

Llegó una vibra  
**ULTRA**  
**AMIGABLE**  
para llevarte a **volar**



En Ultra Air llegamos para  
hacerte la vida más fácil.  
Somos una aerolínea de  
bajo costo comprometida  
con llevarte a volar  
amigablemente.

**ultra**  
air.com



# NUESTRA HISTORIA

Somos una aerolínea de bajo costo comprometida con ofrecer un servicio amigable mientras ofrecemos las tarifas más justas del mercado. Desde el inicio de la idea, nuestro CEO William Shaw y su Senior Team, vieron la oportunidad de dinamizar el mercado y fortalecer el modelo de bajo costo en Colombia. El proyecto se fue fortaleciendo con los diferentes talentos que, desde sus especialidades, aportaron para darle vida al ideal de ser la principal alternativa para vivir una experiencia de ultra bajo costo. Con base en Rionegro, Antioquia, y con el propósito de servir y generar mayor empleo, iniciamos nuestro proceso de certificación para operar vuelos de pasajeros, carga y correo entre las principales ciudades del país, proceso que finalizamos en Febrero de 2022 ante la Aeronáutica Civil.

Este mismo año, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, calificó nuestro proyecto de Ultra Air como una Mega Inversión en el país, con el que proyectamos realizar inversiones por 30 millones de dólares en los próximos cinco años y crear 22.000 empleos directos, indirectos e inducidos. Asimismo, nos convertimos en la primera aerolínea del país en certificarse bajo la más reciente edición del reglamento aeronáutico, RAC 121, que fortalece los requisitos para la operación.

Tras el inicio de nuestras operaciones comerciales y caracterizándonos por transmitir una vibra ultra amigable y una actitud de servicio frente a cualquier situación, seguimos pintando el cielo colombiano de naranja, haciendo parte de los sueños e historias de nuestros pasajeros y posicionando una forma amigable, cómoda y segura de viajar.



**ultra**  
air.com



# 10 DESTINOS, 34 TRAYECTOS APROBADOS





Desde Febrero de este año, con la salida de nuestro vuelo inaugural, el cielo se pintó de naranja. Hoy, ya contamos con más de 100 frecuencias semanales y 10 destinos nacionales.

**¡Y vamos por más!**

En Ultra, seguimos comprometidos con llevar a más colombianos a viajar con precios justos, brindándoles el mejor servicio en tierra y aire.



**ultra**  
air.com

Pintamos el cielo de  
**naranja** con nuestros  
**A320**



En Ultra Air contamos con 6 aviones Airbus A320 para brindarte un vuelo seguro, confortable y Ultra amigable.

Nuestra flota permite vuelos de corto y mediano alcance, perfectos para llevarte a descubrir Colombia. Este tipo de avión cuenta con controles de vuelo digitales, fly-by-wire, que proporcionan una mayor seguridad operacional. A continuación, te compartimos las especificaciones de nuestros aviones:

**Tipo de avión:** Airbus A320 -214 (Single Aisle - Pasillo único)

**Total de sillas:** 180 Pasajeros, 10 Tripulantes

**Salidas de emergencia:** 8 salidas de emergencia (2 puertas adelante, 2 puertas atrás y 4 ventanillas sobre los planos (alas)).

**Baños:** 3 baños, 1 en la parte delantera y 2 atrás

**Velocidad:** 871 km/h (Mach 0,82)

**Altura máxima:** 39,000 FT

**Longitud:** 37,57 m

**ultra**  
air.com

# VALORES Y CULTURA **ULTRA**

Vivir bajo una vibra Ultra Amigable y Chévere es lo que nos caracteriza, nos hace ser un equipo dinámico, alegre y lleno de actitud para solucionar. La cultura Ultra es ir por más, está en buscar la oportunidad y hacer que todo pase. A quienes deciden trabajar por unirse a nuestro equipo, les aseguramos una experiencia única, llena de retos y aprendizajes en las que el crecimiento será garantizado.

Contamos con 7 pilares propios de nuestros procesos, son los que rigen nuestro servicio, ya sea en tierra o en aire, y que prevalecen en el tiempo.

## **Seguridad**

Es el valor supremo, prerrequisito que garantiza la existencia y el éxito de Ultra air. Es el criterio que nos conduce a actuar con rigor, exactitud y precisión para evitar lesiones a las personas y daños a los bienes y equipos de la organización.

## **Transparencia**

Es el pilar fundamental que asegura que no se produzca ninguna actividad relacionada con la corrupción, se basa en ser claros, en proveer evidencias de nuestras acciones, en hacernos comprender, sin generar ningún tipo de duda ni ambigüedad. Ser transparente es expresar la verdad, siendo objetivos, sin ocultar nada a nuestro equipo de trabajo, que la información que se ofrece a los clientes sea veraz y auténtica, respetar las reglas del mercado, la Ley y la competencia legal y leal.



## **Orientada a las personas**

Ultra Air adapta su propuesta de valor según las necesidades de sus clientes, las personas que la conforman y su orientación fundamental a las personas se visualiza por su cercanía y humanidad.

## **Respeto por los demás**

El respeto a las personas, sus decisiones, sus condiciones y sus maneras de ser lo consideramos fundamental para lograr una armoniosa interacción entre los colaboradores y con nuestros clientes, proveedores, autoridades, etc. Demostramos respeto buscando comprender al otro y siendo tolerantes con quien no piensa igual a nosotros, con quien es diferente o ha decidido diferenciarse.

## **Sostenibilidad y Crecimiento rentable**

Ultra Air es una compañía con una visión de crecimiento rápido para generar valor cada día a todos los grupos de interés. Actuamos en equilibrio social, ambiental y económico de manera que seamos rentables y sostenibles en el tiempo.

## **Adaptabilidad**

En Ultra Air responderemos con flexibilidad a los cambios que ocurren en el entorno para afrontar con facilidad las nuevas realidades y obtener el mejor provecho de ellas. Nos identificamos por tener productos y servicios dinámicos y flexibles creados por un equipo abierto a nuevas ideas y conceptos, utilizando los procesos más simples posibles.

## **Eficiencia**

En Ultra Air como eficiencia buscamos proveer el mejor producto - servicio con el menor precio soportados en lograr el costo por silla más bajo posible, pero también lo evidenciamos en cada actividad, planeando adecuadamente, usando procesos simples, siendo rigurosos, ágiles en la ejecución y siempre orientados a medirnos y a mejorar continuamente.

### **Dirección de notificaciones judiciales:**

Bodega 115, Centro Ciudad Karga Fase I, vereda Playa Rica, Rionegro - Antioquia

NIT 901428193-1

Correo de notificaciones judiciales: [notificaciones@ultraair.com](mailto:notificaciones@ultraair.com)

