

WEBINAR

Warum **Personalmanagement 2026** zur
Renditefrage wird – Zwei Autohäuser im
direkten **Praxisvergleich**

Auto Scout24



Ihre Experten von

Auto Scout24

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

HIRSCHVOGEL



Nadine Zibirre

Senior Strategic Key Account Manager
AutoScout24



Marco Kratz

Gründer & Geschäftsführer
Mobility Personal



Andreas Jerchel

Leiter Marketing / CRM / Digitaler Vertrieb
HIRSCHVOGEL GmbH & Co. KG

Der Automobilmarkt hat sich verändert

- Steigender Wettbewerbsdruck
- Verändertes Kaufverhalten
- Höhere Kostenstrukturen im Autohaus



**Die Rendite schmilzt immer
weiter**



Personalmangel verschärft die Situation

93% der Kfz-Betriebe berichten
über Personalmangel.

Quelle: TÜV Rheinland

42% haben bereits
Öffnungszeiten reduziert

Quelle: LBD Gruppe

36% sehen Personalmangel als Unternehmensrisiko.

Quelle: LBD Gruppe

Früher

„Wenn jemand geht,
haben wir sofort Ersatz.“

VS

Heute

Recruiting entscheidet über:

- Umsatz
- Durchlaufzeiten
- Kundenzufriedenheit
- Rendite

“—

Recruiting ist kein reines HR-Thema
mehr – sondern ein
betriebswirtschaftlicher Hebel.

—”

Recruiting als Rendite-Hebel

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Hebel 1: Verkauf stärken

Mehr/Bessere Verkäufer einstellen

Höhere Abschlussquote

Mehr Fahrzeugverkäufe

Hebel 2: Werkstatt & Service stärken

Mehr/Bessere Mechatroniker &
Serviceberater

Mehr Fahrzeugdurchläufe

Mehr verkaufte Arbeitsstunden

Kürzere Wartezeiten für Kunden

Ergebnis:
Mehr Umsatz & höhere Rendite

Auto Scout24

Cost of Vacancy

Wie viel kostet eine unbesetzte Stelle?

- **Stundenverrechnungssatz: 120€**
- **Arbeitszeit pro Monat: 174h**
- **Produktivität: 70%**
- **Personalkosten: 4.160 € (inkl. LNK)**

Beispiel Kfz-
Mechatroniker

$$120 \times 174 / 100 \times 70 - 4.160 = 10.456\text{€}$$

Cost of Vacancy

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

2 Kfz-Mechatroniker, 6 Monate

10.456€ x 6 Monate x 2 = 125.472€

Herausforderung Nr. 1

**Aufmerksamkeit & Kontakt zu potenziellen
Mitarbeitern aufbauen**

Die größte Herausforderung im Recruiting

Aufmerksamkeit & Kontakt zu potenziellen Mitarbeitern aufbauen

- Branchenweites Problem
- 95% der Autohäuser haben in den letzten Jahren verstärkt versucht, das Interesse potenzieller Kandidaten zu wecken
- Der Erfolg ist jedoch sehr unterschiedlich (häufig viele Maßnahmen, aber wenig Kontakte)

Zwei Recruitingkanäle

die Reichweite schaffen

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Stellenanzeigen

- Zeitlos & etabliert
- Hohe Akzeptanz bei Kandidaten
- Ohne großes Know-how umsetzbar*
- Besonders effektiv für aktiv Suchende

Social-Recruiting-Kampagnen

- Hohe Relevanz durch gezielte Ansprache
- Erreicht auch wechselwillige, die nicht aktiv auf der Suche sind
- Schneller Kontakt möglich

*Verkaufpsychologie ist jedoch ein Booster für Stellenanzeigen

Kfz-Mechatroniker Berlin Jobs finden

Datum Stellungsart Unternehmen Veröffentlicht von Bildungsgrad Jobs für alle Branche

Lebenslauf anlegen - Einfach...nde Jobs.

Kfz-Mechatroniker Jobs in Berlin

Sortieren nach: Relevanz - Datum

Antwortet häufig innerhalb von 1 Tag

KFZ Mechatroniker (w/m/d)

13349 Berlin

23,25 € – 28,28 € pro Stunde Vollzeit Montag bis Freitag +1

Schnellbewerbung Anzeige

Mechaniker (m/w/d)

13599 Berlin

25 € pro Stunde Festanstellung Schichtarbeit

Weiterbildungsprogramme

Schnellbewerbung Anzeige

KFZ-Mechatroniker

12109 Berlin

22 € – 30 € pro Stunde

Weiterbildungsprogramme

Ähnliche Stellenanzeigen von diesem Arbeitgeber anzeigen

Kfz-Mechatroniker / Kfz-Mechaniker (m/w/d)

Berlin

Schnellbewerbung Anzeige

Ähnliche Stellenanzeigen von diesem Arbeitgeber anzeigen

KFZ Mechatroniker (w/m/d)

4.8 ★

13349 Berlin

23,25 € – 28,28 € pro Stunde - Vollzeit

Schnellbewerbung

Arbeitsort

13349 Berlin

Vollständige Stellenbeschreibung

Präzision trifft Perspektive –

– Ihr Partner für erf... über 20 Jahren Erfahrung bringen wir qualifizierte Fach- und Führungskräfte zusammen – deutschlandweit und bes...

Für unseren Kunden in Berlin suchen wir e... (w/m/d) in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

KFZ Mechatroniker (w/m/d)

Standort: Berlin

Anstellungsart(en): Vollzeit

Ihre Vorteile...

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Auto Scout24

5 Hebel

für eine bessere Performance Ihrer Anzeigen

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

- ✓ Top-Benefit im Titel
- ✓ Mehrwert für den Kandidaten in den Fokus stellen
- ✓ Konkreten Mehrwert nennen → keine Floskeln
- ✓ Realistischen Gehaltsrahmen nennen
- ✓ Bei den Anforderungen auf die Must-Haves beschränken

Kfz-Mechatroniker (m/w/d) für Mercedes-Benz mit bis zu 4.200€ Monatsgehalt

Premium-Fahrzeuge. Top-Karriere.

Du liebst es, an **leistungsstarken Fahrzeugen einer Premiummarke** zu arbeiten? Dann bist du bei uns genau richtig! In unserer **modernen Werkstatt** warten top-ausgestattete **Mercedes-Benz Modelle** auf dich – und die Möglichkeit, dich in verschiedene Richtungen **weiterzuentwickeln**.

Darauf kannst du dich freuen:

Wertschätzendes Gehalt – deine Arbeit soll sich lohnen. Je nach Erfahrung und Qualifikation verdienst du hier zwischen **3.500€ und 4.200€ brutto im Monat**. Darüber hinaus kannst du dich auf **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** in Höhe eines 13. Gehalts freuen.

Beste Karrierechancen – Du kannst dich je nach Interesse z. B. zum **Diagnosetechniker, Serviceberater** oder in andere Fachrichtungen weiterentwickeln. Die Kosten für deine Weiterbildung übernehmen wir.

Stark in die Zukunft - Werde Teil eines **führenden Premium-Autohauses** und sichere dir deine Zukunft in einer **unbefristeten Festanstellung**.

Weil dein Leben mehr ist als Arbeit – Dank der **36-Stunden-Woche ohne Samstagsdienst** bleibt dir endlich mehr Zeit für dich, deine Familie und Freunde.

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Auto Scout24

So sieht dein neuer Alltag aus:

Du erledigst effizient und kompetent alle anfallenden **Wartungs- und Reparaturaufgaben** an Fahrzeugen der Marken Mercedes-Benz und smart.

Du arbeitest mit **moderner Diagnosetechnik** und **hochwertigen Werkzeugen** in einer professionell ausgestatteten Werkstatt.

Das bringst du mit:

Du hast die **Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker** erfolgreich abgeschlossen.

Außerdem verfügst du über einen gültigen **Führerschein der Klasse B**.

So geht es weiter:

Interesse, bei uns als Kfz-Mechatroniker durchzustarten? Dann schick uns doch einfach eine kurze Nachricht und wir melden uns innerhalb der nächsten 24 Stunden bei dir!

Exklusives Angebot

Wir optimieren kostenlos Ihre Stellenanzeigen und
Social Recruiting Anzeigen

Link zum Formular

[https://go.mobility-
personal.de/angebot-autoscout24/](https://go.mobility-personal.de/angebot-autoscout24/)



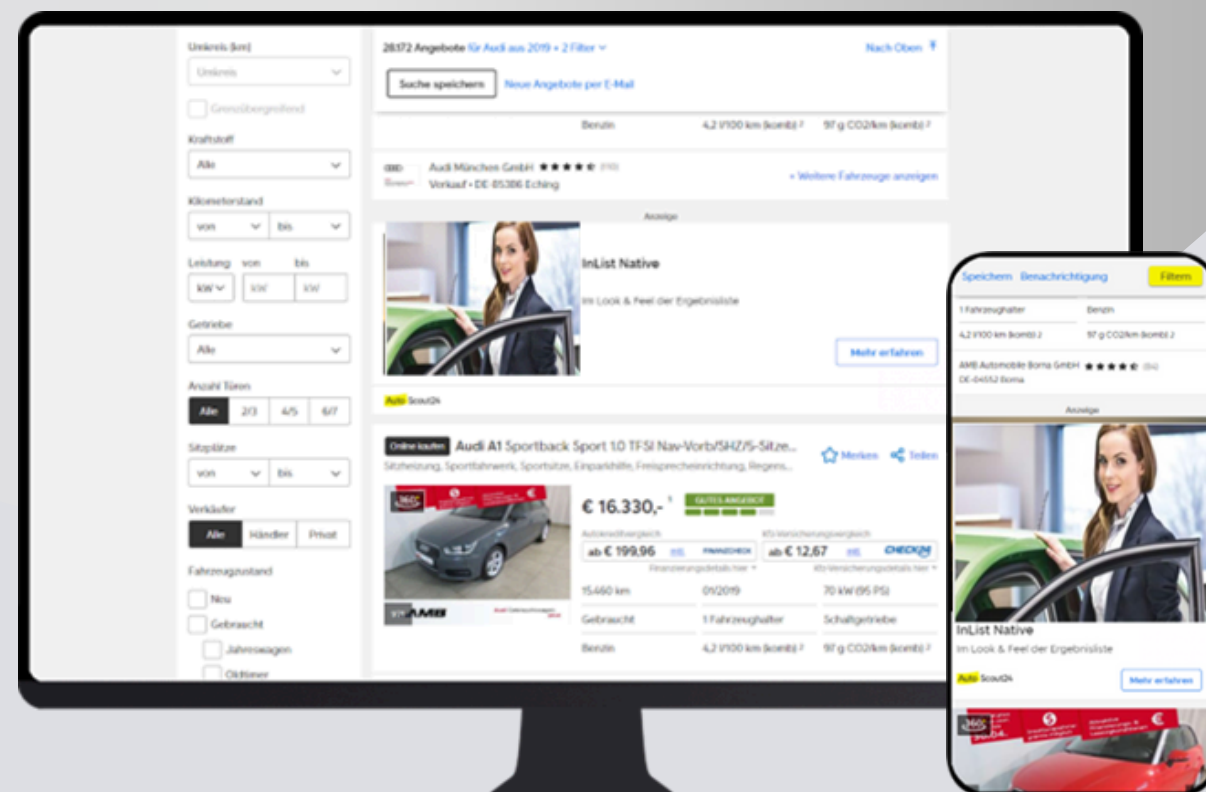
MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

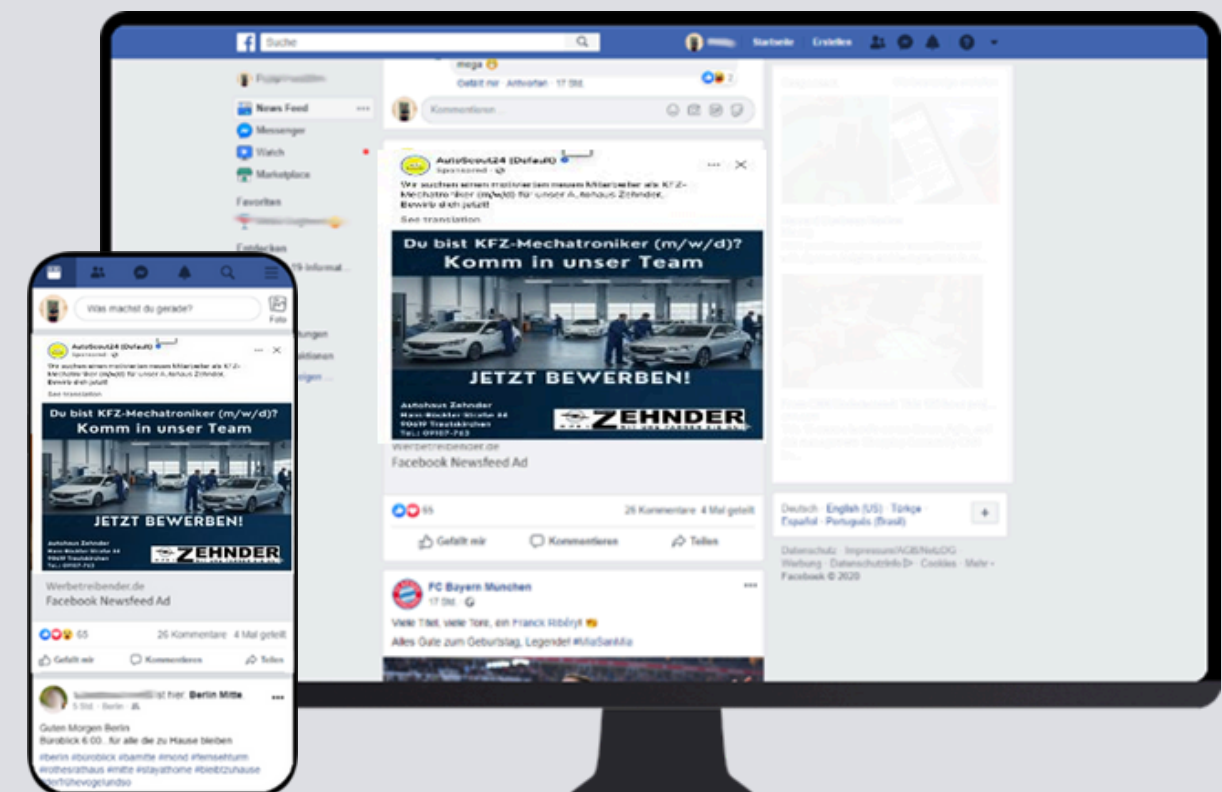
Auto Scout24

Auto Scout24

InList Native



Facebook Newsfeed Ad



AutoScout24 Kundenservice
kundenservice@autoscout24.de

Herausforderung Nr. 2

**Potenzielle Mitarbeiter von der Bewerbung bis
zur Einstellung bringen**

Der blinde Fleck

Leadmanagement

- Kandidaten werden teuer in den Prozess gebracht
- Danach passieren fatale Fehler
- Diese Fehler kosten viel Geld, sind aber mit dem richtigen Leadmanagement vermeidbar



MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

“—

Autohändler verschwenden
Rendite mit **fahrlässiger**
Leadbearbeitung im Recruiting.

—”

2 Beispiele

aus dem Autohaus-Alltag

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Autohaus X

VS

Autohaus Y

Autohaus X

Leadeingang

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Auto Scout24

Nach 5 Tagen

Erste Reaktion

Zeugnisse anfordern

Kandidat 1 springt ab

Nach 14 Tagen (vormittags)
Kandidat 3 wird sich warm
gehalten

Kennenlerngespräch

Kandidat 2 erscheint nicht
Kandidat 3 springt nach
Gespräch ab

Einladung zu 1 Woche
Probearbeiten

Probearbeiten

Kandidat 4 springt ab

Arbeitsvertrag kommt
nach 14 Tagen beim
Kandidaten an

Vertragsabwicklung

Kandidat 5 springt ab

Die 7 größten Fehler

von Leadeingang bis zur Einstellung

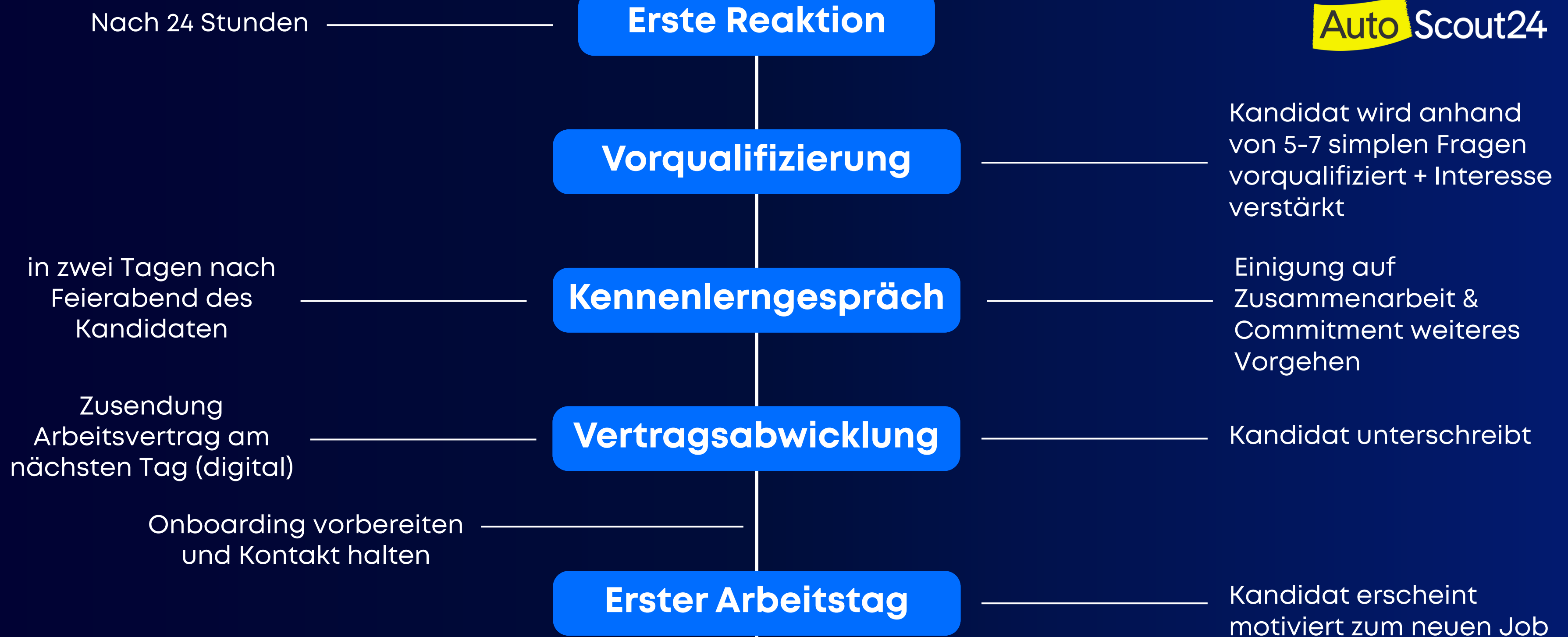
MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

1. Zuständigkeiten und Ansprechpartner sind nicht klar geregelt
2. Zu langsame Reaktion nach Leadeingang
3. Zu bürokratische Leadbearbeitung
4. Unzureichende Vorqualifizierung der Kandidaten
5. Kein klarer Prozess nach dem Vorstellungsgespräch
6. Langsame oder umständliche Vertragsabwicklung
7. Fehlendes oder schwaches Onboarding



Leadeingang



Handlungsempfehlung

Was Sie jetzt konkret tun können

- Nicht davon ausgehen, dass alles sauber läuft
- Prozess prüfen
- Engpässe identifizieren
- Ansprechpartner sensibilisieren & Mindset schaffen



So vermeiden Sie die größten Fehler

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Unklare Zuständigkeiten

- Verantwortliche Personen vom Leadeingang bis zur Entscheidung benennen (inkl. Vertretung)

Zu langsame Reaktion

- Verbindliche Reaktionszeit für persönliche Kontaktaufnahme definieren (max. 48h)
- Kennenlerngespräch ≤ 7 Tage

Zu viel Bürokratie

- Nur wirklich relevante Unterlagen einfordern/nachfordern
- Entscheidungswege verkürzen

Unzureichende Vorqualifizierung

- Telefonische Vorqualifizierung als Standard
- 5–7 einfache, aber klare Fragen
- Wechselmotiv aktiv herausfinden

So vermeiden Sie die größten Fehler

MOBILITY
PERSONAL

MOBILITY
Akademie

Unklare Prozesse nach VG

- Nächste Schritte immer im Gespräch festlegen
- Klare Zeitangabe für Rückmeldung (Entscheidung ≤ 2 Tage)

Langsame Vertragsabwicklung

- Digitale Vertragsprozesse einführen
- Vertrag innerhalb weniger Tage versenden

Fehlendes oder schwaches Onboarding

- Kontakt zum Kandidaten/neuen Mitarbeiter bis zum ersten Arbeitstag halten
- Die ersten Arbeitstage vorab vorbereiten (Arbeitsmittel, Zugänge, Arbeitskleidung, usw.)
- Begrüßung am ersten Arbeitstag organisieren (fester Ansprechpartner, Info an Counter)
- Regelmäßige Feedbackabfrage innerhalb der ersten 6 Monate



EXKLUSIV FÜR DIE AUTOMOBILBRANCHE

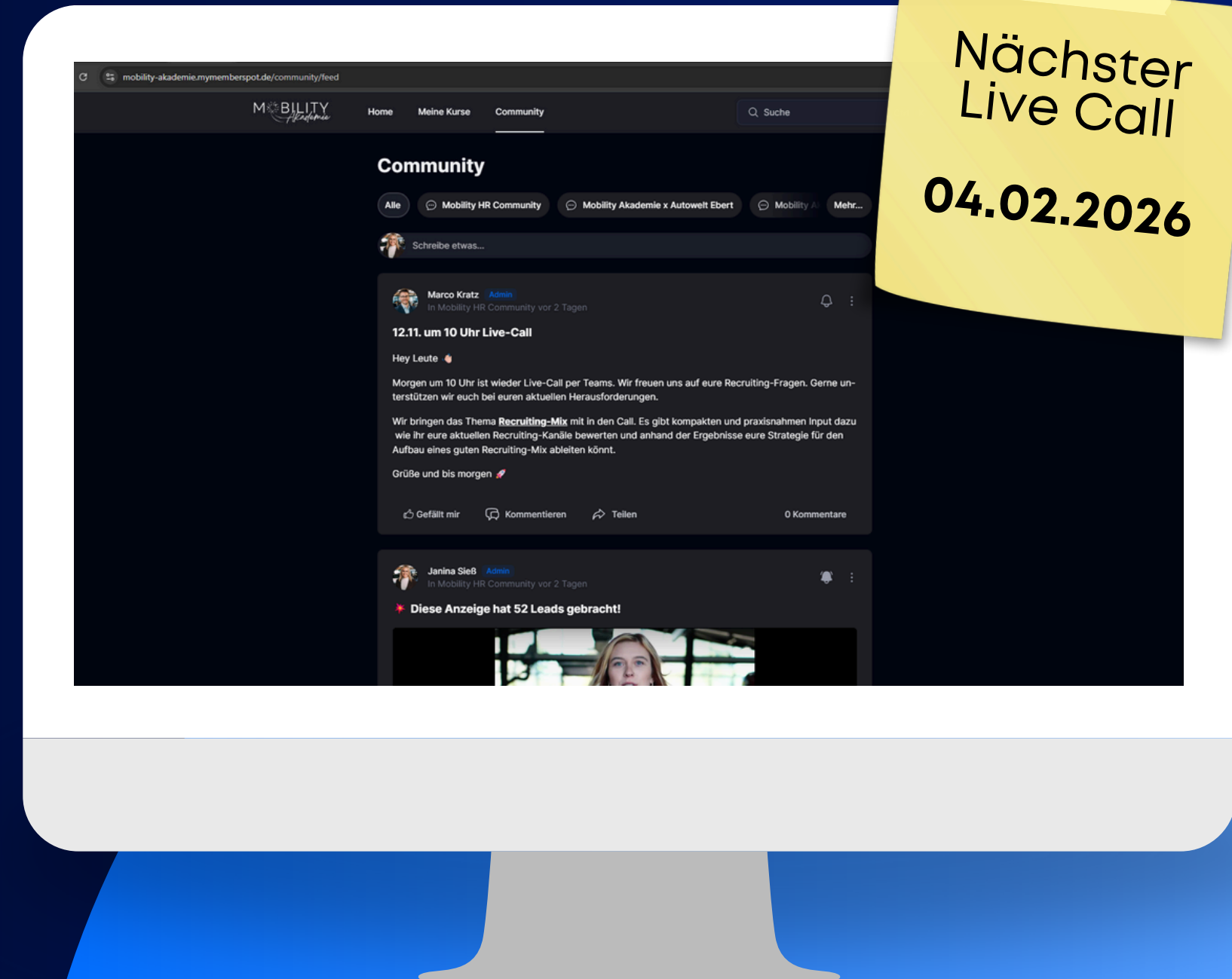
MOBILITY
Akademie

MOBILITY
PERSONAL

DIE ERSTE & EINZIGE HR-COMMUNITY FÜR KFZ-RECRUITING

- Recruiting-Tipps, Insights und Praxisbeispiele
- Austausch, Inspiration und offene Diskussionen
- Wöchentliche Live Calls mit Recruiting-Profis
- Anmeldung unter <https://go.mobility-personal.de/hr-community/>

Jetzt kostenfrei Mitglied werden



Auto Scout24

**Wir sind für Sie da.
Kontaktieren Sie
uns.**

AutoScout24 Kundenservice

kundenservice@autoscout24.de

www.autoscout24.de



Auto
Scout24
Familie