

Hjælpevejledning til "Seneste" siden

Powered by [guide](#)



Hjælpevejledning til
siden "Seneste"

I denne hjælpevejledning, gennemgår vi siden "Seneste".

01 Hvad bruges

Hvad kan du se og gøre på siden "Seneste"?

På siden "Seneste" kan du,

Foretage opkald,

Aflytte dine voice mails,

Og se din opkaldshistorik,

Voice mail vil blive gennemgået mere detaljeret i anden hjælpevejlednings video,

Lad os gennemgå "Seneste" siden sammen.

Hvad kan du på siden "Seneste"?



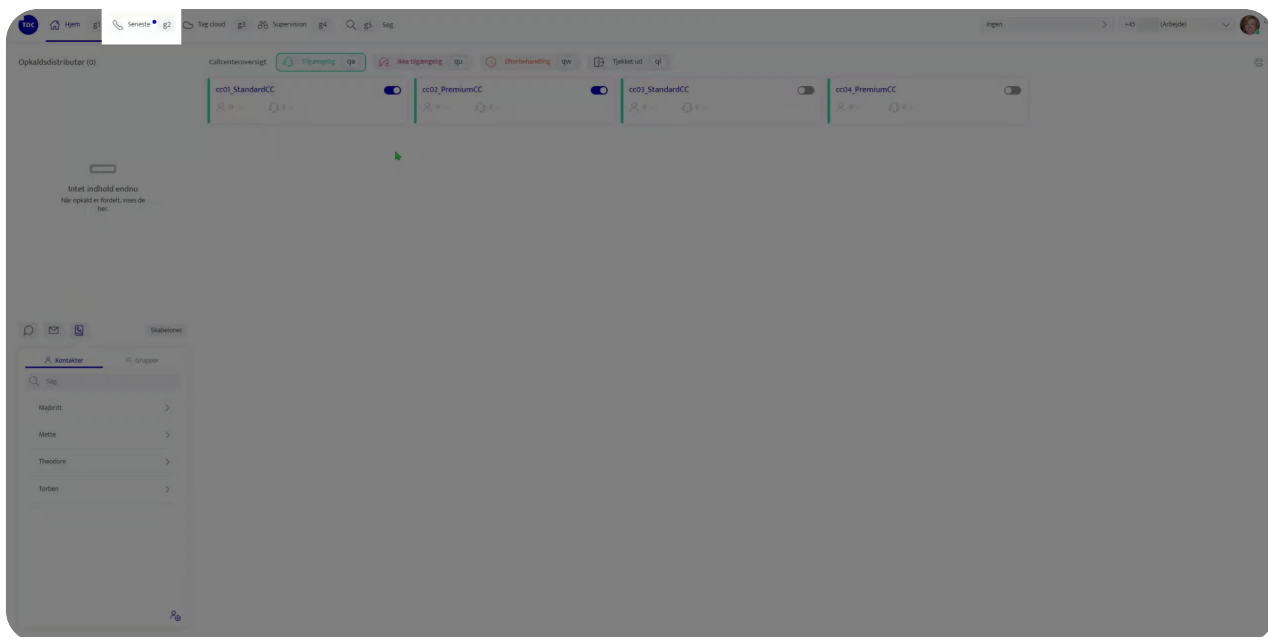
Hjælpevejledning til
siden "Seneste"

02 Introduction

"Seneste" siden er muligt at klikke på oppe i hovedmenuen, eller bruge genvejstasten, "G 2".

Når der er nye hændelser du ikke har set, vil der være en blå cirkel ud for "Seneste"

Så du hurtigt kan se om der er nye ubesvarede opkald, eller voice mails.



03 Seneste siden vises

Når du er inde på "Seneste" siden, vil du blive præsenteret for et opkaldstastatur og din opkaldshistorik.

The screenshot shows a web interface for a voicemail system. On the left is a dial pad with numbers 1-9, *, and 0, and letters associated with each number. The main area is a table of call logs with columns for Name, Telephone, Department, Availability, and Email. The table lists several calls, mostly from 'Taki Andersen' in the 'Brand Communications' department, with various statuses like 'Udgående' (Outgoing) and 'Indgående' (Incoming). The most recent call is at the bottom, dated 24/02-2026, 13:26.

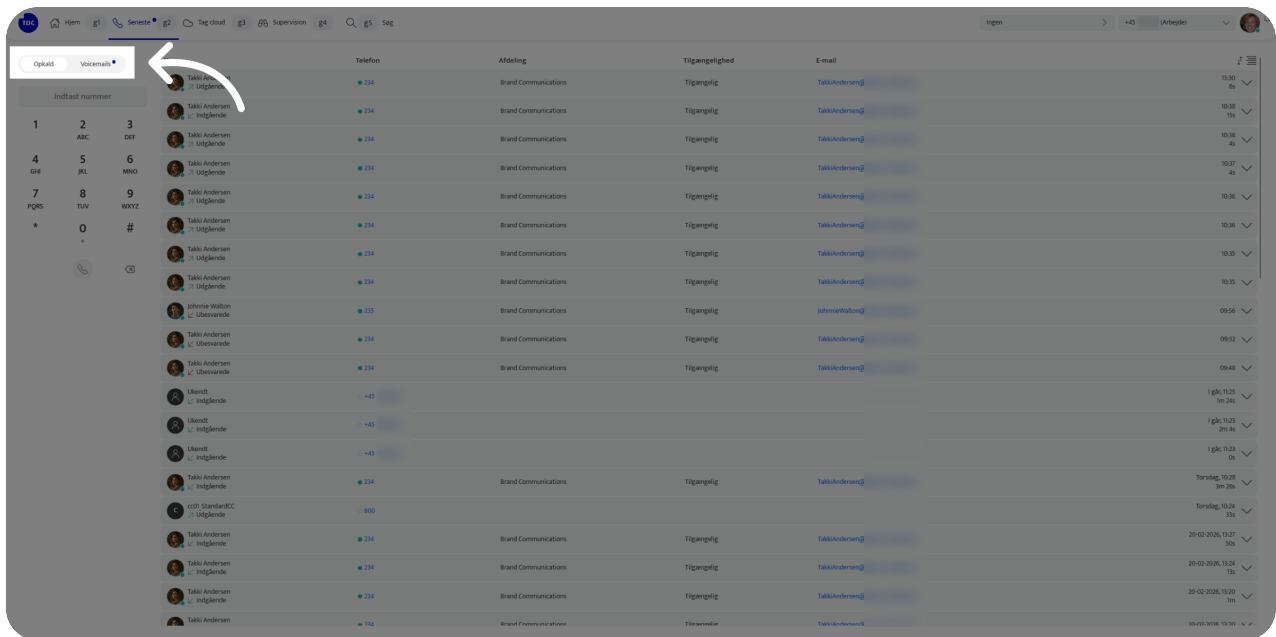
Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	Email	
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	13:23 6s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:38 15s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:38 4s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:37 4s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:36
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:36
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:35
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:35
Johnnie Walton Indgående	235	Brand Communications	Tilgængelig	johnnieWalton@	09:56
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:52
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:48
Ukendt Indgående	-45				1 gk; 18:25 1m 24s
Ukendt Indgående	-45				1 gk; 18:23 2m 4s
Ukendt Indgående	-45				1 gk; 18:23 0s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	Torsdag, 10:38 3m 26s
ecol StandkCC Udgående	800				Torsdag, 10:24 35s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 13:27 30s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 13:24 35s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 13:20 3m
Taki Andersen	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	24/02-2026, 13:26

04 Opkald og Voicemail sider

Her oppe kan du skifte imellem at se din opkaldshistorik og Voice mails.

Ligeledes her vil der vises en blå cirkel, hvis der er usete opkald eller voice mails.

Usete opkald vil blive markeret som set, når du går væk fra "Opkald" siden.



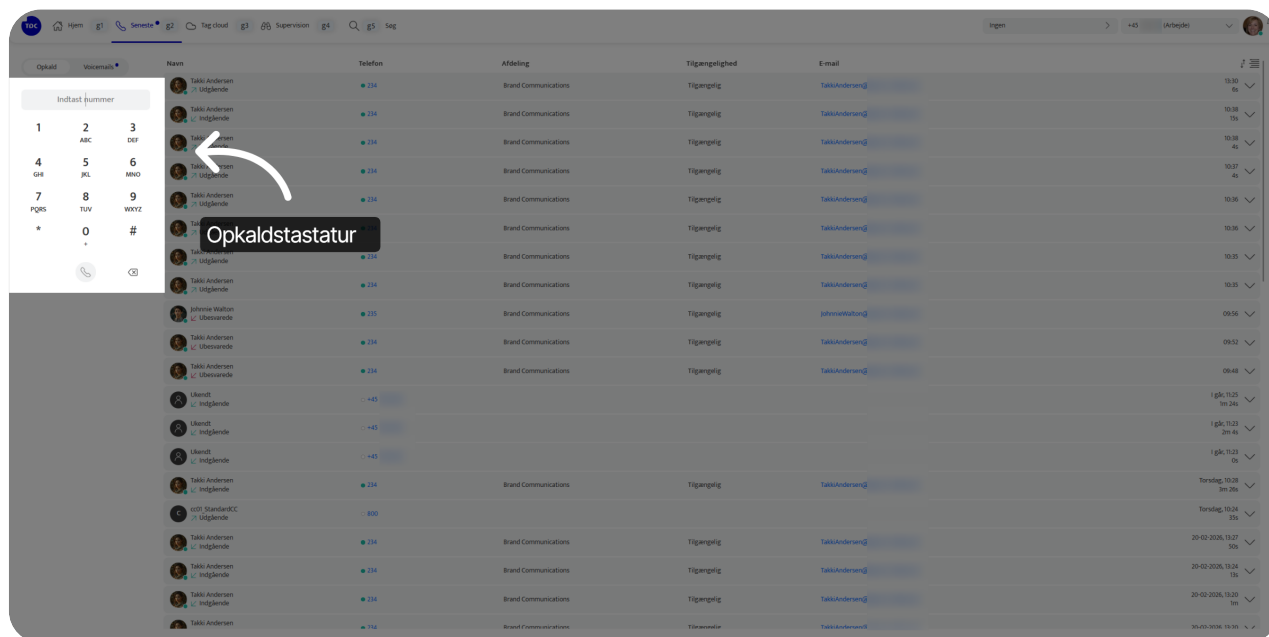
05 Start Nummerindtastning

Øverst til venstre, er opkaldstastaturet.

Opkaldstastaturet kan bruges til at foretage udgående opkald, bare indtast et nummer, ligesom du vil gøre på din mobil, og tryk på "Ring op" knappen.

Dette kræver at du har aktiveret soft-phone eller "Webex PC" i webklienten.

Lad mig vise dig hvordan, du kan bruge opkaldstastaturet.

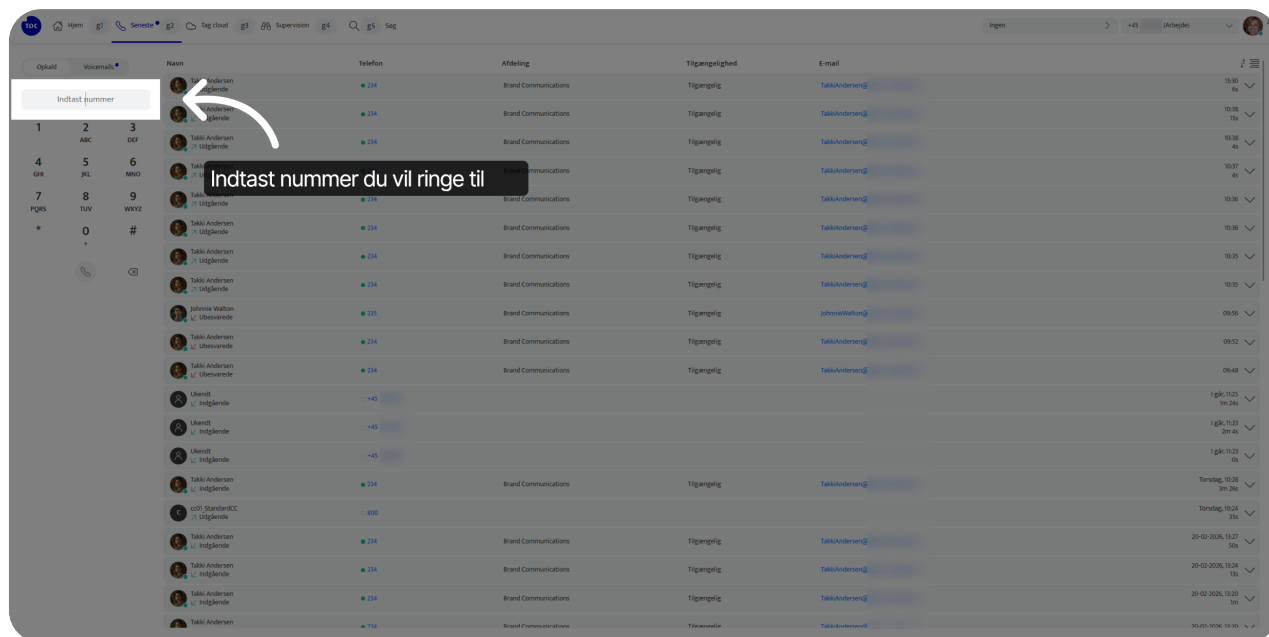


06 Start Nummerindtastning

klik på indtast feltet.

og derefter indtast nu det nummer du ønsker at ringe til.

du kan både bruge dit tastatur eller tasterne i opkaldstastaturet, til at indtaste nummeret du vil ringe til.



07 Indtast Telefonnummer

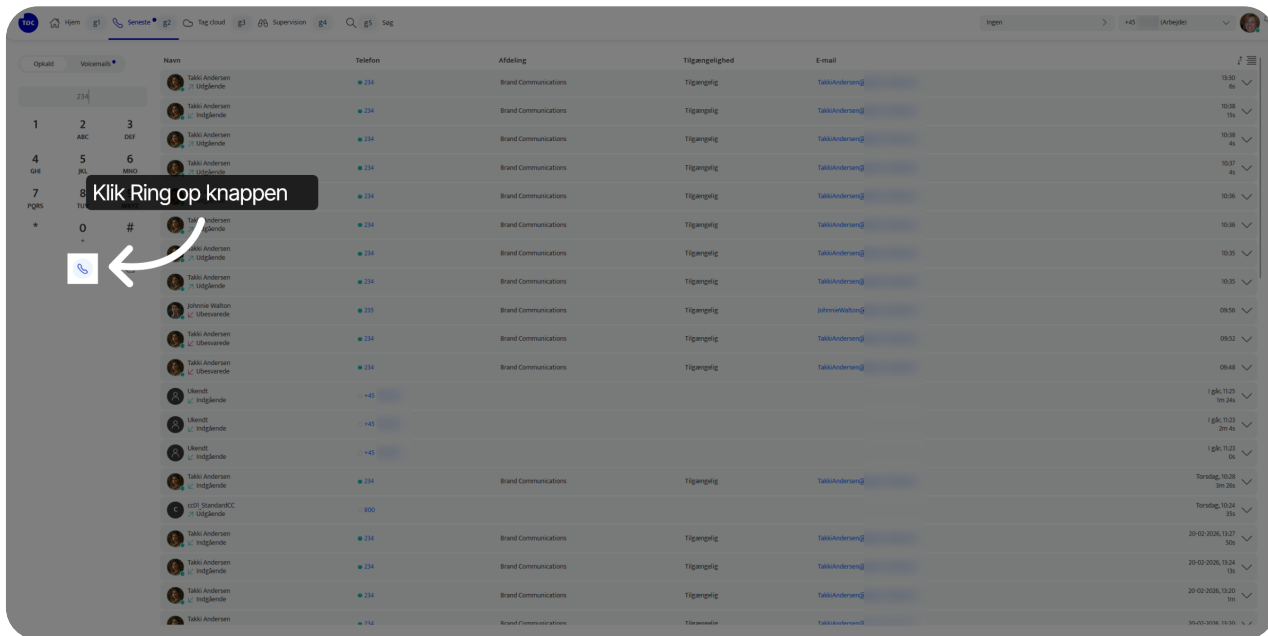
I dette eksempel kan vi ringe til "Takki" på nummer "234", ved at indtaste nummeret i indput feltet.

The screenshot shows a web-based voicemail interface. On the left, there is a numeric keypad for dialing numbers. The main area displays a list of contacts with the following columns: Name, Telefon, Afdeling, Tilgængelighed, and E-mail. The list includes several entries for 'Takki Andersen' with phone number '234' and 'Johnnie Walton' with phone number '235'. The 'Tilgængelighed' column shows 'Tilgængelig' for most contacts. The interface also includes a search bar at the top and a user profile icon in the top right corner.

Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Johnnie Walton Udgående	235	Brand Communications	Tilgængelig	johnnie@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Liendt Indgående	+45			
Liendt Indgående	+45			
Liendt Indgående	+45			
Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
StandardCC Udgående	800			
Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@
Takki Andersen	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@

08 Bekræft Nummerindtastning

og derefter klik på "Ring op" knappen.



09 Fortsæt Til Opkald

Så ringes der op til Takki på 234. og når Takki besvarer opkaldet. Så kan vi se at vi har et igangværende opkald med Takki, her nederst på siden.

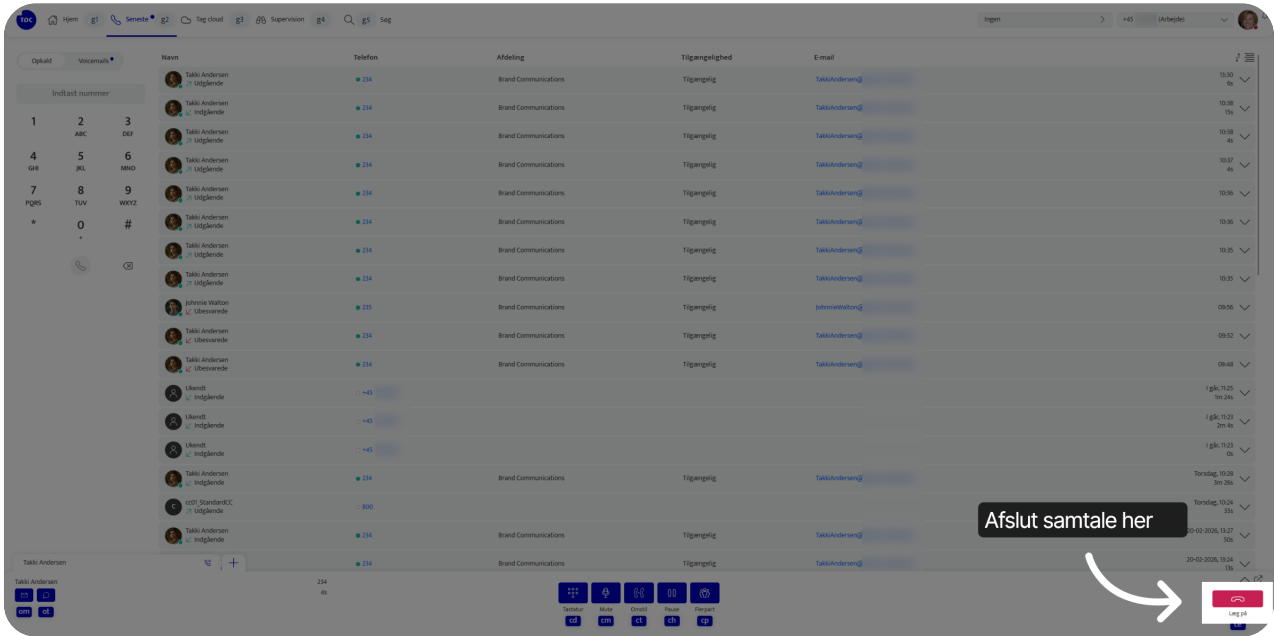
The screenshot displays a Voicemail interface with a list of messages and an active call. A call to Takki Andersen at number 234 is shown as active at the bottom of the screen. A call log table is visible above the active call, listing various messages from Takki Andersen and other contacts.

Opkald	Vocemails	Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail	
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	13:33 8s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	10:38 15s
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	10:38 4s
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	10:37 4s
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	10:36
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	10:35
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	10:35
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:56
		Johanne Walton Udgående	235	Brand Communications	Tilgængelig	johanne@	09:52
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:48
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	I gik, 13:23 1m 24s
		Lisbeth Indgående	-43				I gik, 13:23 2m 4s
		Lisbeth Indgående	-43				I gik, 13:23 5s
		Lisbeth Indgående	-43				I gik, 13:23 5s
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	Torsdag, 10:38 3m 26s
		ccol Stankovic Udgående	300				Torsdag, 10:34 35s
		Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2020, 13:27 35s

At the bottom of the screen, an active call is shown for Takki Andersen (234) from Brand Communications. The call status is 'Tilgængelig'. Below the call information, there are control buttons: 'Tastatur', 'Mute', 'Opret', 'Pause', and 'Forpart'. A red 'Leg på' button is also visible on the right side.

10 Afslut opkald mod Takki

For eksemplets skyld kan vi bare afslutte samtalen med Takki.

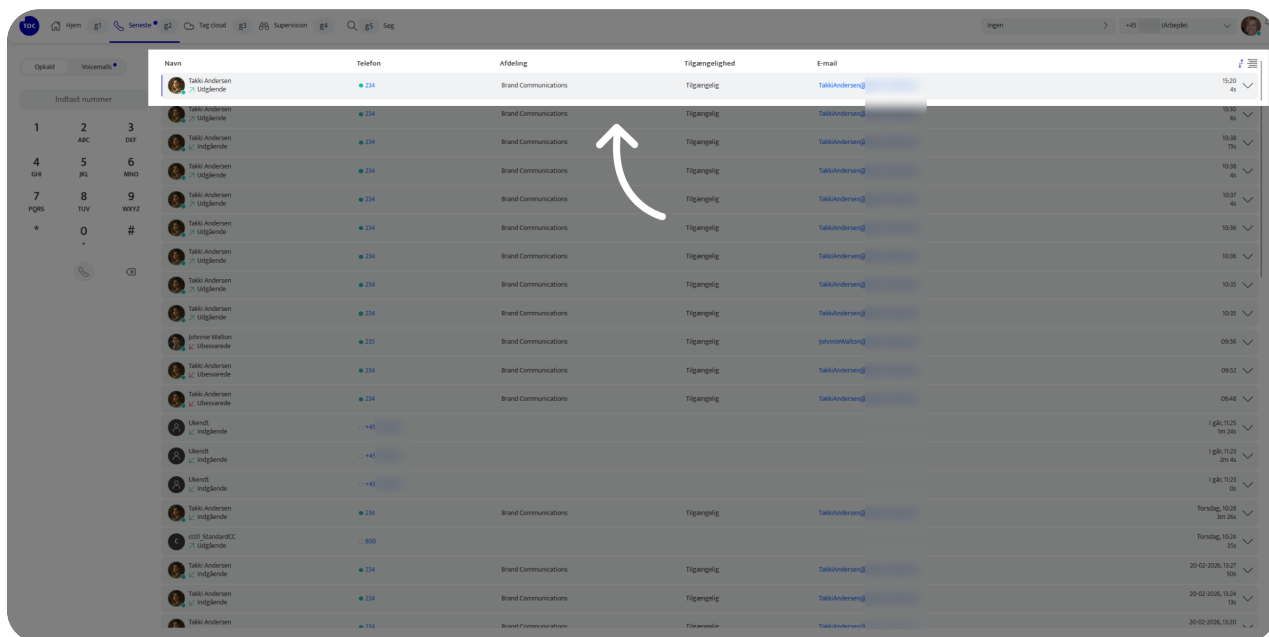


11 Opkaldshistorikken opdateres

Når opkaldet er afsluttet.

Opdateres siden, og du vil nu kunne se dit forrige opkald, blive vist øverst i listen, med de tilhørende informationer omkring opkaldet.

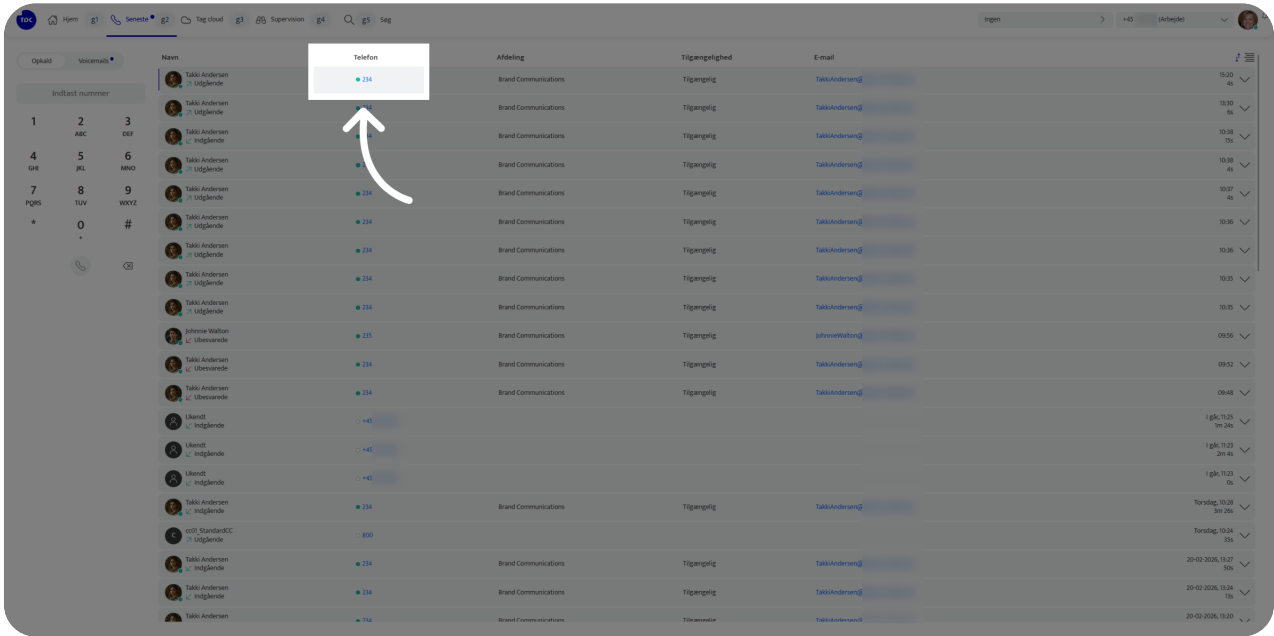
såsom



Opkald	Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	Email	
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:20 4s
	Takki Andersen Tilgængelig	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:16 4s
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:18 7s
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:18 4s
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:17 4s
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:16
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:15
	Takki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:15
	Johanna Walton Ubersvarende	235	Brand Communications	Tilgængelig	JohannaWalton@	09:56
	Takki Andersen Ubersvarende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:52
	Takki Andersen Ubersvarende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:49
	Ukendt Indgående	+45				1 gik 11:25 1m 26s
	Ukendt Indgående	+45				1 gik 11:23 2m 46s
	Ukendt Indgående	+45				1 gik 11:23 0s
	Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	Torsdag, 10:28 3m 26s
	1031 StandardECC Udgående	800				Torsdag, 10:24 35s
	Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 13:27 50s
	Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 13:24 13s
	Takki Andersen	710	Brand Communications	Tilsvarende	TakkiAndersen@	20-02-2026, 13:20

13 Opkaldshistorik - Nummer

Modpartens nummer de ringede fra.



The screenshot shows a call log interface with a table of call records. A tooltip labeled 'Telefon' points to the number '234' in the 'Telefon' column of the third row. The table has columns for 'Opkald', 'Varenummer', 'Navn', 'Telefon', 'Afdeling', 'Tilgængelighed', 'E-mail', and a time column. The 'Telefon' column contains various numbers, including '234', '+45', and '800'. The 'Afdeling' column is mostly 'Brand Communications'. The 'Tilgængelighed' column shows 'Tilgængelig' or '+45'. The 'E-mail' column shows 'TakiAndersen@' or 'JohnnieWalton@'. The time column shows various times and dates.

Opkald	Varenummer	Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail	
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:30 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:30 6s
		Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:38 5s
		Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:38 4s
		Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:37 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:36 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:36 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:35 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:35 4s
		Johnnie Walton Ubersærende	235	Brand Communications	Tilgængelig	JohnnieWalton@	09:56
		Taki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:52
		Taki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:48
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:25 7m 24s
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:23 2m 4s
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:23 0s
		Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	Torsdag, 15:28 3m 26s
		001 StandardCC Udgående	800				Torsdag, 15:24 25s
		Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 15:27 50s
		Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 15:24 5s
		Taki Andersen	+45	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 15:20

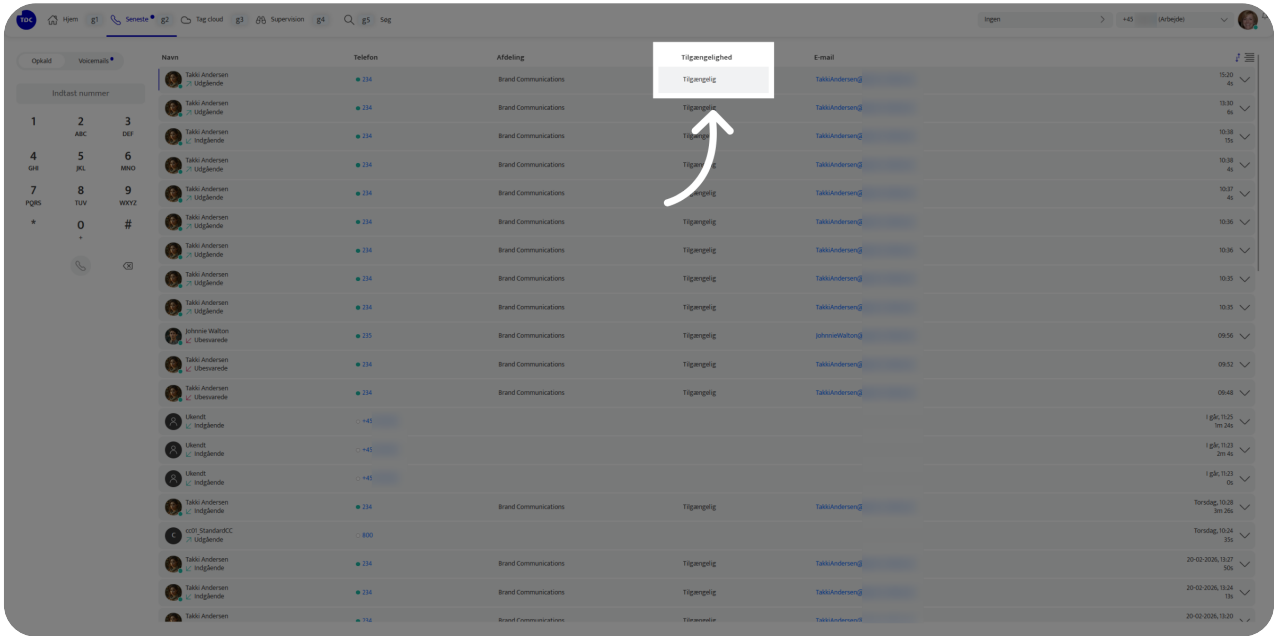
14 Opkaldshistorik - Afdeling

Modpartens tilknyttede afdeling.

Oplyst	Varenavn	Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail	
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:30 4s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:30 6s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:38 5s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:38 4s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:37 4s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:36
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:36
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:35
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:35
		Johanne Walther Ubersærende	235	Brand Communications	Tilgængelig	JohanneWalther@	09:56
		Takki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:52
		Takki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:48
		Ukendt Indgående	+45				1 gbk-7525 7m 26s
		Ukendt Indgående	+45				1 gbk-1523 2m 4s
		Ukendt Indgående	+45				1 gbk-7523 0s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	Torsdag, 15:28 3m 26s
		001 StandardCC Utgående	800				Torsdag, 15:24 25s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 15:27 50s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 15:24 5s
		Takki Andersen	+12	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 15:20

15 Opkaldshistorik - Tilgængelighed

Modpartens nuværende tilgængelighed.



Opkald	Varetagelse	Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail	
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:20 4s
1	2 ABC	Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:30 6s
4	5 GHI	Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:38 15s
7	8 JKL	Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:38 4s
	9 MNO	Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:37 4s
	0 PQRS	Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:36 4s
*	#	Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:36 4s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:35 4s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:35 4s
		Takki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:35 4s
		Johanne Walther Ubersærende	235	Brand Communications	Tilgængelig	JohanneWalther@	09:56
		Takki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:52
		Takki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:48
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:25 1m 26s
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:23 2m 4s
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:23 0s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	Torsdag, 15:28 3m 26s
		001 StandardCC Utgående	800				Torsdag, 15:24 25s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 15:27 50s
		Takki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 15:24 15s
		Takki Andersen	+12	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	20-02-2026, 15:20

16 Opkaldshistorik - E-mail

Modpartens Email.

The screenshot shows a call log interface with a table of call records. The table has columns for 'Opkald', 'Varenummer', 'Navn', 'Telefon', 'Afdeling', 'Tilgængelighed', 'Email', and a time column. A white box highlights the 'Email' column header, and a white arrow points to the first row's email address, 'TakiAndersen@'. The interface also includes a numeric keypad on the left and a search bar at the top.

Opkald	Varenummer	Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	Email	
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:30 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:30 6s
		Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:38 15s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:38 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:37 4s
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:36
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:36
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:35
		Taki Andersen Utgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	15:35
		Johanne Walther Ubersærende	235	Brand Communications	Tilgængelig	JohanneWalther@	09:56
		Taki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:52
		Taki Andersen Ubersærende	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:48
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:25 1m 26s
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:23 2m 4s
		Ukendt Indgående	+45				1 gk 15:23 0s
		Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	Torsdag, 15:28 3m 26s
		001 StandardCC Utgående	800				Torsdag, 15:24 25s
		Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 15:27 50s
		Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 15:24 15s
		Taki Andersen	+12	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 15:20

18 Ny video - Hover med musen over række i opkaldsloggen

Hvis du holder musen over, et opkald i opkaldshistorikken, kommer der en popup, hvor du hurtigt kan ringe til et af modpartens numre, sende en email, eller sende en sms.

The screenshot shows a call log interface with a navigation bar at the top containing 'Hjem', 'Seneste', 'Tag cloud', 'Supervision', and 'Seg'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Opkald' and 'Voicemail'. A numeric keypad is visible on the left side. The main area displays a table of call records. The table has the following columns: 'Navn', 'Telefon', 'Afdeling', 'Tilgængelighed', and 'E-mail'. The first several rows show calls to 'Taki Andersen' from 'Udgående' (Outgoing) with the department 'Brand Communications'. The status is 'Tilgængelig' (Available). The email address is 'TakiAndersen@'. The time of the call is shown in the rightmost column. A mouse cursor is hovering over the third row, which is highlighted in blue. Below the table, there are several rows for 'Lisbeth' and 'Johnnie Ståhl' with their respective phone numbers and departments.

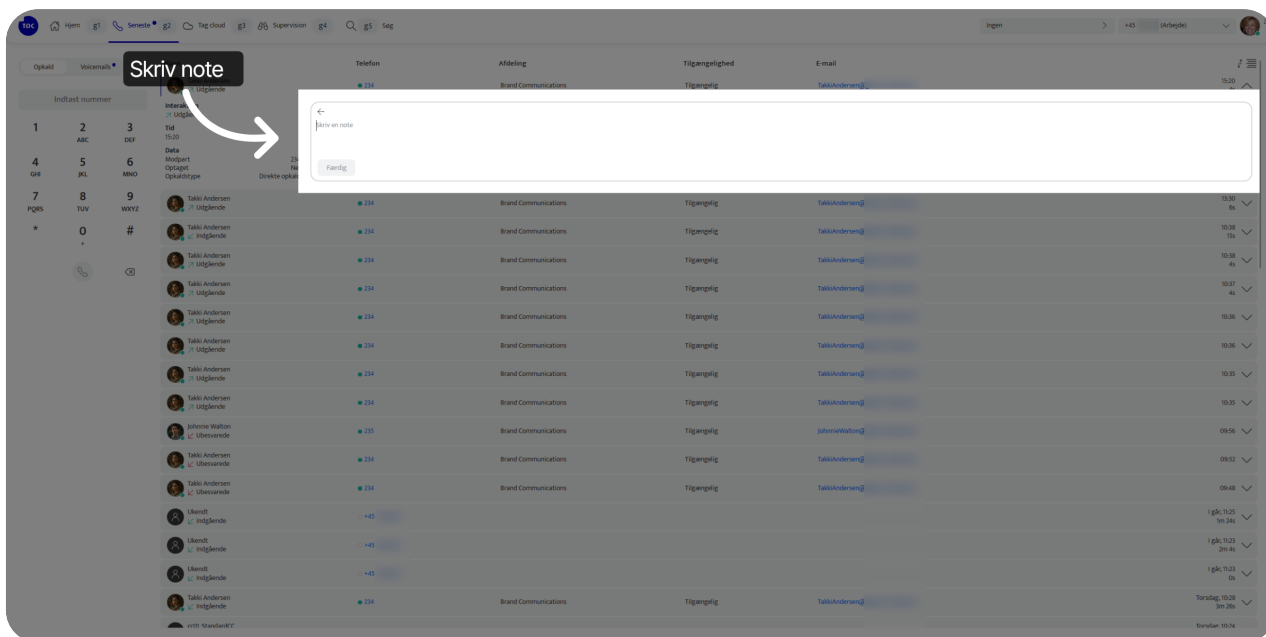
Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail	
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:27 4s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:30 6s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:38 15s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:38 4s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:37 4s
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:36
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:36
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:35
Taki Andersen Udgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	10:35
Johnnie Ståhl Libersarede	235	Brand Communications	Tilgængelig	johnnie@	09:56
Taki Andersen Libersarede	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:52
Taki Andersen Libersarede	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	09:48
Lisbeth Indgående	+45				1 gik, 10:25 3m 24s
Lisbeth Indgående	+45				1 gik, 10:23 3m 4s
Lisbeth Indgående	+45 1942788				1 gik, 10:23 0s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	Torsdag, 10:28 3m 26s
ccot StandardCC Udgående	800				Torsdag, 10:24 35s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 13:27 35s
Taki Andersen Indgående	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 13:24 33s
Taki Andersen	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakiAndersen@	20-02-2026, 13:20

25 Start Noteindtastning

Så kan du skrive den ønskede note og trykke på "færdig" bagefter

eller

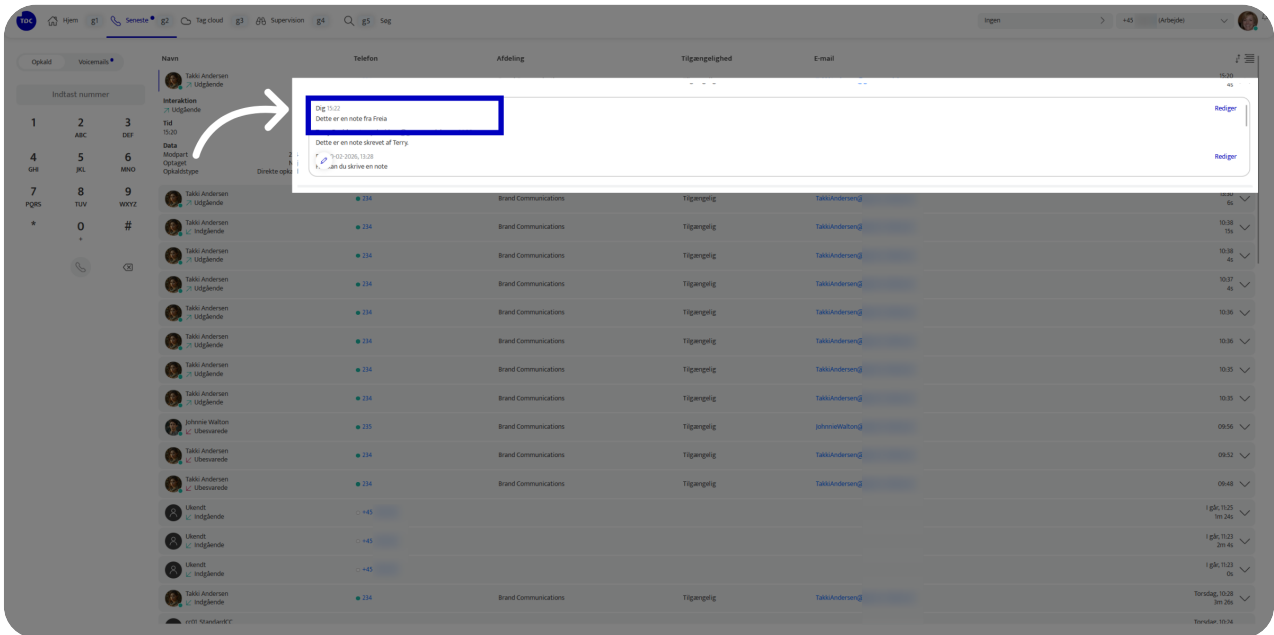
trykke på pilen tilbage øverst til venstre i note området, for at komme tilbage og se de nuværende noter.



27 Vælg Note

Så bliver note'en gemt på modparten

Så kan du og dine kollegaer se denne note til fremtidig behov



29 Opdater Noteindhold

Så vil du nu kunne fortsætte på din forrige note, og ændre den efter behov.

The screenshot shows a CRM interface with a navigation bar at the top containing 'Hjem', 'Seneste', 'Tag cloud', 'Supervision', and 'Seg'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Opkald' and 'Voicecalls'. A sidebar on the left contains a 'Indtast nummer' section with a numeric keypad (1-9, *, 0, #) and a search icon. The main content area is divided into two parts: a detailed view of a selected interaction and a list of other interactions.

Interaction Details:

- Interaktion:** Udgående
- Tid:** 15:20
- Data:** Mødestart, Optaget, Opkaldstypen
- 234:** Direkte opkald

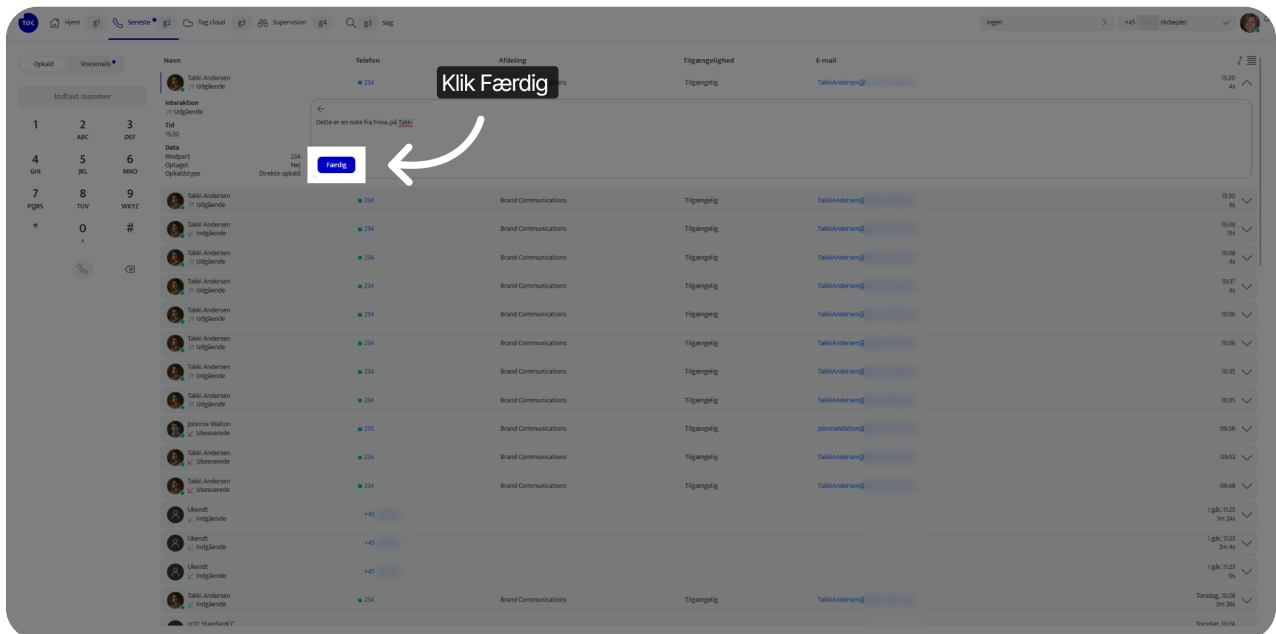
Message Content: Dette er en note fra Fred. I

Interaction List:

Navn	Telefon	Afdeling	Tilgængelighed	E-mail	Tid
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:20
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:18
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:15
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:13
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:17
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:16
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:15
Takki Andersen (Udgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	15:15
Johnnie Walton (Ubersvarede)	235	Brand Communications	Tilgængelig	JohnnieWalton@	09:56
Takki Andersen (Ubersvarede)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:52
Takki Andersen (Ubersvarede)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	09:48
Lisbeth (Indgående)	+45				I gik: 15:25 1m 24s
Lisbeth (Indgående)	+45				I gik: 15:23 2m 4s
Lisbeth (Indgående)	+45				I gik: 15:23 0s
Takki Andersen (Indgående)	234	Brand Communications	Tilgængelig	TakkiAndersen@	Torsdag, 15:23 1m 26s
...					Torsdag, 15:14

30 Afslut Note Redigering

Derefter kan du klikke på "Færdig" for at gemme dine ændringer og afslutte redigeringen af note'en.



Denne Hjælpe vejledning viste, hvad du kan på "Seneste" siden

og hvilke informationer du kan finde i din opkaldshistorik

Prøv funktionen allerede i dag.

Powered by [guidde](#)