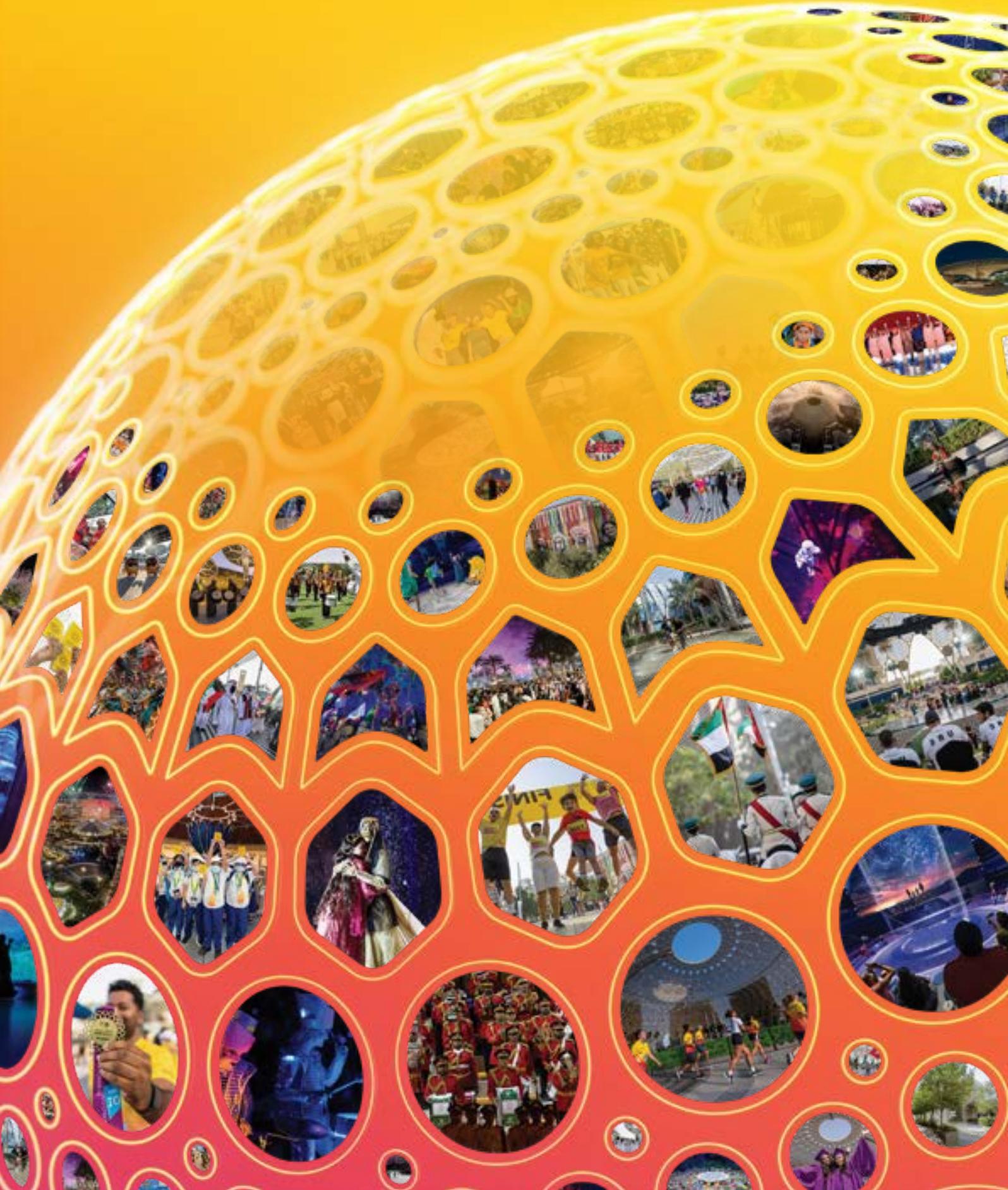


# إكسبو 2020 دبي

إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



تقرير الاستدامة 2021  
تواصل العقول وصنع المستقبل





“إن حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة واجب وطني له أطره المؤسسية وتشريعاته المتكاملة وآلياته المتطورة.”

المغفور له بإذن الله تعالى  
**صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان طيب الله ثراه**  
الرئيس السابق لدولة الإمارات العربية المتحدة



“إننا نولي بيتنا جل اهتمامنا لأنها جزء عضوي من بلادنا وتاريخنا وتراثنا، لقد عاش آباؤنا وأجدادنا على هذه الأرض وتعايشوا مع بيتنا في البر والبحر، وأدركوا بالفطرة وبالحس المرهف الحاجة للمحافظة عليها.”

المغفور له بإذن الله تعالى  
**الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه**  
مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة



“نحن نبني واقعاً جديداً لشعبنا،  
ومستقبلاً جديداً لأطفالنا، ونموذجاً جديداً للتنمية.”

### صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



“إن الأمة المتحضرة والمتطورة التي نسعى لبنائها، والتنمية المستدامة التي نحرص  
على تحقيقها تتطلب جهوداً متضافرة من جميع قطاعات المجتمع ومن جميع الكيانات  
والمنظمات العامة والخاصة. إنها تتطلب عملاً متنسقاً ومتناغماً من أجل تحقيق أهدافنا  
وتعزيز مكانة دولنا وتعزيزها من خلال دورها المتميز إقليمياً ودولياً.”

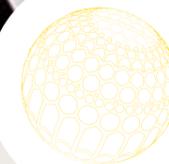
### صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
وحاكم أبوظبي



## معالي الشيخ نهيان مبارك آل نهيان

وزير التسامح والتعايش بدولة الإمارات العربية المتحدة  
المفوض العام لإكسبو 2020 دبي



إنه لشرفٌ عظيمٌ لي أن أتقدم بتقرير الاستدامة السنوي الرابع والمختتم لإكسبو 2020. حيث يستعرض هذا التقرير تفاصيل أداء الاستدامة لدينا في عام 2021، والتزامنا المتواصل بالاستدامة تجاه جميع أصحاب المصلحة والأطراف المعنية. ويعكس هذا التقرير جهودنا المبذولة - عبر مبادرات الاستدامة التي أطلقناها - للتأثير تأثيراً إيجابياً في المجتمع العالمي وإلهامه لتشكيل مستقبلٍ مُستدام.

لقد كان من دواعي سروري البالغ، على مدار أكثر من 182 يوماً من التجارب المثيرة في إكسبو 2020، أن أُرَّحَّب بالأفراد من جميع أنحاء العالم في أوَّل حدثٍ إكسبو دولي يُقام في دولة عربية.

والشرق الأوسط، وأفريقيا وجنوب آسيا. وقد أبرزَ إكسبو 2020 الخطوات السريعة التي قطعتها دولة الإمارات العربية المتحدة، في مختلف مجالات الحياة، والتزامها ببناء التعاون العالمي وترسيخه. لقد جَمَعنا العالم معاً لمواجهة التحديات العالمية المُتمثِّلة في الفرص والتنقل والاستدامة؛ تقديرًا لشعارنا "تواصل العقول وصنع المستقبل". وقد قُتِلَ إكسبو 2020 حافزاً لاستكشاف الحلول العالمية التي استندت إلى خبرات أصحاب المصلحة لدينا على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

نحن فخورون بإقامة حدثٍ دولي مُنقَطِعٍ النَّظير احتفى بإمكانيات التعاون البشري، تاركاً تأثيراً إيجابياً طويل الأمد على المجتمعات

في جميع أنحاء العالم. وقد تجلَّى نجاح إكسبو 2020 عبر رؤية قيادتنا الرشيدة، التي تُدين لها بتقديرنا وامتناننا لدعمهم لهذا الحدث التاريخي. ونغتنم هذه الفرصة لنعبر أيضاً عن تقديرنا واحترامنا لكل من تضافر للمساهمة في تحقيق رؤيتنا وكان جزءاً من نجاح إكسبو 2020

في خِصَمِ الجائحة العالمية، أظهر كلٌّ من إكسبو 2020 ودولة الإمارات العربية المتحدة للعالم قدرتهما على مواجهة التحديات واجتيازها عبر خَلْقِ فرص جديدة للنمو والتنمية. وقد جاءت دولة الإمارات العربية المتحدة في طليعة الدول التي أَدَّت استجابتها للجائحة، ونجح إكسبو 2020، عبر الالتزام بتدابير الصحة والسلامة المُحكَّمة بما يتماشى مع جهود دولة الإمارات العربية المتحدة، في استضافة 24.1 مليون زيارة على نحوٍ مثيرٍ للدهشة أثناء الأشهر الستة للحدث.

وقد أكدنا مجدداً، عبر إكسبو 2020، على إيماننا المشترك الراسخ بقوة التضامن البشري لتشكيل مستقبلنا والمساعدة في اجتياز العديد من التحديات العالمية الكبرى. واجتمع الملايين من الزوار والمشاركين معاً، ليس فقط ليشهدوا ويستمتعوا بحدث رائع حقاً، ولكن أيضاً للعمل معاً لإضفاء تأثير اجتماعي وبيئي إيجابي. وقد كانت تجربتنا غنيّةً وفريدةً من نوعها حيث تبادلنا الأفكار والآراء والدروس المستفادة.

تجلَّت عبر إكسبو 2020 مبادئ التنمية المستدامة، واحترام الحدود البيئية وقيود الموارد الطبيعية، وتشجيع الرخاء والرفاهية مع تحسين الظروف للتنمية البشرية. وبدءاً من إعادة التدوير ووصولاً إلى الترويج للحلول الطبيعية، ألهفنا الآخرين لإعادة تأكيد التزامهم تجاه البيئة وحماية الأرض من أجل الأجيال القادمة. ووضعنا الأنظمة والعمليات ومبادرات الاستدامة لتتبع تأثيرنا البيئي والاجتماعي الإيجابي وإدارته وتعزيزه طوال فترة الحدث. علاوةً على ذلك، واصلنا تنفيذ ممارسات إدارة سلسلة التوريد الرائدة التي وُجِّهت عملياً، بناءً على مبادئ الاقتصاد الدائري. وأبرزت هذه الأمثلة، بجانب العديد من الأمثلة الأخرى الواردة في هذا التقرير، مدى التنفيذ الفعَّال لأجندة الاستدامة وخريطة الطريق لدينا نحو تحقيق رؤيتنا لاستضافة أحدٍ أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة على الإطلاق.

بالتزامن مع اليوبيل الذهبي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مثلَ إكسبو 2020 فرصة غير مسبوقة؛ لإبراز القيم الإماراتية الراسخة في التسامح والتعايش السلمي عبر تاريخها. وعرض إكسبو 2020 التراث الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة والمعالم الرئيسية عبر العروض الثقافية والمعارض الجذابة. وفي إطار المهرجان الوطني للتسامح في دولة الإمارات العربية المتحدة، نظَّم إكسبو 2020 "أسبوع التسامح والشمول" الذي وُجِّد 192 دولةً بهدف تعزيز مبادئ التعايش والأمل والعمل المشترك في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي جميع أنحاء

العالم. وقد استخدمنا إكسبو 2020 كمنصةٍ لإطلاق التحالف العالمي للتسامح، وهي مبادرة إماراتية لجعل التسامح والتعايش السلمي جزءاً لا يتجزأ من حياة البشر.

نعتمد أنَّ الجهود الجماعية لإكسبو 2020 ومساهماته المستدامة ستُشكِّل أساساً للعديد من الإنجازات القادمة. وننتطلع إلى رؤية أجيالنا الشابة تبني عالماً جديداً قائماً على التعاون، والتسامح، والتعايش، والسلام لدعم التقدم البشري في مجتمعاتنا المحلية والعالمية. وباختتام إكسبو 2020، نفتح معاً فصلاً جديداً، فضلاً من التعاون والشراكة، حيث يترك إكسبو 2020 إرثه الدائم، ولديَّ يقينٌ راسخٌ بأن إرث إكسبو 2020 سيُروى عبر الإجراءات التي نتخذها اعتباراً من الآن فصاعداً.

يذكرني ما نرصده من خطر تآكل التربة المنتشر حول العالم، ورغبتنا في فهم ما نراه، بأبرز مناصري البيئة: الوالد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه ونهجه الذي أرساه في دولتنا للعمل البيئي بشكل عام، وبعد وفاته رحمه الله تواصل اهتمام دولتنا بالبيئة ونجحت الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله"، في إطلاق كثيرٍ من المبادرات والمؤسسات البيئية.

في إطار تلك الروح المحبة للطبيعة، يجب علينا جميعاً مواصلة استكشاف المزيد من الطرق لتخطيط مواردها الطبيعية، وحمايتها، وإدارتها واستخدامها... أوَّمن أيضاً بوجود صلة قوية بين قيمنا الروحية وكيفية عنايتنا بالبيئة إذ تُؤسس قيمنا الروحية لالتزامنا الأخلاقي بتهيئة الظروف التي تسمح لجميع الأفراد في جميع الدول بتحسين مستويات المعيشة دون التصرف بطريقة تترك الأجيال المستقبلية عرضة للعيش والعمل في بيئة قاحلة

ذوي الشعبية، والدول المشاركة والجمهور بشأن هذه الموضوعات الهامة. وقد أسفرت هذه المحادثات عن تفاعل فردي وجماعي أكثر فعالية يهدف إلى توفير حلول مستدامة ستشكل مستقبلاً أفضل للبشرية جمعاء.

اليوم، وكجزء من إرث إكسبو 2020 دبي الدائم، تواصل مدينة إكسبو دبي تقديم فرص لا مثيل لها للتعاون بين الأفراد والحكومات والشركات والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية والمنظمات المتعددة الأطراف. ستستقبل مدينة إكسبو دبي أكثر من 145,000 شخص وستستضيف شركات عالمية رائدة، كما ستصبح الوجهة المفضلة للاستثمار في مختلف القطاعات التي ستشكل المستقبل. وفي نوفمبر من العام المقبل، سوف نستضيف الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، أو "COP28"، عام 2023. وفي هذا الحدث ستوجه دعوة للعالم مرة أخرى للتعرف على ما أنجزناه والاستفادة منه، وتطبيق تلك الأفكار والابتكارات إيداناً ببدء مستقبل أكثر تفاعلاً للبشرية.

أود أن اغتنم هذه الفرصة للتقدم بخالص الشكر للمكتب الدولي للمعارض وللأطراف المعنية الرئيسية لدينا، بما في ذلك قيادة إكسبو وأسرّة العاملين في إكسبو 2020 والمشاركين والزوار والمتطوعين والشركاء بالإضافة إلى المقاولين والاستشاريين والمجتمع المحلي بدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة على الجهد الكبير الذي بذلوه لضمان نجاح إكسبو 2020 دبي وتحقيق إرث إكسبو الدولي التحويلي والمستدام.

وأخيراً، يسعدني أن أدعوكم لزيارة مدينة إكسبو دبي واكتشاف كيف يمهّد إرث إكسبو 2020 دبي الطريق لمستقبل أكثر إشراقاً للجميع.

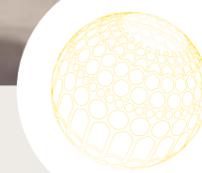
**نؤمن في دولة الإمارات العربية المتحدة بأهمية العمل الجماعي العالمي لخلق مستقبل يمكن للجميع أن يزدهر فيه في سلام وكرامة ومسؤولية على كوكب معافى. من خلال جمع العالم معاً، يوفر إكسبو 2020 دبي منصة لحل أكبر التحديات الإنسانية، بروح من الأمل والعرونة والتفؤل.**

يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة السنوي الرابع والأخير. أعدّ هذا التقرير مع الإشارة إلى المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، والذي أبرز جهودنا لترسيخ الاستدامة في إكسبو 2020 دبي والتزامنا بتحسين المستمر. يوضّح هذا التقرير بالتفصيل مؤشرات الأداء والمعالم الرئيسية للاستدامة في إكسبو 2020، وذلك في 24 موضوعاً مختلفاً على مدار فترة الستة أشهر التي تسبق الحدث الدولي وكذلك الستة أشهر مدة إقامة الحدث.

حافظنا على التزامنا بإقامة واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة على الإطلاق، وإنشاء منصة تجمع الدول بعضها مع بعض لإعادة صياغة الطريقة التي تعيش بها البشرية. جرى تصميم مدينة إكسبو دبي وبنائها وتشغيلها وبرمجتها وفقاً لأفضل مبادئ الاستدامة لتصبح اليوم نموذجاً عالمياً لتسخير التكنولوجيا في خدمة المجتمع والبيئة. أصبحت المدينة بعد مرور الستة أشهر الأولى من نشأتها منصة للشراكة والتعاون الدولي بشأن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومُحفزاً لتحقيق أثر إيجابي وتحويلي في جميع قطاعات المجتمع وعلى كافة مستوياته. انطلاقاً من كونه أول معرض إكسبو دولي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، سعدنا بإقامة حدث استثنائي يتوافق مع التزاماتنا الطموحة تجاه أطرافنا المعنوية الرئيسية.

نُسلط الضوء في هذا التقرير على التقدم المحرز تجاه تحقيق أهدافنا ومعالمنا الرئيسية للاستدامة، لصالح الأطراف المعنية في إكسبو 2020. إننا نؤمن إيماناً راسخاً بأن الرؤى والدروس القيمة المشار إليها في الصفحات التالية سيستمر إسهامها في إسراع وتيرة تقدم مدينة إكسبو دبي نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2030 فضلاً عن قيامها بدورها الرئيسي المتعلق بالتعاون المحلي والإقليمي والدولي على مستوى مهامها المادية والاقتصادية والاجتماعية.

استهدف برنامجنا "الإنسان وكوكب الأرض"، المصمّم وفقاً للموضوع الرئيسي لإكسبو 2020 "تواصل العقول وصنع المستقبل"، تسخير القدرات التنظيمية لمعارض إكسبو الدولية لتحفيز التغيير الجماعي والتحويلي. عبر هذا البرنامج، جرى تنظيم فترة الستة أشهر التي أُقيم خلالها إكسبو 2020 إلى أسابيع الموضوعات العشرة لتثقيف 24.1 مليون زائر وتقديم خدمات ترفيهية لهم، أثناء هذه الأسابيع، اكتشفنا أهم الفرص والتحديات الأكثر إلحاحاً التي تواجه البشرية - بدءاً من تغير المناخ إلى أمن الغذاء والماء ومستقبل التعليم والعمل والصحة وجودة الحياة بالإضافة إلى استكشاف الفضاء وغير ذلك من الموضوعات الهامة الأخرى. تواصلنا مع أكثر من 16,000 شخصية عالمية رائدة من السياسيين، ورجال الأعمال، والأكاديميين، والناشطين



## معالي ريم الهاشمي

عضو مجلس الوزراء، وزيرة دولة الإمارات العربية المتحدة لشؤون التعاون الدولي  
المدير العام لمكتب إكسبو 2020 دبي

## جدول المحتويات

01

نبذة عن  
إكسبو 2020 دبي



## نبذة عن هذا التقرير

**يفخر إكسبو 2020 دبي بتقديم تقرير الاستدامة 2021**، الذي يمثل تقرير الاستدامة السنوي الرابع والأخير والذي يوضح التزامنا المتواصل بالإفصاح عن أدائنا المتعلق بالاستدامة مع الإشارة إلى **المبادرة العالمية لإعداد التقارير**.

تأتي معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في إطار معترف به عالمياً لإعداد التقارير عن الاستدامة حيث تتوحد اللغة بين المؤسسات وبين الأطراف المعنية عبر منصة مشتركة للتواصل بشأن آثارها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

يستعرض هذا التقرير رؤى بشأن أداء الاستدامة في إكسبو 2020 في دولة الإمارات العربية المتحدة في الفترة من 1 إبريل 2021 وحتى 31 مارس 2022.

### 3. خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

**خدمة تجربة فهرس محتوى مع الإشارة إلى المبادرة العالمية لإعداد التقارير:** أوضحت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بوضوح وأن مراجع كافة الإفصاحات المدرجة تتوافق مع الأقسام ذات الصلة في متن التقرير.

جرى تطبيق الخدمات على النسخة الإنجليزية من هذا التقرير.

### 4. التواصل

يُشارك إكسبو 2020 في حوار مفتوح ومستمر مع العديد من الأطراف المعنية لديه ويرحب بمشاركة أي تعليقات أو استفسارات أو توصيات تتعلق بهذا التقرير الختامي ويُشجع هذه الممارسة.

يمكن إرسال هذه التعليقات أو الاستفسارات أو التوصيات إلى عنوان البريد الإلكتروني [sustainability@expo2020.ae](mailto:sustainability@expo2020.ae)

ويمكن تنزيل نسخة إلكترونية من هذا التقرير عبر الرابط: [expo2020dubai.com](http://expo2020dubai.com)

### 1. النطاق الزمني

تغطي بيانات أداء الاستدامة الواردة في هذا التقرير فترة الاثنا عشر شهراً من 1 إبريل 2021 إلى 31 مارس 2022، التي تمثل ستة أشهر من مرحلة ما قبل الحدث وستة أشهر مدة إقامة إكسبو 2020.

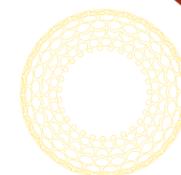
إلا أن هذا التقرير يتناول أيضاً، حيثما تقتضي الحاجة، بيانات ومبادرات ترجع لسنوات سابقة بغرض إظهار التوجهات والتطورات على مر السنين.

### 2. المحتوى

أعد هذا التقرير انطلاقاً من الالتزام المستمر من جانب إكسبو 2020 بإطلاع جميع الأطراف المعنية والمهتمين على أدائه المتعلق بالاستدامة بشفافية وعلني نحو متزن، فضلاً عن تزويد القراء بفهم شامل لإسهامات إكسبو 2020 وآثاره. الأمر الذي يضمن تحسن الجودة وإمكانية الاعتماد على محتوى التقرير، مع ضمان إمكانية وصول جميع الأطراف المعنية إلى بيانات أداء استدامة إكسبو 2020 في الوقت المناسب لمساندتهم في اتخاذ قرارات واعية.

صيغت استراتيجية الاستدامة لإكسبو 2020 بغرض **الإدماج والتأثير والإلهام**، إذ تهدف هذه الاستراتيجية إلى إدماج الاستدامة في جميع جوانب الحدث الدولي، وإضفاء **تأثير** شامل وهادف يتجاوز الحدود الجغرافية وفترة الستة أشهر التي يقام فيها الحدث الدولي، وإلهام الزوار ليصبحوا جزءاً من المسيرة نحو مستقبل أكثر استدامة.

نبذة عن  
إكسبو 2020 دبي





## نُبذة مختصرة عن إكسبو 2020

يبرز هذا الفصل إرث معارض إكسبو الدولية والكيفية التي على نحوها سيضيف إكسبو 2020 إلى المشاركة التاريخية لدولة الإمارات العربية المتحدة من تثقيف الجمهور ودفع عجلة التقدم وتعزيز التعاون الدولي.

### 1. دور المكتب الدولي للمعارض

المكتب الدولي للمعارض هو منظمة حكومية دولية تشجع التعليم والابتكار والتعاون عبر إدارة معارض إكسبو الدولية وتنظيمها منذ عام 1931.

يضم الهيكل التنظيمي للمكتب الدولي للمعارض، الجمعية العامة واللجان والأمانة العامة والدول الأعضاء البالغ عددها 170 دولة، التي تركز أعمالها في مجالات التعليم والعمل الجماعي والتطوير. وقد نظم المكتب الدولي للمعارض،

منذ تأسيسه، أكثر من 50 إكسبو دولياً، تضمنت: معارض إكسبو الدولية، ومعارض إكسبو المتخصصة، والمعارض الدولية للبستنة، وترينالي ميلانو للتصميم.

وقد استطاع إكسبو 2020، بدعم متواصل من المكتب الدولي للمعارض، إثراء إرث معارض إكسبو الدولية عبر إقامة واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة على مر التاريخ - مهرجان احتفى بالعجائب والخيال

### 2. شعار إكسبو 2020

اختيرت دبي في 27 نوفمبر 2013، وبتصويت لا سابق له من أعضاء المكتب الدولي للمعارض، لاستضافة إكسبو الدولي في عام 2020 لتصبح بذلك أول دولة في العالم العربي وفي منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا تفوز باستضافة هذا الحدث الدولي. وقد كان ملف دبي الفائز ثمرة تعاون ملهم بين قيادة

دولة الإمارات العربية المتحدة وبين القائمين على تنظيم الحدث الدولي لتصميم حدث يدوم إرثه المستدام لأجيال مقبلة.

وجاء شعار إكسبو 2020: "تواصل العقول وصنع المستقبل" معبراً عن أهدافه المتمثلة في إقامة روابط وشراكات جديدة عبر مختلف

### منصة إكسبو 2020 العالمية

صُمم شعار إكسبو 2020 وموضوعاته الفرعية لرسم تصور للمستقبل من منظور قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة (بدءاً من رؤية 2021، ووصولاً إلى الخطة المثوية 2071)، عبر ربط الأولويات الإقليمية والتحديات العالمية - على النحو الوارد في خطة التنمية

ومنج زواره فرصة لتجربة واستكشاف كل ما هو جديد عبر تبادل الأفكار وممارسة العمل الجماعي.



القطاعات والمناطق الجغرافية في ضوء حدث دولي يوفر منصة لإلهام التغيير نو الأفضل من أجل صناعة مستقبل مشرق. وفي هذا السياق، حدد إكسبو 2020 ثلاثة محركات مترابطة لتحقيق التقدم، وهي الفرص والتنقل والاستدامة، بصفتها موضوعاته الفرعية.

المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

في ضوء اهتمام العالم بأسره بصنع مستقبل مستدام، وفي ظل الوباء العالمي، حرص إكسبو 2020 على دمج الاستدامة في جميع أنشطته وإحداث

آمن وأوفر صحة وأقل تلوثاً لكافة الأفراد والمجتمعات؛ فهو حدث نتجت عنه شراكات وتحالفات تؤدي بدورها إلى فوائد مستدامة وطويلة الأجل تمس حياة الناس في جميع أنحاء العالم وتترك إرثاً دائماً.



تأثير ملموس يتجاوز الأشهر الستة للحدث الدولي. وفي هذا الإطار، سعى إكسبو 2020 إلى إجراء بحث متعمق حول المخاوف العالمية المتزايدة بشأن الاستدامة والحاجة الملحة إلى إحداث تغيير من أجل بناء مستقبل أفضل.

وتفاعل إكسبو 2020 عن كثب مع المجتمع الدولي والزوار من مختلف أنحاء العالم، بالانطلاق في رحلة للعثور على حلول جماعية للتحديات العالمية، في تنويع فريد لقيم الابتكار والتعاون. وقد مثل إكسبو 2020 التزام دولة الإمارات العربية المتحدة ببناء مستقبل

### 3. موقع إكسبو 2020

عُرض كل موضوع من الموضوعات الفرعية الثلاثة للحدث الدولي في مناطق الموضوعات المخصصة لهذا الغرض: "الفرص" و"التنقل" و"الاستدامة"، التي تلتقي جميعها في ساحة الوصل، القلب النابض لموقع إكسبو 2020، على مساحة تتخطى أربعة كيلو مترات مربعة. واحتضن الموقع أيضاً مركز دبي للمعارض، ومحطة مسار 2020 لمترو دبي، وساحات وصول، وحدائق، ومباني دائمة، ونحو 30 ألف موقف للسيارات، وغيرها.

### أ. ساحة الوصل

تُعد ساحة الوصل "جوهره تاج إكسبو 2020" بوابة لكل منطقة من مناطق الموضوعات. و"الوصل" هو الاسم القديم لمدينة دبي الذي يُعبّر عن أهميتها كحلقة وصل بين الشرق والغرب، وسُميت الساحة بهذا الاسم في إشارة إلى أهمية مكانها الواقع في قلب موقع الحدث الدولي. وقد استُوحى تصميم ساحة الوصل من شعار إكسبو 2020، وتميزت الساحة بقبة تُشكّل أكبر شاشة عرض في العالم بنطاق 360 درجة، وتضم ساحة الوصل ثلاثة مبانٍ مطابقة للمعايير البلاطينية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليبيد) ومبنيين مطابقين للمعايير الذهبية من النظام ذاته.

### ب. مناطق الموضوعات

جسدت مناطق الموضوعات، المصممة على شكل ثلاث بتلات، الموضوعات الفرعية للحدث الدولي الضخم وهي "الفرص" و"التنقل" و"الاستدامة" والمتصلة بساحة الوصل المركزية، التي ترمز إلى الموضوع الأكثر أهمية "تواصل العقول، وصنع المستقبل". وقد أظهر تصميم مناطق الموضوعات التطورات الحضريّة التقليدية للمنطقة، حيث تضم مبانٍ دائمة وممرات ضيقة وأبنية. وتوجد في مناطق الموضوعات 86 مبنى مطابقاً للمعايير الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليبيد).



## ت. تيرّا - جناح الاستدامة

وفقاً لموضوعه الفرعي، صُمم جناح الاستدامة المطابق للمعايير البلاطينية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) كمبنى مكتفي ذاتياً على صعيد المياه والطاقة مع صافي انبعاثات صفرية. وقد شملت ملامحه المستدامة 4,912 لوحاً من الألواح الكهروضوئية موزعة على مظلة السطح التي يبلغ قطرها 130 متراً تعمل على توفير الطاقة الشمسية وتظلل الزوار في ضوء النهار. وقد ساهمت المظلة أيضاً في تجميع مياه الأمطار والندى لإعادة تعبئة النظام المائي للمبنى.



## ث. أيف - جناح التنقل

يتميز جناح التنقل المطابق للمعايير الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)، بتصميم ديناميكي ذي مسارات متموجة ومناطق لعرض أحدث الابتكارات المتعلقة بالموضوع الفرعي: "التنقل".



## ج. عالم الفرص - جناح الفرص

يجسد جناح الفرص المفهوم القائل: "حتى الأفعال الصغيرة تُحدث تأثيراً كبيراً". وقد بدت مظلة الجناح المتشابكة، التي تطفو على ارتفاع 32 متراً فوق سطح الأرض، كسحب نأمل لمسها وأحلام نطمح جميعاً في تحقيقها لبناء عالم أفضل. وشيّد جناح الفرص على أساس تاريخ "المنطقة" الحضري الثري وأهميتها العالمية كمكان يتواصل فيه الناس.



## ح. جناح دولة الإمارات العربية المتحدة

استوحى تصميم المبنى المبتكر، المطابق للمعايير البلاطينية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)، من صقر طائر. ويتميز المبنى بوجود 28 جناحاً متحركاً يمكن فتحها لامتناس الطاقة الشمسية عبر الألواح الكهروضوئية المدمجة بها.



## خ. الأجنحة

شُيِّدت جميع أجنحة إكسبو 2020 بما يتماشى مع موضوعاته الفرعية: "الفرص" و"التنقل" و"الاستدامة". ووُضعت أجنحة 192 دولة وفقاً للموضوعات الفرعية، مع منح كل دولة جناحها الخاص للمرة الأولى في تاريخ معارض إكسبو الدولية. وقد كانت لإكسبو 2020 أجنحة الخاصة، متضمنة إكسبو لايف وجناح الرؤية وجناح المرأة، والتي جسدت جميعها الموضوع الأشمل وهو "تواصل العقول". واشتمل إكسبو 2020 أيضاً على أجنحة للمؤسسات، بما فيها رابطة دول جنوب شرق آسيا ودبي العطاء ومجلس التعاون لدول الخليج العربية وغيرها.



## د. الحدائق

وفرت الحدائق الرئيسيتان: الفرسان واليوبيل، مساحات واسعة لمناطق عروض الأداء الخارجية الضخمة، بالإضافة إلى مناطق للأنشطة الترفيهية، وتشمل المرافق المجاورة دورات المياه وغرف الصلاة ومنافذ الأظعمة والمشروبات.



## ذ. مركز دبي للمعارض، إكسبو 2020 دبي

يضم موقع ومقر الحدث الدولي متعدد الأغراض والمصمم على أحدث طراز على مساحة 45,000 متر مربع، والمطابق للمعايير الفضية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) مجمعين، وهما المجمع الشمالي والمجمع الجنوبي المجاورين لمحطة مترو إكسبو 2020 التي تربط موقع إكسبو 2020 مع المدينة بالكامل.



## ر. ساحات الوصول

ثمة مداخل أربعة إلى موقع إكسبو 2020، تؤدي ثلاثة منها إلى ساحات الترحيب لمنطقة الموضوعات الثلاثة، فيما يمتد المدخل الرابع من محطة المترو إلى مركز دبي للمعارض.



## 5. حوكمة الشركات

يتعين على دولة الإمارات العربية المتحدة اتخاذ سلسلة من التدابير التشريعية والمالية لتسهيل تنظيم الحدث الدولي، وذلك بصفها الدولة المضيفة لإكسبو 2020، وبموجب الاتفاقية المتعلقة بالمعارض الدولية المُوقَّعة في باريس بتاريخ 22 نوفمبر 1928 ولوائحها التنفيذية.

ومن أجل الامتثال لهذه التدابير، وضعت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة الإجراءات القانونية والمالية والتنظيمية اللازمة لتنظيم الحدث الدولي واستضافته بنجاح. وتتولى الدوائر المعنية إدارة عملية الامتثال للقوانين واللوائح، تحت إشراف فريق تدقيق داخلي متخصص.

بموجب المرسوم رقم 49 لسنة 2013، شكلت حكومة دبي اللجنة التحضيرية (يُشار إليها "اللجنة العليا") لإكسبو 2020. وقد شكَّلت اللجنة العليا من أجل تحقيق مركزية القرارات الاستراتيجية والإشراف على التخطيط العام وتنفيذ متطلبات إكسبو 2020 وأنشطته.

### إكسبو 2020 دبي ذ.م.م.

### المكتب

في 12 ديسمبر 2015، أسس المكتب شركة إكسبو 2020 دبي ذ.م.م. ("إكسبو 2020")، لدى دائرة التنمية الاقتصادية. وبمجرد تسجيلها، شكلت المؤسسة مجلساً للإدارة لإحاطة المدير العام بسير العمليات، والإشراف على إكسبو 2020، وتقديم التقارير إلى اللجنة العليا عبر المكتب. وشكلت الشركة أيضاً العديد من اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة، فضلاً عن هيكل حوكمة إدارية للإشراف على سير العمليات في إكسبو 2020، وتقديم التقارير في وقتها الملائم إلى اللجنة العليا عبر المكتب.

أسس مكتب إكسبو 2020 دبي (المكتب) بموجب المرسوم رقم 30 لسنة 2014 الصادر بتاريخ 25 يونيو 2014، فيما أُسند منصب مدير عام المكتب إلى معالي ريم بنت إبراهيم الهاشمي، وزيرة الدولة لشؤون التعاون الدولي، بموجب المرسوم رقم 31 لسنة 2014. وكونه منشأة حكومية، فإن المكتب يكتسب صلاحياته القانونية والمالية من حكومة دبي مباشرة، ويعمل أيضاً ذراعاً تنفيذية للجنة العليا. ولمزيد من المعلومات بشأن مهام المكتب وصلاحياته، تُرجى مراجعة [تقرير الاستدامة في إكسبو 2020 دبي لعام 2018](#).



## ز. محطة مترو إكسبو 2020

تُعد محطة مترو إكسبو 2020، المطابقة للمعايير الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد)، هي المحطة الأخيرة في مسار 2020، وهي توسعة نفذتها هيئة الطرق والمواصلات لتشجيع زوار إكسبو 2020 على استخدام وسائل نقل مستدامة. استطاعت المحطة استقبال الركاب الذين يصل عددهم إلى 29,000 راكب في الساعة، وهي مزودة بأحدث الشاشات الرقمية وأنظمة البوابات الجديدة، فضلاً عن تصميمها الفريد على شكل جناح طائرة في إشارة إلى تطورات المدينة للارتقاء في المستقبل.



## س. مواقف السيارات

توفر ما يقرب من 30 ألف موقف للسيارات أثناء انعقاد إكسبو 2020. وقد سُيِّدت مواقف السيارات باستخدام الإطارات المعاد تدويرها كجزء من الالتزام بممارسات الاستدامة على مستوي موقع إكسبو 2020. وكذلك زُوِّدت مواقف السيارات بإشارات مرور ذكية وأنظمة ذكية لتحديد المواقف الخالية، وذلك من أجل إدارة حركة السير والمرور. كما توفرت وسائل نقل مكوكية قياسية في جميع مواقف السيارات لتيسير رحلة الزوار من دون متاعب أثناء زيارتهم.



## ش. المباني الدائمة والبنية التحتية

حصلت المباني الدائمة البالغ عددها 123 مبنى في موقع إكسبو 2020 على شهادة المطابقة لمعايير الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد) من المجلس الأمريكي للمباني الخضراء، حيث حصل 7 مباني منها على مستوي إكسبو 2020 على شهادة من الفئة البلاطينية، و105 مبنى على شهادة من الفئة الذهبية و9 مباني على شهادة من الفئة الفضية ومبنيين مطابقين لمعايير الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد). بالإضافة إلى ذلك، حاز إكسبو 2020 على ثماني شهادات تميز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية عن العديد من مشروعات البنية التحتية في الحدث الدولي. وتُمنح جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية من معاهد المهندسين المدنيين وهي أول برنامج في العالم لتقييم وتصنيف ومنح جوائز للاستدامة تُمنح لتطبيق أفضل الممارسات في مشروعات البنية التحتية.



اللجنة  
العليا

تشمل اللجنة العليا أعضاء من خلفيات متنوعة من الخبرات والتجارب، بمن فيهم:



معالي  
محمد إبراهيم الشيباني

مدير عام ديوان  
صاحب السمو حاكم دبي  
نائب رئيس اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



معالي الشيخ  
سلطان بن طحنون آل نهيان

عضو المجلس التنفيذي  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سمو الشيخ  
أحمد بن سعيد آل مكتوم

رئيس هيئة دبي للطيران المدني  
رئيس مجلس إدارة مطارات دبي  
رئيس مجلس الإدارة والرئيس  
التنفيذي لمجموعة الإمارات  
رئيس اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة  
مطر محمد الطاير

رئيس مجلس الإدارة والمدير  
التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة الفريق  
عبد الله خليفة المرعي

القائد العام لشرطة دبي  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



معالي الدكتور  
سلطان أحمد الجابر

وزير الدولة للصناعة  
والتكنولوجيا المتقدمة  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



معالي  
ريم الهاشمي

وزيرة الدولة لشؤون التعاون الدولي  
المدير العام لمكتب  
إكسبو 2020 دبي  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة  
محمد العبار

المؤسس والعضو المنتدب  
لشركة إعمار العقارية ش.م.ع  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة  
خليفة الزفين

الرئيس التنفيذي لمؤسسة  
مدينة دبي للطيران ودبي الجنوب  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة المهندس  
داوود عبد الرحمن الهاجري

مدير عام بلدية دبي  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



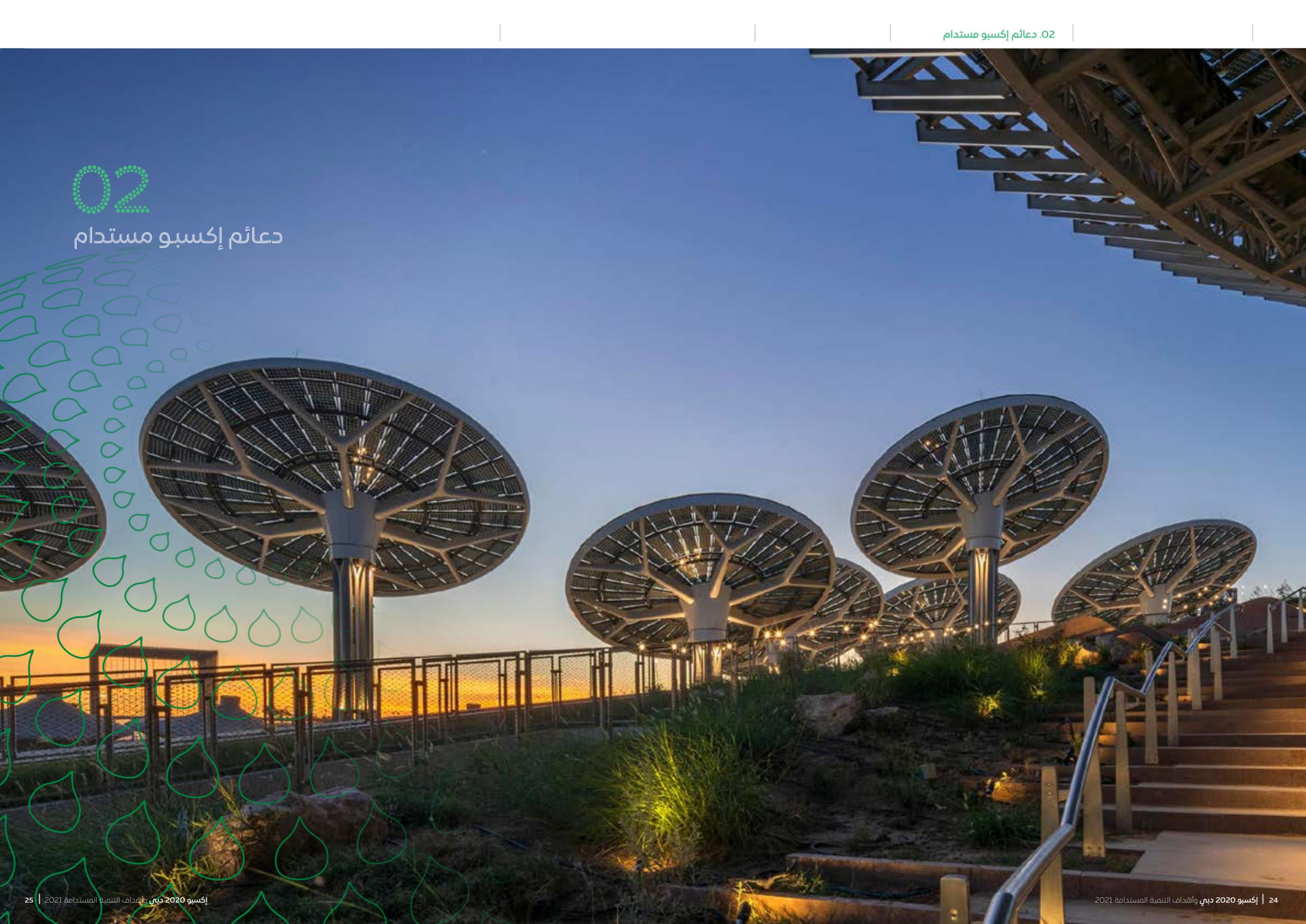
سعادة  
هلال سعيد المرعي

مدير عام دائرة السياحة والتسويق  
التجاري في دبي  
المدير العام لسلطة مركز دبي  
التجاري العالمي  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



02

دعائم إكسبو مستدام



## إقامة إكسبو مستدام

### 1. أهداف الاستدامة الرئيسية الأربعة لإكسبو 2020



**1**  
ترك إرث من البنية التحتية  
المستدامة والممارسات  
المستدامة التي تركز  
على المستقبل



**2**  
تحفيز جهود الاستدامة  
في دبي ودولة  
الإمارات العربية المتحدة



**3**  
تعزيز وعي الجمهور عبر  
إشراك المجتمع في  
تحقيق مبادئ الاستدامة  
والعيش المستدام



**4**  
توفير حلول استدامة قابلة  
للتوسيع، بحيث تعود بالنفع  
على الاقتصاد بشكل عام

ظلت مبادئ الاستدامة من الاعتبارات الرئيسية في جميع مراحل إكسبو 2020، بدءاً من تصميم الموقع والبناء في مرحلة ما قبل الحدث ومروراً بعمليات الموقع المستدامة خلال مرحلة الحدث، ووصولاً إلى التخطيط الحضري وتطوير البنية التحتية في مرحلة الإرث. حدد إكسبو 2020 أربعة أهداف رئيسية للاستدامة ونجح في تقديم واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة في التاريخ. تحظى أهداف الاستدامة أيضاً بدعم مؤشرات الأداء الرئيسية التي نتاولها في جزء لاحق من هذا القسم.



الاستدامة  
في إكسبو 2020



## 2. توافق إكسبو 2020 مع التطلعات الإقليمية والعالمية

حرص إكسبو 2020 على تنفيذ منهجية متكاملة ومتسقة استراتيجياً لغرض تحقيق أهداف وغايات الاستدامة بما يتماشى مع المؤثرات الوطنية والدولية.

رؤية دبي 2040	خطة دبي 2021	رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة 2021
شراكة دبي للاقتصاد الأخضر	استراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء	مئوية الإمارات 2071
أهداف التنمية المستدامة	استراتيجية الإمارات للطاقة 2050	استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030
برنامج المشتريات العامة المستدامة التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة		لائحة شروط ومواصفات المباني الخضراء في دبي

## 3. سياسة الاستدامة

وضعت سياسة الاستدامة في إكسبو 2020 الأساس لضمان احترام الحدث الدولي وحمايته للبيئة والمجتمع والثقافة وإشراكه المجتمع الدولي والمشاركين والزوار بشأن قضايا الاستدامة.

## لتحقيق هذه السياسة، التزم إكسبو 2020 بما يلي:

تحقيق أهداف الاستدامة الأربعة لإكسبو 2020 دبي.



تطوير التزامات دولة الإمارات العربية المتحدة على صعيد الاستدامة ومواءمتها وتعزيزها بموجب اتفاق باريس للمناخ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.



توفير قيادة واضحة عبر تطبيق المعايير وأفضل الممارسات والابتكارات المتعلقة بالاستدامة قبل الحدث وأثناءه وبعده.



تعميم هذه السياسة على نحو فعال بين كافة الموظفين المشاركين في إكسبو 2020 دبي لضمان توفير المعلومات والإرشادات والتدريبات الملائمة بشأن الاستدامة



تعزيز الاستدامة بالاستناد إلى ثقافة تركز على الأمور الداخلية للمؤسسة وتشهد تطبيق الموظفين والأطراف المعنية والزوار للممارسات المستدامة.



ضمان مساهلة الأطراف المعنية بشأن قياس معايير الاستدامة التي حددها إكسبو 2020 دبي والالتزام بها.



## 4. استراتيجية الاستدامة

تعهدت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال ملف ترشحها لاستضافة إكسبو الدولي بعدد من الالتزامات تجاه المكتب الدولي للمعارض، بما في ذلك تعهدها "بتقديم واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة في التاريخ". وقد مثل هذا التعهد أساس استراتيجية الاستدامة لدى إكسبو 2020 وحافزاً لدمج مبادئ الاستدامة في كافة الأنشطة.

قدّمت استراتيجية الاستدامة التوجيه والإرشاد خلال أنشطة ما قبل الحدث ووضعت الأساس لتقديم حدث مستدام. بعد إنجاز أنشطة ما قبل الحدث، تولى إكسبو 2020 تحديث الاستراتيجية انطلاقاً من النسخة السابقة لكي تتناول الحاجة إلى زيادة التركيز على آثار الحدث المتعلقة بالاستدامة ومراحل الإثرب.

أخذت الاستراتيجية في الاعتبار الأسلوب الشاملة الذي اعتمده إكسبو 2020 لإدارة الأداء والآثار على كافة جوانب الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية. وقد ضمنت الاستراتيجية أيضاً دمج خطط وعمليات ومنهجيات الاستدامة الرئيسية في مختلف الأنشطة في مرحلة ما قبل الحدث ومرحلة الحدث ومرحلة الإثرب. حددت الاستراتيجية أسلوب إدارة الاستدامة الذي اعتمده إكسبو 2020 ومتطلبات مراقبة الأداء في ضوء الأهداف المحددة لكل مجال من مجالات تركيز الاستدامة. أخذت مجالات تركيز الاستدامة في الاعتبار مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة ذات الصلة فيما يتعلق بالتخطيط والتصميم والبناء والعمليات.

وضع إكسبو 2020 أيضاً "نظام إدارة الاستدامة" المخصص للحدث عبر المواءمة مع الأهداف والمتطلبات المحددة في استراتيجية الاستدامة. وقّر نظام إدارة الاستدامة إطاراً منظماً لإكسبو 2020 من أجل ضمان تحقيق أهداف الاستدامة الرئيسية، بالإضافة إلى تلبية متطلبات معيار إدارة الأحداث المستدامة (الأيزو 2012:2012) الصادر من المنظمة الدولية للمعايير.



## 5. الشهادات



## شهادة نظام إدارة الأحداث المستدامة (الآيزو 20121)

في عام 2021، حصل إكسبو 2020 على شهادة نظام إدارة الأحداث المستدامة (الآيزو 20121:2012) على مستوى الموقع، وهي شهادة من طرف مستقل تركّز على تحسين إدارة الاستدامة طوال دورة إدارة الحدث. يحدد المعيار مكونات نظام الإدارة التي يتعين توفرها لدى المؤسسات من أجل تقديم الأنشطة والمنتجات والخدمات المتعلقة بالحدث. وقد تعيّن على إكسبو 2020 في إطار إجراءات الحصول على الشهادة إثبات أن نظام الإدارة لديه يتناول كافة المسائل المالية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية الرئيسية ذات الصلة بعملياته.



## شهادة المساواة بين الجنسين

في عام 2021، حصل إكسبو 2020 على شهادة المعيار الأوروبي والجنسيتين (GEEIS) بعد اجتيازه بنجاح مراجعة مستقلة أجراها مكتب "فيريتاس". تُعتبر شهادة المعيار الأوروبي والجنسيتين (GEEIS) معياراً عالمياً يهدف إلى تعزيز المساواة بين الجنسين ودعم المؤسسات في هيكلة وإدارة سياساتها للمساواة والتنوع المهني على المستويين المحلي والدولي. صُمم المعيار لكافة أنواع المؤسسات، بغض النظر عن حجمها أو تكوينها أو نشاطها. في جميع الدول والقارات، تمثّل هذه الشهادة تقديراً لجهود إكسبو 2020 المتواصلة على صعيد دعم وتعزيز المساواة بين الجنسين في مختلف العمليات والأجنحة والبرامج.



## شهادة "نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة" (لييد)

تعد الريادة في نظام تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) واحدة من أكثر أنظمة تصنيف المباني الخضراء استخداماً على نطاق واسع عالمياً، حيث يوفر إطاراً لتشييد المباني الخضراء الصديقة للبيئة وذات الكفاءة من حيث التكلفة. توافّق مع استراتيجيته للاستدامة، التزم إكسبو 2020 بالحصول على شهادات نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) لجميع الهياكل الدائمة في موقع إكسبو 2020.



## شهادة امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية المدنية (CEEQUAL)

يمثل برنامج تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية إطار دولي مركّز على أدلة لتقييم الاستدامة في الإنشاء والبنية التحتية والمناظر الطبيعية والأعمال في الأماكن العامة. التزم إكسبو 2020 بالحصول على شهادات امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية لجميع المباني الدائمة في الموقع.

## شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)

يشير حصول واحد من المباني على شهادة "لييد" إلى أنه جرى بناؤه باستخدام مواد تراعي البيئة وتصميمه لتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك المياه على مدى العمر المتوقع للمبنى. يتمتع سكان المباني الحاصلة على شهادة "لييد" بالهواء الجيد داخل المبنى ومستويات وصول أفضل إلى وسائل الراحة داخل مجتمعهم المحلي. وصل عدد المباني التي حصلت على شهادة "لييد" المقدّمة من المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء إلى 123 من المباني الدائمة في إكسبو 2020. ومن بين تلك المباني، حصلت (7) مبانٍ على مستوى إكسبو 2020 على شهادة "لييد" البلاطينية للريادة في تصميمات البيئة والطاقة، وحصلت 105 مبانٍ على شهادة "لييد" الذهبية للريادة في تصميمات البيئة والطاقة، وحصلت (9) مبانٍ على شهادة "لييد" الفضية للريادة في تصميمات البيئة والطاقة، بينما حصل مبانٍ على شهادة "LEED-Certified".



## شهادة معايير الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سيكوال)

وضع معهد المهندسين المدنيين شهادة معايير الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سيكوال)، وهي أول نظام في العالم لتقييم الاستدامة وتصنيفها ومنح الشهادات تكريماً لتحقيق أفضل الممارسات في مشروعات البنية التحتية، وفيما يتعلق بمشروعات الهندسة المدنية في إكسبو 2020 التي تدرج ضمن المساحات العامة وبنيتها التحتية، يقيّم نظام "سيكوال" مجموعة واسعة من مسائل الاستدامة مثل:

الإدارة	المساحات العامة والبيئة التاريخية
المجتمعات والأطراف المعنية	التلوث
المرونة	الموارد (بما في ذلك المواد والطاقة/الكربون والنفايات)
استخدام الأراضي والبيئة	التنقل

في عام 2021، حصل إكسبو 2020 على شهادات الامتياز الثماني من "سيكوال" عن مشروعاته العديدة في مجال البنية التحتية. قُدّمت تلك الجوائز تكريماً لمساحات إكسبو العامة وساحة الوصل والحدائق والمظلات وغيرها من عناصر البنية التحتية في الموقع البالغة مساحته 4.38 كيلومتر مربع.

## الإنجازات

## شهادة "لييد"

- إجمالي 123 مبنى حاصل على شهادة "LEED-Certified"
- 7 مبانٍ حاصلة على شهادة "لييد" البلاطينية
- 105 مبانٍ حاصلة على شهادة "لييد" الذهبية
- 9 مبانٍ حاصلة على شهادة "لييد" الفضية
- مبانيان حاصلان على شهادة "LEED-Certified"

## شهادة "سيكوال"

- 8 شهادات من نظام "سيكوال"
- أول مشروع في الشرق الأوسط يحصل على شهادة "امتياز" من نظام "سيكوال"
- 93.6% أعلى درجة تحققت لهذا النوع من الشهادات
- حصل على تصنيف "امتياز" في جميع الشهادات

## 6. مجالات تركيز الاستدامة ومؤشرات الأداء الرئيسية وأداء إكسبو 2020 في مرحلة ما قبل الحدث\*

البيئة<sup>1</sup>

## الهدف

تعزيز القيمة البيئية للموقع والترويج لأنواع النباتات المحلية

## مؤشر الأداء الرئيسي

ضمان أن 50% من النباتات المستخدمة في تنسيق المناظر الطبيعية محلية قابلة للتكيف

## أداء ما قبل الحدث

من النباتات المستخدمة في تنسيق المناظر الطبيعية (أثناء فعاليات إكسبو 2020) محلية قابلة للتكيف

93%

## مؤشر الأداء الرئيسي

ضمان إدارة 95% من المناظر الطبيعية من دون استخدام مبيدات الآفات أو المبيدات العشبية أو الأسمدة الكيميائية

90%

من المناظر الطبيعية جرى إدارتها من دون استخدام مبيدات الآفات أو المبيدات العشبية أو الأسمدة الكيميائية

1 خلال مرحلة الحدث، حافظ إكسبو 2020 على كافة تدابير الحفاظ على البيئة والأنظمة البيولوجية التي كُتبت أثناء البناء.



## المواد

## الهدف

تعزيز استخدام المواد المستدامة من حيث أثرها البيئي والاجتماعي والاقتصادي

## مؤشر الأداء الرئيسي

شراء 90% من المواد المختارة وفقاً لدليل إرشادات المواد المستدامة

## أداء ما قبل الحدث

من المواد المختارة جرى شراؤها وفقاً لدليل إرشادات المواد المستدامة

98%

## مؤشر الأداء الرئيسي

التزام كافة الموردين في جميع مراحل الحدث بإرشادات الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE"

## أداء مرحلة الحدث

شراء المواد المختارة وفقاً للتوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE"

## الهدف

الحدّ من استنفاد الموارد الطبيعية عبر تصميمات تتيح إعادة استخدامها وتحويلها إلى إرث

## مؤشر الأداء الرئيسي

الاحتفاظ بنسبة 90% من المواد المستخدمة في المباني الدائمة في مرحلة الإرث

## أداء ما قبل الحدث

من المواد المستخدمة في المباني الدائمة جرى الاحتفاظ بها لمرحلة الإرث

98%

## التنقل



## الهدف

وسائل نقل عام مستدامة ومنخفضة انبعاثات الكربون

## مؤشر الأداء الرئيسي

تشجيع تحول كبير من المركبات الخاصة إلى وسائل النقل البديلة

## أداء ما قبل الحدث

هي نسبة الانخفاض في استخدام المركبات الخاصة لصالح استخدام وسائل النقل البديلة

51%

## أداء مرحلة الحدث

هي نسبة الانخفاض في استخدام المركبات الخاصة لصالح استخدام وسائل النقل البديلة

67%

## المساحات العامة



## الهدف

إنشاء مساحات للأفراد تمتاز بأنها مريحة وملائمة للمشبي

## مؤشر الأداء الرئيسي

تظليل 75% من الممرات الأساسية في مناطق الموضوعات في فترة منتصف النهار

## أداء ما قبل الحدث

من الممرات الأساسية في مناطق الموضوعات جرى تظليلها في فترة منتصف النهار

80%

## أداء مرحلة الحدث

من مناطق المنشآت والمساحات العامة المفتوحة جرى تظليلها في فترة منتصف النهار

60%

## مؤشر الأداء الرئيسي

الحصول على شهادة المجلس الدولي لإمكانية الوصول الحسي (IBSA)

## أداء مرحلة الحدث

النجاح في الحصول على شهادة المجلس الدولي لإمكانية الوصول الحسي (IBSA)

\* تشير مرحلة ما قبل الحدث إلى الفترة من أبريل 2021 إلى سبتمبر 2021 وتشير مرحلة الحدث إلى الفترة من أكتوبر 2021 إلى مارس 2022. وينطبق ذلك على جميع جداول البيانات المدرجة في هذا القسم.

## النفايات



## الهدف

تقليل كمية النفايات المرسلة إلى مكب النفايات

## أداء ما قبل الحدث

من النفايات جرى تحويلها بعيداً عن مكب النفايات **%87.9**

## أداء مرحلة الحدث

من النفايات جرى تحويلها بعيداً عن مكب النفايات **%88**

## مؤشر الأداء الرئيسي

فصل **85%** (حسب الوزن) من النفايات في مجاري نفايات مختلفة أثناء عمليات البناء والتشغيل وإيقاف التشغيل، للحيلولة دون توجيهها إلى مكب النفايات

## الكربون



## الهدف

خفض انبعاثات الكربون في إكسبو 2020

## أداء ما قبل الحدث

هي نسبة الانخفاض في إجمالي الانبعاثات نتيجة التطبيق الكامل لاستراتيجية التخفيف من الغازات الدفيئة وتحديد موازنة لها **%15**

## مؤشر الأداء الرئيسي

تطبيق استراتيجية للتخفيف من الغازات الدفيئة ولتحديد موازنة لها

## الطاقة



## الهدف

خفض الطلب

## أداء ما قبل الحدث

هي نسبة الانخفاض في الطلب على الطاقة داخل المباني مقارنة بالمعايير الدولية **%33**

## مؤشر الأداء الرئيسي

خفض الطلب على الطاقة في المباني بنسبة **20%** مقارنة بالمعايير الدولية

## المياه



## الهدف

خفض استهلاك المياه

## أداء ما قبل الحدث

هي نسبة الانخفاض في الطلب على المياه في المباني مقارنة بالمعايير المحلية **%53**

## مؤشر الأداء الرئيسي

خفض الطلب على المياه في المباني بنسبة **40%** مقارنة بالمعايير المحلية

## الهدف

تقليل استهلاك مياه الشرب عبر استخدام المياه المُعاد تدويرها

## أداء ما قبل الحدث

من المياه الخارجية غير الصالحة للشرب المستخدمة (في أمور مثل الري والتبريد) جرى توفيرها باستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة **%94**<sup>2</sup>

## مؤشر الأداء الرئيسي

توفير **100%** من استخدامات المياه الخارجية غير الصالحة للشرب (مثل الري والتبريد) باستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة

## أداء ما قبل الحدث

من المياه المكثفة الناتجة من المباني جرى تجميعها وإعادة استخدامها **%81**

تجميع واستخدام **80%** من المياه المتكثفة الناتجة من المباني

2. لم يتمكن إكسبو 2020 من تحقيق هذا الهدف بالكامل نظراً لعدم توفر إمكانية الوصول إلى وصلات مياه الصرف الصحي المعالجة لدى بعض المباني في موقع إكسبو 2020 بالقرب من تلك المباني

## شهادات الاستدامة



## الهدف

إدخال الريادة العالمية والابتكار ورعاية البيئة والمسؤولية الاجتماعية عبر الحصول على شهادات رفيعة المستوى في مجال المباني الخضراء واستدامة الموقع من أطراف خارجية

## أداء ما قبل الحدث

حصلت **8** من مشروعات البنية التحتية والمساحات العامة على شهادة امتياز من نظام "سيكوال"

## مؤشر الأداء الرئيسي

الحصول على شهادة الامتياز من نظام "سيكوال" لمشروعات البنية التحتية الدائمة في إكسبو

## أداء مرحلة الحدث

بلغ إجمالي عدد المباني الحاصلة على شهادة "لييد" 123 مبنى:  
**105** مبنى - ذهبية  
**7** مباني - بلاتينية  
**9** مبنى - فضية  
**مبنيان** شهادة "لييد"

## مؤشر الأداء الرئيسي

الحصول على شهادة "لييد" الذهبية للريادة في تصميمات البيئة والطاقة لكافة المباني الدائمة في إكسبو 2020

النجاح في الحصول على شهادة المعيار الأوروبي والدولي للمساواة بين الجنسين (GEEIS)

شهادة المعيار الأوروبي والدولي للمساواة بين الجنسين (GEEIS)

## الهدف

تعزيز إدارة وعمليات مستدامة للفعاليات

## أداء مرحلة الحدث

النجاح في الحصول على شهادة نظام إدارة الأحداث المستدامة (الأيزو 20121)

## مؤشر الأداء الرئيسي

الحصول على شهادة نظام إدارة الأحداث المستدامة (الأيزو 20121)

## ملاحظة:

تابع إكسبو 2020 مؤشرات الأداء الرئيسية المدرجة في الجدول لمرحلة ما قبل الحدث فيما يتعلق بأعمال البناء (اعتباراً من سبتمبر 2021). تعبر مرحلة الحدث عن مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات التشغيلية.

## التوعية بالاستدامة



## الهدف

تمكين المشاركين ومديري المرافق من فهم الاستخدام المسؤول للموارد والمساهمة فيه

## مؤشر الأداء الرئيسي

توفر عدادات ذكية ترصد استهلاك الطاقة والمياه رقمياً في 100% من الأجنحة والمباني

## أداء ما قبل الحدث

من الأجنحة والمباني جرى تشغيلها بعدادات ذكية ترصد استهلاك الطاقة والمياه رقمياً **100%**

## مؤشر الأداء الرئيسي

تنفيذ حملات توعية بالاستدامة

## أداء مرحلة الحدث

7 مقاطع فيديو نُشرت في إطار تنفيذ حملات التوعية بالاستدامة

## 77%

من مظاهر الاستدامة جرى تعميمها عبر وسائل التوعية التثقيفية أو المواد الإعلامية أو الأنشطة

تعميم 75% من مظاهر الاستدامة عبر وسائل التوعية التثقيفية أو المواد الإعلامية أو الأنشطة

## العمليات المستدامة وإدارة الفعاليات وإعداد التقارير



## الهدف

إعداد تقارير عن التقدم المحقق والإنجازات على صعيد الاستدامة، بطريقة تتسم بالشفافية وسرعة استجابة الأطراف المعنية

## مؤشر الأداء الرئيسي

إعداد تقارير الاستدامة استناداً إلى الإرشادات المعترف بها دولياً

## أداء ما قبل الحدث

نُشر تقرير الاستدامة 2020

واستناداً إلى عملية تخطيط الأطراف المعنية، صُنفت الأطراف المعنية الرئيسية الداخلية والخارجية في إكسبو 2020 إلى المجموعات التسع:

- 1 موظفو إكسبو 2020
- 2 زوار إكسبو 2020
- 3 المشاركون الدوليون
- 4 البائعون والمُؤرِّدون
- 5 المجتمع المحلي والمتطوعون
- 6 المجتمع المدني والمنظمات والهيئات الحكومية غير الحكومية
- 7 استشاريو البناء والمقاولون والعاملون
- 8 الشركاء
- 9 الهيئات والسلطات الحكومية



الإدماج

### 1. المنهجية

1 إلى 10 (حيث يمثل 1 "الأقل أهمية" و10 "الأكثر أهمية")، وقُسم كل موضوع إلى إ فصاحات محددة مع تعريفات واضحة لضمان إمام الأطراف المعنية بالموضوعات قبل الإدلاء بأصواتهم. ولم تُعرض نتائج الاستبيان على المشاركين في الاستبيان لحظة ظهورها؛ لتجنب التأثير على الإجابات في الاستبيان.

قدم إكسبو 2020 الاستبيان للأطراف المعنية وبدأ التصويت في 4 أبريل 2022 وانتهى في 12 أبريل 2022.

### 2. النتائج والاستنتاجات

صُنّف 24 موضوعاً من موضوعات الاستدامة الستة والثلاثين كموضوعات ذات أهمية نسبية في إكسبو 2020. وكانت الموضوعات الخمسة الأكثر أهمية هي الصحة والسلامة المهنية والتوظيف ومكافحة الفساد وتقييم حقوق الإنسان والتنوع وتكافؤ الفرص.

أجرى إكسبو 2020 تقييماً للأهمية النسبية عبر استبيان مفصل عبر تطبيق "مينيميترا"، وهو تطبيق للتصويت عبر الإنترنت يتيح للمستخدمين إتمام الاستبيان عبر هواتفهم الذكية أو أجهزة الكمبيوتر المحمول. وقد أُعد هذا الاستبيان استناداً إلى إ فصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير الستة والثلاثين والموضوعات غير المدرجة في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير المتعلقة بأنشطة إكسبو 2020. وطلب من المشاركين في الاستبيان التصويت على كل موضوع بمقياس متدرج من

جرى اعتماد فئات الأطراف المعنية إلى حد كبير وفقاً لإطار معيار الأيزو 2012:2012. ولم تُدرج المنظمات النقاوية العمالية في تقييم الأهمية النسبية؛ لأنه بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة، يجري توجيه العمال المقترّبين للجوء إلى وزارة العمل فيما يخص جميع الشكاوى المرتبطة بالعمل. ولمنع الاستبعاد التام لهذه الفئة، صُممت مناقشات موضوعية مع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية بحيث تشمل تفاعل الموظفين على جميع المستويات.



## الأطراف المعنية والأهمية النسبية

إن تقييم الأهمية النسبية القائم على الحوار المفتوح ومشاركة الأطراف المعنية يمثلان عنصرين رئيسيين لإعداد تقارير فعّالة عن الاستدامة. ويتمثل تقييم الأهمية النسبية في عملية تحديد أهم الموضوعات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية والأكثر تأثيراً بالنسبة إلى المؤسسة.

أجرى إكسبو 2020 خلال عام 2022 تقييماً جديداً للأهمية النسبية أُشرك فيه الأطراف المعنية الداخلية والخارجية لتحديد موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية والأكثر ارتباطاً بها. ويتمثل التقييم الناجح للأهمية النسبية في التخطيط الفعال للأطراف المعنية ومشاركتهم لضمان تمثيل مختلف مجموعات الأطراف المعنية. وتُعرّف الأطراف المعنية بأنها الأفراد أو المؤسسات التي تؤثر في أنشطة إكسبو 2020 أو قراراته أو تتأثر بها. وتلعب الأطراف المعنية دوراً مهماً في تقييم الموضوعات ذات الأهمية النسبية التي يتناولها إكسبو 2020 في تقاريره. وقد سعى إكسبو 2020 لإشراك الأطراف المعنية في حوار مستمر من أجل تلبية احتياجات الأطراف المعنية وتوقعاتها وفهم تلك الاحتياجات والتوقعات والاستجابة لها بشكل فعّال.

تعاون إكسبو 2020 مع العديد من رؤساء الأقسام وأعضاء آخرين في الإدارة بغرض تحديد وتخطيط المنظومة الواسعة للأطراف المعنية لديه. وفي عام 2022، أضاف إكسبو 2020 مجموعة أخرى من الأطراف المعنية وهي مجموعة زوار إكسبو 2020 وتضم هذه الفئة جميع الزوار المحليين والدوليين الذين حضروا إكسبو 2020. لقد كان من الضروري التواصل مع زوار إكسبو 2020 للتعرف على آرائهم بشأن تجربتهم في إكسبو 2020 والحصول على المزيد من المدخلات التي تساهم في تحديد الموضوعات ذات الأهمية النسبية لإكسبو 2020.

## 3. مصفوفة الأهمية النسبية

تستعرض المصفوفة أدناه نتائج تقييم الأهمية النسبية. ويمثل المحور الرأسي للشكل البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الخاص بالأهمية النسبية للأطراف المعنية الخارجية لدى إكسبو 2020، في حين يوضح المحور الأفقي النتائج المستخلصة من الاستبيان الخاص بالأطراف المعنية الداخلية. ومُيزت الموضوعات الأربعة والعشرين التي صُنفت كموضوعات ذات أهمية نسبية وذات أولوية باللون الأحمر في الجزء العلوي من جهة اليمين، وجرت معالجتها في تقرير الاستدامة هذا.



أولوية منخفضة

أولوية عالية

1	الصحة والسلامة المهنية
2	التوظيف
3	مكافحة الفساد
4	تقييم حقوق الإنسان
5	التنوع وتكافؤ الفرص
6	الامتثال البيئي
7	النفائات
8	عمالة الأطفال
9	المياه والنفائات السائلة
10	الطاقة
11	الممارسات الأمنية
12	عدم التمييز
13	كوفيد-19
14	التقييم البيئي للموردين
15	الأداء الاقتصادي
16	العمل القسري أو الإجباري
17	الابتكار
18	المواد
19	التدريب والتعليم
20	مرونة الأعمال
21	إمكانية الوصول
22	الانبعاثات
23	المجتمعات المحلية
24	صحة المتعامل وسلامته
25	التدريب والتعليم
26	مرونة الأعمال
27	إمكانية الوصول
28	الانبعاثات
29	المجتمعات المحلية
30	صحة المتعامل وسلامته
31	التدريب والتعليم
32	مرونة الأعمال
33	إمكانية الوصول
34	الانبعاثات
35	المجتمعات المحلية
36	صحة المتعامل وسلامته

ويوضح الجدول التالي التصنيف المجمع للموضوعات ذات الأهمية النسبية في إكسبو 2020 استناداً إلى نتائج الاستبيان الخاص بالأهمية النسبية الذي شاركت فيه الأطراف المعنية الداخلية والخارجية:

رقم المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الموضوع	التصنيف
GRI 403	الصحة والسلامة المهنية	1
GRI 401	التوظيف	2
GRI 205	مكافحة الفساد	3
غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	تقييم حقوق الإنسان	4
GRI 405	التنوع وتكافؤ الفرص	5
غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	الامتثال البيئي	6
GRI 306	النفائات	7
GRI 408	عمالة الأطفال	8
GRI 303	المياه والنفائات السائلة	9
GRI 302	الطاقة	10
GRI 410	الممارسات الأمنية	11
GRI 406	عدم التمييز	12
غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	كوفيد-19	13
GRI 414	التقييم البيئي للموردين	14
GRI 201	الأداء الاقتصادي	15
GRI 409	العمل القسري أو الإجباري	16
غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	الابتكار	17
GRI 301	المواد	18
GRI 404	التدريب والتعليم	19
غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	مرونة الأعمال	20
غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	إمكانية الوصول	21
GRI 305	الانبعاثات	22
GRI 413	المجتمعات المحلية	23
GRI 416	صحة المتعامل وسلامته	24



## سلسلة التوريد المستدامة

يلتزم إكسبو 2020 بتوسيع رؤيته للاستدامة عبر سلسلة التوريد لديه. ولذلك، وضع إكسبو 2020 سلسلة توريد مُبسطة مُصممة بما يجعلها شفافة وشاملة جغرافياً وديموغرافياً. وتوضح التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" جميع متطلبات سلسلة التوريد التي احتاجها المورّدون للانخراط مع إكسبو 2020. وقد ساهمت هذه التوجيهات الإرشادية في تمكين مورّدي إكسبو 2020 من الالتزام بمتطلبات سياسة الاستدامة لديه والمواءمة مع الممارسات الرائدة.

وفقاً لإجراءات الشراء والمناقصات، قامت فرق مراجعة المناقصات لدى إكسبو 2020 بفحص المناقصات وتقييمها وفقاً للمعايير الموضوعة. وجرى تقييم المناقصات المقدمة من حيث الجوانب الفنية والتجارية وجرى التحقق من مدى مواءمتها مع متطلبات الاستدامة الموضحة في التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام، والتأثير، والأمان، والبيئة. والتزاماً بالإطار الزمني

المحدد ووفقاً لمصفوفة تقييم النقاط المحددة مسبقاً، تواصل فريق مراجعة المناقصات مع مقدمي العطاءات لتقديم مزيد من الإيضاحات بغرض اتخاذ قرارات الترسية على أساس معلومات كاملة ودقيقة. وقد وُضعت إجراءات تفصيلية لدعم عملية مراجعة المناقصات لضمان مشاركة مقدمي العطاءات المُعتمدين فقط في عملية التقييم والاختيار.

### سلسلة التوريد المستدامة لإكسبو 2020 بالأرقام



### 1. التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE": نظرة عامة

انطلاقاً من التزام إكسبو 2020 بأن يصبح واحداً من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة، دمج إكسبو 2020 الاستدامة في أنشطته وعملياته في جميع مراحل الحدث. وتمثل التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" لدى إكسبو 2020 في مجموعة من التوجيهات الإرشادية التشغيلية التي تقدم توجيهات إلى الموردين لمساعدتهم في إدماج عناصر الاستدامة في المنتجات والخدمات التي يوردونها إلى إكسبو 2020. وقد جرى تطوير هذه التوجيهات الإرشادية وفقاً لمعيار الآيزو 20121 لمتطلبات نظام إدارة الفعاليات المستدامة ووفقاً للالتزامات تجاه المكتب الدولي للمعارض.

طور إكسبو 2020 التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" بما يتوافق مع المعايير والتشريعات الرائدة. وتشمل بعض الأمثلة التشريعات الصادرة عن المفوضية الأوروبية، والمعايير القياسية لاتحاد الاستدامة، والسياسات البيئية والاجتماعية في مجلس التعاون لدول الخليج العربية ودولة الإمارات العربية المتحدة. ثم صمّم إكسبو 2020 متطلبات التوجيهات الإرشادية "RISE" بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة بما يتناسب مع منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يُشير مصطلح التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" إلى:

**احترام**  
القوى العاملة

R



**التأثير**  
في المجتمعات

I



**أمان**  
الجميع

S



**المحافظة على**  
البيئة

E



### 2. أهداف التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" لعمليات مستدامة

نوضح فيما يلي الأهداف الثلاثة الرئيسية للتوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة لعمليات مستدامة:

1. تمكين التزام إكسبو 2020 بالاستدامة وتعزيزه عبر المتطلبات والتوجيهات الإرشادية الإلزامية والطوعية. فقد وضع إكسبو 2020 معيارين للامتثال للتوجيهات الإرشادية، وهما "الضوابط" و"الأدلة الإرشادية"، حيث تناولت "الضوابط" متطلبات إكسبو 2020 الإلزامية التي يتعين استيفاؤها من جانب الموردين، في حين تناولت "الأدلة الإرشادية" المتطلبات الطوعية التي يُوضّح الموردين بتبليتها، حيثما أمكن، لمساعدة إكسبو 2020 والأطراف المعنية على تحقيق أكبر تأثير إيجابي ممكن.



2. الاستفادة من المنهجية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة لمنافسة السوق وتحفيزه، بما يعزز التغيير الإيجابي على المستويات المحلي والإقليمي والدولي.

### الأمان



التزم إكسبو 2020 بتوفير ظروف عمل آمنة، واتباع أعلى معايير الصحة والسلامة وألزم جميع الموردين بالالتزام بسياسات ومعايير الصحة والسلامة الخاصة بإكسبو 2020.

### الاحترام



التزم إكسبو 2020 بتوفير الظروف التي تحمي جميع العاملين لدى إكسبو 2020 وتدعم رفاهيتهم وأمانهم وحقوقهم ونزاهتهم، وعليه، من المتوقع أن يلتزم جميع الموردين بسياسة رفاهية عمال إكسبو 2020 والتوجيهات الإرشادية ذات الصلة.

### البيئة



التزم إكسبو 2020 بتطوير وتنفيذ حلول مبتكرة لحماية البيئة والحفاظ عليها، وانطلاقاً من هذا الالتزام، وضع إكسبو 2020 معايير بيئية تتعلق بالمجالات الرئيسية الآتية: الطاقة، والمياه، والنفايات، والمواد، والكربون، وجودة الهواء، والتأثير على الموارد الطبيعية، والسموم.

### التأثير



التزم إكسبو 2020 بالتأكد من تحقيق تأثير إيجابي على المجتمعات المرتبطة بالحدث، وتوقع إكسبو 2020 أن يكون للموردين تأثير إيجابي وأن يضيفوا قيمة للمجتمعات المحيطة عبر سلاسل التوريد الخاصة بهم.

3. تقديم وصف تفصيلي للمعايير باستخدام المنهجية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" لمتطلبات عمليات الاستدامة في إكسبو 2020، وقد حُصص قسم لكل فئة من فئات الموردين:

### المناظر الطبيعية



دعم عملية الحد من استخدام مبيدات الآفات ومبيدات الأعشاب والأسمدة الكيميائية، وتشجيع استخدام منتجات تنظيف صديقة للبيئة، ودعمت أيضاً التوجيهات الإرشادية "RISE" استخدام النفايات الخضراء وتحويلها إلى سماد طبيعي، بدلاً من تحويلها إلى مكب النفايات، وسعت لتقليل استخدام السماد الذي يحتوي على الخث.

### الأطعمة والمشروبات ومتطلبات توريد المواد الغذائية



تحفيز الموردين على التحقق من مصادر منتجاتهم، لتقليل مخاطر أي ممارسات بيئية غير مستدامة، ودعم الموردين لتوريد منتجات غذائية محلية وعضوية مع التأكيد على تقليل النفايات.

### 3. إرث التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" لعمليات مستدامة



#### تعميم أفضل الممارسات وترك إرث مستدام

لعبت الأطراف المعنية دوراً حيوياً في الترويج لأفضل الممارسات على الصعيدين المحلي والإقليمي، وذلك عبر تحفيز سلوكيات جديدة واستعراض ابتكارات مستدامة في مختلف أنحاء إكسبو 2020.



#### تعزيز سمعة الأطراف المعنية

استفادت الأطراف المعنية الداخلة في سلسلة التوريد لدى إكسبو 2020 من الظهور على الساحة بصفاتها رائدة للتغيير الإيجابي والقرارات الرشيدة، الأمر الذي لم يسهم في تعزيز قدرتها على التأثير إيجابياً على نطاق إقليمي فحسب، بل منحها أيضاً حضوراً عالمياً عبر منصة إكسبو 2020.



#### ترسيخ مكانة إكسبو 2020 بصفته مُحفز لممارسات سلسلة التوريد المستدامة على مستوى المنطقة

يمكن للتوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" للعمليات المستدامة في إكسبو 2020 أن تكون نموذجاً مستقبلياً لتطوير الاستدامة على مستوى المنطقة، كما زودت هذه التوجيهات الموردين والأطراف المعنية بإطار لممارسات مستدامة لسلسلة التوريد تدوم طويلاً بعد ختام فعاليات إكسبو 2020، على نحو يُمثل مؤشراً أداءاً رئيسياً حقيقياً ودائماً من شأنه أن يعود بالنفع على المجتمع لأجيال مقبلة.

### الأثاث والتجهيزات والمعدات



دعم الموردين في التأكد من تصميم كامل الأثاث والتجهيزات والمعدات المستخدمة في موقع إكسبو 2020 وشراؤها وتركيبها على نحو يضمن أداء مستدام.

### البيع بالتجزئة



دعم الموردين في التأكد من مراعاة تدابير الصحة والسلامة على مستوى سلسلة توريد المنتج ودورة حياته، في ضوء التأكيد على سياسة التوريد المسؤول.

### متطلبات التعبئة



دعم الموردين لدراسة استراتيجيات تمكّن كلاً منهم، فضلاً عن سلاسل التوريد، من تبني الحد من استخدام مواد التعبئة والمواد التي تُستخدم لمرة واحدة.

### المتطلبات اللوجستية



الدعوة إلى تقليل استهلاك وقود المركبات، وانبعاثات الغازات الدفيئة، واستهلاك المياه، ورحلات المركبات، والتغليف، والنفايات، وتلوث الهواء والعمليات اللوجستية.

### متطلبات التنظيف وإدارة النفايات



تحفيز موردي منتجات/ خدمات التنظيف على انتقاء منتجات تنظيف صديقة للبيئة تفي بمعايير الصحة والبيئة العالمية المعترف بها.

## 4. تعهد البلاستيك من إكسبو 2020: كوكبنا أهم من البلاستيك

وتحقق هذا الهدف بدعم من دلسكو، الشريك الرسمي لإدارة النفايات في إكسبو 2020، التي أنشأت مرافق إدارة النفايات لتقليل النفايات الناتجة من الحدث، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، وتحويلها.

يُشجع تعهد البلاستيك من إكسبو 2020 المشاركين على عدم استخدام المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام أو توريدها. ودعماً لالتزامات تحويل النفايات من إكسبو، قدمت الأطراف المعنية في إكسبو 2020 الدعم بتقليل نفاياتهم وتحقيق الهدف المتمثل في تحويل 85 في المئة من النفايات.



اشتمل تعهد البلاستيك المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام المستخدمة للتغليف والمستهلكات أحادية الاستخدام في إكسبو 2020 وتضمن الثلاثة إجراءات الآتية:



## 5. المواد المستدامة

شكّلت اللجنة العليا لإكسبو 2020 لجنة متخصصة للعقود والمناقصات، ومسؤولة عن الإشراف على عملية الشراء والمناقصات فيما يخص العمل المُنجَز أثناء مرحلة ما قبل الحدث. وقد عملت اللجنة بشكل مكثف مع جميع المقاولين والمشاركين لرفع مستوى الوعي لديهم بشأن الأمور الخاصة بالاستدامة. وتحملت هذه اللجنة أيضاً مسؤولية وضع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الأهمية للاستدامة في جميع عقود المشتريات.

التزم إكسبو 2020 بتدقيق اختيار المواد المستدامة لديه عبر تطبيق إجراءات مثل:

## التوجيهات الإرشادية التي تأخذ بعين الاعتبار الكربون المُدمج:

الانبعاثات المحتسبة لمواد البناء الرئيسية عبر موازنة بصمات الكربون المرتكزة على الأداء وتلك المرتكزة على الامتثال.



## سياسات الترويج للمواد المُعاد استخدامها، التي تحوي نسبة عالية من المكونات المُعاد تدويرها:

أخذت التقييمات في الاعتبار إمكانية استخدام مزيج من المواد التي تدعم الشراء المُستدام ومدى استحباب ذلك.



## استراتيجيات لتشجيع المصادر المسؤولة والإقليمية للمواد:

كحد أدنى، تعيّن أن يتوافق التوريد المسؤول مع مدونة قواعد سلوك الموردين لدى إكسبو 2020.



## اختيار مواد لا تؤثر سلباً في جودة البيئة الداخلية:

وضعت قوائم بغرض التركيز على مواد البناء ذات المخاطر غير المقبولة وتعزيز اختيار المواد الأقل خطورة.



## 6. تعزيز المشتريات المحلية

والمتوسطة بما ضمن التحاق جميع أعضاء الشركات الصغيرة والمتوسطة بطريقة سلسة. وفي عام 2021، تضمّن إجمالي العقود الممنوحة للموردين نسبة 65 في المئة من الشركات الصغيرة والمتوسطة فضلاً عن مُنح نسبة 81 في المئة من العقود لموردين موجودين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## العقود الممنوحة

10,806	إجمالي العقود الممنوحة
%56	النسبة المئوية للعقود الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة
%81	النسبة المئوية للعقود الممنوحة لموردين من دولة الإمارات العربية المتحدة

خلال الفترة من 1 إبريل 2021 وحتى 31 مارس 2022

تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز القيمة المحلية عبر الاستثمار في المنتجات والخدمات المحلية، التزم إكسبو 2020 بتعزيز المشتريات المحلية والمستدامة عبر سلسلة التوريدات لديه.

أُيحت منصات مشتريات إكسبو 2020 سهلة الوصول والاستخدام للعديد من الشركات لضمان العدالة والشفافية في اختيار الموردين. وُضمت بوابة الشراء ومنصة توريد إلكترونية لاستيعاب كافة الموردين والمتعاونين المحتملين. وقد ساهمت منصة التوريد الإلكترونية المؤتمتة بالكامل في تحسين الكفاءة والإشراف على عملية طرح المناقصات، علاوة على تطبيق حوكمة شاملة ومنافسة عادلة.

التزم إكسبو 2020 بدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والاستثمار فيها ضمن سلسلة التوريدات لديه. ووفرت بوابة الشراء الرسمية عملية تسجيل سهلة للشركات الصغيرة

## نظرة عامة على متطلبات الامتثال للمواد الأساسية

المنتج	الشهادة	متطلبات التقديم
	عضوية في برنامج العمل المناخي للجمعية العالمية للصلب معيار استدامة (CARES) أو (BES 6001) أو ما يعادله	البيان البيئي للمنتج (EPD) دليل على العضوية
<b>الفلواذ</b>		
	البيان البيئي للمنتج لمعيار الاستدامة (EN 15804) اعتماد من مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة (WBCSD) مخطط المصادر المسؤولة لمبادرة استدامة الإسمنت استبدال الإسمنت البورتلاندي بالرماد المتطاير، أو غبار السيليكا و/أو حبيبات خبث الأفران العالية (GGBS)	البيان البيئي للمنتج شهادة دليل على العضوية
<b>الخرسانة</b>		
	شهادة مجلس رعاية الغابات (FSC) شهادة برنامج المصادقة على الغابات (PEFC)	شهادة سلسلة الحراسة (CoC) مع الرموز أو الأرقام التسلسلية نسخة من الشهادة
<b>الأخشاب</b>		
	شهادة (BES 6001) ركام الخرسانة المسحوق (CCA) في إنتاج الخرسانة يتوافق مع متطلبات المعيار (BS 8500) معايير (ACI 555R) لمعهد الخرسانة الأميركي بالموافقة مع معايير الجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM) ذات الصلة إعادة الاستعمال وفقاً لمعايير الجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM) والجمعية الأمريكية لموظفي الطرق السريعة والنقل (AASHTO)	نسخة من الشهادة نتائج تحليلات المختبر
<b>الركام</b>		
	ميثاق المجلس الأوروبي لمصنعي الفايبريل لإنتاج الكلوريد متعدد الفايبريل ومونومر كلوريد الفايبريل	شهادة صحيفة بيانات المنتج
<b>الكلوريد متعدد الفايبريل</b>		
	بالنسبة إلى الموردين الذين لديهم أكثر من 250 موظفاً: اعتماد آيزو (BS EN 14001) شهادة خطة الإدارة والتدقيق البيئي (EMAS) نظام الإدارة البيئية المعتمد من صاحب العمل اعتماد آيزو (BS EN 9001) اعتماد آيزو (BS OHSAS 18001)	نسخة من الشهادة و/أو نظام الإدارة وثيقة إثبات الامتثال
<b>كل المواد</b>		



## 7. الشراكات المستدامة

كان من الضروري وجود شبكة شركاء قوية لنجاح إقامة إكسبو 2020. ولدى إكسبو 2020 إيماناً راسخاً بقوة العلاقات ويتضح ذلك في موضوع إكسبو 2020 الرئيسي "تواصل العقول وصنع المستقبل". وقد كرم إكسبو 2020 ثلاثة عشر شريكاً أول وتسعة شركاء رسميين وثمانية مزودين رسميين تقديراً لدعمهم الثمين.

اسم الشركة	أكستنتشر
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للخدمات الرقمية (بالاشتراك مع اتصالات ديجيتال)



## الوصف

ضمنت أكستنتشر، جنباً إلى جنب مع اتصالات ديجيتال، تكاملاً عالمي المستوى بين مختلف أنظمة تقنية المعلومات والاتصالات والحلول المبتكرة، لتلبية الاحتياجات الرقمية للزوار والمنظمين والمشاركين. وتولت أكستنتشر أيضاً تصميم وبناء وتشغيل الحلول في عدد من المجالات مثل: الدعم الافتراضي، وذكاء الأعمال، والتحليلات، وتطبيقات الهاتف، وعلاقات الضيوف.

اسم الشركة	سيسكو
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	شريك الرسمي للشبكات الرقمية



## الوصف

سيسكو هي الشركة الرائدة عالمياً في مجال التقنية والمسؤولية عن تشغيل الإنترنت. وقّرت سيسكو، بصفتها شريك الشبكات الرقمية الرسمي لإكسبو 2020، الأساس الآمن والذكي للاتصال من خلال حلول الشبكات المستندة إلى النوايا. وقد ساعدت شبكتها أيضاً على تمكين الزوار والعارضين والمنظمين من الاتصال بالشبكة في أي مكان وبواسطة أي جهاز بأمان وسلاسة. وتلهم سيسكو إمكانات جديدة عبر إعادة تصور التطبيقات، وتأمين البيانات، وتحويل البنية التحتية، وتمكين فرق العمل من أجل تحقيق مستقبل عالمي وشامل.

اسم الشركة	طيران الإمارات
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	شريك النقل الجوي الرسمي



## الوصف

أدّت طيران الإمارات، التي لها بصمة عالمية عبر القارات الست، دوراً حيوياً في المساعدة في جذب الزوار إلى إكسبو 2020. علاوة على ذلك، استعرض جناح طيران الإمارات نبذة عن مستقبل الطيران التجاري، بما يستكشف حدود الابتكار والتقنية في مجال الطيران الناشئ. وسلط مجسم "أنظف سماء" الموجود في جناح طيران الإمارات الضوء على أبرز قضايا الاستدامة في ظل زيادة عدد الركاب والتطور التقني والابتكارات الواعدة لضمان أجواء تتسم بالنظافة والهدوء.

اسم الشركة	بنك الإمارات دبي الوطني
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك المصرفي الرسمي



## الوصف

قدمت شراكة مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني مع إكسبو 2020، متضمنة بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي ومنصة الخدمات المصرفية الرقمية "إف.إف.إف."، فرصة فريدة لعرض الابتكارات في مجال التقنية الذكية والخدمات المصرفية الرقمية وأفضل الممارسات العالمية عبر الحضور في موقع بنك الإمارات دبي الوطني وموقع البنك المستقبلي التابع له.

اسم الشركة	اتصالات
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للاتصالات والشريك الرسمي للخدمات الرقمية



## الوصف

قدمت مجموعة اتصالات، التي تمثل واحدة من مجموعات تزويد خدمات الاتصالات الرائدة في العالم، حلولاً وخدمات مبتكرة لعدد 154 مليون مشترك في 16 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا. وقد صنفت شركة اتصالات كأقوى علامة تجارية في جميع الفئات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا من جانب وكالة "براند فاينانس"، وحازت أيضاً لقب "شبكة الهاتف المتحرك الأسرع في العالم" من خدمة "أوكلا سبيديست" في عام 2020. وبصفتها الشريك الرسمي للاتصالات السلكية واللاسلكية والشريك الرسمي للخدمات الرقمية في إكسبو 2020، عملت اتصالات بالتعاون مع أكستنتشر على تشغيل موقع إكسبو 2020 ليكون أحد أسرع المواقع اتصالاً وأكثرها كفاءة على مستوى الخدمات الذكية في العالم - حيث تزود الزائرين بخدمات رقمية واتصالات متقدمة لصناعة ذكريات لا تُنسى.

اسم الشركة	ماستركارد
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي لتقنية المدفوعات



## الوصف

كرست ماستركارد، بصفتها الشريك الرسمي لتقنية المدفوعات في إكسبو 2020، مساعيها على صعيد الابتكار لإظهار كيف يمكن للابتكار استحداث مفعم بالسلاسة ولائقيده حدود من أي نوع، وتحقيق تواصل بين بطرق بسيطة وآمنة وذكية. وقد التزمت الشركة بجعل التجربة في إكسبو 2020 تجربة لا تُنسى مفعمة بلحظات لا تقدر بثمن ومفاجآت خيالية وإمكانية وصول حصرية للزوار والمقيمين خلال رحلتهم.

اسم الشركة	جي 42
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الأول الرسمي لتمكين الذكاء الاصطناعي



## الوصف

تكفلت "جي 42" بتوفير حلول مرتكزة على الذكاء الاصطناعي لإكسبو 2020. وتؤمن "جي 42" بأن التكنولوجيا في مستقبل آفاق البشرية، وتتعهد بإيجاد حلول للتحديات المعقدة التي تواجه قطاعات متعددة، وذلك بهدف المساهمة في مضي العالم قُدماً. وبصفتها شريك رسمي لتمكين الذكاء الاصطناعي لإكسبو 2020، تعاونت "جي 42" مع إكسبو 2020 وحققَت أقصى استفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي لجمع شعوب العالم معاً في عصر التغيير الحالي.

اسم الشركة	نيسان
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	شريك قطاع السيارات الرسمي



## الوصف

استعرضت نيسان مستقبل التنقل في إكسبو 2020 عبر سيارات الجيل القادم والتقنيات المتقدمة المدعومة بتقنية التنقل الذكي من نيسان. بالإضافة إلى الظهور الإقليمي الأول لسيارة نيسان "أريا كروس أوفر" الكهربائية، كما وفرت نيسان أيضاً أسطولاً يضم أكثر من 600 مركبة عاملة لإكسبو 2020.

اسم الشركة	بيبسي كو
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للمشروبات والوجبات الخفيفة
الوصف	تعاون إكسبو 2020 وبيبسي كو، عبر رؤية مشتركة للعمل معاً، من أجل تحقيق مستقبل مفعم بالصحة والاستدامة. وقد عمل إكسبو 2020 وبيبسي كو معاً، لإلهام الملايين، وتنقيفهم في مجالات بالغة الأهمية، ومنها المحافظة على المياه وتبني التغليف المستدام، والزراعة والتغذية المستدامين. وقد جلبت بيبسي كو أيضاً لإكسبو 2020 محفظتها المليئة بالعلامات التجارية المميزة، والأنشطة الاستثنائية والخبرات الوفيرة في مجال الترفيه.

اسم الشركة	سيمنز
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للبنية التحتية والرقمنة
الوصف	سيمنز هي شركة عالمية رائدة في مجال التقنية، تمثل التميز الهندسي والابتكار والجودة والموثوقية والعالمية لأكثر من 170 عاماً. وتنفذ الشركة أنشطتها على صعيد عالمي، مع التركيز على البنية التحتية الذكية للمباني وأنظمة الطاقة الموزعة والأتمتة والرقمنة في العمليات وقطاعات الصناعات التحويلية. وتجمع سيمنز بين مزايها العالميين الرقمي والفعلية بما يعود بالنفع على العملاء والمجتمع. بصفتها الشريك الرسمي للبنية التحتية والخدمات الرقمية لإكسبو 2020، استخدمت سيمنز التقنية للمشاركة في إنشاء بيئات مترابطة لوضع مخطط للمدن الذكية المستقبلية في إكسبو 2020 - مدينة آمنة ومستدامة ومريحة وجاهزة للأجيال القادمة.

اسم الشركة	ساب
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة
الوصف	وضعت ساب تصورات لفرص لا سابق لها عبر دمج الهدف والاستدامة في صميم أعمالها، ما جعل ممارسات الاستدامة ممارسات مُربحة، وجعل ممارسات الريج ممارسات مستدامة. وتستفيد محفظة ساب الواسعة من حوسبة سحابية صديقة للبيئة وشبكات للأعمال ومنصة لتقنية الأعمال لتمكين تحول الأعمال مع تضمين الاستدامة بوصفها معياراً أساسياً للنجاح. وبصفتها الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة لإكسبو 2020، وقّرت ساب حلولاً تُقدّم في إطار زمني فَعَال لتمكين المنظمين والقائمين على الأجنحة وتجار التجزئة من تحسين العمليات، مع تقليل البصمة البيئية وتقديم تجارب مخصصة للملايين الزوار من جميع أنحاء العالم.

اسم الشركة	مجموعة ترمينوس
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للروبوتات
الوصف	نشرت مجموعة ترمينوس أكثر من 150 روبوتاً قابلاً للبرمجة للتفاعل مع الزوار خلال إكسبو 2020، وذلك بصفتها واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات الذكية لتشكيل تقنية الجيل القادم، وتميزت هذه الروبوتات بخصائص مثل قدرات شبكة الجيل الخامس، وتخطيط الأجسام ورصدها باستخدام الذكاء الاصطناعي، حيث رحبت بالزوار وقدمت لهم خدمات الضيافة. وشملت هذه الروبوتات الروبوت أوبتي، الذي يمثل واحدة من الشخصيات الثلاث الرسمية لإكسبو 2020.

اسم الشركة	موانئ دبي العالمية
إطار الشراكة	شريك أول
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للتجارة العالمية
الوصف	موانئ دبي العالمية هي واحدة من رواد مزودي الحلول اللوجستية المتكاملة الذكية لسلسلة التوريدات على مستوى العالم، والهادفة إلى تمكين التدفق التجاري حول العالم، تتضمن القائمة الشاملة لمنتجاتها وخدماتها جميع نقاط الربط لسلسلة التوريد المتكاملة، بدءاً من المحطات البحرية والبرية، ووصولاً إلى الخدمات البحرية والمجمعات الصناعية، إضافة إلى الحلول القائمة على التكنولوجيا للعملاء. تقدم موانئ دبي العالمية هذه الخدمات، عبر شبكتها العالمية المترابطة، التي تضم 295 وحدة تجارية في 78 بلداً على مستوى ست قارات، فضلاً عن حضورها البارز في الأسواق ذات معدلات النمو المرتفع والأسواق المتطورة على حد سواء. وتحرص موانئ دبي العالمية في كل مواقع عملياتها على دمج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركة في أنشطتها، وتسعى لتقديم مساهمة إيجابية للاقتصادات والمجتمعات، التي تعمل فيها. ويلتزم فريق عمل الشركة، الذي يضم أكثر من 97,000 موظف من 158 جنسية، بتقديم قيمة غير مسبوقة إلى عملاء الشركة وشركائها. وقد لعبت موانئ دبي العالمية دوراً حيوياً في سلسلة التوريد الخاصة بإكسبو 2020، عبر تقديم الدعم اللوجستي للدول المشاركة، إذ يُظهر جناح "التدفق" من دبي العالمية الاتصال وحركة البضائع على مستوى العالم ويبرز الدور الحيوي للتجارة الأكثر ذكاء في الاقتصاد العالمي.

اسم الشركة	كريستي
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي لأجهزة العرض
الوصف	قدمت كريستي - الشركة الرائدة عالمياً في مجال التقنيات المرئية - أحدث حلولها الرقمية التي تساعد على مشاركة أفضل الخبرات في العالم فضلاً عن تمكين إكسبو 2020 من تحقيق هدفه ليكون الحدث الاستثنائي الدولي الذي سيظل عالماً في الذاكرة والأكثر تقدماً على صعيد التقنية. وشاركت الشركة تقنية العروض الليزرية المتطورة القائمة على ثلاثة ألوان أساسية (الأحمر والأخضر والأزرق) المصممة والمجهزة وفقاً لأفضل الإجراءات والمعايير البيئية، وإضافة إلى استخدام أكثر من 250 جهاز عرض من طراز (D4K40-RGB) لتوفير مشاهد بصرية حية على قبة ساحة الوصل العملاقة التي يبلغ قطرها 130 متراً.

اسم الشركة	ديتول
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للنظافة الصحية
الوصف	حرصت ديتول، التي تتمتع بـ 87 عاماً من ثقة العملاء وأكثر من ملياري استخدام يومي لمنتجاتها، على توفير الحماية والتعافي والرعاية، في إطار سعيها الدؤوب نحو عالم مفعم بالنظافة والصحة. وديتول هي العلامة التجارية الرائدة في مجال تنظيف الأسطح والنظافة الشخصية في منطقة الشرق الأوسط. وقدمت ديتول الحماية الصحية لجميع الزوار في إكسبو 2020 عبر منتجاتها وبروتوكولات التنظيف وموزعات التعقيم ورسائل التوعية بالنظافة الصحية.

اسم الشركة	غرفة دبي
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي لتكامل الأعمال
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>لعبت غرفة دبي دوراً محورياً في بناء علاقات جديدة وتعزيز التعاون عبر الحدود. وذلك بصفتها الشريك الرسمي لتكامل الأعمال في إكسبو 2020 ووفّرت الغرفة منصة مثالية للشركات القائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة ونظرائها الدولية للتواصل عبر منشآتها المخصصة بموقع إكسبو 2020. وإضافة إلى ذلك، استضافت الغرفة ودعمت العديد من الفعاليات البارزة خلال الحدث الضخم، بما في ذلك منتدى الأعمال العالمي لدول أفريقيا ومنتدى الأعمال العالمي لدول أمريكا اللاتينية ومنتدى الأعمال العالمي لدول جنوب شرق آسيا والمؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية والدورة الخامسة للقيمة العالمية للاقتصاد الإسلامي.</p>	

اسم الشركة	اينوك
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للطاقة المتكاملة
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>بصفتها الشريك الرسمي للطاقة المتكاملة لإكسبو 2020، شملت مشاركة اينوك جناح اينوك العصري؛ المُصمم لتغيير الفهم التقليدي للطاقة، ومحطة الخدمة المستقبلية، أول محطة خدمة حاصلة على شهادة بلاتينية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (بييد) في العالم، ومتاجر "زوم" الموجودة في مواقع رئيسية عبر إكسبو 2020 إضافة إلى مجموعة من الخدمات والعروض للزوار. واينوك هي أيضاً الموزع الرسمي لتذاكر إكسبو 2020 عبر متاجر "زوم" المنتشرة في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	

اسم الشركة	مجموعة إعمار للضيافة
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي لخدمات الضيافة والفندقة
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>أدارت مجموعة إعمار للضيافة، العلامة التجارية المحلية الأبرز في قطاع الضيافة، "نادي 2020 من إعمار"، وهو برج ضيافة مخصص يقع في قلب إكسبو 2020، مع إطلالات مباشرة على ساحة الوصل المذهلة وجناح دولة الإمارات العربية المتحدة. ويضم البرج عدة طوابق من الردهات المتميزة ومساحات للفعاليات وبار على سطح البرج مع تقديم خدمات إعمار للضيافة. وتلتزم مجموعة إعمار للضيافة بتقديم خدمات وضيافة تُلبّي أرقى المعايير، بدءاً من الأطباق الحائزة على جوائز ووصولاً إلى فعاليات عالمية المستوى. ويمثل "نادي 2020 من إعمار" الوجهة المستهدفة لتجارب الضيافة المميزة في إكسبو 2020.</p>	

اسم الشركة	لوريال
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي لخدمات ومستحضرات التجميل
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>تعمل لوريال في مجال التجميل منذ أكثر من 100 عام. وبصفتها شركة تجميل رائدة عالمياً، توظف لوريال 88,000 شخص حول العالم ولها حضور في جميع شبكات التوزيع: الأسواق الكبرى، والمتاجر، والصيدليات، وصالونات الشعر، ووكالات السفر، ووكلاء البيع بالتجزئة، والتجارة الإلكترونية. ويفضل البحث والابتكار المتأصلين في جوهر استراتيجيتها المجموع، تضع لوريال أهدافاً تنمية مستدامة طموحة لعام 2030 وتتطلع إلى تمكين منظومتها.</p> <p>لبناء مجتمع أكثر شمولاً واستدامة، وتطلعت لوريال، بالشراكة مع إكسبو 2020، إلى عرض رؤيتها للجمال المستدام، المُصممة خصيصاً والمدعومة بتقنيات جديدة - لجعل منتجات وخدمات التجميل أكثر سهولة وملائمة وإلهاماً للجميع.</p>	

اسم الشركة	دلسكو
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي لإدارة النفايات
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>صُنِفَ إكسبو 2020 كأحد أكثر الأحداث الدولية استدامة على الإطلاق، حيث تم تحقيق ذلك جزئياً بسبب شراكة دلسكو ومشاركتها في إكسبو 2020 كشريك رسمي لإدارة النفايات، والتي طالما كانت مهتمة بالاستدامة والاقتصاد الدائري. وقد عملت دلسكو مع فرق عمل إكسبو 2020 على تحويل النفايات بعيداً عن المكبات، حيث حققت ذلك عبر مرافقها المختلفة لمعالجة النفايات داخل الموقع، والبرامج التعليمية، ومنهجية الفصل ثلاثي المسارات، وتطبيق نماذج وتدابير التشغيل المستدامة للحد من انبعاثات الكربون. تم تقليل النفايات الناتجة في إكسبو 2020 بكفاءة وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، وتحويلها إلى منتجات نهائية وتذكارات.</p>	

اسم الشركة	هيئة كهرباء ومياه دبي
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للطاقة المستدامة
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>وفّرت هيئة كهرباء ومياه دبي، بصفتها الشريك الرسمي للطاقة المستدامة في إكسبو 2020، مشروعات الطاقة المتجددة والكهرباء والمياه بالتعاون مع إكسبو 2020، وأتاحت في موقع الحدث البنية التحتية الرئيسية للكهرباء والمياه المجهزة بأحدث الأنظمة الذكية. وتولت الهيئة أيضاً بناء ثلاث محطات فرعية بجهد 11/132 كيلو فولت مزودة بكابلات عالية الجهد بقدر 132 كيلو فولت بامتداد 45 كيلو متراً تحمل مسميات: "الاستدامة والفرص والتنقل" وفقاً لمناطق إكسبو التي تخدمها. وكذلك رُوِّد موقع الحدث بمحطات لشحن المركبات الكهربائية التابعة لمبادرة "الشاحن الأخضر" لدعم قطاع السيارات الكهربائية المتنامي في دبي.</p> <p>يهدف مشروع الهيدروجين الأخضر - الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - بالتعاون بين هيئة كهرباء ومياه دبي وسيمنز للطاقة وإكسبو 2020 - في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى إنتاج الهيدروجين الأخضر من الطاقة الشمسية، إضافة إلى تخزين الهيدروجين وإعادة تكويره، ما يحول الهيدروجين مرة أخرى إلى كهرباء.</p>	

اسم الشركة	طلبات
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود رسمي لتوصيل الطعام عبر الإنترنت
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>بصفتها المنصة الرائدة لتوصيل الطعام وأنشطة التجارة السريعة في المنطقة، كانت طلبات هي المزود الرسمي لتوصيل الطعام عبر الإنترنت لإكسبو 2020. لقد أعادت طلبات على مدار الأعوام السبعة عشر الماضية صياغة تعريف مصطلح توصيل الطعام ومنتجات البقالة في المنطقة، وعرضت خلال الحدث مطابخ سحابية مبتكرة ومستدامة، وروبوتات متطورة، وخدمات توصيل مواكبة للعصر كجزء من رؤيتها لمستقبل تجارب الطعام.</p>	

اسم الشركة	هيئة كهرباء ومياه دبي
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للطاقة المستدامة
	
<p><b>الوصف</b></p> <p>وفّرت هيئة كهرباء ومياه دبي، بصفتها الشريك الرسمي للطاقة المستدامة في إكسبو 2020، مشروعات الطاقة المتجددة والكهرباء والمياه بالتعاون مع إكسبو 2020، وأتاحت في موقع الحدث البنية التحتية الرئيسية للكهرباء والمياه المجهزة بأحدث الأنظمة الذكية. وتولت الهيئة أيضاً بناء ثلاث محطات فرعية بجهد 11/132 كيلو فولت مزودة بكابلات عالية الجهد بقدر 132 كيلو فولت بامتداد 45 كيلو متراً تحمل مسميات: "الاستدامة والفرص والتنقل" وفقاً لمناطق إكسبو التي تخدمها. وكذلك رُوِّد موقع الحدث بمحطات لشحن المركبات الكهربائية التابعة لمبادرة "الشاحن الأخضر" لدعم قطاع السيارات الكهربائية المتنامي في دبي.</p> <p>يهدف مشروع الهيدروجين الأخضر - الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - بالتعاون بين هيئة كهرباء ومياه دبي وسيمنز للطاقة وإكسبو 2020 - في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى إنتاج الهيدروجين الأخضر من الطاقة الشمسية، إضافة إلى تخزين الهيدروجين وإعادة تكويره، ما يحول الهيدروجين مرة أخرى إلى كهرباء.</p>	

اسم الشركة	يو بي إس
إطار الشراكة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للخدمات اللوجستية
الوصف	تقدم شركة يو بي إس، الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية العالمية، مجموعة واسعة من الحلول اللوجستية المتكاملة للعملاء في أكثر من 220 دولة وإقليمياً. ويفضل فريق الشركة المؤلف من 543,000 موظف يعملون على تنفيذ استراتيجيتها (القائمة على فكرة العميل أولاً، ومشاركة الأفراد، والتحول حول الابتكار)، تقوم يو بي إس بنقل ثلاثة في المئة من إجمالي الناتج المحلي للعالم كل يوم، وتربط أرجاء الكوكب انطلاقاً من التزامها بجودة الخدمة وتبني ممارسات الاستدامة البيئية. وبصفتها شريكاً رسمياً للخدمات اللوجستية لإكسبو 2020، واصلت يو بي إس تقديم إنجازات تدعم نجاح إكسبو 2020، مما يدعم بدوره قضي العالم قداماً.

اسم الشركة	ديجتال 14
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود الأمن الإلكتروني الرسمي

**digital 14**

**الوصف**  
تكفلت شركة ديجتال 14، بصفتها مزود الأمن الإلكتروني الرسمي، بحماية التجربة الرقمية لملايين الزوار باستخدام المنصة الرقمية لإكسبو 2020، إضافة إلى البيانات والتطبيقات التابعة للمنصة. وقدمت هذه الشركة الاستشارية الموثوقة في مجال المرونة الإلكترونية، ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، مجموعة من خدمات الأمن الإلكتروني المتميزة في مرحلة ما قبل الحدث الدولي الاستثنائي وأثنائه وبعده، بما في ذلك خدمات إدارة الأمن الإلكتروني والمراقبة وتقييم المخاطر والاستجابة للحوادث، وخدمات التحقيقات التقنية.

اسم الشركة	كانون
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود التصوير والطباعة الرسمي
الوصف	كانون هي أول شركة تدعم متطلبات التصوير والطباعة بالكامل في تاريخ معارض إكسبو الدولية، والتي استخدمت خبرتها البالغة 80 عاماً في دعم أنشطة إكسبو 2020 في موقعه. وشمل ذلك خدمات الطباعة لجميع المشاركين والشركات والزوار إضافة إلى خدمات الاعتماد وعمليات مكتب المساندة. وشاركت كانون للخدمات المهنية كذلك معرفتها المتعلقة بتثبيت الكاميرات والعدسات مع وسائل الإعلام التي تغطي موقع الحدث.

**دومينوز  
Domino's**

**الوصف**  
أسست دومينوز بيتزا عام 1960، وهي أكبر شركة بيتزا في العالم، ولها نشاط تجاري كبير سواء في توصيل البيتزا أو تجهيزها لاستلامها من المتجر. وهي مصنفة كواحدة من أفضل العلامات التجارية للمطاعم العامة في العالم، حيث إنها مؤسسة عالمية تضم أكثر من 18700 متجر في أكثر من 90 سوقاً. وقد بلغت مبيعات التجزئة لشركة دومينوز بيتزا في العالم ما يقرب من 17.8 مليار دولار أمريكي في عام 2021، منها أكثر من 8.6 مليار دولار أمريكي في الولايات المتحدة وأكثر من 9.1 مليار دولار أمريكي على الصعيد الدولي. وقد ساهم تركيز دومينوز بيتزا على الابتكار التكنولوجي في تحقيق أكثر من نصف إجمالي مبيعات التجزئة العالمية في عام 2021 عبر القنوات الرقمية.

اسم الشركة	إشارة للاتصالات والحلول الأمنية
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود رسمي لأنظمة الأمن
الوصف	تأسست شركة إشارة للاتصالات والحلول الأمنية في عام 2015 بوصفها شركة للأنظمة المتكاملة، تقدم أحدث الحلول الذكية. فالمجموعة تقدم حلولاً تقنية تدعم عملائها في مواجهة التحديات العملية وتحقيق أعلى التطلعات عبر تسهيل اتصالات موثوقة ومستدامة. وبصفتها مزود أنظمة الأمن الرسمي، وقّرت "إشارة" شبكة اتصالات محمولة آمنة لجميع أجهزة الاتصالات المحمولة المستخدمة في إكسبو 2020، وساعدت إشارة على ضمان سلامة الملايين من زوار إكسبو 2020 عبر توفير اتصالات آمنة لموظفي الأمن وفريق الاستجابة للطوارئ في إكسبو 2020.

**ESHARAH  
Etisalat Security Solution  
إشارة  
للصالحات والحلول الأمنية**

اسم الشركة	أورينت للتأمين
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود رسمي للمنتجات التأمينية

**orient  
orient insurance pjsco**

**الوصف**  
وفرت شركة أورينت للتأمين خدمات التأمين على الممتلكات للمعالم المعمارية في موقع إكسبو 2020، إضافة إلى تغطية الالتزام للعمليات في هذا الحدث الاستثنائي. وقدمت خدمات للمشاركين، من الشركات، والمؤسسات متعددة الأطراف، والمنظمات غير الحكومية، والمؤسسات التعليمية، والمشاركين من أكثر من 192 دولة.

اسم الشركة	جيكوبس مايس
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود رسمي لخدمات إدارة تنفيذ البرامج
الوصف	جيكوبس مايس هو مشروع مشترك بين جيكوبس، وهي مزود عالمي للخدمات المهنية والحلول التقنية، وشركة مايس، وهي شركة عالمية في مجال الاستشارات والإنشاءات تعمل على تشكيل البيئة المبنية. وقد كان مشروع جيكوبس مايس شريك خدمات إدارة تنفيذ البرامج لإكسبو 2020، حيث دعم المشروع تسليم البنية التحتية بالكامل في موقع إكسبو. وبفضل العمل التعاوني منذ عام 2014، تمكّن مشروع جيكوبس مايس وإكسبو 2020 من إجراء تغيير جذري لموقع تبلغ مساحته 4.38 كيلو متر مربع في منطقة دبي الجنوب. وقد قاد مشروع جيكوبس مايس برنامج تنفيذ لأكثر من 30 مشروعاً فردياً في إكسبو 2020 دبي، مستعيناً في ذلك بالخبرة الدولية والمحلية في إدارة البرامج والمشروعات.

**Jacobs | mace**

اسم الشركة	سواتش
إطار الشراكة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود رسمي لخدمات التوقيت

**swatch**

**الوصف**  
سواتش هي شركة سويسرية رائدة في مجال صناعة الساعات وهي المزود الرسمي لخدمات لتوقيت في إكسبو 2020. وجهت الشركة الدعوة لإلى الزوار، عبر متاجرها الأربعة الموجودة في الموقع، لمعرفة المزيد عن رحلتها نحو الابتكار بهدف استكشاف الفكر المسؤول لشركة سواتش، بدءاً من المقر الرئيسي المتكبر - الذي صممه المهندس المعماري الحائز على عدة جوائز: شيفيرو بان - ووصولاً إلى موادها المبتكرة على الصعيد الحيوي.



## التأثير



## التأثير الاقتصادي

لعب إكسبو 2020 دوراً محورياً في تسهيل تكوين الشراكات بين الأفراد والشركات بكافة الأحجام والمؤسسات الدولية والهيئات الحكومية، وسوف يستمر تأثيره الاقتصادي الإيجابي لما بعد انتهاء الفعالية عبر مرحلة الإرث. صُممت مرحلة الإرث لدعم رؤية دولة الإمارات لتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة بالمضي قدماً نحو اقتصاد محقّق للابتكار، كما أنها تهدف إلى توفير بيئة عمل مناسبة لقطاعات التنمية الرئيسية مثل الخدمات اللوجستية، والنقل، والسفر، والسياحة، والإنشاءات، والعقارات والتعليم.

سجّل إكسبو 2020 في عام 2021 إيرادات تخطت 2.9 مليار درهم خلال مرحلة الفعالية وبلغت 281 مليون درهم خلال فترة الستة أشهر التي سبقت الحدث والمبينة في الجدول أدناه. علاوة على ذلك، سجلت دبي نمواً تجارياً قوياً أثناء إكسبو 2020. طبقاً لتقرير غرفة دبي للتجارة، قام نحو 73.5 في المئة من الشركات بتكوين علاقات عمل جديدة أثناء مرحلة الحدث الممتد لستة أشهر.

إجمالي، حقق إكسبو 2020 إيرادات  
درهم 3,186,359,073

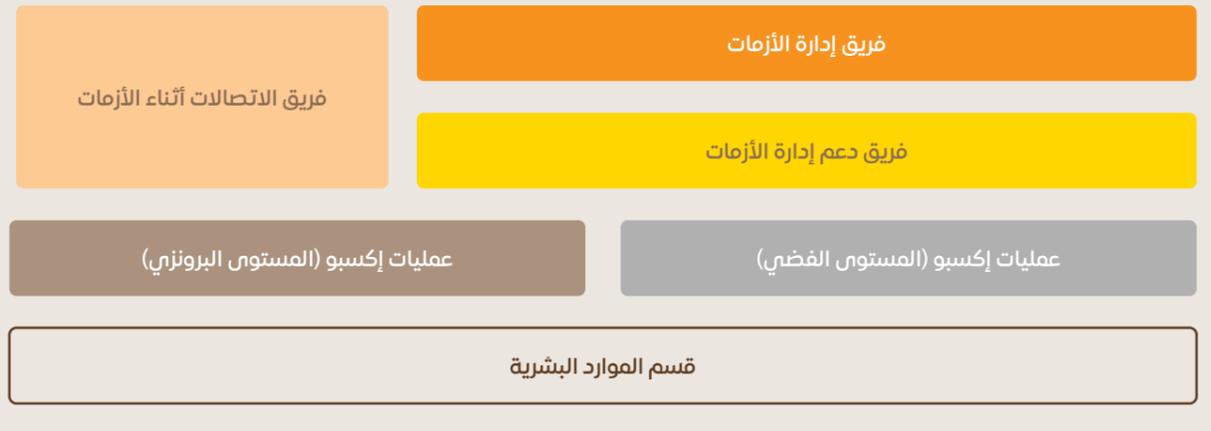
علاوة على ذلك، أسهم إكسبو 2020 في برنامج التنوع الاقتصادي لرؤية دولة الإمارات لعام 2021 عبر تحفيز قطاع السفر والسياحة في دبي. ولذلك، فقد شهد قطاع الفنادق في إمارة دبي أعلى معدل إشغال في الفنادق على مدى 15 عاماً. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك زيادة في رحلات السفر لأغراض الاجتماعات، والحوافز، والمؤتمرات والمعارض، حيث أصبحت المناطق في إكسبو 2020 وحول المدينة وجهات رئيسية للشركات لإقامة الفعاليات والمؤتمرات.

## قدرة الأعمال على مواجهة التحديات

وضع إكسبو 2020 خطة قوية لقدرة الأعمال على مواجهة التحديات، حُدّدت من خلالها الإجراءات التي اتبعتها إكسبو 2020 لضمان استمرارية الأعمال أثناء مرحلة الحدث. جرى وضع هذه الخطة لتنفيذها في حالة الحوادث أو الطوارئ أو بعض الحالات الطارئة المتوقعة. استندت خطة قدرة الأعمال على مواجهة التحديات إلى خطة قدرة الأعمال على مواجهة التحديات لمرحلة ما قبل إكسبو 2020 التي قدّمت توجيهات لإكسبو 2020 بشأن إدارة الحوادث والطوارئ والأزمات أثناء مرحلة ما قبل الحدث (مرحلة البناء). وانتقال إكسبو 2020 إلى عمليات مرحلة الحدث، كان من الضروري تحديث الخطة حتى تتناسب مع مرحلة الحدث لضمان الاستمرارية بين ممارسات إدارة مرحلة ما قبل الحدث ومرحلة الحدث.



## هيكل فريق الاستجابة



تشكل هيكل الاستجابة لإدارة الأزمات لدى إكسبو 2020 من فريقين على استعداد لمواجهة الأزمات هما فريق إدارة الأزمات وفريق دعم إدارة الأزمات. علاوة على ذلك، جرى تكوين فريق الاتصالات أثناء الأزمات وأقسام / فرق أخرى لمرحلة الحدث تتولى دعم عملية الاستجابة للأزمات وكانت تتضمن قسم عمليات إكسبو وقسم عمليات الموقع وقسم الموارد البشرية.

## مراحل الاستجابة

خُطِّطَ إكسبو 2020 لإدارة الأزمات أثناء مرحلة الحدث عبر المراحل الثلاث التالية:

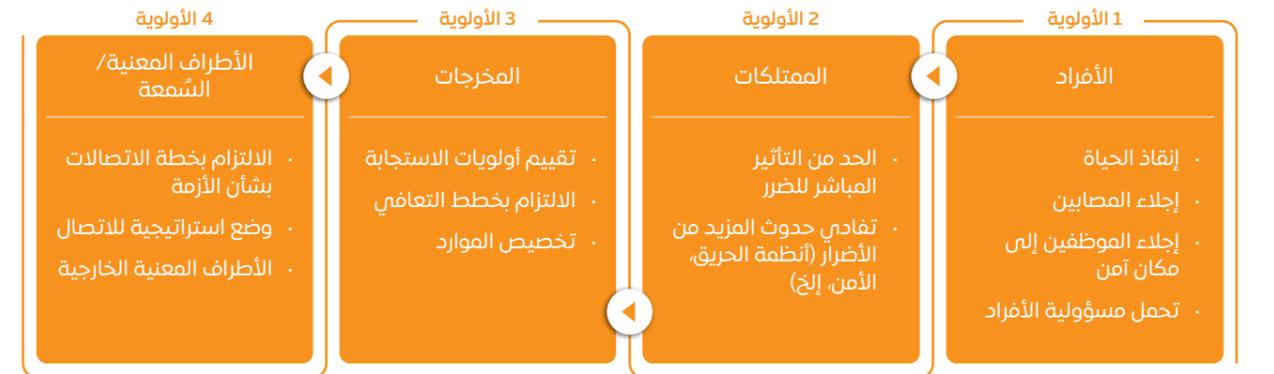


## خطة إدارة الأزمات

وضع إكسبو 2020 خطةً شاملةً لإدارة الأزمات تشمل نظاماً فعالاً للرقابة في مجموعة من السيناريوهات بما فيها سيناريو توقف الأعمال. كما وضعت هذا الخطة إطاراً للحوادث الخطرة التي تؤثر على الأفراد والممتلكات والمخرجات والأطراف المعنية/الشمعة، وقد جرى تصميمها لتُطبَّق في جميع أنحاء موقع إكسبو 2020 لمواجهة تلك الحوادث الخطرة من خلال:

- توجيه الوحدات الوظيفية لدى إكسبو 2020 بشأن الإطار المناسب لإدارة استجابتهم.
- توجيه الوحدات الوظيفية الرئيسية لدى إكسبو 2020 بشأن أدوارهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بأنشطة الاستجابة.
- تمكين فريق القيادة العليا لدى إكسبو 2020 من إدارة الحوادث الخطرة المؤثرة على سير الأعمال.

التزم جميع الأطراف المعنية لدى إكسبو 2020 بقواعد الإدارة والرقابة والاتصال والتصعيد التي تتضمنها الخطة. اشتملت الأطراف المعنية على موظفي إكسبو 2020، والمقاولين، والباثعين، والمطورين، الخارجيين، والمؤجرين والمشاركين الدوليين. وبغرض النظر عن طبيعة الحدث المؤثر على سير الأعمال، فقد ركزت أولويات إكسبو 2020 أثناء الاستجابة للأزمة على الأولويات الرئيسية الموضحة أدناه:



جرى مراجعة وتحديث خطة إدارة الأزمات بشكلٍ منتظم بما يتوافق مع التغيرات في الهيكل التنظيمي لإكسبو 2020 مع دمج مختلف إجراءات الأعمال. أجرى إكسبو 2020 اختباراً لقدرة عملياته على مواجهة التحديات عبر مجموعة من تدريبات المحاكاة أثناء مرحلة ما قبل الحدث. علاوة على ذلك، اختبر إكسبو 2020 خطط القدرة على مواجهة التحديات الخاصة به أثناء الحدث في البيئة الحقيقية لعددٍ من الفعاليات الخاصة قبل تاريخ انعقادها، والتي تضمنت فعاليات في الوصل بلذاً وزيارات مدرسية واحتفالات العيد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة.

جرى تبني نموذج هجين أثناء مرحلة الحدث نظراً لمساهمة فرق متنوعة في تحقيق أهداف الخطة. تضمنت الفرق المشاركة فرق من أقسام العمليات والصحة والسلامة والبيئة والعقارات والأمن والاتصالات والموارد البشرية.

وضع إكسبو 2020 عدداً من خطط الاستجابة الأخرى لمواجهة الأحداث المؤثرة على سير الأعمال خلال مرحلة ما قبل الحدث وأثناء انعقاده. يجري استعراض هذه الخطط في الجدول أدناه.

الوصف	المسؤول	الخطة
تضمنت الخطة التعليمات الخاصة بكيفية إدارة إكسبو 2020 للحوادث والحالات الطارئة والأزمات أثناء مرحلة ما قبل الحدث (البناء).	المدير العام	خطة إدارة أزمات ما قبل الحدث
تستند هذه الخطة إلى خطة إدارة أزمات ما قبل الحدث وضمنت تحديداً لمرحلة الحدث. تضمنت هذه الخطة عدة خطط مثل خطة إدارة الأزمات وخطة استمرارية الأعمال وخطة إدارة الحوادث والطوارئ وخطط الحالات الطارئة وخطط العمل الخاصة بحالات الطوارئ وخطط السلامة.	المدير العام	خطة إكسبو 2020 لقدرة الأعمال على مواجهة التحديات
قدمت الخطة توجيهات واضحة لجميع أعضاء فريق الاتصالات أثناء الأزمات بشأن الأدوار والمسؤوليات الواجب تنفيذها أثناء الاستجابة لمشكلة معقدة أو أزمة. كما حددت الخطة عملية واضحة وفعالة للتعامل مع الأزمات والاستجابة العاجلة لها من جانب المكتب الإعلامي.	المدير العام	خطة الاتصالات أثناء الأزمات
حددت بطاقات المهام مستوي القيادة المطلوب من الفريق الفضي، كما قدمت توجيهات للفريق الفضية بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها لتنسيق الأحداث المؤثرة على سير الأعمال.	إدارات الصحة والسلامة والجودة والبيئة والأمن	بطاقات مهام الفريق الفضي
استخدمت الفرق الفضية بطاقات المهام بشكل فعال بالإضافة إلى بعض الخطط الأخرى مثل خطط الطوارئ الخاصة بالمقاولين وخطط أمن الموقع وخطط الطوارئ في الموقع وحملات التوعية.	إدارات الصحة والسلامة والجودة والبيئة ودعم الأعمال والموارد البشرية	خطة الاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع
قدمت هذه الخطة توجيهات على المستوي البرونزي استناداً إلى الدعم من قسم خدمات دعم الأعمال. جرى ربط هذه الخطة بالفريق الفضي وخدمات الطوارئ لتقديم إجراءات واضحة ودقيقة للموظفين المسؤولين عن إدارة الحالات الطارئة.	إدارة الابتكار وتقنية المستقبل	خطة الابتكار وتقنية المستقبل
رُكزت هذه الخطط على ضمان دعم إطار الاستجابة من حيث توصيل البيانات، إذ وفرت هذه الخطط استجابة مناسبة في حالة فقدان إمكانيات وقدرات تكنولوجيا المعلومات.	إدارة الأمن	بطاقة مهام مركز الرقابة على عمليات الأمن في موقع إكسبو 2020
حددت بطاقة المهام المتطلبات الواجب تنفيذها من جانب مركز الرقابة على عمليات الأمن للقيام بدور 'المحور المرئي' لتوصيل المعلومات الرئيسية أثناء الحدث المؤثر على سير الأعمال، كما حددت بشكل واضح إجراءات تكوين الفريق الفضي والتنسيق مع خدمات الطوارئ.	المقاولون والمطورون الخارجيون والمؤجرون والمشاركون الدوليون	موقع البناء وخطط الاستجابة للحالات الطارئة

جرى الحرص في إكسبو 2020 على وضع وتطبيق خطة لقدرة الأعمال على مواجهة تحديات جائحة كوفيد-19، إذ تم أثناء انعقاد الحدث تكليف مجموعة عمل متخصصة لإدارة استجابة إكسبو 2020 لجائحة كوفيد-19 على نحو مسؤول، وتعاونت مجموعة العمل المسؤولة عن الاستجابة لجائحة كوفيد-19 بشكل وثيق مع هيئة الصحة بدبي وشرطة دبي لمراقبة مدى الالتزام بتطبيق أعلى معايير السلامة في موقع إكسبو 2020 وعملياته.

لمزيد من المعلومات بشأن استجابة إكسبو 2020 لكوفيد-19، يرجى الاطلاع على "معاً للقضاء على الجائحة" في القسم الذي يحمل عنوان "الإلهام" في هذا الفصل.

## دراسة حالة

### برنامج إكسبو 2020 دبي للإنقاذ الغذائي سيسكو

في ضوء نجاح إكسبو 2020 في تنفيذ برنامج الإنقاذ الغذائي، أطلقت وزارة التغير المناخي والبيئة ومؤسسة الإمارات مبادرة على مستوى الدولة، سوف يُنفَّذ هذا البرنامج ضمن مبادرة نعمة، وهي مبادرة تستهدف مواجهة فقد الغذاء وهدره، والتي انبثقت نتيجة تعاون مشترك بين وزارة التغير المناخي والبيئة ومؤسسة الإمارات وديوان ولي عهد أبو ظبي مع جهات أخرى. تُجسّد مبادرة نعمة رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان بشأن الحد من فقد الغذاء وهدره وتشجيع المسؤولية المجتمعية وتعزيز مبادئ الاستدامة.

أسهم إكسبو 2020 كمنصة فعّالة وعامل مُحفِّز على التعاون الوثيق في تحسين الأمن الغذائي وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام لدولة الإمارات العربية المتحدة في المستقبل.

المحتاجين. تم جمع فائض الطعام من موقع إكسبو 2020 طبقاً لنظام سلامة الغذاء الخاص ببلدية دبي وتوجيهاتها.

منذ انطلاقه في أكتوبر 2021، شهد برنامج إكسبو 2020 للإنقاذ الغذائي اشتراك عدد كبير من موردي الأغذية والمقاهي والمطاعم وشاحنات الطعام. نجح إكسبو 2020 عبر هذا البرنامج في التبرع بنحو 44,065 كيلوجراماً من الأطعمة بما يعادل 93,153 وجبة. علاوة على ذلك، تمكن إكسبو 2020 من الحفاظ على 93 مليون لتر من المياه وتحويل نحو 90.3 كيلوجراماً من ثاني أكسيد الكربون. كما أسهم البرنامج بشكل مباشر في تحقيق هدف دولة الإمارات العربية المتحدة بخفض الهدر الغذائي بنسبة 50 في المئة بحلول عام 2030 تماشياً مع الهدف رقم 12 من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك والإنتاج المستدام.

طبقاً لإحصائية منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة، يُهدر حوالي 1.3 مليار طن من الغذاء سنوياً، إذ تبلغ تكلفة هذا الهدر حوالي 1 تريليون دولار أمريكي. في الإمارات العربية المتحدة، يبلغ حجم الغذاء المهدر للشخص الواحد نحو 197 كيلوجراماً في السنة بتكلفة تتجاوز 3.5 مليار دولار أمريكي. إن للهدر الغذائي آثار مالية وبيئية خطيرة. مع تحلل الطعام، ينبعث غاز الميثان وهو من غازات الدفيئة التي تعد أقوى 28 مرة من ثاني أكسيد الكربون.

أطلق إكسبو 2020 برنامج الإنقاذ الغذائي بالشراكة مع شريك الشبكات الرقمية، سيسكو، في اليوم العالمي للغذاء. تضمنت هذه المبادرة جمع فائض الطعام من المطاعم وقاعات الطعام لدى إكسبو 2020 وموردي الأغذية للعاملين فيه لتوزيعه على الجمعيات الخيرية المحلية مع تقديم بنك الغذاء الإماراتي للدعم اللوجستي اللازم.

استخدم برنامج إكسبو 2020 للإنقاذ الغذائي منصة سيسكو الإلكترونية المتطورة "ريبليت" لأتمتة عملية الإنقاذ الغذائي. عملت منصة "ريبليت" كحلقة وصل بين المتبرعين والجمعيات الخيرية والمجمعات المحتاجة كما أسهمت في رصد التأثير البيئي لجميع التبرعات. استخدمت منصة "ريبليت" أيضاً لتبئيه بنك الغذاء الإماراتي بشأن الشاحنات في موقع إكسبو 2020 ومكنت سائق بنك الغذاء الإماراتي من توزيع الغذاء على





## التأثير البيئي

### 1. منهجية الإدارة

جسّد إكسبو 2020 مبادئ التنمية المستدامة عبر التشجيع على تطبيق الممارسات المسؤولة عبر مراحل ما قبل الحدث وأثنائه وما بعده. وحرص إكسبو 2020 على دمج مبادئ التصميم المستدام عبر المباني والبنية التحتية والمناظر الطبيعية في موقع إكسبو 2020 بأكمله. وسعى إكسبو 2020 أيضاً إلى أن يكون موقعه مستداماً قدر الإمكان عبر تنفيذ عدة مبادرات مثل تعزيز كفاءة الموارد والطاقة المتجددة والاستعانة بمواد مستدامة. وكذلك تأملت الاستدامة في جميع جوانب إكسبو 2020 بداية من المباني والإنشاءات وحتى بناء إرث يدوم بعد انتهاء فعاليات إكسبو 2020.

عقب فوز دبي في عام 2013 باستضافة إكسبو الدولي، أجرى إكسبو 2020 تقييماً شاملاً للتأثير البيئي شكلت نتائجه المنهجية البيئية للمؤسسة. في البداية، وضع إكسبو 2020 معايير الضمان البيئي التي توضح الحد الأدنى للمتطلبات البيئية التي يجب أن يفهمها وكلاء التسليم الخارجيون، والمطورون، والمشاركون، والاستشاريون، والمقاولون لمرحلة ما قبل الحدث وأثنائه. وتمثّل الهدف من هذه المعايير في تحديد إدارة بيئية مميزة لجميع الأنشطة بغرض الحد من الآثار البيئية.

حرصت جميع الأطراف المشاركة في تنظيم إكسبو 2020 على الالتزام بالمتطلبات البيئية الواردة في معايير

الضمان البيئي، وهو الأمر الذي مكّن إكسبو 2020 من إدارة مخاطر البناء والمخاطر البيئية المتعلقة بالحدث إدارةً فعّالة، والتأكد من امتثال كافة أنشطته للقوانين واللوائح البيئية المعمول بها. وتحقق إكسبو 2020 من التزام الأطراف الداخلية والخارجية بالمعايير عبر إجراءات قياس الأداء المحددة. وجرى تطوير معايير الضمان البيئي أثناء مرحلة ما قبل الحدث ثم عُُدلت لاحقاً بما يتناسب مع احتياجات مرحلة الحدث.

فيما يخص مرحلة ما قبل الحدث، تولّى إكسبو 2020 أيضاً وضع خطة الإدارة البيئية للبناء وتنفيذها على الصعيد الاستراتيجي مما يُرسّخ إطاراً شاملاً لتوجيه إدارة التأثيرات البيئية المُحتملة أثناء تنفيذ أنشطة البناء. وحددت الخطة الأدوار والمسؤوليات المسندة إلى الموظفين المعنيين مما يخلق وعياً عاماً بشأن القضايا البيئية. وتضمنت الخطة أيضاً نظام مراقبة لضمان التزام إكسبو 2020 بالخطة. وروجعت خطة الإدارة البيئية للبناء بانتظام؛ لضمان تحديث ممارسات الأداء البيئي بناءً على تقييمات التأثير البيئي التي أجراها إكسبو 2020 بما يتوافق مع التشريعات والإرشادات المعمول بها.

أثناء عملية اختيار الموردين، أُلزم جميع المقاولين المتقدمين بعروض لتنفيذ مشروعات بتقديم خطة بيئية كاملة خاصة بالمشروع تُلبي متطلبات خطة الإدارة البيئية للبناء لإكسبو 2020.

وقدّم مقاولو واستشاريو إكسبو 2020 سجلات بيانات شهرية عن البيئة والاستدامة أثناء مرحلة ما قبل الحدث، حيث سجلها وأعدّها استشاريو الإشراف على البناء المعنيون، وجرى مراجعتها في ضوء مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة. وتولّى الفريق البيئي لإكسبو 2020 قياس الأداء ومدى الالتزام بصورة ربع سنوية، حيث أجرى استشاريو الإشراف على البناء عمليات تدقيق للمراقبة وتحديد الإجراءات التصحيحية اللازمة. وتحقق إكسبو 2020 عبر هذه الإجراءات من أداء الموردين قبل رفع تقارير بشأنه إلى السلطات التنظيمية المعنية.



خضع جميع المقاولين العاملين في موقع إكسبو 2020 لعملية الفحص البيئي طبقاً للمتطلبات الواردة في معايير الضمان البيئي وخطة الإدارة البيئية للبناء. ودعماً لخطة الإدارة البيئية للبناء والوثائق الداخلية ذات الصلة، قدّمت معايير الضمان البيئي توجيهات بشأن ما يلي:

<p><b>مراقبة البيانات</b></p> <p>مراقبة البيانات على نطاق البرنامج وتسجيلها لتمكين إصدار تقرير أداء ربع سنوي للبرنامج إلى بلدية دبي.</p>	<p><b>الخطة البيئية</b></p> <p>خطت الإدارة البيئية للبناء على نطاق البرنامج وخطط إدارة مخلفات البناء لتحديد المتطلبات القياسية وتحقيق أداء جيد.</p>	<p><b>السلامة البيئية</b></p> <p>شهادة السلامة البيئية على نطاق البرنامج مقدمة من بلدية دبي.</p>
<p><b>التدريب</b></p> <p>توفير التدريب البيئي عبر سلسلة التوريد لضمان فهم المتطلبات فهماً مناسباً.</p>	<p><b>مراقبة الامتثال</b></p> <p>إجراء عمليات التفتيش والتدقيق بانتظام لمتابعة تنفيذ الخطط ومدى فعاليتها.</p>	<p><b>الموارد</b></p> <p>تعيين عدد كافٍ من موظفي البيئة لضمان تنفيذ خطة الإدارة البيئية للبناء وخطة إدارة مخلفات البناء على نحو ملائم.</p>
<p><b>منع الانسكاب</b></p> <p>منع الانسكاب والاستجابة له عبر الإدارة الرشيدة للمواد والمنشآت والمعدات.</p>	<p><b>إدارة النفايات</b></p> <p>اتباع أفضل ممارسات إدارة النفايات لضمان تقليل النفايات وإعادة تدويرها.</p>	<p><b>الحماية البيئية</b></p> <p>حماية الحيوانات والنباتات لتجنب أي ضرر يقع على الأشجار أو الموائل الحساسة.</p>
<p><b>الإبلاغ عن الحوادث</b></p> <p>إبلاغ السلطات المعنية عن الحوادث البيئية داخلياً وخارجياً، حيثما يلزم.</p>	<p><b>التحكم في الغبار</b></p> <p>التحكم في الغبار عبر اتباع أفضل الممارسات (مثل تأمين طرق وصول ممهدة ومنع انتشار الغبار حيثما يلزم).</p>	<p><b>منع تلوث الهواء</b></p> <p>منع تلوث الهواء عبر الإدارة الرشيدة للمنشآت والمعدات.</p>

وضع إكسبو 2020 أيضاً سياسة للاستدامة لدعم الأهداف المحددة في استراتيجية الاستدامة. وتوضّح هذه الاستراتيجية المنهجية التي تم من خلالها دمج الاستدامة في التخطيط، والتصميم، والبناء، والعمليات التشغيلية. علاوة على ذلك، حصل إكسبو 2020 على شهادة الآيزو 14001 لنظام الإدارة البيئية وشهادة الآيزو 2012:2012 لنظام إدارة الاستدامة للفعاليات كدليل على دمج مبادئ الاستدامة عبر مختلف عمليات إدارة إكسبو 2020.

## 2. التغير المناخي

أسست دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة التغير المناخي والبيئة لتُعنى باتخاذ إجراءات لمواجهة التغير المناخي وتعزيز استدامة الدولة ونموها وفقّت لاتفاق باريس وأهداف التنمية المستدامة. ويدعم هذه الوزارة مجلس الإمارات للتغير المناخي والبيئة، الذي يشجع على الشراكة والتعاون على الصعيد الدولي نحو إيجاد حلول مناخية. وتضع القيادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة التعاون الدولي والجهود العالمية في مقدمة أولوياتها من أجل تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة.

أدرك إكسبو 2020 الدور المهم الذي لعبه كحدثٍ كبير مستدام في بناء اقتصاد عالمي مستدام أقوى وأكثر مرونة. ومن ثم، فقد التزم بتقليل آثاره السلبية على المناخ عبر بذل جهود متنوعة تضمنت ما يلي:

التصميم السلبي بيئياً للمباني، واستخدام أنظمة ميكانيكية وكهربائية فعالة في البناء، ومعدات تسهم في تقليل استهلاك الطاقة.

تقليل الكربون المُدمج في المواد بما في ذلك الانبعاثات المرتبطة بنقل المواد إلى موقع إكسبو 2020.

توفير الطاقة المتجددة داخل الموقع لتقليل الاعتماد على الوقود الحفري.

شراء تعويضات للكربون عالية الجودة.

التشجيع على استخدام أساليب وممارسات بديلة للنقل، لتقليل استخدام المركبات وانبعاثات الكربون الناتجة عنها.



صافي الزيادات لكل مصدر كان هو البصمة الكربونية المقدرّة، وكانت المنهجية المتبعة متوافقة مع معايير محاسبة غازات الدفيئة وأفضل الممارسات التي تشمل خمسة مبادئ تتمثل في: العلاقة والاكتمال والاتساق والشفافية والدقة.

على الرغم من وجود العديد من المعايير الرائدة لمحاسبة غازات الدفيئة من أجل إدارة الكربون، إلا أنه لم يكن من تلك المعايير ما هو مناسب لتقييم الأحداث محددة المدة التي تنطوي على مصادر لانبعاثات غازات الدفيئة يملكها الغير وتخضع لسيطرته. وبينما توجد بعض سابقات التقييم، مثل تقييمات بصمة الكربون لدورة الألعاب الأولمبية لندن 2012 وإكسبو 2015 ميلانو وكأس العالم لكرة القدم الذي أقيم في روسيا ودورة الألعاب الأولمبية طوكيو 2020، إلا أنه توجد اختلافات جوهرية في منهجيات التقييم المتبعة في تلك الأحداث فيما يتعلق بمصادر الانبعاثات ومنهجيات المحاسبة. وبالتالي، وضع إكسبو 2020 منهجية قياسية لتقدير بصمته الكربونية وذلك بتطبيق الأجزاء ذات الصلة من المعايير والتوجيهات الإرشادية الواردة في القائمة الآتية:

- مبادرة بروتوكول غازات الدفيئة، بقيادة معهد الموارد العالمية ومجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة
- المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
- اللجنة الأولمبية الدولية
- سجل العمل المناخي
- آلية التنمية النظيفة
- المؤسسة البريطانية للتوحيد القياسي للمعايير PAS 2080 – معيار إدارة الكربون في إنشاءات البنية التحتية وعملياتها)
- معايير المعهد الملكي للمساحين القانونيين (معايير دراسة غازات الدفيئة المنبعتة من مختلف جوانب البنية التحتية)

### بروتوكول غازات الدفيئة محاسبة الشركات



- منهجية الاحتساب:
  - الآثار الناتجة عن استخدام الكهرباء وتنقل الركاب
- عوامل الانبعاثات من جالون وقود الديزل
- الجوانب غير المستخدمة: الحدود والنطاق 1 و2 و3

### بروتوكول غازات الدفيئة محاسبة المشروعات



- المبدأ الأساسي لقائمة الجرد
- مقارنة انبعاثات إكسبو 2020 مقابل خط الأساس:
  - بمعزل عن الملكية
  - خط الأساس قد يكون صفرًا في بعض المشروعات

## إكسبو 2020 دبي الإمارات العربية المتحدة

### بروتوكولات البنية التحتية: (PAS 2080) والمعهد الملكي للمساحين القانونيين



- النطاق:
  - مواد البناء التي يجب احتسابها
- استخدام الإرث:
  - كيفية احتساب إعادة استخدام المباني والبنية التحتية

### محاسبة دورة حياة المنتج ومعيير إعداد التقارير



- الكربون المُدمج في المواد
- البصمة الكربونية المعتادة وحالات خفض الانبعاثات

### برنامج إكسبو 2020 لإدارة الكربون

طبق إكسبو 2020 برنامجاً لإدارة الكربون بهدف خفض انبعاثاته من غازات الدفيئة. وتطلبت استضافة إكسبو 2020 إجراء تخطيط، ودمج وبناء لمناطق الحدث وإدخال تعديلات جوهرية عليها لضمان نجاح الحدث. ونتجت عن هذه الجهود انبعاثات لغازات دفيئة تضمنت مصادرها الرئيسية مصادر متعلقة بالنقل والعاملين والبناء واستخدام الطاقة. ولذا، فقد طبق إكسبو 2020 منهجية مبنية على التصميم لخفض انبعاثاته من الكربون واستراتيجية تعويضية لتعويض الانبعاثات التي لا يمكن تجنبها بناءً على استراتيجية الاستدامة للمؤسسة والتعهدات المقدمة للمكتب الدولي للمعارض.

#### أ. المنهجية:

حيثما أمكن، جميع مصادر الغازات الدفيئة المحتمل أن تتأثر بإكسبو 2020 (بغض النظر عما إذا كانت مملوكة لإكسبو 2020 أو خاضعة لمراقبته). وحدد إكسبو 2020 تأثير كل مصدر عبر مقارنة الانبعاثات المقدرّة المحتمل أن تحدث في وجود إكسبو 2020 أو في غيابه. ولذلك، فإن إجمالي

تمثّل الهدف الرئيسي لبرنامج إكسبو 2020 لإدارة الكربون في متابعة التقدم المحرز نحو تحقيق خفض في انبعاثات الكربون الناتجة من إكسبو 2020. وتمثّل الأساس الجوهري لتقييم البصمة الكربونية لإكسبو 2020 في منهجية احتساب نموذجية مبنية على المشروع وعلى السياسات، وُحددت،

وضع إكسبو 2020 قائمة لجرد انبعاثاته من غازات الدفيئة لرصد التغييرات في الانبعاثات الناشئة من جميع المصادر وإعداد تقارير بشأنها بغض النظر عن ملكيتها أو خضوعها للتحكم. ومع ذلك، بالحفاظ على عنصر الصلاحية والعلاقة في البيانات المسجلة، استبعد نطاق قائمة جرد الكربون المصادر ومناطق الانبعاثات التي ترتبط ارتباطاً بعيد الصلة بعمليات إكسبو 2020، وكذلك الظروف التي يصعب فيها تحديد مقدار التغيير في الانبعاثات. وعلى عكس قوائم جرد انبعاثات غازات الدفيئة على الأصعدة التجارية أو البلدية أو الوطنية، التي تتضمن تقييمات سنوية لإجمالي الانبعاثات الناتجة عن الجهة للسنة السابقة، يحتسب تقييم إكسبو 2020 للانبعاثات الأثر التالية التي تقع على مدى سنوات متعددة:

- إنشاء المناطق التابعة لإكسبو 2020 والبنية التحتية المرتبطة بذلك
- استضافة إكسبو 2020
- حركة الأفراد والبضائع من إكسبو 2020 وإليه
- آثار الإرث المنسوبة مباشرة إلى إكسبو 2020
- أجرى إكسبو 2020 تحديثات دورية لقائمة الجرد من أجل متابعة التقدم المحرز على صعيد تعهدات خفض الكربون ومن أجل تنقيح قائمة جرد الكربون مع توفر معلومات جديدة

#### ب. حدود مصادر الانبعاثات

جرى فحص مصادر انبعاثات إكسبو 2020 (على سبيل المثال، الأنشطة المستهلكة للطاقة والتي ينتج منها انبعاثات لغازات الدفيئة أو الأنشطة التي بخلاف ذلك تتسبب في حدوث انبعاثات لغازات الدفيئة) طبقاً للأسس التالية التي توضح المنهجية العامة لإدراج الأنشطة ضمن حدود مصادر الانبعاثات:

- فهم مفهوم ومحتوى المناطق اللازمة لاستضافة إكسبو 2020
- إدماج فهم المناطق اللازمة لاستضافة إكسبو 2020 في خطط تطوير إمارة دبي
- فهم أدوار ومسؤوليات الموارد البشرية المرتبطة باستضافة إكسبو 2020 وتحديد متطلباتهم (أي النقل وأماكن الإقامة والأمور الأخرى ذات الصلة)
- إدراج فئات مصادر الانبعاثات المتعلقة بتعهدات إكسبو 2020
- التحقق من حدود مصادر الانبعاثات استناداً إلى فعاليات إكسبو السابقة والأحداث الرياضية الكبرى بالإضافة إلى ملف العرض المقدم لاستضافة إكسبو 2020 والتعهدات الواردة في مستند التسجيل واستراتيجية الاستدامة

علوة على ذلك، نطم إكسبو 2020 مصادر قائمة جرد انبعاثات غازات الدفيئة إلى فئات مميزة بغرض الاتساق:

- موقع إكسبو 2020
- أماكن الإقامة
- النقل
- النفايات

#### ج. الحدود الزمنية

ركّزت الحدود الزمنية لقائمة جرد إكسبو 2020 على الانبعاثات الناتجة في الفترة من 2013 وحتى 2020. فبالرغم من أن إكسبو 2020 تمتد لسنة أشهر، إلا أن أنشطة ما قبل الحدث بدأت في عام 2013. ولذلك، تختلف أنشطة انبعاثات غازات الدفيئة التي نتجت خلال تلك الفترات عن أنشطة الانبعاثات الناتجة أثناء انعقاد الحدث. ولذا، تمثّل الهدف من وضع الحد الزمني في رصد جميع الآثار قبل إكسبو 2020 وأثناء انعقاده وبعده، بالإضافة إلى رصد أنشطة الإنشاء وجميع الأنشطة الرئيسية للتخطيط، والتجهيز لإكسبو 2020 وإقامته، وبعض الانبعاثات الناتجة في مرحلة ما بعد الحدث، عندما يُحوّل الموقع إلى مرحلة استخدامه كإرث.

#### د. تحليل السيناريوهات

حددت البصمة الكربونية لإكسبو 2020 على أنها الفرق بين إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة أو زيادة الانبعاثات من المصادر الواقعة ضمن حدود الحدث الدولي، والفوائد المُحققة من موزانات الكربون واستثماراته الخارجية.

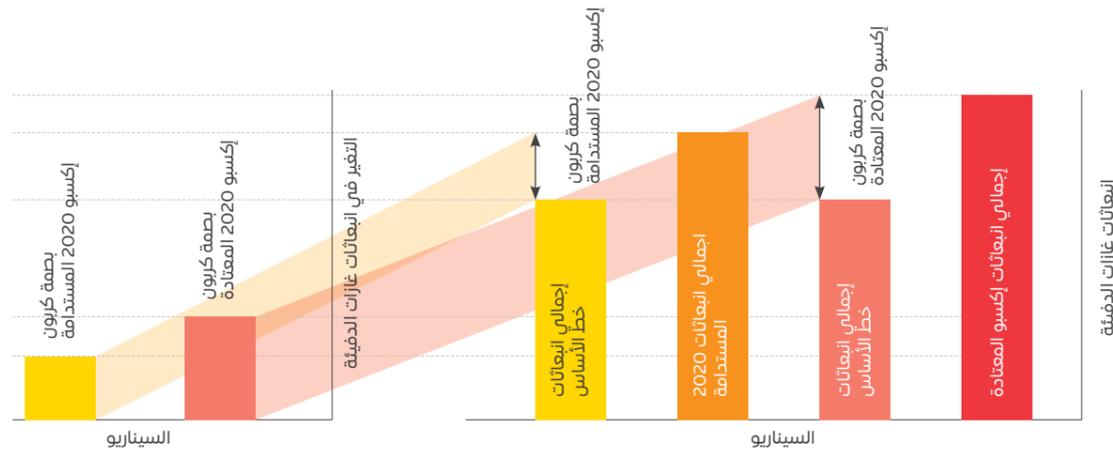
وبشكل أكثر تحديداً، تشمل البصمات الكربونية الثلاث لإكسبو 2020 التي جرى إحصاؤها على:

- **بصمة كربون إكسبو 2020 المعتادة** – مثّلت هذه البصمة الزيادات المقدرة في انبعاثات غازات الدفيئة عن المصادر المعنية تزامناً مع الاستعدادات لإكسبو 2020 واستضافته، على افتراض أن الجهود المعنية بتخفيض استخدام الطاقة ومواد البناء وبرامج الاستدامة الأخرى لم يجر تنفيذها.
- **بصمة كربون إكسبو 2020 المستدامة** – مثّلت هذه البصمة الزيادات المقدرة في انبعاثات غازات الدفيئة (مع استناد التقدير جزئياً إلى معاملات فعالية مقاسة) من المصادر المعنية تزامناً مع الاستعدادات لإكسبو 2020 واستضافته تحت مظلة برنامج عالمي الطراز للطاقة والاستدامة. وقد أُجري ذلك مدعوماً بمجموعة من متطلبات الاستدامة ومعاييرها الإلزامية، مثل: معايير الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سيكوال) ومعايير نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد).

- **صافي بصمة كربون إكسبو 2020** – مثّلت هذه البصمة الزيادات المقدرة في انبعاثات غازات الدفيئة (مع استناد التقدير جزئياً إلى معاملات فعالية مقاسة) من بصمة كربون إكسبو 2020 المستدامة وتضمنت حالات انخفاض انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن مشتريات تعويض الكربون والمشروعات الخارجية. جدير بالذكر أنه لم يتم

تقدير صافي بصمة كربون إكسبو 2020 في المرحلة الأولى من برنامج غازات الدفيئة نظر لأن نطاق العمل الخاص بتحديد الخفض المستهدف لانبعاثات غازات الدفيئة وتطوير مشروعات موازنة الكربون وتنفيذها قد أُدرجت في مراحل العمل اللاحقة

تمثل بصمة كربون إكسبو 2020 المعتادة وبصمة كربون إكسبو 2020 المستدامة الفروق بين الانبعاثات الناتجة من جميع المصادر المتأثرة سواء في وجود إكسبو 2020 أو غيابه. ويوضح الشكل أدناه تحليل السيناريوهات الواردة في هذا التقرير.



#### ملخص عام للانبعاثات

السيناريو	إجمالي الانبعاثات (طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
السيناريو المعتاد	6,764,640
سيناريو إكسبو المستدام	6,117,439
نسبة التخفيض	9.57%
الموازات	400,075
صافي إكسبو	5,717,364
صافي نسبة التخفيض	15.48%

#### ملخص الانبعاثات

بناءً على قائمة جرد انبعاثات غازات الدفيئة لإكسبو 2020، بلغ الإجمالي المقدر لبصمة كربون غازات الدفيئة في السيناريو المعتاد نحو 6,764,640 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وفي سيناريو إكسبو 2020 المستدام نحو 6,117,439 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وهو ما يعكس تحسناً عاماً بنسبة 9.57 في المئة نتيجة تنفيذ أنشطة مستدامة. وعبر تطبيق موازات الكربون التي جرى شراؤها، بلغ سيناريو صافي إكسبو 2020 نحو 5,717,364 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون بانخفاض عام بلغ 15.5 في المئة عن السيناريو المعتاد.

جرى تلخيص الانبعاثات الناتجة من كل سيناريو في الجدول المبين أدناه (وهي معروضة بالطن المترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون).

من هذه القيم الإجمالية، ينتج ما يقرب من 3.1 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الأنشطة التي يتحكم فيها إكسبو في السيناريو المعتاد، في حين ينتج 2.5 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الأنشطة التي يتحكم فيها إكسبو في سيناريو إكسبو 2020 المستدام. وقد أدى ذلك إلى انخفاض بنسبة 20 في المئة في الانبعاثات نتيجة أنشطة الاستدامة العالمية لإكسبو 2020. وعبر تطبيق الموازنات التي جرى شراؤها، شهد سيناريو صافي إكسبو انخفاضاً بنسبة 32 في المئة في الانبعاثات الناتجة من الأنشطة التي يتحكم فيها إكسبو.

عُرفت الأنشطة التي يتحكم فيها إكسبو بأنها تلك الأنشطة التي تحكم فيها إكسبو 2020 تحكماً كاملاً؛ وتشتمل أمثلة هذه الأنشطة على الكربون المُتضمن الناتج من الأجنحة المملوكة لإكسبو وتصميم مباني فعّالة من حيث استهلاك الطاقة والمياه وتحويل النفايات على نحو ملحوظ والإنتاج الوفير للطاقة

الشمسية في الموقع وتقديم العديد من حلول النقل الجماعي إلى الموقع. وتشتمل الأنشطة التي لا تخضع لتحكم إكسبو على الأنشطة الخاضعة لتحكم الأطراف المعنية الخارجية مثل المشاركين الدوليين والزوار؛ وتشتمل أمثلة هذه الأنشطة على بناء أجنحة المشاركين الدوليين على نحو مستقل وأنشطة سفر الزوار الدوليين وأماكن إقامتهم.

احتسب سيناريو إكسبو 2020 المستدام حالات انخفاض الكربون الناتجة من تنفيذ برنامج الاستدامة لإكسبو 2020، في حين أخذ السيناريو المعتاد بعين الاعتبار البصمة الكربونية المقدره من دون النظر إلى أنشطة الحد من البصمة الكربونية. وُحددت حالات انخفاض الانبعاثات استناداً إلى حالات الانخفاض التي حققها إكسبو 2020، في حين استخدمت تقديرات متوقعة في حالة عدم توفر البيانات. وتضمنت هذه العناصر المستدامة على سبيل المثال لا الحصر:

استخدام مواد خرسانية ومعدنية ذات كثافة كربونية منخفضة

التركيز على المشتريات المحلية

تحسين تصميم البنية التحتية

تحويل كمّ كبير من النفايات بعيداً عن المكب

استراتيجيات خفض الطاقة المستهلكة في المباني

إنتاج الطاقة الشمسية

توفير وسائل النقل الجماعي

### أهم المصادر في قائمة الجرد

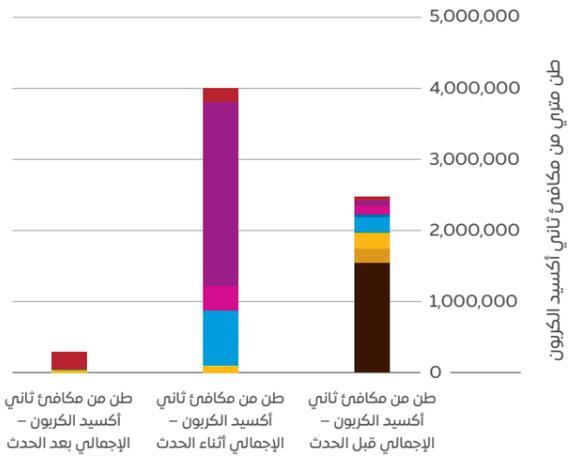
تضمن العنصر الأساسي في قائمة جرد إكسبو 2020 مصادر امتلاكها و/أو تحكم فيها إكسبو 2020. ويعني ذلك أن إكسبو 2020 اتخذ قرارات متعمدة كان لها تأثير مباشر على مصادر انبعاثاته. وتضمنت هذه المصادر الكربون المتضمن الناتج من المباني الخاضعة لتحكم إكسبو واستهلاك الكهرباء والمياه من التصميم الفعّال لهذه المباني. ويُعد وجود موقع إكسبو 2020 بالقرب من وسائل النقل الجماعي وتوفير خدمات النقل المجاني عبر الحافلات من الأمثلة الأخرى على المصادر الخاضعة لتحكم إكسبو 2020 بشكل مباشر.

إن المصادر المتبقية للانبعاثات مثل رحلات النقل الجوي الدولية لزوار إكسبو 2020 وأماكن إقامتهم هي مصادر خارج السيطرة المباشرة لإكسبو 2020، حيث إن نجاح إكسبو 2020 كان يتطلب حضور زوار وقد ترتب على حضور أعداد كبيرة من الزوار المزيد من الانبعاثات الكربونية. وكانت رحلات النقل الجوي لزوار إكسبو 2020 والعاملين والمشاركين والمتطوعين فيه هي أكبر مصدر للانبعاثات الكربونية في قائمة الجرد لإكسبو 2020. إلا أن أبرز الأمور غير المؤكدة في قائمة الجرد أثناء مرحلة الحدث كانت تتعلق بنسبة الزوار من الخارج والتي اعتبرت "زائدة". وتعاقل إكسبو 2020 مع هذا المقياس غير المؤكد بوضع تقديرات عبر آليتين مختلفتين. استناداً إلى الآلية الأولى، جرى تحديد "الزيادة في عدد الزوار" عبر استبيان استهدف 45,214 زائراً خلال الفترة

توضح الأرقام التالية التقسيم الزمني للانبعاثات حسب المصدر.

### انبعاثات غازات الدفيئة من إكسبو 2020 في السيناريو المعتاد

السيناريو المعتاد = 6,764,640 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



استهلاك الطاقة - المباني والبنية التحتية  
المياه  
المياه والكهرباء في أماكن الإقامة  
الطيران الدولي

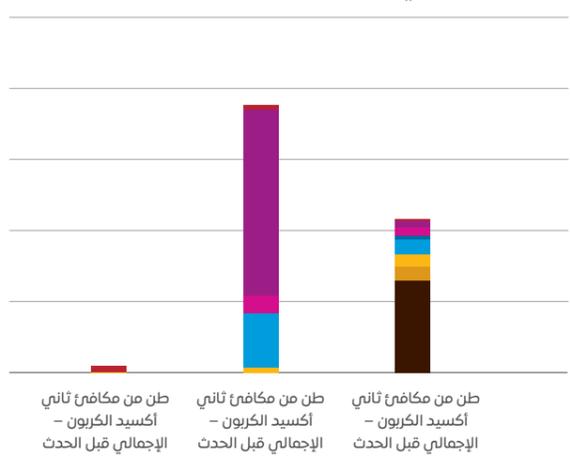
استخدام الوقود في الموقع  
استخدام أنظمة التبريد  
نقل البضائع  
جميع أنواع النفايات

من يناير وحتى مارس 2020، ومثلت الردود من واحد إلى اثنين في المئة من إجمالي زوار إكسبو 2020. وتم سؤال الزوار في الاستبيان عن الغرض الأساسي لزيارتهم دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أشار 46 في المئة من المشاركين الدوليين في هذا الاستبيان إلى أن الغرض الأساسي من سفرهم إلى دولة الإمارات هو زيارة إكسبو 2020.

علوة على ذلك، واستناداً إلى الآلية الثانية، راجع إكسبو 2020 بيانات بوابات الدخول والتذاكر. وجرى لاحقاً تقييم الزيادة في عدد الزوار بالنظر في نسبة الزوار الدوليين الذين زاروا إكسبو 2020 في أكثر من يوم وتم اعتبارها زيارات متكررة، والسبب المنطقي لذلك هو أنه في حالة عودة الزائر لزيارة إكسبو 2020 ليوم ثانٍ أو ثالث أو رابع فإن ذلك يعني أن زيارة هذا الزائر لإكسبو 2020 تأتي على الأقل ضمن أغراض زيارته لدولة الإمارات. وأوضحت البيانات الخاصة ببوابات الدخول والتذاكر وجود زيادة بنسبة 37 في المئة في عدد الزوار الدوليين. وبمقارنة هذه البيانات مع بيانات الاستبيان، كان متوسط الزيادة في عدد الزوار 42 في المئة. ولم تتبع الفعاليات الكبرى الأخرى أسلوب مماثل لتقدير النسب الكبيرة من الزوار المسافرين لأغراض أخرى. ولذلك، يمكن أن يكون للأسلوب إكسبو 2020 أهمية كبيرة في الوصول إلى توافق خارجي بشأن هذا الأمر من هيئة استشارية لمنظمي الفعاليات المماثلة.

### انبعاثات غازات الدفيئة من إكسبو 2020 في سيناريو إكسبو المستدام

السيناريو المستدام = 6,117,439 طن مترى من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



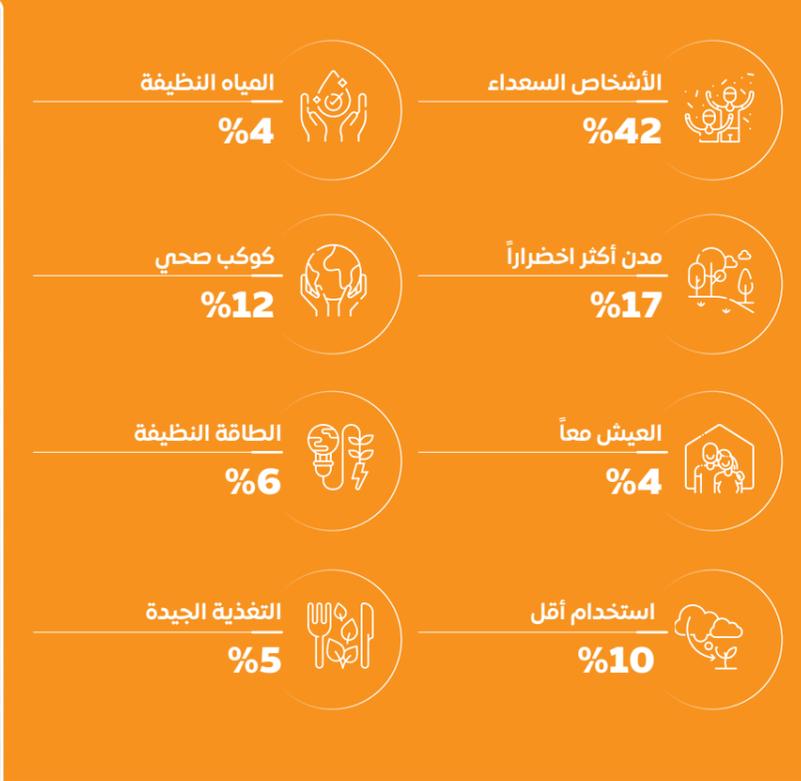
الكهرباء  
إطفاء الحرائق  
النقل الداخلي للأفراد

الطاقة والبيئة (لييد) في العمل بكفاءة وسيستمر تحويل النفايات بعيداً عن المكب وستظل حلول النقل الجماعي للموقع متوفرة، وتمثل الهدف من وضع افتراضات عالية بشكل متحفظ في تجنب التقليل من شأن الانبعاثات في ضوء البيانات المحدودة عن بعض مصادر الانبعاثات.

لقد كان التأثير الفعلي لهذه الإجراءات (ومن تمّ الفرق بين سيناريو إكسبو 2020 المعتاد وسيناريو إكسبو 2020 المستدام) أكبر من التأثير المحدد في هذه التقديرات. علاوة على ذلك، سوف يكون للعديد من هذه الإجراءات فوائد تتخطى حدود إكسبو 2020 لتمتد إلى مرحلة الإراث. كما ستستمر المباني المليئة لمعايير نظام الريادة في تصميمات

#### موازنة الكربون

إن موازنات الكربون هي سبّغ يجري تداولها بناءً على فاعليتها وقدرتها المثبتة على تجنب انبعاثات غازات الدفيئة، أو إزالة غازات الدفيئة من الغلاف الجوي. ويمكن استخدام هذه الموازنات لخفض صافي بصمة كربون غازات الدفيئة للمؤسسات مثل إكسبو 2020. ولذلك حصل إكسبو 2020 على موازنات الكربون من مؤسسات مرموقة فقط تستخدم سجلات تضمن عدم حدوث ازدواجية في احتساب الفوائد. وتتبع معايير صارمة لتحديد حالات انخفاض الانبعاثات واحتسابها. جرى اختيار نسبة كبيرة من مشتريات الموازنات لفوائدها المشتركة بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة، وذلك بناءً على تصويت القوى العاملة وزوار إكسبو 2020، على النحو الموضح أدناه:

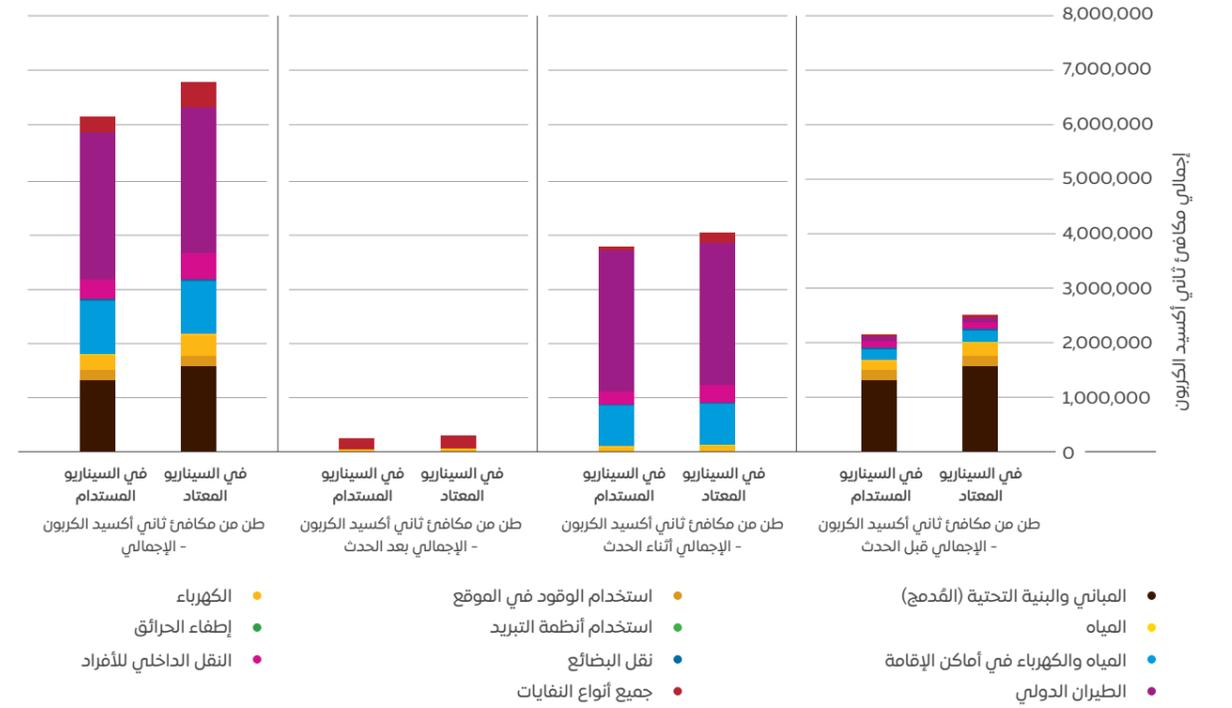


خلال الفترة من يوليو 2021 وحتى مارس 2022، اشترى إكسبو 2020 موازنات كربون مُعتمدة لمعادلة 399,760 طناً. وحصل إكسبو 2020 على 77 طناً من موازنات الكربون المُعتمدة من رحلات الاستشاريين الدوليين و238 طناً من الموازنات المُعتمدة لمعادلة انبعاثات قبة ساحة الوصل.



#### مقارنة انبعاثات غازات الدفيئة بين سيناريو إكسبو المعتاد وسيناريو إكسبو المستدام

#### ملخص لقائمة الجرد لغازات الدفيئة سيناريو إكسبو المعتاد مقابل سيناريو إكسبو المستدام



#### إجراءات الحد من انبعاثات الكربون

تمكّن إكسبو 2020 من تخفيض انبعاثاته من الكربون بشكل كبير عبر اتخاذ الإجراءات الآتية:



تنفيذ المتطلبات الخاصة باستخدام مواد ذات بصمة كربونية أقل كثافة وشراء مواد من موردين محليين.

توفير حلول نقل جماعي للنقل إلى موقع إكسبو 2020.

بناء مباني فعالة من حيث استهلاك الطاقة والمياه مطابقة لمعايير نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) ومعايير الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سيكوال).

تحويل كم كبير من النفايات بعيداً عن المكب.

توفير تجهيزات تنتج طاقة شمسية وفيرة في الموقع.

## دراسة حالة

مستقبل الخدمات اللوجستية الحضرية  
يو بي إس

## سيارات كهربائية

بصفتها شريك رسمي للخدمات اللوجستية لإكسبو 2020، طوعت يو بي إس أسلوبها القائم على الابتكار للاستدامة، وقامت ضمن عملياتها في الموقع بنشر أسطول من السيارات الكهربائية، وتطوير البنية التحتية للطاقة الذكية، وتولت عديداً من مبادرات موازنة الكربون على مدى فترة الستة أشهر مدة الحدث.

كجزء من جهود يو بي إس للتحويل إلى الطاقة النظيفة، جرى شحن سياراتها الكهربائية بنظام شحن بديل خارج الشبكة لشحن السيارات في الموقع خلال فترة الحدث. وخضع هذا المشروع للتطوير بالشراكة مع موانئ دبي العالمية، الشريك الأول الرسمي للتجارة العالمية لإكسبو 2020. وتوافق التعاون بشكل وثيق مع سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات العربية المتحدة 2021-2031 والأجندة الوطنية الخضراء 2030. علاوة على ذلك، تلقت جهود الاقتصاد الدائري لدبي دعماً عبر تطوير تقنيات مبتكرة للاقتصاد الدائري.

تضمن أسطول شركة يو بي إس الكهربائي (الأسطول الكهربائي) الظهور الأول لدراجات "إي كواد"، وهي دراجات كهربائية ذات أربع عجلات. وقد صُممت الدراجات الكهربائية خصيصاً لتحسين الكفاءة وتوفير الراحة للراكب بالإضافة إلى تحقيق السرعة والمرونة في التنقل داخل الموقع. علاوة على تقليل التأثير البيئي. وُصممت "إي كواد" بحيث يقل عرضها عن ثلاثة أقدام، وهو ما يلبى عمليات التسليم المعقدة في المناطق الحضرية ويسمح للسائقين بالمرور بسهولة في الشوارع الضيقة المزدهمة عبر ممرات الدراجات. اتسمت الدراجات الكهربائية ذات الأربع عجلات بمثالية التنقل في المناطق المُكتظَّة والمزدهمة للغاية، مما جعلها أفضل الوسائل لتوصيل الطلبة مباشرة إلى العملاء خلال إكسبو 2020. وقد تولي موظفو يو بي إس المُدرَّبون تشغيل هذه المركبات بين مكاتب خدمة عملاء يو بي إس الخمسة وأجنحة الدول والمستودعات بالموقع بتسليم الطرود والمستندات والسلع بغرض التزويد.

قطع أسطول "إي كواد" والدراجات الكهربائية من شركة يو بي إس إجمالي 3625 كيلو متراً خلال الحدث محققة صافي توفير 972 كجم من ثاني أكسيد الكربون، مما ساهم في تجنب الانبعاثات بنسبة 92 في المائة مقارنةً بمركبات تقليدية تؤدي عدد مرات التوقف والمسافة المقطوعة نفسها. وتُعد المركبات عديمة الانبعاثات مثل هذه جزءاً أساسياً من التزام يو بي إس برؤية 2050 للمساهمة في تحقيق مستقبل محايد للكربون.

منح إكسبو 2020 لشركة يو بي إس فرصة لاختبار أسطولها من حيث ضغط العمل خلال الحدث، مما يوضِّح كيفية سير الأحداث مستقبلاً وكيف يمكن للتكنولوجيا أن تُشكل مدن مستقبلية. وسهَّلت يو بي إس، من خلال ابتكاراتها المستدامة، عمليات التسليم السلس على مستوى موقع إكسبو 2020 مع تقليل التأثير البيئي. طبقت يو بي إس الدروس المستفادة من معرض إكسبو 2020 بغرض توسيع انتشارها في مدن مختلفة على مستوى أوروبا والولايات المتحدة وجميع أنحاء العالم.



## غابة المستقبل

أطلقت يو بي إس مبادرتها "غابة المستقبل"، التي شهدت زرع شجرة مقابل كل طرد يتم شحنه عبر مكاتب خدمة عملاء يو بي إس في إكسبو 2020. وتُتيح للعملاء خيار من بين ست دول لزراعة أشجارهم: الهند أو جنوب إفريقيا أو كينيا أو نيجيريا أو الإمارات العربية المتحدة أو اليابان. وتُشكل الأشجار المزروعة في اليابان جزءاً من إرث إكسبو 2020 قدمته يو بي إس في إطار تسليم راية إكسبو العالمية إلى

أوساكا، التي ستستضيف الحدث الضخم في 2025. وتمكنت يو بي إس من إدارة بصمتها الكربونية من خلال شراء موازنات الكربون لكل طرد جرى شحنه. وتم تقدير هذه الشحنات بشهادة رقمية لمحايدة الكربون، شاملةً التفاصيل المحددة لبصمة الكربون ومشتريات الموازنات.

وجاءت مبادرة "غابة المستقبل" كجزء من الالتزام العالمي لمؤسسة يو بي إس بالعمل المناخي وهدفها المتمثل في زراعة 50 مليون شجرة حول العالم بحلول عام 2030. وبفضل هذه المبادرة في إكسبو 2020، سوف تتولى مؤسسة يو بي إس زراعة 10,000 شجرة في الدول الست بنهاية عام 2022.



## الجناح الافتراضي لشركة يو بي إس (خلية النحل)

أنشأت يو بي إس جناحاً افتراضياً بتصميم مخصص مستوحى من خلايا النحل لإظهار التزامها بالابتكار. وقد اختيرت خلايا النحل لارتباطها بالجمال الطبيعي والتعقيد الانشائي والقدرة الإنتاجية. وزار

أكثر من 400,000 زائر جناح خلية النحل لاستكشاف أحدث تقنيات يو بي إس والعديد من الميزات الأخرى بما في ذلك غابة المستقبل الافتراضية. واستضاف الجناح الافتراضي أيضاً أماكن للفعاليات

المباشرة التي تضم محادثات حول القيادة الفكرية تتناول موضوعات الاستدامة وسلاسل التوريد المستقبلية والرعاية الصحية والتقنيات المتقدمة.



## دراسة حالة

صناعة إرث يدوم  
ماستر كارډ

## تحالف "من أجل كوكبنا الثمين"

انضم إكسبو 2020 إلى تحالف "من أجل كوكبنا الثمين" الذي أطلقته ماستر كارډ كشريك استراتيجي يقود التغيير نحو المسؤولية البيئية. وبصفتها شريك تقنية المدفوعات الرسمي لإكسبو 2020، وبناءً على جهودها في مجال الاستدامة العالمية، كشفت ماستر كارډ عن كُشك إكسبو 2020 مخصص لتحالف "من أجل كوكبنا الثمين". ودعا المفهوم المبتكر الزوار إلى معرفة المزيد عن جهود ماستر كارډ في الجمع بين الحكومات والشركات والمستهلكين لإدارة آثار التغيير المناخي. وأُتيح الفرصة لزوار إكسبو 2020 للمساهمة في المبادرة عند شراء تذاكر إكسبو 2020 عبر الإنترنت أو من الموقع عبر الكُشك الخاص بتحالف "من أجل كوكبنا الثمين".



ونتيجة لذلك، جمع تحالف  
"من أجل كوكبنا الثمين"  
تبرعات بلغت  
**386,000 دولار أمريكي**  
لزراعة الأشجار.

## غيرلز فور تك: مستقبل شامل

غطت ورش عمل غيرلز فور تك التي نظمتها ماستر كارډ مبادئ العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات من خلال الأنشطة القائمة على الاستفسار وتحديات العالم الواقعي. وعلاوة على ذلك، مُنحت الفتيات الصغيرات فرصة لمعرفة المزيد عن أدوار محترفي العلوم، والتكنولوجيا، والهندسة والرياضيات لدى ماستر كارډ.

خلال اليوم العالمي للمرأة في 2021، وصلت ماستر كارډ إلى أكثر من 1,000 فتاة من خلال برنامج إكسبو للمدارس، وتضاعف هذا العدد في 2022. وفي المجمل، تجاوزت ماستر كارډ هدفها من خلال الوصول إلى 2,020 فتاة بنهاية إكسبو 2020.

على المستوى العالمي، استفادت أكثر من مليوني فتاة في 45 دولة من برنامج غيرلز فور تك، وتهدف ماستر كارډ إلى الوصول إلى خمسة ملايين فتاة على مستوى العالم بحلول 2025.



## فرق كبير للشركات الصغيرة

جمعت ماستر كارډ بين مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمنطقة من خلال سلسلة من ورش العمل الفعلية والافتراضية لتمكين آلاف الشركات ورواد الأعمال ودعم إقامة علاقة تواصل بينهم. وانطلقت الحملة في جناح المرأة في إكسبو 2020 بالتعاون مع دار كارتيه، المجموعة الفرنسية للسلع الفاخرة.

عقدت ماستر كارډ شراكة مع "فيميل فيوجن"، وهي أكبر شبكة في المنطقة للشركات المملوكة للنساء وتضم أكثر من 20,000 ألف عضوة، حيث أتاحتها معاً الفرص أمام رائدات الأعمال في إكسبو 2020.



## تعاون الشركات الصغيرة والمتوسطة

ودعمت مجموعة الحقائق النساء بشبكة بيضون حيث جرى الاستفادة من عائدات المنتجات لتمكين الحرفيات وضمان استمرارهن في دعم عائلاتهن ومجتمعاتهن على النطاق الأوسع.

يتناول الفيلم الوثائقي "FIVE" الذي أطلقته ماستر كارډ رحلة خمس رائدات أعمال من خمس دول على مستوى العالم التزمّن بتحسين مجتمعاتهن والنهوض بها من خلال أعمالهن الهادفة. وتضمنت المشاهد القصيرة توعية بعض أكثر القضايا أهمية في العالم مع إحداث تأثير إيجابي وبناء مجتمعات أفضل. وعملت ماستر كارډ عن كثب مع واحدة من رائدات الأعمال الخمس، سارة بيضون، مصممة الأزياء اللبنانية، لعرض إصدار محدود من مجموعة حقائق اليد "برايسليس كوليكشن" كمنتجات حصريّة لماستر كارډ في إكسبو 2020. وتتميز الحقائق بالخرز والتطريز اليدوي، حيث صُنعت بدقة متناهية على يد فريق يضم أكثر من 200 امرأة يتألف من سجينات، وسجينات سابقات، ونساء محرومات في لبنان.

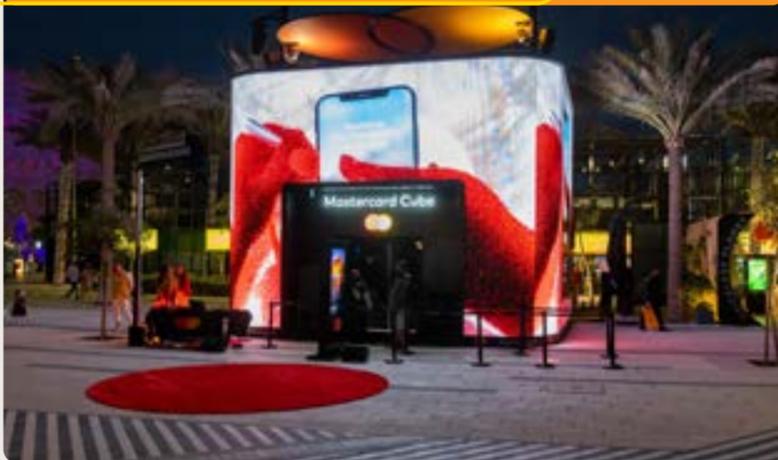
التغطية الإعلامية  
للفيلم الوثائقي  
"FIVE"  
من ماستر كارډ



أكثر من 40  
تقرير إعلامي



10 مليون  
حالة وصول



## دراسة حالة

عالمنا، مستقبلنا  
موانئ دبي العالمية

صممت موانئ دبي العالمية استراتيجيتها "عالمنا، مستقبلنا" لأداء عمليات مسؤولة تمنح الأولوية للاستدامة، والتأثير على الأفراد والمجتمعات والبيئة التي تعمل فيها. وتدعو الاستراتيجية إلى تحول جذري في كيفية استجابة الأعمال بشكل عام، والخدمات اللوجستية بشكل خاص، للتحديات الكبيرة لتغيّر المناخ والتعليم وعدم المساواة الاجتماعية. بصفتها الشريك التجاري العالمي الرسمي، قدمت موانئ دبي العالمية فعاليات ومبادرات الاستدامة التالية في إكسبو 2020:

## جائزة "إيرث شوت"

أصبحت موانئ دبي العالمية، بالتعاون مع إكسبو 2020، شريكاً مؤسساً للتحالف العالمي لجائزة "إيرث شوت"، وهي واحدة من أرقى الجوائز البيئية العالمية المصممة لإيجاد وتعزيز الحلول التي ستصلح الكوكب خلال هذا العقد. وقد أسس الجائزة الأمير وليام كمبادرة من المؤسسة الملكية لدوق ودوقة كامبريدج.

تضمن معرض ابتكار جائزة "إيرث شوت" حلولاً رائدة من المرشحين النهائيين لجائزة "إيرث شوت" لعام 2021. وقدمت موانئ دبي العالمية 500 ألف جنيه إسترليني لكل حل من الحلين النهائيين الفائزين بجائزة "إيرث شوت" في فئة

إنقاذ المحيطات من دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط. بالإضافة إلى ذلك، التزمت موانئ دبي العالمية أيضاً بوضع الأسس لأول مزرعة مرجانية بربّة تجارية لإصلاح الشعاب المرجانية في الشرق الأوسط. وتضمنت الخطط الأخرى تصميم أسوار داعمة للحياة البحرية لتكون الأسوار الأكثر شمولاً على هذا الكوكب لدعم الحياة البحرية المحلية في المنطقة. وتعمل موانئ دبي العالمية على تسهيل ذلك بدعم من كورال فيتا "Coral Vita" الكائنة في جزر الباهاما وليفنج سيوولز "Living Seawalls"، وهما مؤسستان يركز عملهما على تحسين الحفاظ على البيئة البحرية وتعزيزها.



## الحفاظ على البيئة لتجديد الأمل

استضاف إكسبو 2020، بالشراكة مع جمعية علم الحيوان في لندن ومؤسسة انبيرة للعلوم، فعالية "الحفاظ على الأمل" في جناح موانئ دبي العالمية تحت شعار "طرح أفضل الممارسات في مجال الحفاظ على الحياة البرية والتنوع البيولوجي". وجمعت الفعالية بين مجموعة من الخبراء في مجال الحفاظ على البيئة مع ممثلين من القطاع الخاص للتركيز على الحلول الفعالة والقابلة لإعادة التنفيذ والقابلة للتطوير لحماية التنوع البيولوجي.



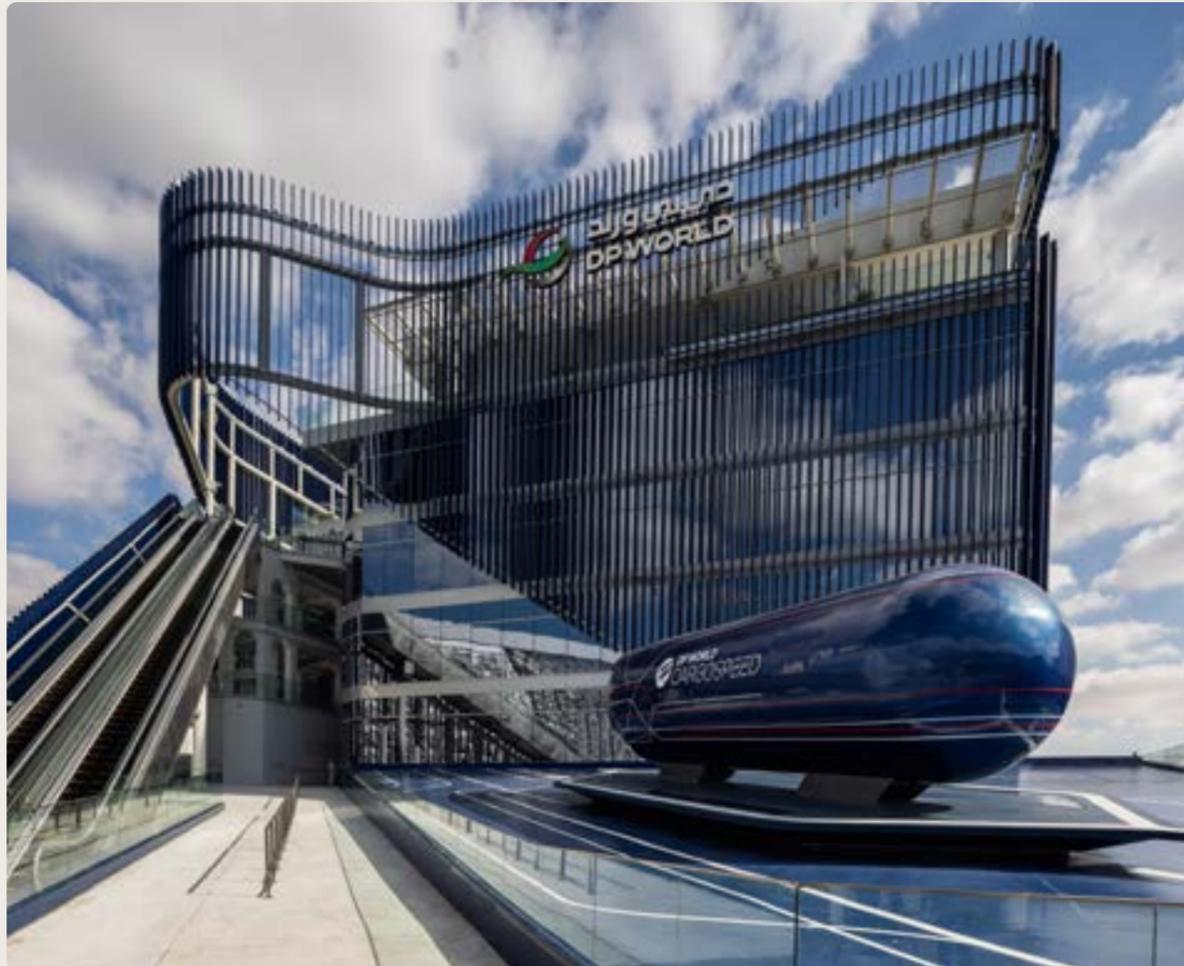
## الحفاظ عبر الفن: تاسك ليونز

في العقدين الماضيين، انخفض عدد الأسود في البرية بنسبة 43 في المائة. وتضافرت جهود موانئ دبي العالمية مع منظمة "تاسك ترست" للتركيز على المستويات غير المسبوقة للصيد الجائر وفقدان الموائل والمؤدية إلى هذا التراجع السريع. وصمم فنانون مشهورون 47 منحوتة بالحجم الطبيعي لمجموعة من الأسود بغرض جمع التبرعات للمساعدة في جهود الحفاظ عليها. وتولت موانئ دبي العالمية رعاية تماثيلين محدودتي الإصدار تم عرضهما في جناح موانئ دبي العالمية. وجمعت موانئ دبي العالمية أكثر من 1.5 مليون دولار أمريكي لمشروع "تاسك ليونز تريل" "Tusk Lions Trail"، وهي مبادرة فنية عالمية لدعم الحفاظ على الحياة البرية في إفريقيا.

## انقراض أنواع برية

تضافرت جهود موانئ دبي العالمية كذلك مع مساعي جمعية علم الحيوان في لندن لتشجيع إجراءات عالمية هادفة من شأنها التأثير على ممارسات الحفاظ على الحيوانات والموائل للمساعدة في حماية النظام البيئي للكوكب. وكجزء من الشراكة، أطلقت موانئ دبي العالمية أحدث حملة لجمعية الحيوان في لندن بعنوان "انقراض أنواع برية" في جناح موانئ دبي العالمية. وركزت حملة الحفاظ على النباتات والحيوانات المعرضة الأكثر عرضة للانقراض على كوكب الأرض والتي لم تعد موجودة في الطبيعة من دون الإشراف البشري.

ولتعزيز دعمها، أطلقت موانئ دبي العالمية برامج لاستعادة التنوع البيولوجي في مجتمعاتها المحلية. وبدءاً من استعادة المنغروف ووصولاً إلى توعية الأشخاص العاديين بضرورة إحداث تغيير إيجابي، تعمل موانئ دبي العالمية على استعادة الأنواع الرئيسية في النظم البيئية "#recoverkeyspecies" حول العالم.



## دراسة حالة

برنامج التبنّي المؤقت  
للقطط

الموقع لحين نقلها بأمان إلى موطنها الدائم. ولمدة شهرين، تحقّل إكسبو 2020 كافة التكاليف الطبية لرعاية القطط. ومن خلال الإنقاذ والرعاية، ساعد موظفو إكسبو 2020 في خلق بيئة عمل تتسم بالرحمة من خلال بناء علاقات وثيقة مع الزملاء والأصدقاء الذين ساعدوا في إنقاذ حياة القطط المعرضة للخطر.

جزء لا يتجزأ من النظام البيئي، وبالتالي، أصبح إكسبو 2020 موطناً لما يقرب من 10 خلدًا نحل نشطة. ومن خلال رعاية البيئة، حافظ إكسبو 2020 على مستويات كبيرة من التنوع البيولوجي على مستوى الموقع بشكل خاص ودولة الإمارات بشكل عام.

نظراً للمناخ القاسي في المنطقة، وضع إكسبو 2020 برنامج تهجير مؤقت في عام 2021 بهدف الحفاظ على القطط وصغارها الضالة. وأتاح البرنامج الفرصة لموظفي إكسبو 2020 للمساعدة في إنقاذ القطط التي تم العثور عليها في

التزم إكسبو 2020 بتعزيز القيمة البيئية لموقع إكسبو 2020، من خلال حماية الأنواع المحلية وتعزيز التنوع البيولوجي، حيث أكد حرصه الشديد على الحفاظ على النظم البيئية الأليفة التي يتعامل معها. وقد كان هناك جهد منسق لتوعية القوى العاملة بكيفية حماية مجموعة من أنواع الحيوانات في الموقع، وتماشياً مع السنوات السابقة، التزم إكسبو 2020 بالحفاظ على النباتات والحيوانات في المنطقة وتحسين المساحات العامة. ووفر قرّبي إكسبو 2020 موائل للطيور والحيوانات والحشرات، وجرى اعتبار النحل



## التعليم في إكسبو

استضافت موانئ دبي العالمية المدارس والجامعات الإماراتية في جناح موانئ دبي العالمية. وركّز برنامج التعليم على القضايا المتعلقة بقطاع التعليم، وسعى أيضاً إلى تعريف الطلاب بمستقبل الخدمات اللوجستية وفرص العمل المُحتملة. وشارك إجمالي 355 مجموعة مدرسية وأكثر من 7,000 طالب في برامج موانئ دبي العالمية.

## برنامج الجامعات

جمعت موانئ دبي العالمية طلاب الجامعات معاً في جولات الجناح والميناء والمحادثات المهنية وورش العمل المهنية وورش المهارات والندوات عبر الإنترنت والهاكاثون بالإضافة إلى برنامج شهادة موانئ دبي العالمية في عمليات الموانئ البحرية.

## برنامج المدارس

زار ما يقرب من 355 مجموعة مدرسية "مختبر التدفق" في جناح موانئ دبي العالمية الذي حث الطلاب على تصور مستقبل التجارة والتكنولوجيا من خلال تجربة غامرة باستخدام مجموعة من التكنولوجيا التفاعلية والدعائم المادية والمؤثرات الخاصة.



## دور الشركات تجاه التعليم

استضافت موانئ دبي العالمية فعالية بالتعاون مع التحالف العالمي للتعليم خلال قمة "ريوايرد" في إكسبو 2020. وجمعت الفعالية بين آراء متعددة من الشركات والمؤسسات الخيرية والمؤسسات الدولية، مما شكّل منصة لمشاركة الجهود الرامية إلى معالجة أزمة التعليم على المستوى العالمي.



## هيئة الأمم المتحدة للمرأة تُعلن رئيس موانئ دبي العالمية كأول عضو في الشرق الأوسط ينضم لحركة "هي فور شي"

التوريد العالمية، وفي عام 2021 فقط، استثمرت موانئ دبي العالمية أكثر من 1.9 مليون دولار في مشروعات تتعلق بالمساواة بين الجنسين، واستفاد منها أكثر من 160,000 امرأة في المجتمعات المحلية. وتعزز المؤسسة مواصلة هذا الاستثمار من خلال معالجة الفجوة الرقمية بين الجنسين في التعليم.

تحول بالمجتمعات الذكورية ووضع حلول للقضايا المُلحة في مجال المساواة بين الجنسين. وقد ارتفعت النسبة التي تُمثّل الموظفات في موانئ دبي العالمية من 8.9% في يونيو 2020 إلى 14.4% في ديسمبر 2021. وباعتبارها المزود الرائد للحلول اللوجستية الذكية، تأسست موانئ دبي العالمية بشكل فريد لتعزيز تمثيل الجنسين والمساواة بينهما في سلسلة

في اليوم العالمي للمرأة 2022، أعلنت هيئة الأمم المتحدة للمرأة وحركة "هي فور شي" عن انضمام سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ دبي العالمية، كأحدث عضو في تحالف "هي فور شي"، وذلك في جناح موانئ دبي العالمي. وينضم بن سليم إلى مجموعة من القادة العالميين الذين يطمحون إلى إحداث

## 3. الطاقة

شكّل الاستخدام الفعال للطاقة وإنتاج الطاقة المستدامة أحد الجوانب الرئيسية لاستراتيجية الاستدامة لإكسبو 2020. وقد حقق إكسبو 2020 الاستفادة القصوى من حلول التصميم السلبية<sup>1</sup> ومنحها الأولوية على الحلول الأخرى المُحسّنة النشطة المتوافقة مع معايير القطاع. وقد ترتب على هذا النهج تلبية إكسبو 2020 لمؤشرات الأداء الرئيسية للطاقة وتقديم حدٍ من أكثر معارض إكسبو استدامة في تاريخ تلك المعارض.

## خفض الطاقة

ركّز إكسبو 2020 على خفض الطاقة ودمج التصميم التي تدعم التقنيات والأنظمة الموفرة للطاقة، حيث تمثل نهجه الرئيسي في الحد من الطلب على الطاقة من الشبكة الكهربائية ومن الوقود الحفري عبر مبادراته لإدارة الطاقة. وبناءً على ذلك، تمكّن إكسبو 2020 من تحقيق النتائج الآتية:

خفض الطلب على الطاقة من خلال التصميم السلبي، بما في ذلك، على سبيل المثال، لا الحصر، التوجه الشمسي، وكتلة المبنى، والتظليل، والكتلة الحرارية، والعزل، والإضاءة النهارية واختيار المواد.

تجنب الاستهلاك غير الضروري للطاقة من خلال كفاءات التصميم.

زيادة كفاءة الطاقة في المباني و/ أو المناطق إلى أقصى حد، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام استراتيجيات التبريد منخفضة الطاقة، والإضاءة منخفضة الطاقة، والتحكم في الإضاءة واختيار المعدات المتطورة ذات الكفاءة في استخدام الطاقة.

ضمان كفاءة أنظمة إمدادات الطاقة لتلبية متطلبات المبنى والموقع.

ضمان توليد الطاقة المتجددة بالمبنى / الموقع.



## عملية تصميم خفض استهلاك الطاقة



## الطاقة النظيفة

دعم إكسبو 2020 أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو الوارد في التوجهات، مثل رؤية الإمارات 2021، واستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، والبرنامج الوطني للطاقة المتجددة من خلال تقديم حلول وعمليات متجددة لتعزيز تنويع مصادر الطاقة. ودعم إنتاج إكسبو 2020 للطاقة المتجددة تنظيم حدٍ مستدام وتعزيز الوعي بين الأطراف المعنية في إكسبو 2020 حول طرق الحد من الاعتماد على الطاقة المشتقة من الوقود الحفري.

توفر الألواح الشمسية الكهروضوئية على أسطح المباني الدائمة ما يقرب من 22 في المئة من الطاقة اللازمة لتشغيل المباني في مرحلة الإرت. علاوة على ذلك، وفر إكسبو 2020 لزواره بدائل لاستهلاك الوقود التقليدي باستخدام محطات الشحن الخضراء للسيارات الكهربائية التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي، حيث جرى تركيب إجمالي 19 محطة شحن على مستوى موقع إكسبو 2020.

قام إكسبو 2020 بتركيب أنظمة كهروضوئية على المباني الدائمة على مستوى موقع إكسبو 2020 لدعم توليد الطاقة في الموقع، والتي بلغت سعتها الإجمالية 5.5 ميجاوات. وتضمنت منشآت الطاقة المتجددة في إكسبو 2020 ما يلي:

- 12,000 متر مربع من الألواح الكهروضوئية على سطح جناح الاستدامة وأشجار الطاقة، وبذلك يكون استهلاكه للطاقة منعدياً في مرحلة الإرت.

إكسبو 2020. ودعم المعيار أيضاً تخطيط تصميم خفض الطاقة في المؤسسة وضمن أن تكون جميع المباني الدائمة موفرة للطاقة طوال فترة خدمتها.

وعلى النحو المحدد في الجدول التالي، فإن نهج إكسبو 2020 لخفض الطلب على الطاقة تضمن المدخلات الرئيسية في كافة عمليات صنع القرار بشأن التصميم. وتناول هذا النهج استخدام الطاقة للمنشآت الدائمة والمؤقتة ومن أجل التطوير.

1 الحلول السلبية، استخدام أفضل الممارسات التي تركز على الحلول المرتكزة على التصميم والتي تعزز استخدام المصادر الطبيعية للتدفئة والتبريد والتهوية لخلق ظروف مريحة داخل المباني، ويستفيد هذا الأسلوب من الظروف البيئية مثل أشعة الشمس والهواء البارد ليلاً واختلاف ضغط الهواء لتعزيز البيئة الداخلية. الحلول النشطة: تحسين التصميم باستخدام حلول متوافقة مع معايير القطاع لضمان الكفاءة في استخدام الموارد. وينطوي ذلك على تركيب الأنظمة الميكانيكية والكهربائية لخلق ظروف مريحة مثل الفلات والمبردات والتهوية الميكانيكية والإضاءة الكهربائية، وما إلى ذلك.

#### 4. المياه والصرف الصحي

كان الحفاظ على المياه أحد الأهداف الرئيسية لاستراتيجية إكسبو 2020 للاستدامة، ومن ثم ركزت إستراتيجية إكسبو 2020 للمياه على تخفيض الطلب على أنظمة المياه عبر مجموعة متنوعة من مبادرات كفاءة استخدام المياه. وفيما يلي أمثلة مبادرات إكسبو 2020 للحفاظ على المياه:



تخفيض استهلاك المياه الصالحة للشرب عبر استخدام المياه المعاد تدويرها.



زيادة نسبة تركيبات المياه العامة الثابتة والتجهيزات المزودة بأجهزة تحكم ذكية.



تخفيض استهلاك المياه في المباني.



دمج متطلبات كفاءة استخدام المياه في عقود إكسبو 2020.



المياه المكثفة من المباني.



زيادة استخدام المياه المعاد تدويرها للري والتبريد.



التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" للعمليات المستدامة.



وضع خطط تشغيلية للمناظر الطبيعية.



طرح مبادئ توجيهية لتصميم الشبكة المدمجة.



#### استهلاك الطاقة

أدار إكسبو 2020 استهلاكه للطاقة بدقة عبر العديد من المبادرات والأنشطة، حيث شملت هذه المبادرات وضع خطط لإدارة الطاقة لمبانيه عبر حلول التصميم السلبي والنشط خلال مرحلة الإنشاء، وعبر مراقبة الطاقة خلال مرحلة الحدث.

#### أداء الطاقة في مرحلة ما قبل الحدث

جرى تتبع استهلاك الطاقة خلال مرحلة ما قبل الحدث باستخدام سجلات البيانات البيئية الشهرية. ويتضمن الجدول أدناه إجمالي بيانات استهلاك الوقود خلال مرحلة ما قبل الحدث.

إجمالي استهلاك الوقود حسب النوع (بالتر) في مرحلة ما قبل الحدث.				
الفترة	ديزل (لتر)	الديزل الحيوي (لتر)	البنزين (لتر)	الإجمالي (لتر)
2019	13,187,540	6,347,464	143,369	19,678,373
2020	9,866,410	4,217,396	141,458	14,225,264
الربع الأول من 2021	1,371,028	447,842	23,806	1,842,676
الربع الثاني من 2021	1,775,612	590,813	21,618	2,388,043
الربع الثالث من 2021	1,583,956	597,942	13,099	2,194,997

خلال مرحلة ما قبل الحدث، كانت مصادر الطاقة الأساسية لإكسبو 2020 هي الديزل والديزل الحيوي. واستُخدمت غالبية استهلاك الديزل والديزل الحيوي لتوليد الطاقة المتعلقة بأغراض البناء، وانخفضت نسبة مساهمة وقود الديزل والديزل الحيوي في مزيج الطاقة انخفاضاً ثابتاً في ظل توصيل أجزاء أكثر من الموقع تدريجياً بشبكة الكهرباء المركزية. واستُخدم البنزين بصورة رئيسية للنقل في الموقع وشكّل نسبة ضئيلة نسبياً من مزيج الطاقة.

#### أداء الطاقة في مرحلة الحدث

خلال مرحلة الحدث، واصل إكسبو 2020 تحسين أدائه للطاقة من خلال قياس استهلاك الطاقة المرتبط باستضافة الحدث واتخاذ إجراءات للحد من استهلاك الطاقة بصورة عملية. ويقدم الجدول أدناه إجمالي بيانات استهلاك الكهرباء للموقع بأكمله خلال مرحلة الحدث.

إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة) خلال مرحلة الحدث			
الشهر	استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة) (بإستثناء إنارة الشوارع)	استهلاك الكهرباء لإنارة الشوارع (كيلوواط ساعة) <sup>1</sup>	إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)
أكتوبر 2021	23,410,243	678,071	24,088,314
نوفمبر 2021	20,086,595	678,071	20,764,666
ديسمبر 2021	17,864,922	678,071	18,542,993
يناير 2022	16,096,993	678,071	16,775,064
فبراير 2022	15,276,120	678,071	15,954,191
مارس 2022	17,810,184	678,071	18,488,255
الإجمالي	110,545,057	4,068,426	114,613,483

1 المتوسط الشهري المحتسب لإنارة الشوارع مشق من سعة الطاقة لكافة التجهيزات المتعلقة بإنارة الشوارع.

أجرى إكسبو 2020 فحص التوازن المائي، وطبق برنامج كفاءة استهلاك المياه الذي يتناول احتياجات الري وطرق الري لتقليل هدر المياه وتجميع المياه الجوفية.

ونتيجة لذلك، حقق إكسبو 2020 الإنجازات الرئيسية الآتية:

تنفيذ وحدات تحكم ذكية عبر الموقع.

معدلات تدفق منخفضة للمراحيض ومعدلات تدفق منخفضة لأحواض الغسيل والاستحمام الموصوفة للسبكة المدمجة.

الامتثال لمعايير المياه "لييد" للمباني الدائمة.

تحقيق أهداف الاستهلاك المحددة للمعدات المستهلكة للمياه في المطابخ.

تطبيق تقنية جمع المياه المكثفة في المباني الدائمة، والتي أتاحت إمكانية إعادة تدوير المياه إلى أنظمة التبريد.

تضمنت نظم الحفاظ على المياه في المساحات المفتوحة استخدام نظام ري آلي، ونباتات محلية لتخفيض الطلب على المياه، وتلبية متطلبات مؤشرات الأداء الرئيسية للري لكل نوع من أنواع المساحات المفتوحة بالإضافة إلى متطلبات استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة.

تركيب نوافير المياه في مواقع مناسبة عبر الموقع لتجنب استخدام المياه المحلاة والمعبأة وكذلك توعية الزوار بأن مياه الصنبور مناسبة للشرب.

علو على ذلك، ركز إكسبو 2020 على الحد من استخدام المياه عبر تطبيق نظام متدرج لكفاءة المياه بما يتماشى مع استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات العربية المتحدة 2036. وقد شارك إكسبو 2020 في الإجراءات التالية لتخفيف ضغط الطلب على المياه، واضطلع كذلك بالتدابير المعمول بها للحفاظ على المياه.

حماية موارد المياه	بدائل الطلب	خفض الطلب
<p>كانت حماية مجاري المياه أمراً ضرورياً لتقديم مشروع إنشائي مستدام. وفي سبيل هذه الغاية، عمل إكسبو 2020 على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة تصريف مياه الأمطار والمياه الجوفية</li> <li>مراعاة تدفقات المياه السطحية الموسمية والمستدامة في مصارفها</li> <li>منع التلوث</li> <li>إدارة مياه البناء</li> </ul> <p>طبق إكسبو 2020 دبي الدروس المستفادة لتخطيط مراحل الحدث المختلفة وتقديمها - وذلك بوضع الإجراءات على المستويات الاستراتيجية والمحددة للمهمة.</p>	<p>حدد إكسبو 2020 دبي مصادر مياه أكثر استدامة لكل من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الري</li> <li>المعالم المائية</li> <li>أجهزة التبريد بما في ذلك توزيع تبريد الأماكن</li> <li>مياه تدفق المراحيض</li> </ul> <p>جرى تصميم نموذج توازن المياه لكل مشروع للاستفادة من منافع تخزين تدفقات المياه المختلفة، ومعالجتها، وإعادة استخدامها في الحدث الدولي. وقد وضع فريق إدارة المشروعات المخصص لهذا الغرض حلاً، إذ أجرى فحوصات متعمقة للجدوى ودورة الحياة الشاملة لكل خيار من الخيارات.</p>	<p>أدير استهلاك المياه داخل المباني باستخدام ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراحيض منخفضة التدفق</li> <li>أحواض تبوّل منخفضة التدفق أو تُستخدم من دون الحاجة إلى المياه</li> <li>تجهيزات التحكم في التدفق ومستشعرات الأشعة تحت الحمراء وصنابير تعمل باللمس وتقوم بإيقاف تدفق المياه تلقائياً بعد الاستخدام</li> <li>أدشاش استحمام منخفضة التدفق</li> <li>أجهزة ترشيد المياه</li> </ul> <p>جرى ترشيد المياه المستخدمة خارج المباني بمراعاة التصميم ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراعاة الأنماط المحلية لهطول الأمطار</li> <li>اختيار النباتات</li> <li>خصائص احتفاظ المياه في التربة</li> <li>معدات الري وتقنيات جدولته، مثل استخدام أنظمة الري بالتنقيط تحت الأرض لتقليل فقد المياه نتيجة عملية التبخر</li> </ul>

فيما يتعلق بإدارة مياه الصرف الصحي، نقل إكسبو 2020 مياه الصرف الصحي الناتجة إلى محطات معالجة مياه الصرف المعتمدة، حيث جرى معالجتها وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير المعمول بها.

إجمالي مياه الصرف الصحي الناتجة حسب الفئة (متر3) في مرحلة ما قبل الحدث				
الفترة	المياه السوداء (متر3)	المياه الرمادية (متر3)	المياه المكثفة (متر3)	الإجمالي (متر3)
2019	250,798	36	0	250,834
2020	330,794	95	0	330,888
الربع الأول من عام 2021	59,576	0	0	59,576
الربع الثاني من عام 2021	56,493	0	0	56,493
الربع الثالث من عام 2021	39,507	0	0	39,507

إجمالي استهلاك المياه في مرحلة الحدث (متر3)	
الشهر	استهلاك المياه (متر3)
أكتوبر 2021	131,423
نوفمبر 2021	135,043
ديسمبر 2021	129,211
يناير 2022	106,961
فبراير 2022	109,735
مارس 2022	153,616
الإجمالي	765,988

#### أداء المياه في مرحلة الحدث

جرى رصد استهلاك المياه خلال مرحلة الحدث بواسطة عدادات هيئة كهرباء ومياه دبي. وفي عام 2021، بلغ إجمالي استهلاك المياه 810,758 متراً مكعباً تقريباً، بزيادة قدرها 10 في المئة عن عام 2019. وفيما يلي بيان استهلاك المياه في إكسبو 2020 دبي خلال مرحلة الحدث.

#### أداء المياه في مرحلة ما قبل الحدث

صنف إكسبو 2020 استهلاكه للمياه إلى الفئات الثلاث الآتية:

المياه الجوفية:	المياه الصالحة للشرب:
جرى الحصول عليها من أنشطة نزع المياه الخارجية ووكالات الإمداد بالمياه الجوفية، ثم نُقلت إلى موقع إكسبو 2020 بالتعاقد مع مزود الخدمة الخارجي، حيث جرى استخدامها في قمع الغبار، وتمهيد الطرق، وتسوية التربة، وأعمال البناء في الموقع. وتُستخرج أيضاً من الآبار المحفورة في الموقع بعد الحصول على التصاريح اللازمة، لاستخدامها في أعمال البناء.	جرى الحصول عليها من هيئة كهرباء ومياه دبي.
مياه الصرف الصحي المُعالَجة:	جرى الحصول عليها من مصادر خارجية، ووحدات معالجة مياه الصرف الصحي في الموقع ومنشآت المقاولين مثل مساكن العمال.

جرى جمع بيانات استهلاك المياه أثناء مرحلة ما قبل الحدث ومراقبتها عبر سجلات البيانات البيئية الشهرية. ويوضح الجدول أدناه استهلاك المياه السنوي لإكسبو 2020 أثناء مرحلة ما قبل الحدث. ولوحظ أن التغيير الجوهري في المقاييس المبلغ عنها قد وقع في استهلاك المياه الجوفية، وذلك نتيجة جهود إكسبو 2020 لاستبدال استخدام المياه الجوفية والمياه الصالحة للشرب بمياه الصرف الصحي المُعالَجة قدر الإمكان.

إجمالي استهلاك المياه في مرحلة ما قبل الحدث حسب النوع (متر3)				
الفترة	المياه الجوفية (متر3)	المياه الصالحة للشرب (متر3)	مياه الصرف الصحي المُعالَجة (متر3)	الإجمالي (متر3)
2019	338,283	383,698	262,804	984,786
2020	66,669	302,605	364,640	733,914
الربع الأول من عام 2021	17,363	47,386	62,004	126,754
الربع الثاني من عام 2021	26,456	50,970	65,951	143,377
الربع الثالث من عام 2021	23,518	40,401	81,031	144,950

#### إدارة مياه الصرف

صنف إكسبو 2020 مياه الصرف الصحي الناتجة إلى ثلاث فئات رئيسية:

المياه السوداء:	المياه المكثفة:
جرى تخزين مياه الصرف الناتجة عن دورات المياه في خزانات الصرف الصحي الموجودة في الجزء السفلي من كبائن دورات المياه في مناطق الاستراحة المختلفة في موقع إكسبو 2020 دبي؛ حيث تنقلها بلدية دبي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي في جبل علي ومدينة دبي الرياضية والعوير.	هي المياه الناتجة عن منقيات الهواء، وأنابيب تبريد الهواء، ومكثفات تبريد الهواء، وأجهزة التكييف وغيرها من معدات توريد المياه أو معدات تكييف الهواء. وخلال فترة إعداد التقارير المشمولة في هذا التقرير، لم تُنتج أي مياه مكثفة أثناء عمليات إكسبو 2020 أو أنشطته.

#### المياه الرمادية:

جرى تخزين هذه المياه ونقلها من الأحواض ومرافق الغسيل بالطريقة نفسها المستخدمة في تخزين المياه السوداء ونقلها. وخلال فترة إعداد التقارير المشمولة في هذا التقرير، لم تُنتج أي مياه رمادية أثناء عمليات إكسبو 2020 أو أنشطته.



## 5. المواد

دمج إكسبو 2020 الاستدامة في أنشطة سلسلة التوريد وعمليات الحدث في جميع مراحل الحدث للوفاء بالتزامه باستضافة أحد أكثر معارض إكسبو العالمية استدامه على الإطلاق.

بالنسبة إلى مرحلة ما قبل الحدث، وضع إكسبو 2020 دليل إرشادات المواد المستدامة للحد من الآثار السلبية البيئية والاجتماعية والاقتصادية لجميع المواد المشتراة. وتتضمن هذه الإرشادات معايير عن محتوى الكربون المتضمن ومحتوى إعادة التدوير والتوريد المسؤول وعمليات الشراء الإقليمي وإرشادات متعلقة بالآثار الصحية. وطلب من فرق إدارة المشروع، والمهندسين، المعماريين، والمصممين، والمهندسين والاستشاريين اختيار المواد التي تتوافق مع دليل إرشادات المواد المستدامة لإكسبو 2020.

بالنسبة إلى مرحلة الحدث، قدم إكسبو 2020 توجيهاته الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE"، وهي مجموعة من الإرشادات التشغيلية تهدف إلى مساعدة الموردين على إدماج الاستدامة في المنتجات والخدمات التي يوردونها إلى إكسبو 2020 طوال فترة الحدث. وقد أعدت هذه الإرشادات وفقاً لمعيار آيزو 20121 لإدارة الفعاليات المستدامة والتزاماتنا تجاه المكتب الدولي للمعارض. ولمزيد من التفاصيل عن ممارسات سلسلة التوريد المستدامة لإكسبو 2020، يرجى قراءة الفصل 2 ب من هذا التقرير.

ركزت جهود إكسبو 2020 على استخدام المواد المستدامة لتقليل نضوب الموارد الطبيعية، وزيادة كفاءة الموارد، وتخفيض التكلفة، وقبل شراء أي مواد، كان لزاماً على المقاولين

تقديم طلب رسمي لاعتماد المواد؛ بغرض مراجعتها واعتمادها من إكسبو 2020. وجرى تسجيل جميع المواد المعتمدة في سجلات بيانات المواد الشهرية التي تبين الامتثال التام لإرشادات إكسبو 2020 بشأن المواد المستدامة. وبهذا تمكّن إكسبو 2020 دبي من متابعة التقدم في أدائه.

جرى الحصول على المواد عبر موردين مسؤولين بيئياً واجتماعياً لضمان حماية موظفي الموردين، وأولئك الذين يعيشون بالقرب من مواقع استخراج المواد ومنشآت التصنيع. بالإضافة إلى ذلك، أدي اختيار المواد والمنتجات منخفضة الانبعاثات إلى تحسين جودة البيئة الداخلية في مرافق إكسبو 2020، مما أثر تأثيراً إيجابياً على صحة القاطنين ورفاهيتهم وإنتاجيتهم.

جرى اعتماد المواد الموردة لإكسبو 2020 وفق واحد أو أكثر من المعايير الآتية:

- نظم إدارة الجودة آيزو (BS EN 9001)
- نظم إدارة البيئة (BS 8555: 2016)
- نظام إدارة البيئة آيزو (BS EN 14001)
- الإرشادات التوجيهية لعام 2010 بشأن المسؤولية المجتمعية آيزو (26000)
- اعتماد المساءلة المجتمعية (SA 8000)
- شهادة مجلس رعاية الغابات (FSC)
- شهادة برنامج المصادقة على الغابات (PEFC)

حقق إكسبو 2020 الأهداف الرئيسية التالية فيما يتعلق بالمواد المستدامة خلال مرحلة ما قبل الحدث:

- شراء 98 في المئة تقريباً من المواد وفقاً لدليل إرشادات المواد المستدامة. وبذلك تمكن إكسبو 2020 دبي من تحقيق هدفه المتمثل في الحفاظ على الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي عند نقطة الاستخراج عبر اختيار المواد المستدامة لمنشآت إكسبو 2020.
- تقليل نضوب الموارد الطبيعية عبر الاحتفاظ بنسبة 98 في المئة من المواد المستخدمة في المباني الدائمة لمرحلة الإرت.
- إعادة تعيين / استعادة، أو إعادة تدوير 90 في المئة من المواد المستخدمة في مشروعات البناء المؤقتة بنجاح.

أمثلة على معايير اختيار المواد المستدامة، على النحو المبين في دليل إرشادات المواد المستدامة لإكسبو 2020:

المواد منخفضة الانبعاث	الأخشاب	ثاني أكسيد الكربون المتضمن
وضع إكسبو 2020 حدوداً لكثافة المركبات العضوية المتطايرة (VOCs) المستخدمة في تصنيع المواد. وبالنسبة إلى الأخشاب المركبة كانت هناك متطلبات محددة لاختيار منتجات ذات محتوى منخفض من مادة الفورمالدهيد.	كان لزاماً حصول كافة الأخشاب المستخدمة في الموقع على شهادة مجلس رعاية الغابات (FSC) وشهادة برنامج المصادقة على الغابات (PEFC).	تنص إرشادات المواد المستدامة على المنهجيات المحددة لقياس البصمة الكربونية. وقد كان لزاماً على فرق المشروعات اختيار مواد ذات انبعاثات كربونية ضئيلة لتخفيض البصمة الكربونية للحدث. والتزم المصممون بهذه الإرشادات ووضعوا مقاييس كفاءة توضح البصمة الكربونية لموادهم المختارة.
	الكلوريد متعدد الفينيل كان لزاماً على الموردين إظهار ما يُثبت صناعة مادة البولي فينيل كلوريد (PVC) الموردة وفق الميثاق الصناعي للمجلس الأوروبي لصناعات الفينيل (ECVM).	الخرسانة والفولاذ والمواد المركبة جرى تلبية المعايير الفنية المحددة لهذه المواد الثلاث المستخدمة بكميات كبيرة. على سبيل المثال، اعتمد إكسبو 2020 على بيانات الأداء البيئي المُدققة على نحو مستقل للتحقق من الامتثال للاستدامة في الخرسانة والفولاذ. وبالنسبة إلى استخدام مواد الإنشاء المركبة المستدامة، حددت مواصفات الأداء الفنية المعترف بها لتشجيع استخدام المواد المركبة المعاد تدويرها في كل من تطبيقات الإنشاء الإلزامية وغير الإلزامية.
	المواد المُعاد تصنيعها والمُعاد تدويرها قام إكسبو 2020 بدمج مواد معاد تدويرها لدعم تحويل النفايات من مكب النفايات وتخفيض الطلب على المواد البكر. وكان لزاماً على فرق المشروعات تحديد فرص استخدام محتوى أو منتجات معاد تدويرها. وتم توفير مجموعة من المعلومات الداعمة ضمن دليل إرشادات المواد المستدامة.	

## دراسة حالة

## إصدار خاص من الساعات المستدامة سواتش

بصفتها المزود الرسمي لخدمات التوقيت لدى إكسبو 2020، كانت الاستدامة موضوعاً رئيسياً لشركة سواتش. وقد صُنعت عناصر التصميم الداخلي بالكامل لجميع متاجر سواتش في موقع إكسبو 2020 من الخشب المستدام. واستوحى الشكل السداسي لعناصر التصميم من "المشربية"، وهي عنصر معماري عربي مزخرف بأشكال هندسية. وُضعت مجموعة سواتش إكسبو 2020 الرسمية أيضاً باستخدام أحدث الابتكارات حيث صُنعت علبة الساعة من مواد مستخلصة من مصادر حيوية وصُنعت السوار من مادة السيليكون. علاوة على ذلك، استوفت جميع المكونات أعلى معايير الجودة المميزة لشعار "صناعة سويسرية" الذي تضعه سواتش على منتجاتها.

جرى تغليف الهدايا التذكارية لزوار إكسبو 2020 باستخدام مواد مستدامة مصنوعة من الورق الهش ومزيج مبيتر مستخلص من البطاطس ونشا التابيوكا. وبذلك، كانت الحقائق قابلة للتحلل بالكامل وأمكن إعادة تدويرها كنفائات ورقية أو تحويلها إلى سماد منزلي.

بعد انتهاء إكسبو 2020، سيستمر إرث سواتش، حيث سيتم إعادة استخدام أجزاء من عناصر متجر سواتش إكسبو 2020 في متجر سواتش الجديد في مول الإمارات.



## 6. النفايات

التزم إكسبو 2020 بتخفيض كمية النفايات الناتجة في جميع مراحل التصميم والبناء والتشغيل، عبر تقليل كمية النفايات التي تذهب إلى مكب النفايات بدمج نهج الاقتصاد الدائري، وخفض استخدام المنتجات ومواد التغليف والتعبئة ذات الاستخدام الواحد، والتخطيط لانتقال إرث مستدام. وشرع إكسبو 2020 في تحويل 85 في المئة من النفايات عن مكب النفايات خلال مرحلتي ما قبل الحدث وأثنائه.

التوجيهية دوراً حيوياً في تسليط الضوء على التزامات الأطراف المعنية ومسؤولياتهم، مثل توجيه المؤردين لتجنب استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، والاستعانة بالمواد القابلة للتحلل، وخفض المخلفات الغذائية وتقليل مواد التعبئة. وطُبقت ممارسات إدارة النفايات في موقع إكسبو 2020 بما يتوافق مع الإرشادات الفنية لبلدية دبي وخطة إدارة مخلفات البناء المعتمدة.

علاوة على ذلك، وضع إكسبو 2020 نموذج تدفق المواد لمراجعة الأداء العام لإدارة النفايات عبر مرحلتي ما قبل الحدث وأثنائه. وتمثل الهدف من مشروع نموذج تدفق المواد هو استعراض نمط تدفق الموارد والنفايات المرتبطة بإكسبو 2020، وذلك بُعيت تحديد المخاطر والمجالات الناشئة التي قد تؤثر على قدرة إكسبو 2020 على تلبية مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالنفايات. وقد تمكّن إكسبو 2020 عبر نموذج تدفق المواد من تحديد الممارسات الرائدة جنباً إلى جنب مع مجالات التحسين التي يمكن الاستفادة منها في الفعاليات الكبرى المماثلة في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك في جميع أنحاء المنطقة والعالم.

نتيجة للتدابير المذكورة أعلاه، تجاوز إكسبو 2020 مؤشر الأداء الرئيسي المحدد للنفايات. وحُوّل ما مجموعه 88 في المئة من النفايات عن مكب النفايات، محققاً معدل تحويل بواقع 87.9 في المئة في مرحلة ما قبل الحدث ومعدل تحويل بواقع 77.5 في المئة في مرحلة الحدث. وفيما يلي أبرز النقاط المتعلقة بأداء إكسبو 2020 النموذجي على صعيد النفايات:

**التسلسل الهرمي للنفايات ومؤشر الأداء الرئيسي لها:**  
حقق إكسبو 2020 هدف تحويل عن مكب النفايات على الرغم من الاستخدام المنخفض لاستعادة الطاقة. وحقق مؤشر الأداء الرئيسي للنفايات بعد تطبيق نظام التسلسل الهرمي لتقليل النفايات، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها وإعادة توظيفها.

**استعادة المواد القابلة لإعادة التدوير من النفايات المتبقية:**  
حقق إكسبو 2020 نجاحاً استثنائياً في استعادة المواد القابلة لإعادة التدوير من النفايات المتبقية الناتجة في مرحلة الحدث. وحقق ذلك عبر تمرير المواد بمنشآت استعادة المواد، المستخدمة لإعادة تدوير المواد المختلطة الجافة.

**مخلفات الطعام:**

فرز إكسبو 2020 مخلفات الطعام الناتجة في جميع أنحاء الموقع، والتي شكّلت 31 في المئة من جميع النفايات الناتجة. ولضمان تحويل أقصى حد عن مكب النفايات،

تماشياً مع التزامات إكسبو 2020، وُضعت خطة لإدارة مخلفات البناء على مستوى البرنامج لمرحلة ما قبل الحدث وخطة تشغيلية لإدارة نفايات التنظيف أثناء مرحلة الحدث. وتنطوي هذه الخطة على أهداف إدارة النفايات ومعايير جمع النفايات وفرزها ونقلها وإعادة تدويرها والتخلص منها. كذلك، حدد إكسبو 2020 عمليات حفظ السجلات وتعقب النفايات لمراقبة أداؤها. وطُبقت هذه الخطة على جميع الجهات العاملة في موقع إكسبو 2020، بما في ذلك أصحاب الأعمال، واستشاري التصميم، واستشاري الإشراف، والمقاولين والمقاولين من الباطن.

حددت خطة إدارة مخلفات البناء على مستوى البرنامج المجالات والسياسات واللوائح الرئيسية للعمليات المتداخلة المستهدفة لتجنب أو الحد من إنتاج النفايات في المقام الأول. وبناءً على ذلك، قدمت خطة إدارة مخلفات البناء على مستوى البرنامج إرشادات بشأن تدابير إعادة الاستخدام وإعادة التدوير. بالإضافة إلى ذلك، طُبقت تدابير الرقابة لتخفيض كمية النفايات التي تنتهي بها المطاف في مواقع التخلص ومحطات المعالجة. واتبع إكسبو 2020 أفضل الممارسات العالمية واعتمد أساليب إدارة النفايات التالية لتخفيض إنتاج النفايات أثناء مراحل التصميم والبناء والتشغيل:

**الخفض**

طُبقت استراتيجيات خفض إنتاج النفايات عبر جميع مراحل العمل بدءاً من مرحلة التصميم حتى مرحلة البناء، بما في ذلك إرشادات صنع القرارات التشغيلية.

**إعادة الاستخدام**

التوجيه بشأن إعادة استخدام المواد عبر عمليات مرحلتي التخطيط والبناء، بما في ذلك الاستخدام المبتكر للمواد الناتجة عن الهدم، حيثما أمكن ذلك.

**إعادة التدوير**

منهجيات إعادة التدوير، بما في ذلك منشآت فرز المواد المُعاد تدويرها وأماكن تخزينها.

**الاستعادة**

استُخدمت أحدث منشآت استعادة المواد المبتكرة في دبي، بالتعاون مع دلسكو، شريك إدارة النفايات في إكسبو 2020.

طُبقت ممارسات إدارة النفايات على مستوى إكسبو 2020 وفقاً للتوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" للعمليات المستدامة. ولعبت هذه الإرشادات

## النفايات غير الخطرة

تضخمت النفايات غير الخطرة في إكسبو 2020 بشكل أساسي النفايات الناتجة عن أعمال البناء والنفايات العامة في مرحلة ما قبل الحدث. وشكّلت فئات النفايات الأخرى مثل الأخشاب، والأسفلت، والنفايات العضوية، والفولاذ والمعادن نسبة ضئيلة من إجمالي النفايات الناتجة. ونجح إكسبو 2020 في تحويل 100 في المئة من نفايات الفولاذ والمعادن الناتجة في مرحلة ما قبل الحدث. علاوة على ذلك، جرى تحويل نحو 97.7 في المئة تقريباً من جميع النفايات البلاستيكية، و96.6 في المئة من نفايات الزجاج، و96.4 في المئة من نفايات الأخشاب عن مكب النفايات.

فئات النفايات الناتجة أثناء البناء والتجهيز، وإجمالي معدل التحويل عن مكب النفايات بحسب كل مادة.

فئة النفايات	إجمالي نسبة النفايات الناتجة عن البناء والأثاث والتركيبات والمعدات	نسبة التحويل عن مكب النفايات
الخرسانة	66.0%	90.1%
النفايات العامة	16.3%	0.0%
الأخشاب	6.0%	96.4%
الأسفلت	5.2%	91.6%
النفايات العضوية	3.2%	2.6%
الفولاذ والمعادن	2.4%	100.0%
البلاستيك	0.4%	97.7%
الورق والكرتون	0.2%	94.1%
نفايات التجهيز	0.2%	7.4%
الزجاج	0.0%	96.6%

جمع إكسبو 2020 النفايات من المصادر منخفضة التلوث وعالجها معالجة منفصلة عن المصادر عالية التلوث. علاوة على ذلك، مكّن برنامج إنقاذ الأغذية من التبرع بـ 44 طن من الطعام في مرحلة الحدث بمساعدة 16 من موردي الأغذية والمشروبات. والأمر الذي شكّل أهمية كبرى على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك عالمياً بالنسبة إلى الأحداث الكبرى.

## أداء النفايات في مرحلة ما قبل الحدث

تضخمت أنشطة إدارة النفايات في مرحلة ما قبل الحدث في إكسبو 2020 إدارة إنتاج النفايات وفرزها، وإعادة التدوير، وقياس الأداء مقابل مؤشر الأداء الرئيسي للنفايات. وجمع إكسبو 2020 بيانات النفايات في مرحلة ما قبل الحدث باستخدام سجلات البيانات البيئية، متبوعاً بمزيد من التحليل الذي أجراه فريق إكسبو 2020. وُجِّلت البيانات للتحقق من تجميع سجلات بيانات نفايات إكسبو 2020 دبي تجميعاً صحيحاً.

نجح إكسبو 2020 في الفترة ما بين يناير 2017 وسبتمبر 2021 في تحويل 87.9% من النفايات المجمعة عن مكب النفايات. وتضخمت فئات النفايات الرئيسية الناتجة في مرحلة ما قبل الحدث: مخلفات أعمال الحفر والبناء والأثاث والتركيبات والمعدات على النحو الموضح في الجدول أدناه. وشكّلت النفايات الناتجة عن الإطلاق المرحلي والسلس جزءاً ضئيلاً من النفايات الناتجة في مرحلة ما قبل الحدث.

نتجت نفايات الإطلاق المرحلي والسلس عن برنامج البناء التدريجي لموقع إكسبو 2020 والتأخيرات الناجمة عن جائحة كوفيد-19. واكتملت بعض المناطق في الموقع قبل الافتتاح الرسمي، وفي ضوء تأجيل الحدث نتج عن مقدمي الخدمات في هذه المواقع كميات ضئيلة من النفايات التشغيلية. وشكّلت هذه النفايات تسجيلاً منفصلاً

ملخص بيانات النفايات في مرحلة ما قبل الحدث	النتيجة (بالطن)	التحويل عن مكب النفايات (%)
مجرى النفايات	374,508	100.0%
أعمال الحفر	374,508	100.0%
البناء والأثاث والتركيبات والمعدات	277,449	72.3%
الإطلاق المرحلي والسلس	4,843	47.1%
الإجمالي	656,800	87.9%

تمثل البيانات الفترة ما بين يناير 2017 وسبتمبر 2021

مُصّلت كل فئة من فئات النفايات مرة أخرى في مجاري نفايات مختلفة عن تلك التي فُزرت في الموقع. وقيس التحويل عن المكب بناءً على إجمالي النفايات الموجهة لإعادة الاستخدام أو إعادة التدوير أو التخزين. وتُملت النفايات المتبقية إلى مكب النفايات للتخلص منها، باستثناء المواد الناتجة عن أعمال الحفر التي لا تزال في المخزونات في الموقع، في انتظار تصنيفها.

قُسمت النفايات الناتجة في مرحلة ما قبل الحدث إلى فئات النفايات التالية، وعلى نحو يعكس أيضاً كيفية تسجيل إكسبو 2020 البيانات الخاصة بالنفايات والإعلان عنها:

- النفايات غير الخطرة
- النفايات الخطرة
- أعمال الحفر



## النفائيات الخطرة

صنّف إكسبو 2020 النفائيات الخطرة إلى خمس فئات على النحو الآتي:

## النفائيات الزيتية

نُقلت لإعادة تدويرها إلى "شركة سايكلو للزيوت"، ومقرها دبي حيث تمتلك الشركة محطة لتكرير زيوت التشحيم وتديرها.

## النفائيات المائية

جرى التخلص منها في منشأة جبل علي لمعالجة النفائيات الخطرة.

## النفائيات الصلبة الخطرة

جرى التخلص منها في منشأة جبل علي لمعالجة النفائيات الخطرة. عبر شركات خدمات مسجلة في بلدية دبي، أو نُقلت إلى مجموعة عمل الإمارات للبيئة وشركة إيسايلكس الدولية لإعادة التدوير ذ.م.م لإعادة تدويرها.

## النفائيات البيولوجية

جرى التخلّص منها في منشأة جبل علي لمعالجة النفائيات الخطرة.

## النفائيات الأخرى

جرى التخلّص من النفائيات الخطرة التي لا تندرج ضمن الفئات الأربع المذكورة أعلاه في منشأة جبل علي لمعالجة النفائيات الخطرة بواسطة شركات خدمات مسجلة في بلدية دبي.

شكّلت النفائيات الخطرة 0.1 في المئة فقط من النفائيات الناتجة في مرحلة ما قبل الحدث. وتمكّن إكسبو 2020 من الحيلولة دون تحويل 12.4 في المئة من جميع النفائيات الخطرة عن مكبات النفائيات. وكما هو موضح أدناه، تمثّلت الفئة الرئيسية من النفائيات الخطرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير في النفائيات البيولوجية التي زادت بسبب جائحة كوفيد-19.

## إجمالي النفائيات الخطرة الناتجة في مرحلة ما قبل الحدث بحسب الفئة (طن)

الفترة	النفائيات الزيتية	النفائيات المائية	النفائيات الصلبة	النفائيات البيولوجية	النفائيات الأخرى
2019	23	13	54	2	17
2020	49	2	21	20	40
الربع الأول من عام 2021	1	38	1	2	6
الربع الثاني من عام 2021	0	0	8	1	6
الربع الثالث من عام 2021	0	0	1	40	6

## المواد المستخرجة

بالإضافة إلى النفائيات الناتجة أثناء البناء والتجهيز، سجّل إكسبو 2020 أيضاً مواد مستخرجة ناتجة عن أعمال الحفر بإجمالي 944,783 طناً. وجرى تحويل 374,508 طناً من هذه المواد عن المكب وذلك بإعادة استخدامها في الردم حول أساسات جناح المشاركين الدوليين ومتطلبات الردم الأخرى عبر مشاريع إكسبو 2020. ولا تزال المواد المستخرجة المتبقية مكدّسة ومتاحة لإعادة الاستخدام أثناء مرحلة التفكيك وأثناء تطوير مرحلة الإرت.

## بيانات إدارة تكديس المواد المستخرجة

إجمالي المواد المستخرجة الناتجة (بالطن)	إجمالي المواد المستخرجة المحولة عن المكب (بالطن)	إجمالي المواد المستخرجة المتبقية في مخازن التكديس (بالطن)
944,783	374,508	570,275

تمثل البيانات الفترة ما بين يناير 2017 وسبتمبر 2021.

## الانسكاب

ألزم إكسبو 2020 جميع المقاولين في موقع إكسبو بوضع إجراءات الاستجابة للانسكاب وإدراجها في خطتهم البيئية. ووضّح هذا الأمر بالتفصيل جميع طرق المراقبة والمسؤوليات والتدابير الوقائية وإجراءات التخفيف من حدوث انسكاب على الأرض، واشتملت الضوابط الرقابية ما يلي:

- تدريب جميع العاملين بالموقع على حوادث التلوث والانسكابات
- جرد معدّات الاستجابة للانسكاب في الموقع
- تقييم جميع الحوادث المتعلقة بالانسكابات المواد الكيميائية الخطرة، والإبلاغ عنها
- مراجعة أي إجراءات متابعة وقائية
- تخزين المواد الكيميائية الخطرة المستخدمة في الموقع في أماكن تخزين مخصصة لهذا الغرض بحيث تكون جيدة التهوية والإضاءة؛ تُزود جميع مناطق التخزين وتُدعم بسطح أرضي منيع غير نافذ للماء وأنظمة احتواء ثانوية بسعة 110 في المئة وسجل بيانات سلامة المادة وطفائيات حريق ومعدّات الاستجابة للانسكاب في المنطقة المجاورة لها مباشرة

جّهز إكسبو 2020 جميع مناطق تخزين البضائع الخطرة ومناطق استخدامها والتعامل معها بمعدات مخصصة للتعامل مع حالات الانسكاب وغير ذلك من إجراءات الطوارئ الأخرى. وخلال دورة إعداد التقارير الحالية، سجّلت 19 حادثة بيئية، صُنّفت جميعها على أنها حوادث طفيفة.

صنّف إكسبو 2020 دبي هذه الحوادث إلى أربع فئات على النحو الآتي:

- المواد/الانسكابات الخطرة
- مياه الصرف
- تخريب بيئي
- أخرى، تتضمن تسريب أنابيب مياه الشرب وحوادث انبعاثات الدخان من المولدات أو المركبات

## أداء النفائيات في مرحلة الحدث

أعدّ إكسبو 2020 وحلّل سجلات بيانات النفائيات الأسبوعية الناتجة أثناء مرحلة الحدث. وبلغ متوسط كمية النفائيات الناتجة الإجمالية 400 طن في الأسبوع. وتراوح إنتاج النفائيات الأسبوعي بين 279 و 464 طناً. بالإضافة إلى سجلات بيانات النفائيات الأسبوعية، حلّل إكسبو 2020 أيضاً أعداد الزوار لقياس النفائيات الناتجة لكل زائر. وبلغ إجمالي النفائيات الناتجة لكل زائر في مرحلة الحدث 0.66 كيلو جراماً.

بلغ إجمالي كمية النفائيات الناتجة من إكسبو 2020 أثناء مرحلة الحدث 10,431 طناً، جرى تحويل 8,090 طناً منها بعيداً عن المكب.

حقق إكسبو 2020 معدل تحويل النفائيات المجمعة بنسبة 88% في نهاية مرحلة الحدث.

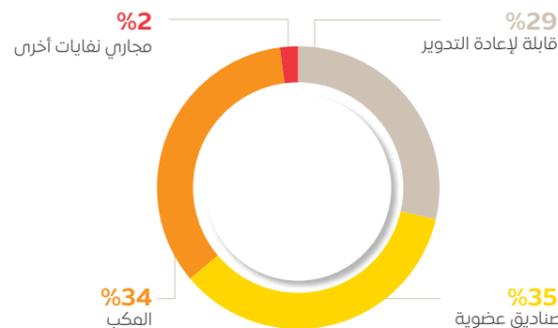
قد يرجع أداء التحويل عن المكب في إكسبو 2020 أثناء مرحلة الحدث إلى ما يلي:

- نفائيات المكب المحولة عن المنشأة التابعة لتدوير
- زيادة نسبة النفائيات الموضوعة في صناديق عضوية لإعادة التدوير
- زيادة استخدام منشأة تحويل النفائيات إلى مواد بديلة، الموجودة في الموقع، ومعدّات تحويل النفائيات إلى سماد، الموزعة في الموقع

## إنتاج النفائيات أثناء مرحلة الحدث حسب مجاري النفائيات

مجري النفائيات	كمية النفائيات الناتجة (بالطن)
المكب	3,553
صناديق عضوية	3,676
قابلة لإعادة التدوير	2,985
مجري نفائيات أخرى	217
الإجمالي	10,431

## النسبة من إجمالي النفائيات الناتجة حسب المجرى



## دراسة حالة

منهجية مستدامة لإدارة النفايات  
لدلسكو

طُبِّقت ممارسات إدارة النفايات المستدامة لضمان تحقيق أقصى كفاءة للمورد بخفض البصمة الكربونية للشركة، تماشياً مع أجندة رؤية الإمارات العربية المتحدة 2030 للتنمية المستدامة وموضوع الاستدامة في إكسبو 2020 ومبادئ شركة دلسكو.

عبر إكسبو 2020، سعت دلسكو إلى تثقيف الزوار - ولا سيما مجموعات الشباب - وتشجيع ثقافة الاستدامة، وتضمنت المبادرات التعليمية مبادرة "ويست تو ريسورس"، التي أبرزت أهمية أسس الاستدامة الأربعة "R 4" - وهي تقليل النفايات، وإعادة الاستخدام، وإعادة التوظيف، وإعادة التدوير. وقدمت دلسكو شخصيتها الكرتونية "بيردى" وحافلة التدوير للمجتمع بشكل أكبر، كنموذج للطرق العملية لخدمة البيئة.

شملت المبادرات المقدمة لطلاب المدارس ورش عمل متعددة مثل "خطوة لتصبح بطل إعادة التدوير"، و"برنامج أثر الفراشة من نيكسوس جاكوبس"، وحملة تنظيف الصحراء "تنظيف لغاية". علاوة على ذلك، أثمر التعاون بين سيمينس وبيبيسي كو عن منفذ تعليمي وإدراكي لزوار إكسبو 2020 عبر حملة سيمينز "صحراء نظيفة" وحملة بيبيسي كو إعادة تدوير الأكياس البلاستيكية أحادية الاستخدام.

استعانت دلسكو، بصفتها الشريك الرسمي لإدارة النفايات في إكسبو 2020، بمجموعة ابتكارات وتكنولوجيا إدارة النفايات عبر إكسبو 2020:

- نظام الصناديق الثلاثية المخصصة لزوار إكسبو 2020: نشرت دلسكو نظام فصل النفايات بصناديق ذات ثلاث مسارات للنفايات ومحددة بألوان مختلفة في جميع مواقع التعامل المباشر مع الجمهور ومناطق العمليات الداخلية لتشجيع الزوار والزملاء على فصل النفايات في المصدر.
- صناديق ذكية: مكن استخدام الصناديق المزودة بالطاقة الشمسية فريق العمليات من مراقبة سعة الصناديق عن بُعد مما قلل الحاجة إلى التوجه إلى كل صندوق لمعرفة حالته.
- الوقود الحيوي والسماذ الغذائي والبطانات القابلة للتحلل الحيوي: كانت المركبات المستخدمة في جمع النفايات في الموقع تعمل بالوقود الحيوي المصنوع من زيت الطهي المعاد تدويره. كما استُخدمت السيارات الكهربائية لزيادة تقليل انبعاثات الكربون. بالإضافة إلى ذلك، قدمت دلسكو معدات تحويل الطعام إلى سماء مما سمح للمطاعم بمعالجة مخلفات الطعام العضوية والمنتجات القابلة للتحلل. حوّلت معدات التحويل مخلفات الطعام إلى سماء قيّم ومفيد للتربة. كما وفرت دلسكو بطانات صناديق قابلة للتحلل.

## منشأة لتحويل النفايات إلى وقود

قدّمت دلسكو منشأتها الخاصة بتحويل النفايات إلى وقود، الموجودة على أرض إكسبو 2020، والتي تُشكل جزءاً حيوياً من منشأة النفايات المركزية الكبرى. وتمثّل الهدف في معالجة مجاري النفايات الملوثة مباشرة في موقع إكسبو 2020. ولعبت المنشأة الثورية دوراً فعالاً في معالجة معظم النفايات الملوثة واستُخدمت أيضاً في تحويل النفايات إلى وقود ذي قيمة سعرات حرارية عالية، وهو بديل عن الوقود الحفري غير المتجدد.

بلغت سعة منشأة تحويل النفايات إلى وقود أكثر من 70,000 طن من النفايات سنوياً، وامتازت بتقنية جديدة هي الأولى من نوعها في المنطقة. وخضعت النفايات لمعالجة مسبقة قبل معالجتها، واستخدمت المصانع الأخرى المنتج الناتج كبديل أكثر استدامة عن الوقود الحفري.

استطاعت دلسكو وإكسبو 2020 إعادة تدوير النفايات وإعادة توظيفها وإعادة استخدامها فضلاً عن تثقيف زوارهما بنجاح لانتقاء الخيارات الصحية لحماية البيئة والتعميم بنمط حياة مستدام.



- منشأة النفايات المركزية: استُخدمت منشأة النفايات المركزية كمحطة لتحويل النفايات مما سمح لمكابس جمع النفايات ضغط النفايات. تم جمع النفايات في مقطورات طرد كبيرة الحجم ونقلت إلى مرافق المعالجة التابعة لشركة دلسكو خارج الموقع. وترتب على هذا الأمر تقليل البصمة الكربونية الإجمالية المتعلقة بنقل النفايات. بالإضافة إلى ذلك، إن منشأة النفايات المركزية مزودة بالعديد من التقنيات المستخدمة في معالجة النفايات العضوية في الموقع والمساعدة في تحقيق أهداف دلسكو للاستدامة وغاياتها.

- منشآت المعالجة: نُقلت النفايات خارج الموقع إلى أحد مرافق دلسكو، بما في ذلك منشأة استعادة المواد التي تبلغ سعتها أكثر من 80,000 طن من النفايات سنوياً. وأتاح منشأة استعادة المواد إمكانية استعادة مواد مفيدة قابلة للتدوير، الأمر الذي لعب دوراً حيوياً في تحقيق هدف إكسبو 2020 في تحويل 85 في المئة من النفايات عن المكب. ووضعت دلسكو خططاً لاستخدام المواد القابلة لإعادة التدوير بشكل استراتيجي وإبداعي. ومن أمثلة ذلك ما يلي:

- معالجة الأوراق والكرتون في منشأة لتشكيل بُب الورق الخاص بها وتحويلها إلى أطباق البيض وحوامل الأكواب وغيرها.
- إعادة تدوير النفايات كبيرة الحجم وتحويلها إلى أثاث / عناصر ديكور وبيعها باسم علامة تجارية لشركة دلسكو "ذا نيو أولد ريلفد" (The New and Old and Reloved).
- تحويل المواد التي يصعب معالجتها بالطرق التقليدية مثل تحويل البلاستيك إلى قمصان، بالتعاون مع الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- إعادة تدوير الزجاج في هدايا تذكارية والجوائز وعلب الفاكهة.
- نقل مخلفات البناء إلى منشآت دلسكو لإعادة تدوير مخلفات البناء والهدم.

## دراسة حالة

تحدي اليوم لتغيير الغد  
بيبسي كو

بصفتها الشريك الرسمي للمشروبات والوجبات الخفيفة في إكسبو 2020، طبقت بيبسي كو ممارسات مستدامة عبر سلسلة القيمة الكلية لها في إكسبو 2020. وحثت بيبسي كو على مبادئ الاقتصاد الدائري عبر إكسبو 2020 وذلك بتعهد أغطية مستدامة والاستعانة بالتعبئة والتجارة المستدامة وكذلك العمل مع الأطراف المعنية لدعم الطرق المناسبة لجمع النفايات مع التركيز بشكل خاص على إعادة التدوير.

وقر إكسبو 2020 لشركة بيبسي كو منصة لتحقيق أفضل ما في رؤية بيبسي كو الإيجابية للحياة (+ pep). وقادت بيبسي كو العديد من الابتكارات في إكسبو 2020، مثل علب أكوافينا، ومحطات مياه أكوافينا وعبوات صن بايتس القابلة للتحويل إلى أسمدة. وقد أدت هذه المبادرات إلى تقليل البصمة البلاستيكية في الموقع وقدمت للمستهلكين بدائل مستدامة، كما ساعدت بيبسي كو على تقليل النفايات وإعادة التدوير والابتكار.

## الجمع وإعادة التدوير

من بيبسي كو. وجرى إعادة تدوير العلب بعد ذلك إلى منتجات ألومنيوم جديدة بما وفر ما يقرب من 6.6 مليون زجاجة.



التزمت بيبسي كو بجمع ما يعادل 100 في المئة من عبوات أكوافينا البلاستيكية المنتجة في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2021 وإعادة تدويرها بمساعدة شركائها المحليين. وحققت بيبسي كو ودلسكو بيئة هذا الهدف وجددت الالتزام لعام 2022 بدعم هدف دولة الإمارات العربية المتحدة لتحويل 75 في المئة من إجمالي النفايات عن المكبات.

بالإضافة إلى ذلك، كانت غالبية العلب التي جمعت من صناديق دلسكو الذكية في موقع إكسبو 2020 عبارة عن علب أكوافينا

## محطات مياه أكوافينا في إكسبو 2020

جهزت بيبسي كو 28 محطة مياه أكوافينا في موقع إكسبو 2020، حيث وفرت هذه المحطات منصات ترطيب ذكية ومبتكرة. وضّعت المحطات لتوفير تجربة ترطيب فريدة مع الحث على إدارة المياه بشكل جيد. وساعدت محطات المياه التابعة لشركة بيبسي كو على توفير أكثر من 500,000 زجاجة بلاستيكية في إكسبو 2020.



## برنامج الزمالة للجنح الأمريكي في إكسبو 2020

الحكومة العالمية)، والذي مكّتهم من تكوين مجتمعات متعددة داخل وخارج منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب آسيا.



نظمت مؤسسة بيبسي كو، الذراع الخيري لشركة بيبسي كو، بالتعاون مع جنح الولايات المتحدة الأمريكية في إكسبو 2020 برنامج الزمالة للجنح الأمريكي في إكسبو 2020. وقدمت المؤسسة منحة قيمتها 500,000 دولار أمريكي لتمكين وتعليم القيادات الشابة الذين يتعاملون مع أكثر القضايا الاجتماعية والاقتصادية إلحاحاً في العالم. وجمع البرنامج الذي يستمر لمدة سبعة أشهر 40 شخصاً من القادة الشباب من 19 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب آسيا وركزوا على القضايا العالمية والتحديات المعاصرة المتعلقة بالتجارة والاستدامة ومدن المستقبل.

ركّز المشروع الفائز "فيجيز آر أس" على تطوير برج طعام ذكي للزراعة المائية يعمل على إدارة الإنتاج وأتمته في إطار زمني فعال للفواكه والخضروات الصحية وبأسعار معقولة. وفي نهاية البرنامج، انضم المشاركون إلى شبكة برنامج تبادل الخريجين التابع لوزارة الخارجية الأمريكية. وقر المجتمع للمشاركين فرصة التفاعل مع الآخرين ممن يمكنهم التوجيه بخبراتهم التي اكتسبوها ليصبحوا وكلاء التغيير في مجتمعاتهم. كما التحق المشاركون أيضاً بمؤسسة أبحاث المراقبين الكبرى، بما في ذلك برنامج الزمالة من رايزينا للشباب (المعروف أيضاً باسم المنتدى الآسيوي حول



## دراسة حالة

## تقديم أعلى معايير الجودة والضيافة إعمار

كان "نادي 2020" من إعمار منشأة ضيافة مخصصة في قلب موقع إكسبو 2020. وقدّم النادي أفضل معايير الخدمة والضيافة، بدءاً من المأكولات الحائزة على جوائز ووصولاً إلى فعاليات استثنائية. وساهمت مجموعة إعمار للضيافة في إكسبو 2020 بتقديم خدمات التمويل لأكثر من 600 فعالية، بما في ذلك تمويل أكثر من 65 فعالية أقامها مشاركون عالميين وسبعة احتفالات هائلة بالعيد الوطني ولأكثر من 1,000 وفد.

التزمت إعمار بالحد من مخلفات الطعام عبر مرافقها في جميع أنحاء موقع إكسبو 2020. وطوّقت إعمار توقعات نظام "ويتو للذكاء الاصطناعي" في فنادقها لإدارة مخلفات الطعام والحد منها. ونظام "ويتو" هو أحد حلول مخلفات الطعام المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأحد أكثر تقنيات إدارة مخلفات الطعام تقدماً التي تزيد من الكفاءة التشغيلية ودقة البيانات. بالإضافة إلى ذلك، كانت إعمار للضيافة عضواً أساسياً في برنامج حفظ الطعام لإكسبو 2020 عبر التبرع بالطعام الزائد من منشآتها.

ساهمت مجموعة إعمار للضيافة، الشريك الرسمي لخدمات الضيافة والفندقة في إكسبو 2020 برؤيتها وممارساتها المستدامة في التزامات الاستدامة لإكسبو 2020. واتخذت مجموعة إعمار للضيافة خطوات تكتيكية قللت من النفايات وضمنت الاستدامة والكفاءة التشغيلية. استعانت المجموعة بتقنيات وابتكارات جديدة ساعدت في تعزيز العروض مع مراعاة مستويات النفايات. عملت إعمار عن كثب مع شركة إدارة النفايات لتوفير نظام بيئي للتخلص من النفايات الناتجة من مطابخ إكسبو 2020. وعززت إعمار بشكل كبير نهجها في تطبيق الحلول المستدامة عبر شراكاتها الاستراتيجية.



برنامج "مسرع الدفينة" في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (مبادرة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا) بالشراكة مع وزارة التغير المناخي والبيئة بدولة الإمارات العربية المتحدة ومشروع وادي تكنولوجيا الغذاء، أطلقت بيبسي كو إصدار الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من برنامجها للتسريع العالمي. وتسعى المبادرة التي مدتها ستة أشهر إلى تعزيز الابتكار والاستدامة عبر التعاون مع العلامات التجارية التي تسعى إلى تحقيق الغاية. وسوف يُشرك البرنامج منظومة الشركات الناشئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والتي تشارك بيبسي كو في رؤيتها لنظام غذائي أكثر استدامة.

## شراكة بيبسي كو مع مبادرة "دبي تبادر" (مبادرة الإمارات العربية المتحدة)

دخلت بيبسي كو في شراكة مع دائرة الاقتصاد والسياحة للمشاركة في مبادرة "دبي تبادر" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم. وتمثل هدف المبادرة في تقليل التأثير البيئي العالمي وتقليل التلوث الناتج عن البلاستيك أحادي الاستخدام. وسوف تجهز محطات مياه أكوابينا في 50 موقفاً عبر الشركات والهيئات الحكومية في دبي للمساعدة في تحقيق هدف الإمارات لمستقبل أكثر استدامة.



## شراكة بيبسي كو مع شركة نقاء لحلول الاستدامة (مبادرة المملكة العربية السعودية)

وضعت شركة بيبسي كو، بالشراكة مع نقاء لحلول الاستدامة أكثر من 30 صندوقاً لإعادة التدوير في 16 موقفاً رئيسياً في المملكة العربية السعودية لزيادة الوعي بشأن ممارسات إدارة النفايات المستدامة. وتضمن ذلك المجمعات الرياضية والمجمعات السكنية والمراكز التجارية والمدارس. لطالما كانت نقاء هي الشريك الرئيسي لشركة بيبسي كو في انطلاق فعالية "بدون نفايات بلاستيكية" لسباقات الفورمولا إي والراي داكار في المملكة العربية السعودية.

## شراكة بيبسي كو مع نظيرة للتكنولوجيا (مبادرة لبنان)

دخلت بيبسي كو في شراكة مع شركة نظيرة للتكنولوجيا في مبادرة "يلا نحولها" وهو مشروع يدرّ عائد وكسب. وتمثل الهدف من المبادرة في تعزيز التخلص من النفايات على نحو مسؤول وذلك بتوفير حوافز مالية للمقيمين في لبنان.

كان أكثر من نصف السكان يعانون من الفقر عندما طُرح البرنامج في لبنان أثناء ذروة الأزمة المالية الضارية في لبنان. وفي ظل كفاح العديد من اللبنانيين لتغطية نفقاتهم، دفعت الأزمة بشكل مأساوي عدداً من الجهود البيئية إلى التردّي. وقدمت مبادرة "يلا نحولها" طريقة مبتكرة لدعم البيئة وأولئك الذين يواجهون مشكلة الأمن الغذائي. وشجعت هذه المبادرة الأفراد على إيداع المواد البلاستيكية في أحد المراكز مقابل مكاسب ائتمانية يمكن إنفاقها في الأسواق المحلية. وتوجد حالياً خمسة متاجر تدعمها شركة بيبسي كو.

## شراكة بيبسي كو مع أوريندا ترايب (مبادرة الأردن)

دخلت شركة بيبسي كو في شراكة مع أوريندا ترايب، وهي مؤسسة اجتماعية تستخدم الفن ورواية القصص لدعم الشباب وتمكين المجتمعات من التحلي بالسلوكيات الإيجابية منذ الصغر. ونتيجة هذه الشراكة، طوّرت شركة بيبسي كو سلسلة من الأدوات لتتقيف الأطفال بشأن فرز النفايات وإعادة تدويرها.

صندوق التأثير هو أداة تعليمية وتفاعلية تشمل كتيب وتطبيق رقمي يضم ثلاث ألعاب - تُعلّم جميعها الأطفال كيفية إعادة التدوير وإعادة الاستخدام واتخاذ خيارات أكثر استدامة وصديقة للبيئة. ونظراً لنجاح هذه المبادرة، توسعت شركة بيبسي كو في المشروع لتنفيذه في المملكة العربية السعودية، بالشراكة مع هيئة تطوير بوابة الدرعية.

## 7. الامتثال البيئي

إن الدعم المُقدّم من الإدارة العليا ساعد المؤسسة في إدارة مخاطر الامتثال البيئي والقضايا والالتزامات البيئية. وقد ضمن إكسبو 2020 الامتثال لجميع اللوائح والاعتمادات والتوجيهات البيئية الموضوعة التي تُعزّزها إدارة البيئة في بلدية دبي. علاوة على تواصل إكسبو 2020 مع بلدية دبي والجهات المعنية الأخرى فيما يتعلق بأولوياتها وتوقعاتها للامتثال البيئي والتصاريح والإرشادات التوجيهية والمعايير المطبقة وغيرها.

نقّذ إكسبو 2020 مشروعات لمراقبة جودة الرياح والهواء عبر موقع المشروعات في إكسبو اعتباراً من أكتوبر 2021 فما بعد. ومثّل الأمر إجراءً وقائياً لحماية البيئة واحتواء الآثار البيئية السلبية. والتزم إكسبو 2020 بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة على النحو المحدد من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وبلدية دبي. وفي 2021، لم يسجل إكسبو 2020 أي انتهاكات لأي لوائح بيئية. ولم يتلق أي شكاوى تتعلق بالمسائل البيئية.



## دراسة حالة

### تعزيز الاستهلاك المسؤول بنك الإمارات دبي الوطني

أطلق بنك الإمارات دبي الوطني، الشريك المصرفي الرسمي لإكسبو 2020، تحدي "#قل\_لا\_للبلستيك" في عام 2021 تماشياً مع التزامه بتشجيع ثقافة التخلي عن استخدام البلاستيك أحادي الاستخدام في البنك. ووجّهت دعوة للفرق المشاركة في التحدي لوضع الزجاجات البلاستيكية في صناديق إعادة التدوير المقدمة من شريك إعادة التدوير، دي جريد، وتصميم شعار يحمل موضوع "#قل\_لا\_للبلستيك". وجرى إعادة تدوير الزجاجات التي جمعها لإنتاج حقائب محمولة قابلة لإعادة الاستخدام لموظفي دعم البنك.

أبرز عناصر الاستدامة في بنك الإمارات دبي الوطني:

- الالتزام بالقضاء على استخدام وشراء زجاجات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في جميع المكاتب.
- رعاية محطة مياه عامة في المجمع السكني في جرينز آند فيوز مما يسمح للمقيمين والمارة إعادة تعبئة زجاجات المياه الخاصة بهم مجاناً.
- تنظيم جلسات توعية داخلية لتثقيف الموظفين بشكل أكبر بشأن المبادرة وضرورة تقليل البلاستيك.
- يعتبر بنك الإمارات دبي الوطني أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل فروعه على الشهادة الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد). وتمتاز المباني الحاصلة على شهادة لييد بأنها ذات انبعاثات كربونية أقل ويتوفر بها بيئة صحية وتقلل التكاليف التشغيلية مع منح أولوية للممارسات المستدامة. وكان الحصول على الشهادة الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) أمراً مهماً بالنسبة إلى أهداف بنك الإمارات دبي الوطني المعنية بتغيير المناخ وتعزيز المرونة والحد من مخاطر المناخ. ويفخر بنك الإمارات دبي الوطني بتكريمه كأحد رواد التنمية المستدامة في خمسة فروع حاصلة على شهادة لييد الذهبية وهناك المزيد من الفروع قيد التطوير. وتوجد أربعة فروع لبنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة حاصلة على الشهادة الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد V4) للتصميم الداخلي والبناء - نظام تصنيف المنشآت التجارية:



علاوة على ذلك، التزم بنك الإمارات دبي الوطني بتعزيز الاستهلاك المسؤول كجزء من مبادرة "دبي تبادر" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، وساهمت المبادرة في تقليل التأثير البيئي العالمي والحد من التلوث بسبب البلاستيك أحادي الاستخدام. وتهدف المبادرة إلى الحد من استخدام زجاجات المياه البلاستيكية أحادية الاستخدام وتشجيع سكان دبي على انتهاج ثقافة إعادة التعبئة. وتتوافق هذه المبادرة مع هدف بنك الإمارات دبي الوطني المتمثل في خلق بيئة خالية من البلاستيك أحادي الاستخدام.

فبراير 2022 – مارس 2022





## التأثير الاجتماعي

أسهم إكسبو 2020 في إيجاد تأثير اجتماعي إيجابي طويل الأمد للأطراف المعنية والمجتمع ككل. نظّم إكسبو 2020 العديد من المبادرات الاجتماعية التي تتوافق مع الموضوعات الفرعية للحدث، وهي الفرص والتنقل والاستدامة، وذلك في السنوات التي سبقت الحدث وأثناءه وبعده. ألهم إكسبو 2020 المسؤولية الشخصية والجماعية وأكد على أهمية التأثير المشترك لإحداث تغيير إيجابي.

### رحلات إكسبو المدرسية

قدّم إكسبو 2020 تذاكر مجانية للمدارس بدولة الإمارات العربية المتحدة، والتي مكّنت الطلاب من المشاركة في أربع رحلات حصرية عبر المناطق الثلاث النابضة بالحياة - الاستدامة والتنقل والفرص - والأجنحة المختلفة في الموقع.

قدّمت الرحلات المدرسية فرصة العمر للطلاب ليتفاعلوا مع أمثلة ملموسة على المفاهيم التي كانوا يتعلمونها في المدرسة.

توافقت الرحلات الأربع مع ستة مناهج مدرسية، بما في ذلك البكالوريا الدولية والمناهج البريطانية والأمريكية والفرنسية والهندية والمنهاج الوطني الإماراتي، والتي تلبي احتياجات جميع المراحل الدراسية. تضمنت الرحلات ما يلي:

#### الكون في حركة:

سافر الطلاب عبر الزمان والمكان لاكتشاف التقدم البشري عبر العوالم المادية والرقمية.

#### عالم الفرص:

اكتشف الطلاب كيف تؤثر أفعالهم الفردية على العالم وكيف يمكنهم أن يصبحوا من عوامل التغيير الإيجابي.

#### إرث دولة الإمارات العربية المتحدة:

اكتشف الطلاب تاريخ الإمارات الثري وثقافتها النابضة بالحياة ومستقبلها الطموح المدفوع برؤية قادتها.

#### الكوكب المستدام:

اكتشف الطلاب كيف يمكن للخيارات البيئية التي يتخذونها اليوم أن تؤثر على العالم في المستقبل.

**إجمالي المشاركين من الطلاب والمعلمين:**  
**1,003,747**

**إجمالي المدارس المشاركة:**  
**1,101** مدرسة، منها 561 من المدارس الخاصة ودور الحضّانة والمراكز التعليمية، و540 مدرسة حكومية.



### دراسة حالة

## إلهام الجيل القادم للاستكشاف والابتكار والإبداع: برنامج إكسبو للمدارس

مثّل إكسبو 2020 فرصة استثنائية لإلهام الجيل القادم عبر برنامج إكسبو للمدارس. أتاح هذا الحدث للمجتمع التعليمي في دولة الإمارات العربية المتحدة منصة فريدة عملت على إحياء التعلّم وتقديم فرص تعليمية خارج الفصل الدراسي. صمّم إكسبو 2020 مجموعة واسعة من المبادرات لتشجيع المتعلمين الصغار على الانخراط في المشهد العالمي واستكشافه. وقد أدّى حجم برنامج إكسبو للمدارس ومستوى المشاركة فيه وانتشاره إلى جعله جزءاً مميزاً من إرث إكسبو 2020.

صُمّم برنامج إكسبو للمدارس بهدف تسهيل الوصول إلى الموضوعات الفرعية لإكسبو 2020 وجعلها ملائمة للطلاب عبر مبادرات إكسبو 2020، بما في ذلك نجوم إكسبو 2020 اليافيين ومبتكرو إكسبو 2020 الصغار والمجلس العالمي لأجيال المستقبل ونشيد الوصل. علاوة على ذلك، قدّم عرض إكسبو 2020 الرئيسي، الرحلات المدرسية الأربع، تجارب مخصصة لمجموعات المدارس في معرض إكسبو 2020.





### نجوم إكسبو 2020 اليافعين

أُتاح معرض نجوم إكسبو 2020 اليافعين الفرصة للطلاب لعرض مواهبهم المميزة في ساحة الوصل. احتفل 3,757 طالباً من 65 مدرسة من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة برؤيتهم الفريدة لمعرض إكسبو 2020 عبر سلسلة من العروض التي تراوحت مدتها من 15 إلى 20 دقيقة. قدّم نجوم إكسبو 2020 اليافعين عروضاً مختلفة، مثل المسرحيات الموسيقية والأوركسترا وعروض السيرك وعروض الدمى وما إلى ذلك. شجّع الطلاب على المشاركة في العملية الإبداعية بأكملها من كتابة وتصميم وتصميم عروض وتصميم أزياء وإنشاء أدوات تمثيل من شأنها المساعدة في تحقيق رؤاهم.

**إجمالي الطلاب المشاركين:  
3,757**

**إجمالي المدارس المشاركة:  
65**

### نشيد الوصل

خلال اليوبيل الذهبي لدولة الإمارات العربية المتحدة، كُفّ إكسبو 2020 أوبرا الوصل التي جمعت أفضل المواهب الأوبرالية العالمية بالاحتفال بالشعار الرئيسي لإكسبو 2020 وهو "تواصل العقول وصنع المستقبل". تزامناً مع افتتاح أوبرا الوصل، وبالتعاون مع برنامج إكسبو للمدارس، أُطلق نشيد الوصل للاحتفاء بالأصوات الشابة الموهوبة في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر سلسلة من فقرات الكورال مدتها 30 دقيقة. زُيّن مسرح اليوبيل 580 طالباً من 14 مدرسة في إطار مبادرة نشيد الوصل، برفقة أوركسترا الشرق وهي فرقة شهيرة تعزف الموسيقى العربية التقليدية مع أوركسترا سيمفونية كاملة.

**إجمالي الطلاب المشاركين:  
580**

**إجمالي المدارس المشاركة:  
14**



### المجلس العالمي لأجيال المستقبل

جزء من برنامج المجلس العالمي، تبنى المجلس العالمي لأجيال المستقبل محادثات مع الشباب بشأن عدد من الموضوعات والأفكار الهامة. وقد أثرت الأفكار والأسئلة التي برزت في هذه المحادثات مضمون جلسات المجلس العالمي.

عُقدت أربع جلسات للمجلس العالمي لأجيال المستقبل خلال مرحلة ما قبل الحدث، حيث وقع الاختيار خلال تلك الجلسات على أكثر من 100 طالب للمشاركة في محادثات إكسبو 2020 العالمية. كانت مبادرة المجلس العالمي لأجيال المستقبل خلال الحدث بمثابة منصة لـ 128 طالباً من 69 مدرسة لإجراء مناقشات ثرية وملهمة عن الناس والكوكب والتكنولوجيا والمدن. شارك الطلاب وجهات نظرهم الفريدة بشأن العالم مع أقرانهم ومع جمهور من المعلمين والمهنيين.

**إجمالي الجلسات:  
9 (4 قبل الحدث، 5 أثناء الحدث)**

**إجمالي الطلاب المشاركين:  
128**

**إجمالي المدارس المشاركة:  
69**



### مبتكرو إكسبو 2020 الصغار

صُممت مبادرة "مبتكرو إكسبو 2020 الصغار" لإلهام الجيل القادم من المفكرين ليحملوا بمستقبل أكثر إشراقاً. دعا إكسبو 2020 طلاب المدارس الحكومية والخاصة من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة لإيجاد حلول للتحديات المعقدة عبر مخاطبة وجدانهم وإطلاق العنان لإبداعهم. رسم الطلاب أفكارهم على مناديل وشاركوها مع فريق برنامج إكسبو للمدارس. ومن بين 6,200 فكرة مقدّمة، عُرض 298 رسماً متحركاً وابتكاراً مطبوعاً بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد داخل تيرا - جناح الاستدامة.

**إجمالي الأفكار المقدّمة:  
6,200**

**إجمالي المدارس المشاركة:  
384**

## أمثلة على المبادرات الافتراضية التي أُطلقت أثناء الجائحة وسبقت إكسبو 2020



الاستكشافات الصيفية (المخيم الصيفي الافتراضي)

استكمالاً للجهود المبذولة في إطار برنامج إكسبو للمدارس منذ عام 2020، واصل برنامج إكسبو للمدارس مبادرة إكسبو 2020 الاستكشافات الصيفية في عام 2021. أتاحت هذه المبادرة للعائلات فعاليات تعليمية افتراضية وترفيهية عن طريق مخيم عبر الإنترنت يُعنى بالأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين السابعة والسادسة عشرة. استقبل مخيم المستكشفين أكثر من 3,000 طفل في سلسلة من ورش العمل المتنوعة على مدار الصيف في عامي 2020 و2021. تضمنت ورش العمل الدروس التفاعلية والأنشطة الترفيهية والبرامج التعليمية القائمة على أسلوب "التعلم الذاتي".



برنامج فرسان إكسبو 2020 / مهام إكسبو 2020

أعيد إطلاق برنامج فرسان إكسبو 2020 خلال الحدث بصفته برنامج مهام إكسبو 2020. قدّمت هذه المبادرة تحدياً جديداً للطلاب كل شهر لإكماله من منازلهم وفصولهم الدراسية أو أثناء زيارتهم لموقع إكسبو 2020. اشتمل أحد هذه التحديات على تشجيع الطلاب ليصبحوا سفراء إكسبو 2020 داخل مدارسهم.



جلسات المنسق الافتراضي

نظم فريق برنامج إكسبو للمدارس جلسات حضورية لتعريف منسقي إكسبو 2020 بنظام الحجز. أثناء الوباء، لجأ فريق العمل إلى المنسقين الافتراضيين للمضي قدماً بعملية حجز الرحلات وتعديل الجلسات وتأكيدها وإلغائها. أُجريت جلسة للأسئلة والأجوبة في الختام حيث أمكن للمشاركين مشاركة تعليقاتهم مع الفريق. تضمن إكسبو 2020 كذلك نشر دليل المنسق لدعم المدارس.



ورش العمل والمنتديات عبر الإنترنت

نظراً لتأثير جائحة كوفيد-19 في عام 2020، تحولت المدارس في الإمارات العربية المتحدة إلى نظام التعليم عن بعد، ولم يعد ممكناً إجراء ورش عمل مباشرة وجهاً لوجه أو عقد جلسات في مركز زوار إكسبو 2020 في إطار برنامج إكسبو للمدارس. ونتيجة لذلك، تضمن برنامج إكسبو للمدارس إجراء ورش عمل افتراضية في عامي 2020 و2021 لاستكشاف الخبرات والأفكار التي ستشكل المستقبل. بالإضافة إلى ذلك، عُقدت نسخة افتراضية من منتدى قادة المدارس في سبتمبر 2021.

تضمن إكسبو 2020 إجراء ثلاث جلسات للمنسقين الافتراضيين قبل الحدث وخلالها.

## الاكتشافات المدرسية في إكسبو 2020

دعا إكسبو 2020 المدارس من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة للمشاركة في الاكتشافات المدرسية في إكسبو 2020، وهي سلسلة من المسابقات بين المدارس. كانت المسابقات مدعومة من منصة "إيديوكيشن بيرفكت"، وهي منصة إلكترونية طوّرت مجموعة من الموارد عبر الإنترنت بشأن المعارض العالمية وإكسبو 2020 ومواضيعه الفرعية. وفرت المنصة أيضاً للمعلمين إمكانية الوصول إلى مجموعة من الموارد الرقمية والتفاعلية عبر الإنترنت لاستخدامها في الفصول الدراسية أثناء الحدث، حتى لو لم يشاركوا في المسابقات بين المدارس.

وإجمالاً، أُقيمت ثلاث مسابقات خلال مدة الحدث. شهدت أول مسابقتين إجابة 7,130 طالباً على إجمالي 2,945,845 سؤالاً، ومُيِّح 50 طالباً الجوائز. أما عن المسابقة النهائية، فقد وصل عدد المشاركات في إكسبو 2020 إلى 910 مشاركات من 47 مدرسة، حصل 25 طالباً منهم على جوائز عن أفكارهم المبتكرة.

إجمالي الطلاب المشاركين:  
**8,040**

إجمالي المدارس المشاركة:  
**99**

## الرحلات الافتراضية

تعاون فريق برنامج إكسبو للمدارس مع كبار المطورين والاستوديوهات الإبداعية لتصميم مجموعة من رحلات الوسائط المختلطة التي تناسب الفئات العمرية المختلفة، وهو ما أتاح لهم طريقة جديدة للتفاعل مع عالم إكسبو 2020. قدّم إكسبو 2020 تجربة معارض إكسبو الدولية للطلاب في جميع أنحاء العالم عبر ثلاث منصات مختلفة لإكسبو الافتراضي: مغامرات إكسبو وعالم إكسبو الافتراضي والإصدار الخاص بإكسبو 2020 من لعبة ماين كرافت.



وبنهاية معرض إكسبو 2020، بلغ عدد الزيارات إلى المنصات الافتراضية أكثر من **8.6 مليون زيارة من 71 دولة.**

## دراسة حالة

## برنامج (الإنسان وكوكب الأرض)

كان برنامج الإنسان وكوكب الأرض هو برنامج إكسبو 2020 للريادة الفكرية. تم إطلاق البرنامج في اجتماع المشاركين الدوليين في أكتوبر 2020 وتم اعتماده من قبل مجلس الوزراء الإماراتي في أبريل 2021. أنشئ البرنامج على أساس أن إكسبو 2020 هو:



## 'الشراكة في السياسات'

للوصول إلى نتائج أفضل محلياً وإقليمياً وعالمياً فيما يخص السياسات

## 'منصة الشراكة'

لتعزيز الشراكات القائمة والوساطة لعقد شراكات جديدة.

## 'منصة الناس'

لتسليط الضوء على الرسائل الأكثر أهمية من أجل إشراك الناس وتحفيزهم بشأن غرض ما.

## مسارات برنامج إكسبو 2020 الإنسان وكوكب الأرض



الهدف من برنامج الإنسان وكوكب الأرض هو مواجهة التحديات الأكثر إلحاحاً في العالم بالاستفادة من قدرة معارض إكسبو الدولية ودولة الإمارات العربية المتحدة على جمع مختلف الأطراف من أجل تشجيع العمل الجماعي والهادف. لقد كان بمثابة منصة للحوار المفتوح وتبادل الأفكار والابتكارات الجديدة عبر تمكين صنّاع السياسات والقطاع الخاص والجهات الفاعلة في المجتمع المدني وعامة الناس من الالتقاء. وقد ضم البرنامج أيضاً للمساعدة في إعادة تصور الاقتصاد العالمي وإحلال المساواة والاحترام العالمي والكرامة الإنسانية في الصميم من التقدم البشري، وغرس الإحساس بالمسؤولية للعيش في وئام وتوازن مع العالم الطبيعي.

على مدار الأشهر الستة التي شهدت إقامة الحدث، استضاف برنامج الإنسان وكوكب الأرض 229 حدثاً مختلطاً جمع أكثر من 2,000 صوت، وحشد مجتمعاً عالمياً شاملاً ومتنوعاً من صانعي التغيير في 192 دولة. أطلق هذا المجتمع إمكانات الأفراد والمجتمعات لصياغة المستقبل بينما يتجاوزون أطراف محادثات هامة ويقدمون حلولاً حقيقية للتحديات التي تفرضها الحياة الواقعية.

تمت هيكلة برنامج الإنسان وكوكب الأرض على أساس خمسة مسارات رئيسية تتمحور حول خلق قيمة للمجتمع العالمي. ركّز مسار رؤية الإمارات العربية المتحدة 2071 على القضايا ذات الأهمية الاستراتيجية في ضوء رؤية الإمارات لمستقبلها.

يوليو 2021 وشمل مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي وتوسع مدارس حكومية. أثبتت هذه الفعاليات التجريبية بنجاح استعداد فريق العمل للترحيب بطلاب المدارس في إكسبو 2020 بشكل آمن.

الصارمة المعمول بها فيما يخص الصحة والسلامة. كان من بين المشاركين في الحدث الأول الذي عُقد في يونيو 2021 هيئة المعرفة والتنمية البشرية، وهيئة الشارقة للتعليم الخاص، بالإضافة إلى 39 مدرسة خاصة من دبي والشارقة. أقيم الحدث التجريبي الثاني في

## فعاليات تجريبية قبل الحدث:

نظّم برنامج إكسبو للمدارس حدثين تجريبيين في إطار متابعة العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 الذي أقيم بين يناير وأبريل 2020. كان الهدف من الحدثين مزدوجاً تمثل في عرض لمحة عما يقدمه إكسبو 2020 على السلطات التعليمية وطمأنة المجتمع المدرسي بشأن التدابير

## لمحة عن برنامج إكسبو للمدارس



## ترتيب أعلى عدد من الزيارات حسب عدد الطلاب لكل إمارة:



## سلسلة الفعاليات

## حوار الثقافات:

سلطت الضوء على ثراء إكسبو 2020 بالتنوع الثقافي لتوضيح تشابه العادات والتقاليد الثقافية بشكل عام في مختلف البلدان والمناطق.



## الاستدامة في إكسبو:

سلطت الضوء على جهود الاستدامة المبذولة في إطار إكسبو 2020 وكذلك جهود البلدان التي ظهرت في جميع أنحاء موقع إكسبو 2020، والتي أظهرت جهودها للاستدامة من خلال المحتوى والتصميم والبرامج والعمليات التشغيلية في أجنحتها.



## منتديات الأعمال المواضيعية:

سلطت الضوء على فرص الأعمال والتقنيات غير التقليدية والتقدم الذي حققته دولة الإمارات العربية المتحدة. تعاونت غرفة تجارة وصناعة دبي مع إكسبو 2020 في عقد هذه المنتديات (باستثناء منتدى أعمال التسامح والشمولية).



## المنتديات العالمية للأعمال:

بالشراكة مع غرفة دبي، استضاف إكسبو 2020 ثلاثة منتديات عالمية للأعمال: إفريقيا وأمريكا اللاتينية، وللمرة الأولى، منتدى دول جنوب شرق آسيا.



## أفضل الممارسات:

كان برنامج أفضل الممارسات العالمية عبارة عن منصة لعرض مبادرات بسيطة وفعالة أضفت الطابع المحلي على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. سلط البرنامج الضوء على مشاريع مختارة وتُوجع بمعرض متعدد الأغراض ومكان للبرامج. للمزيد من التفاصيل عن البرنامج، يُرجى الاطلاع على الفصل 4 من هذا التقرير.



## تضمن كل مسار سلسلة مختلفة من الفعاليات والتجارب:

المسارات	بناء جسور	عدم ترك أحد خلف الركب في مسار التنمية	لنحيا في توازن	نزهة معاً	رؤية الإمارات العربية المتحدة 2071
<b>سلسلة الفعاليات</b>	• حوار الثقافات • صون الكرامة في رواية القصص • المجلس العالمي للمرأة في شبه الجزيرة العربية والإسلام	• الوصول إلى المناطق النائية • برنامج أهداف التنمية المستدامة • برنامج أفضل الممارسات العالمية • المجلس العالمي للمرأة • سلسلة تأثير إكسبو لايف	• الاستدامة في إكسبو • الحفاظ على البيئة • تجديد الأمل • عوداً على بدء	• المنتديات العالمية للأعمال • منتديات موضوعات الأعمال • جلسات الدول التعريفية بالأعمال	• إضاءات على أفريقيا • العشاء الوزاري • الأيام الدولية
<b>المنتجات والتجارب</b>	• قصص أطفال من حول العالم • رحلات الزوار • العالم من منظور مختلف	• برنامج أفضل الممارسات العالمية • دليل برنامج أفضل الممارسات العالمية • برنامج أفضل الممارسات العالمية: دليل "توسيع نطاق الحلول المبتكرة" • جناح المرأة • جناح مبدعون في الخير	• بذور التغيير • تعهد البلاستيك	• مركز تواصل الأعمال • تقويم الأعمال • تطبيق إكسبو 2020 للأعمال • رحلات زوار الأعمال	

## البرنامج في أرقام

تسليط الضوء على أكثر من <b>200 من الأصوات الشابة</b>	أكثر من <b>2,000</b> متحدث	<b>229</b> فعالية
أكثر من <b>29 مليون</b> مشارك افتراضي	أكثر من <b>19,000</b> مشارك	فُطبق في <b>192 دولة</b>

## برنامج الإنسان وكوكب الأرض: المنتجات وجهود التواصل

## بودكاست الإنسان وكوكب الأرض (بث صوتي عبر الإنترنت)

مستوحى من برنامج الإنسان وكوكب الأرض ومن إنتاج شبكة كيرنينج كلتشرز، استضاف هذا البودكاست صانعي التغيير من جميع أنحاء العالم لتحديد العوامل الضرورية لإيجاد مستقبل مستدام لكوكب الأرض.



## قصص أطفال من حول العالم

مجموعة من القصص المختارة لمساعدة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و12 عاماً على استكشاف الاختلافات المتعددة والقيم المشتركة وتوسيع وجهات نظرهم عن العالم وزيادة اعترافهم بترانهم، بالإضافة إلى تطوير جبههم للقراءة. أسهمت بعض الدول المشاركة في إكسبو، وبالبالغ عددها 192 دولة، بالعديد من القصص المميزة بعد تناقلتها الأجيال.



## إعلان إكسبو 2020 للناس وكوكب الأرض

في 30 مارس 2022، كشف إكسبو 2020 رسمياً عن "إعلان للناس وكوكب الأرض" يستند إلى إنجازات برنامج الإنسان وكوكب الأرض. وأكد الإعلان على ضرورة تضافر الجهود وتبني حركة ستستمر لفترة طويلة بعد إكسبو 2020.



## بذور التغيير

كان برنامج بذور التغيير عبارة عن منصة لمشاركة الزوار عرضت مشاريع ملهمة في جميع أنحاء العالم وقادت استثمارات إكسبو في مجال التعويض عن انبعاثات الكربون. أسهم الزوار في البرنامج من خلال ترشيح مشروع معتمد للتعويض عن انبعاثات الكربون داخل بلادهم أو المنظمات الدولية، لما له من فوائد اجتماعية وبيئية. لم يتحمل الزائر أي تكلفة لترشيح المشروع.



## تعهد البلاستيك

في إكسبو 2020، تمت دعوة الدول للتوقيع على تعهد البلاستيك وتقليل تأثير المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد أثناء فترة الحدث.



## تناول وجهات النظر العالمية بمنظور مختلف

عمل إكسبو 2020 مع مؤسسة جاب مايندر، وهي منظمة غير حكومية مقرها السويد ومتخصصة في تصحيح المفاهيم الخاطئة لتعزيز وجهة نظر عالمية قائمة على الحقائق. تم عرض برنامج "تناول وجهات النظر العالمية بمنظور مختلف" خلال أسبوع الأهداف العالمية لإكسبو 2020 باعتباره مكوناً رئيسياً في المسار الثقافي "بناء جسور" وتم تسليط الضوء عليه في الأعياد الوطنية لبلدان مختلفة.



## دليل صون الكرامة في رواية القصص

يُعد دليل صون الكرامة في رواية القصص مورداً لمساعدة رواة القصص والمنظمات على تعزيز وتوظيف ممارسات رواية القصص التي تركز على الاحترام العميق لكرامة الإنسان.



## تطبيق إكسبو 2020 للأعمال

جمع تطبيق إكسبو 2020 للأعمال الأطراف المعنية بالأعمال وزوار إكسبو 2020 من جميع أنحاء العالم على منصة فريدة من نوعها مدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي. كان الهدف من التطبيق هو تسهيل التواصل الفعال بين الشركات، وكذلك بين الشركات والحكومات وبين الحكومات. كان يمكن لأي شخص تنزيل التطبيق واستخدام مزايا مثل الشبكات والاتصال والدردشة وجدولة الاجتماعات.



## المجلس العالمي:

منصة إكسبو 2020 المميزة لتواصل العقول والتي طُوِّقت لتعزيز التبادلات بين الثقافات لتمهيد الطريق لمستقبل أفضل.



## إكسبو لايف:

استعرضت سلسلة البرامج هذه أهمية رواد الأعمال الاجتماعية في تحديد الأساليب الجذرية لمواجهة التحديات العالمية مع توفير فرص لإقامة شراكات جديدة. تضمن إكسبو لايف أيضاً تسريع الحلول الإبداعية من خلال برنامج منح الابتكار المؤثر وبرنامج الابتكار للجامعات. للمزيد من المعلومات عن إكسبو لايف،

يُرجى مراجعة القسم 2هـ من هذا الفصل.



## جناح المرأة:

استعرضت برامج جناح المرأة كيف يمكن تحقيق السلام والازدهار والاستدامة من خلال مشاركة المرأة بفعالية وعلى قدم المساواة.



## صون الكرامة في رواية القصص:

تهدف مبادرة صون الكرامة في رواية القصص، بقيادة إكسبو 2020 ودبي العطاء، إلى إنشاء منظومة لسرد القصص تصون كرامة واحترام جميع الأشخاص، وتسهم بذلك في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.



DATES	FOCUS AREAS	THEME WEEK
20-14 نوفمبر 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعددية الثقافية والتعايش المشترك والتفاهم بين الأديان</li> <li>مجتمعات وثقافات السكان الأصليين</li> <li>إمكانية الوصول (بما في ذلك أصحاب الهمم)</li> <li>السلام والأمن</li> <li>الحوار الشامل والتقارير المسؤولة (وسائل الإعلام والمنتديات العامة)</li> </ul>	 <p><b>التسامح والشمول</b></p>
18-12 ديسمبر 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستقبل التعليم والعمل</li> <li>المهارات والتعليم والتدريب الفني والمهني</li> <li>أنظمة المعرفة والتعليم غير الرسمية</li> </ul>	 <p><b>المعرفة والتعلم</b></p>
15-9 يناير 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصال الرقمي</li> <li>الحكومة الإلكترونية</li> <li>التنقل الذكي</li> <li>سلاسل التوريد والتجارة</li> <li>السفر</li> </ul>	 <p><b>السفر والاتصال</b></p>
22-15 يناير 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسليم الميل الأخير</li> <li>النساء والفتيات</li> <li>شُبُل المعيشة وتنمية المشاريع</li> </ul>	 <p><b>الأهداف العالمية</b></p>
27 يناير - 2 فبراير 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>أنظمة الرعاية الصحية</li> <li>التكنولوجيا الصحية (التطبيق عن بعد)</li> <li>تقديم الخدمات الصحية التي يقودها المجتمع</li> <li>الرفاهية والسعادة</li> </ul>	 <p><b>الصحة واللياقة</b></p>
23-17 فبراير 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>النظم الغذائية</li> <li>هدر الطعام وسلامة الغذاء</li> <li>سلاسل القيمة الغذائية وزراعة أصحاب الحيازات الصغيرة</li> <li>الأمن الغذائي والتغذوي</li> </ul>	 <p><b>الغذاء والزراعة وشبُل المعيشة</b></p>
26-20 مارس 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة المياه</li> <li>المحيطات واقتصادات المحيطات</li> <li>النظم الإيكولوجية المائية</li> <li>الغسل (المياه والصرف الصحي والنظافة)</li> </ul>	 <p><b>المياه</b></p>

### كيفية توسيع نطاق الحلول المبتكرة ودليل برنامج أفضل الممارسات العالمية

كجزء من برنامج أفضل الممارسات العالمية لإكسبو 2020 دبي، تم إعداد "دليل كيفية توسيع نطاق الحلول المبتكرة" باعتباره أداة لمساعدة المؤسسات الاجتماعية ورواد الأعمال في مضاعفة أثرهم الاجتماعي. يستكشف "دليل برنامج أفضل الممارسات العالمية" طرقاً مختلفة لتوسيع نطاق الحلول من خلال دراسات الحالات المختارة من مبادرات أفضل الممارسات ومنظمات أخرى.



### تحدي تغيير العالم

أُجري هذا التحدي عبر موقع إكسبو 2020 بأكمله لإشراك الزوار في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. بدأت أنشطة التحدي خلال أسبوع الأهداف العالمية واستمرت حتى نهاية الحدث. شارك في التحدي أكثر من 80 ألف زائر على مدار فترة الأنشطة التي استمرت 10 أسابيع. وقد ساهم المشاركون بأكثر من 57,000 ملاحظة "مهام" لدعم أهداف التنمية المستدامة، وأكمل ما يقرب من 12,000 زائر التحدي بأكمله.



### أسابيع الموضوعات

تناول برنامج الإنسان وكوكب الأرض 10 أسابيع للموضوعات خلال فترة إكسبو 2020 التي امتدت لستة أشهر. استكشفت أسابيع الموضوعات أكثر الفرص والتحديات الحرجة التي تواجه الإنسانية في مختلف المجالات الثقافية والاجتماعية والبيئية والإقتصادية. وقد تم التأكد من دمج برنامج الإنسان وكوكب الأرض للموضوعات الشاملة التالية في برامج وأنشطته: الشباب والنساء والفتيات والتكنولوجيا والابتكار والإبداع.

تضمن إكسبو 2020 دعوة جميع الدول المشاركة والشركاء والمنظمات الدولية إلى مواءمة برامجهم مع أسابيع الموضوعات من خلال توسيع الاتصالات وتبسيط الضوء على أصواتهم الفريدة بشأن القضايا التي يتم تناولها في مختلف البرامج. كفل هذا الجهد الجماعي إرثاً أضاف القيمة إلى الخطاب المرتبط بكل ركيزة موضوعية ذات تأثير وطني ودولي. فيما يلي تفاصيل أسابيع الموضوعات العشر

التاريخ	مجالات التركيز	أسابيع الموضوعات
3-9 أكتوبر 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>التغير المناخي</li> <li>إدارة مخاطر الكوارث</li> <li>الاقتصاد الأخضر الدائري</li> <li>المناطق المعرضة للخطر</li> <li>الحفاظ على الموارد الطبيعية والتنوع الحيوي</li> </ul>	 <p><b>أسبوع المناخ والتنوع الحيوي</b></p>
17-23 أكتوبر 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>استكشاف الفضاء</li> <li>الحكومة والقانون</li> <li>بيانات الفضاء والاستشعار عن بعد</li> </ul>	 <p><b>الفضاء</b></p>
31 أكتوبر - 6 نوفمبر 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>المدن والأحياء العشوائية</li> <li>توصيل الخدمات (المياه والطاقة والنفايات وما إلى ذلك)</li> <li>التخطيط العمراني والبنية التحتية</li> <li>وسائل النقل</li> <li>التنمية الريفية المتكاملة</li> </ul>	 <p><b>التنمية الحضرية والريفية</b></p>

## الاحتفال بالمناسبات الدولية

احتفل برنامج الإنسان وكوكب الأرض من إكسبو 2020 دبي بخمس عشرة مناسبة دولية خلال الأشهر الستة للحدث. تم تنظيم الاحتفال بالمناسبات الدولية بالاشتراك مع شركاء يمثلون مؤسسات إماراتية ومنظمات دولية. قدمت كل مناسبة دولية منصة لمعالجة القضايا العالمية من خلال محادثات شاملة تحفز للتفكير وأنشطة إبداعية أشركت الجماهير على الصعيد الدولي وزوار إكسبو 2020 في الموقع.

شملت المناسبات الدولية التي احتُفل بها ضمن البرنامج يوم الأغذية العالمي، واليوم العالمي للمدن، واليوم الدولي للتسامح، واليوم العالمي للطفل، واليوم العالمي لأصحاب الهمم، واليوم الدولي للمتطوعين، واليوم الدولي للتغطية الصحية الشاملة، واليوم العالمي للغة العربية، واليوم الدولي للتعليم، واليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم، واليوم العالمي للأحياء البرية، ويوم المرأة العالمي، واليوم العالمي للسعادة، ويوم الأم، ويوم المياه العالمي. فيما يلي أدناه لمحة عن مخرجات برنامج الإنسان وكوكب الأرض.

### أسابيع الموضوعات: أسبوع المناخ

#### النتائج والمخرجات:

- تهدت موانئ دبي العالمية بمكافحة التجارة غير المشروعة في الحياة البرية بحلول عام 2030 ودعت الحكومات في جميع أنحاء العالم إلى الالتزام بعدم التسامح مطلقاً مع الاتجار بالأحياء البرية.
- تم إطلاق ورقة سياسة بعنوان "بيان التعليم والابتكار حول الجبال" (إيطاليا - يونيمونت) في اليوم التالي لحدث "الوصول إلى النجوم: التنمية الجبلية المستدامة والمقاومة للمناخ" خلال منتدى الشباب الذي عقده جناح الإيطالي في إكسبو 2020.
- جمع الحدث الرئيسي لهذا الأسبوع "وعد البشر بخصوص تأثير المناخ" صانعي التغيير من الشباب من جميع أنحاء العالم قبل مؤتمر الأطراف (COP26) مع تسجيل رسالتهم بشأن العمل المناخي من خلال فيديو بعنوان "كلمة الناس". تم عرض الفيديو في مؤتمر الأطراف (COP26) في غلاسكو كجزء من "معرض تمكين الشباب وعامة الجمهور" الذي أقامته حكومة المملكة المتحدة.

### أسابيع الموضوعات: أسبوع التنمية الحضرية والريفية

#### النتائج والمخرجات:

- استناداً إلى التعلم والمعرفة المكتسبين في إطار برامج المشاركة لتطوير الأحياء الفقيرة، أصدر برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية خارطة الطريق الخاصة به لتسليم المرحلة الأخيرة إلى الأحياء الفقيرة والمستوطنات العشوائية.

### أسابيع الموضوعات: أسبوع السفر والاتصال

#### النتائج والمخرجات:

- أُعلن عن المشروع التجريبي أجريتيك الذي أطلقته مؤسسة سمات أفريقيا والمنصة الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال هذا الأسبوع. الهدف من هذه المنصة هو مساعدة البلدان والمنظمات في إنشاء مجتمعات رقمية متطورة وزيادة القدرة التنافسية العالمية للشركات وتحسين مهارات الموظفين ومؤهلاتهم.

### أسابيع الموضوعات: أسبوع الأهداف العالمية

#### النتائج والمخرجات:

- تمت استضافة الأسبوع الأهداف العالمية الأول من نوعه خارج المقر الرئيسي للأمم المتحدة في نيويورك.
- صدر بيان مشترك (يشار إليه بالإعلان الثلاثي) من الإمارات وهولندا والأردن في اليوم الأخير من مؤتمر الترابط بين موارد المياه والطاقة والغذاء.

### أسابيع الموضوعات: أسبوع الغذاء والزراعة وسُبل المعيشة

#### النتائج والمخرجات:

- إطلاق النسخة العربية من "بيان الطهارة"، وهي خطة عمل لتقليل هدر الطعام وتوفير طعام أكثر تغذية واستدامة للجميع.

### أسابيع الموضوعات: يوم الأغذية العالمي

#### النتائج والمخرجات:

الاتفاقيات الموقعة و/أو المجددة:

- خطاب نوايا للترويج لحملة "أنظمة غذائية صحية من الأنظمة الغذائية المستدامة" بين وزارة التغير المناخي والبيئة الإماراتية، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع الإماراتية، وجمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة، ومنظمة الأغذية والزراعة (فاو).
- اتفاقية الإمارات العربية المتحدة ومنظمة الأغذية والزراعة لدعم مبادرة منظمة الأغذية والزراعة "يداً بيد زيمبابوي - مشروع استعادة وإدماج أعمال الزراعة لأصحاب الحيازات الزراعية الصغيرة".

### أسابيع الموضوعات: اليوم العالمي للأحياء البرية

#### النتائج والمخرجات:

- أعلنت وزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة عن إطلاق القائمة الحمراء الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة (تقييم لمخاطر انقراض أكثر من 1,000 نوع في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك خطط وبرامج للحفاظ على هذه الأنواع وموائلها).

### أسابيع الموضوعات: اليوم العالمي للتغطية الصحية الشاملة

#### النتائج والمخرجات:

- أطلقت منظمة الصحة العالمية تقرير الرصد العالمي للحماية المالية في مجال الصحة لعام 2021 والتقرير العالمي لرصد التغطية الصحية الشاملة لعام 2021.

### أسابيع الموضوعات: العمل المستدام عبر الترفيه

#### النتائج والمخرجات:

- تحت مظلة برنامج الإنسان وكوكب الأرض، ألهمت فرقة موسيقى الروك الأسطورية "كولدبلاي" الحضور بحفلها الموسيقي في ساحة الوصل ودعت إلى إجراءات لتحقيق الاستدامة.

### المشاركون والشركاء

## 16 جهة مشاركة 'بالتعاون مع' الشركاء

- وزارة التغير المناخي والبيئة الإماراتية
- موانئ دبي العالمية
- وكالة الإمارات للفضاء
- مركز محمد بن راشد للفضاء
- برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
- شركة سيمنز
- شبكة الآغا خان للتنمية
- وزارة التسامح والتعايش الإماراتية
- دبي العطاء
- شركة اتصالات
- طيران الإمارات
- الأمم المتحدة
- منظمة الصحة العالمية
- جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية
- شركة بيبسي
- وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية

## 17 شريك من دولة الإمارات العربية المتحدة

## 20 وكالة ومكتب للأمم المتحدة

## 22 شريكاً تجارياً

لمعرفة المزيد حول برنامج الإنسان وكوكب الأرض من إكسبو 2020، يُرجى زيارة المواقع الإلكترونية التالية:

شاهد

فعاليات برنامج الإنسان وكوكب الأرض على منصة إكسبو الافتراضية لإكسبو 2020



برنامج الإنسان وكوكب الأرض - ويكيبيديا



وُضعت سياسة ومعايير ضمان رفاهية العمال بما يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأفضل الممارسات الدولية ذات الصلة. مثل إكسبو 2020 فرصة للارتقاء بمعايير رفاهية العمال في الدولة، فضلاً عن وضع معايير جديدة لقطاع البناء الأوسع في المنطقة. يتألف فريق رفاهية العمال لدى إكسبو 2020 من متخصصين في القطاع على المستويين الإقليمي والدولي. وقد راقب هؤلاء بصورة مستمرة مدى امتثال المقاولين لالتزامات إكسبو 2020 بشأن رفاهية العمال عبر إجراء عمليات تدقيق دورية وضمان تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

#### سياسة رفاهية العمال

طبقت سياسة رفاهية العمال في إكسبو 2020 على جميع المؤسسات التي تعمل على تقديم إكسبو 2020. وقد تألفت السياسة من 10 مبادئ رئيسية تتوافق مع الإرشادات الدولية بشأن حقوق العمال، بما في ذلك منظمة العمل الدولية والأمم المتحدة. ألزمت المؤسسات وأصحاب العمل بالامتثال لسياسة إكسبو 2020 في ضوء ما يلي:



## الإلهام



## التزام إكسبو تجاه الأفراد

### احترام حقوق الأفراد

يلتزم إكسبو 2020 بصحة وسلامة ورفاه وحقوق كافة العاملين مع إكسبو 2020 أو من ينوب عنه. وقد عمل إكسبو 2020 مع الهيئات الاتحادية الإماراتية والشركاء من أجل تعزيز معايير رفاهية العمال خلال عملياته.

ألزم إكسبو 2020 جميع المؤسسات التي تدعم تنفيذ إكسبو 2020، بما في ذلك المطورين والمقاولين والشركاء الخارجيين، بمشاركة التزاماتهم ومعاييرهم المتعلقة برفاهية العمال. خلال مرحلة ما قبل الحدث ومرحلة الحدث، تولي إكسبو 2020 مراقبة ودعم وتشجيع الشركات التي عمل معها لضمان التزامها بمعايير إكسبو 2020 بشأن رفاهية العمال وجعلها جزءاً لا يتجزأ من العمليات. وقد نجح إكسبو 2020 بالتعاون مع الشركاء والمقاولين في تعزيز ثقافة إيجابية لرفاهية العمال على مر السنوات.

### السياسات والمعايير

أعطى إكسبو 2020 الأولوية لرفاهية الأفراد الذين يعملون في موقعه باعتماده وتنفيذه سياسات ومعايير وإجراءات عالمية المستوى في مختلف قطاعات المؤسسة. حددت التزامات ومعايير ضمان رفاهية العمال التزامات المقاول لضمان حماية جميع العمال ورعايتهم في جميع الأوقات.

أتاحت استضافة أول إكسبو دولي في المنطقة فرصة فريدة للأطراف المعنية الرئيسية للتعاون والمساهمة في التأثير إيجاباً على عافية العمال والحفاظ على إرث هادف. ولا شك أن رفاهية العمال هي مسؤولية اجتماعية شكّلت أهمية لهدف إكسبو 2020 المتمثل في تقديم إكسبو هو الأكثر استدامة في تاريخ الحدث الدولي.

ضمان التوظيف المجاني والمنصف	دفع أجور الموظفين وامتيازاتهم في الوقت المحدد وبالكامل
التأكد من فهم الموظفين لشروط وأحكام عملهم	السماح للموظفين بحرية ممارسة حقوقهم القانونية داخل البلد بدون خوف من التعرض للأعمال الانتقامية
معاملة الموظفين على قدم المساواة ومن دون تمييز	توفير بيئة آمنة وصحية للعمل والمعيشة
حماية رفاهية الموظفين والحفاظ عليها وعدم التسامح مع أي نوع من التحرش أو سوء المعاملة	إتاحة الوصول إلى آليات التظلم والمعالجة
احترام حق الموظفين في الاحتفاظ بوثائقهم الشخصية	ضمان عدم استخدام العمالة بالسخرة أو بالعقود الإجبارية أو العمالة القسرية أو عمالة الأطفال

#### معايير ضمان رفاهية العمال

لإظهار قيادة فعّالة، شجّع إكسبو 2020 شركاءه على تطبيق معايير ضمان رفاهية العمال. تمثّل الهدف من المعايير في تهيئة ظروف عمل متنسقة عبر سلسلة التوريد وأنشطة العمليات في إكسبو 2020. طبقت معايير ضمان رفاهية العمال في إكسبو 2020 على جميع المؤسسات التي تعمل على تقديم إكسبو 2020، وتشمل المتطلبات التي جرس تغطيتها في المعايير ما يلي:

المؤهلات في مجال المشتريات	التوظيف المجاني والمنصف
الأجور وساعات العمل	جودة التنقل
مرافق الإقامة	

### النصب التذكاري لعمال إكسبو 2020

احتفى النصب التذكاري لعمال إكسبو 2020 بالأشخاص الذين عملوا على بناء موقع إكسبو 2020. تطبَّ إنشَاء موقع إكسبو 2020 الواسع تضافر جهود أكثر من 200,000 عامل على مدى 240 مليون ساعة.

ضمم النصب التذكاري ليكون بمثابة شهادة مرئية لتكريم مساهمات عمال إكسبو 2020. يتألف النصب من 38 عموداً نُقشت عليها أسماء كافة عمال البناء الذين شاركوا في بناء وتطوير موقع إكسبو 2020. يمكن للعامل أن يحدد مكان اسمه في واحد من الأعمدة الدائرية التي يبلغ ارتفاعها مترين والمُشيَّدة من الحجر الجيري العماني، في مشهد يشبه "كتاباً في مكتبة".



### عدم التمييز

من صفوف العاملين لديه. فعلى صعيد القوى العاملة، هيئاً إكسبو 2020 بيئة عمل شعرت فيها القوى العاملة بالتقدير بصرف النظر عن خلفيتها أو هويتها أو ظروفها. اعتمد إكسبو 2020 منهجية عدم التسامح مطلقاً تجاه التمييز. بصفته أول إكسبو دولي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، ساعد إكسبو 2020 في تعزيز بيئة إيجابية للمساواة بين الجنسين عبر إعطاء الأولوية لفرص القيادة النسائية وضمان تكافؤ فرص المشاركة بغض النظر عن الجنس.

أكدت مدونة قواعد السلوك لدى إكسبو 2020 على معاملة زملاء العمل باحترام ومن دون تمييز. التزم موظفو إكسبو 2020 بقيم التميُّز والتعاون والتواضع والنزاهة والاحترام لدى إكسبو، وهو ما ترتب عليه عدم تسجيل حالات تمييز على الإطلاق طوال دورة إعداد التقارير.

يجسد إكسبو 2020 مبادئ التعددية الثقافية والشمولية التي تلتزم بها دولة الإمارات العربية المتحدة، ولذلك فقد تعهد بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي يطال كافة الأطراف المعنية، بدءاً

### الأطفال والعمل القسري

لم يشارك إكسبو 2020 أو يتفاوض عن استغلال الأطفال أو التوظيف غير القانوني. شملت سياسة رفاهية العمال ومعايير ضمان رفاهية العمال في إكسبو 2020 متطلبات إكسبو 2020 لمنع ممارسات عمل الأطفال والعمل القسري. لم يتم رصد أي حوادث عدم امتثال فيما يتعلق بعمل الأطفال أو العمل القسري خلال الفترة المشمولة بالتقرير. فرض إكسبو 2020 الضوابط الصارمة الآتية لضمان الامتثال لمعايير ضمان رفاهية العمال:

#### عمليات التدقيق الدورية

أجرى إكسبو 2020 ست عمليات تدقيق شهرياً لضمان عدم توظيف المقاولين لأطفال تقل أعمارهم عن 18 عاماً. قدّم المقاولون نماذج من المستندات تتضمن تواريخ ميلاد الموظفين لضمان استيفاء المتطلبات.

أجرى إكسبو 2020 عمليات تدقيق منتظمة للتأكد من أن جميع الأعمال كانت طوعية. قدّم المقاولون نماذج من المستندات المتعلقة بالاحتفاظ بجوازات السفر ومدفوعات الرواتب ورسوم التوظيف والعقود والإجازات السنوية، وهو ما ضمن عدم وجود ممارسات قسرية أو أي انتهاكات أخرى لحقوق الإنسان والعمل.

#### استبيان سلسلة التوريد

ألزم إكسبو 2020 الموردين بإكمال استبيان يوضح الإجراءات التي سيتخذونها من أجل الامتثال للمتطلبات الواردة في سياسة رفاهية العمال في إكسبو 2020.

#### المقابلات مع العمال

كان على العمال إبراز ما يثبت أعمارهم للسماح لهم بالعمل في الموقع. جمعت المقابلات معلومات من العمال عن إمكانية وصولهم إلى الوثائق الشخصية وفتحات دفع الرواتب ورسوم التوظيف والاتفاقات التعاقدية مع أصحاب العمل.



إجراءات تقييم حقوق الإنسان المُطبقة على مستوي المقاولين والاستشاريين ومزودي الخدمات في إكسبو 2020	1 أبريل 2021 – 31 مارس 2022
إجمالي عدد عمليات تدقيق الامتثال وعمليات تدقيق ما قبل التأهيل وعمليات تدقيق تقييم المخاطر	289
إجمالي عدد الحضور في تدريب المدققين	45
إجمالي عدد الحضور في منتديات رفاهية العمال	81
إجمالي عدد الشركات الجديدة	40

لم يُبلِّغ عن وقوع أي حالات انتهاك لحقوق الإنسان خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

## مكافحة الفساد

تبني إكسبو 2020 منهجية عدم التسامح مطلقاً مع أي ممارسة سيئة أو عمل احتيالي قد يؤثر على نزاهة المؤسسة. وعليه، نظم الحدث العالمي تدريباً على إدارة مخاطر الاحتيال لجميع الموظفين. حضر التدريب موظفون من أقسام مختلفة وتضمن التوعية بممارسات مكافحة الفساد ومكافحة الرشوة. تناول التدريب إرشادات بشأن معايير السلوك المهني وفقاً لمدونة قواعد السلوك لدى إكسبو 2020. تولى فريق الموارد البشرية تعميم مدونة قواعد السلوك وهي متاحة لجميع موظفي إكسبو 2020. أعدّ إكسبو 2020 أيضاً سجل مخاطر الاحتيال الذي تضمن المخاطر المتعلقة بالفساد على الإدارات الرئيسية، بما في ذلك المشتريات والشؤون المالية والإيرادات وعمليات التذاكر.

علاوة على ذلك، وجهت سياسة تضارب مصالح الموظفين كافة الموظفين للإبلاغ عن أي مصالح مرصودة أو متصورة قد تؤثر سلباً على المؤسسة وعملياتها. شددت السياسة أيضاً على أن أي حالة مسجلة لعدم الامتثال ستخضع لإجراءات تأديبية. علاوة على ذلك، طلب إكسبو 2020 من مورديه الالتزام بسياسة تضارب مصالح الموردين ومراعاة أعلى معايير أخلاقيات العمل. حددت سياسة تضارب مصالح الموردين مسؤوليات الموردين، بما في ذلك متطلبات تجنب التورط في علاقات العمل أو الحالات التي قد تضر بالتزاماتهم التعاقدية تجاه إكسبو 2020.

مكنت سياسة الإبلاغ عن المخالفات لدى إكسبو 2020 الموظفين من الإبلاغ عن أي انتهاكات تتعلق بالممارسات السيئة أو الأنشطة الاحتيالية. حظرت السياسة أيضاً الانتقام أو تخويف المبلغين عن المخالفات وحددت وسائل متعددة يمكن استخدامها للإبلاغ، مثل الاجتماعات المباشرة أو المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني. طبقت السياسة على جميع الموظفين (بما في ذلك الموظفين المعارين والخارجيين) والمتطوعين والاستشاريين وغيرهم من العاملين لدى إكسبو 2020.

خلال دورة إعداد التقارير، لم يرصد إكسبو 2020 أي حالات تتعلق بالفساد ولم تسجل حالات اتخاذ إجراءات تأديبية تجاه الموظفين بسبب ممارسات الفساد. وبالمثل، لم تسجل حالات تتعلق بإنهاء عقود العمل أو مشاكل في تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد.



## إمكانية الوصول

في دولة الإمارات العربية المتحدة، يُشار رسمياً إلى الأشخاص ذوي الإعاقة باسم "أصحاب الهمم"، ويجسد هذا المصطلح مهمة دولة الإمارات العربية المتحدة التي تقضي بإنشاء مجتمع شامل وخالي من العوائق وقائم على الحقوق.

يُعدّ الشمول واحداً من القيم الرئيسية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ولذلك تألف الفريق المسؤول عن إكسبو 2020 من مجموعة متنوعة وشاملة مُكرّسة لتقديم حدث دولي استثنائي للجميع. اضطلع أصحاب الهمم الذين شكّلوا جزءاً من الموظفين والمتطوعين لدى إكسبو 2020 بدور فعّال في تشكيل تجربة إكسبو 2020 لتكون شاملة ومتاحة لجميع الزوار. التزم إكسبو 2020 بإيجاد فرص لأصحاب الهمم ليكونوا جزءاً من تجربة عالمية احتفت بالتنوع العالمي وشجعت الشمولية. مكّن إكسبو 2020 أصحاب الهمم في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر تزويدهم بفرص العمل وطمّنت مكاتب إكسبو 2020 بحيث يمكن لأصحاب الهمم الوصول إليها.

تعاون إكسبو 2020 مع خبراء في مجال إمكانية الوصول لدمج مفهوم إمكانية الوصول في تصاميم مباني الحدث الدولي. شارك أصحاب الهمم في دولة الإمارات العربية المتحدة بانتظام ضمن سلسلة من منتديات إمكانية الوصول. وقد ساعد ذلك إكسبو 2020 على اكتساب الرؤى وتطوير فهم شامل للرحلة الكاملة لأصحاب الهمم. علاوة على ذلك، نظم إكسبو 2020 برنامجاً للتوعية الداخلية من أجل تثقيف الموظفين بشأن أفضل طرق التفاعل مع أصحاب الهمم. وهكذا مثل إكسبو 2020 واحداً من أكبر الفعاليات العالمية التي شهدتها المنطقة من حيث إمكانية الوصول، وقد استمتع به ملايين الزوار من ذوي الاحتياجات المختلفة.

حصل إكسبو 2020 على شهادة المجلس الدولي لإمكانية الوصول الحسي، وهي الأولى التي يحصل عليها حدث في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والأولى في تاريخ معارض إكسبو الدولية. قدّمت منظمة "سنسوري أكسيس" الشهادة إلى إكسبو 2020. وهي المنظمة المعنية بتقييم الإجراءات المتعلقة بإمكانية الوصول لدى إكسبو 2020. حصل إكسبو 2020 على الشهادة بعد تدقيق جميع الأجنحة والتجارب التي ابتكرها إكسبو 2020 باستعمال بطاقات التصنيف الحسي. كانت البطاقات متاحة لكل جناح وقيّمت تأثير ستة معايير حسية - البصر والشم والضوء والتضاريس واللمس والصوت - وهو ما ضمن قدرة الأشخاص ذوي التنوع العصبي على الاستمتاع بكامل تجربة إكسبو 2020 في ضوء خيارات مستتيرة بشأن ما يناسبهم ويناسب عائلاتهم.

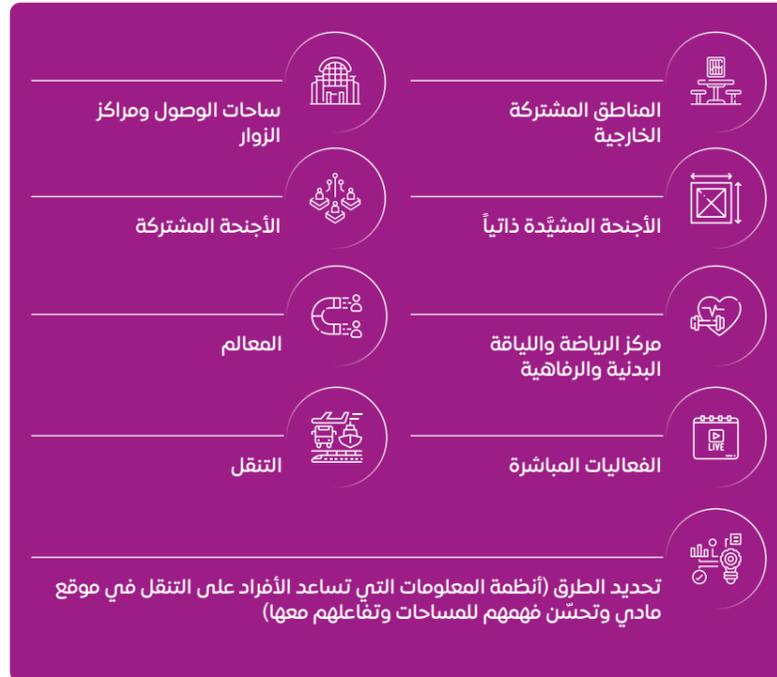
شهد إكسبو 2020 الاحتفال بفعاليات مثل اليوم العالمي لأصحاب الهمم، ومسيرة العصا البيضاء، واليوم الدولي للغات الإشارة، واليوم العالمي للتوعية بمرض التوحد، واليوم العالمي للأمم المتحدة لإمكانية الوصول، وغيرها من الفعاليات بغرض التوعية بأهمية إمكانية الوصول الشامل.

## تقييم إمكانية الوصول

شهد إكسبو 2020 تضافر مجموعة واسعة من الجهود متعددة التخصصات لتحسين إمكانية الوصول والشمولية. أجرى الحدث العالمي تقييمات شاملة ومناقشات لفرص التحسين فضلاً عن دورات تدريبية لتناول إجراءات إمكانية الوصول والتصميم العام المتعلقة بما يلي:



أكمل إكسبو 2020 تقييمات إمكانية الوصول للمناطق المتاحة للجمهور. وقد أطلق إكسبو 2020 تقييمات إمكانية الوصول هذه لفهم مستويات الأداء على صعيد إمكانية الوصول والشمولية بهدف تمكين جهود التحسين المستقبلية خلال مرحلة الإرت. مهّد ذلك الطريق أمام تعزيز تجربة الزوّار من أصحاب الهمم وقدّم إرشادات لمعالجة مشاكل إمكانية الوصول في موقع إكسبو 2020. أجرى إكسبو 2020 تقييماً للمجالات الآتية:



جولات شاملة  
زارت مجموعات من أصحاب الهمم ممن متلوا مختلف المنشآت والمنظمات موقع إكسبو 2020 خلال الفعاليات التجريبية. وعليه، كان من الضروري تقديم إرشادات بشأن الأجنحة التي ستوفر أفضل التجارب لأصحاب الهمم. لذلك، نظم إكسبو 2020 جولات مصممة خصيصاً ونظّمت برامج الجولات المصممة تصميماً عاماً لفئات محددة تناسب الأشخاص ممن يعانون صعوبات في الحركة والرؤية والسمع وذوي الإعاقات العصبية/الحسية. بالإضافة إلى ذلك، أعدّ إكسبو 2020 الدليل الإرشادي "الوصول إلى الأجنحة والمعارض" ونظم دورات تدريبية بشأن كيفية إجراء جولات شاملة لأصحاب الهمم. تضمنت بعض الجولات التي جرى تنظيمها جولات في مؤسسة زايد العليا وجمعية الإمارات للمعايقين بصرياً.

## آراء الزوار

يهدف جمع الآراء وتحديد مجالات التحسين، دعا إكسبو 2020 أصحاب الهمم من ذوي الاحتياجات الوصول المختلفة إلى فعاليات تجريبية. ساعدت الآراء التي جمعت من أصحاب الهمم خلال الفعاليات التجريبية على تحديد مجالات التحسين في العمليات وخدمة العملاء لدى إكسبو 2020. بعد تلقّي الآراء، نفّذ إكسبو 2020 خطط تحسين لحل المشكلات المحددة بشأن إمكانية الوصول، ونظم التدريب المناسب للفرق المسؤولة

### الميزات الرئيسية المتوفرة لأصحاب الهمم

توفرت مجموعة متنوعة من الخدمات والامتيازات لأصحاب الهمم على مستوي موقع إكسبو 2020. وقد طُبقت التدابير الآتية في موقع إكسبو 2020 لضمان تجربة استثنائية للزوار من أصحاب الهمم:

#### الميزات العامة

- مواقف سيارات مخصصة يمكن لأصحاب الهمم الوصول إليها.
- حافلات ركاب إكسبو يمكن الوصول إليها بالكراسي المتحركة.
- إمكانية وصول أصحاب الهمم إلى عربات النقل إلى بوابات الدخول.
- مجانبة التذاكر لجميع أصحاب الهمم وتوفيرها بنصف السعر لمرافقيهم.

مداخل مخصصة لأصحاب الهمم في بعض الأجنحة. وإن لم تتوفر تلك المداخل، فيمكن لأصحاب الهمم استخدام مداخل كبار الشخصيات أو إظهار حبال العنق الموسومة بنقش زهرة الشمس عند المداخل الرئيسية. توفرت حبال العنق الموسومة بنقش زهرة الشمس للإشارة إلى حاجة الفرد إلى مساعدة إضافية أو لضمان توفير إمكانية الوصول المناسبة وحسنة التوقيت عند مداخل الأجنحة، وقد جرى توزيعها مجاناً.

تطبيق "بودواي" ("بوديم" سابقاً) المصمم بالشراكة مع شركة ساب والذي ساعد أصحاب الهمم في التنقل في موقع إكسبو 2020.

- ساعد أصحاب الهمم على التنقل في موقع إكسبو 2020 بسهولة مع إبراز الميزات التي يمكن الوصول إليها في كل جناح
- تضمن خاصية ترشيح شخص للاتصال به في حالات الطوارئ من خلال التطبيق
- تضمن تطبيق بودواي زر "استغاثة" لتلقي مساعدة فورية في الموقع من خلال إمكانية التتبع الجغرافي

أربع مناطق استراحة للزوار تضم كلاب الخدمة، بما في ذلك الكلاب التي ترشد الأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر، والكلاب التي تكشف عن النوبات الوشيكية (الصرع)، والكلاب اليقظة تجاه الأصوات الحيوية (في حالة الصم أو ضعاف السمع)، والكلاب التي توفر الطمأنينة (في حالات القلق/التوحد).

مقاعد مخصصة لأصحاب الهمم في بعض الفعاليات.

فتح سبعة مراكز للإسعافات الأولية على مدى سبعة أيام في الأسبوع. وقد كان كافة الموظفين العاملين في هذه المراكز مؤهلين ومجهزين تماماً لتزويد الزوار بالرعاية اللازمة حسب الحاجة.

تدريب الموظفين في مراكز الاستعلامات السبعة في موقع إكسبو 2020 دبي على كيفية مساعدة أصحاب الهمم.

### الميزات المتوفرة للزوار ذوي القدرة المحدودة على الحركة

دورات مياه معززة مزودة بأماكن للتغيير تضم مقاعد وأحواض غسيل يد قابلة لتعديل الارتفاع وجهازاً لرفع الأفراد، وهي الأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة التي يتم تركيبها خارج منشأة طبية.

دورات مياه عادية مخصصة لأصحاب الهمم متوفرة على مستوى موقع إكسبو 2020.

عربات يمكن الوصول إليها مع مدارج.

كراسي متحركة عادية وكهربائية.

محطات شحن للكراسي المتحركة الكهربائية.

توفير مداخل مجهزة بدون درج في كافة المناطق والأجنحة في إكسبو 2020 (بما في ذلك المعالم الرئيسية مثل تجربة الحدائق المعلقة).

توزيع أكثر من 150 كرسي إخلاء في أنحاء الموقع لإجلاء الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة بأمان وسرعة في حالات الطوارئ.

تركيب مجموعة من نقاط الخدمة وأجهزة الصراف الآلي ونوافير مياه الشرب على ارتفاعات ملائمة يمكن الوصول إليها.

تخصيص مناطق مشاهدة للزوار ذوي القدرة المحدودة على الحركة في أجزاء مختلفة من موقع إكسبو 2020 وفي بعض المعالم.

مناطق مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة في أماكن الفعاليات.

### الميزات المتوفرة للزوار الصم أو ضعاف السمع

أنظمة تعزيز السمع في مواقع رئيسية مثل أجنحة الموضوعات والأماكن المخصصة مثل مراكز الاستعلامات ونقاط البيع بالتجزئة.

بطاقات الاتصال في مراكز الاستعلامات للأفراد الصم.

ترجمة فورية بلغة الإشارة الدولية لبعض الخطابات والحوارات والاحتفالات الرسمية.

ترجمات نصية مباشرة معروضة دائماً على بعض مقاطع الفيديو الخاصة بالتجربة الرقمية طوال فترة إكسبو 2020.

وفرت بعض الفعاليات ترجمات نصية حيّة، إما مباشرة على شاشة أو عبر رابط يتيح قراءتها على الهاتف الذكي الشخصي. بالنسبة للفعاليات الأخرى، أُضيفت ترجمات إلى مقاطع الفيديو لاحقاً، حيثما أمكن ذلك.

### الميزات المتوفرة للزوار المكفوفين أو ضعاف البصر

توفرت في إكسبو 2020 ممرات بخاصية الرصف اللمسي في أماكن عامة داخل الموقع للإرشاد والمساعدة على تحديد المسار ولتقديم التنبيهات عند الانتقال من طابق أو مستوى إلى آخر.

خرائط ملموسة في مناطق الموضوعات تشمل لغة برايل والصور المنقوشة والأوصاف الصوتية.

تزويد بعض المناطق بنماذج ومميزات ثلاثية الأبعاد تعمل باللمس. قَدِّم تيزراً - جناح الاستدامة وألف - جناح التنقل جولة لمسيرة مثّلت فرصة للزوار ضعاف البصر لتجربة الموضوعات بطريقة مخصصة للغاية.

أوصاف صوتية في بعض أجنحة الدول.

رموز قابلة للمسح للحصول على وصف صوتي باللغتين العربية والانجليزية في العديد من المعارض في أجنحة الموضوعات والأماكن العامة.

لافتات برايل في بعض المناطق مثل مراكز الاستعلامات.

### الميزات المتوفرة للزوار المصابين بالتوحد أو الزوار المعرضين للصرع أو أولئك الذين لديهم صعوبات في المعالجة الحسية

بطاقات التصنيف الحسي بكافة الأجنحة لقياس تأثير ستة معايير حسية، وهي البصر والشم والضوء والتضاريس واللمس والصوت. أشارت البطاقات أيضاً إلى المناطق ذات الأضواء الساطعة في مختلف أنحاء موقع إكسبو 2020.

الأدلة الاجتماعية والقصص المرئية في أجنحة موضوعات إكسبو 2020، والتي قَدِّمت معلومات مفصلة مع أيقونات حسية.

واقبات الأذن والنظارات الشمسية المتوفرة للاستخدام.

بطاقات الاتصال في مراكز الاستعلامات للأفراد الصم.

الغرف الهادئة في مراكز الاستعلامات من أجل توفير مساحات للزوار الذين يشعرون بالإرهاق أو التعب أو القلق المفرط.



## دراسة حالة

"تزدهر البشرية بازدهار المرأة":  
جناح المرأة

واصلت دولة الإمارات العربية المتحدة التزامها بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. جسّد إكسبو 2020 رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وقد كان جناح المرأة عنصراً محورياً وحاسماً في تلك الرؤية.

التحقّز. قدّم إكسبو 2020 عبر جناح المرأة منصّة تجمع العالم معاً لمواجهة التحديات العالمية وتشجيع الزائرين على أن يصبحوا جزءاً من التغيير الإيجابي.

على مدار ستة أشهر هي مدة إكسبو 2020، استقطب جناح المرأة أكثر من 330,000 زائر واستضاف مجلس المرأة العالمي حوالي 500 من القيادات العالمية والخبراء الميدانيين والمتحدثين الملهمين من مختلف المناطق والخلفيات والأجيال ضمن ما يقارب 170 فعالية.

وللاستفادة من النجاح الذي تحقق في مرحلة الحدث، يعتزم إكسبو 2020 الحفاظ على جناح المرأة كإرث دائم ومواصلة تشجيع المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا.

تُظم جناح المرأة، تحت عنوان معرض "آفاق جديدة"، برعاية إكسبو 2020 وبالتعاون مع دار "كارتييه". تحت شعار "تزدهر البشرية بازدهار المرأة"، احتفى الجناح وكّرم النساء على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. تمثّل الهدف من الجناح في توعية الجمهور بالمساهمات التي قدمتها المرأة وما زالت تقدمها للمجتمع. وركز الجناح على التأثير الإيجابي الهائل، الذي يتم تجاهله في الغالب، للمرأة في أثناء مواجهتها للتحديات المتعلقة بعدم المساواة.

أكد جناح المرأة على أن السبيل الوحيد لتحقيق السلام والازدهار والاستدامة هو عبر المشاركة الكاملة والمتساوية للمرأة في المجتمع. كانت سلسلة "المرأة في شبه الجزيرة العربية والإسلام" واحدة من الطرق التي ساعد بها إكسبو 2020 على تحقيق هذا الهدف بتوفيره منصة للاحتفال بدور المرأة العربية والمسلمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا وفي مختلف أنحاء العالم. عرضت السلسلة مساهمات المرأة وإنجازاتها في مجالات متعددة وتحدت صراحةً القوالب النمطية وأشكال

فيما يلي ملخص للدروس الرئيسية المستفادة من جميع التعهدات لتحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة عالمياً:



## التعليم والتوعية بمثابة حل فعال

يتعين بذل المزيد من الجهود لإعادة التفكير بعيداً عن التحيز والقوالب النمطية، في التعليم الرسمي وغير الرسمي.

التخلص من القوالب النمطية الموجودة في المناهج الدراسية والكتب المدرسية والقصص. يسبب التحيز اللاواعي اختلالات في موازين القوى على مدى الحياة. ولذلك، هناك حاجة إلى فهم وتغيير القوالب النمطية المتأصلة التي تنتقل عبر الأنظمة المدرسية والمناهج والكتب الدراسية.

كسر دورة الأجيال باستعمال التعليم النشط. من المرجح أن تدعم النساء المتعلمات بناتهن على صعيد التعليم والتمكين. يشير مصطلح كسر دورة الأجيال أيضاً إلى تعليم الأولاد احترام الفتيات منذ سن مبكرة.

يمكن أن تساعد وسائل الإعلام في تغيير القوالب النمطية السلبية. تضطلع وسائل الإعلام، بدءاً من البرامج الحوارية ووصولاً إلى وسائل التواصل الاجتماعي، بدور حاسم في إتاحة المجال لعقد حوارات مهمة بشأن الأعراف والمعايير المجتمعية.

تعزيز المساواة بين الجنسين في تعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. يتعين توفير حل هيكلي لتعزيز إقبال النساء واستبقائهن في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات التي يتعين تعليمها للفتيات في مرحلة مبكرة. علاوة على ذلك، يتعين تقديم العلامات باعتبارهن قدوة حسنة لترسيخ الثقة في نفوس الفتيات الصغيرات بقدرتهن على النجاح في مهن العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

التوجيه لتحقيق النمو الشخصي والمهني. ثبت أن للتوجيه الرسمي وغير الرسمي أهمية كبيرة لضمان استمرارية مشاركة المرأة ونموها طوال حياتها المهنية.



## من أجل إحداث تغيير حقيقي، سنّ القوانين وخالف الأعراف السلبية

يتطلب نجاح مبادرة المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة المضي قدماً في تحقيق المساواة على صعيد الأعراف الاجتماعية والتشريعات.

يحتاج القانون إلى مواكبة التغييرات المجتمعية، وكذلك فإن التغييرات القانونية غير فعالة إذا لم يواكبها تغيير في الأعراف الاجتماعية.

توجيهات القيادة ضرورية. يتعين على قادة العالم الالتزام بتحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة وتوجيه التغيير من أعلى هرم القيادة لتحقيق نتائج غير مسبوقة على صعيد المشاركة العادلة للرجال والنساء.

مشاركة القاعدة المجتمعية ضرورية. يجب إشراك المجتمعات المحلية لتحديد طموحاتها وحدودها بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من أجل تحدى الفكرة القائلة بأن مفهوم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة يأتي ضمن أجندة غريبة.

حقوق الملكية الاقتصادية أمر بالغ الأهمية. تُحدد موازين القوى في الغالب استناداً إلى الوضع الاقتصادي للمرأة وإمكانية وصولها إلى الموارد. يمكن أن يكون ضمان المساواة في الحقوق الاقتصادية نقطة تحول نحو تمكين المرأة.



## المشاركة في اتخاذ القرار

ضمان المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة على كافة المستويات لتجنب القيادة الشكلية والمحتوى الأجويف والبدايات الزاخرة.

تحتاج بنية النظام إلى التغيير. لضمان مشاركة متساوية للنساء على كافة موآئد اتخاذ القرار، يتعيّن مراعاة المنظومة بأكملها على مستويات القطاعين العام والخاص.

تعزيز الإبداع في ضوء تنوع وجهات النظر. سيؤدي تنوع وجهات النظر إلى تحسين اتخاذ القرار للجميع، وهو ما ينمّر ابتكاراً وحلولاً إبداعية بالنظر إلى تقديم المشاركين لمجموعة من المعارف بشأن المسائل المطروحة واستثمارهم بشكل فريد في النتائج.

تطبيق نظام الحصص. اتفق قادة القطاعين العام والخاص على أن نظام الحصص، وإن لم يكن مثالياً، يبدو أداة ضرورية لتسريع وتيرة التغيير.

جناح  
المرأة  
WOMEN'S  
PAVILION

EXPO  
2020  
DUBAI  
UAE  
IN COLLABORATION  
WITH Cartier



من أجل مستقبل غير متحيز: صحح البيانات  
واعرض الأدلة

تجنب تزويد خوارزميات الذكاء الاصطناعي بمجموعات بيانات متحيزة جنسياً في الوقت الراهن، كي لا يصبح عدم المساواة متأصلاً في عمليات اتخاذ القرار المستقبلية.

منع برمجة التحيز في الأنظمة. مع ظهور تقنيات حديثة، هناك خطر لإهدار التقدم المحرز في مجال المساواة بين الجنسين وترسيخ مجالات التحيز غير المرئية. تتسم كثير من مجموعات البيانات الحالية بالتحيز نحو معايير الذكور بالنظر إلى مشاركة الرجال بصورة أساسية في فرص البرمجة.

يساعد جعل الأدلة مرئية على معالجة التحيز. ينبغي أن تكون الحقائق والإحصاءات المتعلقة بالتحيز الجنسي في العالم في متناول أولئك الذين يرغبون في استخدامها لإقناع الآخرين بأوجه التحيز والقوالب النمطية القائمة وعواقبها.

الفصل بين الجنسين كاستراتيجية لتحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. يتطلب تطوير السياسات لتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة فهماً دقيقاً لاحتياجات السكان.

الفصل بين الجنسين كأداة لفتح أسواق جديدة. هناك إمكانات كبيرة غير مستغلة لتحقيق النمو الاقتصادي فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تستهدف احتياجات النساء والفتيات.

تعميم المساواة بين الجنسين  
محور للنجاح

لا ينبغي أن تمثل المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بنوداً منفصلة على جدول الأعمال، وذلك لأن "قضايا المرأة" هي "قضايا مجتمعية".

ينبغي أن تضع الحكومات معايير للبيانات المتميزة حسب نوع الجنس. ينبغي أن يكون استخدام البيانات المرتكزة على الأدلة جزءاً من ثقافة قوية لوضع السياسات الفعالة.

يمكن للمرأة أن تستفيد بشكل أكبر من الصفقات التجارية والاستثمارية. كثيراً ما يتم تجاهل وجهات نظر المرأة في السياسات التجارية والسياسات الخارجية الأوسع نطاقاً، وغالباً ما تُستبعد الشركات التي تقودها النساء من مجتمعات الشركات الناشئة أو الاستثمارات الملائكية، وهي شكل من أشكال تمويل الأسهم.

المجتمعات التي تحسنت فيها فرص الحصول على التعليم وخدمات الرعاية وغيرها من الاحتياجات الأساسية. قد يؤدي ضمان سهولة الوصول إلى خدمات التعليم والرعاية في المناطق السكنية إلى تقليل عبء أعمال الرعاية غير مدفوعة الأجر. بالإضافة إلى غير ذلك من التدابير مثل تصميم مساحات عامة أكثر أماناً وراحة، بما في ذلك الشوارع الأكثر ملائمة للسبير ومساحات التجمع المفتوحة والطرق جيدة الإضاءة الخاضعة للمراقبة والمساحات العامة وخطوط الحافلات.

يتطلب تعميم المساواة بين الجنسين مزيداً من الاهتمام. هناك حاجة إلى تسريع الجهود لكن مع الإقرار أيضاً بأن تعميم المساواة بين الجنسين بطريقة جادة سيتطلب في كثير من الأحيان تنظيم (إعادة تنظيم) عدد كبير من إجراءات السياسات وتحسينها وتقييمها.

## مبادرة زَيّ

أسست الدكتورة ريم المتولي مبادرة زَيّ في 2019 لجمع الملابس من مجموعات سكانية متنوعة في العالم العربي وعرضها في سياقها. يحافظ الفريق على تاريخ الشرق الأوسط لإظهار الترابط بين المجتمعات في الماضي والحاضر، بينما يروي تاريخ الملابس قصص الانتقال والنزوح والإنجاز واختلاف الأذواق والتوجهات.

يهدف الحفاظ على تراث الملابس وعرضه. تنشر مبادرة زَيّ المعرفة المتخصصة لعامة الجمهور عبر مجموعة كبيرة من المعارض وجهود التعاون الفني. أنشأت المبادرة أول أرشيف رقمي في المنطقة، بالإضافة إلى قاموس رقمي للمصطلحات المرتكزة حول اللباس والزينة.

وفيما يلي الركائز الخمس لمبادرة زَيّ:

- جمع اللباس والزينة التراثية والتاريخية وتوثيقها وحفظها.
- تقديم الأزياء التراثية وعرضها في سياقها ضمن أرشيف رقمي ومدونة إلكترونية.
- تشجيع الحوار بين الثقافات لتسليط الضوء على قيمنا الإنسانية المشتركة.

- إلهام وتهيئة المصممين من أجل إيجاد مستقبل مستدام.
- تمكين المرأة إقليمياً وعالمياً عبر سرد قصص النساء غير المروية وتحت شعار " نشيد من الماضي، إيماءة إلى المستقبل"، أقامت مبادرة زَيّ معرضاً في جناح المرأة في إكسبو 2020 بعنوان " متدثرة بالتراث". وكجزء من هذا المعرض، جرى تصوير عشرين سيدة رائدة ترتدي كل منهن ملابس تقليدية من مجموعة زَيّ في إطار مجال عملها الحالي لعرض إنجازاتها. احتفل إكسبو 2020 بمرور 50 عاماً على تأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة واستعرض إنجازات المرأة الإماراتية، المتميزة في العديد من التخصصات، والتي تركز على الماضي مع تطلعها إلى المستقبل.

أكد المعرض من جديد على أن مفهوم مساواة المرأة وتمكينها يختلف باختلاف المجالات، ويمكن أن يرتكز على التراث الثقافي والتقاليد التي تدعمها.

" مساواة المرأة وتمكينها ليسا خياراً، بل ضرورة. بالنسبة لي، كان من الواضح دائماً أن السياسات والممارسات والنتائج تكون أفضل عندما يكون وجهة نظر المرأة حاضرة ومتأصلة. وهو ما أدركته دولة الإمارات العربية المتحدة منذ تأسيسها. يُعتبر جناح المرأة في إكسبو بمثابة ترسيخ لوجهة النظر هذه، في حين يمثل أيضاً دعوة للعمل وذلك لأن مستقبلنا الجمعي لا يمكن أن يزدهر إلا عندما تشارك المرأة فيه على قدم المساواة."

معالي ريم الهاشمي

وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي، المدير العام لإكسبو 2020





## موظفو إكسبو 2020

يُولي إكسبو 2020 موظفيه اهتماماً بالغاً كونهم أتمنُّ ثرواته والقوة الدافعة لإنجازات المؤسسة. وقد التزم إكسبو بتعزيز بيئة عملٍ تتميز بالتنوع والمساواة والشمولية عبر عملياتها. وواصل إكسبو 2020 تطوير قوة عاملة ذات مهارات عالية تتمتع بإحساس قوي بالمسؤولية والالتزام، وذلك عبر تبني ثقافة قائمة على الأداء.

### تنوع الموظفين

التزم إكسبو 2020 بتهيئة بيئة عمل تستقطب المواهب الاستثنائية وتحافظ عليها وتطورها. فقد كان مُكرساً للحفاظ على بيئة عمل تتميز بالتنوع والشمول حيث يُمكن لجميع الموظفين تعزيز مهاراتهم المهنية والشخصية إلى أقصى درجة. وبلغ عدد القوى العاملة المتنوعة 1,729 موظفاً من 86 دولة بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. ويُقدَّر إكسبو 2020 الدور الفعال الذي لعبه موظفوه في تقديم حدث ناجح بالرغم من تحديات كوفيد-19.



تفاصيل إجمالي الموظفين حسب النوع	مرحلة ما قبل الحدث*	مرحلة الحدث*
إجمالي عدد الموظفين ضمن القوى العاملة	869	907
إجمالي عدد الموظفين من الذكور ضمن القوى العاملة	765	822
إجمالي عدد الموظفين والموظفات ضمن القوى العاملة	1,634	1,729

تستثني البيانات المتدربين، والمبتدئين، والمقاولين، والاستشاريين.

التزم إكسبو 2020 بتطوير مؤسسة مرتكزة على الأداء تتبنى التنوع بين الجنسين وتمكين المرأة. وبحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، شكَّلت النساء ما يقرب من 52 في المئة من إجمالي القوى العاملة في إكسبو 2020. ويعكس هذا الإنجاز الجهود المتواصلة المبذولة من إكسبو 2020 لتحقيق مؤسسة متكافئة للفرص، وبالتالي يتوافق ذلك مع تطلعات دولة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز التوازن بين الجنسين على مستوى الدولة.

تمثيل المرأة في القوى العاملة	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
نسبة تمثيل المرأة في القوى العاملة	%53	%52
نسبة تمثيل المرأة في المراكز الإدارية العليا	%36	%36
نسبة تمثيل المرأة في المراكز الإدارية المتوسطة	%53	%52

\* تشير مرحلة ما قبل الحدث إلى الفترة من أبريل 2021 إلى سبتمبر 2021 وتشير مرحلة الحدث إلى الفترة من أكتوبر 2021 إلى مارس 2022. ويطبق ذلك على جميع جداول البيانات المدرجة في هذا الفصل.

إجمالي عدد الموظفين والموظفات حسب الدرجة الوظيفية	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
المرأة في المركز الإدارية العليا	99	98
المرأة في المراكز الإدارية المتوسطة	480	507
المرأة في مراكز الموظفين (المهنية والتشغيلية والإدارية)	290	302
الرجال في المركز الإدارية العليا	175	171
الرجال في المراكز الإدارية المتوسطة	434	476
الرجال في مراكز الموظفين (المهنية والتشغيلية والإدارية)	156	175
إجمالي عدد الموظفين والموظفات حسب الفئة العمرية	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
إجمالي عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 18-30 سنة	297	313
إجمالي عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 30-50 سنة	537	559
إجمالي عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 50 فأكثر	35	35
إجمالي عدد الموظفين الذكور ضمن الفئة العمرية 18-30 سنة	140	163
إجمالي عدد الموظفين الذكور ضمن الفئة العمرية 30-50 سنة	545	574
إجمالي عدد الموظفين الذكور ضمن الفئة العمرية 50 فأكثر	80	85

### مؤشرات أخرى على التنوع

الجنسية	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
بلد الأصل (تنوع الجنسيات)	83	86
ذوي الهمم		
الموظفون من ذوي الهمم	4	4
التوطين		
عدد الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة	490	524
عدد الموظفين من مواطنات دولة الإمارات العربية المتحدة	322	330

## دراسة حالة

## التوطين

تمثل أحد الأهداف الرئيسية لرؤية الإمارات 2021 في بناء اقتصاد متنوع قائم على المعرفة بقيادة إماراتية ماهرة. ودعم إكسبو 2020 هذا التطوع من خلال تعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة على خريطة العالم والمساهمة في نموها الاقتصادي. وكذلك تمثل أحد الأهداف الرئيسية لإكسبو 2020 في إبراز المدينة المضيفة، دبي، كحافزٍ للتقدم والاستدامة والتعاون. وقد حقق إكسبو 2020 ذلك من خلال الاستفادة من الموارد والمواهب المحلية خلال مراحل الحدث.

قدّم إكسبو 2020 العديد من برامج بناء القدرات التي أدركت وقدّرت باستمرار أهمية السياسات الموجهة نحو التنمية لدعم التعلم والنمو. وخلق فرص العمل بين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وعبر برنامج التوطين في إكسبو 2020، لعب مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة أدواراً محورية في تقديم إكسبو دولي استثنائي، وضمنوا تمثيلاً وطنياً ذا مغزى في إكسبو 2020. وفي عام 2021، عُزّفت نسبة 23 في المائة من مجموعة إدارة إكسبو 2020 على أنهم "مديرين فاعلياً"، من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحدث	ما قبل الحدث		الحدث		النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين
	إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين	النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين	إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين	النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين	
كافة الأدوار الوظيفية	1634	490	1729	30%	30%
مدير فاعلي (الدرجة 3-2 - فاعلي)	1014	226	1044	22%	23%
مدير رئيسي فاعلي (الدرجة 3-3 فاعلي)	563	117	557	21%	21%
نائب مدير منطقة / عمليات فاعلي (الدرجة 1-4 فاعلي)	274	68	266	25%	25%

كان برنامج التوطين متاحاً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من كافة الأعمار، مع التركيز بشكل خاص على الشباب. ومنح إكسبو 2020 المتخصصين من الشباب فرصة العمل في مجموعة واسعة من التخصصات، حيث تلقوا خبرة عملية متقدمة في العمل بالإضافة إلى العمل مع بعض الخبرات القيادية في القطاع.

وضع إكسبو 2020 العديد من البرامج كجزء من استراتيجية التوطين في إكسبو 2020. وفيما يلي بعض الأمثلة على البرامج:

## برنامج جيل إكسبو

بناءً على الجهود المبذولة في السنوات السابقة، سجّل إكسبو 2020 إجمالي 126 مواطناً إماراتياً تخرجوا من برنامج جيل إكسبو. وقد مثّل برنامج جيل إكسبو فرصة متاحة لجميع الخريجين الإماراتيين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و35 عاماً. واختار إكسبو 2020، من خلال هذا البرنامج، المرشحين الذين خضعوا لبرنامج تدريبي مُكثّف على مدى ستة أسابيع لتطوير مهاراتهم التشغيلية والقيادية. بعد التخرج، وجرى تكليفهم بأدوار تشغيلية وإدارية داعمة، مما وفّر لهم فرصة لن تتكرر للعمل ضمن فريق إكسبو 2020. وساهم هذا البرنامج في تطوير هؤلاء الشباب الإماراتيين ليصبحوا قادة للفعاليات يتمتعون بالكفاءة، ومستعدين لتقديم تجربتهم في الفعاليات الضخمة خلال الفعاليات الإماراتية المستقبلية.

## تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل أبريل 2021 – مارس 2022

سعى إكسبو 2020 إلى تعزيز ثقافة قائمة على الأداء، وتعزيز الاستقرار، وضمان الاحتفاظ بالمواهب المتنوعة على مستوى المؤسسة. وجرى ضمّ جميع موظفي إكسبو 2020 إلى المؤسسة من خلال برنامج تكامل الموظفين على شبكة إكسبو 2020 "انترانت الوصل" وهي منصة للتواصل والتعاون، وتوفّر هذه البوابة أيضاً وصولاً سهلاً إلى الأخبار الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى معلومات حول برامج إكسبو 2020 والفعاليات التدريبية ومبادرات الرفاهية.

استقبل إكسبو 2020 في 2021 إجمالي 589 موظفاً جديداً من مختلف الفئات العمرية والأجناس، على النحو الموضح في الجداول أدناه. وشهد إكسبو 2020 معدلات ترك عالية في النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير؛ ويرجع ذلك بصورة أساسية إلى انتقال أكثر من 80 في المائة من القوى العاملة خارج المؤسسة نظراً لانتهاء عقودهم مع انتهاء فترة الحدث. وجميع البيانات تتعلق فقط بالفترة من أبريل 2021 إلى مارس 2022.

إجمالي عدد الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
30-18	160	55
50-31	256	88
50 فأكثر	21	9
إجمالي عدد ونسبة التعيينات حسب النوع الاجتماعي	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
إجمالي عدد التعيينات للموظفات	230	68
نسبة التعيينات للنساء (%)	26%	7%
إجمالي عدد التعيينات للموظفين الذكور	214	84
نسبة التعيينات من الذكور (%)	28%	10%
عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع الاجتماعي <sup>1</sup>	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
إجمالي عدد الموظفين اللاتي تركن المؤسسة	30	252
نسبة الموظفين اللاتي تركن العمل (%)	3%	28%
إجمالي عدد الموظفين من الذكور الذين تركوا المؤسسة	27	189
نسبة الموظفين من الذكور الذين تركوا العمل (%)	4%	23%
عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية <sup>1</sup>	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
30-18	16	177
50-31	37	237
50 فأكثر	4	27

1. ترجع معدلات ترك العمل المرتفعة خلال مرحلة الحدث إلى انتقال أكثر من 80% من القوى العاملة خارج المؤسسة نظراً لانتهاء عقودهم بانتهاء الحدث.

## برنامج التعريف بالموقع

من خلال برنامج إكسبو 2020 "التعريف بالموقع"، جرى تزويد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بفرص تعيينات تُركّز على التنفيذ التشغيلي في إكسبو 2020 عبر مختلف مهامه. وتضمنت التعيينات أنشطة ميدانية، ومهام عملية مخصصة، وتدريب عملي لضمان المعرفة المباشرة بالعمليات. وكجزء من البرنامج، نُظّم إكسبو 2020 دورات أسبوعية لضمان حصول كل مشارك على فرصة اكتساب خبرة عملية ضمن مهام متنوعة مثل بروتوكول إكسبو 2020 وإدارة الموقع والأمن. وقد شارك إجمالي 50 مواطناً إماراتياً في البرنامج وتم تكليفهم لاحقاً بأدوار تنفيذية للحدث.

## قادة تحقيق الرسالة

برعاية معالي ريم الهاشمي، رنّح برنامج قادة تحقيق الرسالة 150 مواطناً إماراتياً للمشاركة في مبادرة تدريبية مكثّفة على القيادة على مدى ثلاثة أشهر. وبدأ البرنامج بممارسات القيادة على المستوى التأسيسي قبل التركيز تدريجياً على مهام وظيفية أكثر تعقيداً: لتقييم مدى تفاعل المشاركين في العمل الجماعي، ومهاراتهم القيادية، واستجابتهم للتحديات المعقّدة. وطوّر البرنامج بشكل فعّال مهارات ومعارف قادة تحقيق الرسالة الذين أثروا تأثيراً إيجابياً في مهام عملهم وأعضاء الفريق من حيث التواصل، والاستماع الفعّال، وتقديم الملاحظات للآخرين.

ضمّ برنامج التعلم السريع خصيصاً لسرعة تطوير إمكانات قادة تحقيق الرسالة، وتمكينهم من أن يكونوا قوة للتغيير بين مرحلتي التخطيط والتنفيذ التشغيلي لإكسبو 2020.

شارك في البرنامج إجمالي 135 من قادة تحقيق الرسالة، وأكملوا 2700 ساعة من التدريب. بالإضافة إلى ذلك، تمت ترقية 116 من قادة تحقيق الرسالة من أصل 135 خلال فترة عملهم في إكسبو 2020.

## برنامج تطوير القادة

جرى تطوير هذا البرنامج المكثّف الذي اعتمد أسلوب قاعات الدراسة خصيصاً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة الذين أظهروا مهارات قيادية قوية وجرى لاحقاً منحهم مسؤوليات أكبر ضمن أدوارهم، حيث تلقوا تدريباً مفصلاً، مع التركيز على فهم تطور مبادئ القيادة وأسلوبها. وأُعقِب ذلك اكتساب المزيد من الرؤى حول نظريات القيادة وتطبيقها العملي. وجرى ترشيح جميع المشاركين البالغ عددهم 60 من جانب رؤسائهم ومدراءهم المباشرين.

## التدريب

بالإضافة إلى البرامج المخصصة، استثمر إكسبو 2020 كذلك في مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مبادرات تدريبية متنوعة شملت:

## قيادة طريق إكسبو

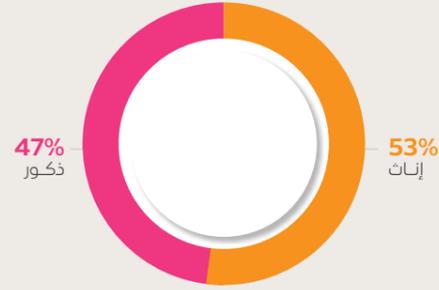
تمثّل الهدف من البرنامج التدريبي "قيادة طريق إكسبو"، الذي استهدف المدراء المباشرين، بدءاً من الإدارة العليا وحتى المدراء التنفيذيين، في تضمين الاتساق ضمن مجموعة المهارات المطلوبة للمدراء المباشرين. وتوسّط تحليل الاحتياجات التدريبية الذي أجراه إكسبو 2020 إلى أنّ مهارات إدارة الموظفين على مستوى المؤسسة كانت متنوعة مما أثر على المشاركة في القوى العاملة. وجرى تحديد العديد من المهارات الأساسية لدعم المديرين في إشراك فرقهم وقيادتها بفعالية بما يتوافق مع تطلعات إكسبو 2020.

جرى تصميم هذه الدورة التدريبية لدعم الإدارة العليا في إكسبو 2020، ودعمت أيضاً تطوير مهارات 286 مشاركاً من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، الذين أكملوا 3,432 ساعة من التدريب. وتضمنت الدورة التدريبية، التي امتدت لثلاثة أشهر، أربع ورش عمل لمدة نصف يوم شملت العديد من تقنيات القيادة الأساسية ومهاراتها، بما في ذلك "التواصل المُلهِم" و "الملاءمة للقيادة" و "تواصل القادة" و "القيادة بسعادة". ودعم البرنامج المشاركين لممارسة وتطوير مساراتهم عبر أنشطة متنوعة خلال الجلسات التدريبية. وتألّفت هذه الأنشطة من أمثلة عملية تشكّلت تدريجياً اعتماداً على الدروس المستفادة من الدورة التدريبية.

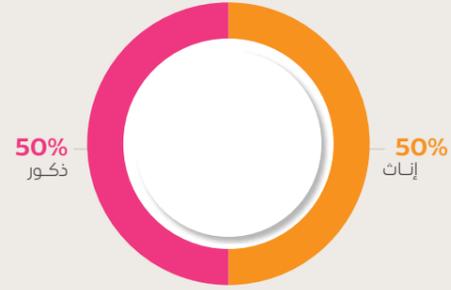
## مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في المناصب الإدارية والتنفيذية



## مرحلة ما قبل الحدث: مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في المناصب الإدارية والتنفيذية حسب النوع



## مرحلة ما قبل الحدث: مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في المناصب الإدارية والتنفيذية حسب النوع



## سجل المواهب

أطلق إكسبو 2020 برنامج الإعارة "ما بعد إكسبو 2020"، والذي ضمّ لدعم الموظفين وتزويدهم بالأدوات اللازمة لتسهيل الانتقال الوظيفي في نهاية الحدث الدولي. وكجزء من برنامج الإعارة، أعدّ إكسبو 2020 يسجل المواهب الذي يُسلّط الضوء على المواهب من المواطنين الإماراتيين الذين أضاف إكسبو 2020 إلى خبراتهم. وجاء يسجل المواهب يسجلاً إلكترونياً لملفات تعريفية تضمنت السيرة الذاتية لكل موظف وصورته الشخصية وبيانات الاتصال به ومهاراته ومؤهلاته. وحُفظ سجل المواهب على المركز الافتراضي لإكسبو 2020 وأُتيح باللغتين الإنجليزية والعربية.



## دراسة حالة

## المتطوعون في إكسبو

برنامج المتطوعين  
إكسبو 2020إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة

إسهاماً في طموح دولة الإمارات العربية المتحدة، قدّم برنامج المتطوعين في إكسبو 2020 للمشاركين فرصة لبناء مهارات مهمة تفيدهم على مدار حياتهم واكتساب رؤى فريدة وبناء علاقات دائمة عبر مشاركتهم. ولقد كان أحد أبرز البرامج التطوعية في الإمارات العربية المتحدة بمشاركة 30,000 متطوع من جميع الأعمار والجنسيات والثقافات، مما يعكس التنوع الثري لإكسبو 2020 ودولة الإمارات العربية المتحدة

أكثر من 30,000 متطوع	من أكثر من 135+ جنسية مختلفة	مثّلوا التنوع الحقيقي لدولة الإمارات العربية المتحدة
<b>النوع</b>	49% إناث 51% ذكور	
<b>الجنسية</b>	55% من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة 45% من الوافدين	
<b>الإمارة</b>	45% من دبي 27% من أبو ظبي 13% من الشارقة 4% من الفجيرة 4% من رأس الخيمة 4% من عجمان 2% من أم القيوين	
<b>العمر</b>	59% تتراوح أعمارهم بين 18 - 30 25% تتراوح أعمارهم بين 31 - 40 12% تتراوح أعمارهم بين 41 - 50 4% تبلغ أعمارهم أكثر من 50 سنة	
<b>اللغة المفضلة</b>	60% يفضلون اللغة الإنجليزية 40% يفضلون اللغة العربية	

مثّل المتطوعون جهة الاتصال الأولى للزوار على مدار الحدث الضخم الذي استمر لمدة 182 يوماً، وذلك باعتبارهم واجهة إكسبو 2020. ولقد ساهموا بدورهم في التنوع الهائل للتجارب والفعاليات والمناقشات الدولية الفريدة التي أجريت كل يوم، وساعدوا أيضاً في العمليات وقدموا تجربة غامرة عالية الجودة لا تنسى لملايين الزوار. وكُلّف بعض المتطوعين بتقديم التوجيه والدعم الضروريين لموظفي إكسبو 2020 وكبار الزوار والوفود الدولية. وعبر هذه الخبرات، تمكّن المتطوعون من رد الجميل لمجتمعهم والمساهمة في الإرث الشامل لإكسبو 2020.

قدّم برنامج المتطوعين في إكسبو 2020 مجموعة من الأدوار المرتبطة بمختلف الإدارات والمجالات الوظيفية المختلفة لإكسبو 2020، مثل المشاركين الدوليين، وعمليات الموقع، والخدمات الإعلامية، وعمليات الأجنحة والمعارض. وقبل اختيار المتطوعين، أجرى إكسبو 2020 مقابلات للتأكد من تمتعهم مهارات واهتمامات تتماشى مع المهام الموكلة إليهم في موقع إكسبو 2020. ثم تولّى إكسبو 2020 إعلام المتطوعين بمسؤولياتهم، وأجريت جميع الاتصالات الرئيسية عبر بوابة المتطوعين لإكسبو 2020. ومكّنت البوابة إكسبو 2020 من تسهيل أعماله وضمان المشاركة المستمرة مع المتطوعين في إكسبو 2020.

شكّل مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة غالبية القوى العاملة المتطوعة في إكسبو 2020، مما يدل على شغف واعتزاز الشباب الإماراتي، وأتاح ذلك لهم أيضاً فرصة مشاركة حفاوة الدولة وثقافتها مع ملايين الزوار أثناء الحدث الدولي. ويُشكل المتطوعون من مواطني دولة الإمارات، الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 سنة، نسبة 55 في المئة من القوى العاملة المتطوعة في إكسبو 2020. واشتمل المتطوعون الآخرون الأفراد المقيمين على أرض الإمارات العربية المتحدة من جنسيات مختلفة.

## أنشطة مرحلة ما قبل الحدث

بالنسبة إلى مرحلة ما قبل الحدث، حصل المتطوعون على تدريب؛ استعداداً لدعم جهود إكسبو 2020 لاستضافة الحدث الضخم. بالإضافة إلى ذلك، وقبل مرحلة الحدث، زوّد المتطوعون بجميع الموارد اللازمة لأداء مسؤولياتهم بكفاءة.

## تدريب المتطوعين

صُمم برنامج تدريب المتطوعين في إكسبو 2020 ليغطي ثلاث فئات رئيسية:

## التدريب العام:

قدّم التدريب عبر الإنترنت للمتطوعين لمحة عامة عن إكسبو 2020، واشتمل التدريب العام على 10 وحدات قُدمت باللغتين الإنجليزية والعربية. وركّز التدريب على تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية عن عمليات الحدث.

## التدريب المتعلق بالدور الوظيفي:

برنامج مُصمم لتزويد المتطوعين بمعرفة دقيقة حول دورهم بالإضافة إلى لمحة عامة عن إكسبو 2020. وقدّم هذا التدريب بحضور فعلي في أكاديمية شرطة دبي. وكان التدريب المتعلق بالدور الوظيفي أمراً حيوياً في مسيرة تعلم المتطوعين؛ لأنه زوّدهم بالمعلومات اللازمة لأداء أدوارهم الوظيفية بنجاح.

## التدريب التشغيلي المحدد:

نُظّم هذا التدريب في الموقع حيث أخذ المتطوعون جولات في المناطق التي وُكلت إليهم كجزء من دورهم، وفي إطار

هذا التدريب، تعرّف المتطوعون على أهم العمليات ومواطن اهتمام الزوار. وعززت الدورة التدريبية بنجاح معرفة المتطوعين بالمجالات التشغيلية التي سيعملون فيها أثناء دوامهم.

## جدول نوبات عمل المتطوعين

حُدّد جدول نوبات عمل المتطوعين في إكسبو 2020 بمجرد قبولهم أدوارهم المعنية. ومُسمّت مرحلة الحدث إلى الثلاث مراحل الآتية:

## المرحلة الأولى:

أكتوبر 2021 - نوفمبر 2021

## المرحلة الثانية:

ديسمبر 2021 - يناير 2022

## المرحلة الثالثة:

فبراير 2022 - مارس 2022

تمكّن المتطوعون في إكسبو 2020 من معرفة جدولهم عبر بوابة المتطوعين. وكان لديهم خيار قبول الجدول أو رفضه حسب توفرهم. وجرت إدارة جداول العمل وتنسيقها مباشرة بين المتطوعين ومناطقهم الوظيفية.

كانت مدة الجدول الزمني القياسي 10 أيام من التطوع، عبر إحدى المراحل الثلاث. ومع ذلك، سجّل بعض المتطوعين عن فترات أطول.

## الاعتماد والزي الرسمي

بمجرد قبول المتطوعين دورهم المحدد، تلقى المتطوعون في إكسبو 2020 دعوة لتحصيل بطاقة الاعتماد والزي الرسمي وذلك عبر اختيار منفذ من البوابة الإلكترونية للمتطوعين. وفور إتمام هذه الخطوة، أصبح المتطوعون جاهزين لبدء نوبات عملهم.

## أنشطة مرحلة الحدث

بالنسبة إلى مرحلة الحدث، عُيّن المتطوعون في مناطق عملهم وشاركوا عملاً في العمليات التي تنطوي على تفاعل مباشر مع الجمهور لدعم تجربة الزائر.

قدّم إكسبو 2020 برنامجاً للمكافآت والتقدير كوسيلة لتقدير المتطوعين والحفاظ على استمرارية الاستعانة بهم. وحصل المتطوعون أيضاً على هدايا تذكارات موسومة بعلامة إكسبو. ومُصممت هذه الهدايا حصرياً للمتطوعين في إكسبو 2020 على نحو يظهر تقدير إكسبو 2020 لعملهم الدؤوب.



## المشاركة التطوعية

## وسائل التواصل الاجتماعي

استفاد برنامج المتطوعين في إكسبو 2020 من صفحات التواصل الاجتماعي الرسمية لإكسبو 2020 في التفاعل مع المتطوعين.

وفيما يلي المنصات الرسمية التي استخدمها برنامج المتطوعين لإكسبو 2020:

إنستغرام:

expo2020volunteers

تويتر:

Expo Volunteers

فيسبوك:

Expo 2020 Volunteers

## قصص المتطوعين

## أصغر وأكبر المتطوعين في إكسبو 2020



عيسى النعماني هو أصغر متطوع في إكسبو 2020. قدّم النعماني طلبه للتطوع في إكسبو 2020 فور إعلان فوز دبي باستضافة معرض إكسبو الدولي، وعندئذ كان عمره أقل من الحد الأدنى للمتطلبات العمرية بالنسبة إلى المتطوعين في إكسبو 2020. ومن حسن حظ النعماني أنه قد بلغ من العمر 18 عاماً قبيل انطلاق إكسبو 2020 في 1 أكتوبر، مما سمح له بالمشاركة في إكسبو 2020. ولقد أمضى السنوات القليلة الماضية في بناء خبرته التطوعية؛ لأنه كان مصمماً على أن يكون جزءاً من المجموعة التي رحبت بالزوار. بالإضافة إلى ذلك، ساعد عيسى الفرق الطبية في إجراء فحوصات "بي سي آر" المجانية لزوار إكسبو 2020 وتطوع النعماني أيضاً في معرض ومؤتمر الدفاع الدولي (أيدكس).

## عيسى النعماني

أصغر متطوع سنّاً في إكسبو 2020

## حملة "شكراً لكم" للمتطوعين والاحتفال في نهاية الحدث الدولي

أطلق إكسبو 2020 حملة "شكراً لكم" للمتطوعين في إكسبو بالتعاون مع اتصالات، الشريك الرسمي الأول لبرنامج المتطوعين في إكسبو 2020 وشريك خدمات الاتصالات. وأطلقت الحملة مع اقتراب نهاية الحدث الدولي في مارس لتكريم 30000 متطوع اضطلعوا بدور أساسي في نجاح إكسبو 2020. علاوة على ذلك، أقام برنامج المتطوعين احتفالاً لجميع المتطوعين في 27 مارس 2021 مع نهاية الحدث الدولي. وأقيم الاحتفال في حديقة اليوبيل احتفاءً بالمساهمات القيّمة والعمل الجاد والمتفاني من جميع المتطوعين في إكسبو 2020.



مهاير سينغال مدير مالي متقاعد يبلغ من العمر 79 عاماً انضم كعضو آخر ثمين في فريق المتطوعين في إكسبو 2020. تقاعد السيد مهاير سينغال منذ ست سنوات كمدير مالي في "موانئ دبي العالمية"، وكان أكبر المتطوعين سنّاً في الموقع. ورأس سينغال أن المشاركة في إكسبو 2020 ستكون بمثابة فرصة له لرد الجميل للمجتمع ومواصلة إقامة علاقات وثيقة مع البلد التي اعتبرها موطناً له ولأسرته على مدى الـ 45 سنة الماضية.

## مهاير سينغال

أكبر متطوع سنّاً في إكسبو 2020



## المجتمعات المحلية

صمّم إكسبو 2020 مجموعةً متنوعةً من البرامج المجتمعية التي تهدف إلى إدماج وتمكين أفراد المجتمع المحلي وإشراكهم في رحلة إقامة إكسبو دولي ناجح. التزاماً بتعهد إكسبو 2020 بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي لصالح جميع الأطراف المعنية، فقد نظّم الحدث الدولي فعاليات محلية وإقليمية تهدف إلى بناء المجتمع، فضلاً عن جهوده لاستضافة حدثٍ ناجح يترك خلفه إرثاً مستداماً. تضمّنت جهود إكسبو 2020 لخدمة المجتمع ما يلي:

- إطلاق مبادرة لإشراك المجتمع على مستوى الدولة أُطلق عليها اسم "حياكم". وقد جرى تنظيم وإقامة العديد من الفعاليات وأنشطة التوعية والمبادرات التقليدية والرقمية للجمهور من أجل تحفيز وإشراك المواطنين والوافدين على حدٍ سواء في دولة الإمارات وترسيخ مشاعر الفخر والاعتزاز في نفوسهم.
- ضمان فهم كل شرائح المجتمع للتأثير الإيجابي الذي يتركه هذا الحدث عليهم، ودعوتهم للانضمام إلى إكسبو 2020 والترحيب بالعالم وإظهار روح الود والترحاب وكرم الضيافة التي يمتاز بها المواطن الإماراتي.
- التواصل بانتظام مع الجمهور لتكوين ارتباط قوي بينه وبين إكسبو 2020.
- منح الجمهور فرصة للمشاركة في رحلة تنمية البنية التحتية وبرامج إكسبو 2020.
- منح المؤسسات المحلية والشركات الصغيرة والمتوسطة فرصة للمشاركة في هذا الحدث.

ولذلك، فقد ترسّخ لدى المواطنين والمقيمين والمجتمعات الإحساس بالانتماء واحتشدوا خلف إكسبو 2020 لضمان نجاح إقامة هذا الحدث الدولي. وعليه، مهّد إكسبو 2020 الطريق لتصميم مخطط تفصيلي بشأن أفضل الممارسات فيما يتعلق بمشاركة المجتمع، إذ وضع معياراً جديداً يستند إليه مُنظّمو الفعاليات الكبرى لغرس روح الانتماء والاعتزاز والمشاركة والحماس داخل المجتمع المحلي.

حرص إكسبو 2020 طوال مرحلة ما قبل الحدث ومرحلة الحدث على دعم مشاركة المجتمع باستمرار عبر البرامج والمبادرات المختلفة. نستعرض فيما يلي أمثلة على أبرز المبادرات أثناء الفترة المشمولة بالتقرير.

**جولات الحافلات:** تضمنت تجربة جولة الحافلة جولة ترفيهية وتثقيفية بالحافلة في موقع الحدث الدولي، ومساحة خارجية لعرض المحتوى، وفرصة لاكتشاف اختراعات إكسبو 2020 السابقة واستكشاف بعض أجنحة الدول البالغ عددها 192.

التأثير الرئيسي:

- 236,400 شخص جرى التواصل معهم عبر منصات التواصل الاجتماعي
- 2.8 ملايين شخص جرى التواصل معهم عبر وسائل الإعلام
- 2,702 شخصاً جرى التواصل معهم بشكل مباشر





## بيئة إكسبو 2020

باعتباره القوة الدافعة لإنجازات المنظّمة (المكتب الدولي للمعارض)، استمر إكسبو 2020 في الوفاء بالتزاماته تجاه موظفيه. شكّل إكسبو 2020 ثقافة مكان العمل لديه بهدف جذب المواهب واستبقائها في سوق تزداد تنافسيةً وتنظيم تجربة إيجابية للجميع. وقد حقّق إكسبو 2020 ذلك عبر تعزيز مشاركة الموظفين وتحفيزهم وتفانيهم في إنجاز هذا الحدث.

### مزايا الموظفين

قدّم إكسبو 2020 رواتب تنافسية مقارنةً بسوق العمل المحلية. علاوة على ذلك، قدّم إكسبو 2020 مجموعة متكاملة من المزايا لجميع الموظفين بدوام كامل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها. وأفضل الممارسات في هذا المجال، وسياسة التوظيف لدى إكسبو 2020، وإطار عمل الموارد البشرية الداخلي. استحق جميع موظفي إكسبو 2020 المباشرين المزايا الآتية:

مزايا موظفي إكسبو 2020	
نوع المزايا	الوصف
إجازات الوالدية والإجازات الخاصة	بالإضافة إلى الإجازات السنوية الأساسية (الإجازة المرضية والإجازة السنوية وإجازة الوالدية والإجازة الخاصة)، يمكن لموظفي إكسبو 2020 الحصول على إجازات في الأعياد الوطنية، وعند التحضير للاختبارات، وأداء مناسك الحج، ومرافقة الأقارب لدى تلقيهم العلاج الطبي.
الحصول على فرص للتدريب والتطوير	حصل جميع الموظفين ومن يعولونهم على تغطية طبية دولية من الفئة أ، واشتمل ذلك على التغطية الطبية وتغطية طب الأسنان وتغطية العيون وتغطية الأمومة.
المزايا الطبية	استفاد موظفو إكسبو 2020 المساعدة التعليمية لأطفالهم المؤهلين ممن يدرسون في مدارس الإمارات العربية المتحدة.
المساعدة التعليمية	حصل جميع الموظفين المستحقين وأفراد عائلاتهم على تذكرة عودة سنوية من دبي إلى موطنهم. ويمكن للموظفين اختيار الحصول على بدل نقدي للتذكرة.
تذاكر الإجازة السنوية	

طبّق إكسبو 2020 نهجاً شاملاً لضمان عافية الموظفين وقدّم مجموعة متنوعة من المزايا. كانت تفاصيل المزايا على النحو الآتي:

إجمالي تعويض يصل إلى مليون دولار أمريكي لكل شخص عن كل سنة من وثيقة التأمين، بما شمل:

- الأسنان حتى 2,000 دولار أمريكي
- العيون حتى 500 دولار أمريكي
- الأمومة حتى 10,000 دولار أمريكي
- الطب/العلاج البديل حتى 2,000 دولار أمريكي
- تغطية جغرافية في جميع أنحاء العالم لجميع الموظفين (باستثناء الولايات المتحدة لغير المواطنين)

لم تختلف المزايا على أساس الوظيفة أو الدرجة الوظيفية، بل جرى التعامل مع جميع الدرجات الوظيفية على قدم المساواة وتزويدها بمزايا تأمين طبي ثابتة، بغض النظر عن وظيفتهم بالمنظمة. جرى النظر في جميع الإجازات المرضية والعلاجات الطبية خلال الفترة المشمولة بالتقرير في إطار السياسة المعمول بها للإجازات المرضية ولم تتطلب الحصول على استثناءات نظراً لأنها لم تتجاوز الحصة المخطّقة.

### إجازة الوالدية

منح إكسبو 2020 إجازة والدية للموظفين والموظفات من أجل تعزيز التوازن بين العمل والحياة الشخصية والمساواة بين الجنسين. تماشياً مع قانون العمل الإماراتي، يحق للنساء المُعَيّنات بموجب عقود عمل دائم في إكسبو 2020 الحصول على ثلاثة أشهر (90 يوماً) إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل، بينما يُمنح الرجال إجازة والدية مدتها ثلاثة أيام مدفوعة الأجر بالكامل. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، استفاد 29 موظفة و20 موظفاً من مزايا إجازة الوالدية. استبقى إكسبو 2020 نسبة 100 في المائة من الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية.

المزايا المقدّمة للموظفين المعيّنين بموجب عقود عمل بدوام كامل	مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة أمومة/والدية	1,634	1,729
إجمالي عدد النساء اللواتي حصلن على إجازة أمومة	20	9
إجمالي عدد الرجال الذين حصلوا على إجازة والدية (تعويض العمال)	16	4
النسبة المئوية للنساء العائدات للعمل بعد إجازة الأمومة	%100	%100
النسبة المئوية للرجال العائدين للعمل بعد إجازة الوالدية	%100	%100
إجمالي عدد النساء العاملات بعد 12 شهراً من عودتهن من إجازة الأمومة <sup>1</sup>	3	4
إجمالي عدد الرجال العاملين بعد 12 شهراً من عودتهم من إجازة الوالدية <sup>1</sup>	1	-
معدل استبقاء الموظفات <sup>2</sup>	%50	%11
معدل استبقاء الموظفين <sup>2</sup>	%100	%25

1. لم يُؤخذ في الاعتبار سوى الموظفين الذين عادوا في أبريل 2021 وأكتوبر 2021، وذلك لأن مرحلة الحدث انتهت قبل أن يتمكنوا من إكمال 12 شهراً بعد عودتهم من إجازة الوالدية.

2. بلغت الفترة الزمنية المستغرقة 6 أشهر بدلاً من 12 شهراً، بما شمل البيانات التي تُظهر الموظفين الذين بدأوا إجازة الوالدية في الإطار الزمني المحدد ولم يشمل أولئك الذين بدأوا إجازة الوالدية قبل إبريل 2021 أو أكتوبر 2021 وعادوا خلال الفترة الزمنية المذكورة.

تشير مرحلة ما قبل الحدث إلى الفترة من أبريل 2021 إلى سبتمبر 2021، في حين تشير مرحلة الحدث إلى الفترة من أكتوبر 2021 إلى مارس 2022.

### التدريب والتطوير

وقّرت إكسبو 2020 فرصاً تعليمية كثيرة لتنمية مهارات ومدارك الموظفين بهدف تحقيقهم للنمو على الصعيدين المهني والشخصي. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تحوّل تركيز الدورات التدريبية المختلفة ليتماشى مع استراتيجيات التدريب في مرحلة الحدث، وشمل ذلك توفير المزيد من الدروس العملية لتمكين الموظفين من أداء أدوارهم بنجاح أثناء إكسبو 2020. حقق إكسبو 2020 ما يقارب 500,000 ساعة تدريب للموظفين والمقاولين والمتطوعين.

## تضمنت مجموعة الفرص التدريبية التي وفرها إكسبو 2020 لموظفيه ما يلي:

## اسم الدورة التدريبية: التدريب العام

**وصف الدورة التدريبية:** برنامج تعليم إلكتروني من 10 وحدات تفاعلية تُوفر المعرفة الأساسية لجميع موظفي إكسبو 2020 والمتطوعين والمقاولين. وقد صُمم المحتوى لتقديم نظرة عامة عن إكسبو 2020 وشملت الموضوعات، على سبيل المثال لا الحصر، تاريخ معارض إكسبو الدولية، وتجربة الزائر، والسلامة والأمن، والصحة والسلامة.

عدد الساعات: 104,115

## اسم الدورة التدريبية: التدريب التعريفي

**وصف الدورة التدريبية:** صُمم هذا البرنامج لمساعدة المنظمين الجدد على فهم تنظيم هيكل إكسبو 2020 في المجمل، ومساعدة الموظفين على فهم كيفية عمل مختلف الإدارات والمجالات الوظيفية على نحو جماعي لتحقيق مهمة إكسبو 2020 المتمثلة في إقامة حدث دولي استثنائي وصناعة إرث يدوم.

عدد الحضور: 2922 عدد الساعات: 8,766

## اسم الدورة التدريبية: منصة "كورسيرا"

**وصف الدورة التدريبية:** تمكن موظفو إكسبو 2020 من الاستفادة بمنصة كورسيرا، وهي منصة تعليمية عالمية عبر الإنترنت، إذ استفاد الموظفون عبر المنصة بأكثر من 1,000 دورة تدريبية ودرجة علمية عبر الإنترنت ضمن مجموعة واسعة من الموضوعات ومن تقديم جامعات عالمية. أمكن للموظفين الاشتراك في دورات متفاوتة المدة، وإكمالها بحسب سرعتهم الخاصة على منصة كورسيرا.

عدد الساعات: 1,221,098

## اسم الدورة التدريبية: تدريب الإسعافات الأولية ومراقبي الحرائق

**وصف الدورة التدريبية:** زوّدت هذه الدورة التدريبية المشاركين بالقدرة على التعرف على حالات الطوارئ وتحديد الظروف الخطرة في بيئة العمل، وقد ساعدتهم أيضاً على اتخاذ قرارات سريعة من شأنها إنقاذ الأرواح.

عدد الحضور: 352 عدد الساعات: 1,408

## اسم الدورة التدريبية: تدريب قيادة الحدث

**وصف الدورة التدريبية:** صُممت هذه الدورة التدريبية للأفراد المسؤولين عن قيادة الفرق خلال مرحلة الحدث. نجحت الدورة في تزويد قادة الفريق بمهارات إدارة الفريق والمعلومات المتعلقة بالجوانب العملية لأدوارهم، أي تخصيص فترات للراحة، وما يجب القيام به في حالات الطوارئ، فضلاً عن المهارات والسلوكيات اللازمة للقيادة.

عدد الحضور: 957 عدد الساعات: 4,785

## اسم الدورة التدريبية: قيادة الطريقة التشغيلية

**وصف الدورة التدريبية:** طُوّرت هذه الدورة التدريبية لدعم الانتقال من مرحلة ما قبل الحدث إلى مرحلة الحدث. استمرت الدورة يومين وقدمت الدعم لجميع قادة العمليات في إدارة فرقهم بفعالية. وقد ركّزت الدورة على فهم علم النفس البشري وراء بناء فرق فعّالة وإدارة السمات الفردية وتوجيه صنع القرار.

عدد الحضور: 120 عدد الساعات: 1,920

## اسم الدورة التدريبية: التدريب الخارجي لتطوير أسرة إكسبو

**وصف الدورة التدريبية:** كان هذا برنامج تدريب خارجياً جرى توفيره للموظفين بناءً على احتياجاتهم المتغيرة، وقد اعتمد إكسبو 2020 33 دورة تدريبية خارجية.

## اسم الدورة التدريبية: برنامج التوجيه الوظيفي

**وصف الدورة التدريبية:** كانت هذه المنصة هي الأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة لمساعدة موظفي إكسبو 2020 على تأمين فرص وظيفية في المستقبل. استهدف البرنامج مهارات تتعلق بالوظائف الحكومية والمحلية من أجل استبقاء موظفي إكسبو 2020 في الإمارات على المدى الطويل. كان الهدف من البرنامج هو مساعدة الموظفين على الترويج لأنفسهم والحصول على فرص أفضل في المستقبل، بالاستفادة من قوة العلامة التجارية لإكسبو 2020. وقد قدّم البرنامج أيضاً الدعم العملي والتوجيه للباحثين عن وظائف جديدة.

تضمن البرنامج خدمات مهنية شخصية تتعلق بكتابة السيرة الذاتية ومهارات مقابلات العمل والإرشاد المهني. بالإضافة إلى ذلك، وفّر البرنامج للموظفين إمكانية الوصول إلى مواقع التوظيف الإلكترونية التي رُوّجت لفرص ذات صلة لدى السلطات الحكومية والشركاء والمشاركين في البرنامج. وعلاوة على ذلك، تضمن إكسبو 2020 إجراء معارض افتراضية مباشرة بشكل دوري بشأن فرص العمل وهو ما أتاح لموظفي إكسبو 2020 فرصة لقاء أصحاب العمل والحديث معهم.

تمكّن جميع موظفي إكسبو 2020 من الوصول إلى منصة عبر الإنترنت لإدارة الأداء وتطويره. مكّنت هذه المنصة الموظفين والمديرين المباشرين من تحديد أهداف واضحة ووضع خط أساس لقياس نجاح الموظفين في ضوء أهدافهم. ساعدت تقييمات الأداء لإكسبو 2020 على تحليل أداء الموظفين باستمرار وتحديد مجالات التطوير. أُجريت هذه التقييمات الدورية وتقييمات الأداء لجميع موظفي إكسبو 2020 خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

استعداداً لمرحلة الحدث، زاد تركيز إكسبو 2020 على إدارة الأداء على أساس الأدوار وتقديم التعليقات المباشرة من المدير المباشر إلى الفرد. كانت هذه العملية جماعية حدد فيها الموظفون وإدارتهم المباشرة المجالات الرئيسية للتحسين ووضعوا خطط تعلم مخصّصة. تضمنت منهجية التقييم الدوري المعمول بها في إكسبو 2020 أن تتقدم دورة إدارة الأداء بسرعة وأتاحت الحصول على تعليقات سريعة لتلبية المتطلبات التشغيلية المتغيرة.

قدّم إكسبو 2020 برنامج "أربعاء العناية بالصحة" مع محتوى مُصمم لتعزيز وتحسين الصحة البدنية والعقلية لموظفيه. ففي كل يوم أربعاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير، شارك إكسبو 2020 نصاباً أساسية بشأن الصحة في محاولة لزيادة الوعي وتحفيز العمل وتوجيه موظفيه لدعم موضوعات العناية الأساسية مثل الصحة العقلية. تتضمن بعض البرامج المقدّمة في إطار "أربعاء العناية بالصحة" في إكسبو 2020:

#### تصميم خطة لنمط الحياة

مع استحداث برنامج التخطيط لنمط الحياة، دعم إكسبو 2020 موظفيه في تحديد أهم أولوياتهم ووضع خارطة طريق لتحقيقها. دعت الخطة إلى وضع رؤية وإجراء تقييم ذاتي وتحديد القيم ووضع الأهداف وإعداد خطة عمل.



#### نمط حياة صحي

هدفت المبادرة إلى تحفيز موظفي إكسبو 2020 من أجل تبني نمط حياة صحي والالتزام به. قدّم إكسبو 2020 إرشادات بشأن تبني عادات صحية وتعزيز الصحة النفسية والمداومة على النشاط البدني واتخاذ خيارات طعام صحية.



#### نصيحة الأسبوع حول العناية بالصحة

في إطار هذه المبادرة، شارك إكسبو 2020 اقتباسات أسبوعية للعافية في الفترة المشمولة بالتقرير. وقد شارك الحدث الدولي أيضاً أدلة إرشادية للعافية مع الموظفين ومبادرات مميزة، مثل دورات التطوير الشخصي، وتحديد الأهداف القائم على التأمل، وتحديات ممارسة التمارين البدنية، وغير ذلك الكثير.



#### الحصول على الدعم

قدّم إكسبو 2020 خدمات استشارية مجانية للموظفين الذين يعانون من التوتر أو القلق أو يحتاجون إلى التحدث إلى شخص آخر. أتاح إكسبو 2020 للموظفين عبر هذه المبادرة تحديد موعد مع اختصاصي علم نفس أو طبيب نفسي عبر الإنترنت.



#### الصحة النفسية والعافية لدى الموظفين

كانت عافية الموظفين ومشاركتهم من المجالات الرئيسية التي ركز عليها إكسبو 2020، فقد التزم الحدث الدولي بتهيئة واستدامة بيئة عمل صحية وإيجابية لجميع الموظفين العاملين على تنفيذ الحدث.

ركّزت استراتيجية الصحة في إكسبو 2020 على تعزيز شعور الموظفين بالعافية والمرونة، واستندت الاستراتيجية إلى سبعة ركائز شكّلت جوانب الصحة السبعة بهدف إلهام الموظفين لتعزيز نمط حياة صحي والحفاظ على علاقات متوازنة مع زملائهم وعائلاتهم وأصدقائهم. تشمل الأهداف التي تم تحقيقها في إطار الاستراتيجية الآتي:



تعزيز وتشجيع ثقافة "نبض إكسبو" في مراحل التحضير للحدث الدولي والتكاتف لإقامة إكسبو دولي استثنائي



المساعدة على تحويل إكسبو 2020 إلى "أسرة" عبر تعزيز ثقافة إيجابية وتعاونية من خلال بناء الفرق وتنظيم الأنشطة الاجتماعية



توفير فرص للموظفين للمشاركة في "أنشطة مُتعددة" تعزز من سعادتهم وعافيتهم



تثقيف الموظفين وتمكينهم في ست مجالات للعافية: التغذية والجسدية والعافية والاجتماعية والبيئية والفكرية





## الصحة والسلامة

تستند ممارسات الصحة والسلامة لدى إكسبو 2020 إلى الاعتقاد بأن من حق كل شخص العودة من عمله إلى منزله في أمن وعافية. كانت المواءمة مع الممارسات العالمية الرائدة بشأن الصحة والسلامة أمراً أساسياً في التخطيط لإكسبو 2020 وإقامته. شملت التزامات الحدث الدولي أيضاً جميع الأطراف المعنية المشاركة في تنفيذ المشروع لضمان صحة وسلامة وعافية الزوار والموظفين وغيرهم ممن قد يتعرضون للمخاطر.

### استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020

طبّق إكسبو 2020 منهجية متكاملة لإدارة الصحة والسلامة والبيئة. كانت استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة تحت شعار "أفضل معاً" ومُدمت عبر الوثائق الرئيسية التالية:

الوثيقة	الوصف
 <b>السياسة</b>	أرست سياسة الصحة والسلامة والبيئة القيم الأساسية ووضعت الركائز الاستراتيجية وقدمت إطار عمل لتحديد الأهداف والغايات.
 <b>الالتزامات</b>	تركّزت التزامات الصحة والسلامة والبيئة حول سلوك القيادة الضروري لإيجاد ثقافة إيجابية تجاه الصحة والسلامة والبيئة.
 <b>المعايير</b>	حددت معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة المتطلبات التفصيلية التي تنطبق على العمليات التشغيلية لمرحلة الحدث.
 <b>التشريعات</b>	حددت القوانين والأنظمة المعنية بالصحة والسلامة والبيئة في إمارة ودولة الإمارات العربية المتحدة متطلبات الامتثال الأساسية لإكسبو 2020.

### سياسة الصحة والسلامة والبيئة

طبّق إكسبو 2020 خطاً استراتيجياً وتشغيلية شاملة للحد من المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة على مستوى عملياته. استندت السياسة إلى الالتزام بتطبيق المتطلبات المحلية للشؤون الصحة والسلامة والبيئة ومواءمتها مع أفضل الممارسات العالمية لصناعة إرث يدوم على صعيد جوانب الصحة والسلامة والبيئة التي امتاز بها الحدث الدولي في دولة الإمارات العربية المتحدة. عمل إكسبو 2020 بفعالية مع جميع الأطراف المعنية الرئيسية التي شملت الموظفين والشركاء والمؤسسات ممن شاركوا في إقامة إكسبو 2020. علاوة على ذلك، تحظى سياسة الصحة والسلامة والبيئة لدى إكسبو 2020 بإمكانية تعزيز ممارسات الصحة والسلامة والبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك

باعتبارها مؤشراً مرجعياً لتحسين المعايير والثقافة والأداء المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة عند التخطيط للأحداث الضخمة. استندت استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة لدى إكسبو 2020 إلى ثلاث قِيَم أساسية، وهي الرعاية والاحترام والاعتزاز التي تمثل:

		
<b>الاعتزاز</b>	<b>الاحترام</b>	<b>الرعاية</b>
"نعتز بالعمل الذي نقوم به ونسعى جاهدين من أجل تحقيق التميز في العمليات".	"نحترم البيئة ونعزز الممارسات المستدامة".	"نعتنى بالزوار والعمال ونحرص على صحتهم وسلامتهم".

### التزامات الصحة والسلامة والبيئة

دعمت التزامات الصحة والسلامة والبيئة الالتزام بسياسة الصحة والسلامة والبيئة لدى إكسبو 2020 ومعايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة لدى الحدث الدولي ودليل إرشادات كوفيد-19. وصل عدد الالتزامات المنطبقة على جميع

المؤسسات المشاركة في إكسبو 2020 إلى 30 التزاماً. وُضعت هذه الالتزامات وفقاً لأفضل الممارسات الدولية ومتطلبات القطاع المحلية. استفاد إكسبو 2020 من التزامات الصحة والسلامة والبيئة للعمل بشكل وثيق مع جميع الأطراف المعنية

من أجل مواصلة تحسين المعايير والثقافة والأداء المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة. قدّمت التزامات الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020 سلوكيات تنظيمية وقيادية مرتبطة بالركائز الست التي نصت عليها استراتيجية "أفضل معاً":

الوصف	الركيزة
كانت القيادة أمراً في غاية الأهمية لفعالية تطبيق السياسات والمعايير والالتزامات المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020. ولذلك، أظهر إكسبو 2020 الريادة على صعيد الصحة والسلامة والبيئة ورسيخ لتقافة إيجابية عبر تحديد أدوار واضحة وتخصيص موارد جيدة تكفي لتحقيق أهداف المنظمة.	 <b>القيادة</b>
كان الاتصال الفعّال عنصراً أساسياً لنجاح إدارة الصحة والسلامة والبيئة. قدّم إكسبو 2020 المعلومات بانتظام لزيادة الوعي المطلوب بمعايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة بطريقة اتسمت بالصرحة والشفافية.	 <b>التواصل</b>
تطلّب التطبيق الفعّال لمعايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة مستويات عالية من الكفاءة. عمل إكسبو 2020 على ضمان كفاءة القوى العاملة بأمر الصحة والسلامة والبيئة عبر توفير التدريب المناسب وتخصيص موارد تمتاز بالكفاءة على صعيد الصحة والسلامة والبيئة.	 <b>الكفاءة</b>
كانت المشاركة مع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية أمراً ضرورياً لتحقيق أداء إيجابي على صعيد الصحة والسلامة والبيئة. وقد أشرك إكسبو 2020 الأطراف المعنية بفعالية لضمان مراعاة جوانب الصحة والسلامة والبيئة في أنشطة مرحلة ما قبل الحدث ومرحلة الحدث.	 <b>المشاركة</b>
أدى استعمال مفهوم التعزيز الإيجابي إلى تحفيز القوى العاملة للمشاركة في سلوكيات السلامة. وضع إكسبو 2020 إجراءات متنوعة لتقدير ومكافأة التميز في أداء الصحة والسلامة والبيئة، فقد جرى تكريم السلوك الإيجابي على المستوي المؤسسي والفردية وتكريم السلوكيات التي تجسد قِيَم إكسبو 2020.	 <b>المكافأة والتقدير</b>
رصد إكسبو 2020 أداء الصحة والسلامة والبيئة وتضمن تطبيق خطط عمل للتعامل مع مجالات التحسين. استُخدمت نتائج التحليل والتقييم في إجراء تحسينات مستمرة على معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة.	 <b>التحسين المستمر</b>

### معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020

وُضعت معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020 استناداً إلى اللوائح المحلية وأفضل الممارسات الدولية ذات الصلة. في الفترة التي سبقت الحدث الدولي، جرى تحديث معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة لمرحلة ما قبل الحدث لتعبر عن عمليات مرحلة الحدث من أجل التأكد من أنها شملت جميع تدابير الصحة والسلامة المطبّقة. لذلك، لم تنطبق معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بمرحلة الحدث على أنشطة البناء

المتعلقة بإنشاء وإيقاف تشغيل إكسبو 2020. نُفذت جميع أعمال البناء والأنشطة ذات الصلة وفقاً لمعايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة المتعلقة بالبناء في إكسبو 2020.

أتاحت معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة في الحدث إدارة صارمة لجميع الأنشطة وضمت الامتثال لقوانين ولوائح الصحة والسلامة والبيئة المعمول بها. حرصاً على دعم الالتزام بهذه المعايير،

وضع إكسبو 2020 إرشادات يمكن للمشاركين الدوليين والأطراف المعنية الأخرى الرجوع إليها للتأكد من امتثالهم. وُضعت هذه المعايير في إطار خطط إرث إكسبو 2020 بغرض الرجوع إليها في المستقبل لضمان إقامة الحدث الدولي بشكل آمن في مختلف المناطق، بغض النظر عن حجمه أو نطاقه

## المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى

بالإضافة إلى متطلبات الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020، تعيّن على جميع المؤسسات العاملة مع إكسبو 2020 الالتزام بالتشريعات المحلية المعمول بها. وقد تعيّن أن تمتثل جميع الأنشطة للآتي، كحد أدنى:

- القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- القرارات الوزارية والقوانين المحلية الصادرة من بلدية دبي
- اللوائح والتوجيهات الفنية الصادرة من بلدية دبي

- متطلبات وزارة الموارد البشرية والتوطين بدولة الإمارات العربية المتحدة
  - متطلبات وزارة التغيير المناخي والبيئة
  - كود الإمارات للوقاية والسلامة من الحريق وحماية الأرواح
- حدد إكسبو 2020 وطبّق وحافظ على أنظمة الصحة والسلامة المهنية الخاصة به استناداً إلى لوائح بلدية دبي بشأن ممارسات البناء لإلزام الاستشاريين والمقاولين. شمل هذا النظام 100 في المئة من الموظفين والعمال الذين يخضع عملهم لإشراف إكسبو 2020.

## تقييم المخاطر وتحديد الأخطار والحد منها

كان إجراء تقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة أمراً محورياً في الإدارة الاستباقية لمخاطر الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020. طلب إكسبو 2020 من جميع منظمي الحدث الدولي إجراء تقييمات للمخاطر المرتبطة بعملياتهم. كان تقييم المخاطر عبارة عن تحليل شامل لتحديد العناصر والمواعف والعمليات وغيرها من الأمور التي قد تسبب ضرراً، لا سيّما للناس أو البيئة. أُجريت هذه التقييمات من أجل تحديد الأخطار والمخاطر المرتبطة بعمليات الحدث الدولي ومن أجل التسجيل الرسمي للضوابط الرقابية التي يتعين تنفيذها لتقليل المخاطر إلى مستوى مقبول. وقد كان إشراك القوى العاملة المعنية بتنفيذ الأنشطة والتشاور معها أمراً بالغ الأهمية للتأكد من أن الأخطار والمخاطر والضوابط الرقابية المحددة فعّالة وقابلة للتطبيق وتعبر عن الواقع التشغيلي في الموقع.

استمر إكسبو 2020 في مراقبة تقييمات المخاطر في الموقع لضمان تنفيذها وفعاليتها. وبناءً على ذلك، وُضعت عملية مراقبة داخلية تضمنت تفتيشات وتدقيقات للتحقق من صحة إجراء تقييم المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة. تضمنت عملية المراقبة جميع أنشطة القوى العاملة والمقاولين ومزودي الخدمات وكذلك تحديد النتائج وإنهاءها في الوقت المناسب.

علوة على ذلك، أعدّ إكسبو 2020 سجلاً قانونياً للبيئة والصحة والسلامة التزم بالقوانين واللوائح الاتحادية والمحلية بشأن الصحة والسلامة والبيئة، والمتعلقة بالأنشطة والعمليات التي شهدتها مرحلة الحدث في إكسبو 2020. كان السجل عبارة عن وثيقة حيّة تخضع باستمرار للمراقبة والمراجعة والتحديث.

المعمول بها بصفة دورية، أو بعد وقوع الحوادث للتأكد من أن الإجراءات الناتجة كانت كافية.

طبّق إكسبو 2020 عملية "المراقبة والمشاركة والتحسين" التي ترمي إلى ترسيخ ثقافة الوعي بالصحة والسلامة، الأمر الذي أدّى إلى إيجاد بيئة تتسم بالوعي والانفتاح في إكسبو 2020، ومكّن الموظفين من مجابهة الأنشطة والظروف غير الآمنة بثقة وبطريقة منظمّة. فعلى سبيل المثال، كان يجري تذكير جميع العمال، أثناء التوجيهات اليومية السابقة على العمل، بحقهم في الابتعاد عن أي ظروف غير آمنة وحثهم على استخدام الخط الساخن السري وتطبيق "ووركر كونكت" على الهاتف المحمول للإبلاغ عن مخاوفهم بشأن الصحة والسلامة دون الخوف من تعرضهم للانتقام. وقد كان يجري مراقبة ذلك عن كثب لضمان عدم اتخاذ أي إجراء غير ملائم ضد أي موظف أبلغ عن ظروف غير آمنة.

عقب إجراء تقييمات المخاطر، أدرج إكسبو 2020 الضوابط الرئيسية في منهجية التنفيذ. طبّقت منهجية التنفيذ على الأنشطة المتعلقة بالبناء التي شهدت وجود تسلسل عمل معيّن يجب الالتزام به، وذلك بعد إجراء تقييم للمخاطر، وُحددت أيضاً المنهجية التدريجية المطلوبة لإتمام الأنشطة بشكل آمن تحديداً واضحاً ومفصلاً. بالإضافة إلى ذلك، طبّق إكسبو 2020 نظام تصريح العمل للأنشطة عالية الخطورة وجرى استعمال إجراء تشغيلي قياسي لإدارة نظام تصريح العمل من أجل إصدار تصاريح كتابيّة للمهام التي اعتُبرت ذات طبيعة خطيرة. راجع إكسبو 2020 تقييمات المخاطر

جعل إكسبو 2020 الإبلاغ عن الحوادث وشبكة الوقوع شرطاً أساسياً في جميع المشروعات لزيادة دعم الانفتاح

والشفافية في الإبلاغ عن الحوادث في الموقع، سواء كانت صغيرة أم جسيمة. يُعرّف الحادث وشيك الوقوع بأنه حدث قد يؤدي إلى حادث بسيط أو جسيم في ظل ظروف مختلفة قليلاً. وقد أبلغ المقاولون والموظفون عن مثل هذه الحوادث عبر نظام الإبلاغ الإلكتروني لدى إكسبو 2020. جرى تشجيع جميع المقاولين والموظفين على الإبلاغ عن الحوادث بمجرد وقوعها.

وقد تعيّن الإبلاغ تحديداً عن الأحداث الخطيرة في غضون ساعة واحدة من وقت وقوعها، وأُجريت متابعة دورية لمستجدات جميع الحوادث المُبلّغ عنها حتى تحديد النتائج. بالنسبة للحوادث الجسيمة، تعيّن تقديم تقرير مبدئي وخطة عمل في غضون 24 ساعة من وقت وقوع الحادث، يعقبها تقديم تقرير كامل وخطة عمل تصحيحية في غضون خمسة أيام.

عمل إكسبو 2020 على ضمان منح ما يكفي من التركيز للصحة المهنية وتطبيق مجموعة من التدابير للتخفيف من مخاطر أنشطته على الصحة والسلامة، وقد شملت تلك التدابير الآتي:

## اللياقة للعمل

تعَيّن على المقاولين إجراء فحوصات طبية أساسية لموظفيهم (بالإضافة إلى الفحوصات المطلوبة لأعراض التأشيرة) مرة واحدة على الأقل سنوياً.

## المراقبة الطبية

استفاد العاملون المعرّضون للعمليات عالية الخطورة، مثل الضوضاء والمعالجة البدوية وعرشة اليد/الذراع، من مراقبة للصحة المهنية.

## العافية

طبّق كل مقاول برنامجاً للتوعية الصحية من أجل تثقيف القوى العاملة لديه.

## النظافة

توفرت ترتيبات لتثقيف العمال وضمان اتباعهم أفضل الممارسات، مثل معايير النظافة الشخصية والحماية من التهاب الجلد واستخدام معدات الوقاية الشخصية.

## الأدوار الحساسة لجوانب السلامة

أُجريت فحوصات إضافية للمهام الحساسة لجوانب السلامة بغرض إدارة المخاطر المرتبطة بالمهام الحساسة لجوانب السلامة للأفراد الذين يعانون اعتلالاً صحياً. وقد جرى تحديد الموظفين الذين يؤدون أدواراً حساسة لجوانب السلامة بأنهم مشغلو المعدات، ومشغلو الرافعات، وسائقو الآلات المتنقلة، والسائقون، وعمال تركيب السقالات، وعمال تثبيت وربط الحبال/عمال الإشارات، ومسؤولو حركة المرور، وعمال تركيب الصلب، وعمال الأماكن الضيقة، أو العمال الذين يعملون في أماكن مرتفعة. وقد حُدّدت الفحوصات الإضافية عبر إجراء تقييمات المخاطر أو بالاستناد إلى التوجيهات المناسبة.

## حُدثت وعود إكسبو 2020 ضمن الفئات الآتية:

	القادة
	المديرون والمشرفون
	جميع الأفراد

أطلق إكسبو 2020 حملة "وعدود" التي حددت الأخطار الجوهرية المرتبطة بالصحة والسلامة والسلوكيات الرئيسية التي ساعدت العمال على تفادي الإصابات الجسيمة واعتلال الصحة. ضمنت هذه السلوكيات أمان العاملين في الخطوط الأمامية في إكسبو 2020 أثناء عملهم. وفي إطار هذه الحملة، أصدر إكسبو 2020 كتاب الوعدود، بالإضافة إلى ملصقات ومقاطع فيديو بتسع لغات. استفاد إكسبو 2020 من هذه الحملة لإيجاد بيئة تتمكن فيها جميع الأطراف المعنية من التصدي للسلوكيات غير الآمنة ولتشجيع الشفافية في الإبلاغ عن المشاكل المتعلقة بالصحة والسلامة. وقد جرى دعم الحملة أيضاً بمجموعة من الدورات التدريبية التي قدمها إكسبو 2020 وتضمنت قائمة بالوعدود لكل من الأخطار الرئيسية المحددة.



## الأخطار الرئيسية

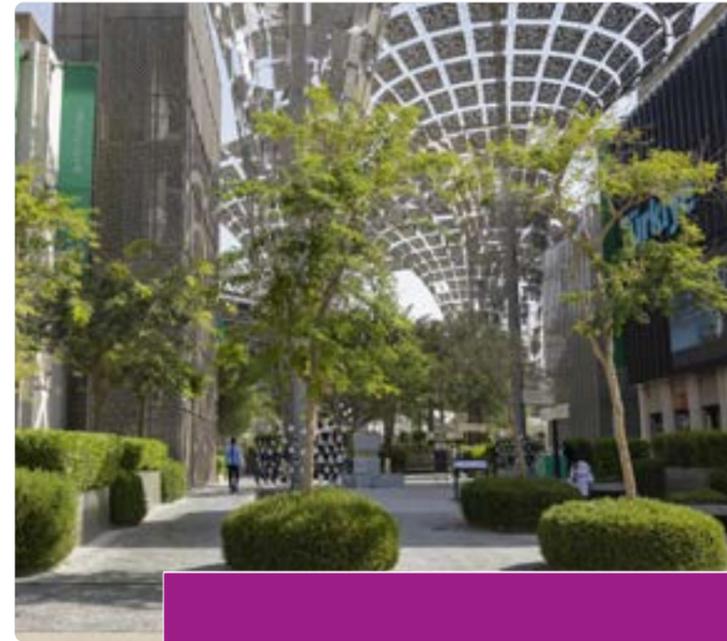
في عام 2021، حدّد إكسبو 2020 الأخطار الأشد والأكثر انتشاراً في مرحلة الحدث. فيما يلي الأخطار الرئيسية التي تم تحديدها بجانب الضوابط الأساسية ذات الصلة للتعامل مع المخاطر المرتبطة بها.

الخطر	الوصف
	العمل في درجات الحرارة المرتفعة
	المناولة اليدوية
	قيادة المركبات
	الحرائق
	الكهرباء
	الهيكل المؤقتة
	العمل في الأماكن المرتفعة
	المعدات والماكينات المتحركة
	الرفع
	الصحة الذهنية والبدنية

الخطر	الوصف
	كوفيد-19
	الانزلاق والتعثّر والسقوط

كانت حماية صحة وعافية جميع الزوار والقوى العاملة على رأس أولويات إكسبو 2020. ولذلك، أُجريت مراجعة وتقييم للإجراءات المرتبطة بالأمراض المعدية وطُبقت ضوابط صارمة للحدّ من آثار أي من الأمراض المعدية. لمعرفة المزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على قسم "معاً للقضاء على الوباء".

حرص إكسبو 2020 على ضمان بيئة آمنة لدخول جميع الزوار والضيوف والقوى العاملة وخروجها وتجولها. جرى الحفاظ على جميع الطرق خالية من الأخطار وتوفير الإضاءة الكافية لها وتعهدتها.



## الكفاءة

حدّد إكسبو 2020 المتطلبات التدريبية اللازمة للقوى العاملة لديه من أجل ضمان التطبيق الفعّال لمعايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة. وقد شملت موارد التدريب لدى إكسبو 2020 أيضاً سلسلة التويريد.

طبقاً لمعايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020، تعيّن على المؤسسات العاملة في موقع إكسبو 2020 ضمان تمتّع جميع موظفيها بالمهارات والخبرات المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، تعيّن على شركاء إكسبو 2020 إعداد خططهم التدريبية الخاصة واعتمادها من إكسبو 2020. قدّم إكسبو 2020 مجموعة من الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة في الموقع، وشجّع على استخدام هذه البرامج وجعلها متاحة مجاناً لكافة المؤسسات من أجل تعزيز كفاءة العمال.

الوصف	الدورات التدريبية لمرحلة الحدث
على غرار الدورة التدريبية لقيادة الصحة والسلامة في مرحلة ما قبل الحدث، استهدفت هذه الدورة أيضاً كبار المديرين والمديرين التنفيذيين وجميع أصحاب المناصب القيادية في إكسبو 2020، لكنها ركّزت أكثر على العمليات في مرحلة الحدث. أكمل 275 شخصاً تدريب قيادة الصحة والسلامة في مرحلة الحدث الذي استمر مدة أربع ساعات.	 <b>قيادة الصحة والسلامة في مرحلة الحدث</b>
استهدفت هذه الدورة التدريبية المديرين المسؤولين عن حركة الحشود. تناول التدريب مبادئ وتطبيقات إدارة سلامة الحشود وعلوم الحشود وآثار جائحة كوفيد-19. أكمل 178 شخصاً هذا التدريب من إدارات عمليات الموقع والعمليات الأمنية والعمليات المتعلقة بالصحة والسلامة.	 <b>المستوى الخامس للتدريب على سلامة الحشود</b>
استهدفت هذه الدورة التدريبية المديرين والمشرفين المسؤولين عن الترسّخ لثقافة الصحة والسلامة في إكسبو 2020. أكمل 227 شخصاً هذه الدورة التدريبية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	 <b>دورة تدريبية للتوعية بالصحة والسلامة في الحدث الدولي</b>
جلسة لمدة ساعتين زوّدت الحاضرين بالمهارات والمعارف لفهم الإبلاغ عن الحوادث وإدارة حالات الطوارئ. أكمل 260 شخصاً هذه الدورة التدريبية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	 <b>إدارة الحوادث</b>
كان تقييم المخاطر ضرورياً لنجاح الإدارة الاستباقية لشؤون الصحة والسلامة والبيئة. ولذلك، ساعدت هذه الجلسة التي امتدت ساعتين الحاضرين على تقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة ومراجعتها وتوثيقها. أكمل 233 شخصاً هذا التدريب.	 <b>تقييم المخاطر</b>

علاوة على ذلك، قدّم إكسبو 2020 جلسات تعريفية ووحدات تعليمية إلزامية أخرى عن الصحة والسلامة عبر منصة التدريب الإلكترونية لإكسبو 2020.

## المشاركة

### خدمات الصحة المهنية

عمل إكسبو 2020 على ضمان تحديد المخاطر الصحية ذات الصلة في تقييم المخاطر، بالإضافة إلى تسجيلها في خطط الصحة والسلامة مع تحديد الضوابط الرقابية وتطبيقها. تعيّن على جميع مقاولي إكسبو ضمان حياة عمالهم لبطاقة الصحة المهنية لإجراء الفحوصات الطبية في عيادة معتمدة من بلدية دبي. بالإضافة إلى ذلك، تعيّن على المقاولين تقديم خدمات استشارية مهنية مجانية للعاملين الذين يحتاجون علاجاً للمشاكل الانفعالية والصدمات ومشاكل الصحة النفسية.

علاوة على ذلك، تضمن موقع إكسبو 2020 مرفقاً طبياً يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ومجهّز بفريق من الأطباء والممرضات من هيئة الصحة بدبي. أمكن لعقّال إكسبو 2020 زيارة العيادة في أي وقت. وقد أطلق إكسبو 2020 حملات دورية في مجال الصحة والعافية بالاشتراك مع هيئة الصحة بدبي.

نقّد إكسبو 2020 أيضاً حل الجهاز القابل للارتداء (ووب ستراپ) للعمال، وهو جهاز يراقب صحة عمال الخطوط الأمامية وعافيتهم. وقد وصلت عدد الوحدات المستخدمة إلى ما يقرب من 5,000 وحدة على مستوى البرنامج، إذ جرى مراقبة نمط نوم العقّال ومعدل ضربات القلب ومستويات الإجهاد ومعدلات التنفس ومستويات التعافي النشط.

### اعتبارات الصحة والسلامة الأخرى

#### السلامة العامة

حرص إكسبو 2020 على الحفاظ على سلامة الجمهور وعافيتهم، وذلك بالعمل مع الأطراف المعنيّة لضمان عدم إصابة أفراد الجمهور أو تأثرهم أثناء العمليات. وفقاً لإرشادات السلامة المعترف بها دولياً وفي دولة الإمارات العربية المتحدة،

الوصف	الدورات التدريبية لمرحلة ما قبل الحدث
ركّزت هذه الدورة التدريبية على تطوير مهارات الحاضرين ومعارفهم المرتبطة بتنفيذ استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة التي اعتمدها إكسبو 2020. أكمل 40 شخصاً تدريب قيادة الصحة والسلامة الذي امتد أربع ساعات. استهدف هذا التدريب كبار المديرين والمديرين التنفيذيين وجميع أصحاب المناصب القيادية في إكسبو 2020.	 <b>قيادة الصحة والسلامة</b>
تدريب مدته أربع ساعات ركّز على تناول 11 خطراً رئيسياً وقدّمه 8 خبراء من مجالات مختلفة. حلّ هذا التدريب محلّ التوعية بشأن السلامة في مجال الإنشاء للمديرين، وتضمن جلستين وأكمله 45 شخصاً.	 <b>دورة تدريبية للتوعية بالمخاطر الرئيسية</b>
تناولت هذه الدورة التدريبية عملية الإحاطة بنشاط إكسبو 2020. ضمنت العملية إعطاء الأولوية للأخطار الجسيمة وإبلاغ الأشخاص الذين يؤدون العمل بأهم السلوكيات الآمنة. حصل المشرفون الذين اجتازوا الدورة بنجاح على قبعة سوداء تحمل علامة إكسبو 2020، وقد أكمل 88 شخصاً هذا التدريب.	 <b>الإحاطة بنشاط المشرفين</b>
مكّنت هذه الدورة التدريبية المستشارين والمقاولين من تقديم تدريب الإحاطة بنشاط المشرفين. قدّمت 36 جلسة وجرى إعداد 197 مدرباً مؤهلاً.	 <b>الإحاطة بنشاط المشرفين "تدريب المدرب"</b>
ركّز التدريب على التأثير البصري على الأخطار الجسيمة الآتية: العمل في الأماكن المرتفعة، وأعمال الرفع، والمعدات والآلات المتنقلة، وأعمال الحفر والخدمات تحت الأرض، والأماكن الضيقة، والعمل الساخن، والعمل في درجات الحرارة المرتفعة، والأنظمة المزودة بالطاقة. استمرت كل جلسة مدة 60 دقيقة وتضمنت تقديم عروض أداء لتسليط الضوء على أهمية الصحة والسلامة وتمكين العقّال من تصوّر الممارسات الآمنة وغير الآمنة والتمييز بينها. قدّم هذا التدريب باللغة الهندية وكان مخصصاً للعاملين في الخطوط الأمامية. أكمل 4,969 شخصاً هذا التدريب.	 <b>التدريب على التأثير البصري</b>

طبّق إكسبو 2020 نهجاً استباقياً لسلامة الحشود من أجل ضمان تحديد المخاطر المحتملة المتعلقة بالحشود وإدارتها أثناء مرحلة الحدث. رصد إكسبو 2020 باستمرار كثافة الجمهور ومعدلات تدفق الزوار للحفاظ على المعدلات المرجوة وتجنب "مواطن الضعف" المحتملة.

علاوة على ذلك، وضع إكسبو 2020 خطة إدارة الجمهور باعتبارها خطة منفصلة أو خطة مدرجة ضمن خطة الصحة والسلامة والبيئة في الحدث الدولي. تضمنت الخطة حدود الطاقة الاستيعابية / الكثافة وافترافات بشأن معدل تدفق الزوّار ومتطلبات مساحة ساحة الانتظار. وقد ركزت الخطة أيضاً على أي مخاطر تتعلق بسلامة الجمهور، إلى جانب تدابير التخفيف المقررة لمعالجة تلك المخاطر.

#### سلامة الطفل

أعطى إكسبو 2020 أولوية لتطبيق الضوابط المناسبة أينما وُجد الأطفال. أُلزمت الأماكن التي تضم أنشطة أو ألعاباً تفاعلية بتوفير بيئة آمنة للأشخاص من جميع الأعمار. ولذلك، طُبقت الضوابط التالية:

- لافتات ظاهرة توضح شروط السن والقدرات البدنية المطلوبة أو القيود المحددة في إطار النشاط أو اللعبة.
- توفر الإشراف الكافي في منطقة الأطفال من قبل شخص مختص حاصل على التدريب المناسب للتعامل مع الحوادث والأحداث غير المتوقعة.
- خطة تشغيلية تحدد الضوابط اللازمة لمنع إساءة استخدام المعدات، لا سيّما العناصر المفككة التي كانت تشكل جزءاً من التجربة، ولمنع تسلق الهياكل والأشجار والأسوار والحواجز والأشياء الأخرى.
- اقتصار مناطق الحرف اليدوية المخصصة للأطفال على المعدات الآمنة لاستخدام الأطفال.
- لم يسمح بدخول أي طفل إلى أي منطقة دون إشراف مناسب.

#### سلامة الأغذية والمشروبات

خضع تحضير الطعام وتخزينه والتخلص منه في موقع إكسبو 2020 للوائح سلامة الأغذية التي وضعتها بلدية دبي. حصلت جميع المؤسسات الموجودة في موقع إكسبو 2020 على التصاريح والتراخيص المناسبة للعمل. وقد تعيّن على مرافق الطعام تحديد مسببات الحساسية الغذائية الثمانية الرئيسية، وهي: الحليب والبيض والأسماك والقشريات والمحار والجوز والقمح والبقول السوداني وفول الصويا. علاوة على ذلك، كانت التحذيرات والملصقات مرئية بوضوح للجمهور.

خضعت عمليات المطاعم التي تقدم الأطعمة والمشروبات في مختلف أنحاء الموقع لتدابير شاملة، وفيما يلي أمثلة على التدابير الرئيسية التي طبقتها المطاعم في موقع إكسبو 2020:

- تجهيز مطبخ المطعم وفقاً لكود الإمارات للوقاية والسلامة من الحريق وحماية الأرواح.
- إجراء الفحوصات والاختبارات والصيانة وفقاً لكود الإمارات للوقاية والسلامة من الحريق وحماية الأرواح.
- تركيب أنظمة خراطيم إخماد الحريق بالمطابخ والتأكد باستمرار من عملها بشكل جيد.
- توفر عدد كافي من أجهزة إطفاء الحرائق بالمواد الكيميائية الرطبة في المطابخ.

علاوة على ذلك، توفرت مجموعة متنوعة من شاحنات وعربات الطعام أثناء مرحلة الحدث. لذلك، كان على المشغلين التأكد من اتخاذ الاحتياطات المناسبة.

#### مشاركة العمال واستشارتهم

جرى تشجيع كافة المقاولين والاستشاريين في إكسبو 2020 على إجراء مشاورات منتظمة بشأن إدارة الصحة المهنية والسلامة المهنية. تتيح هذه المشاورات التواصل المتبادل بين العمّال والمقاولين والاستشاريين، وهو ما شجّع العمّال على التحدث والتعبير عن مخاوفهم أو اقتراح تحسينات تتعلق بصحتهم وسلامتهم في مكان العمل. اقتضت معايير ضمان الصحة والسلامة في إكسبو 2020 من المقاولين عقد اجتماعات شهرية للتأكد من إجراء مشاورات ومناقشات مع العمّال بشأن الموضوعات المتعلقة بالصحة والسلامة والعافية.

نظّم إكسبو 2020 أيضاً منتديات مختلفة أتاحت للمقاولين الفرصة للتعبير عن مخاوفهم أو طرح استفسارات تتعلق بالصحة والسلامة في مكان العمل. أتاحت هذه المنتديات فرصة للموظفين لتصعيد مخاوفهم، وتضمنت أيضاً عقد الاجتماع الفصلي لفريق القيادة التنفيذية والاجتماع الشهري لقيادة سلامة البرنامج. عقد إكسبو 2020 خلال الفترة المشمولة بالتقرير ثمانية اجتماعات لقيادة الصحة والسلامة، وأربعة منتديات لمقدمي خدمات تنفيذ الموقع وتقديم الخدمات في الموقع، وثمانية منتديات لمارسبي الصحة والسلامة في عام 2020. علاوة على ذلك، وضع إكسبو 2020 برنامجاً تضمن قيام القيادة العليا للصحة والسلامة بجولات في موقع إكسبو 2020 لضمان التواصل المباشر بين قيادة إكسبو وفرق المشروعات والقوى العاملة.



#### التحسّن المستمر

أجرى إكسبو 2020 عمليات تدقيق منتظمة لتقييم تطبيق السياسات والإجراءات والمعايير الخاصة بضمن الصحة والسلامة، وراقب أيضاً مستويات الأداء على صعيد الصحة والسلامة والبيئة، ونفّذ خطط عمل للتعامل مع مجالات التحسين. أجرى ذلك عبر نظام للتقارير الشهرية وبمقاييس قَدّمها جميع المقاولين والاستشاريين المشاركين. استُخدمت نتائج التحليل والتقييم في إجراء تحسينات مستمرة على معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة في إكسبو 2020.

ارتكزت أهداف الصحة والسلامة لدى إكسبو 2020 على مؤشرات متقدمة تُعرف بعوامل التمكين، باعتبارها وسيلة لتحقيق أداء متميز بدلاً من المؤشرات المتأخرة التقليدية. علاوة على ذلك، دخل إكسبو 2020 في شراكة مع إدارة الصحة والسلامة في المملكة المتحدة بهدف إجراء تقييمات مستقلة لموقع إكسبو 2020. شمل كل تقييم زيارة مدتها خمسة أيام لثلاثة من مفتشي الصحة والسلامة والبيئة من المملكة المتحدة. أجرى المفتشون مراجعات

للأنشطة التي يُحتمل أن تكون عالية المخاطر أو أكملوا مراجعات استراتيجية للسياسات والإجراءات. أجرت إدارة الصحة والسلامة في المملكة المتحدة مراجعة واحدة بنجاح في أثناء الفترة المشمولة بالتقرير.

لم يشهد إكسبو 2020 أي وفيات بين الموظفين أو العمال خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولم يشهد تسجيل أي إصابات عمل خطيرة/ ذات آثار بالغة بين الموظفين، في حين سجّلت ثلاث إصابات عمل خطيرة/ ذات آثار بالغة بين العمال. زادت إصابات العمل القابلة للتسجيل بشكل كبير من مرحلة ما قبل الحدث حتى مرحلة الحدث بين كل من الموظفين والعمال. سجّل نظام الإبلاغ في إكسبو 2020 حوادث الإصابات والأمراض إجمالاً خلال مرحلة الحدث، لذلك، تضمنت إحصاءات مرحلة الحدث أمراضاً مثل الصداع وآلام المعدة وما إلى ذلك، في حين شملت إحصاءات مرحلة ما قبل الحدث الإصابات فقط.

المعالم الرئيسية في أداء الصحة والسلامة		مرحلة ما قبل الحدث	مرحلة الحدث
الموظفون			
إجمالي عدد الوفيات نتيجة إصابات العمل	0	0	0
إجمالي عدد إصابات العمل الخطيرة/ ذات الآثار البالغة (باستثناء الوفيات)	0	0	0
إجمالي عدد إصابات العمل القابلة للتسجيل والأمراض المرتبطة بالعمل <sup>2</sup>	0	3,087	3,087
إجمالي عدد ساعات العمل	3,088,800	3,432,000	3,432,000
العمال			
إجمالي عدد الوفيات نتيجة إصابات العمل	0	0	0
إجمالي عدد إصابات العمل الخطيرة/ ذات الآثار البالغة (باستثناء الوفيات)	0	3	3
إجمالي عدد إصابات العمل القابلة للتسجيل	87	4,551	4,551
إجمالي عدد ساعات العمل	16,347,991	45,500,000	45,500,000

تشير مرحلة ما قبل الحدث إلى الفترة من أبريل 2021 إلى سبتمبر 2021، في حين تشير مرحلة الحدث إلى الفترة من أكتوبر 2021 إلى مارس 2022

#### معاً للقضاء على الوباء

وتشغيلية شاملة لإدارة التهديد الذي يمثله مرض كوفيد-19، وتعاون مع الأطراف المعنية الرئيسية في دبي والإمارات العربية المتحدة والمجتمع الدولي.

شكّلت حماية صحة وسلامة زوار إكسبو 2020 والقوى العاملة جزءاً أساسياً لنجاح إكسبو 2020 في جميع مراحل التخطيط والتصميم والبناء والعمليات في الموقع. تكفّل منهجية إدارة مخاطر كوفيد-19 لدى إكسبو 2020 استراتيجيات وسياسات الصحة والسلامة القائمة. وضع إكسبو 2020 خططاً استراتيجية

1. أجريت المراجعات عن بُعد نظراً لقيود السفر المرتبطة بجائحة كوفيد-19 وبروتوكولات الحجر الصحي ذات الصلة.  
2. لم يعز نظام إعداد التقارير عبر الإنترنت بين الإصابة والمرض

ضمنت منهجية إكسبو 2020 الامتثال التام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ومتطلبات أفضل الممارسات. وقد جرى تحقيق ذلك باستعمال مجموعة متنوعة من التدابير، مثل إدارة الطاقة الاستيعابية، وفرض ارتداء الكمامات، والتطعيم وفحص القوى العاملة بشكل متكرر، وبرامج التطهير المُحْكَمَة.

عمل إكسبو 2020 عن كثب مع السلطات المحلية الواردة أدناه طوال فترة الحدث، لا سيَّما فيما يتعلق بإدارة مخاطر الجائحة. وقد تمكَّن فريق إكسبو 2020 بفضل التعاون مع الكيانات المحلية من الاستجابة بسرعة للتغييرات التي طرأت على التشريعات.

- هيئة الصحة بدبي
- شرطة دبي
- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- بلدية دبي
- وزارة الصحة

### فريق عمل كوفيد-19

كُلف فريق عمل كوفيد-19 بوضع وتنفيذ خطط واستراتيجيات مرونة الأعمال المتعلقة بجائحة كوفيد-19. تضمن ذلك التعاون مع الأقسام الرئيسية في إكسبو 2020، مثل العمليات، والفعاليات والترفيه، والموارد البشرية. وقد جرى إلحاق موظفي هيئة الصحة بدبي بفريق عمل كوفيد-19 خلال مرحلة الحدث من أجل تحقيق التنسيق المطلوب.

اعتمد إكسبو 2020 منهجية التنفيذ السريع وتكثف مع اللوائح الحكومية المتغيرة على المستوي المحلي وعلى مستوى الإمارة. راقب فريق عمل كوفيد-19 لدى إكسبو 2020 عن كثب التغييرات في المتطلبات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي وإلزامية الكمامات والتطعيم، وذلك لضمان تنفيذ الإجراءات اللازمة في جميع أنحاء الموقع بما يتماشى مع أحدث اللوائح الحكومية. حرص فريق العمل على مراعاة التدابير الاحترازية المتزايدة بما يتماشى مع البروتوكولات الحكومية. علاوة على ذلك، استندت جهود إكسبو 2020 إلى البيانات العلمية فقد التزمت بتوجيهات خبراء الطب

والعلوم والصحة واستوفت -على أكمل وجه- المعايير العالمية للصحة والسلامة الصادرة من منظمة الصحة العالمية.

خضعت خطة واستراتيجيات إكسبو 2020 لمواجهة كوفيد-19 إلى مراجعات مستمرة وتحديثات دورية، فعلى سبيل المثال، اعتمد إكسبو 2020 سياسة التطعيم الإلزامي ضد كوفيد-19 في أكتوبر 2021، وقد جُذت تلك السياسة في ديسمبر 2021 لتشمل متطلبات الجرعة المعززة على نحو عبّر عن أحدث التطورات العلمية وأسهم في الحفاظ على سلامة القوى العاملة والزوار في إكسبو 2020. حافظ إكسبو 2020 على هذا المستوى من الاستجابة والمرونة طوال الأشهر الستة لمرحلة الحدث.

أكمل إكسبو 2020 عملية تحليل السيناريوهات قبل افتتاح الحدث الدولي. ووفقاً لمخرجات هذا التحليل، وضع فريق عمل كوفيد-19 خطاً متعدد من أجل الاستجابة لسيناريوهات التعطل المحتمل في الأعمال نتيجة كوفيد-19. كان ذلك بالإضافة إلى تنفيذ الدروس المستفادة خلال العرض الأول لأجنحة إكسبو والفعاليات التجريبية الأخرى. على سبيل المثال، تمثّل واحد من المتطلبات المحتملة التي تم تنفيذها خلال مرحلة الحدث في الإلزام بإجراء اختبار النسخ العكسي الحيوي لتفاعل البوليميراز المتسلسل (اختبار مسحة الأنف) لموظفي الترفيه والفعاليات لدى إكسبو 2020. تعيّن على إكسبو 2020 أيضاً تكتيف قدرات اختبار مسحة الأنف أثناء ارتفاع عدد الإصابات بمتحور أوميكرون، وقد نُفذت اختبارات مسحة الأنف مجاناً لجميع مجموعات المشاركين الدوليين. كان ذلك السيناريو متوقعاً، ولذلك جرى مسبقاً إعداد مركز والتعاقد مع شريك لإجراء اختبار مسحة الأنف. وهذا يعني أنهم استطاعوا زيادة قدراتهم على إجراء الاختبارات بسرعة في غضون فترة زمنية قصيرة. علاوة على ذلك، حجز إكسبو 2020 مجموعة من الشقق في قرية إكسبو لاستعمالها كمقرات حجر صحي محتملة. وقد كانت هذه الاحتياطات بالغة الأهمية لتمكين الأفراد المقيمين في مساكن مشتركة من الانعزال بعيداً عن الحالات الإيجابية أثناء ارتفاع عدد الإصابات بمتحور أوميكرون.

### دليل إرشادات إكسبو 2020 بشأن كوفيد-19

حدد دليل إرشادات إكسبو 2020 بشأن كوفيد-19 التدابير التي نُفذتها المنظمة للحفاظ على صحة وسلامة وعافية الجميع في إكسبو 2020. تضمن هذا الدليل شرحاً للإجراءات الاحترازية المتبعة طوال مرحلة الحدث وحدد مسؤوليات مشغلي الأماكن والقوى العاملة والزوار لضمان تطبيق أعلى مستوي من تدابير السلامة في موقع إكسبو 2020. تعيّن على جميع المؤسسات وفرق العمل والأفراد العاملين في موقع إكسبو 2020 الالتزام بهذه الإرشادات، علاوة على ذلك، جرى تطبيق برنامج تحقق من أجل مراقبة مدى الامتثال للمتطلبات الواردة في دليل الإرشادات.

استخدم إكسبو 2020 التعاميم للإبلاغ عن المستجدات التي طرأت على متطلبات كوفيد-19. وقد كانت هذه التعاميم بمثابة تعديلات على دليل الإرشادات الأولي بشأن كوفيد-19 وملحقاً للدليل الشامل بشأن كوفيد-19 الذي جرى إعداده في بداية الحدث. أُبلغت جميع الأطراف المعنية بهذه التعاميم كتابياً وشفهياً عبر جلسات الإحاطة اليومية. صدرت ثمانية تعاميم بشأن كوفيد-19 أثناء مرحلة الحدث، وقد تضمن كل تعميم أحدث المعلومات عن تدابير السلامة المتعلقة بكوفيد-19 بالإضافة إلى أبرز ما يستجد من معلومات مثل بروتوكولات الاختبار والتطعيمات الإلزامية وما إلى ذلك.

وقد ساعد ذلك على تعديل خطط التشغيل حسب الضرورة. تمكّن إكسبو 2020 دبي، عبر توفير تحديثات دورية بشأن المستجدات التي تطرأ على بروتوكولات كوفيد-19، من إبقاء الأطراف المعنية الرئيسية على اطلاع باللوائح سريعة التغير المتعلقة بكوفيد-19. وهو ما ساعد الأطراف المعنية على اتباع هذه اللوائح في الموقع وتطبيقها في مؤسساتها.

### المبادئ الرئيسية

كانت متطلبات إكسبو 2020 الواردة في دليل الإرشادات بشأن كوفيد-19 شاملة، إلا أنه جرى تطبيق عدد من المبادئ الأساسية على جميع العمليات.

- يجب على جميع الزوار والعاملين الالتزام بالإجراءات الاحترازية المتعلقة بكوفيد-19 في وسائل النقل العام والخاص.
- يجب على جميع الزوار والعاملين الذي يشعرون بتوعك أثناء وجودهم في إكسبو 2020 التوجه فوراً لطلب الاستشارة الطبية المتوفرة في الموقع.
- يجب على جميع الزوار والعاملين تطبيق قواعد التباعد الاجتماعي بالحفاظ على مسافة لا تقل عن مترين بين الأشخاص.

يجب تطعيم جميع موظفي إكسبو 2020 والمشاركين الدوليين والمتطوعين والمقاولين ومقدمي الخدمات.

يجب على جميع الزوار والعاملين ارتداء الكمامات.

- يجب على جميع مشغلي الأماكن في إكسبو 2020 تقييم مخاطر كوفيد-19 وتطبيق الإجراءات الاحترازية المناسبة.
- يجب على جميع الزوار والعاملين تطهير الأيدي أو غسلها بانتظام.
- يجب على جميع مشغلي الأماكن في إكسبو 2020 وضع حدود للطاقة الاستيعابية والتأكد من عدم تجاوز تلك الحدود.

يجب على جميع الزوار والعاملين الذي يشعرون بتوعك عدم زيارة موقع إكسبو 2020.

يجب على جميع مشغلي الأماكن في إكسبو 2020 تنفيذ برامج شاملة للتنظيف والتعقيم.



## الابتكار

نظراً لكونه أكبر حدث تشهده المنطقة في تاريخها، مثل إكسبو 2020 أحد أكثر المواقع اتصالاً في العالم، مدعوماً بشبكات الجيل الخامس المتقدمة، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء بمساعدة شركاء التقنية الرئيسيين والرسميين في إكسبو 2020، بما في ذلك أكستشر، وكانون، وتشريستي، وسيسكو، وديجيتال 14، وإشارة للاتصالات والحلول الأمنية، واتصالات، وجي 42، وساب، وسمنسر، ومجموعة ترمينوس. وللمزيد من التفاصيل عن شركاء إكسبو 2020، يرجى مراجعة ["الشراكات المستدامة" ضمن قسم "الإدماج" في هذا الفصل](#).

الشعور بالتعاون بين المنظمات الرائدة في جميع أنحاء العالم بهدف خلق الفرص وتطوير الأفكار والقدرات المبتكرة.

ضمم موقع إكسبو 2020 ليكون نموذجاً لمجتمعات ومدن المستقبل. وسيظهر ذلك في مرحلة الإرث التي ستعيد استخدام 80 في المئة من موقع إكسبو 2020 لتشكيل أساس لمدينة ذكية. وخلال مرحلة الإرث، سيصبح إكسبو 2020 مجتمعاً مدعوماً بالتكنولوجيا و متمحور حول الإنسان وسيبدعه الجيل التالي من الاتصال الرقمي.

حقّق إكسبو 2020 موضوعه الأساسي "تواصل العقول وصنع المستقبل" عبر عُمر الزوار في التجارب الرقمية وتسخير التقنيات مثل الروبوتات والذكاء الاصطناعي والواقع المُعزز. وساعد نظام النقل الرقمي المتطور في إكسبو 2020 الزوار، والمشاركين، والمتطوعين، والموظفين في العثور بسرعة على طريقهم في جميع أنحاء الموقع. واستخدم إكسبو 2020 العديد من شاشات عرض أفقية بدقة 4,000 بيكسل لتقديم مجموعة واسعة من محتوى الوسائط المتعددة عبر الموقع بغرض إشراك الجمهور.

عزّز إكسبو 2020 ثقافة الابتكار عبر العمل كمنصة لتشجيع تبني الأفكار المبتكرة وإيجاد الحلول الإبداعية للمشكلات، وعزّز الابتكار عبر تسليط الضوء على الأفكار والابتكارات والتقنيات الخارقة التي تتمتع بالقدرة على تشكيل المستقبل، علاوة على ذلك، فقد عزّز

بمعلومات عملية عن الوضع في إكسبو 2020 قبل وصولهم، وتضمنت أيضاً قائمة بالأسئلة الشائعة عن كوفيد-19. استخدم إكسبو 2020 تطبيق الهاتف المتحرك ومنصات التواصل الاجتماعي لنشر معلومات عن كوفيد-19، بما في ذلك آخر المستجدات المتعلقة بالمتطلبات القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- تلقى الزوّار معلومات عن متطلبات كوفيد-19 عبر العديد من الوسائل المختلفة الموضحة أدناه:
- الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 والتذاكر.
- الاتصالات السمعية في موقع إكسبو 2020 باستعمال نظام مخاطبة الجمهور والتبني الصوتي.
- شاشات العرض الرقمية الموضوعة في مختلف أنحاء موقع إكسبو 2020.
- اللافتات الموضوعة في أماكن استراتيجية في مختلف أنحاء الموقع وفي الأماكن والمساحات العامة وطوابير الانتظار والأجنحة.
- مركز الاتصال لدى إكسبو 2020

### مركز طوارئ إكسبو 2020

توفر لدى إكسبو 2020 مركز للطوارئ بالموقع يعمل على مدار 24 ساعة تحت إدارة هيئة الصحة دبي. تولى موظفو مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف نقل الحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كوفيد-19 إلى المركز أو إلى المستشفيات المجاورة لإجراء مزيد من التقييم بناءً على الأعراض التي ظهرت عليهم.

لمزيد من المعلومات عن استجابة إكسبو 2020 لكوفيد-19، يُرجى الاطلاع على دليل إرشادات [إكسبو 2020 بشأن كوفيد-19](#).

### الخط الهاتفي الساخن لكوفيد-19

أطلق إكسبو 2020 خطاً ساخناً داخلياً لكوفيد-19 لبيستفيد منه الموظفون والمتطوعون. أثناء ساعات الزيارة، تولى مدير مناب في الموقع مسؤولية الرد على جميع الاستفسارات. وقد كان الغرض من هذا الخط الساخن هو:

- الرد على أي استفسارات من القوى العاملة فيما يتعلق بمخاطر كوفيد-19.
- تقديم المعلومات عن الإجراءات الاحترازية والضوابط التشغيلية المطبّقة على مستوى موقع إكسبو 2020.
- الإبلاغ عن الحالات المؤكدة لكوفيد-19 من الموظفين أو المتطوعين من أجل تتبع المخالطين لهم حسب الاقتضاء.
- توفير الرعاية اللائحة والدعم للحالات المؤكدة والمخالطين.

### الحفاظ على سلامة الزوار

سعى إكسبو 2020 إلى جمع العالم معاً بطريقة مسؤولة تضمن سلامة الزوار وتقدّم لهم تجربة استثنائية. حرص إكسبو 2020 على الحفاظ على سلامة الزوار في مختلف مراحل رحلتهم، وفي سبيل ذلك، طبّق إكسبو 2020 ما يلي من الإجراءات الاحترازية المتعلقة بكوفيد-19 بهدف الحفاظ على صحة جميع الزوار والضيوف وسلامتهم وعافيتهم.

- تعيّن على القوى العاملة والزوار ارتداء الكمامات بشكل صحيح (الكمامة القماشية أو الطبية)، ما لم يحصل الفرد على إعفاء طبي مصرّح به من هيئة الصحة دبي. وقد كان ارتداء الكمامات واحداً من التدابير الرئيسية لمنع الانتقال المحتمل لفيروس كوفيد-19.
- حدّت إكسبو 2020 الزوار بقوة على حجز تذاكرهم بشكل مسبق لتقليل التعامل في موقع إكسبو 2020. علاوة على ذلك، جرى تشجيع الحجز المسبق للأجنحة عبر نظام الحجز الإلكتروني "الطوابير الذكية" باستخدام تطبيق إكسبو 2020 للهاتف المتحرك.
- خصّص إكسبو 2020 صفحة على موقعه الإلكتروني لنشر المعلومات عن كوفيد-19. زوّدت هذه الصفحة الزوار

### حملة التطعيم

في إطار تطبيق منهجية أكثر شمولاً لإدارة مخاطر كوفيد-19، حرص إكسبو 2020 على التأكد من تطعيم جميع القوى العاملة في مرحلة الحدث. وقد تحقق ذلك عبر اشتراط تطعيم موظفي إكسبو 2020 بالكامل ووصولهم على الجرعة المعززة من أجل قبولهم وتوظيفهم لدى إكسبو 2020. من أجل إنجاح حملة التطعيم وضمان الحصول على اللقاح في الوقت المناسب، جرى توفير اللقاحات مجاناً لجميع موظفي إكسبو 2020 والمقاولين والمشاركين الدوليين والبايعين والموردين. ولذلك نجحت حملة إكسبو 2020 للتطعيم وحصل 1,906 أفراد على التطعيم بالكامل على مستوى إكسبو 2020.

على الجانب الآخر، تعيّن على الزوار تقديم ما يثبت حصولهم على اللقاح أو تقديم نتيجة سلبية لاختبار مسحة الأنف "بي سي آر" في غضون 72 ساعة من موعد الزيارة للسماح لهم بدخول موقع إكسبو 2020. جاء هذا الإجراء استكمالاً لسياسة تطعيم الموظفين ولضمان حماية كل من يعمل وأو يعيش داخل حدود موقع إكسبو 2020 أو يزور إكسبو 2020.

حرصاً على دعم رحلة الزوار، دخل إكسبو 2020 في شراكات مع تسع مؤسسات تقدم خدمات الرعاية الصحية و61 عيادة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبذلك، يمكن لحامل تذكرة الدخول إلى إكسبو 2020 من المؤهلين وغير الحاصلين على اللقاح زيارة أي من هذه العيادات والخضوع لاختبار مسحة الأنف مجاناً قبل زيارة إكسبو 2020. تمكّن إكسبو 2020 عبر هذه الشبكة من إجراء 136,222 اختباراً للزوار غير الحاصلين على التطعيم.

صمّم إكسبو 2020 أيضاً برنامجاً شاملاً لإجراء اختبارات مسحة الأنف بهدف ضمان سلامة جميع المشاركين في الحدث الدولي ومساعدة الأقسام التشغيلية على الوفاء بمتطلبات كوفيد-19. وفي إطار هذا البرنامج، بُنيت سبعة مرافق لإجراء اختبارات مسحة الأنف في مختلف أنحاء موقع إكسبو 2020 بحيث وصلت طاقتها الاستيعابية القصوى في المجموع إلى أكثر من 20,000 اختباراً يومياً.



## الروبوتات

نشر إكسبو 2020 أكثر من 150 روبوتاً قابلاً للبرمجة في جميع أنحاء الموقع، بمساعدة ترمينوس، الشريك الأول الرئيسي لإكسبو 2020.

			
<b>روبوتات الدورية</b> (22)	<b>روبوتات التسليم</b> (25+25)	<b>الروبوتات المرافقة</b> (ROAMING + 10 STATIONARY 20)	<b>روبوتات شخصيات إكسبو</b> (50)
وفّرت روبوتات الدورية - وهي حل آمن شامل للمساحات الخارجية - دوريات بنطاق 360 درجة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، إذ تمتعت بإمكانية مراقبة الحريق، والعمل كأداة متحركة لإطلاق إنذار الطوارئ، فضلاً عن إمكاناتها الأساسية الأخرى.	وفّرت روبوتات التسليم خدمات البيع والتسليم بدون ملامسة في جميع أنحاء الموقع، إذ جمعت كل آلة بين وسائل الراحة والسلامة في آن واحد للحد من الآثار المستمرة المترتبة على كوفيد-19.	وفّرت الروبوتات المرافقة عبر التفاعل الصوتي معلومات للزوار وأجابت على الاستفسارات العامة.	عملت روبوتات شخصيات إكسبو كسفراء للنوايا الحسنة حيث رحّبت بالزوار، وقدمت عروضاً خاصة، فضلاً عن توجيه الزوار ومساعدتهم. وقد صُممت الروبوتات على طراز نموذج "أوبتي"، الذي يُمثّل شخصية من شخصيات إكسبو 2020، وزُودت الروبوتات بمواصفات مثل شاشة اللمس المتعدد وتخطيط واستكشاف الأجسام باستخدام تقنيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

## منصة بودواي

صُممت منصة بودواي لمساعدة أصحاب الهمم على التنقل في موقع إكسبو 2020 عبر توفير معلومات فورية مخصصة لتلبية احتياجات تنقلهم. وضمّ التطبيق بالتعاون مع ساب، الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة لإكسبو 2020. وعمل التطبيق على تحسين تجربة أصحاب الهمم بحسب المتطلبات اللازمة لتيسير أمورهم، وذلك باستخدام تقنيات التحليلات وإدارة التجربة، بجانب المدخلات المستخلصة من إنترنت الأشياء وتقنيات تتبع الأجهزة المحمولة. وتمكّن زوار إكسبو 2020 من أصحاب الهمم من اختيار متطلباتهم مثل الكراسي المتحركة الآلية أو سماعات الرأس أو الخرائط الحسية لضمان عُقرهم بأفضل تجربة في إكسبو 2020.

## "أمل" مساعد الزوار

طوّر إكسبو 2020 روبوت المحادثات التفاعلية "أمل" المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، بالتعاون مع "دبي الذكية" و "أكستشر". وتواصل "أمل" مع الزوار عبر موقع إكسبو 2020 وتطبيق الهاتف المتحرك بعشر لغات منها الإنجليزية والعربية، وعمل "أمل" على توفير المعلومات مثل مواعيد العمل، والعروض، ومعالم الجذب، ومواقف السيارات، وخيارات النقل العام، وتمكّن "أمل" من الإجابة على أسئلة الزوار بدقة وبسرعة، إذ بإمكانه معالجة كميات كبيرة من المعلومات وتحليلها على نحو فوري. وقد صمّم الروبوت "أمل" بقدرات تمكنه من التعلم وتطوير الخدمة وتحسينها عبر معالجة اللغة الطبيعية.

## الاتصال باستخدام تقنيات شبكات الجيل الخامس

حققت شبكات الجيل الخامس في إكسبو 2020 أعلى متوسط سرعات تحميل وتنزيل لأي شبكة من شبكات الجيل الخامس في حدث دولي ضخم، ويوضح الرسم البياني التالي نتائج اختبار السرعة الذي جرى تنفيذه على نحو مستقل من "أوكلا"، الشركة الرائدة عالمياً في مجال ذكاء شبكات الجوال وشبكات نطاق الترددات الواسع واختبار الأداء.

غطّت شبكات الجيل الخامس الشاملة الموقع بأكمله بأكثر من 8500 نقطة وصول للهاتف المحمول، الأمر الذي جعل إكسبو 2020 أحد أسرع المواقع وأكثرها اتصالاً في العالم، عبر سرعات مُجربة تصل إلى 3.1 جيجابايت في الثانية، كانت شبكة إكسبو 2020 بمثابة عامل تمكين رئيسي لحلوله الرقمية المبتكرة بما في ذلك إنترنت الأشياء والروبوتات والواقع المعزز والواقع الافتراضي.

## متوسط السرعة

### الشرائح الحديثة



## إنترنت الأشياء

استُخدم نظام مايندسفير الذي طرّخته سيمنز لمراقبة الخدمات المرتبطة بالبنية التحتية لدى إكسبو 2020، بما في ذلك أكثر من 130 مبنى متصلاً بالكامل عبر الموقع. وستستخدم غالبية مباني الإرث في إكسبو 2020 التكنولوجيا الذكية، ولديها أيضاً أنظمة لإدارة المباني. وتشمل المظاهر المُضمّنة في المباني أجهزة

قياس ذكية وأجهزة استشعار تراقب استهلاك الطاقة وأنظمة كفاءة الطاقة، والضوء، والمياه والمناخ.

فيما يتعلق بإدارة المياه، استخدم إكسبو 2020 نظام ريّ ذكي لجمع البيانات ومراقبة استخدام المياه. ويجمع النظام البيانات من مستشعرات الطقس

والترربة لتحسين استهلاك المياه وعمليات الضخ. وتكتشف مستشعرات معدل التدفق كميات المياه التي يتم صرفها، وتحقق من وجود أي تسربات محتملة في حلقات الري، وتخطر عمليات الموقع بالحالات التي تستدعي الاهتمام.

## إدارة الجمهور

نجح إكسبو 2020 في استقبال 24.1 مليون زائر عبر جهود التعاون مع شركائه في تيسير تدفق الزوار داخل الموقع على نحو سلس وآمن. وفي سبيل ذلك استُخدمت برامج متقدمة للمساعدة في توقع حركات الجماهير عبر الموقع وتتبعها وإدارتها. علاوة على ذلك، استفاد إكسبو 2020 من التقنية المتخصصة لتحديد المواقع عبر "الواي فاي" للمساعدة

في إدارة تدفق الزوار داخل الموقع. واستخدم مركز عمليات إكسبو 2020 مجموعة من أجهزة العرض لتوزيع المحتوى من آلاف الكاميرات الموجودة في جميع أنحاء الموقع على لوحة ذكية متعددة الاستخدامات تنطوي على العديد من المواد المعلوماتية. وفي إطار حرصه على الحد من فترات الانتظار في الطوابير، طبقت بعض أجنحة الدول نظام طوابير

ذكية على غرار أنظمة المرور السريع القائمة في المنتزهات الترفيهية، إذ تمكّن زوار إكسبو 2020 من حجز فترة زمنية محددة في الأماكن المسجلة في النظام، مما حسّن تجربة زيارتهم لإكسبو 2020، عبر زيارة الجناح الذي يختارونه في الوقت الذي يناسبهم من دون الانتظار في الطوابير التي يُحتمل أن تكون طويلة.

## الواقع الافتراضي والواقع المعزز

استخدم إكسبو 2020، لأول مرة في تاريخ معارض إكسبو الدولية، الواقع الافتراضي لربط الزوار الفعليين والافتراضيين عبر قصص تفاعلية يمكن استكشافها. وعزز إكسبو الافتراضي تجربة الزوار في الموقع، وعَمّر ملايين الزوار المتصلين من جميع أنحاء العالم بتجربة إكسبو 2020 كما لو أنهم موجودون في الموقع داخل الحدث، وتتضمن إكسبو الافتراضي:

## مشروع المظلة:

استجمام افتراضي مُنقّق لموقع إكسبو 2020، إذ أتاح للزوار إمكانية استكشاف وتجربة التصميمات الداخلية لكل جناح عبر مقاطع فيديو بزوايا 360 درجة. واستخدم مشروع المظلة عناصر سرد القصص التي تم تقديمها باستخدام الواقع المعزز وتضمنت المهام والأعمال الفنية الخاصة بالموقع، كما تضمّن أيضاً شخصيات رقمية تمثّل زواراً افتراضيين وفعليين عبر استخدام الصور الرمزية.



## إكسبو الافتراضي:

موقع إلكتروني يركّز على الأحداث ويقدم عروضاً ثلاثية الأبعاد لموقع إكسبو 2020 وجميع أجنحته، إذ يُمكن المشاهدين من اختيار نقطة اهتمام من خريطة أفقية يمكن تصغيرها لتجربة مقاطع فيديو بزوايا 360 درجة تحتوي على معلومات حول بلد أو جناح أو حدث.



## تجربة الألعاب:

استهدف إكسبو 2020 اللاعبين من فئة الشباب والفئات المتنامية من الجمهور من مختلف الأعمار، حيث ابتكر تجربة إكسبو 2020 الافتراضية الغامرة عبر عالم ماين كرافت المخصص. حيث أمكن للاعبين ماين كرافت تجربة الموقع وزيارة الأجنحة المختلفة على منصة الألعاب كوسيلة للتواصل مع موضوعات إكسبو 2020 في بيئة جذابة ومألوفة. علاوة على ذلك، شمل ذلك عنصراً تعليمياً موجهاً للأطفال في الصفوف من الروضة إلى الصف الثاني عشر، إذ تضمّن العديد من خطط الدروس للمعلمين لاستخدامها في فصولهم الدراسية للتعقّق أكثر في موضوعات إكسبو 2020.



## إكسبو الرقمي:

يقدم ندوات عبر الإنترنت ومدونات صوتية مُجمّعة أنشأها إكسبو 2020 بجانب الأصول التي أنشأها المشاركون. وقد جُمع المحتوى في منصة على شبكة الإنترنت يمكن الوصول إليها بسهولة. وجرى التعامل مع الطلبات عبر نظام مخصص لإدارة المحتوى.



## الفعاليات الرقمية:

تقدم تجارب رقمية حصريّة على إحدى المنصات الرقمية لإكسبو الافتراضي، بهدف الاستفادة من التكنولوجيا لإشراك الجماهير رقمياً عبر إنشاء أنواع جديدة من التجارب الغامرة. وقد كانت هذه هي المحاولة الأولى لحدث دولي لتجاوز جميع القيود المادية.



## دراسة حالة

تسليط الضوء على الاستدامة  
كريستي

بينما تتقدم كريستي في قيادة التقنيات السمعية والبصرية والتكنولوجيا المتقدمة، فإنها تواصل أعمالها بإعطاء الأولوية لأن تكون شركة مسؤولة عالمياً. وتلتزم كريستي بالتطوير المستمر للتقنيات والمنتجات المستدامة وتهدف إلى توفير حلول للأحداث والأماكن واسعة النطاق التي تساهم في بناء مستقبل مستدام.

قدمت أجهزة عرض الليزر النقية كريستي D4K40-RGB تجارب بصرية مذهلة في ساحة الوصل خلال إكسبو 2020. وضمنت أجهزة عرض الليزر لتعمل لفترة عمر طويلة تصل إلى 25000 ساعة، والتي تُمثل ما يصل إلى 8.5 سنة إذا تم استخدامها لمدة ثماني ساعات في اليوم الواحد. ولذلك، ستستمر أجهزة العرض في إضاءة ساحة الوصل عندما ينتقل الموقع من مكان مخصص للفعاليات إلى مكانه الأكثر ديمومة.

أظهرت أجهزة العرض كفاءة محسنة في الطاقة وقيمة متالية مقارنة بالموديلات القديمة، وحال عمرها الافتراضي الطويل دون الحاجة إلى الاستبدال، مما قلل من تأثيرها البيئي وأنشطة الصيانة المرتبطة بها. تضمنت أجهزة D4K40-RGB المُحكمة مساراً بصرياً مغلقاً ونظام تبريد مُدمج. ووضعت أجهزة العرض بشكل استراتيجي في كبسولات واقية لتتحمل مناخ دبي والغبار والعواصف الرملية المحتملة. وجرى دمج تقنية Christie LiteLOC™ في كل جهاز عرض، على نحو يحافظ على مستويات سطوع ولون محدد مسبقاً لكل وحدة، بغض النظر عن تقلبات درجة الحرارة المحيطة. ونظراً لتوفر تقنية كريستي LiteLOC، لم يكن هناك حاجة إلى تعديل توازن الألوان يدوياً في أي من أجهزة العرض البالغ عددها 252 جهازاً خلال مرحلة الحدث بالكامل. ويوفّر برنامج كريستي للمراقبة والتحكم في الموصولات عرضاً سهلاً لحالة كل جهاز عرض وعلى نحو فوري على جهاز حاسوب محمول مركزي، الأمر الذي مكّن فريق إكسبو 2020 من اكتشاف أي مشكلات وتشخيصها وحلّها

بشكل استباقي في حين ظلت أجهزة العرض في كبسولاتها. وساهم هذا الأمر كذلك في الحفاظ على أدنى مستوى للتدخل اليدوي قدر الإمكان.

**بالإضافة إلى تصميم وتصنيع المنتجات المستدامة،** تشارك كريستي في التزام أكبر بالاستدامة البيئية. وتتبع كريستي توجيه "تقييد المواد الخطرة" الذي يقدم إرشادات لضمان عدم دمج أي مواد خطيرة في المنتجات. علاوة على ذلك، تلتزم كريستي أيضاً بلائحة "تسجيل المواد الكيميائية وتقييمها وترخيصها وتقييدها"، وهي لائحة الاتحاد الأوروبي التي تؤكد بموجها على حماية صحة الإنسان والبيئة من المخاطر المرتبطة باستخدام المواد الكيميائية. علاوة على ذلك، تطلب كريستي من مورديها الالتزام بقواعد سلوك موردي كريستي التي تتضمن مبادرات حماية البيئة.

قطعت الشركة خطوات كبيرة نحو تقليل النفايات، والاستفادة من مصادر الطاقة المتجددة، وإشراك الموظفين في المبادرات البيئية، وغير ذلك الكثير. فعلى سبيل المثال، نُفذت كريستي برامج إعادة تدوير النفايات العضوية والبلاستيكية والإلكترونية، بالإضافة إلى برنامج مبيّك لإعادة تدوير الفوم. وحققت برامج كريستي لإعادة التدوير في منشأة التصنيع الأولية معدل إعادة تدوير بلغ متوسطه 82 في المئة، بالإضافة إلى ذلك، نجحت كريستي في إجراء تجديدات مستدامة للمباني في جميع أنحاء العالم، ومن الأمثلة على التحسين التشغيلي مبادرة إعادة التدوير

الحراري التي عملت على استعادة الحرارة المهجرة من عمليات التصنيع وإعادة استخدامها لتدفئة مناطق أو محطات أخرى. الأمر الذي ساهم في تقليل استهلاك كريستي للغاز الطبيعي بأكثر من 40 في المئة بجانب تقليل استهلاك المياه بنسبة 25 في المئة. وعلاوة على ذلك، يستخدم المقر الرئيسي لشركة كريستي في كاليفورنيا الألواح الشمسية المثبتة على السقف لتعويض استخدام الطاقة وشحن المركبات الكهربائية للموظفين، مما يدعم التزام كريستي بتحسين بصمتها الكربونية وتأثيرها البيئي.

تهدف كريستي إلى الاستمرار في مسار قيادة أعمال الاستدامة عبر تحديد وتطوير فرص جديدة لتحسين الأداء.

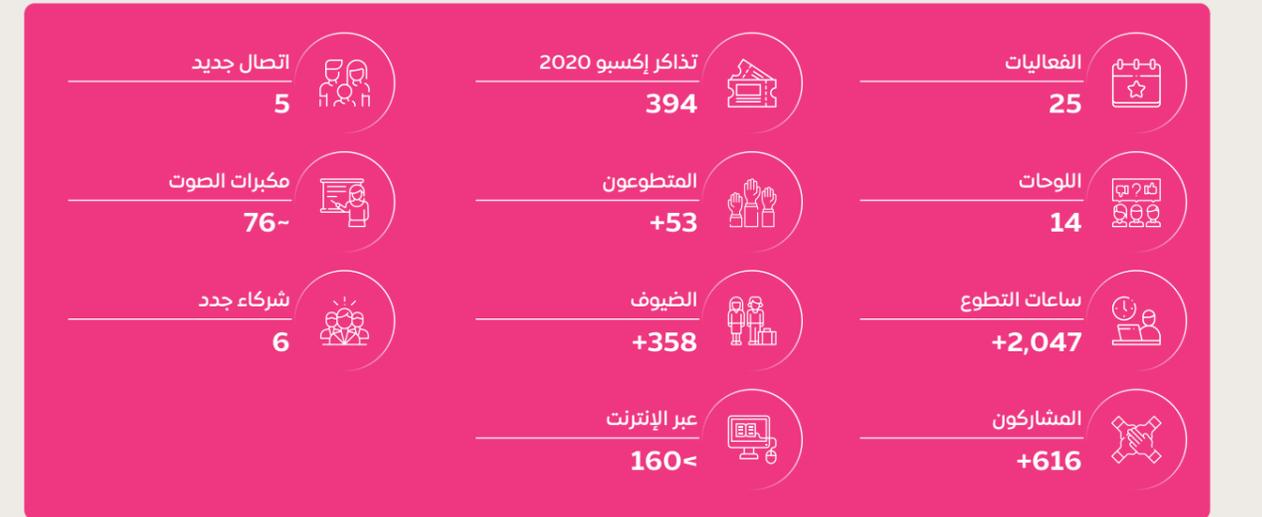


## دراسة حالة

معاً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة  
أكسنشر

ساعدت أكسنشر إكسبو 2020 في طرح تجارب رقمية جذابة مع التركيز على بناء النظام البيئي والمساهمة في التغيير المنهجي، وذلك بصفتها الشريك الرئيسي للخدمات الرقمية. وأعطت أكسنشر الأولوية لدعم التركيبة السكانية الرئيسية لتحويل المجتمع نحو تحقيق الأهداف العالمية، حيث شملت النساء والشباب، وأصحاب الهمم، والمعلمين، والأطراف غير الربحية، والقائمين على أعمال التحسين وقيادة الشركات.

## المعالم الرئيسية لمساهمة أكسنشر في إكسبو 2020



## مبادرات الاستدامة

**كسب المهارات:** عُقدت جلسات عن البرمجة وتصميم الفكر باستخدام "كدوفيشن"، والعمل مع برنامج إكسبو للمدارس.

**استثمار التأثير:** جرى تمويل برامج اللاجئين بمساعدة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية.

**مناقشات مركزة:** عُقدت لجان تركّز على التنمية المهنية للإنان وإدماج أصحاب الهمم في القوى العاملة.

**التعلم ونشر الوعي:** عُقدت جلسات توعية حول موضوعات بيئية مثل زيادة الوعي حول المواد البلاستيكية التي تُستخدم لمرة واحدة.

**أهداف التنمية المستدامة:** جرى تمرير المجموعة الثانية من جلسات طموح أهداف التنمية المستدامة مع مشاركين من شركات في لبنان والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

## الشراكات

لطالما شكّل الابتكار جزءاً مهماً من نموذج الأعمال المسؤولة لشركة أكسنشر لمساعدة عملائها ومجتمعاتها على معالجة القضايا المجتمعية. وبدءاً من الاستجابة لجائحة كوفيد 19 ووصولاً إلى تزويد العمال بمهارات جديدة، تعمل أكسنشر وشركاؤها على إيجاد حلول مبتكرة لمعالجة المشكلات المجتمعية الأكثر تحدياً. واستخدمت أكسنشر الشرق الأوسط مساحتها في صالة إكسبو 2020 في مركز الشركاء لإبراز التزامها الكامن في دورها لدفع عجلة التغيير.

استضافت صالة أكسنشر 25 حدثاً، عبر الأشهر الستة لإكسبو 2020، اجتمع فيها أكثر من 600 مشارك في تجمعات متنوعة، شملت حلقات النقاش ومحادثات قادة الفكر وورش العمل الخيرية، ولسات المهارات والمناقشات. وقدّمت أكسنشر مساحةً لشركائها غير الربحيين، حيث جمعت

أطراف منطومتها وزادت من تأثيرها الاجتماعي الجماعي للمساعدة في إنشاء مجتمع أكثر شمولاً.

أقامت أكسنشر، عبر إكسبو 2020، علاقات مع مؤسسات جديدة وعززت روابطها مع شبكة أعمالها الحالية. وجرى، في صالة أكسنشر، تشجيع جميع المشاركين على التعاون عبر القطاعات لتوليد نتائج لبعض التحديات المجتمعية والبيئية الأكثر تعقيداً. علاوة على ذلك استخدمت أكسنشر القدرة التكنولوجية لتحقيق تواصل بين الجمهور عبر الإنترنت وفي موقع إكسبو 2020. وأثارت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي تغطي الأحداث عدداً لا يحصى من ردود الفعل الإيجابية داخل إكسبو 2020 وأكسنشر وخارجهما.

لا يزال العمل المشترك والتعاون يشكل ضرورة ملحة للتقدم الجماعي لشركة

أكسنشر نحو الاستدامة. وتماشياً مع السنوات السابقة، واصلت أكسنشر شراكتها مع الأمم المتحدة بجانب ساب وثري إم لتعزيز الطموح بتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وعملت صالة أكسنشر كمكان لاستضافة بعض جلسات طموح تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدعم الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ولبنان في دفع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وزوّد إكسبو 2020 أكسنشر بالترتيبات المناسبة لاستخدام أهداف التنمية المستدامة كلفة عالمية لتحفيز العمل مع عملائها وشركاء المنظومة والموردين والأطراف المعنية الأخرى.



## دراسة حالة

## إكسبو لايف

قام موضوع إكسبو 2020 "تواصل العقول وصنع المستقبل" على أساس ترسيخ فكرة أن الابتكار والتقدم هما نتاج تجتمع الشعوب والأفكار معاً لحل مشكلات العالم الواقعي بشكل جماعي. وقد أطلق إكسبو لايف في عام 2016 برنامجاً للابتكار والشراكة يهدف إلى تمويل وتسريع وتعزيز الحلول الإبداعية من المبتكرين الذين يتعاملون مع بعض التحديات الأكثر إلحاحاً في العالم. واستغل إكسبو لايف القوة الداعية لإكسبو الدولي وأظهر كيف يمكن للابتكار وصناع التغيير العالميين تسريع وتيرة التقدم لإلهام مستقبل أكثر شمولاً وازدهاراً. وقد تُرجمت هذه الموضوعات إلى أفعال عبر مجموعة من برامج المنح وتحديات الابتكار وفعاليات تبادل المعرفة.

**إكسبو لايف - برنامج** يهدف إلى تعزيز الابتكار الاجتماعي وريادة الأعمال عبر دعم الحلول الجديدة وربط العقول وصناع التغيير الملهمين.



**جناح "مبدعون في الخير"**، الذي أوى إكسبو لايف، حيث استعرض الابتكارات والمشروعات المتميزة التي يدعمها.

• تجربة تفاعلية متعددة الحواس حيث يخوض الزوار تجربة استكشاف المبتكرين وتأثيرهم على المجتمع

**برنامج منح الابتكار المؤثر**، الذي وقّر التمويل ودعم الأعمال التجارية والتعرّف على الحلول المبتكرة التي تفيد المجتمعات والبيئة.

• 11,000+ تطبيق من  
• 184 دولة  
• 140 مبتكراً عالمياً جرى اختيارهم من 76 دولة

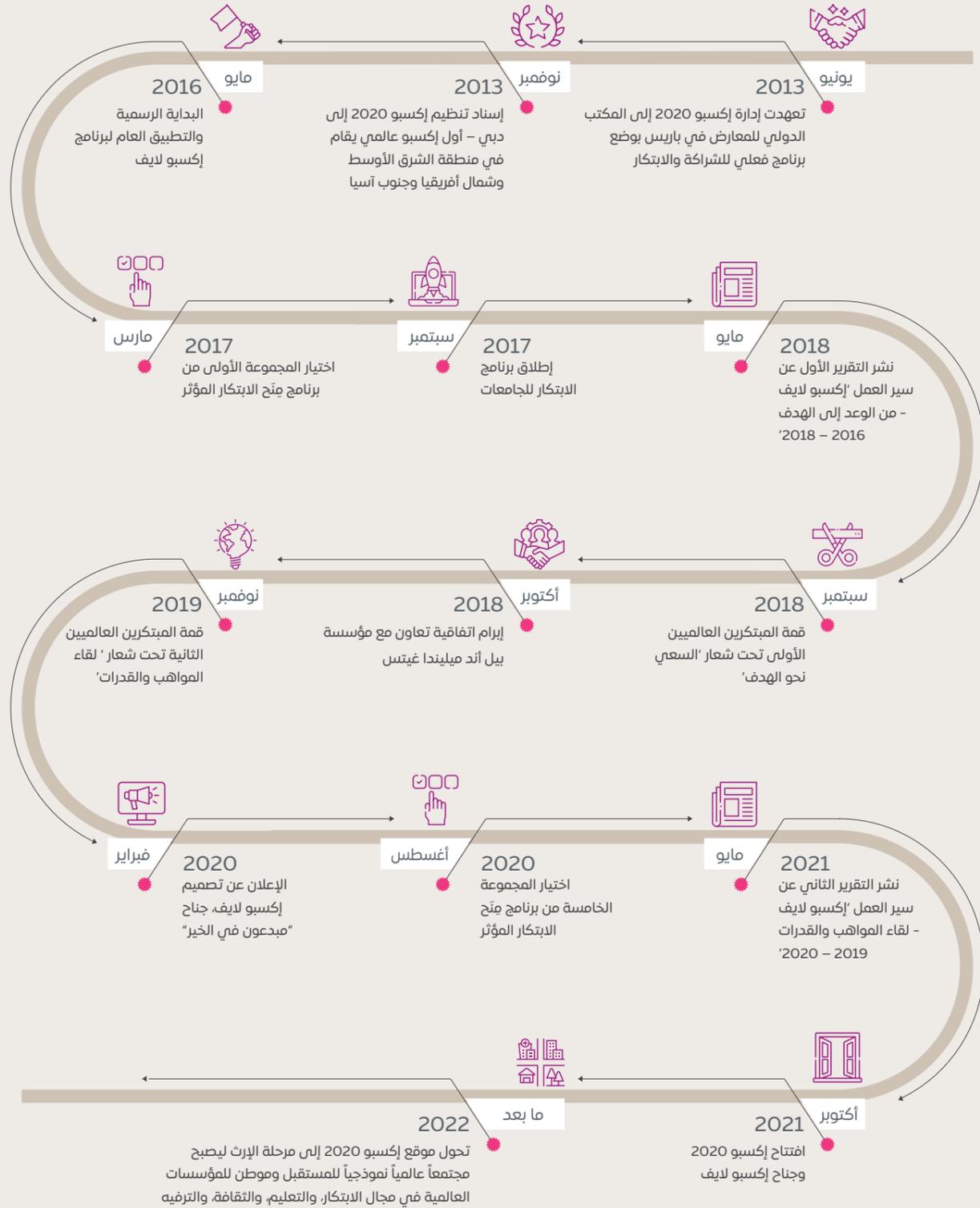
**برنامج ابتكار الجامعات**، الذي حفّز التفكير الإبداعي والتعاون بين طلاب الجامعات لحل المشكلات ذات الصلة بدولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.

• 19 جامعة شريكة  
• 46 مشروعاً تلقى الدعم  
• 130 أستاذاً متطوعاً  
• 3 شركات جرى تأسيسها



أطلق إكسبو لايف الابتكار الاجتماعي عبر أربعة نماذج - ابتكار منتج، أو خدمة، أو عملية أو نموذج يقود التحول الاجتماعي. وشكّل كل من المبتكرين الاجتماعيين والمؤسسات الاجتماعية مبتكري إكسبو لايف العالميين. وأثناء تحديد المؤشرات الجغرافية، لم يأخذ إكسبو لايف في الاعتبار حجمها أو شكلها القانوني أو موقعها الجغرافي. ويأتي وكلاء التغيير من جميع أنحاء العالم حيث تمت دعوة الأفراد العاملين من الأشخاص العاديين، أو العاملين في الخطوط الأمامية، أو الوزارات، أو المنظمات غير الحكومية، أو الشركات الخاصة أو الجمعيات الخيرية، أو المنظمات الدينية لتقديم طلباتهم.

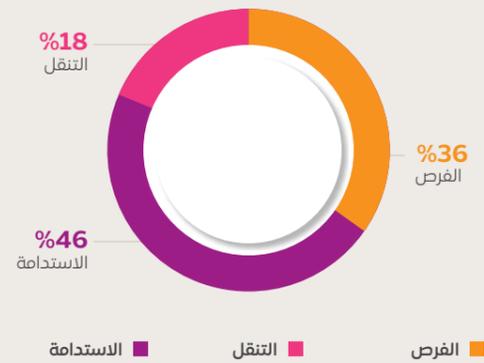
## رحلة إكسبو لايف



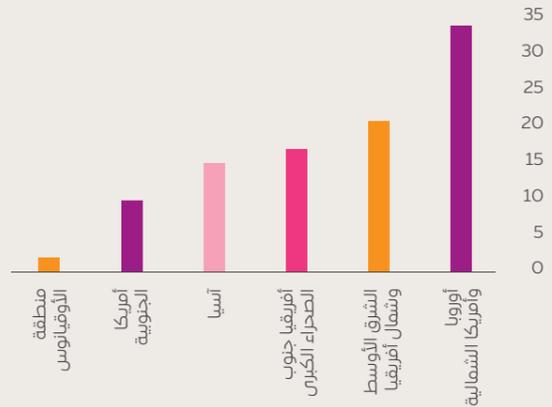
## عملية اختيار شاملة وشفافة ومستقلة

## دعم إكسبو لايف مجموعة متنوعة من المبتكرين العالميين المؤثرين على حياة الشعوب في مختلف أنحاء الكوكب

المبتكرين العالميين حسب الموضوع الفرعي



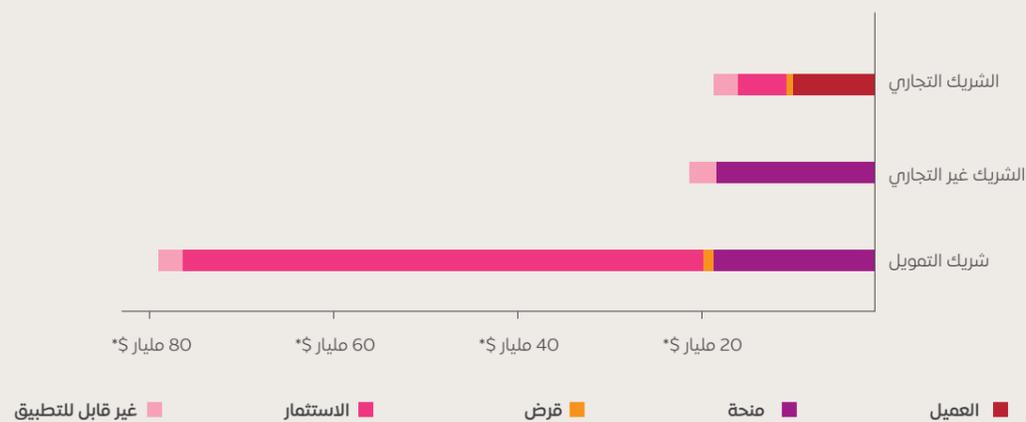
المقر الرئيسي للمبتكرين العالميين حسب المنطقة



المبتكرين العالميين حسب القطاع



نوع التمويل (بالدولار الأمريكي) الذي يجذب المبتكرين العالميين حسب نوع الشريك



**تدشين المشروع**  
وُجّهت دعوات للتقدّم بمشروعات تنافسية على فترات منتظمة عبر العديد من القنوات التي شملت صفحة إكسبو لايف على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، ووُجّهت هذه الدعوات أيضاً من شركاء الشبكات الرقمية لإكسبو 2020. علاوة على ذلك، عندما حدد برنامج إكسبو لايف المشروعات التي تتناسب مع أهدافه، ووُجّهت الدعوة إلى أصحاب المشروعات لتقديم نبذة مختصرة عن مشروعاتهم.

1  
الخطوة

## المراجعة والقائمة المختصرة

اختار فريق التقييم في إكسبو لايف المشروعات المؤهلة باستخدام نظام متكرر للتقييم، وتلقى المتقدمون ردّ إكسبو لايف خلال فترة تراوحت من 20 إلى 40 يوم عمل من الموعد النهائي المحدد لتقديم الطلبات.

2  
الخطوة

## التقديم الكامل

وُجّهت الدعوة إلى المتقدمين المختارين لتقديم طلب مكتمل مرفق به المستندات الداعمة، وقّيم فريق التقييم العروض المقدمة استناداً إلى مدى توافقها مع أهداف إكسبو لايف من حيث مستوى الابتكار والتأثير وجودة المشروع المُقدم.

3  
الخطوة

## العرض المباشر

وَجّه إكسبو لايف الدعوة للمبتكرين العالميين المختارين للقدوم إلى دبي لعرض ابتكاراتهم ضمن فعالية دامت ثلاثة أيام، ووجه إكسبو لايف الدعوة أيضاً إلى شركاء إكسبو 2020 الرئيسيين ومدعويي السفارات من المجتمع الدولي لحضور العروض ودعم أبناء وطنهم.

4  
الخطوة

## الموافقة على المنحة

قبل الموافقة النهائية على المنح، أخذ إكسبو لايف بعين الاعتبار تنوع التمثيل الجغرافي وتنوع الابتكارات المتعلقة بالموضوعات الفرعية المتمثلة في الفرص والتنقل والاستدامة، وتمثيل التكنولوجيا والمشروعات ونماذج الأعمال في مختلف مراحل التطور.

5  
الخطوة9  
الخطوة

**حضور إكسبو 2020**  
جرى توجيه الدعوة لجميع المبتكرين الاجتماعيين العالميين لعرض ابتكاراتهم بشكل مباشر في إكسبو 2020.

8  
الخطوة

**التقرير عن المشروع**  
قدّم المشروع الاجتماعي تقريراً نهائياً شمل النتائج التي تحققت من التمويل، وأوضح التقرير أيضاً نمو الأعمال ومؤشرات الأداء الرئيسية للتأثير والتطورات التكنولوجية والشراكات الأخرى التي تمت أثناء عملية المنح.

7  
الخطوة

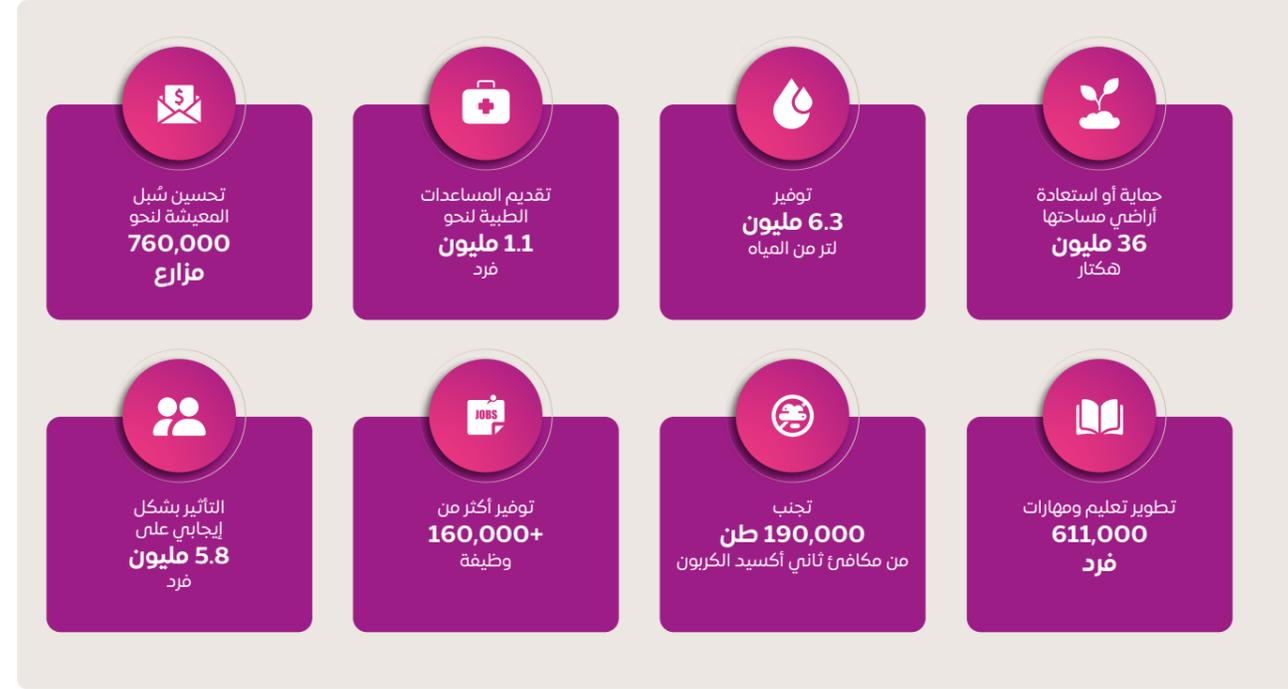
**الزيارات إلى الموقع**  
في هذه المرحلة، قام مدير المنحة بإرفاقه أعضاء الفريق الآخرين بزيارات ميدانية من أجل الفهم العميق للمشروع الاجتماعي واقتراح أية تعديلات يمكن إجراؤها وملاحظة التأثير الناتج عن هذا المشروع عن كثب.

6  
الخطوة

**إتفاقية المنحة**  
عقب الموافقة على منح التمويل، أُرسِل إشعار بالمنح إلى المتقدم، وعليه جرى التنسيق بين المبتكر العالمي ومدير المنح المختص لتحديد خطط التنفيذ والميزانية المطلوبة ومؤشرات الأداء الرئيسية وتدابير الحد من المخاطر، وفور وصول كلا الطرفين إلى اتفاق، يصرف إكسبو لايف الدفعة الأولى من التمويل إلى المشروع الاجتماعي.

## إحداثيات تأثير ملموس على الأفراد والكوكب

أسهم 140 مبتكراً عالمياً من 76 دولة في:



## الاستدامة

## الولايات المتحدة الأمريكية USA

نظمت مؤسسة "بي غيرل" في موزينيك وكينيا ورش تعليمية عن النظافة الصحية حيث قدمت أدوات تعليمية إلى 18,000 شاب وفتاة وحصل 86,000 شاب وفتاة على مطبوعات تعليمية بلغتهم المحلية بالإضافة إلى معلومات عن النظافة الصحية أثناء فترة الدورة الشهرية وصحة الإنجاب.



## الاستدامة

## لبنان

"كيوب إكس" هو نظام منزلي لمعالجة النفايات الصلبة والسائلة يُمكن الأُسُر من معالجة النفايات العضوية في الموقع دون عناء. وقد قامت شركة "كومبوست بلدي" بتحويل ما يزيد عن 4,500 طن مترى من النفايات الحيوية الصلبة عن المكبات مع تمكين أكثر من 450 لاجئاً ومزارعاً وامرأة من إدارة النفايات والموضوعات المرتبطة بها.



## الاستدامة

## المغرب

صممت شركة زليج آلية مبتكرة تستخدم نفايات بلاستيكية بنسبة 80 في المئة ومواد صديقة للبيئة بنسبة 20 في المئة لإنتاج مواد بناء مستدامة بنسبة 100 في المئة بتكلفة أقل.



## المغرب

## الاستدامة



قامت شركة "دار سي حماد" بتشييد أكبر حاجز لحصد الضباب في العالم مزود بشبكة لاحتجاز الرطوبة طولها 1,700 متر مربع تساهم في إمداد 16 قرية في جنوب غرب المغرب بالمياه الصالحة للشرب. وبذلك، تمكنت السيدات الباحثات التقليديات عن المياه من توفير 3.5 ساعة يومياً من وقتهن المستغرق في البحث عن المياه مما أسهم في ذهاب عدد أكبر من الفتيات إلى المدرسة وتحسين جودة الحياة بشكل عام في هذه القرى.

## روسيا

## الاستدامة

قام 9,489 فرداً بغرس أشجار دون ترك أجهزة الحاسوب الخاصة بهم عبر "بوسادي ليس". فبناءً على مبادرة "أزرع غابة" أُرعت 2,572,525 شجرة في 52 منطقة في روسيا الاتحادية.



## الإمارات

## الفرص



YallaGive هي أول منصة مرخصة لجمع التبرعات والتمويل الجماعي عبر الإنترنت في الشرق الأوسط. وهذه هي المنصة الأولى من نوعها التي تقدم خدمات موثقة بالكامل تعتمد كلياً على تقنية blockchain. وقد نجحت منصة YallaGive منذ انطلاقتها في جمع تبرعات بلغت 63,193,883 درهماً عبر 2,079 حملة في مجال المساعدات الإنسانية والإغاثة، والرعاية الصحية والطبية، والخدمات الاجتماعية والمجتمعية، والبيئة والطبيعة.

## هايتي

## الاستدامة

أسهم مشروع "ايكو لاكاي" في إمداد أكثر من 6,000 نسمة بنظام صرف صحي آمن ومناسب وإنتاج أكثر من 200 طن من السماد العضوي ووضع نموذج للاقتصاد الدائري يكافح تآكل التربة والتصحر.



## أيرلندا

## الفرص



أسهمت "كودور دوجو" في تعزيز القدرات الإبداعية لنحو 58,000 شاب في مجال التكنولوجيا بمساعدة 12,000 متطوع في 117 دولة.

## بنغلاديش

## الفرص

نظمت شركة أبون جلسات للتوعية الصحية ودورات تدريبية للعاملين في صناعة الأقمشة بلغ عددهم 2,889 عاملاً انضم منهم 1,794 عاملاً إلى خطة التأمين الصحي.



## كينيا

## الاستدامة



وقّرت شركة "هيدروبونيكس" أنظمة الزراعة المائية إلى 500 مزارع في شرق أفريقيا ما أسهم في خلق 1,841 فرصة عمل جديدة للمزارعين وتوفير 936,000 لتر من المياه.

## كولومبيا

## الفرص



أسست "فنديفير نيوفا اسبارتا" 214 بنكاً محلياً جديداً في كولومبيا مما سمح لنحو 4,453 عضواً في هذه البنوك من ادخار 698,903 دولاراً أمريكياً والحصول على تسهيلات ائتمانية بلغت 3,976,616 دولاراً أمريكياً.

## المملكة العربية السعودية

## التنقل



لدى "لبيّاه" الآن 120,000 عميل وسجلت أكثر من مليون دقيقة من الاستشارات في عام 2020. وفي ظل الجائحة التي واجهها العالم، أطلقت "لبيّاه" حملة باسم "لبيّاه أمل" لدعم الأفراد أثناء تعرضهم لأزمة صحية وتقديم أكثر من 10,000 استشارة مجانية.

## كوستاريكا

## الفرص



تمكّنت الشركة من صناعة قواعد نقالة (ألواح تحميل) بدون الحاجة إلى تجريف الغابات وباستهلاك أقل للطاقة مع معدل أعلى من تجديد الأكسجين مما يعني أن طريقتها في التغليف تساعد في الحفاظ على البيئة وتجديدها.

## اليابان

## التنقل



"ويلوغ" هي الخارطة التفاعلية الوحيدة المفتوحة في العالم التي تُمكن التعرف على الطرق التي يتبعها مستخدمو الكراسي المتحركة (آلية تتبع). وعبر خريطة تفاعلية تسمح لمستخدمي الكراسي المتحركة رؤية كيفية الوصول إلى الأماكن العامة بوضوح، أمكن تعزيز مجتمع يسمح لمستخدمي الكراسي المتحركة والأفراد الذين يجدون صعوبة في الحركة الاستمتاع بحياتهم بالكامل.

## الأرجنتين

## التنقل



أعاد مشروع "أو تي تي إي إي إي" الصوت لمن يعانون من صعوبة في النطق، حيث يمكنهم من التحدث مرة أخرى باستخدام هواتفهم المحمولة عبر تطبيق يستخدم الصور والذكاء الاصطناعي.

## أوغندا

## الفرص



مكّنت جيبو رواد الأعمال المحليين من توصيل 12 مليون لتر من المياه الصالحة للشرب إلى 58,250 فرداً من سكان المناطق الريفية، بما فيهم اللاجئين، في مختلف أنحاء أوغندا.

## بنين

## الاستدامة



وقّرت شركة "أولمايتي سيرفسيز بلس" وقوداً نظيفاً ومواقف للطهي لنحو 4,170 شخصاً في بنين ما أسهم في تجنب 31,855 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

## رواندا

## التنقل



درّبت شركة بابل 323 مهنيّاً متخصصاً في مجال الرعاية الصحية الذين قدّموا استشارات عبر الاتصال الهاتفي لعدد 44,695 مريضاً في رواندا.



## أبرز الأمثلة على مبتكري إكسبو لايف العالميين عبر الموضوعات الثلاثة لإكسبو 2020

## التنقل



المبادرة:  
"كن عيني" "BE MY EYES"

القطاع:  
تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات

الموقع:  
الدنمارك

يربط تطبيق "كن عيني" المكفوفين والذين يعانون من ضعف البصر بالمتطوعين المبصرين وممثلي الشركات لمساعدتهم في الرؤية عبر محادثات مرئية مباشرة، مما يساهم في تعزيز استقلاليتهم واعتمادهم على أنفسهم.

## الاستدامة



المبادرة:  
ديزرت كंटروول

القطاع:  
البيئة

الموقع:  
النرويج

ديزرت كंटروول هي شركة تعمل في قطاع تكنولوجيا المناخ ومتخصصة في استصلاح التربة المتدهورة وتحويل الرمال الصحراء إلى تربة صالحة للزراعة. وتمتلك ديزرت كंटروول مُنتجاً حاصلًا على براءة اختراع وهو "الطين الطبيعي السائل" الذي يمكنه تحويل الرمال المتدهورة إلى تربة صالحة للزراعة في أقل من سبع ساعات.

## نموذج أعمال موجه نحو السوق

"كن عيني" هو تطبيق على الهاتف المتحرك يربط المكفوفين ومن يعانون من ضعف البصر بالمتطوعين المبصرين والشركات من جميع أنحاء العالم عبر محادثات مرئية مباشرة. ويعتمد نموذج عمل تطبيق "كن عيني" على الشراكات والعقود مع الشركات. ويمكن دمج هذه الخدمة في قنوات الاتصال الحالية للشركة عبر تطبيق يفني احتياجات موظفي الشركة وعملائها ومورديها والأطراف المعنية الأخرى ممن يعانون من ضعف البصر.

## التزام اجتماعي حقيقي

بدأت قصة التطبيق "كن عيني" في الدنمارك في عام 2012 مع شخص يُدعى هانز يورجن فيبرغ، وهو حرفي دانماركي يعمل في مجال الأثاث ويعاني من ضعف البصر. أدرك هانز عبر عمله في الجمعية الدانماركية للمكفوفين أن المكفوفين وضعاف البصر يحتاجون إلى قليل من المساعدة للقيام بالمهام اليومية، خصوصاً عندما أخبره صديق مكفوف أنه يستخدم مكالمات الفيديو للتواصل مع العائلة والأصدقاء، الذين يمكنهم مساعدته في إنجاز هذه المهام، وعندها توصل هانز إلى فكرة التطبيق. واعتقد هانز أنه يمكن استخدام تقنية مكالمات الفيديو لمساعدة المكفوفين وضعاف البصر، دون الحاجة إلى الاعتماد على الأصدقاء والعائلة فقط، ولكن باستخدام شبكة من المتطوعين.

## زيادة رأس المال عبر الأسواق المالية

استقطب التطبيق 10,000 متطوع خلال 24 ساعة فقط من إنطلاقه، وأصبح يُستخدم في 100 دولة خلال ثمانية أسابيع. وعلى مدى الست سنوات الماضية، انضم إلى التطبيق 4.5 مليون متطوع و290,000 فرداً من المكفوفين وضعاف البصر. ويمكن لمستخدمي التطبيق طلب المساعدة بأكثر من 180 لغة، مما يجعل التطبيق أبرز منصة على الإنترنت للأشخاص المكفوفين وضعاف البصر، وإحدى أكبر منصات التطوع في العالم.

## نموذج أعمال موجه نحو السوق

يقدم مُنتج ديزرت كंटروول قيمة قوية للعملاء الراغبين في استرداد تكاليفهم خلال فترة قصيرة. ويزيد مُنتج الطين الطبيعي السائل عائداً المحاصيل بنسبة 62 في المئة مع تقليل استهلاك المياه بنسبة تصل إلى 50 في المئة. علاوة على ذلك، فإن تحويل الصحراء إلى أرض خضراء يقلل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار يتراوح من 15 إلى 25 طناً لكل هكتار سنوياً. وتستهدف الشركة ثلاث قطاعات من العملاء:

1. الشركات التي تعمل في مجال تنسيق المناظر الطبيعية التي يمكنها أن تقلل من استهلاكها للمياه واستخدام الأسمدة.
2. الصناعات الزراعية، التي تشمل قطاع إنتاج الغذاء وقطاع إدارة الغابات، التي يمكنها زيادة عائدها وتقليل مخاطر التصحر.
3. المنظمات غير الحكومية والمبادرات المتنوعة للأطراف المعنية التي تعزز البرامج الخاصة بالحد من التأثير.

## التزام اجتماعي حقيقي

تتمثل رؤية الشركة في استعادة اللون الأخضر الطبيعي للكرة الأرضية عبر مكافحة التصحر وتدهور التربة. وتهدف كذلك إلى تحويل الرمال والأرض المتدهورة إلى تربة صالحة للزراعة مع تقليل المياه اللازمة لمنظومة خضراء بنسبة تصل إلى 50 في المئة.

## زيادة رأس المال عبر الأسواق المالية

في أبريل 2021، نجحت ديزرت كंटروول في جمع ما يقرب من 32 مليون دولار أمريكي في طرح العام الأولي لأسهمها في بورصة أسلو. وجذب الاكتتاب الخاص اهتماماً كبيراً من المستثمرين المحليين والدوليين والمستثمرين من دول شمال أوروبا الذين يركزون على المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة والابتكار الأخضر. وسوف يساهم رأس المال الذي جرى جمعه في تمويل خطط التوسع لدى الشركة والمشروعات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة وغرب الولايات المتحدة.

### الممارسات الأمنية

استضاف إكسبو 2020 حدثاً آمناً حيث استمتع زوار إكسبو 2020 بتجربة آمنة نتيجة تطبيق إجراءات وضوابط أمنية. وحرص إكسبو 2020 على التنسيق مع شرطة دبي وسلطات الأمن الاتحادية لتأمين محيط موقع إكسبو 2020 للحفاظ على سلامة الزوار والضيوف وضمان تطبيق أعلى مستويات الأمن والسلامة للحدث.

مرحلة الحدث	مرحلة ما قبل الحدث	نقاط البيانات
0	2,879	عدد موظفي الأمن الذين تلقوا تدريباً رسمياً على سياسات حقوق الإنسان أو الإجراءات الخاصة المعمول بها لدى المؤسسة وتطبيقها على الجوانب الأمنية.

تشير مرحلة ما قبل الحدث إلى الفترة الممتدة من أبريل 2021 حتى سبتمبر 2021 وتشير مرحلة الحدث إلى الفترة الممتدة من أكتوبر 2021 حتى مارس 2022.

جرى تدريب موظفي الأمن لدى إكسبو 2020 أثناء مرحلة ما قبل الحدث كجزء من عملية التوظيف. وجرى التدريب في أكاديمية شرطة دبي بواسطة فريق عمليات الأمن وفريق التعليم والتطوير والتدريب لدى إكسبو 2020.

تمكّن الزوار من الدخول إلى موقع إكسبو 2020 عبر أربع نقاط للدخول تشمل منطقة المترو ومنطقة الفرص ومنطقة الاستدامة ومنطقة التنقل، وخضع الزوار لعملية تفتيش وفحص عند الوصول عبر مناطق فحص المشاة.



الفرص



المبادرة:

إنفست إي دي "InvestED"

القطاع:  
التعليم

تقدم إنفست إي دي قروضاً مرنة بأسعار معقولة لطلاب ينتمون لعائلات من ذوي الدخل المنخفض في الفلبين. وبدلاً من الطرق التقليدية لمعالجة القروض، يساعد مستشارون ماليون الطلاب المتقدمين بطلبات للحصول على قروض. وعندما يبدأ السداد، يتعامل الطلاب مع مدرّبين لا محصلين.

عندما تقدمت شركة "إنفست إي دي" في عام 2018 بطلب لبرنامج إكسبو لايف للبحث، كانت الشركة قد تخطت المرحلة التجريبية منذ وقت قريب، وكان المؤسسون يواجهون مشكلة في إيجاد مستثمر في المنطقة يؤمن بفكرة منح قروض للطلاب. وساعدت منحة إكسبو لايف شركة "إنفست إي دي" في تقييم وتطوير منتجات القروض التي تقدمها للمجموعات المستضعفة المستهدفة مثل الأمهات حديثات السن، وبذلك تمكنت من الحصول على تمويل إضافي وتوظيف تسعة موظفين جدد على مدى السنة التالية. وعبر شبكة مبتكري إكسبو لايف العالميين، انضمت "إنفست إي دي" إلى شبكة مكنتها من تبادل التجارب والدروس المستفادة لتحسين مروتنتها.

عندما اجتاحت جائحة كوفيد-19 العالم، أصبحت خطة أعمال "إنفست إي دي" غير ملائمة، إلا أنه بفضل الدعم المقدم من إكسبو لايف في مثل هذه الحالات الطارئة أعادت "إنفست إي دي" التفكير في الدرس المستفاد من مواجهة مثل هذه الجائحة وكيفية تلبية الاحتياجات المالية وغير المالية للطلاب. وعليه، تمكنت "إنفست إي دي" من توسيع هيكلها التنظيمي ليشمل 50 موظفاً بالإضافة إلى تمويل عدد أكبر من الطلاب في عام 2021 مقارنة بالتمويل الذي قدمته طوال الثلاث سنوات الماضية مجتمعة.

عبر التمويل المناسب والدعم في التوقيت المناسب، زادت أعمال المبتكرين العالميين عشرة أضعاف وزاد تأثيرهم

## دراسة حالة

## برنامج البحث عن المفقودين

قبل مرحلة انعقاد الحدث، تمثّلت إحدى المخاطر المحددة في تقييم المخاطر والتهديدات الأمنية في احتمالية فقدان شخص في موقع إكسبو 2020 أثناء مرحلة الحدث. وقد أظهر التقييم حاجة إكسبو 2020 إلى اتخاذ إجراء للحد من هذا الخطر. وفي سبيل ذلك، حدد إكسبو 2020 الإجراءات اللازمة لإدارة هذا الخطر بشكل فعّال لضمان إعادة المفقودين من الزوار والعائلات والمجموعات، وما إلى ذلك، إلى ذويهم.

نجح برنامج إكسبو 2020 للبحث عن المفقودين بفضل دعم أدوات التكنولوجيا المتقدمة الآتية:

• **مشغلو/كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة:** طبّق إكسبو 2020 برنامجاً شاملاً يعتمد على الدوائر التلفزيونية المغلقة، حيث استخدمت ما يقرب من 15,000 كاميرا حول موقع إكسبو وكانت العديد من كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة كاميرات ذكية وكانت ضرورية للغاية لنجاح البرنامج.

نجح هذا البرنامج في إعادة أشخاص مفقودين إلى ذويهم في وقت قصير نسبياً. علاوة على ذلك، جرى الاحتفاظ بالأشخاص المفقودين (خاصة الأطفال) في مكان آمن أثناء عملية البحث عن آباؤهم/ أولياء أمورهم. وأثبت هذا البرنامج فعاليته وأسهم مساهمة كبيرة في الحد من مخاطر فقدان الأشخاص، وخاصة الأطفال، أو تعرضهم للاختطاف، أو الاعتداء، أو الإيذاء. ولذلك، يمكن استخدام برنامج إكسبو 2020 للبحث عن المفقودين كنموذج مرجعي لأبي فعاليات تقام في المستقبل في موقع إكسبو 2020 أثناء مرحلة الإبر.



## دراسة حالة

## برنامج الإغلاق والثغرات

أجرى إكسبو 2020 تقييماً للمخاطر والتهديدات الأمنية لتحديد المخاطر استناداً إلى المعلومات المتاحة بناءً على معيار الآيزو 31,000 وهو معيار دولي لإدارة المخاطر. وبدأ هذا التقييم في عام 2016 وفور الانتهاء من إجراء تقييم المخاطر والتهديدات في أغسطس 2021، قام إكسبو 2020 بتنفيذ مبادرتين أثناء مرحلة ما قبل الحدث للحد من المخاطر المحددة.

أتى ارتفاع معدلات الثقة في إكسبو 2020 وفي جهات تطبيق القانون في دبي من أهم مزايا هذه المبادرات. وعقب إغلاق موقع إكسبو 2020، لم يحوي الموقع أي أشخاص غير مصرح لهم أو أشياء محظورة. ولذلك، فقد أسهمت إجراءات الأمن التي طُبقت منذ ذلك الحين في ضمان استمرار هذا الوضع الآمن طوال مدة انعقاد الحدث.

كان الخطر الرئيسي الذي جرى تحديده أثناء تقييم المخاطر والتهديدات يكمن في محاولة بعض الأفراد تهديد موقع إكسبو أثناء مرحلة ما قبل الحدث. وتمثّل الهدف من المبادرة الأساسية في تصميم وتنفيذ مجموعة من عمليات التفتيش في موقع إكسبو 2020 بأكمله من جانب فرق متخصصة في التفتيش المتقدم. وقد أجريت عمليات التفتيش بالتنسيق مع السلطات المختصة في دبي.

كان الغرض من أنشطة 'مرحلة الإغلاق' في إكسبو 2020 هو التأكد من عدم وجود أشخاص غير مصرح لهم أو أشياء ممنوعة أو محظورة في موقع إكسبو 2020. وفور الانتهاء من عمليات التفتيش، تم الإعلان عن 'إغلاق الموقع'. ومنذ ذلك الحين فصاعداً، جرى تطبيق سياسات وإجراءات وبروتوكولات وممارسات لمنع إدخال أي مواد من هذا النوع إلى الموقع.

بالرغم من ذلك، كان التحدي الأكبر هو عدم فعالية مرحلة الإغلاق في حالة عدم قدرة فرق الأمن على تفتيش الثغرات التي يصعب الوصول إليها والتي نشأت أثناء البناء. وجرى تفتيش هذه الثغرات بالاستعانة بـكلاب تفتيش ومعدات تكنولوجية، إلا أن هذا النوع من التفتيش أقل فعالية من التفتيش المادي. ولذلك، طُبقت مبادرة أخرى لضمان تفتيش جميع الثغرات التي يصعب الوصول إليها وقت نشأتها. وأطلق على هذه المبادرة اسم 'برنامج الثغرات'. وضع إكسبو 2020 معايير محددة لتفتيش جميع الثغرات التي يصعب الوصول إليها والتي خضعت لتقييم المخاطر. وحرص إكسبو 2020 على التأكد من تفتيش كل ثغرة يصعب الوصول إليها مع الاحتفاظ بأدلة موثقة على إجراء التفتيش.

كان التحدي الأساسي هو احتمالية تسبب هذه المبادرات في تأخير أعمال البناء و/أو تكبد المقاولين أعباء مالية. وترتب على ذلك تحدّ آخر تمثل في الحد من التأثير السلبي على المقاولين دون أن يؤثر ذلك على تكامل المبادرات. وبالرغم من ذلك، جرى تنفيذ المبادرات بنجاح ولم يكن لها آثار ملحوظة على المقاولين.



03

إرث إكسبو



## إسهامات إرث إكسبو 2020

ارتكزت رؤية إكسبو 2020 منذ اللحظة الأولى على صناعة إرث مستدام وخالد، وقد أسهمت الأشهر الستة مدة انعقاد إكسبو 2020 في تحقيق التبادل الثقافي والترويج للموضوع الأساسي لإكسبو 2020 "تواصل العقول وصنع المستقبل"، بالإضافة إلى أهم الموضوعات الفرعية لإكسبو 2020 المتمثلة في "الفرص" و"التنقل" و"الاستدامة". وبناءً على النجاحات التي تحققت، سيتحول موقع إكسبو 2020 إلى مدينة إكسبو دبي، وهو ما يحقق الرؤية التأسيسية لإكسبو 2020 التي تقتضي استمراره كمنظومة للاتصال والإبداع والابتكار. ستضطلع مدينة إكسبو دبي بدور المنصة المثالية الهادفة لتعزيز سبل التعاون بين الشركات المحلية والعالمية، والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الناشئة، وكذلك الحكومة والأوساط الأكاديمية.

### إرث إكسبو 2020: أبعاد التخطيط



إرث إكسبو



## ب.

### مدينة إكسبو دبي - مستقبل موقع إكسبو 2020

ارتكزت رؤية إكسبو 2020 منذ اللحظة الأولى على صناعة إرث مستدام وخالد، وقد أسهمت الأشهر الستة مدة انعقاد إكسبو 2020 في تحقيق التبادل الثقافي والترويج للموضوع الأساسي لإكسبو 2020 "تواصل العقول وصنع المستقبل"، بالإضافة إلى أهم الموضوعات الفرعية لإكسبو 2020 المتمثلة في "الفرص" و"التنقل" و"الاستدامة". وبناءً على النجاحات التي تحققت، سيتحول موقع إكسبو 2020 إلى مدينة إكسبو دبي، وهو ما يحقق الرؤية التأسيسية لإكسبو 2020 التي تقتضي استمراره كمنظومة للاتصال والإبداع والابتكار. ستضطلع مدينة إكسبو دبي بدور المنصة المثالية الهادفة لتعزيز سبل التعاون بين الشركات المحلية والعالمية، والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الناشئة، وكذلك الحكومة والأوساط الأكاديمية.

#### مدينة إكسبو دبي

سيبقى عدد من أكثر معالم إكسبو 2020 شهرة في مدينة إكسبو دبي، مثل ساحة الوصل وبرج المراقبة المسمى "حديقة الثريا" وشلالات إكسبو - سيريل. علاوة على ذلك، سيُعاد توظيف ألف - جناح التنقل وتيرا - جناح الاستدامة بصفتهما تجارب تعليمية تفاعلية. سيصبح جناح الفرص هو متحف إكسبو 2020 الذي يسلط الضوء على تاريخ معارض إكسبو الدولية وتأثيرها ويحتفي بنجاح إكسبو 2020. تشمل المعالم الأخرى التي من المقرر الاحتفاظ بها جناح المرأة وجناح الرؤية. في ضوء الزخم الناشئ ونجاح إكسبو 2020، تحرص مدينة إكسبو دبي على تعزيز الجهود الهادفة لترسيخ مكانة إمارة دبي بصفحتها وجهة رائدة للمعارض والفعاليات العالمية. وهكذا، سيستمر مركز دبي للمعارض في استضافة الفعاليات المحلية والدولية.

خُطت مدينة إكسبو دبي لتكون وجهة ذكية ومستقبلية تستند إلى مبادئ الاستدامة والابتكار والتعليم والترفيه. ستساهم المدينة الجديدة في مسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة نحو الحياد الكربوني وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050.

تتجسد خطة إرث إكسبو 2020 في مدينة إكسبو دبي، فقد كان التخطيط المستقبلي دائماً جزءاً لا يتجزأ من تصميم إكسبو 2020. تقع مدينة إكسبو دبي في موقع استراتيجي جنوب إمارة دبي، في منتصف الطريق بين إمارة أبوظبي وإمارة دبي، وهي واحدة من خمسة مراكز حضرية حددتها خطة دبي الحضرية 2040. علاوة على ذلك، يمكن الوصول إلى موقع المدينة بسهولة من المطارات والموانئ البحرية الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيتم ربط الموقع أيضاً بالطرق السريعة الرئيسية ومحطة مترو إكسبو 2020 مخصصة.



جناح الفرص



ساحة الوصل، برج مراقبة حديقة الثريا وشلالات سيريل



#### الإرث الاجتماعي

وقَّع إكسبو 2020 فرصة لتثقيف وإلهام وإشراك الأطراف المعنية الداخلية والخارجية في مختلف مراحل الحدث. ترك إكسبو 2020 بصمات إيجابية وطويلة المدى على الأطراف المعنية المشاركة في مرحلة الحدث، بما يشمل الزوار والمشاركين الدوليين والموظفين والمتطوعين والمجتمع المحلي. بالإضافة إلى ذلك، شجَّع الحدث الدولي الابتكار عبر تحديد وتقديم والاحتفاء بالمتكربين الاجتماعيين من جميع أنحاء العالم. ولبناء على التزام إكسبو 2020 بإلهام أجيال المستقبل، ستواصل مدينة إكسبو دبي تقديم تجارب تعليمية وثقافية هادفة لتشجيع التعلُّم خلال مرحلة الإرث، ومن ثمَّ تحفيز روح الابتكار لدى الجيل الناشئ باستعمال القنوات الجديدة للمعرفة التي ستحقِّق فضولهم وتمكِّنهم من أن يصبحوا وكلاء للتغيير. علاوة على ذلك، ستظل الأجنحة التي ساهمت في تعزيز التنمية الاجتماعية موجودة كجزء من مدينة إكسبو دبي، ومنها جناح المرأة الذي أبرز مساهمات المرأة في المجتمع.



#### الإرث المادي

سيبقى أكثر من 80 في المئة من البيئة المبنية لإكسبو 2020 ضمن مدينة إكسبو دبي التي ضُمت لتكون واحدة من أكثر منظومات الابتكار المستدامة والذكية والمتمحورة حول الإنسان في العالم. سيساعد إكسبو 2020 في تعزيز النمو في المنطقة، إذ يجسِّد مستقبل العيش والعمل بتقديمه تجربة حضرية جديدة.



#### الإرث الاقتصادي

ستساهم مدينة إكسبو دبي على المدى الطويل في اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة بعد نجاح إكسبو 2020. وسوف يُصنع الإرث الاقتصادي عبر المساهمة في تأسيس الأعمال الجديدة ونمو الناتج المحلي الإجمالي وإيجاد فرص العمل في جميع أنحاء المنطقة. يدعم إكسبو 2020 رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للتنمية الاقتصادية المستدامة عبر دفع عجلة النمو في قطاعات رئيسية، مثل السفر والسياحة والخدمات اللوجستية والنقل والإنشاءات والعقارات. يوفر نمو هذه القطاعات دعماً مستمراً لجهود التنوع الاقتصادي عبر المساعدة في بناء اقتصاد أكثر مرونة واستدامة واستناداً إلى المعرفة.



#### الإرث البيئي

رسَّخ إكسبو 2020 مكانته كعامل لتحقيق الاستدامة في المنطقة عبر استراتيجيات الاستدامة واعتماد المعايير والإرشادات المتعلقة بالاستدامة والبيئية. وقد سعى إكسبو 2020 ليكون نموذجاً مستقبلياً يُحتذى به عبر تحديد أفضل ممارسات الفعاليات الضخمة ودفع عجلة الابتكار في مجال الاستدامة. كُول تخطيط إرث إكسبو 2020 تكامل التقنيات الموقَّرة للطاقة والتصميم المستدام. استمراراً لهذا المسار، سيتحقق الإرث البيئي لإكسبو 2020 في إطار الأداء البيئي الإيجابي لمدينة إكسبو دبي واستخدامها الفعَّال للموارد الطبيعية.



#### إرث السمعة

باعتباره أول إكسبو عالمي يُقام في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، أظهر إكسبو 2020 إمكانات المنطقة للجمهور الدولي. أبرز إكسبو 2020 قدرة دولة الإمارات العربية المتحدة على جمع العالم معاً لبناء مجتمع دولي يضم أكثر من 200 مشارك وشريك وملايين الزوار من جميع أنحاء العالم. وبالتعاون مع دولة الإمارات العربية المتحدة، أطلق إكسبو 2020 العنان لإمكانات الأفراد والمجتمعات من أجل تشكيل المستقبل وسواصل خلال مرحلة الإرث تعزيز العلاقات متعددة الأطراف عبر تشجيع التعاون وتبادل الأفكار والثقافات والآراء.





## أرشيف المؤسسة

التزم إكسبو 2020 بحفظ ونقل المعلومات والموارد القيّمة المتراكمة على مدى عشر سنوات هي مدة مسيرة التخطيط للحدث الدولي وتنفيذه. وقد استوجب ذلك جمع المعلومات والسجلات والتجارب والخبرات وأفضل الممارسات والدروس المستفادة على مستوي المؤسسة بهدف حفظ تاريخ إكسبو 2020. وضع إكسبو 2020 مجموعة من الإجراءات التي ساعدت على حماية المعلومات ونقلها من المدن المستضيفة إلى الأطراف المعنية على المستوي الوطني وإلى المدن الأخرى التي ستستضيف معارض إكسبو في المستقبل. أسهمت هذه الإجراءات في ترسيخ مكانة إكسبو 2020 باعتباره معياراً لمعارض إكسبو الدولية وغيرها من الفعاليات المستقبلية الكبرى.

كانت مبادرة أرشيف مؤسسة إكسبو 2020 واحدة من المبادرات التي ساعدت على تسجيل ونقل المعرفة بنجاح. أُسس أرشيف المؤسسة في أبريل 2019 حين عُيّن موظف أرشيف متخصص، وقد كان الهدف من هذه المبادرة هو حفظ السجلات المهمة الخاصة بإكسبو 2020 وضمان إتاحتها للمستفيدين، بدايةً من الأطراف المعنية الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة مثل الأرشيف الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة ووصولاً إلى المكتب الدولي للمعارض ومتحف إكسبو الدولي في شنغهاي وغيرها من الجهات في القطاع والهيئات الأكاديمية.

### نبذة عن المبادرات التي أطلقت في إطار أرشيف المؤسسة:

#### التوعية:

أُتمر أرشيف المؤسسة عن التوعية بالضرورة الملحة لحفظ السجلات المهمة لدى إكسبو 2020، وذلك عبر عقد الاجتماعات وتبادل الرسائل الإلكترونية على مستوى المؤسسة بشكل منتظم.

#### معرض قصص الأمم:

تعاون أرشيف المؤسسة مع الدول المشاركة من أجل جمع السجلات الورقية والرقمية أثناء مرحلة الحدث، جرى فهرسة السجلات وتخزينها بالشكل المناسب لاستخدامها في معرض قصص الأمم ومتحف إكسبو 2020 دبي. سيقام معرض قصص الأمم في ثلاثة أجنحة منفصلة بحيث يقام معرض في كل منطقة من مناطق الموضوعات - الفرص والتنقل والاستدامة. يهدف هذا المعرض إلى الاحتفاء بالدول المشاركة وعرض موضوعاتها المميزة من مرحلة الحدث والتي تمثل الموضوعات الفرعية لإكسبو 2020. سيقام متحف إكسبو 2020 دبي في جناح الفرص المُعاد توظيفه ومن المخطط أن يجري افتتاحه في عام 2023.

المؤسسة، بما يضمن فهرسة سجلات كل قسم لدى إكسبو 2020 بدقة وتخزينها في مواقع مناسبة.

#### نقل المعرفة:

تحقق نقل المعرفة في بداية الأمر عبر برنامج تدريب وطني إماراتي، فقد استقدم إكسبو 2020 المتدربين ووفر لهم التدريب على مبادئ إدارة الأرشيف. وفي مايو 2021، حصل موظف إماراتي على تدريب في علم الأرشيف وعيّن للعمل بدوام كامل في هذا المشروع.

#### تخزين الأصول المادية:

جرى تصوير جميع الأصول المادية وفهرستها ووضع باركود عليها قبل تخزينها في مخزن متطور خارج الموقع بحيث يمكن استرجاعها عند الحاجة.

#### نقل الأصول المادية المناسبة:

بعد إيقاف تشغيل موقع إكسبو 2020، حرص إكسبو 2020 على التأكد من رصد جميع الأصول المادية القيمة لنقلها في نهاية المطاف إلى أرشيف المؤسسة.

#### سياسة الأرشيف لدى إكسبو 2020:

عُملت سياسة الأرشيف لدى إكسبو 2020 على مستوي المؤسسة للمساعدة على نجاح تطبيق برنامج أرشيف المؤسسة.

#### مسؤولو الاتصال مع الأرشيف المؤسسي:

وفقاً لسياسة الأرشيف لدى إكسبو 2020، كان على رئيس كل إدارة تعيين مسؤول اتصال يتولى تحديد السجلات المناسبة الخاصة بالإدارة ونقلها إلى أرشيف المؤسسة. وقد وصل عدد مسؤولي الاتصال الذين تم تعيينهم على مستوي المؤسسة إلى أكثر من 70 مسؤول اتصال بنهاية مرحلة الحدث.

#### دليل أرشيف المؤسسة:

حدد دليل أرشيف المؤسسة الإجراءات التفصيلية لتحديد السجلات ونقلها وفهرستها وتخزينها والوصول إليها. تمكّن كافة العاملين لدى إكسبو 2020 من الاطلاع على السياسة والدليل والنماذج المرتبطة بها عبر الشبكة الداخلية للمؤسسة.

#### برامج الفهرسة والتصنيف:

خضع برنامج الفهرسة المستخدم لدى أرشيف المؤسسة للضبط باستمرار لمراعاة أنواع الملفات وأحجامها وهيكل

### مجموعة إكسبو دبي

أسس إكسبو 2020 مجموعة إكسبو دبي، وهي جهة جديدة ستمضي قدماً بمرحلة إرث إكسبو 2020. يتمثل الهدف الرئيسي من تأسيس مجموعة إكسبو دبي في مواصلة تعزيز التعاون الدولي الهادف عبر نشرها الدروس المستفادة من إكسبو 2020. ستتخذ مجموعة إكسبو دبي من مدينة إكسبو دبي مقراً لها وستوفر عديداً من الفرص للشراكة مع الحكومات والشركات والأفراد. تهدف مجموعة إكسبو دبي إلى توفير مساحة تكون بمثابة منصة لإبراز آليات دمج التكنولوجيا داخل المدن من أجل تحقيق أفضل سبل تشغيل تتسم بالاستدامة والكفاءة.

سيستفيد إكسبو 2020 من تجربته وخبرته في مواجهة التحديات الحالية عبر ثلاث ركائز مترابطة ومتداخلة:

- **رؤى مدينة إكسبو دبي** - الأماكن التي جرى تصميمها وبنائها.
- **الاستشارات والفعاليات الخاصة ببرنامج الإنسان وكوكب الأرض** - المجتمعات والشبكات التي اجتمعت معاً.
- **سرد القصص المبتكرة** - القصص المتبادلة فيما بينهم.

### الدورة الثامنة والعشرون لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP 28)

اختيرت مدينة إكسبو دبي لاستضافة الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ. يستند اختيار مدينة إكسبو دبي لتكون مقراً انعقاد الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ إلى إرث ورسالة "تواصل العقول وصنع المستقبل" ويؤكد هذا الاختيار التزام إكسبو 2020 بموضوعات الاستدامة والفرص والتنقل. يُعدّ إكسبو 2020 مثالياً لاستضافة المؤتمر كونه عبارة عن مدينة مصممة ومشغلة وفقاً لمبادئ الاستدامة ومنصة ثابتة لصناع التغيير من مختلف الدول والمجتمعات.

سيواصل إكسبو 2020 توجيه المحادثات والنتائج التي بدأت أثناء مرحلة الحدث من أجل توطيد الروابط القوية التي أُقيمت وتسخير سبل الابتكار والإبداع في خدمة كرامة الإنسان وازدهاره وتقديمه

### مخطط مدينة إكسبو دبي



الصحة والعافية	الاستدامة البيئية	المباني المستدامة	العدادات الذكية	شبكة دعم تقنية الجيل الخامس
تركز مدينة إكسبو دبي على توفير بيئة ذات تأثير إيجابي على الصحة والعافية. علاوة على ذلك، ستضم مدينة إكسبو دبي مساراتاً للدراجات بطول 10 كيلومترات ومساراً للجري بطول 5 كيلومترات ومنتزهات وحدائق تبلغ مساحتها 45,000 متر مربع.	تركز مدينة إكسبو دبي على تقديم حلول النقل الأخضر البديل لضمان توفير موصلات مستدامة وتعزيز نمط حياة صحي وآمن يشجّع على السير. علاوة على ذلك، تركّز مدينة إكسبو دبي على حماية وتعزيز أنواع النباتات المحلية والبيئة داخل الموقع.	تضم مدينة إكسبو دبي 123 مبنى معتمداً بشهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليبيد)، إذ تجسد هذه المباني أرقى مستويات التصميم والبناء والعمليات المستدامة.	ستكون مدينة إكسبو دبي مزودة بمستشعرات وعدادات ذكية مدمجة لمراقبة استهلاك الطاقة وكفاءة أنظمة الطاقة والإضاءة والمياه وتكييف الهواء.	أسست مدينة إكسبو دبي لتكون أكبر مدينة في العالم تغطيها بالكامل شبكة تدعم تقنية الجيل الخامس.



# 04

## إكسبو 2020 وأهداف التنمية المستدامة





## إسهامات إكسبو 2020 في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

أطلقت الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة في عام 2015، التي كانت بمثابة مخطط عالمي لتشجيع المجتمع الدولي على بدء اتخاذ إجراءات فعلية والمشاركة في تحقيق أهداف التنمية السبعة عشر، التي تُقاس في ضوء 169 هدفاً. وترمي أهداف التنمية المستدامة إلى معالجة التحديات العالمية مثل تغير المناخ، وعدم المساواة، والنمو الاقتصادي، والفقر، والصحة العالمية. وتسعى أهداف التنمية المستدامة إلى تحفيز العمل العالمي بين الحكومات والمجتمع المدني والشركات لوضع العالم على مسار الاستدامة.

عبر استضافة أحد أكثر الأحداث استدامةً في العالم، التزم إكسبو 2020 بمواءمة إسهاماته وعملياته في مجال الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة. وكوحد من الموضوعات الفرعية الرئيسية لإكسبو 2020، جرى التأكيد على الاستدامة في جميع عمليات ومبادرات إكسبو 2020 عبر مراحل ما قبل الحدث وأثناء الحدث ومرحلة الإثراء. وتمكّن الزوار من حضور معارض تفاعلية في جناحي الاستدامة والفرص التي عرض القضايا المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. وعبر عرض مبادرات مختلفة مثل برنامج إكسبو العالمي لأفضل الممارسات، عزز إكسبو 2020 وجود مشروعات من جميع أنحاء العالم تُقدّم حلولاً في إطار زمني فعال للمشكلات العالمية وتتوافق مع أهداف التنمية المستدامة. واستخدم إكسبو 2020 أيضاً منصته العالمية للتوعية واستخدم كذلك ممارسات الوصول إلى جمهور متنوع لزيادة الوعي وترسيخ ثقافة الخضوع للمساءلة واتخاذ إجراءات فعالة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وبالتعاون مع شركائه، ومؤيديه، ومقاوليه، ومستشاريه وغيرهم، نجح إكسبو 2020 في إضفاء تأثير إيجابي للمجتمع الدولي.

### مركز الأمم المتحدة في إكسبو 2020

يقع مركز الأمم المتحدة في جناح الفرص، الذي ركّز على كيفية إطلاق العنان لإمكانات الأفراد والمجتمعات نحو إحداث تغيير إيجابي للبشرية وكوكب الأرض، مع التركيز على أهداف التنمية المستدامة. وأثناء مرحلة الحدث، استضاف مركز الأمم المتحدة سلسلة من الفعاليات والأنشطة التي عكست القيم المبنية على التعدد الثقافي وأبرزت دور التعاون الدولي والتدابير المشتركة للتغلب على التحديات العالمية. وقد تم إعداد برامج مركز الأمم المتحدة، بجانب مشاركات أخرى في جناح الفرص، بواسطة فريق الأمم المتحدة القطري تحت قيادة المنسقة المقيمة للأمم المتحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولذلك، عمل فريق متخصص يديره مكتب المنسقة المقيمة للأمم المتحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة على تمكين الأمم المتحدة من إشراك الجمهور في مجموعة متنوعة من الأنشطة بما في ذلك المعارض والأفلام وحملات التأييد والمناقشات والتجارب التفاعلية الأخرى حول الموضوعات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة وما هو أكثر من ذلك.



إكسبو 2020 وأهداف التنمية المستدامة



## أهداف التنمية المستدامة

### أمثلة على مبادرات إكسبو 2020 المتوائمة مع أهداف التنمية المستدامة وغاياتها

#### SDG 3 الصحة الجيدة والرفاه



- أطلق إكسبو 2020 حملة لتطعيم القوى العاملة في مرحلة الحدث كجزء من إدارة مخاطر كوفيد-19.
- صمم إكسبو 2020 برنامجاً شاملاً لاختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل (اختبار مسحة الأنف) لضمان سلامة جميع المشاركين. وكجزء من هذا البرنامج، جرى تشييد سبعة مرافق لاختبار مسحة الأنف عبر موقع إكسبو 2020 حيث يمكن إجراء أكثر من 20,000 اختبار مسحة أنف يومياً.
- وضع إكسبو 2020 معايير ضمان الصحة والسلامة والبيئة للفعاليات بناءً على اللوائح المحلية ذات الصلة وأفضل الممارسات الدولية. ويمكن الاستناد إلى هذه المعايير في المستقبل لضمان تنفيذ الفعاليات على نحو آمن، بصرف النظر عن مدى حجمها ونطاقها.
- نظّم إكسبو 2020 أسبوع الصحة والرفاه وهو أحد أسابيع الموضوعات التي رقت لاستكشاف فرص تصميم مجتمع دولي أكثر صحة وسعادة. وضمّ الحدث مشاركين دوليين، وشركاء، وصانعي سياسات مؤثرين، وقادة فكريين، ومشاركين في إكسبو 2020، وخبراء عالميين مشهورين لعقد جلسات نقاش وجلسات أسئلة وأجوبة.

#### SDG 4 التعليم الجيد



- صمم إكسبو 2020 مجموعة واسعة من المبادرات كجزء من برنامج إكسبو للمدارس لتشجيع المتعلمين الصغار على استكشاف المشهد العالمي. وحرص برنامج إكسبو للمدارس على تناول الطلاب الموضوعات الفرعية لإكسبو 2020 عبر مبادراته. وعبر برنامج إكسبو للمدارس، حظي ما يقارب 1,003,747 طالباً بتجارب ممتعة.
- عبر برنامج الابتكار للجامعات لدى إكسبو، تمكن الطلاب من التواصل مع الخبراء واستكشاف مختلف المسارات الوظيفية وإيجاد سبل تصميم الحلول بشكل تعاوني لمواجهة التحديات العالمية. وضمّ البرنامج برامج تعليمية لمدة ثلاثة أيام تتمحور حول خمس موضوعات (الفنون والهندسة المعمارية والتصميم والأعمال التجارية وريادة الأعمال، والهندسة والبناء، والابتكار والتكنولوجيا، والاستدامة). وقدم البرنامج للطلاب دراسات حالة واقعية لأحدث الأفكار متعددة التخصصات، وبالتالي قدّم إضافة إلى مناهجهم الحالية.
- حقق إكسبو 2020 في المُجمّل ساعات تدريب بما يقارب 500,000 ساعة لموظفيه ومقاوليه ومتطوعيه.

#### SDG 5 المساواة بين الجنسين



- خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغ تمثيل الإناث 53 في المئة في إكسبو 2020 في مرحلة ما قبل الحدث و52 في المئة في مرحلة الحدث، مما أبرز مدى تحقيق التوازن في القوى العاملة بشكل عام بين الجنسين.
- في عام 2021، مُنح إكسبو 2020 شهادة المعيار الأوروبي والدولي للمساواة بين الجنسين (GEEIS) بعد خضوعه للمراجعة من جانب طرف آخر مستقل.
- نظّم إكسبو 2020، بالتعاون مع كارتية، جناح المرأة تحت عنوان معرض "أفاق جديدة". وعبر جناح المرأة، استقطب إكسبو 2020 أكثر من 330 ألف زائرٍ للاحتفاء بالمرأة وتكريم إسهاماتها، وإنجازاتها محلياً، وإقليمياً، وعالمياً.

#### SDG 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية



- جناح الاستدامة (تيرّا) - عملت مظلة جناح الاستدامة بدورها كمساحة ضخمة لتجميع مياه الأمطار والندى وإعادة تعبئة نظام المياه بالمبنى.
- خفّض إكسبو 2020 بشكل كبير من استهلاكه للمياه الجوفية على مر السنين كجزء من جهوده لاستبدال المياه الجوفية ومياه الشرب بمياه الصرف الصحي المعالجة.
- ركّزت استراتيجية إكسبو 2020 للمياه على تقليل الطلب على أنظمة المياه عبر مجموعة متنوعة من مبادرات الكفاءة شملت، على سبيل المثال لا الحصر، تقليل استهلاك المياه في المباني، وتقليل استهلاك المياه الصالحة للشرب عبر استخدام المياه

#### SDG 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية



المُعاد تدويرها، وإدماج متطلبات كفاءة المياه في العقود. علاوة على ذلك، ركّز إكسبو 2020 على تقليل الاستخدام عبر تطبيق نظام متدرج لكفاءة المياه بما يتماشى مع استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036.

- جرى تركيب 39 نافورة مياه شرب مميزة لإكسبو 2020، تسمى نوافير السبيل، حول الأماكن العامة في موقع إكسبو 2020. وعبر هذه الفئة من نوافير مياه الشرب العامة، يهدف إكسبو 2020 إلى التأكيد على المياه كمورد ثمين ومشارك. وقد سمح تصميم نوافير مياه الشرب بإشراك الناس من جميع الأعمار بمختلف الأطوال والقدرات البدنية للوصول إلى المياه النظيفة.

#### SDG 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة



- حصل ما مجموعه 123 مبنى دائماً في جميع أنحاء موقع إكسبو 2020 على شهادة لييد، من ضمنها سبعة مبانٍ في إكسبو 2020 معتمدة بشهادة بلاتينية من لييد، و105 مبنى معتمداً بشهادة ذهبية من لييد، وتسعة منها معتمدة بشهادة فضية من لييد واثان معتمدان بشهادة لييد.
- صمم إكسبو 2020 إدارة الطاقة لديه بما يتماشى مع معيار الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء (ASHRAE 90.1)، وهو معيار معترف به دولياً لكفاءة البناء.
- تّبت إكسبو 2020 أنظمة طاقة متجددة بقدرة إجمالية مجمعة بلغت 5.5 ميغاواط على جميع المباني الدائمة في جميع أنحاء موقع إكسبو 2020.

#### SDG 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد



- في عام 2021، شكّلت الشركات الصغيرة والمتوسطة 56 في المئة من مجمل العقود الممنوحة للموردين، وتمنح 81 في المئة منها لموردين مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تماشياً مع أجندة التنوع الاقتصادي لرؤية الإمارات 2021، ساهم إكسبو 2020 في قطاع السفر والسياحة في دبي.

#### SDG 9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



- حصل إكسبو 2020 على ثماني شهادات "امتياز" من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سيكوال) عن العديد من مشروعات البنية التحتية. وتُعطي هذه الجوائز المجال العام لإكسبو 2020، ساحة الوصل، والحدائق والتظليل والبنية التحتية الأخرى على مساحة 4.38 كيلومتر مربع.
- كان موقع إكسبو 2020 أحد أكثر المواقع اتصالاً، حيث غطت شبكة شاملة من الجيل الخامس الموقع بالكامل بأكثر من 8,500 نقطة وصول للهاتف المحمول. وحققت شبكة الجيل الخامس في إكسبو 2020 أعلى متوسط سرعات تحميل وتنزيل لأي شبكة من شبكات الجيل الخامس في حدث دولي رئيسي.
- نشر إكسبو 2020 أكثر من 150 روبوتاً قابلاً للبرمجة في جميع أنحاء الموقع، بمساعدة مجموعة ترمينوس، شريك الروبوتات الرسمي لإكسبو 2020.
- نجح إكسبو 2020 في تمويل ودفع وتعزيز الحلول الإبداعية من جانب المبتكرين الذين يتناولون بعض أكثر التحديات إلحاحاً في العالم عبر برنامج إكسبو لايف، برنامج الابتكار والشراكة لدى إكسبو 2020.

#### SDG 10 الحد من أوجه عدم المساواة



- أكدت مدونة قواعد السلوك الخاصة بإكسبو 2020 على معاملة زملاء العمل باحترام ودون تمييز. وأدى الالتزام الناجح لقيم إكسبو 2020 من جانب جميع موظفي إكسبو 2020 إلى عدم تسجيل أي حالات تمييز.
- حصل إكسبو 2020 على شهادة المجلس الدولي لإمكانية الوصول الحسي، وهي شهادة أول مرة يحصل عليها حدث في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وعبر تاريخ إكسبو الدولي.
- جرى صياغة سياسة رعاية العمال ومعايير الضمان بما يتماشى مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها وأفضل الممارسات الدولية. وضع إكسبو 2020 معايير جديدة لرعاية العمال في المنطقة وفي قطاع الإنشاءات على نطاق أوسع.

## SDG 11

## المدن والمجتمعات المستدامة

مدن ومجتمعات محلية مستدامة



- جرى تصميم مرحلة إرث إكسبو 2020 لتكون نموذجاً لمجتمعات ومدن المستقبل. ويقوم الإرث المادي لإكسبو 2020 على فكرة أن يصبح وجهة ذكية ومستقبلية من ناحية الاستدامة، والابتكار، والتعليم، والترفيه، وخلال مرحلة الإرث، تهدف مدينة إكسبو دبي إلى المساهمة في رحلة دولة الإمارات العربية المتحدة نحو الحياد الكربوني وتحقيق صافي انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2050.
- ستستخدم غالبية مباني الإرث في إكسبو 2020 التقنية الذكية وأنظمة إدارة المباني. وسيستخدم نظام "مايندسفير" الذي تقدمه سيمنز لمراقبة الخدمات المرتبطة بالبنية التحتية المادية لمدينة إكسبو دبي. وتشمل الميزات المدمجة في المباني عدادات ذكية وأجهزة استشعار لمراقبة استهلاك الطاقة وكفاءة أنظمة الطاقة والضوء والمياه وتكييف الهواء.
- أثناء مرحلة الإرث، ستكون مدينة إكسبو دبي واحدة من خمسة مراكز حضرية مرتقبة في الخطة العمرانية الرئيسية لدبي 2040، والتي ترسم خطة شاملة للتنمية الحضرية المستدامة في دبي.

## SDG 12

## الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



- وضع إكسبو 2020 دليل إرشادات المواد المستدامة للحد من الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية السلبية لكافة المشتريات. وركزت جهود إكسبو 2020 على استخدام مواد مستدامة لتجنب استنزاف الموارد الطبيعية وتعزيز كفاءة استخدام الموارد وخفض التكلفة. ويتطلب اختيار المواد المستدامة وشراؤها مجموعة متنوعة من الخطوات لضمان استخدام المحتوى القابل لإعادة التدوير والكربون المُدمج والتوريد المسؤولة.
- بالنسبة إلى مرحلة الحدث، قدّم إكسبو 2020 التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة (RISE) الخاصة به، وهي مجموعة من الإرشادات التشغيلية للموردين حول دمج عناصر الاستدامة ضمن المنتجات والخدمات التي يقدمونها لإكسبو 2020 خلال فترة الحدث. على سبيل المثال، تضمن المحتوى المُعاد تدويره في المنتجات المقدمة في إكسبو 2020.
- نجح إكسبو 2020 في تحويل نسبة 88 في المئة من النفايات المجمعّة من مكب النفايات خلال مرحلة ما قبل الحدث.
- أطلق إكسبو 2020 "برنامج الإنقاذ الغذائي" بالشراكة مع شريك الشبكات الرقمية الرسمي، سيسكو، في يوم الأغذية العالمي. وكجزء من المبادرة، جرت إعادة استخدام الفائض الغذائي من مطاعم إكسبو 2020 وقاعات الطعام وتمييز القوي العاملة وتوزيعه على الجمعيات الخيرية المحلية بدعم لوجستي من بنك الإمارات للطعام.

## SDG 13

## العمل المناخي

العمل المناخي



- طبّق إكسبو 2020 برنامجاً لإدارة الكربون للحد من انبعاثات غازات الدفيئة. وجرى حصر انبعاثات غازات الدفيئة لرصد التغيرات في الانبعاثات من كافة المصادر والإبلاغ عنها بصرف النظر عن الملكية أو السيطرة.
- شجّع إكسبو 2020 طرق النقل البديلة وممارساته للحد من استخدام المركبات وإطلاق انبعاثات الكربون ذات الصلة.
- اشترى إكسبو 2020 موزانات الكربون المُعتمدة. وجرى اختيار نسبة كبيرة من مشتريات الموزانات لفوائدها المشتركة بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة، وذلك بناء على تصويت القوي العاملة بإكسبو 2020 وزواره.

## SDG 14

## الحياة تحت الماء

الحياة تحت الماء



- قدّم جناح تيرا تجارب تعليمية تفاعلية لتعليم الزوار عن الحياة المائية والموائل البحرية وأهمية حماية النظم البيئية للمحيطات.
- فرض إكسبو 2020 ضمن أحكامه الداخلية إجراءات صارمة للتعامل مع المواد الكيميائية الخطرة للتخفيف من ملوثات المياه والحفاظ على الموارد المائية للشريحة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- طبّق إكسبو 2020 إجراءً مخصصاً للاستجابة لحالات الانسكاب.
- نظّم إكسبو 2020 أسبوع المياه، أحد أسابيعه المواضيعية كجزء من "برنامج الإنسان وكوكب الأرض"، حيث يهدف البرنامج إلى التصدي للتحديات العالمية الرئيسية مثل عكس أثر التلوث على النظم البيئية الأساسية للمحيطات والحفاظ على الاقتصاد الأزرق. وركزت الفعاليات التي عُقدت خلال هذا الأسبوع على المسؤولية الجماعية للمجتمع العالمي نحو تحسين إدارة المياه والحفاظ عليها في مواجهة تغير المناخ وتلوث البلاستيك والصيد الجائر وغيرها من التهديدات.

## SDG 14

## الحياة تحت الماء

الحياة تحت الماء



- أعطت معايير ضمان البيئة في إكسبو 2020 الأولوية لمنع التلوث مثل التلوث البحري من أجل الحد من الآثار البيئية الضارة وحماية النظم البيئية البحرية والساحلية.

## SDG 15

## الحياة في البر

الحياة في البر



- التزم إكسبو 2020 بتعزيز القيمة البيئية لموقع إكسبو 2020 من خلال حماية الأنواع المحلية وتعزيز التنوع البيولوجي. ودعم إكسبو 2020 الحفاظ على مجموعة من الأنواع عبر عرض أجنحة الدول، والرحلات التي تضمنت التزامها تجاه الحياة البرية. علاوة على ذلك، اعترف إكسبو 2020 بالنحل كجزء لا يتجزأ من النظام البيئي، وبالتالي، كان موقع إكسبو 2020 موطناً لـ 10 ملايين نحل نشطة.
- استضاف إكسبو 2020، بالشراكة مع جمعية علم الحيوان في لندن وإنديرة للعلوم، فعالية "الحفظ من أجل الأمل" في جناح موانئ دبي العالمية تحت شعار "النهوض بأفضل الممارسات للحفاظ على الحياة البرية والتنوع البيولوجي".
- أدار إكسبو 2020 نسبة 90 في المئة من مناطق المساحات العامة من دون استخدام المبيدات الكيميائية أو مبيدات الأعشاب أو الأسمدة.
- قام إكسبو 2020 بزراعة ما يقرب من 14,000 شجرة و2,500 نخل وأكثر من 3,5 مليون نبات صغير محلي وقابل للتكيف.

## SDG 16

## السلام والعدالة والمؤسسات القوية

السلام والعدل والمؤسسات القوية



- نظّم إكسبو 2020 "أسبوع التسامح والشمولية" الذي جمع 192 دولة بشأن تعزيز مبادئ التعايش والأمل والعمل المشترك في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.
- جرى خلال إكسبو 2020 إطلاق التحالف العالمي للتسامح، وهو مبادرة إماراتية لجعل التسامح والتعايش السلمي جزءاً لا يتجزأ من حياة الناس.

## SDG 17

## عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



- عرض برنامج إكسبو 2020 "أفضل الممارسات العالمية" المشروعات التي قدّمت حلولاً ملموسة لأكبر التحديات في العالم بما يُسهّم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وعبر معرض مخصص في إكسبو 2020 باسم "منطقة أفضل الممارسات"، عرض برنامج "أفضل الممارسات العالمية" بعض المشروعات وأظهر كيف حققت هذه الحلول فوائد إيجابية. وشمل المعرض مجموعة متنوعة من الأطراف المعنية للتعرف على مكونات المشروع المختلفة التي يمكن تطبيقها أو تكرارها أو توسيع نطاقها عالمياً.
- نجح إكسبو 2020 في جمع 192 دولة لمعالجة قضايا الاستدامة المُلكة التي تعكس خطة التنمية المستدامة 2030. وتواصل إكسبو 2020 عن كثب مع المجتمع الدولي والزوار على مستوى العالم للبدء في رحلة للبحث عن حلول جماعية للتحديات العالمية.



## ملحق

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
التعامل مع المياه بوصفها مورداً مشتركاً.	المبادرة العالمية 303 - 1	6 المياه النظيفة والنظافة الصحية
إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه.	المبادرة العالمية 303 - 2	
التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي.	المبادرة العالمية 304 - 2	
تصريف المياه حسب الجودة والمقصد.	المبادرة العالمية 306 - 1	
النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها.	المبادرة العالمية 306 - 2	
الانسكابات الكبيرة.	المبادرة العالمية 306 - 2	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		
استهلاك الطاقة داخل المنظمة.	المبادرة العالمية 302 - 1	V طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
الحد من استهلاك الطاقة.	المبادرة العالمية 302 - 4	
<b>مستوى المواءمة مرتفع</b>		
القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة.	المبادرة العالمية 201 - 1	A العمل اللائق ونمو الاقتصاد
نسبة موظفي الإدارة العليا المُعَيَّنين من المجتمع المحلي.	المبادرة العالمية 202 - 2	
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين.	المبادرة العالمية 204 - 1	
المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم.	المبادرة العالمية 301 - 1	
استهلاك الطاقة داخل المنظمة.	المبادرة العالمية 302 - 1	
الحد من استهلاك الطاقة.	المبادرة العالمية 302 - 4	
سحب المياه.	المبادرة العالمية 303 - 3	
تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل.	المبادرة العالمية 401 - 1	
الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي.	المبادرة العالمية 401 - 2	
الإجازة الوالدية.	المبادرة العالمية 401 - 3	
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	المبادرة العالمية 403 - 1	
تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث.	المبادرة العالمية 403 - 2	
مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية.	المبادرة العالمية 403 - 4	
برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال.	المبادرة العالمية 404 - 2	
النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي.	المبادرة العالمية 404 - 3	
تنوع هيئات الإدارة والموظفين.	المبادرة العالمية 405 - 1	
حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة.	المبادرة العالمية 406 - 1	
<b>مستوى المواءمة مرتفع</b>		

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	المبادرة العالمية 305 - 1	3 الصحة الجيدة والإرفاق
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2).	المبادرة العالمية 305 - 2	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3).	المبادرة العالمية 305 - 3	
تصريف المياه حسب الجودة والمقصد.	المبادرة العالمية 306 - 1	
النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها.	المبادرة العالمية 306 - 2	
الانسكابات الكبيرة.	المبادرة العالمية 306 - 3	
الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي.	المبادرة العالمية 401 - 2	
تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث.	المبادرة العالمية 403 - 2	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		
ضمان تكافؤ فرص جميع النساء والرجال في الحصول على التعليم التقني والمهني والتعليم العالي الجيد وميسور التكلفة، بما في ذلك التعليم الجامعي، بحلول عام 2030	الغاية 4.3 من أهداف التنمية المستدامة	E التعليم الجيد
الزيادة بنسبة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للعمل وشغل وظائف لائقة وللمباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030	الغاية 4.4 من أهداف التنمية المستدامة	
القضاء على الفوارق بين الجنسين في التعليم وضمان المساواة في الوصول إلى جميع مستويات التعليم والتدريب المهني للفئات الضعيفة، بما في ذلك أصحاب الهمم والشعوب الأصلية والأطفال المستضعفين، بحلول عام 2030	الغاية 4.5 من أهداف التنمية المستدامة	
ضمان اكتساب جميع الدارسين المعارف والمهارات اللازمة لدعم التنمية المستدامة، وذلك عبر مجموعة من السُّبُل التي من بينها التعليم لتحقيق التنمية المستدامة وآليات أساليب العيش المستدامة، وحقوق الإنسان، والمساواة بين الجنسين، والترويج لثقافة السلام ونبذ العنف والمواطنة العالمية وتقدير التنوع الثقافي وتقدير مساهمة الثقافة في التنمية المستدامة، بحلول عام 2030	الغاية 4.7 من أهداف التنمية المستدامة	
<b>مستوى المواءمة مرتفع*</b>		
تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل.	المبادرة العالمية 401 - 1	0 المساواة بين الجنسين
الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي.	المبادرة العالمية 401 - 2	
الإجازة الوالدية.	المبادرة العالمية 401 - 3	
النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي.	المبادرة العالمية 404 - 3	
تنوع هيئات الإدارة والموظفين.	المبادرة العالمية 405 - 1	
حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة.	المبادرة العالمية 406 - 1	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3).	المبادرة العالمية 305 - 3	
الحد من انبعاثات غازات الدفيئة.	المبادرة العالمية 305 - 5	
التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي.	المبادرة العالمية 304 - 2	
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	المبادرة العالمية 305 - 1	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2).	المبادرة العالمية 305 - 2	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3).	المبادرة العالمية 305 - 3	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		
الحد من انبعاثات غازات الدفيئة.	المبادرة العالمية 305 - 5	
الانسكابات الكبيرة.	المبادرة العالمية 306 - 3	
التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي.	المبادرة العالمية 304 - 2	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2).	المبادرة العالمية 305 - 2	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3).	المبادرة العالمية 305 - 3	
الحد من انبعاثات غازات الدفيئة.	المبادرة العالمية 305 - 5	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		
الانسكابات الكبيرة.	المبادرة العالمية 306 - 3	
القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك.	المبادرة العالمية 102 - 16	
استشارة الأطراف المعنية بشأن الموضوعات الاقتصادية والبيئة والاجتماعية.	المبادرة العالمية 102 - 21	
العمليات التي جرى تقييمها بشأن المخاطر المتعلقة بالفساد.	المبادرة العالمية 205 - 1	
التواصل والتدريب بشأن سياسات مكافحة الفساد وإجراءاته.	المبادرة العالمية 205 - 2	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		
وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة.	المبادرة العالمية 205 - 3	
عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.	المبادرة العالمية 307 - 1	
حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة.	المبادرة العالمية 416 - 2	
تشجيع تطوير الوسائل التقنية السليمة بيئياً ونقلها ونشرها وترويجها في البلدان النامية بشروط مواتية، بما في ذلك الشروط الميسرة والتفضيلية، على النحو المتفق عليه بصورة متبادلة.	الغاية 17.7 من أهداف التنمية المستدامة	
تعزيز الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة، وتكاملها بشراكات مختلف الأطراف المعنية التي تستقطب وتبادل المعرفة والخبرات والتقنيات والموارد المالية، لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، لا سيما البلدان النامية.	الغاية 17.16 من أهداف التنمية المستدامة	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والمؤزعة.	المبادرة العالمية 201 - 1	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		
معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين.	المبادرة العالمية 102 - 8	
تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل.	المبادرة العالمية 401 - 1	
النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي.	المبادرة العالمية 404 - 3	
<b>مستوى المواءمة منخفض</b>		
تصريف المياه حسب الجودة والمقصد.	المبادرة العالمية 306 - 1	
النفائات حسب النوع وطريقة التخلص منها.	المبادرة العالمية 306 - 2	
الانسكابات الكبيرة.	المبادرة العالمية 306 - 3	
الوزن الإجمالي للنفائات الخطرة والنفائات غير الخطرة المحولة من المُتخلص منها.	المبادرة العالمية 306 - 4	
الوزن الإجمالي للنفائات الموجهة للتخلص منها.	المبادرة العالمية 306 - 5	
<b>مستوى المواءمة منخفض</b>		
المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم.	المبادرة العالمية 301 - 1	
استهلاك الطاقة داخل المنظمة.	المبادرة العالمية 302 - 1	
الحد من استهلاك الطاقة.	المبادرة العالمية 302 - 4	
التعامل مع المياه بوصفها مورداً مشتركاً.	المبادرة العالمية 303 - 1	
سحب المياه.	المبادرة العالمية 303 - 3	
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	المبادرة العالمية 305 - 1	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2).	المبادرة العالمية 305 - 2	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3).	المبادرة العالمية 305 - 3	
النفائات حسب النوع وطريقة التخلص منها.	المبادرة العالمية 306 - 2	
الانسكابات الكبيرة.	المبادرة العالمية 306 - 3	
استهلاك الطاقة داخل المنظمة.	المبادرة العالمية 302 - 1	
الحد من استهلاك الطاقة.	المبادرة العالمية 302 - 4	
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	المبادرة العالمية 305 - 1	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2).	المبادرة العالمية 305 - 2	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b>		

## ب

### برنامج أفضل الممارسات العالمية

استعرض برنامج إكسبو 2020 لأفضل الممارسات العالمية، "خطوات صغيرة تؤدي إلى قفزات كبيرة: حلول لتأثير مستدام"، مبادرات وابتكارات من جميع أنحاء العالم ساهمت في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وأجندة التنمية المستدامة لعام 2030. وحرص البرنامج على تعزيز التأثير الجماعي العالمي نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة عبر تسليط الضوء على المبادرات التي أضفت بُعداً محلياً على أهداف التنمية المستدامة، ووفرت حلولاً ملموسة لأكبر التحديات العالمية وترتبت عليها آثاراً إيجابية. ووجه البرنامج دعوة للمشروعات التي قُدمت من الدول والمنظمات الدولية والشركات والمؤسسات التعليمية والمجتمعات من جميع أنحاء العالم.

عُرض إجمالي 50 ممارسة من أفضل الممارسات من 39 دولة مختلفة، ويجري تدوير الحلول شهرياً عبر الأشهر الستة لإكسبو 2020 تماشياً مع أسابيع الموضوعات الخاصة ببرنامج الإنسان وكوكب الأرض، بداية من المناخ والتنوع الحيوي في شهر أكتوبر إلى تسليط الضوء على حلول المياه في شهر مارس.

قُدم في المرحلة الأولى أكثر من 1,100 عرضاً من 141 دولة مختلفة، وجرى اختبار 25 مشروعاً من بين العروض المقدمة ودعوتها للعرض في منطقة أفضل الممارسات. وجرى مراجعة العروض المقدمة من جانب لجنة تحكيم تتألف من منظمات التنمية الدولية ورؤاد في مجالات العمل من جميع أنحاء العالم، أعقبها توصية نهائية من المكتب الدولي للمعارض ومعهد جامعة كامبريدج لريادة الاستدامة. أعلنت المرحلة الثانية من البرنامج، تحت عنوان "قصص لا توصف"، عن 20 مشروعاً إضافياً لعرضها مع المجموعة الأولية التي تضم 25 مشروعاً. ورُكزت المرحلة الثالثة والأخيرة من البرنامج على طلب إصدار خاص لتقديم حلول تتعلق بجائحة كوفيد-19. واختيرت خمسة مشروعات إضافية في عام 2021 لعرضها في المعرض.

في البيئات غير محددة المعالم مثل المناطق العشوائية، والمناطق البدوية ومستوطنات ما بعد الكوارث والطوارئ ومستوطنات اللاجئين.

- تأمين المياه والغذاء والطاقة: نشر الاستهلاك الذكي وإدارة الموارد لتلبية الاحتياجات المتزايدة من المياه والغذاء والطاقة لأعداد السكان المتزايدة في العالم.

قُيِّمت المشروعات وفقاً للمعايير الآتية:

الأثر المستدام
التحول
التعاون
الابتكار

عُرضت مشروعات برنامج أفضل الممارسات العالمية في معرض مخصص في إكسبو 2020 يُعرف بمنطقة أفضل الممارسات، وشكّلت منطقة أفضل الممارسات منطقة توضح للجمهور كيف أسفرت هذه الحلول عن منافع إيجابية. كما ضمت مجموعة متنوعة من الأطراف المعنية الدولية بهدف تكييف الحلول أو توسيع نطاقها. كما قُدم المعرض منصة للخبراء والعقول الشغوفة للتواصل وتبادل المعرفة.

يُعرّف إكسبو 2020 "أفضل الممارسات" على النحو الآتي:

- حلّ أو مبادرة بسيطة وملموسة وناجحة تُقدّم بشكل جماعي بواسطة الأفراد أو المجتمعات أو الوكالات.
- مبادرة تتناول تحديات التنمية المتكاملة مع تسلط الضوء على طبيعة ترابط الأنشطة وتداخلها وكيفية حدوث الآثار المتتالية.
- مبادرة يمكن تعديلها ونسخها على نطاق واسع في أماكن أخرى حول العالم لتحقيق تأثير مستدام.
- بالنسبة إلى برنامج أفضل الممارسات العالمية في إكسبو 2020، قُدمت العروض في إطار الموضوعات الخمسة الرئيسية:
  - بيئات مرتنة: حماية الأصول البشرية والاقتصادية والطبيعية في البيئات الحضرية والريفية والبيئات غير محددة المعالم.
  - تنمية سُبل العيش والمشروعات: تعزيز الفرص البديلة للتوظيف والدخل، وتحفيز النساء في أماكن العمل، وتوفير المنتجات والخدمات التنافسية، وتحسين الوصول إلى الأسواق.
  - التنمية الاجتماعية: توفير أنظمة صحية وتعليمية موثوقة ومناسبة بأسعار معقولة.
  - توفير خدمات شاملة ومستدامة: توفير الخدمات بشكل موثوق في المناطق الحضرية والريفية، وكذلك

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
تشجيع الشراكات الفعّالة بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني وتعزيزها، بالاعتماد على الخبرة واستراتيجيات توفير الموارد للشراكات.	الغاية 17.17 من أهداف التنمية المستدامة	17 السلام والعدل والقوة
الاستناد إلى المبادرات الحالية لتطوير تدابير التقدم في التنمية المستدامة التي تكمل الناتج المحلي الإجمالي، ودعم بناء القدرات الإحصائية في البلدان النامية، بحلول عام 2030.	الغاية 17.19 من أهداف التنمية المستدامة	
<b>مستوى الموامة متوسط</b>		
تعزيز الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة، وتكاملتها بشراكات مختلف الأطراف المعنية التي تستقطب وتبادل المعرفة والخبرات والتقنيات والموارد العالية، لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، سيما البلدان النامية.	الغاية 17.16 من أهداف التنمية المستدامة	IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
تشجيع تطوير الوسائل التقنية السليمة بيئياً ونقلها ونشرها وترويجها في البلدان النامية بشروط مواتية، بما في ذلك الشروط الميسرة والتفضيلية، على النحو المتفق عليه بصورة متبادلة.	الغاية 17.7 من أهداف التنمية المستدامة	
تشجيع الشراكات الفعّالة بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني وتعزيزها، بالاعتماد على الخبرة واستراتيجيات توفير الموارد للشراكات.	الغاية 17.17 من أهداف التنمية المستدامة	
الاستناد إلى المبادرات الحالية لتطوير تدابير التقدم في التنمية المستدامة التي تكمل الناتج المحلي الإجمالي، ودعم بناء القدرات الإحصائية في البلدان النامية، بحلول عام 2030.	الغاية 17.19 من أهداف التنمية المستدامة	
<b>مستوى الموامة مرتفع*</b>		

مستوى الموامة منخفض	مستوى الموامة متوسط	مستوى الموامة مرتفع
---------------------	---------------------	---------------------

المنهجية المُتبعة لتصنيف الموامة: يُحدّد تصنيف الموامة المتعلق بكل هدف عن طريق تحديد الإفصاحات المهمة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير للغايات المرتبطة بكل هدف من أهداف التنمية المستدامة. ونحصل على النسبة المئوية غير تحديد عدد الغايات المشمولة باستخدام عمليات المسح ومقارنتها مع العدد الإجمالي للغايات التي تندرج تحت الهدف. ويشير مستوى الموامة المنخفض إلى نسبة مئوية تتراوح بين 1 و 30 في المئة، ويشير مستوى الموامة المتوسط إلى نسبة مئوية تتراوح بين 31 و 60 في المئة، ويشير مستوى الموامة المرتفع إلى نسبة مئوية تتجاوز 61 في المئة، فعلى سبيل المثال، يتضمن الهدف الخامس 6 غايات، وتتواءم الإفصاحات المهمة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير مع 3 غايات، وبذلك هذا على أن نسبة الموامة تبلغ 50 في المئة (متوسطة).

\*في حالة هدفي التنمية المستدامة 4 و 17، جرى تحديد مستوى موامة مرتفع على أساس فردي، وليس على أساس المنهجية المذكورة أعلاه. ولإبراز الإسهامات المقدمة لكل من هذه الأهداف، جرى تنسيق تخطيط الملحق مع أهداف التنمية المستدامة المحددة التي حققتها برامج إكسبو 2020 ومبادراته وسياساته.

### المنهجية

يقدم تقرير الاستدامة هذا الخطوات الأولى لموامة الإفصاحات المهمة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير مع الإفصاحات المتعلقة بغايات أهداف التنمية المستدامة. وعبر الاستعانة بالمنشور الصادر عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير والاتفاق العالمي للأمم المتحدة تحت عنوان: تحليل الأهداف والغايات، تبين أن المنهجية المستخدمة في المنشور توضح كيف يمكن موامة الإفصاحات المتعلقة بغايات أهداف التنمية المستدامة مع مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وعبر تحديد الروابط بين الإفصاحات المهمة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير الخاصة بإكسبو 2020 والإفصاحات المتعلقة بغايات أهداف التنمية المستدامة، تمكّن هذا التقرير من تحديد عدد الأهداف والغايات المُتّسقة معها. ومن الجدير بالذكر أن موامة أهداف التنمية المستدامة تتعلق تحديداً بتقرير الاستدامة لعام 2021 والموضوعات المهمة لإكسبو 2020، فضلاً عن ذلك، تُعد ممارسة إجراء مسح لأهداف التنمية المستدامة من الأنشطة رفيعة المستوى، ولا تعكس في الوقت نفسه النطاق الكامل لمجمل موامة إكسبو 2020 مع أهداف التنمية المستدامة.

في عام 2021، دعا البرنامج إلى حلول قصيرة الأجل وحلول طويلة الأجل لتعزيز المسؤولية في إطار تفشي الجائحة، واستند ذلك إلى منهجيات جديدة ومبتكرة للخدمات الصحية والأماكن العامة والتقنية والتعليم والمعيشة والمرافق الأساسية والخدمات بما يعود بالنفع على المجتمعات وعلى معالجة آثار جائحة كوفيد-19.

#### المشروع

التحكم في مسافة التباعد  
**LOPOS بلجيكا**

#### مجال التركيز

##### الرقمنة:

الحلول التقنية ميسورة التكلفة والقابلة للتطوير التي تزيد من وتيرة التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودفع المجتمعات المحلية للمضي قدماً.

#### ملامح المشروع

"سيف ديستانس من شركة لوبوس"، وهو جهاز صغير محمول يقيس مسافة التباعد عن الأجهزة الأخرى في إطار زمني فعال مما يساعد على ضمان وجود مسافة تباعد كافية بين الموظفين. يعمل هذا الجهاز القابل للارتداء على تنبيه الموظفين في حال تجاوز مسافة التباعد الاجتماعي وذلك عبر الإشارات الصوتية والضوئية والاهتزازية. تستخدم الشركة، التي مقرها مدينة غنت، تقنية موجات النطاق فائق العرض التي تصدر إشارات منخفضة الطاقة بسرعات عالية وعلى ترددات واسعة، مما يجعل لها ميزة فريدة في تحديد المواقع الجغرافية وقياس المسافات في إطار زمني فعال مثل جهاز "سيف ديستانس".



#### المشروع

ماجني باكيت  
**PROJECT MAJI، الإمارات العربية المتحدة / غانا**

#### مجال التركيز

المياه والصرف الصحي والنظافة:  
ضمان توفير خدمات الصرف الصحي الأساسية بأسعار معقولة ومقبولة.

#### ملامح المشروع

مشروع "ماجني باكيت"، هو ابتكار تقنية بسيطة منخفضة التكلفة مصممة لضمان ممارسات غسل اليدين الآمنة في المناطق الريفية كإجراءات وقائية للعاملين في الصفوف الأمامية المخصصين للتعامل المباشر مع الجمهور في ظل مواجهة كوفيد-19. ويمثل مرفقاً لغسل اليدين يعمل بالقدم دون الحاجة إلى اللمس باليد مما يحد من انتشار الجراثيم. وبروجكت ماجني هي مؤسسة غير حكومية للمياه ومقرها دبي تعمل في غانا وكينيا وتهدف إلى زيادة الوصول المستدام إلى المياه الصالحة للاستهلاك.



#### مجال التركيز

التعليم وتنمية المهارات:  
المنهجيات الأكثر فاعلية مع تجارب التعليم المؤثرة لكافة الطلاب في كل مكان.

#### المشروع

"مي كاسا، مي كانتشا" باللغة الإسبانية - "بيتي وملعبي" باللغة العربية  
**FUTBOL MAS، تشيلي**

#### ملامح المشروع

مجموعة من مقاطع الفيديو تسعى إلى تعزيز التعليم وتيسير الأنشطة الرياضية للأطفال في الفئة العمرية من 6 سنوات إلى 14 سنة الذين لا يتوفر لديهم مساحات كافية. ويوفر المشروع للمستخدمين أنشطة روتينية بهدف زيادة الوعي وتحسين الصحة الذهنية والبدنية في المنزل من دون الحاجة إلى أجهزة رياضية. وتعرض كل حلقة أنشطة وألعاب هادفة تساعد الأطفال على الحفاظ على نشاطهم. ويُفذ المشروع أثناء فترة الإغلاق في تشيلي والمكسيك وبيرو والإكوادور وباراغواي وهاييتي وكينيا.



#### مجال التركيز

##### حماية المعيشة:

دعم إطلاق مشروعات جديدة توفر وتعزز فرص عمل بديلة، وفرص لتحقيق الدخل ودمج المرأة على نحو أفضل في بيئة العمل.

#### المشروع

ستات بيوت وميكسي  
**SITATBYOOT، الأردن**

#### ملامح المشروع

يعمل مشروع "ستات بيوت" بشكل مباشر مع المجتمعات المستضعفة في الأردن لتمكينهم من الدخول إلى سوق العمل ونمو أعمالهم عبر الإنترنت. واستجابة لجائحة كوفيد-19، طُور برنامج تدريب مهني جديد باسم "تدريب لايف"، يركز على الخياطة والحياكة والتطريز ومهارات الأعمال المنزلية والتي يمكن تقديمها عبر الإنترنت وفي الموقع. ومع تقدم السيدات في التدريب، اكتسبن مهارات تمكنهن من (1) تسريع عملهن عبر الإنترنت من المنزل، و(2) أو (3) أن يصبحن "صانعات" معتمدات في تطبيق "ميكسي"، وهو منصة التجارة الإلكترونية الشقيقة لـ "ستات بيوت". ووفر تطبيق ميكسي فرص عمل عبر ربط الطلب على الملابس عالية الجودة والبضائع اليدوية مع القدرة على الإنتاج المتقن من "الصانعات". وبصورة أساسية السيدات اللاتي تعملن من البيوت نظراً للإغلاق بسبب جائحة كوفيد-19 في الأردن.



#### المشروع

ريتش 52  
**REACH52، سنغافورة**

#### مجال التركيز

##### الصحة والرفاهية:

حماية الصحة العقلية والجسدية للعاملين في مجال الرعاية الصحية والمجتمع بأسره، لضمان السيطرة على انتشار كوفيد-19 وتخفيف مخاطر العدوى.

#### ملامح المشروع

تعمل مؤسسة ريتش 52 الاجتماعية ومقرها سنغافورة على الوصول إلى المجتمعات الريفية النائية، واستجابت بدورها لجائحة كوفيد-19 وذلك بتدريب العاملين في الصفوف الأمامية المخصصة للتعامل المباشر مع الجمهور في مجال الصحة المجتمعية عن طريق منصة للتعليم الإلكتروني عبر الهاتف المحمول. ومُنحت الوحدات الصحية الريفية الوصول المجاني، الأمر الذي عاد بالنفع على آلاف العاملين في الصحة المجتمعية المتدربين وما يقرب 200,000 مستفيد. ومُدمت خدمات صحية على تطبيقات الهاتف المحمول ومنصات إلكترونية إلى المجتمعات الريفية والنائية في الفلبين وكمبوديا والهند.



05

فهرس محتوى المبادرة العالمية  
لإعداد التقارير وحدود آثار الأعمال

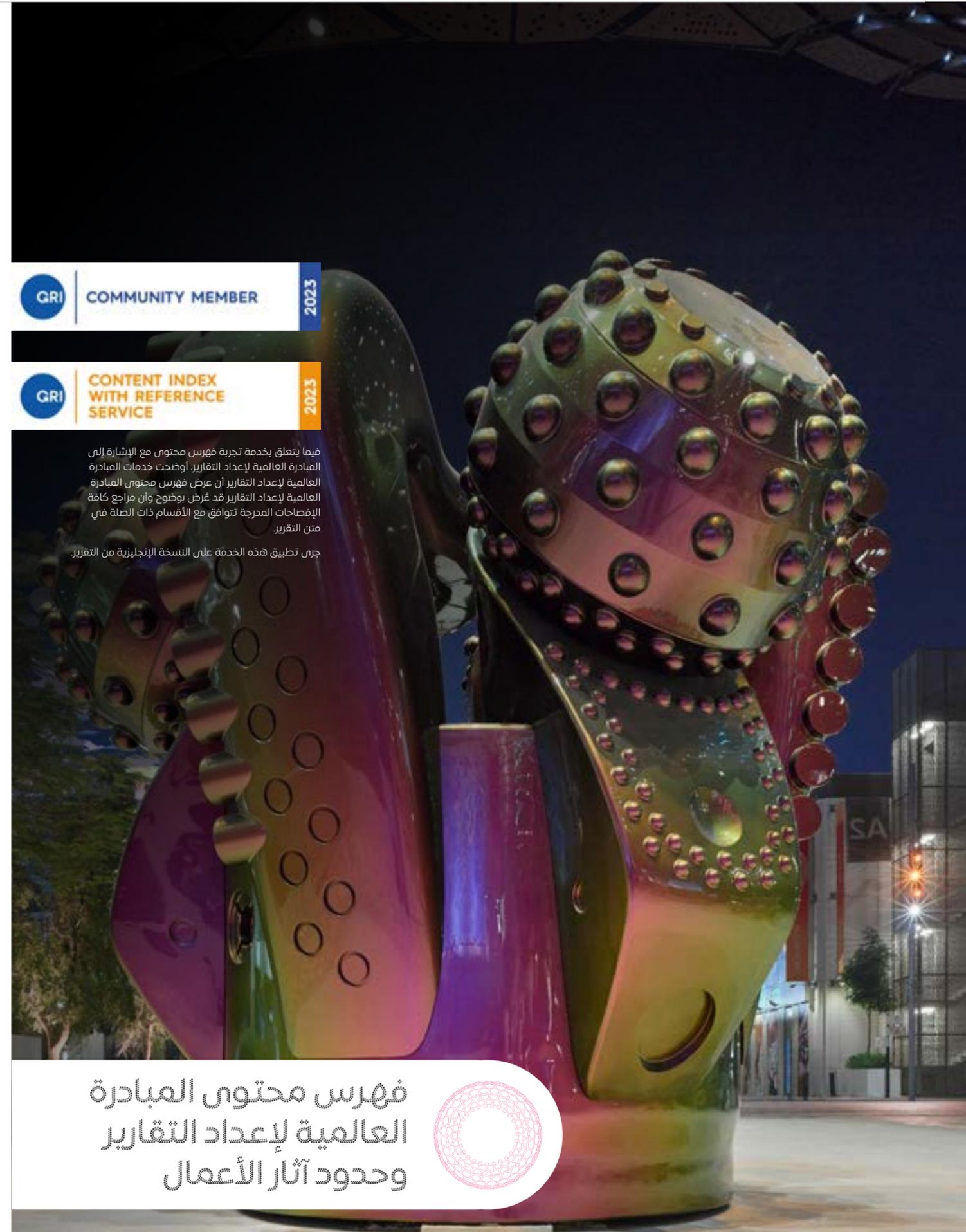




## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام	أعلن إكسبو 2020 عن المعلومات الواردة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير هذا للفترة من 1 إبريل 2021 إلى 31 مارس 2022 مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1 المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: التأسيس 2021

رقم الصفحة، والأجوبة المباشرة وأسباب الحذف، حيثما ينطبق	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
21	1-2 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021
15	2-2 كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
15	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
لم يتم إعادة صياغة المعلومات من التقرير السابق.	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
لا يخضع هذا التقرير للتحقق الخارجي.	5-2 التحقق الخارجي	
20-16	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
135-134	7-2 الموظفون	
22-21	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	
9-6	22-2 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	
105 يلتزم إكسبو 2022 بجميع اللوائح ذات الصلة المطبقة من قبل الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وبلدية دبي. خلال فترة التقرير، لم تنتهك المؤسسة أية لوائح ولم تتلق أي شكاوى أو غرامات.	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	
لم يكن إكسبو 2020 عضواً في أي جمعية أو اتحاد مهني.	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
39-38	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
إن اتفاقيات المفاوضات الجماعية محظورة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	30-2 اتفاقات المفاوضات الجماعية	
41-38	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	
41-40	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	



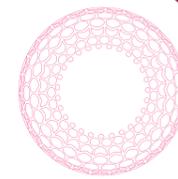
GRI COMMUNITY MEMBER 2023

GRI CONTENT INDEX WITH REFERENCE SERVICE 2023

فيما يتعلق بخدمة تجربة فهرس محتوى مع الإشارة إلى المبادرة العالمية لإعداد التقارير، أوضحت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن عرض فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بوضوح وأن مراجع كافة الإفصاحات المدرجة تتوافق مع الأقسام ذات الصلة في متن التقرير.

جرى تطبيق هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وحدود آثار الأعمال

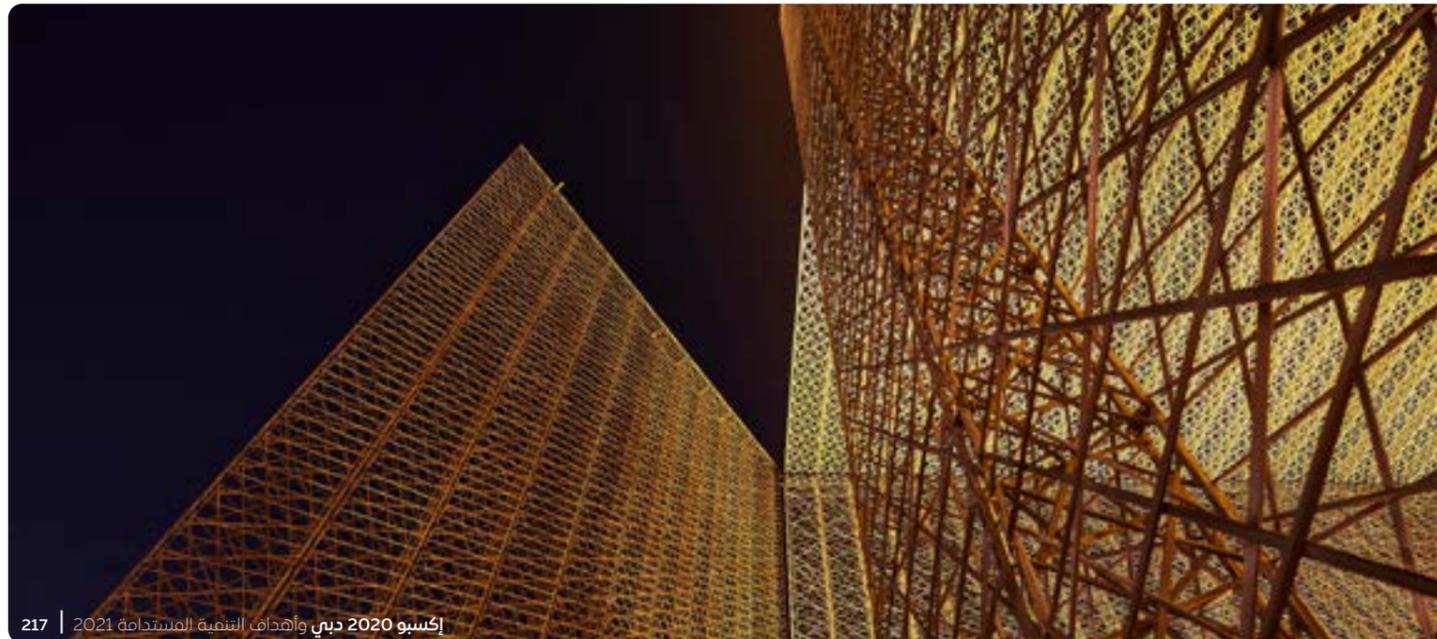


رقم الصفحة، والأجوبة المباشرة وأسباب الحذف، حيثما ينطبق	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 300</b>		
الانبعاثات		
71	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
71	3-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	
69	5-305 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	
النفايات		
97-93	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
97-93	1-306 تصريف المياه حسب الجودة والوجهة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020
97-93	2-306 النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	
97-94	3-306 الانسكابات الكبيرة	
97-93	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
التقييم البيئي للمورد		
45-42	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
45-42, 33	1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016
105, 97-93, 91-82, 73-64, 45-42	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد، والإجراءات المتخذة	
<b>سلسلة المعايير الاجتماعية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 400</b>		
التوظيف		
135-134	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
136	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016
144	2-401 لحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
145	3-401 إجازة الوالدية	
الصحة والسلامة المهنية		
152-150	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
152-150	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
155-152	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	

رقم الصفحة، والأجوبة المباشرة وأسباب الحذف، حيثما ينطبق	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>		
<b>سلسلة المعايير الاقتصادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 200</b>		
الأداء الاقتصادي		
59-58	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
59-58	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016
مكافحة الفساد		
126	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
126	1-205 العمليات التي جرى تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016
126	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
126	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 300</b>		
المواد		
91-90, 48-47	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
91	2-301 المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد 2016
الطاقة		
84-82	3-3 Management of material topics	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
84	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016
34	4-302 خفض استهلاك الطاقة	
المياه والنفايات السائلة		
89-85	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
87-85	1-303 التعاملات مع المياه بصفتها كمورد مشترك	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018
89-88	2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
89-88	5-303 استهلاك المياه	
الانبعاثات		
73-66	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
69	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016

رقم الصفحة، والأجوبة المباشرة وأسباب الحذف، حيثما ينطبق	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>سلسلة المعايير الاجتماعية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 400</b>		
<b>العمل الجبري أو القسري</b>		
124	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
124	1-409 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016
<b>الممارسات الأمنية</b>		
183	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
183	1-410 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016
<b>المجتمعات المحلية</b>		
143	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
125-124, 121-113, 64-63, 209-207, 182-172, 143-140	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: تقييم حقوق الإنسان 2016
<b>صحة وسلامة العملاء</b>		
162-157, 45-43, 37-32	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
162-157, 45-43, 37-32	1-416 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة وسلامة العملاء 2016

رقم الصفحة، والأجوبة المباشرة وأسباب الحذف، حيثما ينطبق	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>سلسلة المعايير الاجتماعية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 400</b>		
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>		
157	3-403 خدمات الصحة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
158	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
157-156	5-403 تدريب العمال على نظام الصحة والسلامة المهنية	
159-150	6-403 تعزيز صحة العمال	
155-151	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
152-150	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
159	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
159	10-403 الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل	
<b>التدريب والتعليم</b>		
145	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
147-146	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016
147	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>		
135-134	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
135-134, 22-21	1-405 تنوع هيئات الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
<b>عدم التمييز</b>		
125	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
125	1-406 وقائع التمييز في المعاملة والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016
<b>عمالة الأطفال</b>		
124	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
124	1-408 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: عمالة الأطفال 2016



## ب

### حدود آثار الأعمال

يشير مصطلح الحدود، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، إلى المكان الذي حدث فيه التأثير أو حدوده وإلى مشاركة إكسبو في تلك الآثار.

#### الحدود المكانية

- **في الموقع:** الحدود الجغرافية المكانية التي سيقام فيها الحدث. لا يشمل ذلك قرية إكسبو، ولا مركز دبي للمعارض
- **خارج الموقع:** الأنشطة التي لا تحدث داخل الحدود الجغرافية المكانية لإكسبو. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن إكسبو حدوداً زمنية تقسم عملياته إلى ثلاثة مراحل زمنية.

#### الحدود الزمنية

- **مرحلة ما قبل الحدث:** فترة الإعداد التي سبقت الحدث
- **مرحلة الحدث:** طوال الأشهر الستة مدة انعقاد الحدث
- **مرحلة الإرت:** الفترة بعد الحدث

تقع الحدود الواردة في تقرير الاستدامة وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير ضمن مرحلة ما قبل الحدث، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

حدود الموقع	الأطراف المعنية ذات الصلة								إطار المؤسسي الجوهري في المحتوى	الموضوعات الجوهريّة
	الهيئات الحكومية	زوار إكسبو 2020	الشركاء	استشاريو البناء والمقاولون / عمال البناء	المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية	المجتمع المحلي / المتطوعون	البائعون / الموردون	المشاركون الدوليون		
البيئية										
الانبعاثات	في الموقع									
النفائات	في الموقع									
المواد	في الموقع									
التقييم البيئي للفرز	خارج الموقع في الموقع									
الاجتماعية										
التوظيف	في الموقع									
الصحة والسلامة المهنية	في الموقع									
صحة وسلامة العملاء	في الموقع									
المجتمع المحلي	في الموقع خارج الموقع									
عدم التمييز	في الموقع									
التنوع وتكافؤ الفرص	في الموقع									
التدريب والتعليم	خارج الموقع في الموقع									
عمالة الأطفال	خارج الموقع في الموقع									
العمل الجبري أو القسري	خارج الموقع في الموقع									
الممارسات الأمنية	خارج الموقع في الموقع									

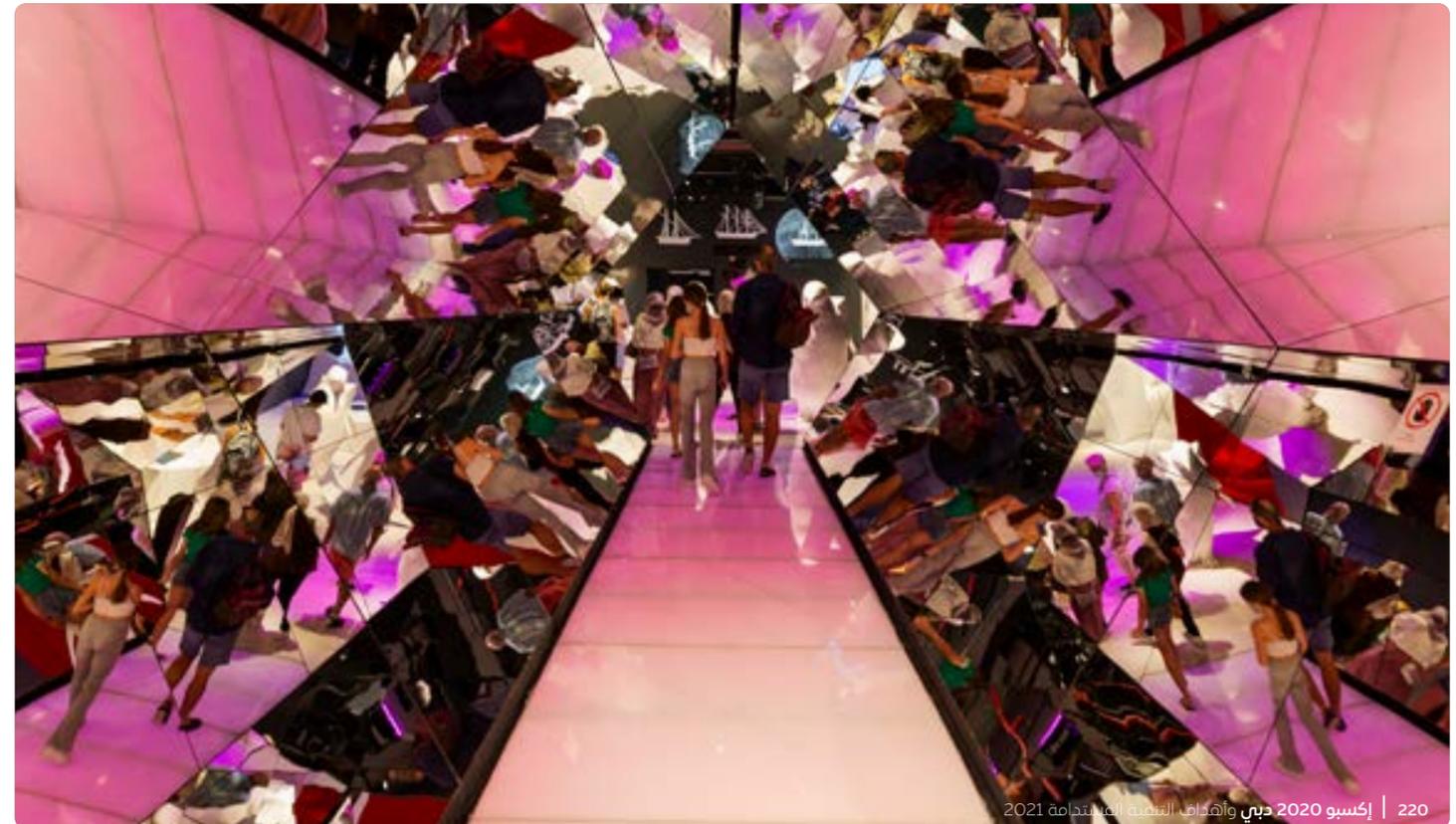
حدود الموقع	الأطراف المعنية ذات الصلة								إطار المؤسسي الجوهري في المحتوى	الموضوعات الجوهريّة
	الهيئات الحكومية	زوار إكسبو 2020	الشركاء	استشاريو البناء والمقاولون / عمال البناء	المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية	المجتمع المحلي / المتطوعون	البائعون / الموردون	المشاركون الدوليون		
الاقتصادية										
الأداء الاقتصادي	في الموقع خارج الموقع									
مكافحة الفساد	في الموقع									
البيئية										
الطاقة	في الموقع									
المياه والنفائات السائلة	في الموقع									



## الأسماء المُختصرة والاختصارات

الاسم المُختصر	الشرح
AED	درهم إماراتي
AR	الواقع المدمج
ASHRAE	الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء
ATMs	أجهزة الصراف الآلي
B2B	الأعمال الموجهة للشركات
B2G	الأعمال الموجهة للحكومة
BAU	العمل كالمعتاد
BIE	المكتب الدولي للمعارض
BS 8555	معياري دولي لنظام الإدارة البيئية
BS EN ISO 14001	معياري دولي لنظام الإدارة البيئية
BS EN ISO 9001	معياري دولي لنظام إدارة الجودة
CAP	برنامج العمل المناخي للجمعية العالمية للصلب
CCA	قطع الخرسانة المُكسّرة
CCT	فريق اتصالات الأزمات
CCTV	الدوائر التلفزيونية المغلقة
CEEQUAL	شهادة الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سكويل)
CEMP	خطة الإدارة البيئية للبناء
CMST	فريق دعم إدارة الأزمات
CMT	فريق إدارة الأزمات
CO <sup>2</sup>	ثاني أكسيد الكربون
COC	سلسلة الحياة
COP	مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ
CSCS	استشاريو الإشراف على البناء
CTO	شهادة في عمليات الموانئ
CWF	منشأة النفايات المركزية
CWMPs	خطط إدارة مخلفات البناء
DCA's	مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف
DCCI	غرفة دبي للتجارة والصناعة
DED	دائرة التنمية الاقتصادية
DET	دائرة الاقتصاد والسياحة
DEWA	هيئة كهرباء ومياه دبي
DHA	هيئة الصحة بدبي

حدود الموقع	ذات الصلة الأطراف المعنية								المحتوى الجوهري في إطار المؤسسة	الموضوعات الجوهريّة
	الهيئات الحكومية	زوار إكسبو 2020	الشركاء	استشاريو البناء والمقاولون / عمال البناء	المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية	المجتمع المحلي / المتطوعون	البائعون / الموردون	المشاركون الدوليون		
موضوعات غير متعلقة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير										
في الموقع خارج الموقع	•	•	•	•	•	•	•	•	•	الابتكار
في الموقع	•	•	•	•	•	•	•	•	•	سهولة الوصول
في الموقع خارج الموقع	•	•	•	•	•	•	•	•	•	كوفيد-19
في الموقع	•	•	•	•	•	•	•	•	•	مرونة العمل
في الموقع	•	•	•	•	•	•	•	•	•	الامتثال البيئي
في الموقع	•	•	•	•	•	•	•	•	•	تقييم حقوق الإنسان



الاسم المُختصر	الشرح
ILO	منظمة العمل الدولية
IOT	إنترنت الأشياء
IPM	اجتماع المشاركين الدوليين في إكسبو 2020 دبي
IPO	الطرح العام الأولي
IPP	جناح المشاركين الدوليين
IPS	المشاركين الدوليين
IS	لغة الإشارة الدولية
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
JAHWTF	منشأة جبل علي لمعالجة النفايات الخطرة
KHDA	هيئة المعرفة والتنمية البشرية
KPI	مؤشر أداء رئيسي
LEED	نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)
LNC	الطين الطبيعي السائل
LRV	قيمة الانعكاس الضوئي
MICE	الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض
MOCCAE	وزارة التغير المناخي والبيئة
MOCD	وزارة تنمية المجتمع
MOH	وزارة الصحة
MRF	منشأة استعادة المواد
MSDS	صديقة بيانات سلامة المواد
NCEMA	الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
NGOs	مؤسسة غير حكومية
OEI	المراقبة والمشاركة والتحسين
OHAS	الصحة والسلامة المهنية
ORF	مؤسسة "أوبزيرفر ريسرش فاوفديشن"
PEFC	برنامج المصادقة على اعتماد الغابات
PMC	استشاري إدارة البرامج
PMO	مكتب إدارة المشروع
POD	أصحاب الهمم
PPC	التحالف من أجل كوكبنا التمين
PPE	معدات الحماية الشخصية
PPP	برنامج إكسبو للإنسان وكوكب الأرض
PSA	منطقة فحص المشاة
PV	الألواح الكهروضوئية
PVC	البوليفينيل كلورايد
RDF	تحويل النفايات إلى وقود
REACH	تسجيل وتقييم وترخيص وتقييد المواد الكيميائية
RGB	تقنية العروض الليزرية (RGB)
ROHS	القيود على المواد الخطرة
RTA	هيئة الطرق والمواصلات

الاسم المُختصر	الشرح
DM	بلدية دبي
DMED	إدارة البيئة في بلدية دبي
EC	التصريح البيئي
ECVM	المجلس الأوروبي لمصنعي الفينيل
EEC	مركز الطوارئ لدى إكسبو 2020
EEG	مجموعة عمل الإمارات للبيئة
EF	عوامل الانبعاثات
EIA	تقييم الأثر البيئي
ENOC	شركة بترو الإمارات الوطنية
EP	خطة بيئية
EPD	بيان المنتج البيئي
ESMS	نظام إدارة استدامة الحدث
EU	الاتحاد الأوروبي
EV	السيارات الكهربائية
FAO	منظمة الأغذية والزراعة
FAQS	الأسئلة الشائعة
FSC	مجلس رعاية الغابات
FTE	المكافئ للدوام الكامل
G2G	أعمال حكومية موجهة للحكومة
GBF	منتدى عالمي للأعمال
GBPP	برنامج أفضل الممارسات العالمية
GCC	مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GDP	الناتج المحلي الإجمالي
GEEIS	المعيار الأوروبي والدولي للمساواة بين الجنسين
GEWE	المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة
GHG	غازات الدفيئة
GI	المبتكرون الدوليون
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GVA	إجمالي القيمة المضافة
H&S	الصحة والسلامة
HOD	رئيس الإدارة
HR	الموارد البشرية
HRD	إدارة الموارد البشرية
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
HVAC	أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء
IBSA	المجلس الدولي لإمكانية الوصول الحسي
ICE	معهد المهندسين المدنيين
ICT	تقنية المعلومات والاتصالات
IIGP	برنامج منح الابتكار المؤثر
IIOT	إنترنت الأشياء الصناعية



الاسم المُختصر	الشرح
RT-PCR	اختبار النسخ العكسي الحيوي لتفاعل البوليميراز المتسلسل
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SRI	مؤشر الانعكاس الشمسي
SSA	تحليلات الأنظمة الأمنية
STEAM	العلوم والتقنية والهندسة والأدب والرياضيات
STEM	العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات
STP	محطة معالجة الصرف الصحي
TBF	منتديات موضوعات الأعمال
TDS	الهيكل المؤقتة القابلة للفك
TRA	تقييم التهديدات والمخاطر
TSC	اتحاد الاستدامة
TSE	مياه الصرف الصحي المعالجة
UHC	التغطية الصحية الشاملة
UNEP	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
UNFCCC	اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي
UNICEF	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
UPS	شركة خدمة الطرود المتحدة
USGBC	المجلس الأمريكي للمباني الخضراء
UV	الأشعة فوق البنفسجية
UWB	النطاق العريض للغاية
VOCs	مواد كيميائية عضوية متطايرة
VR	الواقع الافتراضي
WASH	المياه والصرف الصحي والنظافة
WBCSD	مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة
WHO	منظمة الصحة العالمية
WRI	معهد الموارد العالمية
ZSL	جمعية علم الحيوان في لندن



# إكسبو 2020 دبي

تقرير الاستدامة 2021  
تواصل العقول وصنع المستقبل

إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة

