

# SCHNELL-START-ANLEITUNG



1&1 TV-Box

DIW387 UHD 1&1

→ 1&1 TV-Box anschließen

→ 1&1 TV-Box einrichten

1&1

Fernsehen und vieles mehr!

# IHRE 1&1 TV-BOX



Wir freuen uns, dass Sie sich für 1&1 TV und Filme entschieden haben.

Mit der 1&1 TV-Box erleben Sie die komplette Programmvielfalt und genießen Ihre Lieblings-Sendungen, wann immer Sie möchten.

Sie können mit der Pause-Funktion eine laufende Sendung für bis zu 90 Minuten pausieren. Und die Aufnahme-Funktion speichert Aufnahmen in Ihrer persönlichen Cloud, diese können Sie innerhalb Ihres Heimnetzwerks von jedem Gerät abrufen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Viel Spaß mit der 1&1 TV-Box wünscht Ihnen Ihr

*Thomas Henkel*

Thomas Henkel  
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

# Inhalt

<b>Wichtiges zu Beginn .....</b>	<b>4</b>
Technische Voraussetzungen .....	4
Seitliche Taste der 1&1 TV-Box .....	4
<b>Lieferumfang .....</b>	<b>5</b>
Verpackungsinhalt überprüfen .....	5
Fernbedienung in Betrieb nehmen .....	5
<b>1&amp;1 TV-Box anschließen .....</b>	<b>6</b>
LAN (Netzwerkkabel) .....	6
WLAN (drahtlos) .....	7
<b>1&amp;1 TV-Box einrichten .....</b>	<b>8</b>
<b>Login mit Zugangsdaten .....</b>	<b>15</b>
Fernbedienung im Überblick .....	16
Spracheingabe .....	17
Ruhemodus und Schnellstart .....	18
Hilfe und Kontakt .....	19

**Lesen Sie vor der Inbetriebnahme die der 1&1 TV-Box beiliegenden Benutzerinformationen mit Sicherheits- und Warnhinweisen.**

**Weiterführende Informationen finden Sie unter:  
[www.1und1.de/handbuch-1und1-tv](http://www.1und1.de/handbuch-1und1-tv)**



## Nachhaltigkeit

Als eines der führenden Telekommunikationsunternehmen in Deutschland ist es unser Anspruch, Energie und Ressourcen bestmöglich zu schonen, unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern und so einen Beitrag zum Schutz von Umwelt und Klima zu leisten. Das Papier dieser Anleitung besteht z. B. zu 100 % aus Altpapier.

# Wichtiges zu Beginn

## Technische Voraussetzungen

- Internetanschluss / 1&1 TV und Filme
- Internet-Router (z. B. 1&1 HomeServer)
- Fernseher mit HDMI®-Anschluss
- 230-Volt-Steckdose für den Netzadapter

## Herstellerhinweis

Bei der 1&1 TV-Box handelt es sich um das Modell DIW387 UHD 1&1, hergestellt von Sagemcom Broadband SAS. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen die Bezeichnung des Herstellers Sagemcom Broadband SAS.

Die Adresse des Herstellers lautet:  
Sagemcom Broadband SAS • 4, allée des Messageries •  
92270 Bois-Colombes, Frankreich

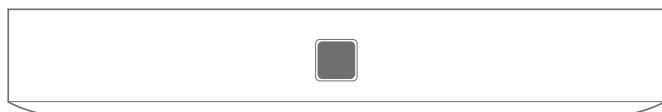
Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00

Website: [www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)

## Seitliche Taste der 1&1 TV-Box

Diese Taste ist mit zwei Funktionen belegt:

- Kurz drücken: Einschalten
- Lange drücken (7 Sekunden): Bluetooth Pairing – die 1&1 TV-Box startet einen neuen Verbindungsaufbau (Bluetooth-Kopplung) mit der Fernbedienung



**Sagemcom**

# Lieferumfang

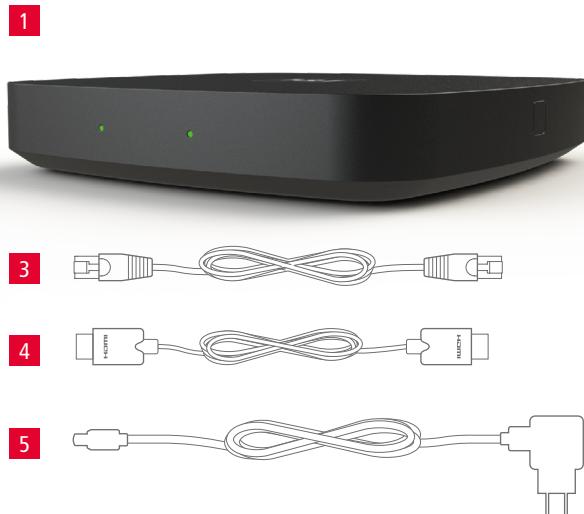
Überprüfen Sie, ob der Verpackungsinhalt vollständig ist. Richten Sie die Fernbedienung und die 1&1 TV-Box wie beschrieben ein.

## Verpackungsinhalt überprüfen

Für die reibungslose Installation des Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen.

Sollten Teile fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich an 1&1. Die vollständige Verpackung enthält neben den Benutzer-Informationen und der Schnell-Start-Anleitung folgende Einzelteile:

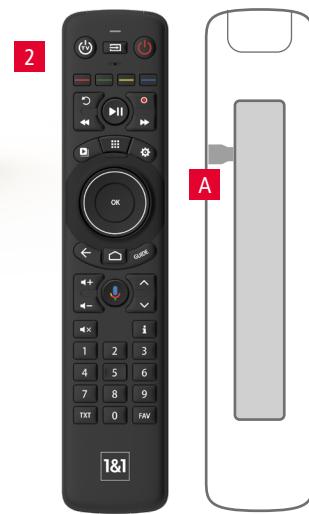
- 1 1&1 TV-Box
- 2 Fernbedienung
- 3 Netzwerkkabel (LAN)
- 4 HDMI-Kabel
- 5 Netzadapter



## Fernbedienung in Betrieb nehmen

Die Batterien sind bereits in die Fernbedienung eingelegt. Ziehen Sie die Batterieschutzfolie A aus der Fernbedienung.

Die Fernbedienung ist damit einsatzbereit und kann mit der 1&1 TV-Box verbunden werden.



# 1&1 TV-Box anschließen

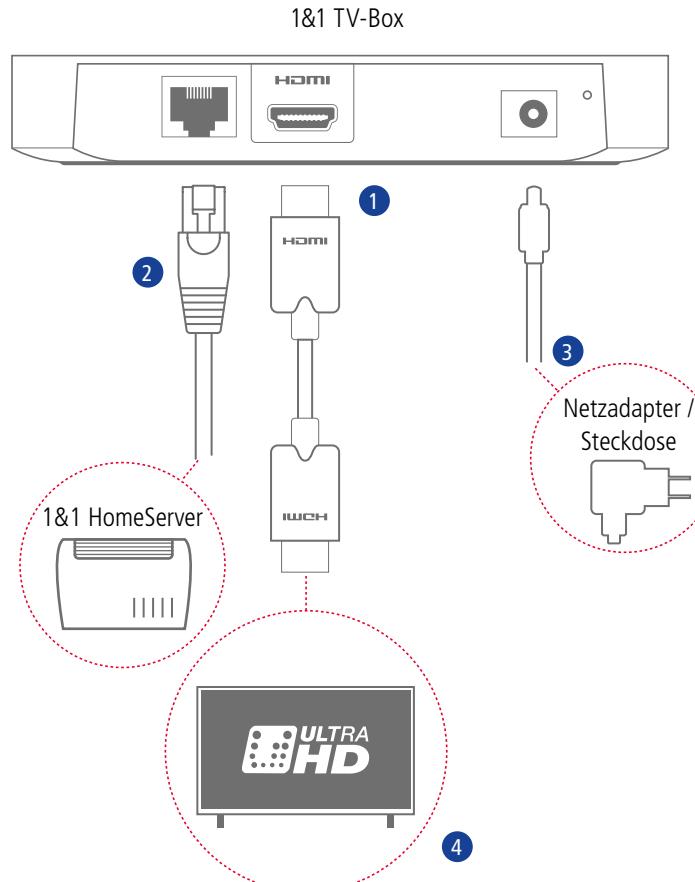
## LAN (Netzwerkkabel)



1. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box per HDMI-Kabel mit dem HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers.
2. Schließen Sie die 1&1 TV-Box mit einem Netzwerkkabel an Ihrem 1&1 HomeServer an.
3. Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter, um die 1&1 TV-Box am Stromnetz anzuschließen. Verbinden Sie den Netzadapter zuerst mit der Buchse an der 1&1 TV-Box, dann mit der Steckdose.

Die 1&1 TV-Box schaltet sich automatisch ein.

4. Schalten Sie Ihren Fernseher ein und wählen Sie den HDMI-Eingang aus, an dem die 1&1 TV-Box angeschlossen ist.



## WLAN (drahtlos)



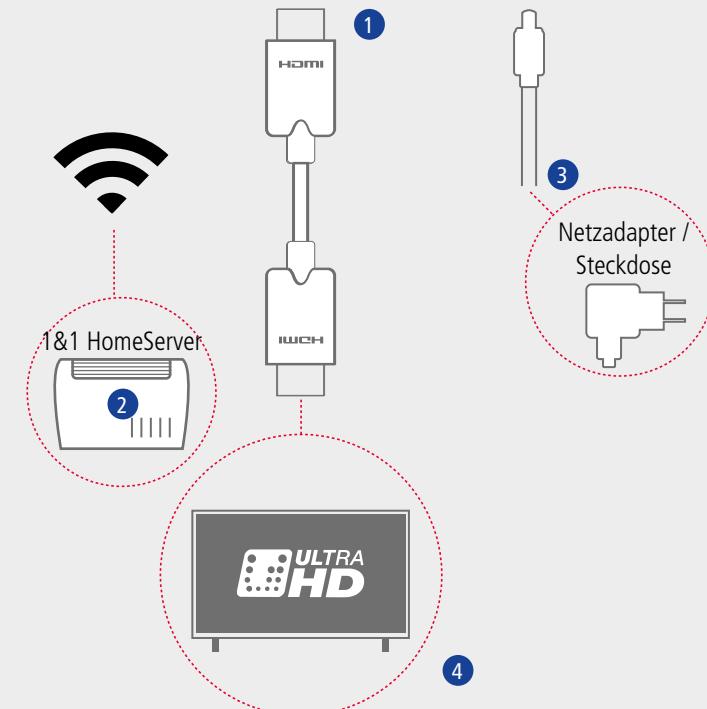
1. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box per HDMI-Kabel mit dem HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers.
2. Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet. Ist das nicht der Fall, drücken Sie die „WLAN“-Taste am 1&1 HomeServer.

Falls ein Netzwerkkabel (LAN-Kabel) in der 1&1 TV-Box steckt, entfernen Sie dieses.

3. Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter, um die 1&1 TV-Box am Stromnetz anzuschließen. Verbinden Sie den Netzadapter zuerst mit der Buchse an der 1&1 TV-Box, dann mit der Steckdose.

Die 1&1 TV-Box schaltet sich automatisch ein.

4. Schalten Sie Ihren Fernseher ein und wählen Sie den HDMI-Eingang aus, an dem die 1&1 TV-Box angeschlossen ist.



# 1&1 TV-Box einrichten

## Schritt 1

Nach dem Anschluss an das Stromnetz startet die 1&1 TV-Box automatisch.

Sobald die rechte LED dauerhaft grün leuchtet, ist das Gerät betriebsbereit.

Anschließend sehen Sie den Einrichtungsdialog auf Ihrem Fernseher.

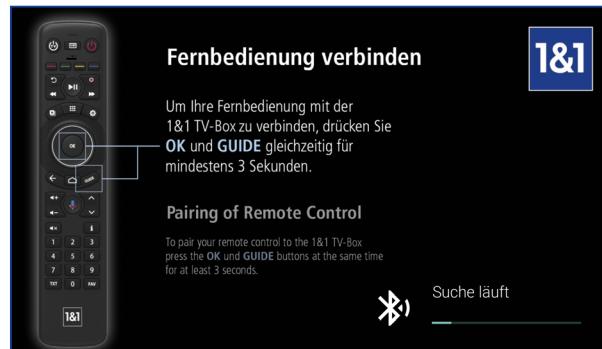


1&1 TV-Box mit grüner LED

## Schritt 2

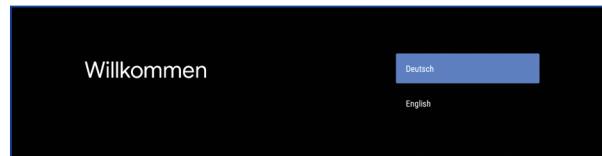
Verbinden Sie die Fernbedienung mit der 1&1 TV-Box. Drücken Sie hierzu die Tasten **OK** und **Guide** für 3 Sekunden gleichzeitig und lassen Sie die Tasten wieder los.

Nach erfolgreicher Verbindung startet der Einrichtungsdialog.



## Schritt 3

Wählen Sie Ihre bevorzugte **Sprache** für die Benutzeroberfläche der 1&1 TV-Box aus und drücken Sie die **OK**-Taste.



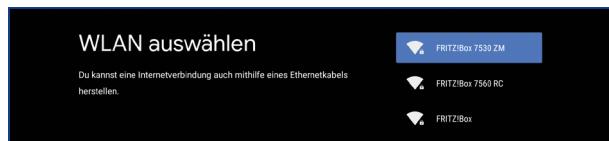
## Schritt 4 (nur bei WLAN)

Wählen Sie **Überspringen**.



## Schritt 5 (nur bei WLAN)

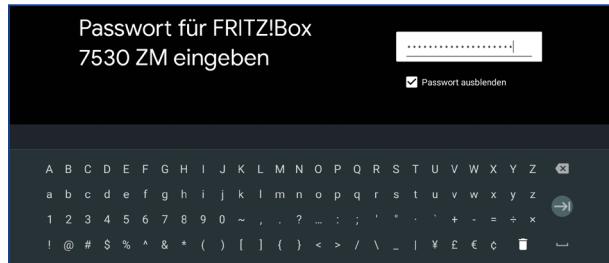
Wählen Sie Ihr **WLAN-Netzwerk** aus.



## Schritt 6 (nur bei WLAN)

Geben Sie über die virtuelle Tastatur Ihr **WLAN-Passwort** ein.

Wählen Sie aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



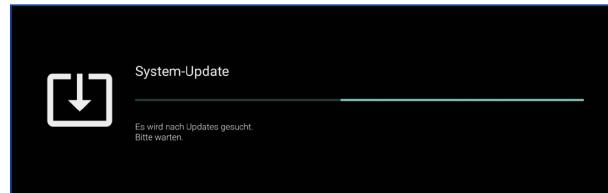
## Google-Konto und WLAN über Android-Smartphone einrichten

So übertragen Sie die Zugangsdaten für Ihr WLAN und Google-Konto von einem Android-Smartphone direkt auf die 1&1 TV-Box:

Wählen Sie in Schritt 4 „Weiter“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

## Schritt 7

Falls ein Update für Ihre 1&1 TV-Box verfügbar ist, warten Sie, bis dieses installiert wurde.



## Schritt 8

Klicken Sie auf **Anmelden**, um die 1&1 TV-Box mit Ihrem Google-Konto zu verbinden.



## Google-Konto

Nur mit einem Google-Konto erhalten Sie Zugriff auf Google-Dienste, z. B. Google Play zum Herunterladen von Apps. Auch die Sprachsteuerung ist damit möglich.

## Schritt 9

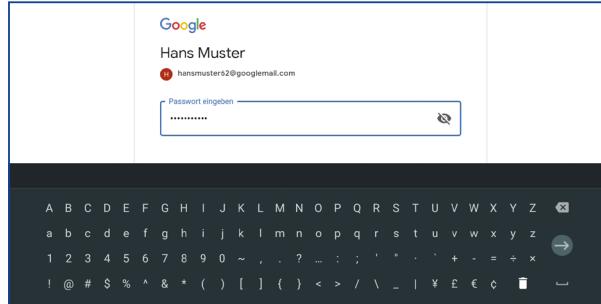
Wählen Sie **Fernbedienung verwenden**.



## Schritt 10

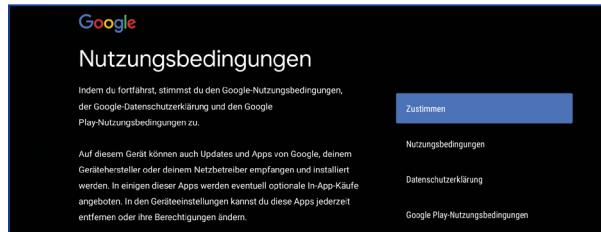
Melden Sie sich mit Ihrem **Google-Konto** an.

Bestätigen sie zur Eingabe der Adresse und des Passworts jeweils mit  und drücken Sie die **OK-Taste** auf der Fernbedienung.



## Schritt 11

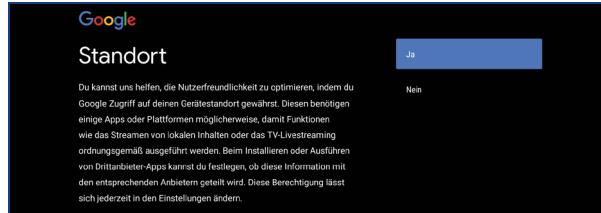
Wählen Sie **Zustimmen** aus und bestätigen Sie mit der **OK-Taste**, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.



## Schritt 12

Wählen Sie, ob Sie Standortdaten bekanntgeben möchten.

Treffen Sie Ihre Wahl und drücken Sie die **OK-Taste** auf der Fernbedienung.



## Schritt 13

Entscheiden Sie, ob Diagnosedaten an Google übermittelt werden dürfen.

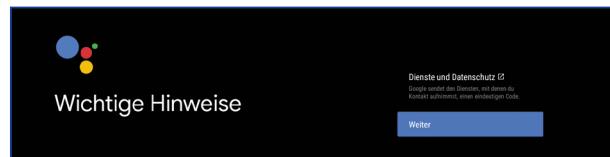
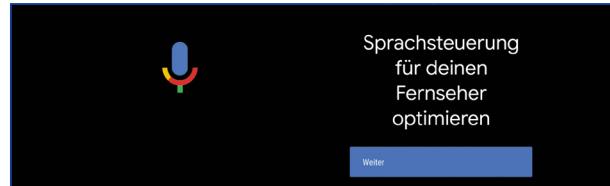
Bestätigen Sie Ihre Wahl mit der **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



## Schritt 14

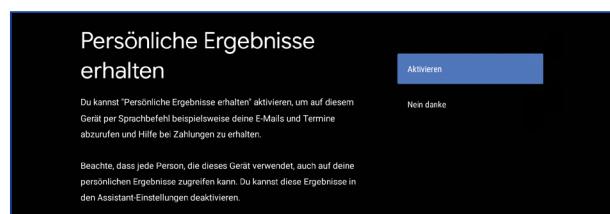
Ihnen werden wichtige Hinweise zur Sprachsteuerung, zu den Diensten und zum Datenschutz angezeigt.

Wählen Sie jeweils **Weiter** aus und drücken Sie die **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



## Schritt 15

Falls Sie Informationen aus Ihrem Google-Konto per Sprachbefehl abrufen möchten, bestätigen Sie Ihre Wahl mit der **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



## Schritt 16

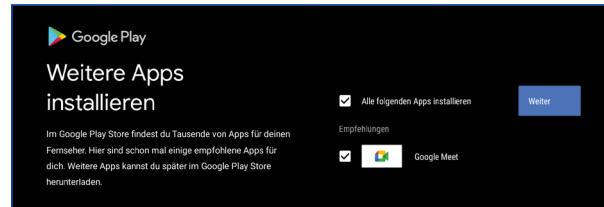
Wählen Sie, ob Sie per E-Mail über neue Funktionen informiert werden möchten.

Treffen Sie Ihre Wahl mit der **OK**-Taste der Fernbedienung.



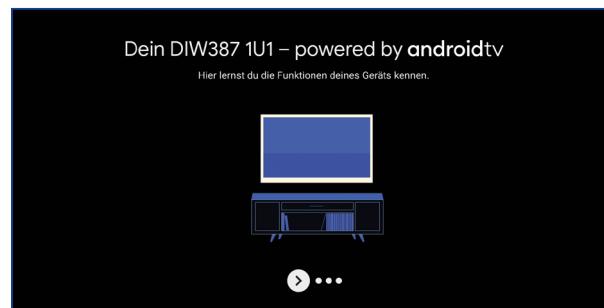
## Schritt 17

Wählen Sie aus, welche der vorgeschlagenen Apps auf Ihrer 1&1 TV-Box installiert werden sollen und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der **OK**-Taste der Fernbedienung.



## Schritt 18

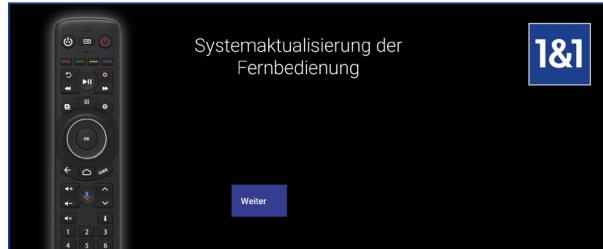
Navigieren Sie mit den **Steuertasten** auf der Fernbedienung durch eine kurze Infotour, in der Sie wichtige Funktionen der 1&1 TV-Box kennenlernen.



## Schritt 19

Ihr Gerät sucht nach Updates für die Fernbedienung.

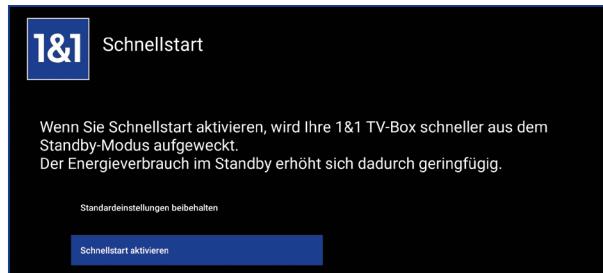
Wählen Sie **Weiter** aus und drücken Sie die **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



## Schritt 20

Ihre 1&1 TV-Box startet schneller, wenn Sie den Schnellstart-Modus aktivieren.

Wählen Sie dafür **Schnellstart aktivieren** aus und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



**Fertig!**

**Jetzt meldet sich Ihre 1&1 TV-Box automatisch an.**

**Wir wünschen Ihnen beste Unterhaltung mit Ihrer neuen 1&1 TV-Box.**

## Schnellstart

Bei aktiviertem Schnellstart erhöht sich der Stromverbrauch des Geräts.

In den Einstellungen der 1&1 TV-Box können Sie den Schnellstart jederzeit aktivieren oder deaktivieren.



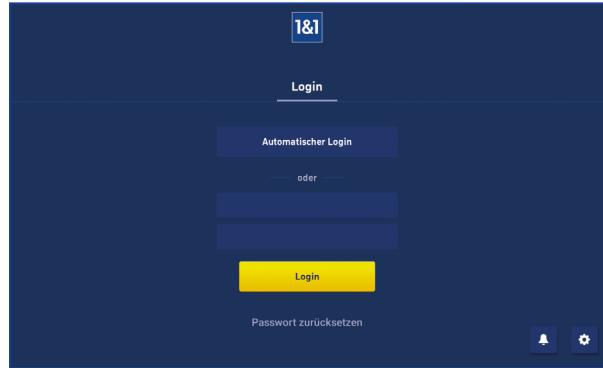
# Login mit Zugangsdaten

Falls kein automatischer Login stattfindet, geben Sie Ihre 1&1 TV-Zugangsdaten ein.

## Schritt 1

Sobald der Anmeldebildschirm zu sehen ist, geben Sie Ihren **1&1 TV-Benutzernamen** und Ihr **1&1 TV-Passwort** über die virtuelle Tastatur ein.

Wechseln Sie die Eingabefelder mit .



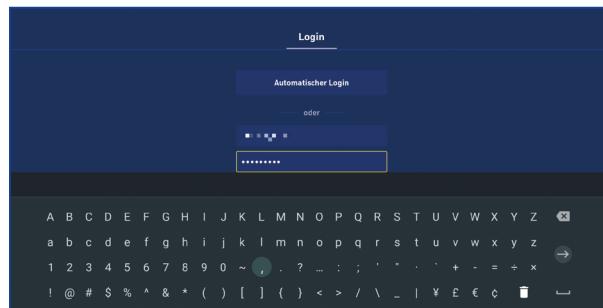
## Benutzername und Passwort

Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem 1&1 TV-Benutzernamen und der 1&1 TV-PIN. In dieser E-Mail finden Sie einen Link, über den Sie Ihr 1&1 TV-Passwort selbst festlegen.

Ihre Zugangsdaten können Sie anschließend jederzeit im 1&1 Control-Center einsehen und ändern.

## Schritt 2

Wählen Sie **Login** aus und drücken Sie die **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



# Fernbedienung im Überblick

## Funktionen



### Power-Taste:

schaltet die 1&1 TV-Box ein oder in den Standby-Modus



### TV / Eingangsquelle:

Lernen eines TV-Codes – unterstützte TV-Geräte können dann über IR-Signal gesteuert werden



### Apps und Spiele



### Farb-Tasten:

ermöglichen das Navigieren durch Anwendungen



### Einstellungen

## Abspieltasten



### Aufnahme:

nimmt eine laufende Sendung direkt auf bzw. entfernt Sendungen aus der Aufnahmeliste



### von vorne:

Sendung von Anfang an starten, wenn verfügbar



### Play / Pause:

TV live / zeitversetztes TV: Start  
Programmübersicht: Sendung starten



### rückwärts Spulen:

zeitversetztes TV: 30 Sekunden zurück  
Programmübersicht: 1 Tag zurück



### vorwärts Spulen:

zeitversetztes TV: 60 Sekunden vorwärts  
Programmübersicht: 1 Tag vorwärts



### Meine Aufnahmen:

zeigt die vorhandenen Aufnahmen an



## Spracheingabe



### Google Assistant:

zum Aktivieren Taste drücken und in das Mikrofon sprechen

## Navigation und Eingabe



### Navigations-Tasten (Außenkreis):

ermöglichen das Navigieren durch Menüs, Vorschau im Live-TV oder in der Programmübersicht



### OK-Taste (Innenkreis):

bestätigt eine Auswahl



### Zurück-Taste:

geht im Menü einen Schritt zurück



### Home:

ruft das Hauptmenü auf



### Programmübersicht:

öffnet die Programmübersicht



### Lautstärke-Tasten:

regulieren die Lautstärke



### Programmwechsel / Blättern:

wechselt die Kanäle beim Fernsehen oder blättert durch die Senderliste



### Stummschalten:

stellt den Ton aus und wieder an



### Informationen:

zeigt weitere Informationen zu laufenden und kommenden Sendungen oder zu Videos



### Eingabe-Tasten:

Eingabe von Nummern (z. B. von Kanalnummern)



### Teletext:

öffnet und schließt den Teletext



### Favoriten:

öffnet Favoriten-Einstellungen

# Spracheingabe

Nutzen Sie den Google Assistant zur Sprachsteuerung Ihrer 1&1 TV-Box.  
Damit können Sie z. B. ohne virtuelle Tastatur nach Sendungen suchen.



Drücken Sie auf der Fernbedienung die Spracheingabetaste.

Sprechen Sie Ihren Suchbegriff ein.



## Hinweis

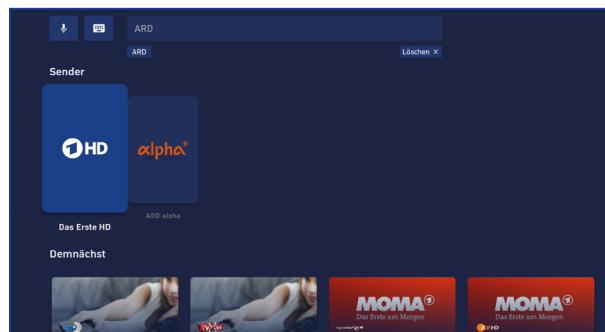
Wenn Sie ein Google-Konto auf der 1&1 TV-Box einrichten, können Sie die Sprachfunktion nutzen.

Sollten Sie noch kein Google-Konto eingerichtet haben, können Sie das in den Einstellungen jederzeit nachholen.

## Tipp:

Verwenden Sie die Spracheingabe in der Suchfunktion der 1&1 TV-Box.

Wählen Sie dort das Mikrofonsymbol aus und sagen Sie Ihren Suchbegriff, z. B. einen Sendernamen.

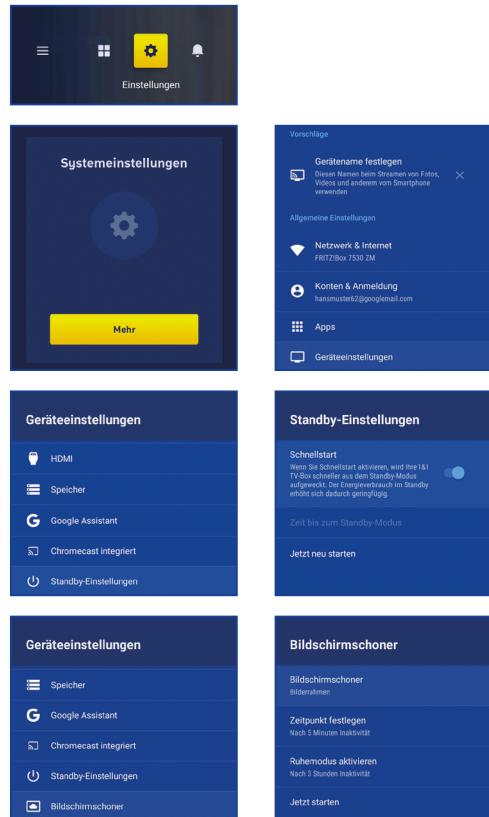


# Ruhemodus und Schnellstart

Im Auslieferungszustand ist der Schnellstart deaktiviert, um Energie zu sparen. Beim Einschalten dauert es daher eine kurze Zeit, bis die 1&1 TV-Box betriebsbereit ist. Falls gewünscht, aktivieren Sie den Schnellstart.

## Schritt 1

Drücken Sie **Einstellungen** (  ) auf der Fernbedienung oder im Startmenü.



## Hinweis

Bei aktiviertem Schnellstart erhöht sich der Stromverbrauch des Geräts, da es nicht in den Ruhemodus wechselt.

Durch langen Druck auf die Power-Taste  der Fernbedienung fahren Sie die 1&1 TV-Box weiterhin in den energiesparenden Ruhemodus herunter.

## Schritt 2

Wählen Sie bei Systemeinstellungen **Mehr** aus.

Wählen Sie **Geräteeinstellungen > Standby-Einstellungen**.

Aktivieren oder deaktivieren Sie hier den **Schnellstart** der 1&1 TV-Box.

## Schritt 3

Wählen Sie unter **Geräteeinstellungen > Bildschirmschoner** eine Zeit aus, oder deaktivieren Sie den Modus mit **Nie**. So legen Sie fest, ab wann der **Ruhemodus** aktiv ist.

# Hilfe und Kontakt

Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!

## Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>



## Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Wir sind für Sie da unter:

**0721 96 00**

kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center.

## E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail:

[www.1und1.de/kontakt](http://www.1und1.de/kontakt)

## Forum

Schauen Sie im 1&1 Forum nach und tauschen Sie sich mit anderen Kundinnen und Kunden aus:

<https://forum.1und1.de>

## Handbuch

Sie können die ausführliche Bedienungsanleitung zu Ihrem 1&1 TV und Filme online durchblättern und auch lokal auf Ihr Gerät herunterladen:

[www.1und1.de/handbuch-1und1-tv](http://www.1und1.de/handbuch-1und1-tv)



## Ihr 1&1 Control-Center – Alles im Blick

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Sie erreichen es über die Website <https://www.1und1.de/login>. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Selbstverständlich können Sie auch jederzeit mobil per App auf Ihr 1&1 Control-Center zugreifen. Diese ist kostenfrei im App Store oder Google Play Store erhältlich.



# IHR 1&1 HANDBUCH

Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier:

[www.1und1.de/handbuch-1und1-tv](http://www.1und1.de/handbuch-1und1-tv)



- 1&1 TV und Filme nutzen
- Programmübersicht
- Aufnahmen planen
- Fragen und Lösungen
- Apps installieren



Das ausführliche Handbuch 1&1 TV und Filme ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.

**[www.1und1.de](http://www.1und1.de)**

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Produktabbildungen ähnlich.  
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen  
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 67590 – Stand: 05/24 – D18150420



**1&1**