



**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ  
**2018**



### Το Όραμά μας

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της, υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα. Στα 128 χρόνια λειτουργίας της και αναγνωρίζοντας την ευθύνη που της αναλογεί απέναντι στην κοινωνία, μέσα στην οποία δραστηριοποιείται, στους εργαζομένους, στο περιβάλλον και στην αγορά, δεν έπαψε ποτέ να υλοποιεί ενέργειες με στόχο τη δημιουργία ενός θετικού αποτυπώματος.



### Οι Αξίες μας

Η διαχρονικά επιτυχημένη πορεία της Εταιρίας οφείλεται στη δέσμευσή της στις βασικές αξίες της, με στόχο την εκπλήρωση της κύριας ευθύνης της προς τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Οι αξίες αυτές αποτελούν τον οδηγό μας και καθορίζουν την κουλτούρα μας.



Ελληνικότητα



Ιστορία



Μέγεθος



Δυνατή Παρουσία



Δύναμη



Αμεσότητα



Σύγχρονος Χαρακτήρας



Σταθερότητα



Στιβαρότητα



Ειδικείωση



Συναισθηματική Εμπλοκή



Δυναμισμός



### Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030. Προτεραιότητά μας είναι η συμβολή στην επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές μας, καθώς και τις προκλήσεις του κλάδου μας και της κοινωνίας.



**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

**2018**

# Περιεχόμενα



## Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου

6



## Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

7



## Η Εταιρία μας

9

128 χρόνια ιστορίας

9

Ιστορική Αναδρομή

10

Οι δραστηριότητες της Εταιρίας

14

Το Όραμά μας

14

Οι Αξίες μας

15

Οικονομικά Στοιχεία

15

Τα Προϊόντα – Οι Υπηρεσίες μας

15

Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα

16

Συνεργασία με μη-κερδοσκοπικούς Φορείς

17

Διακρίσεις και Βραβεύσεις

18



## Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

19

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

19

Διοικητικό Συμβούλιο

19

Οργανωτική Δομή

20

Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

22

Εφαρμογή της Αρχής της Προφύλαξης

22

Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

22

Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων

23



## Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

24



## Τα Ουσιαστικά θέματα για την Εθνική Ασφαλιστική

26



## Μέριμνα για τους Ανθρώπους μας

29

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	30
Σύλλογος Εργαζομένων	33
Παροχές προς τους Εργαζομένους μας	33
Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ίσων Ευκαιριών	34
Εθελοντικές Πρωτοβουλίες Εργαζομένων	34
Κουλτούρα Ασφάλειας Εργαζομένων	36
Εκπαίδευση Εργαζομένων	36



## Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία

39

Εθελοντικές Κοινωνικές Δράσεις 2018 – Επιστρέφοντας αξία στην Κοινωνία	40
Επιχορηγήσεις Ασφαλίσεων	42
Οικονομική Ενίσχυση Φορέων και Ιδρυμάτων	44



## Υπεύθυνη πολιτική για το Περιβάλλον

49

Περιβαλλοντικές Δράσεις 2018 – Επιστρέφοντας αξία στο Περιβάλλον	51
Μελλοντικές δράσεις	52
Πρόσθετες περιβαλλοντικές δράσεις	53



## Υπεύθυνη πολιτική για την Αγορά

55

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	56
Διαδικασία προμηθειών για Προϊόντα και υπηρεσίες	56
Διαδικασία προμηθειών για χορηγίες, προωθητικές ενέργειες, επιχειρηματικά, διαφημιστικά δώρα και εκδηλώσεις	57
Δράσεις υποστήριξης – προσφορά στην Αγορά	57
Καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς	57
Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων Διαφθοράς	58
Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων	58
Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντι-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς	59
Σήμανση Προϊόντων	59



## Ενέργειες και Μελλοντικοί Στόχοι

61



## Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

62



## Πίνακας Ορίων και περιορισμών Ουσιαστικών Θεμάτων

64



## Πίνακας GRI "In accordance – Core"

65

## ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ

# Εταιρίας

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά.



**13**  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ  
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ



**2.103**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



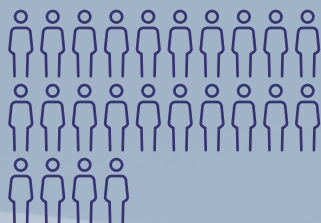
**151**  
ΓΡΑΦΕΙΑ  
ΠΩΛΗΣΕΩΝ



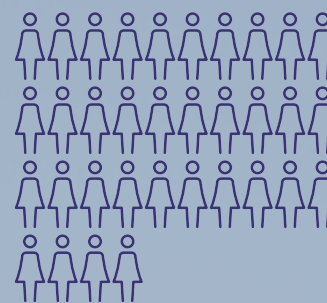
**1.418**  
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ  
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ  
ΚΑΙ BROKERS



**776**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



**336**  
ΑΝΔΡΕΣ



**440**  
ΓΥΝΑΙΚΕΣ



**2,8%**  
ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



**1.590.221**  
ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ



ΜΕΡΙΔΙΟ  
**15,33%**  
ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ  
ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

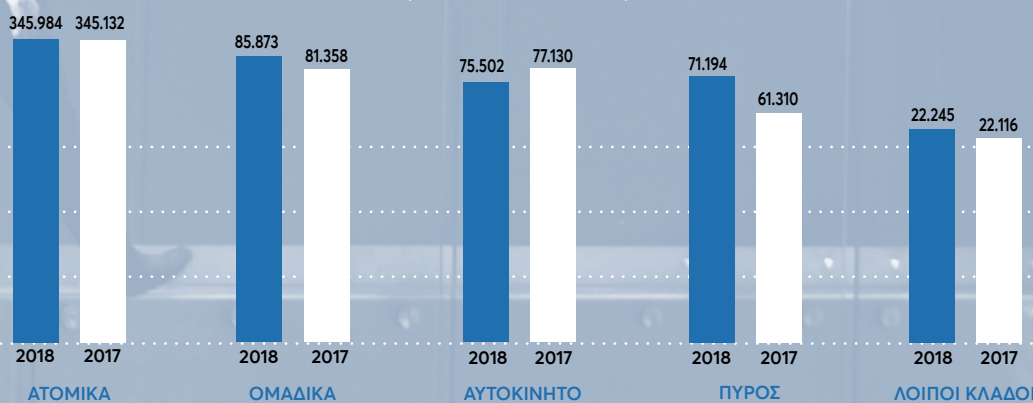


**1.000.000+**  
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ

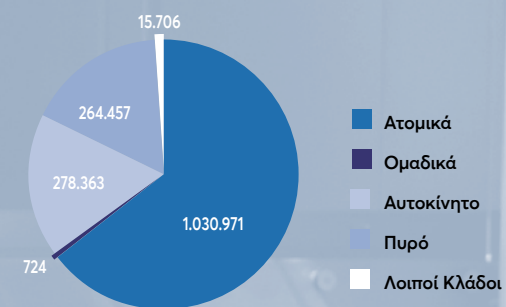


**€62,8 εκατ.**  
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ (ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ)



ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΕΝ ΙΣΧΥ



# Διευθύνωντος Συμβούλου



**κ. Σταύρος Κωνσταντάς**  
Διευθύνων Σύμβουλος

**Εκατόν είκοσι οκτώ χρόνια** στην ελληνική επιχειρηματική σκηνή. Σταθερά **κυρίαρχη δύναμη** της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. **Πρωτοπόρος** στην παρουσίαση καινοτόμων λύσεων προς τους ασφαλισμένους της. **Παράδειγμα υπευθυνότητας και «ενεργού πολίτη»**. **Σημείο αναφοράς** ως προς την υιοθέτηση μεθόδων εξέλιξης των δεξιοτήτων των εργαζομένων, του παραγωγικού δικτύου και των συνεργατών της, στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.

**Αυτή είναι η Εθνική Ασφαλιστική! Αυτοί είμαστε στην Εθνική Ασφαλιστική!**

Από την απαρχή της λειτουργίας της, η μεγαλύτερη ασφαλιστική Εταιρία της χώρας ακολουθεί μια **πολυεπίπεδη στρατηγική**, όχι μόνον για να επιτυγχάνει τους στόχους της, όπως υπαγορεύονται από την εκάστοτε οικονομική συγκυρία, αλλά κυρίως για να δημιουργεί μια σταθερή **«γέφυρα» για το μέλλον**.

Μέλημά της, να αφήνει ένα **διαρκές «αποτύπωμα»**, προσαρμοζόμενη με συνέπεια και υψηλό αίσθημα ευθύνης στις **ανάγκες της κοινωνίας**, τις οποίες υποστηρίζει με πολυποικίλους τρόπους, των πελατών της, του **ανθρώπινου δυναμικού** της και όσων με έμμεσο τρόπο αγγίζει το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Στην Εθνική Ασφαλιστική, αναγνωρίζουμε **τις υποχρεώσεις** μας απέναντι **στον άνθρωπο** και ξεκάθαρα αντιλαμβανόμαστε ότι **η ανάπτυξη** μας οφείλει και πρέπει **να είναι βιώσιμη**.

Σε μια εποχή που «τρέχουν» με ιλιγγιώδη ταχύτητα οι εξελίξεις τόσο σε πολιτικοοικονομικό επίπεδο, όσο και στην τεχνολογία και καινοτομία, η **βιωσιμότητα** μιας επιχείρησης γίνεται μία ακόμη πιο **σύνθετη πρόκληση**.

**Μια πρόκληση στην οποία η Εθνική Ασφαλιστική μπορεί κι οφείλει να ανταποκριθεί.**



## ΕΚΘΕΣΗ

# Εταιρικής Υπευθυνότητας

## Σκοπός

Σκοπός της πρώτης μας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας σχετικά με τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας το 2018.

## Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση είναι η πρώτη προσπάθεια της Εταιρίας να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (Περίοδος αναφοράς 01.01.2018-31.12.2018).

## Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίζεται στα πρότυπα για την έκδοση Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Standards (In Accordance – Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους.

## Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση

Για οποιοδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2018, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Μαρία Κόρακα, Προϊσταμένη Υποδιεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας (mkorara@insurance.nbg.gr)



# Η Εταιρία μας

128 χρόνια ιστορίας

Η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας και με τη συμμετοχή της Τράπεζας Κωνσταντινουπόλεως, της Προνομιούχου Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας, της Γενικής Πιστωτικής Τράπεζας Ελλάδας και της Τράπεζας Βιομηχανικής Πίστεως. Σήμερα, με συνεχή και αδιάκοπη λειτουργία άνω των 128 ετών, η Εθνική Ασφαλιστική με την διακριτική επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι μέλος ενός από τους μεγαλύτερους και ισχυρότερους Ομίλους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα και ανήκει κατά ποσοστό 100% στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας (ΕΤΕ). Η Εταιρία έχει έδρα στην Αθήνα, και συγκεκριμένα στη Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού 103-105 (11745).

## ΙΣΤΟΡΙΚΗ

# Αναδρομή

Οι σημαντικότερες χρονιές-σταθμοί για την πορεία και την εξέλιξη της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάζονται παρακάτω.

Ένα συναρπαστικό ταξίδι που διαρκεί 128 χρόνια αρχίζει το 1891 στο κτίριο της Εθνικής Τράπεζας, επί της Αιολικής Οδού. Το ιδρυτικό καταστατικό της Εθνικής Ασφαλιστικής υπογράφουν ο Διοικητής της Εθνικής Τράπεζας Πάυλος Καλλιγιάς και προσωπικότητες της τραπεζικής και οικονομικής ζωής της χώρας, όπως ο Γεώργιος Αθηνογένης και ο Στέφανος Στρέιτ. Σκοπός «η αναδοχή παντός είδους ασφαλειών και αντασφαλειών». Διάρκεια «Απεριόριστος».

1891

1894

Η εταιρία βρίσκεται ήδη στην πρώτη ιδιόκτητη έδρα της, την πρώην οικία Rossels στην οδό Κοραή 4. Με τον Ελευθέριο Βενιζέλο πελάτη της από το 1895, η Εθνική Ασφαλιστική πρωτοπορεί από τη γέννησή της, διαφημίζοντας τις ασφαλίσεις ζωής στις εφημερίδες της εποχής.

Το 1910 το ελληνικό κράτος για πρώτη φορά ρυθμίζει νομοθετικά την ιδιωτική ασφάλιση με δύο νόμους που συντάσσονται από επιφανή μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής. Από την έναρξη των Βαλκανικών Πολέμων, τον Πρώτο Παγκόσμιο Πόλεμο, μέχρι και το 1922, το κρίσιμο έτος της Μικρασιατικής Καταστροφής, παρά τις δυσμενείς συνθήκες τα ασφάλιστρα της Εταιρίας παρουσιάζουν αύξηση κατά 50%. Στη μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης το 1917, η Εθνική Ασφαλιστική θα καλύψει άμεσα ζημιές δύο εκατομμυρίων οκτακοσίων χιλιάδων δραχμών, ενώ το ένα εκατομμύριο διακόσιες χιλιάδες που της αναλογεί είναι σχεδόν το ισόποσο του μετοχικού της κεφαλαίου.

1910

1922

Το 1922 το υποκατάστημα της Εταιρίας στην Σμύρνη θα καταβάλει πάνω από οκτώ εκατομμύρια δραχμές στους ασφαλισμένους πρωταγωνιστές της τραγωδίας της Μικρασιατικής Καταστροφής.

**1923**  
**1940**

Κατά την περίοδο του μεσοπολέμου, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει μεγάλη οικονομική ευρωστία και καθοδηγεί τις εξελίξεις. Προχωρεί στην ανέγερση του Μεγάρου της οδού Κοραή, «την ζώσαν διαφήμισιν αυτής», και προετοιμάζεται για τον εορτασμό της πενήκονταετίας της το 1941. Το 1940 η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προοιωνίζει την απαρχή μιας θλιβερής για την Ελλάδα πενταετίας: «Η εταιρία ημών, συνεπής προς τας παραδόσεις αυτής, ουδόλως υστέρησε εις την εκπλήρωσιν τού προς την πατρίδα καθήκοντος, συμβάλλουσα δια γενναίας εισφοράς εις ενίσχυσιν του εθνικού αγώνος».

Ο εορτασμός των 50 χρόνων, όχι μόνο δεν στάθηκε δυνατός λόγω Κατοχής, αλλά στις 6 Μαΐου του 1941, οι Γερμανοί θα επιτάξουν το νεόκτιστο κτίριο της οδού Κοραή και η Kommandatur θα μετατρέψει τα υπόγειά του σε φυλακές. Στην κορυφή του Μεγάρου ανεμίζει πλέον ο αγκυλωτός σταυρός. Το καλοκαίρι του 1942, ο Λυκούργος Κανάρης οργανώνει συσσίτιο για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Εξασφαλίζει έτσι μία μερίδα όσπρια την ημέρα για 120 στόματα και παράλληλα η Εθνική Ασφαλιστική βοηθάει, με όσα μέσα διαθέτει, στην επιβίωση των εξαθλιωμένων από την πείνα κατοίκων της πρωτεύουσας. Η επίταξη του κτιρίου συνεχίζεται και μετά την απελευθέρωση, αυτήν την φορά από το αρχηγείο του Εθνικού Απελευθερωτικού Μετώπου – ΕΑΜ, στη συνέχεια από τις αγγλικές στρατιωτικές δυνάμεις και κατόπιν από τις Ηλεκτρικές Εταιρίες. Η Εταιρία, που από το 1941 είχε μεταφερθεί στο επί της Σοφοκλέους 6 Μέγαρο της Εθνικής Τράπεζας, δεν επέστρεψε ποτέ στην Κοραή.

**1941**  
**1945**

Στις αρχές της δεκατίας του '50, η ανοδική πορεία των εργασιών αντανακλά τις προσπάθειες ανασυγκρότησης της Εταιρίας, παρά την επιδείνωση της διεθνούς και κατά συνέπεια ελληνικής οικονομίας. Τα επόμενα χρόνια οι κλάδοι Πυρός, Ζωής και Μεταφορών θα παρουσιάσουν εξαιρετικά αποτελέσματα, σε αντίθεση με τους Κλάδους Ατυχημάτων και Γεωργικών Ασφαλίσεων, που πλήττονται από την ίδρυση του ΙΚΑ και του ΟΓΑ.

1950  
1969

Το 1963 με Πρόεδρο τον Δημήτριο Χέλημ, Αντιπρόεδρο τον Γεώργιο Πεσμαζόγλου και Γενικό Διευθυντή τον Εμμανουήλ Χατζηανδρέου, η Εθνική Ασφαλιστική αποκτά ξανά ιδιόκτητο Καλλιμάρμαρο Μέγαρο στις αρχές της Καραγεώργη Σερβίας, σχεδιασμένο από τον διεθνώς καταξιωμένο Έλληνα αρχιτέκτονα Ιάσονα Ρίζο. Το 1964 θα ιδρύσει την Ανώνυμο Ελληνική Εταιρία Ασφαλίσεως Πλοίων & Αεροσκαφών με κεφάλαιο 500.000 λίρες Αγγλίας. Το 1966, λόγω της σύνδεσης της χώρας με την ΕΟΚ, το Διοικητικό της Συμβούλιο «εγκαίρως προγραμματίσει την κατά το δυνατόν καθολικήν μηχανοργάνωσιν των Υπηρεσιών αυτής».

Το 1978 σηματοδοτείται από την είσοδο της χώρας στην ΕΟΚ. Η Εθνική Ασφαλιστική, υπέρμαχος της ευρωπαϊκής ιδέας, υπερδιπλασιάζει τα ασφάλιστρά της στους γενικούς κλάδους και επιτυγχάνει αύξηση παραγωγής 15,2% στον κλάδο ζωής. Το δίκτυο της Εταιρίας αποτελείται από 46 Υποκαταστήματα και 317 Πρακτορεία. Το 1991, στην εκατοστή επέτειο από την ίδρυσή της, η Εθνική Ασφαλιστική παρουσιάζει 26% αύξηση εσόδων και 91,06% αύξηση των καθαρών κερδών. Η δυναμική της εταιρίας αυξάνεται συνεχώς και κορυφώνεται το 1997 με την ολοκλήρωση της συγχώνευσής της με τις ΑΣΤΗΡ, ΕΤΕΒΑ και ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ, που την τοποθετεί στην ηγετική θέση της ασφαλιστικής αγοράς:

**20% μερίδιο αγοράς**  
**21 δισ. δραχμές Ίδια Κεφάλαια και Αποθεματικά**  
**5.000 συνεργάτες**  
**1.500.000 πελάτες**

1978  
1997

2001

Στην επέτειο των 110 χρόνων από την ίδρυση της Εθνικής Ασφαλιστικής, ξεκινούν οι εκσκαφές στο οικοπέδο της λεωφόρου Συγγρού, προκειμένου να ανεγερθεί το νέο κτιριακό συγκρότημα που θα στεγάσει το σύνολο των λειτουργιών της. Ο στόχος της διοίκησης Καρατζά για στιβαρή παρουσία, θέα στην Ακρόπολη και διαμόρφωση μικροκλίματος, υλοποιείται από τον βραβευμένο αρχιτέκτονα Mario Botta. Τα εγκαίνια πραγματοποιούνται στις 14 Ιουνίου του 2006 και η Εθνική Ασφαλιστική γιορτάζει πανηγυρικά τα 115 της χρόνια.

Σήμερα, 128 χρόνια μετά, η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει η ηγέτιδα δύναμη της ασφαλιστικής αγοράς της χώρας μας, με μερίδιο αγοράς 15,33% (για το έτος 2018), 776 εργαζόμενους, 2.103 ασφαλιστικούς συμβούλους, 1.418 συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία, 1.000.000 πελάτες και κερδοφορία (κέρδη προ φόρων του Ομίλου) που αγγίζει τα 78.1 εκατομμύρια ευρώ. Η Εθνική Ασφαλιστική εξακολουθεί να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ιστορία του τόπου μας, τους αγώνες και τις θυσίες, τις χαρές και τις δυσκολίες του Έλληνα και της Ελληνίδας. Βρίσκεται πάντα δίπλα στους ανθρώπους της, πάντα στο πλευρό της κοινωνίας και με αξίες διαχρονικές όπως το ήθος, η αριστεία, η πελατοκεντρικότητα και η κοινωνική προσφορά, παραδίδει σε όλους εμάς τη σκυτάλη για τα επόμενα χρόνια.

2018

## Οι δραστηριότητες της Εταιρίας

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά. Με δυναμικά δίκτυα πωλήσεων, εκσυγχρονισμένες δομές και φιλική εξυπηρέτηση στέκεται πάντα δίπλα στον Έλληνα πολίτη. Με 13 Διοικητικά Υποκαταστήματα, 2.103 ασφαλιστικούς συμβούλους σε 151 γραφεία πωλήσεων σε όλη τη χώρα και 1.418 συνεργαζόμενα πρακτορεία και brokers έχει δημιουργήσει ένα αποτελεσματικό δίκτυο, καλύπτοντας κάθε ανάγκη.

Παράλληλα η Εθνική, μέσω των θυγατρικών της εταιριών Garanta (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) και Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου (Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου ΛΤΔ) έχει σημαντική και δυναμική παρουσία στη Ρουμανία και στην Κύπρο αντίστοιχα.

Η Εταιρία ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας δεσμός που εγγυάται τη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας της και παρέχει, στους πάνω από 1.000.000 ασφαλισμένους της, όλα τα προνόμια και τα οφέλη του Ομίλου.

Έχει καταστήσει το όνομά της συνώνυμο με την πραγματική εξασφάλιση και την απόλυτη φερεγγυότητα, ενώ συνεχίζει να αναπτύσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και παράλληλα βελτιώνει τις υποδομές της ώστε να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στον Έλληνα καταναλωτή.

## Το Όραμά μας

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της, υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα. Στα 128 χρόνια λειτουργίας της και αναγνωρίζοντας την ευθύνη που της αναλογεί απέναντι στην κοινωνία, μέσα στην οποία δραστηριοποιείται, απέναντι στους εργαζομένους, στο περιβάλλον και στην αγορά, δεν έπαψε ποτέ να υλοποιεί ενέργειες με άξονα τη δημιουργία ενός θετικού αποτυπώματος.

Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας για τα τελευταία 3 έτη (2016-2018) εστιάζονται στους παρακάτω βασικούς άξονες:

- **Να διατηρήσει την ηγετική της θέση στην Ασφαλιστική Αγορά**

Η Εθνική Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Έχει δημιουργήσει και προσφέρει πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα πανελλαδικά και ειδικότερα σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Προσφέρει μια πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προγραμμάτων (υπηρεσιών) με ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής & Γενικών Κλάδων και αναλυτικότερα των παρακάτω:

- **Ζωής & Υγείας**
- **Πυρός**
- **Οχημάτων**
- **Αστικής Ευθύνης**
- **Μεταφορών**
- **Πλοίων – Πληρωμάτων**
- **Άλλων γενικών ασφαλίσεων**

Η Εταιρία έχει επίσης δημιουργήσει μια ειδική μάρκα προϊόντων (brand) με το διακριτικό τίτλο «Full», που χρησιμοποιείται σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων και ενσωματώνει αξίες όπως ευελιξία και αξιοπιστία, με άξονα την ικανοποίηση σύγχρονων αναγκών και την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών σε προσιτό κόστος.

- **Να δημιουργήσει νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς και θα κυριαρχήσουν**
- **Να αναβαθμίσει τα μηχανογραφικά συστήματα της Εταιρίας, με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη στήριξη των ασφαλιστικών δικτύων της**
- **Να βελτιώνει συνεχώς τις διαδικασίες διοίκησης και ανάπτυξης δικτύων**
- **Να βελτιώνει συνεχώς τις αντασφαλιστικές συμβάσεις**
- **Να εξορθολογεί διαρκώς τις δαπάνες της**
- **Να αυξάνει συνεχώς την παραγωγή και την ισχυρή κερδοφορία, ενισχύοντας την κεφαλαιακή της επάρκεια**
- **Να διατηρεί υψηλές αποδόσεις στις επενδύσεις**
- **Να επενδύει διαρκώς στο ανθρώπινο δυναμικό και το δίκτυο συνεργατών μέσα από συνεχή επιμόρφωση**



## Οι Αξίες μας

Η διαχρονικά επιτυχημένη πορεία της Εταιρίας οφείλεται στη δέσμευσή της στις βασικές αξίες της, με στόχο την εκπλήρωση της κύριας ευθύνης της προς τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Οι αξίες αυτές αποτελούν τον οδηγό μας και καθορίζουν την κουλτούρα μας.

- **Ιστορία**
- **Δύναμη**
- **Μέγεθος**

- **Στιβαρότητα**
- **Σταθερότητα**
- **Ελληνικότητα**
- **Ειδίκευση**
- **Δυναμισμός**
- **Αμεσότητα**
- **Σύγχρονος χαρακτήρας**
- **Φιλικότητα**
- **Συναισθηματική εμπλοκή**
- **Δυνατή παρουσία**

## Οικονομικά Στοιχεία



Προϋπόθεση για εφαρμογή ενός μοντέλου Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι η διατήρηση μιας υγιούς και κερδοφόρου Εταιρίας, που καλύπτει τις υποχρεώσεις της και αποδίδει προστιθέμενη αξία στον πελάτη, στους εργαζομένους, στους μετόχους και συνολικά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σύμφωνα με τον Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό, το 2018 η Εταιρία σημείωσε άνοδο κατά 2,8% στην παραγωγή ασφαλιστρών καθώς και ισχυρή κερδοφορία, ενδυναμώνοντας περαιτέρω την κεφαλαιακή της επάρκεια και διατηρώντας την ηγετική της θέση στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά.

## Τα Προϊόντα – Οι Υπηρεσίες μας

Με 13 Διοικητικά Υποκαταστήματα, 2.103 ασφαλιστικούς συμβούλους σε 151 γραφεία πωλήσεων σε όλη τη χώρα και 1.418 συνεργαζόμενα πρακτορεία και μεσίτες, η Εθνική Ασφαλιστική έχει δημιουργήσει ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό δίκτυο, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί γρήγορα και αποτελεσματικά στις ανάγκες της αγοράς που συνεχώς μεταβάλλονται. Για την κάλυψη αυτών των αναγκών έχουμε αναπτύξει μια εξειδικευμένη σειρά προϊόντων και υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.

Τα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής για ιδιώτες παρουσιάζονται παρακάτω:

- **Εθνική & Προστασία Ζωής: Εξασφάλιση και προστασία για όλη την οικογένεια από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ή προκύπτουσα ανάγκη.**
  - **Βασικά Προγράμματα Ζωής & Προστασίας (Απλή ασφάλεια ζωής, ισόβια ασφάλιση)**
  - **Συμπληρωματικά Προγράμματα Ζωής & Προστασίας (Ασφάλιση ζωής από ατύχημα, ασφάλιση**

**προσωπικού ατύχηματος, κάλυψη απαλλαγής πληρωμής ασφαλιστρών, ασφάλιση διαρκούς ολικής ανικανότητας, κάλυψη απώλειας εισοδήματος, κάλυψη πρόσκαιρης ανικανότητας για εργασία)**

- **Εθνική & Υγεία: Φροντίδα υγείας για όλη την οικογένεια.**
  - **Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας Full (Πλήρες Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας Full, Πρόγραμμα Ασφάλισης «Full Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα», Πρόγραμμα Ασφάλισης «Full Κάλυψη Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας»)**
  - **Πρόγραμμα Ασφάλισης Νεογνών (Παιδικό Πρόγραμμα Full – Ασφάλιση Νεογνών ΡΕΑ)**
  - **Προγράμματα Κάλυψης Δαπανών Νοσηλείας Εθνική & Υγεία (Προνομιακή Προστασία, Βασική Προστασία, Απόλυτη Προστασία, Ολοκληρωμένη Προστασία, Πλεονεκτικό)**
  - **Προγράμματα Κάλυψης Εξωνοσοκομειακών Δαπανών Εθνική & Υγεία (Εθνική και Πρόληψη Υγείας, Προλαμβάνω)**
  - **Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης για την Υγεία (Πρόγραμμα Ασφάλισης Σοβαρών Ασθενειών, Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα)**

- **Εθνική & Σύνταξη:** Πλήρης κάλυψη συνταξιοδοτικών αναγκών.
  - Συνταξιοδοτικά Προγράμματα (Εθνική Σύνταξη, Safe Income)
- **Εθνική & Παιδί:** Προστασία και κάλυψη για το παιδί.
  - Βασικά Προγράμματα για το Παιδί (Εθνική και Παιδί)
  - Συμπληρωματικές Παροχές στα Παιδικά Προγράμματα (Κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών Συμβαλλόμενου)
- **Εθνική & Μετακίνηση:** Ασφάλιση αυτοκινήτου με τη νέα γενιά προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου «Full Auto».
  - Επιβράβευση πιστών πελατών και προσεκτικών οδηγών με πρόσθετες εκπτώσεις
  - Επιπρόσθετες προνομιακές παροχές υγείας για τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου και την οικογένειά του, μέσω συμφωνίας με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών
- **Εθνική & Περιουσία:** Κάλυψη ακίνητης και κινητής περιουσίας
  - Προγράμματα Περιουσίας (Full Home, Ασφάλιση Κατοικιών από Κάθε Κίνδυνο, Εθνική & Σκάφος)
  - Νέα υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας χωρίς επιπλέον επιβάρυνση
- **Εθνική & Αστική Ευθύνη Ιδιώτη:** Κάλυψη αστικής ευθύνης – για περιπτώσεις σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών από συνήθεις καθημερινές δραστηριότητες.

Για τους εταιρικούς πελάτες, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει τα παρακάτω προγράμματα:

- **Εθνική & Επιχείρηση:** Στήριξη του σύγχρονου επιχειρηματία και εξασφάλιση της επιχείρησής του.
  - Πρόγραμμα «Εθνική & Επιχείρηση Plus». Αφορά σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών (γραφεία, ιατρεία κ.λπ.), Καταστήματα Εμπορικών Επιχειρήσεων, Αποθήκες Εμπορικών Επιχειρήσεων, Μικρές Μεταποιητικές Επιχειρήσεις.
- **Εθνική & Τουρισμός:** Στήριξη των ιδιοκτητών τουριστικών

μονάδων. Απευθύνεται στις μικρές ή και μεσαίες Τουριστικές Μονάδες και στις τουριστικές μονάδες με ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.

- **Εθνική & Σχολείο:** Πρωτοποριακό ολοκληρωμένο και απόλυτα εξειδικευμένο πρόγραμμα για τα σχολεία. Απευθύνεται σε ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές Εκπαιδευτηρίων, Νηπιαγωγείων, Οικοτροφείων, Βρεφικών και Βρεφονηπιακών σταθμών, Ωδείων, και Φροντιστηρίων εφόσον, διαθέτουν νόμιμη άδεια λειτουργίας και έχουν συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.
- **Εθνική & Ομαδική Ασφάλιση:** Διασφάλιση για το προσωπικό επιχειρήσεων. Μία σημαντική παροχή για κάθε επιχείρηση που θέλει να επιτύχει υψηλά επίπεδα παραγωγικότητας και να δημιουργήσει σταθερούς και ισχυρούς δεσμούς με τους εργαζομένους της.
- **Εθνική & Αστική Ευθύνη:** Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης για επιχειρήσεις και ιδιώτες-επαγγελματίες απέναντι σε τρίτους.
  - Γενική Αστική Ευθύνη (Αστική Ευθύνη Λειτουργίας Χώρων, Αστική Ευθύνη Ξενοδόχου, Αστική Ευθύνη Συντηρητών Ανελκυστήρων, Αστική Ευθύνη Έργων, Αστική Ευθύνη Κατασκευαστών Οικοδομών)
  - Επαγγελματική Ευθύνη (Ιατρού, Φαρμακοποιού, Δικηγόρου/Δικηγορικών Εταιριών, Συμβολαιογράφου, Μελετητή/Αρχιτέκτονα/Πολιτικού Μηχανικού)
  - Ευθύνη Προϊόντος (Κατασκευαστή, Εισαγωγέα)
  - Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Επιβαινόντων Πλοίων
  - Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Πλοίων & Πλωτών Μέσων
  - Ασφάλιση Πληρωμάτων
- **Εθνική και Άλλοι Ειδικοί Κίνδυνοι:** Προστασία επιχειρήσεων από κινδύνους που επηρεάζουν τη λειτουργία τους.
  - Ασφάλιση Έργων Τέχνης
  - Ασφάλιση Κλοπής και Εμπιστοσύνης

Στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής οι πελάτες μας μπορούν να δουν αναλυτικές περιγραφές των προγραμμάτων μας ([www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)).

## Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Οι φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι παρακάτω:

- **Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ)**  
Πρόκειται για τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα ο οποίος εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.

# Full [Health]



Ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορος Σαρδελής είναι Γενικός Γραμματέας της Ένωσης, ενώ η Εταιρία παρέχει σημαντική χρηματοδότηση στην ΕΑΕΕ.

#### ■ Διεθνής Οργανισμός LIMRA

Ο Οργανισμός LIMRA (Life Insurance Marketing & Research Association) με διεθνή 100ετή πείρα και σημαντική συνεισφορά στην παροχή χρήσιμων και αναλυτικών στοιχείων για τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά, και κυρίως στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων, αποσκοπεί στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.

#### ■ Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ)

Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ο επίσημος -μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα- εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, λειτουργεί από το 1987 και έχει ως βασικό σκοπό του την υποστήριξη και την ενίσχυση των εκπαιδευτικών σχεδιασμών των ασφαλιστικών εταιριών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

#### ■ Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ)

Ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) είναι ένα επαγγελματικό σωματείο με 30 χρόνια παρουσία και μέλη του 79 Μεσίτες Ασφαλίσεων.

## Συνεργασία με μη-κερδοσκοπικούς Φορείς

Η συνεισφορά μας σε μη-κερδοσκοπικούς φορείς είναι ένας βασικός άξονας της εταιρικής μας κουλτούρας και επιδιώκουμε να αναπτύσσουμε γερούς δεσμούς και μακροχρόνιες σχέσεις μαζί τους.

Ενδεικτικά για το 2018 συνεργαστήκαμε με τους παρακάτω φορείς:

#### ■ Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (τριετία 2017-2019)

Η Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ) και το Γραφείο Διασύνδεσης της Σχολής διοργάνωσαν Καλλιτεχνικό Διαγωνισμό

με συμμετοχή τελειόφοιτων σπουδαστών της Σχολής των οποίων τα έργα φιλοξενούνται σε έκθεση που πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο στο Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» και διαρκεί περίπου ένα μήνα. Μέσα από τη συνεργασία αυτή, η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει έμπρακτα την καλλιτεχνική εκπαίδευση της χώρας και δίνει την ευκαιρία σε νέους καλλιτέχνες να προβάλουν το έργο τους στο ευρύ κοινό.

#### ■ Πρότυπη Ελληνική Κοινότητα Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων επιχειρήσεων

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι Μέλος της Κοινότητας,

η οποία προσβλέπει στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του επιχειρηματικού κόσμου, μέσω της παροχής εξειδικευμένης μεθοδολογίας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, που αποτελεί επιστημονικό συνεργάτη του εγχειρήματος. Επιπλέον, η Εταιρία, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ευθύνης της απέναντι στο περιβάλλον, έδωσε έμπρακτα το «παρών» με το ανθρώπινο δυναμικό της στην εθελοντική, περιβαλλοντική ενέργεια που διοργάνωσε στον Υμηττό η οργάνωση «Green Angels» με τίτλο «GreenAthlon».

■ **Συμμαχία για την Ελλάδα**

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι μέλος της αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρίας Συμμαχία για την Ελλάδα, η οποία εργάζεται για την ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και ιδιαίτερα του επιχειρηματικού κόσμου για την ανάγκη προώθησης προγραμμάτων που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη και προβολή των παραγωγικών πόρων της χώρας, στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και στη στήριξη κάθε δραστηριότητας που προάγει τον εθελοντισμό, τον τουρισμό, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό.

■ **Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη- CSR Hellas**

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι Μέλος του CSR Hellas, όραμα του οποίου είναι η βελτίωση της μακροπρόθεσμης

ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας συνολικά, μέσω της ενσωμάτωσης της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική και τους βασικούς άξονες της λειτουργίας των επιχειρήσεων.

■ **Δράση «Ζήσε την εμπειρία της προσφοράς» σε συνεργασία με τον Όμιλο Affidea**

Σειρά εκδηλώσεων εθελοντικής αιμοδοσίας, καθώς και δημιουργία Τράπεζας Αίματος και Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών, πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της δράσης που διοργάνωσε η Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με τον όμιλο Διαγνωστικών Εργαστηρίων Affidea Ευρωιατρική σε διάφορες πόλεις της Ελλάδος, όπως τη Θεσσαλονίκη, την Κέρκυρα, την Καλαμάτα, τη Λάρισα.

■ **Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) Πάνος Μυλωνάς**

Πρόκειται για έναν μη κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά μέλη του Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Επιχειρηματικούς φορείς, Ελεγκτική Εταιρία και φυσικά πρόσωπα. Κύριος σκοπός του Ινστιτούτου είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων που προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, έρευνα, ενημέρωση και εκπαίδευση, στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

## Διακρίσεις και Βραβεύσεις

■ **Salus Index 2018:** Η Εθνική Ασφαλιστική πρωτοπόρος στα προγράμματα υγείας για ιδιώτες και επιχειρήσεις. Για τρίτη συνεχή χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε στα βραβεία Salus Index για την ισχυρή της παρουσία στον ασφαλιστικό κλάδο, έχοντας επιτύχει την υψηλότερη κερδοφορία στον κλάδο.

■ **Diamonds of the Greek Economy 2018:** Η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε στην κατηγορία «The Most Admired Enterprises in Greece».

■ **IMPACT BITE Awards 2018:** Ένα χρυσό κι ένα ασημένιο για την Εθνική Ασφαλιστική. Στο θεσμό που διοργανώθηκε για έβδομη συνεχή χρονιά από το περιοδικό Netweek της Boussias Communications με το ELTRUN, υπό την αιγίδα του ΣΕΠΕ, τα βραβεία της Εθνικής Ασφαλιστικής αφορούσαν την εφαρμογή καταπολέμησης ασφαλιστικής απάτης SAS Fraud Framework for Insurance και ηλεκτρονική πλατφόρμα ETHNIKI FORCE.

■ **Sales Excellence Awards 2018:** Διάκριση Silver για την πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια «Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας». Ο θεσμός αυτός αναδεικνύει και βραβεύει τις βέλτιστες πρακτικές πωλήσεων.

■ **Hellenic Responsible Business Awards 2018:** Βράβευση Bronze της Εθνικής Ασφαλιστικής στην κατηγορία

Ιδιωτικές Επιχειρήσεις/Κοινωνία. Η διάκριση αυτή έρχεται να επιβραβεύσει το πρόγραμμα δράσεων της Εταιρίας, το οποίο επικεντρώνεται σε φιλανθρωπικούς σκοπούς με έμφαση στα παιδιά.

■ **Νέα τιμητική διάκριση από την Ένωση «Μαζί για το παιδί».** Ειδική τιμητική διάκριση απονεμήθηκε για μια ακόμη χρονιά στην Εθνική Ασφαλιστική από την Ένωση των 10 Σωματείων - Μελών «Μαζί για το Παιδί», σε ειδική εκδήλωση. Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής της Ευθύνης, προβαίνει εδώ και χρόνια σε ασφαλιστική κάλυψη των εκδηλώσεων που διοργανώνει η Ένωση «Μαζί για το παιδί».

■ **FAMOUS BRANDS 2017:** Το 1ο Βραβείο Καλύτερης Φήμης για την Εθνική Ασφαλιστική ανάμεσα σε όλα τα brand names της ελληνικής αγοράς. Η διάκριση της 1ης θέσης προέκυψε από ανεξάρτητη έρευνα με αυθόρμητες (χωρίς λίστα) απαντήσεις κοινού και αναδεικνύει την εμπιστοσύνη και την αναγνώριση που απολαμβάνει η Εθνική Ασφαλιστική από το ευρύ κοινό.

■ **Creative Greece New Times Awards 2018:** Βραβείο Best Performing Company έλαβε η Εθνική Ασφαλιστική για τη συνεισφορά της και στήριξη των εξωστρεφών επιχειρήσεων, στην ετήσια εκδήλωση βράβευσης του εκδοτικού οίκου New Times.

# Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

## Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και διαδικασιών που υιοθετεί ένας οργανισμός, προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του, την απόδοσή του και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών του (stakeholders).

Η εταιρική διακυβέρνηση που εφαρμόζει η Εθνική Ασφαλιστική εστιάζει αφενός στη χρηστή, συνετή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας και προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και τον ορθό τρόπο λειτουργίας της. Επίσης, η εταιρική διακυβέρνηση καθορίζει την πολιτική και τις βέλτιστες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και την ανταπόκριση στις προκλήσεις της σύγχρονης εποχής στους τομείς της οικονομίας, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η ηθική, η ακεραιότητα και η αξιοπιστία της,

ενώ ενισχύεται η ανταγωνιστικότητά της, κατοχυρώνοντας ευέλικτες δομές και πρωτοποριακές προσεγγίσεις.

Το σύστημα διακυβέρνησης της Εταιρίας περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες, όπως είναι ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας (Fit & Proper), η Πολιτική Αποδοχών, η Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα ανώτατα Στελέχη της Εταιρίας και η Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι αναρτημένες στην εταιρική δικτυακή πύλη (portal) προκειμένου όλο το προσωπικό της Εταιρίας να έχει διαρκή πρόσβαση σε αυτές.

Επίσης, η Εταιρία έχει λάβει πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008, που αποτελεί το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας.

## Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, λαμβάνει αποφάσεις και ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 13 μέλη,

τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά.

Τα εκτελεστικά μέλη είναι υπεύθυνα για τα καθημερινά θέματα διοίκησης, ενώ τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΠΡΟΕΔΡΟΣ	Σαρδελής Χριστόφορος	Μη εκτελεστικό μέλος
Α' ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ	Δασμάνογλου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Κωνσταντάς Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
ΜΕΛΗ	Γεωργίου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
	Ζουρίδης Ιωάννης	Μη εκτελεστικό μέλος
	Καραγρηγορίου Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
	Λυριντζής Πέτρος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
	Μαστρόκαλος Βασίλειος	Μη εκτελεστικό μέλος
	Μήλιος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
	Πετσαλάκης Ιωάννης	Μη εκτελεστικό μέλος
	Σκανδαλιάρη Αγγελική	Εκτελεστικό μέλος
	Φράγκος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

## Οργανωτική Δομή

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει τη λειτουργία της σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο με στόχο τη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξή της.

Το παρακάτω οργανόγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή της Εταιρίας και συμπεριλαμβάνει όλες τις επιμέρους Διευθύνσεις.

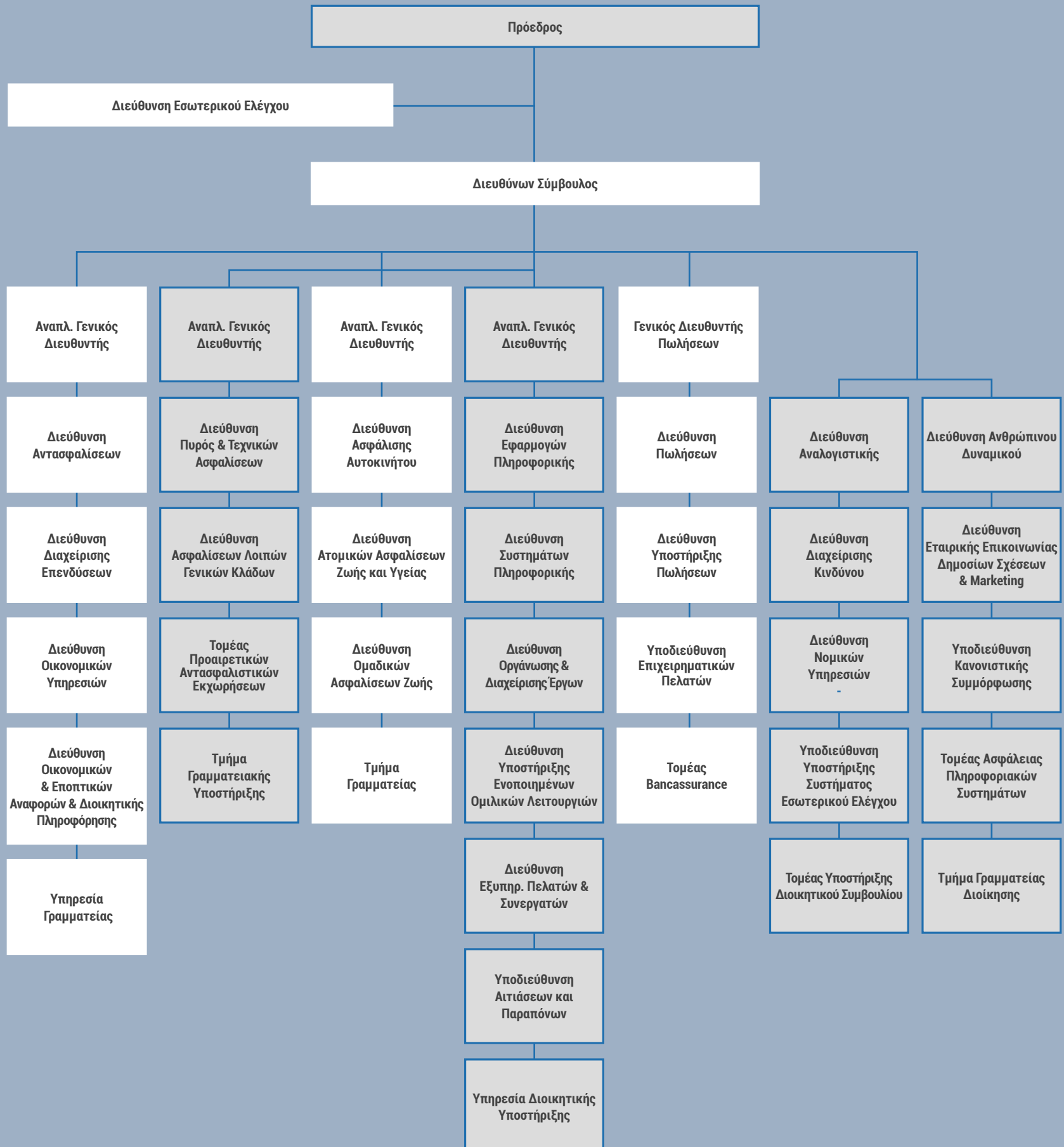
Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο συστήνει και συνεργάζεται με τις ακόλουθες Επιτροπές:

- **Επιτροπή Ελέγχου (ΕΕ)**
- **Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων (ΕΕΔΥ)**
- **Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού και Αμοιβών (ΕΑΔΑ)**
- **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ)**
- **Επιτροπή Στρατηγικής**

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει την ευθύνη για τη διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής των διαδικασιών για την υποβολή αναφορών ή παρατηρήσεων από το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους τρίτους σχετικά κυρίως με αντικανονικές ενέργειες στελεχών και λογιστικο-ελεγκτικές πρακτικές μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις. Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των αναφορών ή παρατηρήσεων που λαμβάνονται (γραπτά ή ηλεκτρονικά).

Στην επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διακυβέρνησης συμβάλλει και η λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής, που αποτελεί Όργανο Διοίκησης και σκοπός της είναι ο συντονισμός της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρίας, η παρακολούθηση της υλοποίησης των αποφάσεων του Δ.Σ. και η υποστήριξη του έργου του Διευθύνοντος Συμβούλου.

## ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



## Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Οι εταιρικές αρχές εμπεριέχονται στον "Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας" που εφαρμόζει η Εταιρία και συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

- **ακεραιότητα και εντιμότητα**
- **σεβασμός και ειλικρίνεια προς τους πελάτες**
- **υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας υπηρεσιών**
- **ομαδικό πνεύμα συνεργασίας**
- **«δρώντας προληπτικά προηγούμαστε των εξελίξεων»**
- **διαφάνεια στις σχέσεις μας**
- **εταιρική δέσμευση**
- **υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης**
- **εταιρική κοινωνική ευθύνη**

Οι αξίες που καθορίζονται στο πλαίσιο της Εταιρικής

Υπευθυνότητας του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, μέλος του οποίου είναι η Εθνική Ασφαλιστική είναι οι ακόλουθες:

- **Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**
- **Σεβασμός για το περιβάλλον**
- **Κοινωνική Συνεισφορά**
- **Συμβολή στις τέχνες, στον πολιτισμό, τον αθλητισμό και την παιδεία**
- **Ανεξαρτησία**

Η Εταιρία διαθέτει επιπλέον «Κώδικα Δεοντολογίας Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» που έχει ως στόχο τη θέσπιση κανόνων και προτύπων συμπεριφοράς για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που διανέμουν τα προϊόντα της.

## Εφαρμογή της Αρχής της Πρόληψης

Η Εταιρία, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, λειτουργεί ένα ευρύτερο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο έχει δομήσει βάσει ενός συνόλου πολιτικών, οργανογραμμάτων, αρμοδιοτήτων-εξουσιοδοτήσεων, μηχανογραφικών υποδομών, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών με σκοπό να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της και να επιτύχει τους επιχειρηματικούς της στόχους. Μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών έχουν σχεδιασθεί και έχουν τεθεί σε εφαρμογή και μηχανισμοί προληπτικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα η πρόβλεψη για την εμπλοκή τουλάχιστον δύο λειτουργών του Οργανισμού σε κάθε δραστηριότητα (η αρχή των 4 ματιών - 4 eyes principle).

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εταιρικής

διακυβέρνησης θέτοντας προδιαγραφές έγκαιρου (πριν την επέλευσή τους) εντοπισμού και αντιμετώπισης αναδυόμενων κινδύνων στο σύνολο των τομέων δραστηριότητας, των επιπέδων ιεραρχίας και των ενεργειών του επιχειρησιακού σχεδιασμού. Επιπρόσθετα, στην Πολιτική της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθορίζεται με σαφήνεια ότι, μεταξύ άλλων, εγκαθιδρύεται αποτελεσματική οργανωτική δομή και κατανομή αρμοδιοτήτων για την προληπτική αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της Εταιρίας και του Ομίλου στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους, στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης και σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας.

## Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η ολιστική προσέγγισή μας στην εταιρική υπευθυνότητα περιλαμβάνει δράσεις και ενέργειες και στους τέσσερις πυλώνες της εταιρικής υπευθυνότητας, δηλαδή την Κοινωνία, τους Εργαζομένους μας, το Περιβάλλον και

την Αγορά. Συγκεκριμένα, στην κοινωνία υποστηρίζουμε σωματεία, οργανώσεις και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενώ ανταποκρινόμαστε και σε ανάγκες που προκύπτουν λόγω έκτακτων καταστάσεων. Παράλληλα, υποστηρίζουμε



τον αθλητισμό μέσω των χορηγιών μας σε αθλητές και αθλητικές διοργανώσεις. Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 και ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» αποτελούν τα πλέον χαρακτηριστικά παραδείγματα της πολιτιστικής μας δράσης. Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήριο δύναμή μας και για το λόγο αυτό επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξή τους, ενώ φροντίζουμε να παρέχουμε μια πληθώρα πρόσθετων παροχών. Παράλληλα, κατανοώντας τις προκλήσεις του σήμερα και του αύριο προσπαθούμε διαρκώς να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας και πόρων, καθώς και μέσω της προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης εντός και εκτός της Εταιρίας. Στην αγορά, κύριο μέλημά

μας είναι η παραγωγή αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η υλοποίηση επενδύσεων, καθώς και η υποστήριξη οργανισμών και φορέων της ιδιωτικής ασφάλισης. Είμαστε σε διαρκή επαγρύπνηση ώστε να βελτιστοποιούμε τις πολιτικές μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και άμεσο στόχο μας αποτελεί η δημιουργία μιας νέας, ολοκληρωμένης Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας που θα ανταποκρίνεται στον ρόλο της Εθνικής Ασφαλιστικής στην εθνική οικονομία και κοινωνία, στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας, θα μεγιστοποιεί τις θετικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά μας, και θα ανταποκρίνεται στις προκλήσεις του μέλλοντος.

## Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρεί την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων καθοριστικό παράγοντα για τον περιορισμό της έκθεσής του σε κινδύνους και την προστασία τόσο των μετόχων όσο και των ασφαλισμένων. Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής – Τράπεζα της Ελλάδος – και των Εποπτικών Αρχών που εποπτεύουν τις εταιρίες του Ομίλου, καθώς και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί: Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO») και έχει δημιουργηθεί Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων. Οι κίνδυνοι που καλύπτονται από το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων κατ' ελάχιστον είναι:

- **Ασφαλιστικός κίνδυνος**
- **Πιστωτικός κίνδυνος**

- **Κίνδυνος Αγοράς**
- **Λειτουργικός κίνδυνος**
- **Κίνδυνος Ρευστότητας**
- **Κίνδυνος Συγκέντρωσης**

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων. Με τη μετάβαση στο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά και τους κινδύνους στους οποίους υπόκειται και σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου. Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και εποπτικούς κανόνες και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και ελέγχει την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου.

# Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

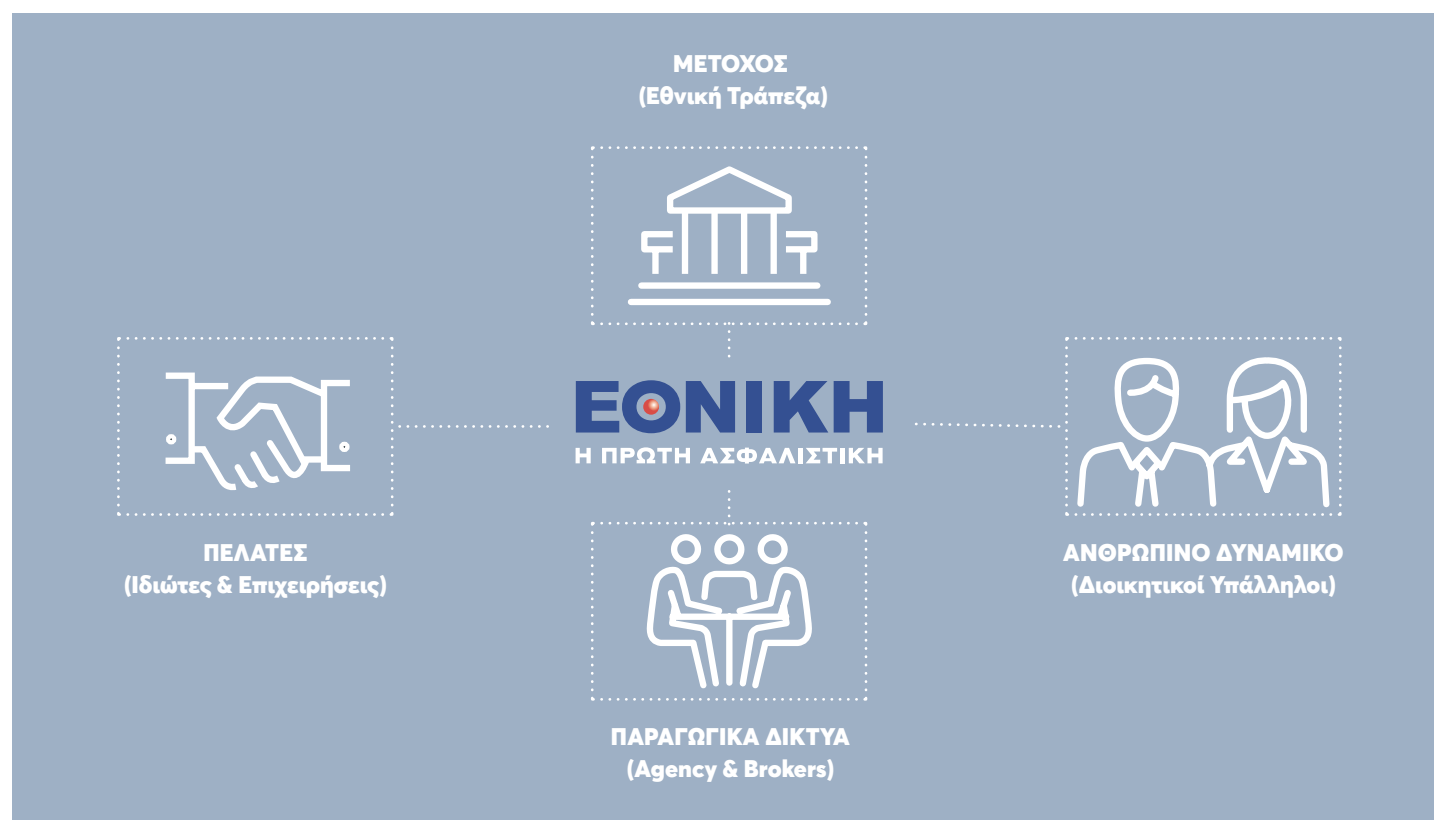
Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που επικοινωνεί και αλληλεπιδρά συστηματικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι), είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Προμηθευτές, Πελάτες, Συνεργάτες). Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας της Εθνικής Ασφαλιστικής καθώς επηρεάζουν σημαντικά και επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Αναγνωρίζοντας τη βαρύτητα των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών μας για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων, προσπαθούμε διαρκώς να

βελτιώνουμε τις σχέσεις μαζί τους ώστε να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να ανταποκρινόμαστε στα ζητήματα και στις ευκαιρίες που προκύπτουν.

Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Επίσης, επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας μαζί τους.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους καθώς και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε αυτές.



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
<b>Μέτοχος (Εθνική Τράπεζα)</b>	Οι Μέτοχοι της Εταιρίας ενδιαφέρονται για την κερδοφορία της επιχείρησης καθώς και για την επίδοση αναφορικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα	Επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρίας μέσω reports σε όλα τα διοικητικά επίπεδα	Μηνιαία & Ετήσια	Οικονομικά Στοιχεία Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό (Διοικητικοί Υπάλληλοι)</b>	Ενδιαφέρονται να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον με προοπτικές ανάπτυξης, να αμείβονται με ανταγωνιστικό μισθό, και να ενημερώνονται για τις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας ώστε να συμμετέχουν όποτε είναι εφικτό	Εταιρικά events (κοπή πίτας, χριστουγεννιάτικη γιορτή κ.α.)	Ετήσια	Μέριμνα για τους Ανθρώπους μας
		Περιοδικό εσωτερικής επικοινωνίας «Ανοιχτή Επικοινωνία»	4 φορές το χρόνο	
		Εκπαίδευση (διαβιβάζεται από τη Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω email-πρόσκλησης ενδιαφέροντος συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια που γίνονται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρίας (εκμάθηση νέων προγραμμάτων ή διαδικασιών))	1 φορά το χρόνο	
		Portal --> intranet στο οποίο το Διοικητικό Προσωπικό των γραφείων της Εταιρίας έχει πρόσβαση	Καθημερινά	
		Email εσωτερικής επικοινωνίας	Καθημερινά	
<b>Παραγωγικά Δίκτυα (Agency)</b> <b>Το εταιρικό δίκτυο (agency) αφορά σε αποκλειστική συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική</b>	Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση	Site Συνεργατών	Καθημερινά	Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά
		Ηλεκτρονικό Γραφείο Συνεργατών	Καθημερινά	
		Εταιρικά events/Συνέδρια	Ετήσια ή όποτε παραστεί ανάγκη	
		Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης	2 φορές το χρόνο	
		Συναντήσεις διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης	Όποτε παραστεί ανάγκη	
		e-Learning και Εκπαιδευτικά προγράμματα (νέα νομοθεσία, νέα προϊόντα κ.λπ.)	Όποτε παραστεί ανάγκη	
<b>Παραγωγικά Δίκτυα (Brokers)</b> <b>Αφορά σε δίκτυο μη αποκλειστικής συνεργασίας με την Εθνική Ασφαλιστική</b>	Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση	Εταιρικά events/Συνέδρια	Ετήσια	Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά
		Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης	2 φορές το χρόνο	
		Συναντήσεις διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (νέα νομοθεσία, νέα προϊόντα κ.λπ.)	Όποτε παραστεί ανάγκη	
<b>Πελάτες (Ιδιώτες &amp; Επιχειρήσεις)</b>	Ενδιαφέρονται για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, για τις συνθήκες εργασίας, για την κοινωνική και πολιτιστική δράση της Εταιρίας	Direct email	Καθημερινά	Η Εταιρία μας Μέριμνα για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
		Below & Above the line διαφήμιση	Ανάλογα με τις ανάγκες	
		Social Media	Καθημερινά	
		Εταιρική ιστοσελίδα-site	Καθημερινά	
		Sales promotion (ενέργεια «Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας»)	Όποτε παραστεί ανάγκη	
		Call Center	24 ώρες το 24ωρο	
Direct email	Καθημερινά			

# Τα Ουσιαστικά Θέματα για την Εθνική Ασφαλιστική

Μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI είναι η έννοια της ουσιαστικότητας. Ένας οργανισμός πρέπει να αναφέρεται σε ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή σε εκείνα που θεωρούνται πιο σημαντικά από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, ένας οργανισμός πρέπει να εμπλέκει ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη του και

να εξετάζει όλα τα θέματα και τα ζητήματα τη δεδομένη χρονική περίοδο την οποία καλύπτει η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας.

Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την Εταιρία μας και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, χρησιμοποιήσαμε συγκεκριμένη μεθοδολογία με τη χρήση ειδικών ερωτηματολογίων.

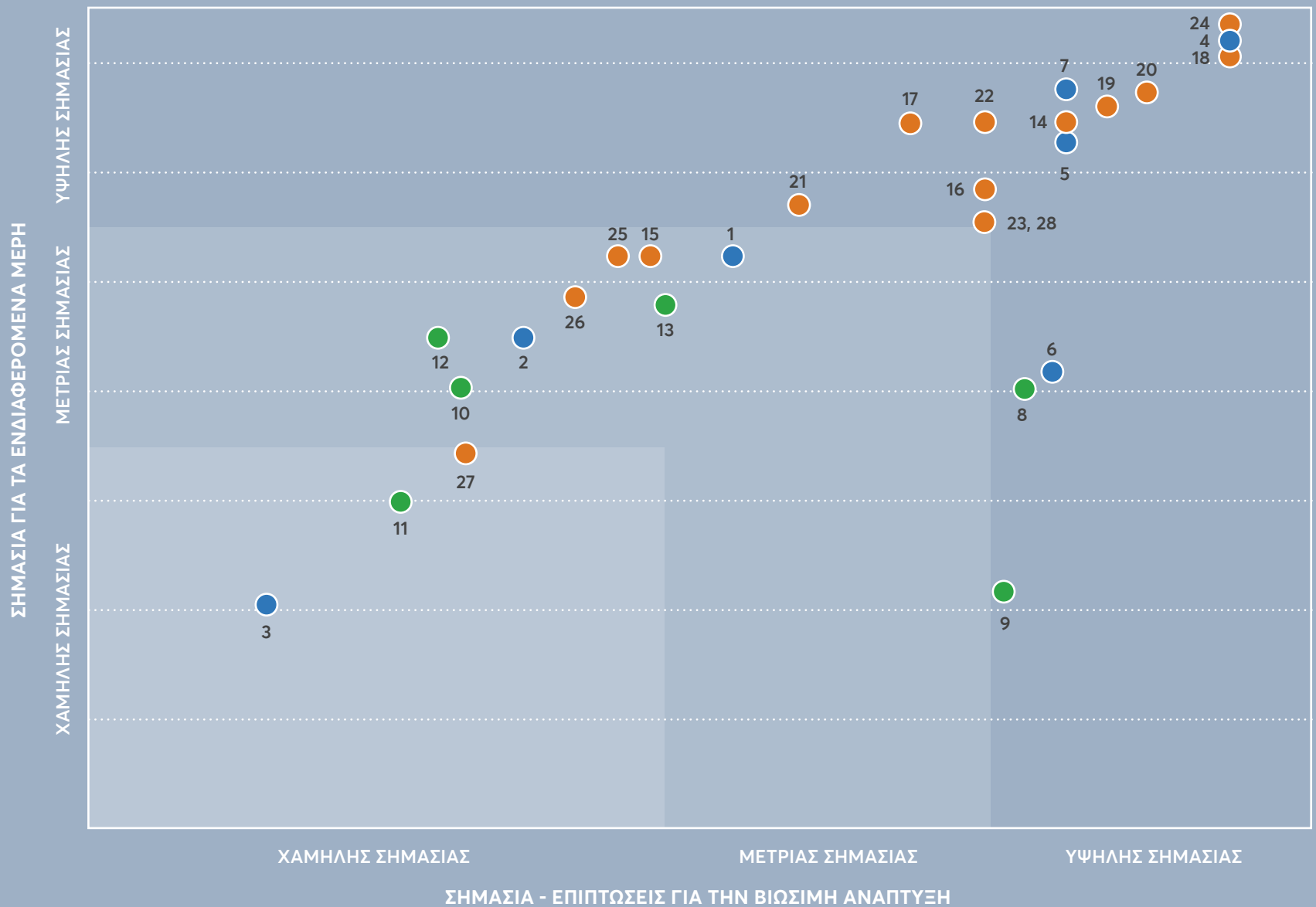
## Προσδιορισμός ουσιαστικών θεμάτων

Από την ανάλυση των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια, που αντικατοπτρίζουν την άποψη της Εταιρίας για τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της, καθώς και από την ανάλυση εκθέσεων του κλάδου, που εμφανίζουν τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών, προκύπτουν τα ακόλουθα ουσιαστικά θέματα:

- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζόμενων
- Αποφυγή Διακρίσεων
- Διαφορετικότητα
- Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική
- Marketing και Σήμανση
- Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά

- Πρακτικές Ασφαλείας
- Παροχές στους Εργαζόμενους
- Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- Risk Assessment
- Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι
- Οικονομική Επίδοση
- Ενέργεια
- Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται αναλυτικά η σημαντικότητα των θεμάτων για την Εθνική Ασφαλιστική. Τα ουσιαστικά θέματα (υψηλής σημασίας) είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του διαγράμματος, τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως μεσαίας σημασίας βρίσκονται στη μεσαία περιοχή, ενώ τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως χαμηλής σημασίας βρίσκονται στην κάτω αριστερή περιοχή του διαγράμματος.



- 1** Παρουσία στην Τοπική Αγορά
- 2** Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις
- 3** Πρακτικές Προμηθειών
- 4** Καταπολέμηση της Διαφθορας
- 5** Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
- 6** Οικονομική Επίδοση
- 7** Ενσωμάτωση ΕΥ στην Εταιρική Στρατηγική

- 8** Ενέργεια
- 9** Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- 10** Διαχείριση Αποβλήτων
- 11** Κατανάλωση Νερού
- 12** Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
- 13** Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών

- 14** Marketing και Σήμανση
- 15** Επικοινωνία Διοίκησης Εργαζομένων
- 16** Παροχές στους Εργαζόμενους
- 17** Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- 18** Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- 19** Διαφορετικότητα
- 20** Αποφυγή Διακρίσεων
- 21** Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι
- 22** Πρακτικές Ασφαλείας
- 23** Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- 24** Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- 25** Αξιολόγηση Προμηθευτών
- 26** Συμμόρφωση
- 27** Προϊόντα και Υπηρεσίες για Συγκεκριμένους Κλάδους και Περιοχές
- 28** Risk Assessment



ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ

# Ανθρώπους μας

Βασικός στόχος και στρατηγική προτεραιότητα του Ομίλου είναι η προστασία, η υποστήριξη και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Απασχολήσαμε **776**  
εργαζόμενους,  
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΤΟ **57%**  
γυναίκες



Συμμετοχή Εταιρικής Ομάδας στο No Finish Line 2018:

**182%**  
αύξηση στις συμμετοχές και  
**149%**

αύξηση στα χιλιόμετρα και κατ' επέκταση στην τελική χρηματική δωρεά προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί»



**92%**  
των εργαζομένων μας συμμετείχαν  
σε εκπαιδευτικά προγράμματα  
(13.1 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο)





**ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ, ΙΣΟΤΙΜΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  
ΠΡΟΑΓΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ**



**ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ ΚΑΙ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ  
ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΟΡΙΤΣΙΩΝ**



**ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,  
ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΡΕΠΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ**



**ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΙΣΟΤΗΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ**

Οι εργαζόμενοι μας αποτελούν την κινητήριου δύναμη και το πιο σημαντικό συγκριτικό μας πλεονέκτημα – για το λόγο αυτό βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας.

Η επιτυχία μας και η ηγετική μας θέση στην Ελληνική αγορά οφείλεται στους ανθρώπους μας, οι οποίοι με τις γνώσεις, τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες.

Φροντίζουμε για την ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων μας, ενώ παράλληλα τους κάνουμε κοινωνούς των προγραμμάτων κοινωνικής υπευθυνότητας και εθελοντικής δράσης της Εταιρίας. Με τη συμμετοχή τους στα προγράμματα αυτά, όχι μόνο αισθάνονται υπερήφανοι για την Εταιρία τους, αλλά συμβάλλουν στην ουσιαστική ανάπτυξή της στον τομέα αυτό.

Επιδίωξή μας είναι οι εργαζόμενοι μας να νιώθουν

ότι εργάζονται σε ένα ασφαλές, φιλικό και αξιοκρατικό περιβάλλον, ότι αμείβονται σωστά και ότι αναγνωρίζονται οι προσπάθειες, στηρίζονται οι πρωτοβουλίες και αξιοποιούνται οι δυνατότητές τους. Αυτή είναι η κουλτούρα της Εθνικής Ασφαλιστικής απέναντι στους ανθρώπους της.

Από την αρχή της λειτουργίας μας έως και σήμερα, η κουλτούρα μας στηρίζεται στους παρακάτω πυλώνες:

- **Αμεσότητα**
- **Καινοτομία / Πρωτοπορία**
- **Διαφάνεια**
- **Εξέλιξη / Ανάπτυξη**
- **Συνεχής Εκπαίδευση**
- **Αξιοκρατία**
- **Ομαδικότητα**
- **Έμφαση στο αποτέλεσμα**

## Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην Εθνική Ασφαλιστική για το 2018 ήταν 776.

Το 92,8% των εργαζομένων για το 2018 καλύπτονται από

την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) και το 7,2% είναι εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση.

Όσον αφορά τις αμοιβές, η Διεύθυνση Ανθρώπινου







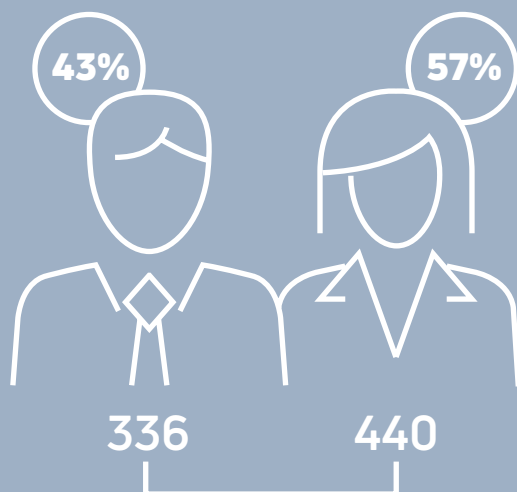
Δυναμικού υποστηρίζει την Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας σχετικά με τη δημιουργία ενός αξιοκρατικού πλαισίου αντικειμενικής αξιολόγησης και δίκαιης ανταμοιβής της απόδοσης του απασχολούμενου Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας, καθώς και τη διατήρηση ενός συνεκτικού συστήματος αξιών και κινήτρων, με στόχο την ανάπτυξη του προσωπικού της Εταιρίας και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του σχεδιασμού και της εφαρμογής της εγκεκριμένης Πολιτικής Αποδοχών.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται κάποια βασικά στοιχεία προσωπικού, σχετικά με τις συμβάσεις εργασίας, το φύλο, τη μέση ηλικία και το μορφωτικό επίπεδο.

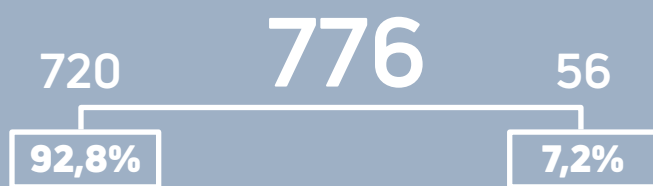
Στους πίνακες περιλαμβάνεται το μόνιμο προσωπικό της Εταιρίας, οι Ειδικοί Σύμβουλοι και οι έμμισθοι δικηγόροι. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα 6 μέλη της Διοίκησης, οι εργαζόμενοι της Εθνικής Τράπεζας που απασχολούνται με σύμβαση δανεισμού στην Εταιρία μας (3 άτομα), καθώς και οι ασκούμενοι δικηγόροι και οι φοιτητές που απασχολούνται στην Εταιρία μας στο πλαίσιο της εκπόνησης της πρακτικής τους άσκησης.

Επιπλέον, στην Εταιρία μας απασχολούνται 28 εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν προσκομίσει πιστοποίηση κάποιας μορφής αναπηρίας (AMEA).

## Φύλο Εργαζομένων



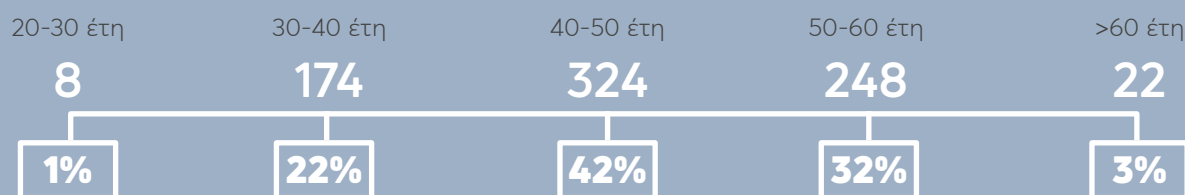
## Σύνολο Εργαζομένων



Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση (ΕΣΣΕ)

Εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση

## Ηλικιακή Κατανομή



## Μέσος όρος Ηλικίας Εργαζομένων (σε έτη)

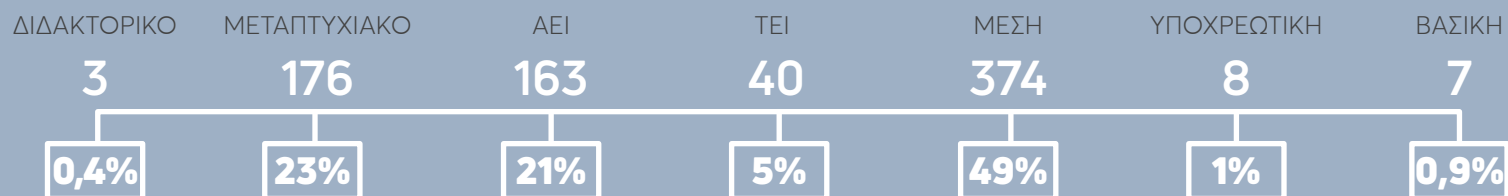
Όλο το προσωπικό

Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης

Προϊστάμενοι Διευθύνσεων



## Μορφωτικό Επίπεδο



## Σύλλογος Εργαζομένων



Καθώς η Εταιρία αναγνωρίζει και υποστηρίζει την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, υπάρχει Σύλλογος Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής. Ο Πρόεδρος του Συλλόγου είναι Μη Εκτελεστικό Μέλος

του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας. Η ιστοσελίδα του Συλλόγου Υπαλλήλων της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι προσβάσιμη στο [www.syllogos.gr](http://www.syllogos.gr)

## Παροχές προς τους Εργαζομένους μας



Με βασικό γνώμονα την ικανοποίηση, την ευημερία και την επιβράβευση των εργαζομένων, καθώς και τη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε ανταγωνιστικές παροχές στους εργαζομένους μας καθώς και κάποιες επιπρόσθετες παροχές, όπως για παράδειγμα:

- **Ασφάλεια υγείας**
- **Υγειονομική περίθαλψη – check up**
- **Κάλυψη αναπηρίας και ανικανότητας**
- **Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα**
- **Γονική άδεια, φοιτητική άδεια**
- **Ειδικές άδειες (ασθένεια εξαρτώμενων μελών κατ' οίκον, ασθένεια εξαρτώμενων μελών στο νοσοκομείο, αιμοδοσίας, πένθους, μεταγίσεων/αιμοκάθαρσης, κ.λπ.)**
- **Διατακτικές σίτισης**

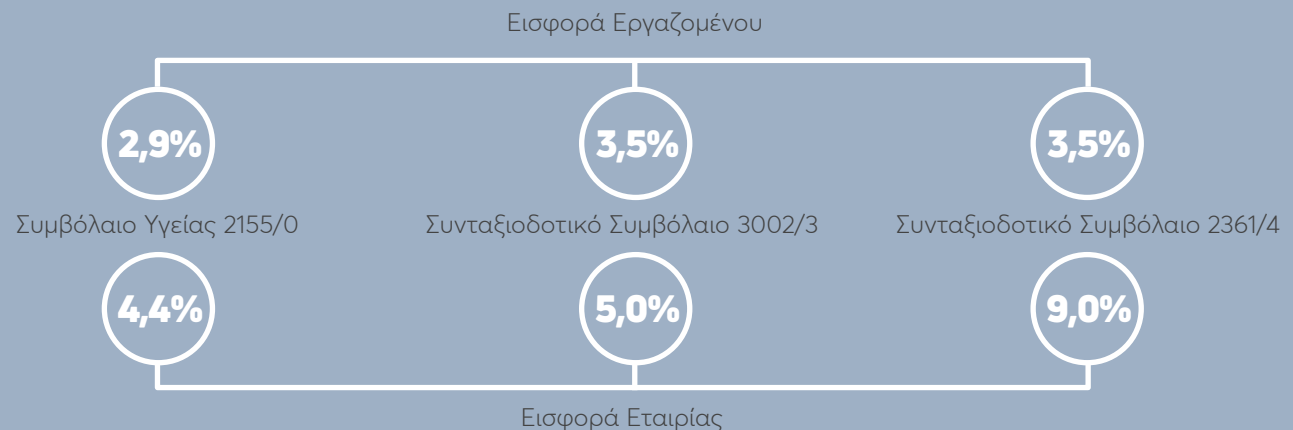
Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:

- **Έξοδα προώθησης εργασιών και έξοδα γραφείου**
- **Έξοδα κίνησης**
- **Εταιρικό αυτοκίνητο**
- **Εταιρικό κινητό τηλέφωνο**
- **Laptop**

Επίσης, για τους διακεκριμένους συνεργάτες του εταιρικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής, πραγματοποιείται ταξίδι σε δημοφιλείς προορισμούς του εξωτερικού, ως επιβράβευση για την επίτευξη των παραγωγικών στόχων. Το 2018, η ομάδα των συνεργατών είχε την ευκαιρία να επισκεφτεί το Ντουμπάι και τις Σεϋχέλλες.

Οι εργαζόμενοι έχουν επίσης τη δυνατότητα να ενταχθούν στο ομαδικό πρόγραμμα Υγείας που προσφέρει η Εταιρία, εφόσον το επιθυμούν, καθώς και να προχωρήσουν υποχρεωτικά σε συμμετοχή σε συνταξιοδοτικά προγράμματα.

## Ποσοστά εισφορών ανά πρόγραμμα



## Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ίσων Ευκαιριών

Η φιλοσοφία της Εταιρίας έχει ως βασικό άξονά της το σεβασμό της προσωπικότητας κάθε εργαζομένου και αυτή η θεμελιώδης αρχή αποτυπώνεται τόσο στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας όσο και στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, όπου η Εταιρία διατυπώνει τις εξής πεποιθήσεις:

- **Απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού**
- **Παρέχει ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας, εθνικότητας**
- **Δεν αποδέχεται κανενός είδους προσβολή της προσωπικότητας (π.χ. ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους παρενόχληση, εκφοβισμό, διωγμό, κ.λπ.) ή άνιση μεταχείριση λόγω εθνικότητας, φυλετικής προέλευσης, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή φυσικών αδυναμιών**
- **Διασφαλίζει το σεβασμό και την ελευθερία των πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, στο πλαίσιο που καθορίζεται από το Σύνταγμα και την ισχύουσα νομοθεσία**
- **Εφαρμόζει την αρχή της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων**
- **Φροντίζει ώστε οι προϊστάμενοι και οι ιεραρχικά**

**ανώτεροι να μεριμνούν για την εκπαίδευση και την προαγωγή των ικανοτήτων και της γνώσης των υφισταμένων τους, σε θέματα σχετικά με τις εργασίες της Εταιρίας**

- **Επενδύει στην εκπαίδευση του προσωπικού με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοποίηση του μέγιστου των δυνατοτήτων τους και η έγκαιρη και ομαλή προσαρμογή τους σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον**
- **Αναπτύσσει αξιοκρατικό σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του προσωπικού της**
- **Διασφαλίζει ότι η υπηρεσιακή κρίση και εξέλιξη των εργαζομένων δεν επηρεάζονται από τις πολιτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις τους**

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας της Εταιρίας αφορά όλο το προσωπικό της και ρυθμίζει τα θέματα που αφορούν τη μεταξύ τους εργασιακή σχέση. Παράλληλα διασφαλίζει τα δικαιώματα κάθε εργαζομένου, τα οποία ρυθμίζονται και απορρέουν από νόμους, υπουργικές αποφάσεις, τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και την επιχειρησιακή πρακτική.

Μέχρι σήμερα, δεν έχουν υπάρξει περιστατικά διάκρισης στην Εταιρία.



## Εθελοντικές Πρωτοβουλίες Εργαζομένων

Στην Εθνική Ασφαλιστική πιστεύουμε στην αξία και στη δύναμη της αλληλεγγύης και για το λόγο αυτό επιδιώκουμε να συνεισφέρουμε και να υποστηρίζουμε με κάθε μέσο τους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, παρέχοντας στήριξη σε κοινωνικούς φορείς και ΜΚΟ και ενισχύοντας τις εθελοντικές δράσεις της Εταιρίας και των εργαζομένων της. Πιστεύουμε ότι οι οργανωμένες δράσεις εθελοντισμού ενισχύουν την ομαδικότητα και ισχυροποιούν το αίσθημα της προσφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, οι άνθρωποί μας συμμετέχουν σε μια σειρά αξιόλογων πρωτοβουλιών και δράσεων, οι οποίες επιπροσθέτως αποτελούν έναν ισχυρό συνδετικό κρίκο με την κοινωνία. Οι κύριες εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων μας παρουσιάζονται παρακάτω.

### **ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ (Π.ΑΣΦ.Ε) 2018**

Η ομάδα ποδοσφαίρου της Εταιρίας συμμετείχε στο Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιρειών (Π.ΑΣΦ.Ε) καθώς και

στους αντίστοιχους φιλανθρωπικούς αγώνες με σκοπό την ενίσχυση εκείνων που το έχουν ανάγκη, όπως τα παιδιά με ειδικές ανάγκες του 1ου Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Κερατσινίου.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ ALLEN CARR'S EASYWAY 2018**

40 εργαζόμενοι της Εταιρίας μας συμμετείχαν εθελοντικά στο πιλοτικό επτάωρο πρόγραμμα-σεμινάριο, το οποίο αξιολογήθηκε ως ιδιαίτερα επιτυχημένο από τους συμμετέχοντες, καθώς τους βοήθησε να διακόψουν το κάπνισμα.

### **ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟΣ ΑΓΩΝΑΣ NO FINISH LINE ATHENS 2018**

Η Εταιρική Ομάδα απαρτιζόμενη από 280 άτομα συμμετείχε στο No Finish Line Athens, έναν διεθνή

φιλανθρωπικό αγώνα ευαισθητοποίησης και προσφοράς, στον οποίο, εντός 90 συνεχόμενων ωρών, οι συμμετέχοντες ανεξαρτήτου ηλικίας μπορούν να προσφέρουν χρήματα περπατώντας ή τρέχοντας χωρίς κανέναν χρονικό ή χιλιομετρικό περιορισμό. Τα χρήματα που συγκεντρώθηκαν προσφέρθηκαν στην Ένωση «Μαζί για το Παιδί».

Η ανταπόκριση των εργαζομένων τη χρονιά αυτή ήταν εντυπωσιακή, με 182% αύξηση στις συμμετοχές και 149% αύξηση στα χιλιόμετρα και κατ' επέκταση στην τελική χρηματική δωρεά προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί», μέρος της οποίας κάλυψε η Εθνική Ασφαλιστική. Επιπρόσθετα, η Εθνική Ασφαλιστική ανέλαβε για 2η χρονιά το ρόλο του Μεγάλου Χορηγού με στόχο να στηρίξει έμπρακτα την προσπάθεια συγκέντρωσης χρημάτων για τους σκοπούς της Ένωσης.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία συμμετοχής της εταιρικής ομάδας της Εθνικής Ασφαλιστικής στη διοργάνωση No Finish Line για το 2017 και το 2018, καθώς και η αντιστοιχία σε οικονομική ενίσχυση στην Ένωση «Μαζί για το Παιδί».

#### ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «ΤΡΕΞΕ ΧΩΡΙΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ» 2018

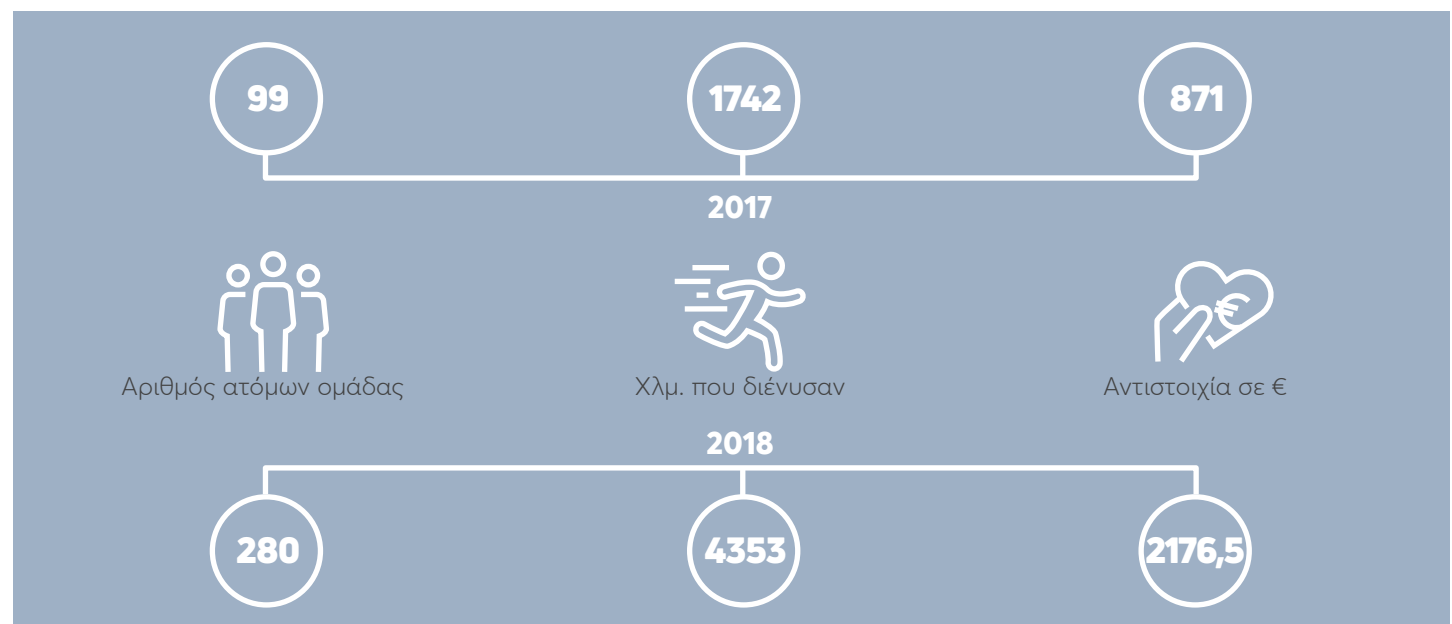
Η ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής έτρεξε Χωρίς Τερματισμό και για καλό σκοπό στη διοργάνωση που πραγματοποιήθηκε για 5η συνεχή χρονιά στη Θεσσαλονίκη, καλύπτοντας μια απόσταση 668 χλμ. και κατακτώντας το πρώτο βραβείο στην



Β' κατηγορία (20-39 άτομα). Το συνολικό χρηματικό ποσό που συγκεντρώθηκε από τις συμμετοχές διατέθηκε για την ενίσχυση του τμήματος Επειγόντων Περιστατικών της παιδιατρικής πτέρυγας του «Ιπποκράτειου» Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης, αλλά και του Δημοτικού Βρεφοκομείου «Άγιος Στυλιανός».

#### ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ «ΕΚ ΤΩΝ ΕΣΩ» ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΕΧΝΗΣ «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Η πρώτη εικαστική έκθεση επτά εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» περιελάμβανε ψηφιδωτά, κεραμικά, σκίτσα, φωτογραφίες



και πίνακες ζωγραφικής. Παρουσιάζοντας τα έργα των εργαζομένων της σε έναν εντυπωσιακό χώρο τέχνης, ανοιχτό προς το κοινό, η Εθνική Ασφαλιστική έδειξε έμπρακτα πως αγκαλιάζει τις καλλιτεχνικές ευαισθησίες και προάγει τη δημιουργικότητα των υπαλλήλων της.

### ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΤΟΥ ΣΕΣΑΕ

Η ομάδα ποδοσφαίρου της Εταιρίας συμμετείχε στο φιλανθρωπικό τουρνουά ποδοσφαίρου του Συνδέσμου Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών (ΣΕΣΑΕ), ενώ τα έσοδα διατέθηκαν σε φιλανθρωπικό φορέα που είχε επιλέξει η νικήτρια ομάδα.

### ΔΡΑΣΗ «ΜΟΙΡΑΣΟΥ ΤΟ»

Η ομάδα εθελοντών της Εταιρίας, μέσω της δράσης «ΜΟΙΡΑΣΟΥ ΤΟ» συγκέντρωσε και παρέδωσε τρόφιμα και δωροεπιταγές στην Κιβωτό του Κόσμου, που έχει ιδρύσει ο πάτερ Αντώνιος, με σκοπό τη φροντίδα φτωχών παιδιών (Ελλήνων ή μεταναστών) και στο Λύκειο Παιδικό Ίδρυμα



«Οι Άγιοι Ανάργυροι» «Ορθόδοξο Χωριό», που σκοπό έχει τη δωρεάν φροντίδα, ανατροφή, περίθαλψη και εκπαίδευση απροστάτευτων παιδιών, που στερούνται γονέων, από τους πρώτους μήνες ή τα πρώτα χρόνια της ζωής τους μέχρι την ενηλικίωση και την πλήρη αποκατάστασή τους.

## Κουλτούρα Ασφάλειας Εργαζομένων

Η προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων είναι μια βασική αξία της Εταιρίας μας και για το λόγο αυτό διαθέτουμε ειδικές πολιτικές και διαδικασίες αλλά και κανάλια ενημέρωσης όλων των εργαζομένων.

Στο εσωτερικό portal (Intranet) της Εταιρίας υπάρχει αναρτημένο το «Πλαίσιο Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριακών Αγαθών του Ομίλου».

Εντός αυτού υπάρχουν τα κεφάλαια «Ασφάλεια Ανθρωπίνων Πόρων», «Φυσική και Περιβαλλοντική

Ασφάλεια» και «Επιχειρησιακή Ασφάλεια» όπου περιγράφεται η πολιτική ασφαλείας της Εταιρίας. Στο portal είναι επίσης διαθέσιμα τα έγγραφα «Συστάσεις Πρόληψης Επαγγελματικού Κινδύνου», «Ομάδες Έκτακτης Ανάγκης» και «Καθήκοντα Μελών Ομάδων Ασφαλείας και Πυρασφαλείας», όπου περιγράφονται μεταξύ άλλων οι ενέργειες που γίνονται σε περίπτωση εκκένωσης του κτιρίου. Η κατάρτιση των συναδέλφων γίνεται με την μέθοδο e-learning βάσει της οποίας όλοι έχουν αποδεχθεί τους όρους ασφαλείας που διέπουν την Εταιρία.

## Εκπαίδευση Εργαζομένων

Η συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων μας αποτελεί θεμέλιο λίθο της φιλοσοφίας μας, ώστε να ενδυναμώσουν τις γνώσεις και δεξιότητές τους, να αναπτύξουν τα ταλέντα και τις ικανότητές τους, να αντιμετωπίζουν τις επαγγελματικές προκλήσεις και να εξελίσσονται.

Επενδύουμε στους εργαζομένους μας και πραγματοποιούμε

εκπαιδευτικά προγράμματα σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η αποτελεσματική επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού, συμβάλλοντας στην αύξηση της απόδοσης και ικανοποίησής του.

Για το έτος 2018, η Εταιρία, διοργάνωσε τα ακόλουθα επαγγελματικά προγράμματα:



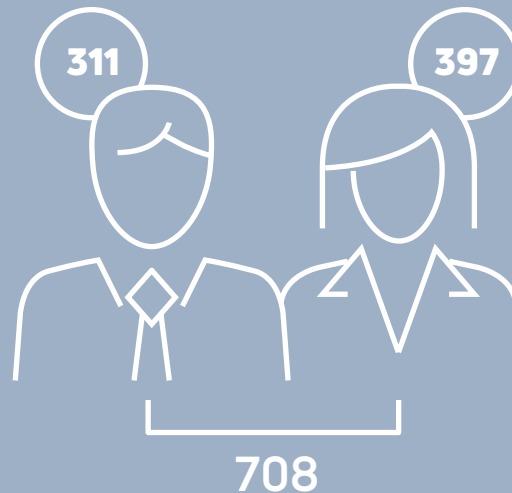
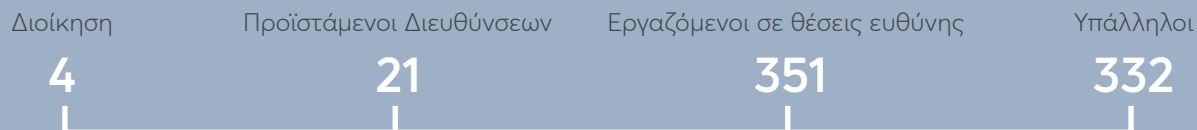
## Εκπαιδευτικά Προγράμματα



## Ποσοστό Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν



## Σύνολο Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν



ЗТОН  
КОРВАН





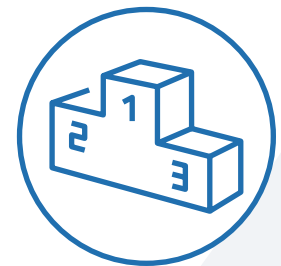
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ

# Κοινωνία

Βασικός στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να επιχειρούμε υπεύθυνα απέναντι στην Κοινωνία, μέσα στην οποία υπάρχουμε και δραστηριοποιούμαστε, ώστε να αυξήσουμε τη θετική μας επίδραση και να επιστρέφουμε αξία σε αυτή.

## Δράσεις

που προάγουν τον πολιτισμό,  
τον αθλητισμό και για την υποστήριξη  
έκτακτων καταστάσεων



Επιχορηγήσεις ασφαλίσεων  
σε περισσότερους από

**20**

κοινωνικούς φορείς και οργανώσεις



Οικονομική υποστήριξη  
σε περισσότερους από

**16**

κοινοφελείς οργανισμούς





**ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΙΑΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΜΟΡΦΕΣ ΤΗΣ, ΠΑΝΤΟΥ**



**ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΕΙΝΑΣ, ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑΣ**



**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΙΟΥΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΛΙΚΙΕΣ**



**ΚΑΝΤΕ ΤΙΣ ΠΟΛΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΣ, ΔΙΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΕΣ**



**ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

Στα 128 χρόνια λειτουργίας μας, δεν σταματήσαμε ποτέ να στεκόμαστε δίπλα στο κοινωνικό σύνολο και να υλοποιούμε ενέργειες για την υποστήριξή του, έχοντας την πεποίθηση ότι η ευημερία μας

είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ευημερία της κοινωνίας. Εξάλλου η έννοια της ασφάλισης προϋποθέτει τη συνεργασία για την αντιμετώπιση δυσκολιών.

## Επιστρέφοντας αξία στην Κοινωνία

Η Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που προάγουν σταθερά τις Τέχνες, την Ιστορία και τον Πολιτισμό έχοντας την ευθύνη λειτουργίας του Χώρου Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 και του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», ενώ υλοποιεί δράσεις ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας.

### ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΧΩΡΟΥ ΙΣΤΟΡΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ, ΚΤΙΡΙΟ ΚΟΡΑΗ 4

Το κτίριο της οδού Κοραή 4 χτίστηκε το 1938

από την Εθνική Ασφαλιστική. Αμέσως μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα, το 1941, επιτάχθηκε από τη γερμανική διοίκηση. Τα υπόγεια του κτιρίου της Κοραή 4, χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της γερμανικής κατοχής ως κρατητήρια της Kommandatur.

Το 1991, τα υπόγεια συντηρήθηκαν και χαρακτηρίστηκαν Ιστορικό Διατηρητέο Μνημείο με την ονομασία «Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944», ενώ η επισκεψιμότητα παρουσιάζει σημαντική αύξηση κάθε χρόνο, ιδιαίτερα όσον αφορά στις ξεναγήσεις μαθητών.

Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης είναι το μοναδικό διατηρημένο μνημείο από την περίοδο της γερμανικής κατοχής στην Ελλάδα και, για την Εθνική Ασφαλιστική, η αδιάλειπτη λειτουργία του αποτελεί δέσμευση.

#### **ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΧΩΡΟΥ ΤΕΧΝΗΣ «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»**

Ο χώρος δημιουργήθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική το 2015 φιλοδοξώντας να γίνει ένα σημείο αναφοράς στα πολιτιστικά δρώμενα της χώρας, ένας χώρος υποδοχής καταξιωμένων εικαστικών και προβολής νέων ταλέντων.

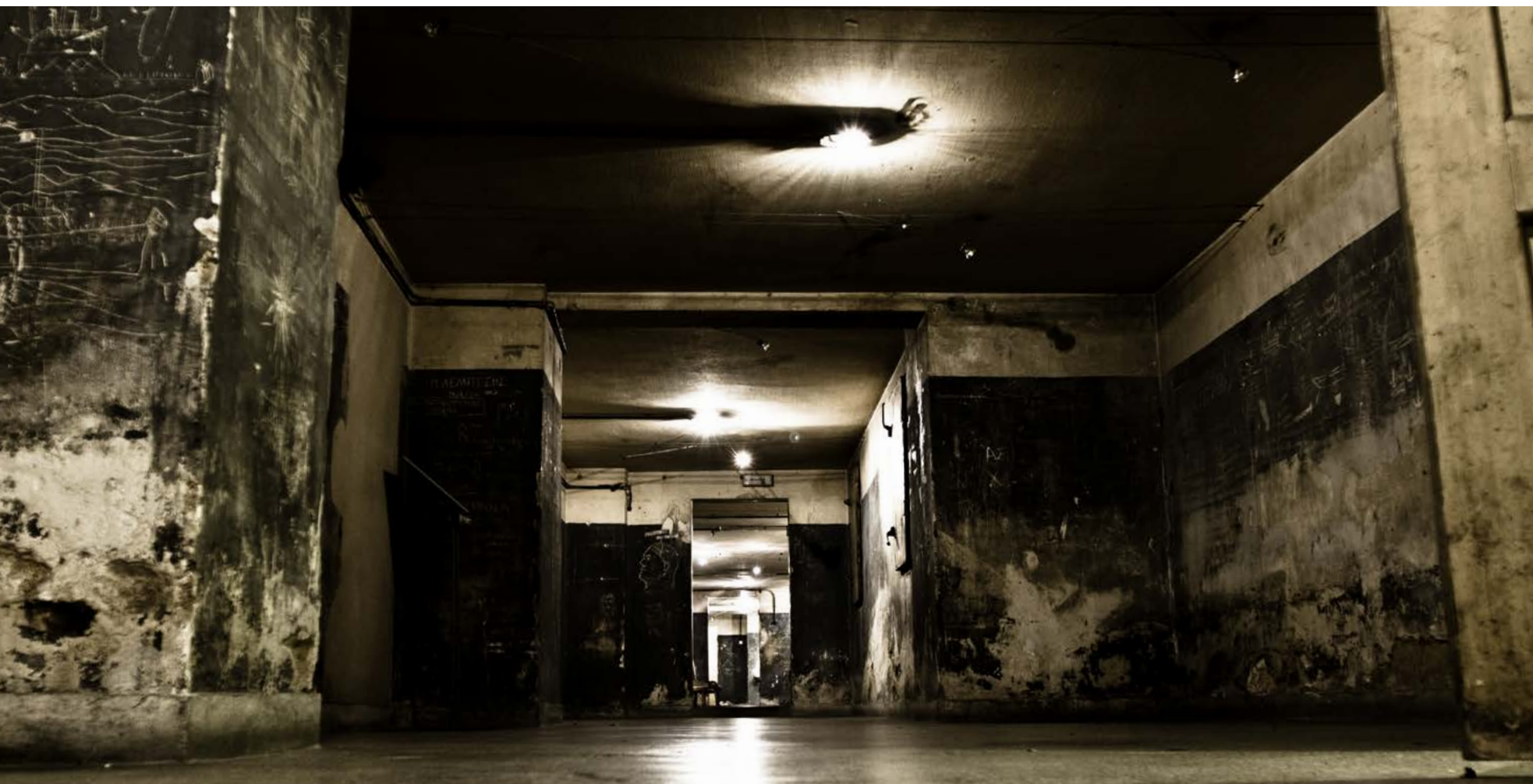
Στον πρώτο όροφο στεγάζεται Αρχείο Νεοελληνικής Τέχνης από όπου ερευνητές, φοιτητές και κάθε ενδιαφερόμενος κατόπιν συνεννόησης μπορεί να αντλήσει σημαντικές πληροφορίες για τη Νεοελληνική Τέχνη από το 1845 έως σήμερα.

Στον ισόγειο χώρο φιλοξενούνται περιοδικές εκθέσεις καλλιτεχνών, ατομικές και ομαδικές (χωρίς εμπορική εκμετάλλευση).

Το 2018 στο Χώρο Τέχνης «**ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ**» φιλοξενήθηκαν 10 εκθέσεις.

1. **Ομαδική έκθεση 25 τελειόφοιτων της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών 2018**
2. **Ατομική έκθεση της Μαρίας Ζιάκα, με τίτλο «Atramentum»**
3. **Ατομική έκθεση του Παναγιώτη Νέζη, με τίτλο «Project Lampedusa»**
4. **Ατομική έκθεση της Εύης Σιδέρη, με τίτλο «Το δάσος ακούει»**
5. **Ατομική έκθεση της Ανδρονίκης Χειλά, με τίτλο «πΑΡΟΝ»**
6. **Ατομική έκθεση της φωτογράφου Βιργινίας Χορμοβίτη, με τίτλο «Fata Morgana II»**
7. **Ατομική έκθεση του Ανδρέα Βουρλούμη, χωρίς τίτλο**
8. **Ατομική έκθεση του Παύλου Σαμίου, με τίτλο «Της γης οι ερωτευμένοι»**
9. **Ομαδική έκθεση στο πλαίσιο των προφεστιβαλικών εκδηλώσεων του 31ου Πανοράματος Ευρωπαϊκού Κινηματογράφου, με τίτλο «7» – Έβδομη Τέχνη, επτά γυναίκες, επτά ταινίες, επτά εικαστικές προτάσεις**
10. **Ομαδική έκθεση υπαλλήλων και συνεργατών Εθνικής Ασφαλιστικής, με τίτλο «Εκ των Έσω»**

Τα έξοδα διατήρησης των δύο παραπάνω χώρων καλύπτονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική.



## Επιχορηγήσεις Ασφαλιστρών

Επιδιώκοντας να υποστηρίξει το έργο σημαντικών κοινωφελών ιδρυμάτων και οργανισμών, η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει σε επιχορήγηση ασφαλιστρών, καλύπτοντας έτσι σημαντικό μέρος των λειτουργικών εξόδων των ιδρυμάτων και οργανισμών αυτών.

- **Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»:** Το μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα Ίδρυμα για το παιδί «Η Παμμακάριστος», λειτουργεί από το 1953 ως κέντρο φιλοξενίας, εκπαίδευσης και στήριξης παιδιών και νέων από 3 έως 35 ετών που παρουσιάζουν αναπτυξιακές διαταραχές καθώς επίσης και παιδιών με κοινωνικά και άλλα προβλήματα, ενώ επιπλέον διαθέτει οικοτροφείο για κορίτσια. Η Εταιρία επιχορηγεί τα ασφάλιστρα 7 οχημάτων που χρησιμοποιεί το ίδρυμα για τις μετακινήσεις των παιδιών.
- **Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρία «Άργος Καλύμνου»:** Το ίδρυμα φιλοξενεί περισσότερα από 30 άτομα, προσφέροντας σημαντικό κοινωνικό έργο στην περιοχή. Η Εταιρία επιχορήγησε τα ασφάλιστρα του λεωφορείου που διαθέτει το ίδρυμα.
- **«Παιδικά Χωριά SOS»:** Η Εταιρία επιχορήγησε τα ασφάλιστρα, σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες, των Παιδικών Χωριών SOS, τα οποία βοηθούν παιδιά που έχουν ανάγκη φροντίδας και προστασίας γιατί έχουν βρεθεί, λόγω πολύ σοβαρών κοινωνικών λόγων, μακριά από τη φυσική τους οικογένεια.
- **Διοργάνωση Santa Run Chania:** Το Santa Run Chania είναι ένας σύλλογος μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με σκοπό τη συγκέντρωση και απόδοση εσόδων σε 4 σωματεία που στηρίζουν τα παιδιά με αναπηρίες (ΕΛΕΠΑΠ, Κ.Η.Φ.ΑΜΕΑ, ΚΗΦΑΠ «Η Μεγαλόχαρη) ή καρκίνο (Σύλλογος «Ορίζοντας»), στα Χανιά. Για τη συγκεκριμένη εκδήλωση η Εταιρία μας προχώρησε στην επιχορήγηση ασφαλιστρών αστικής ευθύνης.
- **«Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας – Φιλική Φωλιά»:** Το κέντρο λειτουργεί αδιάλειπτα από το 1964 στηρίζοντας τα παιδιά και τις οικογένειες του Θριασίου Πεδίου που αντιμετωπίζουν κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα. Η Εταιρία προχώρησε στην επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης 109 παιδιών.
- **Εταιρία Προστασίας Σπαστικών:** Η Εταιρία Προστασίας Σπαστικών ιδρύθηκε το 1979 και στόχος της είναι η εξυπηρέτηση του ατόμων που πάσχουν από εγκεφαλική παράλυση στην Ελλάδα. Η Εταιρία επιχορήγησε

## Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΤΟ ΠΛΕΥΡΟ ΤΩΝ ΠΥΡΟΠΛΗΚΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Θέλοντας να εκφράσει την αμέριστη συμπαράστασή της απέναντι στους πληγέντες έπειτα από τις καταστροφικές πυρκαγιές της 23ης Ιουλίου 2018 στην ανατολική και στη δυτική Αττική, αλλά και να συμβάλλει έμπρακτα και ουσιαστικά στην ανακούφισή τους, η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε στη δημιουργία ειδικής τηλεφωνικής γραμμής (210-9099600), όπως επίσης και σε παράταση εξόφλησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Δίνοντας απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή αποζημιώσεων που αφορούσαν ζημιές στις πληγείσες περιοχές, η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε σε άμεση και πλήρη εξόφληση των αποζημιώσεων που αφορούν ολική καταστροφή ακινήτων. Επιπροσθέτως, σε συνεργασία με το Σύλλογο Υπαλλήλων και με την πολύτιμη συνεισφορά του Ανθρώπινου Δυναμικού της, η Εταιρία προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση των πληγέντων για την κάλυψη των αναγκών των πληγέντων (αγορά ειδών εξοπλισμού).



τα ασφάλιστρα της οργάνωσης σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες.

- **«ΕΛΕΠΑΠ»:** Η Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων είναι φιλανθρωπικό, μη κερδοσκοπικό σωματείο στην Ελλάδα, που για 80 χρόνια αγωνίζεται για την υποστήριξη των παιδιών με κινητική αναπηρία και νευροαναπτυξιακά προβλήματα ώστε να μεγιστοποιήσουν στο έπακρο τις δυνατότητές τους, να κατακτήσουν στο μέγιστο δυνατό την αυτονομία τους και την ενσωμάτωσή τους στο κοινωνικό σύνολο. Η Εταιρία προχώρησε στην επιχορήγηση ασφαλίσεων 7 σχολικών οχημάτων.
- **«Φάρος Ελπίδας»:** Η Μ.Κ.Ο. «ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ» προσφέρει κοινωνικό και ανθρωπιστικό έργο και η Εταιρία προχώρησε στην επιχορήγηση ασφαλίσεων ενός οχήματος που διενεργεί καθημερινά δωρεάν διανομή φαγητού σε ηλικιωμένους και ανήμπορους δικαιούχους συσσιτίου στην Αττική.
- **Ένωση «Μαζί για το Παιδί»:** Η Εταιρία προχώρησε σε επιχορήγηση ασφαλίσεων της συναυλίας που πραγματοποιήθηκε στο Ηρώδειο του Μίμη Πλέσσα, Γιώργου Χατζηνάσιου και Γιώργου Θεοφάνους.
- **Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»:** Η Εταιρία προχώρησε σε επιχορήγηση ασφαλίσεων περιουσιακών στοιχείων του σωματείου στο οποίο φιλοξενούνται 57 παιδιά
- με βαριά νοητικά και κινητικά προβλήματα, σύνδρομο Down και στοιχεία αυτισμού.
- **Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών με Νεοπλασματικές Ασθένειες «Πίστη»:** Ο Σύλλογος απαρτίζεται από γονείς παιδιών που πάσχουν από καρκίνο και νοσηλεύονται στις Αιματολογικές-Ογκολογικές κλινικές και τη Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών του Νοσοκομείου Παιδών «Η Αγία Σοφία». Η Εταιρία μας προχώρησε στην επιχορήγηση ασφαλίσεων ενός οχήματος.
- **Σώμα Ελλήνων Προσκόπων:** Το Σ.Ε.Π. αποτελεί τη μεγαλύτερη εθελοντική κίνηση νέων, αριθμεί σήμερα περίπου 25.000 μέλη πανελληνίως και μετρά 104 χρόνια δράσης και εθελοντικής προσφοράς στην κοινωνία και στον συνάνθρωπο, με κύριο στόχο τη διαπαιδαγώγηση των μελών του. Η Εταιρία επιχορηγεί ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ατυχημάτων επί σειρά ετών.
- **Act4Greece:** Η πλατφόρμα είναι μια πρωτοβουλία της Εθνικής Τράπεζας και αποτελεί ένα σύγχρονο εργαλείο υποδοχής και υποστήριξης έργων που έχει ανάγκη η ελληνική κοινωνία και οικονομία και στηρίζεται στο crowdfunding. Η Εταιρία μας προχώρησε στην επιχορήγηση των ασφαλίσεων για την κάλυψη του εξοπλισμού για τις ενέργειες του act4Greece.

- **Ελληνικό Παιδικό Μουσείο:** Η Εταιρία μας παρέχει ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Πυρός και ενός αυτοκινήτου για το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, το οποίο, από το 1987, προσφέρει σημαντικό πολιτιστικό και εκπαιδευτικό έργο σε παιδιά, γονείς και εκπαιδευτικούς, μέσα από σύγχρονα διαδραστικά εκθέματα και παιχνίδια.
- **Κινητές μονάδες Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας – ΙΟΑΣ Πάνος Μυλωνάς:** Τα Κέντρα Αναφοράς λειτουργούν στο Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού, στο Μουσείο Ερευνών & Τεχνολογίας Πανεπιστημίου Πατρών, ενώ Κινητή Μονάδα εξυπηρετεί τις ανάγκες εκδηλώσεων στην Αττική και καλύπτει την υπόλοιπη χώρα. Η Εταιρία μας καλύπτει τα ασφαλιστρα ενός οχήματος της κινητής μονάδας.
- **Ομάδα "Alacrity" της Ερασμείου Ελληνογερμανικής Σχολής:** Το 2018 η Εράσμειος Ελληνογερμανική Σχολή συμμετείχε με την Ομάδα Alacrity στο διαγωνισμό F1 in Schools, το μεγαλύτερο διαγωνισμό τεχνολογίας στον κόσμο. Ο διαγωνισμός ξεκίνησε το 1999 στη Μεγάλη Βρετανία και πραγματοποιείται κάθε χρόνο με συμμετοχή μαθητών ηλικίας 14-18 ετών. Οι μαθητές σχεδίασαν ένα μονοθέσιο αμαξίδιο (Formula) σε κλίμακα, το οποίο κινούταν με

μία κάψουλα CO<sub>2</sub> που βρισκόταν στο πίσω μέρος του αμαξιδίου. Η Εταιρία μας προχώρησε στην επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης των παιδιών.

- **Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης:** Πρόκειται για το μοναδικό μουσείο στη χώρα αναγνωρισμένο από τη Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή, το οποίο έχει ως στόχο να φέρει το ευρύ κοινό και ειδικότερα τους νέους κοντά στις αρχές του «ευ αγωνίζεσθαι» μέσα από εκπαιδευτικές δράσεις που ενισχύουν τον αθλητισμό και τον πολιτισμό. Η Εταιρία στήριξε το Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης μέσω επιχορήγησης ασφαλιστρων.
- **Πινακοθήκη Κέρκυρας:** Η Εταιρία επιχορηγεί τα ασφαλιστρα της πινακοθήκης, η οποία λειτουργεί από το 1993 ως παράρτημα της Εθνικής Πινακοθήκης στην Κέρκυρα. Στο παράρτημα λειτουργεί μόνιμη έκθεση που παρακολουθεί την εξέλιξη της νεοελληνικής ζωγραφικής από τα πρώτα μεταβυζαντινά χρόνια μέχρι τις σύγχρονες δημιουργίες της τελευταίας δεκαετίας, ενώ οργανώνονται και περιοδικές εκθέσεις και εκδηλώσεις. Επίσης, στο παράρτημα λειτουργούν καθημερινά εκπαιδευτικά προγράμματα για όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης.

## Οικονομική Ενίσχυση Φορέων και Ιδρυμάτων

### Χορηγική υποστήριξη «Δωροσκορπίσματα-

#### Παιχνιδομαζέματα» – δράση συλλογής παιχνιδιών

**για παιδιά:** Η BR2 Radio Productions & Advertising σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης, το Love Radio Κρήτης 102,8 και τον 92,5 Πένα fm, διοργάνωσε για 7η συνεχόμενη χρονιά τα Παιχνιδομαζέματα – Δωροσκορπίσματα, μια δράση συλλογής παιχνιδιών που έχει ταυτιστεί με τα Χριστούγεννα στο Ηράκλειο Κρήτης ενώ τελείται με την υποστήριξη του Δήμου. Τα παιχνίδια που συγκεντρώθηκαν δόθηκαν στα παιδιά από 21 έως 23 Δεκεμβρίου σε έναν τριήμερο μαραθώνιο ειδικών δράσεων και εκδηλώσεων.

### Οικονομική ενίσχυση της Στέγης Θηλέων

#### Παλαιού Φαλήρου «Ο Άγιος Αλέξανδρος»:

Η Στέγη Θηλέων Παλαιού Φαλήρου «Ο Άγιος Αλέξανδρος» παρέχει τη φιλοξενία, προστασία, διαπαιδαγώγηση, ψυχοσυναισθηματική στήριξη και κοινωνική αποκατάσταση κοριτσιών κακοποιημένων, παραμελημένων και γενικότερα κοριτσιών προερχόμενων από οικογένειες με διάφορα κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα.

### Ενίσχυση του Κέντρου Υποδοχής & Αλληλεγγύης Δήμου

**Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ):** Το ΚΥΑΔΑ είναι ένα δημοτικό ίδρυμα που έχει στόχο την αντιμετώπιση των προβλημάτων των ευπαθών ομάδων και την καταπολέμηση των παραγόντων που τις οδηγούν στη φτώχεια, τον αποκλεισμό και την κοινωνική απομόνωση. Η Εθνική Ασφαλιστική στάθηκε δίπλα στο ΚΥΑΔΑ προσφέροντας 500 εορταστικά πακέτα με είδη πρώτης ανάγκης κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων.

### Παραχώρηση Συνεδριακού Κέντρου και Οικονομική Υποστήριξη ημερίδας της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί»:

Η Εταιρία παραχώρησε το Συνεδριακό της Κέντρο στην Ένωση για τη διεξαγωγή ημερίδας με θέμα «Κακοποίηση ανηλίκων/Cyber Bullying», ενώ παράλληλα προχώρησε σε κάλυψη των εξόδων οπτικοακουστικού εξοπλισμού και coffee break για τις ανάγκες της ημερίδας.

### Φιλοξενία του Χριστουγεννιάτικου Βazaar του Χαμόγελου του Παιδιού, καθώς και του Πασχαλινού Βazaar της Ελληνικής Εταιρίας για τη Σκλήρυνση κατά Πλάκας:

Η Εταιρία παραχώρησε ειδικό χώρο στις κεντρικές



κτιριακές εγκαταστάσεις της προκειμένου να πραγματοποιηθεί Πασχαλινό Βazaar του Συλλόγου με σκοπό τη συγκέντρωση εσόδων για την ενίσχυση του σκοπού του και αντίστοιχα, ο χώρος παραχωρήθηκε στο Χαμόγελο του Παιδιού για το Χριστουγεννιάτικο Βazaar.

**Οικονομική ενίσχυση προγράμματος «Μήνας Ελέγχου Χοληστερόλης – Εκτίμηση Καρδιαγγειακού Ελέγχου» του Ελληνικού Ιδρύματος Καρδιολογίας:**

Το ετήσιο πρόγραμμα δωρεάν εξετάσεων του Ελληνικού Ιδρύματος Καρδιολογίας έχει ως στόχο την πληρέστερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών για τα καρδιαγγειακά νοσήματα.

**Οικονομική ενίσχυση Σωματείου «Μεταμόρφωση-Σ.ΥΠ.Ε.»:**

Το Σωματείο «ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ-Σ.ΥΠ.Ε.» αποτελεί μια θεραπευτική ομάδα που υποστηρίζει άτομα εθισμένα σε ψυχοδραστικές ουσίες. Δημιουργήθηκε με πρωτοβουλία της Ιεράς Πατριαρχικής και Σταυροπηγιακής Μονής του Αγίου Διονυσίου εν Ολύμπω και από της συστάσεώς της βρίσκεται υπό την επίβλεψη και πνευματική καθοδήγηση του Αρχιμανδρίτη Μακάριου Παπαμιχαήλ. Στόχος του ξενώνα, που ιδρύθηκε και λειτουργεί στο πλαίσιο του σωματείου, αποτελεί η ψυχολογική υποστήριξη των ανθρώπων για να απαλλαγούν από

τον εθισμό τους σε ουσίες, καθώς και η προσωπική και πνευματική τους βελτίωση, ώστε να επανενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο. Η Εταιρία μας προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση του σωματείου η οποία διατέθηκε για τη μισθοδοσία των απασχολούμενων ψυχολόγων καθώς και για εργασίες συντήρησης στο χώρο του ξενώνα.

**Οικονομική ενίσχυση του Κωνσταντοπούλειου Γενικού Νοσοκομείου Νέας Ιωνίας «Η Αγία Όλγα»:**

Το Κωνσταντοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας εξυπηρετεί μία ευρεία περιοχή με πολλούς δήμους (Ν. Ιωνία, Μεταμόρφωση, Ν. Φιλαδέλφεια, Ν. Χαλκηδόνα, Ν. Ηράκλειο, Αγ. Ανάργυροι, Μαρούσι, Πεύκη κ.λπ.). Η Εταιρία ενίσχυσε το Νοσοκομείο μέσω της αγοράς ηλεκτρονικού εξοπλισμού για το Τμήμα Ιατρικής Φυσικής, το οποίο συνεργάζεται στενά με τα τμήματα του Νοσοκομείου με στόχο την παροχή ποικίλων υπηρεσιών όπως την εφαρμογή των κανονισμών ακτινοπροστασίας στην καθημερινή κλινική πράξη και τη συνεχή επίβλεψη των δόσεων των ασθενών και των εργαζομένων σε χώρους που χρησιμοποιούν ακτίνες Χ.

**Οικονομική ενίσχυση Συλλόγου των απανταχού Νυμφασιών «Η Αγία Τριάς»:** Ο Σύλλογος των απανταχού Νυμφασιών «Η ΑΓΙΑ ΤΡΙΑΣ» βρίσκεται

στην Νυμφασία Αρκαδίας, μία περιοχή με δύσκολες κλιματολογικές συνθήκες, όπου κατά τη χειμερινή περίοδο του έτους, καθίσταται απαραίτητη η λειτουργία θέρμανσης. Η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση του Συλλόγου για την κάλυψη των εξόδων πετρελαίου θέρμανσης.

**Οικονομική ενίσχυση Coeurs pour Tous μέσω του act4Greece:**

Πρόκειται για ένα παράρτημα του διεθνούς ιδρύματος Coeurs pour Tous Hellas, ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού, ο οποίος συστάθηκε το 2015 για να βοηθήσει τα άπορα και ανασφάλιστα παιδιά της Ελλάδας με συγγενή καρδιοπάθεια, αναλαμβάνοντας τα νοσήλια για τις απαιτούμενες επεμβάσεις τους.

Η Εταιρία ενίσχυσε οικονομικά τη δράση «Καρδιές για όλους» που αναρτήθηκε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του προγράμματος act4Greece της Εθνικής Τράπεζας.

**Χορηγική υποστήριξη της δράσης της Πανελληνίας Εταιρείας Πρόληψης για τον Καρκίνο «Στόχος-Πρόληψη»:**

Η Εθνική Ασφαλιστική, ως Χρυσός Χορηγός, στήριξε τη δράση «Μη Φοβάσαι την Πρόληψη», που διοργάνωσε η Πανελλήνια Εταιρεία Πρόληψης για τον Καρκίνο «Στόχος-Πρόληψη». Η Εταιρεία «Στόχος-Πρόληψη» λειτούργησε, στην κεντρική αίθουσα του μετρό Συντάγματος, χώρο Δωρεάν Κλινικού Ελέγχου Μαστού για το τριήμερο 11, 12 και 13 Οκτωβρίου.

**Οικονομική ενίσχυση για το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο ΚΕ.ΘΕ.Α. Διάβαση:**

Ο Σύλλογος Οικογένειας του ΚΕ.ΘΕ.Α ΔΙΑΒΑΣΗ είναι μη κερδοσκοπικό σωματείο στο οποίο συμμετέχουν άτομα που αντιμετωπίζουν ή αντιμετώπιζαν στο περιβάλλον τους πρόβλημα εξάρτησης από τα ναρκωτικά. Η Εταιρία μας προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση του σωματείου μέσω της αγοράς ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

**Οικονομική ενίσχυση Διεθνούς Κοινωνικής Υπηρεσίας:**

Πρόκειται για μια διεθνή, μη κυβερνητική οργάνωση, που ιδρύθηκε το 1924 για να αντιμετωπίσει τα προβλήματα και τις δυσκολίες που προέκυψαν από τις μεγάλες πληθυσμιακές μετακινήσεις (προσφυγιά, μετανάστευση). Ο Ελληνικός Κλάδος της Υπηρεσίας για να ανταποκριθεί στην απρόσκοπτη λειτουργία των προγραμμάτων του στηρίζεται στην υποστήριξη με δωρεές και προσφορές των μελών του και σε χορηγίες του ιδιωτικού τομέα,

καθώς η κρατική επιχορήγηση είναι περιορισμένη. Η Εταιρία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση της Υπηρεσίας προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πρόσληψη ενός Κοινωνικού Λειτουργού, μερικής απασχόλησης, με στόχο τον χειρισμό των περίπου 400 υποθέσεων διεθνούς παιδικής προστασίας. Παράλληλα, η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση της ετήσιας εκδήλωσης του Ελληνικού Κλάδου.

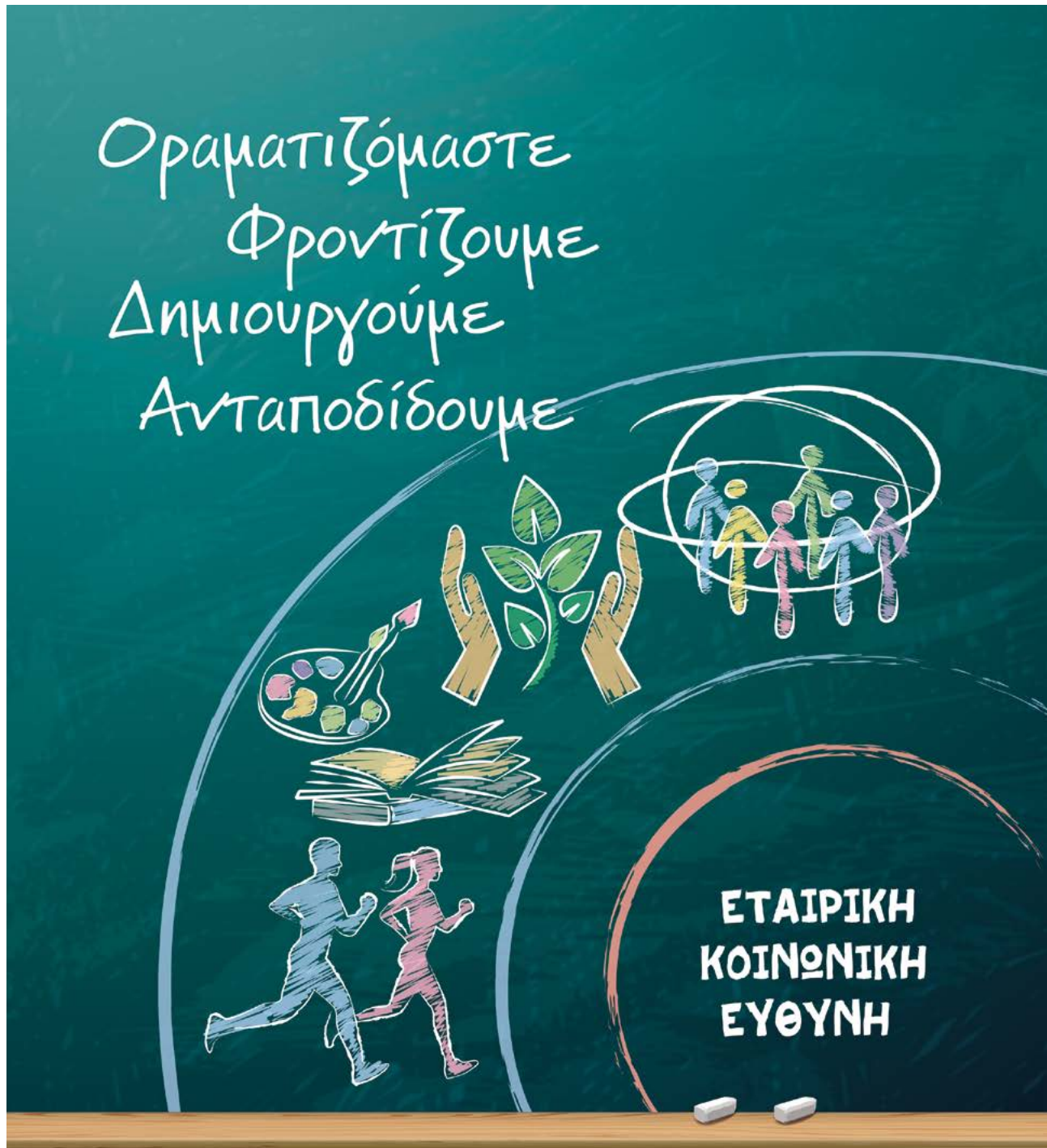
**Χορηγική υποστήριξη της ΜΚΟ «Συμπολιτεία Ολυμπίας» για την «οικοτουριστική διαδρομή Ήλιδα-Ολυμπίας: Το μονοπάτι της Εκεχειρίας»:**

Η Εθνική Ασφαλιστική στήριξε ως χορηγός εκ νέου τη διοργάνωση του «Δρόμου της Εκεχειρίας», μιας δύσκολης ορεινής διαδρομής σχεδόν 50 χιλιομέτρων, η οποία ενώνει την Αρχαία Ήλιδα – την πόλη που διοργάνωνε τους Ολυμπιακούς Αγώνες – με την Αρχαία Ολυμπία – του ιερού τόπου όπου διεξάγονταν οι αγώνες.

Η αναβίωση της ιστορικής διαδρομής ξεκίνησε το 2016, έπειτα από 1623 χρόνια, λαμβάνοντας παγκόσμια διάσταση και προβολή, υπό την αιγίδα του Διεθνούς Συμβουλίου Στρατιωτικού Αθλητισμού (CISM), του Διεθνούς Κέντρου Ολυμπιακής Εκεχειρίας, της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής (ΕΟΕ), της Διεθνούς Ολυμπιακής Ακαδημίας (ΔΟΑ), της UNESCO, της Συμπολιτείας Ολυμπίας και της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, των Δήμων Ήλιδας και Αρχαίας Ολυμπίας και των υπουργείων Εθνικής Άμυνας και Τουρισμού και με θεσμικό υποστηρικτή την Ελληνική Ένωση για την Ατλαντική και Ευρωπαϊκή Συνεργασία.







Οι διαχρονικές αξίες της ανταπόδοσης και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο είναι βαθιά ριζωμένες στην κουλτούρα μας.

Σε όλη την ιστορική μας διαδρομή οραματιζόμαστε, φροντίζουμε, δημιουργούμε και ανταποδίδουμε στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στον αθλητισμό, στις τέχνες και στα γράμματα.

© 18189 / [www.ethniki-asfaltiki.gr](http://www.ethniki-asfaltiki.gr)  [facebook.com/ethnikiasfaltiki](https://facebook.com/ethnikiasfaltiki)

128  
ΧΡΟΝΙΑ  
ΔΙΠΛΑΣ

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ

# Περιβάλλον

Βασικός στόχος μας και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο από τη λειτουργία μας, να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης ώστε να συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων και να επιδιώκουμε συστηματικά την όσο το δυνατόν μικρότερη επίδραση στο περιβάλλον.

**800**

λαμπτήρες αντικαταστάθηκαν  
στο Κεντρικό Κτιριακό Συγκρότημα  
με λαμπτήρες LED



Ανακυκλώσαμε **13** τόνους χαρτί,  
**45** κιλά αναλωσίμων εκτύπωσης  
και **116** κιλά μπαταρίες



**20%**  
μείωση στις συσκευές εκτύπωσης και  
**20%**  
μείωση του όγκου εκτυπώσεων





**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**



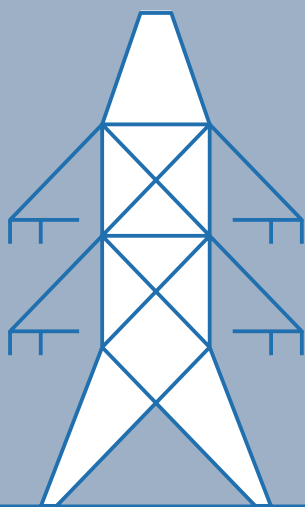
**ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ**

Για την Εθνική Ασφαλιστική, η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αιεφόρο ανάπτυξη και βασικό πυλώνα της λειτουργίας της. Για αυτό, αναγνωρίζουμε την τεράστια ευθύνη που έχουμε να λειτουργούμε με οικολογική συνείδηση. Στόχος μας είναι όχι μόνο να μην επιβαρύνουμε το εύθραυστο οικοσύστημα του πλανήτη,

αλλά και να αναλαμβάνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, εμπνέοντας με τη δράση μας και ευαισθητοποιώντας τους ανθρώπους μας.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται η κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων στα κτίρια της Εθνικής Ασφαλιστικής για το 2018.

**Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας**



ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ

**4.216.691 kWh**

ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

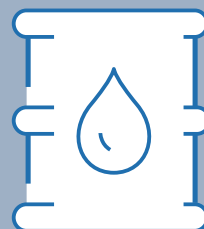
**3.303.743 kWh**

**Κατανάλωση Καυσίμων**



ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ

**1.182.000 kWh**



ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

**10.000 lt**



## Περιβαλλοντικές Δράσεις 2018 – Επιστρέφοντας αξία στο Περιβάλλον



### Επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση αναλωσίμων

**εκτύπωσης:** Στην Εθνική Ασφαλιστική προβαίνουμε σε εναλλακτική διαχείριση (επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση) των αναλωσίμων εκτύπωσης, όπως για παράδειγμα, toner εκτυπωτών, κασετών εκτύπωσης, μονάδων φούρνου/ξηρογραφίας, κασετών τυμπάνου, δοχείων απορριμμάτων γραφίτη, waste toner containers, κασετών γραφίτη, κιτ συντήρησης, κιτ συντήρησης φούρνου, ράβδων, τα οποία προκύπτουν από την ανατροφοδότηση και συντήρηση του εξοπλισμού εκτύπωσης μας. Η διαδικασία αυτή, για την οποία λαμβάνουμε βεβαίωση από τη συνεργαζόμενη εταιρία, γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά στη διαχείριση αποβλήτων με κωδικούς EKA2001 39 (πλαστικά-απόβλητα από παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση τυπογραφικών μελανών) και EKA 20 03 07 (Ογκώδη απόβλητα-συστατικά στοιχεία που έχουν αφαιρεθεί από απορριπτόμενο ΗΗΕ), καθώς και σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στη συνεργασία με εγκεκριμένα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης (ΑΗΗΕ) και αδειοδοτημένες εταιρίες για τη συλλογή και μεταφορά αποβλήτων. Η ανακύκλωση τους γίνεται σε νομίμως αδειοδοτημένες μονάδες επεξεργασίας και ανακύκλωσης, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό, σε πλήρη συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις περί διασυνοριακής μεταφοράς αποβλήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2018 παραλήφθηκαν προς εναλλακτική διαχείριση 83 τεμάχια των ως άνω υλικών, με συνολικό βάρος 45 κιλά περίπου.

**Ανακύκλωση χαρτιού:** Σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτιρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής χαρτιού, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

**Ανακύκλωση πλαστικού:** Σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτιρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής πλαστικών αντικειμένων, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

**Ανακύκλωση μπαταριών:** Στο κεντρικό κτίριο υπάρχουν κάδοι συλλογής μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

**Λαμπτήρες:** Το 2018 ξεκίνησε το έργο αντικατάστασης του συνόλου των λαμπτήρων των μεγάλων κτιρίων της Εταιρίας με λαμπτήρες LED, το οποίο θα ολοκληρωθεί το 2019. Το 2018 αντικαταστάθηκαν 800 λαμπτήρες στο Κεντρικό Κτιριακό Συγκρότημα.

### Ανακύκλωση



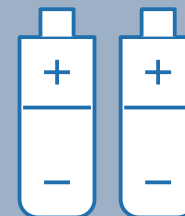
**ΧΑΡΤΙ**

**13 τόνοι**



**ΠΛΑΣΤΙΚΟ**

**Δεν παρακολουθείται  
και πηγαίνει στους μηδε κάδους**



**ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ**

**116 κιλά**



Παράλληλα, κάνουμε χρήση φωτοδιασπώμενων ή/και ανακυκλώσιμων διαφημιστικών τσαντών, ενώ προωθούμε και την ηλεκτρονική διάθεση εγγράφων αντί διανομής αυτών σε έντυπη μορφή, τα οποία αφορούν τη μισθοδοσία, ανακοινώσεις, οδηγίες προς τους υπαλλήλους κ.α.

#### **Υλοποίηση Έργου MPS (Managed Printing Services)**

**για εξοικονόμηση χαρτιού και μελάνης:** Στο πλαίσιο του έργου, εγκαταστάθηκαν περισσότερες από 175 συσκευές σε στρατηγικά σημεία εντός ορόφων, παρέχοντας κεντροποιημένη διάθεση λειτουργιών στους χρήστες και μειώνοντας τον αρχικό αριθμό συσκευών κατά 20%.

Αξιοποιήθηκαν σύγχρονες λειτουργίες ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, όπως scan2email και δημιουργήθηκαν αυτοματοποιημένες ροές σάρωσης για ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων. Παράλληλα, όλοι οι χρήστες εκπαιδεύθηκαν στην αποφυγή πρόωρης αλλαγής αναλωσίμων που οδηγούσε κατά συνέπεια στην αύξηση του αριθμού αποβλήτων υλικών.

## **Μελλοντικές δράσεις**

Στόχος μας είναι να προβούμε σε συνολική ψηφιοποίηση εγγράφων σε κάθε σημείο πώλησης και αυτόματη δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη,

Τα θετικά αποτελέσματα του έργου αυτού ήταν πολλά, από τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος, με τη λειτουργία λιγότερων και σημαντικά καλύτερων ενεργειακά μηχανών, μέχρι τη μείωση του όγκου εκτυπώσεων κατά 20%, καθώς μέσω κατάλληλου λογισμικού γίνεται αυτόματη διαγραφή αχρείαστων εκτυπώσεων και λόγω της ορθολογικότερης εκτύπωσης, μειώσαμε τις δαπάνες μας σε χαρτί εκτύπωσης.

Επί του παρόντος βρίσκεται σε εξέλιξη η ανανέωση του έργου MPS, εντάσσοντας πέραν του κεντρικού κτιρίου και τα περιφερειακά υποκαταστήματα, καθώς και όλα τα γραφεία παραγωγής, καταργώντας παλιές συσκευές και αξιοποιώντας τις νέες δυνατότητες με τη χρήση ενός πιο σύγχρονου και περιβαλλοντικά φιλικού εξοπλισμού.

Επίσης, σε εξέλιξη βρίσκεται η αντικατάσταση των κεντρικών εκτυπωτών στο μηχανογραφικό κέντρο της Εταιρίας όπου εκτυπώνεται ο κύριος όγκος των εκτυπώσεων της Εταιρίας.

χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης. Αυτό θα επιτευχθεί με τη χρήση ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα γίνεται η αποστολή εγγράφων στους πελάτες μας (συμβόλαια, ανανεωτήρια, διαφημιστικό υλικό).

## Πρόσθετες περιβαλλοντικές δράσεις

### Οικονομική υποστήριξη Εθελοντών

#### Δασοπροστασίας Αττικής (Ε.ΔΑΣ.Α.):

Ο Σύλλογος Ε.ΔΑΣ.Α είναι ένα περιβαλλοντικό μη κερδοσκοπικό Σωματείο με κύριο στόχο την κινητοποίηση των πολιτών όσον αφορά την εθελοντική δασοπροφύλαξη, δασοपुरόσβεση, αναδάσωση και προστασία των βουνών της Αττικής καθώς και την αρωγή, στο μέτρο του δυνατού, των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών κατάσβεσης δασικών πυρκαγιών. Η Εταιρία επί σειρά ετών επιχορηγεί τα ασφάλιστρα ενός οχήματος του συλλόγου.

**Συμμετοχή στο «GreenAthlon»:** Η Εθνική Ασφαλιστική, ως μέλος της πρότυπης περιβαλλοντικής κοινότητας των Green Angels, έδωσε το «παρών» με το ανθρώπινο δυναμικό της στην εθελοντική, περιβαλλοντική ενέργεια που διοργάνωσε στον Υμηττό η οργάνωση «Green Angels», όπως έχει ήδη αναφερθεί και παραπάνω. Η ενέργεια περιλάμβανε μια διαδρομή περιπάτου και για κάθε συμμετοχή ένα επιπλέον δέντρο φυτεύτηκε στους πρόποδες του Υμηττού.

### Συμμετοχή στη δράση «Συλλέγουμε πλαστικά καπάκια για καλό σκοπό»:

Η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε στην 1η Πράσινη Αποστολή «Συλλέγουμε πλαστικά καπάκια για καλό σκοπό» που διοργάνωσε η Κοινότητα των Green Angels σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης Τροχαίων Ατυχημάτων. Στόχος ήταν η ανακύκλωσή τους και στη συνέχεια η «μετατροπή» τους σε αναπηρικά αμαξίδια τα οποία προσφέρονταν σε συνανθρώπους μας που τα έχουν ανάγκη. Στο ισόγειο του κεντρικού κτιρίου Α' της Εταιρίας τοποθετήθηκε ειδικός κάδος συλλογής και οι εργαζόμενοι είχαν τη δυνατότητα να τοποθετούν εκεί τα καπάκια που συνέλεξαν. Η ενέργεια αυτή ολοκληρώθηκε το 2018 με την κοινότητα των Green Angels να έχει συγκεντρώσει πέντε τόνους πλαστικών καπακιών, εξασφαλίζοντας τα πρώτα πέντε αναπηρικά αμαξίδια, το πρώτο εκ των οποίων παρέδωσε μαζί με την Εθνική Ασφαλιστική στον πολύπαθο Δήμο της Μάνδρας-Ειδυλλίας.







ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ

# Αγορά

Βασικός στόχος μας και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να ασκούμε υπεύθυνα την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών μας και να προσαρμοζόμαστε με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις ανάγκες των καταναλωτών και στις προκλήσεις της αγοράς.

## Υποστήριξη

ενημερωτικών δράσεων  
για την Εταιρική Υπευθυνότητα



## Υποστήριξη

της τουριστικής προβολής της Ελλάδας



## Αξιολογήσαμε

όλες τις διαδικασίες (222 διαδικασίες)  
μας ως προς το ρίσκο διαφθοράς



Δεν υπήρξαν περιστατικά  
μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς  
σχετικά με τη διαφθορά και  
την αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά





## ΠΡΩΘΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΝ, ΕΙΡΗΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Για την Εθνική Ασφαλιστική, οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν τη βάση για την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και βασικό μέλημά μας αποτελεί η δημιουργία αξίας για τους εργαζομένους,

τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες. Ο πυλώνας της Αγοράς καθορίζει σε μεγάλο βαθμό τις επιχειρηματικές αποφάσεις μας, σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.

### Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η Εθνική, ως ασφαλιστική Εταιρία, δεν έχει παρόμοια εφοδιαστική αλυσίδα με εκείνη των μεταποιητικών και εμπορικών εταιριών.

Η εφοδιαστική αλυσίδα στην Εταιρία αποτελείται κυρίως από τους ασφαλιστικούς συμβούλους που μπορεί να είναι: tied agent, broker, υπάλληλος σε τράπεζα ή on-line κανάλια (ethnikiprotect) και συνεργαζόμενες εταιρίες (aggregator). Επίσης, υπάρχουν προμηθευτές για τις υποστηρικτικές εργασίες (πραγματογνώμονες, συνεργεία) και για την υλοποίηση των έργων.

Οι διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών περιλαμβάνουν όλες τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο της εποπτείας

της ασφαλιστικής αγοράς και των ασφαλιστικών εταιριών από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Σε όλες τις προσκλήσεις υποβολής προσφοράς (RFQ, RFP) που αποστέλλει η Διεύθυνση Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου για παροχή υπηρεσιών, είτε στην Τράπεζα, είτε στις εταιρίες του Ομίλου, υπάρχει η απαίτηση για τον υποψήφιο προμηθευτή να είναι σύμφωνος με τους κανόνες Εταιρικής Υπευθυνότητας όπως αυτές υπαγορεύονται από τις σχετικές Κοινοτικές διατάξεις σε ζητήματα όπως:

- **προστασία του περιβάλλοντος**
- **παιδική εργασία**
- **υγεία και ασφάλεια στην εργασία**
- **κοινωνική ισότητα/αλληλεγγύη**

### Διαδικασία προμηθειών για Προϊόντα και υπηρεσίες

Η αιτούσα υπηρεσία συντάσσει τη μελέτη σκοπιμότητας για το προϊόν που ενδιαφερόμαστε να αποκτήσουμε, με το σχετικό κόστος και την ένδειξη αν είναι εντός ή εκτός προϋπολογισμού. Η σκοπιμότητα εγκρίνεται από την διοίκηση βάσει εγκριτικών ορίων. Έπειτα ενημερώνεται η διεύθυνση προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, η οποία διενεργεί το σχετικό διαγωνισμό, εφόσον είναι απαραίτητο, και μας αποστέλλει

τον επιλεγθέντα προμηθευτή. Η διοίκηση εγκρίνει την τελική δαπάνη, και έπειτα ακολουθεί η ανάθεση και η σύνταξη σύμβασης. Από τη διαδικασία αυτή εξαιρούνται οι νοσοκομειακές και οι αντισταθμιστικές συμβάσεις για τις οποίες δεν μεσολαβεί η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, αλλά οι οποίες γίνονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική.

## Διαδικασία προμηθειών για χορηγίες, προωθητικές ενέργειες, επιχειρηματικά, διαφημιστικά δώρα και εκδηλώσεις

Η επιλογή των προμηθευτών γίνεται με έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές.

Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής.

## Δράσεις υποστήριξης – προσφορά στην Αγορά

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ «1ΟΥ BEYOND CSR IMPACT FORUM»

Η Εθνική Ασφαλιστική ήταν platinum χορηγός του 1ου Impact Forum για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Καινοτομία, που διοργανώθηκε από τον Οργανισμό Beyond CSR, με στόχο τον επαναπροσδιορισμό της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει ως χορηγός την παραγωγή του ντοκιμαντέρ «Aegean Dreaming / Aegean Beauty» της «Συμμαχίας για την Ελλάδα», με στόχο την παρουσίαση της ομορφιάς της Ελλάδας και την προσέλκυση τουριστών υψηλών απαιτήσεων, μέσα από ταξίδι σε οκτώ από τα ομορφότερα νησιά με το World's End, το μεγαλύτερο ιστιοπλοϊκό στην Ελλάδα.

## Καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς



Η Διοίκηση της Εταιρίας αποδίδει πρωτεύουσα σημασία στην αντιμετώπιση και καταπολέμηση των φαινομένων απάτης καθώς και κάθε άλλης αντικανονικής ενέργειας και λογιστικής-ελεγκτικής πρακτικής μη συμβατής με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις. Οι πράξεις αυτές είναι αντίθετες προς τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές που διέπουν την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρίας και των θυγατρικών της εταιριών και επιφέρουν ή θα μπορούσαν να επιφέρουν ανεπιθύμητες συνέπειες, με σοβαρό αντίκτυπο στη φήμη του Ομίλου και τα συμφέροντα των μετόχων, των πελατών και των εργαζομένων.

Σε αυτό το πλαίσιο και προκειμένου η Εταιρία να διατηρήσει τα προνόμια της επωνυμίας και ευφημίας της, δεσμεύεται να λειτουργεί τόσο συμμορφούμενη με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς

και πρότυπα όσο και σύμφωνα με τις πρόσθετες εταιρικές της αξίες. Οι αξίες αυτές προβάλλονται σε κώδικες και πολιτικές που αφενός θέτουν μηδενική ανοχή σε κάθε είδους διαφθορά, κατάχρηση, άνιση μεταχείριση, εξαπάτηση και παράνομη ή αθέμιτη δραστηριότητα και αφετέρου προσδιορίζουν διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισής τους.

Λειτουργώντας στο εν λόγω πλαίσιο, η Εταιρία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει:

- Πολιτική για την αντιμετώπιση της απάτης του Ομίλου της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"
- Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- Πολιτική αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"
- Διαδικασία σχετικά με τα μέτρα ενίσχυσης της εταιρικής διακυβέρνησης

## Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων Διαφθοράς

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας περιλαμβάνει διαδικασίες αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνου διαφθοράς, οι οποίες διεξάγονται σε ετήσια βάση σε όλο το εύρος εργασιών και κατά περίπτωση σε νέες εργασίες και πρωτοβουλίες. Η ετήσια διαδικασία στοχεύει στον εντοπισμό, μεταξύ άλλων, των κινδύνων ποικίλων τύπων διαφθοράς που ταξινομούνται στις κατηγορίες εσωτερικής και εξωτερικής απάτης ή μη θεμιτών εργασιακών και επιχειρηματικών πρακτικών. Έπειτα, λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα προστασίας για την άμβλυνση και αποτροπή επέλευσης των εντοπισμένων κινδύνων. Στη διαδικασία συμμετέχουν όλες οι επιχειρηματικές λειτουργίες της Εταιρίας, τα αποτελέσματα επικυρώνονται από τη Διοίκηση και την αρμόδια Επιτροπή ενώ η αρμόδια συντονιστική λειτουργία παρακολουθεί την πρόοδο στην επίλυση των θεμάτων. Στο πλαίσιο της σύνταξης του ετήσιου ελεγκτικού πλάνου δράσης της ΔΕΕ, αξιολογείται το σύνολο των

δραστηριοτήτων (διαδικασίες) της Εταιρίας, προκειμένου να ενταχθούν σε αυτό οι διαδικασίες που παρουσιάζουν υψηλό υπολειπόμενο κίνδυνο (risk based approach). Κατά την αξιολόγηση των διαδικασιών λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και ο κίνδυνος διαφθοράς, ο οποίος δύναται να απειλήσει την επίτευξη της αποτελεσματικότητας και την εγκυρότητα της διαδικασίας.

Για το έτος 2018, αξιολογήθηκαν 222 διαδικασίες, δηλαδή το 100% των διενεργούμενων διαδικασιών. Λόγω του ταχύτατα μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος, των τεχνολογικών εξελίξεων και της παρατεταμένης δύσκολης οικονομικής συγκυρίας που διανύει η χώρα, η Εταιρία διατηρεί αναπόφευκτα ανησυχίες και παραμένει σε εγρήγορση για έγκαιρο εντοπισμό φαινομένων διαφθοράς στο βασικό κορμό των ασφαλιστικών εργασιών και συνεργασιών της καθώς και στα δεδομένα των ενδιαφερόμενων μερών της, τα οποία τηρεί.

## Επικοινωνία και Εκπαίδευση σε θέματα διαφθοράς

Η Εταιρία μεριμνά για τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της σχετικά με τα θέματα διαφθοράς. Το 2017 πραγματοποιήθηκε σχετικό σεμινάριο, κατόπιν εντολής της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρίας, το οποίο παρακολούθησε όλο το έμμισθο προσωπικό της Εταιρίας. Το 2018

δεν πραγματοποιήθηκε κάποια ειδική εκπαίδευση του προσωπικού από τη ΔΕΕ για τα θέματα αυτά.

Όλες οι πολιτικές και τα σχετικά έγγραφα βρίσκονται αναρτημένα στην εταιρική πύλη (Intranet), στην οποία διαθέτει πρόσβαση το σύνολο των στελεχών και των εργαζομένων της Εταιρίας.

## Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Εταιρία και ο Όμιλος προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία και λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση περιπτώσεων που συνιστούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους. Με σκοπό την αποτροπή πραγματικών ή δυνητικών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρία λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

- **καταρτίζει πολιτικές και διαδικασίες εντοπισμού**

**και διαχείρισης των ως άνω καταστάσεων. Έχει υιοθετήσει την Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Ανώτατα Στελέχη της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ" για τον έλεγχο και τη διαχείριση των πραγματικών ή ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της ίδιας και των ανώτατων/ανώτερων διευθυντικών στελεχών της**

- **υιοθετεί κανόνες που έχουν ως ιδιαίτερο χαρακτηριστικό τους τη διαφάνεια και βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια**
- **εφαρμόζει μηχανισμούς και συστήματα ελέγχου για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τυχόν ζημιών**

## Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντι-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς

Η Εταιρία τηρεί τη Νομοθεσία περί ελεύθερου Ανταγωνισμού και εκπροσωπείται ενώπιον της Ανεξάρτητης Αρχής της Επιτροπής Ανταγωνισμού, όποτε χρειαστεί.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει συνεργαστεί με την Επιτροπή Ανταγωνισμού και έχει παράσχει όλα τα στοιχεία που της ζητήθηκαν για δύο

συγκεκριμένες υποθέσεις, που είναι και οι μοναδικές υποθέσεις που σχετίζονται με το θέμα αυτό.

Κατά τη διάρκεια του 2018 δεν υπήρξαν περιστατικά νομικών ενεργειών που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν και αφορούν σε αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας.

## Σήμανση Προϊόντων



Οι σχέσεις της Εταιρίας μας με όλους όσους συναλλάσσεται χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, επιδιώκοντας ορθή, ισότιμη, έγκαιρη, τακτική, αξιόπιστη και προσιτή σε όλους πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν, όπως συμβατικούς όρους, δομές και οικονομικά αποτελέσματα. Η Εθνική Ασφαλιστική δίνει μεγάλη σημασία στη σωστή πληροφόρηση των υφιστάμενων και υποψήφιων πελατών της και φροντίζει, μέσω του προσωπικού και των διαδικασιών της, ώστε αυτή να παρέχεται με διαφάνεια και αντικειμενικότητα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές διατάξεις.

Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των πελατών το προσωπικό της Εταιρίας, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας:

- **έχει ως κύριο μέλημα την προώθηση των συμφερόντων των πελατών**
- **ενημερώνει με σαφήνεια και υπευθυνότητα τους πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρίας, καθώς και για τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ενέργειες για τη σωστή διεκπεραίωση των συναλλαγών τους**
- **προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια δημιουργίας νέων εγγράφων ή επικαιροποίησης του συνόλου των κειμένων των συμβάσεων και των εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης που προορίζονται για τη σύναψη σχέσεων**

**της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» με τους πελάτες της, βάσει νέων νόμων, κανονισμών, αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής, οδηγιών ή επιχειρηματικών αποφάσεων**

Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποια στοιχεία του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου (νόμοι, κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πράξεις της εκτελεστικής επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος) βάσει του οποίου η Εταιρία ασκεί τις δραστηριότητές της.

1. **Ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Solvency II)**
2. **Σύστημα διακυβέρνησης**
3. **Ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας**
4. **Ασφαλιστική σύμβαση και ιδιωτική ασφάλιση**
5. **Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις**
6. **Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD)**
7. **Προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR)**
8. **Προστασία των καταναλωτών**
9. **Δίκαιο ανταγωνισμού**
10. **Έγγραφα βασικών πληροφοριών που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασισμένα σε ασφάλιση (PRIIPs)**
11. **Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας**



# Ενέργειες και Μετρήσιμοι Στόχοι

Η Εταιρία, στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, έχει δεσμευτεί στους παρακάτω στόχους.

Οι στόχοι βασίζονται στη στρατηγική της Εθνικής Ασφαλιστικής σε θέματα που αφορούν τους εργαζομένους της, την κοινωνία όπου δραστηριοποιείται, το περιβάλλον και την αγορά.

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2019-2020
Εργαζόμενοι	Οργάνωση, διεξαγωγή και καθιέρωση εθελοντικής δράσης εργαζομένων Συνέχιση και επέκταση της επένδυσής μας στην εξέλιξη των εργαζομένων μας
Κοινωνία	Συνέχιση προσφοράς σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες Υποστήριξη αναγκών σωματείων και οργανώσεων Ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις
Περιβάλλον	Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτιρίου μας Συνολική ψηφιοποίηση εγγράφων, μέσω ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας, σε κάθε σημείο πώλησης και αυτόματη δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης. Ολοκλήρωση έργου αντικατάστασης του συνόλου των λαμπτήρων των μεγάλων κτιρίων της Εταιρίας με λαμπτήρες LED Υποστήριξη δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση
Αγορά	Υποστήριξη οργανισμών και φορέων ιδιωτικής ασφάλισης Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα στα παραγωγικά μας δίκτυα
Εταιρική Υπευθυνότητα	Δημιουργία νέας, ολοκληρωμένης, Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ

# Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης



Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας.

Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα Έκθεση. Παρακάτω μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ - ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
	-	-	"Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία"
	-	-	"Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία"
	-	-	"Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία"
	Εκπαίδευση Εργαζομένων	GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3	Εκπαίδευση Εργαζομένων



ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ - ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
	Διαφορετικότητα	GRI 405-1	Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ίσων Ευκαιριών
	Αποφυγή Διακρίσεων Παροχές στους Εργαζόμενους Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι Οικονομική Επίδοση	GRI 406-1, GRI 401-2, GRI 407-1, GRI 201-1	Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ίσων Ευκαιριών Παροχές προς τους Εργαζομένους μας Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού Οικονομικά Στοιχεία
	-	-	Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
	-	"-	Περιβαλλοντικές Δράσεις 2018 – Επιστρέφοντας Αξία στο Περιβάλλον
	Ενέργεια Εκπομπές	GRI 302-1, GRI 305-1	Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Καταπολέμηση της Διαφθοράς Marketing και Σήμανση Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	GRI 418-1, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-2, GRI 206-1	Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων Διαφθοράς Σήμανση Προϊόντων Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1	Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία

## ΠΙΝΑΚΑΣ

# Ορίων και περιορισμών Ουσιαστικών Θεμάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΟΡΙΟ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ/ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Οικονομική Επίδοση	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες	
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες	
Ενέργεια	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	-	
Κλιματική Αλλαγή	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες	
Παροχές στους Εργαζόμενους	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	-	
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	-	
Αποφυγή Διακρίσεων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες	Η παρούσα Έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της Εθνικής Ασφαλιστικής στην Ελλάδα
Διαφορετικότητα	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες	
Πρακτικές Ασφαλείας	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες	
Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες	
Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	-	
Marketing & Σήμανση	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικό Δίκτυο, Πελάτες	
Risk Assessment	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος	Παραγωγικό Δίκτυο	
Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικό Δίκτυο, Πελάτες	

## ΠΙΝΑΚΑΣ

## GRI "In accordance – Core"

Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Εταιρία το 2018. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI STANDARDS, και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "in accordance Core".

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>		
<b>ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ</b>		
GRI 102-1	Επωνυμία του οργανισμού	Σελ. 9
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 14, 15-16
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Σελ. 9
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	Σελ. 4
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σελ. 9
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 14
GRI 102-7	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση	Σελ. 4-5, 15
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 30-31
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρίας	Σελ. 56
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν σημειώθηκαν σημαντικές μεταβολές στην εταιρία και στην εφοδιαστική αλυσίδα
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Σελ. 22
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρία	Σελ. 17-18, 62-63
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Σελ. 16-17
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ</b>		
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Σελ. 6
GRI 102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Σελ. 23
<b>ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ</b>		
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 14-15, 22

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>		
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Σελ. 19-21
<b>ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ</b>		
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 24
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 30
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 24-25
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 24-25
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 24-25
<b>ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ</b>		
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων (μερών) που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρίας	Σελ. 9, 15
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 26-27
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 26-27
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρήσεις πληροφοριών
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις	Η παρούσα είναι η πρώτη έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας
GRI 102-50	Περίοδος έκθεσης	1/1/2018 – 31/12/2018
GRI 102-51	Προγενέστερη έκθεση	Η παρούσα είναι η πρώτη έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας
GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Ετήσιος
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Σελ. 7
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in-accordance της έκθεσης	Σελ. 7
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Σελ. 65-69
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση	Για την παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν έχει αναζητηθεί εξωτερική διασφάλιση

**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ**

**GRI STANDARD: GRI 201 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ (2016)**

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 15
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 9

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

## GRI STANDARD: GRI 205 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ (2016)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 57-58
GRI 205-1	Διαδικασίες που έχουν αξιολογηθεί ως προς το ρίσκο διαφθοράς	Σελ. 57-58
GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση, πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης διαφθοράς	Σελ. 57-58
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Κατά την περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

## GRI STANDARD: GRI 206 ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (2016)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 57,59
GRI 206-1	Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική και μονοπωλιακή συμπεριφορά	Κατά την περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΝΕΡΓΕΙΑ

## GRI STANDARD: GRI 302 ΕΝΕΡΓΕΙΑ (2016)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 49-53
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας	Σελ. 50

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

## GRI STANDARD: GRI 305 ΕΚΠΟΜΠΕΣ (2016)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 49-53
GRI 305-1	Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Έχουμε θέσει ως στόχο την πλήρη καταγραφή του ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτιρίου της Εταιρίας το 2019

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

## GRI STANDARD: GRI 401 ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ (2016)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ.33
GRI 401-2	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ.33

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ		
GRI STANDARD: GRI 404 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ.36-37
GRI 404-1	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Σελ. 37
GRI 404-2	Προγράμματα για την αναβάθμιση των ικανοτήτων των εργαζομένων	Σελ. 37
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ		
GRI STANDARD: GRI 405 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 34
GRI 405-1	Διαφορετικότητα διοίκησης και εργαζομένων	Σελ. 32
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
GRI STANDARD: GRI 406 ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 34
GRI 406-1	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν ληφθεί	Κατά την περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητα δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΖΕΣΘΑΙ		
GRI STANDARD: GRI 407 ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΖΕΣΘΑΙ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ.22-23
GRI 407-1	Διαδικασίες και προμηθευτές που η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και οι συλλογικές συμβάσεις βρίσκονται σε ρίσκο	Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνων και της εφαρμογής της αρχής της πρόληψης δεν έχουν εντοπιστεί διαδικασίες και προμηθευτές που η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι βρίσκεται σε ρίσκο
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
GRI STANDARD: GRI 410 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 68
GRI 410-1	Εκπαίδευση προσωπικού ασφαλείας σε πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με ανθρώπινα δικαιώματα	Το προσωπικό ασφαλείας δεν λαμβάνει κάποια ειδική εκπαίδευση ή ενημέρωση που να αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα.
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		
GRI STANDARD: GRI 413 ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 39-47

GRI 413-1	Διαδικασίες με εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας, αξιολόγηση επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 39-47
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: MARKETING ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ		
GRI STANDARD: GRI 417 MARKETING ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 59
GRI 417-1	Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας	Σελ. 59
GRI 417-2	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας	Κατά την περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά
GRI 417-3	Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με το marketing και την επικοινωνία	Κατά την περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
GRI STANDARD: GRI 418 ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (2016)		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 58
GRI 418-1	Επιβεβαιωμένα παράπονα για παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και απώλεια δεδομένων πελατών	Δεν υπάρχουν προσδιορισμένα περιστατικά παραβίασης δεδομένων ασφαλισμένων, που να έχουμε λάβει από εξωτερικούς φορείς ή ρυθμιστικές αρχές.
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: RISK ASSESSMENT		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 23
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 22-23, 61

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (CSE).



## Μέριμνα για τους Ανθρώπους μας



Απασχολήσαμε  
**776** εργαζόμενους,  
εκ των οποίων το **57%**  
ήταν γυναίκες

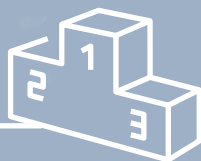


Συμμετοχή Εταιρικής Ομάδας  
στο No Finish Line 2018:  
**182%** αύξηση στις συμμετοχές  
και **149%** αύξηση  
στα χιλιόμετρα και κατ' επέκταση  
στην τελική χρηματική δωρεά  
προς την Ένωση  
«Μαζί για το Παιδί»



**92%**  
των εργαζομένων μας συμμετείχαν  
σε εκπαιδευτικά προγράμματα  
**13,1 ώρες** εκπαίδευσης  
ανά εργαζόμενο

## Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία



**Δράσεις**  
που προάγουν τον πολιτισμό,  
τον αθλητισμό και για την  
υποστήριξη  
έκτακτων καταστάσεων



Επιχορηγήσεις ασφαλιστρών  
σε περισσότερους  
από **20** κοινωνικούς φορείς και  
οργανώσεις



Οικονομική υποστήριξη  
σε περισσότερους από **16**  
κοινωνικούς οργανισμούς



## Υπεύθυνη πολιτική για το Περιβάλλον



**800** λαμπτήρες αντικαταστάθηκαν στο Κεντρικό Κτιριακό Συγκρότημα με λαμπτήρες LED



Ανακυκλώσαμε **13** τόνους χαρτί, **45** κιλά αναλυσίμων εκτύπωσης και **116** κιλά μπαταρίες



**20%** μείωση στις συσκευές εκτύπωσης και **20%** μείωση του όγκου εκτυπώσεων

## Υπεύθυνη πολιτική για την Αγορά



**Υποστήριξη** ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα



**Υποστήριξη** της τουριστικής προβολής της Ελλάδας



**Αξιολογήσαμε** όλες τις διαδικασίες (222 διαδικασίες) μας ως προς το ρίσκο διαφθοράς



Δεν υπήρξαν περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς σχετικά με τη διαφθορά και την αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά





