2023
SAMFÉLAGSSKÝRSLA

BLUE LAGOON

Efnisyfirlit

Ávarp stjórnarformanns 4
Ávarp forstjóra 6

01 Fyrirtækið 8
Jarðhræringar á Reykjanessakag 10
Helstu áherslur 2024 18
Vottanir 19
Viðurkenningar 20
Eignarhald 22
Stjórnarhættir 25
Gildi Bláa Lónsins 28
Leiðarljós og stefnur 29
Umfang á markaði 30
Samstarfsaðilar 31
Fjölmiðlar 32

02 Bláa Lónið 34
Bláa Lóns fjölskyldan 36
Blue Lagoon Spa 38
Silica Hotel 40
Lækningalind 42
Matarupplifun 44
Blue Café 45
Lava Restaurant 46

03 The Retreat 48
Retreat Hotel 50
Retreat Spa 52
Moss Restaurant 54
Spa Restaurant 56

04 Kerlingarfjöll 58
Fjölskyldan stækkar 60

05 Blue Lagoon Skincare 62
Fyrirtækið 64
Húðvörur Blue Lagoon Skincare 65
Markaðir 67
Verslanir 68
Sjálfbær fjölnýting jarðvarmastrauma 70
Kolefnisjöfnun 70
Vottanir 71
Verðlaun og viðurkenningar 72
Rannsóknir og þróun 74

06 Mannauður 76
Fólkið okkar 78
Lykiltölur 2023 79
Fjölbreytileiki og jafnrétti 81
Talsmenn jafnra tækifæra 81
Þjálfun og fræðsla 82
Öryggi og heilsa 84

07 Sjálfbærni í fyrirtækjarekstri 86
B Corp ™ vottun 88
Í átt að aukinni sjálfbærni 90
Samfélagsábyrgð 92
Heimsmarkmiðin 95
Helstu hagaðilar 98
Sjálfbærnivegferð Bláa Lónsins 100

08 Efnahagsleg áhrif 102
Efnahagsleg áhrif 104
Sjálfbærni í innkaupum 107

09 Umhverfisleg áhrif 108
Umhverfisleg áhrif 110
Sjálfbærni í grunninn 112
Aðgerðir í loftslagsmálum 116
Í átt að hringrásarhagkerfi 118

10 Samfélagsleg áhrif 120
Lækningamáttur Lónsins 122
Samstarf og samstaða 123
Tengslamyndunarfundur 124
Stuðningur við nærsamfélagið 126

11 Aðferðafræði 128
Um þessa skýrslu 130
Nálgun Bláa Lónsins 134
Viðmið GRI 137

12 Viðaukar 150
Samanburður lykil-mælikvarða milli ára 152
Umhverfistengdir þættir 154
Félagstengdir þættir 158
Efnahagstengdir þættir 174
Áherslur í heimsmarkmiðum 176
Stefnur Bláa Lónsins 177

2023 Samfélags-skýrsla

Ávarp stjórnarformanns

Úlfar Steindórsson
Formaður stjórnar
Bláa Lónsins

Það má með sanni segja að árið 2023 hafi verið viðburðaríkt. Framan af ári gekk mjög vel og leit þetta fyrsta ár eftir hremmingar COVID-19 afar vel út. Reksturinn var yfir áætlun og stefndi í metár.

Þann 25. október hófust jarðhræringar á Reykjanesskaga með kraftmiklum jarðskjálftum. Síðan þá hefur gosið fjórum sinnum í Sundhnúkagígaröðinni, sem er í u.þ.b. 3 km fjarlægð frá Bláa Lóninu, auk þess sem tvö kvikuinnskot hafa átt sér stað. Í þessu samhengi er við hæfi að benda á að í ársskýrslum stjórna Bláa Lónsins undanfarna áratugi hefur ætíð verið bent á náttúruhamfarir sem mögulega ógn við starfsemi félagsins.

Eldsumbrotin hafa haft mikil og truflandi áhrif á rekstur Bláa Lónsins og bera þar hæst ítrekaðar lokanir, skemmdir á nærliggjandi vegum og nú síðast gasmengun á athafnasvæði félagsins í Svartsengi. Mannvirki félagsins hafa engu að síður staðið af sér þessar hamfarir enda byggð í samræmi við ítrustu kröfur til að þola jarðhræringar sem þessar.

Þá má ekki gleyma þeirri miklu upplýsingaóreiðu sem hefur fylgt í kjölfar þessara náttúruhamfara, bæði á innlendum og erlendum mörkuðum. Það er óheppilegt að stjórnvöldum hafi ekki tekist að tryggja yfirvegaða og faglega umræðu, t.a.m. með reglulegum upplýsingafundum þar sem fjölmiðlar gætu aflað upplýsinga sérfræðinga m.t.t. aðstæðna hverju sinni. Þess í stað hefur ítrekað orðið vart við mikla óreiðu, upphrópanir og villandi yfirlýsingar og umfjallanir. Við vitum öll að slíkt elur á óöryggi, hræðslu og tortryggni sem er ekki gott veganesti, hvort heldur sem er gagnvart áfangastaðnum Íslandi eða Bláa Lóninu.

Vegna jarðhræringanna var Bláa Lónið lokað í alls 53 daga á árinu 2023 og hefur verið lokað í samtals 94 daga sé dagurinn í dag meðtalinn. Afleiðingar þessara náttúruhamfara hafa verið umtalsverðar fyrir fyrirtækið en beinn kostnaður Bláa Lónsins vegna jarðhræringa og eldsumbrota nam 2,4 milljörðum króna á síðasta ári og stendur í dag í 5 milljörðum króna. Munar þar mestu um tapaðar tekjur og laun starfsfólks á þeim tíma sem starfsstöðvar í Svartsengi hafa verið lokaðar.

Frá upphafi hefur markmið stjórnenda verið að verja störf en hjá félaginu starfa um 800 manns. Þar af er ríflega helmingur starfsmanna búsettur á Reykjanesi. Mannauðurinn er ein af mikilvægustu auðlindum félagsins og hefur tekist að viðhalda ráðningarsambandi við allt starfsfólk á þessu eldsumbrotatímabili.

Þrátt fyrir að við hjá Bláa Lóninu höfum glímt við fyrrnefndar áskoranir eru þær léttvægar í samanburði við þær ótrúlegu aðstæður sem hafa blasað við íbúum Grindavíkur vegna þessara hamfara. Hugur okkar er og hefur verið hjá öllu þessu fólki, þar með talið þeim 150 starfsmönnum okkar sem búsettir voru í Grindavík.

Þá ber að nefna sérstaklega það verkfræðilega og framkvæmdalega afrek sem unnið hefur verið á undanförnum mánuðum með byggingu varnargarða auk endurbyggingar vega og endurnýjun lagnakerfa yfir nýrunnið hraun.

Þrátt fyrir lokanir og tekjutap síðustu tvo mánuði ársins námu tekjur félagsins um 140 milljónum evra. EBITDA félagsins nam 38,8 milljónum evra. Hagnaður ársins, eftir skatta, nam 18,3 milljónum evra og jókst hann um 7,7 milljónir evra frá árinu á undan. Eiginfjárhlutfall félagsins í árslok var 57%.

Líkt og fyrri ár skilar Bláa Lónið umtalsverðum tekjum í ríkissjóð en skattspor félagsins nam 4,9 milljörðum króna árið 2023. Það er því óumdeilt að framlag félagsins til þjóðarbúsins er mikið. Þá verslaði Bláa Lónið vörur og þjónustu af birgjum og verktökum fyrir um 6,2 milljarða króna á árinu. 90% viðskiptanna voru við innlenda birgja og verktaka, þar af um 20% innan Suðurnesja. Fyrir vikið skiluðu um 5,6 milljarðar króna sér aftur inn í íslenskt hagkerfi.

Nokkrar breytingar og tilfærslur voru gerðar á skipulagi félagsins á árinu. Sérstakt eignarhaldsfélag var stofnað utan um samstæðuna og hlaut það nafnið Bláa Lónið hf. en starfsemi félagsins í Svartsengi var gefið nafnið Bláa Lónið Ísland ehf. Breytingarnar endurspegla enn betur rekstur samstæðunnar sem verður sífellt fjölbreyttari. Því til marks má nefna nýafstaðna uppbyggingu hálendismiðstöðvar í Kerlingarfjöllum og fyrirhugaðar framkvæmdir í Þjórsárdal auk áframhaldandi áherslu á markaðssetningu húðvara félagsins erlendis. Helstu markmið þessara breytinga eru að dreifa áhættu í rekstri, einfalda skipulag og skerpa bæði sýn og áherslur einstakra rekstrareininga.

Í febrúar 2023 keypti Bláa Lónið 20% hlut í Íslenskum heilsulindum ehf. sem félagið á nú að fullu. Á vormánuðum festi félagið svo kaup á jörðinni Hoffelli í Öræfum sem grunn til uppbyggingar vegna starfsemi á Suðausturlandi, en ónýtt vaxtartækifæri í ferðaþjónustu eru mikil í þeim landshluta. Þá voru fest kaup á Hrauneyjum við Fjallabak sem tilheyra uppbyggingaráformum félagsins í Þjórsárdal og nágrenni.

Eins og hluthöfum er kunnugt um var stefnt að skráningu félagsins á aðalmarkað Nasdaq nú á vormánuðum. Þessum áformum hefur af eðlilegum ástæðum verið frestað og er nú horft til vorsins 2025. Endanleg tímasetning mun þó ráðast af markaðsaðstæðum og framvindu þeirra jarðhræringa sem enn standa yfir.

Mikið hefur borið á fréttum um að jarðhræringarnar á Reykjanesi og lokun Bláa Lónsins hafi haft neikvæð áhrif fyrir ferðaþjónustu á Íslandi. Við teljum að sú staðreynd sé rétt, til skamms tíma litið, enda hefur það sýnt sig hve mikið aðdráttarafl Bláa Lónið hefur. Lokanir starfseminnar hafa því sett stórt strik í reikninginn hjá íslenskri ferðaþjónustu. Við trúum því þó staðfastlega að þessir atburðir muni til lengri tíma litið auka áhuga ferðamanna á Íslandi, Reykjanesi og sérstaklega Bláa Lóninu.

Fyrir hönd stjórnarinnar vil ég nota þetta tækifæri til að þakka forstjóra og framkvæmdastjórn fyrir magnaða frammistöðu við þær fordæmalausu áskoranir sem félagið hefur staðið frammi fyrir á undanförnum mánuðum sem og öllu starfsfólki fyrir óeigingjarnt og framsækið starf við krefjandi aðstæður. Jafnframt þakka ég samstjórnarfólki mínum í stjórn Bláa Lónsins ánægjulegt samstarf og góða samstöðu. Sérstaklega vil ég þakka Steinari Helgasyni og Önnu G. Sverrisdóttur fyrir gott samstarf en þau láta nú af störfum í stjórn félagsins.

Við trúum því að framtíðin sé björt og að viðspyrnan hefjist „enn og aftur" fyrr en síðar.

Ávarp forstjóra

Grímur Sæmundsen
Forstjóri

Orðatiltækið „skjótt skipast veður í lofti“ var afar einkennandi fyrir rekstrarárið 2023. Segja má að árið hafi skipst í tvö afar ólík tímabil. Annars vegar er það meginhluti ársins, þegar stefndi í metár í rekstri og starfsfólk lagðist á eitt um að ná metnaðarfullum áætlunum. Hins vegar er það síðasti hluti ársins, nóvember og desember, þegar þörf var á að verja rekstur og störf og bregðast við síbreytilegum áskorunum vegna jarð- og eldhræringa.

Þessar náttúruhamfarir settu heldur betur sitt strik í reikninginn. Starfsstöðvar félagsins í Svartsengi voru lokaðar í 53 daga í lok síðasta árs og nú þegar þetta er skrifað, í byrjun apríl 2024, hefur verið lokað í 41 dag það sem af er þessu ári. Eðli málsins samkvæmt hefur mikilli orku verið varið í að aðlagast breyttu landslagi og skilja eðli jarðhræringanna. Sem dæmi má nefna byggingu varnargarða, breytt vegakerfi og aðlögun frekari uppbyggingar að starfsemi innan varnargarða.

Frá því að jarðhræringar hófust hefur fyrirtækið þurft að loka starfsstöðvum sínum í Svartsengi fjórum sinnum. Við hverja opnun hefur starfsemin verið aðlöguð að nýjum veruleika. Takmarkanir tengdar akstursleiðum og lokunarpóstum voru yfirstignar. Metnaðarfullar rýmingaráætlanir, þjálfun starfsmanna og upplýsingagjöf til gesta skiluðu góðum árangri. Sama máli gegnir um undirbúning vegna næturgesta hvað varðar skilvirkan flutning á aðra gististaði. Fagleg vinnubrögð starfsfólks okkar voru einstök og einkenndust af þrautseigju og skilningi gagnvart gestum. Mjög góðar og jákvæðar niðurstöður kannanna, sem gestir í rýmingu tóku þátt í, sýna og sanna hversu mikilvægt það er að sýna yfirvegun og hafa stjórn á mjög ögrandi aðstæðum, líkt og raunin var í fyrrgreindum rýmingarferlum.

Sem fyrr leggur Bláa Lónið ríka áherslu á sjálfbærni og umhverfismál í rekstri og starfsháttum og er þar í fararbroddi. Sérstaklega er unnið eftir heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna, einkum þeim sem snúa að heilsu og líðan, hreinni orku, nýsköpun, ábyrgri neyslu og framleiðslu og loftslagsaðgerðum. Það var því einkar ánægjulegt þegar Bláa Lónið Ísland ehf., þ.m.t. dótturfélagið Blue Lagoon Skincare ehf. (sem áður hét Bláa Lónið heilsuvörur ehf.), hlaut alþjóðlega sjálfbærnivottun B Corp™ á árinu, annað íslenskra fyrirtækja. Vottunin staðfestir að fyrirtæki uppfylli ríkar félagslegar og umhverfislegar kröfur og geti sýnt fram á raunverulegan árangur, ábyrgð og gagnsæi á þeim sviðum. Þessi viðurkenning, auk fleiri sem félagið hlaut á árinu, kallast vel á við leiðarljós Bláa Lónsins, „Wellbeing for People and Planet“, en það hefur einkennt öll störf fyrirtækisins frá fyrstu tíð. Á sama tíma eru slíkar viðurkenningar afar mikilvæg hvatning til áframhaldandi góðra verka.

Félagið er afar stolt af Michelin stjörnunni sem veitingastaðurinn Moss á Retreat Hotel hlaut á árinu. Þá var Bláa Lónið kosið besta íslenska vörumerkið af vörumerkjastofunni brandr og vefur fyrirtækisins besti söluvefur ársins samkvæmt Samtökum vefiðnaðarins.

Nýtt stjórnskipurit félagsins var kynnt á árinu. Það skerpir enn frekar á sérstöðu hverrar rekstrareiningar og þjónustugæðum. Á sama tíma styður það vel við vöxt rekstrareininga sem ekki eru staðsettar í Svartsengi. Breytingar voru gerðar á tveimur stoðsviðum. Nýtt svið, Sala, rekstur og þjónusta, var stofnað og sviðinu Brand, hönnun og nýsköpun var breytt í Brand, markaðsmál og viðskiptaþróun sem annast m.a. hönnun og nýframkvæmdir. Þá er Blue Lagoon Skincare nú rekið sem sjálfstætt dótturfélag og hefur verslanarekstur samstæðunnar verið færður undir félagið.

Frá upphafi hefur fyrirtækið stutt við nærumhverfi sitt með markvissum hætti. Árið 2023 var þar engin undantekning en Bláa Lónið veitti samfélagsstyrki fyrir 220 milljónir króna á árinu. Þar var íþrótta- og ungmennastarf í öndvegi ásamt margvíslegum heilsu-, menningar- og umhverfisverkefnum.

Metnaðarfullri þróun á rekstri og starfsemi Blue Lagoon Skincare var haldið áfram á árinu, m.a. með áherslubreytingum sem hafa stuðlað að aukinni sölu erlendis, einkum á Ameríkumarkaði, auk þess sem húðvörurnar halda áfram að sanka að sér verðlaunum og viðurkenningum fyrir einstaka virkni og umhverfisvitund. Þetta er mikið ánægjuefni.

Viðskiptaþróun félagsins heldur stöðugt áfram. Í þeim efnum má nefna uppbyggingaráform heilsutengdrar ferðaþjónustu annars staðar á landinu þar sem sérþekking og reynsla innan fjölskyldu Bláa Lónsins hefur nýst sérstaklega vel. Á árinu stendur opnun nýrrar og endurbættrar aðstöðu í Kerlingarfjöllum hæst. Sú framkvæmd hefur vakið verðskuldaða athygli jafnt innanlands sem erlendis. Þá heldur uppbygging í Þjórsárdal áfram af krafti.

Grunnstoð og hjarta starfseminnar mun þó ávallt vera Bláa Lónið í Svartsengi, enda er jarðsjórinn einstakur á heimsvísu. Upprunninn, virku innihaldsefnin, vistkerfið og lækningamátturinn eiga sér einfaldlega enga hliðstæðu.

Ég vil nota þetta tækifæri og þakka öllu starfsfólki fyrir frábæra frammistöðu á krefjandi rekstrarári. Félagið býr að einstökum mannauði sem hefur ítrekað sýnt óbilandi þrautseigju og frumkvæði til að sigla farsællega í gegnum þá öldudali sem við höfum þurft að takast á við á undanförnum árum.

Það er trú mín að þessum náttúruhamförum, sem hófust í nóvember sl. og eru kenndar við Sundhnúkagígaröðina, muni ljúka á næstu vikum. Nú sem endranær horfum við fram á veginn með drifkraft og bjartsýni að leiðarljósi.

Fyrirtækið

01

Jarðhræringar á Reykjanesskaga

Rekstrarskilyrði þegar óvissan er fasti.

Í desember 2019 hófst umbrotatímabil á Reykjanesskaga með jarðskjálftavirkni, kvikuhreyfingum og eldgosum. Fyrstu skýru merkin um kvikuhreyfingar í yfirstandandi umbrotahrinu komu fram þann 21. janúar árið 2020. Þá jókst skjálftavirkni umtalsvert og mælingar sýndu fram á aflögun jarðskorpunnar. Þessir atburðir mörkuðu fyrsta tímabil landriss við Svartsengi. Fyrsta myndun kvikugangs (svokallað gangainnskot) og svo eldgos áttu sér aftur á móti stað við Fagradagsfjall, en frá febrúar 2021 til ágúst 2023 urðu þar fjögur gangainnskot og þrjú eldgos. Helsti munurinn á eldgosunum við Fagradagsfjall og þeim sem hafa brotist út í Sundhnúkagígaröð til þessa felst í eðli kvikusöfnunar og ferðalagi hennar undir jarðskorpunni.

Í lok október 2023 dró aftur til tíðinda þegar skjálftavirkni jókst til muna og varð loks til þess að Grindavík var rýmd. Bláa Lónið hafði lokað starfsstöðvum sínum deginum áður í varúðarskyni. Starfsstöðvar fyrirtækisins í Svartsengi voru þá lokaðar í 38 daga eða fram til 17. desember. Aðeins degi síðar hófst fyrsta eldgosið í þeirri umbrotahrinu sem hefur staðið yfir síðan, en nú hafa alls orðið fjögur eldgos við Sundhnúkagígaröð. Vegna þessara atburða var Bláa Lónið lokað í alls 53 daga á árinu 2023 og hefur verið lokað í samtals 94 daga þegar þessi skýrsla er skrifuð.

Afleiðingar þessara atburða hafa verið umtalsverðar fyrir Bláa Lónið en beinn kostnaður félagsins vegna jarðhræringa og eldsumbrota til þessa nemur um 5 milljörðum króna. Munar þar mestu um tapaðar tekjur og laun starfsfólks á þeim tíma sem starfsstöðvar í Svartsengi voru lokaðar.

Félagið hefur kappkostað að vinna með óvissunni þrátt fyrir óhefðbundinn rekstur, óstöðugleika og óvissuástand síðustu mánuði. Starfsemin í Svartsengi er samfélaginu afar dýrmæt enda telur starfsfólk félagsins um 800 manns. Því er afar mikilvægt að tryggja gott rekstrarflæði og að hægt sé að opna starfsstöðvar hratt og örugglega eftir lokun vegna jarðhræringa og eldsumbrota.

Á þessu tímabili var farið í kjölinn á upplýsingaflæði til gesta og viðskiptavina vegna ástandsins. Upplýsingafundir voru haldnir reglulega með starfsfólki, stuðningur veittur þeim sem á þurftu að halda og þess gætt að sérstaklega vel væri haldið utan Grindvíkinga sem misstu heimili sín og nærsamfélag.

Þá voru upplýsingar til gesta rýndar til hlítar og þeir upplýstir um stöðu mála, bæði fyrir komu og við komu í starfsstöðvar. Sérstök lendingarsíða var sett upp á vefsvæði Bláa Lónsins í þeim tilgangi að miðla upplýsingum um ástandið, jafnt þegar rekstur var opinn og lokaður. Auk þess voru samfélagsmiðlar, tölvupóstar og stafrænir miðlar innanhúss nýttir til hins ítrasta til að miðla upplýsingum á sem bestan og skýrastan hátt. Framlínustarfsfólk sá einnig til þess að ítreka stöðuna við gesti þegar í hús var komið og fara yfir rýmingarferla.

Sérstakir varnargarðar hafa verið byggðir á svæðinu, meðal annars umhverfis starfsstöðvar Bláa Lónsins í Svartsengi. Þeir eru hannaðir til að varna mögulegu hraunflæði leið að mikilvægum innviðum. Aðgerðin tekur tillit til mögulegra sviðsmynda ef til eldgoss kæmi að mati sérfræðinga. Líklegast þykir að eldgos brjótist út á sömu slóðum og áður, utan varnargarðanna. Samkvæmt mælingum sérfræðinga þykir líklegast að kvika leiti frá Svartsengi, þar sem jarðskorpan er þykk og þétt og því

erfitt fyrir hana að brjótast upp á yfirborðið. Þess í stað muni kvikan leita í sömu áttir og áður, að þekktum sprungum þar sem eldgos hafa þegar brotist út og jarðskorpan er veikari.

Vegna þessara umbrota hefur nú þurft að rýma allar starfsstöðvar Bláa Lónsins í Svartsengi fjórum sinnum; tvisvar að næturlagi, einu sinni að degi til og nú síðast að kvöldi til. Frá því að landris hófst í lok október 2023 hefur fyrirtækið lagt ómælda vinnu í að endurskoða og bæta alla verkferla er varða öryggi og rýmingu til að tryggja bestu mögulegu viðbrögð í neyðartilvikum. Með reglulegri og ítarlegri þjálfun, einkum á rýmingarferlum, hefur starfsfólk öðlast dýrmæta reynslu og færni í að bregðast skjótt og örugglega við, hvort sem um er að ræða jarðhræringar eða eldgos.

Könnun til gesta sem upplifðu rýmingu
Rýmingar hafa tekist afar vel og sendi félagið út kannanir til þeirra gesta sem upplifðu rýmingu til að læra af ferlinu, afla upplýsinga um það sem gekk vel og greina þörf á úrbótum. Viðurkenning og endurgjöf frá gestum eru ómetanlegar í þessu samhengi og gefa tækifæri til að meta árangur og læra af reynslunni. Gestir hafa verið hvattir til að deila upplifun sinni og ábendingum, sem fyrirtækið nýtir í stöðugri umbótavinnu við að fínstilla verkferla og tryggja framúrskarandi öryggi og þjónustu.

Tilgangur: Könnunin miðar að því að safna mikilvægum upplýsingum og umsögnum frá gestum til að bæta rýmingarferlið.

Þátttakendur: Gestir í Bláa Lóninu, The Retreat og Silica sem þurftu að yfirgefa svæðið vegna jarðhræringa. Könnun var send í tölvupósti tveimur dögum eftir rýmingu.

Hönnun: Stafræn spurningakönnun með bæði lokuðum og opnum spurningum.

Umsögn frá Retreat Hotel gesti sem upplifði rýmingu þann 16. mars 2024

The hotel was so professional! Very calm and helpful. We are just so sad our trip was cut short but very pleased no injuries or damage occurred. We will come back when seismic activity has calmed down.

Umsögn frá gesti Bláa Lónsins sem upplifði rýmingu þann 16. mars 2024

It was an incredible experience! The organisation perfect, also the way you organise the moment. I never felt panic. Great job!

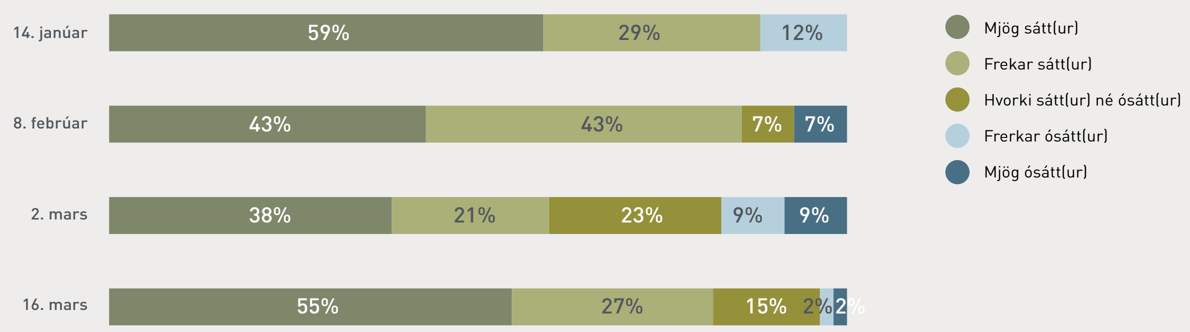
Umsögn frá Silica Hotel gesti sem upplifði rýmingu þann 8. febrúar 2024

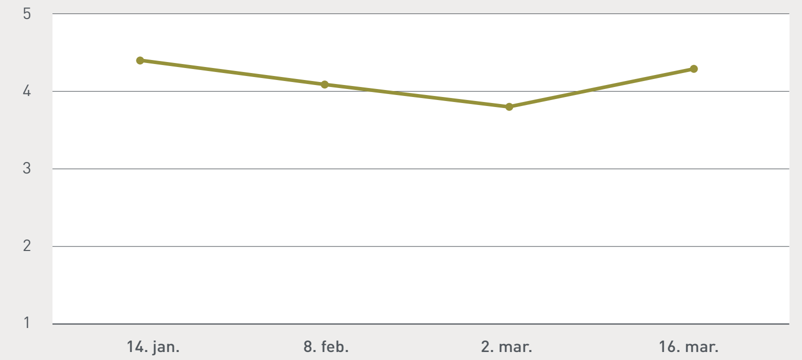
Waking up to the alarm was terrifying but the hotel staff were wonderful. The joke "good morning, checking out today?" made by one of the staff when we got to the reception meeting point made me laugh which I appreciated! When the police came in seemingly very panicked telling us we needed to go right away (but we were still waiting for the bus to arrive) was a little nerve racking. But it all worked out. Thanks for taking such good care of us!

Umsögn frá gesti Bláa Lónsins sem upplifði rýmingu þann 2. mars 2024

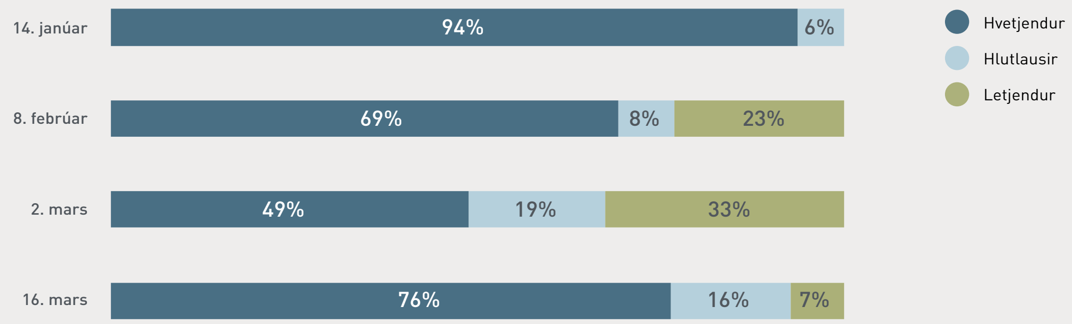
I think the staff dealt with it very well under the circumstances. We were a little disappointed as we had just ordered food and had to leave.

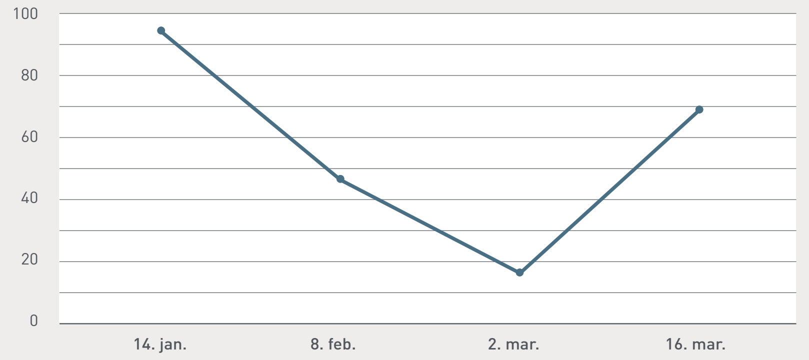
How satisfied are you with the overall evacuation process?





NPS einkunn vegna rýminga





Tímalína

Áhrif jarðhræringa og eldgosa
á starfsemi Bláa Lónsins

2023 — OKT — NÓV — DES — JAN — FEB — MAR — 2024

25.10
Landris í Svartsengi. Óvissustigi Almannavarna lýst yfir.

09.11
LOKUN
Fyrirbyggjandi lokun starfsstöðva. Óvissustig hefur ekki verið hækkað í hættustig.

10.11
Kvikuinnskot og landris heldur áfram við Þorbjörn. Jarðskjálftar mælast allt að 5,5 að stærð. Grindavík rýmd.

01.12
Varnargarðar reistir.

10.12
OPNUN
Bláa Lónið opnað dagsgestum með takmörkuðum afgreiðslutímum eftir **38 daga lokun**. Hótel áfram lokuð.

18.12
LOKUN
Eldgos hefst við Sundhnúkagíga eftir afgreiðslutíma og því voru engir gestir í Bláa Lóninu.

06.01
OPNUN
Bláa Lónið opnað dagsgestum eftir **18 daga lokun**.

09.01
OPNUN
Allar starfsstöðvar í Svartsengi opnaðar, þ.m.t. hótel.

14.01
LOKUN
Fyrsta rýming, hótelgestir. Eldgos hefst við Sundhnúkagíga.

20.01
OPNUN
Bláa Lónið opnað eftir **6 daga lokun**.

06.02
Fyrsta prófun viðvörunarlúðra til að styrkja og efla viðbragðsáætlanir ef til rýmingar kemur vegna yfirvofandi eldgoss á svæðinu.

08.02
LOKUN
Önnur rýming, hótelgestir. Eldgos hefst við Sundhnúkagíga. Hraun flæðir yfir Grindavíkurveg og vatnsleiðslur. Heitt vatn fer af Reykjanesbæ.

16.02
OPNUN
Bláa Lónið opnað eftir **9 daga lokun**. Aðkoma að Bláa Lóninu um Nesveg í eina viku. Krefjandi opnun.

22.02
Grindavíkurvegur opnar að nýju.

26.02
Önnur prófun viðvörunarlúðra.

02.03
LOKUN
Þriðja rýming, allar starfsstöðvar í Svartsengi. Kvikuinnskot, ekkert eldgos.

04.03
OPNUN
Bláa Lónið opnað eftir **2 daga lokun.**

16.03
LOKUN
Fjórða rýming, allar starfsstöðvar í Svartsengi. Eldgos hefst við Sundhnúkagíga. Hraun flæðir yfir Grindavíkurveg.

Lykiltölur 2023

794
starfsmenn
í árslok

174.700
tré gróðursett
síðan 2019

57%
endurvinnslu-
hlutfall

220
m.kr. til
samfélagsins

223
námskeið haldin
fyrir starfsfólk

20%
verslað innan
nærsamfélags

6,2
milljarðar kr. til
íslenskra birgja

98,6
stig í B Corp™
vottun

VOTTAÐ STJÓRN-KERFI

95%
umhverfisvænni
umbúðir húðvara

JÖFN STAÐA KYNJANNA

40
þjóðerni
starfsfólks

Helstu áherslur 2024

Áhersla verður lögð á frekari umbætur samkvæmt viðmiðum B Corp™ að aukinni sjálfbærni og aðlögun stjórnkerfis félagsins að nýjum rekstrareiningum og kröfum ESB.

Helstu áherslur í rekstri félagsins snúa að fjórum lykilþáttum; upplifun gestsins, fyrirtækjamenningu, skilvirkni í rekstri og vexti félagsins. Innri gildi félagsins, We care, We respect, We bring joy, We create memories og We inspire hafa einnig verið innri áttaviti Bláa Lónsins í daglegum störfum. Matstól B Lab™ aðstoðar félagið við að finna bestu leiðir til að auka sjálfbærni með innbyggðu umbótatóli til að auka stigafjölda. Þar að auki hefur félagið metið frammistöðu sína m.t.t. heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna, sem eru einnig innbyggð í umbótatól B Lab.

Áhersla verður lögð á að nýjar rekstrareiningar félagsins falli að vottuðu stjórnkerfi þess. Stjórnkerfi félagsins verður einnig aðlagað að nýjum kröfum ESB um upplýsingagjöf, ESRS kröfum CSRD og Taxonomy, þannig að viðeigandi gögn liggi fyrir og að langtímamarkmið félagsins samræmist þeim áherslum.

Lykilþættir	Skilgreining	Langtímamarkmið til næstu þriggja ára
Upplifun gestsins	Að bjóða viðskiptavinum upp á einstakar vörur og þjónustuupplifanir.	Að auka stöðugt ánægju viðskiptavina og styrkja vörumerki félagsins innanlands sem og erlendis.
Vöxtur félagsins	Að vöxtur einkennist af sjálfbærri verðmætasköpun.	Að velta ársins verði umfram veltu síðasta árs.
Fyrirtækjamenning	Sameiginleg sýn og ábyrgð allra að skapa eftirsóttan vinnustað og að vera ógleymanlegir gestgjafar.	Teymismiðuð fyrirtækjamenning. Markmið um 90% NPS skor starfsmanna fyrir árið 2024.
Skilvirkni í rekstri	Framúrskarandi rekstrarárangur, sjálfbær þróun og stöðugar umbætur.	Skilvirk og hröð aðlögun í samræmi við leiðarljós félagsins.

Ávallt er tekið mið af heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna en sérstök áhersla er lögð á eftirfarandi markmið:

Vottanir

Með gæði og gagnsæi að leiðarljósi er Bláa Lónið leiðandi afl innan ferðaþjónustunnar á Íslandi.

B Corp™: Alþjóðleg sjálfbærnivottun
Bláa Lónið í Svartsengi og Blue Lagoon Skincare hlutu B Corp vottun sumarið 2023. Vottunin er framkvæmd af B Lab™ sem er sjálfseignarstofnun með áherslu á að umbreyta hagkerfi heimsins til að gagnast öllu fólki, samfélögum og náttúrunni. Vottunin fer fram með rafrænu stöðumati, gagnaskilum og fundum, sem mæla áhrif þvert á fyrirtæki og mynda ramma fyrir stöðugar umbætur í átt að enn frekari sjálfbærni.

Vottað stjórnkerfi
Stjórnkerfi Bláa Lónsins hlaut endurvottun árið 2023 samkvæmt þekktustu og virtustu alþjóðlegu stjórnunarstöðlum heims; ISO9001 hvað varðar gæðastjórnun, ISO14001 hvað varðar umhverfisstjórnun og ISO45001 hvað varðar heilsu- og öryggisstjórnun fyrirtækisins.

ÍST85: Jafnlaunakerfi
Árið 2018 hlaut Bláa Lónið vottun á jafnlaunakerfi fyrirtækisins í samræmi við ÍST85:2012 frá hendi BSI á Íslandi. Með því að uppfylla kröfur þessa staðals tryggir fyrirtækið að starfsfólk þess njóti jafnra launa og sömu kjara fyrir sömu eða jafnverðmæt störf óháð kyni, kynþætti eða öðrum ómálefnalegum viðmiðum.

Vakinn: Íslensk vottun fyrirtækja í ferðaþjónustu
Bláa Lónið hefur verið með vottun frá Vakanum síðan 2014. Undir hana falla Bláa Lónið, Lava Restaurant og Blue Café. Ferðamálastofa sá um þessar vottanir í upphafi en árið 2019 var fyrirtækið vottað af BSI á Íslandi og vottunin var útvíkkuð með gullmerki í umhverfismálum; fimm stjörnu Superior vottun á Retreat Hotel og fjögurra stjörnu Superior vottun á Silica Hotel. Þessar vottanir staðfesta þá framúrskarandi þjónustu og aðstöðu sem Bláa Lónið býður upp á.

Bláfáninn: Alþjóðleg vottun á öryggi og hreinlæti baðstranda
Bláa Lónið hefur viðhaldið Bláfánanum frá upphafi þegar Landvernd tók hann upp hér á landi árið 2002. Úttektirnar eru nú framkvæmdar af óháðri vottunarstofu, Túni ehf. Bláa Lónið hlaut vottun árið 2023, rétt eins og fyrri ár. Hinn táknræni Blái fáni er ein þekktasta viðurkenning í heimi fyrir strendur, smábátahafnir og sjálfbæra ferðamennsku. Til að geta fengið Bláfánann þarf að uppfylla og viðhalda fjölda strangra umhverfis-, mennta-, öryggis- og aðgengisviðmiða. Þessi vottun tryggir enn frekar öryggi og vellíðan gesta. Árið 2023 fagnaði félagið 20 ára samstarfi og vottun Bláfánans.

Viðurkenningar

Verðlaun og viðurkenningar — hvatning til áframhaldandi góðra verka.

Bláa Lónið leggur mikinn metnað í að vera til fyrirmyndar í allri sinni starfsemi. Þau verðlaun og viðurkenningar sem félaginu hafa hlotnast á síðastliðnum árum eru mikil hvatning til áframhaldandi góðra verka. Þannig leggur Bláa Lónið sitt af mörkum sem leiðandi afl innan ferðaþjónustunnar á Íslandi.

Brandr: Besta íslenska vörumerkið
Bláa Lónið hlaut viðurkenningu brandr sem besta íslenska vörumerkið árið 2023. Félagið var tilnefnt í flokki fyrirtækja með 50 starfsmenn eða fleiri og var valið úr hópi frábærra vörumerkja sem hafa unnið góð störf við stefnumiðaða vörumerkjastýringu.

Gullmerki Jafnvægisvogarinnar 2023
Jafnvægisvogin er hreyfiaflsverkefni á vegum FKA – Félags kvenna í atvinnulífinu, en þetta er annað árið í röð sem Bláa Lónið hlýtur þessa viðurkenningu. Viðurkenning Jafnvægisvogarinnar staðfestir góðan árangur á sama tíma og hún er hvatning til áframhaldandi góðra verka á þessari mikilvægu vegferð.

Hvatningarverðlaun Ábyrgrar ferðaþjónustu
Bláa Lónið hlaut einnig viðurkenningu á árinu sem er sérstaklega veitt þeim fyrirtækjum sem hafa grunngildi sjálfbærni, hringrásarhagkerfis og nærandi ferðaþjónustu að leiðarljósi í allri sinni starfsemi. Frá upphafi höfum við lagt ríka áherslu á umhverfismál og ábyrgð í viðskiptaháttum með það markmið að skapa verðmæti fyrir bæði náttúru og nærsamfélag.

Michelin stjarna
Á árinu 2023 hlaut veitingastaðurinn Moss, við The Retreat í Bláa Lóninu, Michelin stjörnu í fyrsta sinn við hátíðlega athöfn í Turku í Finnlandi. Þetta er í fyrsta skipti sem veitingastaður sem er hluti af hóteli hlýtur slíka viðurkenningu hér á landi.

Unnið hefur verið að uppbyggingu Moss Restaurant síðan The Retreat opnaði árið 2018. Aggi Sverrisson yfirkokkur og stórkostlegt teymi hans hafa nú loks fengið stjörnuna eftirsóttu eftir að hafa fengið Michelin Recommended viðurkenningu síðastliðin tvö ár.

Brand, menning og gildi

Ferða- og gistiþjónusta

Hönnun og arkitektúr

Eignarhald

Fjölþættari rekstur Bláa Lónsins hf.

Nokkrar breytingar og tilfærslur voru gerðar á eignarhaldsskipulagi félagsins á árinu. Stofnað var sérstakt eignarhaldsfélag utan um samstæðu félagsins. Nýja eignarhaldsfélagið hlaut nafnið Bláa Lónið hf. en starfsemi félagsins í Svartsengi var gefið nafnið Bláa Lónið Ísland ehf.

Þessar breytingar eru liður í áætlun félagsins að dreifa áhættu með auknum rekstri utan Svartsengis. Í því samhengi má nefna uppbyggingu hálendismiðstöðvar í Kerlingarfjöllum, fyrirhugaðar framkvæmdir í Þjórsárdal og aukna áherslu á markaðssetningu húðvara félagsins erlendis.

Breytingarnar munu einfalda skipulag, skerpa sýn og leggja áherslu á fjölþættari rekstrareiningar félagsins með það í huga að auka hagkvæmni í rekstri.

Í febrúar 2023 keypti Bláa Lónið Hrauneyjar við Fjallabak auk 20% hlutar í Íslenskum heilsulindum ehf. og á félagið það nú að fullu. Í júlí festi Bláa Lónið síðan kaup á jörðinni Hoffelli í Hornafirði. Þessar fjárfestingar tilheyra vegferð fyrirtækisins til framtíðar.

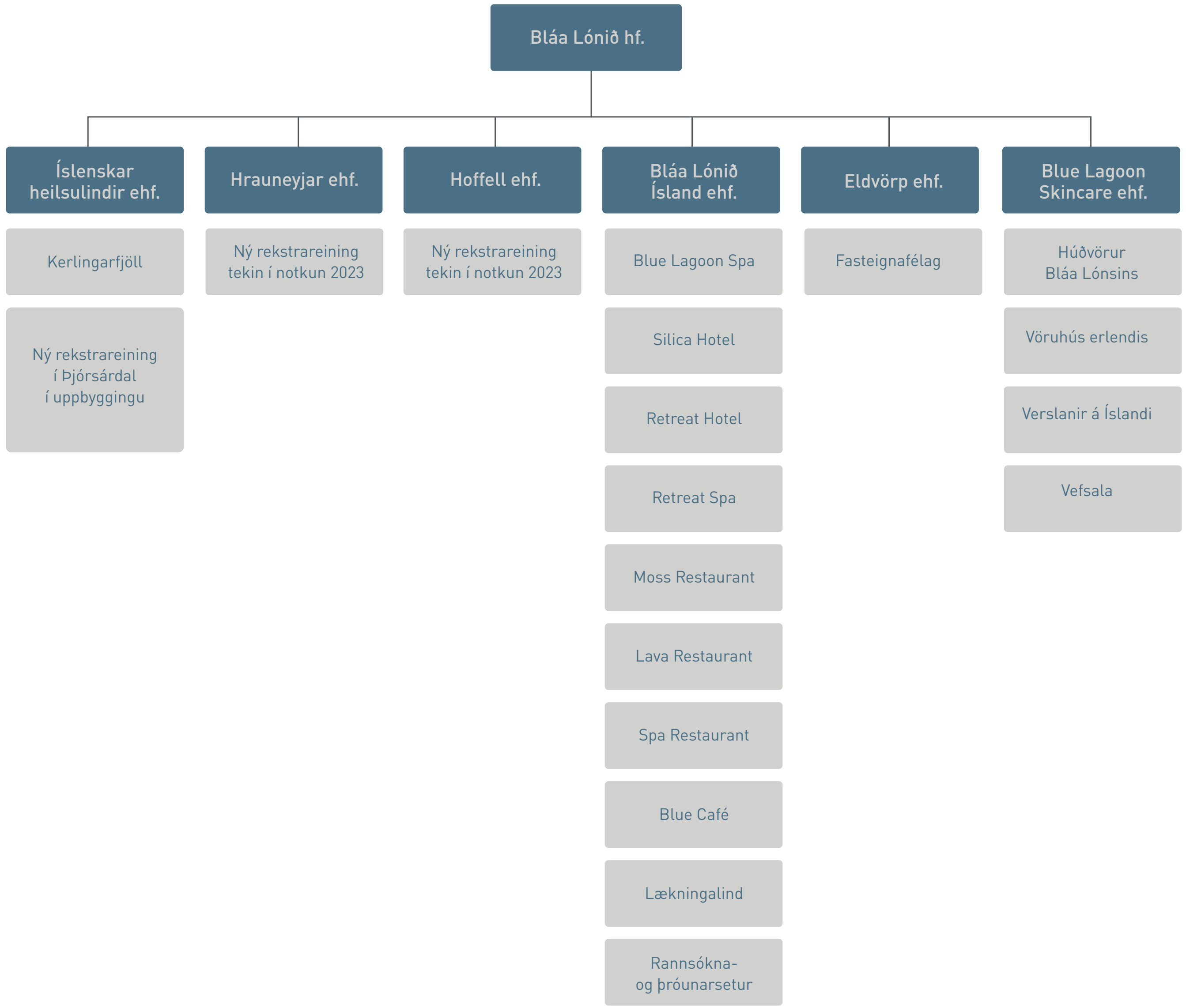
Eignarhlutar Bláa Lónsins hf. í dótturfélögum þann 1. september 2023
Eftirfarandi félög eru innan samstæðu Bláa Lónsins hf. og munu þau öll verða að fullu í eigu hins nýja eignarhaldsfélags:

Bláa Lónið Ísland ehf.
Félagið annast allan rekstur í Svartsengi. Undir hann fellur baðstaðurinn Bláa Lónið, Blue Café, veitingastaðurinn Lava og Silica Hotel, auk The Retreat þar sem er að finna lúxushótel með 60 svítum, Retreat Spa, Spa Restaurant og Michelin veitingastaðinn Moss. Þá fellur einnig undir reksturinn Lækningalind félagsins og Rannsókna- og þróunarsetur.

Eldvörp ehf.
Félagið rekur allar fasteignir félagsins.

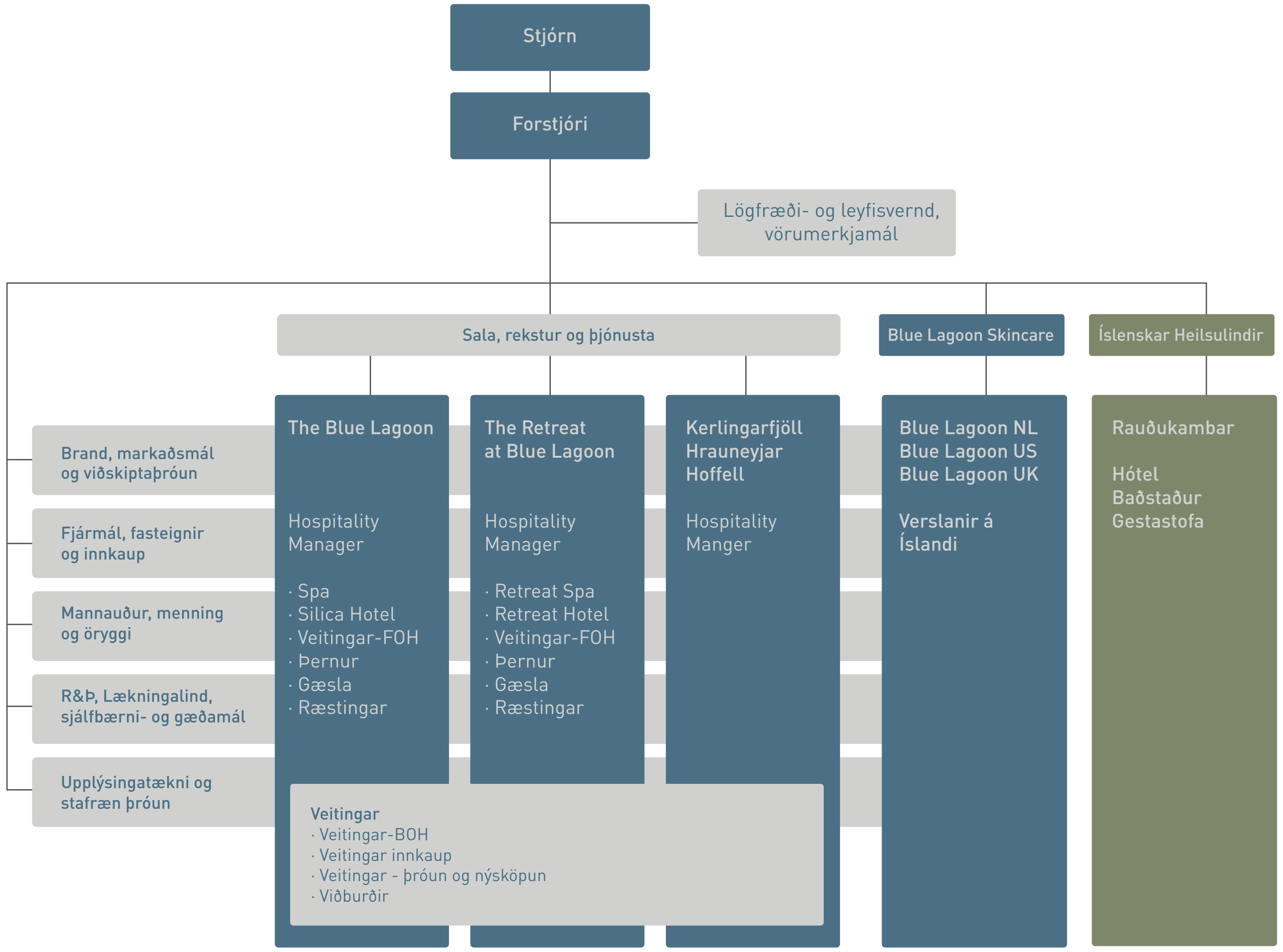
Blue Lagoon Skincare ehf.
Félagið annast þróun, framleiðslu og sölu húðvara innanlands og erlendis.

Íslenskar heilsulindir ehf.
Eignarhaldsfélag um hluti í öðrum baðstöðum og ýmis þróunarverkefni, þ.m.t. uppbyggingu félagsins í Kerlingarfjöllum, Þjórsárdal, Hrauneyjum og Hoffelli.



Stjórnskipurit Bláa Lónsins

Nýtt skipurit félagins var kynnt á árinu. Það skerpir enn frekar á sérstöðu hverrar rekstrareiningar og þjónustugæðum. Á sama tíma styður það vel við vöxt rekstrareininga sem ekki eru staðsettar í Svartsengi. Þá voru breytingar gerðar á tveimur stoðsviðum. Nýtt svið, Sala, rekstur og þjónusta, var stofnað og sviðinu Brand, hönnun og nýsköpun var breytt í Brand, markaðsmál og viðskiptaþróun sem annast m.a. hönnun og framkvæmdir. Þannig hafa þróunarverkefnin fengið sérstakt svið. Þá er Blue Lagoon Skincare nú rekið sem sjálfstætt félag.



Stjórnarhættir

Stjórn Bláa Lónsins hf. leggur ríka áherslu á að innleiða og viðhalda góðum stjórnarháttum.

Með því að skýra sem best hlutverk og ábyrgð stjórnenda er þeim auðveldað að rækja störf sín. Þannig er hagur hluthafa og annarra hagaðila treystur, innviðir fyrirtækjanna styrktir og samkeppnishæfni aukin. Stjórnarhættir félagsins eru markaðir af lögum nr. 2/1995 um hlutafélög, samþykktum félagsins og starfsreglum stjórnar.

Tvær undirnefndir stjórnar eru starfræktar innan Bláa Lónsins; endurskoðunarnefnd og starfskjaranefnd.

Nýja skrifstofubygging Bláa Lónsins í Urriðaholti, Garðabæ.

Stjórn Bláa Lónsins árið 2023

Úlfar Steindórsson
Stjórnarformaður

Ágústa Johnson
Stjórnarmaður

Erla Ósk Ásgeirsdóttir
Stjórnarmaður

Jón Sigurðsson
Stjórnarmaður

Ragnar Guðmundsson
Stjórnarmaður

Steinar Helgason
Stjórnarmaður

Anna G. Sverrisdóttir
Varamaður í stjórn

Framkvæmdastjórn Bláa Lónsins árið 2023

Grímur Sæmundsen
Forstjóri

Ása Brynjólfsdóttir
R&Þ, Lækningalind, gæði og sjálfbærni

Helga Árnadóttir
Sala, rekstur og þjónusta

Helgi Júlíusson
Fjármál, viðhald og innkaup

Sigrún Halldórsdóttir
Mannauður, öryggi og heilsa

Sigurður Long
IT og stafræn þróun

Sigurður Þorsteinsson
Brand, markaðsmál og viðskiptaþróun

Garðar Gíslason
Lögmaður, situr framkvæmdastjórnarfundi

Gildi Bláa Lónsins

Bláa Lónið starfar eftir fimm gildum sem saman miða að því að skapa einstaka upplifun fyrir gesti og hvetjandi fyrirtækja-menningu fyrir starfsfólk.

Einstakar minningar
Hvern einasta dag sköpum við ógleyman-legar minningar sem gestir okkar frá öllum heimshornum taka með sér heim.

Gleði
Við gleðjumst saman og gleðjum gesti okkar. Við skemmtum okkur saman í vinnunni og utan hennar.

Innblástur
Með hugmyndaauðgi, teymisvinnu og nýsköpun að leiðarljósi göngum við ávallt skrefinu lengra í því að hvetja hvert annað áfram og að þjónusta gesti okkar sem best.

Virðing
Við berum virðingu fyrir umhverfi og einstakri náttúru. Við berum virðingu fyrir hvert öðru og mismunandi menningar-heimum gesta og starfsfólks.

Umhyggja
Vellíðan og öryggi gesta og starfsfólks skiptir okkur öllu máli. Okkur er annt um hvert annað og við kappkostum að skapa öruggan og heilbrigðan vinnustað.

Leiðarljós og stefnur

Leiðarljós Bláa Lónsins kjarnar stefnu fyrirtækisins að sjálfbærri framtíð fyrir alla.

Skýr áhersla er lögð á sjálfbærni í stefnu-mótun Bláa Lónsins. Hún stuðlar að aukinni skilvirkni, bættu skipulagi, markmiða-setningu og þar með velgengni félagsins – hvort sem á hana er litið frá fjárhags-, samfélags- eða umhverfissjónarmiði. Með stöðugri þróun stefnir fyrirtækið að sjálf-bærri framtíð fyrir alla, land og lýð, sam-kvæmt leiðarljósinu Wellbeing for People and Planet.

Leiðarljós Bláa Lónsins

Wellbeing for People and Planet

Stefnur Bláa Lónsins ná yfir fjölbreytta málaflokka sem tengjast rekstri og fram-tíðarsýn félagsins. Þeim er fylgt eftir með árlegri markmiðasetningu til að tryggja að félagið fylgi markvisst tilgangi sínum og framtíðarsýn.

Í viðauka má finna eftirfarandi stefnur félagsins:

- Meginstefna Bláa Lónsins
- Gæðastefna
- Heilsu- og öryggisstefna
- Umhverfisstefna
- Samfélagsstefna
- Mannauðsstefna
- Jafnlaunastefna
- Launastefna
- Stefna gegn áreitni, einelti og ofbeldi á vinnustaðnum

Umfang á markaði

Á árinu hélt Bláa Lónið áfram vegferð sinni í uppbyggingu heilsutengdrar ferðaþjónustu víða um land.

Á árinu hélt Bláa Lónið áfram vegferð sinni í uppbyggingu heilsutengdrar ferðaþjónustu víða um land, sér í lagi þar sem hvers konar baðupplifun er í forgrunni. Sérþekking og reynsla innan félagsins nýtist þar vel. Þannig er Bláa Lónið þátttakandi í uppbyggingu baðstaða á Norður- og Austurlandi í gegnum Íslenskar heilsulindir svo dæmi sé tekið.

Í júlí á síðasta ári voru dyrnar að nýrri og endurbættri aðstöðu í Kerlingarfjöllum opnaðar. Einstök hönnun, þjónustugæði, sjálfbærni í rekstri og umhverfisvitund eru leiðarstefin við uppbyggingu á þessu viðkvæma svæði. Með uppbyggingunni er gott aðgengi gesta að svæðinu tryggt á sama tíma og virðing fyrir einstakri náttúru og sögu er varðveitt. Við þróunarverkefni sem þessi er gott samstarf við nærsamfélög, stjórnvöld og viðeigandi stofnanir afar mikilvægt og ber að þakka. Í mars 2024 opnuðu svo böðin í Kerlingarfjöllum, sem er síðasti áfanginn í uppbyggingunni.

Áfram var unnið að undirbúningi vegna uppbyggingar ferðaþjónustu í Þjórsárdal á árinu. Jarðvegsframkvæmdir hófust við Fjallaböðin síðasta sumar og stefnt er að því að hefja uppsteypu sumarið 2024. Þar verður um að ræða baðstað og 42 herbergja hótel sem svipa mun til The Retreat hvað varðar þjónustu og framboð. Áætlað er að opna Fjallaböðin snemma árs 2027.

Samhliða þessu hefur verið unnið að undirbúningi Gestastofu Þjórsárdals sem verður staðsett í mynni dalsins. Í Gestastofunni verður móttaka fyrir Fjallaböðin, upplýsingamiðstöð, sýningarhald um Þjórsárdal og veitingaþjónusta. Í skóginum umhverfis Gestastofuna verður byggt nýtt tjaldsvæði og allt að 40 smáhýsi. Jarðvegsframkvæmdir hefjast árið 2024 en áætlað er að opna Gestastofuna og tengd mannvirki vorið 2026. Á árinu 2023 keypti félagið Hrauneyjar á Sprengisandi en þar er í boði fjölbreytt gisting og veitingaþjónusta allt árið um kring. Verkefnið tengist náið uppbyggingu í Þjórsárdal og afþreyingarmöguleikum fyrir ferðamenn á svæðinu. Til að þjónusta öll þessi verkefni og einnig rekstur í Kerlingarfjöllum hyggst félagið reisa 1.000 fermetra þjónustuhús í Árnesi síðar í upphafi ársins 2025. Þar verður rekið þvottahús, geymslur og miðlægur lager fyrir rekstur á svæðinu.

Einnig gengu kaup á Hoffelli í Hornafirði í gegn á árinu 2023 en áætlað er að uppbygging þar verði ein sú umhverfisvænasta sem framkvæmd hefur verið á Íslandi.

Hver baðstaður fyrir sig hefur sína sérstöðu. Grunnstoð og hjarta starfseminnar mun þó ávallt vera Bláa Lónið í Svartsengi, enda er jarðsjórinn einstakur á heimsvísu. Hið virta tímarit National Geographic útnefndi jarðsjó Bláa Lónsins sem eitt af 25 undrum veraldar árið 2012 en virk innihaldsefni, uppruni og lækningamáttur vatnsins í lóninu á sér enga hliðstæðu.

☆ Í rekstri
◇ Í uppbyggingu

● Rekstraraðili
● Hluteigandi

Samstarfsaðilar

Áfram styður Bláa Lónið við þróun ferðaþjónustunnar á Íslandi og markaðssetningu á Íslandi sem áfangastað.

Bláa Lónið er félagi í eftirfarandi samtökum: Festa (miðstöð um samfélagsábyrgð), SAF, SA, Ferðaklasinn, Luxury by Visit Iceland, Meet in Reykjavík, Íslandsstofa, Visit Reykjanes og Reykjanes UNESCO Global Geopark.

Markmið Bláa Lónsins með þátttöku í þessum samtökum er að styðja við þróun ferðaþjónustunnar á Íslandi almennt, rekstrarumhverfi hennar sem og markaðssetningu á Íslandi, sérstaklega sem heilsárs- og heilsutengdum áfangastað.

ÍSLENSKI FERÐAKLASINN Iceland Tourism Cluster | Luxury by Visit Iceland | ICELAND NATURALLY | ESPA European Spas Association

INSPIRED BY ICELAND | Festa miðstöð um samfélagsábyrgð | MEET IN REYKJAVÍK Reykjavík Convention Bureau | SAF

Íslandsstofa Business Iceland | samtök atvinnulífsins | Reykjanes Geopark Iceland – UNESCO United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization · Reykjanes UNESCO Global Geopark

VISIT REYKJANES

Fjölmiðlar

Bláa Lónið hlaut viðamikla umfjöllun í alþjóðlegum vef- og prentmiðlum.

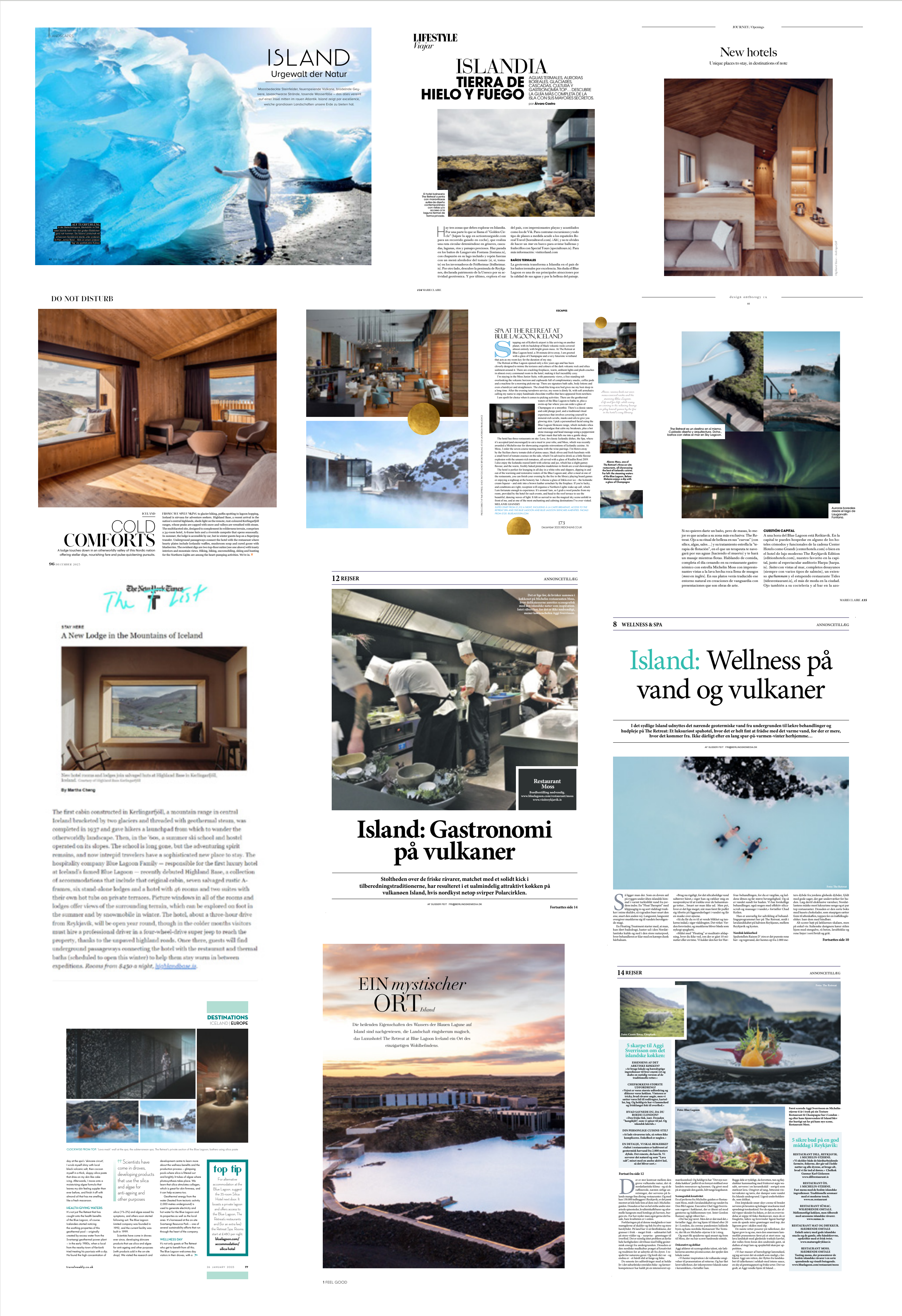
Árið 2023 birtust um 530 erlendar umfjallanir, að undanskildum þeim greinum sem birtust um Bláa Lónið hvað varðar jarðhræringar sem settu töluvert strik í reikninginn á síðasta ársfjórðungi. PR stefna fyrirtækisins var endurskoðuð og áhersla lögð á gæðatengdar umfjallanir á viðurkenndum miðlum í samvinnu við sérvalið blaða- og fjölmiðlafólk.

Í umfjöllunum bar Bláa Lónið oftast á góma eða 524 sinnum; sjálfbærni fyrirtækisins og málefni henni tengd vekja sífellt meiri athygli og voru efni 24 mismunandi greina á árinu sem leið; húðvörur BLUE LAGOON SKINCARE rötuðu í 143 umfjallanir; hótel félagsins fengu alls 260 umfjallanir; fjallað var um veitingastaði Bláa Lónsins alls 178 sinnum; loks má nefna Retreat Spa sem fékk 123 umfjallanir og meðferðir í vatni 76.

Í kjölfar opnunar í Kerlingarfjöllum var tekið á móti 11 erlendum blaðamönnum og bar nýju aðstöðuna á góma í 67 umfjöllunum. Einnig var tekið á móti innlendum blaðamönnum sem og innlendum og erlendum áhrifavöldum sem deildu upplifun sinni af heimsókninni. Ekki var búið að opna Hálendisböðin árið 2023 og því var móttaka blaðamanna takmörkuð við sérvalda aðila sem höfðu áhuga á að upplifa svæðið, afþreyinguna og þá einstöku náttúru sem Kerlingarfjöll hafa upp á að bjóða.

Sem fyrr miðar samfélagsmiðlastefna Bláa Lónsins og dótturfyrirtækja þess að því að styðja við ímynd fyrirtækjanna með því að vekja athygli á starfseminni með fallegu myndefni og grípandi texta. Tónn í textanum er með sínum blæbrigðum eftir því hvaða miðill á í hlut hverju sinni en þess er þó ávallt gætt að orðfæri og framsetning sé í línu við hverja starfseiningu fyrir sig.

Finna má Bláa Lónið og félög þess á eftirfarandi samfélagsmiðlum:



Bláa Lónið

02

Bláa Lóns fjölskyldan

BLUE LAGOON
ICELAND

BLUE LAGOON
SKINCARE

The Retreat
BLUE LAGOON ICELAND

KERLINGARFJÖLL
HIGHLAND BASE

Blue Lagoon Spa

Áframhaldandi stafræn þróun og nýbreytni í þjónustu bæta upplifun gesta.

Stafræn þróun
Forinnritun (e. pre-check-in) var innleidd í bókunarvél Bláa Lónsins til þess að einfalda flæði gesta og flýta fyrir innritunarferlinu. Gestir tóku þessari nýjung vel til og tókst að fá stóran hluta gesta til að nýta sér nýju innritunaraðferðina. Öll gestaarmbönd voru auk þess uppfærð til að auðvelda aðgengi og notkun.

Möguleikum var einnig bætt við bókunarvélina svo gestir gætu sjálfir bætt við húðvöru, bókað borð á Lava eða bætt við öðrum þjónustuliðum. Þá hafa sjálfsafgreiðslumöguleikar við útritun mælst vel fyrir og reynst hraðari kostur en að fá aðstoð hjá starfsmanni.

Kyrrðarsvæði
Á kyrrðarsvæðinu (e. Quiet Zone) var símanotkun tekin fastari tökum eftir ábendingar frá gestum í NPS könnunum. Starfsfólk fylgdist betur með svæðinu og benti gestum á að símanotkun væri takmörkuð. Aukið eftirlit mældist vel fyrir hjá gestum og ánægja jókst.

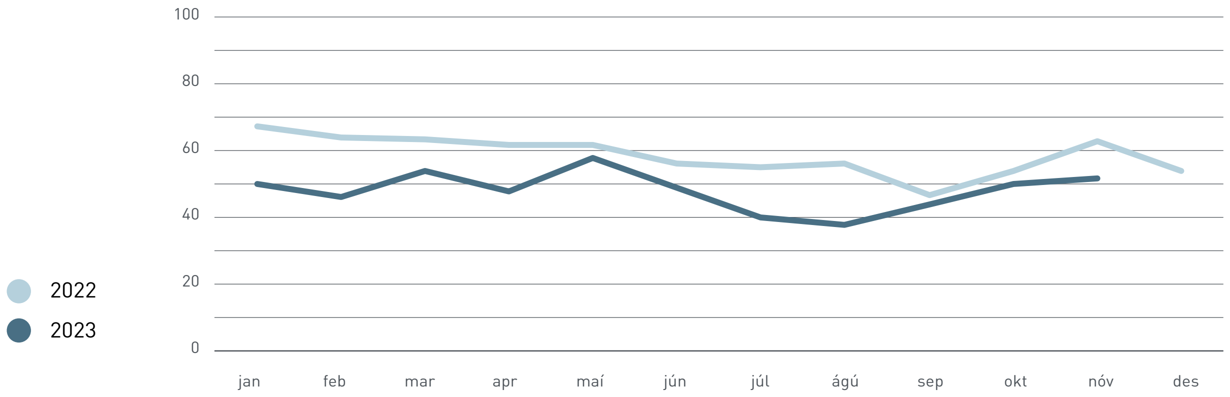
Miðnæturopnun
Miðnæturopnun var haldin 21. júní og vakti mikla ánægju á meðal gesta. Slökunartónlist var spiluð í lóninu og gestum boðið upp á te.

Júní 2023
Magical moments. Worth it 100%. This place is heaven. A dream comes true there.

Júní 2023
This couldn't exist anywhere else. The setting in a lava field is otherworldly and the water is a vivid blue.

Umsagnir á Tripadvisor

NPS* einkunn Blue Lagoon SPA



*Net Promoter Score er meðmælavísitala sem byggir á áliti viðskiptavina og inniheldur eina spurningu: „Hversu líkleg/ur ertu til þess að mæla með X við vini, samstarfsfélaga og fjölskyldu?"

Silica Hotel

Mikil ánægja ríkir á meðal gesta með dvöl á hótelinu sem er nær fullbókað allan ársins hring.

Hátt þjónustustig og hlýleg umgjörð

Gestir hótelsins hafa m.a. aðgang að einkalóni sem er umvafið mosagrónu hrauni. Þjónustustig er hátt og yfirbragðið hlýlegt. Hótelið var upphaflega stofnað sem lækningalind þar sem eingöngu var boðið upp á meðferðir gegn psioriasis. Árið 2016 opnaði Silica Hotel fyrir öllum gestum. Afar mikil ánægja ríkir á meðal gesta með dvöl á hótelinu líkt og NPS einkunnir gefa til kynna.

Framkvæmdir

Í apríl var farið í framkvæmdir þar sem fyllt var upp í innra lónið. Þess í stað var útbúið notalegt svæði þar sem gestir geta slakað á með gott útsýni yfir lónið. Líkamsræktin var stækkuð og líkamsræktartæki uppfærð. Þá var rými fyrir gæslu við lón endurbætt þar sem starfsmenn hafa betri yfirsýn og geta aukið öryggi gesta. Loks fengu herbergin yfirhalningu þar sem þau voru máluð og parket slípað.

Apríl 2023

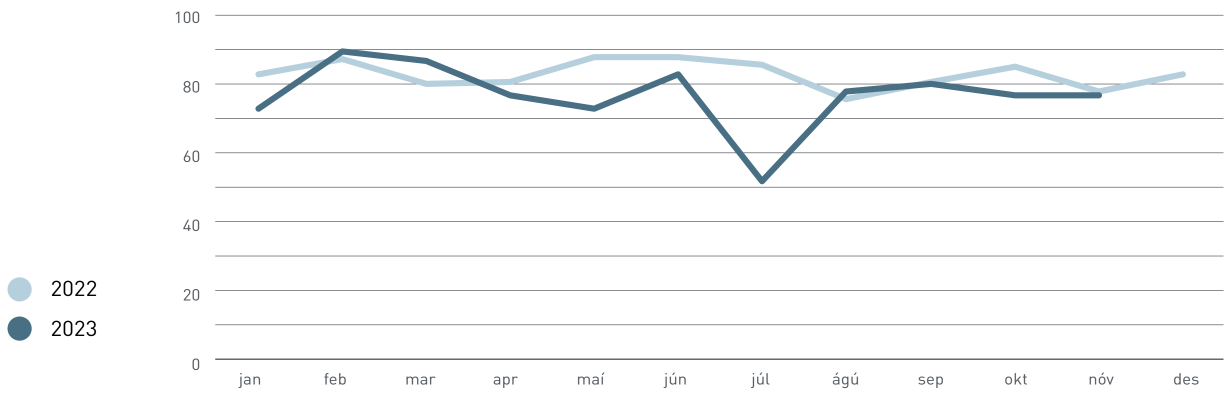
Sublime and relaxing. We had a wonderful experience. The hotel was beautiful, and we loved our room, with a gorgeous view out over the lava fields.

Júlí 2023

Be a bit extravagant and do this! Whether on your 1st day or last! Definitely put Silica on your „must stay" list.

Umsagnir á Tripadvisor

NPS einkunn Silica Hotel



Lækningalind

Einstaklingsmiðuð psoriasismeðferð sem er viðurkennd af íslenskum heilbrigðisyfirvöldum.

Bláa Lónið hefur boðið upp á meðferð við psoriasis síðan 1994. Fer hún fram í Lækningalind Bláa Lónsins í Svartsengi og byggir á einstakri virkni jarðsjávarins.

Meðferðin er náttúruleg og er jarðsjórinn nýttur með sjálfbærum hætti í því markmiði að bæta lífsgæði psoriasissjúklinga.

Með klínískum rannsóknum hefur verið sýnt fram á að böðun í steinefnaríkum jarðsjónum sem myndar Bláa Lónið dregur úr einkennum psoriasis, meðal annars með því að draga úr bólgum og bæta áferð húðarinnar.

Meðferðaráætlun er sniðin að þörfum hvers og eins og felur í sér böðun í jarðsjó Bláa Lónsins, UVB ljósameðferð og notkun Blue Lagoon Iceland húðvara sem eru sérstaklega þróaðar fyrir þurra og viðkvæma húð.

Í Lækningalind Bláa Lónsins er lögð áhersla á að bjóða upp á framúrskarandi læknisþjónustu og er meðferðin veitt undir eftirliti húðlæknis og hjúkrunarfræðings. Psoriasismeðferð Bláa Lónsins er viðurkennd af íslenskum heilbrigðisyfirvöldum og veitir Bláa Lónið hana íslenskum psoriasissjúklingum að kostnaðarlausu og án opinberrar greiðsluþátttöku.

Matarupplifun

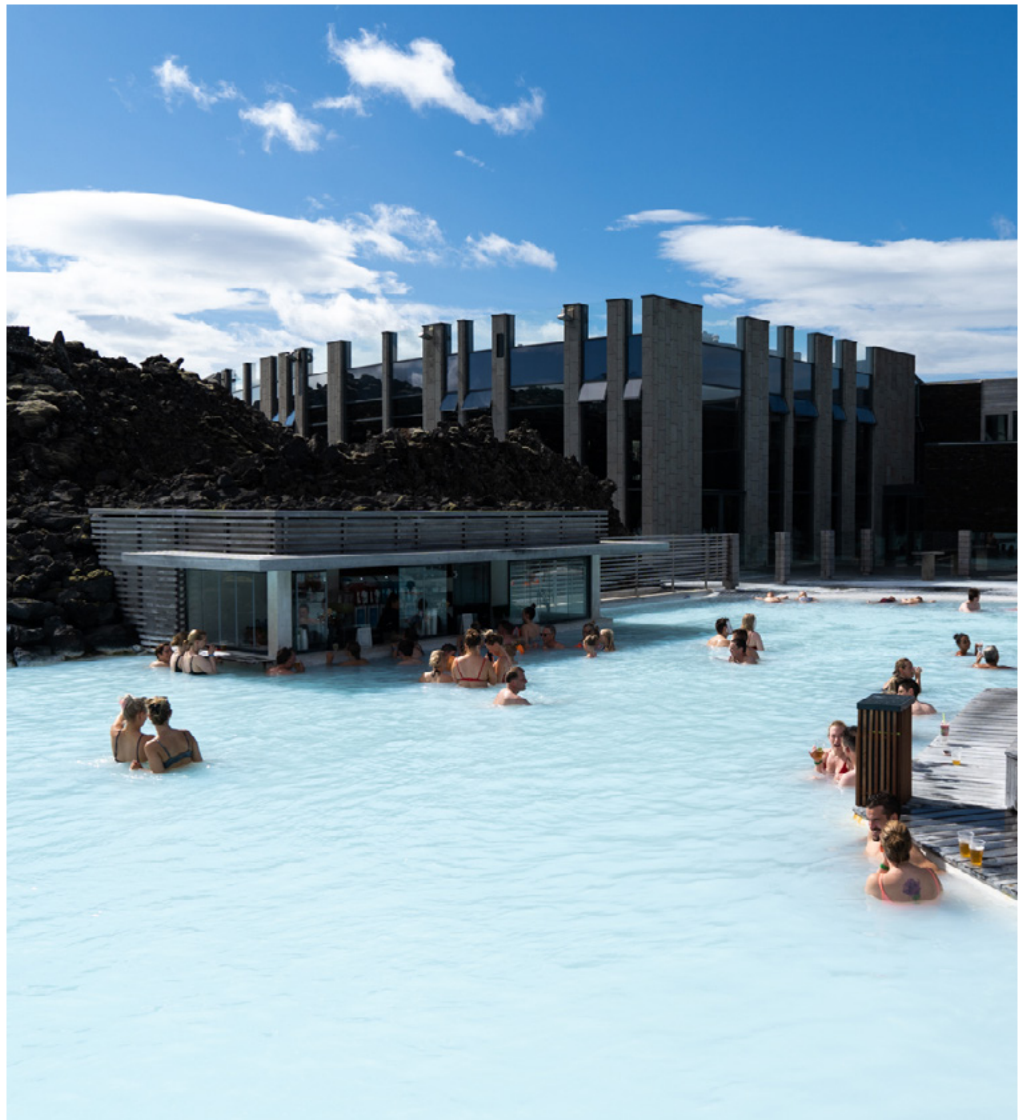
Ferskt íslenskt hágæðahráefni sem unnið er á staðnum hefur verið aðalsmerki veitingastaðanna um langa hríð.

Bláa Lónið rekur þrjá veitingastaði á upplifunarsvæðum sínum við Svartsengi auk kaffihúss. Áhersla á ferskt íslenskt hágæðahráefni sem unnið er á staðnum hefur verið aðalsmerki staðanna um langa hríð auk faglegrar þjónustu í einstöku umhverfi. Í sameiginlegu eldhúsi er auk þess matreiddur morgunmatur fyrir hótelin tvö, Silica og The Retreat, sem og morgun-, hádegis- og kvöldmatur fyrir mötuneyti starfsmanna. Aðrar veitingar eins og þær sem tengjast útleigu á fundarsölum heyra einnig undir sama eldhús. Áhersla á sveigjanleika og samlegð í rekstri hefur skilað árangri án þess að það hafi komið niður á gæðum.

Blue Café

Áhersla er lögð á gæði og gott hráefni og alla daga eru réttir útbúnir frá grunni.

Blue Café býður gestum Bláa Lónsins upp á létta og fjölbreytta rétti frá morgni til kvölds. Áhersla er lögð á gæði og gott hráefni og alla daga eru allir réttir útbúnir frá grunni í köldu eldhúsi Bláa Lónsins. Blue Café heldur einnig utan um hinn sívinsæla Blue Lagoon Bar sem býður gestum upp á hressingu úti í lóninu sjálfu.



Lava Restaurant

Nýbreytni í vöruframboði nýtur vinsælda og eykur heildarsölu samanborið við fyrri ár.

Til viðbótar við à la carte matseðil var svokallaður „insert menu" innleiddur á árinu. Þannig hefur verið hægt að bjóða upp á aukarétti, t.a.m. 300 g ribeye steik og þorskkrókettur, auk sérvalinna vína með þeim réttum. Þetta fyrirkomulag hefur notið mikilla vinsælda og aukið heildarsölu samanborið við fyrri ár.

Jarðhræringum sem hófust á síðasta árs-fjórðungi hafa fylgt áskoranir en rýmingar á svæðinu hafa gengið vel. Í þeim aðstæðum hafa bæði starfsfólk og gestir sýnt mikla yfirvegun og hefur félagið hlotið hrós fyrir fumlaus og fagmannleg vinnubrögð.

Júní 2023

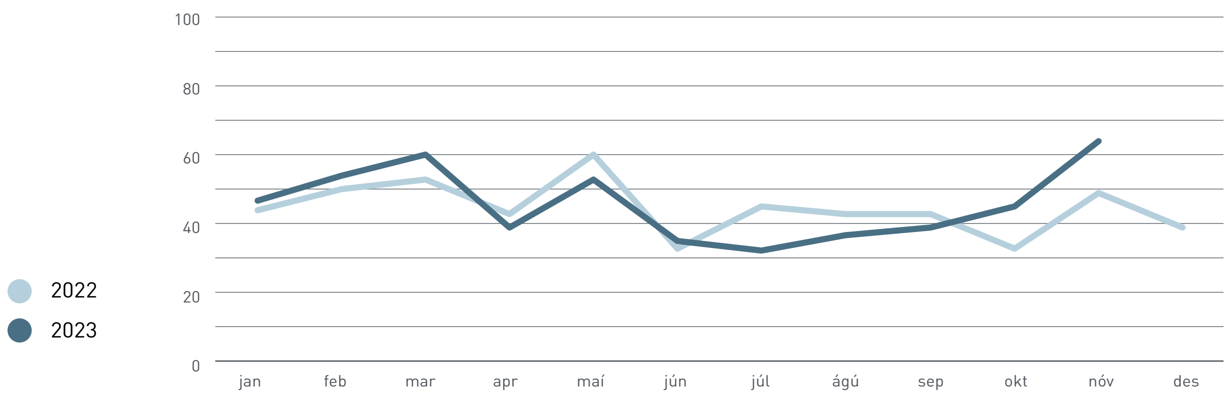
One of the Top Restaurants. I find this restaurant as the best place me and my partner had dinner.

September 2023

Great Food, Amazing Views, and Excellent Service.

Umsagnir á Tripadvisor

NPS einkunn Lava Restaurant



The Retreat

03

Retreat Hotel

Framúrskarandi þjónusta og aðbúnaður eins og allra best verður á kosið.

Sem fyrr leggur Retreat Hotel áherslu á að veita framúrskarandi þjónustu og upplifun í einstöku umhverfi þar sem aðbúnaður allur er eins og allra best verður á kosið. Hótelið státar af alls 60 svítum og tveimur veitinga-stöðum. Þá hafa gestir hótelsins aðgang að heilsulindinni Retreat Spa auk þess sem nokkrar svítur hafa aðgang að einkalóni. Rekstur hótelsins var góður árið 2023 en aðsókn jókst frá júlí til október, án þess að koma niður á gæði þjónustu (NPS einkunn), þökk sé fagmennsku starfsfólks.

Retreat Hotel leitar stöðugt eftir nýjum og áhugaverðum leiðum til að flétta sérísl-enskum einkennum og upplifunum inn í heimsókn gesta. Nýr bar var settur upp í gestamóttöku hótelsins og var hafður opinn fimm eftirmiðdaga í viku frá febrúar og alla daga frá júní. Á þessum tíma var einnig boðið upp á lifandi tónlist á milli kl. 18:30 og 20:30. Þessi breyting myndaði huggulegt og afslappandi andrúmsloft í móttökunni. Vín, bjór og óáfengir drykkir voru í boði en sérstök áhersla þó lögð á íslenska afurð. Þann 9. nóvember var hótelið rýmt vegna aukinna jarðhræringa og var rýming bæði yfirveguð og örugg. Hótelið var lokað út árið á meðan þetta óvissuástand ríkti.

Febrúar 2023

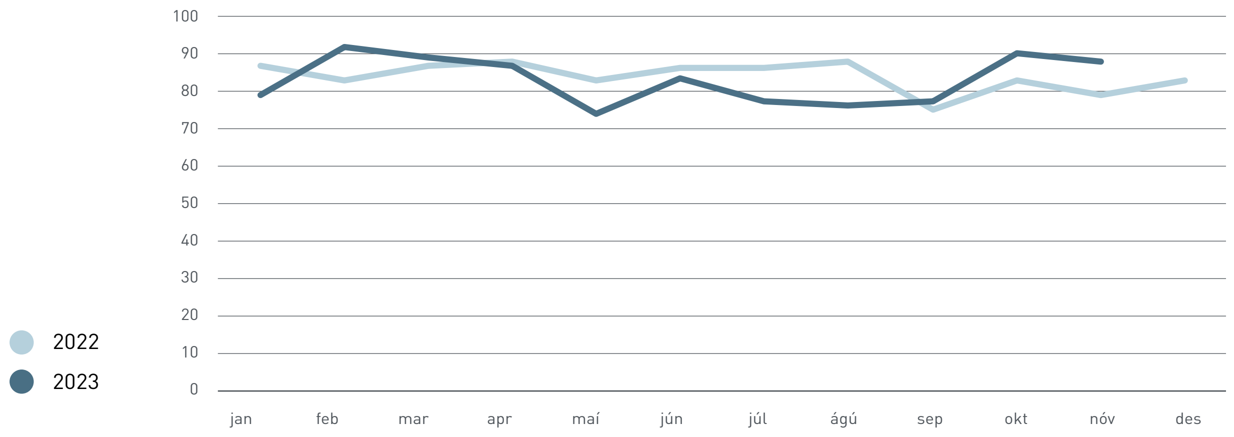
Worth every penny! Amazing is the only word to describe this place and the staff are just so lovely and attentive.

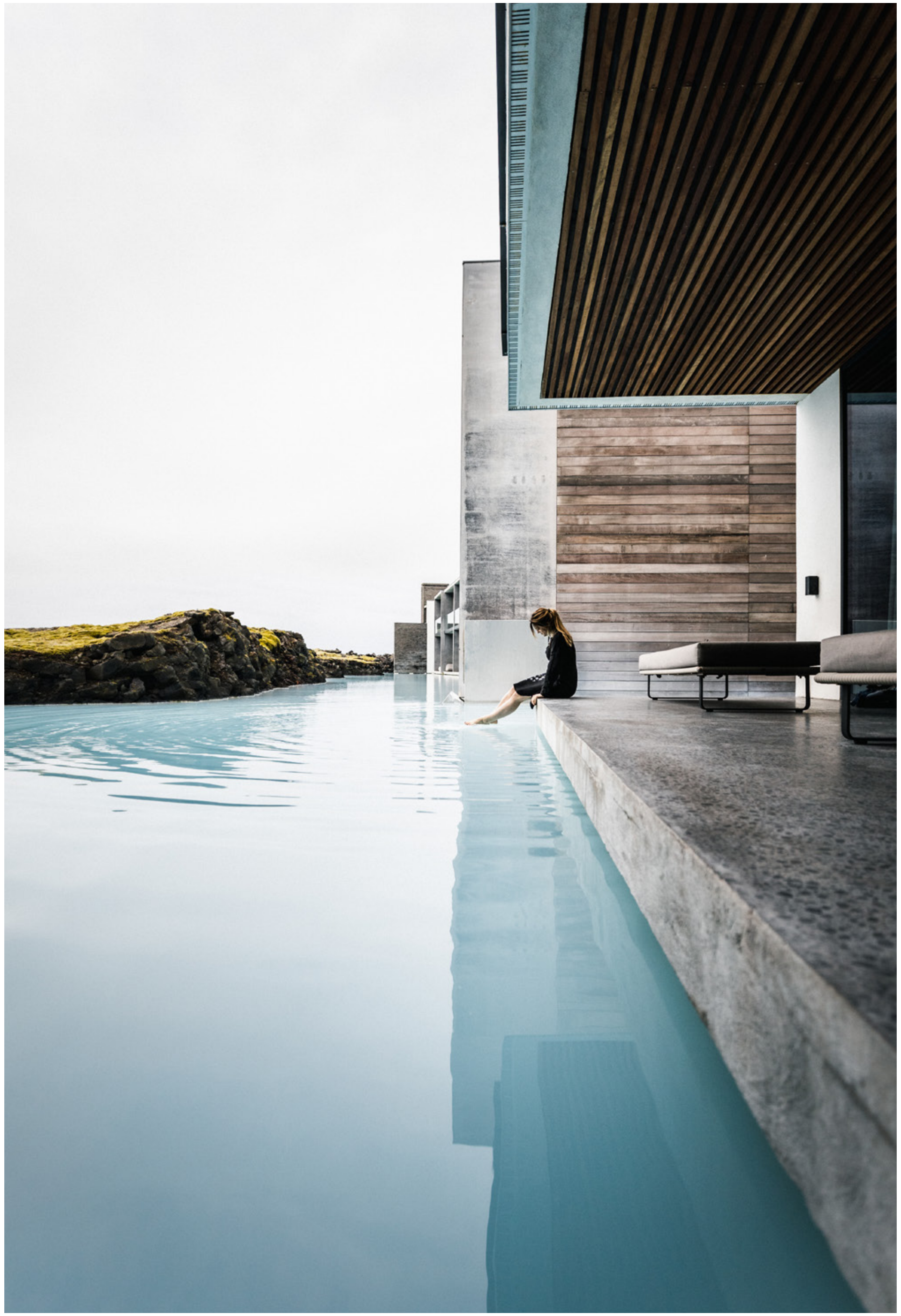
Október 2023

There are no words – just am-azing, the best 24 hours of my life!

Umsagnir á Tripadvisor

NPS einkunn Retreat Hotel





Retreat Spa

Upplifun sem miðar að því að tengja saman óviðjafnanlegt umhverfi og eiginleika jarðsjávarins með ógleymanlegum hætti.

Retreat Spa býður upp á einstaka upplifun á heimsmælikvarða. Svæðið í heild miðar að því að tengja saman óviðjafnanlegt umhverfi og eiginleika jarðsjávarins með ógleymanlegum hætti. Gestir geta notið dvalarinnar á margvíslegan máta í mismunandi hvíldarsvæðum, sánaböðum og sérstökum gufuböðum sem eingöngu eru opin dagsgestum Retreat Spa og Retreat Hotel.

Til að koma til móts við fjölgun hótelbókana á Retreat Hotel var framboði til dagsgesta sérstaklega stýrt frá og með júlí til að viðhalda einstakri upplifun. Boðið var upp á sérstakan morgunverðarseðil á Spa Restaurant kl. 08:00-11:00 alla daga til að þjóna bæði dagsgestum og hótelgestum sem mættu snemma í heilsulindina.

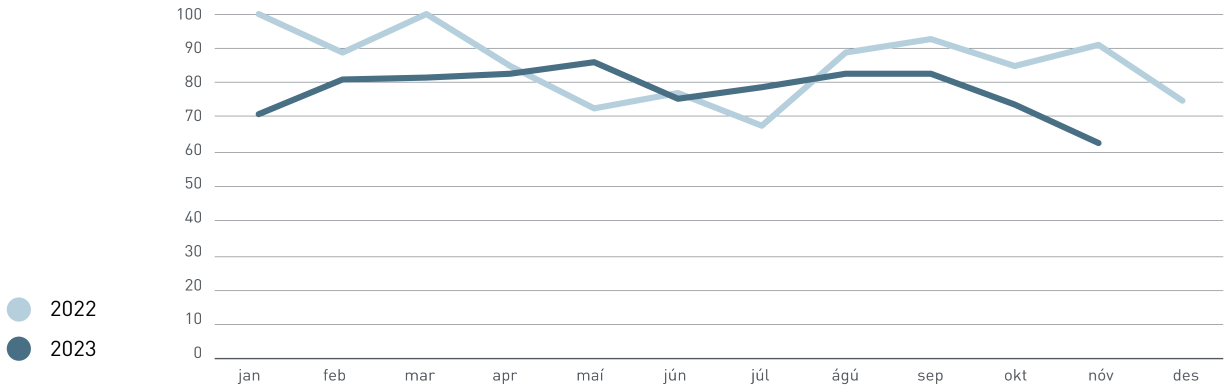
Til að mæta mikilli eftirspurn hefur meðferðarkostum í Retreat Spa verið fjölgað jafnt og þétt. Þá er boðið upp á einstakt nudd í lóninu og líkamsskrúbb með húðvörum Blue Lagoon Skincare. Gestum bjóðast einnig flotmeðferðir fyrir einstaklinga, pör og hópa ásamt hinum sívinsælu andlitsböðum og snyrtimeðferðum.

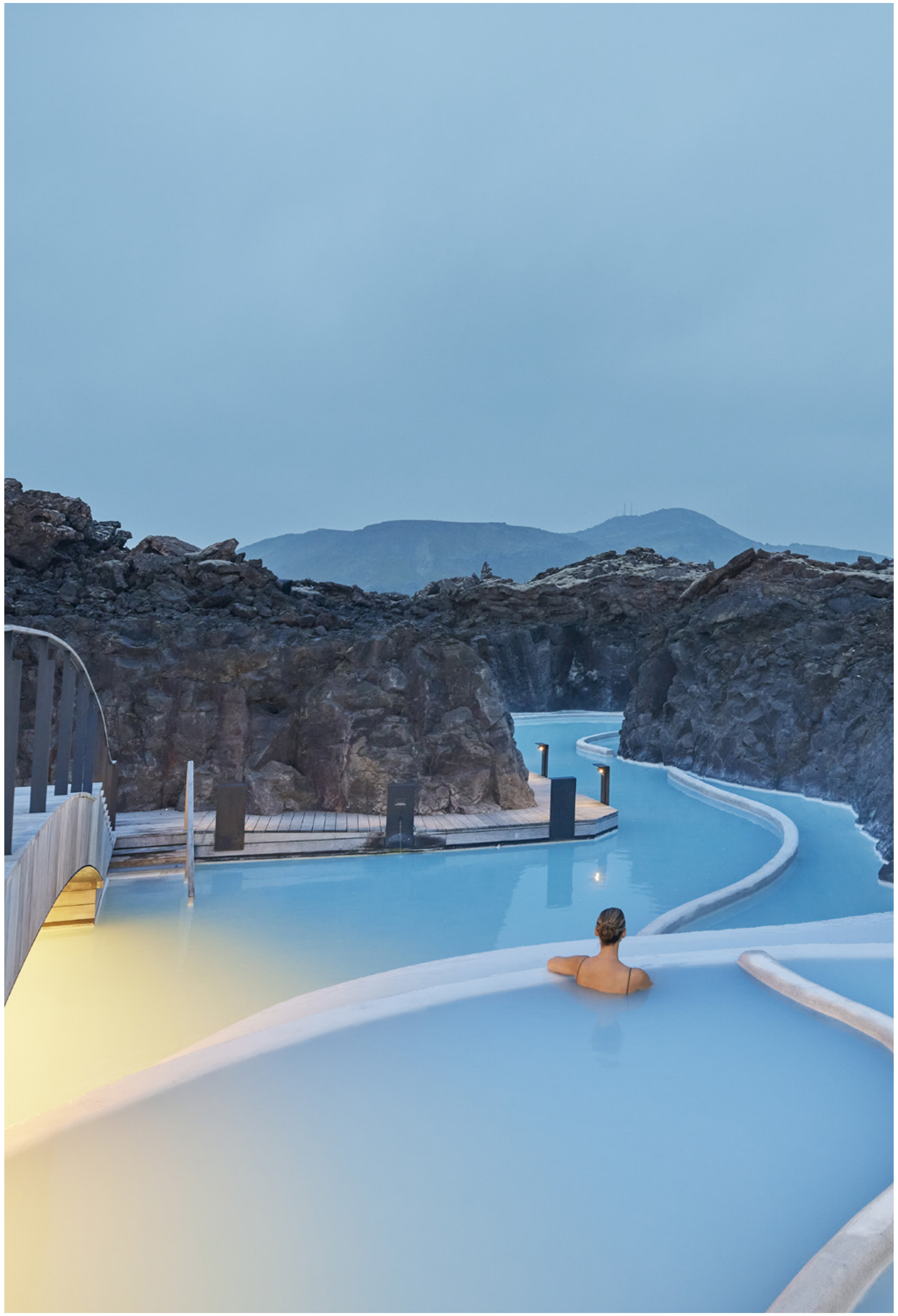
September 2023

Second time there. Wonderful experience. Wife had an in-water massage. She loved it.

Umsögn á Tripadvisor

NPS einkunn Retreat Spa





Moss Restaurant

Í júní 2023 hlaut Moss Restaurant sína fyrstu Michelin stjörnu í virtasta leiðarvísi heims, fyrstur hótelveitingastaða á landinu.

Ákvörðunin um að hafa lokað á mánudögum og þriðjudögum hefur reynst vel og hjálpað við að tryggja þjónustugæði og stöðugleika.

Moss heldur áfram að standa fyrir viðburðum á heimsmælikvarða og hefur undirbúningur vegna þessa staðið yfir á árinu. Í apríl 2024 verður t.a.m. tekið á móti vínframleiðandanum Screaming Eagle sem er einn virtasti vínframleiðandi heims. Þá hefur þróun nýrrar upplifunar, sem ber nafnið „Kichen's Table", farið fram og er áætlað að bjóða hana gestum frá og með 2. maí 2024. Upplifunin fer þannig fram að gestum er boðið til sætis við sérstakt borð þar sem matreiðslumaður útbýr og framreiðir rétti fyrir framan gesti. Líkt og í öllum öðrum upplifunum Moss verður áhersla lögð á fersk hágæðahráefni, bæði hvað varðar mat og drykki. Boðið verður upp á Kitchen's Table tvo daga vikunnar og verða aðeins sex sæti í boði hvert kvöld.

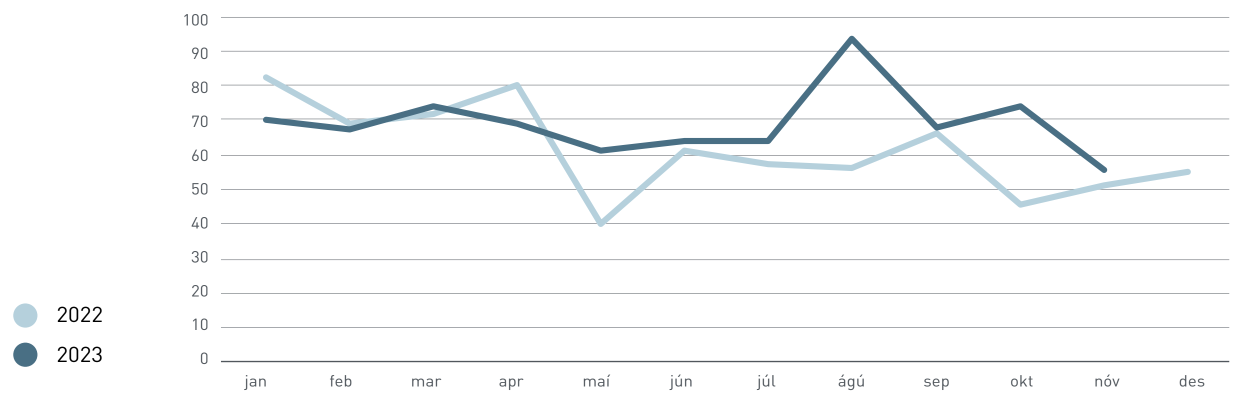
Á árinu voru sérstakar vínsmakkanir haldnar í hinum einstaka vínkjallara Moss. Vínkjallarinn er staðsettur í hraunhelli undir yfirborði jarðar. Litbrigði gosbergsins – sem rann í eldsumbrotum árið 1226 – njóta sín á veggjum sem nú hýsa meira en 5.000 flöskur af öndvegisvínum hvaðanæva að úr heiminum. Þessar vínsmakkanir nutu mikilla vinsælda enda er umhverfið einstakt, rétt eins og vínin.

Ágúst 2023

Beautiful, stunning! It was the best dining experience we had in Iceland and probably for a long time! The service and attention to detail was incredible.

Umsögn á Tripadvisor

NPS einkunn Moss



Spa Restaurant

Einstök matarupplifun með ferskum og heilsusamlegum réttum.

Spa Restaurant býður gestum Retreat Spa heilsulindarinnar upp á ferska og heilsusamlega rétti auk þess sem gestir geta notið léttra veiga í sérstöku veitingalóni. Eldhús veitingastaðarins framreiðir einnig morgunmat gesta Retreat Hotel sem og veitingar í Retreat Lounge. Úrval rétta á matseðli var aukið á árinu með áherslu á einstaka matarupplifun hótelgesta, sér í lagi á þeim dögum sem Moss veitingastaðurinn er lokaður, þ.e. á mánudögum og þriðjudögum.

Kerlingarfjöll

04

Fjölskyldan stækkar

Ný og stórbætt aðstaða í Kerlingarfjöllum þar sem boðið er upp á fjölbreytta möguleika í gistingu og náttúruupplifunum.

Fjölskylda Bláa Lónsins stækkaði sumarið 2023 þegar ný og stórbætt aðstaða opnaði í Ásgarði í Kerlingarfjöllum undir heitinu Kerlingarfjöll – Highland Base. Þar er boðið upp á margs konar möguleika á gistingu og náttúruupplifunum. Í Kerlingarfjöllum er nú hótel sem skiptist í herbergi, svítur og einkaskála; svefnpokapláss í svefnskálum fyrir bæði einstaklinga og hópa; endurbætt tjaldsvæði; veitingastaður sem tekur 80 manns í sæti; margs konar möguleikar til útivistar og afþreyingar; einstakur baðstaður sem opnaði á vormánuðum 2024. Opnun í Kerlingarfjöllum markaði ákveðin tímamót í íslenskri ferðaþjónustu enda er um að ræða fyrsta heilsársáfangastaðinn á hálendi Íslands sem mætir óskum fjölbreyttra hópa ferðalanga.

Kerlingarfjöll hafa verið ástsæll áfangastaður á meðal Íslendinga í áratugi en með framkvæmdum undir stjórn Bláa Lónsins tók aðstaðan algerum stakkaskiptum. Við uppbygginguna var mikil virðing borin fyrir eldri byggingum, þær endurgerðar og mikið lagt í landmótun og alla ytri umgjörð.

Öll mannvirki voru reist í sátt við náttúrulegt umhverfið um leið og rík saga útivistar í Kerlingarfjöllum var höfð í heiðri. Hönnunar- og byggingarferlið fór allt fram í samræmi við BREEAM staðalinn sem er leiðandi matsaðferð fyrir sjálfbærni nýbygginga á heimsvísu.

Kerlingarfjöll hafa hlotið frábærar viðtökur meðal innlendra og erlendra gesta. Fjölbreyttir hópar ferðalanga hafa heimsótt staðinn jafnt síðasta sumar og í vetur og notið fjölbreyttrar afþreyingar. Nýjar heitar laugar sem teknar voru í notkun vorið 2024 hafa svo enn aukið við og bætt upplifun gesta.

Nánar á kerlingarfjoll.is

Júlí 2023

A modern pearl in the untouched Icelandic nature. Highly recommended.

Umsögn á Tripadvisor

Blue Lagoon Skincare

05

Fyrirtækið

Húðvörur Blue Lagoon Skincare endurspegla þá einstöku virkni sem jarðsjór Bláa Lónsins hefur á húðina.

Dótturfélag Bláa Lónsins hf., BLUE LAGOON SKINCARE ehf., þróar og markaðssetur húðvörur undir vörumerkinu Blue Lagoon Iceland, sem er í eigu móðurfélagsins. Blue Lagoon Skincare ehf. annast sölu og dreifingu húðvaranna bæði á innanlandsmarkaði og til erlendra dótturfélaga; Blue Lagoon USA Ltd. og Blue Lagoon NL B.V.

Húðvörurnar byggja á jarðsjó Bláa Lónsins og þeim lífvirku efnum sem í honum er að finna. Við þróun og framleiðslu eru virkni, vísindi og sjálfbærni höfð að leiðarljósi.

Þau einstöku áhrif sem Bláa Lónið hefur á húðina urðu fyrst ljós þegar forvitnir heimamenn hófu að baða sig í heillandi lóninu. Böðun í heitum jarðsjónum veitti vellíðan og reyndist góð fyrir húðina. Bláa Lónið varð fljótlega rannsóknarefni fjölmargra vísindamanna. Rannsóknir leiddu í ljós að það hefur einstaka virkni á húðina og vistkerfi þess er einstakt á heimsvísu. Vatn Bláa Lónsins er viðurkennt sem eitt af undrum veraldar af National Geographic vegna einstakra eiginleika jarðsjávarins. Jarðsjórinn er ríkur af eftirsóknarverðum lífvirkum efnum; steinefnum, kísil og örþörungum, sem styrkja og vernda húðina. Jarðsjórinn og þau lífvirku efni sem eru að finna í honum eru lykilinnihaldsefnin í Blue Lagoon Iceland húðvörunum.

Húðvörur Blue Lagoon Skincare

Sjálfbærni, vísindi og virkni leggja grunninn að þróun og framleiðslu húðvaranna.

Húðvörur Blue Lagoon Skincare eiga það sameiginlegt að byggja á þeirri einstöku uppsprettu sem kísilríkt vatn Bláa Lónsins er og þeim lífvirku efnum sem í vatninu er að finna; steinefnum og örþörungum. Vörurnar hafa sérstöðu á markaði vegna þeirra lífvirku innihaldsefna sem þær byggja á og hafa þær unnið til fjölmargra verðlauna.

Upphafið að þróun húðvaranna má rekja til þess þegar Bláa Lónið hóf að bjóða upp á psoriasis meðferðir árið 1994. Sjúklingar voru svo ánægðir með árangurinn að þeir vildu geta tekið virkni lónsins með sér heim.

Silica Mud Mask

Það var hvíti kísillinn sem var innblásturinn að fyrstu húðvörunni, Silica Mud Mask, sem kom á markað 1995 og hefur verið vinsælasta varan frá upphafi. Bláa Lónið hefur löngum verið þekkt fyrir hvíta kísilinn sem myndast í lóninu og baðgestir njóta þess að bera á húðina til að endurnýja hana og styrkja.

Meðferðarvörur

Í kjölfarið komu á markað meðferðarkrem fyrir viðkvæma húð og þá sem þjást af húðkvillum á borð við þurrk og ertingu. Meðferðarvörurnar eru verndandi og fyrirbyggjandi og án ilmefna. Þær hafa verið notaðar með góðum árangri og eru mikilvægur þáttur í psoriasismeðferð Bláa Lónsins sem veitt er í Lækningalindinni í Svartsengi. Psoriasismeðferð Bláa Lónsins er viðurkenndur meðferðarvalkostur hjá íslenskum heilbrigðisyfirvöldum og er veitt undir eftirliti húðsjúkdómalæknis og hjúkrunarfræðings.

Maskar og baðvörur

Síðar komu á markað fleiri maskar og baðvörur sem hluti af upplifun baðgesta Bláa Lónsins.

Til viðbótar við Silica Mud Mask komu á markað þrír nýir andlitsmaskar sem hver fyrir sig hefur sérstaka virkni sem byggir á lífvikum efnum lónsins. Þessar vörur hafa verið gríðarlega vinsælar á meðal gesta.

BL+ vinnur gegn öldrunareinkennum húðar

Árið 2021 kom BL+ vörulínan á markað. Hún byggir á BL+ COMPLEX, sem er byltingarkennt innihaldsefni sem nýtir einkaleyfi Bláa Lónsins á örþörungum og kísil. Vörulínan er þróuð með það að markmiði að vinna gegn öldrunareinkennum húðar og bæta heilbrigði hennar. Hún inniheldur öflugar formúlur sem byggja á líftækni og brautryðjandi tækni í sjálfbærri framleiðslu. BL+ er afrakstur 30 ára rannsóknarvinnu á lífvirkni Bláa Lónsins.

Í dag telur vörulínan fimm vörur; BL+ The Serum, BL+ Eye Serum, BL+ The Cream, BL+ Retinol Cream og BL+ Eye Cream. BL+ Eye Cream er nýjasta varan í vörulínunni og kom á markað haustið 2023.

BL+ vörurnar hafa fengið góðar viðtökur og hlotið fjölda verðlauna.

Lífvirk innihaldsefni

Í Rannsókna- og þróunarsetri Bláa Lónsins, sem staðsett er í Svartsengi, hefur verið byggð upp einstök hráefnavinnsla þar sem framleiðsla á Blue Lagoon innihaldsefnum fer fram. Blue Lagoon innihaldsefnin eru unnin úr jarðsjó Bláa Lónsins og lífvirkum efnum hans, en þeirra á meðal eru sölt, kísill og örþörungar. Lögð er áhersla á umhverfisvænar og sjálfbærar vinnsluaðferðir. Örþörungar eru meðal annars ræktaðir með umhverfisvænni tækni þar sem þeir eru fóðraðir á jarðvarmagasi sem er ríkt af koltvísýringi og kemur upp með jarðsjónum. Örþörungarnir binda þannig koltvísýring sem annars færi út í andrúmsloftið. Með þessum hætti er dregið úr kolefnisspori, en það er ávallt markmið fyrirtækisins að leita leiða til að draga úr umhverfisspori þess. Við framleiðsluna er gæðastaðlinum ISO 22716 (GMP) fylgt.

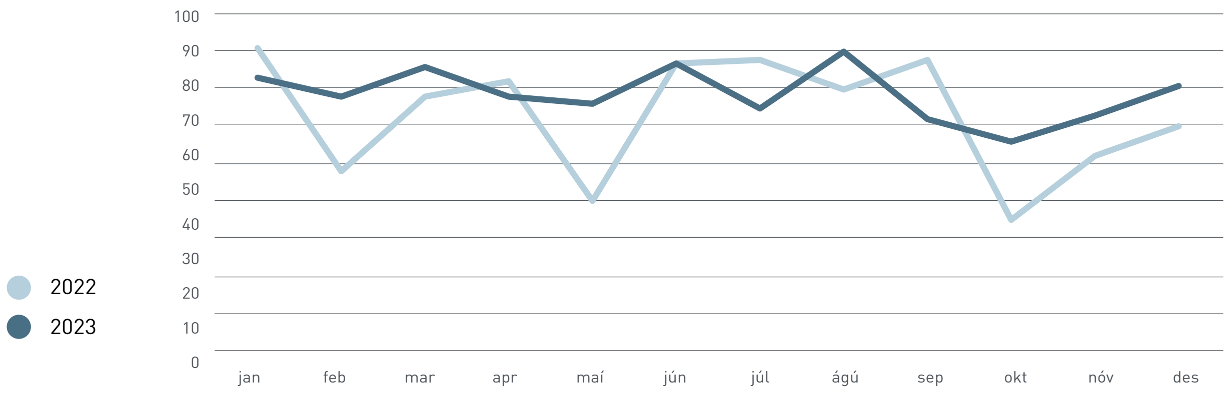
Virk innihaldsefni Bláa Lónsins eru COSMOS Approved vottuð. Úttektaraðilinn er ECOCERT Greenlife. COSMOS Approved vottunin er mikilvæg viðurkenning fyrir einstök hráefni og vinnsluaðferðir fyrirtækisins.

Innihaldsefnin hafa verið skrásett undir eftirfarandi vörumerkjum: BLUE LAGOON SEAWATER, BLUE LAGOON SILICA, BLUE LAGOON MINERAL SALTS, BLUE LAGOON MICROALGAE og BL+ COMPLEX.

Umhverfisvænar umbúðir

Í samræmi við umhverfisstefnu félagsins eru umbúðir húðvaranna hannaðar til að vera 100% endurvinnanlegar og innihalda sem minnst af plasti. Allur pappír er FSC vottaður og glerið er Miron gler sem verndar gæði og virkni vörunnar til lengri tíma og kemur þar með í veg fyrir sóun. Álið í umbúðunum er hægt að endurvinna áfram út í hið óendanlega. Við hönnun umbúða eru efni valin af kostgæfni til að hámarka gæði og lágmarka umhverfisáhrif. Árið 2022 var ár umbreytinga hvað umbúðirnar varðar en þá voru innleiddar nýjar og umhverfisvænni umbúðir fyrir húðvörur fyrirtækisins.

NPS einkunn frá erlendri vefsölu húðvara



Markaðir

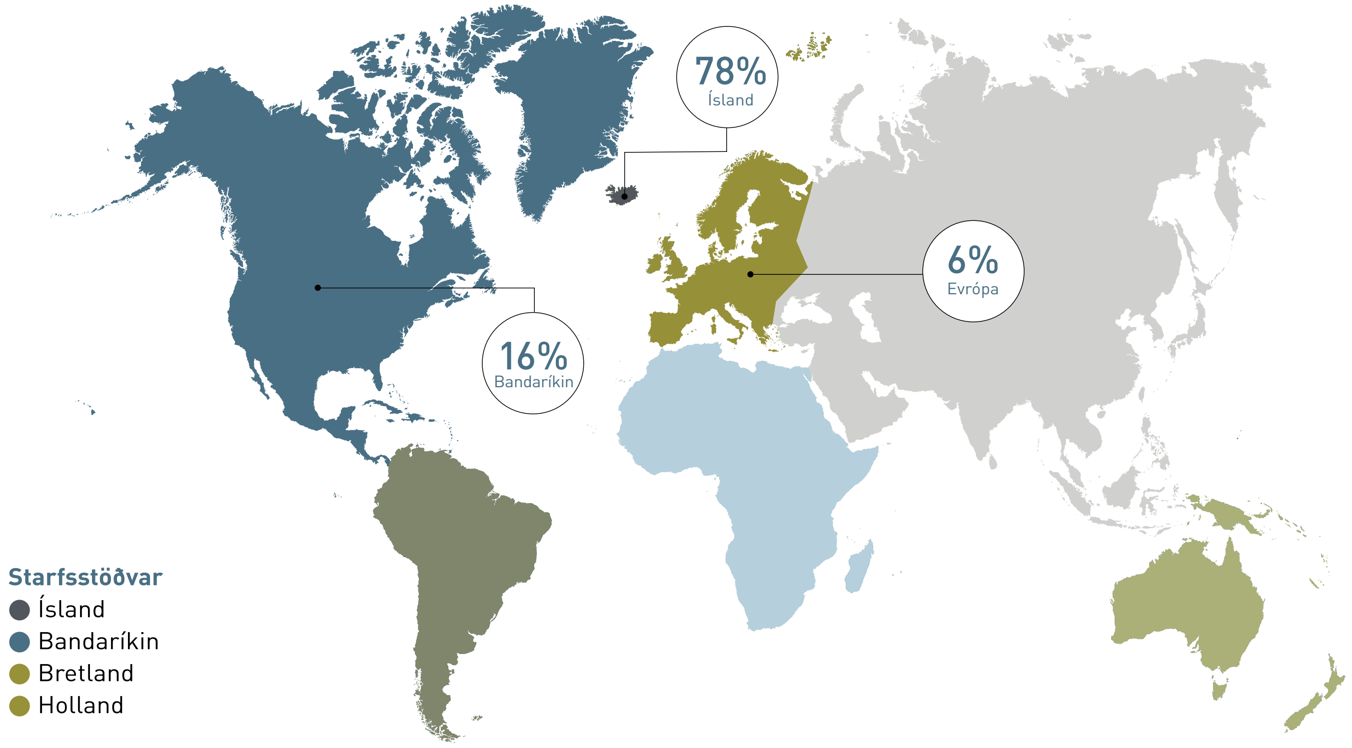
Með aukinni dreifingu, meiri sýnileika og samstarfi við sérfræðinga hefur staða húðvaranna styrkst verulega.

Ísland er enn stærsti markaður húðvara Blue Lagoon Skincare með um 78% sölunnar. Hlutdeild Bandaríkjamarkaðar fer vaxandi með auknum umsvifum og er nú 16% af sölunni en var 14% árið áður. Áframhaldandi velgengni BL+ vörulínunnar er sérstakt ánægjuefni.

Húðvörurnar eru seldar um allan heim. Blue Lagoon USA Ltd. í Bandaríkjunum annast sölu og dreifingu í Ameríku og Blue Lagoon NL B.V. í Hollandi annast sölu og dreifingu í Evrópu og til annarra heimshluta.

Áhersla hefur verið lögð á að styrkja stöðu húðvaranna á Bandaríkjamarkaði. Með aukinni dreifingu, meiri sýnileika og samstarfi við teymi sérfræðinga hefur staða húðvaranna styrkst verulega á þeim markaði. BL+ húðvörulínan sem byggir á BL+ COMPLEX og vinnur gegn öldrun húðar hefur fengið verðskuldaða athygli og hefur salan tvöfaldast á milli ára. Haustið 2023 var einnig kynnt til sögunnar nýtt augnkrem, BL+ Eye Cream, sem hefur hlotið mikið lof. Á árinu 2024 verður góðum árangri í sölu á Bandaríkjamarkaði fylgt enn frekar eftir ásamt því að efla áfram sterkan heimamarkað.

Skipting sölu 2023



Verslanir

Verslanirnar eru hannaðar og innréttaðar með það fyrir augum að tengja húðvörurnar við uppruna sinn í vatn Bláa Lónsins.

Laugarvegur 15

Svartsengi

Flugstöð Leifs Eiríkssonar

Kringlan

Sjö verslanir eru reknar á Íslandi undir vörumerkinu Blue Lagoon Skincare. Verslanir í Svartsengi eru fjórar; í Bláa Lóninu, á Retreat Hotel, í Retreat Spa og á Silica Hotel. Tvær verslanir eru í Reykjavík; í Kringlunni og að Laugavegi 15. Þá er ein verslun í brottfararsal Flugstöðvar Leifs Eiríkssonar.

Í verslunum fyrirtækisins er áhersla lögð á sölu húðvara Blue Lagoon Skincare. Verslanirnar eru hannaðar og innréttaðar með það fyrir augum að skapa tengingu við uppruna húðvaranna í vatn Bláa Lónsins, einstakt umhverfi þess og vísindin sem húðvörurnar byggja á.

Fyrirtækið rekur einnig netverslanir á Íslandi, í Evrópu og í Bandaríkjunum. Netverslanir Bláa Lónsins eru aðgengilegar á skincare.bluelagoon.com

Sjálfbær fjölnýting jarðvarmastrauma

Visthringur jarðsjávar í Bláa Lóninu.

BLUE LAGOON SKINCARE gegnir lykilhlutverki í fjölnýtingu auðlindastrauma frá nærliggjandi jarðvarmaveri HS Orku. Fyrirtækið nýtir fyrst jarðsjó í að framleiða kísil í húðvörur og svo er umframvökvi nýttur í að framleiða salt og örþörunga. Saltið er myndað með því að sjóða vökvann með umframgufu frá jarðvarmaverinu. Framleitt er bæði baðsalt og einnig flögusalt sem nýtt er í matargerð. Örþörungarnir eru ræktaðir í vökvanum með LED lýsingu sem knúin er grænni orku jarðvarmaversins og eru nærðir á náttúrulegum koltvísýringi sem losnar úr borholum jarðsjávar. Allur annar umframvökvi nýtist í baðlónin og þaðan er hann leiddur í gjótu og aftur niður í jarðlögin og fullkomnar þar með hringrás jarðsjávarins.

Kolefnisjöfnun

Flutningar á vörum Bláa Lónsins frá vöruhúsum til viðskiptavina eru kolefnisjafnaðir.

Ræktun og verndun skóga eru lykilatriði í að varðveita náttúrulegt jafnvægi milli jarðar og vistkerfis mannsins. Skógarnir binda CO_2 úr andrúmsloftinu og mynda þannig hreinna loft og stuðla að líffræðilegri fjölbreytni. Þess vegna hvetur Bláa Lónið til skógræktar og miðar að því að vega upp á móti kolefnisfótspori félagsins. Árið 2021 gekk BLUE LAGOON SKINCARE til samstarfs við Pachama, fyrirtæki sem sérhæfir sig í skógræktun og sérstökum kolefnisjöfnunarverkefnum. Markmiðið er skýrt: fleiri tré, minni mengun. Vöruflutningar eru kolefnisjafnaðir með því að reikna út kolefnislosun í vörusendingum frá vöruhúsi og heim að dyrum viðskiptavina. Reiknuð losun er síðan kolefnisjöfnuð í gegnum Pachama þar sem kostnaður fer í ræktun og verndun skóga.

Vottanir

B Corp™: Alþjóðleg sjálfbærnivottun
Bláa Lónið í Svartsengi og Blue Lagoon Skincare hlutu B Corp vottun sumarið 2023. Vottunin er framkvæmd af B Lab™ sem er sjálfseignarstofnun með áherslu á að umbreyta hagkerfi heimsins til að gagnast öllu fólki, samfélögum og náttúrunni. Vottunin fer fram með rafrænu stöðumati, gagnaskilum og fundum, sem mæla áhrif þvert á fyrirtæki og mynda ramma fyrir stöðugar umbætur í átt að enn frekari sjálfbærni.

COSMOS APPROVED hráefni
Árið 2020 voru Blue Lagoon innihaldsefnin, sem eiga uppruna sinn í jarðsjó Bláa Lónsins og gegna lykilhlutverki í Blue Lagoon Iceland húðvörum, vottuð sem COSMOS Approved hráefni. Úttektaraðilinn er ECOCERT Greenlife. BLUE LAGOON SKINCARE ehf. leggur ríka áherslu á að bjóða húðvörur í hæsta gæðaflokki sem samræmast kröfum neytenda um umhverfisvænar vörur. COSMOS Approved vottunin er mikilvæg viðurkenning fyrir einstök hráefni og vinnsluaðferðir fyrirtækisins.

Vottað stjórnkerfi
Bláa Lónið og BLUE LAGOON SKINCARE fylgja sama stjórnkerfinu sem er vottað samkvæmt stjórnunarstöðlunum ISO9001 hvað varðar gæðastjórnun, ISO14001 hvað varðar umhverfisstjórnun og ISO45001 hvað varðar heilsu- og öryggisstjórnun fyrirtækisins. Einnig deila þau sama launakerfinu í gegnum þjónustusamning félaganna og er það vottað samkvæmt jafnlaunastaðlinum ÍST 85:2012. Með stjórnkerfinu tryggir starfsfólk gæði í framleiðslu og vörum, eykur öryggi starfsfólks og verndar umhverfið. Stjórnkerfið nýtist starfsfólki, eykur gagnsæi og hvetur til þátttöku allra til að gera stöðugt betur og bjóða umhverfisvænar húðvörur.

COSMOS NATURAL vottaðar húðvörur
COSMOS (COSMetic Organic and natural Standard) er snyrtivörustaðall með ríka áherslu á umhverfisvernd í framleiðsluháttum. Hann nær allt frá ábyrgri nýtingu auðlinda til notkunar umhverfisvænna umbúða og hreinsiefna, ásamt því að tryggja bestu gæði innihaldsefna í snyrtivörum með velferð neytenda og náttúrunnar í huga. Staðallinn gerir einnig ríkar kröfur um val á umhverfisvænum umbúðum og mikilvægi þess að draga úr sóun þeirra.

Húðvörurnar BL+ The Serum, BL+ Eye Serum og Hand Cream eru vottaðar COSMOS NATURAL af ECOCERT Greenlife.

Verðlaun og viðurkenningar

BL+ húðvörulínan hefur fengið frábærar viðtökur allt frá því hún var kynnt til sögunnar vorið 2021.

2021

BL+ The Serum hlaut Elle Green Beauty Star og einnig Sustainable Innovation Awards frá Good Housekeeping.

2022

BL+ Eye Serum var valin besta augnvaran gegn þreytu og þrota af NewBeauty Magazine og Best of Beauty frá Allure.

BL+ The Cream hlaut verðlaun sem besta húðvara ársins af Refinery29.

2023

BL+ The Serum var valið sem „Best Firming Serum" af NewBeauty Magazine.

Silica Mud Mask var valinn besti andlitsmaski ársins af tímaritinu Esquire.

Mineral Mask var valinn besti andlitsmaskinn af tímaritinu Men's Health.

Rannsóknir og þróun

Áhersla á öflugt rannsóknastarf hefur einkennt starfsemi Bláa Lónsins allt frá stofnun fyrirtækisins.

Rekstur Bláa Lónsins er einstakt dæmi um margþætta nýtingu jarðhitaauðlinda til aukinna lífsgæða, hvort sem horft er til læknismeðferða, vellíðanartengdrar ferðaþjónustu eða þróunar einstakra húðvara. Það starf sem á sér stað í Rannsókna- og þróunarsetri Bláa Lónsins er grunnur allrar þessarar starfsemi þar sem sjálfbærni er leiðarstefið.

Áhersla á öflugt rannsóknastarf hefur einkennt starfsemi Bláa Lónsins allt frá stofnun fyrirtækisins. Fjöldi vísindagreina sem birtar hafa verið í ritrýndum vísindatímaritum og einkaleyfi fyrirtækisins eru þessu góður vitnisburður. Bláa Lónið vinnur að rannsóknum í samstarfi við vísindamenn, jafnt innanlands sem erlendis, og hefur fyrirtækið ætíð átt farsælt samstarf við háskólasamfélagið á sviði rannsókna og þróunar. Frá upphafi hefur Bláa Lónið stundað rannsóknir á auðlindinni og safnað þekkingu í þágu samfélagsins.Sem dæmi um rannsóknir má nefna rannsóknir á vistkerfi lónsins, jákvæðum áhrifum böðunar í lóninu á húð einstaklinga með psoriasis og lífvirkni innihaldsefna jarðsjávarins.

Einkaleyfi Bláa Lónsins eru þrjú; Einkaleyfi á notkun örþörunga (Bandaríkin og Evrópa) og kísils (Evrópa) í snyrtivörur og lyf.

Í einkaleyfunum felst viðurkenning á þróunarstarfi Bláa Lónsins og nýnæmi og uppfinningagildi varanna. Í einkaleyfunum er gerð grein fyrir niðurstöðum rannsókna sem sýna fram á lífvirkni örþörunga og kísils úr lóninu. Rannsóknirnar voru unnar af vísindamönnum Bláa Lónsins í samstarfi við erlenda rannsóknastofu.

Yfir 20 ritrýndar vísindagreinar og á annan tug fræðilegra rannsókna (meistara- og doktorsverkefni) hafa verið birtar þar sem jarðsjór Bláa Lónsins er viðfangsefnið á einn eða annan hátt.

Vísindalegar rannsóknir hafa frá upphafi gegnt lykilhlutverki í velgengni Bláa Lónsins og eru forsenda allrar framþróunar húðvara fyrirtækisins. Þær eru ástæða þess að fyrirtækið er í samstarfi við fjölbreytt teymi vísindamanna.

Birtar vísindagreinar

Frá 2011

Grether-Beck o.fl. (2021). **Blue Lagoon Algae improve uneven skin pigmentation: Results from in vitro studies and from a monocenter, randomized, double blind, vehicle controlled, split-face study.** Skin Pharmacology and Physiology.

Finger o.fl. (2021). **Improved Value Generation from Residual Resources in Iceland: the First Step Towards a Circular Economy.** Circular Economy and Sustainability.

Svavarsson o.fl. (2020). **Use of Non-Condensable Geothermal Gas and Geothermal Seawater to Grow Biomass.** Proceedings World Geothermal Congress 2020.

Gudmundsdottir o.fl. (2019). **Exopolysaccharides from Cyanobacterium aponinum induce a regulatory dendritic cell phenotype and inhibit SYK and CLEC7A expression in dendritic cells, T cells and keratinocytes.** International immunopharmacology.

Eysteinsdottir o.fl. (2019). **Effective treatment with balneophototherapy and narrowband UVB monotherapy reduces skin homing Th17/Tc17 and Th22/Tc22 effector cells in peripheral blood in patients with psoriasis.** Journal of Dermatological Science.

Svavarsson o.fl. (2017). **Carbon dioxide from geothermal gas converted to biomass by cultivating coccoid cyanobacteria.** Environmental Technology.

Gudmundsdottir et al., (2014). **Exopolysaccharides from Cyanobacterium aponinum from the Blue Lagoon in Iceland increase IL-10 secretion by human dendritic cells and their ability to reduce the IL-17+RORγt+/IL-10+FoxP3+ ratio in CD4+ T cells.** Immunology letters.

Svavarsson o.fl. (2014). **Adsorption applications of unmodified geothermal silica.** Geothermics.

Eysteinsdottir o.fl. (2013). **Psoriasis treatment: faster and long-standing results after bathing in geothermal seawater. A randomized trial of three UVB phototherapy regimens.** Photodermatology, Photoimmunology & Photomedicine.

Eysteinsdottir o.fl. (2013). **The Role of Th17/Tc17 Peripheral Blood T cells in Psoriasis and Their Positive Therapeutic Response.** Human Immunology.

1987–2010

Suryata o.fl. (2010). **Geothermal CO2 bio-mitigation techniques by utilizing microalgae at the Blue Lagoon, Iceland.** Proceedings.

Petursdottir o.fl. (2009). **Analysis of the unique geothermal microbial ecosystemof the Blue Lagoon.** FEMS Microbiology Ecology.

Grether-Beck o.fl. (2008). **Bioactive molecules from the Blue Lagoon: In vitro and in vivo assessment of silica mud and microalgae extracts for their effects on skin barrier function and prevention of skin ageing.** Experimental dermatology.

Johnston o.fl. (2008). **Obesity in psoriasis: leptin and resistin as mediators of cutaneous inflammation.** British Journal of Dermatology.

Petursdottir & Kristjansson. (1997). **Silicibacter lacuscaerulensis gen. nov., sp. nov., a mosphilic moderately halophilic bacterium characteristic of the Blue Lagoon geothermal lake in Iceland.** Extremophiles.

Petursdottir & Kristjansson. (1996). **The relationship between physical and chemical conditions and low microbial diversity in the Blue Lagoon geothermal lake in Iceland.** FEMS Microbiology Ecology.

Olafsson. (1996). **The Blue Lagoon in Iceland and Psoriasis.** Clinics in Dermatology.

Olafsson o.fl. (1996). **Psoriasis Treatment: Bathing in a Thermal Lagoon Combined with UVB, versus UVB Treatment Only.** Acta Dermato-Venereologica.

Olafsson o.fl. (1994). **The effect of bathing in a thermal lagoon in Iceland has on psoriasis. A preliminary study.** Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology.

Magnusson o.fl. (1987). **Hafa böð í Bláa Lóninu áhrif á psoriasis.** Læknablaðið.

Mannauður

06

Fólkið okkar

Bláa Lónið er stolt af starfsfólki sínu, metnaðinum sem það býr yfir og þeim magnaða starfsanda sem ríkir á vinnustaðnum.

Hjá Bláa Lóninu starfa framsæknir og skapandi einstaklingar af 40 mismunandi þjóðernum sem standa saman og vinna að því sameiginlega markmiði að skapa ógleymanlegar minningar, jafnt fyrir gesti og hvert annað. Fólkið okkar nýtir framsýni í nýsköpun á sviði þjónustu, hönnunar, upplifunar og vöruþróunar. Þá er sjálfbærni leiðarstef þegar kemur að því að nýta krafta náttúrunnar til að hanna og veita gestum okkar upplifun og vörur sem næra bæði sál og líkama. Ávallt er leitast við að þróa og rækta veröld Bláa Lónsins í sátt við umhverfi og samfélag svo dvöl gestanna sé sem eftirminnilegust.

Allt starfsfólk tekur virkan þátt í að viðhalda og móta þá sterku menningu og samheldni sem einkennir Bláa Lónið. Þannig tökumst við á við áskoranir og fögnum árangri saman. Bláa Lónið er ákaflega stolt af starfsfólkinu, metnaðinum sem það býr yfir og þeim magnaða starfsanda sem ríkir á vinnustaðnum.

Okkur þykir mikilvægt að sýna gestum og öðrum hvers fólkið okkar er megnugt og því var herferðinni „Fólkið okkar", sem hóf göngu sína haustið 2022, haldið áfram inn í árið. Í herferðinni er áhersla lögð á að veita innsýn inn í líf og störf þeirra ólíku einstaklinga sem starfa hjá fyrirtækinu og byggja í sameiningu einstakan mannauð Bláa Lónsins.

Lykiltölur 2023

Fjölbreyttur mannauður sem starfar eftir sameiginlegum gildum fyrirtækisins er grunnur framúrskarandi upplifunar.

Í upphafi árs var ákveðið að skerpa á skipuriti félagsins, annars vegar með það að leiðarljósi að tryggja stöðugleika í þjónustu við gesti og hins vegar til að styðja við vöxt utan Svartsengis.

Fjölbreyttur mannauður sem samsvarar sér í og deilir gildum fyrirtækisins er grunnur þess að upplifun gesta og starfsfólks verði framúrskarandi. Horft er til fjölbreytileika þegar ráðið er inn í öll störf með það að leiðarljósi að styrkja enn frekar þann þétta hóp sem starfar hjá félaginu.

Undirbúningur fyrir sumarráðningar hófst í lok árs 2022 en þá fóru í loftið auglýsingar um sumarstörf. Auglýst var á fjölbreyttum miðlum en jafnframt var starfsfólki boðið að „velja sér vinnufélaga" með því að bjóða vinum og vandamönnum í starfskynningu hjá Bláa Lóninu í upphafi árs. Bláa Lónið var helsti styrktaraðili Framadaga í Háskólanum í Reykjavík en þar var vinnustaðurinn og þau fjölbreyttu tækifæri sem þar bjóðast kynnt fyrir háskólasamfélaginu. Um 2.050 umsóknir bárust um 90 sumarstörf.

Sumarráðningum var að mestu lokið í mars en í apríl og maí fór fram umfangsmikil þjálfun nýs starfsfólks sem var haldin bæði í Grósku og Bláa Lóninu. Markmið þjálfunarinnar var að undirbúa sumarstarfsfólk vel áður en þau hófu störf og gefa þeim innsýn í heim Bláa Lónsins.

Undirbúningur fyrir opnun Kerlingarfjalla fór á fullt í upphafi ársins 2023. Opnað hafði verið á starfsumsóknir á milli jóla og nýárs og bárust fjölmargar umsóknir um ævintýraleg störf á hálendinu. Í kjölfar ráðninga var nýju starfsfólki svæðisins boðið í fjölbreytta og ítarlega þjálfun sem tók mið af staðsetningu vinnustaðarins og þjónustustigi í anda Bláa

794
Fjöldi starfsfólks
31.12.23

40
Þjóðerni

35
Meðalaldur
starfsfólks

Lónsins. Lögð var sérstök áhersla á þjálfun í skyndihjálp í óbyggðum ásamt gestrisni. Fræðsla og þjálfun fóru fram í Grósku, Bláa Lóninu og Kerlingarfjöllum.

Á árinu vann Bláa Lónið sem fyrr markvisst að því að hvetja starfsfólk til meðvitundar um heilbrigðan lífsstíl. Meðal annars var boðið upp á heilsu- og hreyfiviku auk þess sem hugað var að geðheilbrigði með fræðslu, hugleiðslu og jóga svo fátt eitt sé nefnt. Sett var upp hvíldarherbergi fyrir starfsfólk þar sem því var gefinn kostur á að slaka á, nýta nuddtæki, hugleiða og fleira.

Líkt og fyrri ár var starfsfólki og fjölskyldum þeirra boðið að taka þátt í Reykjavíkurmaraþoni. Að hlaupi loknu var svo haldin samverustund og fjölskylduskemmtun.

Á haustmánuðum bauðst starfsfólki að fara í göngu um Kerlingarfjöll, kynnast svæðinu og njóta þeirrar stórbrotnu náttúru sem það hefur upp á að bjóða.

Fyrirtækinu er einnig afar umhugað um að viðhalda og auka þekkingu starfsfólks hvað varðar forvarnir og meðvitund um eigin heilsu

með því að bjóða upp á sérstaka fyrirlestra, fræðslu og aðrar uppákomur, til dæmis í tengslum við Mottumars og Bleikan október.

Stafræn vegferð mannauðsferla hélt áfram á árinu. Starfsmannaapp Bláa Lónsins var sett í loftið en það auðveldar starfsfólki að sækja og halda utan um líkamsræktaráskriftir, styrki og önnur fríðindi ásamt atvikaskráningu. Appið einfaldar einnig yfirsýn og úrvinnslu umsókna og skráninga, dregur úr pappírsnotkun og lágmarkar villuhættu. Áfram var unnið að þróun og innleiðingu Power BI skýrslna og sjálfvirknivæðingu mannauðskerfa. Þá var nýtt og notendavænna fræðslukerfi innleitt á árinu en með nýju fræðsluappi, sem er hluti af nýja fræðslukerfinu, getur starfsfólk nálgast rafræna fræðslu með enn einfaldari hætti.

Í lok árs mögnuðust jarðhræringar í nágrenni Bláa Lónsins til muna. Þann 11. nóvember voru Bláa Lónið og Grindavík rýmd í kjölfar jarðskjálfta. Í framhaldi hófust aðgerðir við að aðstoða starfsfólk sem búsett var í Grindavík við að finna öruggt húsaskjól. Tímabundið voru húsakostir leigðir, bæði í Reykjanesbæ og á höfuðborgarsvæðinu, fyrir starfsfólk og fjölskyldur þeirra sem þurftu á húsnæði að halda. Settur var upp nytjamarkaður í höfuðstöðvum Bláa Lónsins í Urriðaholti fyrir þau sem þurftu að yfirgefa heimili sín. Þar var fólkinu okkar frjálst að taka allar þær nauðsynjar sem það þurfti. Boðið var upp á samverustundir í Urriðaholti þar sem hægt var að koma saman, njóta veitinga, fá upplýsingar og finna stuðning. Þetta var gert reglulega meðan á lokunum stóð.

Öllu starfsfólki var boðið upp á sálfræðiaðstoð frá Vinnuvernd til að takast á við þá óvissu sem jarðhræringarnar ollu, bæði áður en Bláa Lónið var fyrst rýmt og eftir að rýming fór fram. Sálfræðingar komu í starfsstöðvar í Bláa Lóninu og í Urriðaholti auk þess sem starfsfólki var boðið að hafa beint samband við Vinnuvernd og ræða við sálfræðinga. Til að gæta þess að allt starfsfólk hefði góðan aðgang að upplýsingum hófust vikulegir upplýsingafundir framkvæmdastjórnar 24. nóvember en á fundunum var farið yfir stöðuna hverju sinni.

Fjölbreytileiki og jafnrétti

Félagið leggur sig fram um að fagna fjölbreytileika og stuðla að jafnrétti.

JAFNLAUNAVOTTUN

Við vitum að framúrskarandi þjónusta og frumkvæði nást þegar hæfileikar hvers og eins geta notið sín. Við sköpum rými til þess að öll geti nýtt styrkleika sína og hæfni. Við vinnum sífellt að því að koma í veg fyrir hvers konar mismunun með því að fagna fjölbreytileikanum og stuðla að jafnrétti.

Í ráðningum hjá félaginu er leitast við að jafna kynjahlutföll á sama tíma og leitast er við að ráða hæfustu einstaklingana hverju sinni.

Bláa Lónið var eitt af fyrstu stórfyrirtækjum á Íslandi til þess að hljóta jafnlaunavottun samkvæmt jafnlaunastaðli ÍST 85, en það fékk fyrst jafnlaunavottun árið 2018. Rík áhersla er lögð á að samræmis sé gætt þvert á fyrirtækið og að greidd séu sömu laun fyrir sömu eða jafnverðmæt störf óháð kyni, kynþætti eða öðrum órökstuddum viðmiðum.

Fyrirtækið fór í gegnum sína sjöttu úttekt á jafnlaunakerfinu á árinu og stóðst hana með glæsibrag og án frávika. Niðurstaða launagreiningarinnar var sú að kynbundinn launamunur hjá Bláa Lóninu er 0,7% karlmönnum í vil. Skýringarhlutfallið var 95,2% sem gefur sterklega til kynna að þær breytur sem lagðar eru til grundvallar við launaákvarðanir skýra raunverulega launamyndun í fyrirtækinu. Upplýsingar um jafnlaunavottun sem og jafnlaunakerfi Bláa Lónsins eru kynntar starfsfólki í nýliðafræðslu. Stjórnendur hafa aðgang að handbók um jafnlaunavottun og jafnlaunakerfi félagsins í rafrænu akademíu Bláa Lónsins.

Talsmenn jafnra tækifæra

Viðurkenning Jafnvægisvogarinnar 2023.

JAFNVÆGISVOG FKA 2023 VIÐURKENNING

Á árinu hlotnaðist Bláa Lóninu sá heiður að taka á móti viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar, í annað skipti. Jafnvægisvogin er hreyfiaflsverkefni sem Félag kvenna í atvinnulífinu á frumkvæði að. Eliza Reid forsetafrú veitti viðurkenninguna á stafrænni ráðstefnu samtakanna sem bar yfirskriftina „Við töpum öll á einsleitninni – jafnrétti er ákvörðun!" Í ávarpi sínu undirstrikaði hún mikilvægi jafnra tækifæra og lagði áherslu á að þrátt fyrir umtalsverðan árangur sé enn töluvert langt í land á þessu sviði. Þetta varpar ljósi á þá brýnu þörf að halda áfram að efla jafnrétti á vinnustöðun og setja það markmið í forgang.

Í Bláa Lóninu hefur rík áhersla verið lögð á að búa til umhverfi sem markast af jafnrétti og fjölbreytileika. Félagið er yfirmáta stolt af þessari viðurkenningu sem það hlýtur nú annað árið í röð. Jafnvægisvogin er ekki eingöngu staðfesting góðra verka heldur er hún einnig kraftmikil áminning um mikilvægi jafnra tækifæra. Hún hvetur fyrirtækið allt áfram til að halda fast í skuldbindingu sína um að stuðla að vinnustað þar sem öll hafa jöfn tækifæri til að blómstra.

Þjálfun og fræðsla

Bláa Lónið er leiðandi fyrirtæki á Íslandi hvað varðar þjálfun, fræðslu og starfsþróun starfsfólks.

Þjálfun og þróun er ávallt í takt við markmið, gildi og tilgang fyrirtækisins. Mikilvægur þáttur á þessari vegferð er að byggja upp viðeigandi þjálfun og viðhalda þekkingu í síbreytilegu rekstrarumhverfi þar sem byggt er á grunngildum félagsins, þar sem það mannlega er tengt við náttúruna um leið og gestir eignast ógleymanlegar minningar. Lögð er áhersla á að allt starfsfólk sæki sér símenntun til að efla sig í starfi.

Mikil tækifæri og áskoranir felast í starfsmannahóp af 40 þjóðernum. Brýnt er að tryggja að þekking og fræðsla taki mið af þessum forsendum en um leið nýtist fjölbreytni til þess að ná markmiðum um að skapa gestum af öllum þjóðernum einstaka upplifun.

Til að þjálfun og fræðsla skili tilætluðum árangri var þjálfunarþörf greind með reglulegum hætti yfir árið. Unnið var með kannanir, vinnustofur, rýnihópa og fundi á milli fulltrúa í þverfaglegu fræðsluráði félagsins en niðurstaða þeirrar þarfagreiningar mótaði dagskrá og áherslur í fræðsluefni. Þá var einnig settur á fót sérstakur fræðslusjóður þar sem starfsfólki gefst tækifæri til að sækja styrk fyrir nám sem stundað er utan skipulagðrar fræðsludagskrár Bláa Lónsins.

Áfram var unnið með blandaðar aðferðir við miðlun fræðsluefnis, ýmist staðbundna fræðslu eða stafræna. Meirihluti fræðslunnar fór fram í staðkennslu en boðið var upp á upptöku flestra einstakra erinda fyrir þau sem ekki höfðu tök á að mæta. Fjöldi tíma í fræðslu var alls 600, námskeið voru 223 og alls voru 2.452 þátttökur skráðar í staðkennslu og rafrænni fræðslu.

Á árinu voru erlendir fyrirlesarar og sérfræðingar fengnir til að halda námskeið og veita ráðgjöf vegna sérhæfingar á borð við sölu, þjónustu hótela og leiðtogahæfni.

Sá stuðningur sem starfsfólk upplifir við starfsþróun og aðgengi að fræðslu var mældur í mánaðarlegum púlskönnunum. Niðurstöður hafa staðfest ánægju starfsfólks með aðgengi að þjálfun og hvatningu til símenntunar. Aðgengi að fræðslu var sérstaklega skoðað með spurningunum „Vinnuveitandi minn veitir mér stuðning til

þess að bæta mig og þróast áfram í starfi" (meðaltalið var 7,4 á 10 punkta kvarða fyrir árið 2023) og „Ég get sótt mér þá þjálfun og fræðslu sem ég þarf til að standa mig vel í starfi" (meðaltalið var 7,8 á 10 punkta kvarða fyrir árið 2023).

Starfsfólki af erlendu þjóðerni er boðið að sækja íslenskunámskeið sér að kostnaðarlausu á þeim tíma sem þeim hentar. Fyrirtækið vill gera starfsfólki sem ekki er með íslensku sem móðurmál kleift að aðlagast samfélaginu sem best og þar með stuðla að auknu sjálfstrausti og öryggi. Á árinu 2023 sótti 51 einstaklingur fjölda námskeiða í íslensku.

Stafræn fræðsluvegferð félagsins hélt áfram en á árinu innleiddi fyrirtækið nýjan og endurbættan Eloomi fræðsluvettvang. Slíkur vettvangur gerir starfsfólki kleift að nálgast rafræna fræðslu með einföldum hætti þegar þeim hentar best.

Bláa Lónið leggur áherslu á að byggja upp öfluga leiðtoga sem njóta trausts. Stuðningur mannauðssviðs og leiðtogaþjálfun skipta sköpum þegar kemur að því að efla hæfni stjórnenda við að byggja upp gott vinnuumhverfi. Leiðtogaþjálfun fór fram í samvinnu við Opna Háskólann en öll þrep stjórnenda tóku þátt í þjálfuninni. Einnig var boðið upp á markþjálfun til að efla stjórnendur og starfsfólk enn frekar.

223
Námskeið

Öryggi og heilsa

Öryggi og vellíðan í þágu gesta og starfsfólks eru órjúfanlegir þættir allra verka og ákvarðana.

Nálgun Bláa Lónsins á öryggismál miðar að því að festa í sessi menningu þar sem öryggi er órjúfanlegur þáttur allra verka og ákvarðana. Það næst fram með því að byggja á þeirri öryggismenningu sem er til staðar, draga lærdóm og stefna lengra með framsækinni nálgun og hugrekki.

Í þessu samhengi er mikilvægt að skilja einstakt umhverfi Bláa Lónsins. Til að fyrirbyggja atvik byggir Bláa Lónið aðgerðir sínar á áhættumati. Þessar aðgerðir endurspeglast m.a. í upplifun starfsfólks og gesta, hönnun upplifunarsvæða, framkvæmdum, þjálfun starfsmanna og upplýsingum til gesta.

Árið 2023 var nýtt atvikaskráningaapp innleitt hjá fyrirtækinu. Appið er einfalt í notkun og gerir atvikaskráningu skilvirkari en áður, sem leiddi af sér fjölgun skráninga. Með fleiri skráningum fæst betri yfirsýn og tækifæri til að ráðast í fyrirbyggjandi aðgerðir. Öll atvik eru rýnd, grunnorsök þeirra greind og umbótum fylgt eftir þar sem þörf er á.

Til að tryggja skilvirk viðbrögð í neyð eru neyðaráætlanir reglulega uppfærðar og aðgengilegar starfsfólki. Miðlægt viðbragð er tryggt með kerfisbundnu eftirliti og sólarhringsvöktun öryggisvarða. Á opnunartíma baðstaða Bláa Lónsins sér teymi vel þjálfaðra gæslumanna um eftirlit með öryggi baðgesta.

Heilsa og öryggi í starfi

Andleg og líkamleg heilsa er grundvöllur lífsgæða og vellíðanar. Í samræmi við leiðarljós Bláa Lónsins, Wellbeing for People and Planet, hefur fyrirtækið fjölgað valkostum sem standa starfsfólki til boða til að byggja upp og viðhalda góðri heilsu. Meðal þessara valkosta eru viðtöl hjá sálfræðingi og trúnaðarlækni, aðgangur að líkamsræktarstöðvum án endurgjalds, heilsufarsskoðanir og bólusetningar gegn inflúensu. Allt vinnusvæði er hannað með öryggi og heilsu starfsfólks í huga og með virku samtali við starfsfólkið er stöðugt leitað leiða til að bæta starfsumhverfi þeirra. Þá er mötuneytið hannað með það fyrir augum að skapa þægilegt og afslappað andrúmsloft um leið og ávallt er boðið upp á fjölbreyttan og næringarríkan mat.

Atvik

Meginorsök atvika hjá Bláa Lóninu á árinu, bæði hvað varðar gesti og starfsfólk, eru hál yfirborð, t.a.m. vegna bleytu eða ísingar. Með tilliti til síbreytilegs umhverfis, ekki síst hvað varðar veðurfar á Íslandi, er fyrirtækið stöðugt á verði vegna þessarar tilteknu áhættu og gripið er til ráðstafana hvenær sem þörf er á til að koma í veg fyrir atvik og til að draga úr líkum á að atvik endurtaki sig.

Eldsumbrot og rýmingar

Jarðhræringar og eldsumbrot, sem hafa verið viðvarandi frá árinu 2020, tóku breytingum á seinni hluta ársins þar sem virknin færðist nær Svartsengi. Mikil óvissa fylgdi upphafi þessa kafla og kallaði á aukið samráð við vísindamenn og viðbragðsaðila til að ná utan um stöðuna og nauðsynlegar aðgerðir. Útfærsla rýmingaráætlunar var í stöðugu endurmati til að tryggja skilvirka rýmingu. Haldið var þétt utan um fræðslu til starfsfólks og reglubundnar æfingar á rýmingaráætlun. Mikill lærdómur hefur skapast á þessum tíma sem hefur styrkt allar aðgerðir og áætlanir félagsins til framtíðar.

Sjálfbærni í fyrirtækjarekstri

07

B Corp™ vottun

Drifkraftur til góðra verka.

Markmið B Corp vottunar er að umbylta viðskiptaháttum með því að fá fyrirtæki til að meta þau áhrif sem starfsemi þeirra hefur – til dæmis á umhverfi, einstaklinga og samfélög – til jafns við fjárhagslegan gróða. Þannig staðfestir alþjóðleg gæðavottun B Corp að fyrirtæki nýti krafta sína raunverulega til góðs og taki meðal annars tillit til sjálfbærni, jafnréttis og umhverfis þegar viðskiptaákvarðanir eru teknar.

B Corp stendur fyrir „B Corporation" og á við um fyrirtæki sem hefur uppfyllt tiltekna samfélags- og umhverfisstaðla og hlotið þar til gerða vottun frá B Lab™. B Lab er sjálfseignarfélag sem ekki er rekið í hagnaðarskyni heldur hefur það að markmiði að breyta viðskiptaháttum á heimsvísu. Félagið er byggt á þeirri sýn að öll fyrirtæki ættu að mæla og meta þau áhrif sem þau hafa til jafns við fjárhagslegan gróða. B Lab telur að annars konar efnahagur, þar sem fyrirtæki nýta krafta sína til góðs, sé ekki aðeins mögulegur heldur nauðsynlegur.

B Corp vottun er ætluð fyrirtækjum sem eru rekin í ágóðaskyni og vilja ná jafnvægi á milli ásetnings og ágóða. Til að hljóta B Corp vottun verður fyrirtæki að uppfylla tiltekna staðla og ganga í gegnum stranga úttekt á öllum þáttum starfseminnar, þ.e. starfsfólki, viðskiptavinum, samfélagi, umhverfi og stjórnarháttum. Úttektin metur ýmsa þætti á borð við laun og ávinning starfsfólks, samfélagsþátttöku, umhverfisaðgerðir og gagnsæi aðfangakeðju. Fyrirtæki þurfa að fá a.m.k. 80 stig til að vera gjaldgeng til vottunar. B Corp vottuð fyrirtæki taka tillit til þeirra víðtæku áhrifa sem þau hafa og styrkja skuldbindingu sína gagnvart samfélags- og umhverfislegri ábyrgð.

Árið 2023 hlaut félagið B Corp vottun með 98,6 stig, sem þýðir að Bláa Lónið tilheyrir hópi fyrirtækja sem uppfylla strangar kröfur um samfélags- og umhverfislegan árangur og ábyrgð.

Nánari upplýsingar um veitingu vottunarinnar má finna á bluelagoon.com/b-corp.

Finna má staðfestingu fyrir vottun á vef B Corp: bcorporation.net/en-us/find-a-b-corp/company/blue-lagoon/.

Stigafjöldi skv. B Impact kvarðanum

- Meðalstigafjöldi hefðbundinna fyrirtækja
- Lágmarksstigafjöldi til að hljóta vottun
- Heildarstigafjöldi Bláa Lónsins

Áhrifasvið	Stig
Stjórnarhættir	7,6
Starfsfólk	24,1
Samfélag	24,1
Umhverfi	38,7
Viðskiptavinir	4,0
Samtals	**98,6**

Í átt að aukinni sjálfbærni

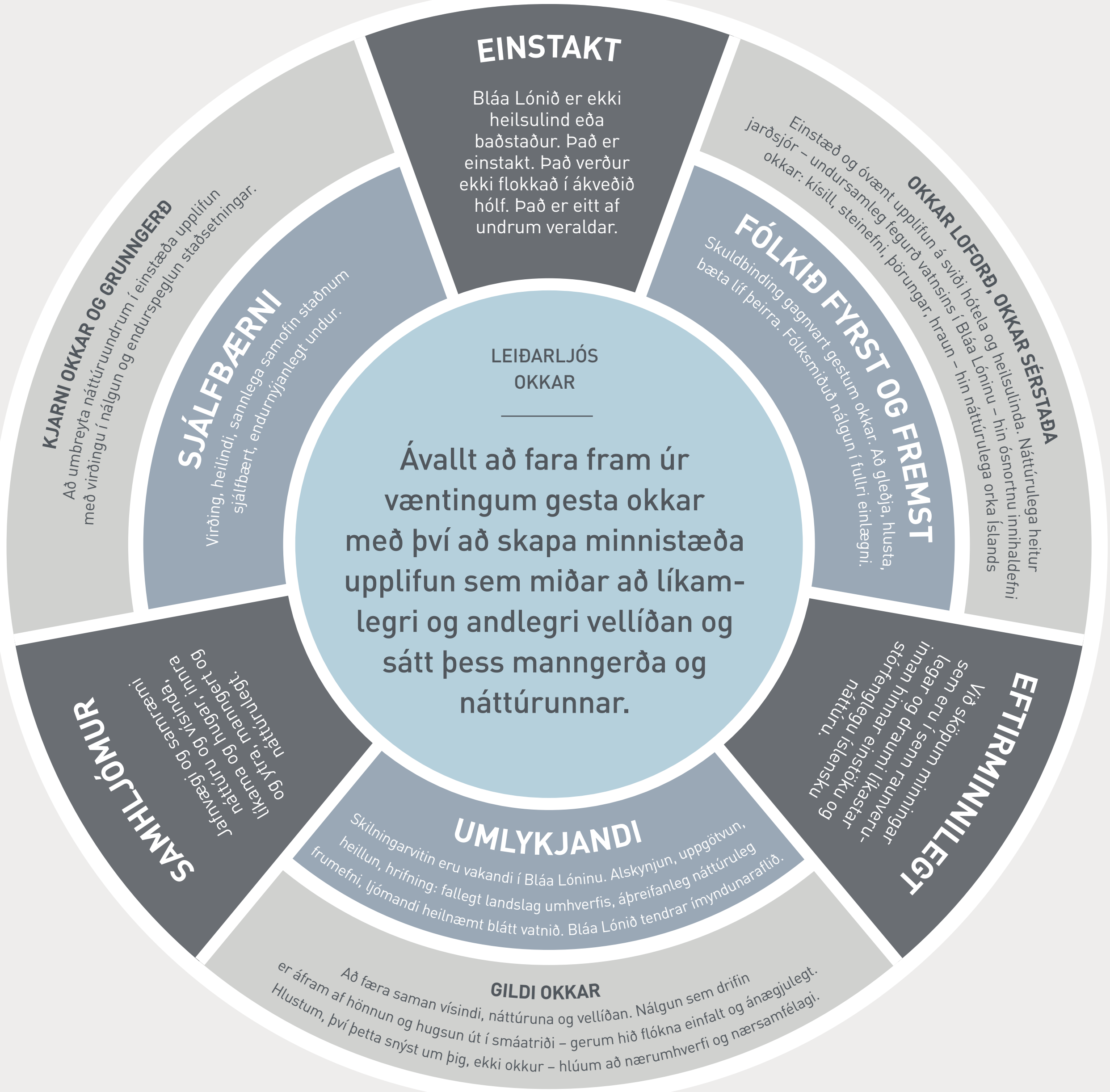
Frá upphafi hafa sjálfbærnisjónarmið einkennt vegferð félagsins.

Alveg frá því að fyrsta lónið myndaðist í Svartsengi var ljóst að huga þurfti sérstaklega að umhverfismálum og verndun einstakrar náttúru svæðisins. Á þeim tíma var sérstaklega leitað í gamla íslenska hugsjón sem felst í hagnýtni og viðleitni til að fullnýta og endurnýta auðlindir til hagsbóta fyrir samfélagið. Í samræmi við þessa hugsjón var rýnt í þau tækifæri sem fólust í myndun lónsins í stað þess að líta á það sem vandamál sem þyrfti að leysa. Alla tíð síðan hefur þessi hugsjón einkennt störf Bláa Lónsins og stýrt þróun upplifunarsvæða, þjónustu og vöruframboðs.

Bláa Lónið tilheyrir einnig Auðlindagarðinum sem er samfélag fyrirtækja á Reykjanesi sem fjölnýta auðlindastrauma frá jarðvarmaveri HS Orku í sínum rekstri. Sameiginleg áhersla þeirra felst í að stuðla að samfélagi án sóunar.

Yfir árin hefur Bláa Lónið sífellt aðlagað sig að stefnum og straumum sem snúa að sjálfbærni. Félagið einsetur sér að hámarka sjálfbærni eins og hægt er með því að lágmarka umhverfisleg áhrif og skapa bæði félagslegan og efnahagslegan ávinning fyrir nærsamfélagið. Sjálfbærnivegferð lýkur aldrei enda er stöðugt leitað nýrra leiða við að bæta jafnvægi á milli efnahagslegra, félagslegra og umhverfislegra þátta, um leið og komið er til móts við þarfir hagaðila fyrirtækisins með samvinnu og samstöðu.

Wellbeing for People and Planet
Leiðarljósi Bláa Lónsins má lýsa með neðangreindum hætti:



Samfélagsábyrgð

Félagið hefur innleitt fjölda verkefna til að samþætta samfélags- og umhverfissjónarmið starfseminnar til framtíðar.

Bláa Lónið leggur ríka áherslu á samfélagslega ábyrgð (e. Corporate Social Responsibility) og hefur innleitt fjölda verkefna til að samþætta samfélags- og umhverfissjónarmið inn í starfsemi sína. Þar má nefna verkefni eins og frekari fjölnýtingu jarðsjávar, verndun náttúrunnar og uppbyggingu áfangastaða, fræðslu og þjálfun, jafnrétti kynjanna, stuðning og þátttöku í mikilvægum samfélagslegum verkefnum sem stuðla öll að því að styrkja samfélagslegar stoðir og tryggja jákvæðan vöxt samfélagsins samhliða vexti Bláa Lónsins.

Samfélagsábyrgð Bláa Lónsins endurspeglar skuldbindingu félagsins um umhverfisvernd, félagslegan stuðning og siðferðilega viðskiptahætti; skuldbinding sem gagnast ekki einungis hagaðilum félagsins heldur stuðlar einnig að sjálfbærni starfseminnar og umhverfisins til framtíðar.

Viðmiðunarstaðall ISO 26000
Leiðbeiningar ISO 26000 staðalsins eru mikilvægt viðmið og voru nýttar sem tæki til að innleiða ferla sem miða að samfélagsábyrgð í stjórnkerfi og stefnumótun Bláa Lónsins. Staðallinn leiðbeinir fyrirtækjum, allt frá hugmynd til aðgerða, hvernig best er að meta núverandi aðstæður og vinna í framhaldinu að umbótum og aukinni samfélagslegri ábyrgð.

Þverfagleg nefnd vegna samfélagsábyrgðar
Frá árinu 2019 hefur þverfagleg nefnd starfað innan Bláa Lónsins sem heldur utan um málefni er lúta að samfélagslegri ábyrgð. Markmið nefndarinnar er að innleiða samfélagsábyrgð í öllum starfseiningum fyrirtækisins auk þess sem hópurinn leitast við að bæta frammistöðu fyrirtækisins á vettvangi málefna sem snúa að samfélags- og umhverfistengdum þáttum.

Markmið í sjálfbærni

Markmið 2023	Árangur 2023	Markmið 2024	Langtímamarkmið
Yfirfara ferli og hefja innleiðingu	Nýtt verkefni fyrir samfélagsstuðning er komið á laggirnar	Klára að innleiða samfélagsstuðning fyrir allar rekstrareiningar félagsins	Samfélagsstyrkir í fullu samræmi við áherslur fyrirtækisins
Innleiða fleiri sjálfbærniverkefni meðal starfsfólks	B Corp vottun og fræðsla til starfsfólks.	Tengja sjálfbærni betur inn í viðburði starfsfólks	Samfélagsábyrgð er órjúfanlegur hluti af menningu Bláa Lónsins
Skoða niðurstöður og upplýsa hagaðila	Niðurstöður voru rýndar og höfðu mótandi áhrif á sjálfbærniskýrslu félagsins	Endurmeta hagaðila með tilkomu nýrra rekstrareininga	Virk samskipti við alla helstu hagaðila fyrirtækisins
Fara yfir skilmála og vinna að innleiðingu	Ný tæki skoðuð til að meta birgja betur	Prófa nýjar leiðir til að meta birgja	Stjórnkerfi Bláa Lónsins starfar eftir ISO 26000 leiðbeiningum
Hafa skýrslu í samræmi við nýjar skorður	Kröfur ESRS voru innleiddar inn í viðmið GRI og gagnaöflun aðlöguð að nýjum kröfum	Næsta sjálfbærniskýrsla verður í fullu samræmi við kröfur ESRS	Aðgengileg skýrsla sem útskýrir ítarlega samfélagsábyrgð og sjálfbærni Bláa Lónsins
Nota stjórnendatæki heimsmarkmiða til að meta áhrif	Búið að meta félagið með stjórnendatæki B Lab og meta áhrif þess á heimsmarkmiðin	Setja markmið í stjórnendatæki B Lab til að bæta frammistöðu félagsins til heimsmarkmiðanna	Full innleiðing heimsmarkmiða í allri starfsemi og markmiðasetningu fyrirtækisins
Ljúka ferli og tryggja B Corp vottun	Bláa Lónið og Blue Lagoon Skincare varð B Corp vottað árið 2023	Setja markmið í stjórnendatæki B Lab til að safna fleiri stigum og þar með bæta sjálfbærninālgun félagsins	Viðhalda vottun B Corp

Alþjóðleg gæðavottun B Corp
Í kjölfar mikillar greiningarvinnu lauk úttektarferli B Lab og sumarið 2023 hlutu Bláa Lónið í Svartsengi og Blue Lagoon Skincare alþjóðlega gæðavottun B Corp. Bláa Lónið er annað fyrirtækið á Íslandi til þess að hljóta vottunina.

Tíu grundvallarviðmið UN Global Compact
Frá árinu 2018 hefur Bláa Lónið horft til grundvallarviðmiða Global Compact verkefnis Sameinuðu þjóðanna við mótun stefnu, setningu markmiða og verklags, sérstaklega með tilliti til samfélagslegrar ábyrgðar. Fyrirtæki gegna almennt mikilvægu hlutverki við að tryggja almenn mannréttindi á vinnumarkaði, umhverfisvernd og baráttuna gegn spillingu og er Bláa Lónið þar engin undantekning.

Almenn mannréttindi
Bláa Lónið býr að sterkri íslenskri vinnulöggjöf þar sem rík áhersla er lögð á mannréttindi. Virðing fyrir manneskjunni og náttúrunni er í forgrunni í öllum verkefnum sem ráðist er í hjá fyrirtækinu í takt við leiðarljósið, Wellbeing for People and Planet. Unnið er samkvæmt lögum um jafna stöðu og jafnan rétt kynjanna nr. 150/2020 ásamt lögum um jafna meðferð á vinnumarkaði óháð kynþætti, þjóðerni, uppruna, trú, lífsskoðun, fötlun, skertri starfsgetu, aldri, kynhneigð, kynvitund, kyneinkennum eða kyntjáningu nr. 86/2018. Þá er lögð áhersla á að allt starfsfólk eigi rétt á að vinna í öruggu vinnuumhverfi sem er laust við hvers kyns ofbeldi, einelti, kynbundna áreitni, kynferðislega áreitni og einelti. Allt starfsfólk fyrirtækisins fær sömu tækifæri til starfsþróunar og að nýta sér fjölmörg hlunnindi sem eru í boði fyrir starfsfólk. Þar má nefna fræðslu og þjálfun, ferðir til og frá vinnu, líkamsræktarstyrki og fæði sem eingöngu er greitt lágmarksgjald fyrir.

10 grundvallarviðmið UN Global Compact

Mannréttindi

Regla 1:
Fyrirtæki eiga að styðja og virða verndun alþjóðlega viðurkenndra mannréttinda.

Regla 2:
Tryggja ber að fyrirtæki komi ekki á neinn hátt að mannréttindabrotum.

Aðalstefna Bláa Lónsins er siðferðilegur hornsteinn rekstrar- og stjórnarhátta félagsins. Þar er að finna kjarna af þeim fimm stefnuþáttum sem tiltaka umhverfismál, heilsu og öryggi, mannauð, gæði og samfélagslega ábyrgð fyrirtækja.

Vinnuafl

Regla 3:
Fyrirtæki eiga að standa vörð um félagafrelsi og viðurkenna réttinn til kjarasamninga.

Regla 4:
Afnám hvers kyns nauðungar- og skylduvinnu.

Regla 5:
Algert afnám barnaþrælkunar.

Regla 6:
Afnám mismununar er varðar starf og stöðu.

Bláa Lónið hugar stöðugt að starfsfólki fyrirtækisins. Í mannauðsstefnu félagsins er lögð áhersla á umhyggju fyrir heilsu og vellíðan, jafnrétti, réttmætar ráðningaraðferðir, faglega þjálfun og þróun í starfi, og sterka teymismenningu sem byggir á gildum Bláa Lónsins.

Umhverfi

Regla 7:
Fyrirtæki ættu að viðhafa varúð í nálgun sinni á verkefni sem snúa að umhverfinu.

Regla 8:
Fyrirtæki ættu að leggja sitt af mörkum til að stuðla að aukinni umhverfisábyrgð.

Regla 9:
Fyrirtæki ættu að hvetja til þróunar og útbreiðslu umhverfisvænnar tækni.

„Samfélag án sóunar" er kjörorð Bláa Lónsins og Auðlindagarðsins sem það tilheyrir. Í umhverfisstefnu félagsins eru skilgreind þrjú áherslusvið sem tengjast umhverfisábyrgð: sjálfbær, kolefnishlutlaus og plastlaus upplifun.

Gegn spillingu

Regla 10:
Fyrirtæki ættu að vinna gegn spillingu í allri sinni mynd, þar með talið fjárkúgun og mútur.

Stefna Bláa Lónsins um samfélagsábyrgð miðar að því að tryggja siðferðileg rekstrarskilyrði, að lagalegum kröfum sé ávallt fylgt og að tekið sé mið af alþjóðlegum viðmiðum. Félagið metur frammistöðu sína útfrá félagslegum, efnahagslegum og umhverfislegum áhrifum starfseminnar á bæði nærsamfélagið og á alþjóðavísu.

Heimsmarkmiðin

Bláa Lónið leggur sitt af mörkum til að styðja við metnaðarfull heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna.

HEIMSMARKMIÐIN
Markmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun

Markmiðagreining
Árið 2023 var áhersla lögð á alhliða greiningu á markmiðum sem tengdust öllum heimsmarkmiðum í þeim tilgangi að finna bein tækifæri til að auka jákvætt framlag fyrirtækisins. Bláa Lónið er enn sem fyrr staðfastur stuðningsaðili sjálfbærni og leikur mikilvægt hlutverk í sanngjarnari og umhverfislega meðvitaðri framtíð á heimsvísu.

Sjá töfluna *Áherslur í heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (SDG)* í viðauka.

Aðgerðastjóri heimsmarkmiða
Innleiðing á aðgerðastjóra heimsmarkmiða, verkfæris sem hnattrænt samkomulag Sameinuðu þjóðanna um siðferði og ábyrgð í viðskiptum lætur í té, er til marks um einbeittan ásetning Bláa Lónsins að aðlaga starfsemina að heimsmarkmiðunum. Innleiðing verkfærisins mun hafa áhrif á stjórnarhætti og markmiðasetningu félagsins, ásamt framsetningu gagna í sjálfbærniskýrslu félagsins til næstu ára.

Heimsmarkmiðin eru eins og leiðarvísar að því markmiði að útrýma fátækt, vernda jörðina og tryggja velsæld fyrir árið 2030. Bláa Lónið samþykkti þessa áætlun og innleiddi aðgerðastjóra heimsmarkmiða til að leiða alla sjálfbærnivinnu. Áætlunin mótar vegferð í átt að sjálfbærari framtíð um leið og hún gerir fyrirtækinu öllu kleift að ganga í takt við heimsmarkmiðin.

Mat á starfseminni á grundvelli allra 17 heimsmarkmiðanna leiddi í ljós styrkleika, veikleika og tækifæri til umbóta. Fyrirtækið einbeitir sér að því að gera betur, setja metnaðarfull markmið og ýta undir samstarf. Ætlunin er að auka áhrif fyrirtækisins og hafa merkingarbær áhrif á sjálfbærnimarkmið á heimsvísu.

Aðgerðastjóri heimsmarkmiða

Aðgerðastjórinn sameinar áhrifamat B Lab og tíu meginreglur UN Global Compact sem hjálpar félaginu að forgangsraða ákvörðunum og aðgerðum með sjálfsmati, umbótaverkefnum og viðmiðunum við aðra.

Súlurnar á meðfylgjandi mynd benda til þeirra markmiða þar sem félagið hefur sýnt fram á góða frammistöðu sem og þeirra markmiða þar sem félagið hefur tækifæri til að hafa jákvæð áhrif. Grunnviðmið endurspeglar frammistöðu fyrirtækisins í mannréttindum, vinnubrögðum, umhverfisstjórnun og góðum stjórnarháttum. Punktalínan lýsir meðaltali annarra B Corp vottaðra fyrirtækja í sama stærðarflokki.

Framlag Bláa Lónsins til heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna

Velferð fyrir fólk og plánetuna
Kjarnastarfsemi okkar miðar að því að stuðla að bættri heilsu og vellíðan gesta okkar og viðskiptavina. Hluti starfsemi okkar er að bjóða upp á meðferðir fyrir þá sem eru með psoriasis. Húðvörur okkar eru afrakstur meira en 30 ára rannsókna- og þróunarstarfsemi og ein af húðvörulínum félagsins, DERMA, er ætluð þeim sem eru að glíma við húðkvilla.

Í Bláa Lóninu höfum við innleitt öryggisráðstafanir bæði fyrir starfsfólk okkar og gesti en einnig styðjum við margs konar heilsu- og velferðarverkefni til að vekja athygli á málefninu.

Orka
Við notum 100% endurnýjanlega orku frá jarðvarmaveri HS Orku. Mörgum verkefnum hefur verið ýtt úr vör á síðustu árum til að bæta orkunýtingu í tækjabúnaði og byggingum. Við stefnum að því að vekja í auknum mæli athygli á ábyrgri nýtingu orkuauðlinda um allan heim.

Sjálfbær rekstur
Starfsemi okkar byggir á vistfræðilegri hringrás jarðsjávarsins á Reykjanesskaga. Við tökum virkan þátt í átaksverkefnum í Reykjanes UNESCO Geopark til að bæta sjálfbæra innviði og styðja við starfsemi í nærumhverfi okkar. Við styðjum að þróun og tækni til að skapa verðmæti fyrir svæðið.

Hringrásarhagkerfi
Við styðjum eindregið innleiðingu ábyrgra viðmiða fyrir framleiðslu og neyslu. Þegar það er mögulegt öflum við aðfanga á staðnum eða frá nærsamfélaginu og við kaupum efni sem auðvelt er að endurnýta eða endurvinna. Þannig reynum við að lágmarka sóun og myndun úrgangs. Við störfum náið með öðrum aðilum á svæðinu til að stuðla að sjálfbærni og verndun náttúruauðlinda.

Loftslagsaðgerðir
Hjá Bláa Lóninu mælum við kolefnislosun okkar og vinnum markvisst að því að draga úr og jafna út kolefnisfótspor okkar. Við styðjum og eflum sjálfbærar samgöngur og vinnum að vitundarvakningu um loftslagsbreytingar bæði innan fyrirtækisins og utan þess.

Helstu hagaðilar

Bláa Lónið leggur áherslu á að auka vitund almennings og allra hagaðila um sjálfbærni.

Árin 2022-2023 var framkvæmd hagaðila-greining til að meta hvaða lykiláhrifaþætti ber að vakta og upplýsa um í rekstri fé-lagsins. Niðurstöður greiningarinnar höfðu mótandi áhrif á uppsetningu og skipulag þessarar sjálfbærniskýrslu.

Endurgjöf hagaðila var safnað nafnlaust með spurningalistum á bæði ensku og íslensku. Með könnuninni fengust bæði megindleg og eigindleg gögn frá lykilhag-aðilum félagsins, með áherslu á sjálfbærni og tækifæri til umbóta. Yfir 740 hagaðilar tóku þátt í könnuninni.

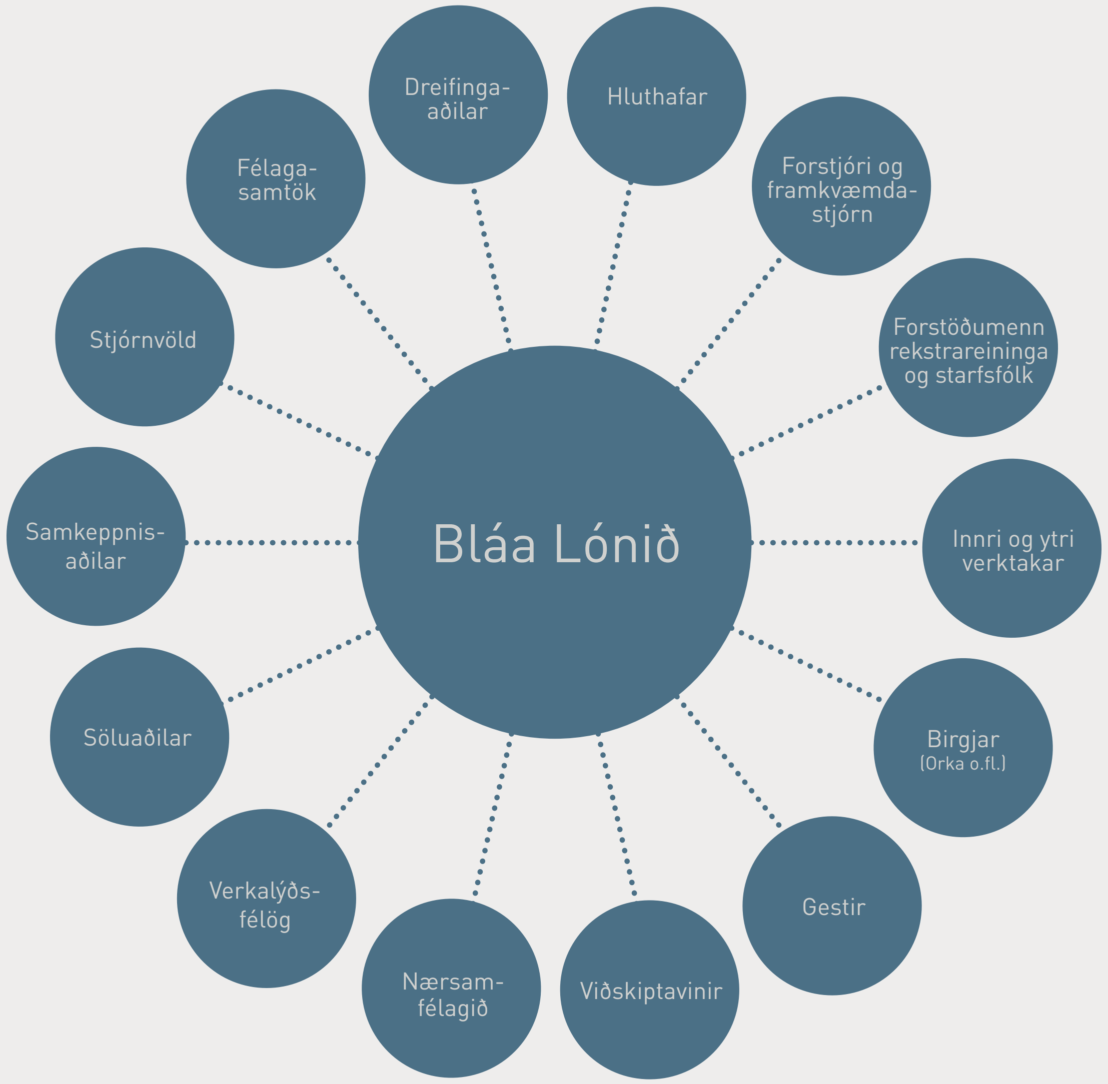
Könnunin leiddi í ljós samþykki hagað-ila á eftirfarandi viðfangsefnum þar sem meðaleinkunn var yfir 4 á kvarðanum 1 til 6. Frekari upplýsingar um framkvæmd og niðurstöður könnunarinnar má finna í sjálfbærniskýrslu ársins 2022.

Efnahagsleg málefni	Umhverfisleg málefni	Félagsleg málefni
Efnahagsleg og fjárhagsleg afkoma	Orkuskilvirkni	Atvinna og fyrirtækjamenning
Óbein efnahagsleg áhrif sem Bláa Lónið gæti haft á nærsamfélagið	Vatnsnotkun	Heilsa og öryggi starfsfólks og gesta
Aðgerðir gegn spillingu og samkeppnishömlum	Áhrif á líffræðilegan fjöl-breytileika	Þjálfun og menntun
Skattlagning	Útblástur og loftslags-breytingar	Fjölbreytni og jöfn tækifæri
Öflun og nýting auðlinda	Endurvinnsla úrgangs	Mannréttindi
Viðskipti við nærsamfélagið	Minnkun einnota plasts	Stuðningur við nærsamfélagið
		Frelsi til félagasamtaka og kjarasamningagerðar
		Barnaþrælkun og nauð-ungarvinna
		Jafnræði

Forgangsröðun málefna samkvæmt hagaðilum

1. Heilsa og öryggi starfsfólks og gesta
2. Óbein efnahagsleg áhrif á samfélagið
3. Losun og loftslagsbreytingar
4. Jöfn samkeppni og gegn spillingu
5. Draga úr notkun á einnota plasti
6. Innkaup í nærsamfélaginu
7. Efnahagsleg frammistaða
8. Mannréttindi
9. Áhrif á líffræðilegan fjölbreytileika
10. Endurvinnsla úrgangsefna

Helstu hagaðilar Bláa Lónsins 2023



Sjálfbærnivegferð Bláa Lónsins

2023
- B Corp vottun

Certified B Corporation

2022
- Hagaðilagreining

2021
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- Vottað stjórnkerfi samkvæmt ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001

2020
- Lykilhráefni Blue Lagoon Skincare er COSMOS APPROVED
- Nýjar húðvörur fá COSMOS NATURAL vottun

2019
- Sjálfbærniskýrslur útgefnar samkvæmt GRI staðli
- Byrjað að kolefnis-jafna rekstur
- Plastspor kortlagt og umbótaverkefni skilgreind til að draga úr plastnotkun

2018
- Jafnlaunakerfi Bláa Lónsins vottað samkvæmt ÍST 85:2012

2017
- ISO 9001
- Blue Lagoon Skincare fær ISO 9001 vottun

2016
- Umhverfisstjórnunarkerfi Bláa Lónsins skilgreint

2015
- Vakinn – Gæða- og umhverfisvottun fyrir íslenska ferðaþjónustu

2014
- Félagi Festu

2003
- Bláfánaströnd fyrir örugga og heilnæma böðun

1992
- Bláa Lónið stofnað
- Visthringur jarð-sjávar skilgreindur

Efnahagsleg áhrif 08

Efnahagsleg áhrif

Bláa Lónið leggur áherslu á að stunda viðskipti sem skapa sameiginleg verðmæti meðal hagaðila.

27,7%
EBITDA/velta

57%
Eiginfjárhlutfall

8,5%
Arðsemi eigin fjár

Starfsemi Bláa Lónsins gekk mjög vel stærstan hluta ársins 2023 en þó settu jarðhræringar og eldsumbrot mark sitt á starfsemina undir lok árs. Í kjölfar jarðskjálftanna í nóvember og eldgossins í desember var Bláa Lóninu gert að leggja niður starfsemi á athafnasvæði sínu í Svartsengi. Á árinu 2023 voru þetta samtals 53 dagar. Þrátt fyrir þessa truflun á rekstri er fjárhagsstaða félagsins sterk.

Bláa Lónið leggur áherslu á að stunda viðskipti sem skapa sameiginlegt verðmæti meðal hagaðila, sérstaklega í nærsamfélaginu. Þessari nálgun fylgir margvíslegur ávinningur. Með því að kaupa ferskafurðir frá nærliggjandi birgjum eru gæðin tryggð á sama tíma og stuðlað er að staðbundinni þróun og öruggara aðgengi afurða. Einnig dregur það úr losun gróðurhúsalofttegunda vegna styttri flutningsleiða og minni innpökkunar til að tryggja gæði vöru. Allt spilar þetta saman í að geta boðið viðskiptavinum Bláa Lónsins umhverfisvænni hágæðavörur úr heimahögum nærsamfélagsins, öllum til hagsbóta.

Á síðasta ári nam efnahagslegt framlag félagsins 82% af veltu þess eða sem nemur 17,1 milljarði króna. Af þessari upphæð var skattspor félagsins um 4,9 milljarðar sem runnu til ríkis og sveitafélaga í formi skatta og gjalda.

Við upptöku alþjóðlegra reikningsskilastaðla (IFRS 1) nýtti félagið heimild til þess að færa upp gangvirði fasteigna sinna. Heildaruppfærsla fasteigna nam 180 m. evra og á sér stað á innleiðingardegi sem telst vera 1. janúar 2022. Við uppfærsluna hækkar eigið fé um 144 m. evra og skattskuldbinding um 36 m. evra

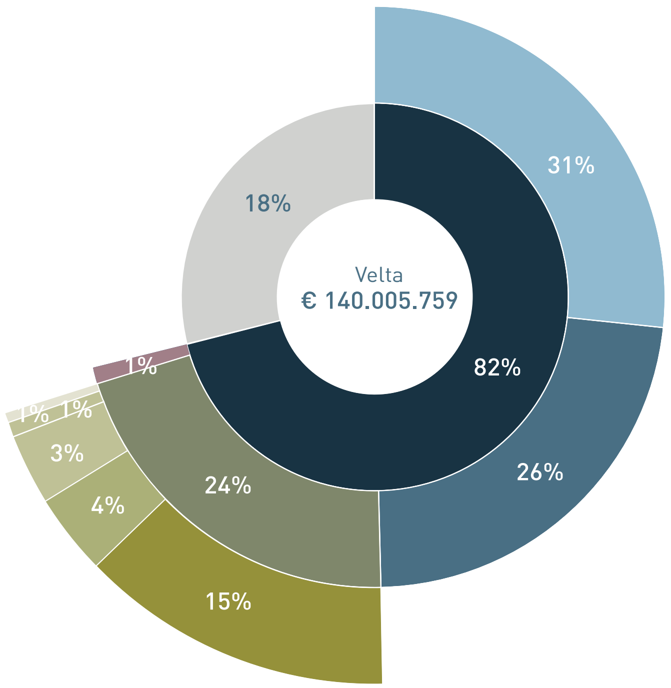
Vöxtur félagsins

Á árinu var áfram unnið að metnaðarfullum þróunarverkefnum innan samstæðunnar. Í byrjun júlí hófst rekstur í nýrri og glæsilegri aðstöðu í Kerlingarfjöllum. Þar stendur gestum til boða fjölbreytt úrval gistingar auk heitra baða og fjölbreyttrar afþreyingar. Undirbúningur að uppbyggingu hótels, baðstaðar og gestastofu í Þjórsárdal stendur yfir. Jarðvegsframkvæmdir hófust undir lok árs og ráðgert er að byggingarframkvæmdir hefjist af krafti á árinu 2024.

Á árinu bættust við tvö félög í samstæðu Bláa Lónsins hf., Hrauneyjar ehf. og Ferðaþjónustan Hoffell ehf. Í báðum félögum er rekin gisti- og veitingaþjónusta. Kaup félaganna styðja við vaxtarstefnu samstæðunnar og horft er til frekari uppbyggingar og þróunar á starfseminni á næstu árum.

Endurskoðaðan samstæðureikning Bláa Lónsins hf. fyrir árið 2023 má finna hér.

Efnahagsleg áhrif



- 18% efnahagslegur ávinningur
- 82% efnahagslegt framlag
- 31% til birgja og verktaka í formi rekstrarkostnaðar
- 26% til mannauðs í formi nettó launa starfsfólks
- 24% til ríkisins
- 15% launatengd gjöld
- 4% greiddur vsk.
- 3% tekjuskattur
- 1% fasteignagjöld
- 1% tollgreiðslur
- 1% samfélagsstyrkir

Velta

€140.005.759

EBITDA

€38.833.956

Afkoma eftir skatta

€18.257.940

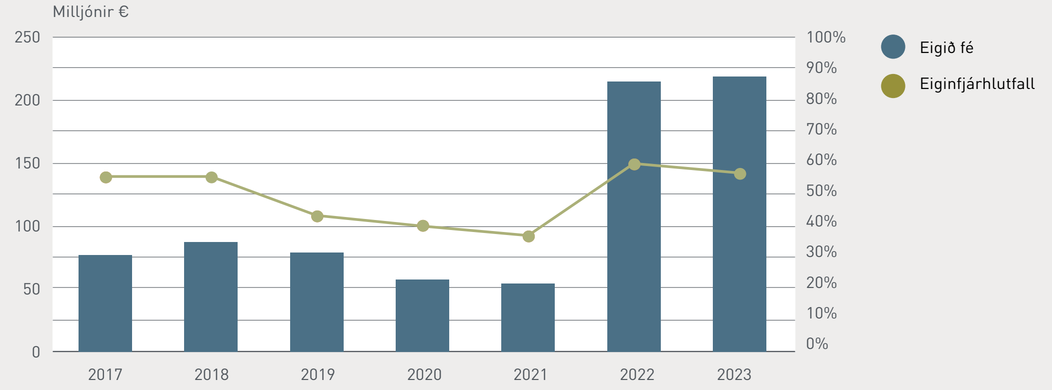
Eigið fé

€219.006.650

Handbært fé

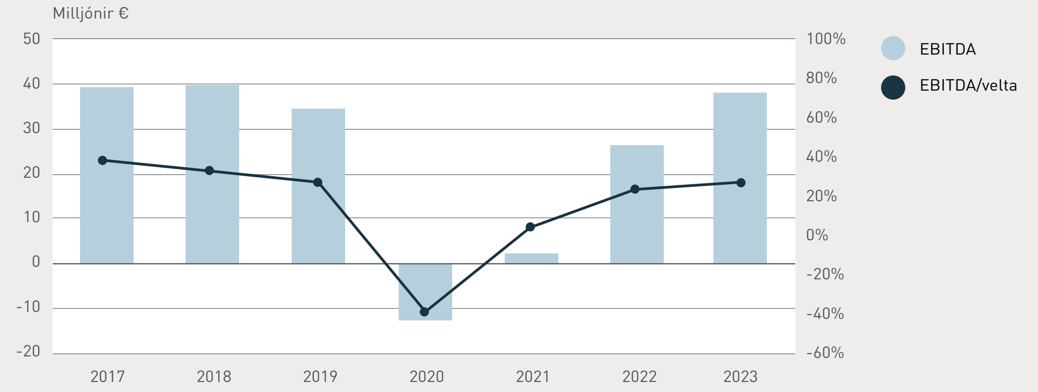
€14.105.418

Eigið fé

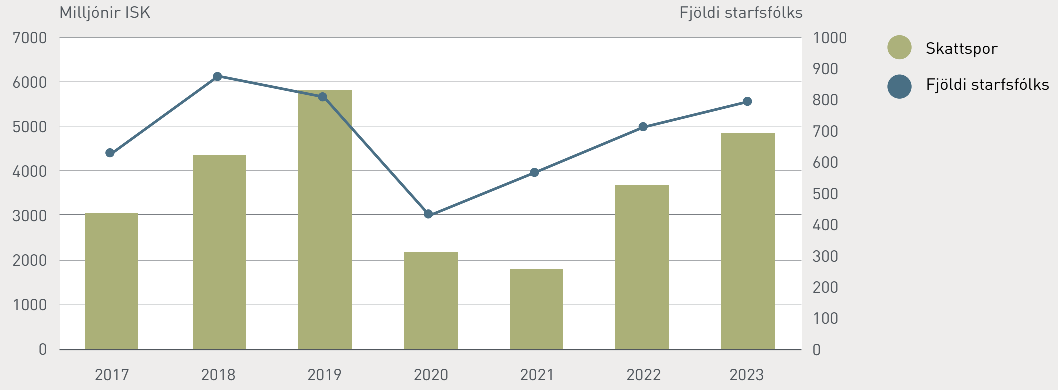


*Endurgerður rekstrarreikningur vegna innleiðingar alþjóðlegra reikningsskilastaðla. Innleiðingardagur var 1.1. 2022. Sjá skýringu 22 í ársreikningi samstæðunnar 2023.

EBITDA



Skattspor



Sjálfbærni í innkaupum

Bláa Lónið stuðlar að ábyrgum viðskiptaháttum og vistvænum viðskiptasamböndum í nærsamfélaginu.

Bláa Lónið stuðlar að ábyrgum viðskiptaháttum og innkaupum á vörum og þjónustu. Við val á birgjum og verktökum er lögð áhersla á hagkvæm og vistvæn viðskiptasambönd í nærsamfélagi félagsins. Félagið hefur sett sér stefnu með áherslu á sjálfbærni í innkaupum og skýrar innkaupareglur til að fylgja henni eftir. Innan fyrirtækisins starfar teymi innkaupafulltrúa sem hittist reglulega og rýnir í stefnuna, reglurnar og hagræðingu í innkaupum. Teymið framkvæmir einnig árlegt birgja- og verktakamat út frá eftirfarandi þáttum:

- Mikilvægi fyrir rekstur
- Fjöldi og alvarleiki frávika
- Kostnaður
- Gæði vöru/þjónustu
- Afhendingartími
- Öryggi og heilsa
- Umhverfi
- Ímynd

Staðsetning helstu birgja og verktaka Bláa Lónsins á Íslandi:

Matið skilar einkunn fyrir hvern birgja eða verktaka sem ræður því hvort áfram séu stunduð viðskipti við viðkomandi. Ef matið skilar lágri einkunn er leitað leiða til að bæta úr því með viðkomandi.

Jákvæð áhrif af rekstri Bláa Lónsins eru mikil, hvort sem litið er til samfélagsins í heild sinni eða til nærsamfélagsins sérstaklega. Bláa Lónið verslaði til að mynda vörur og þjónustu af birgjum og verktökum fyrir um 6,2 milljarða króna á síðasta ári. Um 90% þeirra viðskipta áttu sér stað hjá íslenskum birgjum og verktökum og 5,6 milljarðar króna skiluðu sér þannig aftur inn í íslenskt hagkerfi. Stærstur hluti viðskiptanna var við birgja og verktaka í innan við 80 km fjarlægð frá Svartsengi. Enn fremur voru yfir 20% viðskipta við íslenska birgja og verktaka innan Suðurnesja.

Markmið ársins 2023 var að auka viðskipti innan Suðurnesja að því marki að meira en 25% af innlendum viðskiptum færu fram innan þess svæðis. Markmiðið náðist ekki en verður endurskoðað fyrir næsta ár.

Félagið vaktar innkaup sín stöðugt með áherslu á að auka þau innan Íslands og enn fremur innan 80 km frá rekstrarstöðvum, sérstaklega innan Suðurnesja. Þannig tryggir Bláa Lónið að nærsamfélagið njóti góðs af áframhaldandi vexti félagsins og eykur áreiðanleika í birgðum og sérhæfni í þjónustu til framtíðar. Með því að versla í nærsamfélaginu dregur Bláa Lónið einnig úr kolefnislosun vegna flutninga á vörum, styttir biðtíma og einfaldar birgðastýringu. Með tilkomu nýrra rekstrareininga á borð við Kerlingarfjöll verða innkaup í nærsamfélagi félagsins sérstaklega greind á næsta ári.

Umhverfisleg áhrif

09

Umhverfisleg áhrif

Markmið Bláa Lónsins í umhverfismálum endurspeglast í umhverfisstefnu og sjálfbærnimálum félagsins.

Sjálfbær nýting auðlinda og verndun umhverfis til að tryggja lífsgæði komandi kynslóða haldast í hendur við verðmætasköpun og sjálfbæra þróun Bláa Lónsins. Bein tengsl manns og náttúru eru orðin sjaldgæf upplifun í annasömu daglegu lífi okkar. Bláa Lónið skapar þessar tengingar með einstakri upplifun í formi þjónustu á Íslandi og húðvörum um allan heim.

Markmið og umbótaverkefni í umhverfismálum

Markmið Bláa Lónsins í umhverfismálum endurspeglast í umhverfisstefnu og sjálfbærnimálum félagsins. Þar er sérstök áhersla lögð á að draga úr umhverfisspori fyrirtækisins m.t.t. losunar gróðurhúsalofttegunda, plastnotkunar og aukinnar sjálfbærni í rekstri.

Allt frá stofnun Bláa Lónsins hefur verið rík áhersla á fjölnýtingu auðlindastrauma og að draga úr sóun í rekstri félagsins. Visthringur jarðsjávar er einstakt dæmi um hvernig hægt er að fjölnýta auðlindastrauma á hagkvæman hátt í sátt við samfélag og náttúru. Þessi hugmyndafræði hefur fylgt félaginu allar götur síðan, s.s. í þróun á vörum og upplifunum félagsins og í markmiðasetningu félagsins til framtíðar.

Umhverfisáhrif eru áhættumetin og vöktuð eftir mikilvægi í umhverfisstjórnunarkerfi félagsins til að lágmarka umhverfisspor þess á bæði nær- og fjærumhverfið. Umhverfisstjórnunarkerfið er stöðugt uppfært og viðhaldið í samræmi við breytingar í rekstri og það er vottað samkvæmt ISO 14001 af BSI á Íslandi.

Niðurstöður markmiða

Á árinu 2023 var farið í mörg umbótaverkefni í umhverfismálum til að viðhalda umhverfisstjórnunarkerfinu og lágmarka umhverfisáhrif félagsins.

Helstu áfangar sem náðust á árinu voru:

- [x] Bláa Lónið og Blue Lagoon Skincare fékk B Corp vottun um mitt ár með því að ná yfir 80 stigum í matskerfi B Lab. Félagið er þá orðið eitt af tveimur fyrirtækjum á Íslandi með þá vottun.
- [x] Kröfur Taxonomy voru rýnd og bókhald félagsins aðlagað að þeim.
- [x] Kröfur ESRS samkvæmt CSRD voru rýnd og sjálfbærniskýrslan aðlöguð að þeim kröfum ásamt GRI.
- [x] Matskerfi fyrir heimsmarkmiðin á vegum B Lab voru kláruð og niðurstöður þess má sjá hér í þessari skýrslu.
- [x] Nýjar áfyllingarstöðvar voru settar upp í verslunum Blue Lagoon Skincare á Laugarvegi og í Kringlunni. Þannig geta nú viðskiptavinir félagsins komið með tómar umbúðir og fengið áfyllingu í þeim búðum með lægri tilkostnaði.
- [x] Fjárfest var í nýjum mælibúnaði til að fylgjast með loftgæðum utandyra á athafnarsvæði Bláa Lónsins í Svartsengi. Mælirinn mælir bæði brennisteinsvetni (H2S) og brennisteinstvíoxíð (SO2).
- [x] Félagið hóf samræður við LBHÍ og gróðursérfræðing á vegum Orku Náttúrunnar í að stuðla að uppvexti gamburmosa í nærumhverfi Bláa Lónsins í Svartsengi.
- [x] Vöktun á innkaupum frá nærsamfélaginu var bætt þannig að hægt er að vakta þau stöðugt og fylgjast með þróun þeirra.
- [x] Nýjum rekstrareiningum félagsins var bætt inn í umhverfisbókhald þess þannig að Bláa Lónið hf. endurspegli allar rekstrareiningar þess og að hægt sé að aðgreina þær.

Sum verkefni var ekki hægt að klára á árinu eins og lagt var upp með vegna jarðhræringa seinni hluta árs, þar sem þær höfðu áhrif á forgangsröðun verkefna. Þau verkefni sem enn eru talin vera umhverfislega mikilvæg fyrir félagið færast yfir á næsta ár.

Áherslur 2024

Í átt að kolefnishlutleysi

- [ ] Aðlaga kolefnisbókhald félagsins að kröfum ESRS
- [ ] Útfæra rafrænar skýrslur fyrir kolefnisspor félagsins
- [ ] Gróðursetja fleiri kolefnisvottaða skóga

Í átt að hringrásarhagkerfi

- [ ] Halda áfram að draga úr myndun úrgangs og hækka endurvinnsluhlutfall
- [ ] Gera húðvörur Blue Lagoon Skincare plasthlutlausar
- [ ] Aðlaga útreikninga á plastspori félagsins að kröfum þriðja aðila

Í átt að sjálfbærni

- [ ] Skilgreina samfélagssjóð sem nær til allra rekstrar eininga félagsins
- [ ] Halda áfram að innleiða nýjar rekstrareiningar inn í umhverfisbókhald félagsins
- [ ] Bæta ferlið fyrir birgja- og verktakamat í samræmi við innkaupareglur félagsins
- [ ] Fara í umbótaverkefni í samræmi við vegvísi B Corp

Þessum áherslum verður fylgt eftir út árið og verður árangur metinn út frá settum markmiðum í umhverfismálum árið 2024.

Sjálfbærni í grunninn

Kjarni og uppspretta Bláa Lónsins hafa falist í sjálfbærni-sjónarmiðum allt frá upphafi.

Sjálfbær rekstur
Fyrsta lónið myndaðist árið 1976 vegna affalls jarðsjávar frá jarðvarmaverinu HS Orku, sem þá var í uppbyggingu. Þegar kísilríkur jarðsjórinn kólnaði í hrauninu fóru kísilútfellingar að myndast í vökvanum. Þær fylltu smám saman upp í sprungur hraunsins og í kjölfarið myndaðist lón. Innan skamms byrjuðu íbúar nærliggjandi byggða að baða sig í lóninu og fljótlega fóru á kreik sögusagnir um góð áhrif jarðsjávarins á húðina, sérstaklega húð fólks með psoriasis.

Það var eldmóður stofnanda og forstjóra fyrirtækisins, Gríms Sæmundsen, sem leiddi síðan til stofnunar Bláa Lónsins. Grímur, sem er læknir að mennt, lagði í mikla rannsóknavinnu á eiginleikum jarðsjávarins til að skilja áhrif hans á húðina. Hann stofnaði í fyrstu húðmeðferðarstöð og árið 1992 kom hann svo á fót hinum heimsþekkta baðstað, Bláa Lóninu.

Kjarni og uppspretta Bláa Lónsins hafa því falist í sjálfbærnisjónarmiðum allt frá upphafi. Fyrirtækið hefur ávallt haft það að leiðarljósi að fullnýta auðlindastrauma úr iðrum jarðar, sem eru endurnýttir frá nærliggjandi jarðvarmaveri, til að skapa verðmæti. Þau verðmæti koma m.a. fram í upplifun gesta og vöruþróun. Þessi hugmyndafræði endurspeglast í hönnun á upplifunarferlum, vörum og byggingum félagsins sem eru ávallt þróaðar í sátt við umhverfi sitt.

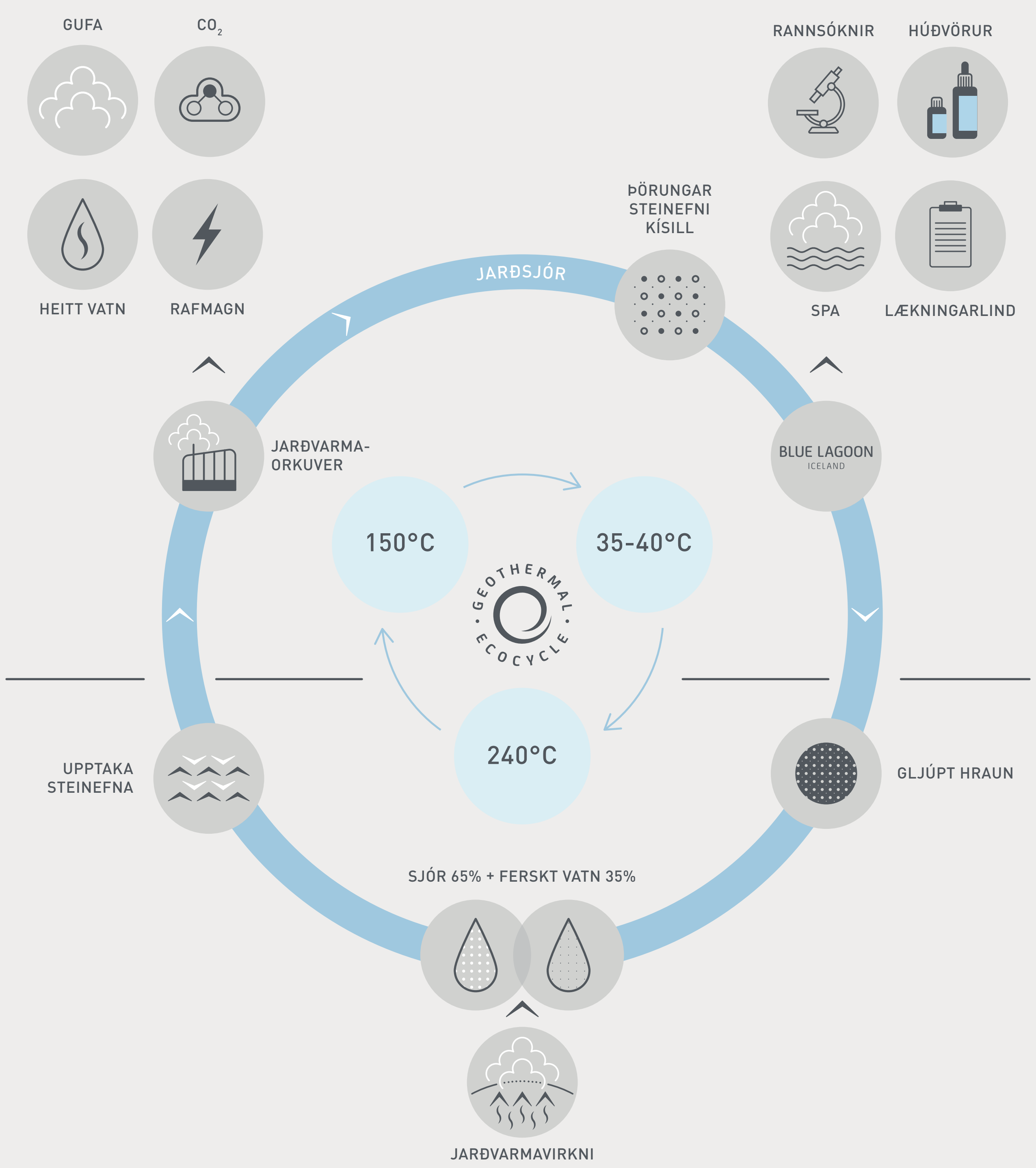
Visthringur jarðsjávar
Uppruna Bláa Lónsins má rekja til jarðsjávar sem sóttur er úr jarðlögum á um 2.000 metra dýpi undir yfirborði hraunsins sem umlykur starfsemina. Jarðsjórinn er samsettur úr 2/3 sjó og 1/3 ferskvatni og er um 240°C heitur við upptöku. Efnasamsetning jarðsjávarins, sem er ríkur af steinefnum, gerir hann einstakan. Til að mynda er það kísilútfelling í vatninu sem gefur því sinn heimsþekkta bláa lit. Vökvinn myndar einnig einstakt lífríki þar sem sérstakir blágrænir örþörungar blómstra við kjöraðstæður.

Áralangar vísindarannsóknir á örþörungunum, samspili þeirra við kísil og á eiginleikum jarðsjávarins hafa sýnt fram á undraverðan lækningamátt vatnsins, bæði hvað varðar meðferð við húðkvillum á borð við psoriasis og einnig virkni gegn sýnilegum öldrunareinkennum húðar.

Náttúruleg hráefni
Jarðsjórinn er fyrst nýttur til að framleiða græna orku fyrir nærsamfélagið og því næst er hann fjölnýttur í rekstri fyrirtækisins. Að lokum er honum skilað aftur niður í jarðlögin og þannig aftur inn í hringrásarkerfið. Gufa frá jarðvarmaverinu er notuð til að framleiða sjávarsalt úr jarðsjónum og koltvísýringur frá jarðvarmaverinu er nýttur til að næra blágræna örþörunga sem einangraðir hafa verið úr einstöku vistkerfi lónsins og ræktaðir í Rannsókna- og þróunarsetri félagsins. Þrátt fyrir að jarðvarmaverið framleiði græna orku losnar alltaf náttúrulegur koltvísýringur frá borholunum. Honum er safnað og hluti hans nýttur í ræktun örþörunga.

Blágrænir örþörungar Bláa Lónsins eru einstakir og þekktust ekki fyrr en fyrsta lónið myndaðist. Skyndilega mynduðust fullkomin vaxtarskilyrði sem gerðu örþörungunum kleift að blómstra, sem er nokkuð óvenjulegt fyrir örþörunga. Hár hiti, selta og kísill jarðsjávarins skapa fullkomið umhverfi fyrir þennan tiltekna örþörung. Hann er nú ræktaður í Rannsókna- og þróunarsetri félagsins í jarðsjónum og

Visthringur jarðsjávar Bláa Lónsins



nærður með grænni orku og náttúrulegum koltvísýringi frá jarðvarmaverinu.

BLUE LAGOON SKINCARE ehf. framleiðir hágæðahráefni í húðvörulínur Bláa Lónsins með því að fjölnýta jarðsjó og aðra auðlindastrauma frá jarðvarmaverinu. Þannig stuðlar fyrirtækið að sjálfbærri nýtingu endurnýjanlegra auðlinda og bindingu koltvísýrings með ræktun örþörunga. Öll hráefni félagsins sem nýtt eru í húðvörur þess eru COSMOS APPROVED og geta því verið notuð í COSMOS NATURAL vottaðar vörur.

Græn orka

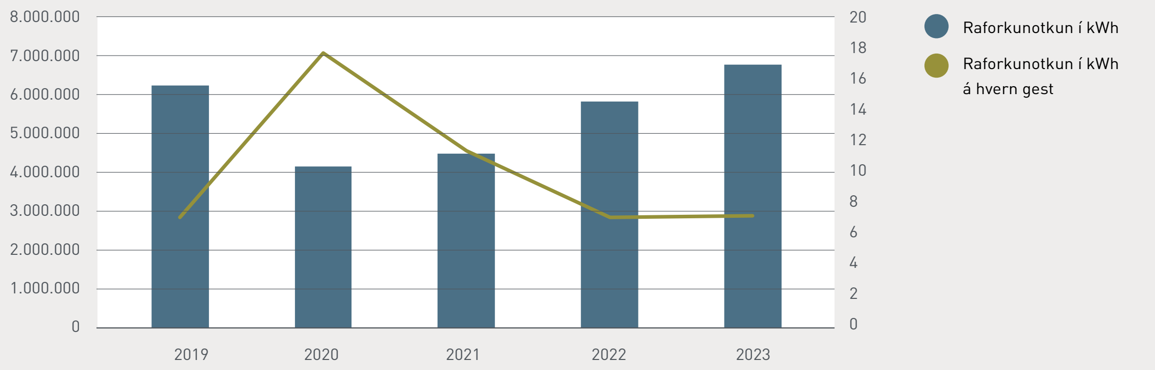
Raf- og varmaorkunotkun Bláa Lónsins er öll frá nærliggjandi jarðvarmaveri og er fullkomlega endurnýjanleg. Í innkaupastefnu félagsins er markvisst valinn orkusparandi búnaður fram yfir annan og orkusparandi LED lýsing valin þar sem kostur er. Í rekstri vinnur félagið stöðugt að því að finna nýjar leiðir til að draga úr sóun og lágmarka þar með umhverfisspor félagsins. Sóun á orku er einn angi þess. Raforka á Íslandi losar einungis 8,54 g koltvísýringsígilda (CO2íg) fyrir hverja kílówattstund sem er með því lægsta í Evrópu og um 30 sinnum lægra en meðaltalið í Evrópu.

Dregið var úr raforkunotkun árin 2020 og 2021 samanborið við fyrri ár eða um þriðjung miðað við árin þar á undan. Þessa lækkun má rekja til samdráttar í rekstri vegna COVID-19. Þá hækkaði meðalnotkun á hvern gest þó töluvert því byggingar og búnaður þurfa ávallt að vera rekin á lágmarksraforku þó enginn gestur sé í húsi. Aukning árið 2022 er bein afleiðing af fjölgun gesta og aukning árið 2023 varð vegna tilkomu nýrra rekstrareininga inn í bókhaldið. Notkun á hvern gest hefur þó haldist nokkuð jöfn síðustu tvö ár. Félagið leitar stöðugt nýrra leiða til að hámarka nýtni orkustrauma á hverju ári með því að draga úr sóun og fjárfesta í umhverfisvænni búnaði. Þá var fjárfest í nýjum kæliklefa í vöruhúsi félagsins í Grindavík með aukinni varmanýtni og umhverfisvænni kælimiðli, eða koltvísýring. Sá kælimiðill hefur margfalt lægri GWP stuðul en hefðbundnir kælimiðlar. Einnig var ráðist í umbætur á jarðsjávarkerfinu þannig að fækka mátti dælubúnaðareiningum og auka áreiðanleika með bættri orkunýtni.

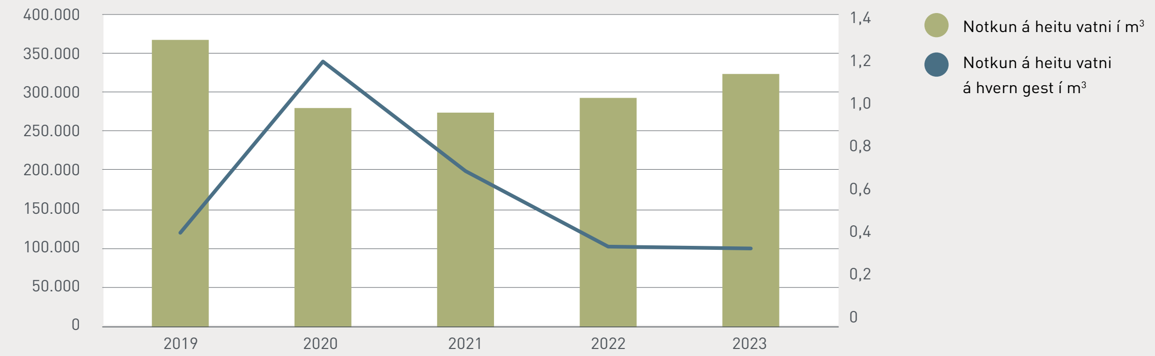
Vatnsnotkun

Fullnýting auðlindastrauma er það sem einkennir rekstur og vörur Bláa Lónsins. Það er hluti af stefnu fyrirtækisins að hámarka nýtingu jarðsjávar og annarra auðlindastrauma til að skapa einstaka upplifun og náttúruleg verðmæti. Notkun jarðsjávar síðastliðin ár hefur ekki aukist þrátt fyrir tilkomu nýrra rekstrareininga með nýjum baðlónum. Ástæðan er bestun fyrirtækisins á dælubúnaði jarðsjávar með því að jafna flæði og hitastýringu í baðlónum þess. Samdráttur í notkun jarðsjávar og annarra auðlindastrauma er í beinum tengslum við samdrátt í rekstri vegna heimsfaraldurs eða náttúruhamfara. Bestun í rekstri hefur leitt til lægri vatnsnotkunar á hvern gest síðastliðin ár.

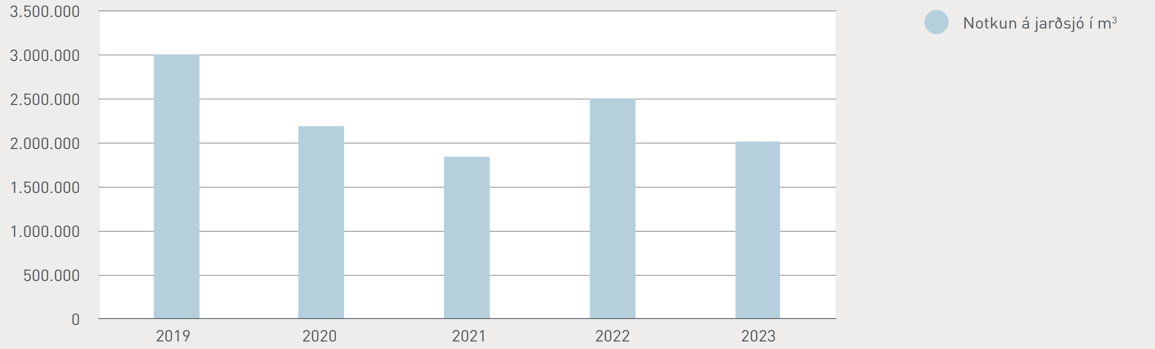
Raforkunotkun



Notkun á heitu vatni



Notkun á jarðsjó



Aðgerðir í loftslagsmálum

Bláa Lónið kappkostar að vera fyrirmynd í umhverfisvænni upplifun með vellíðan og sjálfbærni að leiðarljósi.

Loftslagsbreytingar og hlýnun jarðar eru stærsta ógn og áskorun mannkynsins í umhverfismálum. Bláa Lónið axlar ábyrgð sína í þessum efnum og stefnir ávallt að því að vera fyrirmynd í umhverfisvænni upplifun með vellíðan og sjálfbærni að leiðarljósi.

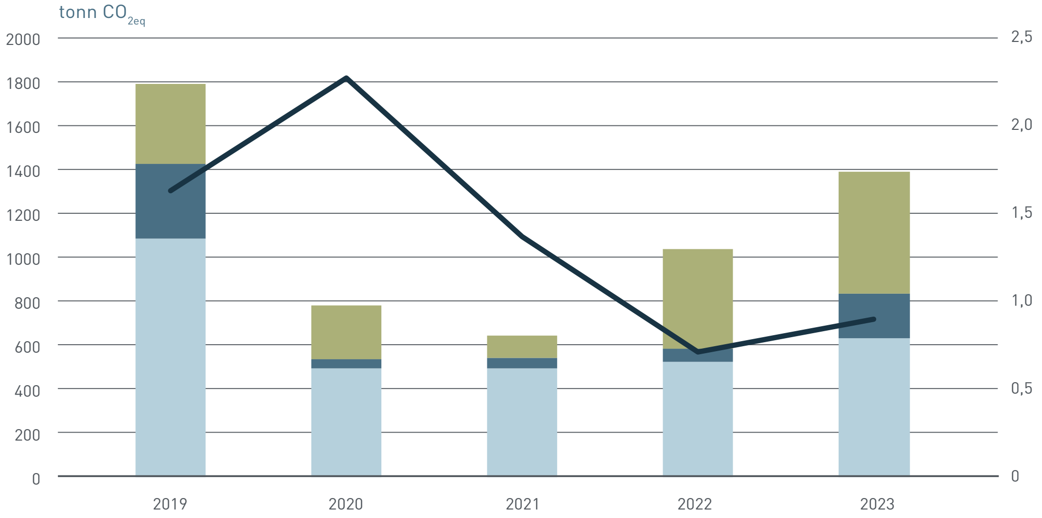
Kolefnishlutlaus upplifun

Fyrirtækið hefur haldið utan um kolefnisbókhald sitt síðan 2015 og verið í samstarfi við Kolvið varðandi kolefnisjöfnun á allri losun Bláa Lónsins síðan 2019. Í gegnum það samstarf hefur fyrirtækið komið að gróðursetningu 52.700 trjáa á fimm árum. Kolefnisjöfnunin fyrir árið 2023 náði til raforku, varmaorku, eldsneytisnotkunar, kælimiðla, gasnotkunar, losunar vegna úrgangs, flugferða starfsfólks, rútuferða starfsfólks og flutnings á vörum félagsins frá vöruhúsum erlendis heim að dyrum viðskiptavinar.

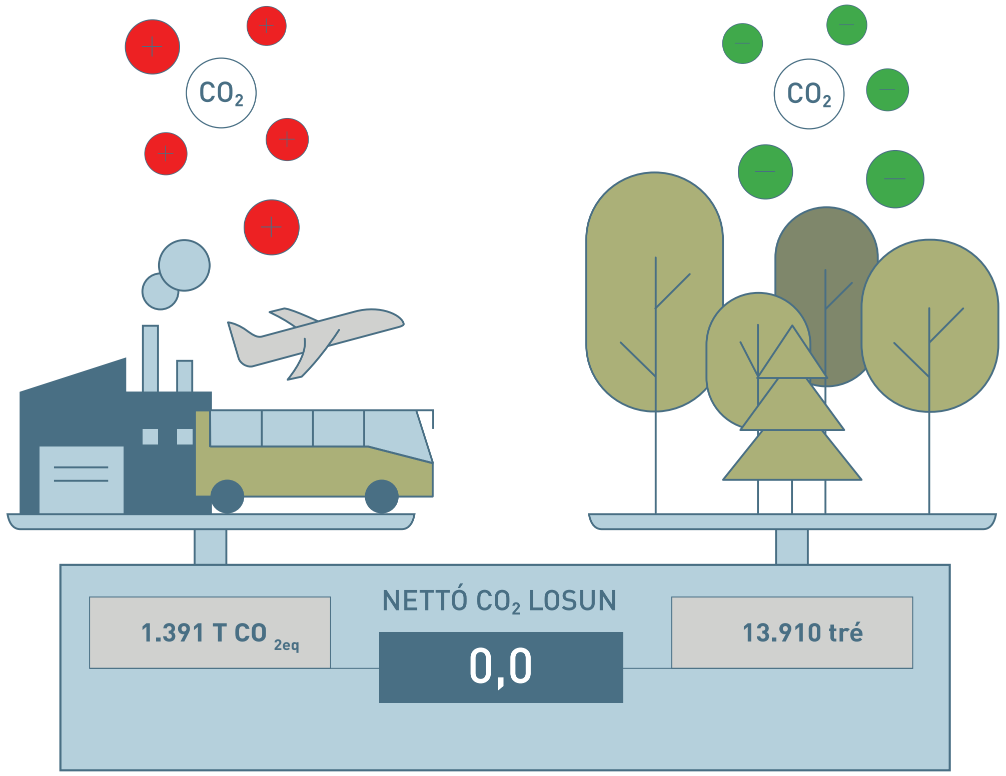
Árið 2023 var heildarlosun gróðurhúsalofttegunda frá Bláa Lóninu 1.391 tonn $CO_{2íg}$ og mun Kolviður því gróðursetja tré til að kolefnisjafna þá losun.

Nýr 46 hektara skógur í landi Skriðufells í Þjórsárdal, stutt frá uppbyggingu á nýju upplifunarsvæði, mun skila af sér vottuðum kolefnisheimildum fyrir bæði framkvæmdir og rekstur Fjallabaða. Skógræktin sá um gróðursetningu árið 2022 og heldur utan um bæði viðhald og vottun á skóginum. Skógræktin valdi jafnframt samsetningu trjátegunda svo skógurinn falli sem best að umhverfinu á svæðinu og styðji við fjölbreytileika gróðurs og dýralífs.

Útblástur gróðurhúsalofttegunda



- **Umfang 1:** Jarðefnaeldsneyti, kósangas og kælimiðlar
- **Umfang 2:** Orka
- **Umfang 3:** Flug, meðhöndlun úrgangs, rútuferðir starfsfólks og flutningur á vörum
- $kgCO_{2eq}$ á hvern gest



Nýjar rekstrareiningar

Fjöldi umbótaverkefna síðastliðinna ára hefur skilað árangri í að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda en með tilkomu nýrra rekstrareininga jókst heildarlosunin. Stærsti áhrifavaldurinn í losun fyrirtækisins á síðasta ári var losun vegna jarðefnaeldsneytis. Magn jarðefnaeldsneytis jókst töluvert árið 2023 með tilkomu nýrra rekstrareininga á hálendi Íslands enda er um að ræða svæði sem erfitt er að komast til án sérútbúinna farartækja, sérstaklega á veturna.

Losunarstuðlar uppfærðir

Losun vegna orkunotkunar jókst töluvert á milli ára sem má fyrst og fremst rekja til breytinga á losunarstuðlum fyrir heitt vatn og rafmagn. Félagið hefur byggt sína stuðla á útgefnum losunarstuðlum frá Umhverfisstofnun, en stofnunin byggir sína stuðla fyrst og fremst á ráðleggingum IPCC en einnig að íslenskum aðstæðum. Losun vegna notkunar á heitu vatni hefur lengi vel verið innbyggð inn í losunarstuðul fyrir rafmagnsnotkun, þar sem heita vatnið hefur verið álitið sem hliðarafurð af því. Árið 2023 var þessum stuðlum skipt niður á notkun rafmagns annars vegar og notkun á heitu vatni hins vegar.

Í átt að hringrásarhagkerfi

Sjálfbær nýting auðlindastrauma skapar aukið virði fyrir fyrirtækið og samfélagið.

Samfélag án sóunar eru einkunnarorð Bláa Lónsins í umhverfismálum og markmið Auðlindagarðsins í nýtingu auðlindastrauma. Við hönnun og þróun á nýjum upplifunum eða vörum er ávallt horft til auðlindarinnar og hrakstraumanna frá henni til að meta hvernig hægt er að nýta þá betur. Með rekstri Bláa Lónsins fylgja ýmsir aðrir hrakstraumar (úrgangsefni) sem fyrirtækið vinnur jafnharðan í að flokka og aðgreina til endurnýtingar eða endurvinnslu og skapa þannig aukið virði fyrir fyrirtækið og samfélagið.

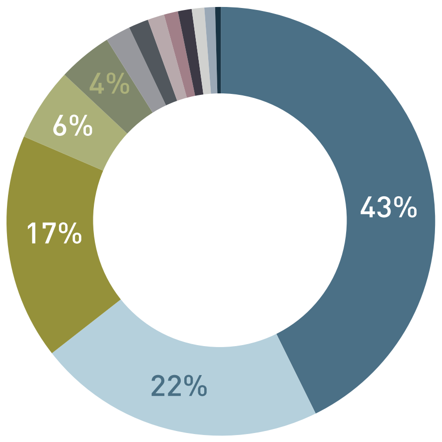
Hringrásarumbúðir

Allar nýjar húðvörulínur Bláa Lónsins eru hannaðar og framleiddar í umhverfisvænum hringrásarumbúðum, einkum pappa, áli og gleri í stað plastefna. Vörur í plastumbúðum eru einungis seldar til að vinna upp lager en verða síðan framleiddar í umhverfisvænni umbúðum. Allur pappír sem notaður er í umbúðir kemur frá ábyrgri skógrækt og er FSC (Forest Stewardship Council) vottaður. Stöðugt er unnið að minni sóun í rekstri með því að draga úr magni umbúða og velja fjölnota fram yfir einnota hvenær sem hægt er. Árið 2023 var áfyllingastöð fyrir handsápu, líkamskrem, handáburð, sturtugel, sjampó og hárnæringu innleidd í verslun Bláa Lónsins í Kringlunni. Þar geta viðskiptavinir komið með tómar umbúðir og fengið áfyllingar á lægra verði samanborið við að kaupa vörurnar í nýjum umbúðum.

Úrgangsmál

Stöðugt er unnið að því að bæta úrgangsmál fyrirtækisins í átt að hringrásarhagkerfi, með áherslu á að draga úr magni úrgangs og að fjölnýta eða auka endurvinnslu efna í rekstri. Heildarmagn úrgangs dróst saman í heimsfaraldrinum en hlutfall endurunnins úrgangs jókst í kjölfarið og hefur haldist stöðugt síðustu tvö ár í 57%. Bláa Lónið flokkar úrgangsefni frá rekstri í 13 flokka sem eru dreifðir um athafnarsvæði félagsins eftir þörfum og skilvirkni.

Úrgangsmál Bláa Lónsins 2023



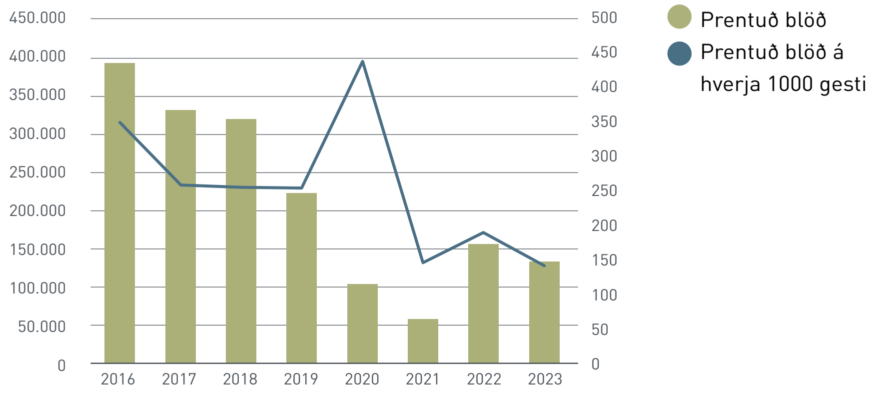
Stafrænir ferlar og verklag

Hagræðing í rekstri með notkun tækni og nýjar vörur til að efla stafræna þróun og þjónustu við viðskiptavini hefur verið í forgangi hjá Bláa Lóninu síðastliðin ár. Fyrirtækið heldur áfram að bæta bókunar- og hugbúnaðarkerfi félagsins og einfalda þannig verklag og draga úr óþarfa prentun og myndun úrgangs.

Allur pappír sem fyrirtækið kaupir inn er PEFC eða FSC vottaður, þ.e. framleiðandinn stundar ábyrga nýtingu og ræktun skóga. Árið 2023 voru prentuð út 15% færri A4 blöð hjá félaginu en árið á undan þrátt fyrir fleiri gesti, fjölgun starfsfólks og aukna veltu. Áætla má að prentun blaða árið 2023 jafngildi nýtingu 19 trjáa.

Fyrirtækið býður nú viðskiptavinum sínum einungis pappapoka og fjölnota poka til sölu til að draga úr óþarfa sóun og plastnotkun. Fjöldi seldra pappapoka jókst í samræmi við fjölgun gesta en fjöldi seldra fjölnotapoka stóð nánast í stað á milli ára. Árið 2023 voru 9 af hverjum 100 seldum pokum fjölnota. Viðskiptavinir eru almennt hvattir til að koma með sína eigin poka en kaupa poka á staðnum ef þörf krefur. Einnig er mikilvægt að fjölnota pokar séu fjölnýttir og því hafa fjölnota pokarnir frá Bláa Lóninu verið hannaðir til að vera bæði endingargóðir og fallegir. Þeir eru úr bómull svo einfalt sé að endurvinna þá þegar þeir hafa verið fullnýttir.

Pappírsnotkun Bláa Lónsins



Einnota plast

Bláa Lónið hefur síðastliðin ár kortlagt plastspor sitt m.t.t. einnota plasts í upplifunarferlum og vörum viðskiptavina sinna. Á þessum tíma hefur félagið unnið markvisst að því að draga úr plastspori sínu og stefnir að því að útrýma öllu einnota plasti úr upplifun sinna gesta. Plastspor fyrirtækisins hefur dregist saman um 87% frá árinu 2019. Rekja má árangurinn til breytinga í framboði á sandölum, fjölnota glasa í baðlóni, fjölnota burðarpoka, umhverfisvænni umbúða matvæla og húðvara félagsins og fleiri umbótaverkefna. Það er skýrt tekið á þessu í umhverfisstefnu félagsins og henni fylgt eftir með markmiðum og verkefnum til að draga úr einnota plasti.

Samfélagsleg áhrif

10

Lækningamáttur Lónsins

Húðmeðferðir Lækningalindar eru samofnar sögu Bláa Lónsins.

Lækningastarfsemin er samofin sögu fyrirtækisins. Frá 1994 hefur Bláa Lónið boðið upp á meðferð við psoriasis sem byggir á einstökum lækningamætti jarðsjávarins og notkun Blue Lagoon Iceland meðferðarvara.

Psoriasis sjúklingar þurfa beiðni frá húðsjúkdómalækni til að koma í meðferð og fer hún fram undir eftirliti húðsjúkdómalæknis og hjúkrunarfræðings Lækningalindarinnar.

Í mörg ár hefur fyrirtækið boðið Íslendingum náttúrulega meðferð við psoriasis í Lækningalind Bláa Lónsins án endurgjalds og ríkinu að kostnaðarlausu. Meðferðin er samþykkt af heilbrigðisyfirvöldum sem meðferðarvalkostur fyrir psoriasis sjúklinga.

Á síðasta ári veitti Bláa Lónið psoriasis sjúklingum, sem sjúkratryggðir eru á Íslandi, meðferð þeim að kostnaðarlausu rétt eins og undanfarin ár. Fjöldi meðferðarskipta á árinu var tæplega 1.400.

Samstarf og samstaða

Víðtækt samstarf um sjálfbæra verðmætasköpun.

Bláa Lónið er hluti af Auðlindagarðinum á Suðurnesjum og starfar innan UNESCO Reykjanes Global Geopark. Þannig tilheyrir fyrirtækið víðtæku samstarfi margvíslegra starfseininga á Reykjanesskaganum. Þessu samstarfi er ætlað að efla svæðið sem áfangastað, styðja við sjálfbæra nýtingu auðlinda í sátt við náttúruna og auka um leið við þekkingu, vitund og verndun jarðminja á svæðinu.

Bláa Lónið tekur virkan þátt í fjölbreyttum samstarfsverkefnum sem kynna Ísland sem áfangastað, sérstaklega hvað varðar heilsu og vellíðan. Þar á meðal eru verkefni í sölu- og kynningarmálum, sjálfbærni- og umhverfismálum og nýsköpun. Með þátttöku í þessum verkefnum leggur fyrirtækið sín lóð á vogarskálarnar í verðmætasköpun og samkeppnishæfi Íslands á sviði ferðaþjónustu.

Tengslamyndunarfundur

Samhugur og samstaða um aukna sjálfbærni.

Á skrifstofu Bláa Lónsins í Urriðaholti var haldinn tengslamyndunarfundur með fulltrúum Festu – miðstöð um sjálfbærni. Fundurinn var afar ánægjulegur og einstaklega vel upplýsandi. Áhersla var lögð á mikilvægt hlutverk sjálfbærni, bæði í nærsamfélaginu og utan þess.

Á fundinum fóru fram líflegar umræður og sjónum var beint að komandi kröfum í sjálfbærni á Íslandi. Líkt og framkvæmdastjóri þróunar, sölu- og markaðssviðs Bláa Lónsins, Helga Árnadóttir, benti á þá er sjálfbærni ekki valkostur heldur ábyrgðarhluti sem við skuldum jafnt umhverfinu sem og komandi kynslóðum. Fannar Jónsson, gæða- og umhverfisstjóri fyrirtækisins, tók undir það sjónarmið og lagði auk þess áherslu á mikilvægi skuldbindingar heimafólks og að það tæki frumkvæði.

Helga og Fannar ræddu um áhugaverða vegferð Bláa Lónsins hvað varðar sjálfbærni, áherslu á umhverfisvæna starfsemi og nýlegt afrek við að fá hina virtu og alþjóðlegu gæðavottun B Corp™. Þær umræður báru vitni um einlægan áhuga félagsins á sjálfbærni og styðja við leiðarljós félagsins Wellbeing for People and Planet.

Bláa Lónið vill koma á framfæri þakklæti til Festu fyrir að koma á vettvangi þar sem áhugasamir einstaklingar geta komið saman, skipst á skoðunum og unnið saman að því að finna nýjar leiðir til að auka sjálfbærni í rekstri. Í sameiningu er hægt að hafa mikil áhrif og skapa sjálfbærari framtíð fyrir samfélagið og heiminn allan.

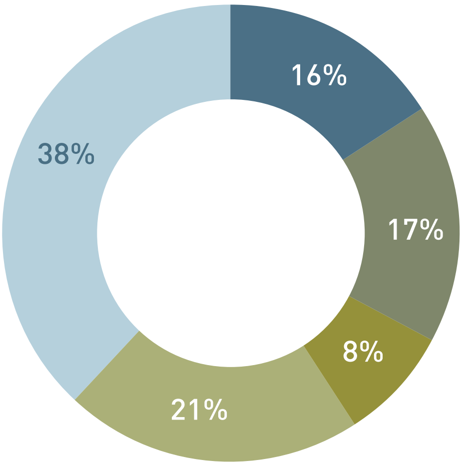
Stuðningur við nærsamfélagið

Markviss og viðamikill stuðningur við nærumhverfi og nærsamfélag.

Bláa Lónið styður ár hvert við nærumhverfi sitt og nærsamfélag með viðamiklum og markvissum hætti. Fyrir utan að beina viðskiptum og innkaupum til birgja og samstarfsaðila í nærumhverfi styrkir félagið margvísleg verkefni með beinum fjárstuðningi þar sem íþrótta- og ungmennastarf er í öndvegi ásamt margvíslegum styrkjum til heilsu-, menningar- og umhverfistengdra málefna. Árið 2023 veitti Bláa Lónið slíka samfélagsstyrki fyrir samtals um 220 milljónir króna.

Að frumkvæði Bláa Lónsins hófst vinna árið 2021 við að bæta aðstöðuna við Reykjanesvita, í góðu samstarfi við Hollvinasamtök Reykjanesvita og Reykjanesbæ meðal annarra. Verkefnið hefur verið í stöðugri þróun síðan þá. Gamla vitavarðarhúsið var endurnýjað og aðstæður bættar fyrir gesti svæðisins.

Samfélagsverkefni og styrkir Bláa Lónsins



Bláa Lónið var bakhjarl Hönnunarmars og árið 2023 var hönnunarsaga félagsins sett í myndrænan búning á hátíðinni. Listakonan Þórdís Erla Zoega hanna sjónræna upplifun af lóninu.

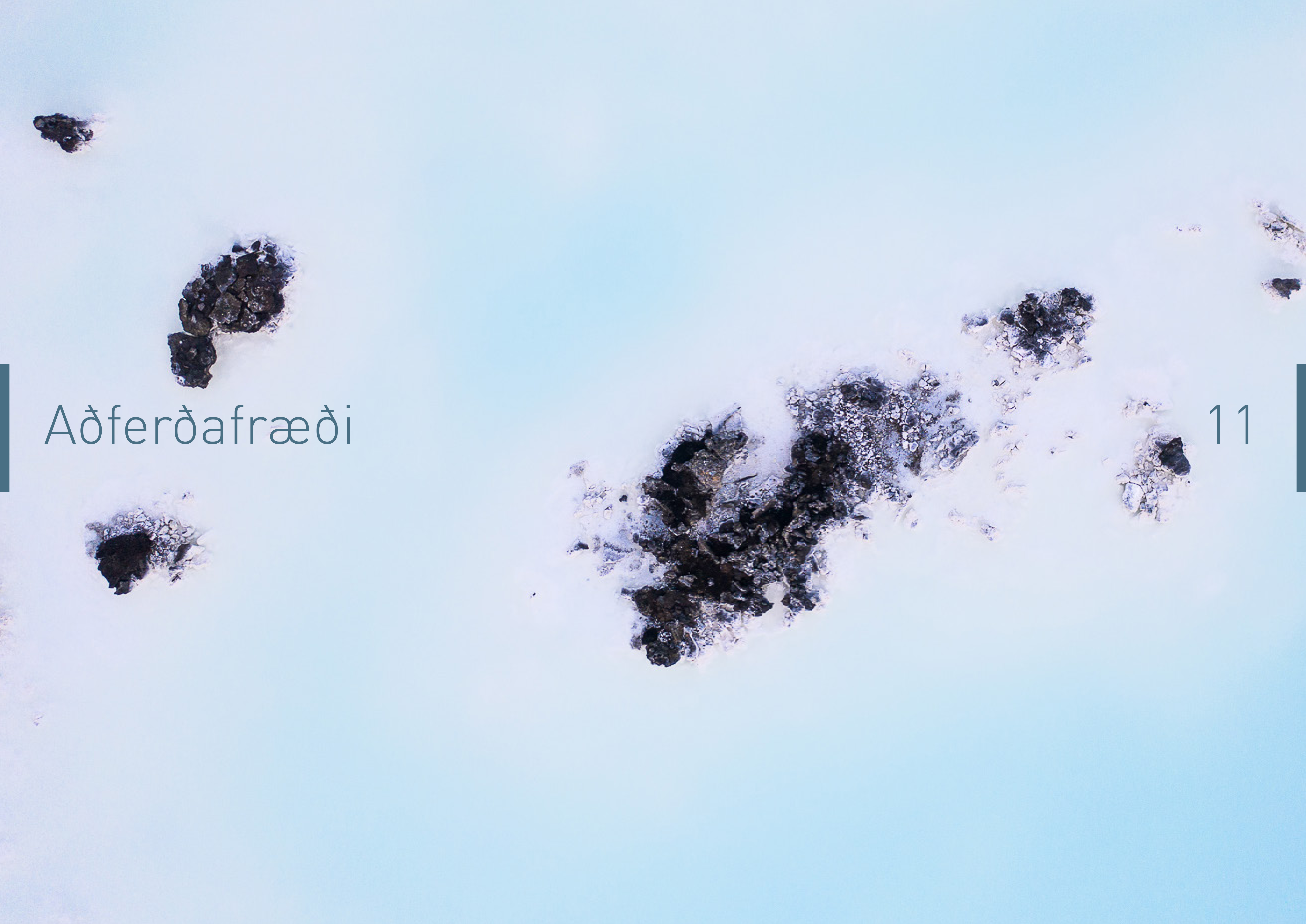
Árlegt kvennagolfmót Bláa Lónsins var haldið á Húsatóftavelli í Grindavík.

Blue Lagoon Challenge, stærsta fjallahjólakeppni Íslands, var haldin í 27. skipti á árinu.

Líkt og síðustu ár styrkti Bláa Lónið framkvæmdir vegna endurbóta á Reykjanesvita.

Bláa Lónið tilheyrir hópi fyrirtækja sem standa að Forskoti, sjóði sem er ætlað að efla unga afrekskylfinga.

Félagið er bakhjarl Iceland Airwaves og í ár var hátíðinni fagnað með samstarfi við tvo listamenn sem hvöttu fólk til að hægja á og njóta líðandi stundar.



Aðferðafræði

11

Um þessa skýrslu

Ársskýrslan er unnin og stöðugt betrumbætt í samræmi við áherslur GRI.

Ársskýrslan hefur verið undirbúin og stöðugt betrumbætt í samræmi við þá forgangsröðun sem Global Reporting Initiative (GRI) setur fram. Í meira en áratug hefur Bláa Lónið gefið út ársskýrslu fyrirtækisins sem nær bæði til fjárhagslegra upplýsinga og annarra ófjárhagslegra upplýsinga.

Síðustu fjögur árin hefur ársskýrslan gengist undir enn frekari betrumbætur og er nú gerð með skírskotun í staðla Global Reporting Initiative (GRI Standards), með sérstakri áherslu á samfélagsábyrgð fyrirtækja. Stofnunin er ekki rekin í hagnaðarskyni og stuðlar GRI með virkum hætti að fjárhagslegri sjálfbærni og er viðkunn sem einn af virtustu stöðlum heims fyrir skýrslugjöf um samfélagsábyrgð fyrirtækja. Árið 2022 kynnti GRI endurskoðaða útgáfu af almennum stöðlum GRI og núverandi skýrsla var gerð m.t.t. þessarar uppfærðu útgáfu.

Þessi skýrsla er unnin með því að beita eftirfarandi meginreglum: **nákvæmni, jafnvægi, skýrleika, samanburðargrundvelli, heilleika, sjálfbærnisamhengi, tímanleika og sannprófun.**

Þessi yfirgripsmikla skýrsla fylgir almanaksárinu 2023 (jan.-des.) og er lögð fram samhliða ársreikningum Bláa Lónsins og dótturfélaga þess.

Skýrslan, gefin út í apríl 2024, þjónar sem mikilvæg heimild fyrir hluthafa sem leita innsýnar í árangur félagsins og ábyrga viðskiptahætti þess. Fyrir viðbótarupplýsingar um skýrsluna og innihald hennar er hægt að senda fyrirspurnir beint á sustainability@bluelagoon.is.

Kröfur GRI

Síðasta skýrsla gefin út	2024 fyrir árið 2023
Skýrslutímabil	Janúar 2023 til desember 2023
Tilkynningatíðni	Árlega
GRI staðlar	Sjá viðmið GRI

Flokkunarkerfi Evrópusambandsins (EU Taxonomy)

Flokkunarkerfi ESB er gefið út af framkvæmdastjórn ESB til að skilgreina umhverfislega sjálfbæra atvinnustarfsemi. Það veitir sameiginlega umgjörð fyrir fjárfesta og segir til um hvaða fjárfestingarkostir eru taldir styðja við kolefnishlutleysi og Parísarsamkomulagið um loftslagsmál. Markmiðið með kerfinu er að flokka atvinnustarfsemi með tilliti til framlags til sex skilgreindra umhverfismarkmiða:

1. Mildun loftslagsbreytinga
2. Aðlögun að loftslagsbreytingum
3. Sjálfbær nýting og verndun vatns- og sjávarauðlinda
4. Umbreyting í hringrásarhagkerfi
5. Mengunarvarnir
6. Verndun og endurheimt líffræðilegs fjölbreytileika og vistkerfa

Bláa Lónið leggur til beint framlag til umhverfismarkmiðs númer 4, þ.e. umbreytingar í hringrásarhagkerfi. Starfsemi fyrirtækisins er ekki skaðleg í tilliti hinna umhverfismarkmiðanna sem neinu nemur. Raunar er Bláa Lónið einstakt dæmi um hringrásarhagkerfi með fjölnýtingu endurnýjanlegra jarðhitaauðlinda og sjálfbærri þróun. Frekari upplýsingar má sjá í umfjöllun um visthring jarðsjávar í Bláa Lóninu í kafla 9 í þessari skýrslu.

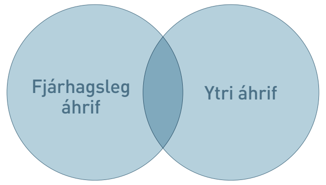
Flokkun atvinnuvega skv. EFRAG

Evrópska ráðgjafarnefndin um reikningsskil (EFRAG) er einkarekinn ráðgjafahópur sem vinnur að því að skilgreina evrópska sjálfbærniskýrslustaðla (ESRS) til að útlista skilyrði um efni og innihald skýrslna sem fyrirtæki skulu skila varðandi umhverfis-, samfélags- og stjórnarhætti.

Til að dýpka skilning félagsins á umhverfisáhrifum þess og ýmsum málum sem lúta að sjálfbærni var síðasti birti staðallinn sem nefndin gaf út fyrir hina ýmsu geira atvinnulífsins rýndur.

Tvöföld áhrif

Aðferðafræðin sem kennd er við tvöföld áhrif sameinar skoðun á fjárhagslegum áhrifum og ytri áhrifum. Með birtingu á skýrslu yfir ófjárhagslega þætti í samræmi við GRI staðla leggur Bláa Lónið mat á ytri áhrif margvíslegra sjálfbærniþátta starfsemi sinnar.



Atvinnuvegir	Flokkar	Sjálfbærniatriði
Gististaðir	Matar- og drykkjarþjónusta Gisting og hótelþjónusta	Orkusamsetning og -nýting Innstreymi aðfanga Úrgangur og útblástur Fjárhagsleg áhætta Mengun vatns Mengun jarðvegs Vinnuaðstæður Persónulegt öryggi
Afþreying	Húsnæði	Orkusamsetning og -nýting Vinnuaðstæður Vörur og þjónusta

EFRAG atvinnuvegaflokkun (ESRS SEC1)

Fjárhagsleg áhrif	Ytri áhrif
Viðfangsefni sem snýr að sjálfbærni telst efnislegt frá fjárhagslegu sjónarhorni ef það hefur fjárhagsleg áhrif á fyrirtæki, með því að skapa áhættu eða tækifæri eða er líklegt til að hafa áhrif á framtíðarsjóðstreymi og hefur því áhrif á virði fyrirtækis til skemmri, miðlungs eða lengri tíma en kemur ekki fram í fjárhagsskýrslum á reikningsskiladegi.	Viðfangsefni eða upplýsingar teljast efnislegar frá sjónarmiði ytri áhrifa ef verkefnið sem á í hlut tengist raunverulegum eða hugsanlegum og verulegum áhrifum á fólk eða umhverfið og tengist sjálfbærniatriði til skemmri, miðlungs eða lengri tíma.

Evrópskir tilkynningastaðlar um sjálfbærni
Tilskipun um sjálfbærniskýrslu fyrirtækja (e. Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) skyldar fyrirtæki innan ESB til að taka upplýsingar um flokkunarfræði ESB og yfirlýsingu ESRS (e. European Sustainability Reporting Standards) með í skýrslum framkvæmdastjórna sinna, frá fjárhagsárinu 2024. CSRD leggur til lagarammann og kvöð um skýrslugjöf en ESRS virkar sem vegvísir fyrir reglufylgni.

Bláa Lónið hefur gefið út sjálfbærniskýrslur síðan 2019 og framfylgir GRI stöðlum. GRI viðurkennir þörfina fyrir að hlíta kröfum ESRS og hefur innleitt GRI-ESRS-rekstrarsamhæfisskrá sem auðveldar samþættingu skýrslugjafar GRI og fyrirmæla ESRS. Í núverandi skýrslu er tenging á milli umfjöllunarefna og vísa ESRS í GRI skránni. Næsta skref er að gera GAP greiningu til að finna misræmi á milli núverandi skýrslu og krafna ESRS.

Helstu skref í þessu ferli eru m.a.:

- Að gera tvöfalt efnislegt mat til að finna efnisþætti sem taka þarf fyrir í skýrslugjöf
- Að ljúka við stöðumat gagna til að takast á við ósamræmi í tiltækileika gagna
- Að safna viðbótargögnum um umfjöllunarefni til að uppfylla kröfur ESRS
- Að gera ESG áhættumat til að finna mögulega áhættu og tækifæri
- Að meta stjórnarhætti, stefnumörkun, áhrifs-, áhættu- og tækifærastjórnun og mælingar og markmið fyrir umfjöllunarefni
- Að móta sjálfbærniyfirlýsingu í samræmi við leiðbeiningar ESRS.

Með því að fylgja þessum skrefum miðar Bláa Lónið að því að auka gagnsæi og nákvæmni í sjálfbærniskýrslum sínum auk þess að tryggja hlítni við reglugerðarstaðla ESRS og styrkja þannig ásetning sinn að stunda ábyrga viðskiptahætti.

ESG áhættumat
Að gera ESG áhættumat (umhverfis- og samfélagsmál og stjórnarhættir, e. Environmental, Social, and Governance) skiptir sköpum fyrir Bláa Lónið í því að stýra áherslum sínum í sjálfbærni á árangursríkan hátt. Ferlið er eins og áttaviti sem hjálpar fyrirtækinu að bera kennsl á mögulegar áskoranir og uppgötva ný tækifæri varðandi umhverfisáhrif, samfélagsábyrgð og stjórnarhætti.

Fyrir Bláa Lónið verður ESG áhættumat notað sem vegvísir sem undirstrikar styrkleika og mögulega veika bletti varðandi ábyrga viðskiptahætti. Þessi fyrirbyggjandi nálgun gerir fyrirtækinu kleift að skilgreina umbætur til að lágmarka hættur með virkum stýringum.

Í síbreytilegu umhverfi þar sem hluthafar meta gagnsæi og siðferði í viðskiptum er innleiðing ESG áhættumats stefnumiðuð nálgun. Það samstillir ekki aðeins fyrirtækið við alþjóðleg sjálfbærnimarkmið heldur styrkir líka áherslu á að stunda ábyrga viðskiptahætti. Þetta byggir upp traust bæði hjá innri og ytri hagsmunaaðilum og stuðlar að langtímaárangri.

Árið 2024 heldur fyrirtækið áfram að þróa ESG áhættumat á þeim efnislegu atriðum sem áður var bent á til að styðja við fjölbreytt sjálfbærniverkefni. Þetta tryggir að tekist sé á við mögulegar áskoranir um leið og skilgreind eru tækifæri til að hafa jákvæð áhrif bæði á samfélög og umhverfi.

Áreiðanleiki gagna
Bláa Lónið fylgir skýrri vegferð í átt að aukainni sjálfbærni og gagnaöflunar. Lykilþættir þess eru eftirfarandi:

01
Fyrsta skrefið: Einbeittu teymi sjálfbærnisérfræðinga, sem kallast CSR nefnd, var komið á laggirnar. Starfsfólk tekur með virkum hætti þátt í sjálfbærniverkefnum og hlýtur fræðslu um mikilvægi sjálfbærni í starfsemi fyrirtækisins.

02
Hagsmunaaðilar auðkenndir og samráð haft við þá: Margvísleg tækifæri eru nýtt til að hlusta á sjónarmið hagsmunaaðila, t.d. með samtali, samráðsfundum og spurningalistum. Þetta ferli hefur aukið skilning félagsins á þörfum hagsmunaaðila.

03
Auðkenning og mat á áhrifum: Félagið hefur skilgreint og metið áhrif starfsemi sinnar á fjölmarga hagsmunaaðila, samfélagið og umhverfið. Það er síðan tekið fyrir og getur haft áhrif á heilstætt áhættumat félagsins.

04
Skilgreining og innleiðing á aðgerðum til umbóta: Aðgerðaáætlanir eru stöðugt endurskoðaðar til að draga úr skaðlegum áhrifum og hátt metin tækifæri nýtt til umbóta.

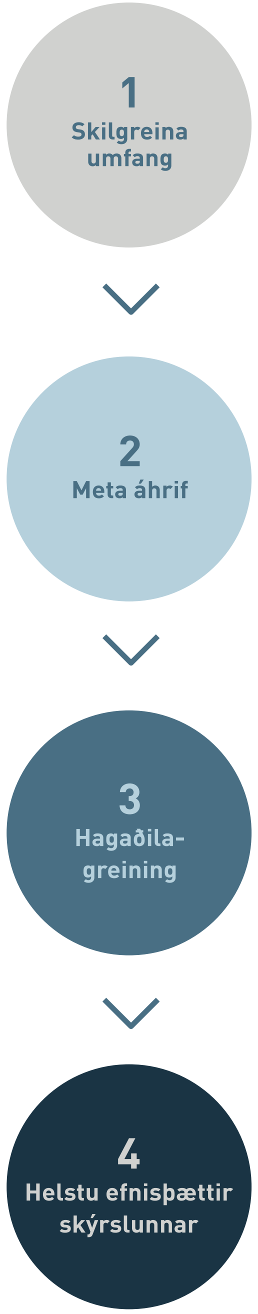
05
Samþætting við stjórnun, áætlanir og viðskiptalíkan: Niðurstöður áhættugreininga og viðeigandi stýringa hafa verið teknar inn í ákvarðanaferli og meginstefnu fyrirtækisins. Þá hefur viðskiptalíkan verið endurnýjað til að tryggja samræmi við sjálfbærnimarkmið.

06
Miðlun niðurstaðna, eftirlit og aðlögun: Gagnsæjar upplýsingar eru veittar með sjálfbærniskýrslum en í þeim er einnig að finna niðurstöður áhættumats og upplýsingar um þær aðgerðir sem ráðist hefur verið í til umbóta.

Innri hagsmunaaðilar Bláa Lónsins	Ytri hagsmunaaðilar Bláa Lónsins
Stjórn (hluthafar) Forstjóri og framkvæmdastjórn Yfirmenn og starfsfólk Innri samningsaðilar	HS Orka Birgjar Gestir Viðskiptavinir Nærsamfélag Verkalýðsfélög Umboðsfyrirtæki – almannatengsl og markaðssetning Samkeppnisaðilar Opinber stjórnsýsla Umboðsaðilar – B2B samstarfsaðilar Stofnanir/samtök sem ekki eru rekin í hagnaðarskyni Dreifingaraðilar húðvara Bláa Lónsins Ytri samningsaðilar

Nálgun Bláa Lónsins

Bláa Lónið styður við sjálfbæra þróun enda er sjálfbærni hluti af kjarna fyrirtækisins og uppsprettu auðlinda þess.



1. Umfang skilgreint

„Hvernig getur Ísland orðið að heimkynnum fólks sem dafnar á stað sem blómstrar um leið og náttúrunni er sýnd nærgætni með velferð og heilsu fólks um allan heim í huga?“

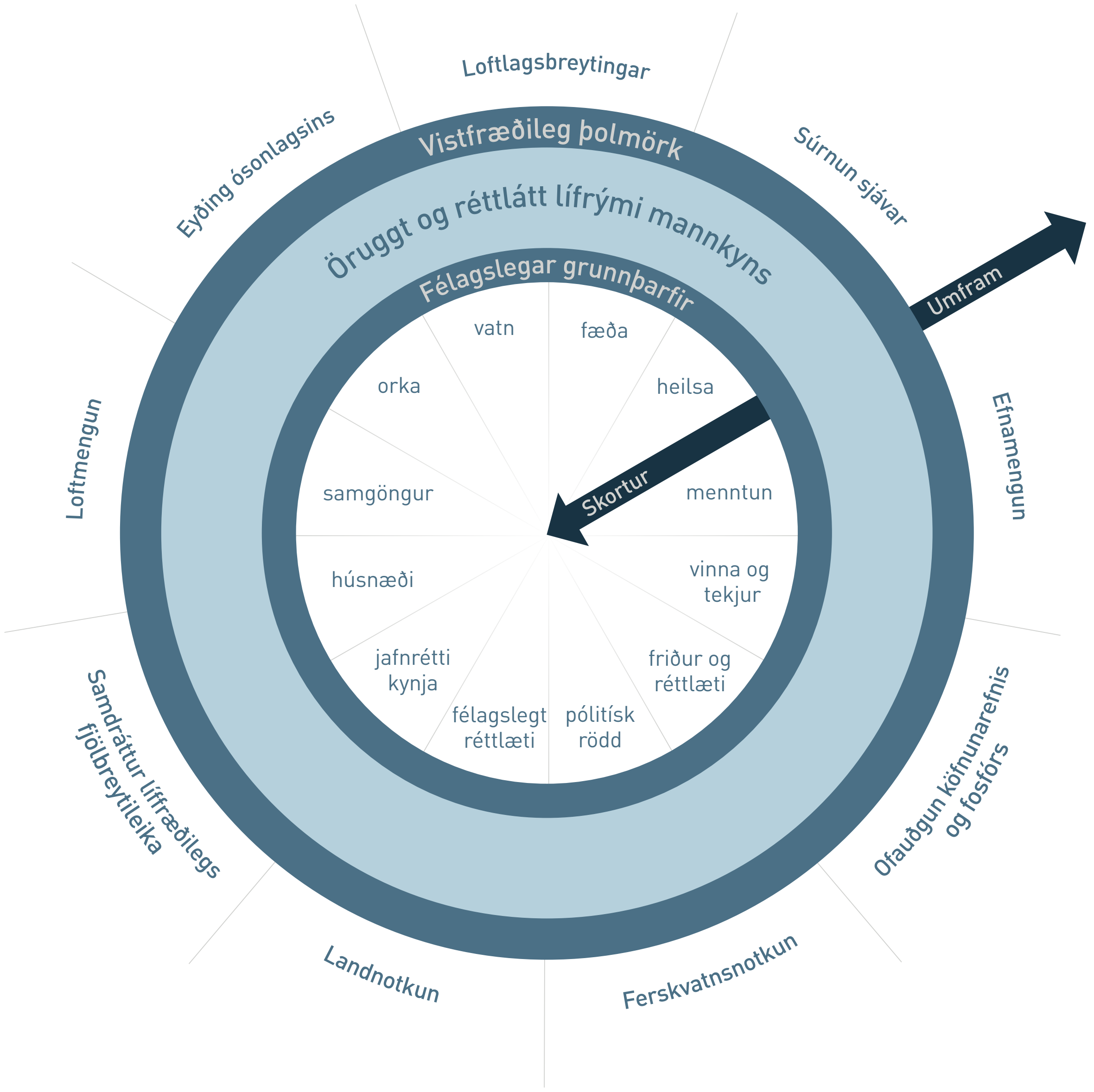
Þessi spurning er sprottin úr meðfylgjandi kringluriti og tekur mið af félagslegum væntingum og ábyrgð á heimsvísu með tilliti til efnahagslegra og félagslegra marka.

Ísland hefur fullan hug á að ná fram sjálfbærni bæði á heimamarkaði og á alþjóðavettvangi. Sjálfbærnimarkmiðin (SDG) hafa verið samþætt inn í stefnu stjórnvalda í félags-, efnahags- og umhverfismálum, með sérstakri áherslu á að byggja upp friðsælt og réttlátt samfélag sem laust er við ótta og ofbeldi.

Á landsvísu stefnir Ísland að því að viðurkenna og þjóna betur jaðarhópum í samfélaginu og byggja upp samstarf til að takast á við hið viðamikla umhverfisspor sem nútímalífsstíll hefur í för með sér. Ísland er enn áhrifavaldur í loftslagsbreytingum en stefnir á að ná kolefnishlutleysi í síðasta lagi árið 2040.

Á alþjóðavettvangi miðlar Ísland reynslu sinni og þekkingu í jafnréttismálum, endurheimt lands og nýtingu sjálfbærra náttúruauðlinda sjávar og orku í gegnum alþjóðlegt samstarf. Landið styður mannréttindi fyrir öll, jafnrétti kynjanna og eflingu kvenna.

*Heimild: sustainabledevelopment.un.org



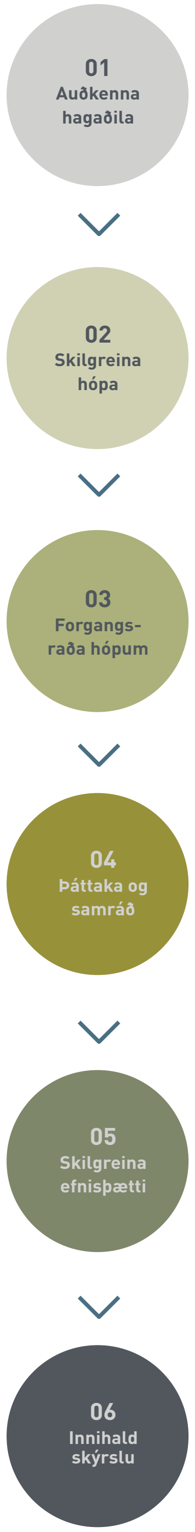
Bláa Lónið fylgir þessum markmiðum Íslands enda gerir félagið sér grein fyrir hlutverki sínu við að styðja og efla sjálfbæra þróun. Allt frá stofnun hefur Bláa Lónið lagt ríka áherslu á samfélagsábyrgð sem þróast hefur í gegnum áratugina, jafnt innan fyrirtækisins og samfélagsins alls. Sjálfbærni tilheyrir kjarna fyrirtækisins og uppsprettu auðlinda þess. Félagið stefnir hvívetna á að hafa jákvæð áhrif á samfélagið, jafnt félagsleg sem umhverfisleg.

2. Mat á áhrifum

Árið 2022 lagði Bláa Lónið víðtækt mat á áhrifaþætti sína með hliðsjón af vettvangi fyrirtækisins í atvinnulífinu, viðskiptalíkani þess, starfsemi, vörum og þjónustu.

Bláa Lónið starfar á sviði vellíðanartengdrar ferðaþjónustu. Til að fá betri yfirsýn á starfsemina og áhrif tengd umsvifum félagsins var starfsemin greind samkvæmt EFRAG flokkuninni og þeim áhrifaþáttum sem þar eru tilgreindir.

Félagið fór yfir fyrirliggjandi gögn til að meta stefnur, starfsemi, vörur, ferla og virðiskeðju. Til að tryggja samanburðargrundvöll voru eldri sjálfbærniskýrslur hafðar til hliðsjónar. Afraksturinn var ítarlegur listi yfir atriði sem voru í framhaldinu metin af sérfræðingum og almennum notendum úr mismunandi hópum hagaðila.



3. Samráð við hagaðila
Bláa Lónið þjónar breiðum hópi hagaðila og leggur áherslu á virkt samtal við hvern og einn svo betur megi móta sameiginlega sýn og tryggja að starfsemi félagsins sé í samræmi við væntingar hagaðila. Meðal þeirra eru starfsfólk, innlendir og erlendir gestir og viðskiptavinir, birgjar, verktakar og söluaðilar.

Sex þrepa ferli var fylgt til að raða málefnum í flokka fyrir sjálfbærniskýrsluna:

01
Auðkenna hagaðila með innri greiningu út frá ferlum ISO 26000.

02
Skipta hagaðilum í hópa til að skipuleggja samvinnu og þá betur út frá markmiðum, samskiptaleiðum og öðrum þáttum.

03
Forgangsraða hópum hagaðila vegna mats á efnisþáttum

04
Þátttaka og samráð við hagaðila, leita upplýsinga um mikilvægi og væntingar varðandi efnisþætti

05
Lista upp viðeigandi efnisþætti sem verða metnir fyrir skýrslu um sjálfbærni

06
Safna gögnum og útfæra innihaldsefni sjálfbærniskýrslu

4. Efnisþættir fyrir samfélagsskýrslu
Að loknu samtali við hagaðila var listinn yfir efnisþætti uppfærður. Eftirfarandi er nýr listi samanborið við þann eldri:

Efnislega mikilvægir þættir í rekstri Bláa Lónsins

2019-2021	2022-2024
Hagrænir þættir	Efnahagslegir þættir
· Efnahagsleg frammistaða · Sýnileiki á markaði · Innkaupaþættir	· Efnahagsleg og fjárhagsleg frammistaða · Óbein efnahagsleg áhrif sem Bláa Lónið gæti haft á nærsamfélagið · Spilling og samkeppnishamlandi hegðun · Skattar · Öflun og nýting auðlinda · Staðbundin innkaup
Umhverfisþættir	Umhverfisþættir
· Hráefni · Orka · Vatn og frárennsli · Útblástur · Frárennsli og úrgangur · Fylgni við umhverfisreglur	· Orkunýting · Vatnsnotkun · Áhrif á líffræðilegan fjölbreytileika · Útblástur og loftslagsbreytingar · Endurvinnsla úrgangs · Minnkun á einnota plasti
Félagslegir þættir	**Félagslegir þættir**
· Atvinna · Heilsa og öryggi við störf · Þjálfun og menntun · Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri · Jafnræði · Nærsamfélag · Heilsa og öryggi viðskiptavina	· Atvinna og fyrirtækjamenning · Heilsa og öryggi starfsfólks og gesta · Þjálfun og menntun · Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri · Mannréttindi · Stuðningur við nærsamfélagið · Frelsi til félagaþátttöku og kjarasamninga · Nauðungarvinna og barnaþrælkun · Jafnræði

Viðmið GRI

Samfélagsskýrsla Bláa Lónsins er gefin út í samræmi við GRI staðla fyrir tímabilið janúar 20232 til og með desember 2023.

Til hliðsjónar er GRI 1 Foundation 2021

Tenging mikilvægra þátta Bláa Lónsins við GRI staðla

2022-2024	GRI staðlar
Efnahagslegir þættir	Efnahagur (200)
· Efnahagsleg og fjárhagsleg frammistaða · Óbein efnahagsleg áhrif sem Bláa Lónið gæti haft á nærsamfélagið · Spilling og samkeppnishamlandi hegðun · Skattar · Öflun og nýting auðlinda · Staðbundin innkaup	201 Efnahagsleg frammistaða 203 Óbein efnahagsleg áhrif 204 Innkaup 205 Aðgerðir gegn spillingu 206 Samkeppnishamlandi hegðun 207 Skattur p
Umhverfisþættir	Umhverfi (300)
· Orkunýting · Vatnsnotkun · Áhrif á líffræðilegan fjölbreytileika · Útblástur og loftslagsbreytingar · Endurvinnsla úrgangs · Minnkun á einnota plasti	301 Efni 302 Orka 303 Vatn og frárennsli 304 Líffræðilegur fjölbreytileiki 305 Losun 306 Úrgangur 308 Umhverfismat á birgjum
Félagslegir þættir	Samfélag (400)
· Atvinna og fyrirtækjamenning · Heilsa og öryggi starfsfólks og gesta · Þjálfun og menntun · Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri · Mannréttindi · Stuðningur við nærsamfélagið · Frelsi til félagaþátttöku og kjarasamninga · Nauðungarvinna og barnaþrælkun · Jafnræði	401 Vinnumál 403 Vinnuvernd 404 Þjálfun og fræðsla 405 Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri 406 Jafnræði 407 Félagafrelsi og kjaraviðræður 408 Barnaþrælkun 409 Nauðungar- og skylduvinna 414 Félagslegt mat á birgjum 416 Heilsa og öryggi viðskiptavina 417 Markaðssetning og merkingar 418 Persónuvernd viðskiptavina

GRI staðall – meginatriði	Tilvísun	Ekki uppfyllt, ástæða	Heimsmarkmið SÞ	ESRS	Nasdaq
GRI 2 Almenn upplýsingagjöf 2021					
2-1 Um fyrirtækið	Ársreikningur			Sjá kröfur í reglugerð 2013/34/EU	
2-2 Umfang rekstrareininga í sjálfbærniskýrslunni	bls. 22-23			ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a)og (b) i	
2-3 Tímabil skýrslugjafar, tíðni og tengiliðir	bls. 120			ESRS 1 §73	
2-4 Endurframsettar upplýsingar	bls. 120-121			ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) til (b)	
2-5 Ytri úttektir og vottanir	Ársreikningur			Sjá kröfur í reglugerð (EU) 2022/2464	G10.1
2-6 Starfsemi, virðiskeðja og önnur viðskiptasambönd	bls. 31, Ársreikningur			ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i til (a) ii, (b) til (c), §42 (c)	
2-7 Starfsfólk	bls. 158-173			ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a) til (b) og (d) til (e), §51 til §52	S5.1, S4.1, S4.2, S4.3
2-8 Annað vinnuafl en starfsfólk	bls. 128-129			ESRS S1 S1-7 §55 til §56	S5.2
2-9 Stjórnskipulag og skipurit	bls. 22-27		5, 16	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b). Sjá „corporate governance statement" kröfur í reglugerð 2013/34/EU	G2.1, G2.2
2-10 Tilnefning og val á æðstu stjórn	bls. 26-27, Ársreikningur		5, 16	Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	G2.1, G2.2
2-11 Stjórnarformaður	bls. 26-27, Ársreikningur		16	Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	
2-12 Aðkoma æðstu stjórnar að eftirliti með stýringu áhrifavalda	bls. 26-27, Ársreikningur		16	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26 (a) til (b); SBM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	
2-13 Framsal ábyrgðar með stýringu áhrifavalda	bls. 26-27, Ársreikningur			ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i; GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-3 §18 (c)	
2-14 Aðkoma æðstu stjórnar að upplýsingagjöf um sjálfbærni	bls. 26-27, Ársreikningur			ESRS 2 GOV-5 §36; IRO-1 §53 (d)	
2-15 Hagsmunaárekstrar	-	Vantar gögn	16	Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	
2-16 Upplýsingagjöf um mikilvæg málefni	-	Vantar gögn		ESRS 2 GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-1 AR 1 (a); G1-3 §18 (c)	
2-17 Sameiginleg þekking æðstu stjórnar	-	Vantar gögn		ESRS 2 GOV-1 §23	
2-18 Mat á frammistöðu æðstu stjórnar	-	Vantar gögn		Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	
2-19 Starfskjarastefnur	-	Vantar gögn		"ESRS 2 GOV-3 §29 (a) til (c); ESRS E1 §13. Sjá einnig skýrslu um starfskjör – kröfur í reglugerð (EU) 2017/828 fyrir skráð félög"	
2-20 Launaákvörðunarferli	-	Vantar gögn	16	ESRS 2 GOV-3 §29 (e). Sjá einnig skýrslu um starfskjör – kröfur í reglugerð (EU) 2017/828 fyrir skráð félög	
2-21 Árlegur launasamanburður	-	Vantar gögn		ESRS S1 S1-16 §97 (b) til (c)	
2-22 Yfirlýst stefna um sjálfbæra þróun	bls. 88-101			ESRS 2 SBM-1 §40 (g)	
2-23 Skuldbindingar í stefnum	bls. 177-185		16	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b) til (c) og (f); ESRS S1 S1-1 §19 til §21, og §AR 14; ESRS S2 S2-1 §16 til §17, §19, og §AR 16; ESRS S3 S3-1 §14, §16 til §17 og §AR 11; ESRS S4 S4-1 §15 til §17, og §AR 13; ESRS G1 G1-1 §7 og §AR 1 (b)	E7.1, E7.2, S6.1, S8.1
2-24 Samþætting skuldbindinga í stefnum	bls. 177-185			ESRS 2 GOV-2 §26 (b); MDR-P §65 (c); ESRS S1 S1-4 §AR 35; ESRS S2 S2-4 §AR 30; ESRS S3 S3-4 §AR 27; ESRS S4 S4-4 §AR 27; ESRS G1 G1-1 §9 og §10 (g)	
2-25 Úrbótaferli vegna neikvæðra áhrifa	-	Vantar gögn		ESRS S1 S1-1 §20 (c); S1-3 §32 (a), (b) og (e), §AR 31; ESRS S2 S2-1 §17 (c); S2-3 §27 (a), (b) og (e), §AR 26; S2-4 §33 (c); ESRS S3 S3-1 §16 (c); S3-3 §27 (a), (b) og (e), §AR 23; S3-4 §33 (c); ESRS S4 S4-1 §16 (c); S4-3 §25 (a), (b) og (e), §AR 23; S4-4 §32 (c)	
2-26 Verkferlar til að leita ráðgjafar og tilkynna álitamál	bls. 98-99, 134-137		16	ESRS S1 S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3- 3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)	
2-27 Hlýting lagalegra krafna	bls. 98-99, 134-137			ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) til (d) og §104 (b); ESRS G1 G1-4 §24 (a)"	
2-28 Aðild að samstarfi og félögum	bls. 31, Ársreikningur			„Pólitísk þátttaka" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt G1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir samkvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
2-29 Aðkoma hagaðila	bls. 98-99, 134-137			ESRS 2 SMB-2 §45 (a) i til (a) iv; ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) og §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) og §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) og §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) og §21	
2-30 Kjarasamningar	bls. 78-81		8	ESRS S1 S1-8 §60 (a) og §61	G4.1

GRI staðall – meginatriði	Tilvísun	Ekki uppfyllt, ástæða	Heimsmarkmið SÞ	ESRS	Nasdaq
GRI 3 Mikilvæg efnisatriði 2021					
3-1 Skilgreining á mikilvægisþáttum	bls. 134-137			ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii til (b) iv	
3-2 Listi yfir mikilvægisþætti	bls. 137			ESRS 2 SBM-3 §48 (a) og (g)	
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 90-93			„ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i og (c) iv; MDR-P, MDR- A, MDR-M, og MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 og AR 40"„(a); S1-5 §47 (b) til (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 og §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) til (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) til (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, og §AR 33 (a); S4- 5 §41 (b) til (c). Sjá einnig tengla í sértækum þáttum hér á eftir"	
GRI 201 Fjárhagsleg frammistaða					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 104-106				
201-1 Beint efnahagslegt virði sem varð til og dreifing þess	bls. 104-106, 174-175		8, 9	Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	
GRI 203 Óbein efnahagslega áhrif					
3-3 Stýring mikilvægisþáttar	bls. 122-123, 175				
GRI 204 Innkaup					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 107			ESRS G1 G1-2 §12	
204-1 Hlutfall innkaupa frá birgjum í nærsamfélaginu	bls. 175		8	„Efnahagsleg, félagsleg og menningarleg réttindi samfélaga" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt S3 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir samkvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
GRI 205 Aðgerðir gegn spillingu					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 175			ESRS G1 G1-1 §7; G1-3 §16 og §18 (a) og §24 (b)	
205-3 Staðfest atvik um spillingu og aðgerðir er gripið var til	bls. 175		16	ESRS G1 G1-4 §25	
GRI 206 Samkeppnishamlandi hegðun					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 175				
206-1 Lagalegar aðgerðir gegn samkeppnishamlandi hegðun, hringamyndun og einokunaraðferðum	bls. 175		16	Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	
GRI 207 Skattur					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 105, 175				
207-2 Stjórnarhættir við skattlagningu, stýringu og áhættustjórnun	bls. 105, 175		10, 1, 17	Þessi málaflokkur er ekki skilgreindur undir ESRS 1 AR §16	
GRI 301 Efni					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 118-119			ESRS E5 E5-1 §12; E5-2 §17; E5- 3 §21	
301-1 Efni sem notuð eru eftir þyngd eða rúmmáli	bls. 118-119, 154		8, 12	ESRS E5 E5-4 §31 (a)	
GRI 302 Orka					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 112-114			ESRS E1 E1-2 §25 (c) til (d); E1-3 §26; E1-4 §33	
302-1 Orkunotkun innan skipulagsheildarinnar	bls. 112-115, 154		7, 8, 12, 13	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) og (f)	E3.1, E5.1
302-3 Orkukræfni	bls. 112-115, 154		7, 8, 12, 13	ESRS E1 E1-5 §40 til §42	
302-4 Aðgerðir til að draga úr orkunotkun	bls. 112-115, 154		7, 8, 12, 13	„Orka" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt E1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir samkvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	E4.1

GRI staðall – meginatriði	Tilvísun	Ekki uppfyllt, ástæða	Heimsmarkmið SÞ	ESRS	Nasdaq
GRI 303 Vatn og frárennsli					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 112-114			ESRS E2 §AR 9 (b); E2-1 §12; E2-2 §16 og §19; E2-3 §20; ESRS E3 E3-1 §9; E3-2 §15, §17 til §18; E3-3 §20	
303-5 Vatnsnotkun	bls. 112-115, 155		6	ESRS E3 E3-4 §28 (a), (b), (d) og (e)	E6.1
GRI 304 Líffræðilegur fjölbreytileiki					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 155			ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) og (d); E4-2 §20 og §22; E4-3 §25 og §28 (a); E4-4 §29	
GRI 305 Losun					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 116-117			ESRS E1 E1-2 §22; E1-3 §26; E1-4 §33 og §34 (b); E1-7 §56 (b) og §61 (c); ESRS E2 §AR 9 (b); E2-1 §12; E2-2 §16 og §19; E2-3 §20	
305-1 Bein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 1)	bls. 116-117, 156		3, 12, 13, 14, 15	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §50; §AR 25 (b) og (c); §AR 39 (a) til (d); §AR 40; AR §43 (c) til (d)	E1.1
305-2 Óbein losun gróðurhúsalofttegunda vegna orku (umfang 2)	bls. 116-117, 156		3, 12, 13, 14, 15	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) og (c); §AR 39 (a) til (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), og (f)	E1.2
305-3 Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 3)	bls. 116-117, 156		3, 12, 13, 14, 15	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (c); §51; §AR 25 (b) og (c); §AR 39 (a) til (d); §AR 46 (a) (i) til (k)	E1.3
305-4 Styrkur á losun gróðurhúsalofttegunda	bls. 116-117, 156		13, 14, 15	ESRS E1 E1-6 §53; §54; §AR 39 (c); §AR 53 (a)	E2.1, E2.2
305-5 Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda	bls. 116-117, 156		13, 14, 15	ESRS E1 E1-3 §29 (b); E1-4 §34 (c); §AR 25 (b) og (c); E1-7 §56	
GRI 306 Úrgangur					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 118-119			ESRS E5 §AR 7 (a); E5-1 §12; E5-2 §17; E5-3 §21	
306-1 Myndun úrgangs og helstu áhrifavaldar þess	bls. 118-119, 156-157		3, 6, 12, 14	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii og iv; ESRS E5 E5-4 §30	
306-3 Heildarmagn úrgangs	bls. 118-119, 156-157		3, 6, 12, 14, 15	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 til §40	
GRI 308 Mat á umhverfisáhrifum birgja					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 156			ESRS G1 G1-2 §12 og §15 (a)	
GRI 401 Vinnumál					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 78-81			ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2- 2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c)	
401-1 Nýráðningar og starfsmannavelta	bls. 78-81, 158-159, 164-167		1, 5, 8	ESRS S1 S1-6 §50 (c)	S3.1, S3.2, S3.3
401-2 Fríðindi starfsfólks í fullu starfi sem starfsfólk í hlutastarfi eða tímabundnu starfi fær ekki	bls. 78-81, 158-159, 164-167		3, 5	ESRS S1 S1-11 §74; §75; §AR 75	
401-3 Fæðingarorlof	bls. 161		5, 8	ESRS S1 S1-15 §93	
GRI 403 Vinnuvernd					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 84			"ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2- 2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c)"	S7.1, S8.1
403-1 Heilsu- og öryggistjórnunarkerfi	bls. 84, 168-171		8	ESRS S1 S1-1 §23	
403-2 Áhættugreining, áhættumat og atvikaskráning	bls. 84, 168-171		8	ESRS S1 S1-3 §32 (b) og §33	
403-3 Vinnuvernd – þjónusta	bls. 84, 168-171		8	„Heilsa og öryggi" og „Þjálfun starfsfólks" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt S1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir sam-kvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
403-4 Þátttaka starfsfólks, ráðgjöf og samskipti í tengslum við vinnu-vernd	bls. 84, 168-171		8, 16	„Heilsa og öryggi" og „Þjálfun starfsfólks" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt S1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir sam-kvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
403-5 Þjálfun starfsfólks varðandi vinnuvernd	bls. 84, 168-171		8	„Heilsa og öryggi" og „Þjálfun starfsfólks" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt S1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir sam-kvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
403-6 Heilsuefling starfsfólks	bls. 84, 168-171		3	„Vinnuvernd" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt S1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir samkvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
403-8 Hlutfall starfsfólks sem vinnuvernd nær til	bls. 84, 168-171		8	ESRS S1 S1-14 §88 (a); §90	
403-9 Vinnutengd slys á fólki	bls. 84, 168-171		3, 8, 16	"ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) og (c); §AR 82"	S7.1
403-10 Vinnutengd vanheilsa	bls. 84, 168-171		3, 8, 16	"ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) og (d); §89; §AR 82"	

GRI staðall – meginatriði	Tilvísun	Ekki uppfyllt, ástæða	Heimsmarkmið SÞ	ESRS	Nasdaq
GRI 404 Þjálfun og fræðsla					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	P.82-83			ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2- 2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c)	
404-1 Meðalfjöldi þjálfunartíma á ári á hvern starfsmann	P.82-83, P.162-163		4, 5, 8, 10	ESRS S1 S1-13 §83 (b) og §84	
404-2 Áætlun um símenntun starfsfólks og stuðningur við breytingar í starfi	P.82-83, P.162-163		8	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)	
GRI 405 Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 81			ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2- 2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); ESRS S1 §24 (a) §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c)	
405-1 Fjölbreytni stjórnarháttа og starfsfólks	bls. 81, 158-159, 164-167		5, 8	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a) til (b); S1-12 §79	S4.1, S4.2, S4.3, G1.1, G1.2
405-2 Hlutfall grunnlauna og þóknana kvenna og karla	bls. 81, 158-159, 166		5, 8, 10	ESRS S1 S1-16 §97 og §98	S2.1
GRI 406 Jafnræði					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 173			ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); §24 (a) og (d); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2- 1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c); ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13; §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) og (b); §35; §AR 30; §AR 33 (a); S4-5 §38; §41 (b) og (c)	S6.1
406-1 Atvik varðandi mismunun og úrbætur tengd þeim	bls. 173		5, 8	ESRS S1 S1-17 §97, §103 (a), §AR 103	
GRI 407 Félagafrelsi og kjaraviðræður					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 172			ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2- 2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b);	
GRI 408 Barnaþrælkun					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 173			„ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); §22; S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); §18; S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c)"	
GRI 409 Nauðungar- og skylduvinna					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 173			„ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); §22; S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) og (c); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); §18; S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) og (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) og (c)"	
GRI 414 Félagslegt mat á birgjum					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 156			ESRS G1 G1-2 §12 og §15 (a)	
GRI 416 Heilsa og öryggi viðskiptavina					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 84			„ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13, §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) og (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §38, §41 (b) og (c)"	
416-1 Mat á heilsu- og öryggisáhrifum vöru- og þjónustuflokka	bls. 84, 168-171			„Heilsa og öryggi viðskiptavina" fellur undir sjálfbærnimál samkvæmt S1 sem fellur undir ESRS 1 §AR 16 og þannig er þessi GRI upplýsingagjöf samkvæmt MDR-P, MDR-A, MDR-T, og/eða tekin fyrir samkvæmt ESRS 1 §11 og MDR-M	
GRI 417 Markaðssetningar og merkingar					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 173			„ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13, §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) og (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §38, §41 (b) og (c)"	
GRI 418 Persónuvernd viðskiptavina					
3-3 Stýring mikilvægisþátta	bls. 172			ESRS S4 §10 (b); S4-1 §13 og §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31, §32 (a) og (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §38, §41 (b) og (c)	

Frá GRI stöðlum til B-áhrifamats (e. B Impact Assessment, BIA) í B Corp vottun

Árið 2023 fékk Bláa Lónið B Corp vottun. Í B-áhrifamati B Lab eru tengslin á milli staðlaðra umfjöllunarefna GRI sem tengjast efnislegum þáttum Bláa Lónsins og umfjöllunar-efna rekstrar metin.

GRI efnisþáttur	Flokkað í BIA umfjöllunarefni rekstrar
· Stefna (almenn birting upplýsinga)	· Verkefni og skuldbinding; stjórnun aðfangakeðju
· Siðareglur og heilindi (almenn birting upplýsinga)	· Siðareglur og gagnsæi; markmið og skuldbinding
· Stjórnarhættir (almenn birting upplýsinga)	· Siðareglur og gagnsæi; markmið og skuldbinding; fjölbreytileiki, jafnrétti og inngilding
· Þátttaka hagsmunaaðila (almenn birting upplýsinga)	· Markmið og skuldbinding; framlag og gjafir til samfélagsins; skuldbinding og ánægja
· Skýrslugjöf (almenn birting upplýsinga)	· Markmið og skuldbinding; siðareglur og gagnsæi
· Stjórnunaraðferð	· Stjórnun aðfangakeðju; markmið og skuldbinding; umhverfisstjórnun; siðareglur og gagnsæi
· Efnahagslegur árangur	· Framlag og gjafir til samfélagsins
· Óbein efnahagsáhrif	· Framlag og gjafir til samfélagsins
· Verklag við innkaup	· Efnahagsáhrif; stjórnun aðfangakeðju
· Aðgerðir gegn spillingu	· Siðareglur og gagnsæi; framkvæmd við birtingu upplýsinga
· Samkeppnishamlandi hátterni	· Birting upplýsinga um niðurstöður og sektir
· Skattur	· Siðareglur og gagnsæi; mælingar á stjórnun; framkvæmd við birtingu upplýsinga
· Efni	· Land og líf
· Orka	· Loft og loftslag
· Vatn og frárennsli	· Vatn
· Líffræðileg fjölbreytni	· Land og líf; birtingariðnaður; framkvæmd við birtingu upplýsinga
· Losun	· Loft og loftslag
· Úrgangur (2020)	· Land og líf
· Umhverfismat á birgjum	· Stjórnun aðfangakeðju; land og líf
· Störf	· Virkni og ánægja; efnahagslegt öryggi; heilbrigði, velferð og öryggi
· Heilbrigði og öryggi starfsmanna	· Heilbrigði, velferð og öryggi; niðurstaða birtingar upplýsinga; virkni og ánægja
· Þjálfun og menntun	· Starfsþróun; virkni og ánægja
· Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	· Fjölbreytileiki, jafnrétti og inngilding
· Bann við mismunun	· Birting upplýsinga um niðurstöður og sektir
· Félagafrelsi og réttur til kjarasamninga	· Framkvæmd við birtingu upplýsinga
· Barnaþrælkun	· Birting upplýsinga v. aðfangakeðju; virkni og ánægja
· Nauðungar- eða þvingunarvinna	· Birting upplýsinga v. aðfangakeðju; virkni og ánægja
· Mat á mannréttindum	· Virkni og ánægja
· Nærsamfélög	· Framlag og gjafir til samfélagsins; land og líf
· Félagslegt mat á birgjum	· Stjórnun aðfangakeðju
· Heilbrigði og öryggi viðskiptavina	· Stjórnun viðskiptavina
· Markaðssetning og merkingar	· Stjórnun aðfangakeðju; birting upplýsinga um niðurstöður og sektir; land og líf
· Persónuvernd viðskiptavina	

Viðmið NASDAQ

Umhverfi		
E1. Losun gróðurhúsalofttegunda		
E1.1	Heildarmagn í CO_2 ígildum, fyrir umfang 1 (ef við á)	bls. 116-117, 156
E1.2	Heildarmagn í CO_2 ígildum, fyrir umfang 2 (ef við á)	bls. 116-117, 156
E1.3	Heildarmagn í CO_2 ígildum, fyrir umfang 3 (ef við á)	bls. 116-117, 156
E2. Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda		
E2.1	Heildarlosun gróðurhúsalofttegunda miðað við úttaksstærð	bls. 116-117, 156
E2.2	Heildarlosun lofttegunda annarra en gróðurhúsaloft-tegunda miðað við úttaksstærð	bls. 116-117, 156
E3. Orkunotkun		
E3.1	Heildarmagn beinnar orkunotkunar	bls. 112-115, 154
E3.2	Heildarmagn óbeinnar orkunotkunar	bls. 112-115, 154
E4. Orkukræfni		
E4.1	Bein heildarorkunotkun miðað við úttaksstærð	bls. 112-115, 154
E5. Samsetning orku		
E5.1	Hlutfall orkunotkunar eftir tegund orkuframleiðslu í pró-sentum	bls. 112-115, 154
E6. Vatnsnotkun		
E6.1	Heildarmagn af vatni sem er notað	bls. 112-115, 155
E6.2	Heildarmagn af vatni sem er endurheimt	bls. 112-115, 155
E7. Umhverfisstarfsemi		
E7.1	Fylgir fyrirtækið þitt formlegri umhverfisstefnu? Já/Nei	Já, tengill í stefnu
E7.2	Fylgir fyrirtækið þitt tilteknum stefnum fyrir úrgang, vatn, orku, og/eða endurvinnslu? Já/Nei	Já, hluti af um-hverfisstefnu
E7.3	Notast fyrirtækið þitt við viðurkennt orkustjórnunarkerfi? Já/Nei	Nei
E8. Loftslagseftirlit/stjórn		
E8.1	Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar lofts-lagstengdri áhættu? Já/Nei	Já
E9. Loftslagseftirlit/stjórnendur		
E9.1	Hefur æðsta stjórnunarteymi þitt eftirlit með og/eða stjórn-ar loftslagstengdri áhættu? Já/Nei	Já
E10. Mildun loftslagsáhættu		
E10.1	Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun	-

Viðmið NASDAQ

Félagslegir þættir		
S1. Launahlutfall forstjóra		
S1.1	Hlutfall heildarlaunagreiðslu forstjóra og miðgildis heildar-launagreiðslna starfsmanna í fullu starfi	-
S1.2	Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda? Já/Nei	Nei
S2. Launamunur kynjanna		
S2.1	Hlutfall miðgildis launagreiðslna karla og miðgildis launa-greiðslna kvenna	bls. 166
S3. Starfsmannavelta		
S3.1	Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi, í prósentum	bls. 159
S3.2	Árleg breyting starfsmanna í hlutastarfi, í prósentum	bls. 159
S3.3	Árleg breyting verktaka og/eða ráðgjafa, í prósentum	-
S4. Kynjafjölbreytni		
S4.1	Kynjahlutfall innan fyrirtækisins, í prósentum	bls. 158-159, 164-167
S4.2	Kynjahlutfall í byrjunarstörfum og næsta starfsmannalagi fyrir ofan, í prósentum	bls. 158-159, 164-167
S4.3	Kynjahlutfall í störfum í efsta starfsmannalagi og sem fram-kvæmdastjórar, í prósentum	bls. 158-159, 164-167
S5. Hlutfall tímabundinna starfskrafta		
S5.1	Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	bls. 158-159
S5.2	Prósenta þeirra sem eru í verktöku og/eða ráðgjöf	-
S6. Aðgerðir gegn mismunun		
S6.1	Fylgir fyrirtækið þitt stefnu er varðar kynferðislega áreitni og/eða jafnrétti? Já/Nei	Já
S7. Vinnuslysatíðni		
S7.1	Tíðni slysatengdra atvika miðað við heildartíma vinnuaflsins í prósentum	bls. 171
S8. Hnattræn heilsa og öryggi		
S8.1	Fylgir fyrirtækið þitt starfstengdri heilsustefnu og/eða hnatt-rænni stefnu um heilsu og öryggi? Já/Nei	Já
S9. Barna- og nauðungarvinna		
S9.1	Fylgir fyrirtækið þitt stefnu gegn barna- og/eða nauð-ungarvinnu? Já/Nei	bls. 173
S9.2	Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda? Já/Nei	Nei
S10. Mannréttindi		
S10.1	Fylgir fyrirtækið þitt mannréttindastefnu? Já/Nei	Já
S10.2	Ef já, nær mannréttindastefnan einnig til birgja og seljenda? Já/Nei	Nei

Viðmið NASDAQ

Stjórnarhættir		
G1. Kynjahlutfall í stjórn		
G1.1	Hlutfall kvenna í stjórn í prósentum (samanborið við karla)	bls. 22-27, 158-159, 164-167
G1.2	Hlutfall kvenna í formennsku nefnda í prósentum (samanborið við karla)	bls. 22-27, 158-159, 164-167
G2. Óhæði stjórnar		
G2.1	Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku? Já/Nei	Nei
G2.2	Hlutfall óháðra stjórnarmanna í prósentum	-
G3. Kaupaukar		
G3.1	Fá framkvæmdastjórar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni? Já/Nei	Nei
G4. Kjarasamningar		
G4.1	Hlutfall starfsmanna fyrirtækisins í prósentum sem fellur undir almenna kjarasamninga	100%
G5. Siðareglur birgja		
G5.1	Ber seljendum þínum eða birgjum að fylgja siðareglum? Já/Nei	Nei
G5.2	Ef já, hve hátt hlutfall þinna birgja hafa formlega vottað að þeir fylgi siðareglunum, í prósentum?	-
G6. Siðferði og aðgerðir gegn spilling		
G6.1	Fylgir fyrirtækið þitt stefnu um siðferði og/eða aðgerðum gegn spillingu? Já/Nei	Já
G6.2	Ef já, hve hátt hlutfall vinnuafls þíns hefur formlega vottað að það fylgi stefnunni, í prósentum?	-
G7. Persónuvernd		
G7.1	Fylgir fyrirtækið þitt stefnu um persónuvernd? Já/Nei	Já
G7.2	Hefur fyrirtækið þitt hafist handa við að fylgja GDPR reglum? Já/Nei	Já
G8. Sjálfbærniskýrsla		
G8.1	Gefur fyrirækið þitt út sjálfbærniskýrslu? Já/Nei	Já
G8.2	Eru gögn um sjálfbærni að finna í skýrslugjöf til yfirvalda? Já/Nei	Já
G9. Starfsvenjur við upplýsingagjöf		
G9.1	Veitir fyrirtækið þitt upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti? Já/Nei	Já
G9.2	Leggur fyrirtæki þitt áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sam-einuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDG)? Já/Nei	Já
G9.3	Setur fyrirtækið þitt markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiðanna? Já/Nei	Já
G10. Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila		
G10.1	Er upplýsingagjöf þín um sjálfbærni tekin út eða sannreynd af þriðja aðila? Já/Nei	Nei

Viðaukar

12

Samanburður lykil-mælikvarða milli ára

Efnisþáttur	ESG lykilgögn	Eining	2021	2022	2023
Efnahagsleg frammistaða	Velta	Milljónir ISK	7.224	15.879	20.880
Innkaup í nærsamfélaginu	Í birgja í nærsamf. (innan 80 km)	%	94,4%	97,4%	97,6%
Innkaup í nærsamfélaginu	Innkaup innan Suðurnesja	%	23,1%	22,5%	19,8%
Efnahagsleg frammistaða	EBITDA	€000	2.139	27.800	38.834
Efnahagsleg frammistaða	Turnover	€000	48.097	111.571	140.006
Efnahagsleg frammistaða	Eigið fé	€000	54.541	215.304	219.007
Skattlagning	Skattspor	Milljarðar ISK	1.8	3,7	4,9
Efnahagsleg frammistaða	Efnahagslegt framlag	Milljónir ISK	7.512	13.546	17.084
Efnahagsleg frammistaða	Hlutfall af efnahagslegu framlagi	%	104%	85%	82%
Jöfn samkeppni og gegn spillingu	Greind spillingartilfelli	Fjöldi	0	0	0
Jöfn samkeppni og gegn spillingu	Greind samkeppnishamlandi tilvik	Fjöldi	0	0	0
Orkunýtni	Orkunotkun	kWh	4.509.743	5.837.915	6.791.187
Orkunýtni	Orkunotkun á hvern gest	kWh/gest	11.4	7,15	7,28
Vatnsnotkun	Notkun á heitu vatni	m³	274.679	292.679	323.859
Vatnsnotkun	Heitt vatn á hvern gest	m³/gest	0.7	0,36	0,35
Vatnsnotkun	Notkun á köldu vatni	m³	129.605	184.909	-
Vatnsnotkun	Kalt vatn á hvern gest	m³/gest	0.33	0,23	-
Vatnsnotkun	Notkun jarðsjávar	m³	1.844.411	2.517.195	2.018.466
Losun og loftslags-breytingar	Losun GHL í umfangi 1	Tonn CO_2íg	493	524	635
Losun og loftslags-breytingar	Losun GHL í umfangi 2	Tonn CO_2íg	48	60	199
Losun og loftslags-breytingar	Losun GHL í umfangi 3	Tonn CO_2íg	163	454	556
Losun og loftslags-breytingar	Heildarlosun GHL	Tonn CO_2eíg	643	1.038	1.391
Losun og loftslags-breytingar	Losun GHL á hvern gest	Tonn CO_2íg / gest	1,63	0,7	0,9
Losun og loftslags-breytingar	Gróðursett tré	Fjöldi	6430	10.130	12.670
Endurvinnsla úrgangsefna	Lífrænn úrgangur	%	25%	21,9%	22%
Endurvinnsla úrgangsefna	Almennur úrgangur	%	65%	42%	43%

Efnisþáttur	Lykilmælikvarðar	Eining	2021	2022	2023
Endurvinnsla úrgangsefna	Plastumbúðir	%	1%	1,6%	2%
Endurvinnsla úrgangsefna	Bylgjupappi	%	4%	5,6%	6%
Endurvinnsla úrgangsefna	Grófur úrgangur	%	3%	5,4%	4%
Endurvinnsla úrgangsefna	Málað/ómálað timbur	%	2%	2,5%	3%
Endurvinnsla úrgangsefna	Prentuð A4 blöð	Fjöldi	57.500	155.000	132.500
Fyrirtækjamenning	Starfsfólk	Fjöldi	567	712	794
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Karlar	%	42%	45%	43%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Konur	%	58%	55%	57%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Þjóðerni	Fjöldi	28	40	40
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Meðalaldur	Ár	35	34,2	34,9
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Íslendingar	%	72%	60%	51%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Útlendingar	%	28%	40%	49%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Aldur >50	%	12%	11%	11%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Aldur 30-50	%	48%	47%	48%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Aldur <30	%	40%	42%	41%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Hlutastarf	%	16%	14%	10%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Fullt starf	%	84%	86%	90%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Launamunur kynjanna	%	1,50%	0,60%	0,7%
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri	Skýringarhlutfall	%	96,5%	96,2%	95,2%
Þjálfun og menntun	Fjöldi kennslustunda	Fjöldi	2.580	6.408	7.123
Þjálfun og menntun	Rafræn fræðsla	%	5%	2%	-
Þjálfun og menntun	Staðbundin þjálfun og fræðsla	%	95%	98%	-
Jafnræði	Tilkynnt tilvik um mismunun	Fjöldi	0	0	0
Barnaþrælkun og nauð-ungarvinna	Tilkynnt tilvik um barnaþrælkun	Fjöldi	0	0	0
Barnaþrælkun og nauð-ungarvinna	Tilkynnt tilvik um nauðungarvinnu	Fjöldi	0	0	0
Mannréttindi	Tilkynnt tilvik um mannréttingabrot	Fjöldi	0	0	0
Markaðssetning og merk-ingar	Tilkynnt tilvik um vanefndir	Fjöldi	0	0	0
Persónuvernd	Tilkynnt tilvik um öryggisbresti	Fjöldi	0	0	0
Samfélagsstyrkir	Samfélagsverkefni	Milljónir ISK	50	105	220

Umhverfistengdir þættir

Innkaup og nýting auðlinda (GRI 301-1)

Umhverfisþættir	Einingar	2021	2022	2023	Markmið 2023
Notkun jarðefnaeldsneytis	Lítrar	95.779	93.784	218.160	
Pappírsnotkun	Pappír	57.500	155.000	132.500	<100.000
Kvittanir	Rúllur	720	1.998	2.590	<3.000
Fjöldi seldra pappapoka	Pokar	10.296	21.401	32.829	
Fjöldi seldra fjölnota poka	Pokar	1.601	3.099	3.292	

Raforka | Orkunýtni (GRI 302-1, 302-3, 302-4)

Umhverfisþættir	Einingar	2021	2022	2023	Markmið 2023
Raforkunotkun*	kWh	4.509.743	5.837.915	6.791.187	
Þróunarsetrið	kWh	264.566	290.981	266.864	
Silica Hotel	kWh	239.080	286.659	287.251	
Bláa Lónið	kWh	1.779.349	2.029.463	2.081.062	
Retreat Hotel og Spa	kWh	1.393.007	1.637.868	1.622.410	
Þvottahús og vöruhús	kWh	830.113	1.485.444	1.624.673	
Verslun á Laugavegi 15	kWh		23.190	23.190	
Urriðaholt	kWh		60.033	177.970	
Verkstæði	kWh		24.277	24.856	
Hraunsetur	kWh			57.142	
Kerlingarfjöll	kWh			548.679	
Rauðukambar	kWh			77.090	
Raforkunotkun á hvern gest	kWh/gest	11,44	7,15	7,28	

*100% græn orka

Staðlar, aðferðafræði, mats- og útreiknitól sem notuð voru	Losunarstuðlar
Uppruni losunarstuðla	Umhverfisstofnun og IPCC

Vatnsnotkun (GRI 303-5)

Umhverfisþættir	Einingar	2021	2022	2023	% vöxtur 2022-2023
Notkun á heitu vatni	m^3	274.679	292.679	323.859	11%
Þróunarsetrið	m^3	10.895	9.683	14.750	52%
Silica Hotel	m^3	28.265	31.696	29.308	-8%
Bláa Lónið og The Retreat	m^3	230.951	242.875	249.642	3%
Þvottahús og vöruhús	m^3	4.568	7.716	9.591	24%
Verkstæði	m^3	-	709	888	-
Verslun á Laugavegi 15	m^3	-	-	1.000**	-
Urriðaholt	m^3	-	-	10.000**	-
Hraunsetur	m^3	-	-	8.680	-
Heitt vatn á hvern gest	m^3/gest	0,70	0,36	0,35	-3%
Notkun á köldu vatni*	m^3	129.605	184.909	-	-
Kalt vatn á hvern gest*	m^3/gest	0,33	0,23	-	-
Notkun á heitum jarðsjó	m^3	1.844.411	2.517.195	2.018.466	-20%

* Notkun á köldu vatni var ekki skráð sérstaklega 2023 þar sem greiðsla vegna þess var innleidd í fasteignagjöld félagsins.

** Áætlað út frá fermetrafjölda.

Áhrif á líffræðilegan fjölbreytileika (GRI 304)

Árið 2023 var rekstur félagsins metinn út frá líffræðilegum fjölbreytileika í samræmi við kröfur GRI og ESRS E4. Markmið okkar árið 2024 er að innleiða þessa þætti betur inn í stjórnkerfi félagsins.

Losun og loftslagsbreytingar (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5)

Umhverfisþættir	Einingar	2021	2022	2023	Markmið 2023
Heildarlosun GHL	tonn CO_2íg	643	1.038	1.391	
Umfang 1	tonn CO_2íg	493	524	635	
Umfang 2	tonn CO_2íg	47,6	60,1	199	
Umfang 3	tonn CO_2íg	102	454	556	
GHL á hvern gest (umfang 1 og 2)	kgCO_2íg/gest	1,4	0,7	0,9	< 1,5
Kolefnisjöfnun	tonn CO_2íg	643	1.038	1.391	
Gróðursett tré	fjöldi	6.430	10.130	12.670	

Heildarfjöldi trjáa	**Uppsafnað síðan 2019**	**54.960**

Endurvinnsla úrgangsefna (GRI 306-1, 306-3)

Pappír	2020	2021	2022	2023
Prentuð blöð	103.000	57.500	155.000	132.500
Prentuð blöð á hverja 1.000 gesti	438	146	190	142

Umhverfisþættir	Einingar	2021	2022	2023	Markmið 2023	Markmið 2024
Plastspor minnkar um	tonn	55	3	4		
Plastspor á hvern gest	gr./gest	40	16	10	<15	<10
Úrgangur	tonn	256	553	634		
Endurvinnsluhlutfall	%	35	57	57	>50	>60

Umhverfismat á birgjum (GRI 308)

Birgjar og verktakar eru metnir út frá margvíslegum þáttum, þar á meðal umhverfisstjórnun. Sérstakt umhverfismat fyrir hvern og einn birgja hefur ekki verið framkvæmt.

Endurvinnsla úrgangsefna (GRI 306-1, 306-3)

Úrgangsflokkar	2023
Grófur úrgangur	4%
Hreint og málað timbur	3%
Blandaður úrgangur	43%
Lífrænn úrgangur	22%
Bylgjupappi	6%
Plast	2%
Pappír	2%
Málmar	1%
Fitugildrur	17%

Úrgangsflokkar tonn	2022	2023
Blandaður úrgangur	233,7	271
Hreint timbur	4,0	8
Timbur litað/plasthúðað	10,0	12
Lífrænn úrgangur	121,3	138
Bylgjupappi	30,7	35
Grófur úrgangur	30,0	26
Pappír	14.1	6
Trúnaðarskjöl	0,3	6,7
Plastumbúðir	8,8	9,5
Óflokkaður úrgangur	6,8	0
Fiskiúrgangur	6,4	0
Matarolía	2,5	5,1
Brotajárn efni 3	2,2	6,6
Gler	1,4	2,7
Fitugildrur	81,0	108
Heildarmagn	**553,2**	**634**

Félagstengdir þættir

Fyrirtækjamenning (GRI 401-1, 401-2, 401-3)

Lykiltölur 2023 Staðan 31.12.23	Bláa Lónið Ísland ehf.	Blue Lagoon Skincare	Kerlingarfjöll	Bláa Lónið hf.
Fjöldi starfsfólks	712	13	16	794
Fjöldi þjóðerna	40	2	5	40
Meðalaldur starfsfólks	34,2	49	30,2	34,9

Almennar upplýsingar 2023

	Alls	Hlutfall	Karlar	Konur
Þjóðerni				
Íslenskt	407	51%	180	227
Erlent	387	49%	163	224
Alls	**794**	**100%**	**343**	**451**
Starfshlutfall				
Hlutastarf	79	10%	24	55
Fullt starf	715	90%	319	396
Alls	**794**	**100%**	**343**	**451**
Ráðning				
Tímabundið starf	25	3%	9	16
Framtíðarstarf	769	97%	334	435
Alls	**794**	**100%**	**343**	**451**
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	351	44%	156	195
Reykjanes	432	55%	182	250
Annars staðar	11	1%	5	6
Alls	**794**	**100%**	**343**	**451**

Nýráðningar og starfsmannavelta 2023

Nýráðningar	Alls	Hlutfall
Konur	279	35%
Karlar	166	21%
Aðrir	2	0%
Útlendingar	231	29%
Íslendingar	216	7%
Aldur <30	278	35%
Aldur milli 30 og 50	148	19%
Aldur >50	21	3%

Starfsmannavelta	Alls	Hlutfall
Konur	96	12%
Karlar	49	6%
Útlendingar	62	8%
Íslendingar	84	11%
Aldur < 30	78	10%
Aldur milli 30 og 50	58	7%
Aldur > 50	9	1%

Fríðindi fyrir starfsfólk 2023

Fríðindi starfsfólks	Eðli fríðinda
Líkamsræktarkort eða ræktarstyrkur	Líkamsrækt
Golfvellir	Frír aðgangur
Vök Fellabæ	Frír aðgangur + einn gestur
Sjóböðin Húsavík	Frír aðgangur + einn gestur
Jarðböðin Mývatni	Frír aðgangur + einn gestur
Fontana Laugarvatni	Frír aðgangur + einn gestur
Farmers Market	30% afsláttur
66° Norður	30% afsláttur
Flothetta	30% afsláttur
Nudd fyrir starfsfólk á starfsstöðvum BL, UH og á lager	Heilsuefling
Sundlaugar í Grindavík, Reykjanesbæ og Reykjavík*	Heilsuefling
Fjölskyldu- og húsdýragarðurinn**	Frír aðgangur + einn gestur og eitt barn

*Allt starfsfólk fékk frítt í sund í Grindavík og Keflavík allt árið en í Reykjavík yfir sumarið.
**Öllu starfsfólki, ásamt einum fullorðnum gesti og einu barni, var boðinn frír aðgangur einu sinni yfir sumarið.

Viðburðir fyrir starfsfólk og félagsstarf 2023

Bláa Lónið stóð fyrir ríflega 35 viðburðum fyrir starfsfólk á árinu. Meðal annars var efnt til viðburða í tengslum við Mottumars og Bleikan október, fjölbreyttar starfsmannaskemmtanir haldnar, boðið á fjölskyldutengda viðburði og efnt til fræðslu á sviði andlegrar og líkamlegrar heilsu, umhverfismálefna o.fl. Viðtökur á meðal starfsfólks voru afar góðar. Markmið langflestra viðburðanna var að sjá starfsfólki fyrir skemmtilegri afþreyingu í því skyni að auka vellíðan.

Viðburðir og félagsstörf	Lýsing
Blátoppur gönguferð	Starfsfólk fór saman í gönguferð í Kerlingarfjöllum
Framadagar	Félagið var stuðningsaðili Framadaga, kynning á starfsseminni
Mottumars	Hvattningarátak fyrir allt starfsfólk
Pílu- og karaoke kvöld	Skemmtun á vegum starfsmannafélagsins
Árshátíð Bláa Lónsins	Tónlistaratriði, fínn matur og ball og árshátíðarmyndband starfsfólks frumsýnt
Mini-árshátíð	Fyrir þau sem ekki komust á árshátíðina, starfsmannafélagið
Páskagleði	Páskagjafir, kaffivagn og léttleiki
Fjölskyldudagur	Fjölskyldudagur í Keflavík fyrir starfsfólk og fjölskyldur
Stóri plokkdagurinn	Starfsfólk fór út að tína rusl á öllum starfsstöðvum
Vorhátíð í Urriðaholti /skrifstofuleikar	Ratleikur um hverfið og gleði, skrifstofustarfsfólk
Open-mic hádegisverður í mötuneyti Bláa Lónsins	Starfsfólk söng og sýndi listir sínar meðan á hádegismat stóð
Sumarferð til Hveragerðis	Val um fjórar mismunandi ferðir: ganga, hópefli, hjólaferð, menningarferð og skemmtun um kvöldið
Útilega	Útilega á vegum starfsmannafélagsins í Hólaskógi þar sem gist var eina nótt
Sumarlokapartý	Góðum árangri sumarsins fagnað í Iðnó Reykjavík
Blue Lagoon Challenge	Hvatning til heilsueflingar
Maraþon	Hvatning til heilsueflingar
Golfmót	Starfsfólk hvatt til að taka þátt
Nýtt slökunarrými	Hvatning til heilsueflingar
Gulur dagur	Hvatning til andlegrar heilsueflingar
Starfsgreinakynning	Kynning á starfseminni fyrir nemendur 8.-10. bekkjar á Reykjanesi
Happiness and Hospitality Month	Mánuður þar sem aukin áhersla var lögð á hamingju og vellíðan starfsfólks. Nudd á starfsstöðvum, hrósveggur, vellíðanarbingó, heilsuvika o.fl.
Hrekkjavökuball	Skemmtun á vegum starfsmannafélagsins
Bleikur október	Fræðsla og viðburður í matsal
Eloomi kynningarviðburður í Bláberi og UH	Nýtt fræðslukerfi tekið í notkun, kaffivagn, kruðerí og lottó

Viðburðir og félagsstörf	Lýsing
Employee app kynningarviðburður	Starfsmannaleikur með veglegum vinningum
Afsláttardagar fyrir starfsfólk fyrir jólin	Starfsfólk fékk fjölbreytt afsláttarkjör til að létta sér jólastressið í desember
Vörugjafir	Starfsfólk fékk vörugjafir þegar nýju húðvörur komu út; BL+ Eye Serum og BL+ Eye Cream ásamt nýliðagjöfum þegar starfsfólk hefur störf
Afsláttardagar starfsfólks	Starfsfólk fékk aukaafslátt af öllum húðvörum í verslunum Bláa Lónsins í nóvember og desember
Bíóferðir	Bíóferðir á vegum starfsmannafélagsins nokkrum sinnum yfir árið
Meistaramánuður	Áhersla á að ganga vel um vinnustað og að setja sér markmið, bæði stór og smá
Tidyber	Átak í umgengni á öllum starfsstöðvum
Hugleiðslur í streymi	Hugleiðslur fyrir starfsfólk í streymi 6.-9. nóvember
Lokun Svartsengis	Á tímum jarðhræringa var daglega boðið upp á kaffi og spjall fyrir starfsfólk auk þess sem markaður var settur upp með nauðsynjavörum og boðið var upp á sálfræðiaðstoð, bæði á starfsstöðvum og utan þeirra
Ævintýri í jólaskógi	Jólaleikrit fyrir yngstu kynslóðina í boði fyrir allt starfsfólk
Jólatónleikar	Haldnir í Stapanum Keflavík, tónlistarfólk, kakó og smákökur, viðburður á vegum starfsmannafélagsins
Aðventugleði og afhending jólagjafa	Tónlistarfólk, jólamatur, jólagjöf afhent bæði í Bláberinu og Esju

Fæðingarorlof 2023

Fæðingarorlof tekið á árinu	Konur	Karlar
Fjöldi starfsfólks sem hefur rétt til fæðingarorlofs	Allt starfsfólk	Allt starfsfólk
Fjöldi starfsfólks sem tók fæðingarorlof	32	28
Fjöldi starfsfólks sem sneri aftur til vinnu eftir fæðingarorlof	9*	25*
Fjöldi starfsfólks sem sneri aftur til vinnu eftir fæðingarorlof og var enn á launaskrá 12 mánuðum eftir lok fæðingarorlofs	6	15
Hlutfall þeirra sem sneru aftur til vinnu	88%	96%
Endurkomuhlutfall (e. retention rate)	-	-

*19 konur og 2 karlar enn í fæðingarorlofi

Þjálfun og menntun (GRI 404-1, 404-2)

Þjálfun starfsfólks Bláa Lónsins hf. 2023	
Meðalfjöldi fræðslustunda á hvern starfsmann	8,97
Heildarfjöldi fræðslustunda fyrir starfsfólk	7.123
Heildarfjöldi starfsmanna	794
Meðalfjöldi fræðslustunda á hvern kvenkyns starfsmann	8,98
Heildarfjöldi fræðslustunda fyrir kvenkyns starfsmenn	4.048
Heildarfjöldi kvenkyns starfsmanna	451
Meðalfjöldi fræðslustunda á hvern karlkyns starfsmann	7,59
Heildarfjöldi fræðslustunda fyrir karlkyns starfsmenn	2.602
Heildarfjöldi karlkyns starfsmanna	343

Þjálfun starfsfólks í Kerlingarfjöllum 2023	
Meðalfjöldi fræðslustunda á hvern starfsmann	58,69
Heildarfjöldi fræðslustunda fyrir starfsfólk	939
Heildarfjöldi starfsmanna	16
Meðalfjöldi fræðslustunda á hvern kvenkyns starfsmann	87
Heildarfjöldi fræðslustunda fyrir kvenkyns starfsmenn	522
Heildarfjöldi kvenkyns starfsmanna	6
Meðalfjöldi fræðslustunda á hvern karlkyns starfsmann	41,8
Heildarfjöldi fræðslustunda fyrir karlkyns starfsmenn	418
Heildarfjöldi karlkyns starfsmanna	10

Kennsla til að auka hæfni starfsfólks og styðja við þróun í starfi

Kennsla	Á staðnum	Á netinu
Better sleep – Teams	X	x
Ari Trausta – Talk with a geophycisist	X	x
Dealing with uncertainty – Líf og sál	x	x
We Create Memories	x	
Difficult customers	x	
BL products training	x	
Train the trainer	x	
Training day	x	
Coffee course	x	
Leadership – Psychological safety	x	
Leadership – Developing leaders	x	
Encouraging leadership	x	
Asana – Project management	x	
Leadership and communication	x	
Leadership across borders and generations	x	
Selling through storytelling – Retreat Academy	x	
Agile	x	
LS Training	x	
Catering service – Onsite course for waiters	x	
Retail: Sales and service	x	
The world of AI and ChatGTP	x	
Pension and retirement planning	x	
Increasing your creativity	x	
Hospitality	x	
Wellbeing for Planet – BL sustainability and B Corp certification	x	x
Cross-training	x	
Teamwork	x	
Customer experience training	x	
Pink October – Cancer awareness course	x	x

Starfsfólki Bláa Lónsins sem nálgast eftirlaunaaldur er boðið að sitja námskeið um skipulag lífeyrisréttinda og kjara.

Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri (GRI 405-1, 405-2)

Bláa Lónið Ísland ehf.	Alls	Hlutfall	Karlar	Konur
Þjóðerni				
Íslenskt	385	50%	170	215
Erlent	380	50%	160	220
Alls	**765**	**100%**	**330**	**435**
Starfshlutfall				
Hlutastarf	77	10%	24	53
Fullt starf	688	90%	306	382
Alls	**765**	**100%**	**330**	**435**
Ráðning				
Tímabundið starf	21	3%	7	14
Framtíðarstarf	744	97%	323	421
Alls	**765**	**100%**	**330**	**435**
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	336	44%	149	187
Reykjanes	420	55%	176	244
Annars staðar	9	1%	5	4
Alls	**765**	**100%**	**330**	**435**
Aldur				
Aldur <30	311	41%	144	167
Aldur milli 30 og 50	367	48%	153	214
Aldur >50	87	11%	33	54
Alls	**765**	**100%**	**330**	**435**

Blue Lagoon Skincare	Alls	Hlutfall	Karlar	Konur
Þjóðerni				
Íslenskt	12	92%	3	9
Erlent	1	8%		1
Alls	**13**	**100%**	**3**	**10**
Starfshlutfall				
Hlutastarf	1	8%		1
Fullt starf	12	92%	3	9
Alls	**13**	**100%**	**3**	**10**
Ráðning				
Tímabundið starf	1	8%		1
Framtíðarstarf	12	92%	3	9
Alls	**13**	**100%**	**3**	**10**
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	6	46%	1	5
Reykjanes	7	54%	2	5
Annars staðar	0	0%		
Alls	**13**	**100%**	**3**	**10**
Aldur				
Aldur <30	0	0%		
Aldur milli 30 og 50	8	62%	1	7
Aldur >50	5	38%	2	3
Alls	**13**	**100%**	**3**	**10**

Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri (GRI 405-1, 405-2)

Kerlingarfjöll	Alls	Hlutfall	Karlar	Konur
Þjóðerni				
Íslenskt	10	63%	7	3
Erlent	6	38%	3	3
Alls	**16**	**100%**	**10**	**6**
Starfshlutfall				
Hlutastarf	1	6%	0	1
Fullt starf	15	94%	10	5
Alls	**16**	**100%**	**10**	**6**
Ráðning				
Tímabundið starf	3	19%	2	1
Framtíðarstarf	13	81%	8	5
Alls	**16**	**100%**	**10**	**6**
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	9	56%	6	3
Reykjanes	4	25%	3	1
Annars staðar	3	19%	1	2
Alls	**16**	**100%**	**10**	**6**
Aldur				
Aldur <30	7	44%	4	3
Aldur milli 30 og 50	9	56%	6	3
Aldur >50	0	0%		
Alls	**16**	**100%**	**10**	**6**

Fatlað fólk í starfi hjá fyrirtækinu	Hlutfall
Hlutfall fatlaðra á meðal starfsfólks	0%

Jafnlaunavottun	2021	2022	2023
Launamunur kynjanna	1,5%	0,6%	0,7%
Skýringarhlutfall	96,5%	96,2%	95,2%

Samsetning starfsfólks	% konur	% karlar
Allt starfsfólk	57%	43%
Vaktstjórar og verkefnastjórar	62%	8%
Sérhæfð störf og tæknistörf	42%	58%
Sérfræðingar	63%	37%
Millistjórnendur	71%	29%
Yfirstjórn	38%	62%
Aðalstjórn	50%	50%
Aðrir	62%	38%

Samsetning starfsfólks	% Aldur <30	% Aldur 30-50	% Aldur >50
Allt starfsfólk	41%	48%	11%
Vaktstjórar og verkefnastjórar	3%	6%	0%
Sérhæfð störf og tæknistörf	12%	10%	2%
Sérfræðingar	2%	8%	1%
Millistjórnendur	0%	2%	1%
Yfirstjórn	0%	2%	1%
Aðalstjórn	0%	0%	1%
Aðrir	25%	20%	5%

Samsetning starfsfólks	% íslenskt	% erlent
Allt starfsfólk	50%	50%
Vaktstjórar og verkefnastjórar	54%	4%
Sérhæfð störf og tæknistörf	51%	12%
Sérfræðingar	4%	10%
Millistjórnendur	12%	2%
Yfirstjórn	5%	3%
Aðalstjórn	0%	1%
Aðrir	63%	19%

Heilsa og öryggi starfsfólks og gesta
(GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 416-1)

Heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfi
Bláa Lónið hefur innleitt heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfi í samræmi við ISO staðal 45001. Það felur í sér öryggisteymi, innleiðingu tilkynningakerfis, reglulegt innra og ytra áhættumat sem starfsfólk tekur þátt í og að fylgja viðeigandi lögum og reglum í þaula. Gild öryggis- og heilbrigðisstefna endurspeglar vilja fyrirtækisins til að vera með öruggan og heilsusamlegan vinnustað. Einnig eru neyðaráætlanir endurskoðaðar reglulega og þær styrktar með æfingum. Til að auka enn frekar á öryggið eru öryggisverðir á vakt allan sólarhringinn en það eflir allar öryggisráðstafanir innan fyrirtækisins.

Heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfið nær til alls starfsfólks, allrar virkni og allra starfsstöðva innan Bláa Lónsins hf. Þar með talið er breitt svið hlutverka og starfa þvert á deildir og staðsetningar. Heit um öruggan og heilsusamlegan vinnustað nær til alls starfsfólks sem tekur þátt í starfseminni.

Allt starfsfólk, öll starfsemi og allar vinnustöðvar innan fyrirtækisins falla undir heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfið. Félagið setur vellíðan starfsfólks í forgang og leggur áherslu á að innleiða alhliða öryggisráðstafanir í allri sinni starfsemi.

Hættugreining, áhættumat og atvikarannsókn
Bláa Lónið notar markvissa hættugreiningar- og áhættumatsferla sem farið er reglulega yfir í samráði við starfsfólk og hagsmunaaðila. Skipuriti stjórnunar er beitt til að útiloka hættur og lágmarka áhættuþætti og tæknilegt eftirlit og stjórnunareftirlit er tekið fram yfir persónulegan hlífðarbúnað. Við þessa ferlisvinnu er hæfni tryggð með skilgreindum skilyrðum og reglulegri þjálfun starfsfólks. Matsniðurstöður eru notaðar til að tryggja stöðuga bætingu heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfisins.

Verklagsreglur fyrir áhættumat, stýringar, tilkynningu atvika, frumorsakagreiningu, bætingu og neyðarviðbrögð eru til staðar. Öryggisteymið ýtir verkferlunum úr vör og úthlutar ábyrgðarhlutverkum til framkvæmdateyma og yfirmanna og leggur áherslu á samvinnu í öryggisstjórnun.

Bláa Lónið hefur innleitt aðgengilegt tilkynningaforrit fyrir allt starfsfólk sem nær til allra atvika hjá félaginu. Þetta notendavæna verkfæri hvetur til tímanlegra tilkynninga um atvik þar sem liggur við slysi, hættuástand og atvik sem ná til gesta, starfsfólks og verktaka. Til að ýta undir gagnsætt tilkynningaferli er starfsfólk hvatt til að nota forritið án þess að þurfa að óttast refsingu. Í skýrri stefnu er lögð áhersla á gildi tilkynninga fyrir heildstæðar öryggisumbætur og fyrirtækið kemur með virkum hætti í veg fyrir allar refsiaðgerðir.

Regluleg samskipti og þjálfun styrkja mikilvægi tilkynninga og stuðla að vinnustað þar sem öryggi er á allra ábyrgð.

Starfsfólk er hvatt til að meta að fyrra bragði áhættuþætti í störfum sínum og draga úr hættu áður en verkefni er unnið. Áhersla á að tryggja velferð starfsfólks er efld með reglulegum samskiptum og þjálfun sem styrkir vinnustaðamenningu þar sem öryggið er í fyrsta sæti. Þar að auki er í gildi verklagsregla um verndun uppljóstrara til að styðja enn frekar við og vernda þau sem vekja athygli á öryggisvanda.

Fyrirtækið notar yfirgripsmikið ferli sem felur í sér hættugreiningu og áhættumat til að rannsaka vinnutengd atvik. Frumorsakagreining, oft með aðferðum á borð við „5 af hverju-spurningarnar", er beitt til að rannsaka undirliggjandi þætti til hlítar. Leiðréttandi aðgerðir eru síðan ákveðnar með því að nota skipurit stjórnunar og setja tækja- og stjórnunarlausnir í forgang. Rannsóknarferlið felur einnig í sér áframhaldandi bætingu heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfisins sem stuðlar að jákvæðu og móttækilegu viðhorfi gagnvart öryggi á vinnustað.

Heilbrigðisþjónusta starfsfólks
Heildrænni velferðarnálgun er beitt á heilbrigðisþjónustu starfsfólks með áherslu á að bera kennsl á hættur og lágmarka áhættuþætti. Starfsfólki bjóðast viðtöl við lækni, þjónusta sálfræðings, heilbrigðisskoðun og bólusetning gegn inflúensu. Til að stuðla að líkamlegu og andlegu heilbrigði er einnig veittur líkamsræktarstyrkur. Þá er boðið upp á jóga- og hugleiðslutíma, ýmist innanhúss eða á netinu, gönguhópa, golf og fleira, að ógleymdu kyrrðarherbergi. Reglulegir heilsufyrirlestrar um að setja sér mörk, hvernig á að hafa stjórn á streitu og ávinning góðs svefns, tryggja heildræna nálgun og ýta undir öruggan og heilbrigðan vinnustað sem styður við starfsfólk sitt.

Hjá Bláa Lóninu er trúnaður um heilsufarsupplýsingar starfsfólks í forgangi. Áhersla á persónuvernd nær til samstarfs við utanaðkomandi heilbrigðisþjónustu sem fylgir almennu persónuverndarreglugerðinni (GDPR).

Þátttaka starfsfólks, ráðgjöf og samskipti um heilbrigði og öryggi starfsfólks
Í heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfi Bláa Lónsins er áhersla lögð á þátttöku starfsfólks. Starfsfólk leggur sitt af mörkum með því að taka þátt í áhættumati fyrir sín verkefni. Fulltrúar starfsfólks eiga sæti í vinnuverndarnefnd og veita mikilvægt framlag til ákvarðana um öryggismál. Allt starfsfólk hefur aðgang að forriti fyrir tilkynningu atvika sem eflir rauntímasamskipti um öryggisvanda. Þar að auki hefur starfsfólk aðgang að bæði öryggisvörðum og öryggisteymi allan sólarhringinn sem tryggja öryggi á vinnustaðnum.

Vinnuverndarnefnd Bláa Lónsins, sem samanstendur af átta meðlimum úr hópi starfsfólks og stjórnenda, hittist ársfjórðungslega. Á meðal ábyrgðarhlutverka nefndarinnar er áhættumat, stefnumótun, umfjöllun um atvik, tillögur að þjálfun og að tryggja reglufylgni. Nefndin hefur ekki ákvörðunarvald en tillögur hennar hafa mikil áhrif á ákvarðanir um öryggi. Allt starfsfólk á fulltrúa, sem tryggir að mismunandi sjónarmiðum sé komið á framfæri til að stuðla að öruggari og heilbrigðari vinnustað.

Þess utan sendir vinnuverndarnefndin minnisblað til framkvæmdateymisins einu sinni á ári þar sem bent er á það helsta sem hún hefur áhyggjur af varðandi heilbrigði og öryggi. Þannig stuðlar nefndin að gagnsæjum samskiptum og stöðugum öryggisumbótum.

Þjálfun starfsfólks varðandi heilbrigði og öryggi
Árið 2023 beindist þjálfun innan heilbrigðis- og öryggissviðs að vellíðan starfsfólks. Nýtt starfsfólk lýkur grunnnámskeiði í öryggismálum og skyldubundnu skyndihjálparnámskeiði. Sérsniðin námskeið eru haldin fyrir gæslufólk og starfsfólk á hálendinu þar sem fjallað er um áhættu sem tengist baðlóninu og áskoranir tengdar óbyggðum. Neyðaráætlanir á netinu tryggja aðgengi og reglulegar æfingar styrkja viðbúnað. Á námskeiðum er farið yfir viðbrögð við ógnandi hegðun og þjófnaði en með brunaæfingum er skerpt á rýmingarferlum. Þessi heildstæða nálgun miðar að því að skapa öruggt vinnuumhverfi og að styrkja starfsfólk í því að

takast á við neyðartilvik og hættuástand á árangursríkan hátt.

Skyndihjálparnámskeið eru haldin annan hvern mánuð og eftir þörfum fyrir nýtt starfsfólk. Sérsniðin, endurgjaldslaus þjálfun er veitt í takt við hlutverk starfsfólks.

Bakgrunnur þjálfara er vandlega kannaður og námskeið eru í boði á íslensku og ensku en pólsku verður bætt við árið 2024. Sum námskeiðin eru skyldubundin á meðan önnur eru valkvæð. Matsaðferðir eru mismunandi og fela í sér próf og Moodup kannanir fyrir árangursríka endurgjöf.

Meðaltal þjálfunarstunda á starfsmann SKYLDUBUNDIÐ	0,75
Skyndihjálp og björgun	160
Greining á hættu og mikilvægir stýristaðir (HACCP)	436
Heildarfjöldi SKYLDUBUNDINNA þjálfunarstunda sem fyrirtækið lét starfsfólki sínu í té	596
Heildarfjöldi starfsfólks fyrirtækisins	794
Meðaltal þjálfunarstunda á starfsmann EFLING HEILBRIGÐIS OG ÖRYGGIS*	0,56
Heildarfjöldi þjálfunarstunda EFLINGAR HEILBRIGÐIS OG ÖRYGGIS sem fyrirtækið lét starfsfólki sínu í té	438
Fjöldi starfsfólks í Svartsengi og á höfuðborgarsvæðinu	778

Efling heilbrigðis starfsfólks

Velferð starfsfólks er sett í forgang með því að veita aðgang að heilsugæsluþjónustu utan vinnustaðarins. Þjónustan felur í sér trúnaðarfundi með sálfræðingum, árlegt heilbrigðiseftirlit innanhúss, bólusetningu gegn inflúensu og aðgang að læknum í gegnum yfirmenn eða öryggisteymi. Skuldbindingin endurspeglar heildræna nálgun á heilbrigði og vellíðan starfsfólks.

Bláa Lónið leggur áherslu á alhliða velferð starfsfólks síns með valkvæðri heilsueflingarþjónustu. Reglulega eru í boði fyrirlestrar um streitustjórnun, betri svefn, næringu og að setja takmörk, til að takast á við heilbrigðisáhættu sem er ótengd vinnunni. Þessi valkvæðu námskeið styrkja starfsfólk í að taka jákvæðar ákvarðanir varðandi lífsmáta og lifa lífinu á heilbrigðari hátt og í meira jafnvægi. Skuldbinding Bláa Lónsins til heildrænnar velferðar nær út fyrir vinnustaðinn og býr til umhverfi þar sem starfsfólk er stutt til að taka virka ábyrgð á eigin heilsu.

Sjá sundurliðun á fríðindum og skipulögðum viðburðum fyrir starfsfólk hér á undan.

Heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfi félagsins nær til alls starfsfólks, gesta og viðskiptavina.

Vinnutengd meiðsli og dauðsföll 2023	Heildarfjöldi atvika
Tegund vinnutengdra meiðsla sem tengjast starfsfólki	
Aðallega skrámur, mar og bólgur á hand- og fótleggjum	53
Tegund vinnutengdra meiðsla sem tengjast verktökum og birgjum sem vinna á starfsstöðvum Bláa Lónsins	
Skurðir, blæðing á vinstri handlegg	1
Dauðsföll af völdum meiðsla	
Starfsfólk	0
Verktakar og birgjar sem vinna á starfsstöðvum Bláa Lónsins	0

Vinnutengt heilsuleysi 2023	Heildarfjöldi atvika
Vinnutengt heilsuleysi starfsfólks	0
Vinnutengt heilsuleysi verktaka og birgja sem vinna á starfsstöðvum Bláa Lónsins	0

Heilbrigði og öryggi gesta 2023

Í Bláa Lóninu er öryggi gesta í algjörum forgangi og margs konar ráðstafanir gerðar til að tryggja það. Skýrum öryggisskilmálum og -reglum er miðlað og vel þjálfað starfsfólk er tilbúið að bregðast snarlega við öllum atvikum sem upp kunna að koma. Þjálfað gæslufólk er til staðar í öllum lónum og skyndihjálparherbergi með viðeigandi búnaði tryggja að tafarlaus hjálp er nálæg. Öryggisverðir eru á vakt allan sólarhringinn og eftirlitsbúnaður í gangi fyrir aukið öryggi. Stöðug þrif bæði á nóttu sem degi tryggja hreinlæti. Starfsfólk gengst undir neyðarþjálfun og öryggisteymið stjórnar heildrænum áætlunum fyrir forvirka nálgun á öryggi gesta. Þetta undirstrikar markmið félagsins að tryggja öllum gestum örugga og eftirminnilega upplifun.

Meiðsli hjá gestum	Heildarfjöldi atvika
Aðallega skrámur, mar og bólgur á hand- og fótleggjum	15
Atvik vanefnda sem varða heilbrigðis- og öryggisáhrif af vörum og þjónustu	0

Mannréttindi
Bláa Lónið kappkostar að standa vörð um og tryggja mannréttindi í samræmi við innlenda og alþjóðlega staðla og leggur ríka áherslu á að auka vellíðan alls fólks.

Engin tilvik um brot á mannréttindum innan fyrirtækisins voru skráð 2023.

Samfélagsstyrkir (GRI 413)
Bláa Lónið styður við breitt svið verkefna sem tengjast íþrótta-, ungmenna- og menningarstarfi sem og heilbrigðis- og umhverfislegum umbótum fyrir nærsamfélagið.

Eftir undirskrift samstarfssamnings á milli Bláa Lónsins og Reykjanes UNESCO Global Geopark samþykktu fyrirtækin, sem og sveitarfélögin fjögur innan svæðisins, þar að auki að Bláa Lónið hrinti af stað umbótavinnu á aðstöðunni við Reykjanesvita. Þjónustumiðstöðin Reykjanes ehf., sem er að stærstum hluta í eigu Bláa Lónsins, stýrir þeirri vinnu.

Samfélagsverkefni og styrkir í ISK 2023		
Íþróttastarf	34.032.131	16%
Menning og fræðsla	38.147.928	17%
Heilsa	18.221.900	8%
Psoriasis	45.920.000	21%
Reykjanesviti	83.241.233	38%
Alls (ISK)	219.563.192	100%

Velta ISK	20.880.418.595
% af framlögum	1,05%

Félagslegt mat birgja
Ekkert mat var framkvæmt árið 2023.

Félagafrelsi og kjarasamningafrelsi (GRI 407)
Á Íslandi byggist vinnumarkaðurinn fyrst og fremst á kjarasamningum. Félagafrelsi, kjarasamningar og iðnaðarsambönd byggja á landslögum og Bláa Lónið starfar í fullu samræmi við þau.

Persónuvernd (GRI 418)
Bláa Lónið heldur utan um vinnsluskrár, verklagsreglur, stefnur og eyðingu gagna í samræmi við kröfur GDPR fyrir bæði starfsfólk og viðskiptavini. Félagið fékk engar kvartanir eða sektarákvæði vegna þessa árið 2023.

Barnaþrælkun og nauðungarvinna (GRI 408, 409)

Barnaþrælkun
Á Íslandi eru sérstök lög í gildi um störf barna og unglinga. Almennt taka stéttarfélög á málaflokknum og koma í veg fyrir að barnaþrælkun eigi sér stað.

Eftirfarandi eru dæmi um reglur sem íslenskt stéttarfélag starfar eftir:

- Börnum yngri en 13 ára er ekki heimilt að vinna langan vinnudag á hverjum degi og geta í slíkum tilvikum aðeins tekið að sér mjög létt verk eins og í menningu, listum og íþróttaviðburðum.
- Börnum á aldrinum 13-14 ára er heimilt að vinna létt og örugg störf eins og þjónustustörf.
- Unglingum á aldrinum 15-17 ára er heimilt að vinna flest störf nema þau sem eru talin hættuleg eða líkamlega mjög erfið. Þeim er óheimilt að vinna með hættuleg efni eða vélar.
- Næturvinna barna og unglinga er bönnuð.
- Samkvæmt lögum verða börn og unglingar (allt að 18 ára) að hafa tvo daga í frí á viku og 12-14 klukkustunda hvíld á sólarhring (14 klukkustundir fyrir 13-14 ára börn, 15 klukkustundir fyrir 15 ára unglinga sem stunda skyldunám og 12 klukkustundir hjá unglingum á aldrinum 15 til 17 ára).
- Vinna barna og unglinga verður að fara fram undir eftirliti einstaklings sem hefur náð 18 ára aldri.
- Foreldrar hafa eftirlitsskyldu gagnvart börnum sínum þegar þau koma inn á vinnumarkaðinn. Börnum allt að 18 ára er óheimilt að skrifa undir ráðningarsamning nema með samþykki foreldra sinna.

Nánar á vinnueftirlitid.is

Nauðungarvinna
Í Bláa Lóninu er enginn þvingaður til að sinna nauðungarvinnu. Öllum er frjálst að sinna störfum að eigin óskum með tilliti til tiltækra stöðugilda og faglegrar færni sem krafist er fyrir hverja stöðu.

Jafnræði (GRI 406-1)
Árið 2023 voru engin skráð atvik um mismunun né heldur þurfti að grípa til aðgerða þar að lútandi á árinu.

Markaðssetning og merkingar (GRI 417)
Bláa Lónið fékk engar kvartanir árið 2023 vegna misvísandi markaðsefnis eða merkinga.

Efnahagstengdir þættir

Efnahagslegt framlag (GRI 201-1)

Efnahagslegt framlag	2023	2022
Til mannauðs	51%	53%
Til ríkisins	10%	9%
Til hluthafa	0%	0%
Til samfélagsins	1%	1%
Til birgja og verktaka	38%	37%
Alls	**100%**	**100%**

Beint efnahagslegt virði í milljónum ISK*	2023	2022	% vöxtur 2022-2023
Tekjur	20.880	15.879	24%
Rekstrarkostnaður**	6.411	5.066	21%
Laun og launatengd gjöld	8.676	7.102	18%
Arður til hluthafa	0	0	0%
Greiðsla vsk.	809	1.051	-30%
Fasteignagjöld	148	138	7%
Tollagjöld	100	83	17%
Tekjuskattur	717	0	100%
Samfélagsstyrkir***	219	105	52%
Efnahagslegt framlag alls	17.084	13.546	21%
Efnahagslegur ávinningur	3.796	-2.333	39%
Hlutfall af efnahagslegu framlagi	82%	85%	-4%

*Meðalgengi EUR/ISK = 149,14
**Án afskrifta
***Sjá GRI 413

Óbein efnahagsleg áhrif sem Bláa Lónið gæti haft á nærsamfélagið (GRI 203)

Lækningalind
Í mörg ár hefur fyrirtækið boðið Íslendingum náttúrulega meðferð við psoriasis í Lækningalind Bláa Lónsins án endurgjalds og ríkinu að kostnaðarlausu. Meðferðin er samþykkt af heilbrigðisyfirvöldum sem meðferðarvalkostur fyrir psoriasis sjúklinga.

Á síðasta ári veitti Bláa Lónið psoriasis sjúklingum, sem sjúkratryggðir eru á Íslandi, meðferð þeim að kostnaðarlausu rétt eins og undanfarin ár. Fjöldi meðferðarskipta á árinu voru tæplega 1.400.

Innkaup í nærsamfélaginu (GRI 204-1)

Innkaupahættir
Bláa Lónið skilgreinir staðbundna birgja sem þá er hafa löglegar höfuðstöðvar innan 80 km radíuss frá starfsemi Bláa Lónsins í Svartsengi. 80 km vegalengd er tilgreind í mati B Impact samkvæmt skilgreiningu þeirra á „staðbundnum birgjum". Árið 2023 voru um 90% af heildarinnkaupum fyrirtækisins hjá íslenskum birgjum. Þar af voru rúm 97% birgja í innan við 80 km fjarlægð frá starfsemi Bláa Lónsins í Svartsengi. Auk þess voru um 20% þessara birgja innan Suðurnesja. Með tilkomu nýrra rekstrareininga, á borð við Kerlingarfjöll, verða innkaup næsta árs úr nærumhverfi endurskilgreind í samræmi við fleiri starfssvæði.

Svæði	Upphæð 2023 í evrum	%
Innan 80 km	28.917.760	77,3%
Suðurnes	7.411.241	19,8%
Innanlands, ekki Suðurnes	1.072.194	2,9%
Alls	**37.401.195**	**100%**

Jöfn samkeppni og gegn spillingu (GRI 205-3, 206-1)

Engin tilfelli tengd spillingu voru skráð árið 2023.

Skattlagning (GRI 207-2)

Bláa Lónið fylgir lagalegum kröfum um skattlagningu í samræmi við skattalagasafn ríkisskattstjóra. Sjá skattalagasafn.rsk.is.

Fjármálastjóri félagsins ber ábyrgð á útreikningum og greiðslum í samræmi við kröfur skattalaga. Búið er að skilgreina ferla Fjármálasviðs og þeir teknir út af óháðum þriðja aðila.

Félagið fylgir ávallt lagalegum kröfum eins og fram kemur í almennri stefnu félagsins.

Skattspor 2023	ISK	Hlutfall
Skattur og önnur launatengd gjöld greidd af launum starfsfólks	3.154.021.389	64%
Greiddur virðisaukaskattur	809.453.409	16%
Fasteignagjöld	148.724.400	3%
Tollgreiðslur v. framleiðslu	100.260.609	2%
Tekjuskattur	717.435.136	15%
Alls	**4.929.894.943**	**100%**

Áherslur í heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun

Heimsmarkið	Framlag til mælikvarða
SDG 1: Engin fátækt	-
SDG 2: Ekkert hungur	-
SDG 3: Heilsa og vellíðan	3.4, 3.8
SDG 4: Menntun fyrir öll	4.4, 4.7
SDG 5: Jafnrétti kynjanna	5.1, 5.5, 5.c
SDG 6: Hreint vatn og hreinlætisaðstaða	6.3, 6.4
SDG 7: Sjálfbær orka	7.3
SDG 8: Góð atvinna og hagvöxtur	8.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.8, 8.9
SDG 9: Nýsköpun og uppbygging	9.4, 9.5
SDG 10: Aukinn jöfnuður	10.2, 10.4
SDG 11: Sjálfbærar borgir og samfélög	11.1, 11.2, 11.4
SDG 12: Ábyrg neysla og framleiðsla	12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.7, 12.8, 12.b
SDG 13: Aðgerðir í loftslagsmálum	13.1, 13.2, 13.3, 13.b
SDG 14: Líf í vatni	14.b
SDG 15: Líf á landi	15.2, 15.4
SDG 16: Friður og réttlæti	16.5, 16.6, 16.7
SDG 17: Samvinna um markmiðin	17.14, 17.17

Stefnur Bláa Lónsins

Meginstefna Bláa Lónsins

Gæði | Heilsa & Öryggi | Umhverfi & Sjálfbærni | Mannauður | Samfélagsleg ábyrgð
Stefna Bláa Lónsins er hið miðlæga leiðarljós félagsins, hin siðferðilega og stefnumarkandi hugmyndafræði rekstrar- og stjórnunarhátta. Þar eru kjarnaðir fimm stefnuþættir sem ná yfir umhverfismál, heilsu og öryggi, mannauð, gæði og samfélagslega ábyrgð fyrirtækisins. Þessi stefna tekur til allra þátta starfsemi Bláa Lónsins og veitir yfirsýn yfir meginstoðir fyrirtækisins sem sjá til þess að Bláa Lónið er í senn hvetjandi vinnustaður, þekkt miðstöð rannsókna og lækningmeðferða, framleiðandi lífvirkra húðvara, heilsulind á heimsmælikvarða og fyrirmynd á sviði sjálfbærni.

Umhverfi
Umhverfi okkar er heilagt. Við leitumst stöðugt við að rækta og hlúa að sambandi manns og náttúru og tryggja að það sé ávallt í fullri sátt. Þessi viðleitni er meitluð í setningunni „samfélag án sóunar" og birtist í sjálfbærum, kolefnishlutlausum og plastlausum rekstri Bláa Lónsins.

Heilsa og öryggi
Í grunninn gengur starfsemi Bláa Lónsins út á að búa til minningar. Á meðan ánægja er lykilatriði er heilsa og öryggi í öndvegi. Líkamleg og andleg vellíðan starfsmanna okkar, gesta og viðskiptavina er í fyrirrúmi í starfsemi okkar. Með árvekni sem hverfist um „öryggi ávallt", viðbragðsstýringu allan sólarhringinn, og fyrirtækjamenningu sem hvetur til gagnkvæmrar umhyggju og virðingar, tryggjum við heilbrigt og öruggt umhverfi fyrir bæði starfsmenn og gesti.

Mannauður
Fólkið er verðmætasta auðlind Bláa Lónsins. Fyrirtækið leitast við að skapa nærandi og dýnamískan vinnustað sem grundvallast á jafnrétti, nýsköpun, umhyggju, virðingu, trausti og teymisvinnu. Hver starfsmaður fær tækifæri til að auka þekkingu sína og nýta möguleika sína til að vaxa, með persónulegum og faglegum hætti. Fyrirtækið leggur um leið áherslu á mikilvægi heilbrigðs jafnvægis milli vinnu og einkalífs.

Gæði
Bláa Lónið leitast við að bjóða gestum sínum og viðskiptavinum vörur, þjónustu og upplifun í hæsta gæðaflokki og skapa þannig ógleymanlegar minningar. Við náum þessu markmiði með stöðugum umbótum, nýsköpun, aðlögun og öflugu gæðaeftirliti. Stöðug sókn okkar að framúrskarandi árangri knýr okkur til að fara fram úr væntingum viðskiptavina okkar um leið og við umbreytum veikleikum í styrkleika.

Samfélagsábyrgð fyrirtækja (CSR)
Bláa Lónið er fyrirmynd meðal fyrirtækja á öllum sviðum starfseminnar og uppfyllir eða fer fram úr öllum kröfum sem lög og reglugerðir kveða á um. Með fimm gildum Bláa Lónsins – *Við sýnum umhyggju, við sýnum virðingu, við veitum gleði, við veitum innblástur og við búum til minningar* – grundvallast nálgun fyrirtækisins á mannréttindi, sem og aðgát þegar kemur að félagslegum, efnahagslegum og umhverfislegum áhrifum rekstrar síns. Þá hafa vísindarannsóknir verið aðalsmerki hugmyndafræði Bláa Lónsins frá stofnun þess. Við erum stöðugt að auka við þekkingu á náttúruauðlindum okkar og deilum niðurstöðum opinskátt. Með áherslu á sjálfbærni, upplýsingagjöf og góðgerðarstarfs til stuðnings nærsamfélaginu, stefnir Bláa Lónið að því að vera leiðandi á sviði vellíðunar.

Þegar allt kemur til alls skapar samspil og samruni þessara fimm þátta alltumlykjandi hugmyndafræði sem kjarnast í virðingu fyrir umhverfinu, heiðarlegum og samheldnum vinnustað, forgangi heilsu og öryggis, hæstu viðmiðum fyrir þjónustu og vörur,

og óbilandi metnaði til að skapa ógleymanlegar minningar og vera eftirsóttasti áfangastaður veraldar.

Gæðastefna

Bláa Lónið er á heiðurslista National Geographic sem eitt af 25 undrum veraldar. Við leitumst í hvívetna við að ná afburða árangri í starfi okkar þegar við veitum viðskiptavinum um allan heim gæðavöru og þjónustu. Um leið erum við í stöðugri aðlögun að sístækkandi markaði fyrir vellíðan og aukin lífsgæði.

Stöðugar umbætur

Við hlustum á óskir viðskiptavina okkar og aðlögum vinnu okkar stöðugt að þeim. Þannig auðgum við upplifun þeirra. Við leitum til hagsmunaaðila okkar og aðlögum og bætum rekstrarumhverfið til samræmis við ábendingar þeirra. Við drögum úr úrgangi í öllum okkar ferlum með því að auka skilvirkni og framleiðni með sjálfbærum hætti í starfsemi okkar, um leið og hlúð er að teymisvinnu og öflugum starfsanda.

Gæðatrygging

Við viðhöldum virkum gæðastýringum með öflugu gæðaeftirliti til að sporna við göllum og frávikum í vörum okkar og þjónustu. Við treystum á stjórnkerfi okkar og stöndum vörð um áreiðanleika þess með reglubundnum skoðunum og uppfærslum. Þannig sköpum við verðmæti í sátt við náttúruna og tryggjum tiltrú viðskiptavina á gæðakerfi Bláa Lónsins.

Að skapa einstakar minningar

Við veitum þjónustu og bjóðum vörur sem fara fram úr væntingum viðskiptavina okkar og sköpum minningar sem vara alla ævi. Við erum öll hluti af þessu ferðalagi og upplifun viðskiptavina okkar er kjarni alls sem við gerum og segjum. Við erum eitt af undrum veraldar og við leitumst við að veita eftirsóttustu upplifun sem þekkist.

Heilsu- og öryggisstefna

Öruggt og heilsusamlegt umhverfi er grundvöllur þess að skapa einstakar og varanlegar minningar. Þessi stefna miðar að því að tryggja öryggi, vellíðan og jákvæða upplifun til handa hverjum starfsmanni sem og gesti. Við byggjum sífellt upp ófrávíkjanlega öryggismenningu innan fyrirtækisins þar sem innblásturinn og leiðarljósið eru gildin okkar: Við sýnum umhyggju; Við sýnum virðingu; Við veitum gleði; Við veitum innblástur og Við sköpum minningar.

Árvekni

Við hvetjum til áhættumeðvitundar til að lágmarka áhrif af mögulegum hættum í umhverfi okkar. Með „öryggi ávallt" hugarfar í öndvegi metum við áhættur, og innleiðum og viðhöldum fyrirbyggjandi stýringar með öflugri þjálfun, hreinlæti, viðhaldi, samskiptum og grunnorsakagreiningu.

Viðbragð

Með kerfisbundnu eftirliti og aðstoð við allar starfseiningar gerum við öryggi og öruggleika að ófrávíkjanlegum hluta af daglegri starfsemi. Með þjónustu- og þekkingarmiðstöð sem er í stöðugri þróun og opin allan sólarhringinn tryggjum við að viðbrögð við neyðartilvikum séu skilvirk og áhrifarík. Við erum ávallt reiðubúin og til taks.

Að sýna umhyggju

Öll berum við ábyrgð á eigin öryggi og annarra í kringum okkur og leitumst ávallt við að skilja og meta helstu áhættur í umhverfi okkar. Um leið og við mótum í sameiningu menningu þar sem öryggi, virðing og umhyggja eru viðvarandi á öllum sviðum starfsemi Bláa Lónsins, þá komum við mikilvægum öryggisþáttum og áríðandi upplýsingum til skila innan fyrirtækisins og til gesta okkar.

Umhverfisstefna

Sjálfbær tengsl manns og náttúru er hornsteinn hugmyndafræði Bláa Lónsins og það sækir innblástur í kjörorð Auðlindagarðsins: samfélag án sóunar. Út frá því hafa fjöldinn allur af umbótaverkefnum sprottið sem ýta undir samfélagslegan vöxt í sátt við náttúruna í eftirfarandi flokkum:

Sjálfbærni

Við sýnum náttúruauðlindum okkar virðingu með því að nýta þær með skilvirkum hætti og draga úr sóun jafnt í framleiðslu sem þjónustu. Með því að leita stöðugt nýrra leiða til að fullnýta náttúrulega auðlindastrauma jarðvarma bætum við upplifun viðskiptavinarins og mótum nýjar vörur. Með því að vernda og rannsaka hið náttúrulega vistkerfi Bláa Lónsins og viðhalda jafnvægi þess með vísindalegri nálgun stöndum við vörð um friðhelgi hins viðkvæma umhverfis okkar og hvetjum gesti okkar til að gera slíkt hið sama.

Kolefnisjöfnun

Með þekkingu aukum við skilning okkar á einstakri náttúru Bláa Lónsins og áhrif okkar á umhverfið. Við bjóðum viðskiptavinum okkar kolefnishlutlausa upplifun í Bláa Lóninu og allri okkar þjónustu. Við jöfnum út alla losun koltvísýrings og hlutleysum þannig áhrif okkar á loftslagsbreytingar og bjóðum gestum okkar upp á raunverulega sjálfbærar vörur, þjónustu og upplifun. Við leitum stöðugt nýrra leiða til að draga úr kolefnisspori okkar og auka sjálfbærni.

Plastlaus upplifun

Við drögum úr umhverfisáhrifum okkar með því að endurvinna og lágmarka sóun. Við stefnum á að bjóða viðskiptavinum okkar plastlausa upplifun, með útilokun á einnota plasti og notkun margnota eða umhverfisvænna umbúða og hráefna.

Við uppfyllum ávallt lagalegar kröfur og vinnum að stöðugum umbótum.

Samfélagsstefna

Samfélagsstefna Bláa Lónsins vísar til þeirra reglubođa sem stjórna því hvernig fyrirtækið hagar sinni starfsemi svo tryggja megi að öll starfsemi þess hafi jákvæð áhrif á samfélagið í heild. Stefnunni er ætlað að sjá til þess að fyrirtækið starfi siðferðilega. Þar er umhyggja fyrir mannréttindum í forgrunni en einnig full aðgát fyrir félagslegum, efnahagslegum og umhverfislegum áhrifum sterfseminnar. Fyrirtækið uppfyllir eða fer fram úr grunnviðmiðum sem sett eru í viðeigandi lögum eða bestu starfsvenjum.

Sjálfbærni er miðpunkturinn

Sjálfbærni endurspeglast í hverjum hluta starfsemi Bláa Lónsins og sífelldri þróun þess. Sjálfbærni birtist í virðingu okkar hvert fyrir öðru jafnt og virðingu fyrir umhverfinu. Gildi okkar eru, Við sýnum umhyggju, Við sýnum virðingu, Við veitum gleði, Við veitum innblástur og Við sköpum minningar. Þau eru samofin fyrirtækjamenningu okkar og eiga jafnt við um starfsfólk Bláa Lónsins og gesti þess.

Samfélagsábyrgð

Samfélagsábyrgð er veigamikill þáttur í starfsemi Bláa Lónsins. Frá stofnun hefur fyrirtækið fagnað sinni samfélagslegu ábyrgð og nálgast málefnið frá mörgum hliðum í samræmi við breytilegt umhverfi í viðskiptum og samfélagi. Markmið okkar er að tryggja að samfélagsábyrgð sé fléttuð inn í kjarnastarfsemi okkar og daglegan rekstur.

Við styðjum sjálfbærni á flestum sviðum starfsemi okkar og viljum viðhalda sambandi sem einkennist af sátt og samlyndi við samfélagið. Við stefnum að því að vera fyrirmynd innan ferðaþjónustunnar og vera öðrum leiðarljós hvað varðar samfélagslega ábyrgð fyrirtækja.

Starfsfólk

Verðmætasta auðlind Bláa Lónsins er starfsfólk þess. Það er grundvöllurinn að hinni einstæðu upplifun gesta okkar og framlag starfsfólksins tryggir áframhaldandi velgengni fyrirtækisins.

Hver einstaklingur í hópi starfsfólksins lítur á sig sem ógleymanlegan gestgjafa og leitast við að veita gestum okkar framúrskarandi þjónustu. Þjálfun og menntun starfsfólks er lykilatriði í velgengni Bláa Lónsins. Skýr þjálfunaráætlun veitir öllu starfsfólki jöfn tækifæri til að auka færni sína og bæta við þekkingu sína í starfi.

Líkamleg og andleg heilsa eru forsenda vellíðunar. Starfsfólk fær því drjúg tækifæri til að hreyfa sig reglulega. Auk þess býður fyrirtækið upp á árlegar læknisskoðanir og bólusetningar. Öll upplifun Bláa Lónsins og tengdir starfsferlar eru áhættumetin með tilliti til öryggis, heilsu og umhverfis og viðeigandi stýringum beitt til að lágmarka slysahættu. Fyrirtækið hefur skilgreint, skráð og framkvæmt neyðarviðbrögð við meiriháttar hættum í starfseminni. Frekari upplýsingar má lesa í Heilsu- og öryggisstefnu Bláa Lónsins.

Bláa Lónið leitast við að skapa starfsumhverfi sem einkennist af jafnrétti og hefur tekið til noktkunar jafnréttisáætlun með það fyrir augum að meta starfsfólk á grundvelli verðleika þeirra án tillits til kyns, litarháttar, trúarskoðana eða annars. Bláa Lónið hefur frá 2018 verið vottað með ÍST 85:2012 Jafnlaunakerfinu, sem í daglegu tali kallast Jafnlaunavottun. Frekari upplýsingar má lesa í Mannauðsstefnu Bláa Lónsins.

Gestir

Við erum stöðugt að bæta upplifun gesta okkar um leið og við aukum skilvirkni og drögum úr umhverfisáhrifum. Við viljum auka ánægju viðskiptavina okkar með því að auka gæði þjónustu í takt við þarfir og óskir gesta. Við tryggjum öryggi og gæði alls framboðs okkar af vörum og þjónustu með reglulegu áhættumati í allri starfseminni. Við ábyrgjumst skýra og gagnsæja upplýsingagjöf til gesta okkar og notum til þess ekki eingöngu rafrænar boðleiðir heldur líka bein samskipti í upplifunarferlum viðskiptavina Bláa Lónsins. Frekari upplýsingar má lesa í Gæðastefnu Bláa Lónsins.

Umhverfið

Bláa Lónið starfar í fullu samræmi við íslensk lög og reglugerðir og leitar stöðugt nýrra leiða við að draga úr þeim áhrifum sem umsvif þess hefur á umhverfið, bæði í staðbundnu og alþjóðlegu tilliti. Með því að standa vörð um náttúru okkar, í samstarfi með öðrum fyrirtækjum og félagasamtökum, hlýtur nærsamfélag okkar ávinning um leið og við viðhöldum sjálfbærri þróun Bláa Lónsins. Fyrirtækið starfar í sátt við náttúruna og nálgun okkar miðast ávallt við að fullnýta auðlindastrauma með sjálfbærum hætti. Bláa Lónið er aðili að samstarfsverkefninu Reykjanes UNESCO Global Geopark en það verkefni hvetur til sjálfbærni um leið og það verndar og viðheldur náttúrulegu umhverfi Reykjaness. Frekari upplýsingar má lesa í Umhverfisstefnu Bláa Lónsins.

Samfélagsþátttaka

Bláa Lónið styður nærsamfélagið á Reykjanesi með margskonar góðgerðarverkefnum og styrkjum með áherslu á íþróttir og æskulýðsstarf, sem og menningar-, heilsu- og umhverfistengd verkefni. Undanfarna áratugi hefur Bláa Lónið sinnt vísindalegum rannsóknum á vistkerfi lónsins, sjálfbærni og lífvirkum efnum jarðsjávar. Með því að vera í fararbroddi þegar kemur að sjálfbærni aukum við stöðugt við þekkingu okkar á einstökum náttúruauðlindum sem mynda Bláa Lónið og þeirri þekkingu deilum við fúslega með nærsamfélaginu og á alþjóðlegum vettvangi. Virkni jarðsjávarins sem myndar Bláa Lónið og virknin sem felst í húðvörum Bláa Lónsins við meðhöndlun psoriasis er staðfest af vísindalegum rannsóknum. Þess vegna hafa náttúrulegar psoriasis-meðferðir Lækningalindar Bláa Lónsins verið samþykktar af Heilbrigðisráðuneyti Íslands. Um árabil hefur Bláa Lónið boðið nærsamfélaginu psoriasis-meðferðir þeim að kostnaðarlausu. Að auki verslar fyrirtækið vörur og þjónustu frá aðilum í nærsamfélaginu með það fyrir augum að auka sjálfbærni og að tryggja að framtíðarverðmæti starfseminnar sé að fullu nýtt til að vernda og viðhalda umhverfi og menningu á Reykjanesi.

Mannauðsstefna

Jarðsjórinn – uppsrettan að baki hinni sjálfbæru baðaðstöðu og vellíðan sem Bláa Lónið hefur upp á að bjóða – er ásamt starfsfólkinu okkar dýrmætasta auðlind. Við fögnum hverjum einstaklingi í hópnum og mikilvægu framlagi hans til að skapa andrúmsloft þar sem vellíðan og inngilding eru ríkjandi – þar sem allir eru metnir að verðleikum og njóta jafnra tækifæra til að vaxa og nýta möguleika sína í starfi. Vinnusiðferði starfsfólks Bláa Lónsins er fastbundið í gildin okkar fimm – Við sýnum umhyggju, Við sýnum virðingu, Við veitum gleði, Við veitum innblástur og Við sköpum minningar – og þau eru máttarstólpar fyrirtækjamenningar okkar.

Framúrskarandi staður til að vinna hjá

Bláa Lónið er heilsulind á heimsmælikvarða þar sem hver starfsmaður leitast við að vera ógleymanlegur gestgjafi og að hámarka upplifun gesta. Bláa Lónið vill skapa starfsumhverfi sem hvetur til nýsköpunar, virðingar, jafnréttis, umhyggju, trausts, teymisvinnu og starfsánægju. Bláa Lónið lætur sér annt um starfsfólk sitt og styður við heilsu þeirra og vellíðan á margan hátt. Fyrirtækið leggur höfuðáherslu á jafnrétti og hvers konar mismunun, einelti og/eða áreitni er ekki liðin.

Rétta fólkið

Bláa Lónið leggur áherslu á að ráða hæfasta fólkið fyrir hverja stöðu í samræmi við ströng viðmið þegar kemur að ráðningum og aðlögunarferli. Félagsleg færni er nauðsynleg fyrir starfsemi Bláa Lónsins og meðal eiginleika sem fyrirtækið metur mikils eru framsækni, teymisvinna, frumleg og skapandi hugsun, hæfni í mannlegum samskiptum og móttækileiki fyrir breytingum og fjölbreytileika.

Fagleg þjálfun og þróun í starfi

Bláa Lónið leggur áherslu á mikilvægi þess að læra svo lengi sem lifir og stöðugar viðbætur við þekkingu, vöxt og færni með þjálfun og starfsþróunarverkefnum.

Við viljum stöðugt auka við færni starfsfólksins og sjálfstraust þess og gera þannig hverjum og einum kleift að láta ljós sitt skína. Ávinningur þjálfunar og símenntunar er metinn af til þess bæru fagfólki og með reglulegum könnunum meðal starfsfólks. Starfsþróun er hugtak sem á við hvern einasta starfsmann fyrirtækisins og allir njóta sömu tækifæra til að vaxa í starfi.

Öflug fyrirtækjamenning

Bláa Lónið leggur áherslu á jafnréttismenningu, fjölbreytileika starfsfólks, sterka samkennd, jafnvægi milli vinnu og einkalífs og öfluga forystu með skýra framtíðarsýn. Menning símenntunar er alltumlykjandi. Við erum óhrædd við að gera mistök svo fremi sem við lærum af þeim. Allt starfsfólk verður að standa saman um gildi fyrirtækisins, ástunda gott vinnusiðferði í verki, sýna áreiðanlegt og faglegt viðmót í hvívetna, virða samstarfsfólk sitt og leggja sitt af mörkum til mótunar og varðveislu öflugs liðsanda.

Jafnlaunastefna

Bláa Lónið leggur metnað sinn í að tryggja jafnrétti milli kynja og að hver starfsmaður sé metin á eigin forsendum óháð kyni, kynþætti eða öðrum órökstuddum viðmiðum þannig að enginn ómálefnalegur launamunur sé til staðar á vinnustaðnum.

Jafnlaunamarkmið Bláa Lónsins er að tryggja að fyllsta jafnréttis sé gætt á milli kynja hjá Bláa Lóninu, leitast er við að öll kyn skulu njóta sömu kjara fyrir sömu eða jafnverðmæt störf.

Jafnlaunastefna Bláa Lónsins er órjúfanlegur hluti af launastefnu félagsins.

Umfang

Umfang jafnlaunastefnunnar tekur til alls starfsfólks Bláa Lónsins.

Ábyrgð og hlutverk

Bláa Lónið starfar samkvæmt jafnlaunakerfi sem nær til alls starfsfólks. Framkvæmdastjórn ber ábyrgð á framkvæmd og endurskoðun jafnlaunastefnu fyrirtækisins og að það standist lög um jafna stöðu og jafnan rétt kynjanna nr. 150/2020.

Framkvæmd og rýni

Bláa Lónið skuldbindur sig til þess að:

- Vinna stöðugt að umbótum í mannauðsmálum til að tryggja jafnrétti allra hjá fyrirtækinu.
- Taka á móti ábendingum og kvörtunum og nýta til uppbyggingar og þróunar á mannauðskerfi og jafnlaunaviðmiðum Bláa Lónsins.
- Framkvæma launagreiningu einu sinni á ári þar sem borin eru saman sömu störf eða jafnverðmæt störf og þannig kanna hvort að mælist munur á launum eftir kyni.
- Bregðast við óútskýrðum launamun með stöðugum umbótum og eftirliti.
- Fylgja jafnlaunastaðli ÍST 85:2012
- Fylgja viðeigandi lagalegum kröfum sem hafa áhrif á jafnlaunakerfið og staðfesta árlega að þeim sé hlítt.

Launastefna

Hjá Bláa Lóninu ríkir virðing gagnvart ólíkum störfum. Markmið Bláa Lónsins er að hæfir starfsmenn veljist til starfa, að starfsmenn uni hag sínum vel og hafi metnað til að takast á við þau verkefni sem bíða úrlausnar.

Bláa Lónið fylgir þeim lögum og reglum sem í gildi eru á íslenskum vinnumarkaði.

Umfang
Umfang launastefnunnar tekur til alls starfsfólks Bláa Lónsins.

Ábyrgð og hlutverk
Framkvæmdastjórn ber ábyrgð á framkvæmd og endurskoðun launastefnu fyrirtækisins.

Framkvæmd
Bláa Lónið greiðir laun sem taka mið af þeim kröfum sem starfið gerir um þekkingu, hæfni og ábyrgð. Umfang og eðli starfs hefur áhrif á laun og skulu laun ráðast af mörgum þáttum, svo sem reynslu, þekkingu, hæfni, ábyrgð, álagi, mannaforráðum, stjórnun, verkefnum, menntun, samstarfshæfileikum og sérhæfni.

Launaákvarðanir skulu vera gagnsæjar og málefnalegar. Mikilvægt er að laun taki mið af þeim kröfum sem starf gerir til starfsmanns með tilliti til ofangreindra þátta. Ákvarðanir um launabreytingar eru teknar af þeim sem umboð hafa til launaákvarðana í samráði við mannauðsstjóra sem tryggir að samræmis sé gætt í launagreiðslum.

Starfslýsingar skulu vera til fyrir öll störf. Í starfslýsingu koma fram allir meginþættir starfs.

Launastefnu Bláa Lónsins er ætlað að styðja við farsælan rekstur félagsins.

Stefna gegn einelti, áreitni og ofbeldi á vinnustaðnum

Stefna þessi og viðbragðsáætlun er sett á grundvelli 38. gr. laga nr. 46/1980 um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum, og reglugerðar nr. 1009/2015 um aðgerðir gegn einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni og ofbeldi á vinnustöðum.

Það er stefna Bláa Lónsins að starfsmenn vinni í anda samstarfs og sýni þannig samstarfsfólki sínu alltaf kurteisi og virðingu í samskiptum. Viðbragðsáætlun við einelti og annarri sálfélagslegri áreitni er frekari útfærsla á því markmiði og gildir fyrir alla starfsemi Bláa Lónsins. Einelti og önnur sálfélagsleg áreitni, svo sem kynbundin og kynferðisleg áreitni og ofbeldi, verður undir engum kringumstæðum umborin. Jafnframt er meðvirkni starfsmanna í slíkum tilvikum ekki liðin.

Þessi stefna og viðbragðsáætlun nær til allra starfsmanna Bláa Lónsins hf., Icelandic Spa og Blue Lagoon Skincare, og einstaklinga sem starfa sem verktakar hjá fyrirtækinu. Stefnan gildir um hegðun í hvaða vinnusamhengi sem er, þar á meðal; félagslega viðburði, ferðir á vegum Bláa Lónsins, þjálfun, ráðstefnur styrktar af fyrirtækinu og á milli vinnufélaga utan vinnu. Sömuleiðis nær hún til atvika utan vinnustaðar þar sem starfsmenn eða aðrir sem stefnan nær til sýna af sér dómgreindarleysi vegna þessara þátta.

Bláa Lónið leggur áherslu á heilbrigt og öruggt starfsumhverfi þar sem gildin *We care, We bring joy, We respect, We Inspire* og *We Create Memories* eru í fyrirrúmi. Allt starfsfólk ber sameiginlega ábyrgð á því að skapa jákvætt, hvetjandi og uppbyggilegt starfumhverfi þar sem allir fá að njóta sín.

Skilgreiningar:
Skilgreining Bláa Lónsins á einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni og ofbeldi á vinnustöðum er í samræmi við reglugerð nr. 1009/2015. Þar segir í 3.gr:

Einelti: Síendurtekin hegðun sem almennt er til þess fallin að valda vanlíðan hjá þeim sem fyrir henni verður, svo sem gera lítið úr, móðga, særa eða ógna viðkomandi eða valda honum ótta. Skoðanaágreiningur eða ágreiningur vegna ólíkra hagsmuna fellur ekki hér undir.

Kynbundin áreitni: Hegðun sem tengist kyni þess sem fyrir henni verður, er í óþökk viðkomandi og hefur þann tilgang eða þau áhrif að misbjóða virðingu viðkomandi og skapa aðstæður sem eru ógnandi, fjandsamlegar, niðurlægjandi, auðmýkjandi eða móðgandi fyrir viðkomandi.

Kynferðisleg áreitni: Hvers kyns kynferðisleg hegðun sem í óþökk þess sem fyrir henni verður og hefur þann tilgang eða þau áhrif að misbjóða virðingu viðkomandi, einkum þegar hegðunin leiðir til ógnandi, fjandsamlegra, niðurlægjandi, auðmýkjandi eða móðgandi aðstæðna. Hegðunin getur verið orðbundin, táknræn og eða líkamleg.

Ofbeldi: Hvers kyns hegðun sem leiðir til, eða gæti leitt til, líkamlegs eða sálræns skaða eða þjáninga þess sem fyrir henni verður, einnig hótun um slíkt, þvingun eða handahófskennda sviptingu frelsis.

Önnur ótilhlýðileg háttsemi: Getur meðal annars falist í lítilsvirðandi framkomu, klámfenginni háttsemi eða snertingu sem þykir nærgöngul eða óviðeigandi.

Hegðun sem ekki telst ótilhlýðileg: Ágreiningur vegna verkefna, mismunandi skoðana eða ólíkra hagsmuna telst ekki vera óviðeigandi hegðun en ef slíkur ágreiningur magnast án þess að gripið sé inn í getur hann leitt til eineltis, áreitni og ofbeldis á vinnustað.

Jákvæðar athugasemdir og grín teljast ekki vera áreitni og eða einelti nema hegðunin sé óvelkomin, hvorki gagnkvæm né á jafnréttisgrundvelli.

Ennfremur er stuðst við eftirfarandi skilgreiningar:

Þolandi: Sá aðili sem verður fyrir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni eða ofbeldi. Þar til að rannsókn á máli er lokið er notast við hugtakið „meintur þolandi".

Gerandi: Sá aðili sem beitir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni eða ofbeldi. Þar til að rannsókn á máli er lokið er notast við hugtakið „meintur gerandi".

Framkvæmd áætlunar
Allar kvartanir vegna eineltis, kynferðislegrar og kynbundinnar áreitni eða ofbeldis skulu kannaðar eins fljótt og auðið er og metin skal þörf bæði þolanda og geranda fyrir faglegan stuðning. Öll gögn er málið varðar eru vistuð á læstu drifi.

Bláa Lónið einsetur sér að virkja viðbragðsáætlun sína vegna eineltis, áreitni eða ofbeldis eigi síðar en fimm virkum dögum eftir að kvörtun berst. Sé kvörtunin munnleg þarf stjórnandi að skrá hana niður og skilgreina hvers eðlis hún er. Stjórnendum ber að taka öllum kvörtunum alvarlega og bregðast við samkvæmt verklagsferli.

Skyldur stjórnenda
Stjórnendur bera ábyrgð á því að grundvallarreglur samskipta á vinnustað séu virtar og að nýtt starfsfólk fái kynningu á stefnunni og viðbragðsáætlun Bláa Lónsins strax við upphaf starfs. Viðbragðsáætlunin er virkjuð verði stjórnendur varir við einelti, áreitni eða ofbeldi á vinnustaðnum, einnig ef ábending eða kvörtun berst frá starfsmanni um slíkt eða aðra ótilhlýðilega hegðun. Stjórnandi grípur til aðgerða gagnvart starfsmönnum sem brjóta gegn stefnunni, og kann það að leiða til áminningar, tilflutnings í starfi eða uppsagnar. Alvarleg atvik verða hugsanlega kærð að höfðu samráði við þolanda. Gerandinn verður látinn axla ábyrgð.

Stjórnendum Bláa Lónsins ber skylda til að skapa vinnuskilyrði sem bjóða ekki upp á hættuna á einelti, áreitni eða ofbeldi. Þeir bera ábyrgð á því að framfylgja þessari stefnu og viðbragðsáætlun og að öllum starfsmönnum sé kunnugt um hana.

Stjórnendum ber einnig skylda til að taka á málum í samræmi við viðbragðsáætlun þessa þegar þau koma upp og leita aðstoðar yfirmanns eða viðbragðsteymis Bláa Lónsins.

Skyldur starfsmanna
Starfsmönnum er óheimilt að leggja annan starfsmann/starfsmenn eða stjórnendur í einelti á vinnustað, áreita þá og/eða beita ofbeldi á vinnustað.

Starfsmaður sem telur sig hafa orðið fyrir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni eða ofbeldi á vinnustað, eða hafa rökstuddan grun eða vitneskju um slíka hegðun á vinnustað, skal upplýsa stjórnanda eða viðbragsteymi Bláa Lónins um það. Skal starfsmaðurinn jafnframt vera reiðubúinn að skýra mál sitt nánar skriflega. Skrifleg tilkynning verður jafnframt afhent meintum geranda til að tryggja gagnsæi og skýrleika.

Skráningarskylda Bláa Lónsins
Bláa Lónið skráir niður allt sem tengist meðferð máls og heldur hlutaðeigandi starfsmönnum sem og trúnaðarmanni vinnustaðarins upplýstum meðan á málsmeðferð stendur, meðal annars með því að veita þeim aðgang að öllum upplýsingum og gögnum í málinu, að teknu tilliti til laga um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.

Þegar Bláa Lónið lítur svo á að máli sé lokið af vinnustaðarins hálfu mun Bláa Lónið upplýsa hlutaðeigandi starfsmenn um það. Óski hlutaðeigandi starfsmenn eftir að fá skriflega staðfestingu á að málinu sé lokið skal verða við þeirri beiðni, berist slík beiðni innan sex mánaða frá því að Bláa Lónið upplýsti um málslok af sinni hálfu.

Eineltis- og áreitnisteymi skipa:
Guðrún Lísa Sigurðardóttir,
gudrun.lisa.sigurdardottir@bluelagoon.is,
660-8831

Rósbjörg Jenný Magnúsdóttir
rosbjorg.jenny.magnusdottir@bluelagoon.is,
860-8970

Ægir Viktorsson
aegir.viktorsson@bluelagoon.is,
820-2885

Viðbrögð
Sjá nánar í Viðbragðsáætlun.
Telji starfsmaður sig verða fyrir ótilhlýðilegri háttsemi af hendi samstarfsmanns/-a er mikilvægt að hann láti meintan geranda eða gerendur vita að honum mislíki framkoma hans/þeirra í sinn garð og óski eftir að slík hegðun endurtaki sig ekki. Ef starfsmaður treystir sér ekki til að koma slíkri ósk á framfæri við meintan geranda eða gerendur skal hann óska eftir aðstoð stjórnanda síns. Ef næsti stjórnandi er meintur gerandi skal starfsmaður leita til stjórnanda viðkomandi eða viðbragðsteymis.

Starfsmaður sem telur sig hafa orðið fyrir einelti, áreitni af einhverju tagi eða ofbeldi, eða hafa rökstuddan grun eða vitneskju um slíka hegðun á vinnustaðnum, skal snúa sér hið fyrsta til næsta stjórnanda síns eða viðbragðsteymis Bláa Lónins og tilkynna um atvikið.

Ef næsti stjórnandi er gerandi málsins eða sinnir því ekki er lögð áhersla á að starfsmaðurinn snúi sér til stjórnanda viðkomandi eða viðbragðsteymis.

Þegar stjórnandi eða viðbragðsteymi fá vitneskju um einelti, áreitni eða ofbeldi skulu þeir bregðast við samkvæmt viðbragðsáætlun.

Gæta skal þess að vinnuaðstæður þolanda á meðan málsmeðferð stendur séu þannig að hann sé ekki útsettur frekar, njóti stuðnings og upplifi sig öruggan á vinnustaðnum.

Móttaka tilkynningar
Ef að starfsmaður tilkynnir að hann hafi orðið fyrir einelti, áreitni eða ofbeldi í starfi sínu er mikilvægt að fylgja verklagi í viðbragðsáætlun. Tilkynningin skal vera skrifleg. Afrit af tilkynningu er afhent meintum geranda/gerendum.

Mat á tilkynningu
Eftir samtal við starfsmann er viðbragðsteymi boðað á fund þar sem farið er yfir gögn og metið hvort þörf sé á að fara í formlega eða óformlega málsmeðferð.
Ef um er að ræða minniháttar atvik þar sem hægt er að leiðrétta hegðun, með viðeigandi stuðningi, trúnaðarsamtali eða ráðgjöf, er um óformlega málsmeðferð að ræða. Ef atvikið er meiriháttar þar sem þörf er á ítarlegri rannsókn er um formlega málsmeðferð að ræða. Hafa ber í huga að óformleg málsmeðferð getur leitt til formlegrar málsmeðferðar. Mikilvægt er að upplýsa þolandann hvernig verður farið með málið á vinnustaðnum, þ.e. hvort málið fari í óformlegan eða formlegan feril.

Óformleg málsmeðferð
Viðbragðsteymi leitar upplýsinga hjá bæði þolanda og geranda í sitthvoru lagi og ræðir jafnframt við aðra málsaðila ef þörf krefur. Tilkynning þarf að vera skrifleg og meintum geranda er afhent afrit af tilkynningunni. Bæði þolandi og gerandi skulu njóta aðstoðar stjórnanda eða viðbragðsteymis við að leysa málið og að auki skal meta þörf fyrir utanaðkomandi aðstoð í formi sálfræðiaðstoðar eða ráðgjafar. Aðrir en þeir sem málið varðar innan vinnustaðarins eru ekki upplýstir um málið.

Viðbragðsteymi skal sjá til þess að styðja við bakið á beinum aðilum máls og efla öryggi þeirra með því að sjá til þess að viðkomandi aðilar þurfi ekki að eiga nema lágmarkssamskipti vegna starfa sinna.

Viðbragðsteymi veitir málinu eftirfylgni með því að fara yfir stöðuna eftir fyrirfram skilgreindan tíma sem viðbragðsteymi og þolandi hafa komið sér saman um, en gott er að miða við 2-4 vikur.

Ef ótilhlýðilegri háttsemi linnir ekki, eða ef upplýsingar um meiriháttar atvik koma fram í athugun, skal málið sett í formlegt ferli.

Formleg málsmeðferð
Ef atvikið er meiriháttar þar sem þörf er á ýtarlegri rannsókn er um formlega málsmeðferð að ræða. Sjá nánar í Viðbragðsáætlun

Gerð er hlutlaus athugun á málsatvikum. Rætt er við þolanda, geranda og aðra sem veitt geta upplýsingar um málið. Mikilvægt er að leita upplýsinga um tímasetningar og fá fram gögn ef einhver eru, s.s. tölvupósta, smáskilaboð eða annað.

Meðan athugun fer fram skal halda þeim sem ber fram kvörtun upplýstum um gang matsins og tryggja að hann og meintur gerandi þurfi ekki að hafa samskipti er varðar starfsemi vinnustaðarins.

Fundin er lausn sem m.a. getur falist í breytingum á vinnustaðnum, vinnubrögðum eða vinnuskipulagi. Málinu er síðan fylgt eftir og rætt við aðila þess að ákveðnum tíma liðnum og fylgst með samskiptum þeirra.

Ef einelti, áreitni eða ofbeldi er staðfest að lokinni athugun skal gripið til viðeigandi aðgerða til að stöðva atferlið sem átt hefur sér stað.

Aðgerðir gætu falist í eftirfarandi atriðum:

- Að gerandi iðrist gjörða sinna og leggi fram skriflega afsökunarbeiðni ásamt loforði um að slíkt gerist ekki aftur.
- Að gerandi verði færður til í starfi.
- Gerandi fær skriflega áminningu.
- Geranda er sagt upp.
- Þolanda og geranda er boðinn sálfræðistuðningur eftir því sem við á og þörf krefur.
- Ef könnun máls leiðir í ljós að ekki er um einelti, áreitni eða ofbeldi að ræða þarf samt sem áður að endurskoða félagslegt áhættumat vinnustaðarins og gerð úrbótaáætlun á grundvelli þess, ef við á.

Eftirfylgni
Nauðsynlegt er að fylgja málinu eftir hvort sem óformleg eða formleg leið er farin. Eftirfylgni felst m.a. í því að:

- Fylgjast með líðan og félagslegri stöðu geranda og þolanda.
- Veita geranda og/eða þolanda viðeigandi stuðning og hjálp.
- Meta árangur inngrips.
- Endurskoða inngrip ef ástæða þykir til.

Eftirfylgni miðar að því að tryggja bætta líðan þolanda og koma í veg fyrir að meint einelti, áreitni eða ofbeldi endurtaki sig.

Ábyrgð og endurskoðun
Viðbragðsteymi ber ábyrgð á að framfylgja stefnu þessari og viðbragðsáætlun. Einnig bera yfirmenn sviða ábyrgð á því að öllum ákvæðum áætlunarinnar sé framfylgt. Stefna þessi og áætlun skal kynnt öllum starfsmönnum og þeim leiðbeint hvert þeir geti leitað með einstök mál.

Viðbragðsteymi hefur eftirlit með framkvæmd og endurskoðun áætlunarinnar og skal hún metin og endurskoðuð á tveggja ára fresti. Ábendingum og tillögum varðandi áætlunina skal koma á framfæri við framkvæmdastjóra/viðbragðsteymi.

BLUE LAGOON