



Kvalitets- och
hållbarhetsrapport
2023

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

PRIMA VÅRD

VD har ordet	4
Om Prima Vård	5
Vår filosofi och värdegrund	6
Vision och mål	7
Organisation	7

SIFFROR

Prima Vård i siffror	8
Medarbetarundersökning	9
Sjukfrånvaro	12

VÅRA AFFÄRSOMRÅDEN

Arbetsliv	14
Barn- och kvinnohälsa	18
Primärvård	26
Psykiatri	32

Evidensrådet	38
Nya verksamheter 2023	40
Hållbarhetsrapport 2023	41

VD HAR ORDET

Hållbarhetsarbetet är i dagens värld en nödvändighet och för mig som VD för Prima Vård känner jag mig stolt över att vi inte bara kan erbjuda högkvalitativa vårdtjänster, utan också gör det på ett sätt som värnar om vår planet och vårt samhälle.

Våra möjligheter att bidra till hållbarhet är många och våra verksamheter strävar dagligen efter att bidra till miljövänligare metoder och innovationer i våra vårdprocesser. Genom att minimera vår klimatpåverkan och minska vårt resursutnyttjande arbetar vi för en sundare och mer hållbar framtid.

För oss på Prima Vård är kvalitet en central del av vår verksamhet och kvalitet är också avgörande för en hållbar vård. Genom att erbjuda vård baserad på den senaste vetenskapen säkerställer vi effektiv och säker vård, vilket leder till bättre patientutfall och en hållbar verksamhet. Våra medarbetare är vår absolut viktigaste resurs och deras engagemang och kompetens är en förutsättning för att vi ska uppnå våra kvalitets- och hållbarhetsmål och fortsätta utveckla vår verksamhet. Det är tack vare våra dem som vi lyckas växa och samtidigt skapa både en hållbar kvalitet och en långsiktig lönsamhet.

Vi är medvetna om att hållbarhet inom vårdbranschen inte bara handlar om Prima Vårds verksamhet, utan om det bredare sammanhanget. Vi vill vara en aktiv del av samhällets utveckling och stödja de som behöver det mest. Därför engagerar vi oss i olika samhällsprojekt och initiativ för att främja hälsa och välbefinnande, både på lokal nivå och nationellt. Vi är bland annat mycket stolta över vårt samarbete med SMS Livräddare som bidrar till en ökad överlevnad hos människor som drabbas av hjärtstopp. SMS Livräddare finns nu i 14 av landets regioner och räddar liv genom användandet av ny, innovativ teknik och engagerade medmänniskor. Läs gärna mer om det på primavard.se/prima-sms-livreddare eller på smslivreddare.se.

Även forskning och utveckling är ett område som Prima Vård ser som en naturlig och viktig del i kvalitets- och hållbarhetsarbetet, där våra verksamheter engagerar sig på olika sätt. Vi har bland annat PRIMA Evidensråd som ska utveckla och tillämpa kvalitetssäkrad vård, forskning och utbildning inom barn- och vuxenpsykiatri, beroendevård och barn- och ungdomsmedicin. Evidensrådet följer PRIMAs verksamhet och har till uppgift att kritiskt sammanställa och utvärdera verksamheten ur ett forsknings-, utbildnings- och evidensbaserat perspektiv. Rådet blir därför som en brygga mellan den kliniska verksamheten och styrelsen i form av en Senior Advisory Board.

Genom att arbeta tillsammans för en hållbar vårdbransch kan vi inte bara förbättra livet för våra patienter, utan också bidra till en bättre och mer hållbar värld.

Hugo Lewné



OM Prima Vård

Prima Vård är ett familjegrundat vårdbolag med verksamhet inom primärvård, barn- och kvinnosjukvård, psykiatri samt företagshälsovård. I bolaget ingår omkring 150 lokala vårdenheter med stor bredd. Nordstjernen är sedan 2018 huvudägare med VD, Hugo Lewné, som minoritetsägare. Hugo grundade Prima Vård tillsammans med sin far, doktor Simon Larsson, med den uttalade ambitionen att bygga en högkvalitativ aktör inom svensk hälso- och sjukvård.

Prima Vård har idag verksamhet inom fyra affärsområden med ca 3 000 medarbetare. Störst är Primärvård med över 60 vårdmottagningar under lokala varumärken. Bolaget har cirka 500 000 listade patienter i hälften av Sveriges regioner.

Utöver Primärvård har Prima Vård en stor verksamhet inom Barn- och Kvinnosjukvård som bedrivs under varumärket Mama Mia och BB Stockholm.

Prima Vård driver också Psykiatri inom barnpsykiatri, vuxenpsykiatri och beroendevård. Därutöver har bolagets affärsområde Arbetsliv tjänster mot företag och organisationer i fem separata bolag. Prima Vård bytte 2022 namn från Lideta Hälsovård.

Företaget grundades år 2001 av allmänläkaren Simon Larsson. Prima Vård har under företagets utveckling lagt stor vikt vid att låta varje vårdenhet utvecklas under ett starkt lokalt ledarskap anpassade efter lokala förutsättningar. Samtliga verksamheter drivs under egna varumärken där Prima alltid sätter patienten i första rummet och säkerställer att varje verksamhet arbetar för en god kvalitet och ett gott renommé på egna meriter.

Den första mottagningen etablerades i Olofström i Blekinge. Genom att säkra en god kvalitet i verksamheterna, i kombination med ett antal förvärv av nya kliniker, har företaget successivt växt till ett av Sveriges större vårdbolag.

Som vårdgivare med närvaro i flera olika regioner vill vi erbjuda lika vård över hela landet, dock vill vi också kunna anpassa vårt vårderbjudande så det gör störst nytta. Det kan handla om att erbjuda en äldre befolkning äldremottagning eller att erbjuda digitala vårdtjänster.

Det viktiga är att möta patienterna utifrån deras behov. Det som förenar oss är att vi tror att den bästa vården är när det sker på det sätt som passar dig.

Det ska vara nära dig, varmt och personligt. Vill du träffa oss här på mottagningen så gör du det. Vill du träffa oss i ett videomöte så gör du det.

Vi finns här när du behöver det och på det sätt som passar dig. Vår symbol är ett hus som symboliserar alla de kompetenser vi samlar under samma tak.

Det ska vara en trygg plats att komma till där alla är välkomna – i livets alla faser.



Se mer om
Prima Vård koncernen
i filmen

VÅR FILOSOFI OCH VÄRDEGRUND



- Lokalt engagemang
- Långsiktigt och hållbart
- Empatisk, engagerad och kompetent
- Investera i och värna om våra medarbetare
- Hög kvalitet såväl inom medicinskt utfall som miljö och arbetsmiljö

Prima Vårds filosofi bygger på det lokala engagemanget och att den bästa kvalitetsutvecklingen sker genom lokalt engagemang. Det finns samtidigt ett värde och en styrka i att ingå i en större koncern med det stöd som den kan erbjuda.

Prima Vård har idag (dec 2023) totalt ca 500,000 listade patienter, ca 8,500 gravida årligen och våra drygt 3,000 medarbetare runt om i Sverige genomför tusentals besök dagligen med olika kategorier av vårdpersonal.

Då är det inte bara viktigt med en hög kvalitet i form av rätt medarbetare, bra utrustning, ändamålsenliga lokaler och en god lagefterlevnad. Det är också avgörande med en gemensam värdegrund som bottnar i engagemang, kompetens och empati som ska genomsyra all vår verksamhet.

VISION OCH MÅL

Vår vision är att alla människor ska få en bättre hälsa.

Vi ska bedriva en god vård som ska vara säker och patientfokuserad, jämlik och effektiv, baserad på kunskap och beprövad erfarenhet som ges i rimlig tid.

Vårt mål är att vi ska ha trygga och välinformerade patienter, kunder, uppdragsgivare, samarbetspartners och medarbetare samt hålla en hög kvalitet såväl inom medicinskt utfall som miljö och arbetsmiljö.

ORGANISATION



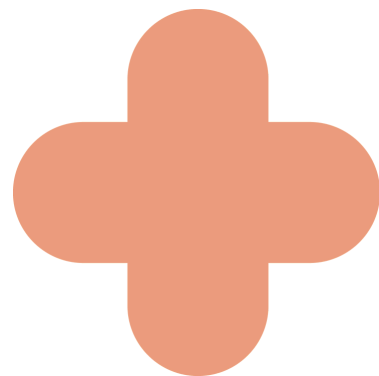
Prima Vård har idag verksamhet inom fyra affärsområden med ca 3 000 medarbetare.

Affärsområde Primärvård är störst med drygt 60 vårdcentraler under lokala varumärken.

Utöver Primärvård har Prima Vård en stor verksamhet inom Affärsområde Barn- och Kvinnohälsa under tre varumärken.

Prima Vård driver också barn- och ungdomspsykiatri, vuxenpsykiatri och beroendevård inom Affärsområde Psykiatri under två varumärken.

Därutöver har bolagets Affärsområde Arbetsliv tjänster mot företag och organisationer i fem separata bolag



Prima Vård i siffror

4

Affärsområden

12

Regioner

7

Vårdvalsområden

3

Mdr MSEK
i omsättning

~150

Vårdenheter

~3000

Medarbetare

Prima Vård Medarbetar- undersökning

Prevent OSA-enkäten

Vad är OSA, organisatorisk och social arbetsmiljö?

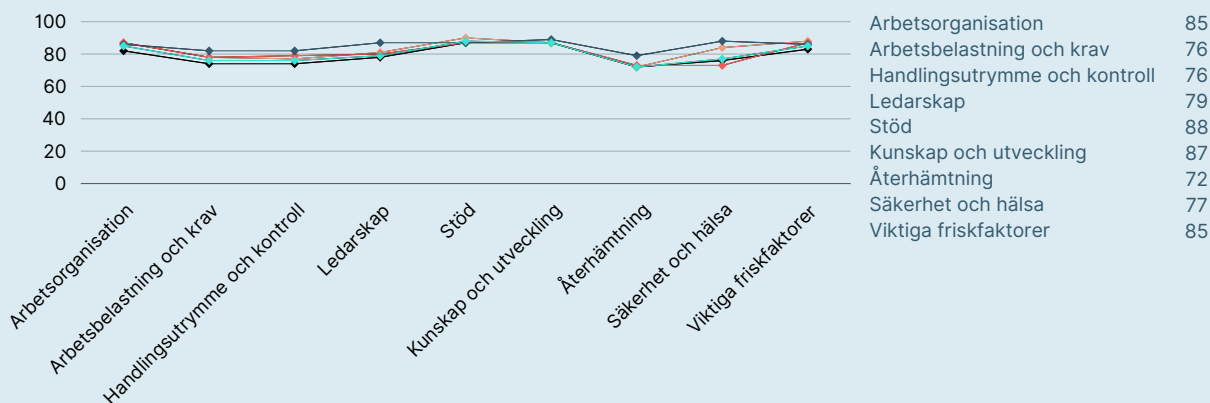
Organisatorisk och social arbetsmiljö, OSA, handlar om frågor som stress, konflikter, trygghet, mobbning, balans mellan jobb och fritid och stöd från chef och kollegor.

Frågor som stress och konflikter på jobbet är sådant som oftast varken kan eller bör försöka lösas på individnivå, utan snarare kräver en översyn av arbetsplatsen och hur arbetet är organiserat. Här har chefer, skyddsombud och andra som jobbar med arbetsmiljön en viktig roll.

De här frågorna har tidigare ofta benämnts psykosociala frågor, men eftersom de hänger ihop med hur arbetet är organiserat, kallas området numera organisatorisk och social arbetsmiljö i Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS 2015:4). I föreskrifterna ingår tre områden: arbetsbelastning, arbetstidens förläggning och kränkande särbehandling.

Enligt föreskrifterna ska arbetsgivaren ha kunskap om hur man förebygger och hanterar ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling. Arbetsgivaren ska också ha mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Prima Vård Total

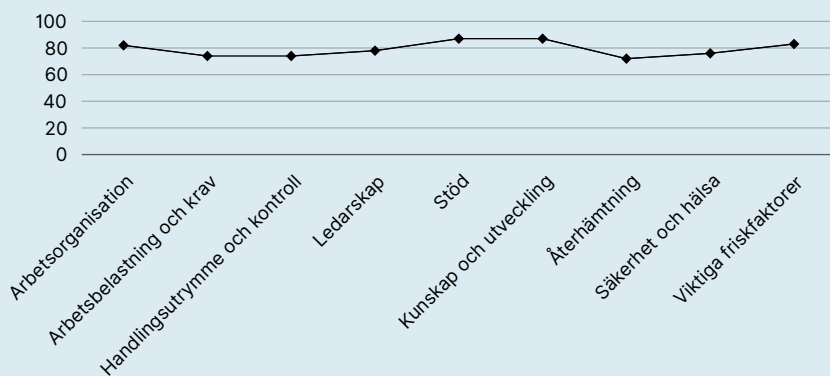


Index för varje frågeområde delas in i tre nivåer:

- 67–100 bra/mycket bra
- 34–66 lågt/halvbra
- 0–33 mycket lågt resultat

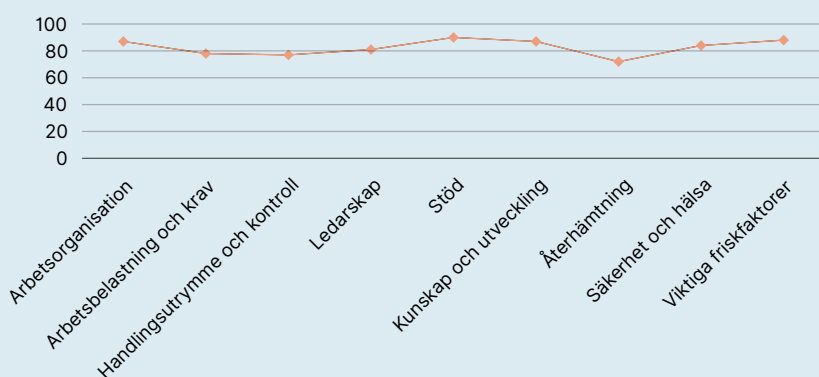
Ett index på 67 och högre visar alltså på ett nuläge där majoriteten i arbetsgruppen anser att det mesta fungerar bra eller mycket bra. Ger undersökningen ett index under 34 så finns ett akut behov av förbättringsinsatser.

Primärvård



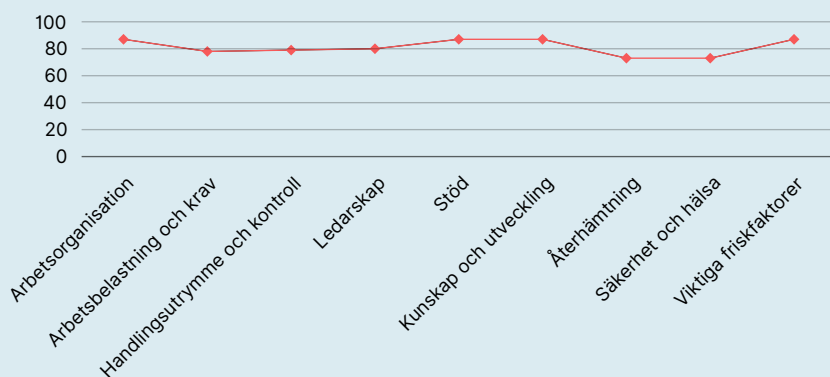
Arbetsorganisation	82
Arbetsbelastning och krav	74
Handlingsutrymme och kontroll	74
Ledarskap	78
Stöd	87
Kunskap och utveckling	87
Återhämtning	72
Säkerhet och hälsa	76
Viktiga friskfaktorer	83

Barn- och kvinnohälsa



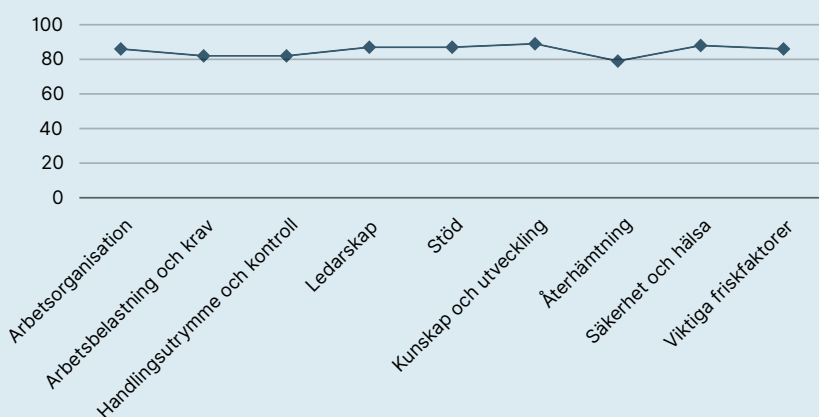
Arbetsorganisation	87
Arbetsbelastning och krav	78
Handlingsutrymme och kontroll	77
Ledarskap	81
Stöd	90
Kunskap och utveckling	87
Återhämtning	72
Säkerhet och hälsa	84
Viktiga friskfaktorer	88

Psykiatri



Arbetsorganisation	87
Arbetsbelastning och krav	78
Handlingsutrymme och kontroll	79
Ledarskap	80
Stöd	87
Kunskap och utveckling	87
Återhämtning	73
Säkerhet och hälsa	73
Viktiga friskfaktorer	87

Arbetsliv



Arbetsorganisation	86
Arbetsbelastning och krav	82
Handlingsutrymme och kontroll	82
Ledarskap	87
Stöd	87
Kunskap och utveckling	89
Återhämtning	79
Säkerhet och hälsa	88
Viktiga friskfaktorer	86

Fördjupning

OSA-enkätens områden

Arbetsorganisation

Arbetsmiljön påverkas av organisering, ledning och dialog mellan medarbetare och chef. En effektiv arbetsorganisation tar hänsyn till individens förmågor och främjar samarbete för ständig utveckling.

Arbetsbelastning och krav

Arbetsuppgifter bör anpassas till arbetstagarnas förmågor och tillgängliga resurser för att undvika ohälsosam arbetsbelastning enligt lagstiftningen. Identifiering av orsaker till arbetsbelastning är avgörande för effektiva åtgärder, som kan implementeras på olika nivåer inom organisationen med ett ledarskap som främjar dialog med arbetstagarna.

Handlingsutrymme och kontroll

Begränsat handlingsutrymme i arbetet, som att prioritera uppgifter och påverka tidsplaneringen, kan vara en stressfaktor. Det kan begränsas av arbetsbelastning och tidsramar. Delaktighet i planering främjar handlingsutrymme, men kräver tid och tillräcklig information. Samarbeten i komplexa arbetsuppgifter kan också påverka handlingsutrymmet, särskilt i projektarbete.

Ledarskap

Chefen leder och organiserar arbetet för att uppnå verksamhetens mål och skapa engagemang hos medarbetarna. Framgångsrika chefer är närvarande och främjar en hälsosam arbetsmiljö, även om fysisk närvaro inte är möjlig. Tydlig kommunikation om förväntningar och mål är avgörande för att undvika konflikter. Regelbunden återkoppling och medarbetarsamtal främjar prestation och utveckling.

Stöd

Det sociala stödet på arbetsplatsen är avgörande för hälsa, kommunikation och effektivitet. Det inkluderar emotionellt, värderande, informativt och instrumentellt stöd från chefer och kollegor. Tydliga värderingar och regler främjar ett gott arbetsklimat, medan handledning, mentorskap och teknisk support minskar stress och underlättar arbetsuppgifterna.

Kunskap och utveckling

Alla bör ha tillräckliga kunskaper för säkert arbete, med kompletterande kompetensutveckling vid behov. Chefer bör ha specifika kunskaper om arbetsmiljöregler, risker och förebyggande åtgärder. Regelbunden återkoppling är viktig för att undvika negativ påverkan på arbetsresultatet. Årliga medarbetarsamtal och reflektion efter utfört arbete främjar också lärande och förbättring.

Återhämtning

Tillräcklig återhämtning är viktig efter hög arbetsbelastning, med pauser under arbetsdagen och god sömn. Undvik långa arbetspass för att minska trötthet och olycksrisker. Nattarbete kan påverka sömn och koncentration negativt, medan flexibla arbetsvillkor kan förbättra återhämtningstiden. Korta pauser under intensivt arbete är viktiga för återhämtning, liksom regelbunden motion och hälsosam kost.

Säkerhet och hälsa

Att arbeta i högriskmiljöer är psykiskt påfrestande. Rätt utbildning, säkerhetsutrustning och krisstöd ökar tryggheten. Yrken med risk för hot och våld kräver särskild träning och rutiner. Att arbeta ensam eller med höga ljudnivåer kan också vara påfrestande. Konflikter kräver snabbt ingripande och förebyggande åtgärder från arbetsledningen.

Viktiga friskfaktorer

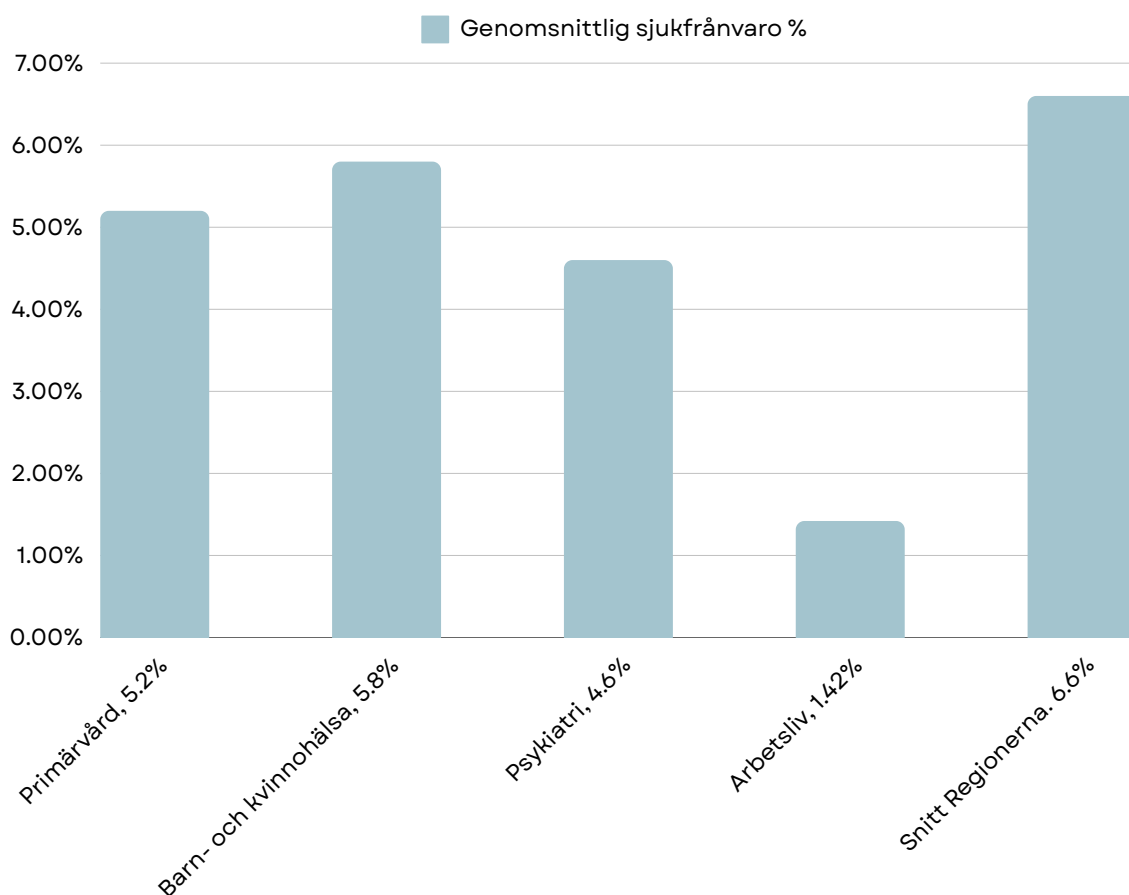
Att främja handlar om att erbjuda välmående, medan förebyggande åtgärder syftar till att skydda mot negativa utfall. Bra arbetsmiljöinsatser täcker både frisk- och riskfaktorer. Trygghet, jämlikhet och stolthet för arbetsplatsen är viktiga för trivsel. Negativa tankar inför arbetsdagen kan leda till stress. Positiva inslag som skratt och firande av framgångar bidrar till ett hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaro

Vård och omsorg är en av de branscher där sjukfrånvaro är som störst. Det är inte bara olyckligt för individen förstås utan innebär även konsekvenser för verksamheten i form av bristande kontinuitet och tillgänglighet och en högre andel tillfällig personal. Med en hög andel sjukfrånvaro och tillfälligt anställda blir även en sammanhållen vårdkedja svårare att leva upp till.

Inom regionerna är sjukfrånvaron ofta relativt hög med ett snitt på 6.6%*. Inom den privatdrivna vården ser sjuktalen ofta bättre ut och inom Prima Vård ser vi en positiv trend med redan från början låga sjuktal.

*Sjukfrånvaroredovisningen SKR (2023)





Prima Arbetsliv

Affärsområdeschef
Mandus Frykman



Om Prima Arbetsliv

Prima Arbetsliv är en koncern och ett affärsområde i Prima Vård med inriktning arbetsmiljö- och hälsotjänster för arbetsgivare.

Verksamheten består av självständiga koncernbolag som tillhandahåller specialiserade tjänster inom företagshälsa, krishantering och arbetspsykologi.

Målsättningen är att vara den ledande aktören inom affärsområdets marknadsområden och att bidra till ett värdeskapande och hållbart arbetsliv nu och i framtiden. Våra bolag ska vara den mest kompetenta och långsiktiga partnern till kunder, samarbetspartners och medarbetare.

Affärsområdet har en decentraliserad organisation som utgår från att de bästa besluten fattas hos chefer och medarbetare som är nära kund och marknad.

Vi strävar efter att behålla och utveckla koncernbolagens entreprenörsanda och specialistkompetens. Det gör vi genom ett engagerat ägande med stort förtroende för bolagens ledning och principen frihet under ansvar.

Vår ambition är att kombinera det mindre bolagets flexibilitet och entreprenörsanda med koncernens erfarenhet, nätverk och finansiella styrka. Vi tror att det är vägen att nå framgång och de ambitiösa mål vi har för våra verksamheter.

Arbetsliv i siffror

5

Bolag

51

Antal medarbetare

~500

Antal kunder

BROLINWESTRELL

KRIS- OCH TRAUMACENTRUM



Prima Arbetsliv består av fem bolag med verksamhet över hela landet. Bolagen är:

- BrolinWestrell AB - en ledande aktör inom krishantering i arbetslivet, ledarskap och personalstöd.
- Kris- och Traumacentrum AB - en specialiserad aktör inom samtalsterapi som samarbetar med försäkringsbolag och organisationer.
- LifeWise AB - en specialiserad aktör inom arbetspsykologiska tjänster och psykoterapi.
- Företagshälsan i Jönköping AB - en fullservice företagshälsa med verksamhet i Jönköping med omnejd.
- Företagshälsan Runstenen AB - specialister inom arbetsmiljö, hälsa, arbetsrelaterad sjukvård och rehabilitering med verksamhet i Skåne.

Utveckling 2023

Under 2023 förvärvades majoriteten av aktierna i Företagshälsovården Runstenen i Malmö AB och affärsområdet ökade därmed sin kapacitet inom företagshälsa och sin närvaro i Skåne.

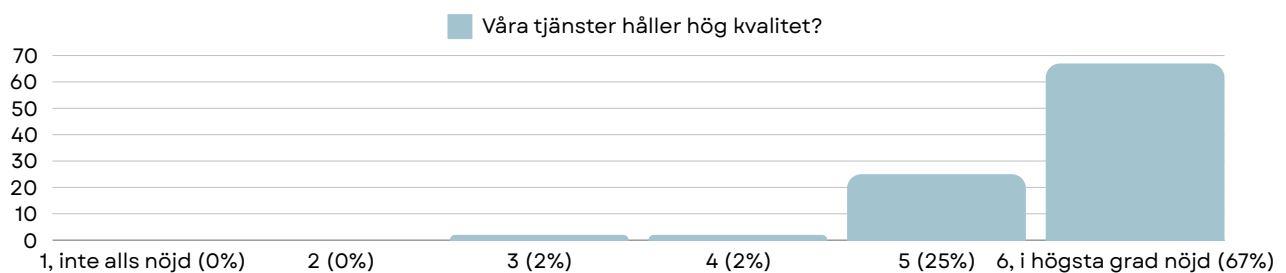
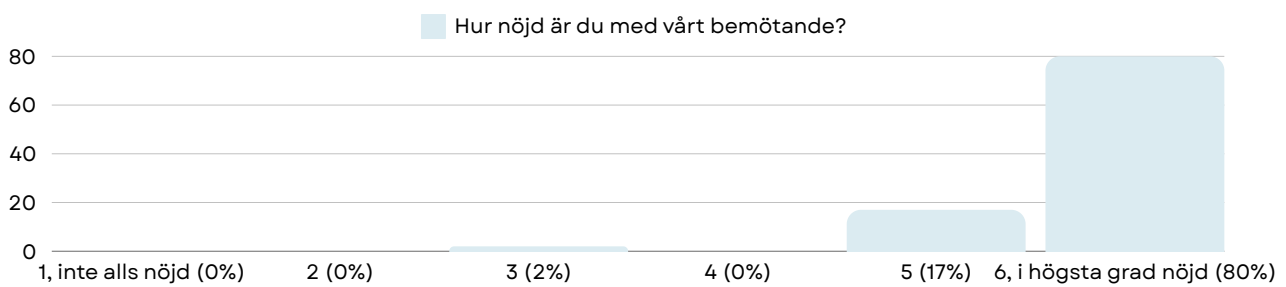
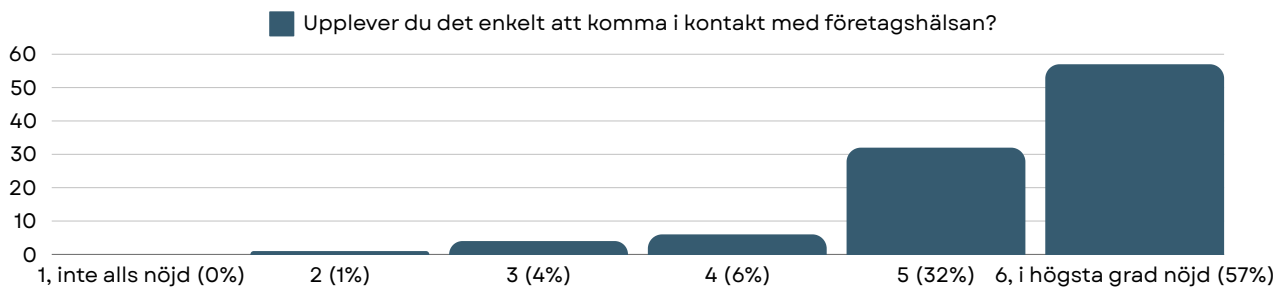
Samtliga bolag presterade starka ekonomiska resultat. En välskött ekonomi ger bättre förutsättningar att klara ett tuffare ekonomiskt klimat under 2024 och möjliggör viktiga investeringar för att fortsätta att utveckla verksamheterna.

Majoriteten av befintliga avtal som konkurrensutsattes under åren förnyades och flera nya avtal tecknades. I offentliga upphandlingar fick bolagen höga utfall på kvalitetspoäng och i flera fall högst av samtliga svarande.

CFO rekryterades under året med syfte att utveckla och effektivisera ekonomiadministration inom affärsområdet och frigöra mer resurser till arbete med våra kunder.

Kundenkät 2023

Företagshälsan Runstenen och Företagshälsan i Jönköping genomför en årlig kundundersökning med 216 svarande 2023. Nedan är utfallet i några av undersökningarnas frågor.



Framtiden 2024

I januari 2024 förvärvades MTO Säkerhet AB, ett bolag med 26 anställda specialister som hjälper kunder att minska olyckor och skapa säkra arbetsplatser. Ambitionen är att fortsätta utveckla affärsområdets bolag och genomföra ytterligare förvärv under året.

“Vidga vyer, lära nytt, prata samarbeten inom affärsområdet.”

Intervju med Amanda Ranch,
Verksamhetschef
Kris- och traumacentrum

Berätta kortfattat om din roll.

Jag arbetar som Verksamhetschef för Kris- och Traumacentrum- Vi hjälper drygt 2000 personer per år med kristerapi som de har rätt till genom sin hem- eller olycksfallsförsäkring.

Min roll består i allt från drift i verksamhet och planering av bemanning, rekrytering samt stöd till våra terapeuter i frågor som uppstår i de terapier vi arbetar med.

Vidare inbegriper min roll att sköta kundkontakt med försäkringsbolag och att söka efter nya potentiella kunder och samarbeten.

Beskriv en typisk arbetsdag för dig?

En dag består av en del interna frågor som kommer per mejl och telefon. Jag arbetar nu med att teckna avtal med ett nytt försäkringsbolag och stärker upp verksamheten med en rekrytering.

Vilka är de viktigaste uppgifterna och utmaningarna du står inför?

Utmaningar kan röra balansen i att vara ett litet företag med stort uppdrag, strategiska överväganden och andra svåra beslut. Fokus och det viktigaste är hela tiden att skapa förutsättningar för att medarbetare ska kunna fortsätta att arbeta med den höga servicenivå de gör idag i ett komplext uppdrag.

Hur bidrar det till dig och ditt bolag att vara en del av Prima Arbetsliv?

Jag upplever att det skapar en stabilitet och trygghet för mig som ledare men också vår organisation. Det finns alltid någon att fråga i utmanande frågor och att ha flera chefs-kollegor i de andra bolagen bidrar också i att tänka utveckling och förbättringar.

Jag tar ofta hjälp av andra kollegor/chefer på övriga bolag för att resonera om både vardagliga situationer och komplexa frågeställningar.

För mig personligen skapar det också en kreativitet och engagemang i att få mötas i olika sammanhang för att utvecklas på givna teman. Vidga vyer, lära nytt, prata samarbeten inom affärsområdet. Och det i sin tur är jag övertygad om smittar av sig till min verksamhet!



Barn- och kvinnohälsa

Affärsområdeschef
Sofie Andrésen



Om Barn- och kvinnohälsa

Affärsområdet Barn- och kvinnohälsa är det affärsområde inom Prima Vård där vi fokuserar på att erbjuda en professionell och kvalitetssäkrad vård som riktar sig mot barn och dess hälsa samt vård för kvinnor och mäns sexuella- och reproduktiva hälsa i två regioner, Stockholm och Skåne. Vården bedrivs inom LOV på uppdrag av de båda regionerna.

Affärsområdet har under flera år fokuserat på ett varumärke men har under 2023 utökat sitt vårderbjudande och omsättningen i affärsområdet har ökat med cirka 60% och står för en total omsättning om 599 MSEK med cirka 600 medarbetare som leds av 25 verksamhetschefer.

Två varumärken finns inom affärsområdet från och med 1 juni; BB Stockholm samt Mama Mia. Prima Vård äger 100% av Mama Mia och är majoritetsägare om 51% för BB Stockholm. Danderyds sjukhus AB är minoritetsägare i BB Stockholm om 49%.

Affärsområdes primära vårdkälla är graviditetsvård, förlossningsvård och barnhälsovård för barn upp till skolåldern. I och med det nationellt sjunkande förlossningstalet i Sverige påverkas detta affärsområde starkt. Affärsområdets arbete är att fortsatt erbjuda en högkvalitativ, kvalitetssäkrad och professionell vård till våra kunder och samtidigt erbjuda alla medarbetare en god arbetsmiljö, ett arbete som kräver förändringar för att uppnå våra mål som ovan nämnts.

Barn- och kvinnohälsa i siffror

1 av 6

Barn i Stockholm
förlöses på
BB Stockholm

1 av 3

Gravida i Stockholm
är inskrivna på Mama Mia/
BB Stockholm Family

99%

Rekommenderar
Mama Mia BVC

Insatser 2023

Mångfaldsarbete / HBTQI+

Mångfaldsarbetet bedrivs med fokus på inkludering. De som söker oss ska känna sig inkluderade i vår verksamhet. Rasism, homo, bi och transfobi samt misogyni är något som tas på största allvar och verksamheten lägger ned mycket kraft för att stoppa detta om det uppstår.

Alla anställda inom Mama Mias åläggs gå Mama Mias HBTQI-diplomerings utbildning detta för att få en bred förståelse för minoritetsstress och innebörden av utanförskap. Diplomeringsutbildningen hjälper till med att diskutera och föra upp samtal kring hudfärg, annan etnisk bakgrund, trosuppfattning, kroppsutfattning samt funktionsvariationer.Handledning och möjlighet till reflektioner på annan avsatt tid som t.ex. konferenser fyller här en funktion där samtal kan föras.

Eftervård

Under 2023 har Mama Mia satsat stort på att bygga upp en god eftervård för nyblivna föräldrar på samtliga barnmorskemottagningar. Enligt 2023 års graviditetsregister så genomgick 87,5% av alla som fött barn ett till två eftervårdsbesök på Mama Mia. Detta kan jämföras med rikets motsvarande siffra på 82,7%. Detta till trots bevitnat de gravida ett än större behov av en bättre och mer utvecklad eftervård för att tillgodose såväl moderns- som barnets behov under första tid efter förlossningen.

2022 års innovationspris gick till Pia Hjelmqvist, barnmorska och verksamhetschef på Mama Mia Danderyd barnmorskemottagning. Pia uppmärksammandes även av Region Stockholm för sitt arbete med digital eftervård och erhöll också utvecklingspengar för att få möjlighet att utveckla sitt arbete vidare.

Denna modell har legat till grund för Mama Mia-mottagningarnas arbete under 2023. Modellen kan lätt appliceras på alla barnmorskemottagningar och ger de som valt att gå sin graviditet på Mama Mias barnmorskemottagning en möjlighet till extra information om eftervården 1–2 veckor efter förlossning vilket höjer patientnöjdheten.

HPV-Vaccination

Mama Mia Skåne har under 2023 arbetat med att implementera gratis HPV-vaccination för alla skånska kvinnor födda 1994-1999, En kamp för att utrota livmoderhalscancer.

Detta arbete är en del av ett forskningsprojekt från Karolinska Institutet där Skåne är en region av alla i Sverige att erbjuda detta.

Projektet i Skåne startade under Q2 2023 där totalt 600 kvinnor vaccinerades på en Mama Mia Skåne mottagning under året.



Citymottagningen för Sexuell hälsa

Citymottagningen för Sexuell hälsa tilldelades 2023 RFSL Stockholms och Sexperternas Guldstjärna. Guldstjärnans "mystery testers" bedömer bland annat mottagningens väntrum, samtalet och testning.

“Jag har känt mig så trygg i att ni har ett sådant stort fokus även på förälderns psykiska mående.”

Vad var det som gjorde att du valde att gå på BMM MamaMia Malmö:

Jag hade gått på MamaMia Malmö under tonårsåren för hjälp med preventivmedel. Gick till samma barnmorska under alla åren och kände mig väldigt trygg.

Det kändes därav helt naturligt för mig att välja samma mottagning när vi väl fick reda på att vi var gravida.

Jag träffade sedan min ordinarie barnmorska vid 1 tillfälle, men fick sedan byta barnmorska då den ordinarie flyttade till annat land. Först var jag skeptisk men märkte snabbt ett lika fint och bra omhändertagande av min nya barnmorska.

Berätta för mig vad du tycker om vården på BMM MamaMia under din graviditet:

Jag har under hela graviditeten känt ett väldigt bra omhändertagande, med fint och respektfullt bemötande.

Mina frågor har alltid tagits emot med stor respekt och jag har under hela förloppet känt mig sedd och känt att det var ett lika stort fokus kring hur jag mådde som blivande mamma som på barnet.

Jag har känt mig så trygg i att ni har ett sådant stort fokus även på förälderns psykiska mående. Ett fokus som jag och mitt barns pappa har märkt även vidare på BVC.

Ja för vad var det sedan som gjorde att du/ni valde att fortsätta gå på MamaMia Barnavårdscentral efter förlossningen?

Jag är ju som så att jag gärna frågar runt kring vad omgivningen, våra vänner och bekanta tycker om ett ställe. Även om jag rent spontant kände att jag ville fortsätta gå på samma mottagning, blev vi bara mer bekräftade i hur vi redan kände, då alla bedömningar som vi fick i retur på frågan var positiva. Bara bra feedback.

Vill du berätta för mig hur du/ni tycker om att vara listade på BVC MamaMia med ert första barn?

Ja absolut. Vi är båda jättenöjda. Vi känner oss trygga. Det känns alltid tryggt att ställa våra frågor, alla frågor känns välkomna. Vi följer det svenska barnhälsovårdsprogrammet och kan höra av oss till BVC om det skulle uppstå några funderingar mellan besöken. Vi som föräldrar känner också vilket bra fokus det är på vårt mående som föräldrar, vilket känns tryggt. Vi är ju medvetna om att mår vi bra så mår vårt barn bra och tvärtom, liksom ett helt paket.

Är det något som du tycker vi kan arbeta mer kring, kanske kan förbättra i verksamheten?

Ja, jag vet att inte ni är någon akut verksamhet, men det kan ju kännas så när man har en fundering eller en fråga man gärna vill lyfta med er. Vi kan alltid höra av oss till er och vi vet om att ni svarar inom kort antingen på telefon, i er online tjänst eller på 1177. Men vissa gånger har jag fått vänta 1-2 dagar, och även om jag vet att det är så, så hade det varit skönt att få svar samma dag.



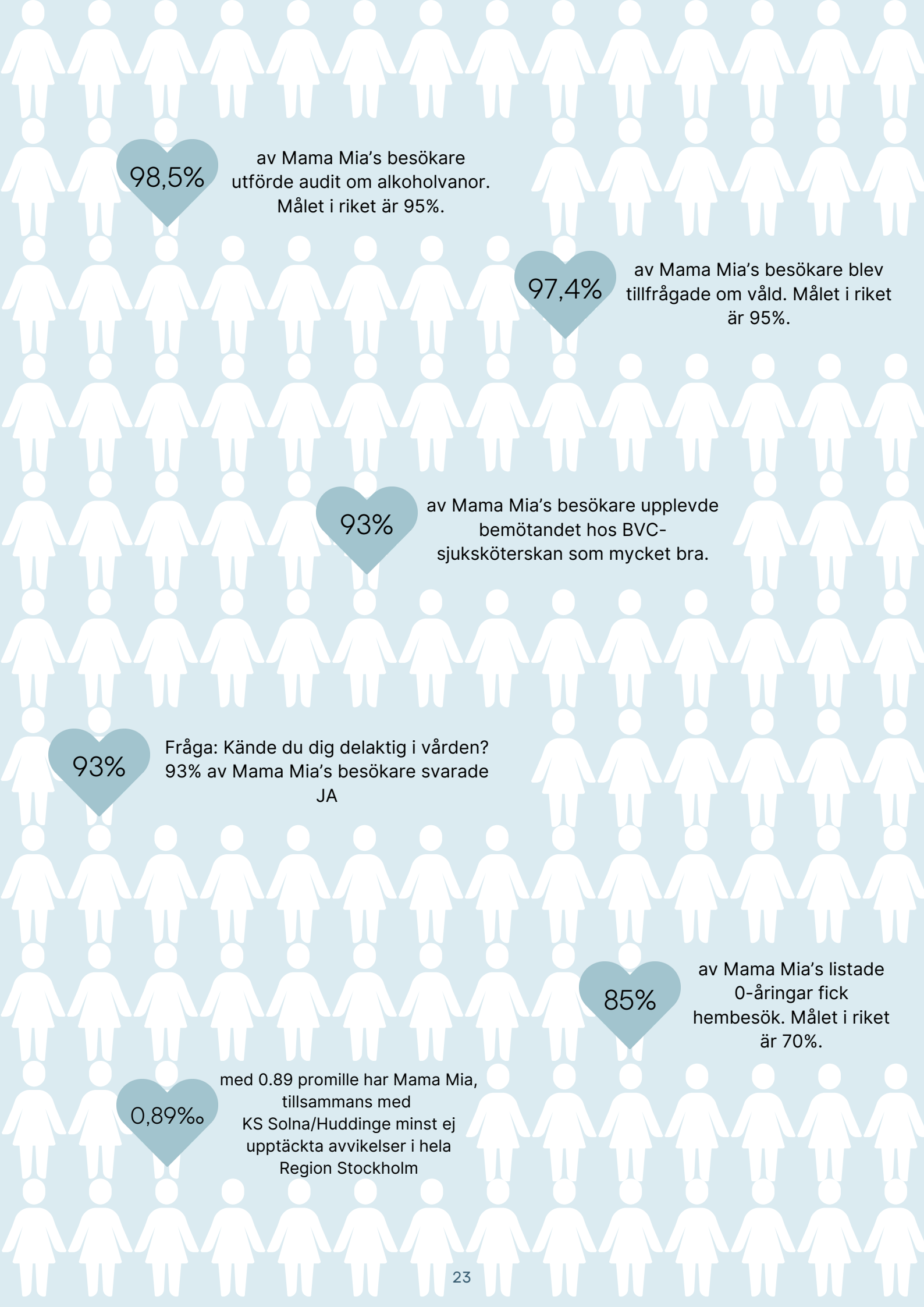


Mama Mia!

Mama Mias primära uppdrag är att erbjuda hälsovård inom Barnhälsovård samt sexuell och reproduktiv hälsa och finns i såväl Skåne som Stockholm och har totalt 38 antal mottagningar.

Mama Mia driver mottagningar inom barnhälsovård, barnmorskemottagning, obstetriska ultraljudsmottagningar, gynekologi, sexuell hälsa-mottagning, klimakteriemottagning samt sexologimottagningar.

Mama Mia är en stor aktör i Stockholm och har årligen omkring 194 000 antal besök och har en marknadsandel om ca. 21% under 2023 avseende antal inskrivna gravida. I Skåne ligger marknadsandelarna på ca. 12,1% och har årligen omkring 57 000 antal besök.



98,5%

av Mama Mia's besökare
utförde audit om alkoholvanor.
Målet i riket är 95%.

97,4%

av Mama Mia's besökare blev
tillfrågade om våld. Målet i riket
är 95%.

93%

av Mama Mia's besökare upplevde
bemötandet hos BVC-
sjuksköterskan som mycket bra.

93%

Fråga: Kände du dig delaktig i vården?
93% av Mama Mia's besökare svarade
JA

85%

av Mama Mia's listade
0-åringar fick
hembesök. Målet i riket
är 70%.

0,89‰

med 0.89 promille har Mama Mia,
tillsammans med
KS Solna/Huddinge minst ej
upptäckta avvikelser i hela
Region Stockholm



BB Stockholm driver vård i Stockholm på uppdrag av Region Stockholm vilket innefattar en förlossningsklinik och specialismödravård på Danderyds sjukhus, fyra barnmorskemottagningar i Stockholms innerstad samt en BVC och amningsmottagning på Kungsholmen.

BB Stockholm har under 2023 omsatt 299MSEK. Förlossningen är en av Sveriges 6:e största förlossningsklinik och bistod knappt 3800 förlossningar under 2023.

BB Stockholm Family, öppenvård, ansvarar i snitt för: 9,7% av alla gravida i Stockholm.

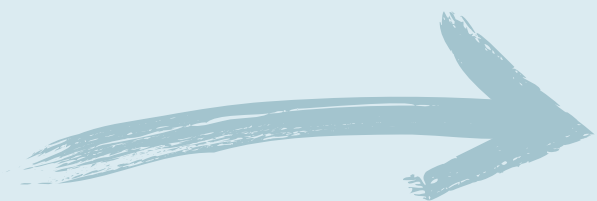
Vårdkvalitet

På BB Stockholm arbetar vi ständigt för att förbättra kvaliteten på vården och ge de födande en god start på sitt föräldraskap. Det finns en struktur för kontinuerligt förbättringsarbete och tvärprofessionella grupper som arbetar med ex antenatalvård, förlossning, eftervård och mottagningsverksamhet. Det finns även grupper som arbetar specifikt för att minska andelen stora blödningar, bristningar och undvikbara kejsarsnitt vilket har gett goda resultat med en minskning av komplikationer de senaste 10 åren.

Graviditetsregistret och tillhörande Graviditetsenkäten gör det möjligt att följa upp både medicinska utfall men även mått på upplevelse av vården under graviditet och förlossning.

Vi blickar framåt

Under 2024 startar en efterlängtd ny vårdform på BB Stockholm, Min Barnmorska- BB Stockholm. Det innebär att samma grupp barnmorskor följer samma kvinna under graviditet, förlossning och eftervård. Vårdformen går i linje med Socialstyrelsens nya rekommendationer om kontinuitet i vårdkedjan och bättre stöd till utsatta grupper.



Se ett utkast av vårt kvalitetsarbete här

Slutenvård	BB Stockholm %	Region Stockholm %
Kejsarsnitt	18,6	21,4
Bristning grad 3-4	2,6	2,6
*Bristning grad 3-4 bland förstföderskor med icke-instrumentell födsel	3,6	3,5
*Apgar <7 vid 5 min	0,8	1,1
Blödning ≥1000ml vid kejsarsnitt	20,2	16,3
Blödning ≥1000ml vid vaginal födsel	7,5	9,0
Var du delaktig i planering och beslut under din förlossning i den utsträckning du önskade, poäng 4-5	84	82
Skulle du rekommendera någon annan att föda på samma förlossningsklinik som du, poäng 4-5	93	90
Öppenvård		
Andel eftervårdsbesök	89	83
Var det lätt att komma i kontakt med barnmorskan på mödrahälsovården, poäng 4-5	79	84
Gjorde barnmorskan dig delaktig i planering och beslut som rörde din graviditet i den utsträckning du önskade?	93	92
Skulle du rekommendera den mödrahälsovård du besök till någon annan som är gravid, poäng 4-5	94	90

Primärvård

Affärsområdeschef
Marie Stinnerbom



Om Primärvård

Affärsområdet Primärvård driver ett patientcentrerat kvalitetsarbete i syfte att ge våra listade patienter en god och nära vård med hög tillgänglighet och kontinuitet.

Våra värdeord empatisk, engagerad och kompetent genomsyrar vårt arbetssätt och hur vi bemöter våra patienter.

Våra verksamhetschefer och medicinskt ledningsansvariga läkare har noggrant utarbetade uppdragsbeskrivningar gällande vad som åligger dem i ämbetet för att leda medarbetarna i ett kvalitativt patientarbete.

Vi lägger stor vikt i att uppnå Socialstyrelsens och Regionernas prioriterade mål om att samtliga patienter ska ha en fast läkarkontakt. Respektive läkare har sedan i uppdrag att ansvara för att deras listade patienter säkerställs en god kvalitativ vård med prioritering utifrån Socialstyrelsens och Regionernas prioriteringsordningar. I detta ligger kallelse till regelbunden monitorering av våra kroniskt sjuka patienter, av våra multisjuka och äldre samt ett hälsobefrämjande tillvägagångssätt i samtliga patientmöten.

Primärvård i siffror

12

Regioner

69

Vårdmottagningar

~400k

Listade patienter
*~400 000

Verksamheten

Med god telefontillgänglighet och olika digitala kontaktmöjligheter ges våra patienter möjlighet till bedömning och triagering av legitimerad personal samma dag som kontakt tas. På så sätt säkerställer vi att våra patienter känner sig trygga med att de som är i störst behov av vård får adekvat vård. Vi är lyhörda för våra patienters önskemål, samtidigt som vi inte kompromissar med vår professionalitet i bedömningen av vårdnivå. Vi är måna om att ta fullt ansvar för våra listade patienter på primärvårdsnivå genom att tydligt förhålla oss till gränssnittet som åligger vårt uppdrag, allt i syfte att undvika en kvalitetsdränerande undanträngningseffekt av vården.

Med tydliga uppdragsbeskrivningar för våra medarbetare och tydlig arbetsledning uppnår vi en god arbetsmiljö som i sig blir kvalitetsbefrämjande för våra patienter.

Vi säkerställer vår kvalitet och patientsäkerhet genom inrapportering av data till nationella kvalitetsregister. Löpande arbetar vi med medicinska kvalitetsmål och kvalitetsrutiner som är nationellt och regionalt utformade. Genom intern uppföljning av bland annat läkemedelsförskrivning, användning av medicinskt förbrukningsmaterial, korrekt diagnosregistrering säkerställer vi en god vårdkvalité.

I månatliga genomgångar med våra verksamhetschefer försäkrar vi oss om att telefontillgängligheten på våra mottagningar är optimerad, att samtliga listade patienter har en ansvarig läkare samt att vi har rutiner för att hantera frånvaro i personalgruppen så att detta inte drabbar våra patienter negativt.

Vi säkerställer följsamhet till de riktlinjer som finns för vad som är primärvårdens uppdrag i gränssnittet mot annan specialistsjukvård, mot kommunsjukvård och mot privat finansierade vårdalternativ. Vi samverkar med våra vårdgrannar såsom det åligger oss i omhändertagandet av de patienter som parallellt sköts av flera vårdgivare. Genom uppföljning av vårt försäkringsmedicinska arbete säkerställer vi att våra patienter har en adekvat rehabilitering av sin sjukdom och korrekt bedömning av eventuell nedsatt arbetsförmåga.

Vi har en utarbetad rapporteringsgång för avvikelshantering med återkoppling till våra medarbetare inkluderat löpande genomgångar av våra rutiner och genomsyn av nödvändiga förbättringsområden.

Våra medarbetare tar regelbundet del av de fortbildningar som äger rum i regionernas regi för att säkerställa att kompetensnivån upprätthålls på ett ändamålsenligt sätt.

Sammantaget innebär det patientcentrerade kvalitetsarbetet inom affärsområde Primärvård att en bred palett av handlingar på lednings- och medarbetarnivå stöds av rutiner, uppdragsbeskrivningar, styrdokument och uppföljningar varigenom vi säkerställer att våra medicinskt kompetenta medarbetare ges möjlighet att ge våra patienter den vård de är i behov av.



“Det gäller att skapa ett bra och tillåtande arbetsklimat och utveckla varje medarbetare till ”sitt bästa jag”.”

Vem är du?

Jag är en glad 40-plussare som arbetat kliniskt som sjuksköterska och barnmorska i drygt 20 år. Sedan drygt två år tillbaka arbetar jag som verksamhetschef på Vallatorpsdoktorn som är en vårdcentral belägen i Täby Kommun utanför Stockholm

Berätta om din roll som chef på Vallatorpsdoktorn.

Som chef gäller det att få med sig hela teamet och genom tydlighet och transparens visa vilken riktning vi ska gå. Det gäller att skapa ett bra och tillåtande arbetsklimat och utveckla varje medarbetare till ”sitt bästa jag”. I min roll är det viktigt att vara inkännande, upplyftande och närvarande i personalgruppen. Att man som chef har ett genuint engagemang tror jag underlättar i en annars ganska tuff roll.

Jag brinner lite extra för ”god arbetsmiljö” och vågar prova nya saker eftersom jag är nyfiken. Hos oss har vi väldigt korta beslutsvägar och alla i personalgruppen är med och bestämmer hur vi ska vidareutveckla verksamheten och göra det ännu bättre för våra patienter. Jag uppmuntrar engagemang, stort som litet, alla ska få drömma! Genom nytänkande och arbetsglädje växer beslut så småningom fram. Som chef har jag lyckats sätta ihop en väldigt kompetent och engagerad personalgrupp.

Hur utgör Prima Vård ett stöd i ditt verksamhetschefskap?

Det finns flera nyckelpersoner i teamet runt mig som chef. Framför allt har jag en nära dialog med regionchef som alltid finns ett samtal bort. Vi bollar mycket ihop och är den person jag har mest kontakt med. Min controller, HR samt min ekonomi- & löneassistent finns också där och hjälper till.

Jag är övertygad om att ett av Prima Vårds vinnande koncept är just att ledningen skapat en ”platt” organisation. Det gör att jag som chef aldrig känner mig ensam, upplever att jag får mandat att kunna påverka en hel del och att beslutsvägarna är korta.



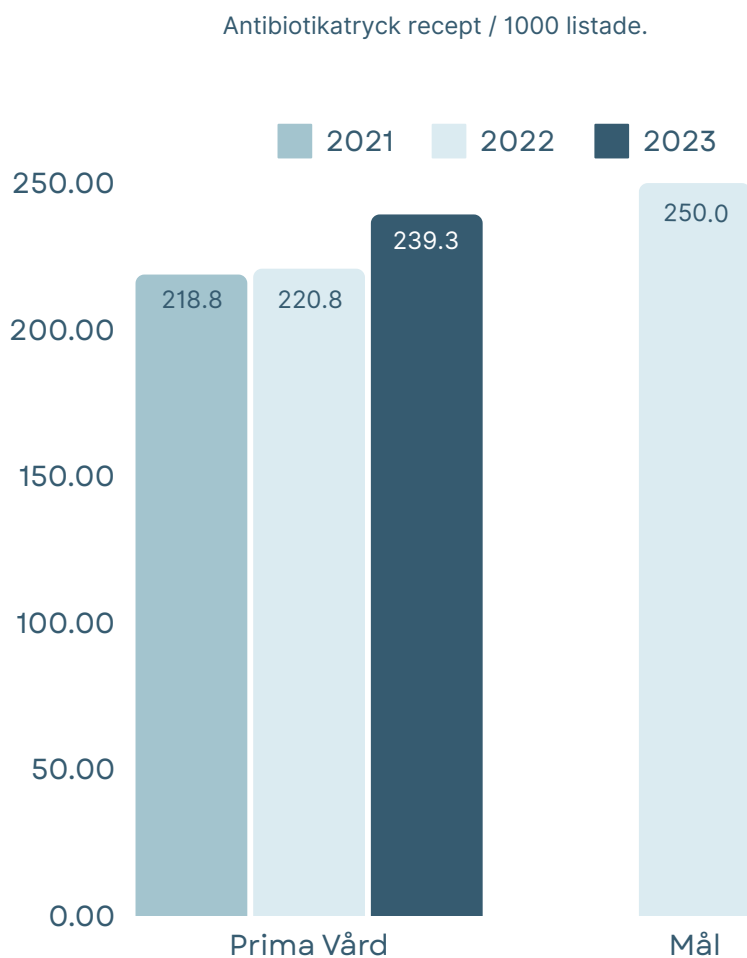
Vilken tänker din är er största framgångsfaktor?

Genom att få alla medarbetare delaktiga och uppmuntra till initiativ. Ha högt i tak, skapa en bra teamkänsla och ta dig tid att lyfta varje enskild medarbetare, så alla känner sig sedda.

Intervju med Susanne Fjärdsäter,
Verksamhetschef Vallatorpsdoktorn

Antibiotikaförskrivning

Som företag har Prima Vård relativt liten miljöpåverkan, men vi har identifierat läkemedelsförskrivning som en betydande miljöaspekt. Under pandemiåren 2020-2021 sjönk antibiotikaförskrivningen över hela landet för att sedan stiga igen. I de flesta verksamheter ligger antibiotikaförskrivningen fortsatt under nivån före pandemin. Prima Vård arbetar aktivt med en sund antibiotikaförskrivning.



*Siffrorna ovan är ett genomsnittligt resultat för alla Prima Vårds vårdcentraler.

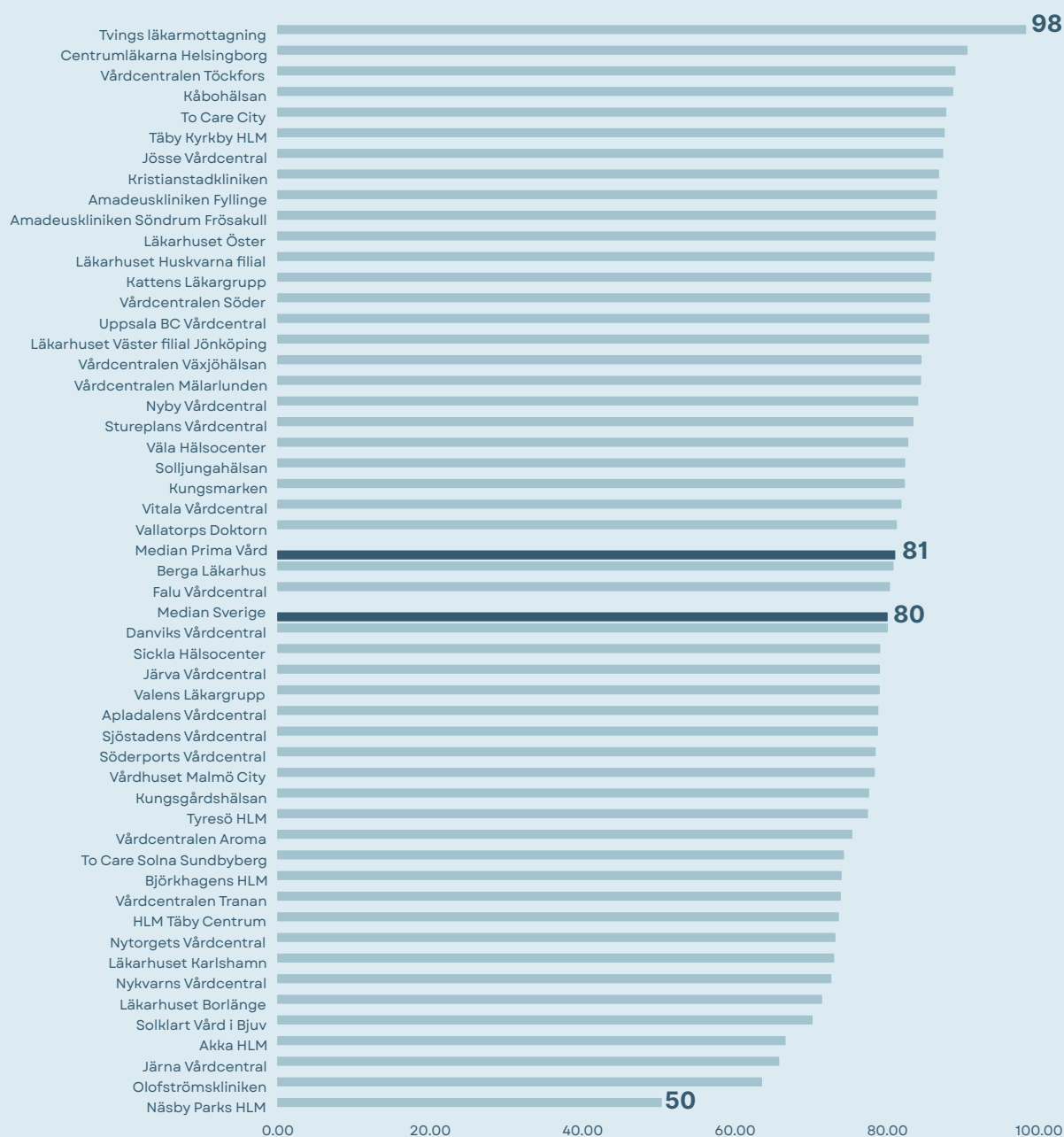
Nationellt mål/mål på regionnivå: max 250 recept per 1 000 invånare

Nationell Patientenkät 2023

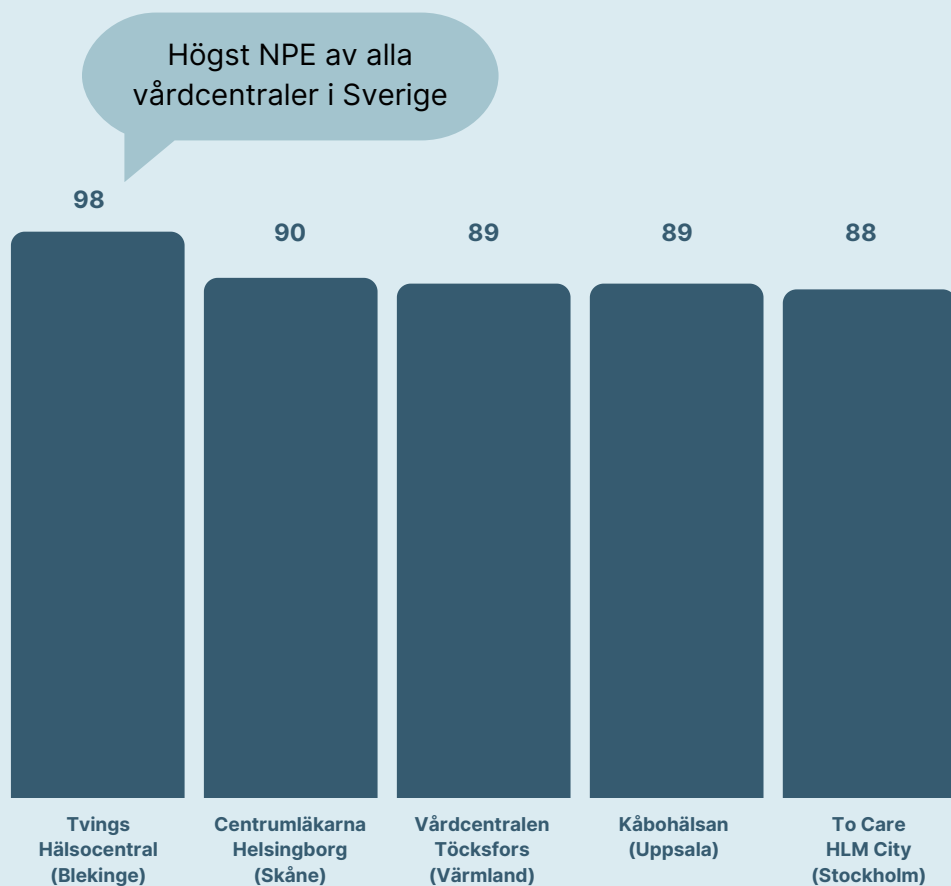
Nationell Patientenkät, NPE, är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården.

Nationell patientenkät fångar in patienters upplevelser av vården när det gäller sånt som bemötande, behandling och tillgänglighet.

Nedan ser ni resultatet av NPE 2023 för alla Prima Vårds vårdcentraler samt medianen för såväl Prima Vård som Sverige.

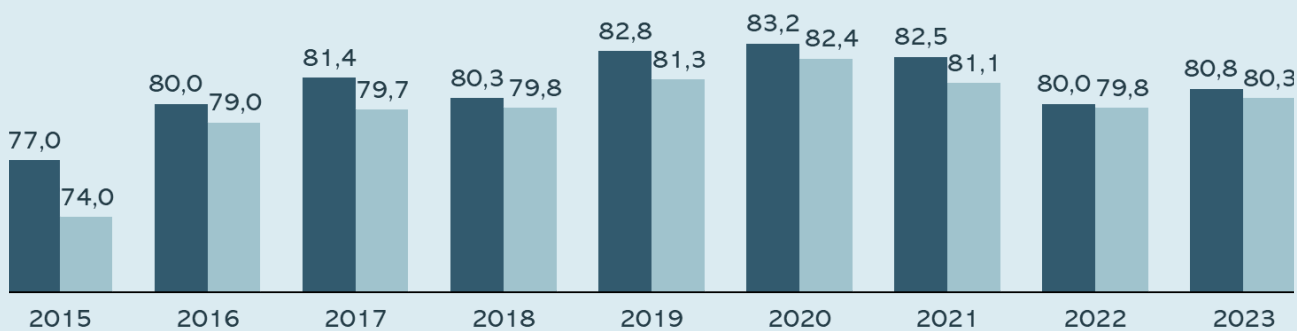


Topp fem vårdcentraler inom Prima Vård med högst NPE 2023



Prima Vård jämfört med alla vårdcentraler i Sverige

■ Median Prima Vård
■ Median Sverige



Psykiatri

Affärsområdeschef
Lars Öhrmalm



Om Psykiatri

Verksamheterna inom Psykiatri består dels av upphandlad vård enligt lagen om offentlig upphandling (LOU), dels av vård som drivs enligt lagen om vårdval (LOV).

Den av Region Stockholm upphandlade vården drivs av PRIMA Barn- och vuxenpsykiatri och består av:

- specialiserad vuxenpsykiatri som sedan 2013 bedrivits i två på varandra följande avtal där det senaste uppdraget påbörjades i maj 2019 och sträcker sig t.o.m. februari 2025
- specialiserad barn- och ungdomspsykiatri som sedan 2009 bedrivits i flera på varandra följande avtal där det senaste påbörjades under sommaren 2023 och har en maximal längd på åtta år
- specialiserad beroendevård som drivs sedan januari 2019 och sträcker sig t.o.m. 2024.

Vård som drivs enligt LOV under 2023 är följande:

- specialiserad stress- och smärtrehabilitering som bedrivits av Björkhagen stress- och Smärtrehab, men då beslut om att vårdvalet ska läggas ned, har vår verksamhet under 2023 avvecklats med sista dag 21 december
- specialiserad läkemedelsassisterad rehabilitering av opioidberoende som bedrivs av LARO Sund med fyra mottagningar i Malmö (2), Ramlösa och Landskrona.

Psykiatri i siffror

4

Vårdområden

5

Verksamhetschefer

1/16

Sjukhus / Mottagningar

Utveckling 2023

Under verksamhetsåret 2023 har vuxenpsykiatrien fortsatt haft ökat söktryck och expanderat sin verksamhet eftersom det finns utrymme i avtalet. Expansionen består dels av nyanställningar, dels fler gruppbehandlingar. Fortsatt håller verksamheten undan för det tämligen höga söktrycket och väntetiderna för nybesök, utredningar och behandlingar är relativt korta.

I slutet av året kom Region Stockholms upphandlingsunderlag ut för de nya avtalen gällande fyra stora geografiska områden i Stockholm. Till skillnad från tidigare upphandlingar var den helt baserad på pris. Slutenvård upphandlas inte utan återgår till SLSO.

PRIMA skickade in anbud för samtliga områden och tilldelades ett geografiskt område i nordöstra Stockholm samtidigt som WeMind tilldelades övriga områden inklusive vårt befintliga.

I upphandlingen av barn- och ungdomspsykiatrien valde Region Stockholm att inte ha kvar någon mottagning i Botkyrka varför PRIMA Botkyrka då avvecklades helt. Mottagningen i Handen och Järva var emellertid objekt för upphandling.

PRIMA vann upphandlingen trots att konkurrenter lade lägre pris – detta tack vare PRIMAs beskrivna kvalitetsutfästelser. Mottagningen i Handen fick oförändrat upptagningsområde, medan mottagningen i Järva fick rejält utökat område där t.ex. BUP Jakobsberg avvecklades och i stället täcks upp av PRIMA Järva.

Under 2023 har således ett stort arbete lagts på att rekrytera till PRIMA Järva för att klara uppdraget. I slutet av 2023 fylldes drygt 50% av avtalet men trenden är tydligt uppåt.

PRIMA Maria Beroende har under 2023 producerat för mycket vård relaterat till ökat söktryck. I avtalet har Regionen en option att höja taket med upp till 10%. Trots signaler från PRIMA om behov av utökad beställning ända sedan 2022 fick vi under sommaren 2023 besked att Regionen inte har pengar för att fälla ut någon del av optionen. Således har arbete med medicinska prioriteringar gjorts för att leverera beställd volym vård.

PEn ny upphandling avseende den öppna specialiserade beroendevården kom ut och liksom för vuxenpsykiatrien var den helt baserad på pris. PRIMA lämnade anbud, men tyvärr lade sig både WeMind och Capio lägre där Capio gick ut som vinnare och således tar över i januari 2025. Vi har fått besked att Regionen avser lägga ner slutenvården och den anrika akuten på Maria sjukhus och att patienterna skall tas omhand inom SLSO.

Björkhagens stress- och smärtrehab fick i dialog med Region Stockholm avveckla sin verksamhet i två steg; först smärtsektion och sedan stresssektionen. I avtalet fanns direktiv att både smärtbehandling och stressbehandling skulle erbjudas, men vi fick således dispens att lägga ned stegvis under avvecklingsperioden. Planeringen var mycket god med patientbesök samma dag som dörren stängdes den 21 december.

LARO Sund hade i årets början fem mottagningar varav två låg inom Helsingborgsområdet. Den ena, LARO Sund Söder, hade svårt att bära sig varför den lades ner och majoriteten av patienterna fördes över till LARO Sund Ramlösa.

LARO-verksamheterna i Region Skåne har länge varit svåra att bemanna med läkare. För att täcka upp delar av läkarbemanningen har affärsområdeschefen, tillika specialist i psykiatri, varit kliniskt aktiv på ett par av mottagningarna och fungerat som bakjour för hela verksamheten.

Ett nödvändigt kliniskt förändringsarbete har genomförts och vi noterar nu att rekrytering av personal inklusive läkare har blivit enklare.



Intervju med medarbetare

Hallå där Karin*, specialistsjuksköterska på PRIMA Liljeholmen, vad får dig att gå till jobbet?

-I grunden att få hjälpa människor, men man måste ha tålamod och inte själv bli frustrerad i väntan på att t.ex. en behandling ska ge effekt. Att alltid vara där och stötta och förstå att även medmänsklighet är en viktig del av vården.

Har du förutsättningar för att ge den vård du önskar?

-Jag tycker vården här är tydligt organiserad och det känns som att vi drar åt samma håll. Det är verkligen en lättnad att kunna fokusera på direkt patientvård och slippa onödiga administrativa möten och annan administration också för den delen. Korta väntetider till behandlingar underlättar mitt arbete avsevärt. Och det är inte så hierarkiskt.

Vad ser du för utmaningar inom psykiatri i stort?

-Jag har arbetat i många år och sett förändringen från en patientgrupp med mycket svårt sjuka och som inte alltid velat ta emot vård till en mycket bredare grupp där majoriteten har ganska hög funktionsnivå men som samtidigt är mer hjälpsökande. Det är förstås positivt att människor vågar söka hjälp och att vi är lättillgängliga men det ställer högre krav på oss att göra medicinska prioriteringar så att vi inte förlorar fokus på att fortsätta stödja de människor som lider av allvarliga psykiska sjukdomar.

*Karin är ett fiktivt namn.

Intervju med patient

Intervju med patient

Hej, Elsa* 23 år, varför är du patient på PRIMA Liljeholmen?

-På högstadiet fick jag ADHD och när jag fyllde 18 år så remitterade de mig hit. Men jag har inte längre någon behandling för ADHD eftersom jag mest haft problem med att hantera mina känslor.

Vad får du för hjälp nu?

-Jag ska snart avsluta min DBT [anm. Dialektisk Beteende Terapi] som jag gått ganska länge. Jag är typ frisk nu [skratt], nej jag vet inte, det känns bra, men lite läskigt att sluta. Allt går rätt bra nu och jag kan liksom se tillbaka på allt som hände. Mycket bråk. Mycket tonåring [skratt].

Vad tänker du om framtiden?

-Jag ska inte bli kvar i psykiatri i alla fall [skratt]. Nej, men det har jag som mål och jag får väl komma tillbaka om det skulle bli sämre.

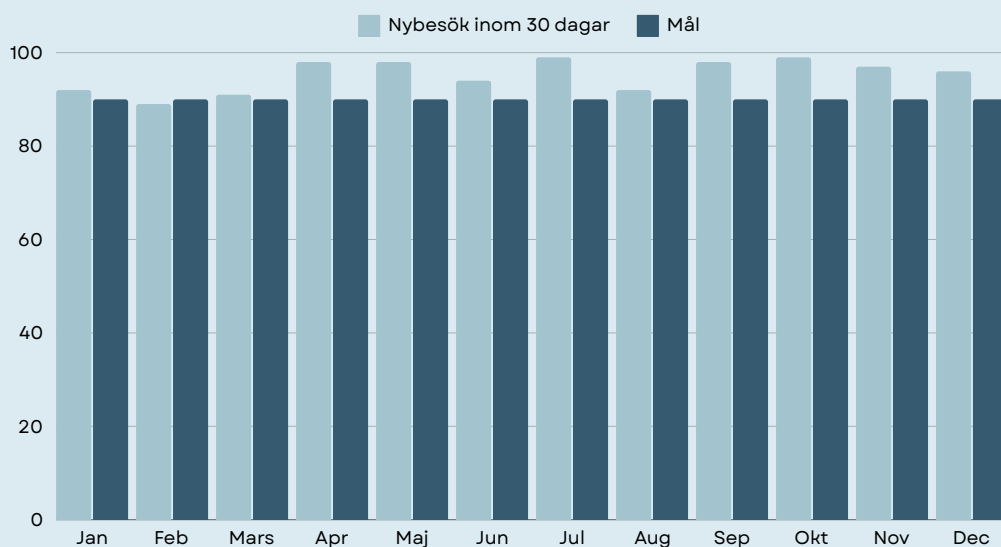
Det får du, tack Elsa!

*Namn och viss fakta är fingerad för att patienten ska förbli oidentifierbar.

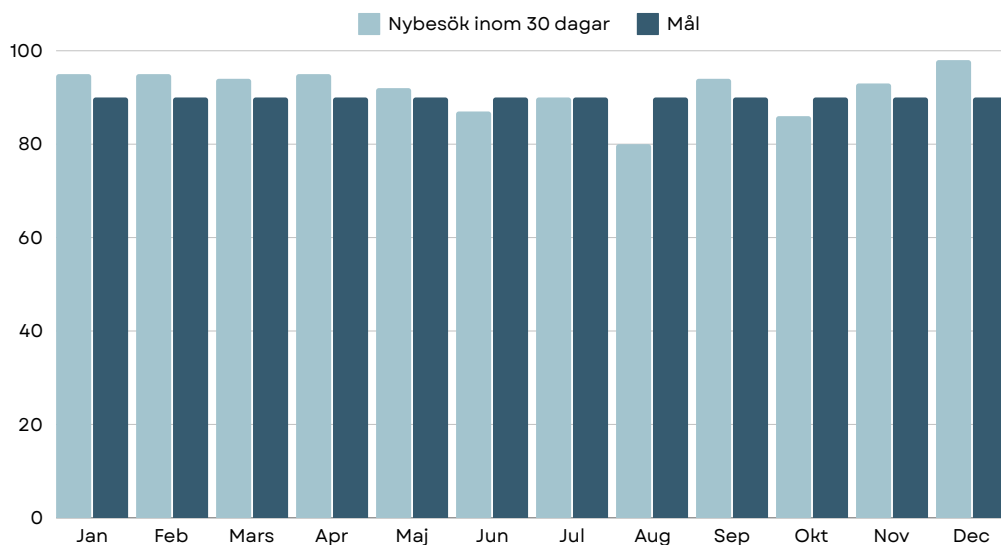
Kvalitetsmått inom Psykiatri

Regionen Stockholm utformar varje år en uppföljningsplan baserad på vårdavtalet men med något varierande infallsvinklar från år till år i ett par av frågorna. Ett fåtal mått har varit kopplade till potentiellt vite eller bonus, men i de nya avtalen för barn- och ungdomspsykiatri har vite/bonus tagits bort. PRIMA följer även egna parametrar för att säkerställa god och patientsäker vård. Nedan är exempel på mått och mål dels begärda av Region Stockholm, dels framtagna på PRIMAs initiativ.

Tillgänglighet mäts i t.ex. tid från remiss/egenanmälan till första besök. Enligt vårdgarantin skall inte tiden överstiga 30 dagar varför måttet definieras som andel nybesök inom 30 dagar.



*Tillgänglighet, Nybesök inom 30 dagar
PRIMA Liljeholmen & Gröndal



*Tillgänglighet, Nybesök inom 30 dagar
PRIMA Maria Beroende

Övergripande struktur och modell för Psykiatri



PRIMAs barn- och ungdomspsykiatri har sedan start erbjudit en helomfattande psykiatrisk vård innehållande utredning och behandling av måttlig till svår psykiatrisk problematik avseende t.ex. depression, livsleda, misstänksamhet, psykos, ätstörning, tvång och svårare former av ångest som påverkar barnets fungerande.

Vuxenpsykiatrin är klassiskt uppdelad i en allmänpsykiatrisk sektion som utreder och behandlar måttlig till svår psykiatrisk problematik med vilket avses t.ex. depression, bipolär sjukdom, posttraumatiskt stressyndrom, tvång och svårare former av ångest som påverkar funktionen i vardagslivet.

Vi arbetar även med utvecklingsrelaterade funktionsnedsättningar t.ex. ADHD och autism.

Psykossektionen har primärt fokus på psykossjukdom, inklusive nydebuterande psykoser, men har även ansvar för äldrepsykiatri samt patienter med autismdiagnos med låg funktionsnivå.

På PRIMA Maria Beroende finns beroendevård från riskbruk till behandling av svårare tillstånd som kräver akut omhändertagande och inläggande vård.

Så kallad LARO-behandling mot opioidberoende erbjuds dels via PRIMA Maria Beroende i Stockholm, dels via våra LARO-mottagningar i Region Skåne.

Inom hela affärsområdet skall samtliga chefer oavsett nivå arbeta kliniskt med riktmärke drygt 50%.

Med den modellen har cheferna god förankring i verksamheten och blir naturliga ledare för medarbetarna. Vidare möjliggör modellen att organisationen har råd att ha fler chefer och alltså fler personer med förtroendeuppdrag och god insyn i verksamhetens behov.

Slutligen så har kliniskt arbetande chefer likt ett dragspel möjligheten att under perioder anpassa mängden tid de behöver för administration och fylla ut resten med klinik.

Med att arbeta kliniskt menar PRIMA att träffa patienter. Modellen som härrör ända från 2009 genomsyrar fortfarande hela verksamheten och för enskilda behandlare ges riktlinjer hur mycket tid av arbetsdagen som skall tillägnas direkt patientkontakt

PRIMA har minimerat mängden administrativa möten och behandlingskonferenser samt tillsett att majoriteten av administration sköts av just administrativ personal.

Beslutsvägar är aldrig långa och behandlare ska våga fatta egna beslut. Det är bättre att patienten så fort som möjligt kommer till utredning respektive behandling och får en utvärdering av densamma än att stå i kö och vänta på besked.

Om utvärderingen visar att man gått fel så omvärderar man och byter spår.



PRIMA Evidensråd

PRIMA ska erbjuda den bästa vården som gör skillnad för barn och vuxna. Det innebär att vi ska vara i frontlinjen när det gäller evidensbaserade behandlingsmetoder och att den egna verksamheten kontinuerligt ska utvärderas och utvecklas. För att kunna säkerställa detta finns PRIMA Evidensråd.

PRIMA Evidensråd ska utveckla och tillämpa kvalitetssäkrad vård, forskning och utbildning inom barn- och vuxenpsykiatri samt beroendevård. Genom Evidensrådet får vi stöd att ständigt bevaka och utvärdera nya behandlingsresultat.

Evidensrådet följer PRIMAs verksamhet och har till uppgift att kritiskt sammanställa och utvärdera verksamheten ur ett forsknings-, utbildnings- och evidensbaserat perspektiv. Rådet blir därför som en brygga till vår kliniska verksamhet, i form av en Senior Advisory Board.

Vi i PRIMA Evidensråd



MaiBritt Giacobini, Ordförande, är en av grundarna till PRIMA samt forskningsansvarig inom PRIMA. Hon är leg. läkare, medicine doktor, specialist i barn- och ungdomspsykiatri samt specialist i klinisk genetik.

Hon disputerade 1993 vid Karolinska Institutet på en avhandling kring tillväxtfaktorers betydelse vid utveckling av centrala nervsystemet.

Sedan 2004 forskar hon inom området genetik och autism på Institutionen för molekylär medicin och kirurgi vid Karolinska Institutet, parallellt med hennes kliniska arbete inom PRIMA.



Sven Bölte är professor i barn- och ungdomspsykiatrisk vetenskap vid Karolinska Institutet, föreståndare för Centre of Neurodevelopmental Disorders at KI (KIND) sedan april 2010 och klinisk psykolog vid BUP divisionen Stockholm.

Tidigare arbetade han inom barnpsykiatri vid Goethe universitetet i Frankfurt/M och Karls universitet i Heidelberg, Tyskland. Han är president för Scientific Society Autism Spectrum (www.wgas-autismus.org), medutgivare av Journal of Autism and Developmental Disorders samt Autism: The International Journal of Research and Practice.

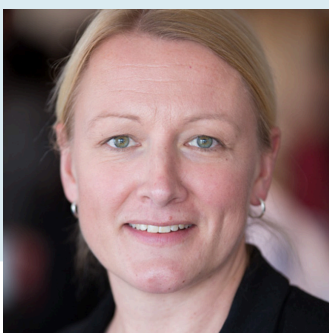
Han har publicerat mer än 150 originalartiklar, böcker, bokkapitel, psykometriska instrument och behandlingsprogram inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.



Lars Öhrmalm är leg. läkare, medicine doktor och specialist i vuxenpsykiatri på PRIMA. Han disputerade 2011 vid Karolinska institutet på en avhandling om virala infektioner hos patienter med kraftigt nedsatt immunförsvar.

Han bedriver fortfarande forskning inom infektionsimmunologi på institutionen för medicin på Karolinska institutet men har parallellt på PRIMA genomfört studier och publicerat inom ämnet antipsykotisk farmakologisk behandling.

Han hoppas kunna kombinera kunskaperna i immunologi och psykiatri för att undersöka immunförsvarets inverkan på svåra kroniska psykiatriska sjukdomar så som bipolär sjukdom och schizofreni.



Lisa Thorell är docent i psykologi och verksam som universitetslektor och forskare vid Institutionen för klinisk neurovetenskap vid Karolinska Institutet.

Hon disputerade år 2003 vid Uppsala universitet på en avhandling som handlade om tidiga prediktorer för Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD). Hennes nuvarande forskning är också inom ADHD, men nu i ett lite bredare perspektiv, med fokus på såväl barn, ungdomar som vuxna. Mer specifikt så studerar hennes forskningsgrupp kopplingen mellan olika neuropsykologiska funktioner (främst impuls kontroll, arbetsminne och emotionsreglering) och både ADHD och funktionsnivå i vardagen (t.ex. skolprestationer, kamratrelationer).

Lisa har även studerat sambandet mellan ADHD symtom och föräldra-barn anknytning och hon samarbetar med en brittisk forskargrupp för att utveckla ett föräldraträningsprogram som vänder sig till föräldrar med barn som diagnosticerats med ADHD.



Elias Arnér är professor i biokemi vid Karolinska Institutet och chef för avdelningen för biokemi vid institutionen för medicinsk biokemi och biofysik. Han disputerade 1993 på en avhandling om nukleotidmetabolism och 1997 tog han läkarexamen.

Under 1994-1999 hade Elias Arnér olika tjänster som post doc i Sverige och i Tyskland, bland annat med stöd från Cancerfonden. År 2000 blev han docent i medicinsk biokemi vid Karolinska Institutet. 2001-2005 var han studierektor för MD PhD-programmet vid KI och 2005-2007 var han dekanus för forskarutbildning vid KI.

Han är redaktör för tidskriften BBA General Subjects och på Editorial Board för Journal of Biological Chemistry. Han är också ledamot i styrelsen för PRIMA.

Nya verksamheter 2023

BB Stockholm och BB Stockholm Family

Under sommaren 2023 förvärvades 51% av aktierna i bolaget Barnbördshuset Stockholm AB. Resterande aktier ägs av Danderyds Sjukhus. Bolaget driver verksamhet under varumärkena BB Stockholm och BB Family och är nu en del av affärsområdet Kvinno- och Barnhälsa. Förlossningen BB Stockholm på Danderyds Sjukhus är en ny verksamhetsgren inom affärsområdet och BB Familys öppenvård kompletterar Mama Mias Barnvårdscentraler och Barnmorskemottagningar på flera platser i Stockholm.

Klarakliniken

I början av året förvärvades Klarakliniken i Lund och inkluderades i Prima Vårds affärsområde Kvinno- och Barnhälsa. Klarakliniken har både Barnvårdscentral och Barnmorskemottagning samt en vaccinationsmottagning. Mottagningen har under året bytt namn till Mama Mia Klara Lund och flyttat till Brunnsög.

Företagshälsan Runstenen

Under 2023 förvärvades Företagshälsan Runstenen och inkluderades i affärsområdet Prima Arbetsliv. Runstenen består av specialister inom arbetsmiljö, hälsa, arbetsrelaterad sjukvård och rehabilitering. Runstenen finns i både Malmö och Helsingborg och kan vid behov erbjuda företagshälsovård i hela Sverige.

Växjöhälsan

Prima Vård förvärvade under 2023 vårdcentralen Växjöhälsan i region Kronoberg som en del i affärsområdet Primärvård. Mottagningen kan bland annat erbjuda Astma/KOL-mottagning, Återhämtningshjälpen, Diabetesmottagning, Provtagning, Barnvårdscentral, Inkontinensmottagning och Psykisk Hälsa. Man erbjuder också till exempel gruppträffar med stavgång, styrka och rörlighet samt föräldraträffar med barnvagnspromenader.



Hållbarhetsrapport **2023**

Innehållsförteckning

VD:s ord om hållbarhet	3
Hållbarhetsrapportens omfattning	4
Verksamhet Prima Vård	4
Väsentlighetsanalys	4
Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten	4
Hållbart Ledarskap	5
Hållbar arbetsmiljö och medarbetarskap	5
Väsentliga hållbarhetsrelaterade områden - risker, riskhantering, utfall och kommentarer	7
Sociala förhållanden inklusive personalfrågor	10
Prima Vård 2024	16

VD:s ord om hållbarhet

Hållbarhet är en central fråga för Prima Vård och för vården i stort, där fokus ligger på att skapa en balans mellan effektivitet, miljömässig hänsyn, social rättvisa och ekonomisk stabilitet. Det görs stora ansträngningar för att minska klimatpåverkan genom att optimera resursanvändningen, minska avfallet och utveckla hållbara arbetssätt. Genom att integrera hållbara arbetssätt och innovationer och ny teknologi strävar vården efter att minska sitt ekologiska fotavtryck och bidra till en mer hållbar planet.

På det sociala planet främjar vi inkludering och mångfald, både inom arbetsplatsen och i vårdutbudet. Genom att erbjuda en arbetsmiljö där alla känner sig välkomna och respekterade, och genom att säkerställa att vårdtjänster är tillgängliga och rättvisa för alla, strävar vården efter att skapa en samhällsstruktur som gynnar alla individer oavsett bakgrund eller status.

Ekonomisk hållbarhet är också en prioriterad fråga inom vården. Genom att effektivisera sina processer och maximera användningen av tillgängliga resurser strävar vården efter att säkerställa långsiktig ekonomisk stabilitet och hållbarhet. Genom att förvalta sina ekonomiska resurser på ett ansvarsfullt sätt kan vården fortsätta att erbjuda högkvalitativ vård till sina patienter och samtidigt investera i framtida innovation och utveckling.

Sammanfattningsvis är hållbarhet en integrerad del av vården, där vi arbetar aktivt för att minimera vår miljöpåverkan, främja social rättvisa och ekonomisk stabilitet. Genom att prioritera hållbarhet i alla våra verksamhetsområden strävar vi efter att skapa en bättre och mer hållbar framtid för alla.

Hugo Lewné

Hållbarhetsrapportens omfattning

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2023 och omfattar Prima Vård Sverige AB (org.nr.559037–4699) ("Prima Vård") innefattande dotterföretagen PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (org.nr. 556740–8918) och Lideta Mälardalen AB (org.nr. 559176–9723), som uppfyller lagkraven för avgivande av hållbarhetsrapport. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL6e och7e kapitlet. Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsrapportering.

Verksamhet Prima Vård

Prima Vård är ett svenskt vårdbolag med verksamhet bland annat inom primärvård, barn- och kvinnohälsovård, psykiatri och beroendevård. I Prima Vård ingår flertalet vårdcentraler, Mama Mia, PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri, BroLinWestrell, Life Wise, LARO Sund och många fler. Nordstjernen är huvudägare med den uttalade ambitionen att bygga en högkvalitativ aktör inom svensk hälso- och sjukvård. Prima Vård har idag cirka 100 vårdenheter och omkring 400 000 listade patienter i 12 regioner.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har koncernledningen och andra nyckelpersoner i företaget genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för Prima Vård och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

Prima Vård avser i framtiden att föra en dialog med ett urval av våra intressenter för att säkerställa att hållbarhetsrapporteringen har rätt fokusområden.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheterna

Prima Vård strävar efter hållbarhet genom hela verksamheten. Miljöarbetet är en självklarhet för många, men en lika viktig hållbarhetsaspekt är en sund arbetsmiljö som skapar hållbart ledarskap och friska medarbetare som vill stanna kvar i verksamheten. Ett genomgående hållbarhetsarbete skapar även lönsamhet, som ger möjlighet till utveckling.

Hållbart ledarskap

Helt avgörande för att skapa god kvalitet i vården och trygga och välinformerade patienter/kunder är kompetent, empatisk och engagerad personal. Ledarskapet är avgörande för en sund arbetsplats och Prima Vård arbetar aktivt med att utveckla nya ledare och stötta samt fortbilda befintliga ledare.

Vi arbetar med att hela tiden utveckla våra ledare inom olika områden som är viktiga, såsom till exempel arbetsmiljöarbete och arbetsrätt samt kompetensförsörjning. Prima Vård har också investerat i ett digitalt utbildningsverktyg, så kallat LMS, för att på ett hållbart och tillgängligt sätt tillhandahålla interna utbildningar för både chefer och medarbetare.

Chefer och ledarskapet är den viktigaste parametern för en hållbar arbetsplats, inom alla tre områden miljö, socialt och styrning och Prima Vård arbetar aktivt med att stötta och utveckla cheferna i deras ledarskap.

Årligen undersöker Prima Vård den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) inom områden som arbetsbelastning, ledarskap, återhämtning och kränkande särbehandling. Prima Vård har beslutat att genomföra medarbetarenkät via Prevent, där resultaten redovisas i form av index.

Områdena Arbetsorganisation och Friskfaktorer innefattar bland annat påståendena "Det finns tydliga mål för min arbetsgrupp", "Jag vet vilka resultat som jag ska uppnå för att lyckas med mitt arbete" samt "Jag har en positiv känsla när jag kommer till arbetet". Delindex för 2023 avseende Arbetsorganisation var 85 (85/100). Delindex för 2023 avseende Friskfaktorer var 85 (85/100).

Områdena Ledarskap och Stöd innefattar bland annat påståendena "Min chef ger mig återkoppling på hur jag utför arbetet." Min chef uppmuntrar till delaktighet" samt "Min chef behandlar mig med respekt", "Jag vet vem jag ska vända mig till för att få stöd och hjälp med att utföra arbetet" samt "Vi kan öppet diskutera svårigheter på min arbetsplats". Delindex för 2023 avseende Ledarskap var 79 (79/100). Delindex för 2023 avseende Stöd var 88 (88/100).

Ett gott ledarskap, transparens och tydlighet är viktiga delar för en hållbar arbetsmiljö och det visar sig också i våra enkäter att vi är på mycket god väg i de delarna.

Index för varje frågeområde delas in i tre nivåer:

- 67–100 bra/mycket bra
- 34–66 lågt/halvbra
- 0–33 mycket lågt resultat

Ett index på 67 och högre visar alltså på ett nuläge där majoriteten i arbetsgruppen anser att det mesta fungerar bra eller mycket bra. Ger undersökningen ett index under 34 så finns ett akut behov av förbättringsinsatser.

Inom hela Prima Vård-koncernen ligger vi i genomsnitt inom bra/mycket bra i alla olika segment.



Hållbar arbetsmiljö och medarbetarskap

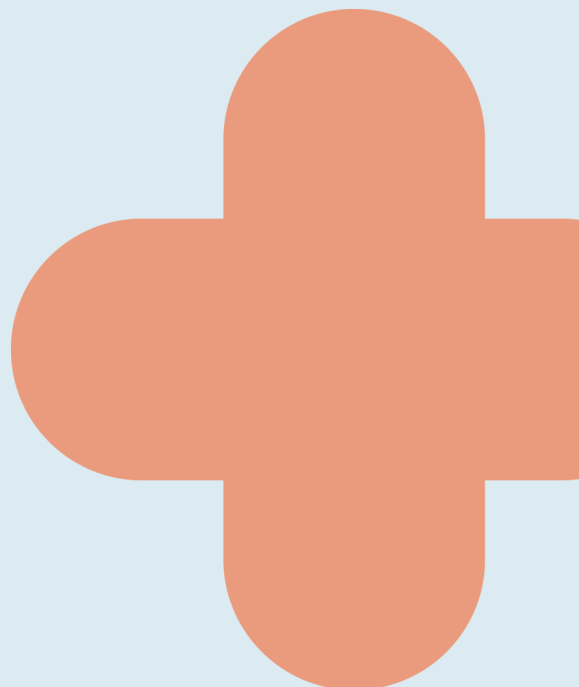
Medarbetarna är avgörande för våra verksamheter och hållbart medarbetarskap bidrar också till ett hållbart samhälle. Prima Vård arbetar aktivt med rehabilitering och förebyggande arbete för att minska sjukdom och ohälsa. Vi strävar efter att både ha en god fysisk arbetsmiljö och naturligtvis också en god psykosocial arbetsmiljö och trevliga lokaler.

Prima Vård har sedan start prioriterat hållbarhetsfrågor gällande till exempel ekonomi, miljö, personal och verksamhetsutveckling.

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av verksamheterna inom Prima Vård vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. VD och koncernledning ansvarar för att genomföra styrelsens hållbarhetsstrategier och arbetar kontinuerligt tillsammans med medarbetare från väsentliga funktioner i organisationen för att driva hållbarhetsarbetet framåt.

Prima Vårds ambition är att alla medarbetare ska vara engagerade i hållbarhetsarbetet. Prima Vårds hållbarhetsarbete utgår ifrån vår vision och stödjer samtidigt densamma. Det finns ett stort antal styrdokument som ger oss vägledning, till exempel:

- Personalpolicy
- Kompetenspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Code of Conduct
- Miljöpolicy
- Personuppgiftspolicy



Väsentliga hållbarhetsrelaterade områden - risker, riskhantering, utfall och kommentarer

Miljö

Prima Vårds verksamhet bedrivs med ständigt minskande miljöpåverkan för att bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. Miljöarbetet gynnar miljön för att förebygga ohälsa. De val vi gör i det dagliga arbetet bidrar till en bättre miljö. Vi följer gällande lagstiftning och andra krav från beställare inom miljöområdet.

Miljöpolicyen omfattar samtliga Prima Vårds verksamheter och ses över årligen i samband med ledningens genomgång, både på central och lokal nivå.

Prima Vårds verksamheter bidrar till ständiga förbättringar och därmed en minskad miljöpåverkan genom att:

- hantera avfall ansvarsfullt där källsortering skall vara en norm för hela företaget
- upprätta och arbeta mot relevanta miljömål, samt regelbundet följa upp dessa
- särskilt beakta läkemedelshantering och läkemedelsförskrivningar
- vidareutbilda och motivera medarbetarna till att utföra arbetsuppgifterna på ett miljömedvetet och ansvarsfullt sätt
- hushålla med material, energi och minimera spill
- göra medvetna leverantörsväl genom att alltid väga in miljöaspekter vid val av produkter och tjänster
- sträva efter att förbättra resultatet av vårt miljöarbete genom att integrera miljöfrågorna i vårt dagliga arbete och att vid strategiska beslut inkludera miljöaspekter för att förebygga eventuell miljöpåverkan
- hålla miljöpolicyen tillgänglig för allmänheten
- klara eller överträffa externa miljökrav samt uppfylla tillämplig miljölagstiftning
- vara öppna motpatienter, medarbetare, samarbetspartners och omvärlden om vår miljöpåverkan och vårt miljöarbete, vilket bedrivs i samklang med aktuella regioners miljöambitioner.



Miljöledningssystemet

Miljöledningssystemet är ett stöd för chefer och medarbetare inom Prima Vård i arbetet med att fokusera på viktiga miljöfrågor för att göra gradvisa förbättringar i miljön. Det är en manual för hur miljöarbetet administreras och bygger på principen att planera, genomföra, kontrollera och åtgärda, för att på så vis kunna göra ständiga förbättringar inom miljöområdet. Miljöledningssystemet innehåller styrande och redovisande dokument.

Flera av Prima Vårds verksamheter är också certifierade enligt ISO 14001-standarden. Miljöarbetet implementeras successivt inom alla verksamheter och prioriteras initialt för de verksamheter där miljöcertifikatet utgör specifikt avtalskrav.

Risk: En stor risk med alla verksamhetssystem är att de blir alltför omfattande och svårhanterliga och därmed snabbt inaktuella och mer av en skrivbordsprodukt än ett stöd för verksamheten. Utmaningen för Prima Vård är att hålla miljöledningssystemet aktuellt och attraktivt så att detsamma såväl styr och stöttar som inspirerar verksamhetens miljöarbete – och på så sätt bidrar till en ständigt minskande miljöpåverkan.

Riskhantering: Prima Vård arbetar kontinuerligt med att utveckla miljöledningssystemet, dels mot bakgrund av de krav som ställs på de olika verksamheterna, dels mot bakgrund av den återkoppling vi får från medarbetarna. Vid uppföljning i form av interna och externa revisioner säkerställs att miljöledningssystemet är implementerat i verksamheterna.

Pågående förbättringsarbete: Under 2023 har ett stort arbete lagts på att på ett hållbart och tillgängligt sätt, underlätta för chefer och medarbetare att ta del av information och kunskap. Ett utbildningsverktyg, så kallat LMS, har köpts in där olika utbildningar kommer att erbjudas både chefer och medarbetare. Nya chefs- och medarbetarportaler har byggts med tillgång till all information, mallar, lathundar med mera som behövs för att bedriva ett hållbart och gott medarbetarskap.

Mycket arbete har också lagts på att se över våra olika interna plattformar och möjligheter för att hitta ett säkert och enkelt sätt att sprida information och kunskap till samtliga medarbetare. Vi har också arbetat med att införa Pull print-lösningar i hela koncernen för att minska miljöpåverkan och höja informationssäkerheten

Energiförbrukning

Sedan 2024 har kriterierna för om man ska genomföra en energikartläggning förändrats och då Prima Vård har en energiförbrukning under 2,8 GWh har Prima Vård en möjlighet att söka dispens gällande energikartläggning från och med 2024.

Energikartläggning enligt lagen (2014:266) om energikartläggning i stora företag genomfördes med hjälp av certifierad energikartläggare från företaget Aktea Energy AB under 2021 (delrapporterades i februari 2022, slutrapporterades i februari 2024).

Risk: Då Prima Vård inte längre kommer att genomföra energikartläggning finns risk att energin inte följs. Prima Vård har rådighet över den energianvändning som går till verksamhetsenergi i de kontor där verksamheten har egna el-abonnemang eller där hyresvärden debiterar Prima Vård för den el som används. Värme till kontor ingår som regel i kontorshyran, varpå Prima Vård inte anses ha rådighet över denna energi.

Riskhantering: Där möjligt, jämförelse av el-leverantörer avseende verksamhetsenergi och val av leverantör med minst miljöpåverkan. Dialog med fastighetsägare för resurseffektivt nyttjande av förhyrda lokaler. Energiförbrukning ingår i miljöledningssystemets miljöaspekter.

Läkemedel

Många läkemedel är svår nedbrytbara och passerar därför till stor del rakt igenom reningsverken. Kraven som i Sverige ställs på det renade avloppsvattnet är bland de högsta i världen. Trots de höga kraven så släpper reningsverken igenom många läkemedelssubstanser, som alltså kommer ut i vattenmiljön.

Läkemedel är gjorda för att vara svårnedbrytbara, eftersom de måste kunna stanna tillräckligt länge i människokroppen för att hinna ge effekt. Många läkemedel har negativ miljöpåverkan, till exempel hormonpreparat, antibiotika, lugnande och antidepressiva.

Vi kan konstatera att antibiotikaförskrivningen sjönk över hela landet under pandemiåren 2020–2021 för att sedan stiga igen. I de flesta regioner ligger antibiotikaförskrivningen fortsatt under nivån före pandemin. Prima Vård arbetar aktivt med en sund antibiotikaförskrivning.

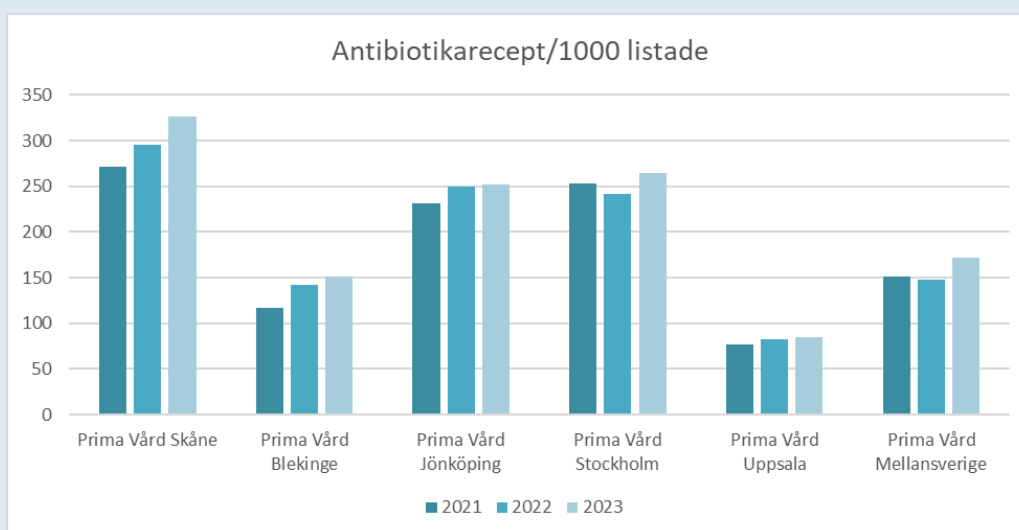
Risk: Det finns risk för utsläpp från läkemedel som inte kasserats korrekt. Enligt Läkemedelsverkets kassationsutredning 2011 kasseras årligen ca 1 500 ton läkemedel (inklusive förpackningsmaterial). Av denna mängd bedöms ca 250 ton lämnas blandat med hushållsavfall eller på annat sätt. Vidare är antibiotikaresistenta bakterier en av vår tids stora hot mot folkhälsan.

Riskhantering: Vi förskriver en stor mängd läkemedel och viss möjlighet finns att påverka förskrivning mot miljöanpassade alternativ, till exempel genom följsamhet mot Kloka Listan. Utöver Kloka Listan följs även STRAMAs riktlinjer (samverkan mot antibiotikaresistens). Vidare säkerställer vi att läkemedelsförskrivande medarbetare är utbildad i läkemedels miljöpåverkan och vi informerar våra patienter om retur till apotek av överblivna/uttjänta läkemedel.

100%

av PRIMA Barn- och vuxenpsykiatrins enheter informerar patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek

Vårt mål är att 100% av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatrins enheter ska informera patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek



Antibiotikarecept / 1 000 invånare (J01 exkl. metenamin).

Patientsäkerhetsratsningen 2011: Nationellt mål/mål på regionnivå: max 250 recept per 1 000 invånare

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Arbetsmiljö

Inom Prima Vård arbetar vi kontinuerligt med arbetsmiljöarbete för att säkerställa att vi är en bra och trygg arbetsplats för våra medarbetare. Vi arbetar enligt lagstiftningen med SAM – Systematiskt Arbetsmiljöarbete. Genom detta arbete säkras vi upp en bra arbetsmiljö både fysiskt och psykiskt. Koncernen uppfyller den arbetsmiljölagstiftning som vi omfattas av.

Arbetsmiljöarbetet harmonierar med Prima Vårds vision om en bättre hälsa för alla och är en naturlig del i vår dagliga verksamhet. Även våra värdeord (Empatisk – Engagerad – Kompetent) är en viktig del i arbetsmiljöarbetet där en tydlig och positiv företagskultur skapar en trygghet för såväl medarbetare som chefer.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet finns tillgängligt för alla anställda oavsett anställningsform. Samtliga dokument rörande arbetsmiljö finns tillgängliga via medarbetarportaler och andra gemensamma ytor. Information om arbetsmiljöarbetet tas upp löpande på APT, AT och personalmöten. Under 2023 har arbete fortsatt med ett nytt dokument- och avvikelssystem i Sharepoint för att öka tillgängligheten och förenkla arbetet för våra medarbetare.

Arbetsmiljön inom koncernen ska säkra att våra medarbetare inte drabbas av ohälsa eller kommer till skada till följd av arbetet. Varje medarbetare ska trivas och ges möjlighet att utvecklas både yrkesmässigt och som enskild individ. Prima Vårds Arbetsmiljöhandbok beskriver närmare arbetet med arbetsmiljöfrågor.

Risk: Samhällets behov av vård ökar ständigt och det finns fortsatt en särskilt hög vårdskuld efter att Covid-pandemin klingar av. Detta kommer troligen medföra ett ökat patienttryck på verksamheterna och därmed ökad stress hos Prima Vårds medarbetare.

Riskhantering: För att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa arbetar Prima Vård kontinuerligt med hälsofrämjande insatser såsom bland annat friskvård, handledning och kompetensutveckling.

85

index
(Viktiga friskfaktorer -
hållbar medarbetare)

88

index
(Stöd - hållbar
medarbetare)

Medarbetarundersökning
inom Prima Vård
genomfördes 2023 med
hjälp av verktyg från
Prevent. Vårt mål
framöver är ett ständigt
ökande
medarbetarengagemang

Etik och motverkande av korrupcion -

Code of Conduct

Såsom leverantör till flera av Sveriges regioner har Prima Vård åtagit sig att följa regionernas uppförandekod för leverantörer, vari det bland annat uttalas att:

”Varor och tjänster som levereras till Sveriges regioner ska vara framställda under förhållanden som är förenligamed:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182 FN:s barnkonvention, artikel32
- det arbetar skydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet FN:s konvention mot korrupcion”.

Vidare har Prima Vård-koncernen sedan 2017 Nordstjernen Investment AB som majoritetsägare. Nordstjernen har som tydlig ambition att samtliga verksamheter som Nordstjernen äger bedrivs på ett respektabelt sätt –såväl gentemot medarbetare, kunder som i sin roll i samhället i stort. Styrelsen för Prima Vård-koncernen anser det därför viktigt att bolaget har en uppförandekod, Code of Conduct, som beskriver de värderingar Prima Vård vill stå för samt de beteenden som bolaget anser är förknippade med dessa värderingar.

Prima Vårds Code of Conduct gäller för samtliga bolag som ingår i koncernen (styrelse, koncernledning, chefer, medarbetare) samt konsulter, leverantörer och samarbetspartners i tillämpliga delar.

Code of Conduct har beslutats av Prima Vårds styrelse den 4 maj 2018 och omfattar affärsmässigt beteende (sund konkurrens, förtroende, mutor och antikorrupcion, skydd av patientinformation m.m.), relation till medarbetare (meritokrati och icke-diskriminering, anställningsvillkor, lönesättning, frihet att organisera sig m.m.), hälsa och säkerhet, miljö, lobbying och politiska aktiviteter.

Risk: Att innehållet i Code of Conduct inte hålls aktuellt, inte omfattar relevanta och prioriterade områden eller inte i tillräcklig utsträckning efterlevs inom koncernen.

Riskhantering: Månatligen görs ensammanställning av incidenter/händelser, inklusive analys av eventuella systematiska orsaker samt förslag till förbättringsåtgärder.

Ansvar för detta vilar på Compliance.

Baserat på den månatliga uppföljningen ansvarar sedan styrelsen förbeslut om eventuella behövliga strukturerade insatser för att förbättra efterlevnaden av Code of Conduct samt för att vid behov även utveckla innehållet.

Code of Conduct ska utgöra bilaga till Personalhandboken inom Prima Vård och uppföljning av efterlevnad görs genom medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal samt via eventuella anmälningar i visselblåsartjänsten nedan.

Visselblåsartjänst

Prima Vård strävar efter att upprätthålla ett öppet affärsklimat och en hög affärsetik. I våra verksamheter värnar vi om säkerhet och respekt för alla de människor som berörs av desamma.

Visselblåsartjänsten WhistleB är ett "early warning system" för att minska risker –tjänsten lanserades inom Prima Vård i maj 2018. Den är viktig för att värna om god bolagsstyrning och bevara kundernas och allmänhetens förtroende för verksamheterna inom Prima Vård.

Visselblåsartjänsten kan användas för att varna om allvarliga risker för oegentligheter som kan påverka människor, vår organisation, samhället eller miljön. Rapport från visselblåsare kan innehålla information om brottslighet, oegentligheter och överträdelser eller andra handlingar som bryter mot EU:s eller nationell lagstiftning i en arbetsrelaterad kontext.

Det behöver inte finnas bevis vid misstanke men alla meddelanden ska lämnas i god tro. Visselblåsartjänsten är avsedd att användas för rapportering av känsliga eller allvarliga incidenter och särskilt allvarliga missförhållanden såsom till exempel:

- Brott mot lagar som är till för att skydda patientsäkerhet eller våra patienters integritet
- Mutor eller korruption
- Brott mot konkurrenslagstiftning
- Allvarliga oegentligheter som rör bokföring
- Allvarliga former av diskriminering eller trakasserier baserade på t.ex. ålder, etnisk tillhörighet, kön, religion, sexuell läggning, funktionshinder eller världsåskådning Brott mot mänskliga rättigheter
- Incidenter som berör ens chef eller som av andra skäl inte kan rapporteras direkt till medarbetarens närmaste chef.

Risk: Att den som uppmärksammat allvarlig risk för oegentlighet av rädsla för eventuell reprimand eller av annan anledning inte vågar eller vill rapportera detta.

Riskhantering: För att trygga visselblåsares anonymitet hanteras tjänsten WhistleB av en extern part. Kommunikationskanalen är krypterad och lösenordskyddad. Alla meddelanden behandlas konfidentiellt och kan lämnas anonymt.

Under 2023 inkom 5 ärenden till vår visselblåsartjänst varav majoriteten var relaterade till ledarskap. Samtliga ärenden tas på stort allvar och utreds av organisationen och i förekommande fall extern part. Alla ärenden rapporteras direkt till Prima Vårds styrelse.





Prima Vård 2024

En hållbar framtid för Prima Vård kräver en integrering av miljömedvetenhet, socialt ansvarstagande och god styrning för att kunna leva upp till bolagets vision om en god hälsa för alla människor. Det gäller både våra medarbetare, patienter och samarbetspartners.

På miljösidan innebär detta att minska användningen av engångsprodukter, energiförbrukning och avfallshantering samt vara uppmärksamma på vår läkemedelsförskrivning för att bidra till en renare och friskare miljö för alla.

Prima Vård tar också ett socialt ansvar genom att arbeta för en jämlik vård för alla, oavsett socioekonomisk bakgrund eller geografisk plats. Vi ser det också som en styrka att vara en inkluderande arbetsplats som främjar mångfald och jämlikhet och är en arbetsgivare som attraherar och behåller kompetent och engagerad personal.

Genom att investera i innovation och teknik och förvalta resurser effektivt samt minimera onödiga kostnader kan vi också bli ekonomiskt hållbara för hela samhället, samtidigt som vi upprätthåller en högkvalitativ vård.

Styrelsen Prima Vård Sverige AB