
JAK BEZPIECZNIE I BEZ DODATKOWYCH KOSZTÓW ZWRÓCIĆ SAMOCHÓD NA ABONAMENT



PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA

Ty prowadzisz!
Qarson

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA

Drogi Kliencie! Droga Klientko!

Dziękujemy za zaufanie i wybór samochodu na abonament od Qarsona. Jesteś teraz częścią naszej Rodziny, naszą #qarsonfamily.

Zgodnie z umową, spotkamy się za rok. Wierzimy, że najbliższe 12 miesięcy, gdy to Ty prowadzisz! będzie dla Ciebie szczęśliwym, beztroskim i bezpiecznym czasem.

Wierzimy, że wybrany przez Ciebie samochód spełni Twoje oczekiwania.

W Qarsonie pragniemy zdjąć Ci problemy z autem z głowy, dlatego przedstawiamy ten Przewodnik Użytkownika, który pomoże Ci bezpiecznie i bez dodatkowych kosztów zwrócić samochód na abonament.

Ten dokument pomoże Ci ocenić stan Twojego auta na koniec Umowy Abonamentowej. Zatrzymaj Przewodnik i wróć do niego przed zwrotem auta.

Sprawdź, jak to działa w Qarsonie!

ETAPY

Aby zagwarantować najwygodniejsze połączenie Umów Abonamentowych po 12 miesiącach korzystania z auta, proponujemy następujący schemat działań, który pozwoli Ci odpowiednio wcześniej skontrolować stan pojazdu, sprawdzić przebieg i oszacować wszelkie potencjalne koszty zwrotu i wynajmu nowego samochodu w abonamencie. W trakcie trwania abonamentu postępuj zgodnie z Procedurą Likwidacji Szkód, dzięki temu Twój samochód w każdym momencie będzie gotowy do zwrotu.

1

PRZED ZWROTEM

- Zgłoszenie i ewentualna likwidacja szkód z AC
- 4 tygodnie przed wyznaczonym w umowie Dniem Zwrotu doradca Qarsona zadzwoni do Ciebie, przedstawi ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb i ustali z Tobą termin Dnia Zwrotu

2

ODNOWIENIE

- Doradca przygotuje dla Ciebie najlepszą ofertę na rynku dostosowaną do Twoich potrzeb
- Razem z doradcą przeanalizuj nową ofertę i wytypuj swój następny samochód na abonament

3

DZIEŃ ZWROTU

- Zwrot samochodu w punkcie Qarsona
- Sporządzenie i podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego
- Dostawa nowego pojazdu

01.

PRZED ZWROTEM

Zwrot pojazdu jest zakończeniem bieżącej umowy abonamentowej. Aby Dzień Zwrotu auta przebiegł bez niespodzianek, proponujemy następujący schemat działań:



1

**4 tygodnie przed
Dniem Zwrotu**

**Telefon przypominający
o terminie zwrotu**

2

**Do 4 tygodni
przed Dniem Zwrotu**

**Wizyta wstępna
w punkcie Qarsona**

Zwróć uwagę na:

- dotychczas nie zgłoszone szkody
- przebieg Twojego samochodu
- ogólny stan pojazdu
- termin wizyty wstępnej
- aktualne potrzeby dotyczące nowego auta

Wizyta wstępna zostanie przeprowadzona przez naszego eksperta ds. zwrotu pojazdów. To spotkanie stanowi wstępną ocenę stanu pojazdu. Ekspert zasygnalizuje, jakie naprawy należy wykonać przed Dniem Zwrotu.

Jak przebiega wizyta wstępna w punkcie Qarsona?



PAKIET KILOMETRÓW

Jeśli wybrany przez Ciebie pakiet kilometrów zostanie przekroczony, możesz zapłacić część rozliczenia z góry, aby uniknąć konieczności płacenia wszystkiego w Dniu Zwrotu.



STAN POJAZDU

Nasz ekspert ds. zwrotu pojazdów doradzi Ci w sprawie ewentualnych napraw samochodu.



WYDATKI, KTÓRE NALEŻY PRZEWIDZIEĆ

Ekspert oszacuje koszty naprawy i wskaże, gdzie ich dokonać, gdy zaistnieje taka potrzeba.

WARTO WIEDZIEĆ

- Podczas wizyty wstępnej w punkcie Qarsona otrzymasz szczegółowe informacje dotyczące potrzeby likwidacji szkód podlegających rozliczeniu.
- Zwrot pojazdu jest obowiązkowy.
- Wizyty wstępne odbywają się wyłącznie w uzgodnionym wcześniej terminie.
- Jeśli pojazd uległ uszkodzeniu, musisz zgłosić to do nas i postępować zgodnie z Procedurą Likwidacji Szkód.

02.

ODNOWIENIE

W Dniu Zwrotu zapraszamy Cię do przyjazdu w uzgodnionym czasie z autem oraz przedmiotami wymienionymi na stronie 10. Cały proces potrwa około godziny (lub dłużej w przypadku dostawy nowego pojazdu).

Skontroluj swój pojazd z ekspertem. Zwróć uwagę na:

- Końcowy przebieg
- Uszkodzenia naprawione po wizycie wstępnej i jakość wykonanych napraw
- Nowe uszkodzenia po wizycie wstępnej
- Stan techniczny: zużycie płynów, oleju, filtrów, opon
- Czystość pojazdu (wewnątrz i na zewnątrz)
- Zużycie i uszkodzenia (patrz str. 11 - 16)

Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie wypełniony przez doradcę Qarsona w Twojej obecności. W nim zawarte są uwagi i wytyczne dotyczące ostatecznych płatności i uzupełnienia ewentualnych niezgodności z umową.

WARTO WIEDZIEĆ

- W przypadku szkód odnotowanych podczas zwrotu, nasz doradca pomoże Ci sporządzić formularz zgłoszenia szkody z AC on-line.
- Pozostałe obciążenia podlegające rozliczeniu zostaną uiszczone w Dniu Zwrotu.
- Przekroczenie pakietu kilometrów będzie podlegało rozliczeniu w Dniu Zwrotu lub dla ułatwienia może zostać zapłacone jako zaliczka w momencie wizyty wstępnej.

Przedmioty i dokumenty w Dniu Zwrotu

W Dniu Zwrotu oddajesz samochód a także inne przedmioty i dokumenty wymienione poniżej. Upewnij się, że niczego nie brakuje.

- Książka serwisowa i instrukcja obsługi wraz z etui
- Klucz główny
- Klucz zapasowy i kod (jeśli został wydany)
- Dysk lub karta SD GPS (jeśli został wydany)
- Ubezpieczenie OC/AC
- Dowód rejestracyjny

Wszelkie inne niewymienione powyżej przedmioty, które zostałyby dostarczone wraz z pojazdem w dniu pierwszej dostawy również podlegają zwrotowi.



Zwrot pojazdu: co akceptujemy, a czego nie?

Zgodnie z Umową Abonamentową przy zwrocie pojazdu korzystamy z Przewodnika Zwrotu Pojazdu PZWLP Zdajemy sobie sprawę, że samochody na abonament służą do tego, żeby z nich korzystać. Jednak niewłaściwe użytkowanie auta wiąże się z powstaniem szkód. Ich naturalną likwidacją jest naprawa z AC użytkownika. Wszystko, czego nie można naprawić z AC, musi zostać opłacone przez użytkownika. Poniższe informacje będą przydatne podczas wizyty wstępnej i w Dniu Zwrotu.

Kokpit i elementy skórzane

Dopuszczalne zużycie

- ✓ Normalne zużycie dywaników lub elementów wewnętrznych
- ✓ W przypadku napraw: muszą być wykonane zgodnie ze standardami producenta
- ✓ Normalne zużycie siedzeń: wyblakłe tkaniny, ścieranie lub ekspozycja na słońce



Niedopuszczalne uszkodzenia

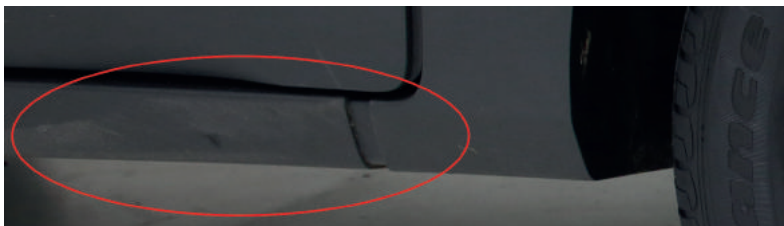
- ✗ Plamy lub zadrapania wewnątrz pojazdu; wadliwe, zepsute lub brakujące części; rozdarcia i dziury po papierosach



Lakier i karoseria

Dopuszczalne zużycie

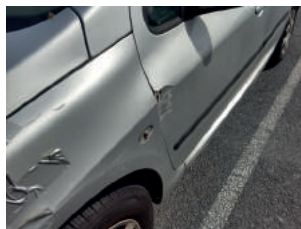
- ✓ Wpływ odłamków na przednią część samochodu
- ✓ Powierzchowe rysy farby, które można usunąć przez polerowanie
- ✓ Małe wypukłości o średnicy mniejszej niż 20 mm i głębokości 2 mm, maksymalnie 3 wypukłości na element nadwozia



Niedopuszczalne uszkodzenia

- ✗ Głębokie rysy większe niż 5 cm LUB więcej niż 3 rysy na panel mniejsze niż 5 cm i mające długość całkowitą większą lub równą 10 cm
- ✗ Uszkodzenia spowodowane przez grad
- ✗ Uderzenie o średnicy większej niż 20 mm lub głębokości 2 mm lub więcej niż 3 uderzenia na panel o średnicy mniejszej niż 20 mm i głębokości 2 mm

- ✖ Zadrapania, których nie można usunąć przez polerowanie
- ✖ Uszkodzenia, ciała obce i/lub inne formy zanieczyszczeń wymagające malowania
- ✖ Naprawy lub własnoręczne naprawy - widoczne lub niezgodne z normami producenta



Koła i kołpaki

Dopuszczalne zużycie

- ✓ Normalne zużycie opon i niewielkie odkształcenie lub zarysowanie obręczy
- ✓ Lekko prążkowany kołpak
- ✓ W przypadku lekko uszkodzonej felgi aluminiowej dopuszczalne rysy muszą być w sumie mniejsze niż 10 cm



Niedopuszczalne uszkodzenia

- ✗ Rozmiar opon różni się od oryginalnego wyposażenia
- ✗ Brak koła zapasowego i/lub zestawu naprawczego do kół
- ✗ Nacięcia, nierównomierne zużycie i ciała obce na bocznej ścianie opon
- ✗ Brakujące kołpaki, nakrętki lub klucze
- ✗ Felgi lub kołpaki uszkodzone lub niezgodne z tym, co dostarczono przy dostawie



Zderzaki i osłony boczne

Dopuszczalne zużycie

- ✓ Rysy na malowanym elemencie, które można usunąć przez polerowanie, nie głębsze niż 2 mm.

Niedopuszczalne uszkodzenia

- ✗ Wypaczone, złamane, pęknięte lub porysowane zderzaki
- ✗ Łuszcząca się farba
- ✗ Własnoręczne naprawy



Przednia szyba i światła

Dopuszczalne zużycie

- ✓ Naprawialne odpryski lub uderzenia, które nie są umieszczone w obszarach widoczności kierowcy
- ✓ Małe rysy na szkle, lekkie zadrapania, które nie zakłócają widoczności
- ✓ Powierzchowne rysy na światłach



Niedopuszczalne uszkodzenia

- ✗ Pęknięta przednia szyba i/lub światła
- ✗ „Pajęczki” na szybie
- ✗ Pęknięte klosze lamp samochodowych
- ✗ Uszkodzone mocowania lamp



Lusterka boczne i inne elementy zewnętrzne

Dopuszczalne zużycie

- ✓ Zarysowania na lusterkach bocznych (lustro i korpus), które można usunąć przez polerowanie



Niedopuszczalne uszkodzenia

- ✗ Lusterka boczne całkowicie lub częściowo zepsute (lustro, korpus, kamery i kierunkowskazy)
- ✗ Zdeformowane, złamane, pęknięte lub brakujące listwy boczne i profile

- ✖ Wadliwe mechanizmy elektryczne lub grzewcze
- ✖ Naprawy niezgodne z normami producenta



Płyta podłogowa

Dopuszczalne zużycie

- ✓ Podłoga lekko uszkodzona lub porysowana
- ✓ Garb w podłodze o średnicy mniejszej niż 30 mm

Niedopuszczalne uszkodzenia

- ✖ Zdeformowana podłoga
- ✖ Osady obcych przedmiotów i/lub inne zanieczyszczenia, które powodują konieczność malowania
- ✖ Otwór w podłodze o średnicy większej niż 30 mm

WARTO WIEDZIEĆ

Poniżej przedstawiamy szacunkowe koszty naprawy wszelkich uszkodzeń:

- Zderzak przedni lub tylny (zadrapania, pęknięcia, uszkodzenia trwałe) - wymiana jednego elementu 2 000 zł
- Błotniki/próg (uszkodzenia mechaniczne) - naprawa lub wymiana elementu 2 000 zł
- Drzwi (zadrapania i uszkodzenia trwałe) - naprawa lub wymiana elementu 1500 zł/drzwi
- Lakierowanie uszkodzonej felgi lub jej wymiana 600 zł/felga
- Gruntowne polerowanie całej powierzchni nadwozia auta 700 zł
- Czyszczenie wnętrza 300 zł
- Regeneracja wgnieceń bez polerowania 200 zł
- Inne, niewymienione = do ustalenia w ASO

03.

DZIEŃ ZWROTU

Zwrot samochodu odbywa się zawsze w punkcie Qarsona. Aby zapewnić Ci komfort i zminimalizować koszty, proponujemy następujący schemat działania:

- Spotkajmy się we wczesnych godzinach przedpołudniowych, aby mieć dużo czasu na: ocenę stanu pojazdu, ewentualne wypełnienie formularza zgłoszenia likwidacji szkód z AC, rozliczenie pakietu kilometrów.
- Wszystkie podsumowania i ustalenia spiszemy w protokole zdawczo-odbiorczym.
- W przypadku konieczności uiszczenia dodatkowych opłat wymagane jest pobranie środków z karty płatniczej.

Po zakończeniu Umowy Abonamentowej możesz płynnie przejść do procedury podpisania kolejnej Umowy Abonamentowej.

Nasze życiowe plany ulegają zmianom. Podobnie może być z Twoją Umową Abonamentową. Jeśli chcesz zwrócić auto przed upływem 12 miesięcy, skontaktuj się z doradcą. Razem ustalcie termin wcześniejszego zwrotu.

W takich okolicznościach musisz liczyć się z następującymi kosztami:

- Opłata za wcześniejsze rozwiązanie umowy.
- Rozliczenie pakietu kilometrów.
- Możliwe koszty transportu.

Jeśli po wcześniejszym zakończeniu umowy abonamentowej chcesz ją odnowić (patrz str. 18 - ODNOWIENIE), ale wybrane przez Ciebie nowe auto nie jest jeszcze dostępne - skontaktuj się ze swoim doradcą.

NOWE AUTO, CO ROK



Mamy dla Ciebie - w ramach odnowienia abonamentu - najlepszą ofertę na rynku. Doradca skontaktuje się z Tobą najpóźniej do 4 tygodni przed zakończeniem Umowy Abonamentowej i ustali wszelkie szczegóły. W ten sposób możesz odebrać swój nowy samochód zwracając stary.

Proste, prawda?



Umów się na spotkanie z doradcą Qarsona, aby zapoznać się z nową ofertą



Wybierz i zamów nowe auto



Zwróć stary pojazd



Odbierz swoje nowe auto na kolejny rok

RUSZAJ W DROGĘ!



QARSON. TY PROWADZISZ!

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



+48 61 10 10 450



www.qarson.pl



www.facebook.com/QarsonPolska



#QARSONFAMILY



AUTA NA ABONAMENT

Ty prowadzisz!
Qarson