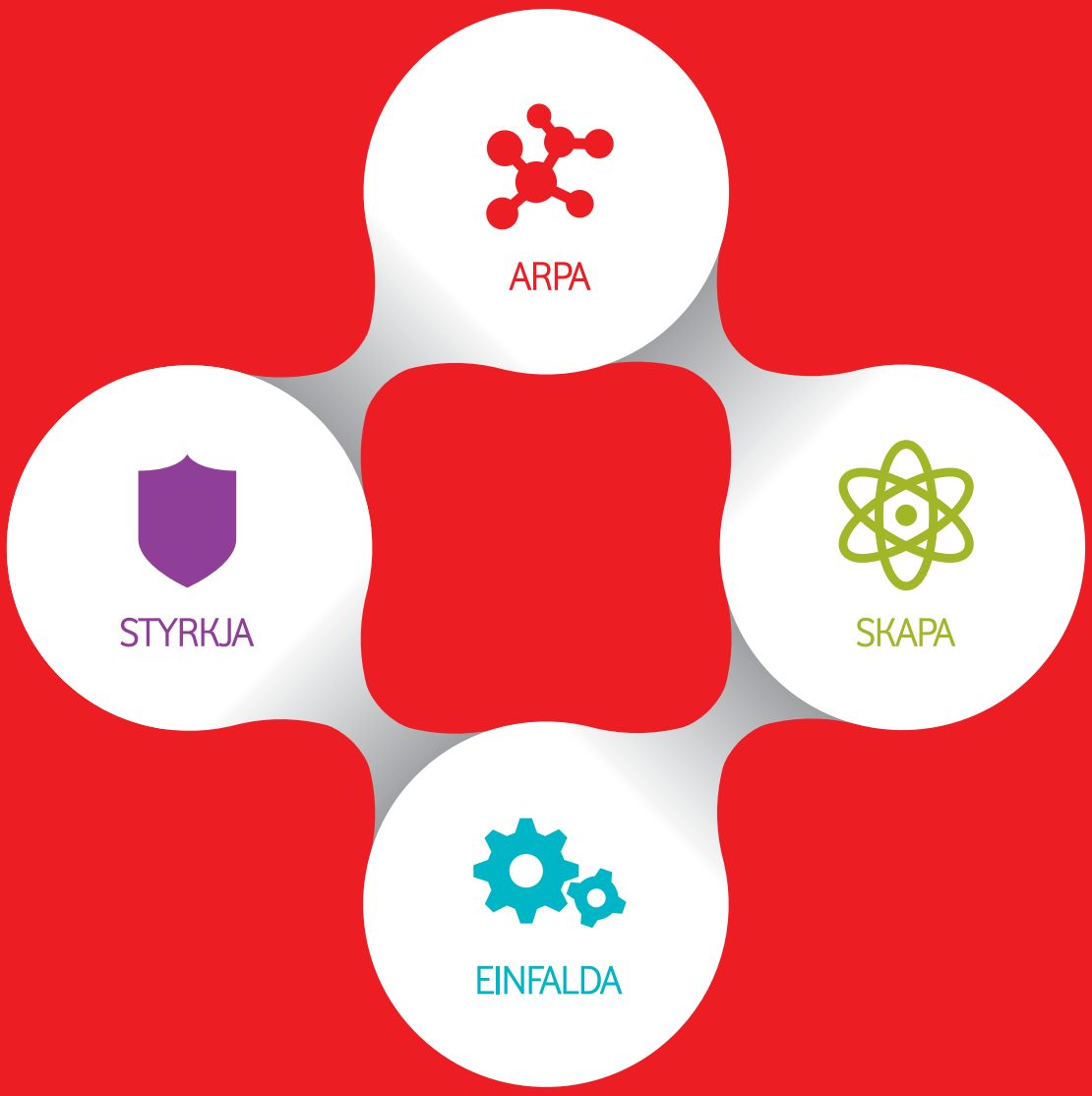
Ársskýrsla
Vodafone 2014



STEFNA VODAFONE

AUKUM LÍFSGÆÐI
EINSTAKLINGA OG
SAMKEPPNISHÆFNI
FYRIRTÆKJA MEÐ
SNJÖLLUM
FJARSKIPTALAUSNUM OG
FRAMÚRSKARANDI
ÞJÓNUSTU

HLUTVERK VODAFONE

Um ársskýrsluna

© Mars 2015

Útgefandi: Fjarskipti hf. | Vodafone á Íslandi
Ritstjórn og ábyrgð: Stefán Sigurðsson
Umsjón og efnisvinnsla: Gunnhildur Ásta Guðmundsdóttir, Kristinn Jón Arnarson og Bára Mjöll Þórðardóttir
Hönnun og uppsetning: Valtýr Bjarki Valtýsson
Ljósmyndir: Birgir Ísleifur Gunnarsson o.fl.
Förðun: Dagný Ásta Guðbrandsdóttir
Forsíðan: Valtýr Bjarki Valtýsson, myndir Birgir Ísleifur Gunnarsson
Prentun: Litróf, umhverfisvottuð prentsmiðja

Allar tölur eru birtar með fyrirvara um innsláttar- og prentvillur.

Ársskýrsla Vodafone 2014

Yfirlit	
6	Lykiltölur
8	Vodafone í hnotskurn
10	Ávarp stjórnarformanns
12	Ávarp forstjóra

Árið 2014	
14	Nýtt hlutverk, sýn og stefna Vodafone
16	Samantekt
18	Fréttir ársins
24	Árið sem allt varð RED
28	Umfangsmikil öryggisvottun upplýsingakerfa Vodafone
30	Í fararbroddi með 4G
32	Kröftugur vöxtur í þjónustu við fyrirtæki
34	Ár uppbyggingar í sjónvarpsþjónustu
36	Áhyggjulaus notkun farsíma utan landsteinanna
38	Stærsta sjónvarpsdreifikerfi landsins
40	M2M: Snjallvæðing hluta heldur áfram
42	25% aukning á sölu snjallsíma milli ára
44	Vaxandi þjónusta við gagnaver

Úr starfseminni	
46	Samfélagsleg ábyrgð
48	Innviðafyrirtækið Vodafone
50	Vinnustaðurinn
52	Líf og fjör í verslunum Vodafone um allt land
54	Vodafone í Færeyjum
55	Fjölþætt samstarf við Vodafone Group
56	Svipmyndir frá árinu
58	Gengi á markaði 2014
60	Ársfjórðungsyfirlit
62	Framkvæmdastjórn og aðallögfræðingur Vodafone
64	Stjórn Vodafone
66	Skipurit

Ársreikningur	
67	Ársreikningur samstæðunnar
68	Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra
71	Fjárhagslegar lykiltölur
72	Áritun óháðs endurskoðanda
73	Rekstrarreikningur og yfirlit um heildarafkomu
74	Efnahagsreikningur
75	Eiginfjáryfirlit
76	Sjóðstreymisyfirlit
77	Skýringar
101	Stjórnarháttayfirlýsing
105	Ársfjórðungsyfirlit
106	Viðbótarskýring utan ársreiknings samstæðunnar

Besta niðurstaða sögunnar

Rekstur Vodafone (Fjarskipta hf.) gekk vel á árinu 2014 og var efnahagur sterkur í lok árs. EBITDA og framlegð héldu áfram að hækka á milli ára og skuldir að lækka. Reksturinn skilaði auk þess mesta hagnaði félagsins frá upphafi. Jákvæð þróun var á öllum helstu kennitölum.

13.236 m.kr.

0,5%

Heildartekjur

Tekjur jukust um 60 m.kr. milli ára og kostnaðarverð lækkaði um 317 m.kr. á sama tíma. Framlegð hækkaði um 377 m.kr. (6%) frá fyrra ári.

1.094 m.kr.

+29%

Hagnaður ársins

Hagnaður ársins hækkaði um 29% á milli ára og fór í fyrsta sinn í sögu Vodafone yfir einn milljarð króna. Hækkunin skýrist m.a. af lækkun á fjármagnskostnaði og kostnaðarverði seldra vara og þjónustu.

3.092 m.kr.

+3%

EBITDA

Góð EBITDA niðurstaða ársins skýrist einkum af jákvæðum áhrifum markvissra kostnaðaraðgerða og góðri tekjustýringu. Tekjur af sjónvarpi og annarri þjónustu héldu áfram að aukast en farsíma- og fastlínutekjur drógust saman.

23,4%

+3%

EBITDA hlutfall

Þriðja árið í röð hélt EBITDA hlutfall áfram að hækka á milli ára og hefur aldrei verið hærra. Árið 2011 nam hlutfallið 18,7%, var 20,7% árið 2012, steig í 22,7% árið 2013 og nam 23,4% í lok árs 2014.

6.286 m.kr.

+6%

Framlegð

Framlegð jókst um 377 m.kr. milli ára eða 6% frá fyrra ári. Framlegðarhlutfallið nam 47,5% í lok árs 2014 samanborið við 44,8% árið 2013.

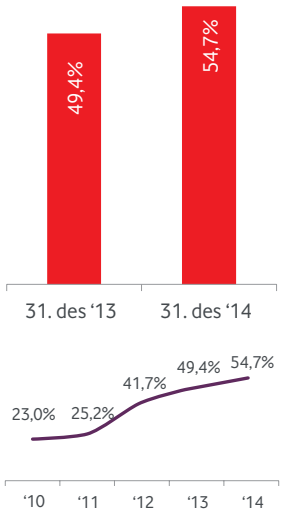
1.576 m.kr.

+16,3%

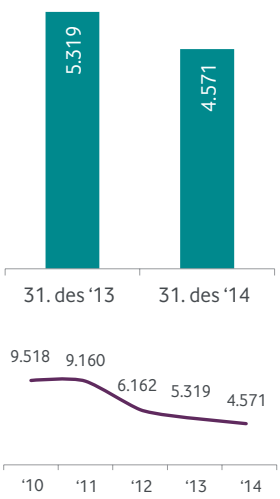
Fjárfestingar

Fjárfestingar námu alls 1.576 m.kr. á árinu og jukust um 16,3% milli ára. Hlutfall fjárfestinga af tekjum var 11,9%.

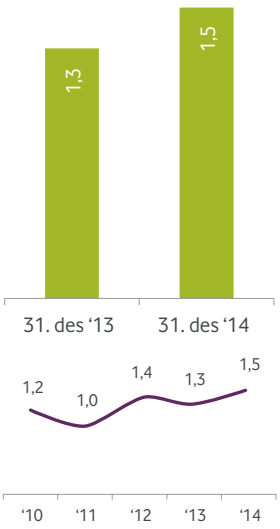
Eiginfjárhlutfall



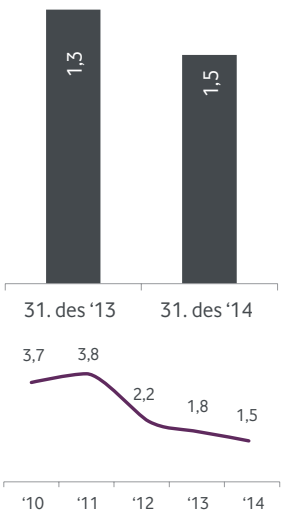
Hreinar vaxtaberandi skuldir



Veltufjárhlutfall



Net Debt/EBITDA



vodafone
fone

Vodafone í hnotskurn

Vodafone er alhliða fjarskiptafyrirtæki sem býður einstaklingum, fyrirtækjum, stofnunum og opinberum aðilum alla meginþætti fjarskiptaþjónustu. Tugir þúsunda íslenskra heimila og yfir hundrað þúsund einstaklingar nýta sér þjónustu Vodafone, sem einnig þjónustar öll stærstu sveitarfélög landsins og mörg af stærstu fyrirtækjunum; flugfélög, banka, trygginga- og olíufélög, smásölukeðjur, háskóla, flutninga- og sjávarútvegsfyrirtæki, svo dæmi séu nefnd. Flestir sem sinna öryggis- og neyðarþjónustu hafa valið Vodafone, þ.m.t. Neyðarlínan, Landsbjörg, Ríkisútvarpið, Landhelgisgæslan, Securitas, LSH og Vegagerðin.

Vodafone í núverandi mynd var stofnað árið 2003 við samruna þriggja fjarskiptafyrirtækja; Tals, Íslandssíma og Halló fjarskipta sem ruddu brautina fyrir samkeppni eftir áralanga einokun ríkisins á fjarskiptamarkaði. Vodafone keypti auk þess netþjónustufyrirtækið Margmiðlun, gagnaflutningsfyrirtækið Línu.Net og færeyska fjarskiptafyrirtækið P/F Kall í Færeyjum, sem nú starfar undir nafninu Vodafone Færeyjar. Frá desember 2012 hafa hlutabréf Vodafone verið skráð á Aðallista Kauphallar Íslands hf., Nasdaq Iceland.

Vodafone byggir þjónustu og vöruúrval að miklu leyti á samstarfi við Vodafone Group Plc, eitt stærsta og öflugasta farsímafélag í heimi. Þetta alþjóðlega samstarf færir viðskiptavinum á Íslandi aukið vöruúrval, aðgang að helstu tækninýjungum á fjarskiptamarkaðnum hverju sinni, auk þess að tryggja öfluga þjónustu á ferðum erlendis og stuðla að hagstæðara verði.

Höfuðstöðvar Vodafone eru í Skútuvogi 2 í Reykjavík. Vodafone rekur fjórar verslanir; í verslunarmiðstöðvunum Kringlunni og Smáralind, í Skútuvogi 2 og á Glerártorgi á Akureyri. Frá árinu 2014 er stjórnkerfi Vodafone á sviði upplýsingaöryggis vottað samkvæmt upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001.

Höfuðstöðvar Vodafone
Skútuvogi 2, Reykjavík

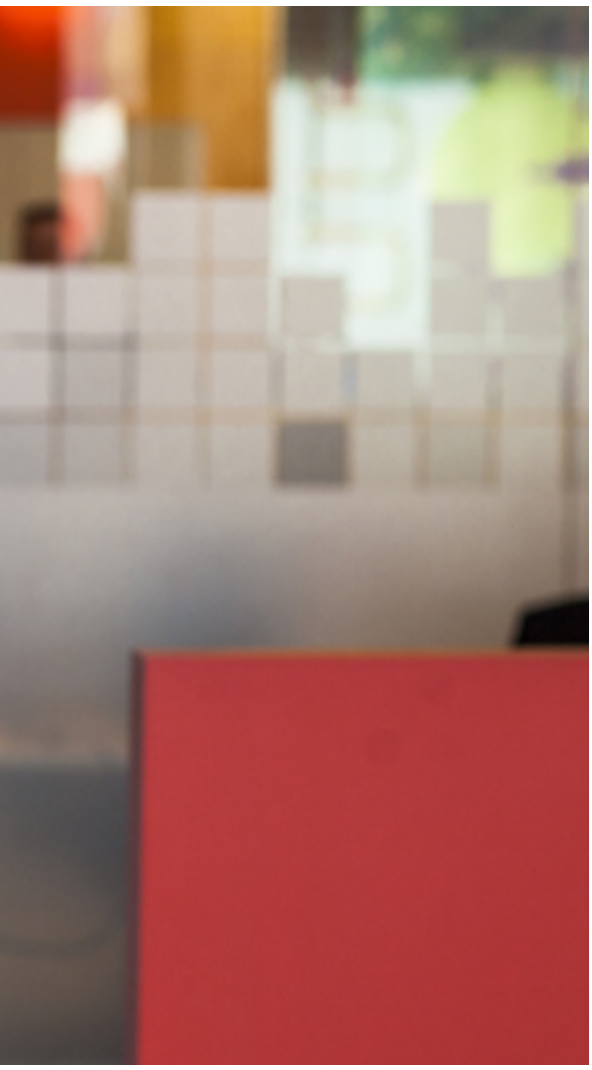
Á réttri braut

Viðburðaríkt ár er að baki hjá Vodafone. Félagið kemur öflugt undan vetri eftir ár sem einkenndist af styrkingu innviða og eru spennandi tímar framundan.

Á síðustu árum hefur fólk kynnst því hvað sveiflur á mörkuðum geta verið miklar. Það er starf mitt og annarra í stjórn Vodafone að efla trú hluthafa á félaginu á öllum tímum og draga þannig úr líkum á sveiflum. Ég trúi því að ef framtíðarsýn er skýr, stjórnun markviss og starfsemin á réttum stað, dragi úr sveiflum þegar til lengri tíma er litið.

Trúverðugleiki Vodafone skiptir hluthafa miklu, ekki síður en viðskiptavini, og vinnum við í stjórn að því að efla traust til félagsins. Fyrirtækið nýtur nú víðtækrar öryggisvottunar upplýsingakerfa og hefur eflt allt eftirlit í daglegum rekstri. Ég tel þó að fleira þurfi að koma til. Á árinu var lagt í breytingar sem eiga að styrkja stjórnarhætti Vodafone enn frekar. Við höfum lagt mikla vinnu í að uppfylla þær kröfur sem gerðar eru til fyrirtækja sem standa í fremstu röð. ISO-vottun upplýsingakerfa félagsins er m.a. afraksturinn, auk þess sem félagið tilheyrir í dag bæði hópi *Fyrirmyndarfyrirtækja í stjórnarháttum* og *Framúrskarandi fyrirtækja* hér á landi. Við þessa vinnu reynum við ekki að finna upp hjólið. Reynslan frá Evrópu sýnir vel hvað hefur tekist best, hvað nýtur almennrar viðurkenningar og hvernig beri að haga starfseminni þannig að fagmennska og ábyrgð fari saman.

Með því að koma fram með tilnefningarnefnd, fyrst skráðra félaga á markaði á Íslandi, er stórt skref stigið að ég tel. Slíkar nefndir tíðkast hjá stærstu fyrirtækjum Evrópu og öllum skráðum fyrirtækjum sem keppa á sama markaði og Vodafone á Norðurlöndunum. Nefndinni er ætlað að efla enn frekar samskipti stjórnar og hluthafa, opna betur leið almennra



hluthafa inn í stjórn fyrirtækisins og tryggja að stjórnarmenn komi úr röðum allra hluthafa.

Á markaði þar sem hörð samkeppni ríkir og tæknibreytingar eru örar er óhjákvæmilegt að breytingar verði á yfirstjórn fyrirtækja líkt og í almennri starfsemi. Ég vil nota tækifærið og þakka Ómari Svavarssyni fyrir mikið og óeigingjarnt starf í þágu fyrirtækisins síðasta áratug. Um leið vil ég lýsa ánægju með Stefán Sigurðsson, nýjan forstjóra, sem kemur með ferska strauma inn í fyrirtækið.

Starf stjórnar hefur verið umfangsmikið síðustu misseri. Enginn vafi leikur á því að það er merki um heilbrigði stjórna að þar þrífist mismunandi skoðanir. Þar sem ólík viðhorf og fjölbreyttur bakgrunnur koma saman, líkt og hjá Vodafone, skilar það sér oftar en ekki í opnari umræðu á stjórnarfundum þar sem mál eru skoðuð frá fleiri hliðum en ella. Aldrei hefur hins vegar borið skugga á samstarfið hjá núverandi stjórn Vodafone og vil ég þakka stjórnarmönnum fyrir þeirra mikla framlag og hollustu við fyrirtækið. Þar hefur öll stjórnin unnið sem einn maður.

Fjarskiptamarkaðurinn er í stöðugri þróun. Í kringum árþúsundaskiptin, þegar tæknibólan var við að springa, starfaði ég í New York og fylgdist grannt með þróuninni. Eitt einkenna tæknigeira er að aðilar ofmeta oft breytingar til skamms tíma en vanmeta til lengri tíma, og þarna fóru væntingar markaðarins langt fram úr sér. Ég tel að enn í dag séu ófáir aðilar sem muna vel ofmat liðinna tíma en vanmeta tækifæri framtíðarinnar.

Það þarf alls ekki að fara saman að fyrirtæki sé hátt metið á mörkuðum og að rekstur þess sé góður til langs tíma. Um þetta höfum við mýmörg dæmi frá liðnum áratug en reyndar einnig um hið gagnstæða. Þegar fyrirtæki eru skoðuð þarf að gera greinarmun á þeim sem starfa á sveiflukenndum markaði og þeim sem búa við stöðugri rekstur og skilyrði. Sá sem býr að sterkum innviðum fjarskiptakerfa, hvort sem er flutningsbúnaðar eða dreifikerfis, mun vaxa með markaðnum og ekki upplifa sömu sveiflur og þeir sem einungis stunda sölu og markaðssetningu.

Í störfum mínum mun ég leggja áherslu á að takmarka áhættu rekstrar en að sama skapi taka þátt í uppbyggingu þess skemmtilega geira sem fjarskiptin tilheyra. Þetta er best gert með því að styrkja efnahag og einbeita sér að grunnkerfum, að mínu mati.

Í rekstri almenningshlutafélaga skiptir miklu máli að hagsmunir lykilstjórnenda og hluthafa séu þeir sömu. Með því að endurskoða starfskjarastefnuna nú teljum við að félagið tvinni betur saman hagsmuni allra – lánardrottna þar með talinna. Áhersla á raunhagnað (Economic Value Added) er mikilvægur hluti hinnar nýju starfskjarastefnu. Hann gengur út á að fyrst eru reiknaðir vextir á lánsfé og ásættanleg arðsemi eigin fjár. Það sem er umfram í hagnað er hægt að nýta til að verðlauna lykilstjórnendur fyrir góðan árangur. Raunhagnaður metur þannig ekki einungis árangur í rekstri, heldur tekur líka tillit til kostnaðar efnahagsreiknings. Með því skerpist athyglin og ávöxtun fjármuna á að batna í kjölfarið.

Það er ekki stefna fyrirtækisins að opna á kauprétti að hlutabréfum eða annars konar kerfi sem tvinnar saman laun stjórnenda og gengi hlutabréfa. Markaðssveiflur eru miklar og betra að mínum dómi að halda athyglinni á lengri tíma raunhagnaði en skemmri tíma hlutabréfaverði. Ég fagna því engu að síður ef starfsmenn kjósa að fjárfesta í hlutabréfum fyrirtækisins.

Samfélagsleg ábyrgð Vodafone er rík. Mikil áhersla hefur ávallt verið lögð á að leggja góðum málefnum lið og láta gott af okkur leiða. Félagið hefur þar átt gott samstarf við Landsbjörg, UNICEF, SAFT og fleiri aðila. Umhverfið, rétt eins og umgengni um netið, skiptir okkur líka máli og hjá félaginu er lögð rík áhersla á að hvoru tveggja sé umgengist af ábyrgð og virðingu. Við viljum stuðla að ábyrgum samskiptum og munum halda því áfram.

Mikilvægt er að hluthafar séu ánægðir með vinnubrögð stjórnar og starfsemi Vodafone. Stjórn félagsins hefur lagt sig alla fram og mun í því augnamiði kynna ný vinnubrögð í góðum stjórnarháttum sem ég vona að hluthafar fagni. Mín helsta von er fyrst og fremst sú að hluthafar séu stoltir af eign sinni í Vodafone og horfi fullir bjartsýni til framtíðar.

Heiðar Guðjónsson,

stjórnarformaður.

Ár uppbyggingar

Árið 2014 var ár mikilla breytinga hjá Vodafone á Íslandi. Einkenndust þær einkum af viðamikilli uppbyggingu félagsins, eflingu mikilvægra innviða auk þess sem sótt var fram á sviði vöruþróunar og til nýrra viðskiptavina. Jákvæð niðurstaða talaði sínu máli í lok tímabilsins en 29% aukning var á hagnaði á milli ára, þar sem þriðji ársfjórðungur var besti fjórðungur í sögu félagsins og sá fjórði var besti fjórði ársfjórðungur frá upphafi.

Vodafone hóf árið 2014 við krefjandi aðstæður eftir að hafa tekist á við innbrot á heimasíðu fyrirtækisins undir loks árs 2013. Fyrri hluti ársins 2014 einkenndist því af ríkri áherslu á styrkingu innviða félagsins, ekki síst eflingu öryggismála þar sem félagið einsetti sér að taka forystu á því sviði á Íslandi. Mikilvægum áfanga var náð þegar Vodafone fékk formlega vottað og staðfest að stjórnkerfi félagsins fyrir upplýsingaöryggi samræmist alþjóðlega upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001.

Þrátt fyrir mikla áherslu á innviði og öryggismál var hvergi slegið slöku við í vöruþróun og nýjungum. Á vormánuðum kynnti Vodafone til leiks RED vörurnar – nýjar vörur á sviði farsímaþjónustu. Þar tók félagið sér leiðtogahlutverk á íslenska fjarskiptamarkaðnum þar sem útgangspunkturinn var í fyrsta sinn gagnamagn í stað mínútna og smáskilaboða eins og tíðkast hafði á íslenskum fjarskiptamarkaði. Stöðugur vöxtur hefur verið í áskrift að RED frá því að varan var kynnt á markað, en RED er einfaldari en þær þjónustuleiðir sem voru fyrir á markaðnum. RED veitir viðskiptavinum aukið áhyggjuleysi og fyrirsjáanleika þegar kemur að mánaðarlegum reikningum, nokkuð sem viðskiptavinir okkar kunna greinilega vel að meta.

Ég tók við forstjórastarfinu í maí 2014 og hefur tíminn liðið hratt síðan þá. Það kom mér skemmtilega á óvart hversu góður grunnur hefur verið skapaður innan Vodafone. Fyrirtækið hefur sannarlega verið mikilvægt á íslenskum fjarskiptamarkaði með því að innleiða samkeppni um vöruþróun, þjónustu og verð á þessum mikilvæga markaði, sem tengist á beinan hátt lífsgæðum einstaklinga og samkeppnishæfni fyrirtækja. Hjá Vodafone starfar framúrskarandi starfsfólk og hefur verið sérlega gaman að koma inn í þetta nýja umhverfi, kynnast sterkri menningu fyrirtækisins og starfsfólki.

Vodafone státar af öflugu teymi á öllum sviðum félagsins sem hefur þá víðtæku þekkingu sem þarf til að veita viðskiptavinum okkar úrvals þjónustu. Þetta endurspeglast í dreifðri tekjumyndun, bæði með tilliti til mismunandi tegunda fjarskiptaþjónustu og allra tegunda viðskiptavina út um land allt.

Vodafone er mjög sterkt innviðafyrirtæki en einnig kom mér á óvart hversu fjölþættir innviðirnir eru. Félagið er til að mynda öflugasta fjarskiptafyrirtækið sem býður ljósleiðaratengingar víðsvegar um landið á opnum ljósleiðaranetum. Ljósleiðarinn veitir hröðustu nettengingu sem völ er á og hefur uppbygging ljósleiðarakerfa gert íslenskum heimilum kleift að nýta til fulls þá tækni sem upplýsingatæknibyltingin hefur fært okkur. Sú staðreynd að við byggjum flutningskerfi okkar á sterku ljósleiðarakerfi sem nær yfir allt landið er enn ein ástæða þess að mörg af stærri fyrirtækjum landsins velja Vodafone. Við höfum sömuleiðis tekið forystu í uppbyggingu á háhraða 4G farsímaþjónustu um land allt, sem er bylting í gagnaflutningshraða fyrir einstaklinga og fyrirtæki á landsbyggðinni. Áhersla hefur verið lögð á að stækka 4G dreifikerfið til að það nái út á fiskimiðin í kringum landið. Með því getum við veitt útgerðum enn betri þjónustu sem hefur þegar skilað sér í nýjum viðskiptavinum í þeim geira. Síðast en ekki síst byggði Vodafone upp stærsta sjónvarpsdreifikerfi landsins á árunum 2013 og 2014, sem veitir 99,9% landsmanna stafræna háskerpu sjónvarpsþjónustu.

Samspil öflugrar þjónustu og sterkra innviða gerir Vodafone að eftirsóttum samstarfsaðila og aðlaðandi valkosti fyrir allar tegundir viðskiptavina. Á árinu bættust til að mynda nokkur af stærstu útflutningsfyrirtækjum landsins í hóp viðskiptavina félagsins – Actavis, Icelandair og Samherji. Við teljum okkur vera í leiðtogahlutverki á íslenskum fjarskiptamarkaði hvað varðar þjónustu við íslensk fyrirtæki á alþjóðamarkaði, ekki síst í ljósi þess að við búum að samstarfinu við Vodafone Group, eitt stærsta fjarskiptafyrirtæki í heimi. Það er trú okkar að við getum á næstu árum gengið enn lengra í að styðja samkeppnishæfni íslenskra fyrirtækja á alþjóðlegum vettvangi, með snjöllum lausnum og tengingum í gegnum fjölþætt samstarf við Vodafone á heimsvísu.

Við munum halda áfram að byggja upp og styrkja innviði Vodafone. Markmiðið er að efla félagið enn frekar á sviði öryggismála og

halda forystu við uppbyggingu farsímakerfa, þar sem Vodafone er nú með 80% útbreiðslu meðal landsmanna í 4G háhraðaþjónustu. Við munum sækja fram á sviði fyrirtækjalausna og markmiðið er að taka forystu á sviði sjónvarpsþjónustu á Íslandi.

Spennandi tímar eru framundan, þar sem fjarskipti munu gegna lykilhlutverki í mikilvægum ytri breytingum sem eru að eiga sér stað. Svokölluð M2M tækni, eða aukin tenging á milli tækja, mun þar koma sterk inn. Þarna býr Vodafone aftur að góðu samspili við Vodafone Group, sem er leiðandi á þessu sviði á alþjóðavísu. Annað dæmi um ytri breytingar, sem munu skapa tækifæri á fjarskiptamarkaði og hagræði fyrir viðskiptavini, er aukin notkun á skýjaþjónustum. Við erum nú þegar þátttakendur í þessari þróun með sölu gagnatenginga til viðskiptavina gagnavera á Íslandi og teljum okkur geta haldið áfram að þróa okkar stöðu á þessu sviði.

Sem samfélag stöndum við á tímamótum þar sem tæknibyltingar síðustu ára eru farnar að tengjast og styðja hver við aðra með áður óþekktum hætti og hafa áhrif á alla þætti lífs okkar. Nýjar vörur og þjónustur sem byggja á auknum samskiptum munu þróast og halda áfram að auka skilvirkni og lífsgæði, oft með ófyrirséðum hætti. Þessi þróun skapar Vodafone á Íslandi mikil tækifæri sem öflugum samstarfsaðila við þróun nýrra lausna auk þess að bjóða upp á nýja og spennandi tekjumöguleika í gagnaflutningi, kjarnastarfsemi félagsins.

Vodafone vill stuðla að auknum lífsgæðum einstaklinga og samkeppnishæfni fyrirtækja með einfaldleika og áhyggjuleysi að leiðarljósi. Við teljum okkur leika mikilvægt hlutverk í þessari þróun og að þessi nálgun geti ekki einungis haft jákvæð áhrif fyrir okkur heldur einnig á ímynd alls fjarskiptageirans. Við göngum því til framtíðar spennt að taka þátt í þróuninni og stolt af okkar hlutverki í henni. Á sama tíma gerum við okkur grein fyrir ábyrgð okkar og mikilvægi þess að skapa traust um starfsemi okkar og fjarskiptageirann almennt, með því að ástunda ábyrgan rekstur með sem minnstum neikvæðum áhrifum fyrir samfélagið og umhverfið. Liður í þessari vinnu er m.a. að styðja við góðan málstað og ábyrga hegðun við notkun nýrra möguleika og tækni og hefur Vodafone sem dæmi leitast við að stuðla að og hvetja til ábyrgra samskipta á netinu. Við munum halda áfram á þessari braut enda er traust og ábyrg starfsemi, í sátt við alla hagaðila, mikilvægt leiðarljós í okkar starfsemi.

Ég vil þakka starfsmönnum, framkvæmdastjórn og stjórn kærlega fyrir þeirra mikilvægu störf við uppbyggingu og velgengni fyrirtækisins á liðnu ári. Ég hlakka mikið til að takast á við spennandi framtíð með þessum öfluga hópi, til hagsbóta fyrir viðskiptavini, eigendur og samfélagið allt.

Stefán Sigurðsson,

forstjóri Vodafone.

Nýtt hlutverk, sýn og stefna Vodafone

Skerpt var á stefnu og sameiginlegum markmiðum allra starfsmanna á haustmánuðum 2014. Hafin var innleiðing á nýju hlutverki, sýn og stefnu fyrirtækisins og samhliða var skipulagi breytt til að styðja nýjar áherslur.

Nýtt hlutverk
Aukum lífsgæði einstaklinga og samkeppnishæfni fyrirtækja með snjöllum fjarskiptalausnum og framúrskarandi þjónustu.

Hlutverk Vodafone endurspeglar samfélagslega þýðingu fyrirtækisins bæði gagnvart einstaklingum og fyrirtækjum. Hlutverkið kemur inn á mikilvægi hugvitssamlegra lausna í fjarskiptum gagnvart viðskiptavinum félagsins og að Vodafone lítur á það sem hlutverk sitt að veita framúrskarandi þjónustu á hverjum tíma.

Ný sýn
Leiðtogi og alþjóðlegt afl á íslenskum fjarskiptamarkaði.

Síðastliðin 16 ár hefur Vodafone gegnt leiðtogahlutverki með því að stuðla að samkeppni á íslenskum fjarskiptamarkaði, í þjónustu, tækninýjungum og verði fjarskiptaþjónustu. Fjarskiptageirinn er í mikilli þróun og fjölmargar nýjungar sem geta bætt lífsgæði einstaklinga og samkeppnishæfni fyrirtækja koma reglulega fram. Sú sýn Vodafone að vera leiðtogi og alþjóðlegt afl á íslenska fjarskiptamarkaðnum styður vel við hlutverk félagsins, að hafa áhrif á lífsgæði og samkeppnishæfni einstaklinga og fyrirtækja. Vodafone telur sig í einstakri stöðu til að fylgja þessari sýn eftir með fjölþættu samstarfi við Vodafone Group á alþjóðavísu. Viðskiptavinir félagsins munu áfram búa að alþjóðlegu samstarfi Vodafone á næstu árum þar sem innleiddar verða alþjóðlegar lausnir á Íslandi sem gefist hafa vel í öðrum löndum.

Ný stefna
Ný stefna Vodafone er að: **ARPA** – **SKAPA** – **EINFALDA** – **STYRKJA**.

Hver og einn hluti stefnunnar tekur til nokkurra lykilþátta:

ARPA* Vodafone vill auðvelda viðskiptavinum sínum lífið með einföldum fjarskiptalausnum og áhyggjuleysi að leiðarljósi. Hjá Vodafone eiga viðskiptavinir að geta fengið heildarlausn á sviði fjarskipta. Þannig vill Vodafone veita hverjum viðskiptavini breiðari og betri þjónustu – með því móti telur félagið að hagsmunir sínir og viðskiptavina fari

vel saman. Nýlegt dæmi um þetta er RED vara Vodafone sem stuðlar að einfaldleika og áhyggjuleysi við farsímanotkun fjölskyldna og fyrirtækja. Varan er einnig gott dæmi um það hvernig Vodafone vill halda áfram að starfa sem leiðtogi, sem býður snjallar lausnir sem styðja hlutverk félagsins og framtíðarsýn.

*Average Revenue Per Account

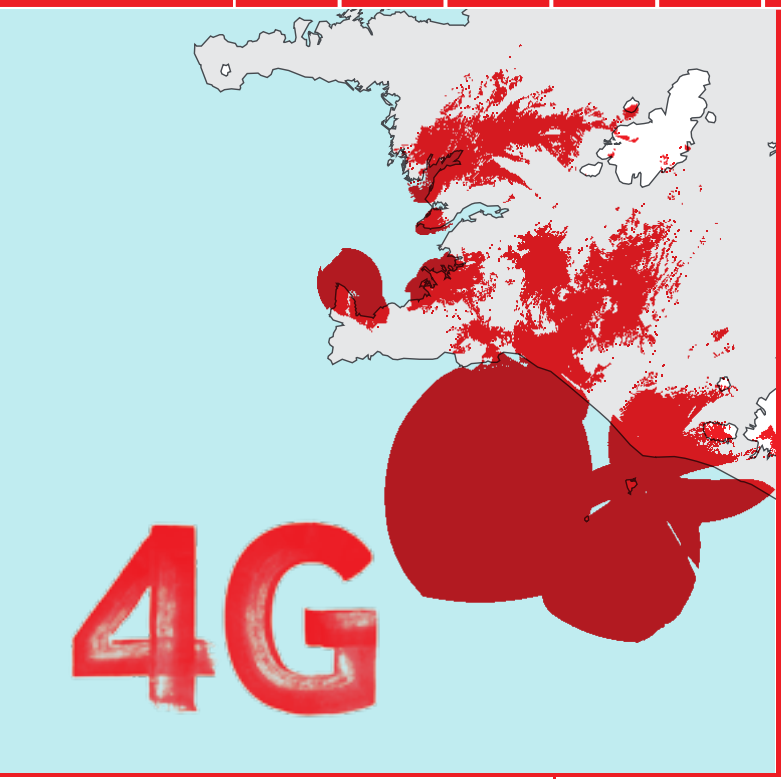
SKAPA Hjá Vodafone er rík áhersla lögð á nýsköpun, bæði í vöruþróun og þjónustu til viðskiptavina. Mikil og hröð þróun einkennir fjarskiptamarkaði í dag sem getur verið til mikilla hagsbóta fyrir viðskiptavini félagsins, jafnt einstaklinga og fyrirtæki. Hjá Vodafone er virk þátttaka í þessari þróun sem styður vel við hlutverk félagsins um snjallar lausnir og sýn um að vera leiðtogi og alþjóðlegt afl á íslenskum fjarskiptamarkaði.

EINFALDA Á sama tíma og Vodafone leggur áherslu á að styrkja, skapa og veita breiðari og betri þjónustu leitast félagið líka við að hafa einfaldleika að leiðarljósi. Þetta á bæði við gagnvart viðskiptavinum sem og starfsfólki fyrirtækisins. Sem dæmi eiga vörur Vodafone að vera auðveldar í notkun fyrir viðskiptavini sem eiga að geta notað þær áhyggjulaust. Ferlar fyrirtækisins eiga einnig að vera einfaldir og skiljanlegir svo að hægt sé að veita viðskiptavinum þjónustu á fljótan og hagkvæman hátt. Þannig tengist þessi áhersla einnig beint hlutverki Vodafone um að veita framúrskarandi þjónustu og sýn félagsins um að vera leiðtogi á markaði.

STYRKJA Vodafone hefur byggt upp öflug fjarskiptakerfi á síðustu 16 árum þar sem innviðir fyrirtækisins hafa samhliða styrkst mikið. Ljósleiðarakerfi sem nær yfir landið allt er grunnur fjarskipta Vodafone og meðal annars notað til að tengja saman ljósleiðarakerfi í fjölmörgum sveitarfélögum um allt land. Sjónvarpsdreifikerfi Vodafone nær til 99,9% landsmanna og á árinu 2014 tók félagið forystu í uppbyggingu 4G háhraða farsímadreifikerfis á Íslandi. Styrking innviða og öryggismála er einnig verkefni sem stöðugt er unnið að og hefur mikill árangur náðst á undanförnum misserum á því sviði. Þennan grunn ætlar Vodafone að halda áfram að styrkja og stækka enda mikilvæg undirstaða fyrir hlutverk félagsins og sýn til næstu ára.

Samhliða vinnu við breytt hlutverk, sýn og stefnu Vodafone var skerpt á skipulagi félagsins . Nánar er fjallað um nýtt skipulag aftar í skýrslunni.

janúar | febrúar | mars | apríl | maí | júní | júlí | ágúst | september | október | nóvember | desember



▲ **Febrúar**

4G á höfuðborgarsvæðinu

4G þjónustusvæði Vodafone óx hratt á árinu. Í febrúar bættist höfuðborgarsvæðið við en kveikt var á þjónustunni á fleiri svæðum jafnt og þétt út árið. Hátt í 80% landsmanna búa nú á 4G svæðum Vodafone.

Sjá nánar á bls. 30.

▼ **Mars**

RED veldur straumhvörfum

Vodafone kynnti nýjung í farsímaþjónustu, Vodafone RED. Í RED fást ótakmörkuð símtöl og SMS fyrir fast mánaðarverð – notandinn velur áskrift út frá gagnamagni.

Sjá nánar á bls. 24.

▲ **Maí**

Lægri símkostnaður vestanhafs

USA Traveller, ný þjónusta Vodafone, gerir ferðamönnum í Bandaríkjunum og Kanada kleift að hringja símtöl og nota gagnamagn á miklu hagkvæmari hátt en áður hefur boðist.

Sjá nánar á bls. 36.

▼ Júlí

Upplýsingaöryggið vottað

Vodafone fékk vottað að stjórnkerfi fyrirtækisins á sviði upplýsingaöryggis samræmist alþjóðlega upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001. Vottunin er sú víðtækasta sem íslenskt fjarskiptafyrirtæki hefur fengið.

Sjá nánar á bls. 28.

▲ Október

Ný verslun að alþjóðlegri fyrirmynd

Vodafone opnaði nýja verslun á Akureyri, þá fyrstu hér á landi sem er innréttuð samkvæmt nýjum stöðlum Vodafone Group. Hönnunin er forsmekkur þess sem koma skal í öðrum verslunum Vodafone.

Sjá nánar á bls. 52.

▼ Nóvember

Þeir stærstu velja Vodafone

Icelandair, stærsta fyrirtæki landsins, og Samherji, eitt umsvifamesta sjávarútvegsfyrirtæki landsins, sömdu við Vodafone um alhliða fjarskiptaþjónustu við fyrirtækin og starfsfólk þeirra.

Sjá nánar á bls. 32.

Fréttir ársins

Nýjar og endurbættar Mínar síður
Nýr og endurbættur þjónustuvefur Vodafone, Mínar síður, var opnaður í janúar. Á Mínum síðum fá viðskiptavinir, bæði einstaklingar og fyrirtæki, ítarlegar upplýsingar um alla þá þjónustu sem Vodafone veitir þeim, yfirlit yfir notkun og reikninga, aðgang að stillingum og ýmsu fleiru.

Unnið hafði verið að heildarendursmíði á Mínum síðum frá því um mitt ár 2013. Við endursmíðina var sérstök áhersla lögð á að auka hraða þjónustunnar og gera þjónustuvefinn einfaldari og þægilegri í notkun. Eftir að brotist var inn á heimasíðu Vodafone í nóvember 2013 var ákveðið að opna eldri þjónustuvef Vodafone ekki aftur, heldur leggja allt kapp á að gera nýja vefinn tilbúinn til notkunar.

Stóra breytingin til að byrja með var aukinn hraði og einfaldari framsetning, en reglulegum nýjungum og uppfærslum var bætt við allt árið 2014. Mikil áhersla er lögð á að efla Mínar síður þannig að þær nýtist viðskiptavinum eins og kostur er við sjálfsafgreiðslu.

Gagnamagn stóraukið
Vodafone jók verulega erlent gagnamagn sem er innifalið í netáskriftarleiðum fyrirtækisins þann 1. febrúar. Verð á netáskriftum breyttist hins vegar ekkert. Aukningin var örlítið mismunandi milli þjónustuleiða, en mest var hún 250 gígabæt í stærstu þjónustuleiðinni. Hlutfallsleg aukning var mest í minnstu þjónustuleiðinni þar sem innifalið gagnamagn fimmfaldaðist.

Með þessu brást Vodafone við stóraukinni gagnamagnsnotkun viðskiptavina sinna misserin á undan en aukningin var möguleg vegna breytinga sem höfðu orðið á afkastagetu erlendra gagnatenginga fyrirtækisins. Auk þessa var viðskiptavinum gert kleift að stýra því á Mínum síðum hvort sjálfkrafa ætti að bæta við gagnamagni ef innifalið gagnamagn klárað ist innan mánaðarins.

Niðurhal hefur aukist hröðum skrefum bæði hér á landi og erlendis. Ekki sér fyrir endann á þeirri þróun, enda eykst sífellt notkun ýmissar netþjónustu á borð við mynd- og tónlistarveitur, tölvuský og netleiki. Þá hefur fjöldi nettengdra tækja margfaldast á fáum árum.

Forsala á Timberlake
Vodafone var annar tveggja aðalstyrktaraðila að einum stærstu tónleikum sem haldnir hafa verið hér á landi, með Justin Timberlake í Kórnum í Kópavogi. Viðskiptavinir Vodafone gátu keypt miða í forsölu og fengu þannig dýrmætt forskot í harðri samkeppni um miða. Í forsölu Vodafone seldust um 5.000 miðar upp á einungis 20 mínútum.

Vodafone tók síðan þátt í viðburðinum sjálfum, sem fór fram í ágúst, með eftirminnilegum hætti. Sérstök sjónvarpsstöð, JTv, var sett á laggirnar í vikunni fyrir tónleikana með tónlist, myndbönd, viðtöl og annað tengt tónleikunum. Á sjálfan tónleikadaginn var svo bein útsending frá tónleikasvæðinu og birtar myndir og tíst frá áhorfendum á svæðinu.

Rauða torgið í Skútuvoginum
Gamla móttökurýmið í höfuðstöðvum Vodafone í Skútuvoginum fékk yfirhalningu í byrjun árs og var hulunni formlega svipt af því í lok mars. Eftir breytingar kallast rýmið Rauða torgið og er hugsað sem samverustaður starfsmanna sem vilja standa upp frá starfsstöðvum sínum hvort sem það er til óformlegra fundahalda, kaffispjalls, til að horfa á rafræn námskeið eða annarra verkefna.

Sérstaka athygli vekur mikill kláfur í rýminu miðju, en hann gefur svæðinu mikinn svip og nýtist vel til fundahalda. Það var fyrirtækið Irma sem annaðist hönnun og smíði á Rauða torginu, allt frá sófum, veggklæðningu og kláf að lýsingu.

Akureyri máluð rauð
Það var rautt um að litast á Akureyri fyrstu helgina í apríl. Þá voru söngkeppni framhaldsskólanna, Skíðamót Íslands og AK Extreme haldin í bænum – og var Vodafone áberandi á öllum viðburðunum. Vodafone var aðalstyrktaraðili söngkeppni framhaldsskólanna, sem hét Söngkeppni Vodafone af því tilefni. Þema keppninnar var rautt og var Hof, þar sem keppnin var haldin, uppljómað í rauðum lit. Landsmenn gátu fylgst með framvindunni í beinni útsendingu á RÚV.

Vodafone bauð almenningi svo í skautapartí í Skautahöll Akureyrar á laugardeginum sem var lýst upp með rauðum ljósum af því tilefni. Skíðamót

Íslands og AK Extreme voru einnig máluð rauð í orðsins fyllstu merkingu, m.a. með rauðum snjó sem var áberandi á keppnisstöðum.

Nýjungar í Leigunni
Vodafone Sjónvarp var í stöðugri þróun á árinu 2014. Meðal nýjunga í Leigunni má nefna að í janúar hófst samstarf við Bíó Paradís, sem fólst í að sérstakur flokkur var opnaður í Leigunni með metnaðarfullum gæðamyndum úr safni bíóhússins. Þar má m.a. finna myndir sem enn eru í sýningum hjá bíóhúsinu, en markmiðið var bæði að auka úrval í Leigunni og ekki síður að gera þeim sem ekki eiga auðvelt með að mæta í Bíó Paradís kleift að njóta þeirra mynda sem þar eru á boðstólum heima í stofu.

Í febrúar var frelsisþjónusta aukin með því að gera efni á frelsi Leigunnar aðgengilegt í allt að 28 daga frá sýningu í sjónvarpi, en áður hafði tímabilið verið 14 dagar. Með þessu var brugðist við aukinni eftirspurn eftir frelsisefninu og aukinni notkun. Í júlí urðu svo þau tímamót í Leigunni að fyrsta þrívíddarmyndin var boðin til leigu, en það var hin geysivinsæla LEGO Movie.

iPad-námskeið starfsfólks
Snemma árs 2014 hóf Vodafone að færa starfsmannafræðslu sína í rafrænt form með því að taka í notkun sérstakt fræðslukerfi. Algengustu námskeið og kynningar fyrir starfsfólk voru færð í nýjan rafrænan búning og gerð aðgengileg fyrir spjaldtölvur. Það eykur hagræði við fræðsluna og dregur úr yfirbyggingu, því í stað þess að skipuleggja fjölmenn námskeið getur starfsfólk fengið aðgang að spjaldtölvum starfsmannafræðslunnar og tekið námskeiðin þegar hverjum og einum hentar. Með þessu geta t.d. nýliðar strax tekið mikilvæg námskeið í stað þess að bíða eftir að þau verði haldin. Við þessa nýju fræðsluaðferð nýtist Rauða torgið í Skútuvogi vel, því starfsfólk getur tyllt sér þar með heyrnartól og fræðst nánar um vörur, þjónustu og verklag Vodafone.

Fréttir ársins

Vodafone í Víkinni
Í byrjun maí var Vodafone mótið í fótbolta haldið í Víkinni, félagssvæði Víkings í Fossvogsdal. Á mótinu spila lið í 7. flokki stelpu og stráka. Mótið, sem haldið er af Víkingi, hefur farið fram í rúman áratug við miklar vinsældir. Þar er jafnan líf og fjör, enda er þetta oft fyrsta mótið sem ungir fótboltaiðkendur taka þátt í og spennan því eðlilega mikil.

Þetta var í fyrsta sinn sem Vodafone var aðalstyrktaraðili keppninnar, en alls tóku 175 lið þátt með um 900 keppendum. Af því tilefni ákvað gömul kempa að stíga fram í sviðsljósið á ný eftir nokkurt hlé. Það var sjálfur Vodafone froskurinn sem allir þekkja, en hann getur ekki setið á sér þegar svona mikið fjör er annars vegar. Froskurinn vakti að sjálfsögðu mikla lukku hjá þátttakendum, sem vildu ólmir fá mynd af sér með honum.

Stærsta Eurovision-partíið
Vodafone tók að venju þátt í Eurovision-stemmningunni af miklum krafti, en keppnin fór fram í Kaupmannahöfn í maí og voru Pollapönkararnir fulltrúar Íslands. Sett var í loftið sérstök tístsjónvarpsstöð í Vodafone Sjónvarpi, þar sem birt voru tíst merkt #12stig á meðan á undankeppnunum og lokakeppninni stóð. Myndatökulið á vegum Vodafone var einnig í Kaupmannahöfn og tók viðtöl og áhugavert efni sem birt var á YouTube-rás Vodafone og tíststöðinni.

Þetta er þriðja árið í röð sem Vodafone býður upp á tíststöð á meðan á Eurovision-keppninni stendur. Tíststöðin hefur notið mikilla vinsælda enda lífga meinfyndnar athugasemdir íslenskra tístara um tónlist og flytjendur upp á keppnina og þykja ekki síðri skemmtun en keppnin sjálf. Eurovision er stærsti viðburðurinn á Twitter á Íslandi, en met var sett yfir lokakeppninni þegar birt voru alls 16.036 tíst með merkinu #12stig og voru þátttakendur í umræðunni alls 3.364. Það voru um 35% fleiri tíst en árið á undan og 83% fjölgun þeirra sem tístu.

Háskerpa og flakk um dagskrárefni aftur í tímann um loftnet
Vodafone hóf í maí að bjóða nýjan og byltingarkenndan myndlykil fyrir sjónvarp um loftnet. Hann tekur við háskerpuútsendingum og er með upptökueiginleika. Myndlykillinn er af nýrri kynslóð loftnetsmyndlykla og markaði hann tímamót á þessu sviði hér á landi. Með honum er hægt að taka á móti háskerpuútsendingum RÚV og fleiri stöðvum yfir loftnet, hvort sem það er yfir hið öfluga stafræna háskerpudreifikerfi Vodafone sem nær til alls landsins eða örbylgjudreifikerfið á suðvesturhorni landsins.

Til viðbótar er hægt að tengja flakkara eða minniskubb við myndlykilinn og breyta honum þannig í upptökulykil. Þannig er bæði hægt að taka upp ákveðna þætti í dagskránni en ekki síður nýta lykilinn til að flakka um dagskrárefni aftur í tímann – þ.e. frysta þá útsendingu sem verið er að horfa á og hefja svo áhorf síðar eða spóla til baka í sjónvarpsútsendingunni. Að auki er nýi myndlykillinn mun minni og nettari en þeir loftnetsmyndlyklar sem hingað til hafa verið í boði.

Nýtt og endurbætt Vodafone app
Í júlí kynnti Vodafone nýtt og endurbætt app fyrir snjallsíma þar sem viðskiptavinir geta á einfaldan hátt fengið yfirlit yfir alla sína fjarskiptaþjónustu. Appið er liður í aukinni sjálfsafgreiðslu Vodafone og er beintengt við þjónustuvefinn Mínar síður. Á upphafsskjá nýja appsins sjást strax teljarar fyrir farsímanúmer símans en með einum hnappi fær notandinn heildaryfirlit yfir alla sína fjarskiptaþjónustu. Þetta var í fyrsta sinn sem slíkt var í boði fyrir fjarskiptaþjónustu í íslensku appi. Ef slegið er inn notendanafn og lykilorð að Mínum síðum má svo fá enn ítarlegri aðgang að upplýsingum og stillingum.

Appið hefur verið uppfært reglulega, nýjungar kynntar og virknin bætt. Áfram

verður unnið að þróun þess á komandi misserum, enda er það mjög hentugt tól fyrir viðskiptavini sem vilja fylgjast með fjarskiptanotkun sinni og afgreiða sig sjálfir á einfaldan hátt í snjallsímanum.

4G og stemmning á Þjóðhátíð

Viðskiptavinir Vodafone voru í blússandi 4G sambandi á Þjóðhátíð í Vestmannaeyjum um verslunarmannahelgina. Þar myndaðist líka skemmtileg Vodafone stemmning, en fyrirtækið var einn af styrktaraðilum hátíðarinnar að þessu sinni. Þátttakan hófst þegar Vodafone bauð upp á forsölu á netinu fyrir sérstaka laugardagspassa á hátíðina, en þetta var í fyrsta sinn sem slíkir passar voru seldir í sögu hátíðarinnar.

Rétt fyrir Þjóðhátíð gangsetti Vodafone fyrstu 4G senda félagsins í Vestmannaeyjum og þar með bættust Eyjar við ört stækkandi 4G kerfi Vodafone um land allt. Vodafone tók svo áberandi þátt í hátíðarhöldunum, m.a. með aðstöðu fyrir gesti til að hlaða farsíma sína í Herjólfsdal meðan á hátíðinni stóð og var þeirri þjónustu mjög vel tekið.

Vodafone sendir út BBC World Service

Útsendingar BBC World Service hófust að nýju á Íslandi í ágúst, sem gladdi fjölmarga dygga hlustendur þessarar frábæru útvarpsstöðvar. 365 miðlar höfðu fyrr á árinu hætt útsendingum á stöðinni sem vakti mikil viðbrögð. Í kjölfarið gerði Vodafone samning við breska ríkisútvarpið um að hið fyrrnefnda sæi um dreifingu BBC World Service á höfuðborgarsvæðinu og um sjónvarpsdreifikerfi Vodafone yfir ljósleiðara, ljósnet og ADSL um land allt.

BBC World Service er landsmönnum vel kunn en umfjöllun fréttastöðvarinnar um hin margvíslegu málefni og fréttir líðandi stundar hefur verið aðgengileg hér á landi með hléum allt frá 1993. Það var Vodafone mikil ánægja að hefja þessar útsendingar að nýju og auka þar með fjölbreytni í úrvali fjölmiðla hér á landi.

Töfrar á Menningarnótt

Vodafone tók að vanda þátt í Menningarnótt Reykjavíkur með því að bjóða upp á flugeldasýningu við lok hátíðarinnar. Rétt eins og árið áður var flugeldasýningin í formi dansverks. Að þessu sinni hét það „Töfrar“ og var flutt af flugeldum, strengjasveit og u.þ.b. 30 kirkjum!

Það var danshöfundurinn Sigríður Soffía Níelsdóttir sem var höfundur verksins, en hún hafði einnig stýrt flugeldasýningunni árið áður. Að þessu sinni fengu flugeldarnir tónlist til að dansa við, því kirkjuklukkur um allt land og strengjasveit við Arnarhól töldu inn í dansverkið og spiluðu undir sýningunni, en RÚV sýndi einnig beint frá henni. Um 100.000 gestir fylgdust með sýningunni í miðbæ Reykjavíkur sem þótti tilkomumikil og tignarleg.

Vodafone tók einnig þátt í sýningunni PONG sem var frumsýnd á ljósavegg Hörpu á Menningarnótt og stóð yfir í 10 daga. Hún virkaði þannig að hinn goðsagnakenndi tölvuleikur PONG var spilaður á ljósaveggnum og notuðu þátttakendur snjallsíma til að stýra spöðunum í leiknum.

Fréttir ársins

Rafræn skilríki í farsímann
Í september hóf Vodafone að bjóða viðskiptavinum sínum ný SIM-kort sem styðja rafræn skilríki í snjallsímum. Með rafrænum skilríkjum í símanum má auðkenna sig á öruggan hátt á netinu og staðfesta skjöl með rafrænum hætti, í stað þess að undirrita þau upp á gamla mátann.

Rafræn skilríki má t.d. nota til innskráningar á vefi fyrirtækja og stofnana og til rafrænnar undirritunar á skjölum. Slík skilríki voru talsvert í umræðunni á haustmánuðum vegna þess að við skuldaleiðréttingu ríkisstjórnarinnar var gerð krafa um að rafræn skilríki væru notuð við samþykki leiðréttingarinnar. Mikil eftirspurn var eftir skilríkjunum fram eftir vetri og afgreiddi Vodafone þúsundir nýrra SIM-korta til viðskiptavina á síðustu mánuðum ársins. Gera má ráð fyrir að notkun rafrænna skilríkja við alls kyns samskipti við fyrirtæki og stofnanir muni aukast á næstu árum enda eru þau afar einföld og þægileg leið til að eiga í öruggum, rafrænum samskiptum.

Dagur rauða nefsins hjá Vodafone
Föstudagurinn 12. september var dagur rauða nefsins á Íslandi. Af því tilefni var sendur út skemmti- og söfnunarþáttur á RÚV og var útsendingin frá höfuðstöðvum Vodafone í Skútuvogi. Markmiðið með degi rauða nefsins er að vekja athygli á mannréttindum barna um allan heim og hvetja fólk til að ganga í lið með heimsforeldrum UNICEF, Barnahjálpar Sameinuðu þjóðanna.

Dagurinn náði hámarki með útsendingu RÚV úr Skútuvogi, strax að loknum kvöldfréttum. Vodafone lánaði þar símaver sitt í söfnunina en þetta er í sjötta skipti sem fyrirtækið tekur þátt í átakinu. Fjöldi starfsfólks gaf vinnu sína við símsvörunina þetta kvöld sem endranær, en margir segja dag rauða nefsins vera skemmtilegasta vinnudag ársins, enda mikil gleði og kraftur í Skútuvoginum meðan á söfnuninni stendur. Söfnunin gekk vel og var starfsfólk UNICEF á Íslandi í skýjunum með árangurinn.

Lokað á skráaskiptisíður
Héraðsdómur Reykjavíkur felldi úrskurð í máli STEF gegn Fjarskiptum hf., vegna skráaskiptisíðnanna Deildu og PirateBay, þann 14. október. Fjölskipaður héraðsdómur komst að þeirri niðurstöðu að sýslumanni bæri að leggja lögbann á aðgang viðskiptavina Fjarskipta að skráaskiptisíðunum.

Í kjölfarið lagði sýslumaðurinn í Reykjavík lögbann, að beiðni STEF, að aðgangi að skráaskiptisíðunum PirateBay og Deildu.

Þetta er í fyrsta sinn sem slíkt lögbann er lagt á ákveðnar skráaskiptisíður á Íslandi.

Börnin fá ótakmörkuð símtöl og SMS
Í nóvember kynnti Vodafone viðbót við RED áskriftarleiðirnar: RED Young. Með henni hringja börn RED farsímaáskrifenda fyrir 0 krónur í alla, óháð kerfi. Með RED Young fær unga fólkið líka 50 MB gagnamagn, sem endurnýjast mánaðarlega. Áhyggjur af því að börnin verði inneignarlaus eða að telja þurfi mínútur og SMS eru því úr sögunni.

RED Young er viðbót við Vodafone RED en RED Young snýst, rétt eins og aðrar RED áskriftarleiðir, fyrst og fremst um möguleikann á því að geta hringt í hvern sem er, óháð kerfi og notið þess áhyggjuleysis sem því fylgir. Ávinningurinn er allt í senn – minni áhyggjur, aukið hagræði, einfaldari fjarskiptareikningur og betri yfirsýn.

Nýtt talhólfskerfi
Vodafone tók í lok nóvember nýtt talhólfskerfi í notkun. Nýja kerfið er tæknilega fullkomnara en hið fyrra og býður upp á aukna lykilorðavörn fyrir talhólfsskilaboð. Auk þess býður nýja talhólfskerfið upp á ýmsa möguleika til þróunar í framtíðinni, þannig að möguleiki er á að útvíkka þjónustuna þegar fram í sækir.

Til að byrja með voru breytingarnar ekki miklar fyrir notendur, sem reyndar þurftu að taka upp nýja talhólfskveðju eftir yfirfærsluna. Hægt er að velja lykilorðavörn í talhólfinu og er sérstaklega mælt með því. Það eykur öryggi talhólfsins, auk þess sem það gerir notendum m.a. kleift að hringja í talhólfið þegar þeir eru staddir erlendis.

Fyrirmyndarfyrirtæki í stjórnarháttum
Vodafone hlaut í lok nóvember viðurkenningu Rannsóknarmiðstöðvar um stjórnarhætti sem *Fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum*.

Viðurkenningin byggir á nákvæmri úttekt á starfsháttum stjórnar og

stjórnenda Vodafone sem unnin var af KPMG í september 2014. Í umsögn Rannsóknarmiðstöðvarinnar segir að niðurstöður úttektarinnar gefi skýra mynd af stjórnarháttum Vodafone og bendi til þess að fyrirtækið geti að mörgu leyti verið öðrum til fyrirmyndar þegar kemur að góðum stjórnarháttum.

Mat sitt byggir Rannsóknarmiðstöðin í meginatriðum á því hvort úttektin gefi til kynna að fyrirtæki fylgi leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem Viðskiptaráð Íslands, Samtök atvinnulífsins og Nasdaq Iceland gefa út. Markmiðið er að matsferlið auki trúverðugleika og gagnsæi stjórnarhátta fyrirtækja gagnvart hluthöfum og öðrum hagsmunaaðilum.

Jólagjöf til viðskiptavina
Vodafone var í hátíðarskapi í desember og gaf viðskiptavinum jólagjöf yfir hátíðarnar – á jóladag kostaði 0 krónur að hringja til útlanda úr heimasíma auk þess sem SkjárEinn og SkjárKrakkar voru í boði Vodafone frá 24.-26. desember.

Viðskiptavinir með Vodafone Sjónvarp fengu þannig aðgang að jóladagskrá SkjásEins á aðfangadag, jóladag og annan í jólum, hvort sem þeir voru með sjónvarpsþjónustu yfir nettengingu eða loftnet. Þeir sem voru með sjónvarp yfir nettengingu fengu að auki aðgang að SkjáKrökkum, en þar má horfa á mikið úrval barnamynda og barnaþátta. Einnig fékkst aðgangur að frelsisefni SkjásEins, en þar má finna fjölda sjónvarpsþátta sem eru reglulega á dagskrá stöðvarinnar. Allir viðskiptavinir með heimasíma gátu svo hringt í vini og vandamenn erlendis án endurgjalds á jóladag. Jólagjöfin mæltist vel fyrir meðal viðskiptavina, sem sendu margir hugheilar hátíðarkveðjur til baka þegar tilkynnt var um jólagjöfina.

Árið sem allt varð RED

Þann 28. mars 2014 urðu umskipti á íslenska farsímamarkaðnum þegar Vodafone hóf að bjóða Vodafone RED, nýjar farsímaleiðir með ótakmörkuðum símtölum og SMS-um. Vodafone RED hafði verið í boði um nokkurt skeið á öðrum mörkuðum Vodafone við miklar vinsældir og barst nú loks hingað til lands.

Það gerðist ekki fyrirvaralaust, en unnið hafði verið að undirbúningi verkefnisins frá því fyrir mitt ár 2013. Undirbúningsvinnan var umfangsmikil og snerti flesta hluta fyrirtækisins á einn eða annan hátt, enda var um grundvallarbreytingu að ræða á einni helstu þjónustu Vodafone.

Frá upphafi hafa mínútur verið grunneiningar farsímaþjónustunnar, en með RED var hætt að telja þær og útgangspunkurinn varð gagnamagn og gagnaflutningar. Síðustu ár hefur meginþungi farsímaþjónustu jafnt og þétt verið að færast frá talþjónustu yfir í gagnaflutning og er ekki séð fyrir endann á þeirri þróun. Því hafa símafélög um allan heim verið að færa sig yfir í þjónustu á borð við Vodafone RED, þar sem símtöl og skilaboð eru innifalin í áskriftinni. Vodafone leiddi þessa breytingu hér á landi, en önnur fyrirtæki á markaðnum fylgdu svo í kjölfarið.

Viðskiptavinum ráðlagt

Hugmyndafræðin á bak við Vodafone RED kemur frá Vodafone Group og felst í því að bjóða viðskiptavinum mikinn ávinning gegn örlítið hærri greiðslu. Þannig bjóðast áfram hefðbundnar áskriftarleiðir fyrir farsíma, en ávinningurinn af því að færa

sig yfir í Vodafone RED er svo mikill að stór hluti viðskiptavina sér hag sinn í því að færa sig í nýju leiðirnar.

Það gerist hins vegar ekki af sjálfu sér og því fólst mikill hluti undirbúningsins fyrir innleiðingu Vodafone RED í að greina viðskiptavinagrunn félagsins. Markmiðið var að finna þá viðskiptavini sem nýju leiðirnar hentuðu best og tryggja að þeim yrðu kynntar þær þjónustuleiðir. Þar var byggt á verklagi sem Vodafone Group hafði þróað við innleiðingu Vodafone RED á öðrum mörkuðum og reyndist árangurinn einstaklega góður.

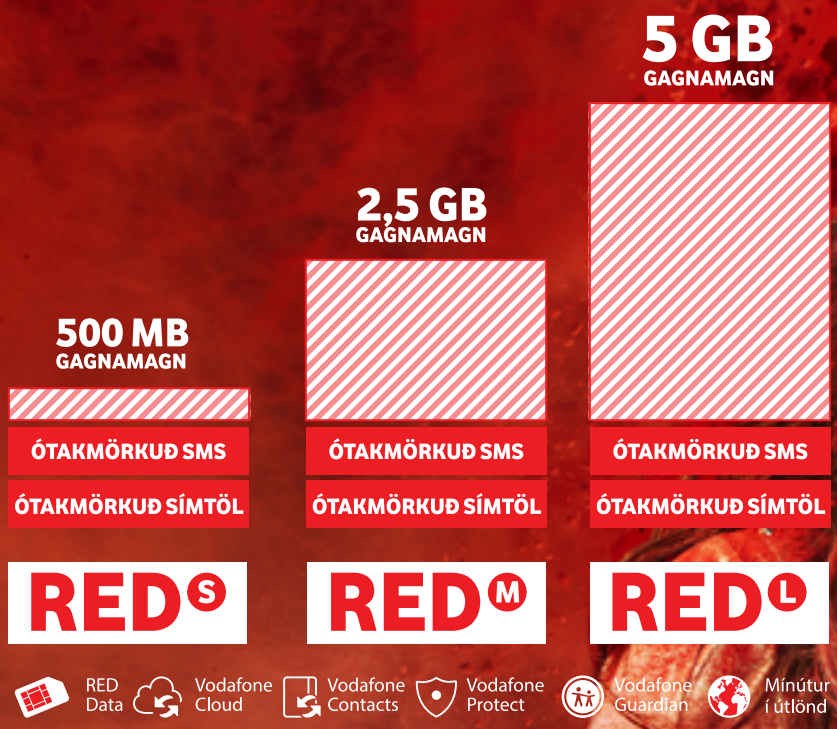
Í lok árs 2014 voru viðskiptavinir í Vodafone RED orðnir 28% af heildarfjölda farsíma-viðskiptavina, sem þýðir að Vodafone RED er sú farsímaleið í sögu Vodafone sem hefur fengið mesta útbreiðslu á fyrstu mánuðum frá innleiðingu. Talsverður fjöldi frelsisviðskiptavina færði sig yfir í nýju RED áskriftarleiðirnar sem skiptir miklu máli, því að jafnaði eru viðskiptavinir í áskrift í traustara viðskiptasambandi en frelsisviðskiptavinir.

Samhliða þessu gekk samspil ráðgjafar og vöruframboðs Vodafone upp, því tekjur af hverjum viðskiptavini lækkuðu ekki þrátt fyrir að miklu meira væri innifalið í Vodafone RED þjónustuleiðunum.

Áhersla á fjölskyldur

Einn lykilþátturinn í góðum árangri Vodafone RED var áhersla á meginmarkhóp Vodafone, fjölskyldur, og var þar gengið nokkuð lengra hér á landi en hafði verið gert á mörgum öðrum mörkuðum Vodafone erlendis. Með Vodafone RED gat farsímaáskrifandi gefið öðrum fjölskyldumeðlimum aðgang að RED Family, mjög hagkvæmri áskriftarleið sem einnig veitti ótakmörkuð símtöl og SMS, en samnýtti gagnamagn með aðaláskriftinni. Þannig jókst ávinningur fjölskyldna enn meira af því að vera í Vodafone RED.

Enn lengra var gengið í þessa átt með nýrri þjónustuleið, RED Young, sem var kynnt



undir lok árs 2014. Með RED Young geta börn áskrifenda í Vodafone RED fengið ótakmörkuð símtöl og SMS án nokkurs viðbótarkostnaðar fyrir áskrifandann eða börnin. RED Young gegndi þannig tvíþættu hlutverki; að styrkja enn ávinning fjölskyldna af því að vera í Vodafone RED og að auka markaðshlutdeild Vodafone í yngsta aldurshópnum með því að bjóða notendum ótakmörkuð símtöl og SMS.

Fyrirtækjamarkaður mikilvægur

Við innleiðingu Vodafone RED var lögð áhersla á að þjónustan væri ekki eingöngu fyrir einstaklinga, heldur líka fyrir fyrirtæki. Með RED Pro gátu íslensk fyrirtæki veitt starfsfólki sínu ótakmörkuð símtöl og SMS með föstum mánaðarlegum kostnaði og þannig eflt samskipti starfsfólks en aukið hagræði um leið. RED Pro hefur notið mikilla vinsælda á fyrirtækjamarkaði og eru nú um 35% allra fyrirtækja í áskrift komin í þjónustuleiðina.

Fjölskyldulausnir RED eru einnig í boði á fyrirtækjamarkaði, sem þýðir að fyrirtæki í viðskiptum við Vodafone geta veitt starfsfólki möguleika á að lækka fjarskiptakostnað heimilisins án aukakostnaðar fyrir vinnuveitandann. Þetta hefur mælst afar vel fyrir og eru nú 50% RED Young áskrifta tengdar við fyrirtækjanúmer og 40% allra RED Family númera.

Áhersla á öryggi

Samhliða Vodafone RED voru kynnt þrjú ný öpp á íslensku sem öll miða að því að auka öryggi snjallsíma. Cloud vistar öryggisafrit af mikilvægum gögnum í skýjaþjónustu Vodafone, þannig að þau glatast ekki þótt síminn lendi í skakkaföllum. Með Protect er hægt að finna símann ef hann týnist, læsa honum og eyða öllum gögnum ef þörf er á og Contacts heldur utan um tengiliðaskrá símans á öruggum stað, þannig að hún týnist aldrei, auk þess sem einfalt er að færa tengiliði milli síma.

Öppin þrjú, ásamt Guardian-appinu, sem auðveldar foreldrum að setja börnum sínum skýrar reglur um notkun snjallsíma,

sýna vel styrk þess að hafa Vodafone Group að bakhjarli. Allar þessar lausnir eru þróaðar þar og gera Vodafone á Íslandi kleift að bjóða viðskiptavinum sínum framúrskarandi öryggislausnir á heimsmælikvarða á íslenska markaðnum.

RED Frelsi
Um mitt ár 2014 var sett á markað ný vara fyrir fyrirframgreidda farsímaþjónustu sem kallast RED Frelsi. Hún byggir á því að meginháhersla frelsispakka sé innifalið gagnamagn en ekki mínútur eins og verið hafði, rétt eins og gert hafði verið í Vodafone RED. Nýju frelsispakkarnir bjóðast í þremur stærðum, Small, Medium og Large, rétt eins og RED áskriftarleiðirnar.

Vel heppnuð kynningarherferð
Kynningarherferð fyrir Vodafone RED var langstærsti þátturinn í markaðsstarfi Vodafone á árinu 2014. Auglýsingarnar voru mjög áberandi, en meginþemað var einkennandi rautt duft. Auk hefðbundinna auglýsinga í sjónvarpi, útvarpi, blöðum og á vefnum var farið í stærri verkefni á borð við yfirtöku á forsíðu mbl.is sem var hægt að breyta allri í RED-útlit, umhverfisauglýsingu sem tók yfir heilan rúllustiga í Kringlunni og þátttöku í Þjóðhátíð í Vestmannaeyjum þar sem áhersla var á RED Frelsi fyrir markhópinn 16 – 24 ára.

Um leið var bein markaðssetning notuð með mjög markvissum hætti, þar sem skýrt afmarkaðir markhópar fengu skilaboð um Vodafone RED sem miðuðust við þarfir hvers og eins hóps.

Óhætt er að segja að eftir auglýsingaherferðinni hafi verið tekið, því samkvæmt mælingum Gallup var eftirtekt mest á auglýsingum frá Vodafone allt frá apríl og fram í september, jafnvel þótt ýmsir keppinautar Vodafone hafi hvergi slegið af í sínum birtingum á tímabilinu. Kynningin á Vodafone RED hlaut jafnframt tilnefningu til ÁRUNNAR, árangursríkustu auglýsingaherferðarinnar, á Íslensku auglýsingaverðlaununum fyrir árið 2014.

Vodafone RED markar nýtt upphaf í íslenskri farsímaþjónustu og er óhætt að segja að markaðurinn muni aldrei verða samur aftur.

Umfangsmikil öryggisvottun upplýsingakerfa Vodafone

Mikilvægum áfanga var náð um mitt ár 2014 þegar Vodafone fékk vottað og staðfest að stjórnkerfi fyrirtækisins fyrir upplýsingaöryggi samræmist alþjóðlega upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001. Vottunin felur í sér formlega viðurkenningu á því að upplýsingaöryggi sé stjórnað samkvæmt fyrirfram ákveðnum ferlum hjá fyrirtækinu og fagleg vinnubrögð séu viðhöfð í hvívetna.

ISO-vottunin staðfesti mikla og faglega vinnu sem hafði átt sér stað innan fyrirtækisins í upplýsingaöryggismálum. Er hún mikilvægt skref í verkefni sem lýkur í raun aldrei og tryggir ennfremur stöðugar umbætur í upplýsingaöryggismálum. Vottunin nær til stjórnkerfis upplýsinga-öryggis, reksturs, þróunar og hýsingar fyrir farsíma-, landlínu- og netþjónustu Vodafone.

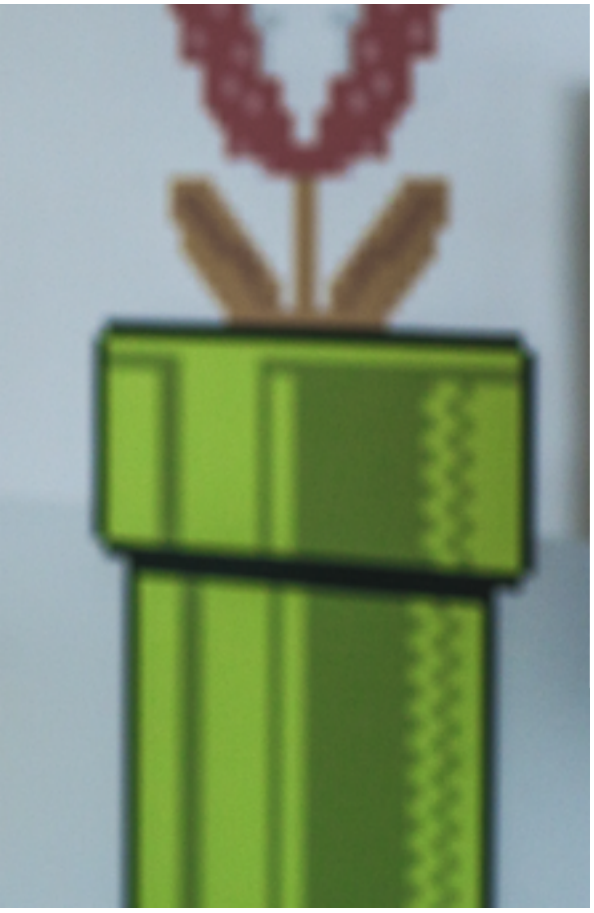
Afrakstur mikillar vinnu

Markvisst hafði verið unnið að uppbyggingu á öflugu stjórnkerfi upplýsingaöryggis hjá Vodafone um langt skeið og hafði gæða- og öryggisráð Vodafone, skipað æðstu stjórnendum ásamt aðallögfræðingi og gæða- og öryggisstjóra, yfirumsjón með uppbyggingunni .

Með markvissum innri úttektum og yfirferð á fylgni við lög og reglur hafa upplýsingainnviðir verið yfirfarnir og öryggisferlar endurskoðaðir.

Á meðal þess sem hefur verið gert:

- Utanaðkomandi aðilar hafa framkvæmt öryggisúttektir á skrifstofu- og kerfisrýmum, upplýsingakerfum og ferlum.
- Ýmis tæknileg mál rýnd og þeim breytt þar sem þess var þörf.
- Vinnulag við meðferð gagna skýrt.
- Fræðsla í upplýsingaöryggismálum efld stórlega.



Árni H. Kristinsson, framkvæmdastjóri BSI á Íslandi, afhendir Stefáni Sigurðssyni, forstjóra Vodafone, formlega staðfestingu á ISO-vottuninni.

„ISO-vottunin staðfesti mikla og faglega vinnu sem hafði átt sér stað innan fyrirtækisins í upplýsingaöryggismálum. Er hún mikilvægt skref í verkefni sem lýkur í raun aldrei og tryggir ennfremur stöðugar umbætur í upplýsingaöryggismálum.“ – Jakob Þór Guðbjartsson, gæða- og öryggisstjóri Vodafone.

- Nýtt og betra verklag innleitt í samskiptum við eftirlitsaðila og lögreglu.
- Meðhöndlun kortaupplýsinga breytt til samræmis við hinn alþjóðlega PCI DSS staðal.

Samhliða öllu þessu hefur vöru- og þjónustuframboð Vodafone í auknum mæli tekið mið af þörfum viðskiptavina fyrir öryggislausnir og áhyggjuleysi við notkun.

Tilgangurinn með öllu ofangreindu er að styrkja fyrirtækið og bæta þjónustuna við viðskiptavini.

Jákvæðar niðurstöður

Úttektina á upplýsingaöryggismálum Vodafone framkvæmdi The British Standard Institution (BSI) á vormánuðum 2014. Var meðal annars rýnt í vinnulag, ferla og virkni innan Vodafone. Úttektin náði til langflestra deilda félagsins þar sem m.a. var horft til virkni stjórnkerfisins, ábyrgðar stjórnenda, úrvinnslu umbóta og öryggisatvika, aðgangsstýringa, reksturs fjarskipta- og upplýsingakerfa, mannauðs og aðila með stöðu þriðja aðila, geymslu og eyðingar upplýsinga, svo eitthvað sé nefnt.

Niðurstöður úttektarinnar voru mjög jákvæðar og félagið stóðst prófið með sóma. Í júní 2014 var Vodafone afhent vottunarskírteini frá BSI til staðfestingar á fylgni við ISO 27001 staðalinn.

Framundan er árleg endurúttekt sem framkvæmd er af BSI og tryggir jákvætt aðhald og stöðugar umbætur í upplýsingaöryggismálum.

Hjá Vodafone ætlum við okkur að vera í fararbroddi á sviði öryggismála hér á landi til framtíðar og stýra upplýsingaöryggismálum með faglegum og ábyrgum hætti.

Öryggisfræðslan gerð skemmtileg

Vodafone hefur farið óhefðbundnar leiðir í fræðslumálum um öryggismál og hefur m.a. notast við uppistandara, hakkara, rafræna fræðslu og raunprófanir á viðbrögðum starfsmanna, til að koma skilaboðum sínum á framfæri. Lagt hefur verið upp með að gera fræðsluna skemmtilega, praktíska og umfram allt áhugaverða fyrir starfsfólk. Vodafone var til að mynda eitt af fyrstu fyrirtækjunum á landinu til að framkvæma skipulagða vefveiðiárás (e. phishing) á starfsfólk sem lið í þjálfunarferli þess. Öryggissérfræðingar halda því fram að vefveiðiárásir séu stærsta ógnin við öryggi tölvukerfa í dag og því sé mikilvægt að upplýsa starfsfólkið um afleiðingar og viðbrögð við þeim. Allt starfsfólk fær þannig fræðslu við hæfi.

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management

Í fararbroddi með 4G

4G þjónustusvæði Vodafone stækkaði hratt árið 2014 og varð fljótt það stærsta á landinu. Um haustið náði það til yfir 70% landsmanna og um miðjan mars 2015 var sú tala komin upp í 80%. Áframhaldandi uppbygging kerfisins er fyrirhuguð á árinu, en Vodafone hefur frá upphafi lýst því yfir að félagið ætli að vera leiðandi í 4G þjónustu á Íslandi.

Árið 2014 hófst með hvelli þegar 4G þjónusta hófst á höfuðborgarsvæðinu, en fyrstu mánuðina hafði Vodafone einbeitt sér að uppbyggingu 4G þjónustu á helstu sumarhúsasvæðum landsins á Suðurlandi, Vesturlandi og í Eyjafirði. Önnur ný 4G svæði sem hafa bæst við eftir það eru Skagafjörður, Siglufjörður, Húsavík, Egilsstaðir, Hvolsvöllur, Vestmannaeyjar, Reykjanesbær, Akranes og Ísafjörður. Auk þessara nýju svæða hafa reglulega verið settir upp nýir sendar á höfuðborgarsvæðinu til að þétta enn sambandið og efla þjónustuna.

Mikilvæg uppbygging á hafsvæðum

Meðal þess sem áhersla hefur verið lögð á við uppbyggingu 4G kerfisins er að veita langdrægt 4G samband á fjölsóttum fiskimiðum norður af Vestfjörðum og suður af landi milli Þorlákshafnar og Vestmannaeyja. Gott 4G samband á þessum svæðum eykur öryggi sjófarenda og heldur áhöfnum fiskveiðiflotans vel tengdum við umheiminn.

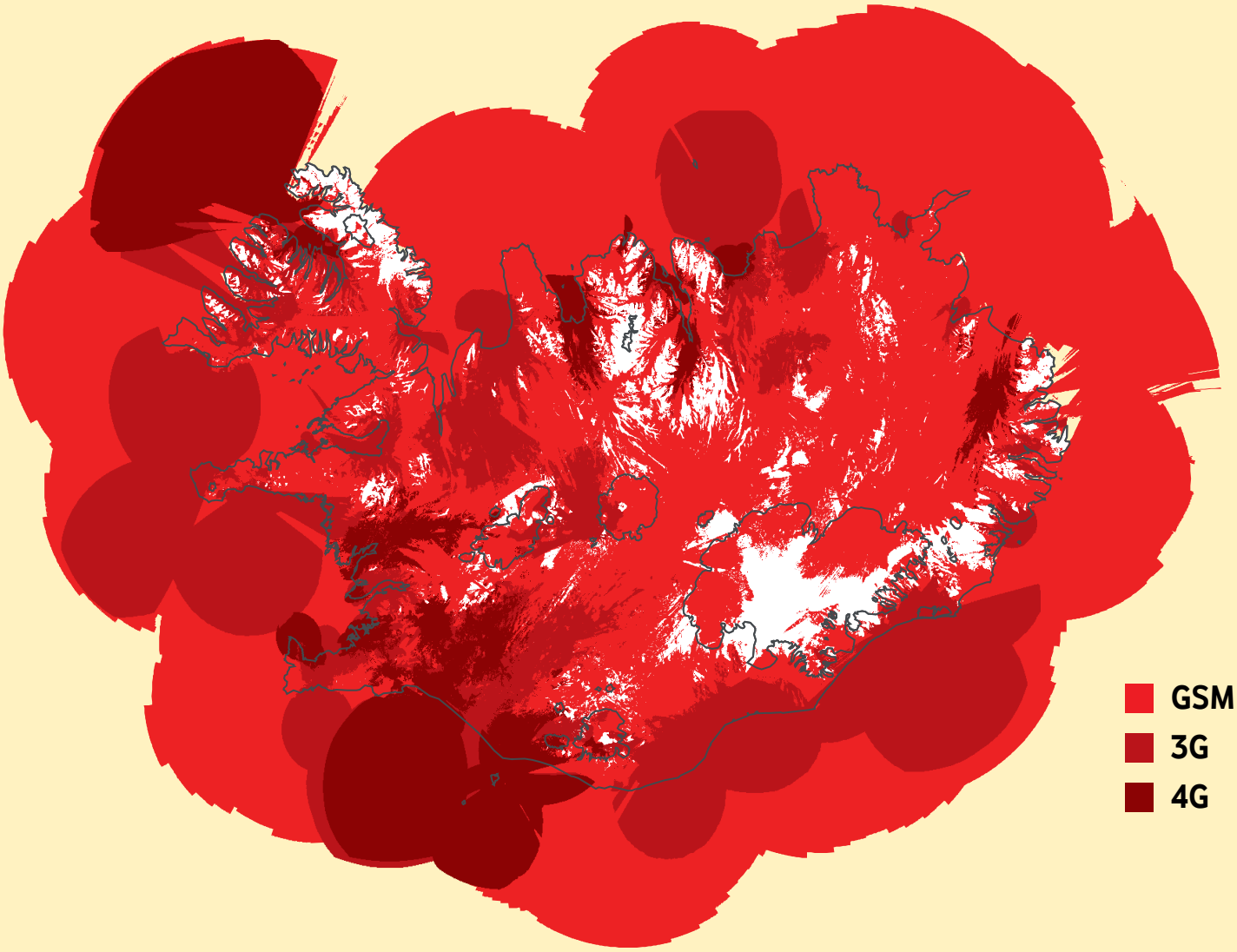
Þessi aukna þjónusta út á miðin er ein ástæða þess að viðskiptavinum í sjávarútvegi er að fjölga hratt. Þannig sömdu Samherji og Vinnslustöðin við Vodafone á árinu 2014. Umfangsmikil 4G uppbygging Vodafone hefur leitt til öflugrar sóknar í fjarskiptaþjónustu fyrir sjávarútveginn, eina af undirstöðuatvinnugreinum íslensks atvinnulífs.

Veruleg þjónustuaukning

Öflug 4G þjónusta skiptir sífellt meira máli nú þegar snjalltækjum sem tengjast þráðlaust fjölgar hratt, hvort sem það eru snjallsímar, spjaldtölvur eða 4G netbúnaður sem dreifir tengingunni til fleiri tækja á borð við fartölvur. Sérstaklega eykur þráðlaus netþjónusta lífsgæði fólks í hinum dreifðu byggðum sem hafa ekki aðgang að fastlínutengingum. Bæði á það við um dreifbýli og ekki síður sumarhúsasvæði, sem eru mjög fjölsótt yfir sumartímann.

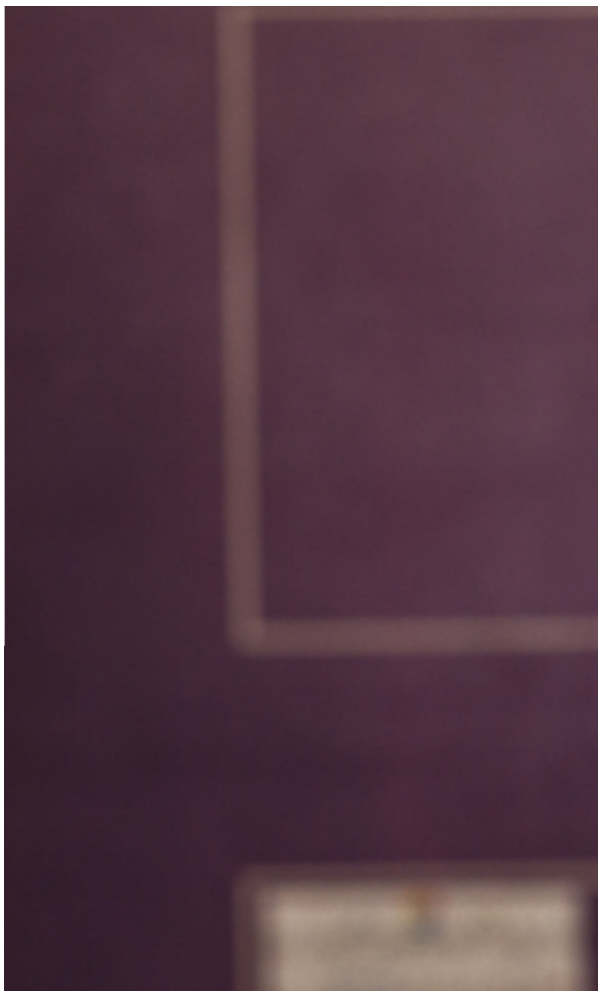
Áfram er gert ráð fyrir kröftugri uppbyggingu 4G og 3G þjónustusvæða Vodafone á árinu 2015. Samkeppnisyfirvöld hafa jafnframt heimilað stofnun samrekstrarfélags í eigu Vodafone og Nova um rekstur farsímadreifikerfa félaganna að ákveðnum skilyrðum uppfylltum. Það getur aukið hagræði og veitir svigrúm til enn öflugri uppbyggingar á þessu sviði á komandi árum.

4G



Stefán Sigurðsson, forstjóri Vodafone, og Kristján Vilhelmsson, framkvæmdastjóri útgerðarsviðs Samherja.

„Ört stækkandi langdræg 4G þjónusta, sem á árinu breiddist m.a. út til helstu fiskimiða landsins, hafði mikið að segja um að helstu útvegsfyrirtæki landsins leita nú í auknum mæli til Vodafone um fjarskiptaþjónustu.“ – Trausti Guðmundsson, forstöðumaður fyrirtækja.



Kröftugur vöxtur í þjónustu við fyrirtæki

Vodafone hélt áfram sókn sinni á fyrirtækjamarkaði á árinu 2014. Að jafnaði fjölgaði fyrirtækjum í viðskiptum við Vodafone um tæplega þrjú í hverri viku og meðal nýrra viðskiptavina voru nokkur af stærstu fyrirtækjum landsins. Stórir viðskiptavinir endursömdu jafnframt við félagið á árinu og áttu nýjar vörur góðu gengi að fagna.

Fyrirtækjaþjónusta Vodafone verður umfangsmeiri með hverju árinu, en á síðasta ári skiptust tekjur félagsins nokkurn veginn jafnt milli einstaklings- og fyrirtækjamarkaðar. Sjö stærstu sveitarfélög landsins eru öll í viðskiptum við Vodafone og á árinu 2014 bættust stærsta fyrirtæki landsins, Icelandair, og eitt umsvifamesta sjávarútvegsfyrirtæki landsins, Samherji, í hóp þeirra stórfyrirtækja sem velja Vodafone sem sitt fjarskiptafélag. Vodafone samdi auk þess við Actavis í lok árs 2013 en fyrirtækið var leitt inn í viðskipti á árinu 2014.

Endursamningar eru ekki síður mikilvægir, enda þýða þeir að stórir viðskiptavinir eru ánægðir með þjónustuna og sjá sér hag í að vera í áframhaldandi samstarfi við Vodafone. Stór fyrirtæki sem endursömdu á árinu voru t.d. Landsbankinn, Ölgerðin, Össur, Landspítalinn, Skeljungur, Íslandspóstur og CCP.

Uppbygging og mikilvægar vörur

Góðan árangur fyrirtækjaþjónustu Vodafone má meðal annars þakka öflugri uppbyggingu innviða félagsins á síðasta ári. Ört stækkandi langdræg 4G þjónusta, sem á árinu breiddist m.a. út til helstu fiskimiða landsins, hafði til að mynda mikið að segja um að helstu útvegsfyrirtæki landsins leita nú í auknum mæli til Vodafone um fjarskiptaþjónustu.

Vodafone RED Pro fjarskiptaþjónustan var kynnt á árinu, en hún felst í að veita starfsfólki fyrirtækja í viðskiptum við Vodafone ótakmörkuð símtöl og SMS fyrir fast, mánaðarlegt gjald. RED Pro vakti verðskuldaða athygli, enda var RED bylting á íslenskum fjarkskiptamarkaði þar sem áhyggjulaus farsímanotkun fyrir fast gjald var í fyrirrúmi.

RED Pro er ekki síður til hagsbóta fyrir starfsfólk fyrirtækja í viðskiptum við Vodafone en sjálf fyrirtækin. Það er vegna þess að starfsfólk með RED Pro fyrirtækjaáskrift getur gefið fjölskyldumeðlimum áhyggjulausa farsímanotkun í gegnum RED Family og RED Young á mjög hagstæðum kjörum og þannig lækkað fjarskipta-kostnað heimilisins. Fjölskylduvörurnar hafa notið mikilla vinsælda meðal fyrirtækjaviðskiptavina og eru nú um 50% áskrifenda RED Young tengd fyrirtækjanúmerum og 40% áskrifenda RED Family. Innleiðing RED Pro hjá fyrirtækjaviðskiptavinum hefur gengið mjög vel, en í marsbyrjun 2015 voru um 35% allra farsímanúmera á vegum fyrirtækja komin í RED Pro.

Nýjungar mælast vel fyrir

Í fastlínuþjónustu hefur notendum hýstrar símaþjónustu, Símaskýs, fjölgað jafnt og þétt síðustu misserin. Þróunin er greinilega í þá átt að fyrirtæki vilja í auknum mæli nýta slíkar hýstar símalausnir frekar en að reka sín eigin símkerfi, enda fá þau þannig sveigjanlegri lausn sem krefst minni fjárfestingar í búnaði auk þess sem reksturinn er alfarið í höndum sérfræðinga Vodafone.

Jafnframt hefur áhugi á VSDM (Vodafone Secure Device Manager), öryggislausn fyrir farsíma, aukist og fleiri fyrirtæki hófu að nota hana á síðasta ári. Greinilegt er að vakning hefur orðið í öryggismálum fyrirtækja og sífellt fleiri átta sig á mikilvægi þess að tryggja öryggi snjallsíma starfsfólks síns.

Snjallþak fyrir farsímaþjónustu var kynnt á árinu, en það gengur út á að fyrirtæki skipta farsímakostnaði milli sín og starfsmanna með sanngjörnum hætti, sérsniðið að þörfum hvers fyrirtækis og starfsmanns fyrir sig.

Þessu til viðbótar eru miklar vonir bundnar við M2M þjónustu á fyrirtækjasviði, en með henni geta fyrirtæki fylgst með vörum, búnaði og húsnæði í rauntíma hvar sem þau eru stödd í heiminum. Vodafone Group er leiðandi í slíkri þjónustu á heimsvísu og njóta Vodafone á Íslandi og viðskiptavinir félagsins góðs af þeirri stöðu. Greiningaraðilar telja að M2M verði einn af helstu vaxtarbroddum fjarskiptamarkaðarins á komandi árum og því eru spennandi tímar framundan á þessu sviði.

Ár uppbyggingar í sjónvarpsþjónustu

Innviðir styrktir og grunnkerfin efld til að svara aukningu í ólínulegu afþreyingarefni.

Árið 2014 var mikið uppbyggingarár í sjónvarpsrekstri Vodafone. Starfsfólk Radíódeildar var upp um fjöll og firnindi allt árið að stækka og efla dreifikerfið í lofti. Um áramótin lauk síðan uppbyggingu á nýju stafrænu dreifikerfi sem nær til yfir 99,9% landsmanna. Samhliða uppbyggingu í lofti var unnið að styrkingu og stækkun Sjónvarpskjarna Vodafone til að anna þeirri miklu aukningu sem hefur orðið í ólínulegu afþreyingarefni á Leigunni og með flakki um dagskrárefni aftur í tímann.

Nýr myndlykill fyrir nýtt dreifikerfi

Samhliða uppbyggingu okkar í lofti höfum við kynnt til leiks nýja kynslóð loftnetsmyndlykils sem tekur við háskerpuútsendingum og enn fleiri stöðvum um loftnet yfir öll okkar dreifikerfi í lofti. Við þennan lykil er hægt að tengja flakkara eða minniskubb og breyta honum þannig í upptökutæki. Hægt er að panta upptökur fram í tímann og frysta dagskrárlið ef þörf krefur.

Ný dreifileið og endurbætt þjónusta væntanleg

Haustið 2014 var hjarta sjónvarpsþjónustunnar uppfært og stækkað til að anna þeirri sprengingu sem varð á notkun þjónustunnar á árinu. Meðal þess sem viðskiptavinum verður boðið á fyrri hluta ársins 2015 er sjónvarpsþjónusta í gegnum app fyrir spjaldtölvur og snjallsíma. Appið verður aðgengilegt fyrir helstu snjalltæki Apple og Android en einnig verður hægt að njóta þjónustunnar í vafra á einkatölvum með Apple- og Windows-stýrikerfi. Allir helstu eiginleikar sjónvarpsþjónustu Vodafone verða aðgengilegir í gegnum appið, línulegt sjónvarp með möguleika á flakki um dagskrárefni aftur í tímann, aðgengi að Leigunni og Frelsisþjónustum sjónvarpsstöðvanna.

Uppfærslan þýðir líka að sjónvarpsþjónusta Vodafone getur nú betur annað þeim mikla fjölda viðskiptavina sem nota þjónustuna og bætt enn frekar við á komandi misserum. Uppfærslan mun þannig með

„Haustið 2014 uppfærðum við og stækkuðum hjarta sjónvarpsþjónustunnar til að anna þeirri sprengingu sem varð á notkun þjónustunnar í fyrra. Meðal þess sem við ætlum að bjóða viðskiptavinum okkar á fyrri hluta ársins 2015 er sjónvarpsþjónusta í gegnum app fyrir spjaldtölvur og snjallsíma.“ – Jens Sigurðsson, vörustjóri, viðskiptaþróun.

tímanum þýða stórbætta þjónustu við sjónvarpsviðskiptavini Vodafone.

JTv-sjónvarpsstöðin

Vodafone hitaði hressilega upp fyrir tónleika Justins Timberlake í Kórnum í ágúst 2014, með sérstakri sjónvarpsstöð, JTv. Þar sýndum við tónlist, viðtöl, Instagram-myndir sem merktar voru #JTKorinn og fjölmargt fleira. Á tónleikadeginum sjálfum var bein útsending frá svæðinu þar sem gestir voru teknir tali og stemmningunni úr Kórnum sjónvarpað beint heim í stofu.

Þrívíddarútsendingar

Mikil aukning og þróun varð á efnisframboði Leigunnar á árinu 2014 og fjölgar titlum þar æði hratt. Sem dæmi um nýjungar ársins kom fyrsta 3D myndin í Leiguna í fyrrasumar þegar The LEGO Movie var frumsýnd.Vinsældir efnis í 3D hafa verið miklar í kvikmyndahúsum síðari ár, sérstaklega í barnaefni og hasarmyndum og hefur sú þróun nú hafið innreið sína af fullum krafti í nýjustu sjónvörpin á markaðnum. Með framförum í tækni fyrir sjónvörp, aukinni flutningsgetu sjónvarpsþjónustu Vodafone, sífellt fleiri háhraða ljósleiðara- og ljósnetstengingum og ört fjölgandi 3D sjónvörpum á heimilum landsmanna hafa skapast skilyrði til að hefja 3D útsendingar í Vodafone Sjónvarpi.

Af framangreindu má ráða að við erum mjög spennt fyrir komandi ári og hlökkum til að kynna allar þessar spennandi nýjungar fyrir viðskiptavinum.

„Hingað til hafa margir ferðalangar slökkt á gagnaflutningi í reiki vegna mikils kostnaðar og reynt að komast af með sem fæst símtöl. Með EuroTraveller í Evrópu og nú USA Traveller í Bandaríkjunum og Kanada er loksins óhætt að nýta kosti snjallsímanna á ferðalögum. Hvort sem það er til að skoða tölvupóst, hringja á sömu verðskrá og þú ert með heima, nýta landakortin í símunum, lesa vefmiðla eða senda inn myndir af ferðalaginu á samfélagsmiðlana. Þetta er sannkölluð bylting í notkun snjallsíma erlendis.“ – Hafdís Hrönn Reynisdóttir, vörustjóri, viðskiptaþróun.

Áhyggjulaus notkun farsíma utan landsteinanna

Að stuðla að áhyggjulausri notkun viðskiptavina skipar veigamikinn sess í stefnu Vodafone. Þar eru ferðalög landsmanna innan og utan landsteinanna síst undanskilin. Á árinu kynntum við Vodafone USA Traveller reikiþjónustuna til leiks en með henni geta viðskiptavinir á ferð um Bandaríkin og Kanada stórlækkað fjarskiptakostnað sinn á ferðalögum.

Vinsældir Vodafone RED farsímaþjónustunnar, sem kynnt var til sögunnar vorið 2014, eru skýrt dæmi þess að viðskiptavinir fagna einföldun á þjónustu. Um nokkurt skeið hefur Vodafone lagt áherslu á að veita viðskiptavinum áhyggjuleysi og einfaldleika við farsímanotkun á ferðalögum út fyrir landsteinana. Með innleiðingu EuroTraveller þjónustunnar árið 2013 varð Vodafone fyrst íslenskra fjarskiptafélaga til að taka skrefið í átt að áhyggjulausri farsímanotkun viðskiptavina á ferð ytra.

EuroTraveller virkar þannig að fyrir hóflegt daggjald lækkar verulega kostnaður við alla farsímanotkun í 35 Evrópulöndum, sér í lagi við gagnaflutning. Þjónustan naut strax mikilla vinsælda, enda lækkaði hún farsímakostnað erlendis um tugi prósenta. Fram að því hafði notkun snjallsímans verið

einn af ófyrirsjáanlegu útgjaldaliðunum við ferðalög Íslendinga erlendis, ekki síst eftir því sem snjalltækjum tók að fjölga og þörfin fyrir aukið gagnamagn jókst. Evrópulöndum innan EuroTraveller þjónustunnar hefur fjölgað frá því að hún var fyrst kynnt og má búast við enn meiri fjölgun á næstunni.

Í maí 2014 var USA Traveller reikiþjónustan síðan kynnt á markað, en hún byggir á sömu hugsun og EuroTraveller. Með USA Traveller greiða viðskiptavinir fast daggjald þá daga sem þeir nota símann á ferð um Bandaríkin og Kanada og í kjölfarið lækkar gjaldskrá símtala og gagnaflutnings verulega. Viðskiptavinir okkar á ferð vestanhafs njóta þannig umtalsvert betri kjara en áður og geta loks notað gagnamagn án þess að eiga von á himinháum bakreikningi.

Auk Euro Traveller og USA Traveller auðvelda RED þjónustuleiðir Vodafone ennfremur viðskiptavinum hér á landi að hringja til vina og ættingja sem búsettir eru erlendis. RED L áskrift fylgja til að mynda 1.000 mínútur sem gilda til 32 landa, meðal annars flestallra Evrópulandanna auk Bandaríkjanna og Kína, svo fáein lönd séu nefnd.

Stærsta sjónvarpsdreifikerfi landsins

Uppbygging á stafrænu sjónvarpsdreifikerfi Vodafone um loftnet hélt áfram af fullum krafti á árinu 2014, en það er eitt stærsta innviðaverkefni sem Vodafone hefur unnið að frá upphafi.

Verkefnið hafði verið í gangi frá miðju ári 2013, eftir að Vodafone og RÚV gerðu samning til 15 ára um stafræna dreifingu háskerpusjónvarpsefnis til allra landsmanna. Endahnúturinn var bundinn á uppbygginguna 2. febrúar 2015 þegar Ólöf Nordal innanríkisráðherra slökkti alfarið á síðustu hliðrænu sjónvarpssendum RÚV í fjarskiptamiðstöðinni að Vatnsenda.

Jafnt og þétt hafði verið unnið að verkefninu í rúmt eitt og hálft ár og tæknimenn Vodafone gert víðreist um landið. Gömlum sendum var skipt út, nýjum bætt við til að þétta dreifikerfið og samanstendur kerfið nú alls af um 300 sendum vítt og breitt um landið.

Aukin þjónusta og meira öryggi

Nýja dreifikerfið, sem nær til 99,9% landsmanna og er því stærsta sjónvarpsdreifikerfi landsins, býður upp á stórbætt myndgæði í útsendingum. Þar að auki getur RÚV nú sent út til þjóðarinnar allrar á tveimur sjónvarpsrásum, RÚV og RÚV2, en önnur stöðvanna er í háskerpu (HD). Fleiri einkastöðvar eru sendar út um stafræna kerfið og getur því fjöldi heimila í hinum dreifðu byggðum nú í fyrsta sinn haft aðgang að fleiri sjónvarpsstöðvum en RÚV. Að auki er fjöldi útvarpsstöðva einnig sendur út um nýja kerfið auk útvarpsrása RÚV.

Með lokun hliðræna kerfisins kemst Ísland í stóran hóp Evrópuríkja sem þegar hafa aflagt útsendingar með gamla laginu, sem er fagnaðarefni. Nýtt kerfi er ekki einungis öruggara en hið gamla – það nýtir auk þess mun minni orku, er á allan hátt nútímalegra og eftirlit með því auðveldara auk þess sem það býður landsmönnum upp á stórbætt gæði útsendinga og meira úrval sjónvarpsefnis.

RÚV
vodafone

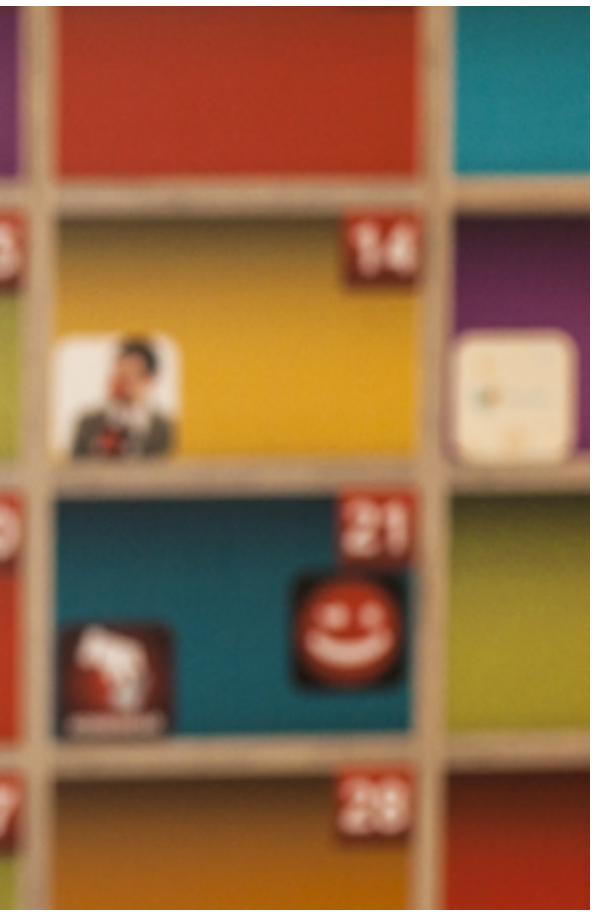
M2M: Snjallvæðing hluta heldur áfram

Þróun M2M-lausna hélt áfram af fullum krafti hjá Vodafone á árinu 2014. Helstu sérfræðingar á fjarskiptamarkaði telja M2M-lausnir, sem gera auknar tengingar á milli tækja mögulegar, einn af helstu vaxtarbroddum fjarskiptatækninnar á næstu árum.

Snjallvæðing hluta fer ört vaxandi og gera spár ráð fyrir að allt að 50 milljarðar tækja verði tengdir á árinu 2020. Með M2M-þjónustu er hægt að fylgjast með vörum, búnaði og húsnæði í rauntíma hvar sem þau eru stödd í heiminum, sem felur í sér mikil tækifæri fyrir fyrirtæki og einstaklinga til að auka skilvirkni og lífsgæði. Vodafone Group er leiðandi í M2M-þjónustu á heimsvísu og nýtur Vodafone hér á landi góðs af þeirri stöðu.

Í dag bjóða viðskiptavinir Vodafone þegar upp á ýmiss konar M2M-tengda þjónustu, meðal annars við greiðslumiðlun, flotastýringu, ferilvöktun, hitastigsmælingar og fleira. Vodafone vinnur einnig að þróun sértækra M2M-lausna í samstarfi við ýmsa aðila. Má þar nefna samstarf við nýsköpunarfyrirtækið Controlant um þróun og sölu á rauntímaskynjara fyrir hitastigsmælingar. Nýtist hann vel við flutning á viðkvæmum varningi, hvort sem er yfir loft, land eða haf. Vodafone leggur skynjaranum til gagnatengingar auk þess að opna búnaðinum aðgang að alþjóðamarkaði Vodafone Group. Icelandair Cargo og Vodafone munu auk þess eiga samstarf sem felur í sér að viðskiptavinir eigi þess kost að nýta sér rauntímavöktun hitastigs á þeim varningi sem flugfélagið flytur.

Möguleikar M2M til framtíðar eru nánast óþrjótandi og Vodafone ætlar sér að vera leiðandi í þróun og sölu á þessari þjónustu á Íslandi. Mikilvæg skref hafa þegar verið stigin og með aðgang að þekkingu Vodafone Group á þessu sviði er ljóst að þróunin er rétt að byrja.



„Möguleikar M2M til framtíðar eru nánast óþrjótandi og hjá Vodafone ætlum við okkur að vera leiðandi í þróun og sölu á þessari þjónustu á Íslandi. Mikilvæg skref hafa þegar verið stigin og með aðgang að þekkingu Vodafone Group á þessu sviði er ljóst að við erum rétt að byrja.“ – Freyr Hólm Ketilsson, verkefnastjóri, skrifstofu forstjóra.

Frá miðnæturopnun í verslun Vodafone í Skútuvogi í tilefni af komu iPhone 6 og 6 Plus á markað.

25% aukning á sölu snjallsíma milli ára

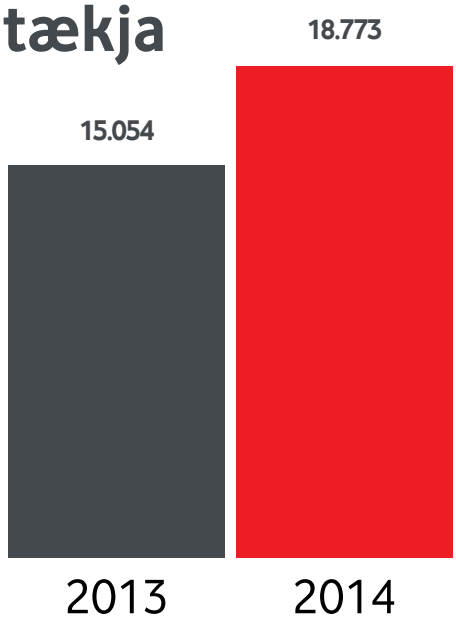
Snjallsímanotkun Íslendinga hefur aukist stórum og það á skömmum tíma. Samningur Vodafone við Apple í árslok 2013 varð síst til að hægja á þessari þróun og má segja að sprenging hafi orðið í sölu iPhone-síma á árinu 2014. Almenn farsímasala jókst um 25% á milli ára og þar á iPhone sinn hlut en nýir símar frá Apple, iPhone 6 og iPhone 6 Plus, komu á markað í október 2014.

Talið er að ríflega 70% viðskiptavina Vodafone séu nú komin með snjallsíma. Þar bera framleiðendurnir Apple og Samsung höfuð og herðar yfir aðra en 80% þeirra snjallsíma sem seldust hjá Vodafone á árinu 2014 voru frá þessum framleiðendum.

Frá því Vodafone varð viðurkenndur söluaðili Apple í lok árs 2013 hefur þróunin verið hröð og ríflega tvöfaldaðist hlutdeild Apple í seldum símum hjá Vodafone á árinu 2014, úr 23% seldra síma frá árinu áður í 50%. Með samningnum við Apple gat Vodafone lækkað verð á iPhone-símum umtalsvert, eftir að hafa þurft að fara í gegnum þriðja aðila áður. Eins og sjá má hafa íslenskir neytendur tekið breytingunni fagnandi.

Undanfarið hefur borið á þróun sem gefur til kynna að snjallsíminn og spjaldtölvan séu smátt og smátt að renna saman í eitt, en snjallsímar hafa stækkað jafnt og þétt síðustu ár. Sem dæmi var skjástærð iPhone 4 sem kom á markað árið 2010 3,6 tommur á meðan nýjasti síminn er til í 4,7 tommum og 5,5 tommum. Á þessu ári bíða margir svo spenntir eftir innreið Apple á snjallúramarkaðinn og velta fyrir sér hvort það verði svipuð bylting á markaðnum og þegar iPod-spilarinn, iPhone-síminn og iPad-spjaldtölvan voru kynnt á sínum tíma.

Fjöldi seldra tækja



iPhone 5s
4 tommur

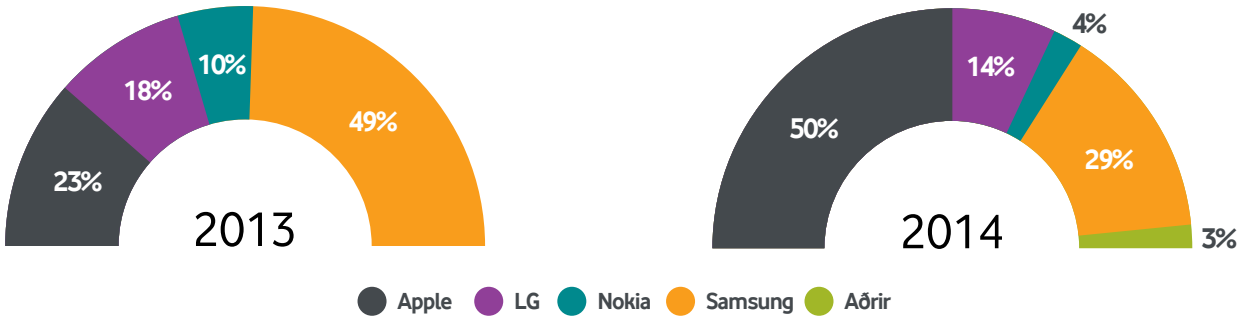
iPhone 6
4,7 tommur

iPhone 6 Plus
5,5 tommur

iPad mini
7,9 tommur

iPad Air
9,7 tommur

Seldir símar hjá Vodafone



Vaxandi þjónusta við gagnaver

Hluti af starfsemi Vodafone felst í þjónustu við gagnaver enda er þörfin fyrir öflugar og afkastamiklar gagnaflutningstengingar sífellt að aukast.

Vodafone býður upp á tengingar í helstu gagnaverum landsins, svo sem í gagnaveri VERNE á Ásbrú og THOR Datacenter í Hafnarfirði. Allar gagnaflutnings- og fastlínuþjónustur Vodafone standa þar innlendum sem og erlendum viðskiptavinum gagnaveranna til boða.

Vodafone tengist beint frá innlendum gagnaverum til eigin hnútpunkta (e. Point of Presence) utan landsteinanna, m.a. í Kaupmannahöfn og London. Hringtenging gagnavera og samtenging við fyrirliggjandi MPLS-net gefa fjölbreytta möguleika á gagnasamböndum og mismunandi þjónustu sem viðskiptavinir gagnavera leita eftir. Fyrir stórnotendur býður Vodafone einnig stærri samtengingar milli tveggja netpunkta (e. Point-to-point), 1 Gbps eða 10 Gbps bandvídd.

Annað dæmi um ytri breytingar, sem munu skapa tækifæri á fjarskiptamarkaði og hagræði fyrir viðskiptavini, er aukin notkun á skýjaþjónustum. Vodafone er nú þegar þátttakandi í þessari þróun, með sölu gagnatenginga til viðskiptavina gagnavera á Íslandi.

POWER
FAULT
LOCAL
ACTIVITY
Encoder
Oder

Samfélagsleg ábyrgð

Vodafone sýnir samfélagslega ábyrgð í verki með því að sinna hlutverki sínu sem fjarskiptafyrirtæki af fagmennsku og ábyrgð. Félagið leggur sitt af mörkum við uppbyggingu og framþróun samfélagsins með því að veita mikilvæga þjónustu og stuðla að virkri samkeppni á markaðnum. Vodafone stundar ábyrga stjórnarhætti og vinnur eftir skýrum siðareglum með hagsmuni viðskiptavina, starfsfólks, hluthafa og samfélagsins alls að leiðarljósi.

Samskipti

Vodafone stuðlar að opnum og gagnsæjum samskiptum við alla hagsmunaaðila og stendur vörð um þær trúnaðarupplýsingar sem falla til í starfseminni. Mikið er lagt upp úr góðum samskiptum innan sem utan fyrirtækisins, enda góð og árangursrík þjónusta í forgrunni hjá félaginu.

Vodafone leggur mikið upp úr öruggum samskiptum og hefur í ríkari mæli farið að leggja áherslu á öryggi barna á netinu. Félagið hefur í því skyni tekið höndum saman við Heimili og skóla og SAFT um að miðla mikilvægum ráðum til foreldra til að tryggja örugg og góð samskipti á netinu.

Mikið er lagt upp úr því að fræða foreldra um það hvernig aðstoða má börn við að nýta sér tæknina á skynsaman hátt og lágmarka áhættu á aðgengi að óæskilegu efni. Einnig er komið inn á mikilvægi þess að tryggja að utanaðkomandi aðilar geti ekki nýtt sér tæknina til að valda börnum skaða.

Í september tók Vodafone þátt í degi rauða nefsins, sem haldinn er á vegum Barnahjálpar Sameinuðu þjóðanna. Söfnunarþáttur átaksins var sendur út frá höfuðstöðvum Vodafone og fjölmargir starfsmenn tóku við söfnunarsímtölum í sjálfboðavinnu.

VIÐ ERUM FÉLAGAR
FESTA
Samfélagsábyrgð fyrirtækja

Á árinu 2014 bauð Vodafone meðal annars áhugasömum upp á ókeypis námskeið um góð samskipti og ábyrga netnotkun barna í samvinnu við Dale Carnegie. Nýtti fjöldi fólks sér fræðsluna sem boðið var upp á víða um land. Nýlega var einnig öðru verðugu verkefni af sama meiði hleypt af stokkunum, „Ber það sem eftir er: Um sexting, hefndarklám og netið“, í samvinnu við Þórdísi Elvu Þorvaldsdóttur fyrirlesara. Fræðslan er ætluð foreldrum til upplýsingar um öryggi barna í stafrænum samskiptum og hefur hún hlotið verðskuldaða athygli.

Mannauður

Hjá Vodafone ber starfsfólk virðingu hvert fyrir öðru og stuðlað er að jöfnum tækifærum fyrir alla. Heiðarleiki er hafður að leiðarljósi í öllum samskiptum og er mismunun, áreitni eða einelti ekki liðið á vinnustaðnum, en stefna Vodafone er að gæta jafnréttis á öllum sviðum. Hjá Vodafone er staðinn vörður um heilsu, öryggi og vellíðan starfsfólks, viðskiptavina og samstarfsaðila. Starfsfólk félagsins starfar af heiðarleika, heilindum og sanngirni í hverju því sem það tekur sér fyrir hendur, jafnt innan sem utan fyrirtækisins.

Vodafone leggur áherslu á jafnvægi milli vinnu og einkalífs. Leitast er við að finna þann milliveg sem hámarkar afköst og starfsánægju. Jafnréttismál eru félaginu hugleikin og gætt er að því að starfsfólki sé ekki mismunað á grundvelli kynferðis, kynþáttar eða þjóðernis, kynhneigðar, aldurs, trúar, skoðana eða annarra þátta. Umburðarlyndi er ríkjandi þáttur í samskiptum á vinnustaðnum.

Vodafone stuðlar að heilbrigðu líferni starfsmanna sinna og eru starfsmenn hvattir til að huga að heilsunni með því að hreyfa sig, borða hollan mat, vinna bug á streitu, vera meðvitaðir um mikilvægi andlegrar heilsu og hlæja mikið! Vodafone styður starfsfólk í að rækta eigin heilsu og veitir hverjum starfsmanni heilsustyrk eftir sex mánuði í starfi.

Fræðsla, þjálfun og þekkingarmiðlun er mikilvægur hluti af starfsemi Vodafone. Allir starfsmenn eiga þess kost að afla sér fræðslu og þekkingar sem miðar að því að auka hæfni þeirra í starfi og efla hæfileika til að takast á við ný og fjölbreytt verkefni í síbreytilegu starfsumhverfi. Stefnt er að því að allir starfsmenn séu vel þjálfaðir og meðvitaðir um nýjungar í sinni starfsgrein þannig að fyrirtækið sé ávallt fremst á sínu sviði.

Vinnustaðagreiningar eru framkvæmdar árlega til að sjá hvað gengur vel og hvað má betur fara og eru niðurstöðurnar nýttar til að gera enn betur.

Umhverfismál

Vodafone einsetur sér að vernda umhverfið, ganga um landið af virðingu og að framkvæmdir á vegum félagsins valdi sem minnstu umhverfisraski. Notkun á óendurnýjanlegum auðlindum og losun skaðlegra efna út í umhverfið er lágmörkuð. Allt sorp sem fellur til í starfseminni er flokkað eins og hægt er og umhverfisvænar vörur valdar við innkaup þar sem því er við komið.

Nýttar eru umhverfisvænar lausnir við prentun en sérhæfð prentlausn, MyQ, var innleidd hjá Vodafone árið 2012 og hefur hún haft minni pappírsnotkun í för með sér.

Félagið hefur sett sér samgöngustefnu en markmið hennar er að auðvelda starfsfólki að ferðast til og frá vinnu á hagkvæman og vistvænan hátt en jafnframt að hvetja starfsfólk til að nota sjálfbæran ferðamáta við leik og störf. Vodafone hefur í því skyni gert samstarfssamning við Strætó bs sem gerir starfsfólki kleift að kaupa árskort hjá Strætó á umtalsvert betri kjörum en annars bjóðast.

Samfélagið

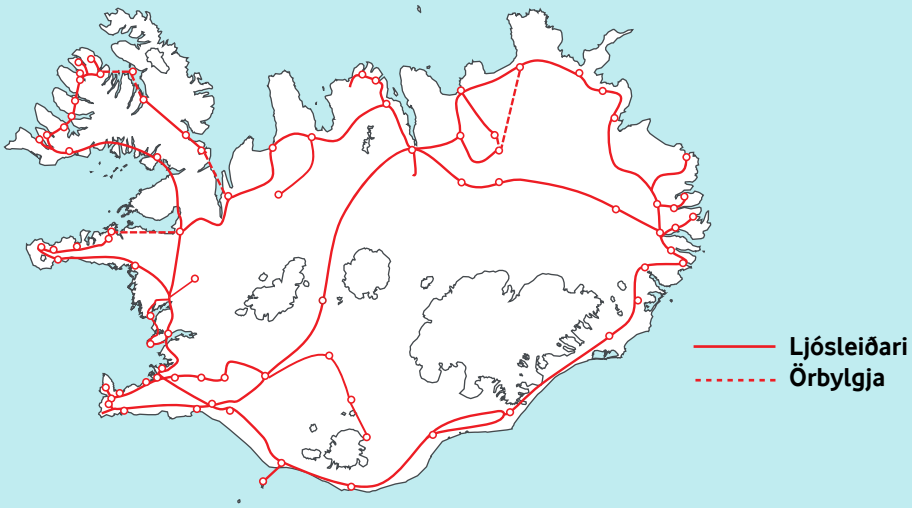
Vodafone hefur ávallt lagt mikla áherslu á að leggja góðum málefnum lið og láta gott af sér leiða. Vodafone tekur virkan þátt í margvíslegum samfélagsmálum og styrkir valin samfélagsleg verkefni með ýmsum hætti í takt við stefnu fyrirtækisins.

Vodafone er bakhjarl Landsbjargar og hefur í gegnum árin átt farsælt samstarf við samtökin.

Innviðafyrirtækið Vodafone

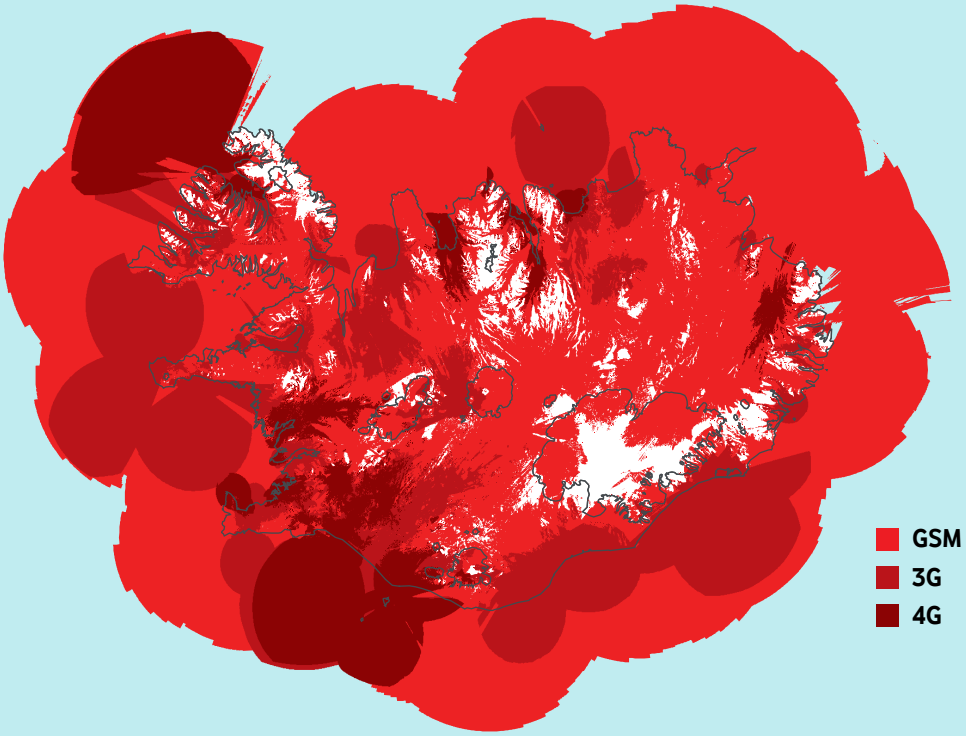
Mikil uppbygging átti sér stað á kerfum Vodafone á árinu 2014, ekki síst á sviði farsíma- og sjónvarpsdreifingar. Í upphafi árs tók félagið forystu í uppbyggingu háhraða 4G farsímadreifikerfis á Íslandi. Uppbygging á nýju og endurbættu stafrænu dreifikerfi RÚV hélt einnig örugglega áfram allt árið 2014 og ávallt á áætlun.

Fjarskiptakerfi Vodafone á Íslandi er víðfeðmt og í stöðugri uppbyggingu. Töluverðum fjármunum var varið í styrkingu innviða á árinu 2014, sem við byggjum á til framtíðar. Krafan um hraða og skilvirkni – hnökralaust samband og gagnaflutninga – hefur aldrei verið ljósari. Uppbygging öflugra farsíma-, sjónvarps- og gagnaflutningskerfa með mikla vaxtarmöguleika hefur því aldrei verið mikilvægari.



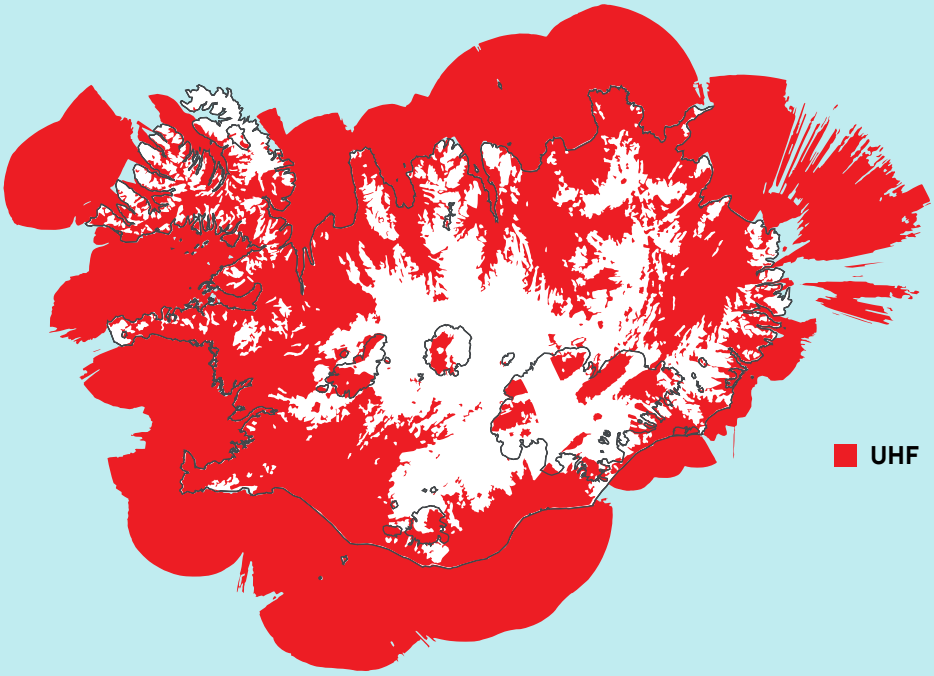
Landsdekkandi ljósleiðari er undirstaðan

Hjá Vodafone leggjum við áherslu á að tryggja viðskiptavinum okkar hámarkshraða og stöðuga nettengingu. Hryggjarstykkið í fjarskiptakerfi Vodafone er landsdekkandi ljósleiðarakerfi, með samböndum yfir hálendið, sem meðal annars tengir saman ljósleiðarakerfi í fjölmörgum sveitarfélögum um allt land. Með þessum grunni gerum við heimilum og fyrirtækjum fært að tengjast netinu með mesta hraða sem völ er á. Fyrir þá viðskiptavini sem hafa ekki kost á að tengjast ljósleiðara bjóðum við upp á VDSL, SHDSL og ADSL tengingar.



80% landsmanna býðst nú 4G Vodafone um allt land

Árið 2014 tók Vodafone forystu í uppbyggingu 4G háhraða farsímadreifikerfis á Íslandi auk þess sem uppbygging 3G kerfis félagsins hélt einnig áfram. Nær 4G háhraðaþjónustusvæði félagsins nú til 80% landsmanna og farsímakerfi félagsins til 99% þjóðarinnar. Síðar á árinu 2014 var í auknum mæli farið að stækka 4G kerfi Vodafone út á miðin, meðal annars út frá Vestmannaeyjum og á Vestfjörðum, út frá Bolungarvík. Eykur það öryggi sjófarenda á þessum slóðum auk þess sem þeir geta verið í háhraða 4G sambandi um borð.



Sjónvarp til 99,9% landsmanna

Sjónvarpskerfi Vodafone í lofti nær nú til 99,9% landsmanna. Ötullega var unnið að uppbyggingu stafræns dreifikerfis RÚV á árinu 2014, í kjölfar þess að fyrirtækið gerði samning um verkefnið í framhaldi af útboði 2013. Starfsmenn Vodafone lyftu grettistaki við verkefnið, sem var skipulega keyrt og í samræmi við áætlanir. Stafrænar útsendingar ná nú til 99,9% landsmanna en með því býðst fjölmörgum heimilum um allt land stóraukin sjónvarpsþjónusta.

Vodafone á Íslandi

367 STARFSMENN
Í 326 STÖÐUGILDUM

MEÐAL-STARFSALDUR
5,8 ÁR

MEÐALALDUR
32,7 ÁR
ALLT STARFSFÓLK
31%
69%
FORSTÖÐUMENN
50%
50%
DEILDARSTJÓRAR
30%
70%
FRAMKVÆMDASTJÓRN
25%
75%

„Nýja verslunin á Akureyri er fyrsta Vodafone-verslunin í heiminum þar sem finna má sérstakt þjónustusvæði fyrir fyrirtæki, fundaraðstöðu og kaffihús, samkvæmt nýjum leiðbeiningum Vodafone Group. Þykir verslunin afar vel heppnuð. Ekki síst var teymi Vodafone Group, sem vann með okkur að verkefninu, hæstánægt. Verslunin í Kringlunni er næst í röðinni og hlökkum við til að takast á við það skemmtilega verkefni." – Elín Ólafsdóttir, rekstrarstjóri, einstaklingssölu.

LÍF OG FJÖR Í VERSLUNUM VODAFONE UM LAND ALLT

Ávallt er í nógu að snúast í verslunum Vodafone og þar var árið 2014 engin undantekning. Verslun félagsins á Akureyri gekkst undir viðamiklar breytingar samkvæmt nýrri forskrift Vodafone Group og er nú öll hin glæsilegasta. Breytingarnar gefa tóninn um það sem koma skal í öðrum verslunum félagsins á næstunni.

Til að auka enn á upplifun viðskiptavina og mæta mismunandi þörfum var hafist handa við endurbætur og breytingar á verslunum Vodafone samkvæmt nýjum stöðlum Vodafone Group á árinu 2014. Verkefnið er unnið í samstarfi við fjarskiptarisann sem vinnur að því að endurnýja verslanir Vodafone um allan heim og samræma útlit þeirra. Breytingarnar miða að því að viðskiptavinir verði fyrir sömu upplifun í verslunum Vodafone alls staðar í heiminum.

Verslun Vodafone við Glerártorg varð fyrsta verslunin hér á landi til að fá yfirhalningu. Var hún opnuð á ný eftir gagngerar breytingar síðsumars 2014 og hlaut nýtt útlit strax góðar viðtökur. Öll hönnun miðar að því að aðgengi viðskiptavina að vörum og þjónustu sé sem auðveldast og þægilegast. Kaffihús Te & kaffi, líkt og hefur gefist vel í verslun Vodafone í Skútuvogi, lífgar síðan enn frekar upp á rýmið en það er opið öllum viðskiptavinum Glerártorgs.

Útkoman þykir afar vel heppnuð. Ekki síst var teymi Vodafone Group, sem kom að verkefninu, ánægt með árangurinn. Verslunin á Akureyri er fyrsta Vodafone-verslunin í heiminum þar sem finna má sérstakt þjónustusvæði fyrir fyrirtæki, fundaraðstöðu og kaffihús, samkvæmt hinu nýja útliti. Næst til að fá yfirhalningu er verslun Vodafone í Kringlunni og er undirbúningur þegar hafinn.

Fjölbreytt störf og viðburðir

Hlutverk starfsfólks í verslunum Vodafone er margþætt og sjaldan lognmolla. Þar er meðal annars tekið á móti viðskiptavinum og þeir aðstoðaðir við ýmis mál, svo sem greiðslu reikninga, endurnýjun sjónvarps- eða netbúnaðar, val á þjónustuleiðum, biluð símtæki og margt fleira.

Í maí var boðið til morgunverðar í verslun félagsins við Skútuvog þegar nýtt flaggskip Samsung, Galaxy S5, kom á markað. Mæltist vel fyrir að hefja daginn með girnilegum veitingum að hætti verðlaunakokksins Steins Óskars Sigurðssonar sem stýrir 8 Bitum, mötuneyti Vodafone, á sama tíma og viðskiptavinir kynntu sér nýja símann. Í nóvember var blásið til sérstakrar miðnæturopnunar í Skútuvogi þegar iPhone 6 og iPhone 6 Plus komu á markað. Fjöldi fólks leit við og ýmist keypti eða kynnti sér það nýjasta frá Apple. Frá október 2014 og fram í janúar 2015 lögðu margir leið sína í verslanir Vodafone til að nálgast símkort sem styðja við notkun rafrænna skilríkja. Oft á tíðum var mikill erill og þá sérstaklega þegar nær dró jólum, þar sem starfsfólk stóð vaktina með prýði. Enda fór vörusala fram úr björtustu vonum og jókst um 38% á milli ára.

Starfsmannavelta í verslunum okkar er lág og starfsánægja mikil samkvæmt könnunum. Allt hjálpast þetta að við að skapa eftirsóknarverðan vinnustað og erum við einstaklega stolt af frábæru starfsfólki okkar.

Vodafone í Færeyjum

Þriðja árið í röð skilaði Vodafone í Færeyjum góðri afkomu á árinu 2014. Með uppbyggingu félagsins hefur færeyski fjarskiptamarkaðurinn þróast hratt, með lægra verði, bættri þjónustu og öflugri tækniuppbyggingu. Sprotafyrirtækið P/F Kall er nú orðið sjálfbært og arðsamt félag.

Afkoma og breytingar í stjórn

Rekstur Vodafone í Færeyjum var góður 2014, þriðja árið í röð. Tekjur námu 1.854 milljónum króna (2013: 1.978 m.kr.) sem er um 14% af heildartekjum Fjarskipta hf. á árinu 2014. EBITDA félagsins var 410 milljónir (2013: 358 m.kr.), eða um 15% af EBITDA samstæðunnar. Nokkrar breytingar urðu á stjórn félagsins en Heiðar Guðjónsson og Henny á Líknargøtu komu ný inn, í stað Jóns Garðars Hreiðarssonar og Ómars Svavarssonar. Ásamt Rúnari Reistrup, sem kom nýr inn árið 2013, skipa þau stjórn félagsins í dag, þar sem Heiðar er auk þess stjórnarformaður.

Ný samkeppnislög enn í smíðum

Vonast hafði verið til að ný samkeppnislög yrðu loks að veruleika í Færeyjum á árinu en það gekk ekki eftir. Vinna við lögin heldur áfram og er nú útlit fyrir að málið verði borið fyrir þing á fyrri helmingi árs 2015. Miklar vonir eru bundnar við fyrrnefnda löggjöf en vonast er til að hún gerbreyti samkeppnisumhverfi fjarskiptamarkaðarins í Færeyjum. Helsti keppinautur Vodafone er Føroya Tele, í eigu færeyska ríkisins, sem lengi hefur notið markaðsráðandi stöðu. Fyrirtækið rekur bæði grunnkerfið og ríkissjónvarpið í Færeyjum og hefur haft um 70% markaðshlutdeild á fjarskiptamarkaði. Breyttri samkeppnislöggjöf mun jafnframt fylgja heimild til númeraflutninga milli símafélaga, sem ekki hefur verið leyft til þessa og hefur það hamlað samkeppni á svæðinu enn frekar.

Áherslan á nýjar vörur og uppbyggingu

Árið 2014 einkenndist mikið til af áherslu á aukið vöruúrval og þjónustu hjá Vodafone í Færeyjum. Vodafone RED vörurnar voru kynntar til leiks á fyrri hluta árs líkt og á Íslandi, og slógu í gegn frá fyrsta degi. Nýrri Frelsisþjónustu var einnig hleypt af stokkunum, sem mæltist vel fyrir og uppbygging á farsímakerfi félagsins í Færeyjum, með áherslu á 3G, hélt líka áfram af krafti. Vodafone fer nú fremst í flokki fyrir háhraða gagnaflutningstengingum í Færeyjum.

Enn meiri hraði í farvatninu

Boðaðir flutningar Vodafone í nýjar höfuðstöðvar á árinu 2014 frestuðust fram yfir áramót. Frekari breytingar eru í farvatninu í starfsemi félagsins á svæðinu. Auk áframhaldandi uppbyggingar 3G dreifikerfis binda stjórnendur vonir við að hægt verði að hefja uppbyggingu 4G í Færeyjum á nýju ári.

Fjölþætt samstarf við Vodafone Group

Samstarf Vodafone á Íslandi og Vodafone Group var áfram með ágætum á árinu 2014. Auk hefðbundins samstarfs, einkum á sviði tækni, vöru og þjónustu, náði það meðal annars til upplýsingaöryggismála og hönnunar verslana á árinu 2014.

Vodafone á Íslandi hefur starfað undir hinu alþjóðlega vörumerki allt frá árinu 2006. Samningur félagsins við Vodafone Group var sá fyrsti sinnar tegundar í veröldinni en aldrei áður hafði þetta næststærsta fjarskiptafyrirtæki í heimi samið við utanaðkomandi fyrirtæki og heimilað afnot af vörumerki sínu með þessum hætti. Í dag vinnur Vodafone á Íslandi náið með Vodafone Group Plc. sem er félaginu öflugur bakhjarl.

Meðal verkefna sem hafa verið unnin í þéttu samstarfi með Vodafone Group eru uppbygging 4G og RED vörurnar. Mikill styrkur fylgir því í tæknilegri uppbyggingu, vöruþróun, markaðsmálum og nýsköpun að hafa aðgang að reynslu, þekkingu og samningsstöðu Vodafone Group.

Ný verslun að fyrirmynd Vodafone Group

Verslun Vodafone við Glerártorg gekk í endurnýjun lífdaga á árinu 2014. Verslunin er sú fyrsta hér á landi sem hönnuð var samkvæmt nýjum stöðlum Vodafone Group um samræmt útlit verslana Vodafone um allan heim.

Unnið var í nánu samstarfi við Vodafone Group að hönnun nýju verslunarinnar sem þykir sérlega vel heppnuð. Ekki síst lýsti erlenda teymið frá Vodafone, sem vann að verkefninu, yfir mikilli ánægju með afraksturinn – en að hætti fjarskiptafyrirtækja fóru fram fjölmargir fjarfundir landa á milli meðan á verkefninu stóð. Nánar er fjallað um opnun verslunarinnar annars staðar í ársskýrslunni.

Aukið samstarf á sviði upplýsinga-öryggismála

Samstarf Vodafone á Íslandi við Vodafone Group á sviði net- og upplýsingaöryggismála hefur aukist til muna. Sérstaklega naut Vodafone á Íslandi góðs af samstarfinu í kjölfar innbrots á heimasíðu félagsins undir lok árs 2013.

Sem eitt öflugasta fjarskiptafyrirtæki í heimi býr Vodafone Group að ómældri reynslu og þekkingu á öryggismálum, sem var ómetanlegt að hafa aðang að í kjölfar innbrotsins. Samstarf fyrirtækjanna tveggja á sviði upplýsingaöryggismála hefur nú þegar skilað viðskiptavinum Vodafone áþreifanlegum árangri og mun áfram koma íslenskum fyrirtækjum og samfélagi til góða.

Svipmyndir frá árinu

Þrifadagurinn
Í maí var hinn árlegi þrifadagur Vodafone haldinn en hann er fastur punktur í dagatali starfsfólks. Í ár var þemað mismunandi hátíðir.

Þjóðhátíð í Eyjum
Vodafone var einn styrktaraðila Þjóðhátíðar í Eyjum 2014.

Vodafone í Austurbæ
Í upphafi árs kom starfsfólk Vodafone saman í Austurbæ, þar sem farið var yfir verkefnin framundan. Þema dagsins var „RAUTT" sem gaf tóninn fyrir það sem koma skyldi.

Ný verslun Vodafone formlega opnuð
Ný verslun Vodafone við Glerártorg var opnuð með pompi og prakt á haustmánuðum. Vinum og velunnurum bauðst þar að kynna sér verslunina, sem þykir sérlega vel heppnuð.

Fjölskyldudagur Vodafone
Nokkrir starfsmenn fórnuðu sér í ísfötuárskorun fyrir hönd félagsins og stóðu sig með prýði.

Árshátíð í Hljómahöllinni
Árshátíð Vodafone fór að þessu sinni fram í Hljómahöllinni, gamla Stapa, í Bítlabænum Keflavík. Andi tónlistaraðals Íslendinga sveif þar yfir vötnum og var mikið dansað.

Lagt til atlögu við hringveginn
Vodafone átti tvö lið í WOW Cyclothon-hjólreiðakeppninni sem fram fór í júní. Liðin gerðu sér lítið fyrir og straujuðu hringveginn svo aðdáunarvert var.

Sviðin lyfta sér upp
Öll svið félagsins héldu sína starfsdaga á árinu. Bæði eru þeir hugsaðir til að leggja línurnar fyrir verkefnin framundan og stilla saman strengi. Starfsdagarnir voru með ýmsu sniði og fólu í sér allt frá Beyonce-dönsum og bubblu-bolta til skipulegrar stefnuvinnu.

Dagur rauða nefsins
Það var mikið fjör á degi rauða nefs UNICEF sem fram fór í september. Bein útsending var frá símaveri Vodafone þar sem starfsfólk og skemmtikraftar létu ekki sitt eftir liggja til stuðnings mannréttindum barna.

Fjölskyldudagur Vodafone
Fjórða árið í röð stóð Vodafone fyrir fjölskylduhátíð starfsmanna félagsins í Hljómskálagarðinum að afloknu Reykjavíkurmaraþoni.

Gengi á markaði 2014

Vodafone átti góðu gengi að fagna á íslenskum hlutabréfamarkaði á árinu 2014. Gengi félagsins fór úr 27,25 í lok árs 2013 í 35,00 í lok árs 2014 sem er 28,4% hækkun milli ára.

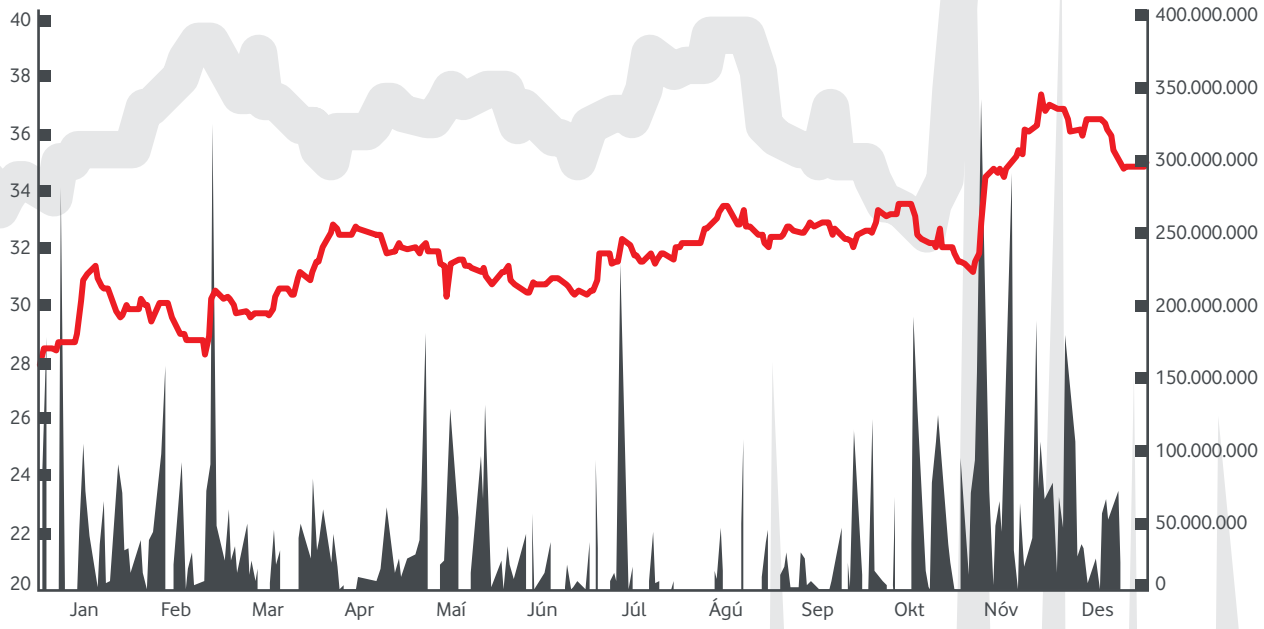
Alls nam velta með hlutabréf í félaginu 9,4 milljörðum króna á árinu 2014, í alls 1.026 viðskiptum. Veltan jókst nokkuð jafnt og þétt yfir árið en hún nam 4,4 milljörðum króna á fyrri hluta árs, samanborið við 5,0 milljarða króna á seinni hluta ársins.

Mest var velta með bréf félagsins í nóvember, í kjölfar góðs uppgjörs þriðja ársfjórðungs, en heildarvelta mánaðarins nam 1,8 milljörðum króna.

Kaup á eigin bréfum

Á aðalfundi Vodafone þann 26. mars 2014 var samþykkt að heimila félaginu, í samræmi við 55. gr. hlutafélagalaga nr. 2/1995, kaup á allt að 10% af eigin hlutafé, þ.e. að hámarki 34.076.500 hlutum (hver hlutur er 10 kr. að nafnvirði). Gildir heimildin í 18 mánuði frá samþykkt hennar. Á grundvelli fyrrgreindrar samþykktar tók stjórn Vodafone ákvörðun um framkvæmd endurkaupaáætlunar um kaup á eigin bréfum félagsins og tilkynnti um hana til Kauphallar Íslands, Nasdaq Iceland, í ágúst 2014. Samið var við fyrirtækjaráðgjöf Landsbanka Íslands hf. um umsjá framkvæmdar áætlunarinnar en markmiðið með henni var að lækka útgefið hlutafé félagsins.

Endurkaup samkvæmt áætluninni máttu að hámarki nema 9.400.000 hlutum eða sem nemur 2,8% af útgefnum hlutum í félaginu, en þó ekki meira en 300.000.000 kr. að kaupverði. Áætlunin gilti til 28. febrúar 2015. Þegar gildistíma hennar lauk átti félagið 4.965.110 eigin hluti eða sem nemur 1,46% af útgefnum hlutum í félaginu.



20 stærstu hluthafar 31. desember 2014

Lífeyrissjóður verslunarmanna	**13,1%**	Landsbankinn hf.	**2,5%**
Gildi - lífeyrissjóður	**9,4%**	Söfnunarsjóður lífeyrisréttinda	**2,5%**
MP banki hf.	**8,3%**	Íslandsbanki hf.	**2,4%**
Júpíter - Innlend hlutabréf	**6,8%**	Fagfjárfestasjóðurinn IHF	**2,1%**
Lífeyrissj.starfsm.rík. A-deild	**6,5%**	Sjóvá-Almennar tryggingar hf.	**1,9%**
Ursus ehf.	**5,7%**	Vátryggingafélag Íslands hf.	**1,7%**
Stefnir - Samval	**5,0%**	Stafir lífeyrissjóður	**1,7%**
Stapi lífeyrissjóður	**3,7%**	Lífsverk lífeyrissjóður	**1,7%**
Tryggingamiðstöðin hf.	**3,2%**	Fjarskipti hf. (Vodafone)	**1,4%**
Lífeyrissj.starfsm.rík. B-deild	**2,7%**	MP banki - Safnreikningur	**1,2%**

1F Fyrsti ársfjórðungur 2014

Tekjuvöxtur og aukinn hagnaður á fyrsta ársfjórðungi

Árið 2014 fór ágætlega af stað hjá Vodafone og afkoma á fyrsta ársfjórðungi var góð. Tekjur og hagnaður jukust á milli ára auk þess sem EBITDA hagnaður var sá næstbesti á fjórðungi frá upphafi félagsins. Breytingar á lúkningarverðum um áramót höfðu jákvæð áhrif þar sem kostnaður félagsins lækkaði meira en tekjur og stuðlaði að aukinni framlegð. Verkefni sem tengdust uppbyggingu og styrkingu innviða voru áberandi í upphafi árs. Vodafone tók forystu í uppbyggingu 4G á fyrsta ársfjórðungi og uppbygging nýs dreifikerfis RÚV var á áætlun þrátt fyrir harðan vetur og ágjöf í kjölfar innbrots á heimasíðu félagsins í lok árs 2013. Vodafone RED var kynnt til leiks í lok fyrsta ársfjórðungs og markaði tímamót í farsímaþjónustu.

2F Annar ársfjórðungur 2014

Stöðugur rekstur og mikilvægum áföngum náð

Rekstur Vodafone á öðrum ársfjórðungi 2014 skilaði ágætri niðurstöðu, ekki síst þegar tekið er tillit til mikillar innri vinnu sem tengdist öryggismálum og ISO 27001 vottun félagsins á tímabilinu, auk einskiptiskostnaðar vegna forstjóraskipta í maí. Tekjur jukust lítillega, einkum vegna aukinna tekna af sjónvarpsþjónustu og öðrum tekjum, framlegð hækkaði og fjármagnsgjöld lækkuðu. Áhrifa breytinga á lúkningarverðum hélt áfram að gæta og út árið. Fjárfestingar voru í takt við áætlun félagsins og áfram voru mikilvæg skref stigin í uppbyggingu 4G dreifikerfis félagsins og sjónvarps- og útvarpsdreifikerfis. Efnahagur félagsins styrktist og eiginfjárhlutfall var 50,7%.

3F Þriðji ársfjórðungur 2014

Besta EBITDA ársfjórðungsniðurstaða í sögu félagsins

Rekstrarniðurstaða Vodafone á þriðja ársfjórðungi 2014 var sú besta í sögu samstæðu Vodafone. EBITDA hagnaður fór í fyrsta skipti yfir milljarð króna á fjórðungi. Markvissar kostnaðaraðgerðir og tekjustýring skýrðu helst góða niðurstöðu. Tekjur héldust stöðugar en með markvissum aðgerðum tókst að lækka kostnaðarverð seldra vara og bæta framlegð. Hagnaður var enn betri samhliða lægri afskriftum. Góður gangur var í lykilverkefnum á tímabilinu, 3G og 4G sendum hélt áfram að fjölga sem efldi farsímadreifingu um allt land og einnig út á haf til sjófarenda. Ný og endurbætt verslun að forskrift Vodafone Group var opnuð formlega á Akureyri á ársfjórðungnum, auk þess sem hafin var innleiðing á nýju hlutverki, sýn og stefnu félagsins. Þá hófst framkvæmd endurkaupaáætlunar félagsins á tímabilinu.

4F Fjórði ársfjórðungur 2014

36% hagnaðaraukning og besti fjórði ársfjórðungur frá upphafi

Afkoma fjórða fjórðungs Vodafone var sú besta á sambærilegum fjórðungi í sögu samstæðu Vodafone. EBITDA jókst um 4% á milli ára og hagnaður um 36%. Fjárfestingar voru minni á þessum lokafjórðungi þar sem þær höfðu verið framþungar á árinu, sérstaklega vegna uppbyggingar sjónvarps- og útvarpsdreifikerfis. Þrátt fyrir miklar fjárfestingar á árinu tókst að skila frjálsu fjárflæði upp á 1.293 milljónir króna. Í lok árs hillti undir lok RÚV-verkefnisins auk þess sem 4G dreifikerfi Vodafone var hið stærsta á landinu. Efnahagsreikningur félagsins var mjög sterkur í lok árs og eiginfjárhlutfallið aldrei hærra, 54,7%. Það er því með tilhlökkun sem tekist er á við nýtt ár hjá Vodafone.

Stefán Sigurðsson er forstjóri Vodafone. Hann tók við starfi forstjóra í maí 2014 en áður gegndi hann stöðu framkvæmdastjóra VÍB, Eignastýringarsviðs Íslandsbanka, auk þess að sitja í framkvæmdastjórn, viðskiptanefnd og fjárfestingarráði bankans og öðrum undirnefndum. Stefán er hagfræðingur frá Háskóla Íslands, með meistaragráðu í sama fagi frá Kaupmannahafnarháskóla. Stefán býr að mikilli reynslu af rekstri, stefnumótun og innleiðingu, uppbyggingu sölu og þjónustu hvort sem er til einstaklinga, fyrirtækja eða fjárfesta.

Kjartan Briem er framkvæmdastjóri tæknisviðs frá nóvember 2009. Áður var Kjartan forstöðumaður notenda- og símkerfa hjá Vodafone. Hann starfaði sem forstöðumaður og framkvæmdastjóri hjá Íslandssíma frá árinu 2000 en þar áður um fjögurra ára skeið hjá Símanum.

Hrönn Sveinsdóttir er framkvæmdastjóri fjármála- og rekstrarsviðs. Hrönn hóf störf hjá Vodafone sem framkvæmdastjóri fjármálasviðs árið 2005, en áður hafði hún gegnt sama starfi hjá P. Samúelssyni þar sem hún var einnig starfsmannastjóri.

Framkvæmdastjórn og aðallögfræðingur Vodafone

Framkvæmdastjórn félagsins ber ábyrgð á daglegum rekstri þess og fylgni við rekstraráætlanir.

Björn Víglundsson er framkvæmdastjóri sölu- og þjónustusviðs. Hann var áður framkvæmdastjóri einstaklingssviðs frá 2009 og framkvæmdastjóri markaðs- og vörumótunarsviðs frá árinu 2005. Áður hafði Björn starfað sem framkvæmdastjóri markaðssviðs hjá P. Samúelssyni og hjá Tryggingamiðstöðinni.

Páll Ásgrímsson gegnir nýrri stöðu aðallögfræðings Vodafone auk þess sem hann er ritari stjórnar. Páll gekk til liðs við Vodafone í september 2014 en hann er reynslumikill lögmaður á sviði félagaréttar, auk þess að hafa sérhæft sig á sviði fjarskipta-, upplýsingatækni- og samkeppnisréttar. Áður en Páll gekk til liðs við Vodafone var hann einn af eigendum lögfræðistofunnar Juris en um árabil starfaði hann sem forstöðumaður og síðar framkvæmdastjóri lögfræðisviðs Símans (síðar Skipta). Páll býr einnig að reynslu frá EFTA og ESA í Brussel og Samkeppnisstofnun. Páll hefur setið í stjórnum ýmissa fyrirtækja innan fjarskiptageirans, t.d. Símans hf., Mílu ehf., FARICE hf. og Skjásins ehf.

Hrannar Pétursson gegndi stöðu framkvæmdastjóra samskiptasviðs til 1. október 2014 er hann lét af störfum.

Heiðar Guðjónsson er stjórnarformaður Vodafone Hann rekur eigið fjárfestingarfélag og hefur frá árinu 1996 starfað á alþjóðlegum fjármálamörkuðum. Heiðar er hagfræðingur frá Háskóla Íslands og starfaði lengst af í New York, London og Zurich. Hann hefur m.a. komið að stórum alþjóðlegum fjárfestingum í fjarskiptafélögum, s.s. næststærsta símafyrirtæki Finnlands og stærsta símafyrirtæki Búlgaríu. Heiðar situr einnig í stjórn Ursus ehf., Köldukvíslar hf. og HS Veitna. Heiðar kom inn í stjórn Vodafone í apríl 2013 og hefur verið stjórnarformaður frá mars 2014.

Vilmundur Jósefsson er framkvæmdastjóri Svartár ehf. Vilmundur er viðskiptafræðingur að mennt og hefur m.a. setið í stjórn og verið formaður Samtaka iðnaðarins, og setið í stjórn og verið formaður Samtaka atvinnulífsins. Hann situr einnig í stjórn MP banka hf., Stáss ehf., Svartár ehf., Teris hf. og Steinullar hf., auk Handverks og hönnunar. Vilmundur sat fyrst í stjórn Vodafone frá 2012-2013 og aftur frá mars 2014.

Anna Guðný Aradóttir er forstöðumaður markaðs- og samskiptasviðs hjá Samskipum hf. Anna Guðný hefur lokið rekstrar- og viðskiptanámi frá Háskóla Íslands og MBA-námi frá Háskólanum í Reykjavík. Á meðal fyrri starfa hennar má m.a. nefna að hún var forstöðumaður hjá Landflutningum og hjá Íslenska útvarpsfélaginu. Anna Guðný er stjórnarformaður Lífeyrissjóðsins Stafa auk þess sem hún situr í stjórn Lyfja & heilsu hf. Anna Guðný tók sæti í stjórn Vodafone í nóvember árið 2012.

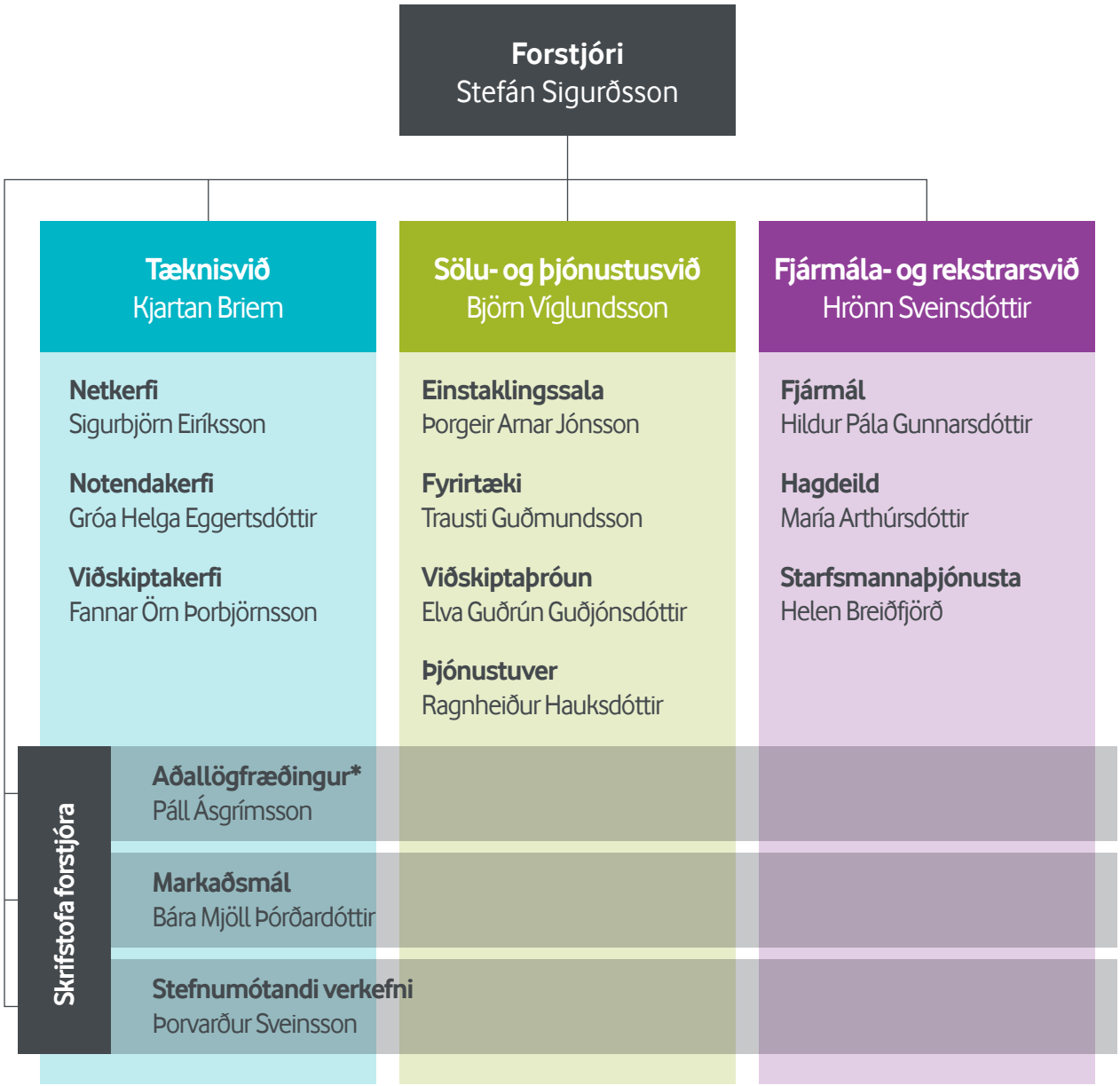
Stjórn Vodafone

Stjórn skal hafa forystu, ásamt forstjóra, um að móta stefnu og setja markmið og áhættuviðmið félagsins, bæði til skemmri og lengri tíma.

Hildur Dungal er varaformaður stjórnar Vodafone. Hún starfar sem lögfræðingur hjá innanríkisráðuneytinu. Áður starfaði Hildur m.a. sem forstjóri Útlendingastofnunar og sem deildarstjóri hjá embætti Tollstjórans í Reykjavík. Hún hefur lokið embættisprófi í lögfræði frá Háskóla Íslands. Hildur situr einnig í stjórn Nýherja hf. og Expeda ehf. Hildur tók sæti í stjórn Vodafone í febrúar 2013.

Hjörleifur Pálsson stundar stjórnar- og ráðgjafarstörf. Á meðal fyrri starfa má nefna að Hjörleifur var framkvæmdastjóri fjármálasviðs Össurar hf. og endurskoðandi, síðast hjá Deloitte & Touche hf., þar sem hann var einn af eigendum og í stjórn félagsins. Hjörleifur er viðskiptafræðingur frá Háskóla Íslands og hlaut löggildingu til endurskoðunarstarfa 1989. Hann er formaður stjórnar Háskólans í Reykjavík og formaður háskólaráðs, í stjórn Framtakssjóðs Íslands, í fjárfestingaráði Akurs fjárfestinga slhf. og í stjórn lyfjafyrirtækisins Herberia ehf. auk þess að vera stjórnarformaður Capacent ehf. Hjörleifur tók sæti í stjórn Vodafone í apríl 2013.

Skipurit Vodafone á Íslandi



*Jakob Þór Guðbjartsson, forstöðumaður gæða- og öryggismála, heyrir undir aðallögfræðing.

Gerðar voru breytingar á innra skipulagi Vodafone á haustmánuðum 2014. Nýju skipulagi er ætlað að einfalda starfsemina en á sama tíma styrkja félagið í að framkvæma stefnu sína. Aðalskipurit breyttist þannig að starfsmannamál færðust undir fjármála- og rekstrarsvið. Markaðsmál og samskipti færðust undir skrifstofu forstjóra og lögfræðimál félagsins færðust undir nýja stöðu aðallögfræðings sem einnig stýrir öryggis-, gæða- og aðfangamálum fyrirtækisins. Á nýju ári bættist svo við nýtt svið undir skrifstofu forstjóra, það er stefnumótandi verkefni sem mun hjálpa Vodafone að uppfylla sýn og hlutverk sem leiðtogi á íslenskum markaði í nýjum og snjöllum lausnum til hagsbóta fyrir viðskiptavini.

Fjarskipti hf.

Ársreikningur samstæðunnar

2014

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Fjarskipti hf. er fjarskiptafélag sem býður einstaklingum, fyrirtækjum, stofnunum og opinberum aðilum alhliða fjarskiptaþjónustu undir vörumerkinu Vodafone.

Ársreikningur samstæðunnar fyrir árið 2014 er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS) eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu. Ársreikningurinn hefur að geyma samstæðureikning Fjarskipta hf. og dótturfélags þess, P/F Kall í Færeyjum.

Rekstur og fjárhagsleg staða 2014

Samkvæmt rekstrarreikningi námu tekjur samstæðunnar af seldum vörum og þjónustu 13.236 millj. kr. (2013: 13.176 millj. kr.) og var hagnaður af rekstri samstæðunnar á árinu 1.094 millj. kr. (2013: 847 millj. kr.). Heildarafkoma nam 1.075 millj.kr. (2013: 802 millj. kr.). Samkvæmt efnahagsreikningi námu eignir samstæðunnar 15.536 millj. kr. (2013: 15.363 millj. kr.). Eigið fé samstæðunnar þann 31. desember 2014 nam 8.503 millj. kr. (2013: 7.584 millj. kr.) og var eiginfjárhlutfallið 54,7%. (2013: 49,4%). Þar af nam hlutafé 3.362 millj. kr. (2013: 3.408 millj. kr.).

Á árinu lét Ómar Svavarsson forstjóri af störfum hjá félaginu og var Stefán Sigurðsson ráðinn til starfa sem nýr forstjóri Fjarskipta hf. Heildarkostnaður við forstjóraskiptin nam 53 millj. kr. og var kostnaðurinn gjaldfærður að fullu á tímabilinu.

Um mitt ár fékk Fjarskipti hf. vottað og staðfest að stjórnkerfi fyrirtækisins fyrir upplýsingaöryggi samræmist alþjóðlega upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001. Vottunin felur í sér formlega viðurkenningu á því að upplýsingaöryggi sé stjórnað samkvæmt fyrirfram ákveðnum ferlum og fagleg vinnubrögð séu viðhöfð í hvívetna. Hún tryggir ennfremur stöðugar umbætur í upplýsingaöryggismálum. Vottunin nær til stjórnkerfis upplýsingaöryggis fyrir farsíma-, landlínu- og netþjónustu félagsins.

Stjórn félagsins leggur til að arður verði greiddur út til hluthafa að fjárhæð 219 millj. kr. á árinu 2015 vegna rekstrarársins 2014, eða 0,65 kr. á útistandandi hlut. Vísað er til ársreikningsins um ráðstöfun hagnaðar og aðrar breytingar á eiginfjárreikningum.

Hlutafé og samþykktir

Útgefið hlutafé félagsins nam í árslok 3.408 millj. kr. Hlutaféð er í einum flokki, sem skráður er á Nasdaq Iceland. Allir hlutir njóta sömu réttinda.

Stjórn félagsins hefur heimild til að kaupa allt að 10% af nafnverði hlutafjár félagsins, sbr. VIII. kafla laga nr. 2/1995 um hlutafélög.

Í ágúst 2014 var tilkynnt um endurkaupaáætlun á eigin bréfum félagsins. Endurkaupin munu nema að hámarki 9.400.000 hlutum eða sem nemur 2,8% af útgefnum hlutum í félaginu, en þó ekki meira en 300 millj. kr. að kaupverði. Áætlunin verður í gildi til 28. febrúar 2015.

Í stjórn Fjarskipta hf. sitja fimm aðalmenn og tveir varamenn og eru allir kosnir á aðalfundi félagsins til eins árs í senn. Í núverandi stjórn sitja þrír karlmenn og tvær konur. Í varastjórn er einn karlmaður og ein kona. Uppfyllir núverandi stjórn Fjarskipta hf. því skilyrði 63. gr. hlutafélagalaga nr. 2/1995 um kynjahlutföll, en þar er kveðið á um að hlutfall hvors kyns sé ekki lægra en 40%.

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra, frh.:

Hluthafar í árslok 2014 voru 409 (2013, 453) og fækkaði um 44 á árinu. Eftirfarandi voru 10 stærstu hluthafar við árslok:

Nafn	Fjöldi hluta 31.12.2014 (´000)	Fjöldi hluta 31.12.2013 (´000)	hlutur % 31.12.2014	hlutur % 31.12.2013
Lífeyrissjóður verslunarmanna	44.670	44.670	13,1%	13,1%
Gildi - lífeyrissjóður	32.061	32.061	9,4%	9,4%
MP banki hf.	28.408	35.279	8,3%	10,4%
Júpíter - Innlend hlutabréf	23.210	19.502	6,8%	5,7%
Lífeyrissjóður starfsmanna ríkisins A-deild	22.110	27.950	6,5%	8,2%
Ursus ehf.	19.273	18.473	5,7%	5,4%
Stefnir - Samval	17.204	10.947	5,0%	3,2%
Stapi lífeyrissjóður	12.777	14.277	3,7%	4,2%
Tryggingamiðstöðin hf.	10.783	8.733	3,2%	2,6%
Lífeyrissjóður starfsmanna ríkisins B-deild	9.290	12.900	2,7%	3,8%
	219.786	224.792	64,5%	66,0%
Aðrir hluthafar	116.354	115.974	34,1%	34,0%
Samtals útistandandi hlutir	336.140	340.766	98,6%	100,0%
Eigin hlutir	4.626	0	1,4%	0,0%
Samtals útgefnir hlutir	340.766	340.766	100,0%	100,0%

Stjórnarhættir

Stjórn Fjarskipta hf. leitast við að viðhalda góðum stjórnarháttum og fylgja leiðbeiningum um Stjórnarhætti fyrirtækja sem Viðskiptaráð Íslands, Nasdaq Iceland og Samtök atvinnulífsins gáfu út í mars 2012. Leiðbeiningarnar eru aðgengilegar á vef Viðskiptaráðs Íslands www.vi.is. Félagið er með skráð hlutabréf í Nasdaq Iceland og ber því að fylgja framangreindum leiðbeiningum samkvæmt reglum Kauphallarinnar.

Fjarskipti hf. hlaut á árinu viðurkenningu Rannsóknarmiðstöðvar um stjórnarhætti sem *Fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum*. Viðurkenningin byggir á nákvæmri úttekt á starfsháttum stjórnar og stjórnenda Fjarskipta hf. sem unnin var af KPMG í september 2014. Mat sitt byggir Rannsóknarmiðstöðin í meginatriðum á því hvort úttektin gefi til kynna að fyrirtæki fylgi leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem Viðskiptaráð Íslands, Samtök atvinnulífsins og Nasdaq Iceland gefa út.

Í tengslum við gerð ársreikningsins er virkni innra eftirlits skoðuð, áhættuþættir metnir, aðgangsstýringar skoðaðar sem og skilgreining ábyrgðar. Stjórn félagsins fær reglulega upplýsingar um fjárhagslega afkomu félagsins, sundurliðað niður á helstu þætti starfseminnar. Endurskoðunarnefnd fundar reglulega þar sem m.a. er farið yfir áhættuþætti er snúa að innra eftirliti.

Frekari upplýsingar um stjórn og stjórnarhætti er að finna í kaflanum Stjórnarháttayfirlýsing sem er viðauki við ársreikninginn.

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra, frh.:

Yfirlýsing

Samkvæmt bestu vitneskju stjórnar og forstjóra er ársreikningur samstæðunnar í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu. Er það álit stjórnar og forstjóra að ársreikningurinn gefi glögga mynd af eignum, skuldum og fjárhagsstöðu samstæðunnar 31. desember 2014 ásamt rekstrarafkomu hennar og breytingu á handbæru fé á árinu 2014. Jafnframt er það álit stjórnar og forstjóra að ársreikningurinn og skýrsla stjórnar fyrir árið 2014 gefi glöggt yfirlit um árangur af rekstri samstæðunnar, stöðu hennar og þróun og lýsi helstu áhættuþáttum sem samstæðan býr við.

Stjórn og forstjóri Fjarskipta hf. hafa í dag rætt samstæðuársreikning félagsins fyrir árið 2014 og staðfest hann með undirritun sinni.

Reykjavík, 18. febrúar 2015

Í stjórn

Heiðar Guðjónsson

Anna Guðný Aradóttir

Hildur Dungal

Hjörleifur Pálsson

Vilmundur Jósefsson

Forstjóri

Stefán Sigurðsson

Fjárhagslegar lykiltölur

	2014	2013	% breyting
Fjárhagsupplýsingar			
Heildartekjur	13.236	13.176	0%
Rekstrarhagnaður	1.785	1.545	16%
Hagnaður fyrir tekjuskatt	1.363	1.054	29%
Hagnaður ársins	1.094	847	29%
Hagnaður á hverja krónu hlutafjár	0,33	0,25	32%
Fjárfestingar ársins	1.576	1.354	16%
Handbært fé frá rekstri	2.479	2.178	14%
Frammistöðumat			
EBITDA	3.092	2.996	3%
EBITDA hlutfall	23,4%	22,7%	3%
Frjálst fjárflæði (FCF)	1.293	1.460	(11%)
Nettó vaxtaberandi skuldir	4.571	5.319	(14%)
Nettó vaxtaberandi skuldir / EBITDA	1,5	1,8	(17%)

Allar fjárhæðir eru í milljónum kr.

Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar og hluthafa Fjarskipta hf.

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi samstæðuársreikning Fjarskipta hf. fyrir árið 2014. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning, yfirlit um heildarafkomu, efnahagsreikning, eiginfjáryfirlit, sjóðstreymisyfirlit, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Ábyrgð stjórnar og forstjóra á ársreikningnum

Stjórn og forstjóri eru ábyrg fyrir gerð og glöggri framsetningu ársreikningsins í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu. Stjórn og forstjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem þau telja nauðsynlegt til að gera þeim kleift að setja fram ársreikning sem er án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Ábyrgð endurskoðenda

Ábyrgð okkar felst í því áliti sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum og skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg vissa fáist um hvort ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og skýringum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggist á faglegu mati endurskoðandans, þar með talið á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits sem varðar gerð og glögga framsetningu ársreikningsins, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits félagsins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á því hvort reikningsskilaaðferðir og reikningshaldslegt mat sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins séu viðeigandi sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Álit

Það er álit okkar að samstæðuársreikningur Fjarskipta hf. gefi glögga mynd af afkomu samstæðunnar á árinu 2014, fjárhagsstöðu hennar 31. desember 2014 og breytingu á handbæru fé á árinu 2014, í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Staðfesting vegna skýrslu stjórnar

Í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita í samræmi við lög um ársreikninga og koma ekki fram í skýringum.

Reykjavík, 18. febrúar 2015

KPMG ehf.

Margret G. Flóvenz
Kristrún H. Ingólfsdóttir

Rekstrarreikningur

	Skýr.	2014	2013
Seldar vörur og þjónusta	6	**13.236**	**13.176**
Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu	7	(6.950)	(7.267)
Framlegð		**6.286**	**5.909**
Rekstrarkostnaður	8	(4.501)	(4.364)
Rekstrarhagnaður		**1.785**	**1.545**
Fjármunatekjur		45	57
Fjármagnsgjöld		(467)	(548)
Hrein fjármagnsgjöld	10	(422)	(491)
Hagnaður fyrir tekjuskatt		**1.363**	**1.054**
Tekjuskattur	18	(269)	(207)
Hagnaður ársins		**1.094**	**847**
Hagnaður á hlut	23	**3,30**	**2,50**
Þynntur hagnaður á hlut	23	**3,30**	**2,50**

Yfirlit um heildarafkomu

	2014	2013
Hagnaður ársins	1.094	847
Önnur heildarafkoma		
Þýðingarmunur vegna starfsemi erlends dótturfélags	(19)	(45)
Heildarafkoma ársins	**1.075**	**802**

Skýringar á bls. 77-100 eru óaðskiljanlegur hluti ársreiknings samstæðunnar

Efnahagsreikningur

	Skýr.	31.12.2014	31.12.2013
Fastafjármunir			
Rekstrarfjármunir	11	4.332	4.138
Óefnislegar eignir	17	7.150	7.095
Skatteign	19	479	700
Fastafjármunir samtals		**11.961**	**11.933**
Veltufjármunir			
Birgðir	20	329	250
Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur	21	2.718	2.845
Handbært fé		528	335
Veltufjármunir samtals		**3.575**	**3.430**
Eignir samtals		**15.536**	**15.363**
Eigið fé			
Hlutafé		3.362	3.408
Yfirverðsreikningur hlutafjár		2.973	3.083
Þýðingarmunur		227	246
Óráðstafað eigið fé		1.941	847
Eigið fé	22	**8.503**	**7.584**
Langtímaskuldir			
Vaxtaberandi skuldir	24,25,26	4.638	5.135
Tekjuskattsskuldbinding	19	32	17
Langtímaskuldir samtals		**4.670**	**5.152**
Skammtímaskuldir			
Vaxtaberandi skuldir	24,26	461	519
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	27	1.804	1.995
Fyrirframinnheimtar tekjur	28	65	107
Tekjuskattur til greiðslu		33	6
Skammtímaskuldir samtals		**2.363**	**2.627**
Skuldir samtals		**7.033**	**7.779**
Eigið fé og skuldir samtals		**15.536**	**15.363**

Skýringar á bls. 77-100 eru óaðskiljanlegur hluti ársreiknings samstæðunnar

Allar fjárhæðir eru í milljónum kr.

Eiginfjáryfirlit

	Hlutafé	Yfirverðs-reikningur hlutafjár	Þýðingar-munur	Óráðstafað eigið fé	Eigið fé samtals
2013					
Eigið fé 1.1.2013	3.408	3.083	291	-	6.782
Heildarafkoma ársins	-	-	(45)	847	802
Eigið fé 31.12.2013	**3.408**	**3.083**	**246**	**847**	**7.584**
2014					
Eigið fé 1.1.2014	3.408	3.083	246	847	7.584
Eigin hlutir	(46)	(110)	-	-	(156)
Heildarafkoma ársins	-	-	(19)	1.094	1.075
Eigið fé 31.12.2014	**3.362**	**2.973**	**227**	**1.941**	**8.503**

Skýringar á bls. 77-100 eru óaðskiljanlegur hluti ársreiknings samstæðunnar

Sjóðstreymisyfirlit

	Skýr.	2014	2013
Hagnaður samkvæmt rekstrarreikningi		**1.094**	**847**
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir varanlegra rekstrarfjármuna	11	1.006	1.158
Afskriftir óefnislegra eigna	17	301	293
Hrein fjármagnsgjöld	10	422	491
Söluhagnaður eigna		(3)	(10)
Skatteign, breyting	19	269	207
Veltufé frá rekstri fyrir vexti og tekjuskatt		**3.089**	**2.986**
Breyting á rekstrartengdum eignum og skuldum:			
Birgðir, breyting		(79)	(31)
Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur, breyting		128	(91)
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir, breyting		(231)	(3)
Fyrirframinnheimtar tekjur, breyting		(42)	(64)
Handbært fé frá rekstri fyrir vexti og tekjuskatt		**2.865**	**2.797**
Innborgaðar vaxtatekjur		44	57
Greidd vaxtagjöld		(424)	(676)
Greiddir skattar		(6)	0
Handbært fé frá rekstri		**2.479**	**2.178**
Fjárfestingarhreyfingar			
Seldir rekstrarfjármunir		4	17
Fjárfesting í rekstrarfjármunum	11	(1.213)	(1.078)
Fjárfesting í óefnislegum eignum	17	(363)	(276)
Fjárfestingarhreyfingar		**(1.572)**	**(1.337)**
Fjármögnunarhreyfingar			
Endurkaup á eigin hlut		(156)	0
Afborganir langtímalána		(553)	(1.507)
Fjármögnunarhreyfingar		**(709)**	**(1.507)**
Breyting á handbæru fé		198	(666)
Áhrif gengisbreytinga á handbært fé		(5)	(9)
Handbært fé í ársbyrjun		335	1.010
Handbært fé í árslok		**528**	**335**

Skýringar á bls. 77-100 eru óaðskiljanlegur hluti ársreiknings samstæðunnar

Allar fjárhæðir eru í milljónum kr.

Skýringar

1. Félagið

Fjarskipti hf. („Félagið“) er íslenskt félag með höfuðstöðvar að Skútuvogi 2, Reykjavík. Meginstarfsemi félagsins er á sviði fjarskipta. Samstæðuársreikningur félagsins fyrir árið 2014 hefur að geyma ársreikning félagsins og dótturfélags þess, P/F Kall í Færeyjum, sem vísað er til í heild sem „samstæðunnar“.

2. Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningur samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS) eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.
Stjórn félagsins staðfesti og heimilaði birtingu ársreikningsins þann 18. febrúar 2015.
Reikningsskilaaðferðum samstæðunnar ásamt breytingum gerðum á árinu er lýst í skýringu 37.

3. Starfrækslu- og framsetningargjaldmiðill

Ársreikningur samstæðunnar er birtur í íslenskum krónum, sem er starfrækslugjaldmiðill samstæðunnar. Allar fjárhæðir eru birtar í milljónum króna nema annað sé tekið fram.

4. Mat stjórnenda í reikningsskilum

Gerð samstæðuársreiknings í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla krefst þess að stjórnendur taki ákvarðanir, meti og dragi ályktanir sem hafa áhrif á beitingu reikningsskilaaðferða og birtar fjárhæðir eigna og skulda, tekna og gjalda. Endanlegar niðurstöður kunna að vera frábrugðnar þessu mati.

Mat og forsendur þess eru í stöðugri endurskoðun. Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem breytingin á sér stað og þeim framtíðartímabilum sem breytingarnar hafa áhrif á.

Upplýsingar um mikilvæg atriði, þar sem óvissa í mati og mikilvægi ákvarðana varðandi reikningsskilaaðferðir hefur mest áhrif á skráðar fjárhæðir í reikningsskilunum, er að finna í skýringum 17 og 19 um mat á óefnislegum eignum og skatteign.

a. Ákvörðun gangvirðis

Hluti af reikningsskilaaðferðum og skýringum samstæðunnar krefjast ákvörðunar á gangvirði, bæði vegna fjármálagerninga og annarra eigna og skulda.

Að svo miklu leyti sem hægt er, notar samstæðan markaðsupplýsingar við ákvörðun gangvirðis en liggi slíkar upplýsingar ekki fyrir er byggt á mati stjórnenda. Ef upplýsingar frá þriðja aðila, líkt og verð frá miðlurum eða verðmatsþjónustu, eru notaðar við ákvörðun gangvirðis þá nýta stjórnendur upplýsingarnar til að styðja þá niðurstöðu að matið uppfylli kröfur um alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS), þar á meðal það stig sem slíkt mat myndi falla undir.

Gangvirðið er flokkað eftir stigskiptu kerfi á grundvelli þeirra forsendna sem notaðar eru við matið samkvæmt eftirfarandi:

Stig 1: skráð verð (óbreytt) á virkum markaði fyrir samskonar eignir og skuldir. Að svo miklu leyti sem hægt er notar samstæðan markaðsupplýsingar við ákvörðun gangvirðis en liggi slíkar upplýsingar ekki fyrir er byggt á mati stjórnenda.

Stig 2: Forsendur byggja á öðrum breytum en uppgefnu verði á virkum markaði (stig 1) sem unnt er að afla fyrir eignir og skuldir, beint (t.d. verð) eða óbeint (afleidd af verði).

Stig 3: Forsendur gangvirðis eigna og skulda eru byggðar á gögnum sem ekki er unnt að afla á markaði.

Nánari upplýsingar um forsendur sem notaðar eru við ákvörðun gangvirðis er að finna í skýringu 17 um óefnislegar eignir og skýringu 29 um áhættustýringu.

Skýringar, frh.:

5. Starfsþáttayfirlit

Rekstrarstarfsþættir

Starfsþáttaupplýsingar eru birtar eftir eðli rekstrar og byggja á skipulagi og innri upplýsingagjöf samstæðunnar.

Samstæðan skiptist í fimm starfsþætti sem selja vörur og þjónustu á mismunandi mörkuðum. Starfsþættirnir eru:

Farsími samanstendur af öllum tekjum vegna notkunar á farsímum, þ.m.t. gagnaflutningum í farsímakerfinu, áskriftartekjum af einstaklingum og fyrirtækjum, seldum frelsis-inneignum, reikitekjum af ferðamönnum, samtengitekjum í farsíma o.s.frv.

Internet samanstendur af tekjum af netþjónustu í fastlínukerfum, þ.m.t. á ljósleiðara, xDSL þjónustu og öðrum gagnatengingum.

Fastlína samanstendur af tekjum vegna notkunar á heimasíma og fyrirtækjasíma í fastlínu, samtengitekjum fastlínu.

Sjónvarp samanstendur af tekjum af dreifingu á báðum sjónvarpsdreifikerfum félagsins, leigutekjum af myndlyklum og tekjum af leigu einstakra kvikmynda og þátta (VOD).

Aðrar tekjur samanstanda af vörusölu og heildsöluþjónustu vegna útlandasambanda og innlendra fjarskiptafyrirtækja, leigu af endabúnaði o.fl.

Rekstrarstarfsþættir	Farsími	Internet	Fastlína	Sjónvarp	Aðrar tekjur	Jöfnunar-færslur	Samtals
2014							
Tekjur frá þriðja aðila	4.869	2.892	1.545	1.690	2.240	-	13.236
Innri tekjur	1	-	45	-	111	(157)	0
Tekjur samtals	**4.870**	**2.892**	**1.590**	**1.690**	**2.351**	**(157)**	**13.236**

Óskipt rekstrargjöld	(10.144)
Rekstrarhagnaður fyrir afskriftir, fjármagnsliði og skatta (EBITDA)	3.092
Afskriftir	(1.307)
Hrein fjármagnsgjöld	(422)
Tekjuskattur	(269)
Hagnaður ársins	**1.094**
Þýðingarmunur vegna starfsemi erlends dótturfélags	(19)
Heildarafkoma ársins	**1.075**
Óskiptar eignir	**15.536**
Óskiptar skuldir	**7.033**
Fjárfestingar ársins	**1.576**

Skýringar, frh.:

5. Starfsþáttayfirlit, frh.:

Rekstrarstarfsþættir	Farsími	Internet	Fastlína	Sjónvarp	Aðrar tekjur	Jöfnunar-færslur	Samtals
2013							
Tekjur frá þriðja aðila	5.291	2.928	1.698	1.437	1.822	-	13.176
Innri tekjur	8	-	60	-	69	(137)	0
Tekjur samtals	**5.299**	**2.928**	**1.758**	**1.437**	**1.891**	**(137)**	**13.176**

Óskipt rekstrargjöld	(10.180)
Rekstrarhagnaður fyrir afskriftir, fjármagnsliði og skatta (EBITDA)	2.996
Afskriftir	(1.451)
Hrein fjármagnsgjöld	(491)
Tekjuskattur	(207)
Hagnaður ársins	**847**
Þýðingarmunur vegna starfsemi erlends dótturfélags	(45)
Heildarafkoma ársins	**802**
Óskiptar eignir	**15.363**
Óskiptar skuldir	**7.779**
Fjárfestingar ársins	**1.354**

Landsvæðisskipting

Tekjur samstæðunnar greinast þannig eftir landsvæðum:

2014	**Ísland**	**Færeyjar**	**Samtals**
Tekjur frá þriðja aðila	11.382	1.854	13.236
EBITDA	2.682	410	3.092
Eignir starfsþátta	14.198	1.338	15.536
Fjárfestingar ársins	1.442	134	1.576
2013			
Tekjur frá þriðja aðila	11.198	1.978	13.176
EBITDA	2.638	358	2.996
Eignir starfsþátta	14.094	1.269	15.363
Fjárfestingar ársins	1.183	171	1.354

Skýringar, frh.:

6. Seldar vörur og þjónusta

Seldar vörur og þjónusta greinast þannig:	2014	2013
Vörusala	1.311	916
Seld þjónusta	11.925	12.260
Seldar vörur og þjónusta samtals	**13.236**	**13.176**

7. Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu

Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu greinist þannig:	2014	2013
Kostnaðarverð seldrar vöru og þjónustu	5.386	5.604
Laun og launatengd gjöld	641	579
Afskriftir	923	1.084
Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu samtals	**6.950**	**7.267**

8. Rekstrarkostnaður

Rekstarkostnaður greinist þannig:	2014	2013
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður	1.385	1.351
Sölu- og markaðskostnaður	421	420
Laun og launatengd gjöld	2.311	2.226
Afskriftir	384	367
Rekstrarkostnaður samtals	**4.501**	**4.364**

9. Laun og launatengd gjöld

Laun og launatengd gjöld greinast þannig:	2014	2013
Laun	2.491	2.360
Lífeyrisiðgjöld	219	193
Önnur launatengd gjöld	242	252
Laun og launatengd gjöld samtals	**2.952**	**2.805**
Stöðugildi að meðaltali á árinu	363	362

Í árslok 2014 var 53% af stjórnendum samstæðunnar karlar og 47% konur (2013: 55% / 45%). Heildarfjöldi starfsmanna var 401, eða 68% karlar og 32% konur (2013: 409, 67% / 33%).

Laun og launatengd gjöld skiptast þannig á rekstrarliði:	2014	2013
Kostnaðarverð seldrar þjónustu	641	579
Rekstrarkostnaður	2.311	2.226
Laun og launatengd gjöld samtals	**2.952**	**2.805**

Skýringar, frh.:

10. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld greinast þannig:	2014	2013
Vaxtatekjur af lánum og kröfum	39	25
Aðrar vaxtatekjur	5	32
Gengishagnaður	1	-
Fjármunatekjur samtals	**45**	**57**
Vaxtagjöld og verðbætur	(467)	(543)
Gengistap	-	(5)
Fjármagnsgjöld samtals	**(467)**	**(548)**
Hrein fjármagnsgjöld samtals	**(422)**	**(491)**

11. Rekstrarfjármunir

Rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig:

	Fasteignir	Fjarskipta-búnaður	Áhöld, tæki bifreiðar og innréttingar	Samtals
Kostnaðarverð				
Heildarverð 1.1.2013	50	12.988	1.230	14.268
Viðbætur á árinu	-	998	80	1.078
Selt og niðurlagt á árinu	-	-	(37)	(37)
Áhrif gengisbreytinga	-	(119)	(9)	(128)
Heildarverð 31.12.2013	50	13.867	1.264	15.181
Viðbætur á árinu	-	1.087	126	1.213
Selt og niðurlagt á árinu	-	(420)	(46)	(466)
Áhrif gengisbreytinga	-	(41)	(1)	(42)
Heildarverð 31.12.2014	**50**	**14.493**	**1.343**	**15.886**

Skýringar, frh.:

11. Rekstrarfjármunir, frh.:

Rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig:

	Fasteignir	Fjarskipta-búnaður	Áhöld, tæki bifreiðar og innréttingar	Samtals
Afskriftir og virðisrýrnun				
Afskriftir 1.1.2013	13	9.080	916	10.009
Afskrift ársins	2	1.037	119	1.158
Selt og niðurlagt á árinu	-	-	(30)	(30)
Áhrif gengisbreytinga	-	(87)	(7)	(94)
Afskrifað alls 31.12.2013	15	10.030	998	11.043
Afskrift ársins	2	886	118	1.006
Selt og niðurlagt á árinu	-	(420)	(40)	(460)
Áhrif gengisbreytinga	-	(31)	(2)	(35)
Afskrifað alls 31.12.2014	**17**	**10.465**	**1.074**	**11.554**
Bókfært verð				
1.1.2013	37	3.908	314	4.259
31.12.2013	35	3.837	266	4.138
31.12.2014	**33**	**4.028**	**269**	**4.332**
Afskriftarhlutföll	3%	5-33%	15-67%	

12. Afskriftir

Afskriftir í rekstrarreikningi greinast þannig:	2014	2013
Afskriftir rekstrarfjármuna, sbr. skýringu 11	1.006	1.158
Afskriftir óefnislegra eigna, sbr. skýringu 17	301	293
Fært í rekstrarreikning sem afskriftir	**1.307**	**1.451**

13. Afskriftir á rekstrarliði

Afskriftir á rekstrarliði greinast þannig:	2014	2013
Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu	923	1.084
Annar rekstrarkostnaður	384	367
Fært í rekstrarreikning sem afskriftir	**1.307**	**1.451**

14. Fasteignamat og vátryggingarverð

Bókfært verð fasteigna samstæðunnar nam 33 millj. kr. í árslok 2014 (2013: 35 millj. kr.), en á sama tíma nam fasteignamat þeirra 33 millj. kr. (2013: 33 millj. kr.), og brunabótamat 52 millj. kr. (2013: 51 millj. kr.). Vátryggingarverðmæti annarra eigna nam 7.242 millj. kr.(2013: 6.564 millj. kr) í árslok.

Skýringar, frh.:

15. Veðsetning eigna

Á eignum samstæðunnar hvílir tryggingarbréf að fjárhæð 7.398 millj. kr. (58,3 millj. USD) (2013: 6.722 millj. kr. (58,3 millj. USD)) til tryggingar öllum skuldum og skuldbindingum Fjarskipta hf. við Landsbanka Íslands í árslok 2014. Veðið nær til fasteigna og lausafjár, þ.m.t. veð í bifreiðum, fjarskiptabúnaði, leigusamningum, afnotasamningum, vörubirgðum, viðskiptakröfum og vörumerkjum.

16. Fjárfestingaskuldbindingar

Félagið hefur gert saming um afnot af nýjum sæstreng til 15 ára. Áætlað var að strengurinn yrði tekinn í notkun um mitt ár 2015. Nú liggur fyrir að það verða tafir á að strengurinn verði tekinn í notkun og ríkir nokkur óvissa um tímasetningar í því sambandi.

17. Óefnislegar eignir

Óefnislegar eignir greinast þannig:

	Viðskipta-vild	Aðrar óefnislegar eignir	Samtals
Kostnaðarverð			
Heildarverð 1.1.2013	9.161	2.967	12.128
Viðbætur á árinu	-	276	276
Áhrif gengisbreytinga	(24)	(43)	(67)
Heildarverð 31.12.2013	9.137	3.200	12.337
Viðbætur á árinu	-	363	363
Áhrif gengisbreytinga	(8)	(16)	(24)
Heildarverð 31.12.2014	**9.129**	**3.547**	**12.676**
Afskriftir og virðisrýrnun			
Afskriftir 1.1.2013	3.350	1.649	4.999
Afskrift ársins	-	293	293
Áhrif gengisbreytinga	(17)	(33)	(50)
Afskrifað alls 31.12.2013	3.333	1.909	5.242
Afskrift ársins	-	301	301
Áhrif gengisbreytinga	(7)	(10)	(17)
Afskrifað alls 31.12.2014	**3.326**	**2.200**	**5.526**
Bókfært verð			
1.1.2013	5.811	1.318	7.129
31.12.2013	5.804	1.291	7.095
31.12.2014	**5.803**	**1.347**	**7.150**
Afskriftarhlutföll	Virðisrýrn-unarpróf	10-33%	

Skýringar, frh.:

17. Óefnislegar eignir, frh.:

Virðisrýrnunarpróf vegna sjóðskapandi einninga sem innihalda viðskiptavild

Í árslok 2014 var framkvæmt virðisrýrnunarpróf á viðskiptavild samstæðunnar. Samstæðan samanstendur af tveimur sjóðskapandi einingum sem metnar eru sem sjálfstæðar einingar. Samkvæmt niðurstöðu prófsins í árslok 2014 hefur ekki komið til virðisrýrnunar á viðskiptavild.

Bókfært verð viðskiptavildar greinist þannig niður á starfsþætti:

	Viðskiptavild	
	2014	**2013**
Viðskiptavild tengd vörum og þjónustu á Íslandi	5.710	5.710
Viðskiptavild tengd vörum og þjónustu í Færeyjum	93	94
Viðskiptavild samtals	**5.803**	**5.804**

Endurheimtanleg fjárhæð hverrar sjóðskapandi einingar var metin út frá notkunarvirði. Notkunarvirði var ákvarðað á þann hátt að núvirða áætlað framtíðarfjárstreymi miðað við áframhaldandi nýtingu einninganna. Fjárstreymi var byggt á rekstraráætlun næstu fimm ára.

Stuðst var við eftirfarandi forsendur við mat á notkunarvirði:

	Ísland		Færeyjar	
	2014	**2013**	**2014**	**2013**
Nafnvöxtur tekna 2014 / 2013	1,8%	(1,2%)	(2,1%)	(2,2%)
Meðalvöxtur tekna 2015 til 2019 / 2014 til 2018	2,6%	3,1%	0,9%	1,8%
Framtíðarvöxtur að teknu tilliti til verðlagsþróunar	2,5%	2,5%	1,2%	1,4%
EBITDA meðalvöxtur 2015 til 2019 / 2014 til 2018	3,2%	3,7%	1,6%	6,7%
Ávöxtunarkrafa, WACC	11,3%	11,6%	9,4%	8,8%

Stjórnendur telja að raunhæfar breytingar í lykilforsendum myndu ekki leiða til þess að endurheimtanlegt virði viðskiptavildarinnar yrði lægra en bókfært verð hennar.

18. Tekjuskattur

Virkur tekjuskattur greinist þannig:	2014		2013	
Hagnaður fyrir tekjuskatt		1.363		1.054
Tekjuskattur samkvæmt gildandi skatthlutfalli	20,0%	273	20,0%	211
Aðrir liðir	(0,3%)	(4)	(0,4%)	(4)
Virkur tekjuskattur	**19,7%**	**269**	**19,6%**	**207**

19. Skatteign

	2014		2013	
Skatteign samstæðunnar greinist þannig:	**Skatteign**	**Skatt-skuldb.**	**Skatteign**	**Skatt-skuldb.**
Skatteign (tekjuskattsskuldbinding) í ársbyrjun	700	(17)	875	9
Tekjuskattur í rekstrarreikningi	(221)	(48)	(175)	(32)
Tekjuskattur til greiðslu	-	33	-	6
Skatteign (tekjuskattsskuldbinding) í árslok	**479**	**(32)**	**700**	**(17)**

Skýringar, frh.:

19. Skatteign, frh.:

Skatteign skiptist þannig á einstaka liði:	2014		2013	
Rekstrarfjármunir	(285)	(21)	(268)	(21)
Aðrir liðir	34	(11)	40	4
Yfirfæranlegt skattalegt tap	730	-	928	-
Skatteign (tekjuskattsskuldbinding) í árslok	**479**	**(32)**	**700**	**(17)**

Yfirfæranlegt skattalegt tap samstæðunnar nemur 3.648 millj. króna. Tapið er nýtanlegt á móti skattskyldum tekjum í tíu ár frá því það fellur til, en stærsti hluti tapsins er nýtanlegt til ársins 2018. Það er mat stjórnenda að rekstur samstæðunnar á næstu árum muni skapa skattskyldar tekjur og yfirfæranlegt skattaleg tap muni nýtast að fullu.

Skatteign samstæðunnar greinist þannig:	Staða í upphafi árs	Breyting á árinu	Staða í árslok
Yfirfæranlegt tap ársins 2008 nýtanlegt til 2018	4.148	(994)	3.154
Yfirfæranlegt tap ársins 2009 nýtanlegt til 2019	494	-	494
	4.642	**(994)**	**3.648**

20. Birgðir

Birgðir í árslok samanstanda af fjarskiptabúnaði til sölu.

Birgðir að fjárhæð 329 millj. kr. (2013: 250 millj. kr.) eru veðsettar til tryggingar á lánum til samstæðunnar.

21. Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur

Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur greinast þannig:	2014	2013
Viðskiptakröfur	2.608	2.751
Aðrar skammtímakröfur	299	293
Niðurfærslureikningur krafna	(189)	(199)
Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur samtals	**2.718**	**2.845**

Niðurfærsla hefur verið reiknuð vegna krafna sem kunna að tapast. Niðurfærslan byggir á mati stjórnenda og reynslu fyrri ára. Það er álit stjórnenda samstæðunnar að bókfært verð viðskiptakrafna og annarra skammtímakrafna endurspegli gangvirði þeirra.

Fjallað er um lánsáhættu, gengisáhættu og virðisrýrnun viðskiptakrafna og annarra krafna samstæðunnar í skýringu 29.

Viðskiptakröfur að fjárhæð 2.271 millj. kr. (2013: 2.370 millj. kr.) eru veðsettar til tryggingar á lánum til samstæðunnar.

Skýringar, frh.:

22. Eigið fé

Hlutafé

Samtals útgefið hlutafé félagsins samkvæmt samþykktum þess er 3.408 millj. kr. í árslok og er það óbreytt frá árinu áður. Á árinu keypti félagið eigin bréf að nafnverði 46 millj. kr. í samræmi við endurkaupaáætlun félagsins. Í árslok 2014 er því útistandandi hlutafé félagsins 3.362 millj. kr. Hver hlutur er 10 krónur að nafnverði. Eigendur hluta í félaginu eiga rétt til arðs í hlutfalli við eign sína við arðsúthlutun.

Yfirverðsreikningur hlutafjár

Yfirverðsreikningur hlutafjár sýnir það sem hluthafar félagsins hafa greitt umfram nafnverð hlutafjár sem félagið hefur selt. Samkvæmt lögum um hlutafélög skal félagið binda 25% af nafnverði hlutafjár í varasjóði sem ekki má nota til að greiða hluthöfum arð.

Þýðingarmunur

Þýðingarmunur sem verður til við umreikning reikningsskila erlends dótturfélags í íslenskar krónur er færður á sérstakan lið meðal eigin fjár. Ef erlend starfsemi er seld eða lögð niður, að hluta eða öllu leyti, er eiginfjárliðurinn leystur upp og færður í rekstrarreikning.

Arður

Stjórn félagsins leggur til að arður verði greiddur út til hluthafa að fjárhæð 219 millj. kr. á árinu 2015 vegna rekstrarársins 2014, eða 0,65 kr. á útistandandi hlut. Vísað er til ársreikningsins um ráðstöfun hagnaðar og aðrar breytingar á eiginfjárreikningum. Á árunum 2014 og 2013 var ekki greiddur út arður.

23. Hagnaður á hlut

Hagnaður á hlut er hlutfall hagnaðar sem tilheyrir hluthöfum í félaginu og vegins meðalfjölda virkra hluta á árinu. Þynntur hagnaður á hlut miðar við hagnað sem ráðstafað er til hluthafa í félaginu og vegins meðalfjölda virkra hluta að teknu tilliti til þynningaráhrifa væntra útgefinna hluta vegna kauprétta starfsmanna. Þynntur hagnaður á hlut er jafn hagnaði á hlut, þar sem félagið hefur ekki tekið lán sem eru breytanleg í hlutafé eða gert kaupréttarsamninga.

Hagnaður á hlut greinist þannig:	2014	2013
Hagnaður ársins	**1.094**	**847**
Hlutafé í ársbyrjun	3.408	3.408
Áhrif keyptra og seldra eigin hluta	(46)	-
Vegið meðaltal útistandandi hluta á árinu	3.362	3.408
Hagnaður á hlut og þynntur hagnaður á hlut	**3,30**	**2,50**
Hagnaður á hverja krónu hlutafjár og þynntur hagnaður á hverja krónu hlutafjár	**0,33**	**0,25**

24. Vaxtaberandi skuldir

Vaxtaberandi langtímaskuldir greinast þannig:	2014	2013
Skuldir við lánastofnanir	5.099	5.654
Næsta árs afborganir	(461)	(519)
Vaxtaberandi langtímaskuldir samtals	**4.638**	**5.135**

Skýringar, frh.:

24. Vaxtaberandi skuldir, frh.:

Vaxtaberandi skammtímaskuldir greinast þannig:	2014	2013
Næsta árs afborganir langtímaskulda	461	519
Vaxtaberandi skammtímaskuldir samtals	**461**	**519**
Vaxtaberandi skuldir samkvæmt efnahagsreikningi samtals	**5.099**	**5.654**

25. Vaxtaberandi langtímaskuldir í lok ársins eftir gjaldmiðlum

Vaxtaberandi langtímaskuldir í árslok greinast þannig eftir gjaldmiðlum:	2014		2013	
	Vaxtakjör	Eftirstöðvar	Vaxtakjör	Eftirstöðvar
Skuldir í DKK	-	-	5,5%	94
Skuldir í ISK, óverðtryggðar	6,9%	5.099	7,7%	5.560
		5.099		**5.654**

26. Afborganir af langtímalánum

Afborganir af langtímalánum greinast þannig á næstu ár:	2014	2013
Afborganir 2014	-	519
Afborganir 2015	461	488
Afborganir 2016	461	475
Afborganir 2017	462	464
Afborganir 2018	464	467
Afborganir 2019	464	-
Afborganir síðar	2.787	3.241
Samtals	**5.099**	**5.654**

Þann 11. nóvember 2013 staðfesti félagið rekstrarlánalínu við viðskiptabanka sinn að fjárhæð 1.000 millj. kr. Rekstrarlánalínan er til 3ja ára með framlengingarheimild tvisvar sinnum, í eitt ár í senn. Gengið var frá framlengingu á rekstrarlánalínunni á árinu 2014 til ársins 2017.

Kvaðir í lánssamningum

Í árslok uppfyllti samstæðan allar kvaðir í lánssamningum.

Veðsetningar

Skuldir samstæðunnar við lánastofnanir eru tryggðar með veðum í rekstarfjármunum, eignarhlutum í dótturfélögum, bankainnstæðum, viðskiptakröfum og birgðum í samræmi við skýringar 11, 20, 21 og 33.

27. Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir

Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:	2014	2013
Viðskiptaskuldir	1.017	1.297
Aðrar skammtímaskuldir	787	698
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir samtals	**1.804**	**1.995**

28. Fyrirframinnheimtar tekjur

Fyrirframinnheimtar tekjur eru vegna fyrirframgreiddrar símnotkunar og annarra fyrirframgreiðslna frá viðskiptavinum.

Skýringar, frh.:

29. Áhættustýring

a. Yfirlit

Eftirfarandi áhætta fylgir fjármálagerningum samstæðunnar:
Lánsáhætta
Lausafjáráhætta
Markaðsáhætta

Hér eru veittar upplýsingar um framangreinda áhættu og markmið, stefnu og aðferðir samstæðunnar við að meta og draga úr áhættunni. Að auki eru veittar tölulegar upplýsingar víða í ársreikningnum.

Stjórn móðurfélags ber ábyrgð á að innleiða og hafa eftirlit með áhættustýringu samstæðunnar.

Markmið samstæðunnar með áhættustýringu er að uppgötva og greina áhættu sem hún býr við, setja viðmið um áhættutöku og hafa eftirlit með henni. Áhættustefna samstæðunnar og aðferðir eru yfirfarin reglulega til að greina breytingar á markaði og starfsemi samstæðunnar. Með þjálfun starfsmanna og starfsreglum stefnir samstæðan að öguðu eftirliti þar sem allir starfsmenn eru meðvitaðir um hlutverk sitt og skyldur.

b. Lánsáhætta

Lánsáhætta er hættan á fjárhagslegu tapi samstæðunnar ef viðskiptamaður eða mótaðili í fjármálagerningi getur ekki staðið við umsamdar skuldbindingar sínar. Lánsáhætta samstæðunnar er einkum vegna viðskiptakrafna og ræðst af fjárhagsstöðu og starfsemi einstakra viðskiptamanna. Stjórnendur hafa innleitt stefnu vegna innheimtu og mánaðarlega er fylgst með áhættu vegna hennar. Mat á innheimtu er unnið reglulega og nauðsynlegar niðurfærslur gerðar.

Samstæðan hefur sett reglur þar sem greiðsluhæfi nýrra viðskiptavina er kannað áður en þeim er veittur gjaldfrestur. Innheimtuferli hefur verið skilgreint fyrir alla flokka viðskiptakrafna, viðskiptakröfur eru yfirfarnar reglulega og kröfur metnar.

Aldursgreining viðskiptakrafna er yfirfarin mánaðarlega og mynduð niðurfærsla vegna áætlaðrar virðisrýrnunar þeirra. Niðurfærslan er reiknuð hlutfallslega miðað við aldur viðskiptakrafna. Lagt er mat á áhættukröfur og ef ástæða þykir til, er færð sérstök niðurfærsla.

Mesta mögulega tap vegna lánsáhættu

Mesta mögulega tap samstæðunnar vegna fjáreigna er bókfært verð þeirra sem var eftirfarandi í árslok:

		Bókfært verð	
	Skýring	2014	2013
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur	21	2.718	2.845
Handbært fé		528	335
Samtals		**3.246**	**3.180**

Mesta mögulega tap samstæðunnar á viðskiptakröfum skiptist með eftirfarandi hætti eftir landsvæðum:

Ísland	2.271	2.370
Færeyjar	337	381
Samtals	**2.608**	**2.751**

Í árslok námu viðskiptakröfur á fimm stærstu viðskiptamenn samstæðunnar 401 millj. kr. (2013: 439 millj. kr.)

Skýringar, frh.:

29. Áhættustýring, frh.:

Virðisrýrnun viðskiptakrafna

Aldur viðskiptakrafna var eftirfarandi í árslok:	Nafnverð kröfu 2014	Nafnverð kröfu 2013	Niðurfærsla 2014	Niðurfærsla 2013
Ógjaldfallið	2.296	2.427	(49)	(54)
Gjaldfallið innan 90 daga	117	105	(15)	(17)
Gjaldfallið fyrir meira en 90 dögum	195	219	(125)	(128)
Heildarstaða viðskiptakrafna í árslok 2014	**2.608**	**2.751**	**(189)**	**(199)**

Breytingar á niðurfærslu viðskiptakrafna á árinu greinast þannig:

Staða 1. janúar 2014	(199)	(281)
Tekjufært (gjaldfært) á árinu	(39)	37
Raun afskriftir ársins	49	45
Staða í árslok 2014	**(189)**	**(199)**

c. Lausafjáráhætta

Lausafjáráhætta er hættan á því að samstæðan geti ekki staðið við fjárhagsskuldbindingar sínar eftir því sem þær gjaldfalla. Markmið samstæðunnar er að stýra lausafé þannig að tryggt sé að hún hafi alltaf nægt laust fé til að mæta skuldbindingum sínum eftir því sem þær gjaldfalla og forðast þannig að skaða orðspor samstæðunnar.

Félagið hefur sett sér fjárstýringarstefnu þar sem skilgreind er stefna varðandi lausafjárstýringu. Stefnan er til grundvallar um meðhöndlun á handbæru fé og ráðstöfun þess og segir hvernig skuli lágmarka áhættu og tryggja handbært fé til að standa skil á skuldbindingum félagsins. Sjóðstreymisáætlanir eru gerðar mánaðarlega og spáð fyrir um lausafjárþörf. Samstæðan hefur aðgengi að rekstrarlánalínu hjá viðskiptabanka sínum ef á þarf að halda. Ónýtt lánsheimild rekstrarlánalínu og yfirdráttar var 1.262 millj. kr. í árslok. (2013: 1.264 millj. kr.)

Samningsbundnar afborganir af fjárskuldum, að meðtöldum áætluðum vaxtagreiðslum, greinast þannig:

	Bókfært verð	Umsamið sjóð-streymi	Innan árs	1 til 2 ár	2 til 5 ár	Meira en 5 ár
31. desember 2014						
Fjárskuldir sem ekki eru afleiður:						
Vaxtaberandi skuldir	5.099	7.283	836	800	1.522	4.125
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	1.804	1.804	1.804	-	-	-
Samtals	**6.903**	**9.087**	**2.640**	**800**	**1.522**	**4.125**
31. desember 2013						
Fjárskuldir sem ekki eru afleiður:						
Vaxtaberandi skuldir	5.654	7.814	939	869	1.596	4.410
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	1.995	1.995	1.995	-	-	-
Samtals	**7.649**	**9.809**	**2.934**	**869**	**1.596**	**4.410**

Skýringar, frh.:

29. Áhættustýring, frh.:

d. Markaðsáhætta

Markaðsáhætta er hættan á því að breytingar á markaðsverði erlendra gjaldmiðla, vaxta og gengi hlutabréfa hafi áhrif á afkomu samstæðunnar eða virði fjárfestinga hennar í fjármálagerningum. Markmið með stýringu markaðsáhættu er að stýra og takmarka áhættu við skilgreind mörk, jafnframt því sem ábati er hámarkaður.

(i) Gjaldmiðlagengisáhætta

Starfrækslugjaldmiðill samstæðunnar er íslenskar krónur, en hluti tekna og innkaupa samstæðunnar er í öðrum gjaldmiðlum. Þeir gjaldmiðlar sem einkum skapa gengisáhættu eru evra (EUR) og dollar (USD).

Áhætta samstæðunnar vegna erlendra gjaldmiðla var sem hér segir í nafnverðsfjárhæðum:

31. desember 2014	EUR	USD
Viðskiptakröfur	34	2
Handbært fé	87	122
Viðskiptaskuldir	(140)	(53)
Áhætta í efnahagsreikningi	**(19)**	**71**

31. desember 2013	EUR	USD
Viðskiptakröfur	22	3
Handbært fé	110	30
Viðskiptaskuldir	(509)	(12)
Áhætta í efnahagsreikningi	**(377)**	**21**

Gengi helstu gjaldmiðla á árinu var sem hér segir:

	Meðalgengi		Árslokagengi	
	2014	2013	2014	2013
EUR	154,86	162,38	154,27	158,50
USD	116,75	122,23	126,90	115,03

Næmnigreining

10% styrking íslensku krónunnar gagnvart erlendum gjaldmiðlum í árslok myndi lækka eigið fé og afkomu samstæðunnar um 34 millj. kr. fyrir tekjuskatt, (2013: hækka um 36 millj. kr.). Greiningin byggir á að allar aðrar breytur, þ.m.t. vextir, haldist óbreyttar. Greiningin var unnin með sama hætti fyrir árið 2013.

10% veiking íslenskrar krónu gagnvart framangreindum gjaldmiðlum hefði haft sömu áhrif en í gagnstæða átt, að því gefnu að allar aðrar breytur hefðu haldist óbreyttar.

(ii) Vaxtaáhætta

Lántökur samstæðunnar eru allar með breytilegum vöxtum. Samstæðan ver sig ekki sérstaklega fyrir breytingum á vöxtum.

Vaxtaberandi fjárskuldir samstæðunnar greinast með eftirfarandi hætti í lok ársins:	2014	2013
Fjárskuldir með breytilega vexti	5.099	5.654

Breyting á vöxtum um 100 punkta hefði breytt afkomu um 51 millj. kr. fyrir tekjuskatt (2013: 57 millj. kr.). Samstæðan er hvorki með fjáreignir né fjárskuldir á föstum vöxtum.

Skýringar, frh.:

29. Áhættustýring, frh.:

e. Gangvirði

Mismunur á gangvirði og bókfærðu verði fjáreigna og fjárskulda er óverulegur.

30. Eiginfjárstýring

Það er markmið félagsins að eiginfjárstaða samstæðunnar sé sterk til að styðja við stöðugleika í framtíðarþróun starfseminnar. Til lengri tíma er markmið um að minnsta kosti 25% eiginfjárhlutfall. Eiginfjárhlutfall í lok árs 2014 nam 54,7% (2013: 49,4%).

Félaginu ber ekki að fylgja ytri reglum um lágmarkseiginfjárstöðu.

31. Rekstrarleiga

Leiga sem leigutaki

Rekstrarleigugreiðslur greinast þannig:	2014	2013
Innan árs	204	185
Eftir 1 til 5 ár	843	764
Eftir meira en 5 ár	1.383	1.438
Samtals	**2.430**	**2.387**

Samstæðan hefur gert rekstrarleigusamninga um fasteignir, áhöld og tæki til allt að nítján ára. Á árinu 2014 voru 217 millj. kr. (2013: 217 millj. kr.) gjaldfærðar í rekstrarreikningi vegna rekstrarleigusamninga.

Skýringar, frh.:

32. Tengdir aðilar

Skilgreining tengdra aðila

Aðilar teljast vera tengdir aðilar ef þeir fara með bein eða óbein yfirráð í félaginu eða hafa vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu þess. Meðal tengdra aðila samstæðunnar eru: Lykilstjórnendur, nánir fjölskyldumeðlimir lykilstjórnenda og félög þar sem lykilstjórnendur eða nánir fjölskyldumeðlimir þeirra fara með yfirráð í eða hafa veruleg áhrif á. Hluthafar sem fara með yfirráð eða hafa veruleg áhrif teljast einnig tengdir aðilar.

Viðskipti við stjórn og lykilstjórnendur

Laun og hlunnindi til stjórnenda samstæðunnar vegna starfa fyrir félög samstæðunnar og eignarhlutir í félaginu greinast þannig:	Laun og hlunnindi 2014	Laun og hlunnindi 2013	Fjöldi hluta árslok 2014
Stjórn:			
Heiðar Guðjónsson, stjórnarformaður	5,5	1,9	*
Hildur Dungal, varaformaður	2,9	2,5	-
Anna Guðný Aradóttir, stjórnarmaður	3,4	2,8	-
Hjörleifur Pálsson, stjórnarmaður	3,9	3,7	-
Vilmundur Jósefsson, stjórnarmaður	2,2	0,9	158.730
Agla Elísabet Hendriksdóttir, varamaður	0,8	0,6	227.380
Yngvi Halldórsson, varamaður	0,3	-	-
Erna Eiríksdóttir, fyrrverandi stjórnarmaður	0,7	2,8	-
Erlendur Steinn Guðnason, fyrrverandi varamaður	0,1	0,5	-
Þór Hauksson, fyrrverandi stjórnarformaður	-	1,0	-
Helga Viðarsdóttir, fyrrverandi stjórnarmaður	-	0,3	-
Lykilstjórnendur:			
Stefán Sigurðsson, forstjóri Fjarskipta hf. (frá maí 2014)	25,2	-	155.000
Ómar Svavarsson, fyrrverandi forstjóri Fjarskipta hf.	57,9	40,0	-
Gudny Langgaard, forstjóri Kall P/F	28,4	28,2	-
Fjórir framkvæmdastjórar samstæðunnar	109,4	129,0**	285.714

* Heiðar Guðjónsson á ekki eignarhlut í Fjarskiptum hf. en Ursus ehf. fjárhagslega tengdur aðili á 5,7% í félaginu.

** Fimm framkvæmdastjórar

Með eignarhlutum eru taldir eignarhlutir maka og ófjárráða barna ásamt eignarhlutum í eigu félaga sem stjórnendurnir ráða.

Önnur viðskipti við stjórn og lykilstjórnendur eru óverulegur þáttur í starfsemi samstæðunnar. Skilmálar og skilyrði viðskipta við stjórn og lykilstjórnendur eru sambærileg við það sem gerist í viðskiptum við ótengda aðila og eru þessi viðskipti því flokkuð sem slík.

Viðskipti við tengda aðila

Sala á vörum og þjónustu til tengdra aðila og félaga tengdra þeim nam 6 millj. kr. á árinu 2014 (2013: 3 millj. kr.), en kaup á vörum og þjónustu námu 2 millj. kr. (2013: 1 millj. kr.).

Skýringar, frh.:

33. Dótturfélag

Fjarskipti hf. átti eitt dótturfélag í árslok 2014 eins og í ársbyrjun. Dótturfélagið P/F Kall í Færeyjum er að fullu í eigu félagsins.

34. Veðsetningar og ábyrgðarskuldbindingar

Á eignum samstæðunnar hvílir tryggingarbréf að fjárhæð 7.398 millj. kr. (USD 58,3 millj.) (2013: 6.722 millj. kr. (USD 58,3 millj. kr.)) til tryggingar öllum skuldum og skuldbindingum Fjarskipta hf. við Landsbankann í árslok 2014. Veðið nær til fasteigna og lausafjár, þ.m.t. veð í bifreiðum, fjarskiptabúnaði, leigusamningum, afnotasamningum, vörubirgðum, viðskiptakröfum og vörumerkjum.

Handveð er í öllum hlutabréfum P/F Kall, dótturfélagi Fjarskipta hf., en hlutabréfin standa til tryggingar öllum skuldum Fjarskipta hf. við Landsbankann hf.

35. Atburðir eftir uppgjörsdag

Stefna vegna innbrots á heimasíðu

Fjarskiptum hf. hefur borist stefna þar sem gerð er krafa um bætur vegna tjóns sem einstaklingur telur sig hafa orðið fyrir vegna innbrotsþjófnaðar erlends tölvuhakkara á heimasíðu félagsins í nóvember 2013 og í kjölfarið dreifingu þjófsins og annarra á hinum stolnu gögnum. Gerð er krafa um skaða- og miskabætur að fjárhæð 8,4 millj. kr., auk vaxta og málskostnaðar.

Fjarskipti hf. mun á næstunni kynna sér rökstuðning fyrir stefnunni og taka afstöðu til hennar fyrir dómi. Í ljósi málavaxta telja Fjarskipti hf. þó verulegan vafa leika á hvort skilyrði bótaskyldu séu fyrir hendi. Fjarskipti hf. álítur jafnframt, telji dómstólar félagið yfirleitt bótaskylt, líklegt að dæmdar fjárhæðir í þessu eða öðrum hliðstæðum málum, sem boðuð hafa verið, hafi í öllu falli óveruleg áhrif á rekstur og efnahag félagsins. Við þetta mat er hliðsjón höfð af óvissu um bótaskyldu sem og dómafordæmum um ákvörðun fjárhæðar miskabóta, umfangi rekstrarins auk þess sem krafan kann að falla undir tryggingaskilmála félagsins. Gerð verður grein fyrir þessari og mögulegum frekari málshöfðunum í skýringum ársfjórðungsuppgjöra eða eftir því sem við getur átt.

36. Önnur mál

Fjarskipti hf. gegn Tali og Tal gegn Fjarskiptum hf.

Í tilkynningu Fjarskipta hf. til Kauphallar, dags. 17. mars 2014, var upplýst að Fjarskipti hf. hefði stefnt Tali (IP-Fjarskiptum ehf.) fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur til greiðslu reikningsskuldar, vegna fjarskiptaþjónustu sem Fjarskipti hf. veitti Tali á grundvelli samninga á árunum 2011 og 2012. Krafa Fjarskipta hf. nam rúmlega 117 millj. kr. og krafðist félagið þess að fá þá upphæð greidda auk vaxta.

Undir rekstri málsins fór Tal fram á frávísun þess. Með úrskurði Héraðsdóms Reykjavíkur frá 17. desember 2014 var frávísunarkrafa Tals tekin til greina. Allt að einu mun kröfunni verða haldið til streitu í því skyni að málið fái efnislega niðurstöðu, enda er afstaða Fjarskipta hf. að fyrirliggjandi samningar milli félaganna feli í sér ótvíræða greiðsluskyldu af hálfu Tals. Rétt er að taka fram að óvissa ríkir áfram um efnislega niðurstöðu dómsmálsins. Verði Tal að endingu dæmt til greiðslu á framangreindri kröfu Fjarskipta hf. mun það hafa jákvæð áhrif á fjárhag félagsins.

Í tengslum við sama ágreiningsefni stefndi Tal Fjarskiptum hf. fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur til staðfestingar á ólögmætri riftun og réttmæti skaðabóta vegna hennar. Tal heldur því fram að riftun Fjarskipta hf. árið 2012 sé ólögmæt. Tal hefur ekki gert kröfu um greiðslu tiltekinna skaðabóta en hefur þess í stað höfðað viðurkenningarmál þar sem krafist er viðurkenningar á skaðabótaskyldu. Gert er ráð fyrir að aðalmeðferð málsins verði á fyrri hluta árs 2015.

Skýringar, frh.:

Samningur um afnot af sæstreng
Fjarskipti hf. samdi í ágúst 2013 við fyrirtækið Emerald Networks um afnot af nýjum sæstreng, Emerald Express. Strengurinn mun tengja saman Bandaríkin og Evrópu með tengingu við Ísland. Áætlað var að strengurinn yrði tekinn í notkun um mitt ár 2015. Með honum margfaldast gagnaflutningsgeta Fjarskipta hf. til og frá landinu, en þörfin fyrir aukinn gagnaflutningshraða og meiri afköst er sífellt að aukast. Nú liggur fyrir að það verði tafir á að strengurinn verði tekinn í notkun og ríkir nokkur óvissa um tímasetningar í því sambandi og þar með verkefnið í heild sinni. Fjarskipti verða ekki fyrir neikvæðum fjárhagslegum áhrifum þó verkefnið gangi ekki eftir.

Farsímadreifikerfi Fjarskipta hf. og Nova rekin sameiginlega
Síðari hluta árs 2013 ákváðu Fjarskipti hf og Nova ehf að ganga til formlegra viðræðna um stofnun nýs rekstrarfélags sem mun reka sameinað farsímadreifikerfi félaganna tveggja. Með sameiningunni skapast mikil tækifæri til stækkunar og verulegt hagræði næst í fjárfestingum og rekstri. Einnig verður þétting og uppbygging kerfisins hraðari en annars væri mögulegt. Engin breyting verður á samkeppni félaganna á fjarskiptamarkaði. Samkeppniseftirlitið er enn með málið til umfjöllunar og standa vonir til að því ljúki á fyrsta ársfjórðungi 2015.

Þess má geta að Síminn stefndi Póst- og fjarskiptastofnun, Fjarskiptum hf. og Nova til ógildingar á ákvörðun PFS nr. 14/2014, en skv. ákvörðuninni er hinum stefndu félögum heimiluð samnýting tiltekinna tíðniheimilda í hinu fyrirhugaða samrekstrarfélagi. Verði fallist á kröfur Símans mun það ekki koma í veg fyrir hinn fyrirhugaða samrekstur.

Fjarskipti hf. stefnir Símanum vegna samkeppnislagabrota
Í nóvember 2013 var tilkynnt að Fjarskipti hf. hefði stefnt Símanum til greiðslu skaðabóta vegna brota á samkeppnislögum á árunum 2001 til 2007. Brotin fólust í ofrukkun á lúkningargjöldum á tímabilinu. Síminn hafði áður gert sátt við Samkeppniseftirlitið vegna málsins. Síminn svaraði með því að gagnstefna Fjarskiptum hf. fyrir „sambærilegan meintan ólögmætan verðþrýsting“. Sá grundvallarmunur er á stefnum Símans og Fjarskipta hf., að stefna Fjarskipta hf. á hendur Símanum fær stoð í niðurstöðu Samkeppniseftirlitsins og áfrýjunarnefndar samkeppnismála, en kröfugerð Símans á hendur Fjarskiptum hf. gerir það ekki. Hvor aðili um sig hefur lagt fram matsbeiðnir í málinu og aðalmeðferð ekki verið ákveðin.

Innbrot á heimasíðu Fjarskipta hf.
Þann 30. nóvember 2013 var brotist inn á heimasíðu félagsins og gögnum stolið þaðan. Þar á meðal voru 79 þúsund SMS skeyti og notendanöfn og lykilorð að þjónustusíðu félagsins. Gögnin voru í kjölfarið sett í dreifingu á netinu af þjófnum og öðrum og skapaðist mikil umræða um málið í samfélaginu. Tölvuþrjótarnir komust hins vegar ekki inn í sjálf fjarskiptakerfi Fjarskipta hf., sem stóðust áhlaupið. Áhrif á afkomu félagsins voru óveruleg á árunum 2014 og 2013. Enn er óljóst hver langtímaáhrif málsins verða á félagið, m.a. vegna boðaðra dómsmála á hendur Fjarskipta hf. vegna innbrotsins, engin stefna leit dagsins ljós á árinu 2014, aftur á móti barst félaginu stefna snemma árs 2015 sbr. skýring 35. Félagið á nú í samskiptum við tryggingafélag sitt vegna kostnaðar sem stofnaðist til í tengslum við innbrotið.

Annar málarekstur
Fjarskipti hf. kvartaði í febrúar 2011 til Eftirlitsstofnunar EFTA (ESA) vegna framkvæmdar á háhraðanetsútboði Fjarskiptasjóðs. Taldi félagið að í útboðinu fælist ríkisaðstoð til Símans. Komist ESA að þeirri niðurstöðu að um ríkisaðstoð sé að ræða mun það ekki hafa fjárhagsleg áhrif fyrir Fjarskipti hf. Gera má ráð fyrir niðurstöðu í lok þessa árs eða byrjun árs 2016.

Míla kvartaði í júlí 2010 til ESA vegna útboðs Varnamálastofnunar á Nato-strengnum. Taldi Míla að vegna útboðsskilmálanna fælist í því ríkisaðstoð. ESA komst að þeirri niðurstöðu að ekki væri ástæða til að opna rannsókn á málinu. Þá niðurstöðu fór Míla með fyrir EFTA-dómstólinn sem komst að þeirri niðurstöðu að ákvörðun ESA um að hefja ekki rannsókn væri ekki nægilega vel rökstudd og lagði fyrir stofnunina að rannsaka málið nánar. Í júlí 2014 tók ESA þá ákvörðun að opna formlega rannsókn á útboðinu og hvort í því fælist ríkisaðstoð. Komist ESA að þeirri niðurstöðu að um ólögmætan ríkisstuðning sé að ræða felur það í sér endurgreiðsluskyldu á hendur Fjarskiptum hf., sem nemur hinum meinta ólögmæta ríkisstyrk, óvissa ríkir um fjárhagsleg áhrif. Búast má við niðurstöðu í fyrsta lagi á árinu 2016 en þó líklega ekki fyrr en árið 2017.

Skýringar, frh.:

37. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir

Reikningsskilaaðferðum sem er lýst hér á eftir hefur verið beitt með samræmdum hætti fyrir öll þau tímabil sem koma fram í ársreikningi samstæðunnar.

Samstæðan hefur tekið upp alla alþjóðlega reikningsskilastaðla, breytingar á þeim og túlkanir sem Evrópusambandið hefur staðfest í árslok 2014 og eiga við um starfsemi hennar. Samstæðan hefur ekki tekið upp staðla, breytingar á stöðlum eða túlkanir sem taka gildi eftir árslok 2014, en heimilt er að taka upp fyrr. Áhrif þess á reikningsskil samstæðunnar hafa ekki verið metin að fullu en talið er að þau séu óveruleg.

a. Grundvöllur samstæðu

(i) Sameiningar fyrirtækja

Kaupaðferðinni er beitt við færslu á kaupum samstæðunnar á eignarhlutum í dótturfélögum. Kaupverðið er metið sem gangvirði þeirra eigna sem látnar eru af hendi, eiginfjárgerninga sem gefnir eru út og skulda sem stofnað er til, eða teknar eru yfir á yfirtökudegi. Eignir, skuldir og skuldbindingar sem eru yfirteknar við sameiningu fyrirtækja eru metnar í upphafi á gangvirði á kaupdegi. Sú fjárhæð kaupverðs sem er umfram gangvirði er skráð sem viðskiptavild. Ef kaupverð er lægra en gangvirði hreinna eigna yfirtekins félags er mismunurinn færður beint til tekna í rekstrarreikningi.

(ii) Dótturfélög

Dótturfélög eru þau félög þar sem samstæðan fer með yfirráð. Samstæðan fer með yfirráð þegar hún ber áhættu eða hefur ávinning af breytilegri arðsemi af hlutdeild sinni í félaginu og getur haft áhrif á arðsemina vegna yfirráða sinna. Reikningsskil dótturfélaga eru innifalin í samstæðureikningnum frá því að yfirráð nást og þar til þeim lýkur.

(iii) Viðskipti felld út við gerð samstæðureiknings

Viðskipti milli félaga innan samstæðunnar, stöður milli þeirra og óinnleystar tekjur og gjöld sem myndast hafa í viðskiptum milli félaganna eru felld út við gerð ársreiknings samstæðunnar. Óinnleyst tap er fellt út með sama hætti og óinnleystur hagnaður, en aðeins að því marki að ekkert bendi til virðisrýrnunar.

b. Tekjur

(i) Seldar vörur og þjónusta

Tekjur eru færðar þegar samstæðan hefur afhent vöru, gagnamagn eða veitt þjónustu í samræmi við samninga, meginhluti áhættu og ávinnings flyst til kaupanda, innheimta greiðslu er líkleg, hægt er að meta fjárhæð teknanna, tengdan kostnað og vöruskil með áreiðanlegum hætti og engin áframhaldandi afskipti eru af vörunni eða þjónustunni. Tekjur af sölu eru metnar á gangvirði greiðslunnar sem er móttekin eða innheimtanleg, að frádregnum afsláttum.

Tekjur samstæðunnar samanstanda í meginatriðum af farsíma-, gagnaflutnings- og fastlínuþjónustu og tekjum af sjónvarpi ásamt tekjum af leigu á búnaði og annarri þjónustu og vörusölu. Tekjur flokkast í mánaðargjöld, notkun á magni, leigu á efni eða búnaði, þjónustu og vörusölu.

Mánaðargjöld eru tekjufærð á viðkomandi tímabil en tekjur vegna notkunar eru færðar á því tímabili sem notkun á sér stað. Tekjur eru færðar í samræmi við þá samninga sem til staðar eru og afslættir tengdir veltu og/eða notkun færðir til lækkunar á tekjum innan hvers tímabils.

c. Leigugreiðslur

Greiðslur vegna rekstrarleigusamninga eru færðar línulega í rekstrarreikning á leigutímanum. Mótteknir leiguhvatar eru færðir til lækkunar leigukostnaðar á gildistíma leigusamnings.

Skýringar, frh.:

37. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir, frh.:

d. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Fjármunatekjur samanstanda af vaxtatekjum, arðstekjum, söluhagnaði og gengishagnaði af erlendum gjaldmiðlum. Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning eftir því sem þær falla til og er miðað við virka vexti. Arðstekjur eru færðar í rekstrarreikning á þeim degi sem arðsúthlutun er samþykkt.

Fjármagnsgjöld samanstanda af vaxtakostnaði af lántökum, gengistapi af erlendum gjaldmiðlum og virðisrýrnun hluta fjáreigna. Lántökukostnaður er færður í rekstrarreikning miðað við virka vexti.

Hagnaði og tapi vegna gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla er jafnað saman.

e. Tekjuskattur

Tekjuskattur af afkomu ársins er frestaður tekjuskattur og skattur til greiðslu. Tekjuskattur er færður í rekstrarreikning nema þegar hann tengist liðum sem eru færðir beint á eigið fé eða í yfirlit um heildarkomu, en þá er hann færður á þá liði.

Frestaður tekjuskattur er færður vegna tímabundins mismunar á bókfærðu verði eigna og skulda í ársreikningnum annars vegar og skattverði þeirra hins vegar. Útreikningur á frestuðum skatti byggist á því skatthlutfalli sem vænst er að verði í gildi þegar tímabundinn mismunur kemur til með að snúast við, miðað við gildandi lög á uppgjörsdegi.

Frestaður tekjuskattur er ekki færður vegna fjárfestinga í dótturfélögum. Frestaður tekjuskattur er ekki reiknaður fyrir viðskiptavild sem ekki er frádráttarbær samkvæmt skattalögum.

Skatteign er einungis færð að því marki sem líklegt er talið að skattskyldur hagnaður verði til ráðstöfunar í framtíðinni sem unnt verður að nýta eignina á móti. Skatteign er metin á hverjum uppgjörsdegi og lækkuð að því marki sem talið er líklegt að hún nýtist ekki. Tekjuskattshlutfall samstæðunnar er 20%.

f. Erlendir gjaldmiðlar

(i) Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum

Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum eru færð í starfrækslugjaldmiðla einstakra samstæðufélaga á gengi viðskiptadags. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru færðar á gengi uppgjörsdags. Aðrar eignir og skuldir, sem metnar eru á gangvirði í erlendri mynt, eru færðar á því gengi sem var í gildi þegar gangvirði þeirra var ákvarðað. Gengismunur sem myndast vegna viðskipta í erlendum gjaldmiðlum er færður í rekstrarreikning.

(ii) Erlend dótturfélög

Eignir og skuldir erlendrar starfsemi, að meðtalinni viðskiptavild, eru umreiknaðar í íslenskar krónur miðað við gengi uppgjörsdags. Tekjur og gjöld erlendu starfseminnar eru umreiknuð í íslenskar krónur á meðalgengi ársins. Gengismunur sem myndast við yfirfærslu í íslenskar krónur er færður á sérstakan lið í yfirliti um heildarafkomu. Þegar erlend starfsemi er seld, að hluta til eða öllu leyti, er tengdur gengismunur fluttur í rekstrarreikning.

g. Fjármálagerningar

(i) Fjármálagerningar aðrir en afleiðusamningar

Fjáreignir sem ekki eru afleiðusamningar teljast fjárfestingar í hlutabréfum, handbært fé, viðskiptakröfur og aðrar kröfur.

Kröfur og innstæður eru færðar til bókar á þeim degi sem til þeirra er stofnað. Allar aðrar fjáreignir eru upphaflega færðar á þeim degi sem félagið gerist aðili að samningsbundnum ákvæðum fjármálagerningsins.

Fjáreignir eru afskráðar ef samningsbundinn réttur félagsins að sjóðstreymi vegna fjáreignanna rennur út eða ef félagið framselur rétt til sjóðstreymis af eigninni til annars aðila án þess að halda eftir yfirráðum eða því sem næst allri þeirri áhættu og ávinningi sem í eignarhaldinu felst. Sá hluti af framseldum fjáreignum sem stofnað er til eða haldið er eftir af félaginu er sérgreindur í ársreikningi sem eign eða skuld.

Skýringar, frh.:

37. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir, frh.:

g. Fjármálagerningar, frh.:

(i) Fjármálagerningar aðrir en afleiðusamningar, frh.:

Fjáreignir sem ekki eru afleiðusamningar eru færðar á gangvirði við upphaflega skráningu í bókhald. Þegar fjáreignir eru ekki metnar á gangvirði í gegnum rekstrarreikning er allur beinn viðskiptakostnaður færður til hækkunar á virði þeirra við upphaflega skráningu í bókhald.

Kröfur

Lán og kröfur eru fjáreignir með föstum eða ákvarðanlegum greiðslum, sem ekki eru skráðar á virkum markaði. Slíkar eignir eru upphaflega færðar á gangvirði að viðbættum öllum tengdum viðskiptakostnaði. Eftir upphaflega skráningu eru lán og kröfur metin á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti, að frádreginni virðisrýrnun þegar við á. Lán og kröfur samanstanda af viðskiptakröfum og öðrum kröfum.

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast sjóður og óbundnar bankainnstæður sem eru til ráðstöfunar innan þriggja mánaða.

(ii) Fjárskuldir aðrar en afleiðusamningar

Til fjárskulda samstæðunnar annarra en afleiðusamninga teljast lántökur, viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir.

Fjárskuldir eru færðar á þeim degi þegar samstæðan gerist aðili að samningsbundnum ákvæðum fjármálagerningsins.

Samstæðan afskráir fjárskuld þegar samningsbundnum skyldum vegna skuldagerningsins er lokið, þær felldar niður eða falla úr gildi.

Samstæðan flokkar fjárskuldir aðrar en afleiðusamninga sem aðrar fjárskuldir. Slíkar skuldir eru upphaflega færðar á gangvirði að viðbættum tengdum viðskiptakostnaði. Eftir upphaflega skráningu eru þessar fjárskuldir metnar á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti.

Fjáreignum og fjárskuldum er jafnað saman og hrein fjárhæð færð í efnahagsreikning þegar og aðeins þegar lagalegur réttur samstæðunnar er til staðar um jöfnun og fyrirhugað er annaðhvort að gera upp með jöfnun fjáreigna og fjárskulda eða innleysa eignina og gera upp skuldina á sama tíma.

(iii) Hlutafé

Almennir hlutir

Almenn hlutabréf eru hluti eigin fjár. Beinn kostnaður vegna útgáfu almennra hlutabréfa og valrétta vegna hlutabréfa er færður til lækkunar á yfirverðsreikningi hlutafjár.

Kaup á eigin hlutum

Þegar samstæðan kaupir eigin hluti er kaupverðið, að meðtöldum beinum kostnaði vegna þeirra, fært til lækkunar á eigin fé. Þegar eigin hlutir eru seldir eða endurútgefnir er eigið fé hækkað og hagnaður eða tap af viðskiptunum fært á yfirverðsreikning.

h. Rekstrarfjármunir

(i) Eignir í eigu samstæðunnar

Rekstrarfjármunir eru færðir til eignar á kostnaðarverði, að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun.

Kostnaðarverð samanstendur af beinum kostnaði sem fellur til við kaupin. Kostnaðarverð rekstrarfjármuna sem samstæðan byggir sjálf innifelur efniskostnað, launakostnað og annan kostnað sem fellur til við að koma eigninni í notkun og eignfærðan fjármagnskostnað. Aðkeyptur hugbúnaður sem er nauðsynlegur hluti til að starfrækja viðkomandi búnað er færður til eignar sem hluti af búnaði.

Skýringar, frh.:

37. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir, frh.:

h. Rekstrarfjármunir, frh.:

(i) Eignir í eigu samstæðunnar, frh.:

Þegar rekstrarfjármunir eru samsettir úr einingum með ólíkan nýtingartíma eru einingarnar aðgreindar og afskrifaðar miðað við nýtingartímann.

Hagnaður eða tap af sölu rekstrarfjármuna er munurinn á söluverðinu og bókfærðu verði eignarinnar og er fært í rekstrarreikning meðal annarra tekna eða rekstrarkostnaðar.

(ii) Kostnaður sem fellur til síðar

Kostnaður við að endurnýja einstaka hluta rekstarfjármuna er færður til eignar ef líklegt er talið að ávinningur sem felst í eigninni muni renna til samstæðunnar og hægt er að meta kostnaðinn á áreiðanlegan hátt. Allur annar kostnaður er gjaldfærður í rekstrarreikningi þegar til hans er stofnað.

(iii) Afskriftir

Afskriftir eru reiknaðar og færðar í rekstarreikning línulega miðað við áætlaðan nýtingartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna. Afskriftartími hefst þegar eignirnar eru tilbúnar til notkunar.

Áætlaður nýtingartími greinist þannig:

Fasteignir	33 ár
Fjarskiptabúnaður	3 til 20 ár
Áhöld, tæki, bifreiðar og innréttingar	1 til 7 ár

Afskriftaraðferðir, nýtingartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörsdegi.

i. Óefnislegar eignir

(i) Viðskiptavild

Viðskiptavild verður til við kaup á dótturfélögum eða við bein kaup hennar frá þriðja aðila.

Viðskiptavild er mismunurinn á kostnaði við yfirtöku dótturfélags og gangvirði yfirtekinna eigna, skulda og óvissra skulda. Þegar neikvæð viðskiptavild myndast er hún tekjufærð jafnóðum í rekstrarreikningi.

(ii) Síðara mat

Viðskiptavild er færð á kostnaðarverði að frádreginni uppsafnaðri virðisrýrnun.

(iii) Aðrar óefnislegar eignir

Aðrar óefnislegar eignir sem samstæðan hefur keypt og hafa takmarkaðan nýtingartíma eru færðar á kostnaðarverði að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun þar sem við á.

(iv) Kostnaður sem fellur til síðar

Kostnaður sem fellur til síðar er einungis eignfærður ef hann eykur efnahagslegan framtíðarávinning sem felst í eign sem kostnaðurinn varðar. Annar kostnaður, þar á meðal vegna viðskiptavildar og vörumerkja, sem myndast hefur innan samstæðunnar er færður í rekstrarreikning þegar til hans er stofnað.

(v) Afskriftir

Afskriftir óefnislegra eigna, annarra en viðskiptavildar, eru færðar línulega í rekstrarreikning miðað við áætlaðan nýtingartíma þeirra. Afskriftartími hefst þegar eignirnar eru tilbúnar til notkunar. Áætlaður nýtingartími greinist þannig:

Hugbúnaður	10 ár
Aðrar óefnislegar eignir	3 til 10 ár

Skýringar, frh.:

37. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir, frh.:

j. Birgðir

Birgðir eru færðar á kostnaðarverði eða hreinu söluverði, hvoru sem lægra reynist. Kostnaðarverð birgða er byggt á „fyrst inn - fyrst út“ reglunni og tekur til kostnaðar sem stofnað hefur verið til við kaup birgðanna og við að koma þeim á núverandi stað og í núverandi ástand. Hreint söluviði er áætlað söluverð í venjulegum viðskiptum að frádregnum áætluðum kostnaði við að selja vöru.

k. Virðisrýrnun

(i) Fjáreignir

Á hverjum uppgjörsdegi er kannað hvort til staðar er hlutlæg vísbending um virðisrýrnun fjáreigna. Fjáreign hefur rýrnað í virði ef hlutlægar vísbendingar eru um að einn eða fleiri atburðir, sem hafa orðið, hafa áhrif á vænt framtíðarsjóðstreymi eignarinnar og hægt er að meta virðisrýrnun með áreiðanlegum hætti.

Virðisrýrnun fjáreigna, sem metnar eru á afskrifuðu kostnaðarverði, er reiknuð sem mismunur bókfærðs verðs og núvirðis áætlaðs framtíðarfjárflæðis, afvaxtað miðað við upphaflega virka vexti. Einstakar mikilvægar fjáreignir eru prófaðar sérstaklega hver um sig með tilliti til virðisrýrnunar. Aðrar fjáreignir eru flokkaðar saman eftir eiginleikum þeirra og hver flokkur metinn sérstaklega með tilliti til virðisrýrnunar.

Virðisrýrnun fjáreigna er færð í rekstrarreikning.

Virðisrýrnun er bakfærð ef unnt er að tengja bakfærsluna með hlutlægum hætti við atburð sem átt hefur sér stað eftir að virðisrýrnun var færð.

(ii) Aðrar eignir en fjáreignir

Á hverjum uppgjörsdegi er lagt mat á hvort eignir samstæðunnar sem ekki teljast til fjáreigna, kunni að hafa orðið fyrir virðisrýrnun. Ef vísbendingar eru til staðar um að virðisrýrnun hafi átt sér stað, er lagt mat á endurheimtanlega fjárhæð viðkomandi eigna. Virðisrýrnunarpróf eru gerð að minnsta kosti árlega á viðskiptavild.

Virðisrýrnun er færð þegar bókfært verð eignar, eða fjárskapandi einingar sem hún tilheyrir, er hærra en endurheimtanleg fjárhæð. Fjárskapandi eining er minnsti aðgreinanlegi flokkur eigna sem skapar sjóðstreymi sem að mestu er óháð öðrum eignum og eignaflokkum. Virðisrýrnun er færð í rekstrarreikning. Virðisrýrnun fjárskapandi einingar er fyrst færð til lækkunar á bókfærðu verði viðskiptavildar sem til staðar er innan viðkomandi einingar. Virðisrýrnun umfram viðskiptavild er svo hlutfölluð með hliðsjón af bókfærðu verði einstakra eigna hinnar fjárskapandi einingar og færð til lækkunar á þeim.

Endurheimtanleg fjárhæð eigna eða fjárskapandi einingar er nýtingarvirði eða gangvirði að frádregnum sölukostnaði, hvort sem hærra reynist. Nýtingarvirði er fundið með því að núvirða áætlað framtíðarsjóðstreymi. Við útreikninginn er miðað við afvöxtunarhlutfall fyrir skatta sem endurspeglar núgildandi mat markaðar á tímavirði peninga og þeirri sérstöku áhættu sem eignin felur í sér.

Virðisrýrnun viðskiptavildar er ekki bakfærð. Á hverjum uppgjörsdegi er lagt mat á hvort vísbendingar séu til staðar um að virðisrýrnun, sem færð hefur verið vegna annarra eigna en viðskiptavildar, eigi ekki lengur við. Virðisrýrnun er bakfærð ef breyting hefur orðið á því mati sem lá til grundvallar við ákvörðun endurheimtanlegrar fjárhæðar. Virðisrýrnun er aðeins bakfærð að því marki að bókfært verð eignar verði ekki hærra en það hefði verið á þeim degi sem bakfærsla er gerð ef engin virðisrýrnun hefði átt sér stað.

l. Hlunnindi starfsmanna

(i) Iðgjaldatengdur lífeyrissparnaður

Samstæðan greiðir iðgjöld vegna starfsmanna sinna til sjálfstæðra iðgjaldatengdra lífeyrissjóða. Samstæðan ber enga ábyrgð á skuldbindingum sjóðanna. Iðgjöldin eru gjaldfærð í rekstrarreikningi eftir því sem þau falla til.

Skýringar, frh.:

37. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir, frh.:

I. Hlunnindi starfsmanna, frh.:

(ii) Skammtímaréttindi starfsmanna

Skammtímaréttindi starfsmanna eru gjaldfærð þegar viðkomandi starf er innt af hendi.

Skuldbinding vegna launaauka eða ágóðahluta starfsmanna er færð í ársreikninginn ef samstæðan hefur lagalega eða ætlaða skuldbindingu til að greiða þessa fjárhæð vegna starfs sem hefur verið innt af hendi og hægt er að áætla skuldbindinguna með áreiðanlegum hætti.

m. Skuldbindingar

Skuldbinding er færð þegar samstæðan ber lagalega eða ætlaða skuldbindingu vegna liðinna atburða, líklegt er talið að til greiðslu komi og hægt er að meta hana á áreiðanlegan hátt.

Skuldbindingar eru metnar miðað við vænt framtíðarsjóðstreymi, sem er núvirt með vöxtum fyrir skatta, þar sem vextirnir endurspegla mat markaðarins á tímavirði peninga hverju sinni og þá áhættu sem fylgir einstökum skuldbindingum.

n. Hagnaður á hverja krónu hlutafjár

Í ársreikningnum er sýndur grunnhagnaður á hverja krónu hlutafjár og þynntur hagnaður á hverja krónu hlutafjár fyrir almenna hluti í félaginu. Grunnhagnaður á hverja krónu hlutafjár er hlutfall hagnaðar, sem ráðstafað er til hluthafa í móðurfélaginu, og vegins meðaltals hluta á árinu. Þynntur hagnaður á hverja krónu hlutafjár er jafn grunnhagnaði þar sem félagið hefur ekki gert kaupréttarsamninga eða gefið út breytanleg skuldabréf.

o. Starfsþáttayfirlit

Starfsþáttayfirlit sýnir skiptingu rekstrartekna eftir starfsþáttum og landsvæðum. Starfsþáttur er hluti samstæðunnar sem fæst við viðskipti og er fær um að afla tekna og stofna til gjalda, að meðtöldum tekjum og gjöldum vegna viðskipta við aðra hluta samstæðunnar. Starfsþættir samstæðunnar eru reglulega yfirfarnir af stjórnendum til að meta frammistöðu þeirra.

Stjórnarháttayfirlýsing

Með yfirlýsingu þessari um stjórnarhætti Fjarskipta hf. (Vodafone) er félagið að fylgja þeim viðurkenndu leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem gefnar eru út af Viðskiptaráði Íslands í samstarfi við Samtök atvinnulífsins og Nasdaq Iceland, með það að markmiði að styrkja innviði Vodafone og auka gagnsæi.

Lög og reglur

Stjórnarhættir Vodafone taka mið af lögum nr. 2/1995 um hlutafélög, lögum nr. 108/2007 um verðbréfaviðskipti, reglum um útgefendur fjármálagerninga, samþykktum félagsins og starfsreglum stjórnar. Lögin má nálgast á vef Alþingis, www.althingi.is.

Félagið hefur hlotið viðurkenningu sem *Fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum* og fylgir leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem hægt er að nálgast á heimasíðu Viðskiptaráðs Íslands, www.vi.is. Vodafone hefur einnig fengið vottað og staðfest að stjórnkerfi fyrirtækisins fyrir upplýsingaöryggi samræmist alþjóðlega upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001.

Stjórn Fjarskipta hf. 2014

Í stjórn Vodafone sitja fimm aðalmenn og tveir varamenn og eru þeir allir kosnir á aðalfundi félagsins til eins árs í senn. Forstjóri situr stjórnarfundi ásamt framkvæmdastjóra fjármála- og rekstrarsviðs auk þess sem aðallögfræðingur félagsins situr fundina sem ritari stjórnar. Stjórn félagsins ásamt forstjóra fer með æðsta vald í málefnum félagsins milli hluthafafunda og ber meginábyrgð á rekstri þess. Stjórnin hefur lögbundnu hlutverki að gegna sem henni ber sjálfri að annast nema heimild sé veitt í lögum til að framselja valdið með umboði.

Á árinu 2014 hittust stjórnarmenn á 14 formlegum stjórnarfundum. Góð mæting stjórnarmanna var á stjórnarfundi og var stjórn ákvörðunarbær á öllum fundum ársins. Hlutverk varamanna í stjórn félagsins felst í að taka þátt í stefnumótunarfundum sem og öðrum aukafundum en ekki almennum stjórnarstörfum nema þeir séu kallaðir inn í forföllum aðalmanna á stjórnarfundi.

Á aðalfundi 26. mars 2014 var kosið að nýju í aðal- og varastjórn félagsins. Við árslok 2014 var aðal- og varastjórn Vodafone skipuð eftirfarandi aðilum:

Aðalmenn

Heiðar Guðjónsson stjórnarformaður er fæddur árið 1972 og er aðalstarf hans framkvæmdastjóri eigin fjárfestingarfélags, Ursus ehf. Hann var fyrst kosinn í stjórn félagsins 11. apríl 2013. Hann hefur lokið prófi í hagfræði frá Háskóla Íslands. Heiðar situr einnig í stjórn Ursus ehf., Köldukvíslar hf. og HS Veitna. Heiðar á ekki eignarhlut í félaginu en fjárhagslega tengdur aðili honum á 5,7% í félaginu.

Anna Guðný Aradóttir er fædd árið 1956 og er aðalstarf hennar forstöðumaður markaðs- og samskiptamála Samskipa hf. Hún var fyrst kosin sem varamaður í stjórn félagsins 29. ágúst 2012, en varð síðan aðalmaður í stjórn félagsins 9. nóvember 2012. Hún hefur lokið viðskipta- og rekstrarnámi frá Háskóla Íslands og hefur MBA gráðu frá Háskólanum í Reykjavík. Anna Guðný situr í stjórn Stafa lífeyrissjóðs og stjórn Lyfja & heilsu hf. Anna Guðný á ekki eignarhlut í félaginu.

Hildur Dungal er fædd árið 1971 og er starfandi lögfræðingur hjá innanríkisráðuneytinu. Hún var fyrst kosin varamaður í stjórn félagsins 9. nóvember 2012 en síðan aðalmaður í stjórn félagsins 11. apríl 2013. Hún hefur lokið embættisprófi í lögfræði frá Háskóla Íslands. Hildur situr einnig í stjórn Nýherja hf. og Expeda ehf. Hildur á ekki eignarhlut í félaginu.

Hjörleifur Pálsson er fæddur árið 1963 og er aðalstarf hans stjórnar- og ráðgjafarstörf. Hann var fyrst kosinn í stjórn félagsins 11. apríl 2013. Hjörleifur er viðskiptafræðingur að mennt, útskrifaður með Cand Oecon gráðu frá Háskóla Íslands 1988. Hann hlaut löggildingu til endurskoðunarstarfa árið 1989. Hjörleifur er stjórnarformaður og formaður háskólaráðs í Háskólanum í Reykjavík, stjórnarformaður Capacent ehf., situr í stjórn Framtakssjóðs Íslands, í fjárfestingaráði Akurs fjárfestinga slhf., í stjórn lyfjafyrirtækisins Herberia ehf. og sinnir auk þess ráðgjafarstörfum. Hjörleifur á ekki eignarhlut í félaginu.

Vilmundur Jósefsson er fæddur árið 1949 og er aðalstarf hans framkvæmdastjóri Svartár ehf. Hann var fyrst kosinn í stjórn félagsins 4. apríl 2012 og svo endurkjörinn 26. mars 2014. Vilmundur er viðskiptafræðingur að mennt. Hann situr einnig í stjórn MP banka hf., Stáss ehf., Svartá ehf., Handverk og Hönnun ehf. Vilmundur á 0,05% í félaginu og fjárhagslega tengdur aðili honum á 0,04%.

Stjórnarháttayfirlýsing, frh.:

Varamenn
Agla Elísabet Hendriksdóttir og Yngvi Halldórsson.

Allir stjórnarmenn félagsins teljast vera óháðir félaginu og stórum hluthöfum að undanskyldum Heiðari Guðjónssyni sem er eigandi Ursus ehf. sem var sjötti stærsti hluthafinn í félaginu í lok árs 2014.

Helstu hlutverk stjórnar
- Meginhlutverk stjórnar Vodafone er að marka félaginu stefnu og að hafa eftirlit með framkvæmd hennar. Kjarni stefnunnar er að hagsmunir viðskiptavina, eigenda og starfsmanna séu hafðir að leiðarljósi. Áhersla er lögð á traustan og arðbæran rekstur og að rekstraráhætta sé lágmörkuð.
- Gæta þess að starfsemi félagsins sé í samræmi við tilgang þess samkvæmt samþykktum og markaðri stefnu félagsins.
- Taka ákvarðanir í málum sem telja verður óvenjuleg eða mikilsháttar.
- Gæta þess að skipulag félagsins og starfsemi sé jafnan í góðu horfi, t.d. hvað varðar reikningsskil, innra eftirlit og fjárhagsáætlanir.
- Sjá til þess að nægilegt eftirlit sé haft með reikningshaldi og meðferð fjármuna félagsins.
- Ráða forstjóra og veita honum lausn.
- Útbúa starfslýsingu forstjóra, sem afhenda á samhliða undirritun ráðningarsamnings.

Starfsreglur stjórnar
Núgildandi starfsreglur stjórnar voru samþykktar og undirritaðar af stjórn þann 7. maí 2014. Starfsreglur stjórnar eru aðgengilegar á heimasíðu félagsins.

Árangursmat stjórnar
Stjórn félagsins framkvæmdi formlegt árangursmat þann 24. mars 2014.

Forstjóri Fjarskipta hf.
Í lok árs 2014 var forstjóri félagsins Stefán Sigurðsson og hefur hann með höndum stjórn á daglegum rekstri félagsins og kemur fram fyrir hönd þess í málum sem varða daglegan rekstur. Hlutverk hans er skilgreint nánar í samþykktum félagsins, starfsreglum stjórnar og ráðningarsamningi.

Stefán Sigurðsson er fæddur árið 1972 og gegndi áður starfi framkvæmdastjóra VÍB, Eignastýringarsviðs Íslandsbanka, auk þess að sitja í framkvæmdastjórn, viðskiptanefnd og fjárfestingarráði bankans auk annarra undirnefnda. Stefán hóf störf á fjármálamarkaði árið 1997 og hefur á þeim tíma starfað á breiðu sviði auk eignastýringar, það er fyrirtækjaráðgjafar, markaðsviðskipta, viðskiptaþróunar og samskipta bæði á Íslandi og í Danmörku. Stefán er með MSc. gráðu í hagfræði frá Kaupmannahafnarháskóla og BSc. af sama sviði frá Háskóla Íslands.

Undirnefndir stjórnar
Í endurskoðunarnefnd Vodafone sitja þrír nefndarmenn skipaðir af stjórn félagsins til eins árs í senn. Nefndin hefur sett sér starfsreglur sem yfirfarnar eru og bornar upp til samþykktar í stjórn árlega, síðast 9. apríl 2014. Hlutverk nefndarinnar er m.a. að tryggja gæði ársreikninga og annarra fjármálaupplýsinga og óhæði endurskoðenda þess. Endurskoðunarnefnd yfirfer einnig stjórnarháttayfirlýsingu félagsins ár hvert. Endurskoðunarnefnd skal skila skýrslu um störf sín til stjórnar árlega.

Við árslok 2014 var endurskoðunarnefnd Vodafone skipuð Hjörleifi Pálssyni, formanni nefndarinnar, Hildi Dungal og Vilmundi Jósefssyni. Nefndin kom fimm sinnum saman á árinu. Allir nefndarmenn eru óháðir endurskoðendum Vodafone, daglegum stjórnendum og stórum hluthöfum.

Í starfskjaranefnd Vodafone sitja þrír nefndarmenn skipaðir af stjórn félagsins til eins árs í senn. Starfskjaranefnd hefur sett sér starfsreglur með erindisbréfi og voru þær samþykktar á stjórnarfundi félagsins 9. apríl 2014. Hlutverk nefndarinnar er að undirbúa og koma með tillögur að kjörum stjórnarmanna og vera stefnumarkandi um kjör forstjóra og framkvæmdastjóra. Starfskjaranefnd útbýr starfskjarastefnu Vodafone.

Við árslok 2014 var starfskjaranefnd Vodafone skipuð Önnu Guðnýju Aradóttur, formanni nefndarinnar, Heiðari Guðjónssyni og Öglu Elísabetu Hendriksdóttur. Nefndin kom saman fimm sinnum á árinu. Allir nefndarmenn eru óháðir félaginu en Heiðar Guðjónsson er ekki óháður stórum hluthöfum félagsins þar sem hann er framkvæmdastjóri Ursus ehf. sem á 5,7% í Vodafone.

Stjórnarháttayfirlýsing, frh.:

Í tækninefnd Vodafone sitja tveir nefndarmenn skipaðir af stjórn félagsins til eins árs í senn. Tækninefnd vann að starfsreglum fyrir nefndina á árinu og hefur nú samþykkt þær með rafrænum hætti. Hlutverk nefndarinnar er að vera stjórn og forstjóra til ráðgjafar um stefnumarkandi áherslur í tæknimálum og um mikilvæg tæknileg málefni.

Við árslok 2014 var tækninefnd Vodafone skipuð Heiðari Guðjónssyni, formanni nefndarinnar, og Yngva Halldórssyni og kom nefndin sex sinnum saman á árinu. Báðir nefndarmenn eru óháðir félaginu en Heiðar Guðjónsson er ekki óháður stórum hluthöfum félagsins þar sem hann er framkvæmdastjóri Ursus ehf. sem á 5,7% í Vodafone.

Tilnefningarnefnd Vodafone var stofnuð á árinu og henni settar starfsreglur á fundi stjórnar Vodafone 30. júní 2014. Stjórn Vodafone skipar þrjá nefndarmenn til eins árs í senn. Tilnefningarnefnd er ætlað að auka líkur á því að stjórn félagsins endurspegli fjölbreytni og breidd í hæfni, reynslu og þekkingu stjórnarmanna félagsins sem og að tryggja aukið gagnsæi í málefnum varðandi tilnefningu stjórnarmanna.

Við árslok 2014 var tilnefningarnefnd Vodafone skipuð Ragnheiði Dagsdóttur, formanni nefndarinnar, Ásdísi Jónsdóttur og Heiðar Guðjónssyni og kom hún fimm sinnum saman á árinu. Allir nefndarmenn eru óháðir félaginu en Heiðar Guðjónsson er ekki óháður stórum hluthöfum félagsins þar sem hann er framkvæmdastjóri Ursus ehf. sem á 5,7% í Vodafone.

Starfsreglur undirnefnda eru aðgengilegar á skrifstofu félagsins. Jafnframt er að finna upplýsingar um skipan og hlutverk undirnefnda á heimasíðu félagsins.

Framkvæmdastjórn Fjarskipta hf. 2014

Forstjóri og framkvæmdastjórar mynda framkvæmdastjórn félagsins og ber hún ábyrgð á daglegum rekstri þess og fylgni við rekstraráætlanir. Framkvæmdastjórn hittist einu sinni í viku og oftar ef þurfa þykir. Við árslok 2014 voru framkvæmdastjórar þessir:

Björn Víglundsson, framkvæmdastjóri sölu- og þjónustusviðs; Hrönn Sveinsdóttir, framkvæmdastjóri fjármála- og rekstrarsviðs og Kjartan Briem, framkvæmdastjóri tæknisviðs.

Frekari upplýsingar um framkvæmdastjóra Vodafone er að finna á heimasíðu félagsins, www.vodafone.is.

Ársreikningar félagsins

Reikningsár Vodafone er almanaksárið. Ársreikningar félagsins fyrir árin 2009 til 2013 sem og árshlutareikningar 2012, 2013 og 2014 eru aðgengilegir á heimasíðu félagsins.

Gildi félagsins, siðareglur og stefna um samfélagslega ábyrgð

Gildi félagsins eru:

- Speed – Við erum hugrökk , einbeitt og vinnum hratt
- Simplicity – Við einföldum lífið fyrir viðskiptavini okkar
- Trust – Við erum traust og áreiðanleg

Það er stefna félagsins að gæta jafnréttis starfsmanna á öllum sviðum. Í jafnréttisstefnu félagsins kemur fram að leitast er við að gæta fyllsta jafnréttis kynjanna. Þess er gætt að starfsmönnum sé ekki mismunað á grundvelli kynþáttar eða þjóðernis, kynhneigðar, aldurs, trúar, skoðana eða annarra þátta. Lögð er áhersla á að allir starfsmenn séu metnir að eigin verðleikum og að umburðarlyndi sé ríkjandi þáttur í samskiptum. Stuðlað er að fjölbreytileika í starfsmannahópi til að endurspegla stóran viðskiptavinahóp félagsins, með það að markmiði að nýta sem best hæfileika hvers og eins.

Vodafone tekur virkan þátt í margvíslegum samfélagsmálum með stuðningi af ýmsum toga. Fjöldi aðila leitar til Vodafone eftir stuðningi eða samstarfi og þarf því að velja vandlega þau verkefni sem félagið styrkir.

Félagið hefur skráðar siðareglur og voru þær samþykktar af framkvæmdastjórn félagsins 15. október 2012.

Stjórnarháttayfirlýsing, frh.:

Upplýsingar um brot á reglum sem viðeigandi eftirlits- og/eða úrskurðaraðili hefur ákvarðað

Vodafone hlaut hvorki dóm né sektir í formi einhliða stjórnvaldsákvarðana af hálfu eftirlits- eða úrskurðaraðila á árinu 2014. Þó ber að geta þess að hinn 28. ágúst 2014 gerðu Fjármálaeftirlitið og Vodafone með sér samkomulag um að ljúka með sátt máli vegna brots félagsins á 122. og 128. gr. laga nr. 108/2007 um verðbréfaviðskipti. Vodafone féllst á að greiða sáttargreiðslu að fjárhæð 1,5 millj. kr.

Helstu þættir innra eftirlits og áhættustýring félagsins

Reglulegur hluti af starfsemi félagsins er að hafa eftirlit með helstu þáttum í rekstri fyrirtækisins og tryggja þannig samfellu í rekstri og lágmörkun áhættu. Áhættustýring er samofin ábyrgð við daglegan rekstur félagsins. Uppbygging fjarskiptakerfis tekur mið af þeirri áhættu sem felst í rekstri slíkra kerfa og er sú áhætta lágmörkuð með skilgreindri viðbragðsáætlun og varaleiðum. Víðtækar úttektir eru gerðar á helstu þáttum í rekstri félagsins, t.d. á ytra og innra öryggi kerfa, getu gagnaflutningsneta, upplýsingaöryggi, viðkvæmum ferlum sem og fjármálaferlum félagsins. Vodafone fékk vottað á árinu að stjórnkerfi fyrirtækisins fyrir upplýsingaöryggi samræmist alþjóðlega upplýsingaöryggisstaðlinum ISO 27001.

Gæða- og öryggisráð ber ábyrgð á áhættustýringu, úttekt á gæða- og öryggismálum, hlítingu við lög, meðferð trúnaðarupplýsinga, upplýsingaöryggi og raunlægu öryggi. Skilgreindar hafa verið boðleiðir til að tilkynna öll frávik og ábendingar frá starfsfólki er varða öryggisbrot, öryggisrof eða um það sem betur má fara. Í gæða- og öryggisráði situr framkvæmdastjórn félagsins ásamt gæða- og öryggisstjóra sem fer með daglega úrvinnslu mála. Ráðið fundar einu sinni í mánuði.

Stjórn fer a.m.k. einu sinni á starfsári yfir helstu þætti innra eftirlits og áhættustýringar félagsins.

Félagið hefur ekki starfandi innri endurskoðanda, en endurskoðendur félagsins vinna afmarkaðar úttektir á ferlum félagsins.

Hluthafar félagsins

Félagið er hlutafélag og upplýsingar um helstu eigendur þess er að finna á heimasíðu félagsins, www.vodafone.is.

Samþykkt á fundi í stjórn Vodafone 29. janúar 2015

Ársfjórðungsyfirlit - óendurskoðað

Rekstur samstæðunnar greinist þannig á ársfjórðunga

	2014 1F	2014 2F	2014 3F	2014 4F	Samtals
Seldar vörur og þjónusta	**3.173**	**3.294**	**3.362**	**3.407**	**13.236**
Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu	(1.731)	(1.764)	(1.611)	(1.844)	(6.950)
Framlegð	**1.442**	**1.530**	**1.751**	**1.563**	**6.286**
Rekstrarkostnaður	(1.154)	(1.165)	(1.057)	(1.125)	(4.501)
Rekstrarhagnaður	**288**	**365**	**694**	**438**	**1.785**
Fjármunatekjur	13	9	11	12	45
Fjármagnsgjöld	(134)	(113)	(112)	(108)	(467)
Hrein fjármagnsgjöld	(121)	(104)	(101)	(96)	(422)
Hagnaður fyrir tekjuskatt	**167**	**261**	**593**	**342**	**1.363**
Tekjuskattur	(32)	(51)	(117)	(69)	(269)
Hagnaður	**135**	**210**	**476**	**273**	**1.094**
Þýðingarmunur	(16)	(6)	(6)	9	(19)
Hagnaður tímabilsins	**119**	**204**	**470**	**282**	**1.075**
EBITDA	635	671	1.023	763	3.092
EBITDA %	20,0%	20,4%	30,4%	22,4%	23,4%
Handbært fé frá rekstri	196	607	847	829	2.479
Fjárfestingarhreyfingar	(409)	(447)	(415)	(301)	(1.572)
Fjármögnunarhreyfingar	123	(124)	(237)	(471)	(709)

Ársfjórðungsyfirlit - óendurskoðað

Rekstur samstæðunnar greinist þannig á ársfjórðunga

	2013 1F	2013 2F	2013 3F	2013 4F	Samtals
Seldar vörur og þjónusta	**3.066**	**3.257**	**3.423**	**3.430**	**13.176**
Kostnaðarverð seldra vara og þjónustu	(1.780)	(1.815)	(1.790)	(1.882)	(7.267)
Framlegð	**1.286**	**1.442**	**1.633**	**1.548**	**5.909**
Rekstrarkostnaður	(1.111)	(1.064)	(1.000)	(1.189)	(4.364)
Rekstrarhagnaður	**175**	**378**	**633**	**359**	**1.545**
	15	13	17	12	57
Fjármagnsgjöld	(161)	(132)	(134)	(121)	(548)
Hrein fjármagnsgjöld	(146)	(119)	(117)	(109)	(491)
Hagnaður fyrir tekjuskatt	**29**	**259**	**516**	**250**	**1.054**
Tekjuskattur	(5)	(52)	(101)	(49)	(207)
Hagnaður	**24**	**207**	**415**	**201**	**847**
Þýðingarmunur	(40)	5	13	(23)	(45)
Hagnaður tímabilsins	**(16)**	**212**	**428**	**178**	**802**
EBITDA	539	732	990	735	2.996
EBITDA %	17,6%	22,5%	28,9%	21,4%	22,7%
Handbært fé frá rekstri	118	606	772	682	2.178
Fjárfestingarhreyfingar	(186)	(307)	(296)	(548)	(1.337)
Fjármögnunarhreyfingar	(106)	(169)	(124)	(1.108)	(1.507)

Allar fjárhæðir eru í milljónum kr.

Viðbótarskýring utan ársreiknings samstæðunnar

Laun og hlunnindi til lykilstjórnenda samstæðunnar vegna starfa fyrir félög samstæðunnar og eignarhlutir í félaginu greinast þannig:	Laun og hlunnindi 2014	Laun og hlunnindi 2013	Fjöldi hluta árslok 2014
Lykilstjórnendur:			
Stefán Sigurðsson, forstjóri Fjarskipta hf. (frá maí 2014)	25,2	-	155.000
Ómar Svavarsson, fyrrverandi forstjóri Fjarskipta hf.	57,9	40,0	-
Gudny Langgaard, forstjóri Kall P/F	28,4	28,2	-
Björn Víglundsson, framkvæmdastjóri sölu og þjónustusviðs	28,6	28,5	158.730
Hrönn Sveinsdóttir, framkvæmdastjóri fjármála og rekstrarsviðs	28,6	28,8	126.984
Kjartan Briem, framkvæmdastjóri tæknisviðs	29,0	28,5	-
Hrannar Pétursson, fyrrum framkvæmdastjóri samskiptasviðs	23,3	23,0	-
Jóhann Másson, fyrrum framkvæmdastjóri þjónustusviðs	-	20,1	15.873

Með eignarhlutum eru taldir eignarhlutir maka og ófjárráða barna ásamt eignarhlutum í eigu félaga sem stjórnendurnir ráða.

LEIÐTOGI OG ALÞJÓÐLEGT AFL Á ÍSLENSKUM FJARSKIPTA-MARKAÐI

SÝN VODAFONE