

1. Denetim Hakları

- 1.1. **Politika Denetimleri.** Tedarikçi, Tedarikçi tarafından Politikalara uyumunu değerlendirme yönündeki girişimleri için işbu Sözleşme kapsamında ifa yeri olan herhangi bir lokasyonda yapılan denetimlerinde, ("İfa Yeri") zaman zaman katılmak da dahil olmak üzere, MDLZ ile işbirliği yapacaktır. Taraflar, söz konusu denetim için sunulacak olan dokümanları görüşecek ve bunlar üzerinde mutabık kalacaktır.
- 1.2. **Kalite Performans Denetimleri.** MDLZ herhangi bir İfa Yeri'ni ve işbu Sözleşmenin ifası ile ilgili olarak (uygulanabilir olduğu ölçüde) Tedarikçi'nin tüm süreçlerini ve prosedürlerini değerlendirmek üzere işbu Sözleşme ile ilgili kayıtlarını, ve Gerekliliklere uyumunu denetleyebilir. MDLZ, Tedarikçi'nin bu tür bir denetimdeki dahili maliyetleri hariç tüm masrafları üstlenecektir.
- 1.3. **Finansal Denetimler.** (i) Ücretlerin, satınalma hacmine dayanan bir fiyatlandırma yapısını kapsaması veya herhangi bir maliyet artı fiyatlandırmayı içermesi; veya (ii) MDLZ'nin Tedarikçi'ye masraflarını geri ödemeyi kabul etmiş olması, (iii) Tedarikçi'nin MDLZ adına herhangi bir ödeme yapıyor olması durumunda; MDLZ, Tedarikçi'nin defter ve kayıtlarını, fiyatlandırma, yansıtılan maliyetler, geri ödenebilir giderler, yapılan masraflar ve işbu Sözleşme uyarınca Tedarikçi tarafından sağlanan hizmetlerin ve Tedarikçi tarafından MDLZ lehine veya adına yapılan ödemeler veya bu Ücretlerin diğer açılardan Sözleşmeye uygun olduğunu doğrulamak için ihtiyaca göre denetleyebilir. Söz konusu denetim Süre boyunca veya müteakip 5 yıl boyunca herhangi bir zamanda yapılabilir ve Tedarikçi bu süre zarfında tüm defterleri ve kayıtları saklayacaktır. Denetim, işbu Sözleşmenin ihlal edildiğini ortaya koymadıkça; MDLZ, kendi dahili maliyetlerini ve denetçilerin masraflarını karşılayacaktır. Denetimin işbu Sözleşmenin ihlal edildiğini ortaya koyması halinde ise, Tedarikçi, ihlal ile ilgili herhangi bir zararı derhal ödeyecek ve MDLZ'nin makul denetim maliyetlerini geri ödeyecektir.
- 1.4. **Denetim Parametreleri.** Aşağıdaki hükümler, işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak yapılan tüm denetimler için geçerlidir:

A. MDLZ, denetimleri kendisi veya üçüncü taraf temsilcileri aracılığıyla gerçekleştirebilir. Tedarikçi, denetimin yapılması için MDLZ'nin veya üçüncü taraf denetçinin ek bir Sözleşme imzalamasını istemeyecektir ve MDLZ, herhangi bir üçüncü taraf denetçinin, işbu Sözleşmede yer alan Gizlilik Bölümü hükümleri uyarınca denetim sırasında öğrendiği tüm Gizli Bilgileri gizli tutmasını sağlayacaktır.

B. Tedarikçi'nin herhangi bir yükleniciyi işbu Sözleşme kapsamındaki ifası ile bağlantılı olarak kullandığı ölçüde, MDLZ'nin veya üçüncü taraf temsilcilerinin, söz konusu yüklenicilerin ve yüklenicilerin yerlerinin ve kayıtlarının denetimlerini gerçekleştirebilmesini sağlayacaktır.

C. Herhangi bir denetim sırasında eksikliklerin tespit edilmesi durumunda; Tedarikçi, derhal bir Düzeltici Faaliyet Planı ("CAP") geliştirecektir. MDLZ, Düzeltici Faaliyet Planı'nın uygulandığından emin olmak amacıyla yeniden bir denetim yapılmasını gerekli kılabilir. MDLZ, Düzeltici Faaliyet Planı MDLZ'nin yeterli göreceği şekilde tamamlanıncaya kadar, sahip olduğu diğer haklara ilaveten, işbu Sözleşme kapsamındaki ifasını askıya alabilir.

2. Düzeltici Faaliyet Planı ("Corrective Action Plan" CAP)

- 2.1. Taraflardan herhangi birinin, işbu Sözleşme kapsamında bir denetim yoluyla veya başka bir şekilde Tedarikçi tarafından sağlanan herhangi bir kalem ile ilgili herhangi bir sorun tespit etmesi durumunda; Tedarikçi, aşağıdaki süreci hemen uygulayacaktır:

A. Tedarikçi organizasyonundaki sorumlu bir kişi, sorunu, tam olarak neyin etkilendiğini belirterek, sorunun düzgün bir şekilde izlenmesini, yönetilmesini ve düzeltilmesini sağlamak için Tedarikçi'nin planladığı tüm faaliyetleri içerecek şekilde MDLZ'ye yazılı olarak bildirecektir.

B. Böyle bir ikrardan sonraki 5 iş günü içinde Tedarikçi, soruna neden olan öncelikli sebebi ve soruna neden olan ve etki eden tüm unsurları ve bunları düzeltmek için planlanan gerekli tüm aksiyonları tanımlayan bir kök neden araştırması yapacaktır.

C. Tedarikçi'nin böyle bir kök neden araştırmasını tamamlamasından itibaren 5 iş günü içinde, Tedarikçi, MDLZ'ye, sorunun kapsamını ve niteliğini, alınan acil düzeltici faaliyetleri, kök neden ve

katkıda bulunan faktörlerin bir açıklamasını ve Tedarikçi'nin sorunun tekrarlanmamasını sağlamak amacıyla gerçekleştireceği faaliyetleri ayrıntılı olarak açıklayan yazılı resmi bir CAP gönderecektir. Tedarikçi'nin 5 iş günü içinde CAP'i hazırlamasının mümkün olmaması halinde, MDLZ ve Tedarikçi, her halükarda 21 günü aşmaması kaydıyla, makul bir tarih üzerinde karşılıklı olarak anlaşacaklardır.

D. Tedarikçi'nin CAP'i düzenlemesini müteakiben, haftalık olarak, Tedarikçi, söz konusu planın etkinliğini gözden geçirecek ve MDLZ'yi planın işleyişine ilişkin yazılı olarak bilgilendirecektir. Tedarikçi CAP'i uygulayana ve etkinliğini doğrulayana kadar ve sorunun çözüldüğü konusunda MDLZ onay verinceye kadar Tedarikçi'nin sorunu iyileştirdiği kabul edilmeyecektir.

2.2. MDLZ, Tedarikçi tarafından bu süreçle ilgili herhangi bir gecikme olması durumunda veya MDLZ'nin, Tedarikçi'nin sorun ile ilgili herhangi birşeyi tam olarak ifa etme, takip etme, yönetme, araştırma, iletme veya düzeltme hususlarında başarısız olduğunu gerekçelendirilebilir bir şekilde tespit etmesi durumunda, Tedarikçi'nin bu bölümü ihlal ettiğini, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, beyan edebilir.

2.3. İşbu bölümdeki hiçbir hüküm, tahdidi olmamak üzere, fesih hakkı ve maddi zararlar ve başka bir telafi talep etme hakkı da dahil, MDLZ'nin sahip olabileceği hak ve tazminat haklarını sınırlandırma amacını içermez.