79
	Ποσοστό διατήρησης πελατών	FN-IN-270a.3	Πελατοκεντρικότητα	83
Έκθεση στον περιβαλλοντικό κίνδυνο	Ανώτατο πιθανό όριο ζημιών ασφαλισμένων συμβολαίων από φυσικές καταστροφές που σχετίζονται με τα καιρικά φαινόμενα	FN-IN-450a.1	Φυσικές καταστροφές και ασφαλιστική κάλυψη	79

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2022