

وضع الأولوية: استعد من خاصية الأولوية لطلبات التوصيل

نعرف أنك عندما تبدأ العمل، فإنك لا تريد أن تتوقف عن توصيل الركاب وتحقيق الربح. بدءًا من 24 أغسطس، سيمنحك وضع الأولوية فرصة أفضل للاستفادة من طلبات التوصيل مقارنةً بالسائقين الآخرين، وهذا يُقلل الوقت المُهدر بين التوصيلات بحيث يُمكنك تحقيق ربح أكثر بشكل عام.

طريقة عمل وضع الأولوية

- **اختر وقت تشغيله**
يُمكنك التحكم في وقت تشغيل وضع الأولوية — فاستخدامه اختياري ولا يزال بإمكانك الدخول على التطبيق في أي وقت بدون استخدامه. ستحظى بعدد قليل من ساعات الأولوية كل أسبوع.
- **استخدمها عندما تكون متاحة لك**
نعمل على تحديد عدد السائقين الذين يُمكنهم استخدام وضع الأولوية في أي وقت مُحدّد — جرّب في وقت آخر إذا لم يكن وضع الأولوية متوفرًا.
- **أولوية استقبال طلبات التوصيل**
يُساعد وضع الأولوية على تقليل الوقت المُهدر بين الطلبات. ستتلقى طلبات التوصيل قبل السائقين الآخرين ممن هم خارج وضع الأولوية بحيث يُمكنك زيادة الوقت المستفاد على الطريق ومن ثم تحقيق الربح.

كيفية تحقيق المكاسب والربح

ستكون أسعارك في كل توصيلة أقل في وضع الأولوية — ولكنك ستحصل على المزيد من التوصيلات وبالتالي تُحقق ربحًا أكثر في المجل. ادخل على تطبيق السائق الخاص بك لترى أسعار الأولوية بعد 24 أغسطس.

كيف تُحقق الربح في وضع الأولوية

- **النصيحة رقم 1: شغل وضع الأولوية عندما يكون متاحًا لتزيد مكاسبك.** وسيؤدي هذا إلى تقليل الوقت المُهدر بين طلبات التوصيل.
- **النصيحة رقم 2: احرص على تشغيله لفترة زمنية طويلة.** ستستمر في الاستفادة من وضع الأولوية عند وصول طلبات توصيل جديدة.

الأسئلة الشائعة

لماذا طرحت Lyft وضع الأولوية؟

نعمل دائمًا على ابتكار خصائص جديدة، مثل وضع الأولوية، لمساعدة السائقين على تحقيق أقصى استفادة من وقتهم على الطريق. وعندما لاحظنا انخفاض المكاسب بشكل كبير خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، أطلقنا بسرعة خاصية تجريبية لمساعدة السائقين على تحقيق ضعف المكاسب التي لم يكن بإمكانهم أن يحققوها بدون وضع الأولوية. لقد أطلقنا إصدارًا جديدًا للخاصية نتيجة الملاحظات الإيجابية التي تلقيناها من السائقين في النسخة التجريبية.

متى يكون وضع الأولوية متاحًا؟

يُتاح وضع الأولوية فقط عندما يُمكنك تحقيق ربح أكثر بشكل عام. نضع حدودًا للوصول إلى التطبيق لنتأكد من أن السائقين ذوي الأولوية يظلون مشغولين بتوصيل الركاب ويربحون أكثر مقارنةً بالسائقين الذين ليس لديهم أولوية.

هل وضع الأولوية اختياري؟

نعم، يُمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تشغيل وضع الأولوية — كما أن استخدامه اختياري ولا يزال بإمكانك الدخول على التطبيق في أي

وقت بدون استخدامه.

ما هو أفضل وقت لاستخدام وضع الأولوية؟

نوصي باستخدام وضع الأولوية عندما يكون متاحًا وعند قلة طلبات التوصيل. عندما تكون في وضع الأولوية، سيتم إعطاؤك أولوية طلبات التوصيل على السائقين الآخرين، وهو ما يُقلل وقت الانتظار بين التوصيلات.

كم عدد ساعات وضع الأولوية الذي يُمكنني استخدامها كل أسبوع؟

يُتغير عدد ساعات الأولوية كل أسبوع، بحسب ظروف السوق.

هل هناك حد لفترة تشغيل وضع الأولوية؟

لا، بمجرد أن تدخل إلى وضع الأولوية، يُمكنك البقاء فيه طالما كانت لديك ساعات مُتبقية في الأسبوع.

هل أستطيع غلق وضع الأولوية في أي وقت؟

نعم، يُمكنك الضغط على صف وضع الأولوية أسفل شاشتك ليظهر لك زر "إيقاف التشغيل". كما يُمكنك أيضًا استخدام ميزة "التوصيلة الأخيرة" لإيقاف تشغيل وضع الأولوية أثناء التوصيلة.

متى يكون وضع الأولوية غير مُتاح؟

قد يكون وضع الأولوية غير مُتاح لأي سبب من الأسباب التالية:

- أن تكون قد استخدمت جميع ساعات الأولوية الخاصة بك في الأسبوع. يتم إعادة ضبط الساعات كل يوم اثنين في تمام الساعة الخامسة بالتوقيت المحلي.
- لا توجد أماكن مُتبقية في وضع الأولوية. في إطار حرصنا على جعل مكاسب الأولوية مُرتفعة، فقد حدّدنا عدد السائقين الذين يُمكنهم استخدامها في أي وقت. سيختلف عدد سائقين الأولوية الذي نسمح به في وقت واحد بناءً على ظروف السوق.
- يُتاح وضع الأولوية للسائقين الذين يقبلون جميع أنواع التوصيلات في تفضيلاتهم. تُطبّق أسعار وضع الأولوية حاليًا على التوصيلات العادية فقط، ولكنك قد تستمر في استقبال الطلبات لـ Lyft XL أو Lux أو Lux Black أو Lux Black XL.
- وضع الأولوية غير مُتاح في المطارات ولا يؤثر على صف المطار.
- يتوفّر وضع الأولوية حاليًا في مناطق مختارة فقط.

ماذا يحدث عند إيقاف تشغيل وضع الأولوية أو نفاذ ساعات الأولوية للأسبوع؟

لا يزال بإمكان السائقين الدخول على التطبيق بدون وضع الأولوية، ولكنهم قد يرون طلبات توصيل أقل. تزيد فرص السائقين المُميزين بخاصية الأولوية في الحصول على طلبات التوصيل أكثر من السائقين ممن ليس لديهم هذه الخاصية.

إذا لم أستفد من ساعات الأولوية الخاصة بي في أحد الأسابيع، فهل يتم ترحيلها إلى الأسبوع التالي؟

لا يتم ترحيل ساعات وضع الأولوية إلى الأسبوع التالي إذا لم يتم الاستفادة منها.

هل لجميع السائقين فرصة الاستفادة من وضع الأولوية؟

هناك عدد مُحدّد فقط من السائقين المسموح لهم في الوقت الحالي باستخدام خاصية وضع الأولوية وذلك في مناطق ميامي وأوسن وتورونتو. نعمل على توفير هذه التجربة للمزيد من السائقين في تلك المناطق (وغيرها).

هل أنا بحاجة للقيادة في منطقة مُعينة لكي أستخدم وضع الأولوية؟

تتوفّر خاصية أولوية القيادة في مناطق ميامي وأوسن وتورونتو فقط.

لماذا يحتوي وضع الأولوية على بطاقة أسعار منخفضة؟

تُساعدنا بطاقة سعر الأولوية على تقليل تكلفة كل رحلة. عندها يتم استخدام الفرق للمساعدة على زيادة طلبات التوصيل. عندما يكون هناك

المزيد من طلبات التوصيل، فإنك لا تتوقف عن توصيل الركاب إلى وجهاتهم وتظل مشغولاً. وهذا يُساعدنا على تقليل وقت الانتظار بين طلبات التوصيل، وهو ما يعني أنك تستطيع كسب المزيد بشكل عام.

كيف تُحسب أجرتي عند تشغيل وضع الأولوية؟

يتم حساب أجرتك باستخدام بطاقة أسعار وضع الأولوية. في وضع الأولوية، ستكون أسعارك أقل لكل توصيلة، ولكنك ستحصل على توصيلات أكثر. راجع تطبيق السائق الخاص بك لتعرف أسعار وضع الأولوية الخاص بك.

كيف أعرف أنني كسبتُ أكثر فعليًا في وضع الأولوية؟

بعد أن تقضي ساعاتك القليلة الأولى في وضع الأولوية، سنُرسل إليك عبر البريد الإلكتروني ملخصًا بالأرباح التي حققتها في وضع الأولوية مقارنة بالسائقين الآخرين الذين يعملون بدون خاصية وضع الأولوية خلال نفس الأوقات في مكان عملك.

هل يؤثر وضع الأولوية على قدرتي على الحصول على مكافآت أخرى؟

لا، فلا تزال مؤهلاً للحصول على مكافآت أخرى عندما تكون في وضع الأولوية.

هل يُمكنني الدخول على التطبيق عندما لا تكون لدي ساعات أولوية مُتبقية؟

لا يزال بإمكانك الدخول على التطبيق في أي وقت. يُمكنك مراجعة تطبيق سائق Lyft الخاص بك لترى معلومات مُحدثة عن أفضل الأوقات والأماكن التي يُمكنك القيادة فيها لتحقيق أعلى مكاسب.

متى يتم إعادة ضبط ساعات الأولوية الخاصة بي؟

تتم إعادة ضبط ساعات وضع الأولوية كل يوم اثنين في تمام الساعة الخامسة صباحًا بتوقيتك المحلي.

هل يعمل وضع الأولوية في المطار؟

لا، وضع الأولوية غير مُتاح حاليًا في المطارات.

ما هي أنواع التوصيلات المؤهلة لوضع الأولوية؟

يتوفر وضع الأولوية حاليًا لطلبات التوصيل العادية فقط. قد تصلك طلبات توصيل لـ Lyft XL أو Lux أو Lux Black أو Lux Black XL، ولكنك لن تحصل على أولوية تلقي هذه الطلبات.

هل يُمكنني استخدام فلتر "الوجهة" مع وضع الأولوية؟

يكون وضع الأولوية أكثر فعالية في الحالات التي لا تستخدم فيها فلتر "الوجهة". يُمكنك استخدام فلتر "الوجهة" عند تشغيل وضع الأولوية، ولكنه سيقلل من طلبات التوصيل التي قد تتلقاها.

كيف يؤثر وضع الأولوية على برنامج توصيل الاحتياجات الأساسية؟

يُمكنك الاستمرار في تلقي طلبات لتوصيل الاحتياجات الأساسية عندما تكون في وضع الأولوية. سيتم استخدام بطاقة أسعار وضع الأولوية لحساب أجرتك لجميع التوصيلات عند تشغيل وضع الأولوية، بما في ذلك أي طلبات لتوصيل الاحتياجات الأساسية.