# ترجیحی وضع: سواری کی درخواستوں تک ترجیحی رسائی حاصل کریں

ہمیں معلوم ہے کہ جب آپ آن لائن ہوتے ہیں تو آپ کمانے میں مصروف رہنا چاہتے ہیں۔ 24 اگست سے، **ترجیحی موڈ** آپ کو دیگر ڈرائیورز کے مقابلے میں سواری کی درخواستوں تک رسائی فراہم کرے گا، جو سواریوں کے درمیان وقت کو کم کرتا ہے تا کہ آپ مجموعی طور پر زیادہ کمائی کر سکیں۔

### ترجیحی موڈ کیسے کام کرتا ہے

- **انتخاب کریں کہ اسے کب آن کرنا ہے**
  آپ یہ کنٹرول کر سکتے ہیں کہ ترجیحی موڈ کو کب آن کیا جائے — اسے استعمال کرنا اختیاری ہے اور آپ اسے استعمال کیے بغیر بھی کسی بھی وقت آن لائن ہو سکتے ہیں۔ آپ کو ہر ہفتے چند ترجیحی گھنٹوں تک رسائی ملے گی۔
- **جب یہ دستیاب ہو تو اسے استعمال کریں**
  ہم ڈرائیوروں کی تعداد کو محدود کرتے ہیں جو دیے گئے وقت میں ترجیحی موڈ کو استعمال کر سکتے ہیں — اگر یہ دستیاب نہ ہو تو کسی اور وقت پھر معلوم کریں۔
- **سواری کی درخواستوں تک ترجیحی رسائی**
  ترجیحی موڈ سواری کی درخواستوں کے درمیان وقت کم کرنے میں مدد کرتا ہے۔ آپ کو ترجیح کے بغیر دیگر ڈرائیوروں سے پہلے سواری کی درخواستیں موصول ہوں گی اس لیے آپ اپنا زیادہ سے زیادہ وقت سفر میں گزار سکتے ہیں۔

### آپ کی کمائی کیسے ہوتی ہے

ترجیحی موڈ میں آپ کے ریٹ ہر سواری پر کم ہوں گے — **لیکن آپ کو زیادہ سواریاں ملیں گی اس لیے آپ مجموعی طور پر زیادہ کمائیں گے۔** 24 اگست کے بعد اپنے ترجیحی ریٹ دیکھنے کے لیے اپنی ڈرائیور ایپ ملاحظہ کریں۔

### ترجیحی موڈ میں کمائی کیسے کی جائے

- **تجویز 1:** جب آپ کی کمائی میں اضافہ کرنا دستیاب ہو تو اسے آن کریں۔ یہ سواری کی درخواستوں کے درمیان وقت کو کم کر دے گا۔
- **تجویز 2:** اسے زیادہ دیر کے لیے آن رکھیں۔ سواری کی نئی درخواستیں آنے پر آپ کو ترجیحی رسائی ملنا جاری رہے گی۔

### اکثر پوچھے جانے والے سوالات

**Lyft نے ترجیحی موڈ کیوں متعارف کروایا؟**

ہم ہمیشہ نئی خصوصیات پر کام کرتے رہتے ہیں جیسا کہ ترجیحی موڈ تاکہ ڈرائیور سڑک پر گزرنے والے اپنے وقت سے زیادہ سے زیادہ مستفید ہو سکیں۔ جب ہم نے COVID-19 کی وجہ سے کمائی میں نمایاں کمی دیکھی، تو ہم نے فوری طور پر ایک پائلٹ لانچ کیا جس کی مدد سے ڈرائیوروں کو ترجیحی موڈ کے بغیر دگنا کمانے میں مدد ملی۔ پائلٹ میں ڈرائیوروں کے مثبت تاثرات کے نتیجے میں ہم نے اس خصوصیت کا ایک نیا ورژن لانچ کیا ہے۔

**ترجیحی موڈ کب دستیاب ہوتا ہے؟**

ترجیحی موڈ صرف تب دستیاب ہوتا ہے جب آپ مجموعی طور زیادہ کما سکیں۔ ہم یہ یقینی بنانے کے لیے رسائی کو محدود کر دیتے ہیں کہ ڈرائیور مسافروں کے ساتھ مصروف رہیں اور غیر ترجیح یافتہ ڈرائیوروں کی نسبت زیادہ کما سکیں۔

**کیا ترجیحی موڈ اختیاری ہے؟**

ہاں، آپ انتخاب کر سکتے ہیں کہ آیا آپ نے ترجیحی موڈ آن کرنا ہے — اسے استعمال کرنا اختیاری ہے اور آپ اسے استعمال کیے بغیر بھی کسی بھی وقت آن لائن ہو سکتے ہیں۔

**ترجیحی موڈ استعمال کرنے کا بہترین وقت کیا ہے؟**

جب ترجیحی موڈ دستیاب اور سواری کی کم درخواستیں ہوں تو ہم اسے استعمال کرنے کی تجویز دیتے ہیں۔ ترجیحی موڈ میں آپ کو سواری کی درخواستوں کے لیے دیگر ڈرائیوروں پر ترجیح دی جائے گی، جو سواریوں کے درمیان انتظار کے وقت کو کم کرتا ہے ۔

**میں فی ہفتہ ترجیحی موڈ کے کتنے گھنٹے استعمال کر سکتا/سکتی ہوں؟**

مارکیٹ کی صورتحال کے مطابق، دستیاب ترجیحی گھنٹوں کی تعداد ہر ہفتے تبدیل ہو گی۔

**کیا ترجیحی موڈ کو فعال رکھنے کے حوالے سے وقت کی کوئی حد ہے؟**

نہیں، جب آپ ترجیحی موڈ میں ہوں تو آپ ہفتے میں باقی ترجیحی گھنٹوں پر منحصر اس میں رہنا جاری رکھ سکتے ہیں۔

**کیا میں کسی بھی وقت ترجیحی موڈ کو آف کر سکتا/سکتی ہوں؟**

ہاں، 'آف کریں' بٹن کو ظاہر کرنے کے لیے آپ اپنی اسکرین کے سب سے نیچے حصے پر ترجیحی موڈ کی قطار پر ٹیپ کر سکتے ہیں۔ دوران سواری آپ ترجیحی موڈ کو بند کرنے کے لیے 'گزشتہ سواری' کو بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

**ترجیحی موڈ کب عدم دستیاب ہوتا؟**

:ترجیحی موڈ درج ذیل میں سے کسی ایک وجہ کے باعث عدم دستیاب ہو سکتا ہے

- آپ نے ہفتے کے اپنے تمام ترجیحی گھنٹے استعمال کر لیے ہوں۔ گھنٹے ہر سوموار آپ کے مقامی وقت کے مطابق صبح 5 بجے دوبارہ سیٹ ہوتے ہیں۔
- ترجیحی موڈ کی کوئی جگہ باقی نہیں بچی۔ ترجیحی کمائی کو زیادہ رکھنے کے لیے ، ہم اسے بیک وقت استعمال کرنے والے ڈرائیوروں کی تعداد کو کم کر سکتے ہیں۔ ایک وقت میں ہماری طرف سے اجازت یافتہ ترجیحی ڈرائیوروں کی تعداد مارکیٹ کی صورتحال کے مطابق تبدیل ہو گی۔
- ترجیحی موڈ صرف ان ڈرائیوروں کے لیے دستیاب ہوتا ہے جو اپنی ترجیحات میں ہر طرح کی سواری قبول کرتے ہیں۔ ترجیحی موڈ کے نرخ فی الحال صرف معمول کی سواریوں پر لاگو ہوتے ہیں، لیکن آپ کو اب بھی Lyft XL، Lux، Lux Black، یا Lux Black XL کی درخواستیں موصول ہو سکتی ہیں۔
- ترجیحی موڈ ایئرپورٹس پر دستیاب نہیں ہوتا اور ایئرپورٹ کی قطار کو متاثر نہیں کرتا۔
- ترجیحی موڈ ابھی صرف منتخب شدہ علاقوں میں دستیاب ہے ۔

**جب میں ترجیحی موڈ آف کروں یا ہفتے کے لیے میرے ترجیحی گھنٹے ختم ہو جاتے ہیں تو کیا ہو گا؟**

ڈرائیور ترجیحی موڈ کے بغیر بھی آن لائن ہو سکتے ہیں لیکن انہیں سواری کی کم درخواستیں موصول ہو سکتی ہیں۔ ترجیحی ڈرائیوروں کو غیر ترجیح یافتہ ڈرائیوروں کی نسبت سواری کی درخواستیں موصول ہونے کا امکان زیادہ ہوتا ہے۔

**اگر میں ایک ہفتے اپنے ترجیحی موڈ کے گھنٹے استعمال نہیں کرتا تو کیا وہ آئندہ ہفتے منتقل ہوں گے؟**

نہیں، اگر ترجیحی موڈ کے گھنٹے استعمال نہ ہوں تو وہ آئندہ ہفتے منتقل نہیں ہوتے۔

**کیا تمام ڈرائیوروں کو ترجیحی موڈ تک رسائی ہوتی ہے؟**

فی الحال، میامی، آسٹن اور ٹورنٹو کے علاقوں کے ڈرائیوروں کی ایک محدود تعداد کو ترجیحی موڈ تک رسائی حاصل ہے۔ ہم اس تجربے کو ان علاقوں (اور دیگر) میں مزید ڈرائیوروں کو فراہم کرنے کے حوالے سے کام کر رہے ہیں۔

**کیا ترجیحی موڈ استعمال کرنے کے لیے مجھے کسی خاص علاقے میں جانے کی ضرورت ہوتی ہے؟**

ترجیحی ڈرائیونگ صرف میامی، آسٹن اور ٹورنٹو کے علاقوں میں دستیاب ہے۔

**ترجیحی موڈ کا ریٹ کارڈ کم کیوں ہے؟**

ترجیحی ریٹ کارڈ ہمیں ہر سواری کی لاگت کم کرنے میں مدد دیتا ہے۔ پھر اس فرق کو سواری کی درخواستوں میں اضافے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ جب سواری کی درخواستیں زیادہ ہوتی ہیں تو آپ سفر میں مصروف رہ سکتے ہیں۔ یہ سواری کی درخواستوں کے درمیان انتظار کے وقت کو کم کرنے میں ہماری مدد کرتا ہے، جس کا مطلب ہے کہ آپ مجموعی طور پر زیادہ کما سکتے ہیں۔

**جب ترجیحی موڈ آن ہوتا ہے تو میری ادائیگی کا حساب کیسے لگایا جاتا ہے؟**

آپ کی ادائیگی کا ترجیحی موڈ کا ریٹ کارڈ استعمال کر کے حساب لگایا جائے گا۔ ترجیحی موڈ میں، آپ کے ریٹ فی سواری کم ہوں گے، لیکن آپ زیادہ سواریاں حاصل کر سکتے/سکتی ہیں۔ اپنے ترجیحی موڈ کے ریٹ دیکھنے کے لیے اپنی ڈرائیور ایپ ملاحظہ کریں۔

**مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں نے ترجیحی موڈ میں واقعی زیادہ کمایا ہے؟**

ترجیحی موڈ میں آپ کے پہلے چند گھنٹوں کے بعد، ہم ترجیحی موڈ میں آپ کی کمائی کا ایک خلاصہ آپ کو ای میل کریں گے جس کا موازنہ آپ کی مارکیٹ میں انہی اوقات میں غیر ترجیح یافتہ ڈرائیوروں سے کیا جائے گا۔

**کیا ترجیحی موڈ دیگر بونس وصول کرنے کی میری صلاحیت کو متاثر کرے گا؟**

نہیں، ترجیحی موڈ میں موجود ہوتے وقت آپ پھر بھی دیگر بونس وصول کر سکتے/سکتی ہیں۔

**جب میرے ترجیحی موڈ کے گھنٹے باقی نہ بچے ہوں تو کیا میں پھر بھی آن لائن ہو سکتا/سکتی ہوں؟**

آپ پھر بھی کسی بھی وقت آن لائن ہو سکتے ہیں۔ آپ سب سے زیادہ کمائی والے اوقات اور جانے والی جگہوں کے بارے میں معلومات دیکھنے کے لیے اپنی Lyft ڈرائیور ایپ ملاحظہ کر سکتے/سکتی ہیں۔

**میرے ترجیحی گھنٹے کب دوبارہ سیٹ ہوتے ہیں؟**

آپ کے ترجیحی موڈ کے گھنٹے ہر سوموار آپ کے مقامی وقت کے مطابق صبح 5 بجے دوبارہ سیٹ ہوں گے۔

**کیا ترجیحی موڈ ایئرپورٹ پر کام کرتا ہے؟**

نہیں، ترجیحی موڈ فی الحال ایئرپورٹس پر دستیاب نہیں ہے۔

**ترجیحی موڈ کے لیے سواری کی کون سی اقسام اہل ہیں؟**

ترجیحی موڈ فی الحال صرف معمول کی سواری کی درخواستوں کے لیے دستیاب ہے۔ آپ کو Lyft XL، Lux، Lux Black، یا Lux Black XL کے لیے سواری کی درخواستیں موصول ہو سکتی ہیں، لیکن آپ کو ان درخواستوں کے لیے ترجیحی رسائی موصول نہیں ہو گی۔

**کیا میں ترجیحی موڈ کے ساتھ 'منزل' کا فلٹر استعمال کر سکتا/سکتی ہوں؟**

ترجیحی موڈ تب سب سے زیادہ مؤثر ہوتا ہے جب آپ 'منزل' کا فلٹر استعمال نہیں کر رہے ہوتے۔ جب ترجیحی موڈ فعال ہو تو آپ اپنا 'منزل' کا فلٹر استعمال کر سکتے ہیں، لیکن یہ سواری کی درخواستوں کو کم کر دے گا جو آپ کو بصورت دیگر موصول ہوں گی۔

**ترجیحی موڈ ضروری ڈیلیوریز کے پروگرام کو کیسے متاثر کرتا ہے؟**

جب آپ ترجیحی موڈ میں ہوں تو آپ کو تب بھی ڈیلیوری کی سواریاں مکمل کرنے کی درخواستیں حاصل ہو سکتی ہیں۔ جب ترجیحی موڈ فعال ہو تو ترجیحی موڈ کا ریٹ کارڈ تمام سفروں کے لیے آپ کی ادائیگی کا حساب لگانے کے لیے استعمال کیا جائے گا، بشمول کوئی ڈیلیوری والی سواری۔