

1. Genel gereklilikler:

- Paletler endirek gıda teması ile gıda üretimine uygun olmalıdır.
- Paletler kapalı araçlarda taşınmalıdır.
- Paletler dış ortamda muhafaza edilmemelidir. Paletleri iç ortamda muhafaza etmek için yeterli kapasite yoksa, Mondelez ile mutabık kalın, teslimatların anlaşılan spesifikasyonlar ve sözleşme şartlarına uygun olarak gerçekleşmesini sağlamak için, paletlerin Mondelez için korunmasını sağlayacak bir proses oluşturulmalıdır.
- Halojenli fenoller ya da halojenli anisolden arınmış olmalıdır.
- Plastik kenarlı tahtalara sahip İngiliz/Euro paletler onarılmayacak ve kullanılmayacaktır.
- Paletler, yüksek raflı depo ve taşıma sistemleri (örn. taşıma sistemleri dahil paletleme makineleri) için uygun olmalıdır, belirli red etme kriterleri üzerinde anlaşılmıştır.
- Palet tedarikçisi, çalışması için geçerli yasal gerekliliklere uymalıdır.
- İlgili durumlarda, ahşap işleme solventleri, pestisitleri, ağır metaller ve diğer kimyasal kontaminantların kullanımı için gereklilikler takip edilmelidir.
- Tedarikçi, palet imalatı için onaylanmış ahşap hammadde tedarikçisi olmalı ve bununla ilgili dökümanlara sahip olmalıdır. Her palet türü, tedarik edilen sahalarda uygulanan, üzerinde mutabık kalınan bir spesifikasyona sahip olacaktır.
- Isıl işlem uygulanmış palet tedariki üzerinde, ülke / bölge bazlı olarak mutabık kalınmalı ve yerel düzenlemeler takip edilmelidir.

2. Palet Deposunun genel koşulları:

- ☐ İç ortamda depolarken, depolama alanı haşere istilasını önlemek için kapalı olmalıdır.
- ☐ Palet depolama alanında gıda depolanması / tüketimine izin verilmez.
- ☐ Depolama alanı için asma strüktürler ve duvarları içeren bir temizleme programı bulunmalıdır ve minimum frekanslarını ve doğrulama faaliyetlerini içerecektir. Asma ve duvarlar da dahil olmak üzere depolama alanı için bir temizlik programı yerinde olmalı ve minimum sıklık ve doğrulama faaliyetleri içermelidir.
- ☐ Tüm lambalar, paletlerde cam kontaminasyonunu önlemek için kırılmaya karşı korunmalıdır.
- ☐
- ☐ Dökümante edilmiş haşere kontrol programı yerinde olacak ve palet istilasını önlemek için kemirgenler ve aylık böcek kontrolü ve izleme faaliyetleri için iki ayda bir yapılan denetimleri içermelidir. Haşere aktivitesinde artış olması durumunda, potansiyel, istila kaynaklarını ortadan kaldırmak için kontrol tedbirlerinin yoğunlaştırılması gerekmektedir.
- Pestisitler: Sadece onaylı pestisitler kullanılacaktır. Aşağıdaki kriterlerin tümünü karşılayan bir pestisit onaylı olarak kabul edilir.
 - Tüm yerel yasalarla uyumlu.
 - Uygulama metodlarında etiket talimatlarını takip eden.
 - Gıda imalatında kullanım ya da depolama, antrepolama için uygun (etiket).
 - Pestisit Faaliyet Ağı tarafından kategorize edilmemiş.
http://www.pesticideinfo.org/Search_Products.jsp#ProdSearch (PAN) KÖTÜ bir Aktör Ürün olarak. Araştırma ilk önce pestisit aktif içeriği kullanılarak gerçekleştirilmelidir. Sonuç yoksa, araştırma ürünlerin ticari adı, ya da varsa ürünlerin EPA kayıt numarası ile yapılmalıdır.
- Palet depolama alanının içerisinde rodentisitler kullanılmayacaktır. Kemirgen kontrolü için depolama alanlarının içinde tutkallı tuzaklar kullanılabilir.

3. Paletlerin kuru temizlenmesi:

- Tedarikçi, herhangi bir kontaminasyona sahip her palet için mekanik / kuru temizleme gerçekleştirecektir.
- Temizledikten sonra, spesifikasyona uygunluğu sağlamak için bir görsel kontrol gerçekleştirilecektir.

4. Malzemeler:

- **AHŞAP:** Sadece BPD98/8EEC (Biosit Direktifi) öncesinde var olan mevzuatın bulunduğu ülkeler tarafından anti-blue besi suyu leke uygulaması olarak AB tarafından onaylı kimyasallar, klorlu fenoller ya da fenol bazlı palet temizleme ajanları kullanılamaz. Gıda ve içecek imalatı ve dağıtım endüstrisi için kullanıma uygun olacaktır.
- **KOMPOZİTLER:** Kullanım noktasında yabancı madde maruziyeti riskine neden olmayacak kontrollü bir üretim prosesi sağlamak için tahta parçaları kullanılan palet bloklar. EN 312/1 Sınıf E1'e uygun tutturucu madde.
- **BOYA:** Bazı elementlerin migrasyonu için EN-71-3 Oyuncak Güvenliği Spesifikasyonu ile uyumlu su bazlı emülsiyon.
- **MÜREKKEPLER:** Paletlerin ya da kerestelerin baskısı için solvent bazlı mürekkepler kullanılabilir. İlgili AB Mevzuatı 2004/42/AT Boya Direktifi ve 1999/13/AT Solvent Direktifi ile uyumlu mürekkepler.
- **TIRNAKLAR:** 94/62/EC Paketleme ve paketleme atığı içerik limitleri ve ağır metal konsantrasyonları ile uyumlu standart (karbon çelik) tel.
- **Bitki sağlığı:** Bitki Sağlığı Ölçüleri için Uluslararası Standardı (ISPM 15) karşılayan ahşap ambalajı gerektiren ülkelere ihracat için uygun. Palet kerestesi, ISPM 15'e uygun olarak 30 dakika boyunca 56 °C çekirdek sıcaklığa tavlansmıştır ve Uluslararası Bitki Koruma Konvansiyonu (IPPC) sembolü, ISO ülke kodu ve onaylı uygulama tedarikçisi kayıt numarası ile işaretlenir. IPPC işareti, ahşap ambalajın başka bir uygulama deklarasyonu dokümanı ya da bitki sağlığı sertifikaları gerektirmeksizin girişinin izni için temeldir. İşaret iki görünür yüzeye uygulanır.
- Tedarikçi, yıllık bazda 80 pallette TBF ve TBA'yı (Tribomo Fenol ve Tribomo Anizol), sadece Brezilya için, analiz etmelidir. Diğer ülkelerdeki tedarikler için, yasal mevzuat gerekliliklerini (örn.: Brezilya ABNT politikasını izler) izlemeli ve analiz sonuçları Mondelez'e gönderilmelidir.

5. Rutubet:

- MEU: Tedarik Edilen Paletler, %28rH'ye eşit ya da daha az ortalama rutubet içermelidir. Gelen palet kontrol prosesinde tekli ölçüm noktalarında rutubet maksimum %35rH olmalıdır.
- MEU'nun dışındaki tüm bölgeler: tedarik edilen paletler %28 rH'ye denk ya da daha az ortalama rutubet içeriğine sahip olmalıdır.
- Daha az rutubet içeriği gerektiren tedarik noktaları konusunda mutabık kalınmalı ve belge altına alınmalıdır

6. Kritik kusurlar:

6.1 Aşağıdaki kusurlara sahip paletler, Mondelez için 6.2'de tanımlanan gözle kontrol prosesi izlenerek reddedilecektir (palet teslimatları için gelen araç kontrol listesini kullanarak). MEU dışındaki tüm bölgeler için %28'den fazla ortalama rutubet içeriği

- a) Haşere istilası (ölü ya da canlı haşereler)
- b) Kabul edilemez rutubet seviyesi:
 - MEU dışında tüm bölgeler için %28'den fazla ortalama içerik
 - MEU: ortalama %28'den fazla, gelen palet denetim prosesinde tekli ölçüm noktaları için %35'den rH fazla.
- c) Kar, buz ya da su birikintisi
- d) Cam parçaları, gevşek çiviler ya da zımbalar
- e) İstenmeyen kokular (örn. balık, pis koku, kimyasallar)
- f) Kabul edilemez seviyede kir, toz ve kimyasallar, yapışkan, yağ ya da başka malzeme parçaları (örn. beton, ambalaj malzemeleri, vb.)
- g) Çıkıntılı çivi başları (maks. 3mm tolerans)

- h) Herhangi eksik parçalar
- i) İyice sabitlenmemiş kenar tahtaları
- j) Tahtanın tüm genişliğince uzanan damara dik bölünmeler
- k) Herhangi bir bloğa çapraz açık yatay bölünmeler
- l) Çivi alanı boyunca eksik tahtanın %50'sinden büyük, eksik ahşap toleransları için referans ürün spesifikasyonları.
- m) Bozulma, üründe hasar ya da yabancı maddeye maruz kalma ya da insan sağlığına zarar verme riski taşıyan her formdaki aktarılabılır kontaminasyon.
- n) Paletin çökmesi ya da ciddi sağlık, güvenlik ya da kalite sıkıntılarına yol açabilecek majör yapısal kusura sahip palet, ya da kullanılamayacak şekilde kirlenmiş palet
- o) Yeni boya / tanımlanan spesifikasyon parametrelerinin dışında boya
- p) Sıvı durumda, ya da kuru ve bulaşabilir dökülmeye izin verilmez
- q) Palet spesifikasyona uymuyor

6.2 Gelen Palet kontrol prosesi:

Kalite Kontrol I Komple kamyonun boşaltılmasından önceki kontroller

Teslimat



- Boşaltmadan önce, "X" formunda teslimatın ilk 6 sırasının (10 palet) kontrolü
- Dikkat çeken paletlerin kontrolü (Rutubet/Kalite)

Rutubet Kontrolü



- Gözle Kontrol
- Renk bozulması kontrolü
- Rutubet ölçer ile dikkat çeken paletlerin kontrol edilmesi
- Dokunarak kontrol

Kalite Kontrol



- Spesifikasyona göre kalite incelemesi
- Özellikle kritik kusurlar

Not: Rasgele olarak kamyonun ortasından ya da arkasından yapılan kontrollerde I-VI'ya benzer rastgele ek kontroller yapılmalı ve kontroller kayıt altına alınmalıdır.

Kalite Kontrol II (Rutubet) Komple kamyonun boşaltılmasından önceki kontroller



Rutubet kontrolü:

- Üst tahtalar üzerinde
- Bloklar üzerinde
- Alt tahtalar üzerinde



- Dikkat çeken paletlerin detaylı kontrolü (sonraki sayfa)
- MEU: Tedarik Edilen Paletler, %28rH'ye eşit ya da daha az ortalama rutubet içermelidir. Gelen palet kontrol prosesinde tekli ölçüm noktalarında rutubet maksimum %35rH olmalıdır MEU'nun dışındaki tüm bölgeler: tedarik edilen paletler %28 rH'ye denk ya dadaha az ortalama rutubet içeriğine sahip olmalıdır

Kalite Kontrol II (Rutubet Detayı) Komple kamyonun boşaltılmasından önceki kontrol



- Ölçüm cihazı, her iki test çubuğu aynı derinliğe yaklaşık 3 mm girdirilerek tutulmalıdır
- Ahşabın boğum, tırnak ya da diğer bağlantılarından, boyalı alanlarından kaçının
- <21% rutubet değerlerinin fotoğraflarını çekin

Kalite Kontrol III (Kalite Spesifikasyonları I) Komple kamyonun boşaltılmasından önceki kontroller **Örnek Kritik Kusurlar**

Sabitlenmemiş Bağlantılar

- Tahtanın bloktan ayrıldığı yerde bloklara iyice çivilenmemiş, dolayısıyla paletin yapısal bütünlüğünü etkileyen kenar tahtaları.



Yankılar

- Anahtar yapısal bileşenlerin tüm uzunluğu ya da diyagonal genişliği boyunca uzanan açık yankılar - tahtayı birkaç ayrı parçaya ayıran kenar tahtaları ya da kırışlar.



Yatay Blok Yankıları

- Blokların tüm kesli boyunca olan ve üst ve alt katın birkaç parçaya ayrılmasına neden olan yatay yarıma.



Eksik Malzeme

- Çivili alan-paletteki herhangi elementte %50'den fazla eksik malzeme



Eksik Bileşenler

- Palet grubu içerisinde eksik parça bileşeni.



Kontaminasyon

- Bozulma, irtine hasar verme riski taşıyan ya da insan sağlığına zarar verme potansiyeli olan her türlü taşınabilir kontaminasyon formu.



Kabul Edilebilir Kusurlara Örnek

Yongalar – Tüm Tahtalar

- Genişlik: en geniş noktada 35mm. Uzunluk: Uzak kenarlara maksimum. Düzgün ve 1200 yan kenar tahta için yonga iç yüzeyde olabilir.
- Herhangi bir çevre kenarı boyunca uzanan 10 mm genişliğinde kenar yongalar.
- Aynı tahta üzerinde kombine uzunluğu maksimum uzunluğu aşmayan iki daha kısa yongaya izin verilir.



Yankılar

- Tahtanın her uca iyice çivilenmesi (bloğa kırış) ve tahta yüzeyinin yanın her iki tarafında da düz olması sağlandığı takdirde, genişlik boyunca, doğru açılarda ya da diyagonal olarak bulunabilir.
- Sadece orta üst kat tahtalar için izin verilir.

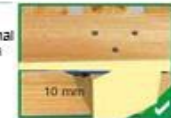
Çiviler

- Çivili başlarının tahtanın yüzeyine çıkması için gerekli önlemler alınsa da, çiviler eleme sırasında gevşeyebilir ve yüzeye çıkabilir.
- Yüzeyin 3mm'e kadar üzerine çıkan çivili başı, genel havuzlama uygulamaları için kritik değildir.
- Kırık kenarın içine gömülü parça ya da çivinin konumu bir tehlike teşkil etmiyorsa, gözle görülür çivili gövdelerine izin verilir.
- Çevre kenarında ya da kırışların alt kenarında uzayan çıkıntılı çivili başları yok.



Çevre Uzunluğu Hizalama

- Palet çevre uzunluğunun herhangi bir bileşen çıkıntısı ya da taban ya da üst kısmın diyagonal hizasızlığından kaynaklanan minör çıkıntısına 10 mm boy ve genişliğe kadar izin verilir.



Yüksek raf uyumluluğu

Paletler, müşterilerin ürün ve ekipmanlarının korunması için zincir, makaralı konveyörler ve palet profillerinin yerleştirilmiş olduğu bir üretim ve antrepo ortamı içerisinde işlev görecektir. Paletler Yüksek Rafli antrepolar için uygun olmalıdır.

Kalite Kontrol IV (6 istif kontrol edildi)



→ İlk 6 istifin 5 paletinde Kalite problemleri görülürse mümkünse kamyonu reddedin (yeterli stok varsa) Yoksa kamyonu kabul edin ve bu paletleri ayırın

- Tedarikçi maksimum 12 saat içerisinde yeni bir kamyon temin etmelidir
- Fotoğraflarını çekin, Kalite Uygunluk Kontrol Formunu doldurun ve Tedarikçiye bir şikayet bildirimi gönderin.
- Tedarikçiyi ve MDLZ Kalite, Satın Almayı kopyalarla bilgilendirin

→ 5'den az sayıda palette kalite problemi varsa, kamyonu boşaltmaya başlayın

- Kalite kontrol formunu 10 paletten başka bir 10 palete daha genişletin (tüm teslimattan rastgele → özetle 20 palet)

7. Kalite İncelemesi / Puantaj Kartı

7.1 Her bölge, aylık bazda incelenmesi ve her üç ayda bir yayınlanan Global bir incelemeye göre konsolide edilmesi gereken, tedarikçi ile mutabık kalınan detaylı bir Puantaj kartına sahip olacaktır.

7.2 Puantaj kartı asgari olarak aşağıdakileri içerecektir:

- 12 aylık bir döner yaklaşım YTD
- Kategori ve lokasyona göre tanımlanan şikayetler
- Teslimat sayısı / Hacmi
- Reddedilen Teslimat Sayısı / Hacmi
- Şikayet Durumu: iletilmiş / açık / cevaplanmış / kapanmış
- Puan ve tür / uygunsuzluk sayısı ile tedarikçide gerçekleştirilen müşteri saha denetimi sayısı

8. Palet kalitesi denetimleri

8.1. Kalite denetimi prosesi, puantaj kartını (nokta 7) kolaylaştıran düşük performansı (bildirilen şikayetlerin <%98,0'i) temel alan bir ad hoc (geçici) yaklaşım izleyecektir

8.2 Her lokasyon için sadece bir denetim

8.3 Mondelez temsilcisinin katılabilmesi için 2 hafta öncesinden bildirim

8.4 İmzalanan sözleşme ve palet spesifikasyonları, denetimin temeli olacaktır

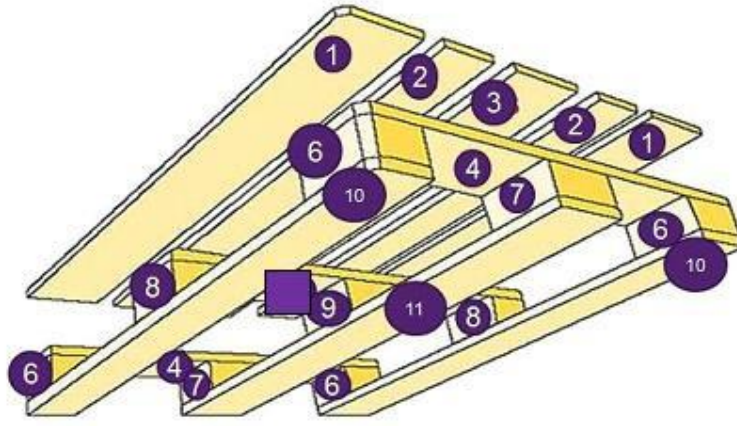
8.5 Denetimden sonra 2 hafta içerisinde, Mondelez'e uygunsuzlukları içeren bir denetim raporu sunulacaktır ve düzeltici faaliyetler kayıt altına alınmalıdır.

9 Şikayet prosesi

- 9.1 Her bölge, standartlaştırılmış bir şikayet prosesini ilgili kişilerle izlemelidir, tedarikçi kendi organizasyonu içinde şikayetlerin bildirileceği iletişim kişilerini tanımlayacaktır.
- 9.2 Şikayetler takip edilmeli ve vaktinde çözülmelidir.

Şikayet prosesi dokümanları I

- Lütfen bulguları Kalite uygunluk kontrol formuna kaydedin.



Şikayet prosesi dokümanları II

QUALITY CONFORMANCE CONTROL SHEET																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Date				Auditor				Sample amount																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Type of Control	Quality			Oneir Qty Number				Location																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Checked amount of pallets																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th><th>17</th><th>18</th><th>19</th><th>20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>No boards</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>																					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	No boards																					1																					2																					3																					4																					5																					6																					7																					8																					9																					10																					11																					12																					13																					14																					15																					16																					17																					18																					19																					20																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
No boards																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
18																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Legend of Defects:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
<ul style="list-style-type: none"> CB Chip MB Missing boards MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer 										<ul style="list-style-type: none"> MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer MS Missing stringer 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

- Paletin her parçası yukarıda tanımlanan bir numaraya sahiptir
- Tanımlanan nemi ya da kusur türünü girin (Kusurların hikayesi)

Dikkat

- Tüm şikayetleri (genel kalite, rutubet, gecikmiş teslimatlar, vb.)
Tedarik Kopyası ile birlikte tedarikçiye rapor edin
- Resimler, Kalite uygunluk kontrol formu, sevk irsaliyesi kopyası ve
bir kısa açıklama temin edin
- Paletler temiz, iyi bakılan, haşerelerden arındırılmış, kapalı römorklar
içerisinde teslim edilir.