

Šita UAB Onninen klientų asmens duomenų apsaugos politika yra susijusi su klientų asmeninių duomenų tvarkymu.

Turinys

1. Duomenų valdytojas
2. Kokius asmeninius duomenis mes tvarkome?
3. Kokiais tikslais tvarkomi jūsų asmeniniai duomenys?
4. Duomenų išsaugojimas
5. Kokias teises jūs turite?
6. Kaip galite pasinaudoti savo teisėmis
7. Informacija apie asmeninių duomenų gavėją
8. Teisė pateikti skundą
9. Mūsų paslaugų teikimui būtini duomenys
10. Informacijos naudojimas automatiniams sprendimų priėmimui, t.y. profiliavimas
11. Duomenų naudojimas kitais tikslais
12. Ne jūsų pateikti, iš kitur gauti asmeniniai duomenys
13. Duomenų apsaugos pareigūnas

1. Duomenų valdytojas

UAB Onninen
Savanorių pr. 187C, Vilnius
111520640

Su tokiu tvarkymu susijusiais klausimais galite kreiptis gdpr.lithuania@onninen.com

2. Kokius asmeninius duomenis mes tvarkome?

Mes tvarkome šiuos savo verslo klientų kontaktinių asmenų duomenis:

- Vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys
 - Pavyzdžiui, adresas, telefono numeris ir el. pašto adresas
 - Pareigos ir veiklos sritis verslo kliento įmonėje
- Privačią veiklą vykdančio asmens identifikavimo kodas
- Leidimas siųsti rinkodaros pranešimus, bonuso taškus el. paštu arba į mobilųjį telefoną
- Su paslaugų klientams valdymu susiję duomenys
 - Pavyzdžiui, kontaktiniai asmenys pristatymams ir atsiskaitymams, paskyrų naudotojų teisės, klientų atsiliepimai, sąrašai su el. adresais klientų pasitenkinimo tyrimams ir naujienų žurnalams
- Smulkaus verslo savininkų kredito ataskaitos
- Duomenys apie rinkodarą ir klientų aptarnavimo procedūras
- Duomenys apie susitikimus ir kitą korespondenciją
- Registracijos internetinėms ir mobiliosioms paslaugoms gauti, vartotojų vardai ir informacija apie naudojamą paslaugomis

3. Kokiais tikslais tvarkomi jūsų asmeniniai duomenys?

Savo verslo klientų kontaktinių asmenų asmeninius duomenis tvarkome siekdami išlaikyti ir gerinti santykius su savo verslo klientais, taip pat atsiskaitymų, įsiskolinimų tvarkymo, produktų pristatymo ir paslaugų teikimo tikslais. Duomenys taip pat yra tvarkomi dėl pardavimų, klientų pritraukimo, susirašinėjimo su klientais ir klientų aptarnavimo paslaugų tikslais.

Duomenų apdorojimas yra būtinas teisėtiems duomenų valdytojo interesams apginti.

UAB Onninen užsiima santechnikos, šildymo ir oro kondicionavimo bei elektroninės įrangos ir reikmenų didmenine prekyba. UAB Onninen turi teisę užsiimti šia teisėta veikla. UAB Onninen taip pat turi teisę plėsti savo veiklą, stiprinti savo konkurencinį pranašumą, siūlyti paslaugas potencialiems klientams, surinkti neapmokėtas skolas ir užtikrinti naujų asmenų, su kuriais ji sudaro sutartis, patikimumą. Kadangi UAB Onninen klientai yra verslo klientai, atitinkamo kliento įmonėje privalo būti paskirtas kontaktinis asmuo, kuris atstovautų tokiai įmonei ir leistų UAB Onninen su ja vykdyti bendrą veiklą.

4. Duomenų išsaugojimas

Asmeniniai duomenys yra saugomi, kad būtų galima teikti mūsų paslaugas.

Duomenys yra saugomi taip:

- Kontaktinio asmens duomenys yra saugomi tol, kol jis (ji) eina kontaktinio asmens pareigas, ir savaitę po to, kai jums pranešama apie tai, kad toks asmuo nebėra kontaktinis asmuo. Kiekvienais metais šita informacija yra atnaujinama.
- Įgaliotų atsiimti prekes asmenų vardas ir pavardė yra saugomi tol, kol galioja įgaliojimas. Tuo atveju, kai įgaliojimas yra neterminuotas, informacija yra saugoma, kol UAB Onninen nėra pranešama apie tai, kad toks asmuo nebėra įgaliotas.
- Į mūsų apskaitos dokumentus įtraukti duomenys yra saugomi einamaisiais metais ir dar dešimt metų.

5. Kokias teises jūs turite?

Prieigos teisė

Jums pareikalavus prieiti prie savo duomenų mes informuosime jus, ar tvarkome jūsų asmeninius duomenis, ir pateiksime jums tokių duomenų kopiją.

Teisė ištaisyti

Jūs turite teisę papildyti neišsamius ir pataisyti netikslius asmeninius duomenis.

Teisė ištrinti

Jūs turite teisę reikalauti, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų ištrinti iš mūsų registro. Nebelikus teisinio pagrindo saugoti jūsų duomenis, jie bus ištrinti.

Teisė prieštarauti

Vykdydami savo verslo veiklą jūsų asmeninius duomenis tvarkome remdamiesi savo teisėtai interesais prieš tai įvertinę, ar toks tvarkymas nepažeidžia asmeninių duomenų apsaugos įstatymo. Remdamiesi su konkrečia jūsų situacija susijusiomis priežastimis jūs turite teisę prieštarauti tokiam jūsų asmeninių duomenų tvarkymui.

Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu paprieštarauti tam, kad jūsų duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.

Teisė riboti duomenų tvarkymą

Jūs turite teisę apriboti savo asmeninių duomenų tvarkymą. Apribojus jūsų duomenų tvarkymą duomenų valdytojas juos tik saugos. Pavyzdžiui, jūs turite tokią teisę apriboti savo asmeninių duomenų tvarkymą, kai ginčijate jų tikslumą, jei toks tvarkymas yra neteisėtas arba jei jūs paprieštaravote, kad duomenys būtų tvarkomi, ir jūsų prašymas laukia patvirtinimo.

7. Kaip galite pasinaudoti savo teisėmis?

Prašymą pasinaudoti savo teisėmis galite asmeniškai pateikti bet kurioje mūsų parduotuvėje arba atsiųsti el. paštu: gdpr.lithuania@onninen.com. Teikiant tokį prašymą jūsų bus paprašyta pateikti tapatybę patvirtinantį dokumentą.

8 Informacija apie asmeninių duomenų gavėjus

UAB Onninen, kaip duomenų valdytojas, asmeninius duomenis tvarko pati, tačiau taip pat bendradarbiauja su skirtingais paslaugų teikėjais. UAB Onninen įmonė stengiasi bendradarbiauti tik su geriausiais partneriais ir prisiima atsakomybę už savo paslaugų teikėjų veiksmus asmeninių duomenų tvarkymo atžvilgiu. Šie paslaugų teikėjai gali skirtis, tačiau tarp jų yra:

- IT paslaugų teikėjai
- Logistikos paslaugų teikėjai
- Rinkodaros paslaugų teikėjai

Yra laikoma, kad asmeniniai duomenys yra perduodami už ES ir EEE ribų, nes naudojantis mūsų IT paslaugų teikėjo paslaugomis suteikiama prieiga prie asmeninių duomenų iš Indijos. Su savo paslaugų teikėju esame sudarę sutartį dėl duomenų perdavimo, kuri atitinka patvirtintas ES komisijos standartines sutarties sąlygas.

Standartines sutarties sąlygas galite rasti internete, adresu <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087>.

Įstatymai numato, kad kai kurios valdžios institucijos taip pat turi teisę prieiti prie asmeninių duomenų. Tokios valdžios institucijos, pavyzdžiui, yra policija, muitinė, pasienio apsaugos tarnyba ir mokesčių inspekcija.

9. Teisė pateikti skundą

Jeigu manote, kad jūsų asmeninius duomenis tvarkome nesilaikydami ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento, jūs galite pateikti skundą prižiūrinčiai institucijai. Prižiūrinti institucija Lietuvoje yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

10. Mūsų paslaugų teikimui būtini duomenys

Mes privalome tvarkyti būtinus asmeninius duomenis, kad galėtume teikti savo paslaugas jūsų atstovaujamai įmonei. Tokie duomenys yra, pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė ir kontaktinė informacija.

11. Informacijos naudojimas automatiniams sprendimų priėmimui, t.y. profiliavimas

Jūsų asmeniniai duomenys nėra naudojami profiliavimo arba automatinių sprendimų priėmimo tikslais.

12. Duomenų naudojimas kitais tikslais

Jūsų asmeninius duomenis tvarkome tik šiame dokumente nurodytais tikslais. Tuo atveju, jeigu vėliau atsirastų kitų tikslų tvarkyti duomenis, mes pranešime jums apie tokius tikslus ir nurodysime teisinį tokio tvarkymo pagrindą. Esant reikalui mes paprašysime jūsų leidimo tvarkyti jūsų asmeninius duomenis tokiu nauju tikslu.

13. Ne jūsų pateikti, iš kitur gauti asmeniniai duomenys

Informaciją apie įmonę, pavyzdžiui, teisę pasirašyti turinčio asmens vardą ir pavardę, atnaujiname iš elektroninių svetainių su rekvizitais (Rekvizitai LT).

Klientams ieškoti naudojamės viešais šaltiniais (kontaktinė informacija, kaip yra statyba.lt).

14. Duomenų apsaugos pareigūnas

Asmeninių duomenų tvarkymo klausimais arba dėl pasinaudojimo savo teisėmis „Kesko Group“ pagal ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą galite kreiptis į „Kesko Oy“ duomenų apsaugos pareigūną

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinė informacija:

tietosuojavastaava@kesko.fi

Paštu:

Tietosuojavastaava

Onninen Baltic

Pavadinimas: **KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO POLITIKA**

Numeris	Proc. savininkas:	Register owner	Patvirtinta:	Generalinis direktorius
GDPR02.LT	Dok. kontrolė.:	Data controller	Galioja nuo paskutinio atnaujinimo / peržiūrėjimo:	03.05.2018

Kesko Oyj
PL 1
00016 Kesko
Finland