

Code of Conduct

Wir übernehmen Verantwortung

Umwelt

Menschen

Gesellschaft





VORWORT

Für die Zukunft unseres blauen Planeten



In einer Welt zunehmender sozialer und ökologischer Herausforderungen ist es wichtig, dass alle aktiv daran mitwirken, durchdachte Entscheidungen im Hinblick auf Mensch und Umwelt zu treffen.

Bei MELAG arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Produkte und Dienstleistungen nachhaltig zu verbessern. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, gute ethische und ökologische Praktiken sowohl in unserem Unternehmen als auch in unserer gesamten Lieferkette sicherzustellen.

Aus diesem Grund haben wir im Jahr 2018 die Mission Possible ins Leben gerufen, die die Vision verfolgt, als Unternehmen mehr Verantwortung zu übernehmen und nachhaltig zu handeln. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie für mehr Umweltschutz bei der Instrumenten-Aufbereitung umfasst neben der Verantwortung für die Umwelt auch die Verantwortung für die Menschen, die uns umgeben. Wir setzen uns daher sowohl für unsere Mitarbeiter:innen als auch für Menschen außerhalb der Unternehmensgrenzen ein und engagieren uns in verschiedenen sozialen Projekten.

Unser Engagement in diesen Bereichen wurde 2022 erstmals vom Deutschen Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie mit dem Prüfsiegel für gesicherte Nachhaltigkeit nach der Verfahrensverordnung D-22/400879 und in Anlehnung an die ISO 26000 ausgezeichnet.

Wir blicken positiv auf die Zukunft unseres blauen Planeten und werden auch weiterhin alles dafür tun, um die Mission Possible weiter voranzutreiben.

Verantwortung für die Umwelt

Als weltweit agierendes Unternehmen in Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Medizinprodukten, ist sich MELAG seiner globalen Verantwortung für die Umwelt bewusst. Wir setzen seit 2018 verstärkt auf das Thema Nachhaltigkeit und entwickeln Maßnahmen, die unsere Umwelt schonen und den Verbrauch von Ressourcen so gering wie möglich halten.

Für mehr Umweltschutz konzentrieren wir uns auf die drei P's: Produkte, Prozesse und Produktion.



Produkte

Bei unseren Produkten werden innovative Technologien eingesetzt, die bei jedem Zyklus Strom und Wasser einsparen und damit die Ressourcen unserer Umwelt schonen.



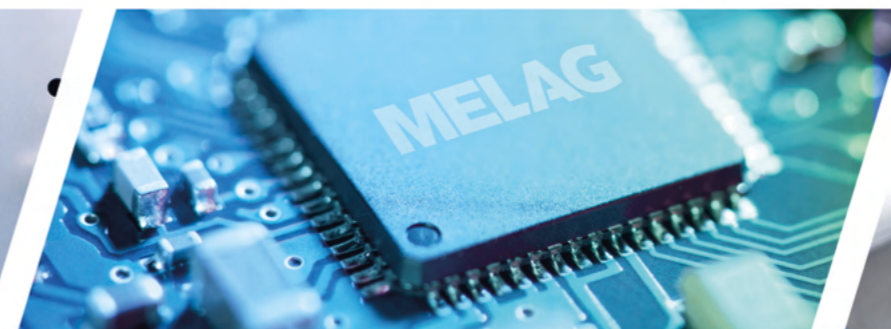
Recovery Technologie

Die patentierte Wärmerückgewinnung Recovery erhöht die Energieeffizienz durch die Weiterverwertung des verbrauchten Dampfes zur Erzeugung neuen Dampfes. So lässt sich der Energieverbrauch um 15 % pro Zyklus und die Wärmeabgabe in den Aufbereitungsraum reduzieren.



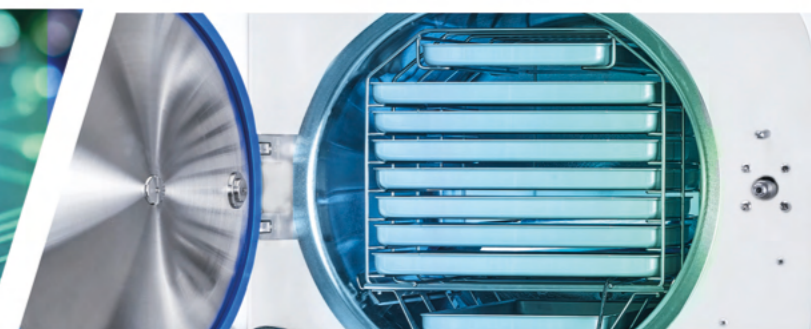
Coolify Technologie

Die patentierte Coolify Technologie verbindet eine hoch-effiziente Luftkühlung mit einer smarten Temperaturüberwachung, bei der kein einziger Tropfen Kühlwasser verbraucht wird.



Power Safe

Top-Energieeffizienz bei der Sterilisation und im Ruhezustand: Power Safe versetzt Heizung und Display zwischen den Zyklen in einen Energiesparmodus, um weniger Energie zu verbrauchen.



DRYtelligence Technologie

Die patentierte intelligente Trocknung DRYtelligence passt den Trocknungsprozess individuell auf die Beladung an. Das verkürzt die Trocknungszeit um bis zu 80% und spart gleichzeitig wichtige Ressourcen ein.

Diese und viele weitere ressourcensparenden Technologien werden beispielsweise bei unseren Top-Produkten Careclave, Vacuclave 550 und den Autoklaven der Profi- und Premium-Klasse eingesetzt.

Prozesse

Die meisten Unternehmensprozesse verbrauchen Ressourcen. Wenn wir die Prozesse jedoch kritisch hinterfragen und Maßnahmen einleiten, die den Verbrauch reduzieren oder sogar komplett einstellen, dann kann dadurch die Umwelt geschützt werden. Aus diesem Grund hat MELAG bereits viele seiner Prozesse umgestellt:



Größtmöglicher Verzicht auf Papier

Die Entwicklung von Medizinprodukten ist mit viel Bürokratie und Papierarbeit verbunden. Um nicht nur Zeit, sondern auch Papier zu sparen, setzen wir seit 2021 auf die digitale Signatur. Mit Hilfe der digitalen Signatur werden Dokumente ohne Papier freigegeben. Auch bei vielen anderen Dokumenten setzen wir konsequent auf die Digitalisierung – beispielsweise bei Rechnungen und den Gehaltsabrechnungen für unsere Mitarbeiter:innen.



Online Live-Demos

Um Dienstreisen und den damit verbundenen CO2 Ausstoß zu reduzieren, haben wir bei MELAG in Berlin Live-Demo Räume mit modernstem Equipment für Online Beratungsgespräche eingerichtet. Unser Vertriebsteam löst so viele Fragen zu unserem Produkt- und Zubehörportfolio per Videoberatung. Das schafft Flexibilität und fördert gleichzeitig den Umweltschutz.

Papierlose Dokumentation

Im Jahr 2020 haben wir das Projekt „Papierlose Dokumentation“ gestartet und uns dazu entschlossen, alle Benutzerdokumente als digitale PDF-Datei in unserem neu entwickelten Downloadcenter zur Verfügung zu stellen. Dies ermöglicht einen bedeutenden Beitrag zum Schutz der Umwelt und Ressourcen. Denn in einem einzigen Jahr sparen wir über 1,4 Mio. Blatt Papier (ca. 7 Tonnen pro Jahr), 105 kg Tonertinte und 50 kg Plastikmüll aus Tonerkartuschen.

Wie Sie sehen, wurden einige unserer Unternehmensprozesse bereits digitalisiert, um die Prozesse nachhaltiger zu gestalten und die Umwelt zu schonen. Diese Entwicklung werden wir weiter ausbauen.

FAKTEN:

- ✓ Einsparung von 1.400.000 Blatt Papier pro Jahr durch Digitalisierung
- ✓ Einsparung von 105 kg Tonertinte pro Jahr durch Digitalisierung
- ✓ Einsparung von 50 kg Plastikmüll durch Digitalisierung



FAKTEN:

- ✓ Einsparung von 7.000 kg CO₂ pro Jahr durch Elektroantriebe
- ✓ Einsparung von 3.000 m³ Wasser pro Jahr durch Rückkühlanlagen

Produktion

MELAG produziert Medizingeräte mit zukunftsweisenden Technologien wie zum Beispiel Autoklaven, Thermodesinfektoren oder Siegelgeräte, die weltweit bei Praxen und Kliniken im Einsatz sind. Mit Blick auf die Mission Possible setzen wir bereits bei der Entwicklung und Produktion neuer Lösungen auf ressourcenschonende Ansätze. So sparen wir bereits von Anfang an wertvolle Ressourcen.

Bei der Produktion der Geräte selbst nutzt MELAG moderne Wasser-Rückkühlanlagen, die pro Jahr eine Wassersparnis von 3.000 m³ erzielen. Seit Oktober 2019 haben wir zudem E-Stapler in Betrieb. Die Elektroantriebe erzielen eine CO₂ Einsparung von bis zu 7 Tonnen pro Jahr. Die Investitionen in E-Mobilität möchten wir auch in Zukunft weiter ausbauen und den Fuhrpark nachhaltig umstellen.

Für die Verpackung einiger unserer Produkte sind wir im Jahr 2021 von einem Schaum- auf ein Papierpolstersystem umgestiegen, welches biologisch abbaubar ist. Somit kann der Versandkarton mit dem Verpackungsmaterial als Einstoffverpackung im Altpapier entsorgt werden. Das Altpapier wird anschließend dem Recycling-Kreislauf zugeführt.

Neben dem Einsatz von Wasser-Rückkühlanlagen, Elektrostaplern und LED-Leuchten, legen wir zukünftig mit Solarmodulen auf unseren Dächern die Messlatte für eine nachhaltige Produktion noch höher. Im Ergebnis werden wir in Zukunft über 600 Solarmodule mit 270 kWp montieren und somit fossile Brennstoffe einsparen und Kohlendioxidemissionen reduzieren.

Verantwortung für Menschen

Als Weltmarktführer in der Medizintechnikbranche wollen wir nicht nur herausragende Autoklaven und Thermodesinfektoren bieten, sondern unseren Mitarbeiter:innen und Kund:innen auch klare ethische und ökologische Grundsätze vermitteln, an denen wir bei MELAG festhalten und nach denen wir handeln. Die gesellschaftliche Verantwortung gegenüber unseren Kund:innen und Mitarbeiter:innen ist uns besonders wichtig.

Mitarbeiter:innen

Unsere Mitarbeiter:innen sind unser wertvollstes Gut. Ohne sie würden wir heute nicht dort stehen, wo wir sind. Damit sich die Menschen in unserem Unternehmen wohlfühlen, haben wir im Jahr 2021 u.a. zusätzliche Räumlichkeiten für das persönliche Wohlbefinden geschaffen. Neben modern ausgestatteten Pausenräumen mit großen Dachterrassen, können unsere Mitarbeiter:innen seitdem auch ein kostenloses Fitnessstudio nutzen. Hell, freundlich und modern! Unser Unternehmensstandort in Berlin sorgt für eine angenehme Arbeitsatmosphäre: von den Aufenthaltsflächen über die Büros bis hin zu unseren Dachterrassen. Orte, an denen aus Arbeit Freundschaft wird.

Im Rahmen unserer betrieblichen Möglichkeiten und in Abhängigkeit der jeweiligen Positionen, bieten wir unseren Mitarbeiter:innen Flexibilität in der Gestaltung ihrer Arbeitszeit, ihres Arbeitsortes und ihres Aufgabenbereichs. Unsere verschiedenen Arbeitszeitmodelle und unser Gleitzeitmodell bieten MELAG-Mitarbeiter:innen einen großen Spielraum ihre Arbeit bestmöglich in ihr Privatleben zu integrieren. Zudem gewähren wir allen Beschäftigten, unabhängig ihrer Betriebszugehörigkeit, 30 Urlaubstage pro Jahr. Bei MELAG arbeiten Mitarbeiter:innen entweder bis zu 40% im Home-Office oder an ihrem klimatisierten, modern ausgestatteten und ergonomisch ausgerichteten Arbeitsplatz.

MELAG bietet im Rahmen einer Entgeltumwandlung eine Bezuschussung zur Betrieblichen Altersvorsorge. Hier erhält jede/r Mitarbeiter:in einen Zuschuss in Höhe von 50% zum selbst eingezahlten Betrag. Wir organisieren zu diesem Thema auch Beratungsgespräche.

Darüber hinaus sind wir Mitglied des Corporate Benefits Programms, bei dem Mitarbeiter:innen zusätzliche Rabatte auf Angebote von namenhaften Anbietern aus verschiedensten Bereichen des Lebens wie bspw. von Apple, Philips, BMW, Adidas, Jochen Schweizer oder UCI Kinowelt erhalten.



Das persönliche Wohlbefinden unserer Mitarbeiter:innen liegt uns besonders am Herzen: Als 100-prozentiges Familienunternehmen sind uns Teamarbeit und Teamgefühl besonders wichtig. Diese Werte zeichnen uns aus und werden von uns tagtäglich gefördert.



Kund:innen

Als führendes Unternehmen in der Medizintechnik möchten wir bei MELAG sicherstellen, dass unsere Kund:innen Produkte und Dienstleistungen bester Qualität von uns erhalten. Wir konzentrieren uns konsequent auf unsere Kernkompetenz der Instrumenten-Aufbereitung und produzieren ausschließlich in Deutschland mit höchsten Qualitätsstandards. Mit über 500 Mitarbeiter:innen entwickeln, optimieren und produzieren wir in Berlin auf einer Fläche von 25.000 m² Medizinprodukte für Arzt- und Zahnarztpraxen, Medizinischen Versorgungszentren und Kliniken.

Für eine hohe Kundenzufriedenheit wird jedes Gerät nach der Montage einem zweitägigen Dauer- und Belastungstest inklusive Werkprüfung unterzogen. Abweichungen oder Unregelmäßigkeiten werden vom automatischen IT-System sofort dokumentiert und die Geräte werden einer erneuten Komplettprüfung unterzogen. Diese aufwendigen Tests mit unterschiedlichen Beladungen kosten viel Arbeitszeit und Energie, aber die hohe Zufriedenheit der Kunden ist unsere wichtigste Motivation und die Basis für unsere Qualitätsführerschaft weltweit.

Darüber hinaus verfolgen wir einen regionalen Ansatz: Wir setzen auf kurze und damit umweltschonende Lieferketten und arbeiten ausschließlich mit Lieferanten zusammen, denen wir vertrauen und die ein ähnliches Wertebild besitzen wie wir. 60 % aller Lieferanten bei MELAG haben Ihren Sitz ebenfalls in Deutschland. Damit schützen wir Arbeitsplätze in der Region und bauen nachhaltige, regionale Beziehungen auf, die sich positiv auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen auswirken.

Wir sind davon überzeugt, dass diese konsequente Ausrichtung die entscheidende Voraussetzung für die hohe Qualität unserer Produkte ist.





Verantwortung für die Gesellschaft

MELAG übernimmt auch außerhalb der Unternehmensgrenzen Verantwortung und engagiert sich in verschiedenen sozialen Projekten:

World Cleanup Day

Die Welt räumt auf. Und MELAG macht mit. Am jährlich stattfindenden World Cleanup Day säubern jedes Jahr über 14 Mio. Teilnehmende in 191 Ländern Straßen, Parks, Strände, Wälder, Flüsse und Meere von achtlos beseitigtem Abfall. Auch MELAG hat bei diesem Event mit zahlreichen freiwilligen Mitarbeiter:innen fleißig Müll eingesammelt und mit der Müllsammelaktion ein starkes Zeichen für eine saubere, gesunde und plastikmüllfreie Umwelt gesetzt. Die größte Bottom-Up-Bürgerbewegung der Welt zur Beseitigung von Umweltverschmutzung und Plastikmüll war ein voller Erfolg und wir sind gerne auch in den nächsten Jahren wieder dabei, um unseren Beitrag zu leisten.



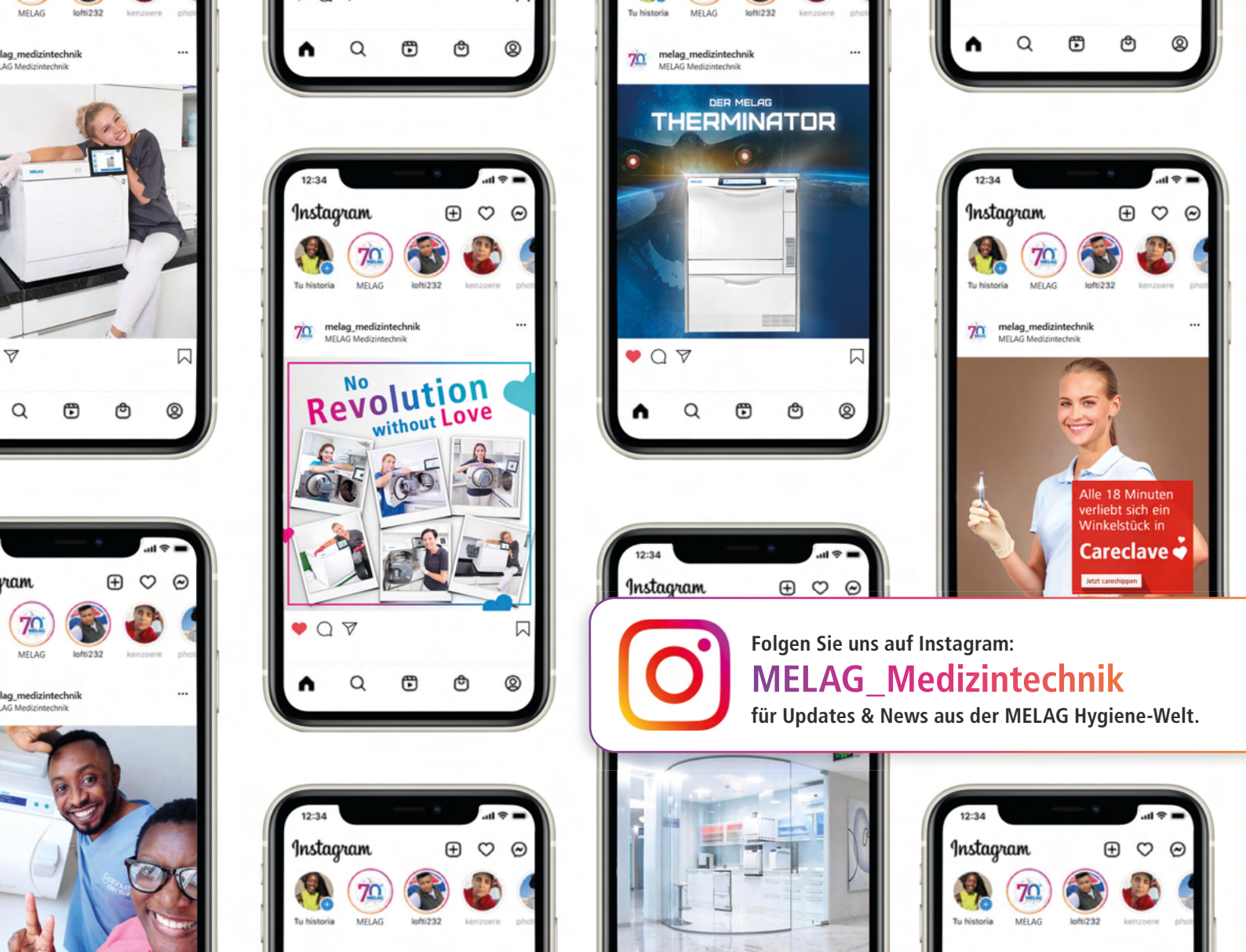
Stiftungslife in Myanmar

Beim Stiftungslife reisen regelmäßig deutsche Ärzteteams nach Myanmar, um Menschen vor Ort durch eine medizinische Grundversorgung zu unterstützen. In vierwöchigem Rhythmus werden für jeweils 3 Tage sieben zentral gelegene Dörfer im Delta des Ayeryawaddy südwestlich von Yangon mit einem großen Schiff angesteuert, um den Menschen zu helfen. Unter dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ unterstützen die mitreisenden Ärzt:innen an Bord das Medical Team, leiten an und bilden fort. 2017 gab es rund 12.000 Patienten, die auf dem Schiff medizinische Hilfe suchten und behandelt wurden. 4.000 davon hatten zahnmedizinische Probleme. Ein derart hohes Patientenaufkommen ist für die Aufbereitung benutzter Instrumente natürlich eine enorme Herausforderung. Aus diesem Grund hat MELAG dem Schiff einen Autoklaven zur Verfügung gestellt. Der zuverlässige Hochleistungssterilisator ist dem medizinischen Personal vor Ort eine große Hilfe bei der fortwährenden Bereithaltung von sterilen Instrumenten und leistet seitdem einen wichtigen Beitrag bei der ärztlichen Behandlung der Menschen vor Ort.

Hilfsprojekt in Kenia

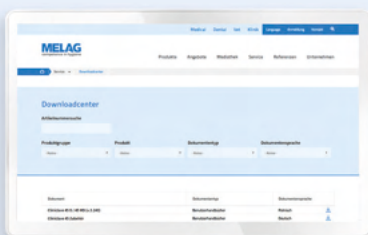
Im Jahr 2022 hat MELAG ein großartiges Hilfsprojekt in Kenia unterstützt – ein Land, in dem die Armut weiterhin groß ist und Themen wie Gesundheit und Hygiene enorm wichtig sind. Gemeinsam mit der Hardwick Foundation halfen wir bei der zahnärztlichen Notversorgung der Menschen in Tarek, Kenia, mit dem Ziel, die Zahngesundheit vor Ort langfristig zu sichern. In 4 Behandlungstagen konnten wir dank der großartigen Mitarbeiter vor Ort und dem Einsatz eines Vacuklav 31B+ mehr als 260 Patienten und fast 1000 Zähne behandeln. Ein großartiger Erfolg!





Unsere digitalen Tools

So smart kann Instrumenten-Aufbereitung sein



Downloadcenter:

Unser Download-Bereich bietet Ihnen eine ideale Hilfestellung, um intuitiv die benötigten Unterlagen aufzurufen und herunterzuladen.



Mediathek:

Profitieren Sie in der Anwendung der MELAG Produkte von unserem Video-Content mit Tutorials, Webinaren, Praxis- und Produkt-Videos.



Troubleshooting:

Durch Eingabe der Fehlernummer auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone erhalten Sie schnell und einfach Hinweise zur Behebung einer Störung.

Rev.0-22/4102-11.22-DE-ME



Weitere Informationen finden Sie unter www.melag.com

MELAG
competence in hygiene