



Bem-vindos a um Natal de encantar

MAR Shopping Matosinhos

**24 de novembro
a 6 de janeiro**

Atrium, piso 0

Regulamento Vila da Magia

De 24 de novembro de 2025 a 06 de janeiro de 2026

HORÁRIO

Segunda a sexta-feira: 14h-22h*

Sábados, domingos e feriados: 11h-13h e 14h-22h*

24 dezembro e 31 dezembro: das 11h-13h e 14h-17h*

25 dezembro e 01 janeiro: encerrado

**Última entrada até 15 minutos antes do fecho.*

LOCAL

Atrium, piso 0.

BILHETES E LOTAÇÃO DO ESPAÇO

A entrada na **Vila da Magia** tem um custo de **1€**, valor que reverte a favor da **Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Matosinhos**.

O bilhete é **duplo** e válido para **duas utilizações**, que podem ser:

- uma utilização em cada um dos equipamentos disponíveis (**Feira dos Jogos ou Carrossel**), ou
- duas utilizações no mesmo equipamento.

A utilização dos equipamentos está sujeita aos **limites de lotação** e à **faixa etária** definida para cada um deles:

- **Feira dos Jogos**: 20 pessoas (adultos e crianças) em simultâneo
- **Carrossel**: 13 crianças (dos 2 aos 12 anos) por volta

A gestão do acesso e da lotação de cada área será feita pelos **monitores presentes**, que asseguram o cumprimento das regras e a segurança dos participantes.

Para mais informações sobre regras de utilização, lotação e acompanhamento, consulte os **regulamentos específicos de cada equipamento**, disponíveis na secção **Equipamentos**.



REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. Para aceder à Vila da Magia, cada cliente adquire um bilhete bipartido, que permite uma das utilizações descritas.
2. Cada equipamento tem fila de acesso independente. Os visitantes devem aguardar na respetiva fila pela autorização de entrada.
3. Durante a permanência nos equipamentos, devem ser cumpridas todas as indicações dadas pelos monitores.
4. Não é permitida a entrada com alimentos, bebidas, animais ou objetos considerados perigosos.
5. A administração do MAR Shopping Matosinhos reserva-se o direito de exigir a saída dos espaços da 'Vila da Magia', os participantes que não cumpram o presente regulamento ou quaisquer outras indicações que, por qualquer meio, venham a ser comunicadas ou divulgadas.
6. A administração do MAR Shopping Matosinhos declara existir um seguro de responsabilidade civil relativo a danos provocados pela utilização não culposa do equipamento que constitui a área dos espaços pertencentes à 'Vila da Magia'.
7. Os espaços da 'Vila da Magia' poderão ser encerrados, temporariamente e sem aviso prévio, por questões de segurança, limpeza e manutenção.
8. A administração do MAR Shopping Matosinhos não se poderá responsabilizar pelo furto ou desaparecimento de objetos pessoais dentro do espaço do evento.

EQUIPAMENTOS

CARROSSEL

Lotação: 13 crianças

Duração: aproximadamente 2 minutos (sendo a permanência estimada da criança no espaço de 5 minutos)

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO CARROSSEL

1. Idades permitidas: dos 2 aos 12 anos.
2. Lotação máxima: 13 crianças por volta (tempo de utilização de aproximadamente 2 minutos).
3. É obrigatória a permanência de um adulto responsável junto do equipamento até à saída da criança.
4. Crianças com 2 anos devem ser acompanhadas por um adulto responsável, que deve permanecer ao lado da criança durante toda a atividade. Cada volta pode incluir no máximo 3 crianças desta faixa etária, acompanhadas pelos respetivos adultos (1 adulto por criança).
5. O monitor pode solicitar acompanhamento a crianças a partir dos 3 anos ou com necessidades especiais, sempre que tal seja considerado necessário para a segurança da criança ou para a segurança de terceiros.
6. Não é permitida a utilização por pessoas com problemas cardíacos, ortopédicos, de equilíbrio, membros imobilizados (gesso, talas) ou outras condições de risco.
7. O carrossel pode incluir música e efeitos de luz que não sejam adequados a pessoas sensíveis a ruídos altos ou luzes intermitentes.
8. A criança deve sentar-se de forma segura e estável, mantendo sempre as mãos e os pés dentro da figura.
9. É proibido levantar-se, trocar de figura, transportar crianças ao colo, saltar ou sair da figura em movimento ou em desaceleração.
10. Não é permitida a entrada com alimentos, bebidas, animais, objetos soltos, cortantes ou perigosos.
11. Não é permitido utilizar telemóveis, câmaras ou outros dispositivos eletrónicos durante a volta.
12. Não é permitido empurrar, puxar ou interferir com o movimento de outras figuras.
13. Não é permitida a utilização de roupa ou acessórios que se possam prender nas figuras ou nas partes móveis.
14. Comportamentos inadequados implicam a saída imediata e a suspensão do acesso.
15. O monitor supervisiona e autoriza a utilização do equipamento.



16. O monitor pode interromper, ajustar ou recusar o acesso sempre que identifique riscos físicos, cognitivos ou comportamentais.
17. O incumprimento das instruções do monitor resulta na interrupção da volta e na saída imediata do utilizador.
18. Apenas o monitor e os utilizadores autorizados podem entrar na área interior do carrossel.
19. A entrada e saída só podem ser feitas com o carrossel parado e mediante indicação do monitor, respeitando a ordem definida.
20. Cada volta tem a duração aproximada de 2 minutos, durante os quais o carrossel realiza várias rotações. Incluindo entrada e saída, a permanência total ronda os 5 minutos.
21. O carrossel pode encerrar por motivos técnicos, de segurança ou condições meteorológicas adversas.
22. A área de entrada/saída deve permanecer livre; os acompanhantes devem aguardar na zona indicada.
23. A organização não se responsabiliza por objetos perdidos ou danificados.
24. Em caso de emergência, devem ser sempre seguidas as instruções do monitor.
25. A utilização implica a aceitação integral destas regras pelo adulto responsável.

FEIRA DOS JOGOS

Lotação: 20 pessoas (adultos e crianças)

Duração: aproximadamente 15 minutos

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA FEIRA DOS JOGOS

1. Cada criança deve entrar acompanhada por um adulto (no máximo de dois adultos), que deve permanecer no espaço até à saída da criança.
2. É obrigatório cumprir a ordem de entrada gerida pelo monitor presente no espaço.
3. A lotação máxima da Feira dos Jogos é de 20 pessoas, incluindo adultos e crianças.
4. Cada grupo pode permanecer na Feira dos Jogos por um período estimado de 15 minutos.

Para mais informações poderá consultar a bilheteira do evento no local.