



NIEUWE KANTOORUNITS

Blozo B.V. - van advies tot eindresultaat volledig ontzorgd



**BLO
ZO**

BLOZO B.V., EEN METAALWARENFABRIEK DIE IN 1962 IS OPGEZET

EEN ECHT FAMILIEBEDRIJF

Blozo B.V. is een metaalwarenfabriek die in 1962 is opgezet door de grootvader van de huidige eigenaar. Het is dus een echt familiebedrijf. Op dit moment werken er 35 medewerkers. Blozo produceert voornamelijk halffabricaten in RVS, staal en aluminium. Blozo is toeleverancier voor de machinebouw, voedingsindustrie, scheepsbouw, automotive en nog veel andere sectoren.

Eind 2016 was er binnen Blozo de behoefte om een verbeterslag door te voeren ten aanzien van de werkdruk, de kosten en een betere prestatie naar onze klanten. Om het op deze vlakken beter te doen is de organisatie in aanraking gekomen met *Quick Response Manufacturing (QRM)*. De focus in QRM is denken in tijd i.p.v. kosten. Binnen deze theorie wordt er gestreefd om de doorlooptijd van begint tot eind zo kort mogelijk te maken.

ORGANISATIEVERANDERING

Vanaf 2017 tot aan 2020 heeft Blozo mooie verbeteringen weten door te voeren in de processen, het personeel breder opgeleid en de doorlooptijden van de orders van 6 á 7 weken weten terug te brengen naar binnen de 2 weken.

Om nog sneller te kunnen anticiperen op klantwensen en behoeftes van klanten nog beter invulling te geven heeft Blozo begin 2021 een organisatieverandering ondergaan. Van traditionele afdelingen waar elke afdeling verantwoordelijk was voor een deel van de klantvraag zijn ze overgegaan naar teams die verantwoordelijk zijn geworden voor de klantvraag van het begin tot aan het einde.



Door deze organisatieverandering zijn de mensen in de teams beter in staat te accelereren naar klanten toe. Zo is er onder de mensen meer begrip, betrokkenheid en voldoening ontstaan t.o.v. de oude situatie. Elk team heeft zijn eigen uitdagingen en heeft daar de inzichten in om samen invloed uit te kunnen oefenen.

"In deze nieuwe organisatie methode werk je samen met een eigen team van verschillende specialisten. Zo werken wij nu met vier verschillende teams die elk beschikken over één of meerdere sales collega's, kanters, lassers en logistieke werknemers. Hierdoor zijn de lijnen korter en kan er veel sneller geschakeld worden."

HET IS ECHT EEN TEAMSPORT

Om het teamgevoel en de verantwoordelijkheid nog verder te vergroten was het van belang dat de lijnen nog korter werden. Daarom is er gekozen voor kantoorruimtes/spelershomes zo dicht mogelijk bij de productie. Er wordt specifiek gesproken over spelershomes omdat elk team een eigen American Football team representeert. Het is namelijk echt een teamsport om te zorgen dat elke dag alle bestellingen de deur uitgaan en dat vraagt om samenwerking en doorzettingsvermogen.



mogelijke obstakels kunnen zijn.

Het geeft een goed gevoel als je weet dat er meerdere specialisten naar hebben gekeken en je samen tot invulling van het plan kan komen. Een stukje ontzorging bij grote investeringen als deze geeft je het vertrouwen om akkoord te geven."

ALTIJD OP DE HOOGTE

Na het akkoord kon er gelukkig snel geschakeld worden. De afspraken voor de leverdata konden allemaal worden nagekomen waardoor er voldoende tijd was om voorbereidingen te treffen maar er geen werk stil hoeft komen te liggen. Daarbij kan er makkelijk geschakeld worden met de projectconsultant van Manutan en door het persoonlijke contact ben je altijd op de hoogte van de status door het hele proces heen.

DE EXPERTISE EN FLEXIBILITEIT VAN MANUTAN

Om de kantoorruimtes/spelershomes te verwezenlijken is er eerst begonnen met het zoeken naar een partner die dit kan faciliteren. Hierbij was het belangrijk dat het een partij is waarbij een goed gevoel is en die maatwerk kan leveren. Dit was van belang omdat er in de fabriek en de productieruimtes zelf niet veel ruimte beschikbaar is. De ruimte zo effectief mogelijk benutten was een vereiste. Na het vergelijken van een aantal partijen was het gevoel bij de expertise en flexibiliteit van Manutan het beste.

"Het vertrouwen in Manutan kwam voort uit de gemakkelijke en laagdrempelige manier van communiceren. Door een bezoek in te plannen met een projectconsultant is de behoefte van Blozo snel duidelijk geworden en heeft Manutan een voorstel kunnen doen waar Blozo een goed gevoel aan over kon houden. Een hele fijne toevoeging is dat er ook iemand van het montageteam zelf is langsgekomen om vooraf te bekijken wat er mogelijk is en wat



“Zelfs bij een klein rekenfoutje van onze kant gaf Manutan het gevoel dat dit geen probleem zou worden en dat er ter plekke altijd kan worden gekeken naar een oplossing, hiermee tonen ze flexibiliteit en geeft dat toch weer wat extra vertrouwen.”

DE MONTAGE VERLIEP HEEL VLOT

Nadat de levering had plaatsgevonden volgde snel ook de montage, dit was van groot belang wegens beperkte ruimte in de productie hal. Nu hoefde er slechts een korte periode een hoekje worden vrij gemaakt. De levering vond plaats op donderdag en de montage zelf startte op de maandag erna.

Ook de montage verliep heel vlot, vanaf de eerste dag was er overleg en kon er flexibel worden gehandeld. Een mooi voorbeeld hiervan is de manier van monteren, in plaats van te kiezen om alle kantoorunits/spelershomes op hetzelfde moment te monteren zijn deze één voor één opgebouwd. Ondanks dat het montageteam dit in eerste instantie anders voor ogen had kon er snel worden geschakeld en zo had het zo min mogelijk effect op de dagelijkse werkzaamheden.

Snel schakelen is sowieso iets dat vaker naar voren kwam bij de montage, door een onvoorziene situatie kon de eerste unit niet gemonteerd worden zoals vooraf verwacht. Maar door de ervaring van het montageteam van Manutan kon er direct op de vloer een op maat gemaakte oplossing worden geboden. Door deze expertise en flexibiliteit heeft de montage ondanks deze tegenslag geen vertraging opgelopen en was er verder geen invloed op de normale processen binnen het bedrijf. Dit was ook één van de grootste redenen om ook de montage uit te besteden aan Manutan.

“Dit was ook één van de grootste redenen om ook de montage uit te besteden aan Manutan “Het was een mogelijkheid geweest om de montage zelf te doen, dat was ook zeker gelukt. Maar wanneer er twee man komen die precies weten wat ze moeten doen gaat dit veel sneller en zo kan je eigen business gewoon doorgaan. Het volledig ontzorgt worden door Manutan is iets wat ik als groot voordeel zie. Doordat het geen effect heeft op de omzet en je geen achterstanden oploopt is het uiteindelijk zeker goedkoper om de montage uit te besteden dan om zelf te gaan puzzelen.”



EEN ZEER SUCCESVOL PROJECT

Uiteindelijk is er een algemene tevredenheid omtrent het gehele proces van het project, van eerste contactmoment tot aan het eindresultaat. Je ziet echt dat mensen heel tevreden zijn met een eigen ruimte waar ze ook hun eigen ding kunnen doen. Doordat ze ook zelf inspraak hebben en verantwoordelijk zijn voor de inrichting voelt het echt een beetje als thuis. En dit nieuwe gevoel draagt bij aan de fijne werksfeer en motivatie wat weer effect heeft op de resultaten van het bedrijf. Al kan dit gezien worden als een zeer succesvol project.

Ook vanuit Manutan zien we dit als een zeer mooi en uitdagend project. Het contact met Blozo B.V. en Michael Roder en het vertrouwen dat ze ons hebben gegeven hebben wij als zeer prettig ervaren. Wij hebben daarnaast het volste vertrouwen dat de nieuwe spelershomes en manier van werken bij Blozo B.V. zullen leiden tot veel werkplezier en prachtige resultaten. Manutan wenst Blozo B.V. al het succes voor in de toekomst.

