



Opsætning af headset til brug i Interact

Powered by [guidde](#)



Denne vejledning beskriver opsætning af headset til brug i Interact. Vejledningen omfatter opsætning af et understøttet Jabra-headset samt opsætning af et ikke-understøttet headset. Derudover gennemgår vejledningen opsætningen i Interact samt de nødvendige browser-tilladelser i Google Chrome og Microsoft Edge.

01 Liste over Understøttede headsets

Det første trin i opsætningen af dit headset er at afgøre, om det er et understøttet headset. På denne liste kan du se, hvilke headsets der i øjeblikket understøttes. Hvis dit headset ikke er nævnt på listen, bør du gå videre til trin 31. Hvis dit headset er på listen, bør du fortsætte til trin 2.

BORDTELEFON, MOBIL OG PC				
Nummer	Beskrivelse	Beskrivelse 2	Producentkode	Producent varenummer
28489	Jabra Engage 75 SE, Mono		JAB	9656-583-111
33083	Jabra Engage 75 SE, Stereo		JAB	9659-583-111
MOBIL OG PC				
Nummer	Beskrivelse	Beskrivelse 2	Producentkode	Producent varenummer
27772	Jabra Evolve 65 Charging Stand	Micro USB	JAB	14207-39
33395	Jabra Evolve 65 Charging Stand	USB-C	JAB	14217-14
30766	Jabra Evolve2 65 Mono Stand	MS, Link380a, Black	JAB	26599-899-989
30768	Jabra Evolve2 65 Stereo Stand	MS, Link380a, Black	JAB	26599-999-989
32264	Jabra Evolve2 75 MS Duo		JAB	27599-999-999
33397	Jabra Evolve 65 TE, MS Stereo	Link 390a	JAB	6699-833-309
33432	HP Poly Voyager Legend 50-M	UC EMEA	POLY	CM64315
BORDTELEFON OG PC				
Nummer	Beskrivelse	Beskrivelse 2	Producentkode	Producent varenummer
33396	Jabra Engage 65 SE Mono	USB-C ladestik	JAB	9653-553-111

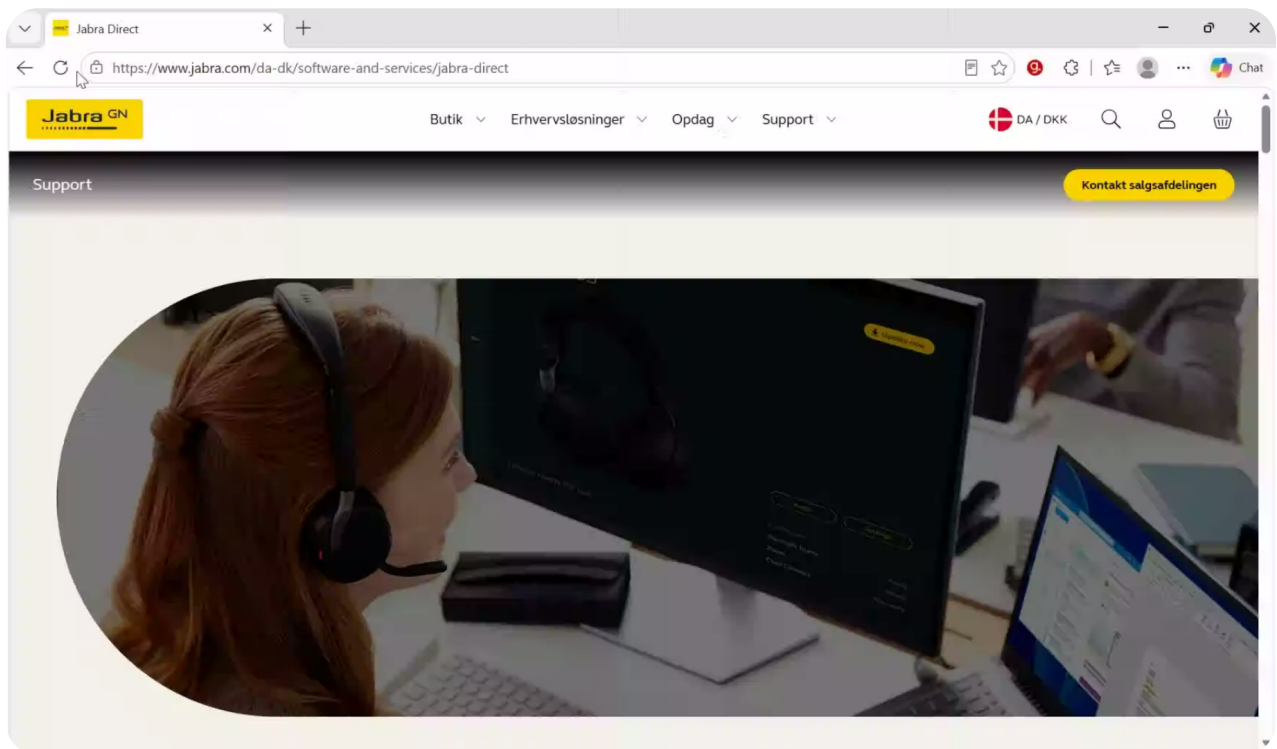
02 Opsætning af understøttet Jabra Headset

Denne vejledning beskriver den fulde opsætning af et understøttet Jabra Headset. For at opnå den optimale funktionalitet fra dit understøttede Jabra Headset, bør du først downloade Jabra Direct.



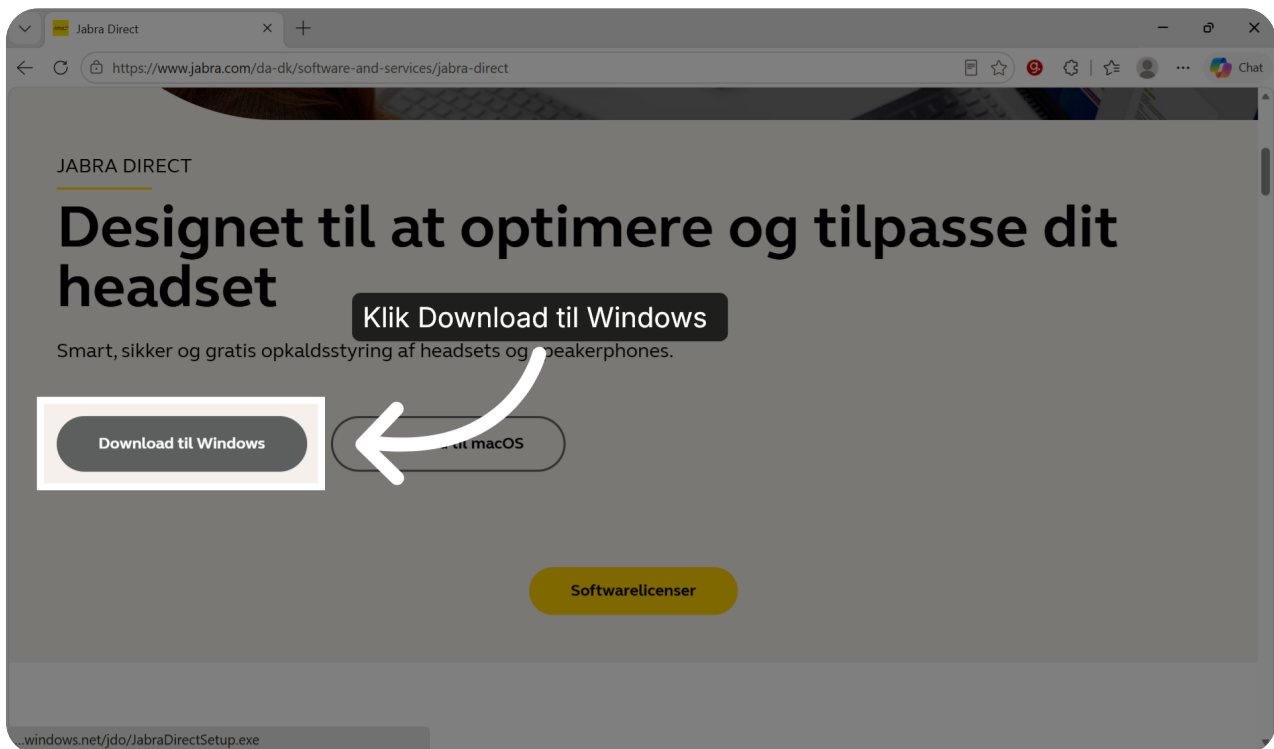
03 Download af Jabra Direct

Gå til <https://www.jabra.com/da-dk/software-and-services/jabra-direct>



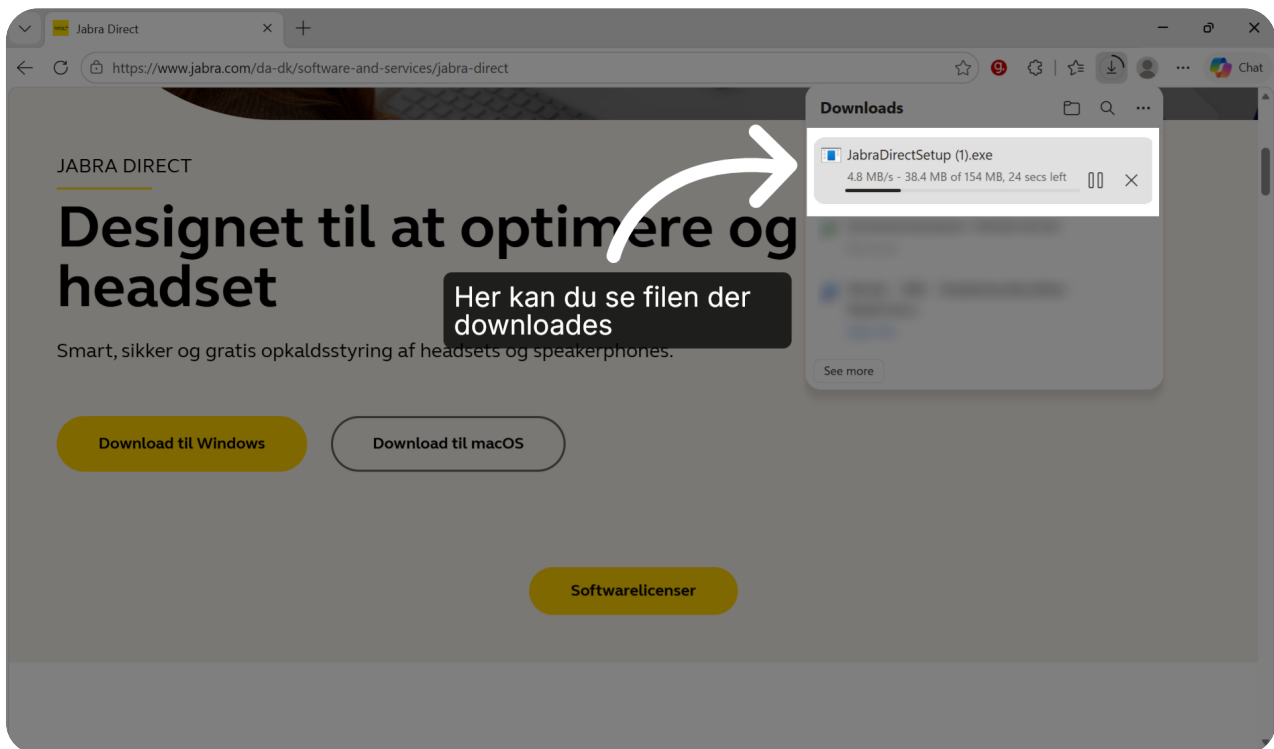
04 Start Windows-download

Start download af installationsfilen til Windows for at hente softwaren.



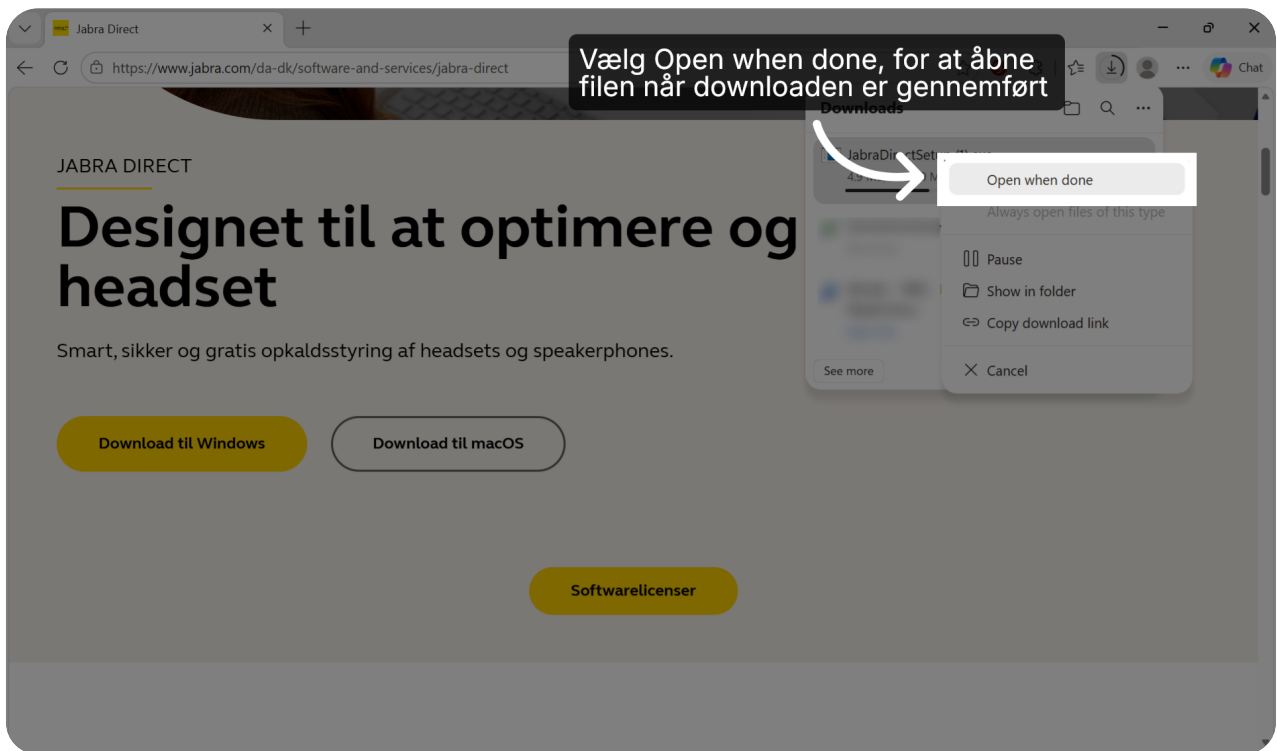
05 Følg downloadstatus

Du kan se downloadprocessen her.



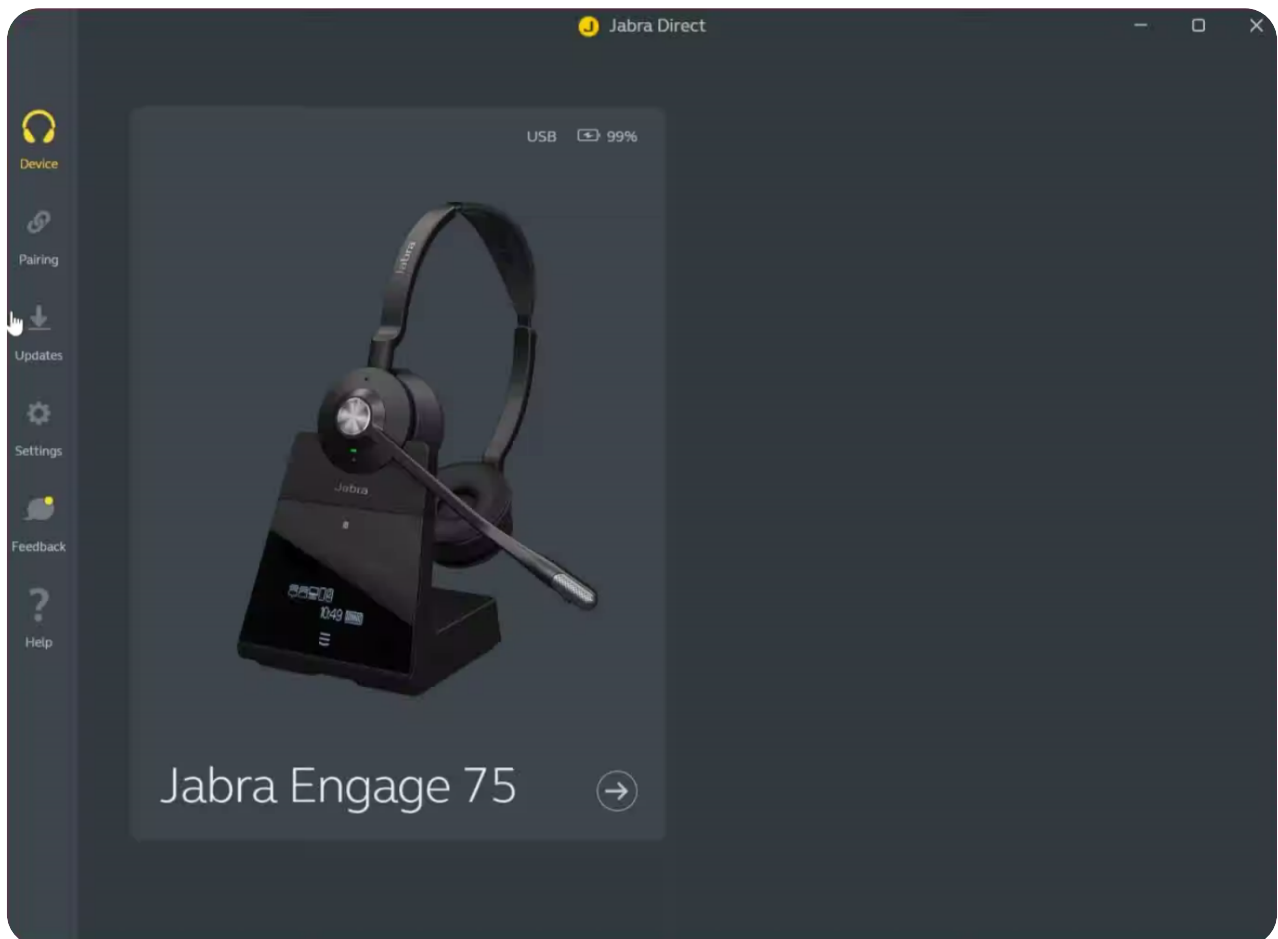
06 Aktivér automatisk åbning

Aktivér indstillingen for automatisk åbning, når download er færdig.



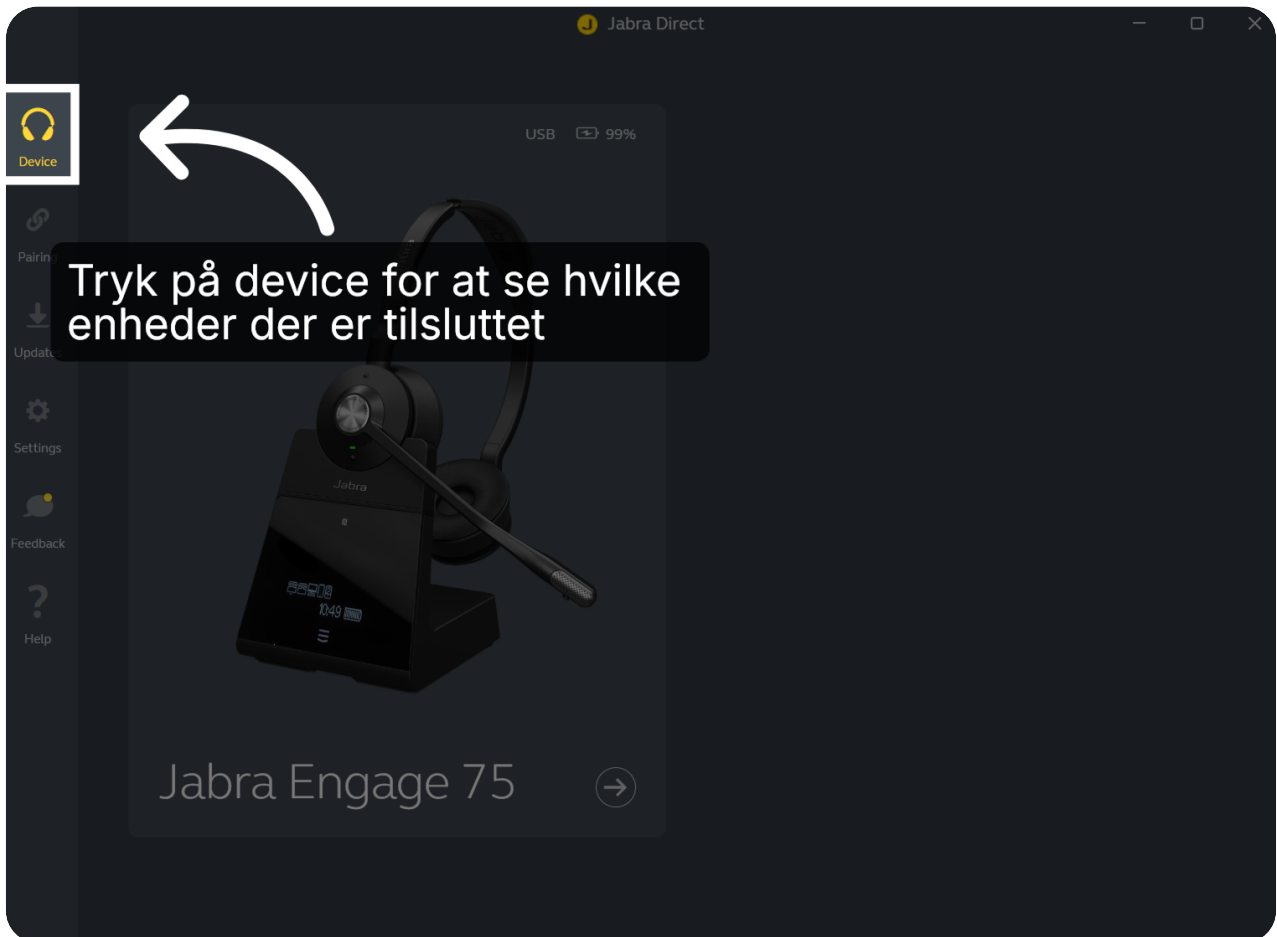
07 Opsætning af understøttet headset i Jabra Direct

Her vil dit headset blive vist, hvis det er et understøttet Jabra Headset.



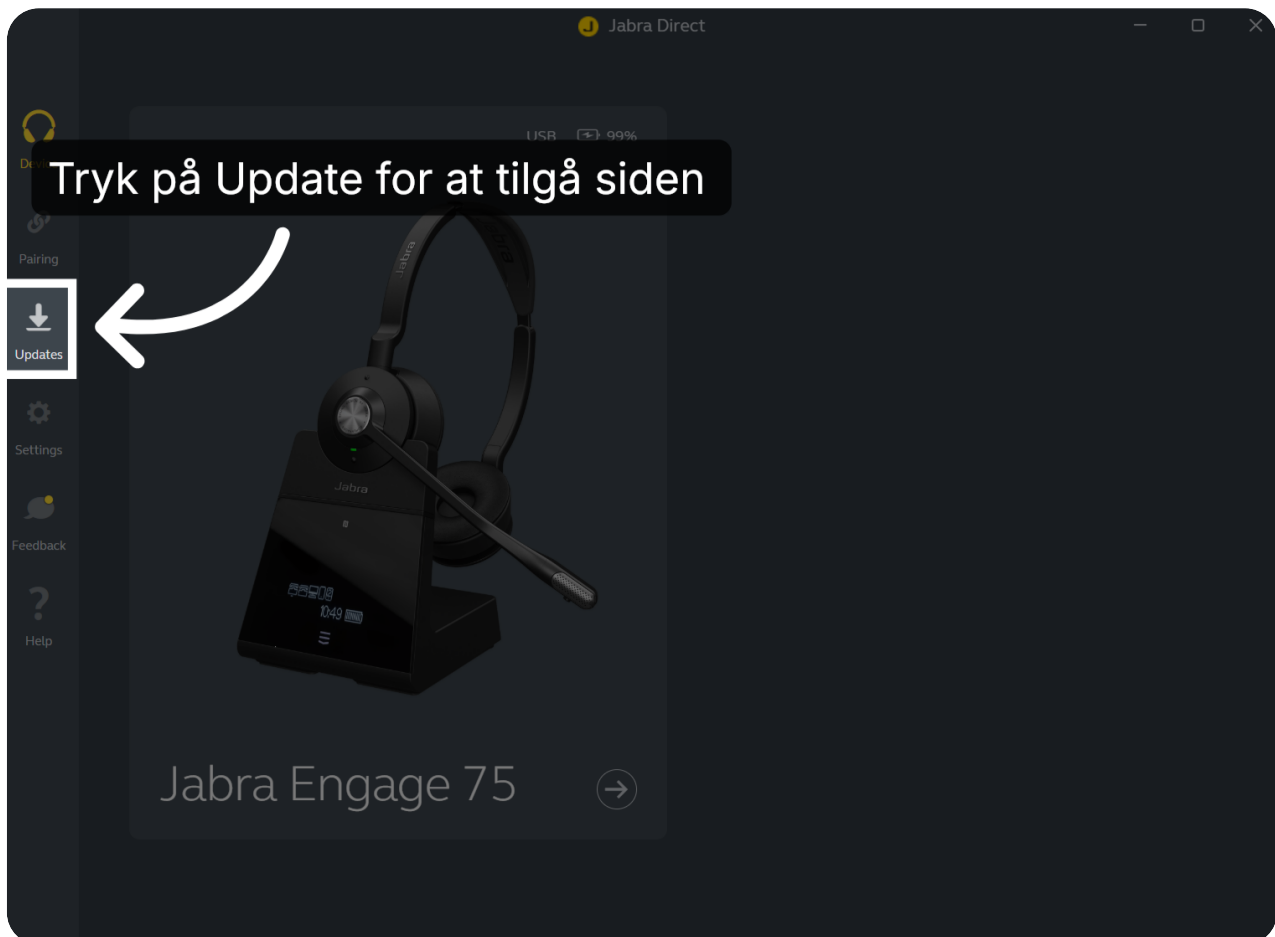
08 Åbn Enhedssektionen

Under "Devices" kan du se, hvilken enhed der er tilsluttet, forudsat at du har en enhed, der er kompatibel med Jabra Direct.



09 Åbn Opdateringsmenuen

Tryk på "Opdateringer" for at kontrollere firmwareversionen.



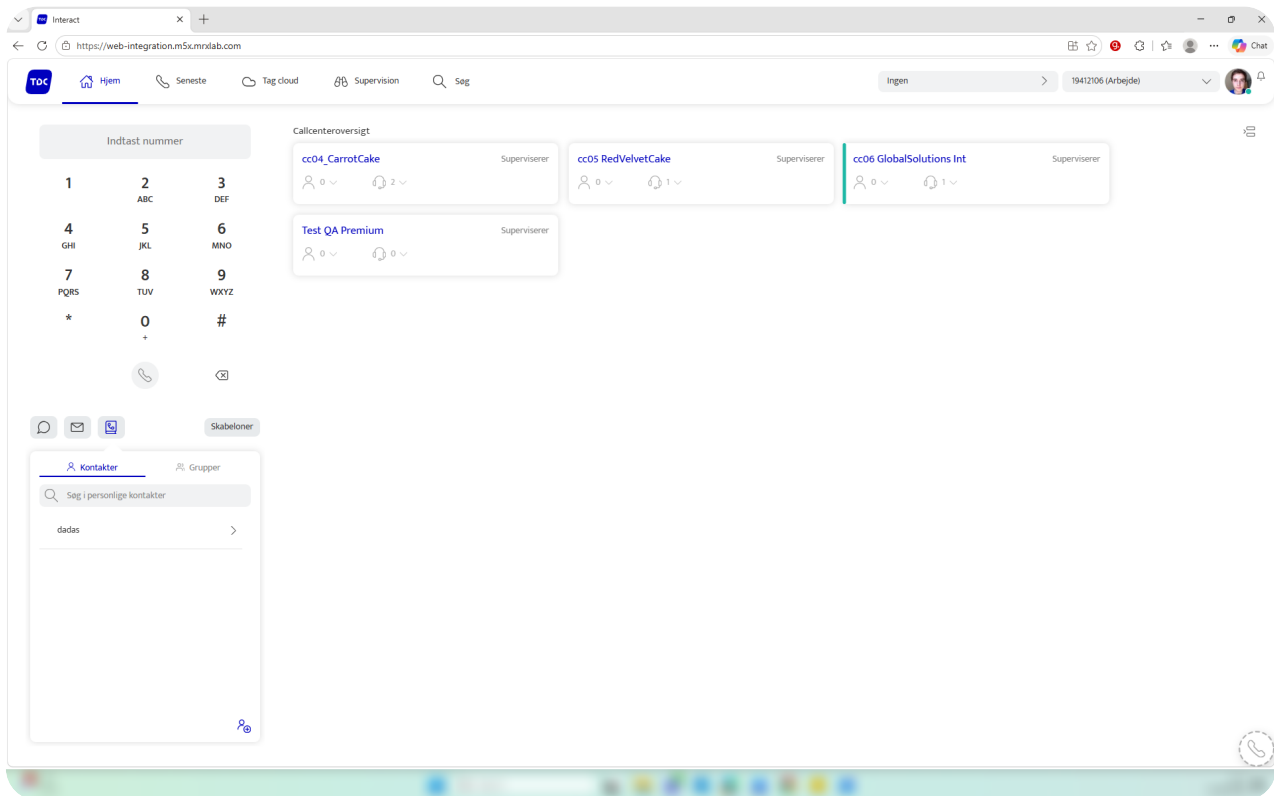
10 Kontroller For Opdateringer

Start en søgning efter nye opdateringer for at sikre, at din Jabra-enhed har den nyeste software installeret.



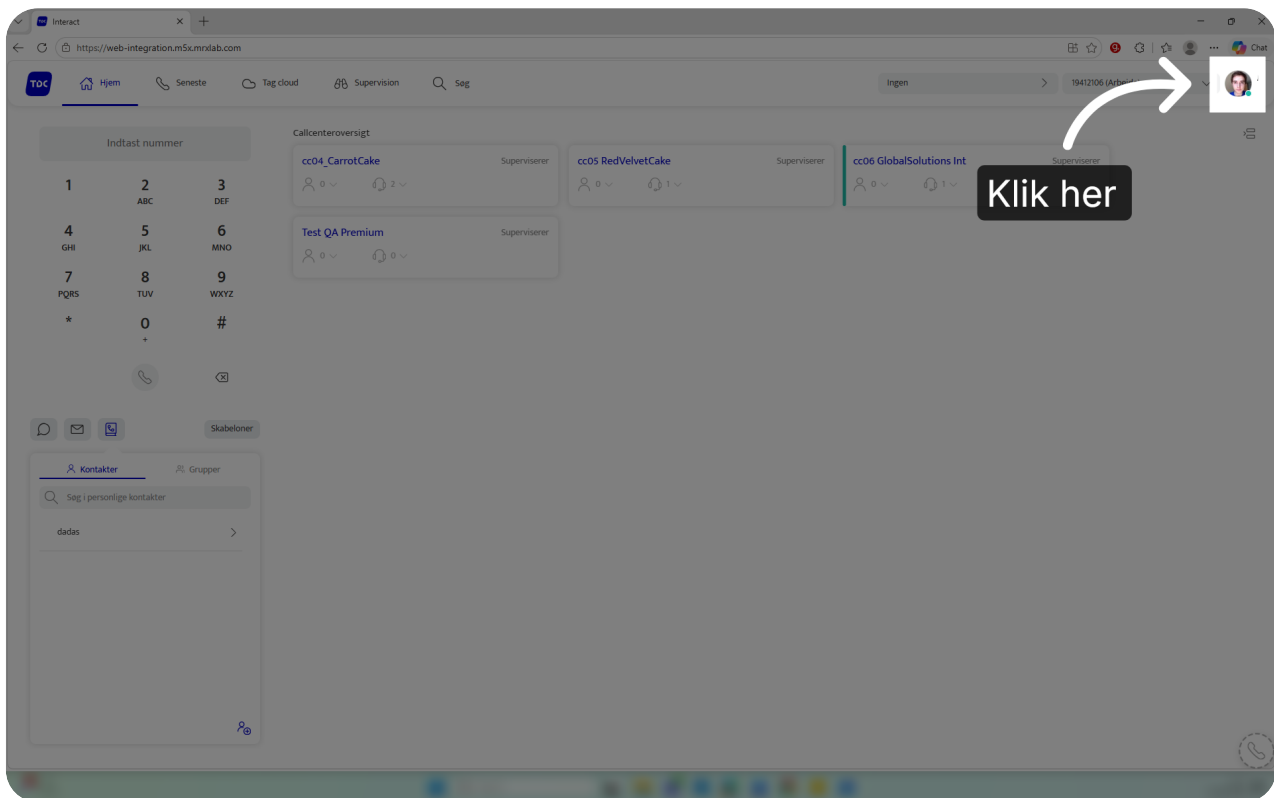
11 Opsætning af understøttet headset i Interact

I denne vejledning lærer du, hvordan du opsætter et understøttet headset i Interact. I denne guide anvendes et Jabra Evolve 75.



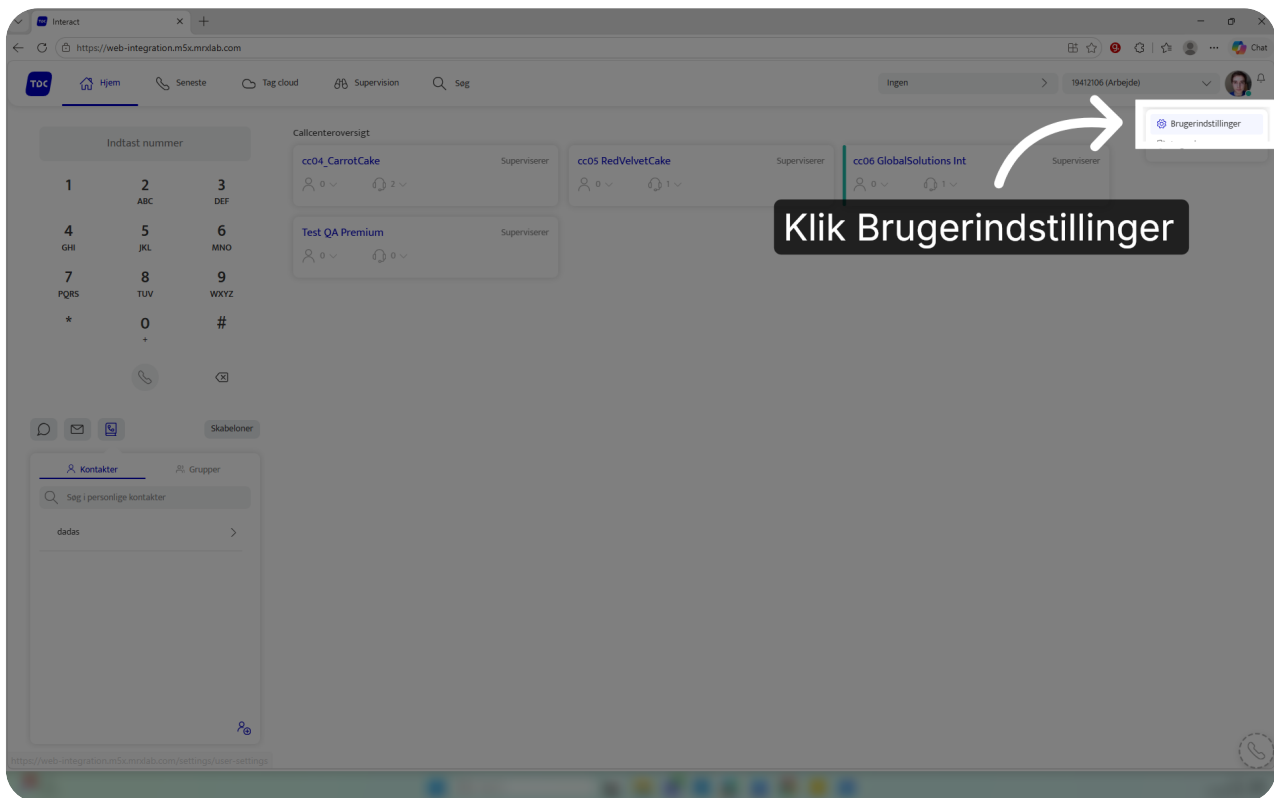
12 Åbn brugerindstillinger

Klik på ikonet i øverste højre hjørne for at tilgå brugerindstillinger.



13 Åbn Brugerindstillinger

Åbn brugerindstillinger for at konfigurere indstillingerne.



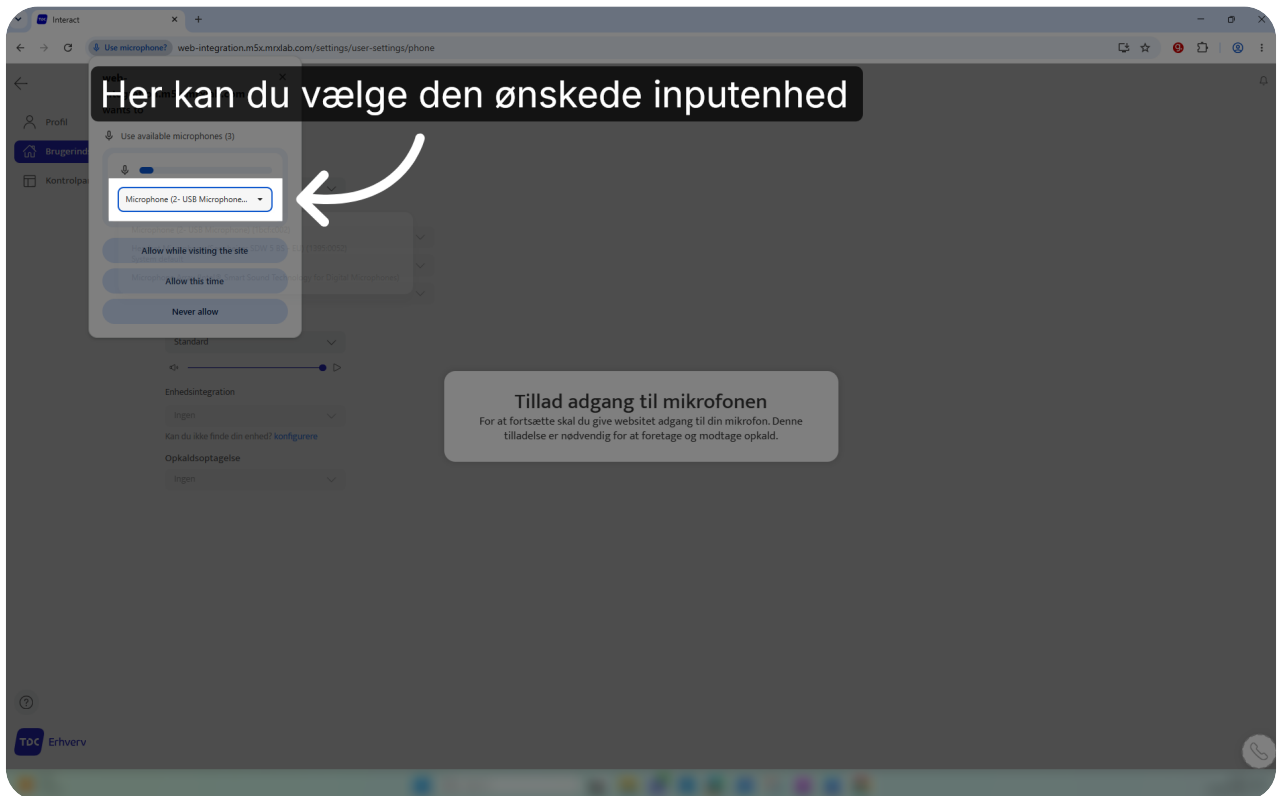
14 Vælg Telefon

Vælg telefonen for at konfigurere indstillingerne.



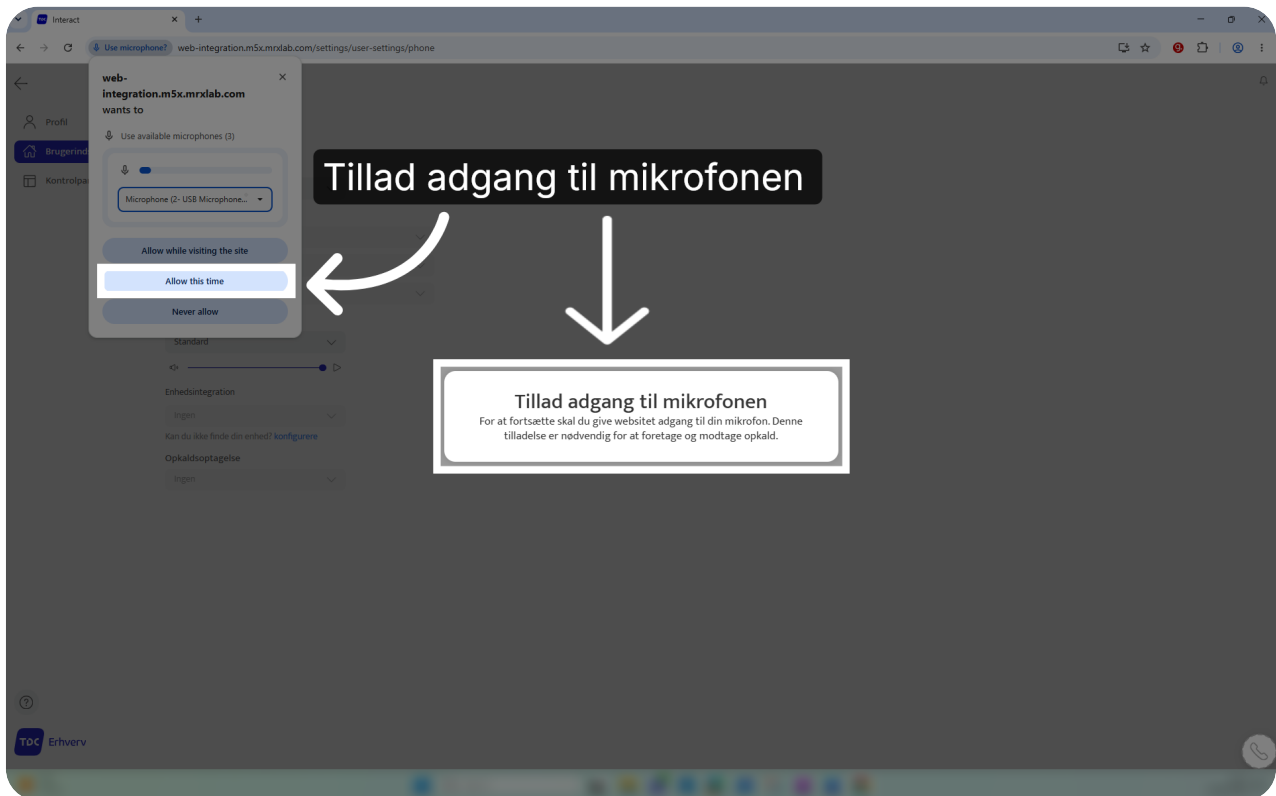
15 Vælg mikrofon

Hvis du ikke har konfigureret lydindstillingerne i din browser endnu, vil der komme et pop-up-vindue i din browser. Her kan du vælge, hvilken inputenhed der skal benyttes for Interact.



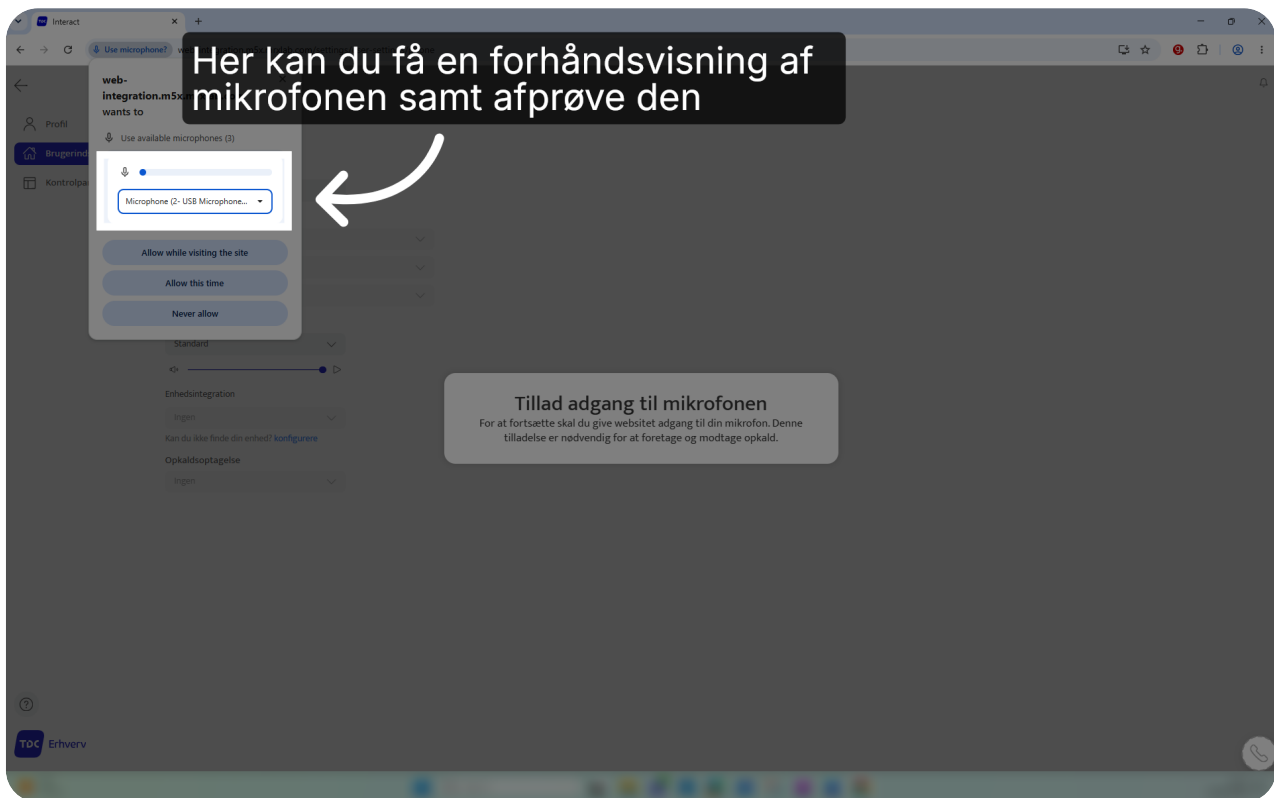
16 Bekræft Mikrofonvalg

Hvis det er første gang, du tilgår Interact, vil Interact vise denne fejlmeddelelse. Den minder dig om, at du skal tillade browseren adgang til din mikrofon. Dette er et krav for, at du kan bruge funktionaliteten i Interact.



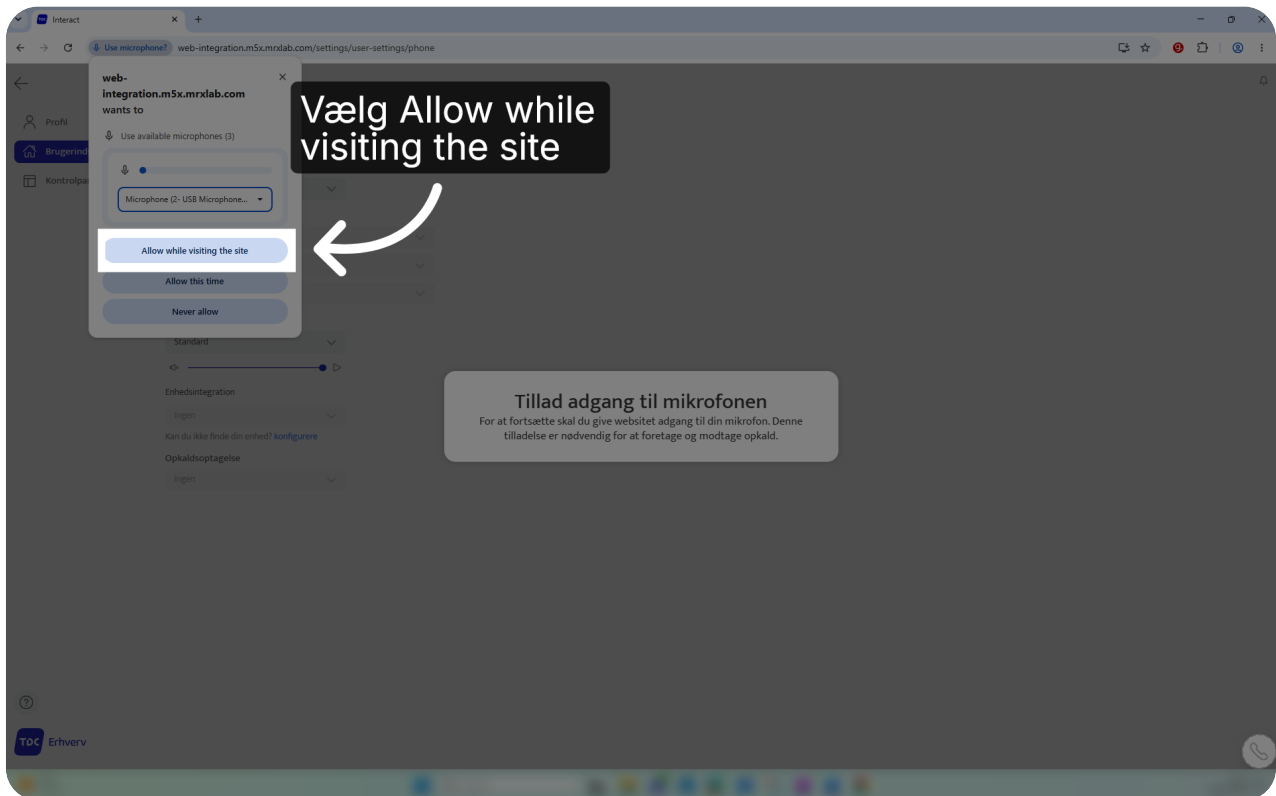
17 Test mikrofonen

Her kan du teste, om enheden til lydindgang fungerer.



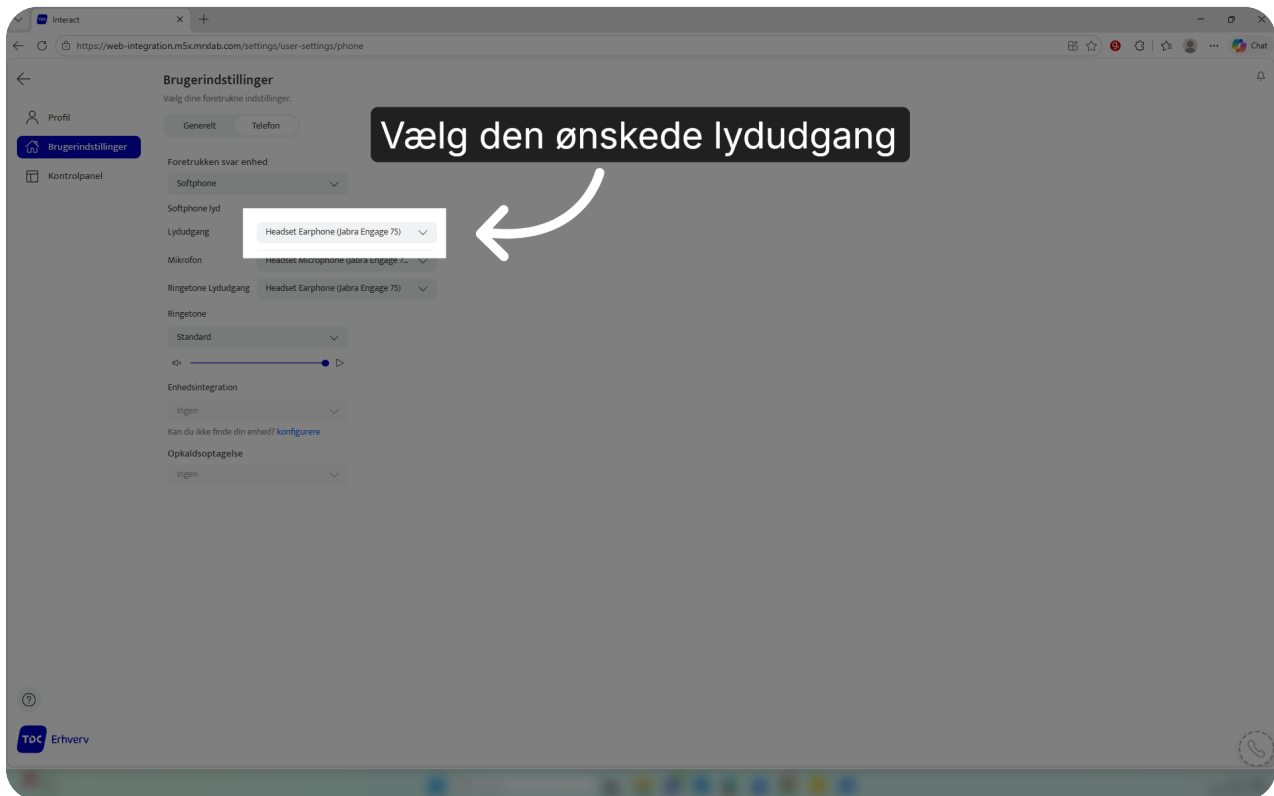
18 Tillad Adgang til Mikrofonen

Her kan du justere dine browsertilladelser baseret på, om du vil tillade brugen af mikrofonen: På dette site, Denne gang eller Aldrig. Tryk på "Allow while visiting this site."



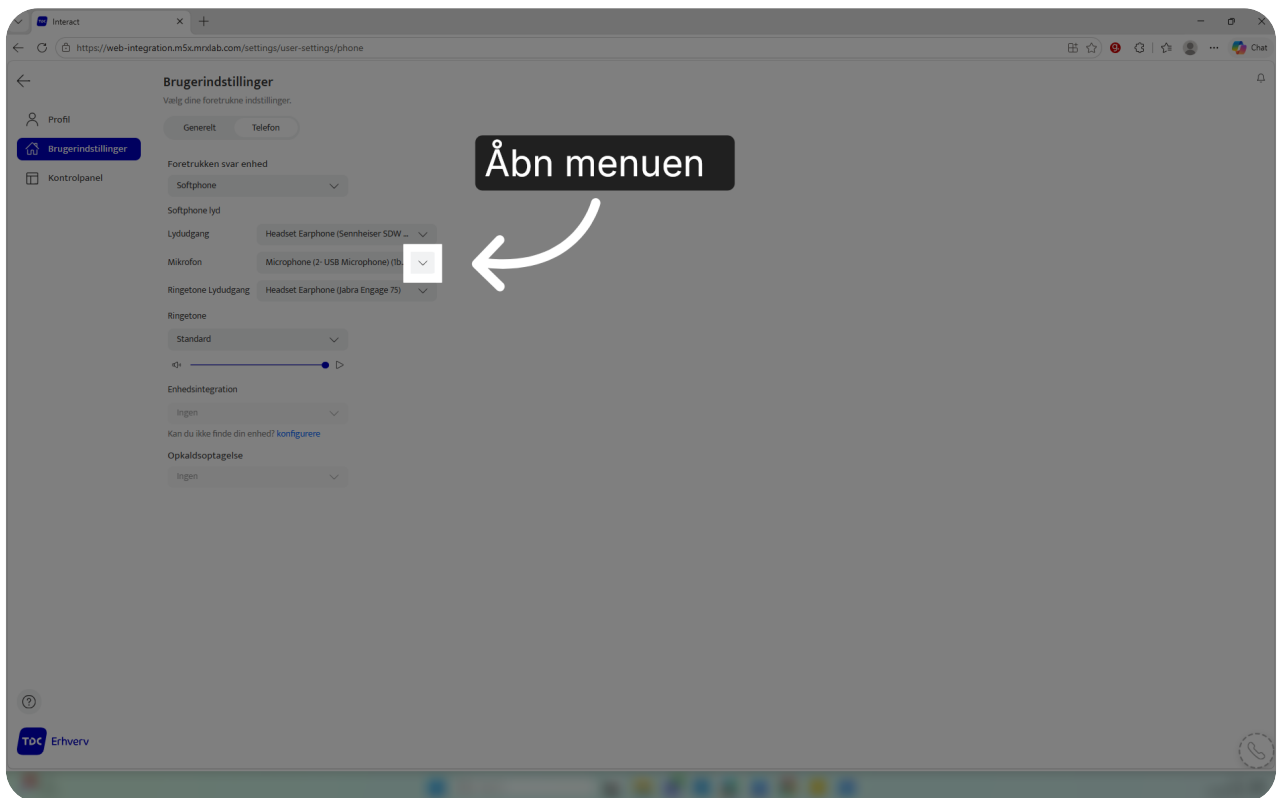
19 Vælg hvilken enhed der skal bruges til Lydudgang

Vælg det ønskede headset, i dette tilfælde et Jabra Engage 75, for at vælge det som lydudgang i Interact. Hvis du vælger standardindstillingen for systemet, vil den bruge den enhed, der er valgt på dit system.



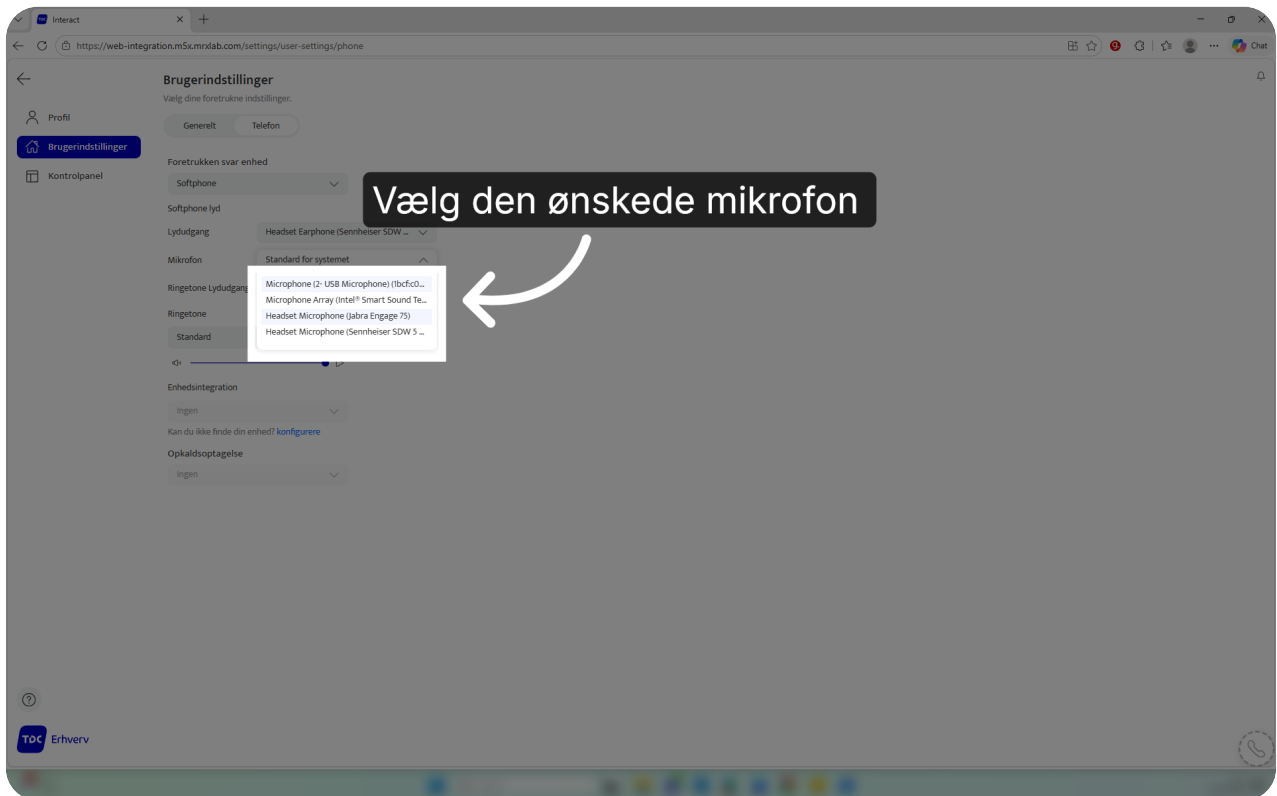
20 Vælg hvilken enhed der skal bruges som mikrofon

Fold menuen ud for at se, hvilke enheder der kan vælges.



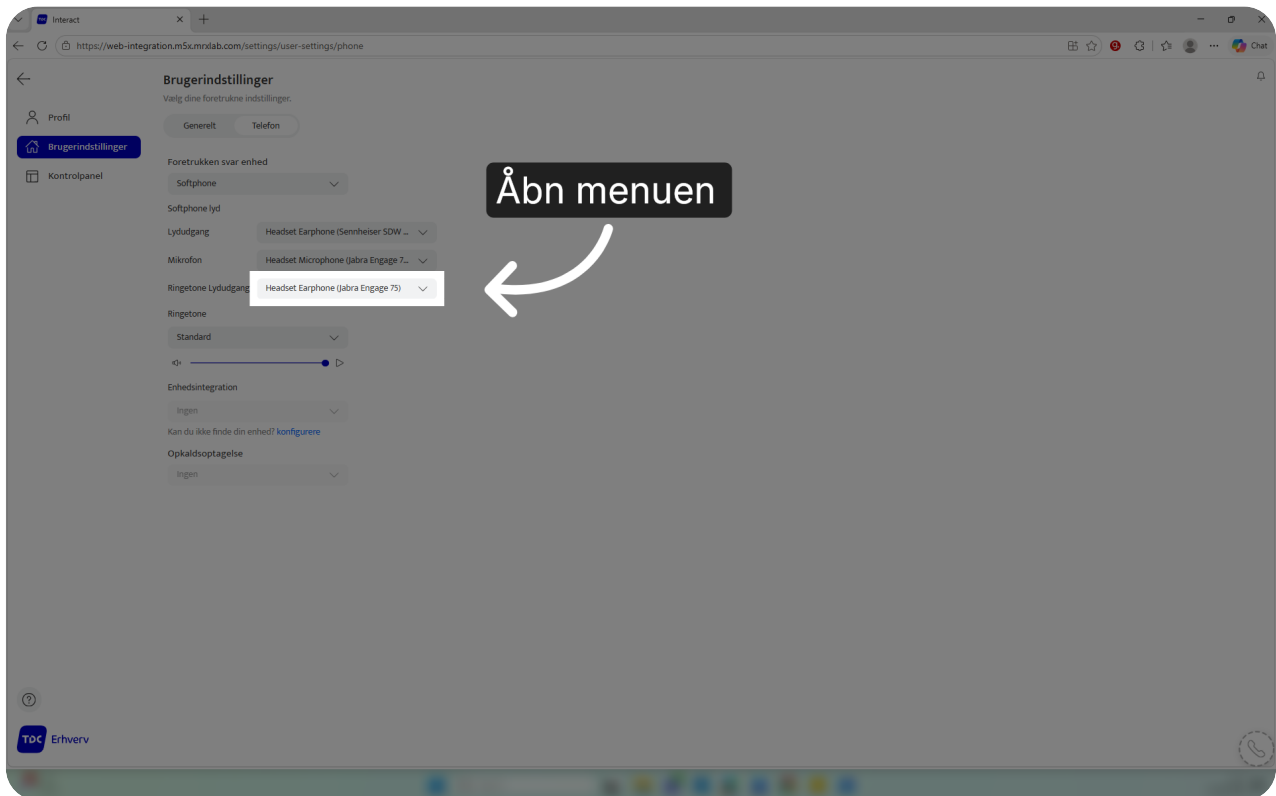
21 Vælg den ønskede mikrofon

Vælg den ønskede mikrofon, i dette tilfælde et Jabra Engage 75, for at vælge den som mikrofon i Interact. Hvis du vælger standardindstillingen for systemet, vil den bruge den enhed, der er valgt på dit system.



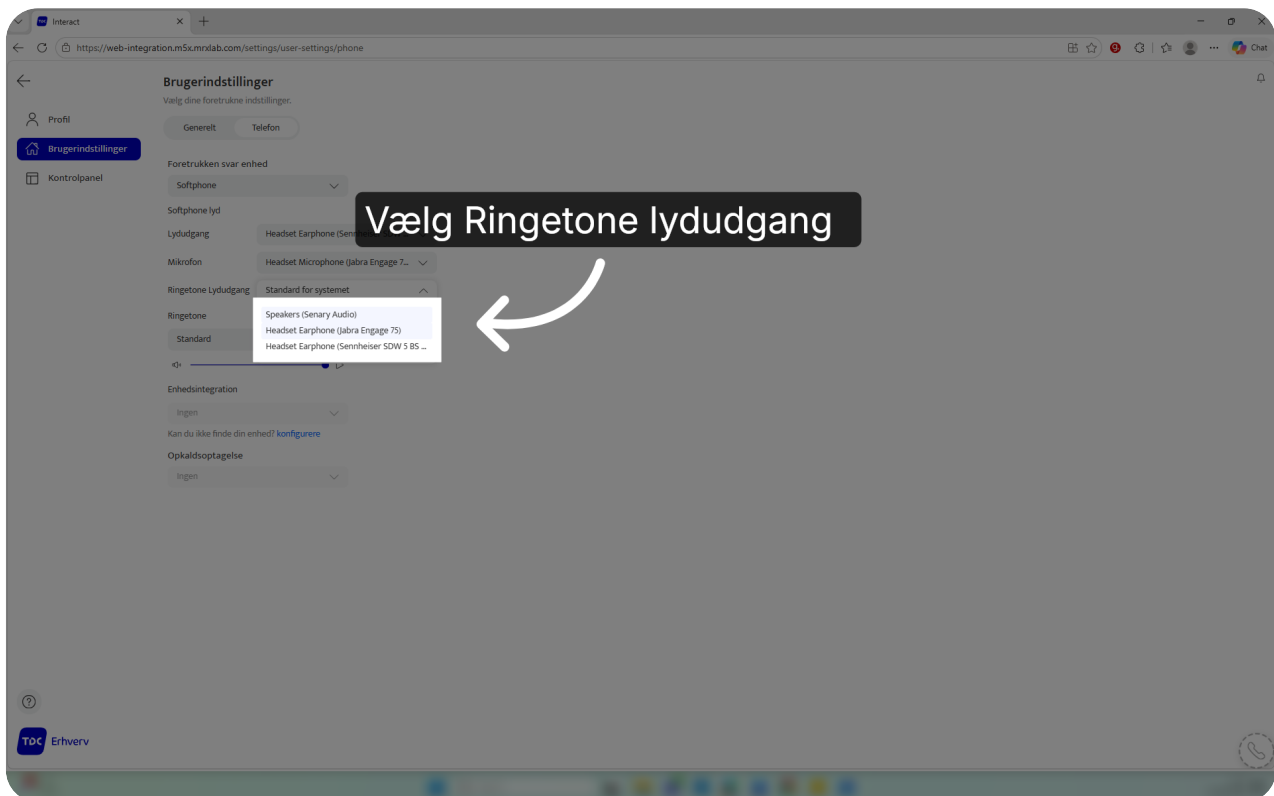
22 Ringetone lydudgang

Vælg den enhed, der skal bruges som lydudgang til ringetonen. Hvis du vælger systemstandard, anvendes den enhed, der er valgt på dit system.



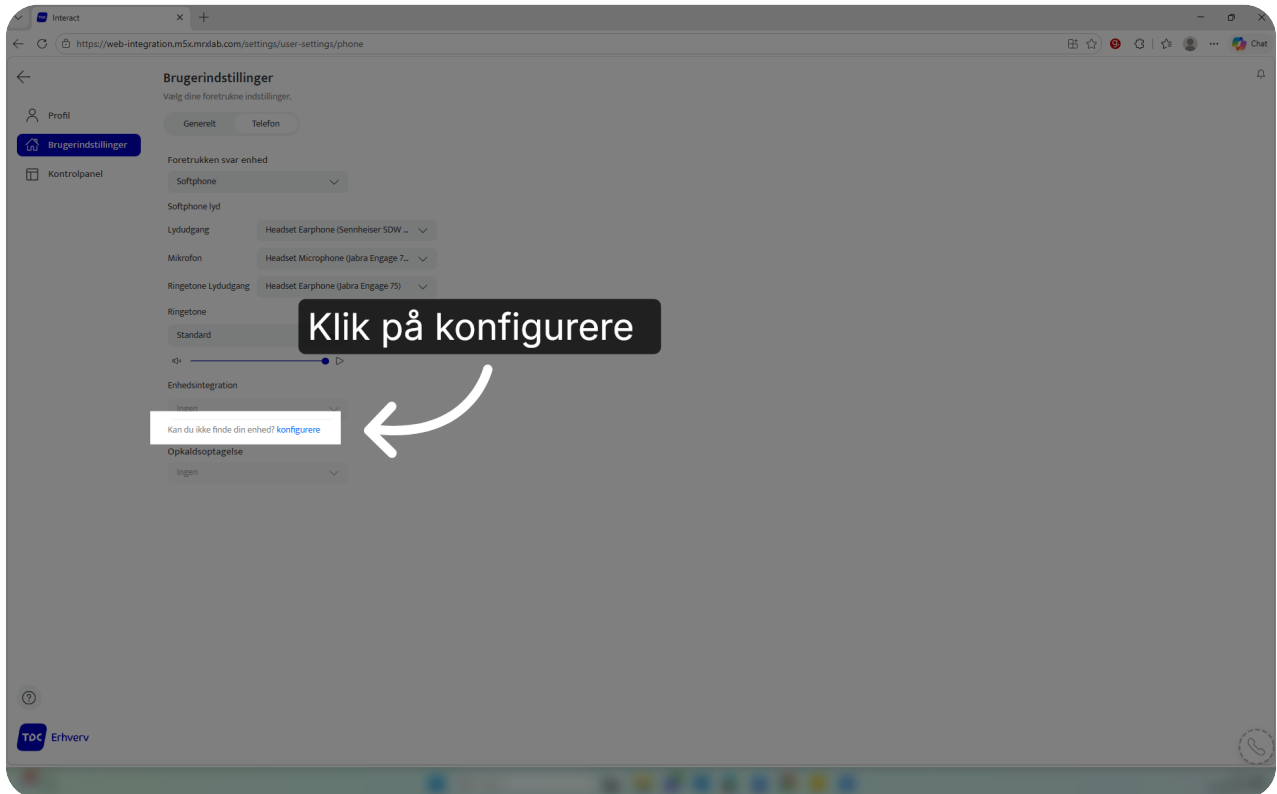
23 Valg af Ringtone Lydudgang

Vælg den ønskede enhed; i dette tilfælde vælges Jabra Evolve 75.



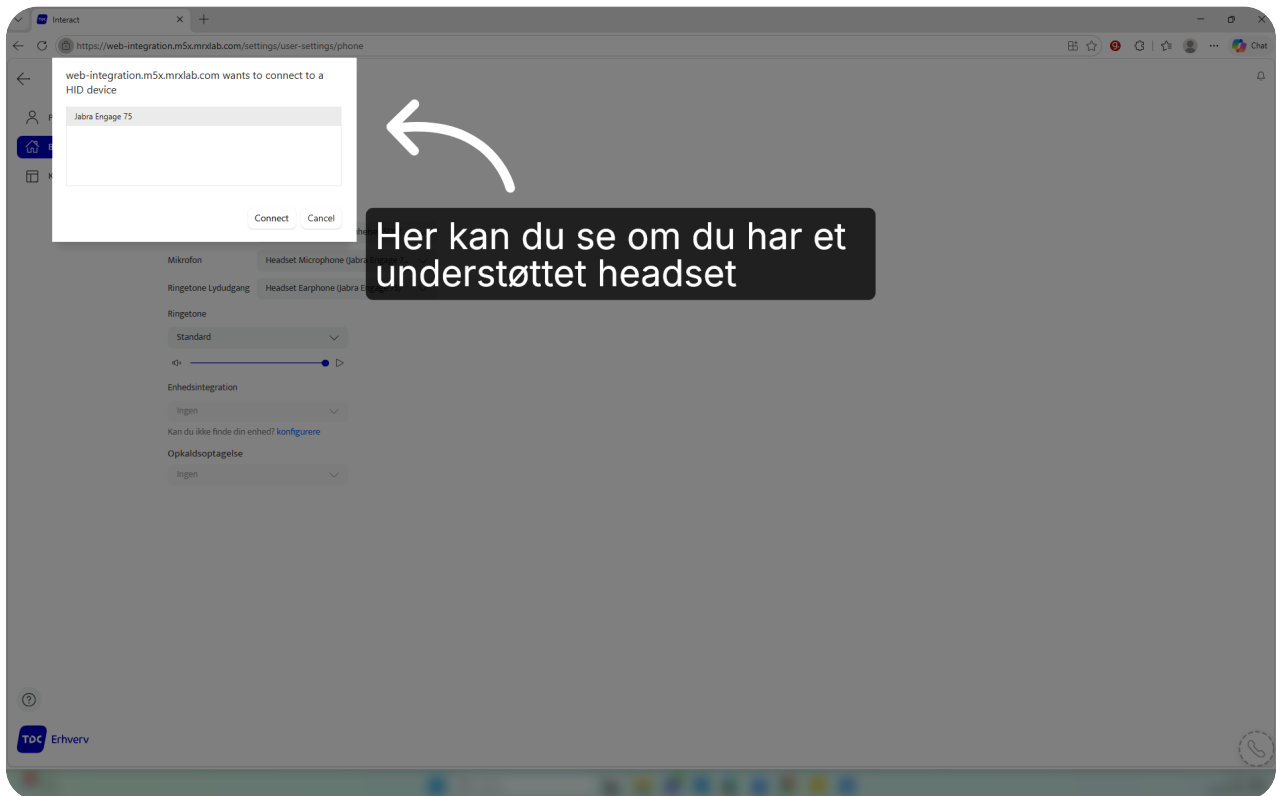
24 Enhedsintegration

Vælg den telefoniintegration, der skal anvendes. Når du klikker på "Konfigurer", vises en pop-up med de tilgængelige enheder, du kan integrere med. Herefter skal du vælge "Anvend" i din standard pop-up. Jabra-headsets understøttes via SDK-integration.



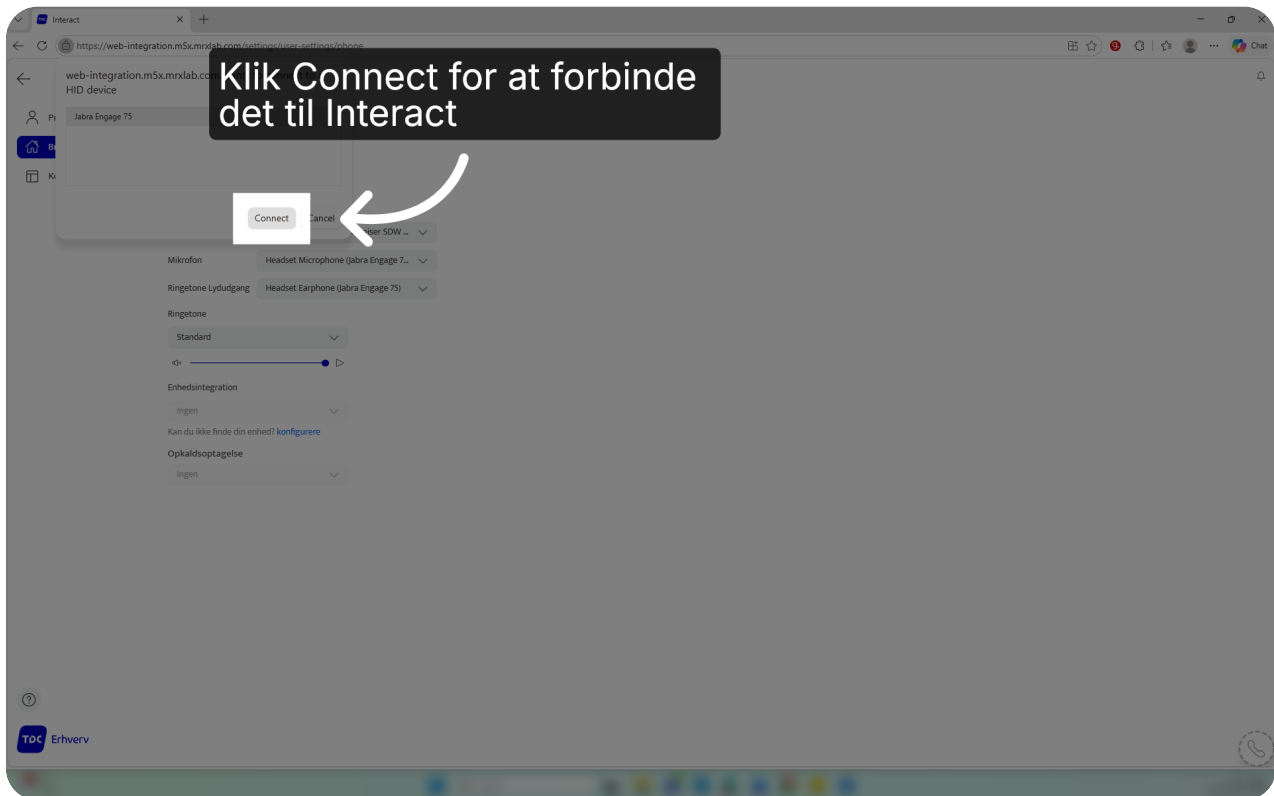
25 Bekræft enhedsforbindelse

Hvis du har et understøttet headset tilsluttet din pc, vil du kunne se det i denne menu. For at forbinde det skal du trykke på Connect.



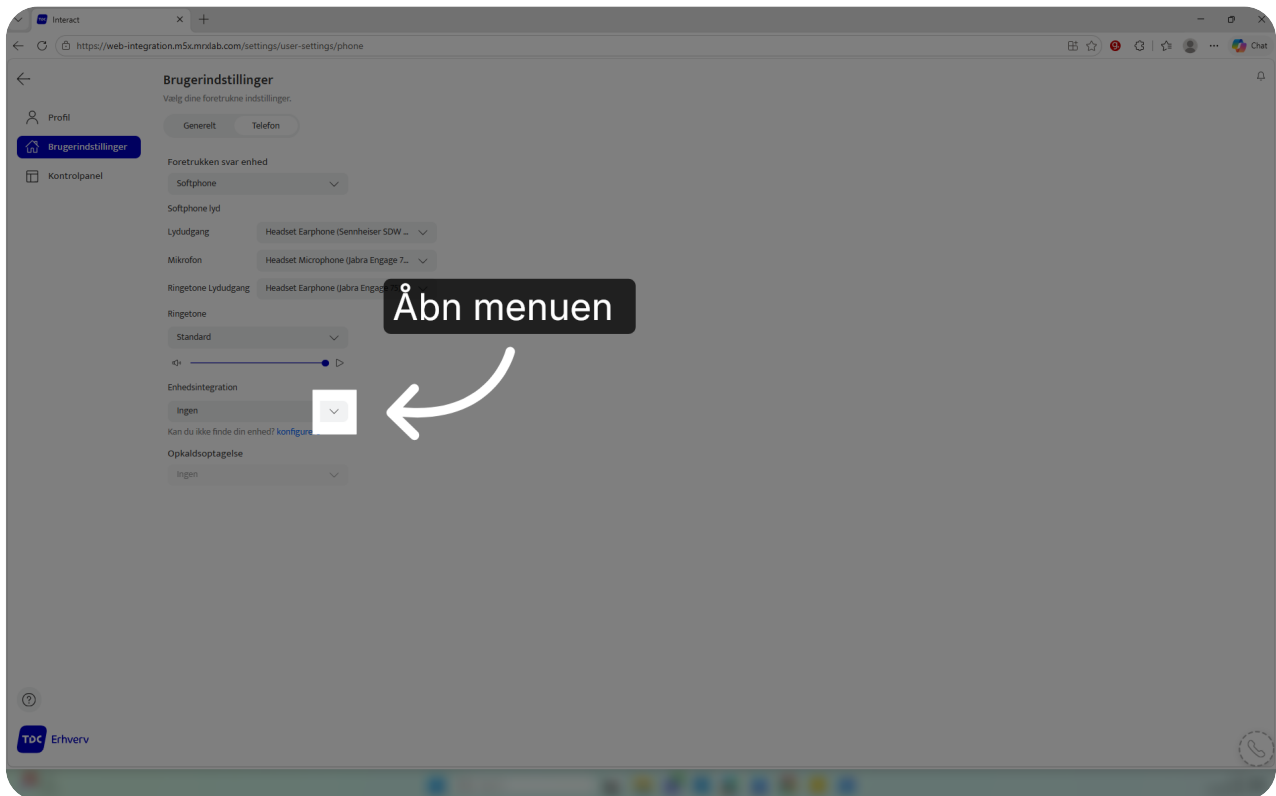
26 Opret forbindelse til enheden

Opret forbindelse til den ønskede enhed, i dette tilfælde Jabra Engage 75, for at integrere headsettet med Interact.



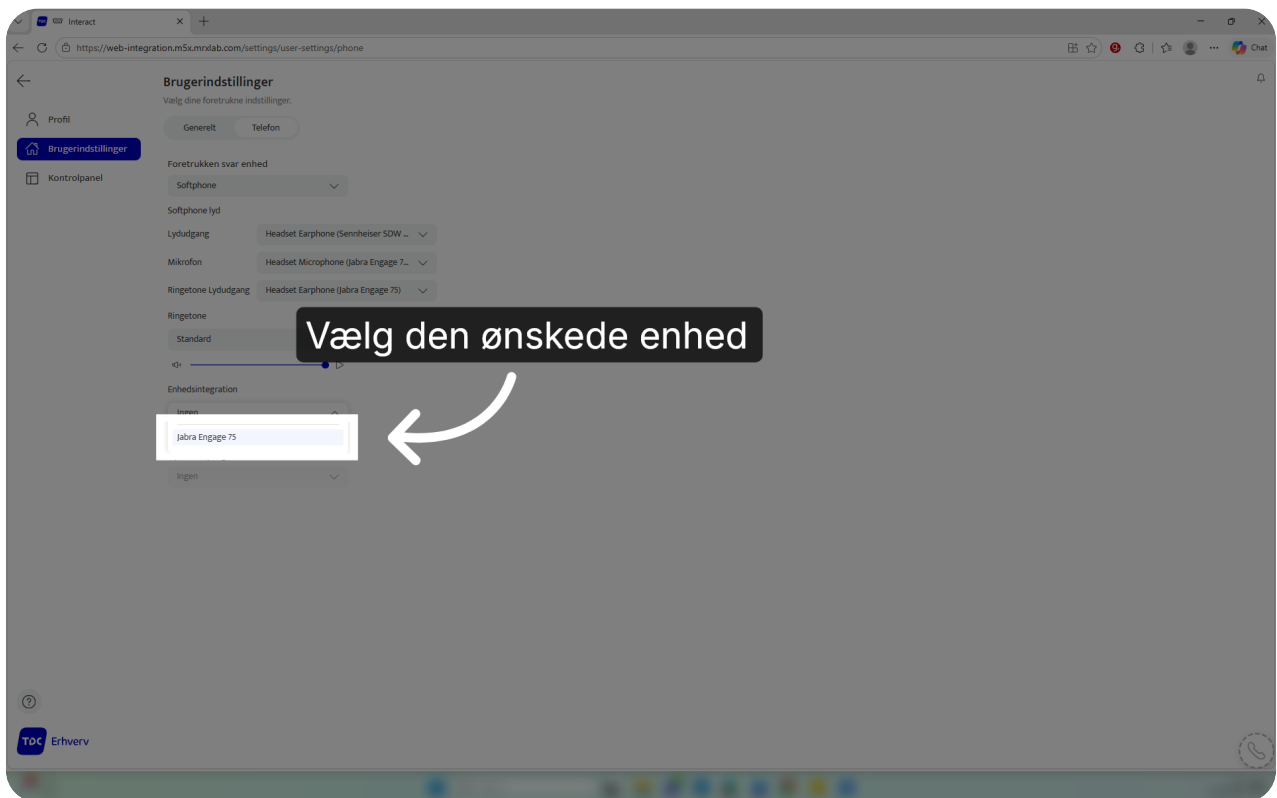
27 Åbn oversigten over enheder

Når du har forbundet headsettet, kan du under enhedsintegration vælge headsettet fra drop-down-menuen.



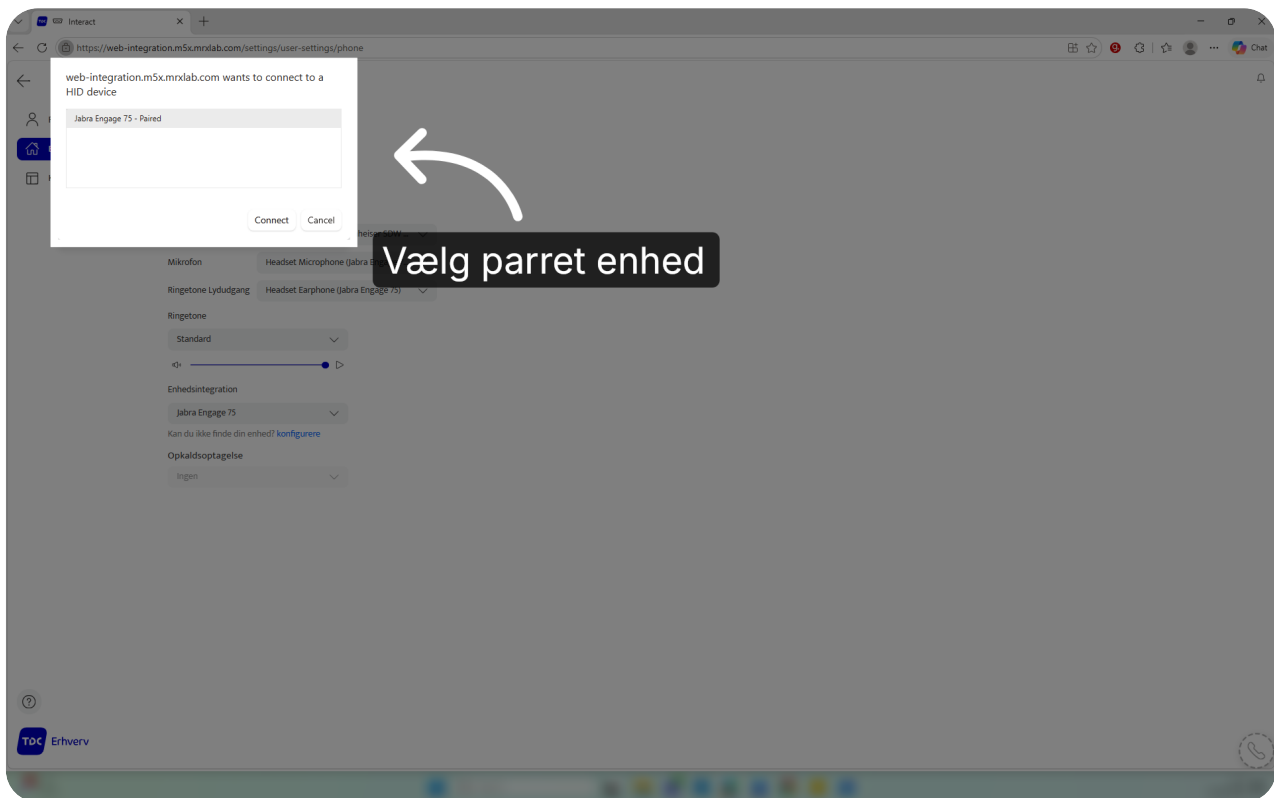
28 Vælg den ønskede enhed

Vælg din ønskede enhed, i dette tilfælde Jabra Engage 75, fra enhedslisten for at integrere headsettet og få adgang til dets knapper og funktionalitet på Interact.



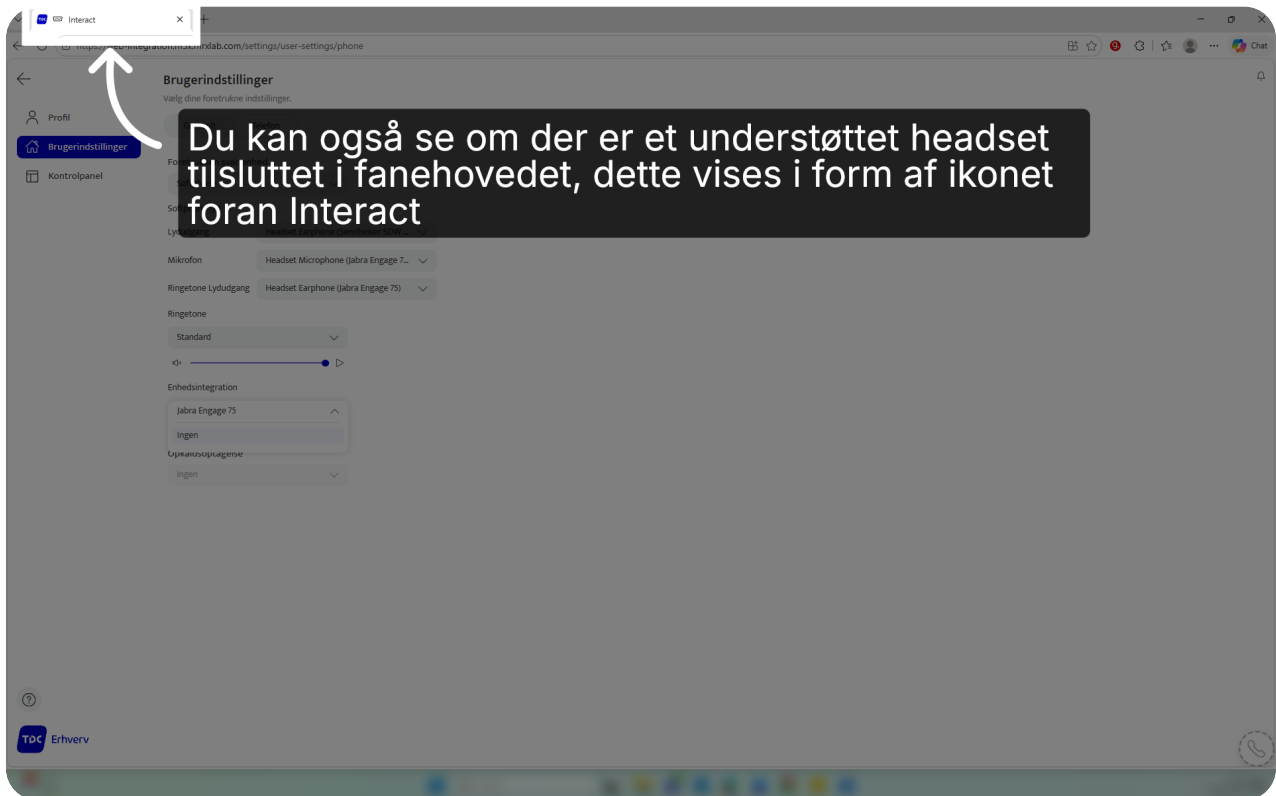
29 Kontroller at headsettet er integreret korrekt

Når du åbner konfigurationsmenuen, vil du kunne se, at headsettet er parret med Interact.



30 Kontroller at headsettet er integreret korrekt

Hvis enheden er korrekt integreret, vil du i fanebladet kunne se et lille ikon før Interact. Dette ikon indikerer, at der er en enhed integreret med Interact.



31 Opsætning af IKKE understøttet headset i Interact.

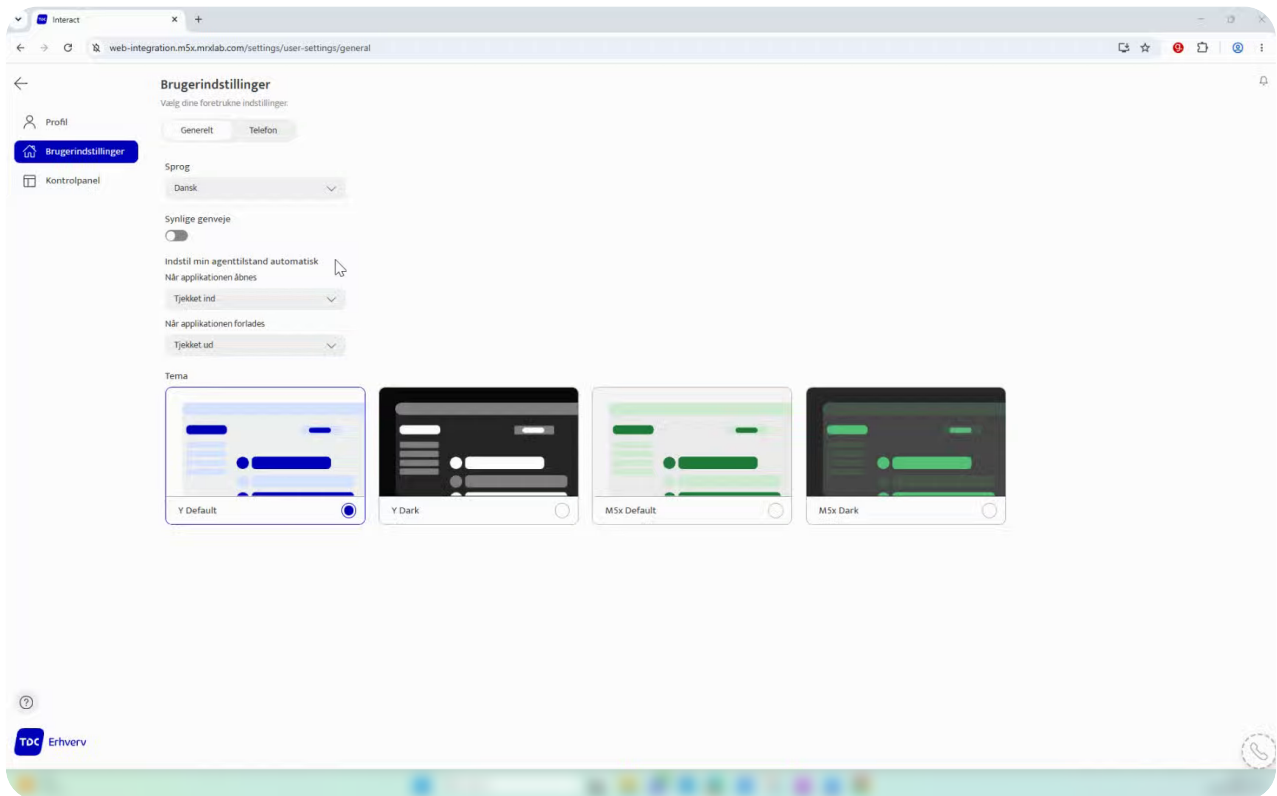
Denne vejledning beskriver opsætningen af et ikke-understøttet headset i Interact.



Opsætning af IKKE understøttet headset i Interact.

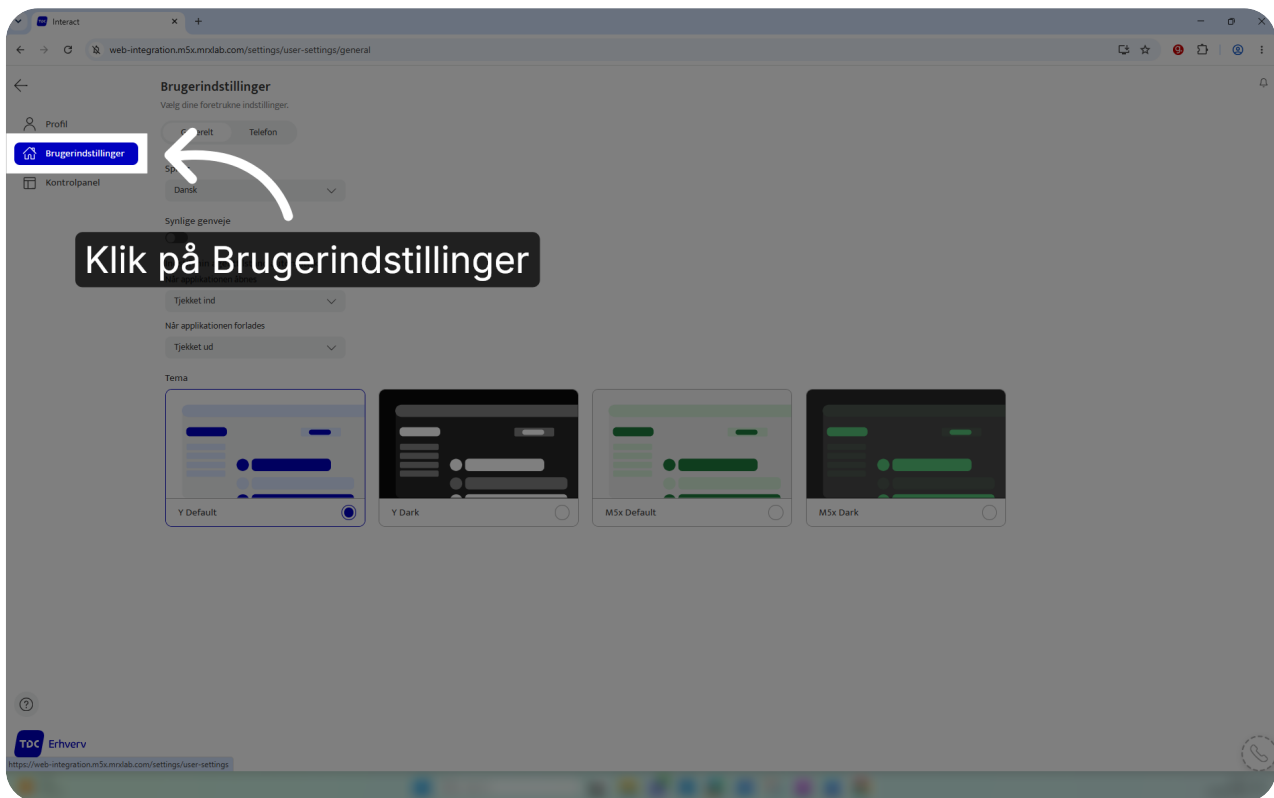
32 Introduktion

Du lærer at vælge enhed for lydindgang og lydudgang samt at justere tilladelser for at sikre korrekt funktion.



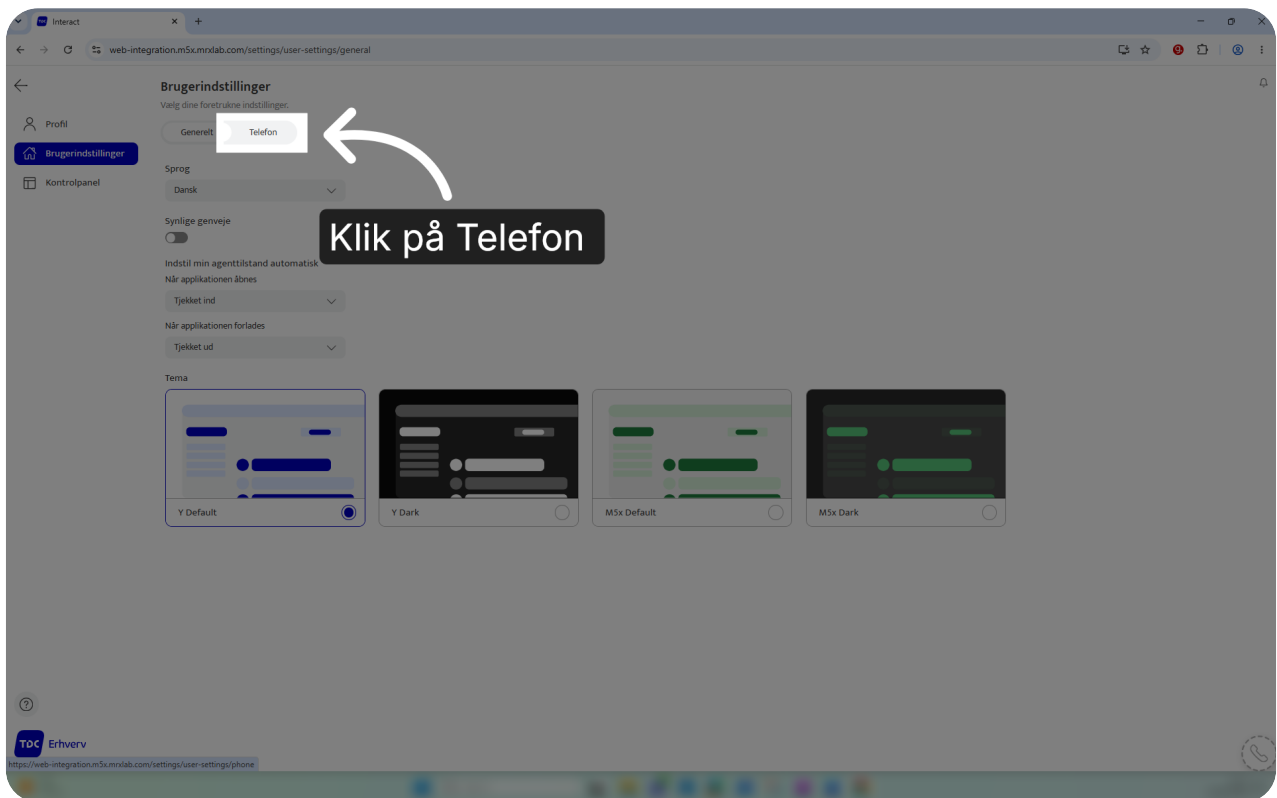
33 Åbn Brugerindstillinger

Klik på Brugerindstillinger



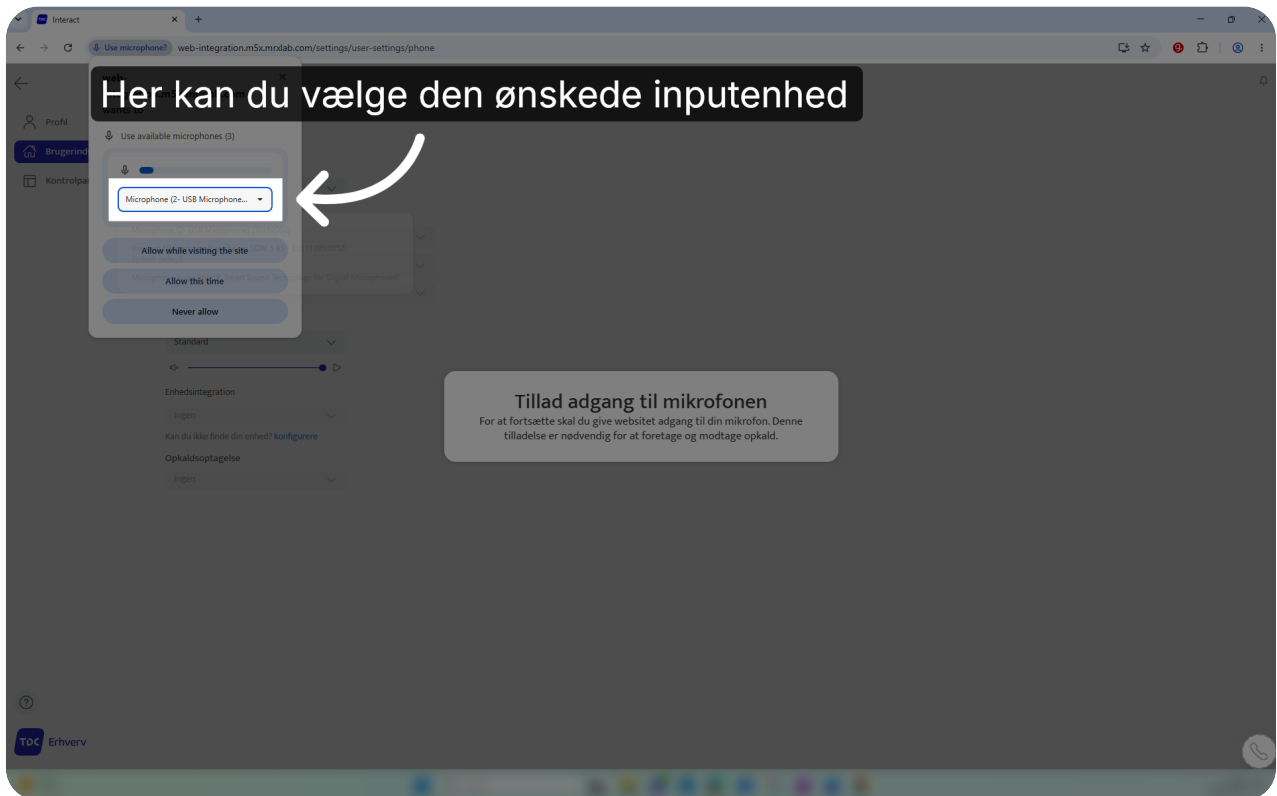
34 Vælg Telefonindstillinger

Klik på Telefon for at få adgang til lydindstillinger



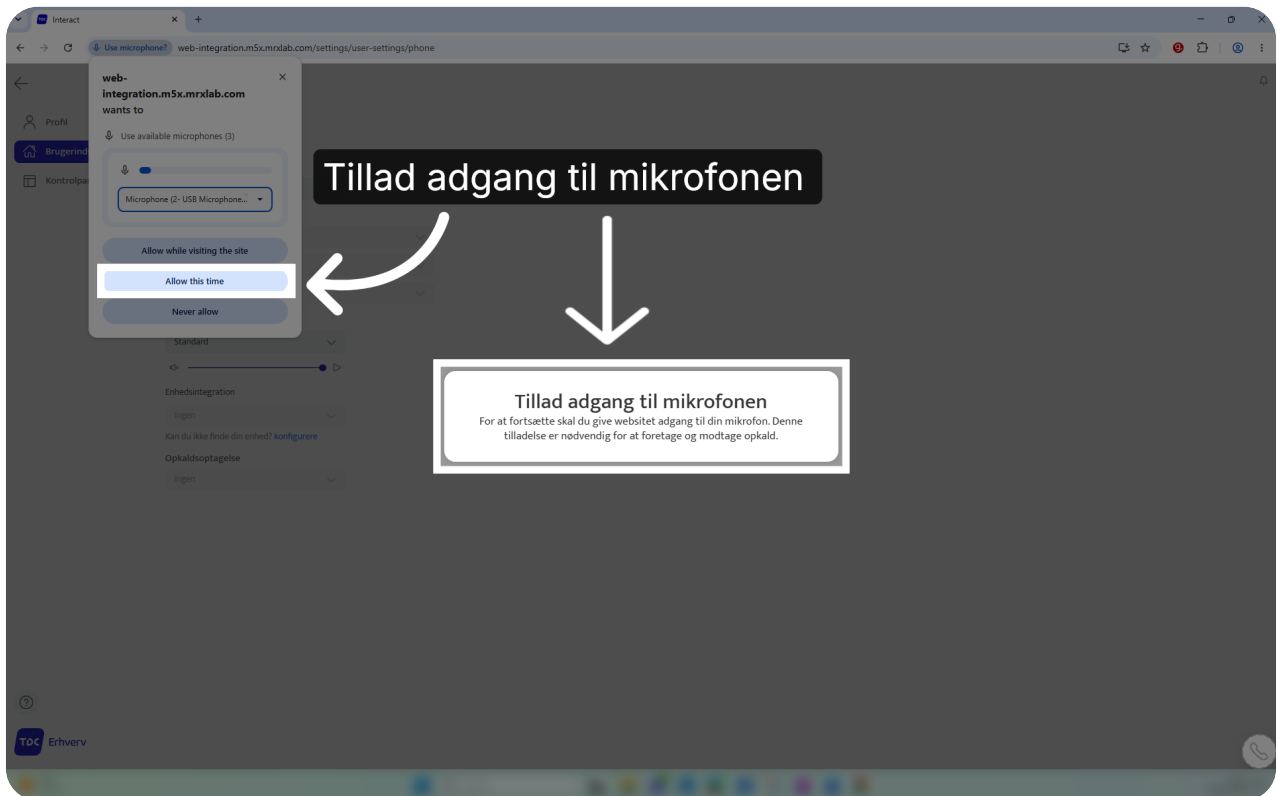
35 Vælg mikrofon

Hvis du ikke har konfigureret lydindstillingerne i din browser endnu, vil der komme et pop-up-vindue i din browser. Her kan du vælge, hvilken inputenhed der skal benyttes for Interact.



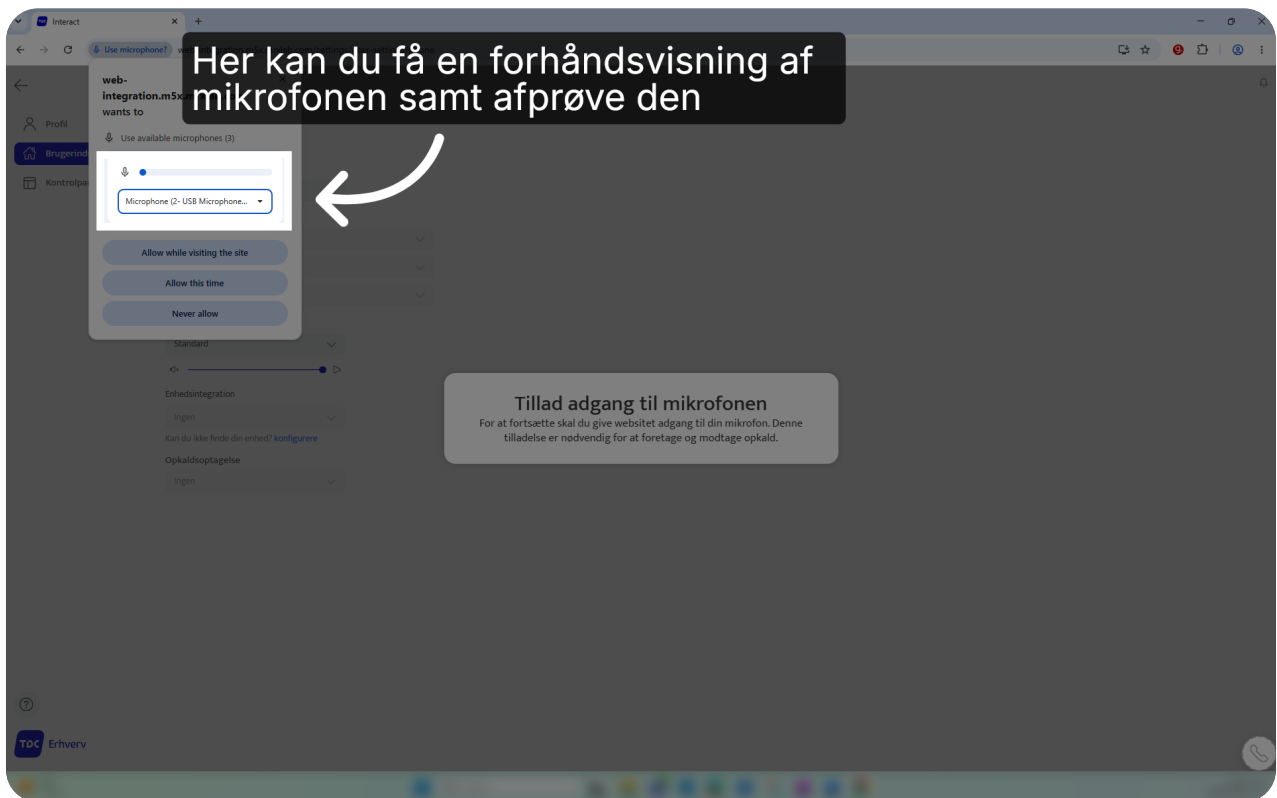
36 Bekræft Mikrofonvalg

Hvis det er første gang, du tilgår Interact, vil Interact vise denne fejlmeddelelse. Den minder dig om, at du skal tillade browseren adgang til din mikrofon. Dette er et krav for, at du kan bruge funktionaliteten i Interact.



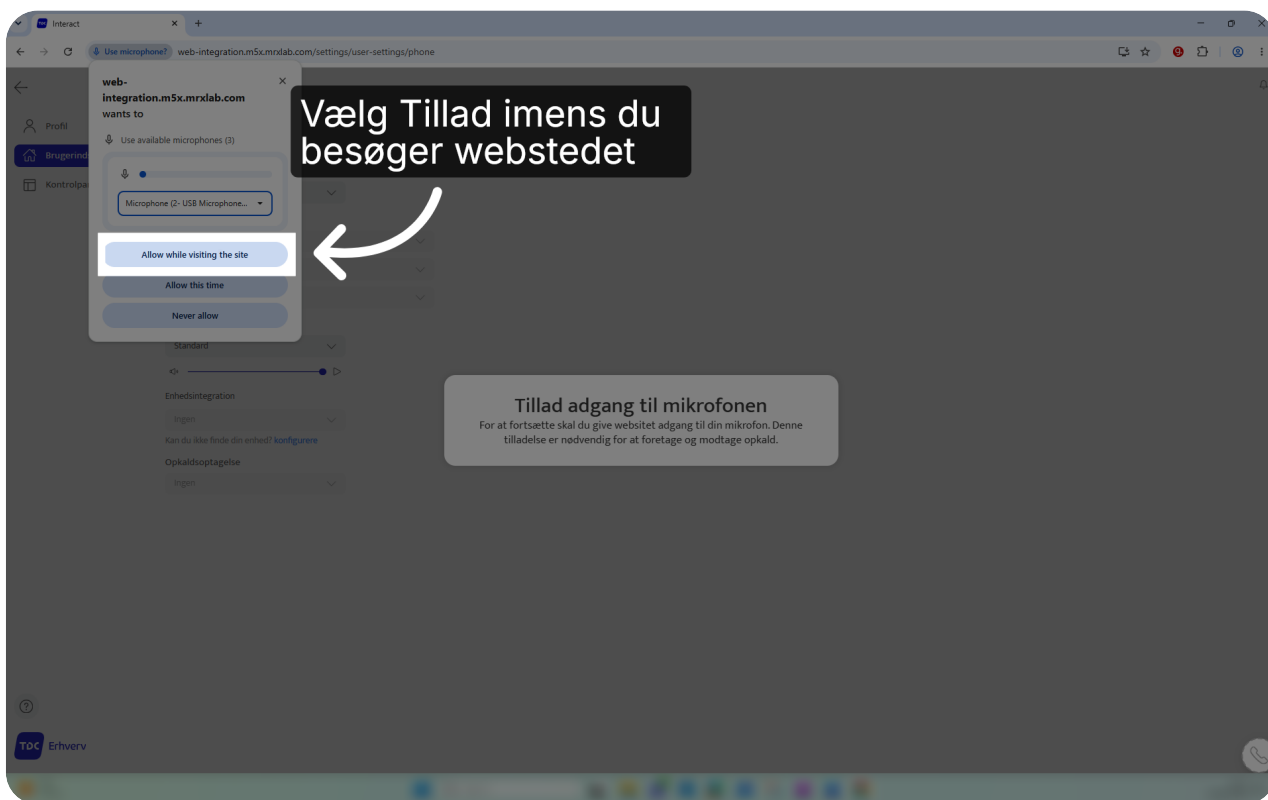
37 Test mikrofonen

Her kan du teste, om enheden til lydindgang fungerer.



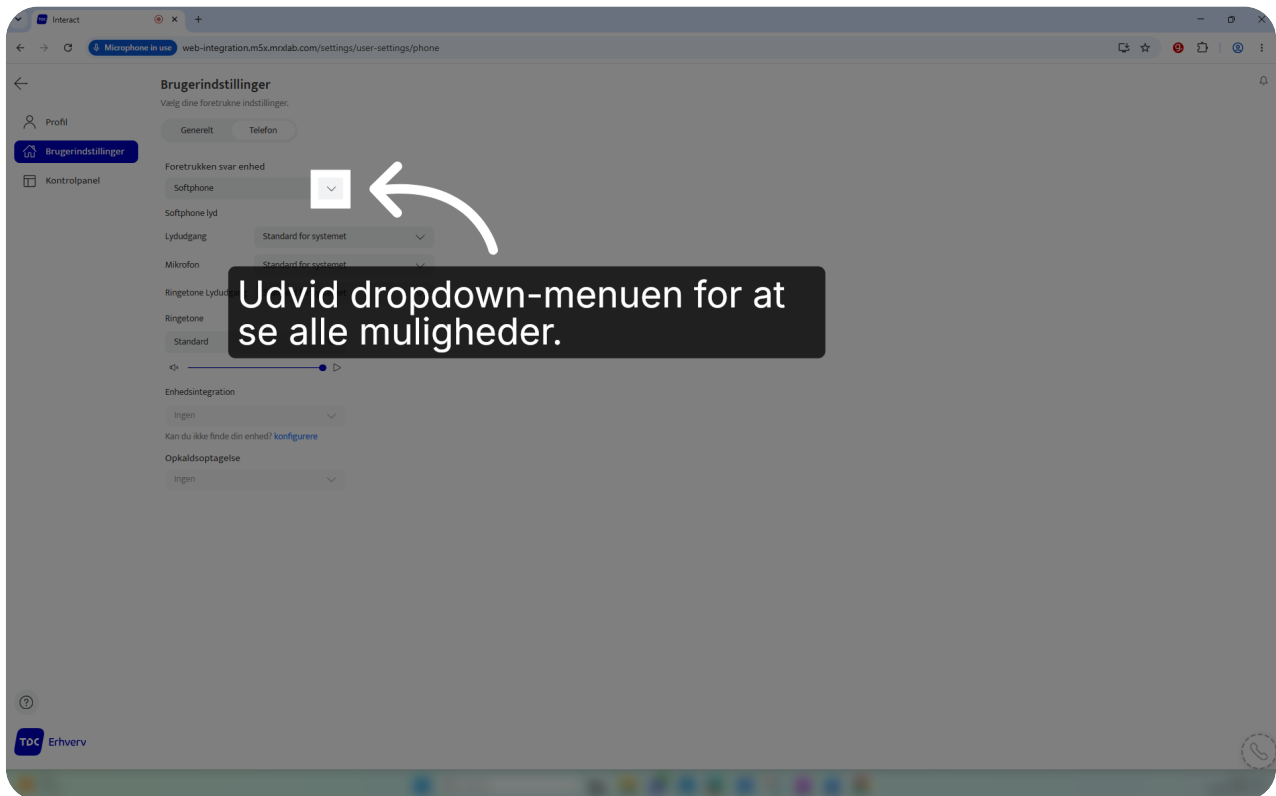
38 Tillad Adgang til Mikrofonen

Her kan du justere dine browsertilladelser baseret på, om du vil tillade brugen af mikrofonen: På dette site, Denne gang eller Aldrig. Tryk på "Allow while visiting this site."



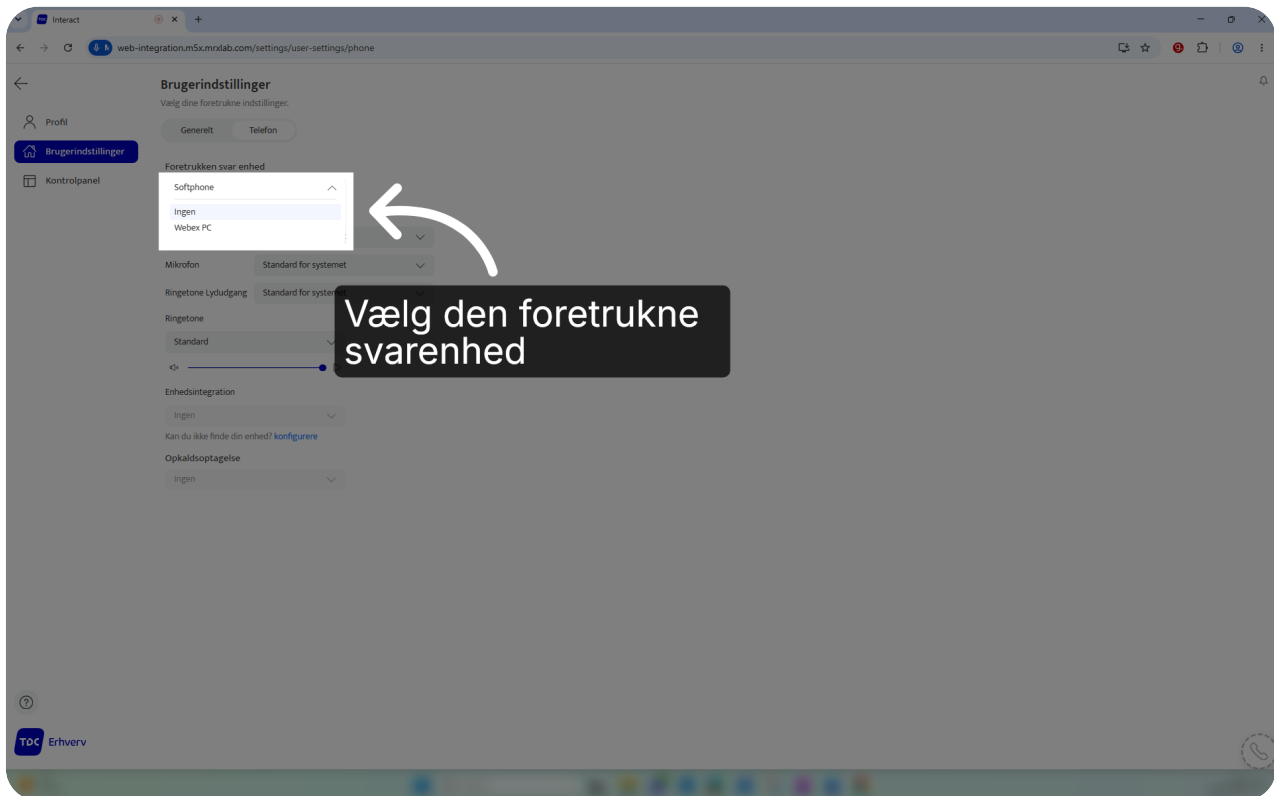
39 Foretrukken Svar Enhed

Her kan du konfigurere din foretrukne svarenhed, det vil sige, hvilken enhed der skal ringe ved opkald.



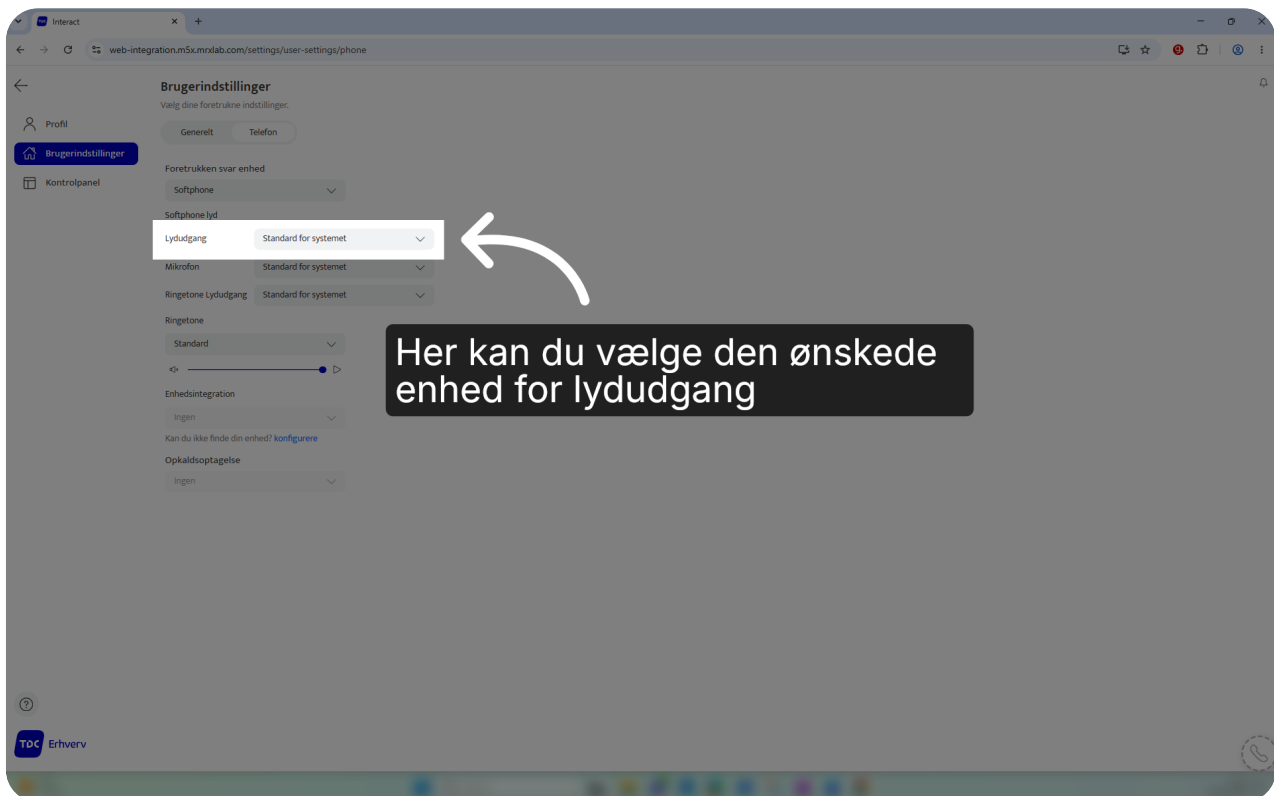
40 Vælg Foretrukken svar enhed

Vælg den enhed, du ønsker, at opkaldet skal ringe på. Hvis du vælger "Ingen", vil det ringe på alle dine enheder. Hvis Softphone ikke vises, kan det skyldes, at denne funktion ikke er aktiveret for din bruger.



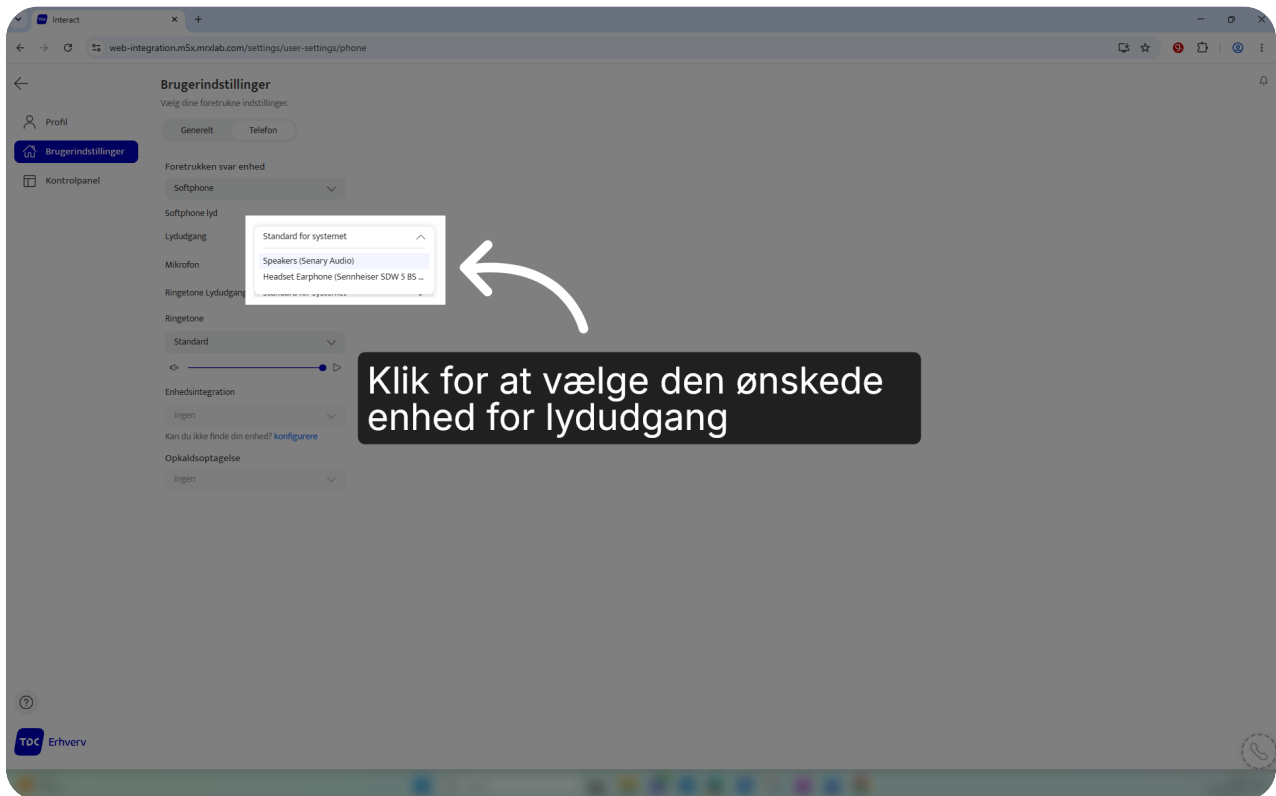
41 Lydudgang

Her kan du vælge, hvilken enhed der skal bruges til lydudgang.



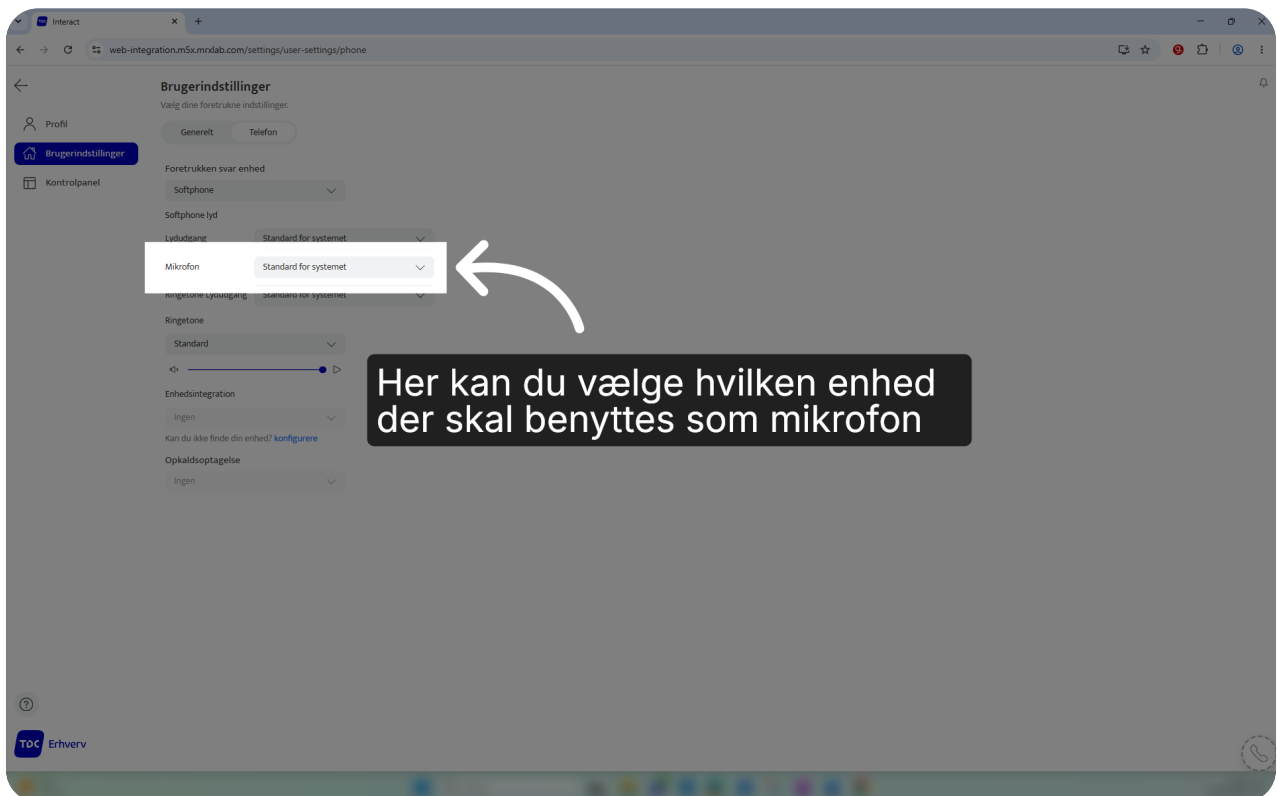
42 Vælg Lydudgang

Her skal du vælge, hvilken enhed der skal benyttes til lydudgang. Ved valg af standard for systemet vælges den enhed, der benyttes i dit operativsystem.



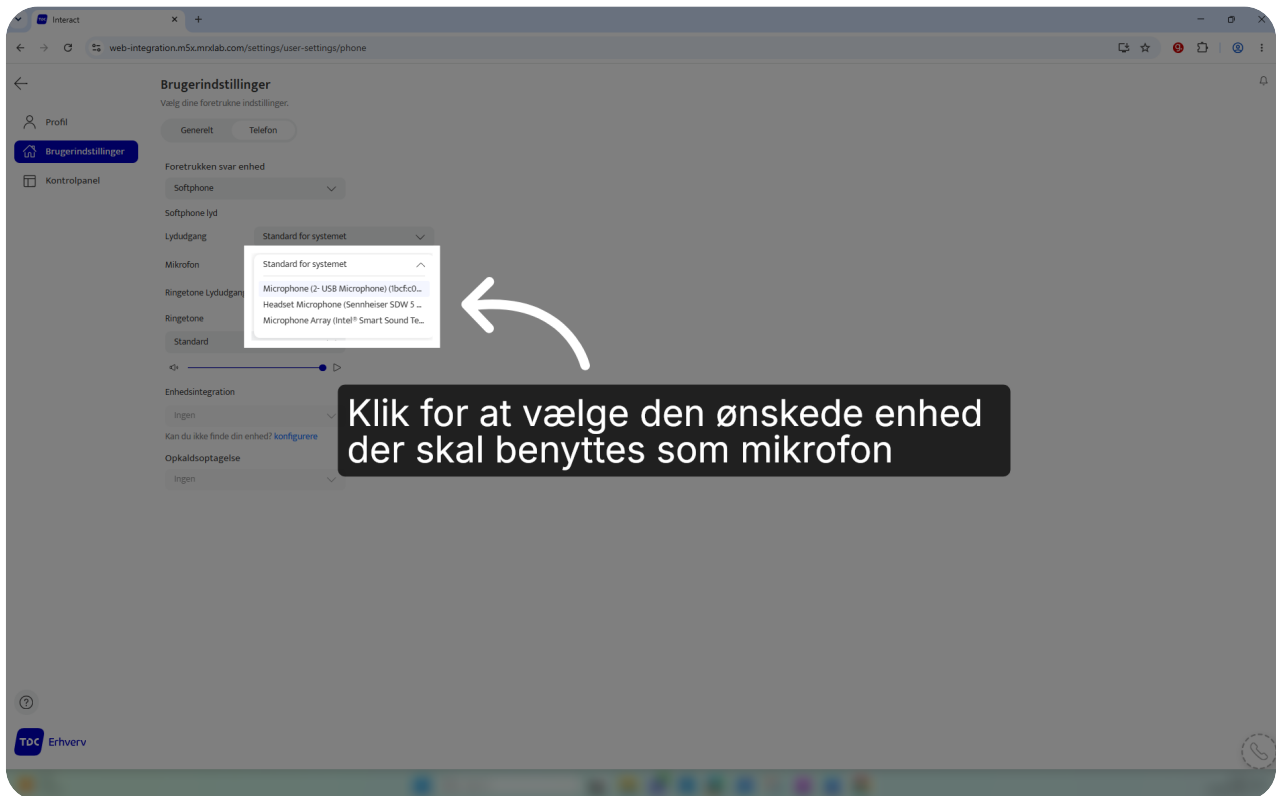
43 Mikrofon

Her kan du vælge, hvilken enhed der skal bruges som mikrofon.



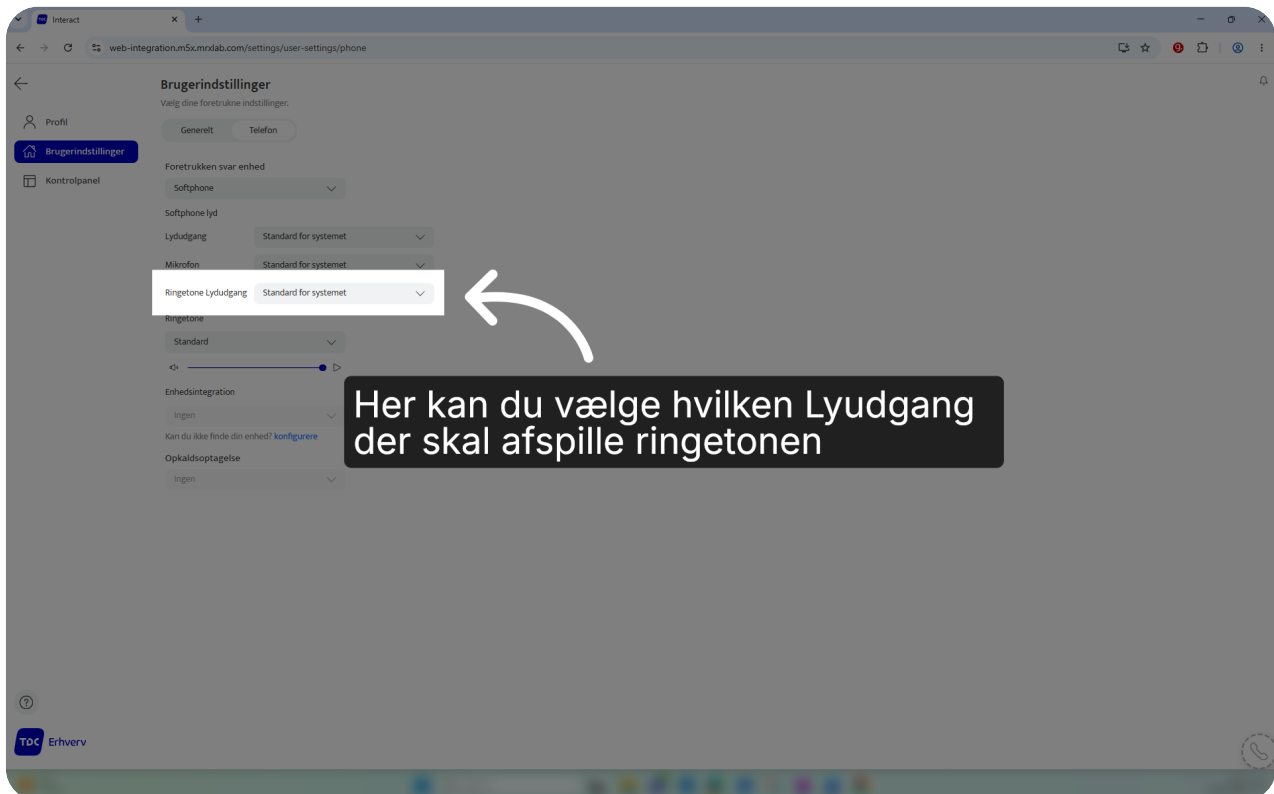
44 Valg af Mikrofon

Her skal du vælge, hvilken enhed der skal bruges som mikrofon i Interact. Hvis du vælger Standard for systemet, anvendes den mikrofon, der er valgt i dit operativsystem.



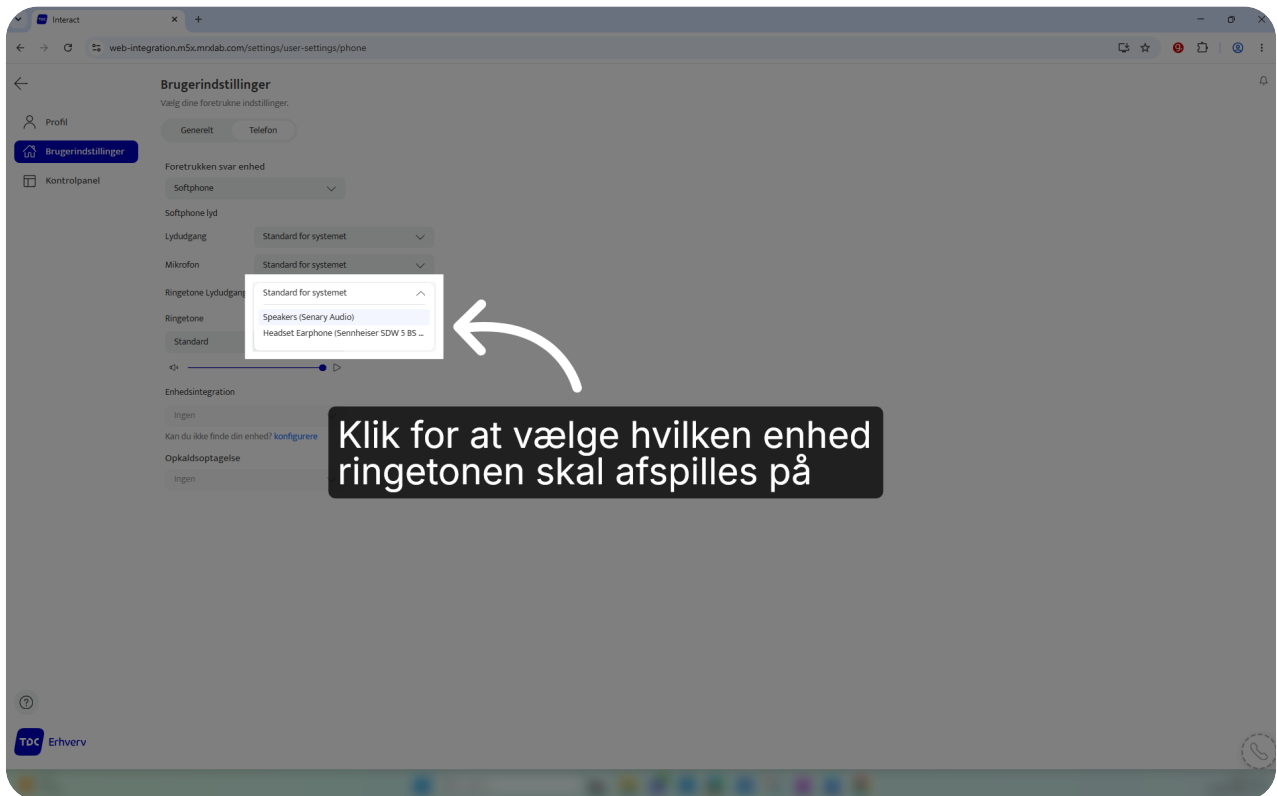
45 Ringtone Lyudgang

Her kan du vælge, hvilken lydudgang der skal bruges til ringetoner. Indgående ringetoner vil blive afspillet på den valgte lydudgangsenhed. Ringetonen er den tone, der kan vælges i menupunktet herunder.



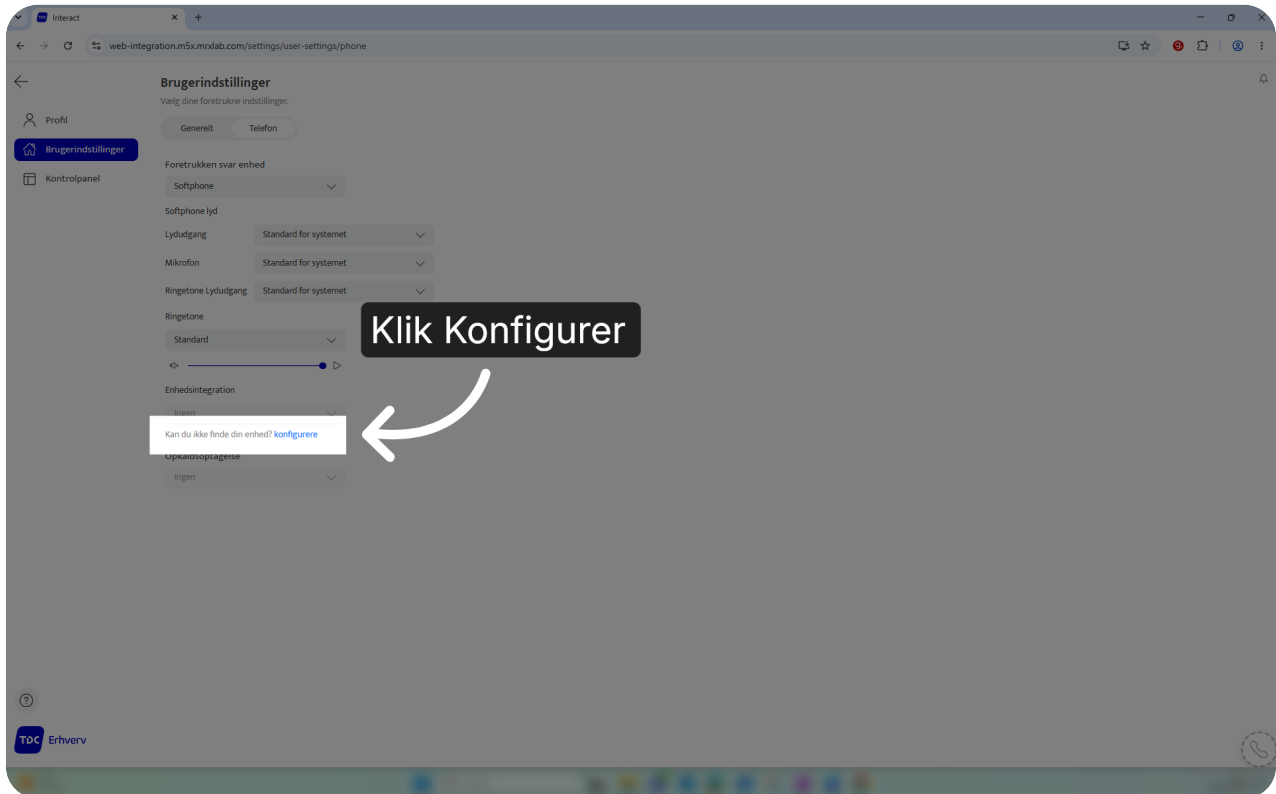
46 Bekræft Systemstandardvalg

Ved valg af en lydudgangsenhed til ringetonen, vil ringetonen nu blive afspillet på den ønskede enhed.



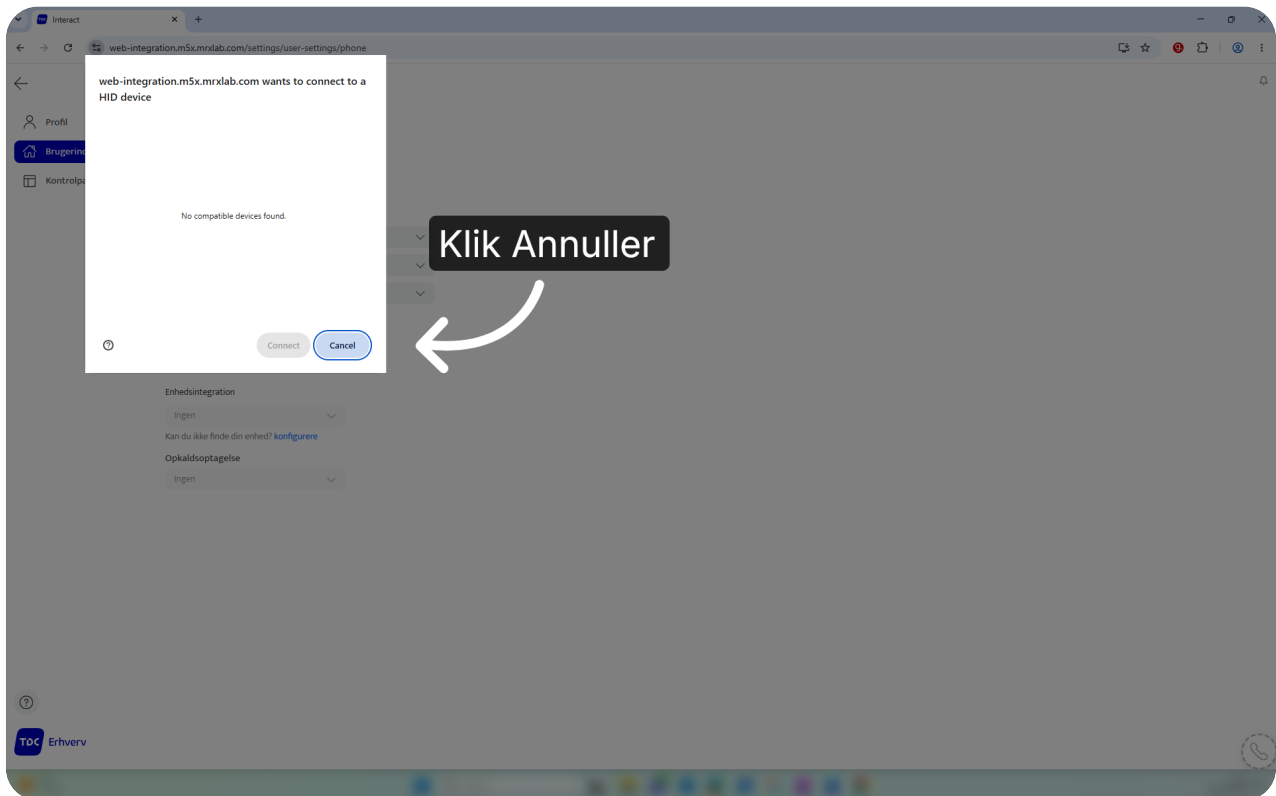
47 Åbn Konfigurationsmenu

Her kan du konfigurere din enhed og parre den med Interact. Du kan parre en række HID-enheder, herunder USB-enheder, som ikke nødvendigvis er understøttet gennem SDK. Derudover kan du også parre understøttede enheder, så enhedens funktioner kan benyttes.



48 Annuller Ændringer

På denne side kan du parre enheden. Siden er en del af Google Chrome og tillader parring af HID-enheder, som nævnt i forrige trin.



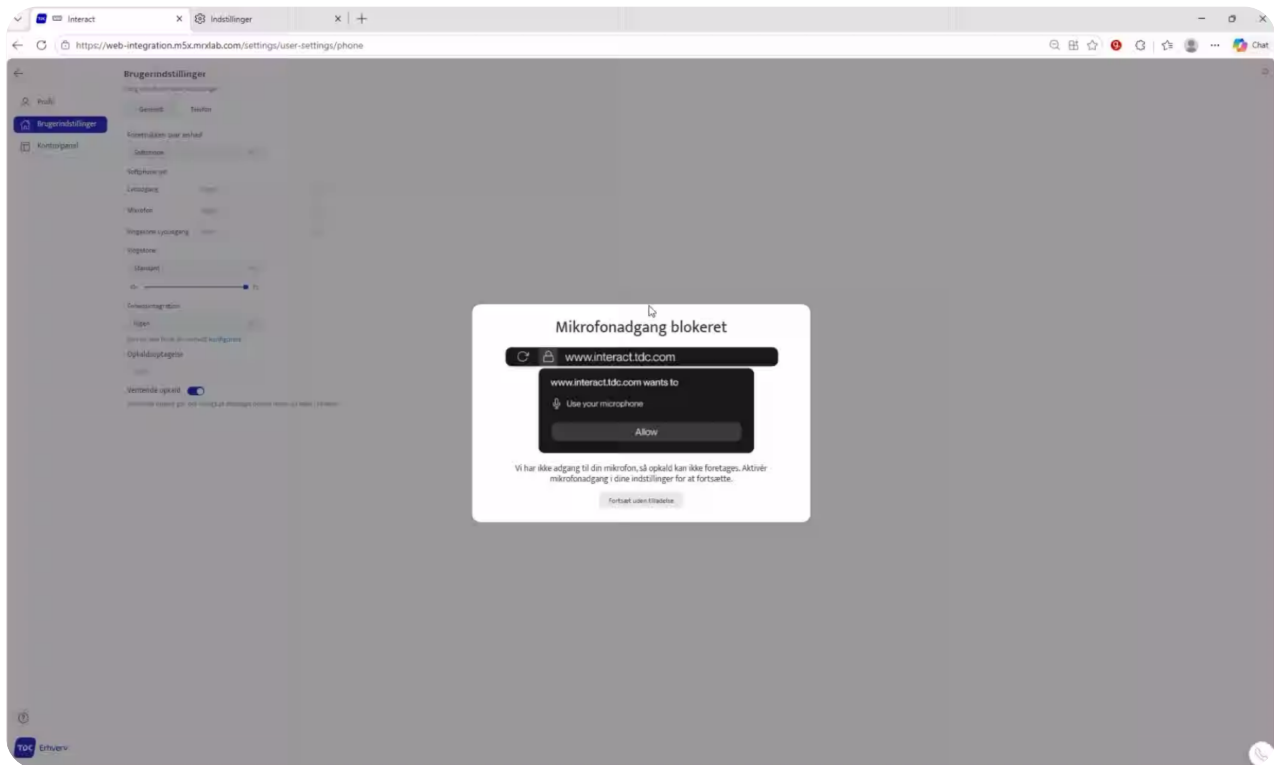
49 Administrer tilladelser for Interact i din Microsoft Edge browser



Administrer tilladelser for Interact i din Microsoft Edge browser

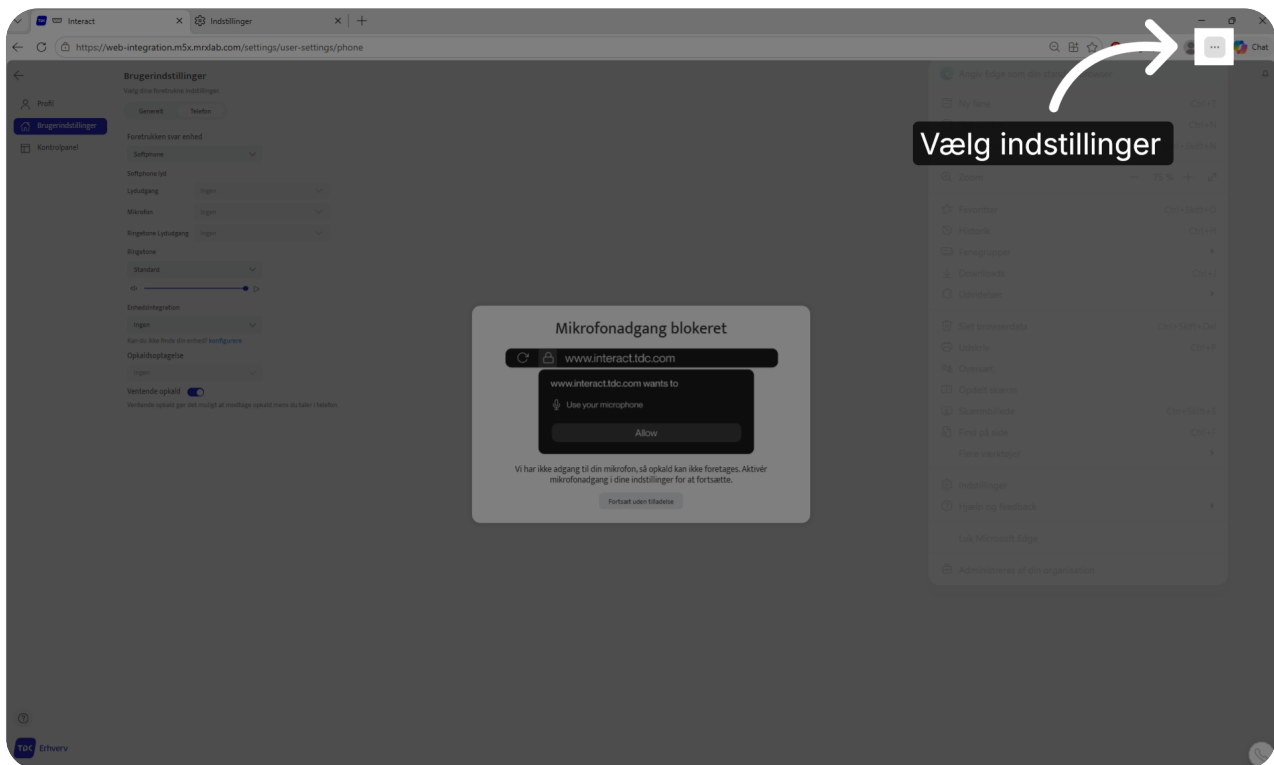
50 Introduction

Du lærer at tillade eller blokere mikrofonadgang for specifikke websteder for at beskytte dit privatliv.



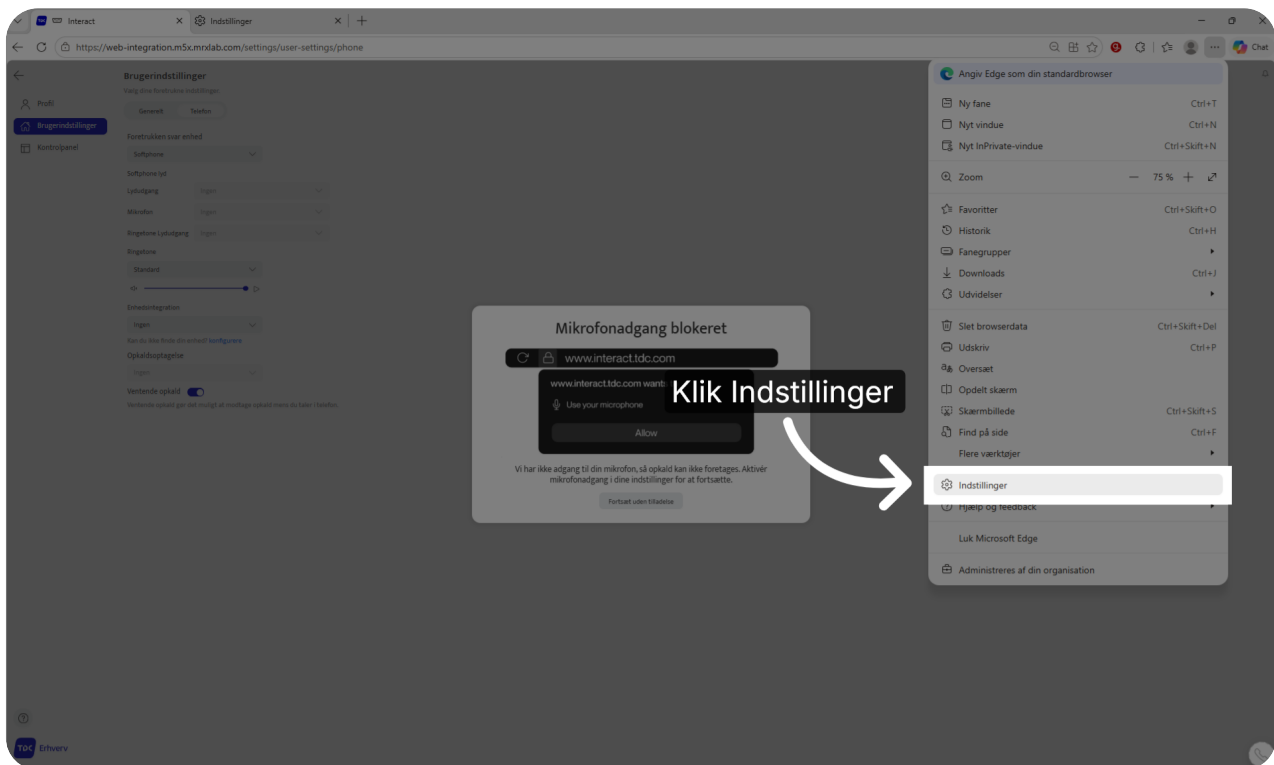
51 Åbn Browserindstillinger

Åbn browserens hovedmenu for at få adgang til indstillingsmulighederne.



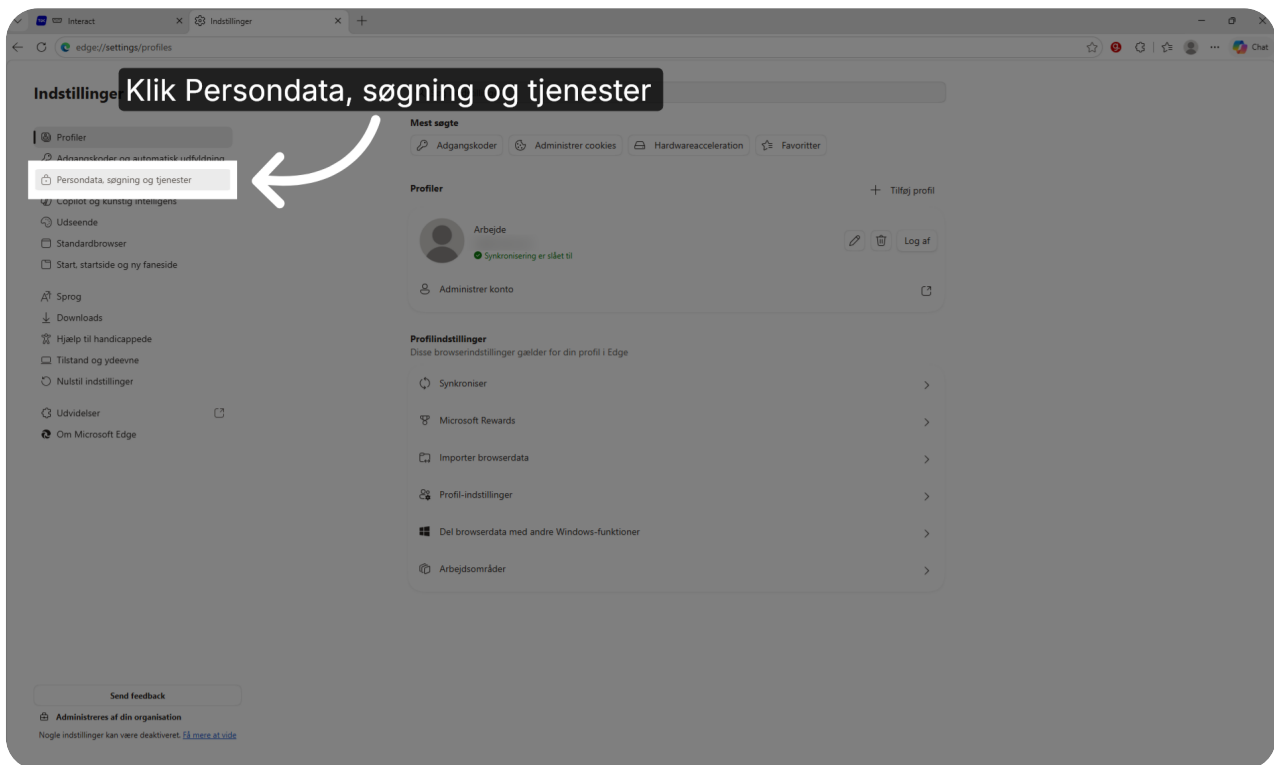
52 Gå Til Indstillinger

Naviger til browserens indstillingsside for at tilpasse dine præferencer.



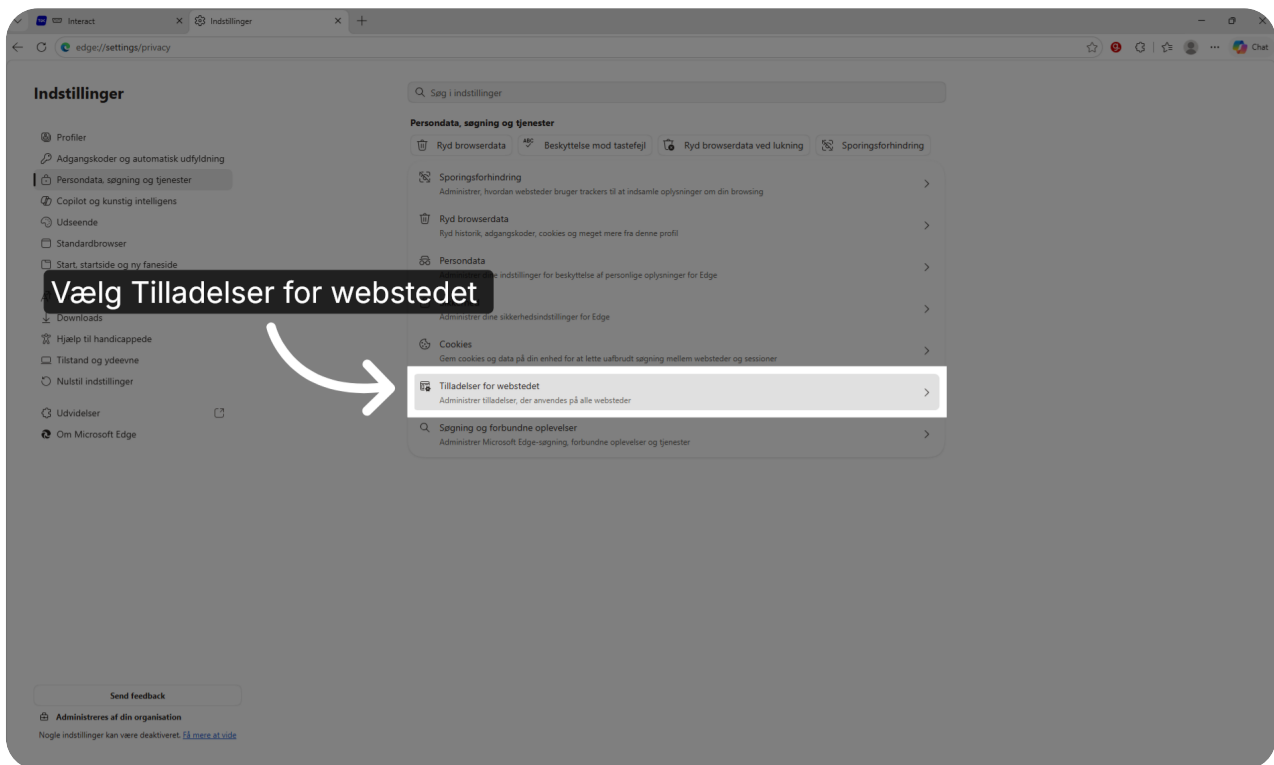
53 Vælg Persondata, søgning og tjenester

Vælg Persondata, søgning og tjenester.



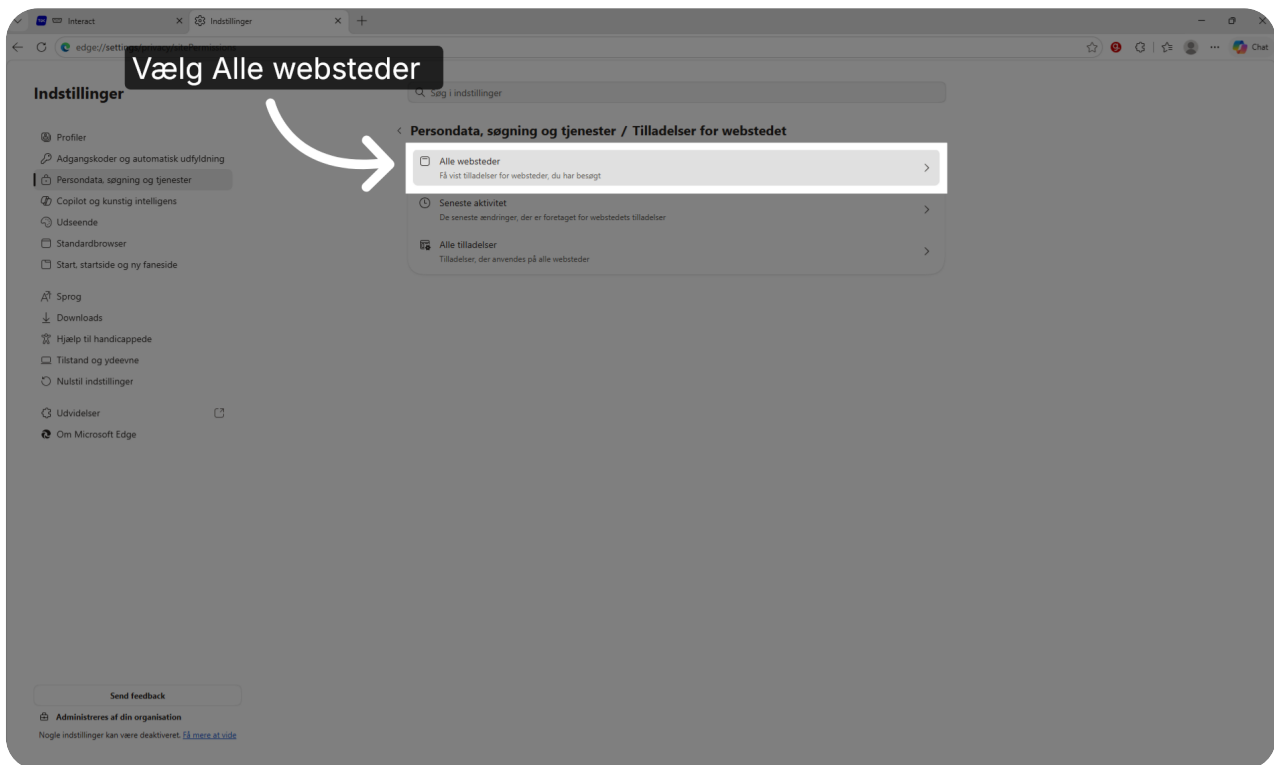
54 Vælg Tilladelser for webstedet

Vælg Tilladelser for webstedet for at administrere tilladelserne for brug af mikrofon på Interact



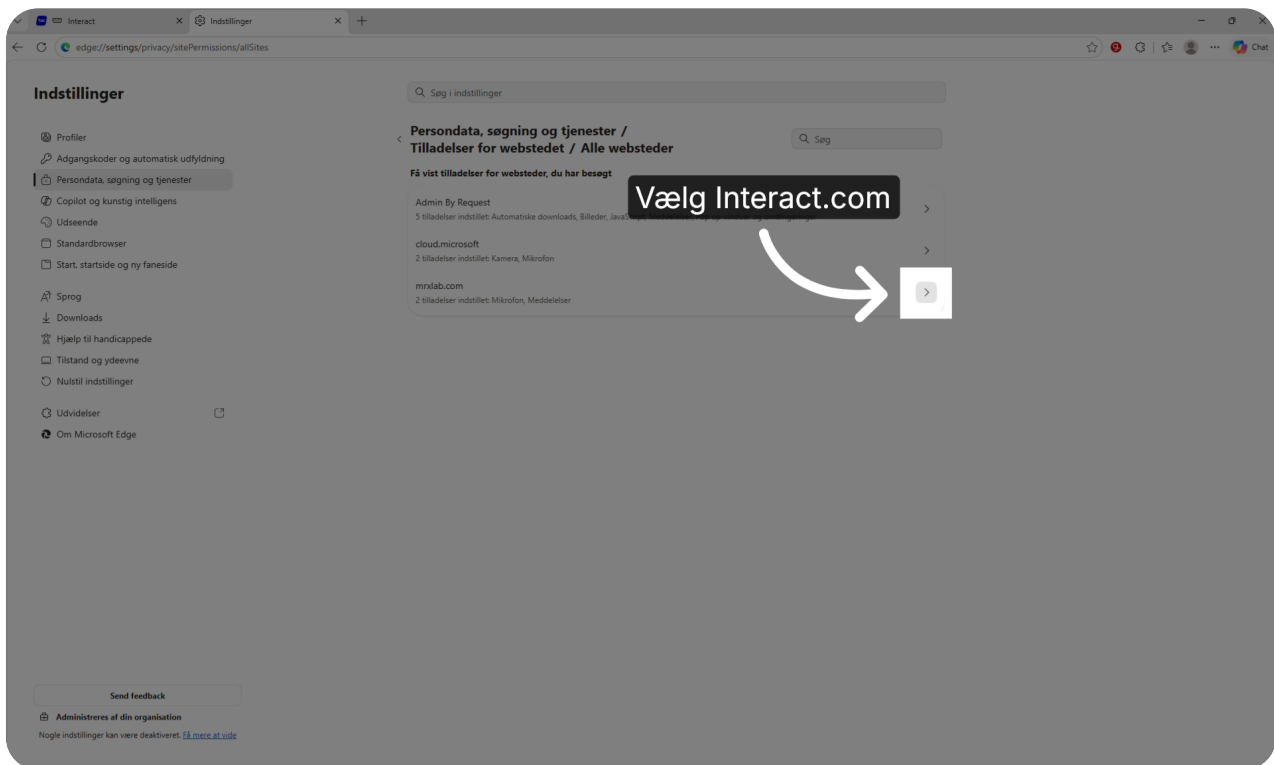
55 Vælg Alle websteder

Vælg Alle websteder for at se listen over websteder.



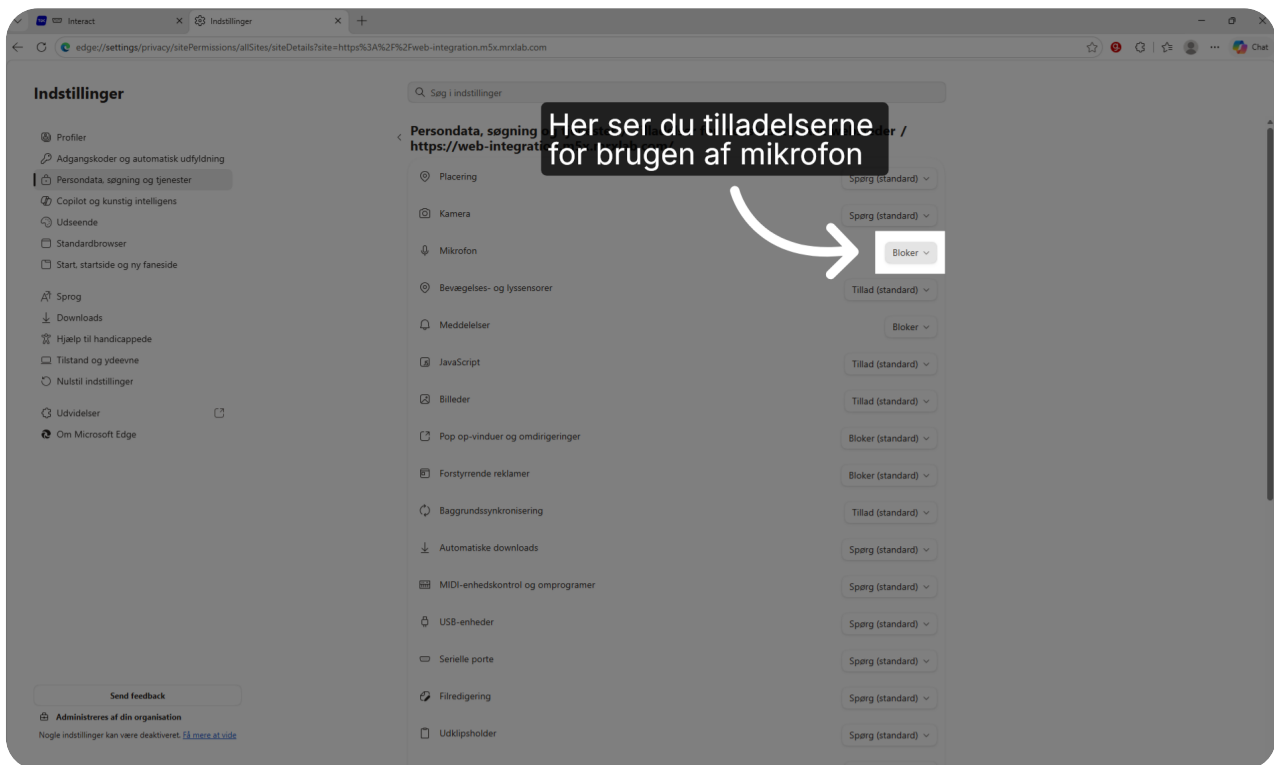
56 Vælg Interact

Vælg Interact for at administrere tilladelserne for brug af mikron på Interact.



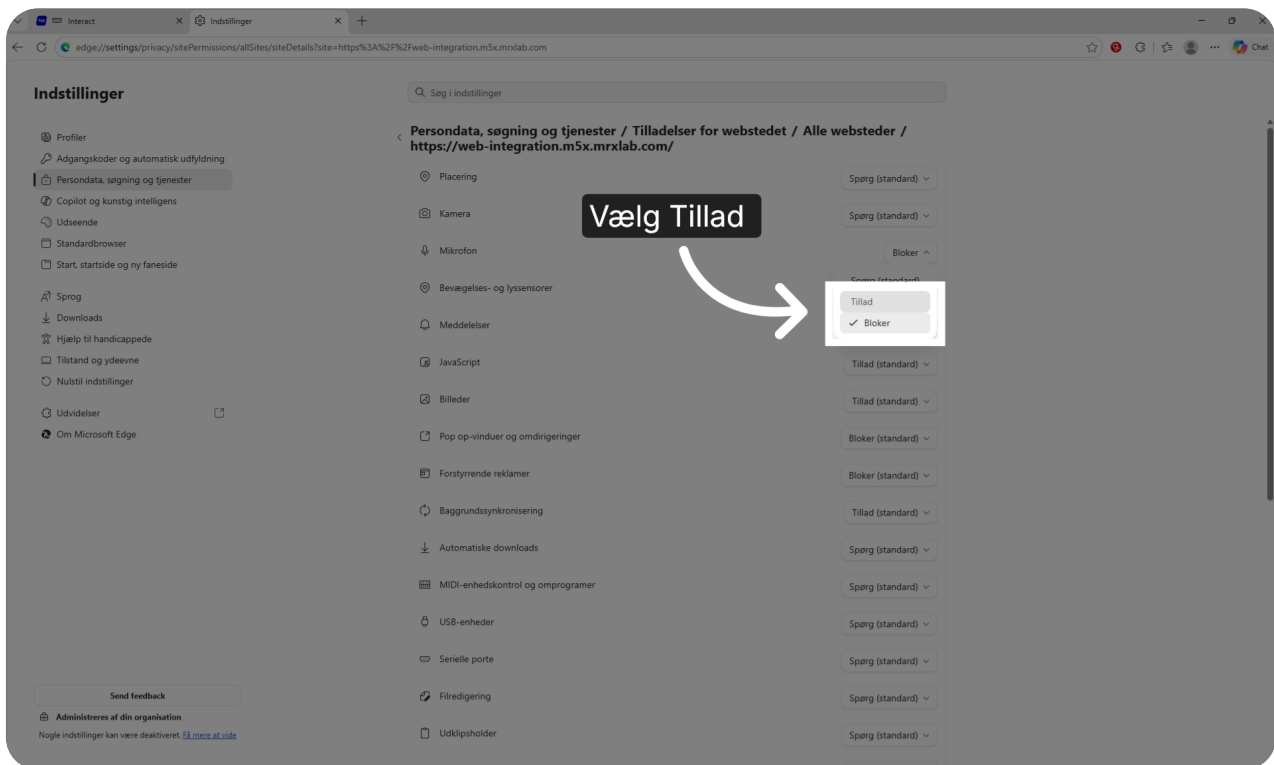
57 Mikrofontilladelser

Her kan du se tilladelserne for brug af mikrofon på Interact



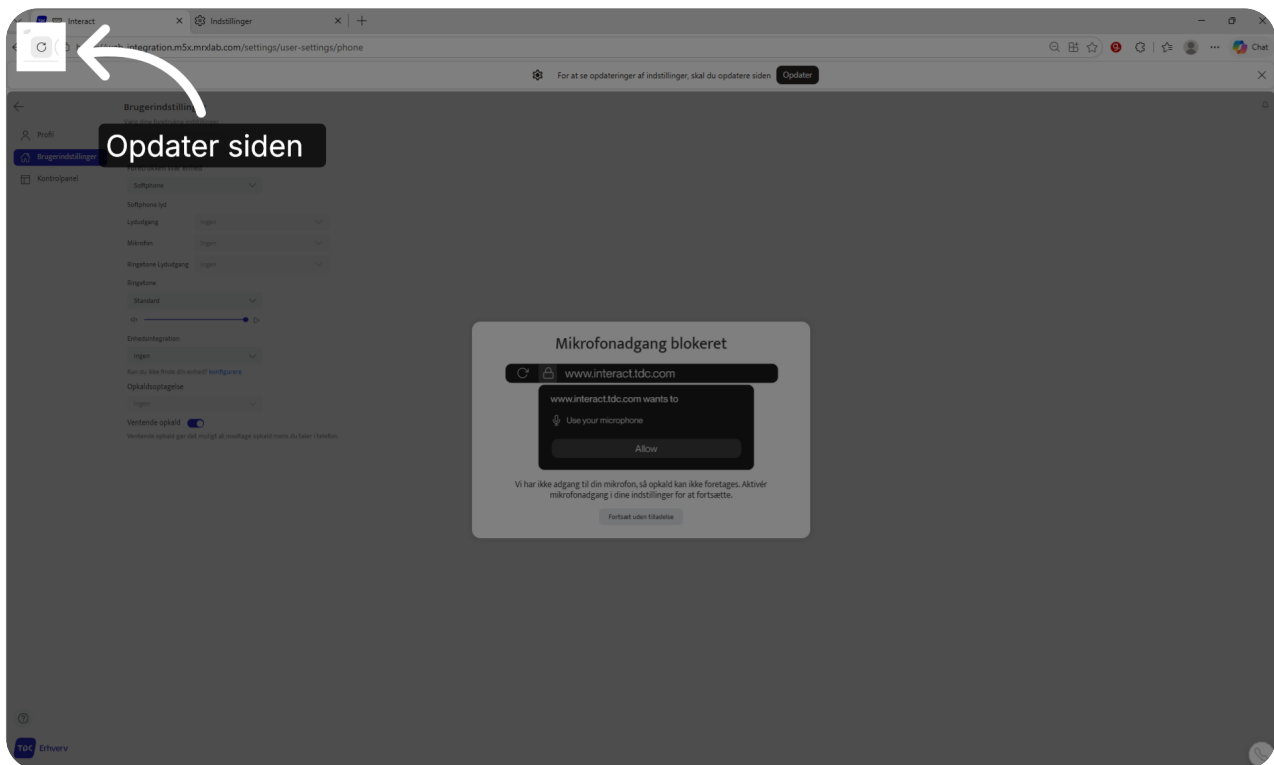
58 Tillad Mikrofontilladelse

Tillad mikrofontilladelsen for at give Interact adgang til mikrofonen.



59 Opdater Browserindstillinger

Opdater siden for at sikre, at ændringerne træder i kraft.



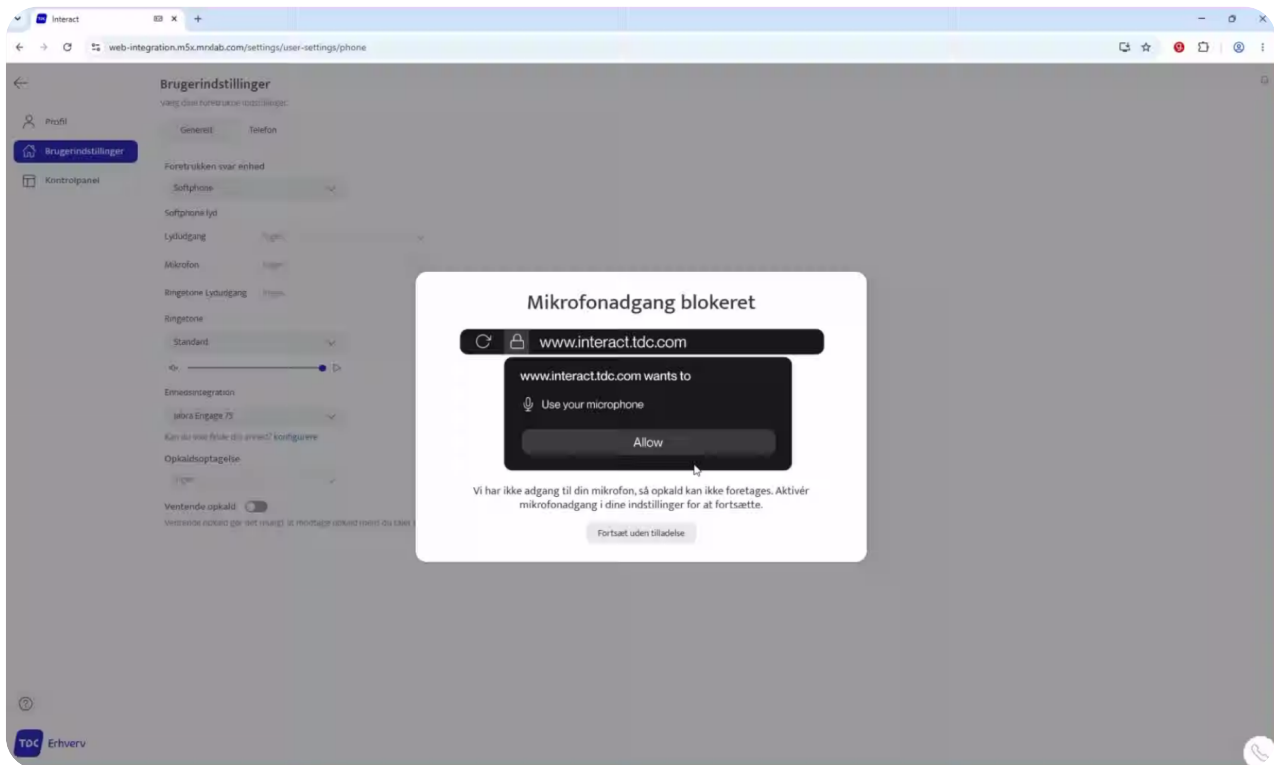
60 Administrer tilladelser for Interact i din Microsoft Edge browser



Administrer tilladelser for Interact i din Google Chrome browser

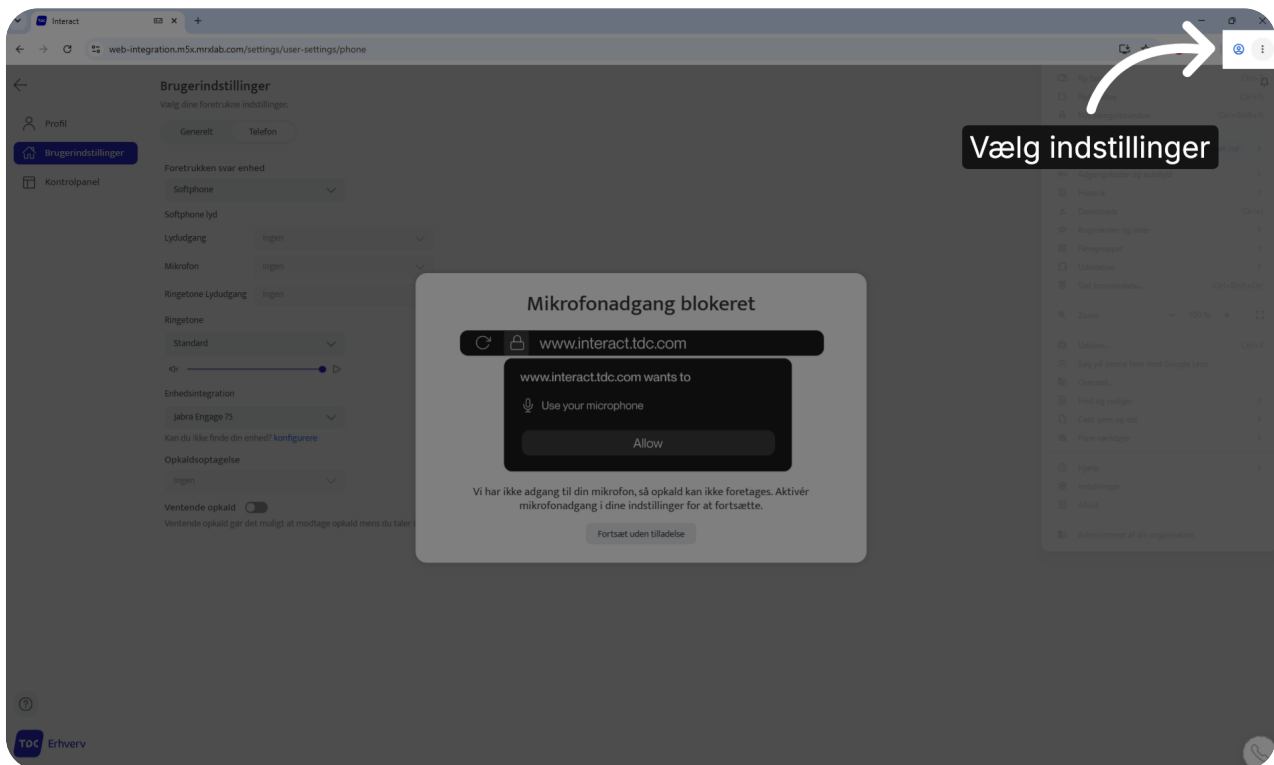
61 Administrer tilladelser for Interact i Chrome webbrowser

I denne del af vejledningen lærer du at konfigurere tilladelserne for Interact I Chrome Webbrowser



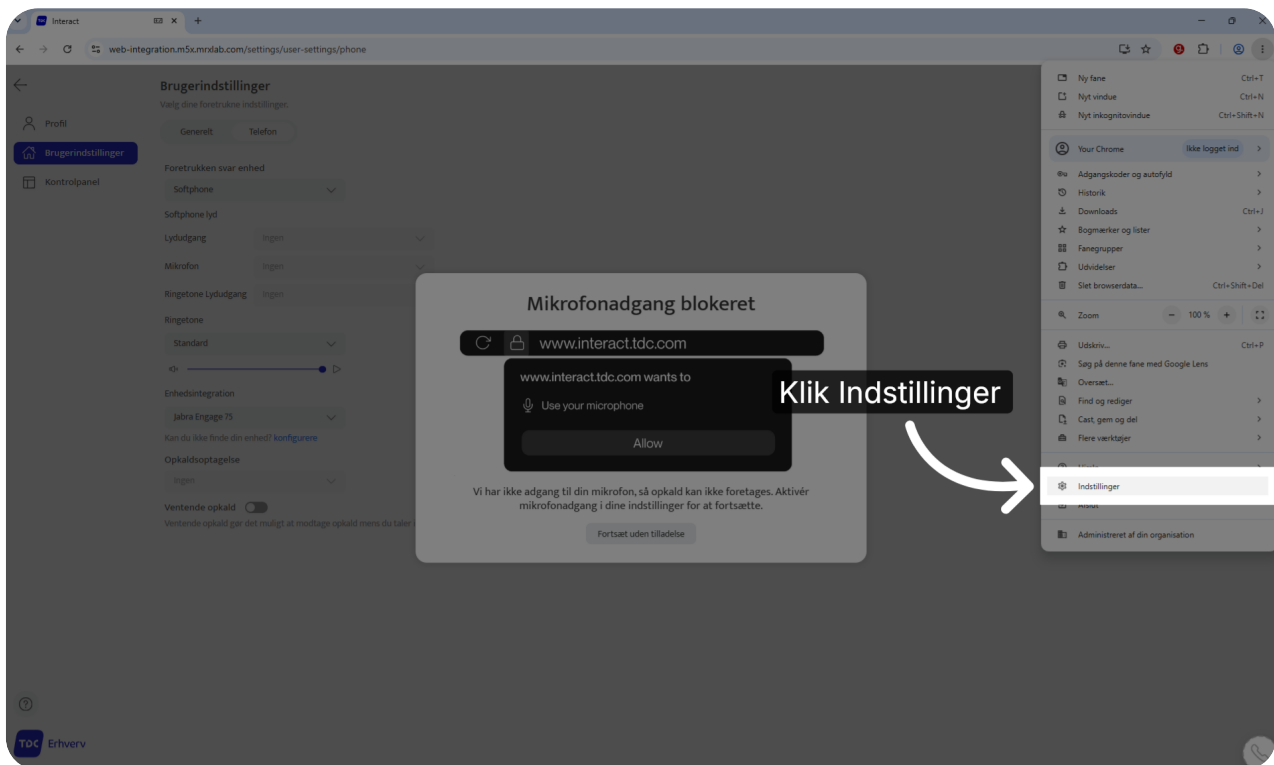
62 Åbn Chrome Indstillinger

Åbn Chrome-indstillinger for at tilpasse browserens funktioner og privatlivsindstillinger.



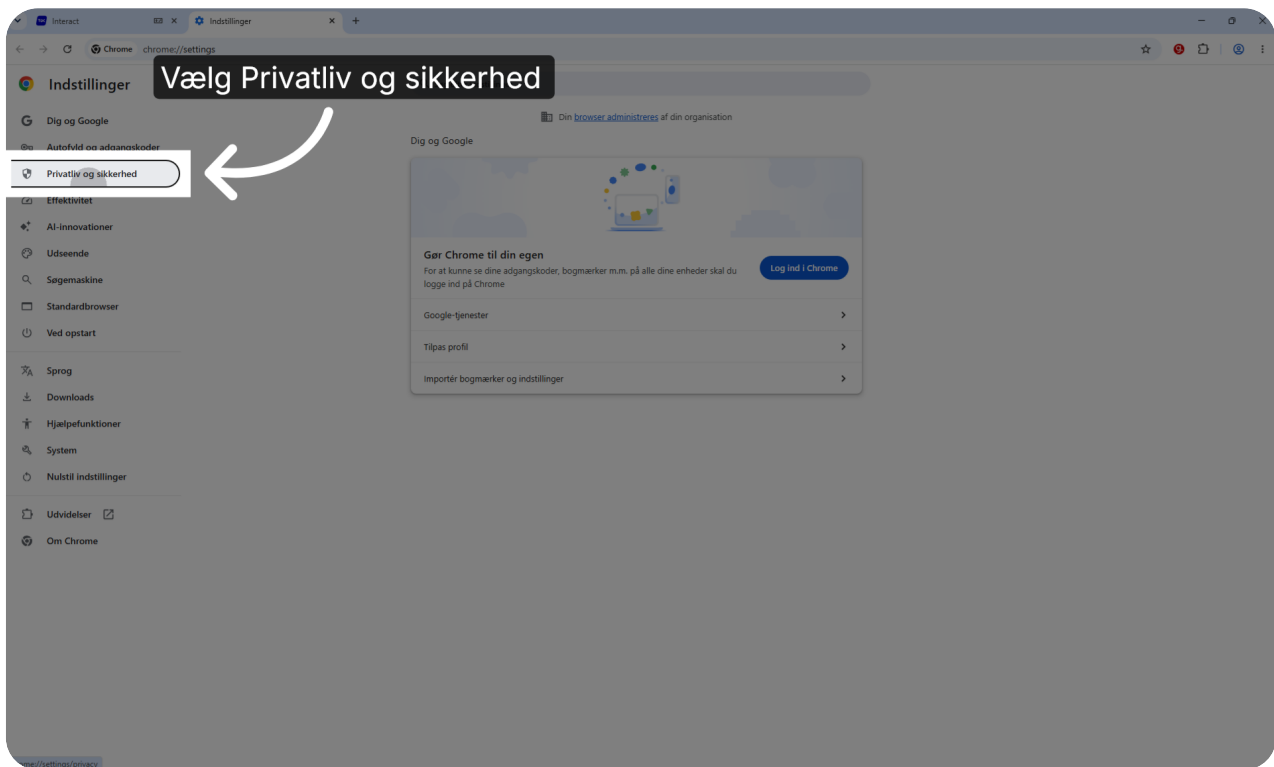
63 Gå Til Indstillinger

Gå ti indstillinger.



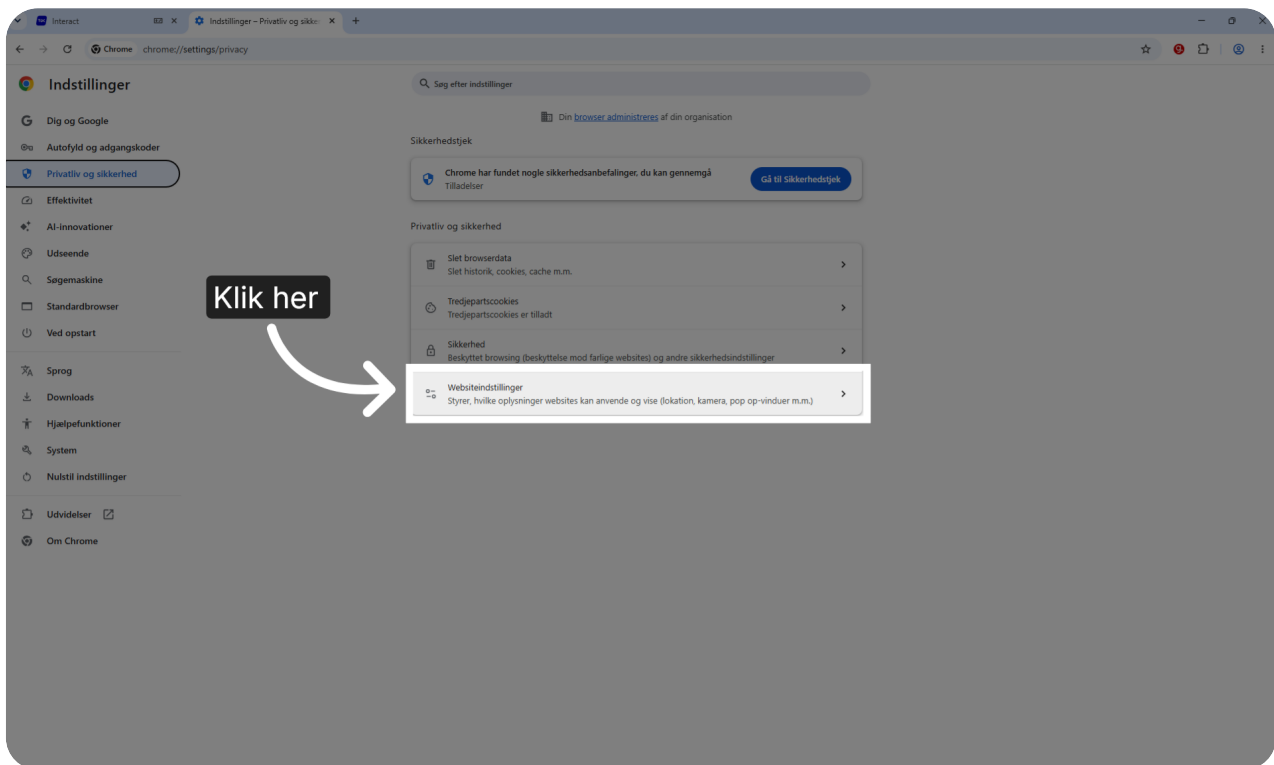
64 Gå til Privatliv og sikkerhed

Åbn Privatliv og sikkerhed for at tilgå indstillingerne



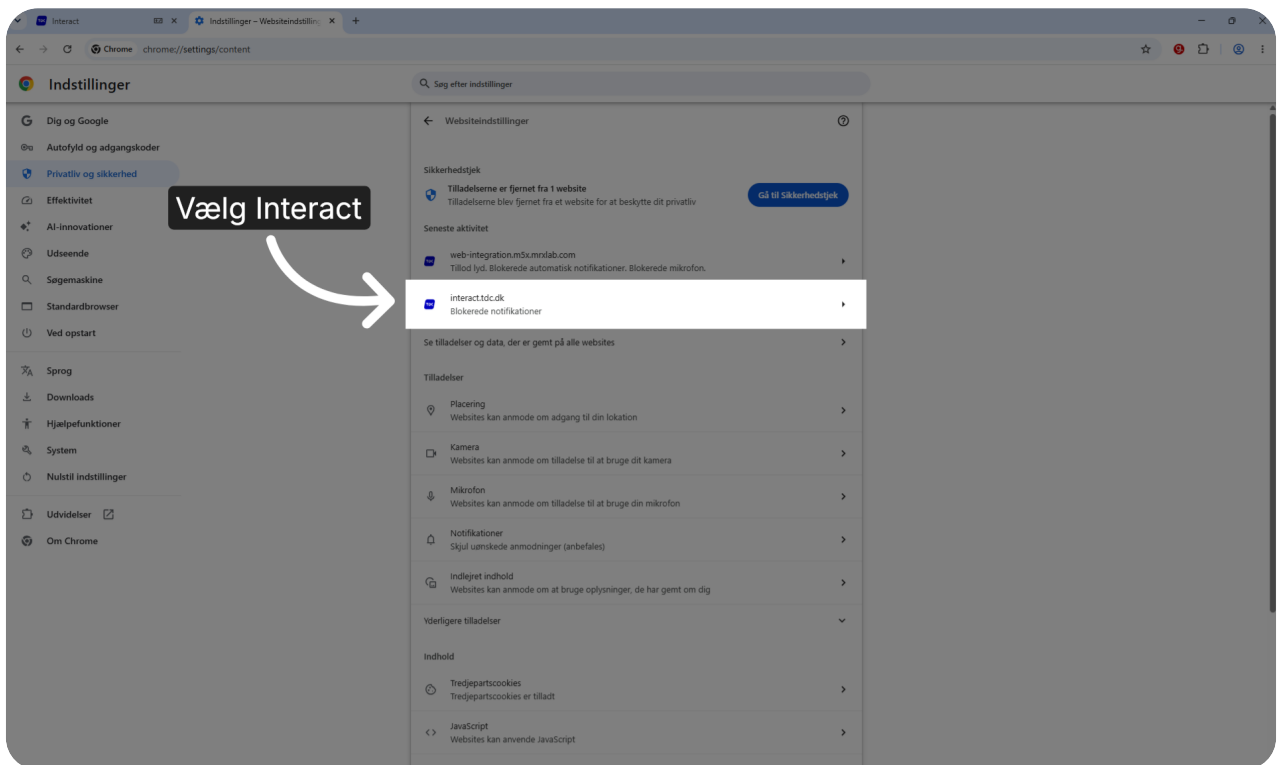
65 Vælg Websiteindstillinger

Vælg websiteindstillinger for at konfigurere tilladelserne for Interact.



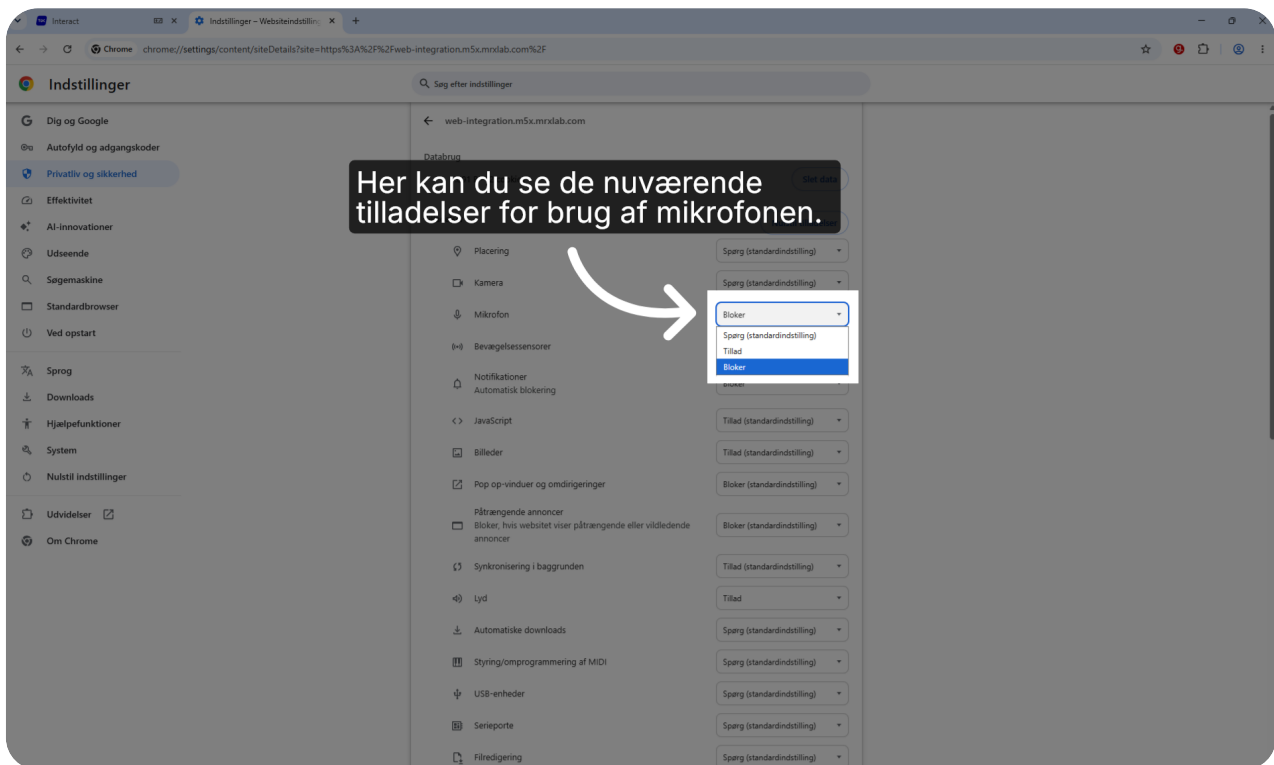
66 Vælg Interact

Vælg Interact for at administrere tilladelserne for brug af mikrofonen.



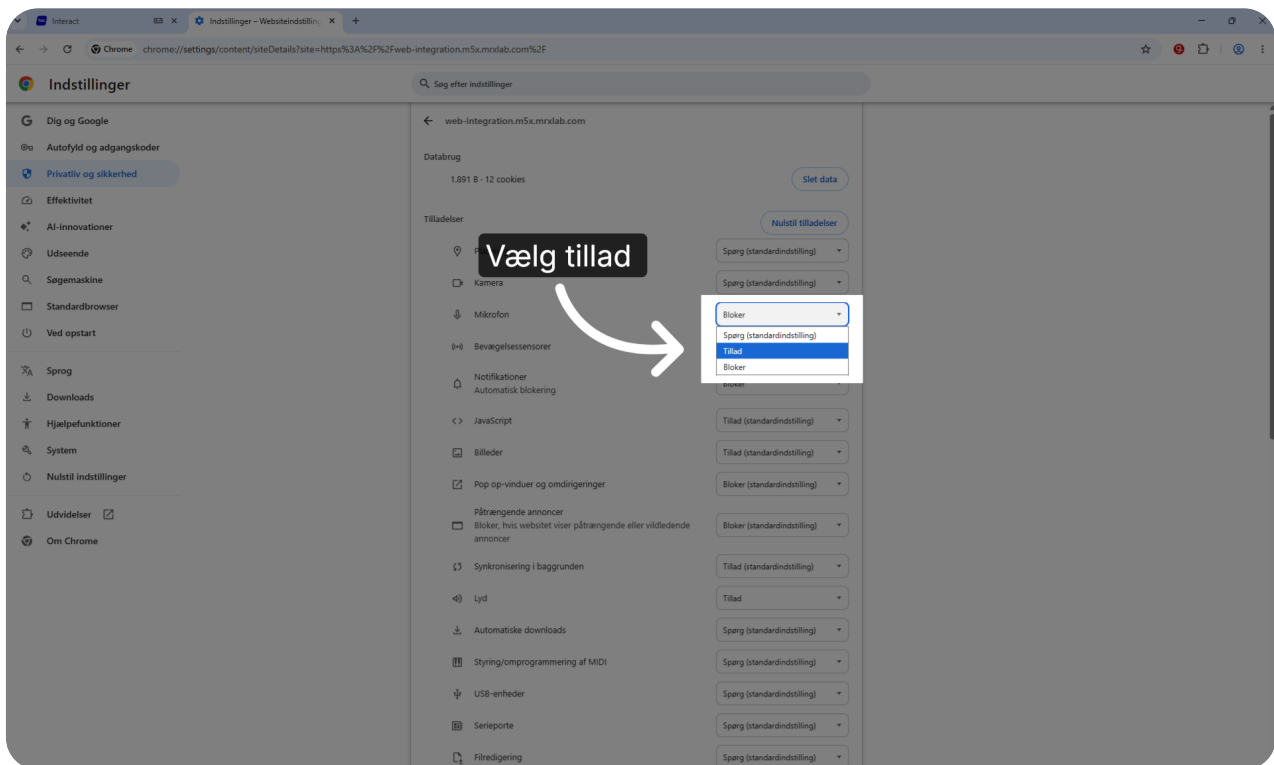
67 Mikrofontilladelserne

Her kan du se de nuværende tilladelser for brug af mikrofonen på Interact



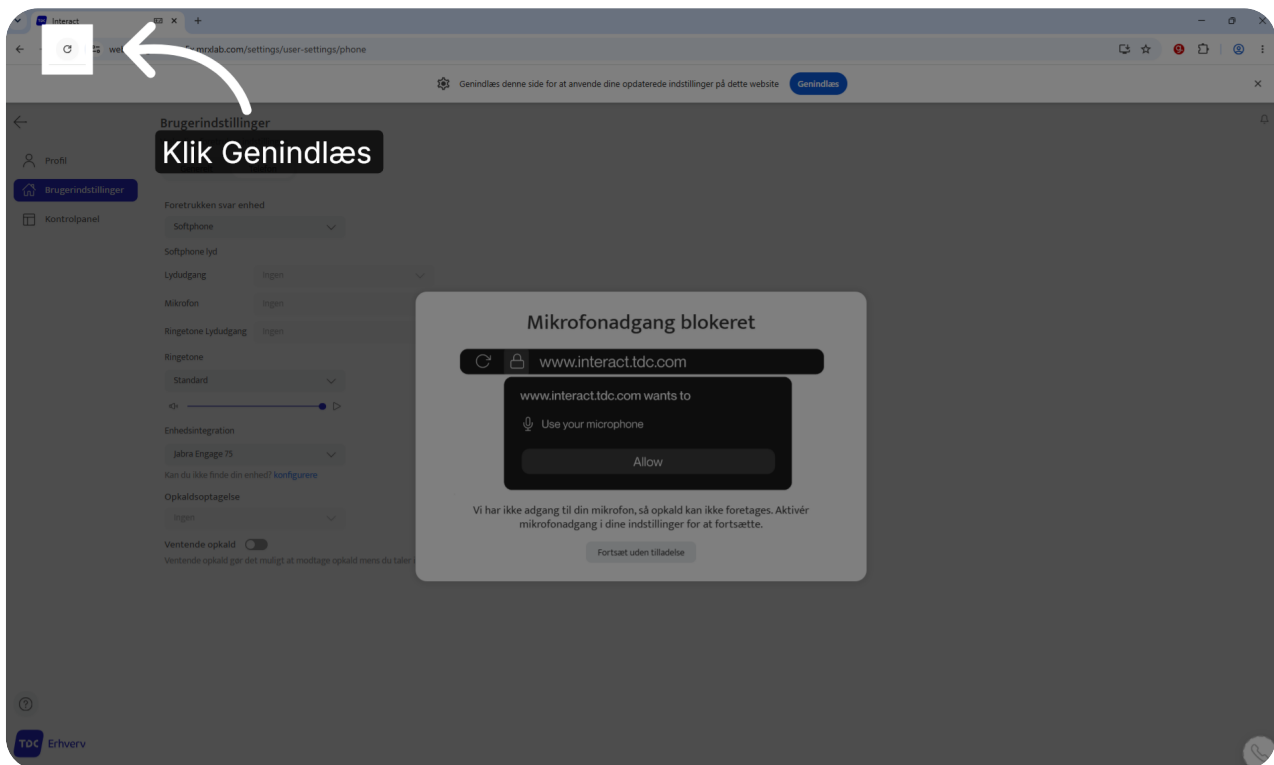
68 Tillad brug af mikrofonen.

Vælg tillad for at tillade brugen af mikrofon på Interact



69 Genindlæs For At Opdatere

Genindlæs siden igen for at sikre, at alle ændringer er trådt i kraft korrekt.



I denne vejledning har du lært, hvordan du forbinder og opsætter understøttede headsets i Interact. Derudover har du lært, hvordan du kan kontrollere, om det er korrekt integreret med Interact.

Powered by [guidde](#)