

2024 年 9 月

# 香港貿易新領域

採納創新科技

推進全球業務增長

# 前言

## Airwallex 於 2024 年第三季度進行的中小企進出口貿易調查發現，貿易商正積極緊貼數碼化趨勢，以助鞏固香港作為國際貿易樞紐的領先地位。

香港是重要的國際貿易中心，良好的聲譽一直吸引著全球各地的商家到此進行經貿活動。Airwallex 最新的調查顯示，儘管經營成本上升，香港的進出口貿易業仍然聚焦於增長與擴展。

報告深入訪問 105 家在港經營跨境貿易的企業，發現這些公司**越來越積極採納金融科技解決方案**，並視之為保持競爭力的關鍵策略。不少企業已經在多個營運範疇上使用數碼工具，而數碼支付技術亦正成為業界新興的關注焦點。調查顯示，75% 的受訪者已經恆常利用金融科技作支付、換匯和匯款用途。

在 2023 年，香港貨物貿易總額達 11,310 億美元 (約 88,224 億港元)<sup>1</sup>，其經濟影響力不容忽視。龐大的貿易金額突顯實行高效金融管理的必要性。隨著香港繼續在全球貿易舞台上扮演領導角色，本報告揭示了創新數碼支付科技在進出口貿易領域中的潛力，以及此類技術如何塑造國際貿易的未來。

1. 香港貿發局：香港進出口貿易業概況，2024

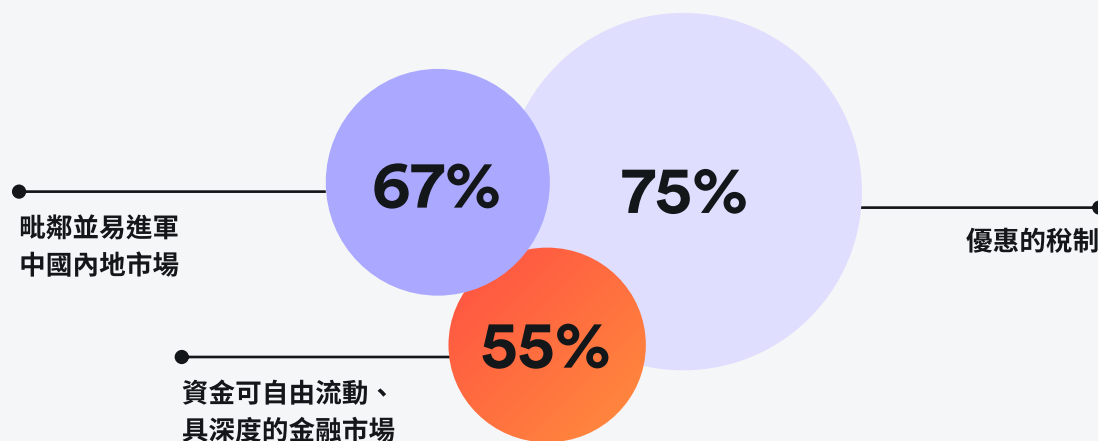
# 行業展望

## 中小企繼續視香港為全球貿易的重要國際商業樞紐

2024 年的 Airwallex 中小企進出口貿易調查訪問了多家從事進出口及轉口貿易的香港公司。他們的業務範圍廣泛，涵蓋餐飲業、服裝、化妝品、家居用品、電子產品、醫療保健產品等多個領域，突顯香港多元化和具規模的貿易生態系統。

受訪公司指出，香港作為國際貿易樞紐的主要優勢包括其優越的稅務環境、鄰近中國內地及金融市場的穩健性。

### 香港被視為國際貿易樞紐的主要因素



## 香港進出口公司著眼擴展新市場

調查還顯示，香港中小企貿易商雄心壯志，著眼策略性拓展新市場。82% 受訪者計劃在未來六個月內於至少一個新市場採購或銷售產品，而亞洲市場是不少公司的主要目標。最熱門的市場擴展地區分別為東北亞、東南亞，以及歐洲。多項自由貿易協定促進了區內的聯繫，進一步加強香港作為通往亞洲市場的門戶角色。

### 未來六個月的主要擴展市場



# 挑戰與機遇

## 經營成本上升以及管理全球資金流動的難題

隨著經營成本上升，財政壓力增加，貿易商正面臨日益複雜的局面。調查突顯了貿易商為保競爭力需要應對的幾個關鍵挑戰。

超過一半的受訪者指供應和物流等相關的經營成本增加為其中最迫切的擔憂。全球供應鏈中斷、通脹壓力等因素更令問題加劇。此外，51%受訪者表示，管理現金流變得困難，尤其是牽涉跨境交易時，需處理各地不同的監管要求，令資金流動更為複雜。四成受訪者則指出，外匯波動和交易成本增加都是需要處理的難題。

### 貿易商面臨的主要挑戰

55%

#### 營運成本上升

醫療保健、家庭用品及雜貨、時尚美容  
貿易商表示最受影響

51%

#### 環球及本地現金流管理

電子產品、家居及園藝貿易商表示  
最受影響

40%

#### 外匯波動、跨境交易成本高

餐飲業貿易商表示最受影響

企業正積極尋求在多個營運範疇中削減成本，以應對上述挑戰。當中一個重點關注項目是金融市場費用，即銀行服務、支付交易及貨幣兌換等的費用。出口及轉口商甚至將金融市場費用列為首要削減的項目。在利潤進一步收窄的環境下，貿易商旨在透過精簡這些費用來提高盈利，以維持競爭力。

### 貿易商正積極尋找方法削減以下領域的成本



46%

物流及庫存



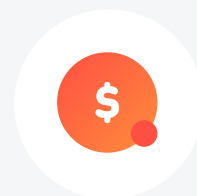
45%

專業費用



45%

辦公室租金及水電費



44%

金融市場費用



# 利用新興金融科技完善跨境貿易

調查發現，在主要使用傳統支付解決方案的貿易商中，有 26% 對其收款、付款和外匯方面的服務表現一定程度的不滿。雖然為數不多，但這現象揭示了當前系統的痛點，包括匯款處理時間緩慢、交易成本高昂、文件繁瑣而且支付選項有限。

數碼支付平台的誕生正好填補舊有方案的不足。這些創新科技平台通常提供多種匯款方式及貨幣支付的選項，令跨境營運變得簡單。透過此類平台，企業可使用當地支付通道代替昂貴的國際系統，並且獲取更優惠的外幣匯率及透明度高的費用明細，藉此減省多達 80% 的換匯成本。

## 無紙化、環保包裝及減少供應鏈碳排放成企業優先事項

越來越多貿易公司看重可持續發展。報告指，超過六成企業強調實踐綠色營運對其業務的重要性。這些公司經已或即將採取的措施包括採用無紙化文書 (69%)、轉用環保包裝物料 (58%) 以及改善物流及運輸以減少碳排放 (41%)。

香港每日約有 870 公噸的紙板、報紙及辦公廢紙被送往堆填區<sup>2</sup>，因此，無紙化轉型顯得尤為重要。透過減少對傳統紙張和信件的依賴，企業不僅能節省與紙張及郵費相關的成本，還能減少碳足跡，對地球作出貢獻。

2. 環境保護署：香港固體廢物監察報告——2022年的統計數字，2023



企業認為可持續及環保措施  
對其業務營運至關重要

# 發展趨勢

## 財務工作電子化及進駐環球電商平台是未來成功的關鍵

當被問及有何策略保持競爭優勢時，企業表示將探索新興或小眾市場、加強業務夥伴關係及採用高效且具成本效益的環球支付解決方案。

### 提升競爭力的策略



擴展至全新  
或小眾市場



加強業務夥伴  
關係



使用效益較高的跨境  
支付服務

### 未來三年的重點投資

50%

財務工作自動化  
及數碼化

50%

環球電商平台

37%

市場行銷及  
客戶關係管理技術

31%

人工智能及  
機械人

24%

供應鏈可見性  
及追蹤

「在現今節奏急速的進出口環境中，企業對創新的解決方案的需求不斷增長，以解決低效率的問題。為了幫助企業應對這些障礙，FedEx 致力於提供靈活的物流解決方案支援快遞及重貨運輸，並與志同道合的行業夥伴，如能夠簡化複雜的跨境支付操作的金融平台 Airwallex 合作，以支援客戶的跨市場商業活動。」



梁銘添

FedEx 香港及澳門  
董事總經理

至於未來重點投資的範疇，數碼化將是貿易公司在未來的一大投資領域。其中，半數受訪者計劃投資往自動化及數碼化財務工作流程（包括支付、會計及金融科技）和電子商務平台，可見其重要性。

「儘管全球貿易環境持續演變，對於與環球供應商合作或擁有跨境客戶的企業而言，香港一如既往是拓展新市場的重要門戶。採用金融科技為中小企尤其是貿易行業帶來顯著的好處。作為香港領先的金融科技公司，Airwallex 致力透過金融科技協助貿易行業進行數碼支付，在逾 150 個地區以 60 多種貨幣營運。」



陳君洋

Airwallex 亞洲總經理

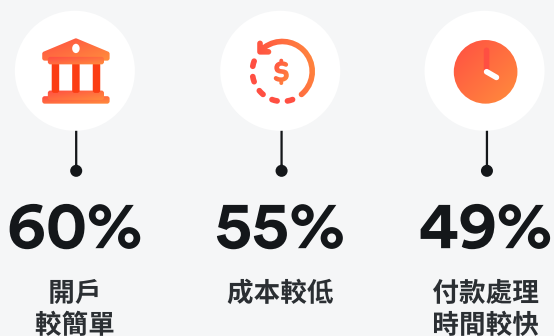
其餘的投資領域都與科技相關，如市場營銷和客戶關係管理技術，以及人工智能和機械人技術。業界期望透過創新科技加快拓展市場並提升運營效率，在競爭激烈的市場中突圍而出。

# 數碼支付及金融科技有助企業獲利

調查結果顯示，貿易行業對於使用新科技顯得雀躍。四成受訪者將其公司定位為積極尋求嶄新技術的創新者，可見業界正在加速數碼轉型的步伐。

當談及金融科技時，絕大多數企業 (90%) 表示，願意在未來六個月內透過數碼支付平台處理至少部分的外匯及跨境匯款交易，而許多公司預計會在沿用傳統服務同時，一併使用新興技術。在探索新的支付解決方案時，時間和金錢成本是很多企業的首要考量。

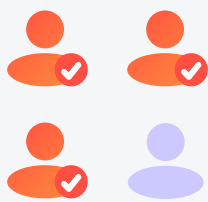
## 企業使用金融科技平台作跨境支付的主要原因



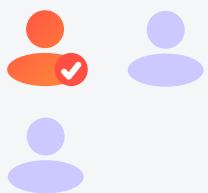
不少香港貿易商經已積極採用金融科技平台——四分之三的受訪者經已恆常使用此類平台進行支付，而比起傳統服務，三分之一表示更經常使用創新金融科技。在已經採用金融科技進行支付的受訪者中，92% 對其提供的收付款和外匯服務感到滿意或非常滿意。相比之下，傳統服務的滿意度僅為 75%。

**90%** 願意在未來六個月內以金融科技平台作交易

四分之三企業定期使用金融科技進行支付



三分之一使用金融科技多於傳統服務



對金融科技平台感到滿意

**92%**  
採用金融科技的受訪者

對傳統銀行感到滿意

**75%**  
採用金融科技的受訪者

## 走向未來：

# 採納科技解決方案以完善營運 邁向全球

報告道出香港貿易業內一個不可忽視的趨勢：採用數碼支付和其他創新技術已是不少企業在全球市場中保持競爭優勢的重要策略。隨著運營成本上升、金融環境愈趨複雜，企業在數碼化轉型和市場擴展上的投資，對於實現持續增長和提升營運效率至關重要。

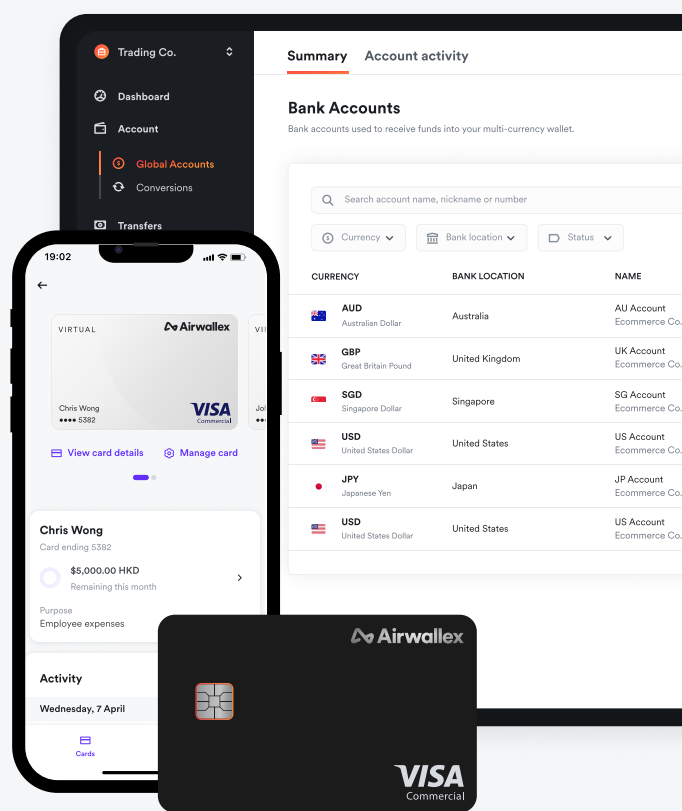
利用創新技術，企業可降低營運成本、節省財務管理時間，從而更全面應對國際貿易市場的變化。

## 關於 Airwallex

Airwallex 是領先的環球金融平台，提供現代企業值得信賴的解決方案，涵蓋支付、財務管理、開支管理，以至嵌入式金融等各個範疇。Airwallex 利用其專有的基礎設施，減少國際支付和財務操作中的障礙，協助各大企業抓緊先機，實現跨境增長。

## 一個商業帳戶 多元解決方案

- ✓ 環球多幣帳戶
- ✓ 領先市場的換匯和國際付款
- ✓ 本地及環球轉帳網絡
- ✓ 支付網絡覆蓋 150 多個國家



## 獲超過 100,000 家領先品牌信賴



掃描  
下載數碼版本

