dalia

MANUAL DE VOLUNTARIADO

¡Únete!

AIPED

Asociación de Apoyo Integral para Personas con Discapacidad

¿Porque el nombre Dalia?

Es una flor que está rodeada de numerosos pétalos de diversos colores.

Suele crecer con abundantes hojas, sus raíces son fuertes y su tallo flexible.

En el momento de su florecimiento, se considera como un espectacular bouquet, es decir, un ramo de flores.

Esta planta representa el impulso y la pasión.

Se relaciona con el compromiso, el cariño, la dignidad y la elegancia.

Índice

Es hora de empezar

Trabajo voluntario 1

Valores y Visión

Objetivo 2
Visión 2
Misión 2
Valores 2

Modelo

Modelo social 3

Compromisos

Compromisos de AIPED 4
Compromisos del Voluntariado 5

Habilidades

Habilidades de liderazgo 8
Empatia 9
Resilencia 10
Creatividad 11
Comunicacion asertiva 12
Trabajo colaborativo 13

No te quedes con la duda

Preguntas frecuentes 14





¡Es hora de empezar!

El trabajo de voluntariado como un espacio privilegiado de participación activa y comprometida en una realidad que produce una acción transformadora y permite abordar objetivos concretos en forma colectiva.

Con dicha participación lograremos una sociedad más plural, integrada y equitativa, la tarea del voluntariado es un camino para el crecimiento personal y transformación social.

Participar es fuente de bienestar, autoestima y felicidad, acompañado de una formación, que nos permita adquirir conciencia crítica y habilidades para la acción.

Soñar es un derecho para avanzar hacia una sociedad que integre los deseos del mayor número posible de personas. El sentir que las cosas pueden ser mejores y que yo puedo ser parte de este cambio, es la mayor motivación posible para una persona voluntaria.



Objetivo

Para iniciar debemos entender el trabajo de voluntariado como un espacio privilegiado de participación activa y comprometida en una realidad que produce una acción transformadora y permite tomar decisiones en forma colectiva.

Visión

Somos una organización apasionada por mejorar la calidad de vida de las personas adultas en situación de discapacidad para el logro de su autonomía e independencia mediante el compromiso, la personalización del servicio y la mejora continua.

Misión

Ser una organización líder y reconocida en Costa Rica por hacer valer el derecho a la autonomía e independencia de las personas adultas en condición de discapacidad.

Valores

Respeto, Altruismo, Responsabilidad



El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos

Desde esta perspectiva, se pone énfasis en que las personas con discapacidad pueden contribuir a la sociedad en iguales circunstancias que las demás, pero siempre desde la valoración a la inclusión y el respeto a lo diverso.

Este modelo se relaciona con los valores esenciales que fundamentan los derechos humanos, como la dignidad humana, la libertad personal y la igualdad, que propician la disminución de barreras y dan lugar a la inclusión social, que pone en la base principios como autonomía personal, no discriminación, accesibilidad universal, normalización del entorno, diálogo civil, entro otros.

La premisa es que la discapacidad es una construcción social, no una deficiencia que crea la misma sociedad que limita e impide que las personas con discapacidad se incluyan, decidan o diseñen con autonomía su propio plan de vida en igualdad de oportunidades.



Victoria Maldonado, Jorge A.. (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos. Boletín mexicano de derecho comparado, 46(138), 1093-1109. Recuperado en 07 de marzo de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000300008&lng=es&tlng=es.

Compromisos de AIPED

· Nombrar una persona coordinadora, quien estará en total disposición de evacuar sus dudas o escuchar sus propuestas e inquietudes.

· El horario será de lunes a jueves de 8 a 2:30 y viernes de 8 a 12.

· Se realizará una reunión mensual en la cual se tratarán temas de interés y se hará una evaluación del trabajo realizado en el mes y las actividades a realizar en el siguiente.

· En la medida de las posibilidades se dará capacitación en temas que ayuden a mejorar nuestro servicio de voluntariado.

· Al iniciar cada semana la persona coordinadora se encargará de comunicar al voluntario las actividades y planes que corresponderán a cada uno para esa semana así como la distribución de las mesas de trabajo para cada uno.

· Todos los materiales e insumos necesarios para la realización de los proyectos serán proporcionados por AIPED.

· En la pizarra informativa encontraras comunicados importantes o avisos. Es responsabilidad de cada uno estar revisándola continuamente.



Compromisos de la persona voluntaria

· Cumplir con el horario en el día que elija asistir.

· En caso de tener algún inconveniente para asistir, deberá avisarlo con anticipación a la coordinadora para tomar las acciones correspondientes en cuanto a la búsqueda de un reemplazo para ese día.

· Cuando se presenten situaciones de conflicto o algún problema o molestia, el voluntario deberá dirigirse a la coordinadora directamente y expresarlo, esto para evitar comentarios y chismes.

· El voluntario debe recordar que su trabajo es ayudar al usuario en la realización de los proyectos, no hacérselos en su totalidad; ya que lo que pretendemos es lograr incentivarlos y lograr una mayor independencia y motivación.

· Respetar el espacio personal de cada usuario y recordar que ellos tienen derecho a decir cuándo quieren que se les ayude o movilice.



Compromisos de la persona voluntaria

· Cuando se realicen paseos o actividades especiales y se le asigne a cada voluntario uno o varios usuarios bajo su apoyo, se debe estar SIEMPRE a la mira de donde estén y estar pendiente de sus necesidades durante TODA la actividad.

· Velar por el buen uso de los materiales y utensilios para así lograr el mayor aprovechamiento y evitar el desperdicio de estos.

· En caso de que el usuario asignado no asista la persona voluntaria debe recurría a la docente para esta le de una nueva tarea.



Habilidades de liderazgo

Las habilidades son construcciones sociales y pueden ser técnicas o prácticas.

En el ámbito laboral la habilidad se entiende como una combinación de conocimientos y procesos con destrezas manuales requeridas para llevar a cabo una actividad productiva. Es decir, la habilidad representa una propiedad individual, una destreza física y mental para realizar una tarea en el proceso del trabajo (Clarke y Winch, 2006)

Sin embargo para el proyecto Dalia se da énfasis en el desarrollo de habilidades para la vida, las cuales se definen así según la Organización Mundial de la Salud: “Las habilidades para la vida se definen como la capacidad de un comportamiento del individuo positivo y adaptable de forma efectiva a las demandas y retos de todos los días”(OMS, 1997).

Por otra parte Portillo (2017) indica que “las habilidades tienen su fundamento en lo que las personas son capaces de hacer desde sus condiciones neurofisiopsicológicas; estas pueden ser específicas, cuando son requeridas en cierta tareas, e integrativas cuando se realizan en situaciones complejas.”



Empatia

La empatía tiene diferentes definiciones, enfoques y referentes; esta se ha abordado desde distintas áreas del saber como la psicología, la biología y la filosofía. Sin embargo, la empatía se puede definir, según Muñoz y Cháves (2013), como:

> Una respuesta emocional a las situaciones contingentes de los otros, así como una predisposición para actuar de una manera determinada ante situaciones emotivas vividas por otros, y en esa medida es susceptible de ser aprendida y enseñada. Por tanto, incluyen componentes emocionales o afectivos y cognitivos. (p.127)

Por ende, la empatía, así como muchas otras habilidades, se puede desarrollar y está relacionada con condiciones neurológicas de madurez cerebral y herencia de acuerdo con la perspectiva evolucionista en el ámbito biológico; asimismo, después de teorías contrapropuestas sobre la empatía cognitiva y emocional, se concluye en que ambas son abarcadas y complementarias, he allí su involucramiento en la definición.



Resilencia

La resiliencia ha sido entendida como una capacidad para enfrentar condiciones adversas, sobrellevarlas y surgir con positivismo de ellas. Al respecto Uriarte (2005), citando a Rutter (1993) y a Wener (2003), expresa que “Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y deprivados socioculturalmente...” (p. 66). Esta definición hace énfasis en que puede desarrollarse en colectivos y no necesariamente en forma individual.

Otra definición de resiliencia, tal como lo señala Becoña (2006) y con mayor aceptación es la mencionada por Garmezy (1991), es: “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (p. 127). Tal como lo indica la autora, la adaptación es el mecanismo por el cual la persona recobra una actitud positiva hacia la vida y sus intereses.



Creatividad

Se debe considerar a la creatividad como un elemento trascendente en la organización, al recordar que todas las personas tienen un grado de creatividad distinta.

En cuanto a esto, Anzar (1974), citado por Vázquez (2015), concibe este término desde el punto de vista de una empresa, explicado como “...la aptitud para producir soluciones nuevas sin utilizar un proceso lógico” (p.6).

Sin embargo, es necesario aclarar que ser creativo no es ir en contra de la racionalidad de los procesos mentales, sino combinar procesos cognitivos, con el fin de derivar en ideas novedosas lo que se ha planificado.



Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva definida por Corrales, Quijano y Góngora (2017), citando a Mantilla (2002), de la siguiente manera:

La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. (p.81)

Con lo anterior, se logra comprender que comunicarse asertivamente es buscar mediante acciones positivas un resultado óptimo; quiere decir una integración social regularizada bajo las normas establecidas. Además, es buscar cooperación y expresar esa necesidad cuando se tiene.



Trabajo Colaborativo

El trabajo colaborativo, que se logra cuando el sujeto ha desarrollado las habilidades anteriormente nombradas y tiende, además, a potenciar las habilidades cuando se lleva a cabo el acto social del trabajo en grupo.

Para Ahumada (2004), el trabajo colaborativo se designa como:
una comunidad de personas que comparten significados y una(s) meta(s) común(es), cuyas acciones son interdependientes y situadas sociohistóricamente, y en donde el sentido de pertenencia viene dado por la responsabilidad, el compromiso y la confianza que los miembros sienten de forma recíproca. (p. 59)

Cabe resaltar que, en este contexto, los equipos de trabajo deben estar orientados por una misma meta y todas las personas colaboradoras deben desarrollar las actividades pertinentes a conseguir el objetivo, mediante la misión que la organización tenga y los valores inculcados.



Preguntas frecuentes

¿Cual seria mi labor al formar parte de Dalia?
El trabajo realizado será asignado por la docente a cargo, entre las tareas pueden estar trabajo de mesa el cual implica apoyar directamente a los usuarios en el salón,.

¿Cuál es el proceso para ser voluntaria?
Se presenta la propuesta a la coordinación para que programe una reunión con la personas interesada y de esta forma prestar la debida inducción.

¿A quien consulto si tengo una duda y no se encuentra la coordinadora?
Se dirige a la docente a cargo en el salón, la cual analizará la situación y dará las pautas a seguir.

¿Qué hago si la persona usuaria a la que apoyo no muestra interés por el trabajo realizado?
Primero debemos recordar que los trabajos deben ser realizados por los usuarios siendo las voluntarias solo entes de apoyo para la realización de los proyectos, debemos motivar, en caso que del todo el usuario se niegue a la actividad se debe comunicar a la docente a cargo.



Preguntas frecuentes

¿A quien comunico si tengo una nueva idea de taller o tengo una forma nueva de trabajar?
Se le comunica a la coordinación para que se programe una reunión y de esta forma analizar la propuesta.

¿Si no puedo presentarme a cumplir con mi labor voluntaria que debo hacer?
Buscar entre sus compañeras voluntarias quien pueda cubrir este día y realizar el aviso mediante el WhatsApp de Dalias.

¿Qué hago si ya no puedo seguir con mi labor voluntaria en AIPED?
Se debe comunicar de forma verbal y escrita a la coordinadora de las dalias para dar por concluido el proceso, de preferencia con un mes de preaviso.

¿Cómo debo vestir?
Debemos recordar que llegamos a trabajar directamente con las personas usuarias, el vestir cómodamente y con decoro es esencial, por lo que los escotes pronunciados y faldas o pantalonetas muy cortas no serán permitidos.

¿Qué debo hacer si el usuario al que debo apoyar no se presenta?
La docente a cargo le asignara una nueva responsabilidad para este día.



Lo más satisfactorio en la vida es haber sido capaz de dar una gran parte de uno mismo a los demás.
-Pierre Teilhard de Chardin.

Dalias.aiped



AIPED

Asociación de Apoyo Integral para
Personas con Discapacidad